

Informe final

Prácticas académicas: Implementación de una cultura en vigilancia tecnológica en el grupo de experimentación tecnológica #Bibliolabs

David Palacio Obando

Asesores: Huber Fernando Gómez Molina

César Mazo Monsalve

Tema: Vigilancia tecnológica

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Bibliotecología
Medellín
2018

Contenido	
Resumen	3
Palabras clave	3
Introducción	3
Marco conceptual.....	4
Marco contextual	7
Metodología.....	11
Resultados	14
Conclusiones.....	14
Propuesta de mejoramiento.....	15
Bibliografía.....	16
Anexos	17

Resumen

Este informe es un producto resultado de la experiencia vivida dentro del grupo de experimentación tecnológica (Bibliolabs). Lugar donde se trabajó en la implementación de una cultura entorno a la vigilancia tecnológica (V.T) mediante el manejo de diversas temáticas que se plantean dentro del desarrollo de una unidad de vigilancia. El presente trabajo académico consta con la descripción conceptual y contextual sobre el tema abordado y la organización donde se elaboraron las practicas académicas. Continúa con la metodología utilizada para la realización de las prácticas y finalmente, termina con los resultados que se obtuvieron en esta experiencia con Bibliolabs y las conclusiones pertinentes.

Palabras clave: Cultura digital, vigilancia tecnológica, innovación social.

Introducción

La innovación, la apropiación social del conocimiento y los espacios de co-creación, son temas que han venido permeando los distintos campos de la ciencia. Tanto la academia, como las organizaciones, han visto el potencial en desarrollo que se tiene al explorar estos temas y ponerlos en acción en sus diversos contextos. Las bibliotecas, al igual que los bibliotecólogos, han visto estos procesos de apropiación social del conocimiento como algo provechoso dentro de su quehacer primordial.

Aquí es donde surge la construcción de servicios y espacios generados a partir de la transferencia del conocimiento y la innovación social. Uno de los objetivos de este trabajo académico es el de reflejar como las bibliotecas han venido construyendo estos espacios colaborativos y exploratorios de apropiación social del conocimiento, al mismo tiempo, pensar como bibliotecólogos, cuales han sido nuestras funciones dentro de estos procesos. Es por esto que el propósito principal de este trabajo académico se ha hecho con el objetivo de ligar estos proyectos y servicios de innovación social con los procesos sistemáticos de búsqueda, captación, análisis y difusión de información de gran valor para la organización, en este caso, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM) con su servicio de Bibliolabs.

Aunque el SBPM no sea una organización con ánimos de lucro, se vale de servicios y procesos que son fácilmente adoptados por organizaciones que buscan potenciar sus productos. Bibliolabs son laboratorios de experimentación tecnológica, donde su objetivo es el de crear servicios pensados en la apropiación social del conocimiento y el código abierto, aquí es donde la vigilancia tecnológica toma papel primordial dentro de esta organización social.

El desarrollo de estas prácticas académicas contemplan el propósito de la importancia de generar una cultura entorno a la vigilancia tecnológica, enlazada con los procesos de desarrollo de nuevas ideas en el grupo de experimentación tecnológica, puesto que se revela que los servicios que se construyen dentro de Bibliolabs, pueden ser fácilmente adoptados en la vigilancia tecnológica, sin embargo, al no encontrarse con los materiales requeridos

para montar una unidad de vigilancia tecnológica, se decidió por el de trabajar en la construcción de un entendimiento sobre la v.t y posteriormente poder hacer un acercamiento a la cultura en V.T.

Marco conceptual

La vigilancia tecnológica es un concepto relativamente nuevo, sin embargo, este proceso se ha aplicado desde hace mucho tiempo en las organizaciones, solo que las organizaciones se valían de este proceso sin tener un término bien definido. Algunas organizaciones tomaron este proceso como algo que hacía parte de toda la estructura. Tanto el jefe de área, como los empleados, se les otorgaba la tarea de estar constantemente recolectando información del entorno. Eventos, periódicos, noticias y demás fuentes de información, siendo esto un monitoreo pasivo.

Los cambios socioculturales y tecnológicos hicieron cambiar la estrategia de muchos procesos organizacionales, uno de estos cambios fue el disponer de un equipo interdisciplinario y capacitado para la realización del monitoreo estratégico de información relevante para la organización. Según Palop y Vicente (1999), la vigilancia es “un sistema organizado de observación y análisis del entorno, tratamiento y circulación interna de los hechos observados y posterior utilización de la empresa”

La información es un bien que las organizaciones explotan a medida que las necesidades crecen, la información útil les permiten saber qué es lo que hacen los competidores, lo que quieren los clientes y predecir tendencias en un futuro, es por esto que la información se convierte en un recurso sumamente importante para el desarrollo de una organización, la vigilancia tecnológica nace de la necesidad de explotar la información en un entorno que produce cantidades masivas de información por segundo. Sin embargo, hay otros conceptos que tienen mucha similitud con la vigilancia tecnológica y nos permite ver una distinción más notoria, como lo es la inteligencia competitiva, el cual es definida por Gibbons y Prescott (1996) como: “proceso de obtención, análisis, interpretación y difusión de la información de valor estratégico sobre la industria y competidores que se transmite a los responsables de la toma de decisiones en el momento oportuno”.

Aunque la diferencia sea sutil y poco clara, muchos teóricos encuentran diferencias a la hora de proponer un objetivo clave en estos procesos. Opinan que la inteligencia competitiva es la evolución de la vigilancia tecnológica. Se busca que la inteligencia se vea como un proceso macro, mientras que la vigilancia se vea como un proceso micro dentro de la inteligencia, las tareas de la vigilancia tecnológica son meramente de gestión de la información.

“Se trata de un método claro, riguroso y neutro de alerta temprana para la dirección. El fin de la Vigilancia Tecnológica no es captar rumores o informaciones sin contrastar. Todo lo contrario, se trata de localizar informaciones fiables de alto valor que creen nuevas oportunidades de negocio y mejoren la situación competitiva de la organización.” (Lara, 2009, p.10). Mediante el modelo de Michael Porter (1989) la vigilancia se puede dividir en cuatro tipos de vigilancia:

- a) Tecnológico: o centrada en el seguimiento de los avances del estado de la técnica y en particular de la tecnología y de las oportunidades / amenazas que genera,
- b) Competitiva: implica un análisis y seguimiento de los competidores actuales, potenciales y de aquellos con producto sustitutivo.
- c) Comercial: dedica la atención sobre los clientes y proveedores.
- d) Entorno: centra la observación sobre el conjunto de aspectos sociales, legales, medioambientales, culturales, que configuran el marco de la competencia.

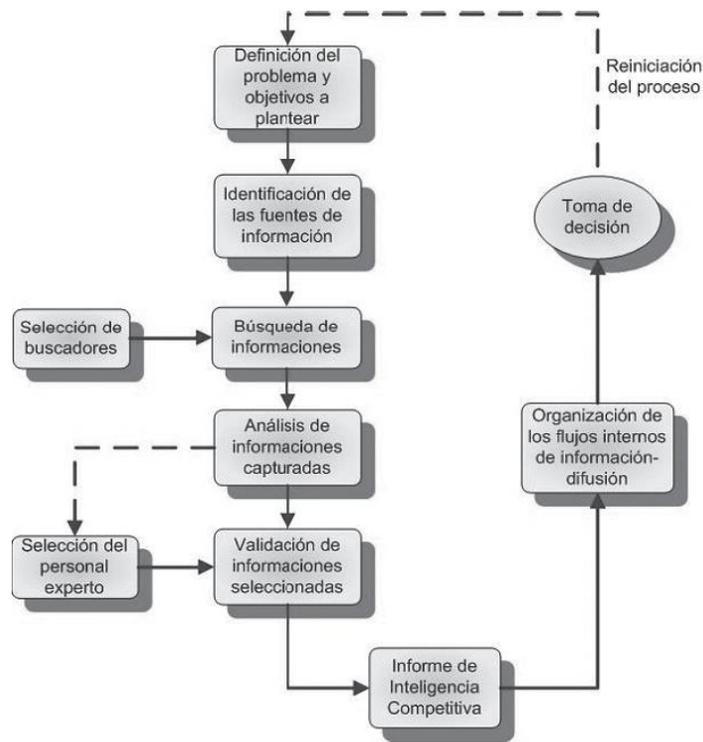
Al igual que existen diversos tipos de innovación, también existen diversos tipos de vigilancia, cada uno se aplica de forma diferente forma de mediante las exigencias del contexto donde se aplican estos modelos, por ejemplo, en España y muchos países, la vigilancia tecnológica es tomada como inteligencia competitiva. Diversos autores también dividen la vigilancia como vigilancia activa (monitoring) y vigilancia pasiva (scanning). La vigilancia activa consiste en un monitoreo de búsqueda pertinente sobre un tema en específico, normalmente ligado a la investigación de información. Mientras que la vigilancia pasiva es el consumo y captura de información relevante para la organización por parte de terceros.

La vigilancia tecnológica, es entonces, un proceso sistemático que utilizan las empresas para transformar la información de su entorno en oportunidades de crecimiento, por lo tanto, la VT debe estar ligada a los procesos estratégicos y de gestión de la información, el objetivo que busca la organización es el de poder potenciar la toma de decisiones mediante la información que toman. A estos procesos estratégicos se les llaman, factores críticos, estos factores corresponden a los cambios que pueden resultar un peligro, una oportunidad o una alianza para la organización. Dando a entender esto, se plantea que la VT es un proceso dinámico, continuo y de gran valor para la organización.

Aunque la diversidad en la ejecución de un proceso de VT en una organización varía de acuerdo con su contexto, todos tienen el mismo objetivo en común. La comunidad de Madrid lo propone como “la obtención continuada y el análisis sistemático de información de valor estratégico” (2000). Esto quiere decir que el objetivo de la VT es mantener a las organizaciones al corriente de lo que está pasando en su entorno, por lo tanto, la VT responde a estas preguntas: ¿Cuáles son las principales líneas de investigación?, ¿Qué tecnologías emergentes están apareciendo?, ¿qué hacen los competidores? y ¿Quiénes son los líderes?

En la figura 1 se muestra el modelo realizado por Patricio Morcillo, el cual comienza desde la definición del problema o factor crítico, pasa por la captura, análisis y validación de la información y finaliza con la creación de un informe de vigilancia dispuesto para la toma de decisiones de la organización.

Figura 1: Proceso de inteligencia competitiva, Morcillo, P. (2009)

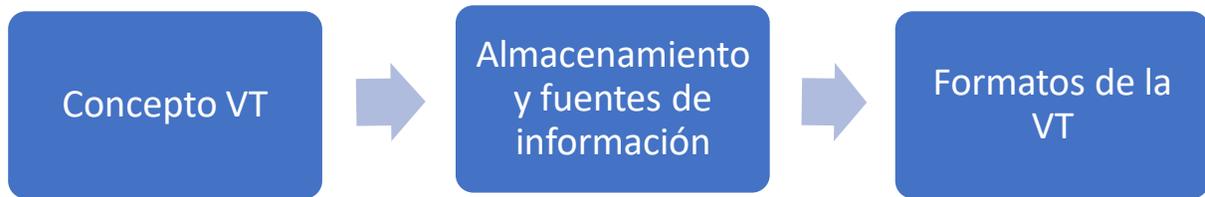


Basados en este modelo básico, se buscó realizar la implementación de las practicas dentro del grupo de experimentación tecnológica Bibliolabs, pero al encontrar que este modelo no se podía implementar de forma exacta, se decidió que para poder concretar un trabajo académico en base a la creación de una cultura en VT, se tendría que sacar los elementos claves de una VT para poder aplicarlos con el grupo de Bibliolabs.

Figura 2: Proceso genérico vt. Fuente: Informe APEI sobre vigilancia, tecnologica2009



Figura 3: Fuente propia



Esto tres ítems fueron los temas centrales tratados para la realización de las prácticas académicas, también cumpliendo con el propósito de encontrar puntos de vista del grupo de Bibliolabs frente a los temas que trata la VT. Para que un proceso de VT se realice con éxito debe de entenderse primero el porqué de su construcción y sus distintas fases.

Marco contextual

Muchos concuerdan que el vínculo de las bibliotecas de la ciudad de Medellín con el desarrollo cultural, educativo y social se debe a la creación de la Biblioteca Pública Piloto, creada en 1952 por la UNESCO, siendo la biblioteca pilar en servicios bibliotecarios en la ciudad de Medellín, esto ayudo a crear en 1984 el programa de Red de Bibliotecas Público Escolares de Núcleo Educativo. Esta entidad funcionaba con el propósito de apoyar las bibliotecas de las instituciones educativas en el fomento a la lectura sin excluir al público en general (Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín [SBPM],2018).

En el año 2000 se crea la Secretaria de Cultura Ciudadana, entidad que ayuda en la creación del proyecto de parques biblioteca en el marco del plan de desarrollo 2004-2007. Los parques bibliotecas se crean con el propósito de formar espacios donde se fomente la cultura, educación y formación en las comunidades menos favorecidas de la ciudad (Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín,2018). Al mismo tiempo, los Parque Biblioteca construyen un nuevo esquema de biblioteca, donde más que representarse como un mero almacén de libros, se convierten en puntos de encuentro y fomento a la cultura ciudadana.

Es en el 2006 donde se crea el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín como política de gobierno (acuerdo 48 de 2006), gracias a este acuerdo se unen las bibliotecas especializadas, los centros de documentación y archivo histórico de Medellín. De este evento también surge la apertura del primer Parque Biblioteca, siendo el Parque Biblioteca José Luis Arroyave-San Javier. Conformando con el tiempo, 35 unidades de información ubicados en 16 comunas y 5 corregimientos del Valle de Aburrá. Estas unidades de información se dividen en Parques Biblioteca, Bibliotecas de Proximidad, centros de documentación, Archivo Histórico de Medellín y la Biblioteca Pública Piloto.

Entre los servicios del SBPM se destacan:

- Gestión de la información

- Servicios de información
- Formación de usuarios
- Fomento a la lectura
- Servicios para el acceso, apropiación y generación de contenidos a través de las TIC
- Bibliolabs
- Alfabetización informacional
- Programación artística y cultural
- Servicios de información local
- Gestión social y cultural

Bibliolabs es una iniciativa creada por la Secretaria de Cultura Ciudadana, que busca generar espacios de trabajo colaborativo mediante la experimentación, el intercambio de conocimientos, saberes y herramientas a lo largo del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM). Esto con el propósito de hacer que los usuarios de las bibliotecas de Medellín tengan un mayor nivel de apropiación de las TIC y puedan aprender a compartir y crear conocimiento mediante la experimentación tecnológica.

Para alcanzar el objetivo de fortalecer la creación de conocimiento en el SBPM, se realizan talleres y experiencias con la comunidad, estos son momentos donde el grupo de experimentación tecnológica muestra lo que ha venido haciendo con la comunidad y las distintas actividades que ayudan a incentivar espacios de participación centrado en niños, jóvenes y adultos habitantes de los distintos sectores del Valle de Aburrá.

La metodología de Bibliolabs se resume en tres componentes. Los cuales son:

- Experimentación tecnológica
- Narrativas hipermedia
- Uso público de la información

Estos tres componentes tienen como propósito servir a unas categorías como: Acceso a la información, conectar espacios, generar procesos formativos y facilitar la generación del conocimiento. Estas categorías responden a la necesidad de comprender la importancia de generar espacios que permitan crear una cultura digital en el SBPM, viendo la cultura digital como un recurso intangible que fomenta el pensamiento grupal y el trabajo colaborativo favoreciéndose del componente tecnológico.

La siguiente tabla muestra el proceso de construcción del Sistema de Bibliotecas Públicas junto con alguno de sus servicios más reconocidos y el proceso que ha venido trabajando Bibliolabs desde su nacimiento, algunos de sus productos y el reconocimiento que se ha ganado por ser una iniciativa de gran valor para su comunidad.

Año	
1984 1997	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotecas de Proximidad: Los catálogos son manuales en estas bibliotecas públicas de

	pequeño y mediano formato, referentes en barrios y corregimientos.
1998	<ul style="list-style-type: none"> • Instalan computadores para la gestión administrativa y el catálogo electrónico.
2006 2007	<ul style="list-style-type: none"> • Nace el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM). • Inauguran salas TIC en Bibliotecas de Proximidad. • Nacen los Parques Biblioteca. • Comienzan los procesos de formación en uso de TIC en todas las bibliotecas. • Asignan practicantes o alfabetizadores para apoyar los servicios de las salas TIC.
2008 2009	<ul style="list-style-type: none"> • Crean el comité de servicios TIC (Comfama, Comfenalco, BPP, Secretaria de Cultura Ciudadana y SBPM) • Asignan auxiliares informáticos al SBPM. • Comienza la unificación del catálogo colectivo digital en las Bibliotecas de Proximidad.
2010 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporan los técnicos de Cultura Digital, bibliotecarios que acompañan y cualifican el servicio. • Aparecen iniciativas como Digitalizando el pasado Limonativos, que combinan estrategias de cultura digital y memoria.
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Definen la planeación estratégica del SBPM y fortalecen Cultura Digital como área de impacto. • Se crea el perfil de articulador de Cultura Digital, profesional responsable de hacer seguimiento a la implementación de las políticas y estrategias de fomento de las TIC en las bibliotecas.

2014	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan talleres de formación y creación para los bibliotecarios del SBPM con el acompañamiento de la Fundación Casa Tres Patios. • Nacen los primeros grupos de experimentación, creación y colaboración.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliolabs es uno de los 10 proyectos ganadores de la tercera convocatoria de ayudas del Programa Iberoamericano de Biblioteca Públicas.
2016	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliolabs es elegida en la convocatoria de Ibero bibliotecas para recibir a 40 profesionales bibliotecarios de Brasil, Chile, Costa Rica, España, México, Paraguay y Colombia. Ellos ganaron las pasantías internacionales, subvencionadas por Iberbibliotecas, para conocer de cerca la experiencia.

Tabla 1: antecedentes Bibliolabs. Fuente: Metodología #Bibliolabs. Territorios en código abierto y colaborativo/Secretaria de Cultura Ciudadana. Medellín: Alcaldía, 2016.

Bibliolabs se ha ejemplificado como un servicio que transporta la biblioteca tradicional hacia nuevos espacios de transformación social. Su mayor componente es el trabajo colaborativo y la fomentación a la ciencia abierta. El insumo que Bibliolabs comparte con la comunidad, en la mayoría de los casos, son instrumentos tecnológicos que buscan la innovación social, aunque la tecnología sea el centro de trabajo del grupo de experimentación tecnológica del SPBM, muchas veces los procesos para llegar a estos componentes carecen de procesos sistemáticos que los ayuden a construir un monitoreo constante de tecnologías o procesos que posiblemente podrían replicar en beneficio de su público, en este caso, las comunidades. Un claro ejemplo podría ser productos creados en una impresora 3d. Las impresoras 3d permiten imprimir toda clase de componentes, desde juguetes, hasta brazos ortopédicos. Bibliolabs se ha encargado de hacer varios productos con estas máquinas, uno de sus productos, es el de Bibliobot, un kit de robótica basado en piezas lego y funcionalidad basada en Arduino.

El proceso de obtención de la tecnología, el estudio de tendencias y la búsqueda de patentes sobre impresoras 3d, fácilmente se acoplan dentro de un proceso de vigilancia tecnológica. La vt se creó con el propósito de sistematizar, organizar y potencializar este tipo de ejercicios dentro de una organización, sin embargo este proceso es aún desconocido por el

laboratorio de experimentación tecnológica, es por esto que mediante la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia y la Alcaldía de Medellín, por medio de la modalidad de Practicas Especificas con Excelencia no remunerada, se hizo el ejercicio de intentar promover una cultura entorno a la vigilancia tecnológica mediante el aprendizaje de temas manejados dentro de la vt en una organización, esto con el propósito de poder generar en un futuro, una potencialización en los procesos de Bibliolabs mediante la creación de una unidad de vt.

Bibliolabs ha tenido un gran recorrido sin valerse de estos procesos sistemáticos de potencialización de la información, sin embargo, al aumentar la popularidad y su público, sus responsabilidades también crecen, al igual que los productos que les hacen llegar a la comunidad, es por esto que la vigilancia tecnológica va tomando cada vez más peso en esta organización, ya que lo que se busca es demostrar que este es un proceso creado para facilitar las cosas y no generar perdidas en su constitución, un paso más para la innovación en las bibliotecas.

Metodología

Al principio de la realización de las practicas académicas, en el laboratorio de experimentación tecnológica Bibliolabs, hubo en primera instancia un objetivo principal, el cual era diseñar una propuesta basada en los procesos de la vigilancia tecnológica en el grupo de experimentación tecnológica Bibliolabs del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, para optimizar los procesos de búsqueda, análisis y difusión de información, sin embargo a las dificultades encontradas dentro de la organización para realizar una prueba piloto de vigilancia tecnológica, se tomó la decisión de cambiar el rumbo de las practicas por el de intentar concientizar al grupo de Bibliolabs sobre el concepto de vigilancia tecnológica/inteligencia competitiva, sus componentes, su importancia y sus procesos. De esta manera el objetivo principal de las practicas pasó a ser el de enseñar una metodología basada en la vigila tecnológica en el grupo de experimentación tecnológica Bibliolabs, para incentivar una cultura en vigilancia tecnológica.

Las actividades realizadas en el grupo de experimentación tecnológica responden en mayor parte al objetivo principal de enseñar una metodología de investigación basada en la vigilancia tecnológica. Para poder formalizar las practicas académicas y darle un orden al tiempo preestablecido, se empezó con un calendario de actividades, donde en cada sesión del grupo de Bibliolabs, el cual se reunían 2 a 3 veces por mes, se plasmaban ciertos objetivos y actividades por realizar.

Los cronogramas de actividades se componían por el nombre de la actividad, la fecha a realizar y el porcentaje de éxito en el cumplimiento de la actividad en el tiempo establecido

Actividad	Fecha	Porcentaje de cumplimiento
Ajustes anteproyecto	26 febrero	100%
Reunión con el grupo de Bibliolabs	5 marzo	100%

Explicación del proceso del proyecto de prácticas académicas	15 marzo	100%
Exposición primera parte: Conceptualización	2 abril	100%
Directorio de fuentes de información	7 abril	
Exploración convocatoria, oportunidades y concursos para Bibliolabs	8 abril	100%
Almacenamiento de experiencia Bibliobot 2018 en la wiki de Bibliolabs	4 may	100%
Entrega segundo informe	7 mayo	100%
Exposición y taller: Fuentes de información y búsqueda de información	21 mayo	100%
Búsqueda bibliográfica de tecnologías para la accesibilidad	6 junio	100%
Documentación experiencia practicas académicas en la wiki de Bibliolabs	12 junio	100%

Tabla 2: Cronograma de actividades. Fuente propia

El primer mes fue el de hacer una exploración con el grupo de Bibliolabs, para saber cuáles eran las personas que se encargaban de componer el grupo de experimentación tecnológica del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. También para saber su método de trabajo, anteriormente se había descrito que se reunían de a 2 a 3 veces por mes para discutir cuales serían los productos por construir para la comunidad a lo largo del año, realizar talleres para luego enseñar a la comunidad y concretar tareas para las futuras actividades de Bibliolabs. Luego de conocer el grupo de Bibliolabs, se hizo una breve exposición sobre lo que serían las practicas académicas, el objetivo y cuáles serían las funciones por realizar dentro del grupo de experimentación tecnológica.

En el segundo mes, el objetivo principal era el de realizar un taller/exposición sobre el concepto de vigilancia tecnología, esto con el propósito de poder darle al grupo de Bibliolabs, una noción básica sobre el concepto de la vigilancia tecnológica aplicada a distintos campos. Entender que la vt se comporta de distintos modos conforme a la organización que la adopta, era de suma importancia realizar esta primera observación para que los integrantes de Bibliolabs pudieran valorar lo dinámico que puede ser este proceso. El taller consistió en preguntarle a los integrantes sobre lo aprendido, sus opiniones al respecto y para ellos cómo verían reflejados un proceso de vt dentro de Bibliolabs.

El módulo de conceptualización estaba dividido en principio por el concepto de vigilancia estratégica de Palop y Vicente (1999) “sistema organizado de observación y análisis del entorno, tratamiento y circulación interna de los hechos observados y posterior utilización

en la empresa”. Esto se hizo con el propósito de entrar en materia sobre las distintas definiciones que tiene la vigilancia tecnológica, también llamada vigilancia estratégica de acuerdo con los teóricos.

La primera actividad que se realizó después de terminar el módulo de conceptualización de la vigilancia tecnológica fue el de buscar eventos, concursos y premios donde pudieran participar el grupo de experimentación tecnológica, esto se presentó debido a la necesidad que requiere el grupo de poder tener una mayor visualización en sus productos.

La búsqueda se hizo por medio digital, visitando páginas oficiales de eventos, como la UNESCO, IFLA, ONU y Colciencias. Al finalizar la actividad, se obtuvieron distintas convocatorias que se pusieron en una ficha tipo bibliográfica.

Luego de hacer la búsqueda de posibles escenarios de participación para el grupo de experimentación tecnológica Bibliolabs, se realizó una actividad de recolección de fuentes que pudieran consultar en un futuro, siendo un directorio de fuentes el modelo ideal a entregar, como se puede evidenciar en los anexos, la búsqueda se dividió en patentes, redes sociales, base de datos y blogs de noticias.



Redes sociales



Patentes



Blogs



Noticias

Luego de haber realizado las actividades anteriores, se ejecutó una presentación sobre los diversos tipos de fuentes de información y su importancia dentro de un grupo de investigación, en esta actividad se hizo un corto tutorial sobre Google académico, lens.org y research gate, esto con el propósito de mostrar diversas herramientas de las que un grupo de investigación se puede valer para sacar información valiosa.

El segundo módulo de fuentes y búsqueda de información consistió en exponer sobre la importancia que tienen las fuentes de información dentro de una organización, el cual es de gran valor a la hora de configurar un proyecto o saber sobre el estado de la técnica. Al

mismo tiempo, se buscó que el grupo de experimentación tecnológica participara de este módulo respondiendo una serie de preguntas que consistían en saber sus hábitos de búsqueda de información y su percepción sobre la importancia de estar al tanto de las tendencias que podrían beneficiar o afectar Bibliolabs.

La última actividad que se hizo en las practicas académicas fue el de transcribir una breve reseña sobre la vigilancia tecnológica en la wiki de Bibliolabs, esto se hizo para mostrar los componentes básicos de una vigilancia tecnológica para futuros proyectos o decisiones estratégicas dentro del grupo de experimentación tecnológica del SBPM.

Resultados

Dentro de los objetivos planteados en este trabajo académico practico, se pudo concretar nociones básicas para implementar una cultura en vigilancia tecnológica, aunque no se pudieron realizar prototipos y ejercicios reales de v.t en una organización debido a los insumos que se requerían, el equipo de trabajo y el tiempo, si se pudo identificar una respuesta positiva por el equipo de Bibliolabs frente al tema.

Diversas actividades hechas con el grupo de experimentación tecnológica ayudaron a identificar una gran necesidad en realizar procesos que los ayuden a tener una mayor visibilidad e impacto en su entorno, las distintas actividades realizadas, ayudaron a poder identificar diversas formas de poder obtener información de gran relevancia para Bibliolabs y reflexionar sobre la importancia de hacerle frente a la forma en la que se mueven sus posibles aliados o competidores. Por ser una organización social, estos procesos se pueden volver ambiguos y de poca importancia, ya que el objetivo es llevar productos que exploten la innovación social a comunidades, que muchas veces, solo buscan nuevas formas de aprender, sin embargo, lo que han demostrado estas prácticas académicas, es que la v.t se puede aplicar desde distintos ángulos y con distintos focos de atención.

Por último, estas prácticas académicas dieron la oportunidad a futuros entusiastas de la vigilancia estrategia o inteligencia competitiva a seguir promoviendo este tipo de investigación en estos escenarios amenos para la innovación social y la apropiación social del conocimiento, ya que se pudo demostrar la necesidad de implementar en un futuro una unidad de vt en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Conclusiones

- El grupo de experimentación tecnológica Bibliolabs, siente la necesidad de implementar procesos que los ayuden a potenciar su visibilidad e impacto en la comunidad.
- Aunque la vigilancia tecnológica sea un proceso que ayuda a potencializar ciertos procesos en la organización, primero se debe de saber el objetivo por el cual se quiere implementar para no gastar recursos y tiempo valioso, o en algunos casos, no poder iniciarlo.
- Para crear una vigilancia tecnológica fuerte, es menester tener conciencia sobre estos procesos, es tarea de todo el equipo ayudar a implementar una vigilancia enlazada con los objetivos de la organización.

- Bibliolabs es un servicio que puede construir un proceso de vt basado en el monitoreo de productos que le puedan servir a la comunidad para explotar la innovación social.

Propuesta de mejoramiento

Lo que primero se debe tener en cuenta a la hora de realizar una propuesta de vigilancia tecnológica, es saber los objetivos de la organización y el propósito por el cual se desea implementar una vt en la organización. Además, es primordial crear una cultura de vt en todo el equipo ya que el desconocimiento de estos procesos muchas veces genera más pérdidas que buenos resultados, ya que el tiempo es de gran valor en una organización. Muchas veces hay sentimientos de desinterés por estos temas, ya que la organización se ha valido sin estos en el tiempo, esto junto con un mal procedimiento, hace que la idea se descarte rápidamente.

La propuesta que se hace desde estas prácticas académicas es el de proponer actividades que alimenten sus trabajos al mismo tiempo que les den elementos de curiosidad para acercarse a estos procesos estratégicos. El primero podría ser el de empezar hábitos de recolección de información, aprender a organizar la información en diversos medios y el más importante, enseñarle al público objetivo, sobre hábitos saludables de consumo de información, ya que esto son los primeros pasos para abordar el tema de la vt.

Bibliografía

García-Alisina, M., & Gómez-Vargas, M. (2015). Prácticas de gestión del conocimiento en los grupos de investigación: estudio de un caso. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38(1), 13-25

León Santos, Magda y Ponjuán Dante, Gloria. Propuesta de un modelo de medición para los procesos de la gestión del conocimiento en organizaciones de información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 2011, vol. 34, no. 1, p. 87-103.

Múnera Torres, M., Parra Mesa, I., Franco Gómez, J., Rodas Guerrero, L., & Tangarife Patiño, A. (2011). La Terminología como elemento de la gestión del conocimiento en las organizaciones: Las Empresas Públicas de Medellín – EE.PP.M. -. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, Vol. 27, No. 2 (jul.-dic. 2004); p. 91-115.

Pulido Daza, N. J. y Garzón Cárdenas, U. I. (2014). El perfil del bibliotecólogo en la sociedad de la información. *Códices*, 10(2), 113-133.

Santos, M., & Dante, G. (2011). Propuesta de un modelo de medición para los procesos de la Gestión del Conocimiento en organizaciones de información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 2011, vol. 34, no. 1, p. 87-103.

Sánchez Ambriz, Gerardo, Pérez Balbuena, José de Jesús y Picco Troncoso, Laura Larisa. Redes de conocimiento basadas en la gestión del conocimiento: Creación y organización para docencia e investigación universitaria. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 2014, vol. 37, n° 3, pp. 215-225.

Anexos

1.Exploración convocatorias y posibles eventos

FECHA	LUGAR	TEMÁTICA	ENLACE	DESCRIPCIÓN
12,13 y 14 de junio 2018	Universidad EAFIT	Seminario-taller	http://www.eafit.edu.co/ec/seminario-taller-g8-bibliotecas	Seminario-taller creado para compartir experiencias en torno a las tendencias en bibliotecas, como la vigilancia tecnológica, Laboratorios e innovación social.
Mayo 2018	Colciencias	Convocatoria	http://www.colciencias.gov.co/convocatorias/mentalidad-y-cultura/ciencia-cierta	Convocatoria de Colciencias que busca proyectos y/o practicas donde la aplicación del conocimiento científico y tecnológico ayuden a transformar sociedades.
20 de julio 2018	Bogotá-SAP Colombia (Carrera 9na # 115-06, piso 24)	Evento-concurso	https://gust.com/programs/sap-innomarathon-lac	SAP Labs América Latina es un evento de innovación social que busca organizaciones que busquen solucionar problemas sociales relacionados con la educación, servicios públicos, sostenibilidad y emprendimiento social mediante el uso de tecnologías.
2 de julio 2018	São Paulo	Concurso	https://creatorawards.work.com/es-MX/	Convocatoria realizada por WeWork que busca premiar proyectos innovadores en diferentes categorías, como: Artes escénicas, ONG, proyecto empresarial y ciudadano ejemplar. Para la inscripción se debe llenar un formulario y realizar un video de 90 segundos que explique la idea innovadora.

11-12 de abril 2018	Biblioteca del Congreso de Chile	Evento-IFLA	https://www.ifla.org/ES/node/34346	Evento realizado por la IFLA, el cual busca explorar el futuro de las bibliotecas mediante talleres con líderes de bibliotecas con el propósito de crear ideas innovadoras sobre el futuro de las bibliotecas.
27-29 junio 2018	San Sebastián, España	Evento	https://www.siceurope.eu/network/public-sector-innovation/sumsic-2018-social-innovation-public-sector?conical=true	Evento que se realizará en San Sebastián donde el tema principal será el rol de la innovación social en el sector público, este evento se hace con el objetivo de compartir experiencias y conocimiento.
No aplica	Guatemala, México	Comunidad	http://makerspace.hacedores.com/	Organización dedicada a difundir y promover la cultura maker mediante la creación de talleres creación de espacios y comunidades.
No aplica	Bogotá, Colombia	Comunidad	https://www.uncuartotekh.com/	Comunidad enfocada en crear talleres pensados en fomentar la metodología maker.