

CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS Y DE BASE DE LA
COMUNA 11 LAURELES/ESTADIO DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN EN EL AÑO 2014.

Presentado por:

Thorwald Adolfo Segura Díaz

Asesores:

Manuel Alejandro Henao Restrepo

Línea de Profundización Trabajo Social e Intervención Social

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador(a) Social

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

MEDELLÍN

2017

Resumen

La presente investigación se realiza desde la línea de profundización en trabajo social e intervención social, en la que se caracterizaron 7 organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles- Estadio de la ciudad de Medellín en el año 2014, la investigación tiene como objetivo caracterizar las dinámicas de las organizaciones comunitarias y de base a partir de sus dimensiones estratégico/administrativa y sociopolítica.

El proceso se desarrolla en varios momentos, iniciando con una revisión documental que permitió un acercamiento al tema de las organizaciones, seguido de una entrevista con cada organización que facilitó obtener toda la información necesaria para el desarrollo de la caracterización, finalizando con un análisis desde las dimensiones que permiten dar a conocer la labor que las organizaciones vienen realizando en la comuna y sus barrios, sus objetivos, su estructura, los procesos que están implementando, sus fuentes de financiación, su impacto y la relación con la comunidad. La investigación posibilitó comprender como las organizaciones trabajan por posicionar a los sujetos ayudándoles a reconocer y potenciar sus capacidades, empoderándolos y obteniendo un reconocimiento por parte de los habitantes de la comuna, generando conciencia de la importancia del trabajo solidario entre las organizaciones y los sujetos. Se identifican las organizaciones participantes como posibles escenarios de prácticas y de actuación para el estudiante en formación y el profesional en el ámbito comunitario, proceso que además permite la resignificación del trabajo social frente a las organizaciones y la comunidad.

Palabras claves: organización comunitaria, organización de base, trabajo social, dimensiones estratégico-administrativa y sociopolíticas, trabajo comunitario, comunidad.

Tabla de contenido

Presentación.....	5
Justificación.....	6
Pregunta de investigación	7
Objetivos.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos.....	8
Aproximación teórico conceptual.....	9
Apuesta teórica – Teoría crítica.....	9
Comunidad.....	12
Organización Social.....	14
Organización Comunitaria y Organización de Base.....	16
Dimensiones de las organizaciones.....	20
Dimensión Estratégico-Administrativa.....	21
Dimensión sociopolítica.....	23
Memoria metodológica.....	26
Primer momento - Generación y recolección de información.....	29
Segundo momento – Análisis e interpretación	31

Capítulo 1. Referente contextual comuna 11 laureles/estadio.....	32
1.1 Historia.....	32
1.2 Generalidades geográficas y sociodemográficas	34
Capítulo 2. Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11	40
2.1 Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 seleccionadas para la investigación.....	42
Capítulo 3. Dimension estrategico/administrativa de las organizaciones.....	46
3.1 Misión, visión y objetivos.....	46
3.2 Líneas de acción y población.....	51
3.3 Estructura Organizativa, Normas Funciones y Tareas.....	52
3.4 Fuentes y estrategias de financiación.....	57
3.5 Proyectos y acciones estratégicas.....	58
Capítulo 4. Dimensión sociopolítica de las organizaciones	60
4.1 Territorios de incidencia y Articulación al tejido social.....	58
4.2 Configuración del sujeto politico, aportes al desarrollo local y proyecciones	63
Capitulo 5. Actuación profesional del trabajo social en organizaciones	66
Conclusiones	71
Recomendaciones.....	74
Bibliografía.....	77
Anexos	81

PRESENTACIÓN

Medellín es una de las ciudades más grandes de Colombia, a medida que aumenta su población es más difícil para el Estado brindarle a sus habitantes lo necesario o básico en aspectos como el económico, educativo, cultural y ambiental para garantizar el bienestar social. Por este motivo comienzan a surgir formas colectivas para la organización y participación de los ciudadanos a través de nuevas alternativas que les permitan trabajar de forma solidaria por el mejoramiento de aquellos aspectos que afectan el bienestar de su localidad o territorio, entre esas alternativas surgen las organizaciones comunitarias y de base, que con el pasar del tiempo han pasado de ser simples mediadoras, a ser el agente que propone de forma directa, como lo afirma el siguiente autor:

Cuando las organizaciones se sustentan en el empoderamiento, la participación y la autogestión, han pasado de ser receptoras y beneficiarias a ejecutoras y administradoras de recursos económicos de manera directa sin ninguna intermediación. Esto les ha exigido asumir tareas administrativas que pasan por la formalización de su existencia mediante la creación de alguna figura jurídica como fundación o asociación. (Bermúdez, 2010, p. 24)

A partir de lo mencionado es necesario reconocer los procesos organizativos que ha vivido la ciudad de Medellín donde las comunidades se han organizado para generar procesos de fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de vida. Dando paso a la conformación de asociaciones, colectivos, corporaciones, grupos, redes y mesas de trabajo.

Aunque se reconozca la existencia de organizaciones comunitarias y de base, en la ciudad es escasa la información que se tiene de ellas; además de la poca sistematización de los procesos comunitarios que han generado impacto en la comunidad. Es por eso que se hace necesario hacer un reconocimiento de las organizaciones, lo que vienen realizando y cuál ha sido el impacto y proyección en su territorio.

Justificación

Las organizaciones comunitarias y de base desde hace algunos años están desempeñando una labor importante en las comunas de la ciudad de medellin, aportando al desarrollo de la población, desde distintos enfoques como el educativo, económico, cultural y ambiental, dejando huella con su intervención e incentivando a la creación de nuevas organizaciones como respuesta al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Comienzan a surgir de la participación de los ciudadanos a través de nuevas alternativas que les permite trabajar de forma solidaria por aquellos aspectos que afectan el bienestar de su localidad o territorio, entre esas alternativas están las organizaciones comunitarias y de base.

Se propone reconocer la labor que vienen desarrollando las organizaciones comunitarias y de base a través de las dimensiones estratégico/administrativa y socio/política de las organizaciones comunitarias y de base, porque es a partir de allí que se determina la capacidad de las comunidades para organizarse de acuerdo a necesidades y/o intereses específicos, la forma de pensarse, estructurarse como organización y las apuestas que plantean para incidir, gestionar y operar en sus territorios. De esta manera se da a conocer la importancia de estas organizaciones para la ciudad.

Las organizaciones comunitarias y de base es un tema que ha sido abordado desde el carácter conceptual y práctico de éstas como forma de organización, pero no como un escenario de intervención para los trabajadores sociales, de allí que exista un desconocimiento del perfil del profesional de esta disciplina de las Ciencias Sociales y no haya una reflexión de su accionar dentro de las organizaciones. Con este trabajo se quiere evidenciar cual es la lectura y valoración que existe del rol profesional en las organizaciones y si tiene que ver con la apuesta que se tiene desde la profesión y el quehacer de la misma.

Desde el Trabajo Social, esta investigación contribuye al reconocimiento de las organizaciones comunitarias y de base como escenarios de actuación profesional, además, permite medir la capacidad de intervención que se está teniendo en el campo comunitario y enfocar el campo de acción a estas actuaciones.

Por último, a nivel institucional, esta investigación permite reconocer la relación que tiene o que puede desarrollar el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia con las organizaciones comunitarias, lo que plantea una reflexión en torno a cómo la universidad está siendo reconocida y proyectada.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características de las organizaciones comunitarias de la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín en sus dimensiones estratégico/administrativa y socio/política?

Objetivos

Objetivo general

Caracterizar las dinámicas de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles Estadio de la ciudad de Medellín en el año 2014, a través de sus dimensiones estratégica/administrativa y socio/política, con el fin de identificar los posibles escenarios de actuación para el trabajador social en el ambito comunitario.

Objetivos específicos

-Identificar las organizaciones comunitarias y de base existentes en el año 2014 en la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín.

-Caracterizar las dinámicas de las organizaciones comunitarias y de base existentes en la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín desde las dimensiones Estrategico/administrativa y socio/política.

-Reconocer posibles escenarios de actuación y articulación entre el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia y las organizaciones comunitarias de la comuna de la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín.

Aproximación teórico conceptual

Apuesta teórica - Teoría crítica

Para cumplir con el objetivo de caracterizar las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín en sus dimensiones estratégico-administrativa y socio-política, se asume como referente teórico la teoría crítica, tomando de ella los postulados que nos permiten comprender este tipo de organizaciones.

La teoría crítica “señala la importancia que tiene para luchar por la transformación social el trabajar por el proceso de liberación y de emancipación del hombre, que se encuentra atado por ideologías dominantes” (Viscarret, 2007, p.207). Para lo cual es necesario desarrollar un “proceso de toma de conciencia, significa la liberación de los oprimidos de tal forma que tengan la posibilidad de elegir y que al mismo tiempo puedan contribuir a la creación de un orden social que satisfaga sus verdaderas necesidades” (Viscarret, 2007, p.207).

Lo anterior implica que los sujetos que hacen parte de una comunidad, que son aquellos que sienten de forma directa las situaciones que se presentan en su entorno, comiencen a interesarse por su realidad, por analizarla, conocerla y entenderla, generando así procesos de concientización en la comunidad para estar al tanto de su presente y cotidianidad. Complementa la teoría crítica que “la transformación social requiere un proceso de concienciación a través del cual el oprimido pueda analizar de forma crítica las ideologías dominantes en la sociedad, para desde ahí buscar el cambio necesario” (Viscarret, 2007, p.207). Uno de los resultados de esos análisis que realiza la

comunidad en búsqueda del cambio necesario, ha sido la creación de las organizaciones comunitarias y de base.

El objetivo siguiente que plantea la teoría crítica es que los individuos tomen parte activa en el proceso de cambio, es decir, que luchen por tener un mayor control de la situación. Los individuos no sólo deben asirse a su propia conciencia, sino que deben también tomar el control de su propia situación, deben hacer algo con relación a las propias circunstancias que determinan su conducta. (Viscarret, 2007, p.208)

La teoría crítica hace referencia a la acción que debe emprender cada uno de los sujetos para tomar el control, generándose una participación colectiva de los habitantes de la comunidad, necesaria para transformar aquellas situaciones que los afectan de forma negativa o simplemente para potenciar su desarrollo y calidad de vida.

Lo anterior lo complementa Habermas, que permite profundizar en la teoría crítica, explicando desde dos dimensiones: la estratégica y comunicativa, para comprender más a fondo las dinámicas de las organizaciones sociales.

Habermas distingue las funciones mediadoras de la relación entre lo teórico y lo práctico en la ciencia social crítica, a través de dos dimensiones: una instrumental y una comunicativa. La primera comprende lo teleológico–estratégico y promueve un tipo de interacción social basado en intereses comunes y en un adecuado cálculo de las posibilidades de éxito. La segunda promueve una interacción basada en procesos cooperativos de interpretación para que los individuos afectados por una situación común realicen una comprensión compartida de la misma y generen

el consenso entre ellos con el fin de alcanzar soluciones satisfactorias para el grupo. La primera dimensión de interacción requiere de pocos puntos en común entre los participantes, sentados en torno a los medios para lograr el objetivo deseado; la segunda dimensión requiere compartir significados y valoraciones para que el entendimiento sea posible, ello presupone un cierto grado de comunidad en el mundo de la vida. (Citado por Alvarado y Garcia, 2008, p.194)

Con lo expresado Habermas, da cuenta de la importancia de la cooperación, que es necesario un grado de comunidad que se materialice a través de la interacción y la comunicación, permitiendo identificar los problemas e intereses comunes y así llegar a consensos para generar procesos de los que nacen las organizaciones comunitarias y de base.

Con la teoría crítica se entiende que es a través de la comunicación y la interacción de las personas que surgen esas nuevas alternativas para mejorar su situación, procesos de empoderamiento como las organizaciones comunitarias y de base que “tienen como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros” (Citado por Alvarado y Garcia, 2008, p.190).

En conclusión la teoría crítica permitira comprender las dinámicas en las que surgen las organizaciones comunitarias de la comuna 11, desde su conformación, sus intencionalidades, la relación constante con la comunidad y los cambios que se generan en ella. Posibilita el analisis del trabajo que vienen realizando las organizaciones y la población, del impacto que generan en la comunidad, de como las organizaciones con los procesos se muestran como una alternativa a través de la cual la población puede ser gestora de proyectos para el mejoramiento de las

problemáticas que la afectan. Además realizar un reconocimiento a la labor que vienen desarrollando estas organizaciones, que a pesar de no contar con apoyo externo y de las problemáticas que se presentan, continúan trabajando por el bienestar en las comunidades.

Comunidad

Para comprender la labor que vienen realizando las organizaciones comunitarias y de base se hace necesario tener claridades sobre el concepto de comunidad, para lo cual se abordaran distintos pensadores, retomando al inicio definiciones con elementos básicos que componen la comunidad, finalizando con una definición contemporánea que dará claridad y facilitará comprender el concepto.

El siguiente autor explica la comunidad como:

Un complejo de relaciones sociales que se desarrollan en un espacio concreto, que se integra y unifica en función de intereses y necesidades que son comunes, y en ese sentido compartidas por sus miembros, lo que permite concluir que la comunidad es algo más que un área geográfica delimitada. (Kisnerman, 1990, p.33)

Definición básica acerca de lo que es la comunidad que permite un primer acercamiento a elementos importantes que contiene el concepto. Coincidiendo con elementos de la anterior definición, Ezequiel Ander Egg define la comunidad como:

Una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de

pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto. (Citado por Terry, 2012, p. 14)

Los conceptos anteriores son básicos, claros y de fácil comprensión, exponen las características más relevantes para la investigación acerca del concepto de comunidad, como: intereses, territorio, necesidades, relaciones y recursos, los cuales son elementos de los que comienzan a configurarse las organizaciones comunitarias y de base.

El siguiente autor con una definición contemporánea complementa a los pensadores anteriores, profundizando en los elementos claves que componen el concepto de comunidad. El siguiente autor expresa que la comunidad se compone de cuatro elementos fundamentales de tipo estructural que son, al mismo tiempo, elementos de conocimiento de la comunidad y elementos que van a participar directamente en la acción comunitaria. *“Estos cuatro elementos son: Territorio, Población, Demanda, es decir los que esta población expresa y recursos de los que se puede disponer”* (Marchioni, 1999, p. 9). Resume o centra los elementos que componen la comunidad en 4, coincidiendo con los elementos que tratan las definiciones anteriores, así a través de estos autores se deja claro en qué consiste el concepto de comunidad y cuáles son sus principales características, entendiendo que de ellas se genera el aspecto relacional.

Con base en los autores, se puede concluir que la comunidad está compuesta por un territorio, intereses, necesidades, problemáticas y por personas que tienen en común estas características, que las llevan a generar relaciones, procesos de comunicación, en los que se tratan estos elementos para llegar a consensos en pro de la comunidad, lo cual no siempre es fácil en un comienzo, ya que no basta con identificar las falencias o problemas que se presentan, es

necesario crear procesos que impliquen consensos o acuerdos entre la población respecto a las alternativas de intervención, los cuales se realizan a través de procesos de comunicación y relacionales, que consisten en la interacción de las personas que sienten y viven las realidades que se manifiestan en su entorno, para generar formas que les permitan generar un cambio, pensando así en las organizaciones comunitarias y de base como un medio para que la población pueda intervenir ante las problemáticas que disminuyen la calidad de vida de la comunidad. Es necesario un trabajo colaborativo, de procesos de participación, incidiendo con decisiones colectivas en los planes de desarrollo local, que más adelante sean influencia para la creación de políticas públicas.

Teniendo en cuenta los conceptos de comunidad, en la comuna 11 se han establecidos distintos grupos sociales y organizaciones con el fin de avanzar en los procesos para el mejoramiento de las relaciones sociales dentro del territorio, para generar un trabajo en grupo, esto se ha dado a partir de diferentes espacios que ha permitido que la comunidad genere lazos y redes con el fin de mantener tranquilidad en su territorio.

Organización Social

Durante años las organizaciones creadas, fueron totalmente dependientes del poder central, las cuales no tenían autonomía ya que se encontraban regidas por normatividades rígidas, buscando que el Estado fuera considerado como un organismo de nivel superordinado.

Como antecedentes de las organizaciones se tiene inicialmente con gran relevancia la organización de la burguesía y la posterior revolución francesa; las organizaciones sindicales, nacidas desde 1830

con *trade unions* en Inglaterra en la época de Jorge III, que derivarán en la creación de la socialdemocracia, y la implantación del comunismo en la URSS; las organizaciones juveniles en la revolución de 1969, las organizaciones estudiantiles y los cambios en la educación entre otros. Estas organizaciones sociales se van a replicar de alguna manera en Colombia, desde aspectos muy similares. Sin embargo, con los factores especiales de violencia y circunstancias de pobreza van a dar organizaciones únicas como las de defensa de derechos humanos, la paz y la búsqueda de la justicia social. (Valencia y Marín, 2011, p. 62)

En el marco de la caracterización de las organizaciones sociales de la comuna 11 de la ciudad de Medellín se retoma el concepto de organización social en el que se plantea:

Que estas organizaciones existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad, Cuando la comunidad es consciente de que sus necesidades e intereses puntuales no se ven satisfechos, y ante su imposibilidad de satisfacerlas individualmente, nace el deseo de organizarse, es decir de integrarse e iniciar un trabajo ordenado que permita la gestión para la solución de dichas necesidades. (Castrillón y Felix, 2002, p. 8)

La organización es entonces el acto de disponer y coordinar los recursos posibles (materiales, humanos y financieros). Y funciona mediante normas que han sido dispuestas para estos propósitos. Con base en lo anterior se puede entender la organización social como un grupo de personas que se establece a partir de elementos que se comparten, ideas, valores, costumbres de la localidad, tejiendo una red de relaciones que les permite interactuar de forma ordenada y que además se trazan un objetivo para realizar, lo cual es fundamental, ya que la organización social siempre debe existir por razón que da origen a su creación.

El concepto de organización social se ve aplicado en las organizaciones comunitarias y de base que hacen parte de este trabajo, ya que la razón por la que nace cada una de las organizaciones se ve reflejada en su misión, no solo están orientadas a resolver problemáticas o satisfacer necesidades, también se enfocan en fortalecer procesos de la comunidad y en potenciar a los sujetos, brindando de esta manera oportunidades a las comunidades para su desarrollo.

Conocer el concepto de organización social, aporta al reconocimiento de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11, partiendo desde su misión las cuales definen su accionar dentro de sus territorios, pues estas tienen otros fines como el de la transformación y fortalecimiento de las comunidades.

Organización Comunitaria y Organización de Base

Ser consciente de las problemáticas que se tienen dentro de los territorios y sentir la necesidad de unir fuerzas para solucionarlos, hace que la comunidad de un territorio en específico se organice para abordar aquellas problemáticas desde la raíz, todo ello contando con la participación de todos y todas.

Según C. Ware. Son grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio proceso, usando para ello como medios: la investigación en común de los problemas locales, el planteamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar oficial de la comunidad. (Duque, 2010, p.62)

Ir en búsqueda de mejorar las condiciones de vida de la población en un territorio específico posibilita que se integre toda la comunidad para generar finalmente un desarrollo comunitario, el cual *“se utiliza para designar el proceso que une los esfuerzos de una población con los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida de la nación y permitirles así contribuir plenamente al proceso nacional”* (Lillo y Roselló, 2004 p.30).

Es necesario que la población identifique sus intereses y establezca un orden para alcanzarlos, el medio son los procesos que se establecen entre la comunidad y las organizaciones comunitarias y de base. Acerca de este orden:

La organización comunitaria se refiere al ordenamiento particular de las relaciones sociales en el asentamiento poblacional. Ese ordenamiento particular se caracteriza por la existencia de agrupamientos primarios o informales y agrupamientos secundarios o formales.

Los ordenamientos primarios o informales se refieren a los grupos de personas que están unidos por lazos íntimos como, por ejemplo, los parentescos, los compadrazgos, las amistades, es decir, se trata de una forma natural de existencia social. Los ordenamientos sociales formales secundarios hacen referencia a la integración de personas con objetivos o intereses específicos, generalmente asociativos, colectivos o comunitarios, por ejemplo las acciones comunales. Generalmente, en estas formaciones secundarias están también presentes esos lazos primarios, que son, en última instancia, lo que realmente mueven el asentamiento humano y son los que explican la dinámica de las organizaciones formales. (Amar y Tirado, 2006, p. 23)

Las organizaciones de base están conformadas por integrantes de la comunidad en la que están presentes, teniendo como destinatarios a sus habitantes; en estas organizaciones es importante la manera como implementan sus acciones en el territorio/entorno más inmediato, según las definiciones se presentan dos tipos de organizaciones de base: aquellas portadoras de demandas y que establecen relación con el Estado y las que prestan servicios, ofreciendo algún tipo de asistencia, por ejemplo programas formativos, educativos, recreación, primeros auxilios, entre otras, lo que sugiere un orden y planeación de las acciones dirigidas a la comunidad.

Algunas de las organizaciones se crean por un corto tiempo para apoyar y empoderar a la población, para darle solución a una problemática en específico, sienten la necesidad de continuar con sus procesos, permanecer por más tiempo para que dichas problemáticas no vuelvan a resurgir, por el contrario busca nuevas formas de mantener los procesos por los cuales iniciaron e incluir nuevas alternativas transformadoras de la realidad social.

Hay que señalar que tanto la organización comunitaria como la organización de base comparten grandes similitudes, como:

Territorialidad: las organizaciones de base están orientadas a las necesidades de las localidades en las que se encuentran insertadas.

Carácter asociativo: las organizaciones de base resultan de la vinculación de las personas en torno a necesidades y objetivos comunes y son manejadas por las propias personas que las constituyen.

Participación: los miembros de las organizaciones participan activamente en la definición y solución de los problemas.

Participación: los miembros de las organizaciones participan activamente en la definición y Solución de los problemas.

Carácter no lucrativo: las organizaciones de base pueden generar ingresos, pero hacen una distribución solidaria de los resultados generados.

Voluntariado: las organizaciones de base no son constituidas predominantemente por profesionales; su funcionamiento se fundamenta, principalmente, en la participación voluntaria de las personas.
(Ribeiro y Barbosa, 2005, p. 25)

Partiendo entonces de las características principales de las organizaciones de base y organizaciones comunitarias se entiende que éstas se conforman por personas de una población que se unen para mejorar sus condiciones de vida y se mantienen con el fin de dar respuesta a las necesidades del territorio en el cual están instaladas y que tiene como base del trabajo la participación. *“sin participación no hay proceso, no hay cambios reales o, mejor dicho, los cambios siempre serán el producto de las decisiones de otros y nosotros seremos simples receptores de las consecuencias de estas decisiones”* (Marchioni, 1999, p. 16). La participación es un elemento básico para conformar una organización comunitaria o de base, desde su inicio y durante su continuación, es una finalidad del desarrollo de la comunidad, la participación no se puede quedar solo en un nivel anímico y de motivación de la colectividad, debe trascender a una preparación pedagógica, educativa y profesional para fortalecer los procesos de las organizaciones y así contribuir a incrementar los niveles de desarrollo local y de bienestar.

La participación brinda la oportunidad a los sujetos de intervenir en los procesos locales que se trabajan en la comunidad, en este caso los que se generan desde las organizaciones, es entender la participación como un proceso de cambio, en el que se unen las personas que comparten un territorio y tienen conocimiento de su realidad, tomando decisiones para intervenir ante las problemáticas que los afectan.

Y finalmente también se presentan las diferencias que existen entre ambas organizaciones donde se puede entender que una de las diferencias claves entre la organización comunitaria y la organización de base consiste en que, mientras esta última está formada a partir de los intereses comunes de un grupo de personas en el territorio en el cual residen, la primera puede ser creada o promovida por agentes externos, que no pertenecen necesariamente a la comunidad y al territorio donde se desarrolla su trabajo, es decir la idea de crearla organización no surge necesariamente de los habitantes del territorio.

Dimensiones de las organizaciones

En la presente investigación se tienen en cuenta la Dimensión Estratégico-Administrativas y la Dimensión Sociopolítica, con el fin de caracterizar las organizaciones de la comuna 11, a partir de unos lineamientos específicos, estas dimensiones permiten reconocer los procesos que han tenido las organizaciones dentro de su territorio, y como ha sido ese fortalecimiento hasta el día de hoy.

Las dimensiones abordadas hacen parte del texto “Rutas para el fortalecimiento organizacional” (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2005), realizado por la Corporación

Consortio para el Desarrollo Comunitario, el cual plantea cinco dimensiones de las organizaciones que se interrelacionan entre sí, estas son, Dimensión de orientación estratégica, Dimensión sociopolítica, Dimensión humana, Dimensión administrativa y financiera y finalmente la Dimensión productiva, para la presente investigación se eligieron cuatro dimensiones, las cuales por razones de pertinencia se tomaron como referencia para la construcción de las dimensiones las cuales abarcan lo necesario para el abordaje de las organizaciones comunitarias y de base.

A continuación se presentan las dimensiones que sustentan la presente investigación.

Dimensión Estratégico-Administrativa

La dimensión estratégico administrativa se basa en los logros que establecen las organizaciones, la misión, visión y su estructura, es decir *“la filosofía que orienta su quehacer y la forma como organiza cada una de sus acciones en función de los fines para los que fue constituida.”* (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2005, p.20).

Según Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), esta dimensión está directamente ligada en su parte meramente administrativa con la planeación, con las tareas de control y gestión de los recursos, con la elaboración de presupuestos y con la disponibilidad de recursos presentes y futuros con los que se cuenta. Desde su dimensión estratégica los principios, la misión, la visión y los objetivos recogen en primera instancia la esencia de ese pensamiento y reflejan las metas que pretende lograr y reúne sus apuestas estratégicas. A partir de lo anterior la

organización con cada propuesta o proyecto que adelante se logra posesionar en su territorio teniendo en cuenta sus nortes y metas.

Cabe resaltar la importancia de la población misma pues es a ella a quien se debe la organización, es su campo de acción hacia a quien va dirigida todas las propuestas y proyectos, y sobre todo en de quien se retroalimenta para su propio fortalecimiento. Esto implica que la organización sea un sujeto mas dentro del entorno, ya que surge debido a necesidades o problemáticas que se presentan, todo ello a través de la colectividad.

Desde la estrategia también se presenta el sostenimiento de las organizaciones dentro de los territorios, con el fin de tener continuidad en sus actividades, y como lo expresa Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), todo ello en medio de un complejo de situaciones en el que tiene que interactuar con distintos agentes que, en la medida de lo posible, deberá convertir en sus aliados y fuentes de sustento y apoyo.

Ahora bien desde la administración es necesario mantener un orden y equilibrio, por lo que según la Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), surge la importancia que dentro de las organizaciones existan normas, estructuras de funcionamiento, procedimientos y en general reglas del juego que ordenen y controlen sus formas de actuación y garanticen de manera más armónica posible su funcionamiento y desarrollo, con el fin de configurar un sistema de gestión funcional y operativo para las necesidades y propósitos de la organización.

De acuerdo a esto se busca indagar dentro las organizaciones su estructura organizativa, normas funciones y tareas con el fin de identificar el componente administrativo, ya que es importante identificar la capacidad que tiene la organización para administrar su gestión, puesto que en el

caso de que no se lleve una gestión adecuada se podría estar generando conflictos internos, desconfianzas y así arriesgando los procesos con las comunidades.

Dimensión sociopolítica

La dimensión socio/política da cuenta de la relación de las organizaciones comunitarias y de base con la población, de sus valores, sus procesos y del impacto que ha generado en la comuna. La organización enfoca su labor para comprender las dinámicas del entorno en el que están inmersas, conocer los sujetos con los que se va a relacionar, establecer acuerdos y realizar una intervención de la mano de la comunidad.

La organización, como tal, es un sujeto, o si se quiere, un agente político. Su puesta en acción la confrontan en un escenario en el que la diversidad de componentes, intereses, valores, formas de actuación y pensamiento, e incluso condiciones físicas y naturales, potencian o limitan su quehacer e inciden de una manera significativa en el rumbo que tomen sus acciones y en las posibilidades de éxito de sus apuestas y las comunidades para y con quienes actúa. (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2005, p. 18)

La organización como agente político debe saber quiénes se ubican en su espacio de trabajo con quienes se verá llamada a interactuar, e identificar diferencias, coincidencias y posibilidades de construir acuerdos o consensos, se vuelve parte fundamental de su trabajo. Lo anterior tanto en relación con otras organizaciones sociales, como con aquellas personas, entidades o instituciones que representan al Estado.

De igual manera es necesario en relación con el Estado, saber de sus planes programas o proyectos; mirar y analizar si se ve allí representada, si coinciden con sus búsquedas, si efectivamente dan respuestas a problemáticas que ella ha identificado, si las propuestas estatales responden definitivamente a una propuesta de desarrollo pensada desde las necesidades y en función de la calidad de vida de quienes habitan el territorio.

Lo anterior pone a las organizaciones frente a unos retos que si bien no son fáciles, son imposible de esquivar como por ejemplo, articularse al tejido social de sus territorios o zonas de actuación para aportar a la construcción de apuestas comunes, conciliando desde las diferencias y logrando convergencias sobre aquellos aspectos en los que el interés general y colectivo se sobreponen a los intereses particulares o de grupos aislados.

Así mismo, como confluir en redes, mesas de trabajo, escenarios de diálogo etc., en los que la participación ciudadana sea el telón de fondo de una propuesta de desarrollo pluralista y democrático.

Pero es también importante convocar el compromiso del Estado, tener protagonismo en espacios de decisión regulados y establecidos constitucionalmente para garantizar la presencia del ciudadano en la definición del destino de sus territorios, y en la configuración de un modelo de desarrollo que responda efectivamente a sus problemas, necesidades e intereses.

Éstos determinan el quehacer político de las organizaciones, le asignan un conjunto de responsabilidades para las que de manera continua y exigente debe estar preparada a fortalecer sus capacidad de convocatoria, el ejercicio de su liderazgo y sobre todo mantener unos niveles de comunicación e interlocución permanente con su entorno, en especial con sus comunidades y con

quienes representan o dicen representar sus intereses bien desde el Estado o desde las organizaciones de la sociedad civil.

Finalmente teniendo en cuenta las dimensiones, estas se definen como categorías, para la presente investigación como se muestra en la tabla I

Tabla 1. Sistema categorial

Dimensiones	Categorías	Descriptorios
Estratégico-Administrativa	Identidad/organizacional	Misión Visión Objetivos/intenciones Población Líneas de acción Estructura-organizativa Normas, funciones y tareas
	Gestión y sostenibilidad	Fuentes/estrategia de financiación Proyectos estratégicos para la organización Acciones estratégicas
	Espacios y mecanismos de participación	Territorios de incidencia Escenarios de participación

Sociopolítica	Articulación	Aportes al desarrollo local Procesos de formación configuración del sujeto político
----------------------	--------------	---

Otra de las categorías de la presente investigación es tener un acercamiento a la actuación del profesional del trabajo social en las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11, a partir de la necesidad de reconocer los posibles espacios para intervención del trabajo social y así establecer alianzas de las organizaciones con el centro de articulaciones de la universidad de Antioquia. Puesto que es una iniciativa del departamento de trabajo social.

Memoria metodológica

La presente investigación se orienta desde un enfoque cualitativo, que facilita comprender desde el entorno de los actores las distintas realidades que abordan estas organizaciones, los procesos que se realizan según las necesidades y problemáticas, para mejorar la calidad de vida, esto mediante un trabajo solidario entre las organizaciones y las comunidades.

El enfoque cualitativo apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. Hace especial énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial, la interacción entre los sujetos de la investigación. (Galeano, 2004, p.18)

Este enfoque permitiera comprender la realidad que viven las comunidades, la que construyen sus habitantes de la mano de las organizaciones comunitarias y de base, que desarrollan una labor que apunta a la transformación social, a empoderar y potenciar las capacidades, facilitando a los pobladores en un futuro y en ausencia de las organizaciones ser gestores de sus procesos.

La metodología se orientó desde el paradigma Interpretativo-comprensivo (histórico - hermenéutico), el cual *“busca comprender e interpretar un fenómeno o realidad en un contexto concreto”* (López, 2001, p. 82). Permite hacer explícita y directa la interpretación como un proceso que transversaliza la intervención y cuya finalidad es descubrir significados, conservando su singularidad en el contexto del que forma parte. Se pretendía así que la escogencia del paradigma y del enfoque, permitiera hacer una intervención basada en el conocimiento de una realidad fluctuante y diversa, permeada por la subjetividad de las personas, que se visualizaron como actores centrales en la identificación y resolución de los conflictos.

La estrategia metodológica desde la cual se aborda el presente trabajo es la *“revisión documental a partir de la cual se recupera y se trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio”* (Velez y Galeano, 2000, p.1); para este caso el objeto de estudio elegido son las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín, caracterizando sus dinámicas desde las dimensiones estrategico-administrativa y sociopolítica. Se resalta la revisión documental como una estrategia que permite reconocer los actores, el contexto y las dinámicas que se presentan en la comunidad.

Se elige la revisión documental como estrategia metodológica ya que permite hacer uso de técnicas documentales, basando la investigación en fuentes primarias como lo son las entrevistas que se le realizaron a cada uno de los actores de las organizaciones que hacen parte de esta investigación, articulando estas con la revisión de material secundario.

La información de las organizaciones se obtiene a través de la entrevista, la cual *“es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal”* (Rodríguez, 1996, p. 167).

Instrumento que permite desarrollar la ficha de caracterización, obtener y consolidar de forma detallada la información de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11.

Es necesario explicar cómo figura y hace parte la entrevista de la revisión documental que es la estrategia metodológica. El siguiente autor establece que:

En la revisión documental, la revisión de archivos y el análisis se convierten en técnicas fundamentales de su trabajo, más no exclusivas; pueden combinarse con la entrevista, el cuestionario, la observación, entre otras. De la información que se adquiere a partir de los documentos, se elabora un dato para confrontar con la información obtenida mediante técnicas diferentes o de otros actores sociales. (Galeano, 2000, p. 115)

Lo anterior permitió obtener, seleccionar y analizar información respecto a las organizaciones comunitarias y de base, desde distintos aspectos que se relacionan con estas, como: lo político, contextual, histórico y estructural.

La investigación se llevó a cabo en 3 momentos, recolección de información, análisis e interpretación.

Primer momento - Generación y recolección de información.

La generación y recolección de información consistió inicialmente en una revisión documental, esto con el fin de realizar una contextualización sobre el tema de las organizaciones, teniendo en cuenta la intencionalidad y la naturaleza del tema central de la investigación. Para ello se realizó una revisión cuidadosa y sistemática de la literatura acerca de las organizaciones comunitarias, los textos obtenidos a través del rastreo bibliográfico por medio de palabras claves, sistematizando los textos más apropiados para la investigación en una base de datos bibliográfica¹. Luego de estar familiarizados con el concepto de organización comunitaria y de base, se pasó a la identificación de las organizaciones ubicadas en la comuna 11 Laureles - Estadio de la ciudad de Medellín, para lo cual se tuvo en cuenta los centros zonales, las salas mi barrio ubicadas en las bibliotecas públicas, los parques biblioteca, las Juntas Administradoras Locales y el plan de desarrollo local de la comuna.

El primer acercamiento y recolección de información general acerca de las organizaciones de la comuna 11, se realizó a través de una ficha, la cual permitió conocerlas y seleccionar las que hicieron parte de la investigación, para ello la ficha contenía información general: Número telefónico, nombre de la organización, zona, comuna, barrio, dirección, correo electrónico, páginas web, nombre de la persona contacto y año de fundación de la organización, esta ficha permitió consolidar la información de las organizaciones en una base de datos. Las

¹ Ver Anexo 1

organizaciones elegidas fueron aquellas que cumplían con las características de las organizaciones comunitarias y de base establecidas en la aproximación teórico conceptual.

Con base en los criterios de significatividad elegidos, se pasó a realizar la ficha de caracterización teniendo en cuenta las dimensiones planteadas por el documento “Rutas para el fortalecimiento organizacional” (Corporación para el desarrollo comunitario, 2005) en el que los autores proponen una dimensión de orientación estratégica, dimensión sociopolítica, dimensión humana, dimensión productiva, dimensión administrativa y financiera. Se tomaron elementos de estas dimensiones y a través de un consenso con los asesores-docentes, se convirtieron en dos: Dimensión estratégico administrativa y dimensión sociopolítica.

Criterios de selección de las organizaciones:

Para el desarrollo de la ficha de caracterización, se establecen por parte del equipo de investigación, unos criterios de selección como: la trayectoria, que consiste en que la organización lleve un tiempo de mínimo tres años presente y de consolidación en la comuna, la vigencia de los procesos y proyectos de la organización, de su quehacer, el territorio donde está inserta, es decir que su sede y el desarrollo de sus actividades se realicen en la comuna 11 en este caso, y finalmente y como principal criterio, la disponibilidad de cada organización para participar en la investigación. Con base en lo anterior se eligieron 7 organizaciones de la comuna 11 que cumplieron con los criterios de selección.

Segundo momento – Análisis e interpretación

Las operaciones analíticas se dieron a partir de la codificación y categorización², esto “*consiste en ponerle nombre, definir un término o expresión clara del contenido de cada unidad analítica, Dentro de cada categoría habrá que definir tipos específicos o subcategorías*” (Torres,1998, p.173). Lo que permitió a los investigadores estructurar la información a través de una clasificación, que se pueden entender como:

ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas que dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos (...) es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares. (Galeano, 2004, p.38)

El análisis y la interpretación consiste en comprender, explicar o darle sentido a una realidad o fenómeno, como lo es en este caso la labor que vienen desarrollando las organizaciones comunitarias para solucionar distintas problemáticas o mejorar la calidad de vida de la población de la comuna 11 Laureles/Estadio de la ciudad de Medellín, proceso que se lleva a cabo teniendo en cuenta la teoría de los autores estudiados, la información obtenida de las organizaciones en la entrevista y por último la interpretación por parte del investigador, proceso que se realizó a través de Matrices de análisis³.

Además como trabajador social se debe cumplir con el compromiso ético de la devolución de la información generada a las organizaciones comunitarias y de base que participaron en la investigación, a las que se les manifestó que se les haría entrega de una copia digital del presente

² Ver Anexos 2

³ Ver Anexos 3

trabajo del cual hicieron parte, esto con el propósito de darles a conocer los resultados obtenidos y la labor que vienen realizando las demás organizaciones.

Capítulo 1.

Referente contextual de la comuna 11 laureles/estadio de la ciudad de medellín

En este capítulo se presenta una breve reseña histórica de la conformación de la comuna 11 y una descripción de las generalidades geográficas y sociodemográficas, para dar a conocer las características del contexto en el que intervienen las organizaciones comunitarias y de base.

Comuna 11 (Laureles – estadio)

1.1 Historia⁴

A finales del siglo XIX, los espacios que hoy ocupan esta comuna eran fincas de pradera y el sector se denominaba “Otrabanda”. La industrialización creciente durante la primera mitad del siglo XX incidió en el proceso de urbanización de estas áreas, especialmente la construcción del barrio Laureles, y la implementación de los puentes Colombia y San Juan aceleraron su desarrollo habitacional. Se conjugan, además, en esta comuna importantes sitios académicos, culturales y recreativos, ya presentes en 1950: la Universidad Pontificia Bolivariana, algunas emisoras, la Biblioteca Pública Piloto, la Plaza de Toros La Macarena y la Unidad Deportiva Atanasio Girardot. El proyecto de construcción del barrio Laureles, corazón de esta comuna, fue

⁴ González, María Claudia. (2008). *Medellín, comunidad de habla*.

encargado en 1943 al ingeniero y arquitecto Pedro Nel Gómez, quien, tomando a París como modelo, diseñó una ciudadela de aire europeo con avenidas circulares y en diagonal, parques, glorietas y casas con antejardines. Inicialmente el barrio se llamó Ciudadela del Empleado, pero los futuros habitantes, no contentos con esta denominación, escogieron el nombre actual en virtud de la cantidad de árboles del mismo nombre que fueron sembrados en la zona (Botero, 1996). Aunque fueron creados en un principio para empleados con recursos económicos modestos, los principales barrios de esta comuna rápidamente subieron de estrato socioeconómico, sobre todo Laureles. Sin embargo, en la actualidad, sus casas amplias y con jardines están dando paso cada vez más a edificios sin zonas verdes, a sectores comerciales y oficinas, densificando esta zona, antes más residencial y arborizada. Otro barrio que se destaca en esta comuna es el Carlos E. Restrepo, de más reciente construcción, 1971, y que consta en su mayoría de edificios de 4 pisos. Al igual que Laureles, fue creado para empleados modestos y terminó en otras manos; esta vez, en las de profesores universitarios, profesionales jóvenes y artistas principalmente, lo que le imprimió al barrio un carácter muy propio, un tanto bohemio y liberal. Este barrio es uno de los polos culturales de la ciudad, donde se encuentra la Biblioteca Pública Piloto, el museo de Arte Moderno y la cinemateca. Laureles-Estadio cuenta con 15 barrios; además de los mencionados, están entre ellos, Suramericana, Velódromo, Los Conquistadores, Los Colores, Florida Nueva y La Castellana. La Encuesta de Calidad de Vida indica que esta comuna es una de las que presenta mejores condiciones de vida en la ciudad.

1.2 Generalidades geográficas y sociodemográficas.⁵

Geografía

Su perímetro está delimitado así:

Por el norte: Partiendo desde el cruce de la carrera 80 con la quebrada La Iguaná y continuando por el cauce de ésta aguas abajo hacia el oriente hasta su desembocadura en el río Medellín.

Por el oriente: siguiendo el río Medellín, aguas arriba, hacia el sur hasta el puente sobre la Avenida 33.

Por el sur: tomando la Avenida 33 hacia el occidente y pasando por el puente de Bulerías hasta su cruce con la carrera 80, por esta hacia el sur hasta la calle 32EE, por esta y su prolongación hasta el encuentro de un sendero que marca el límite del Instituto Colombo Venezolano con la Ladrillera El Noral, tomando este sendero hacia el noroccidente por todo el filo de La Cuchilla hasta su cruce con la línea del perímetro urbano o cota 1620.

Por el occidente: siguiendo la línea del perímetro urbano o cota 1.620 hasta su cruce con la quebrada La Matea, por ésta aguas abajo hasta su encuentro con la calle 34, por ésta hacia el oriente hasta su cruce con la carrera 84, por ésta al norte hasta la calle 35, por ésta al oriente hasta la glorieta en la carrera 81, por la carrera 81 al norte hasta la glorieta en la calle 44, por la calle 44 hacia el oriente hasta la carrera 78, por ésta al norte hasta la calle 45G, por ésta al occidente hasta la carrera 80 y por ésta al norte hasta su cruce con la quebrada La Iguaná, punto de partida” (Alcaldía de Medellín, Departamento Administrativo de Planeación, 2000).

El río Medellín, junto a dos de los cerros tutelares de la ciudad, el Cerro Nutibara y el Parque

⁵ (2014). *Plan de desarrollo local de la comuna 11 Laureles-Estadio*.

Natural Regional Metropolitano Cerro El Volador, y el cerro ubicado en el barrio La Castellana (detrás de la Universidad Adventista), surgen como límites geográficos naturales de la Comuna

11 - Laureles Estadio en los extremos oriental, sur, norte y occidental, respectivamente.

Como se puede ver en la Tabla 2. La Comuna 11 está conformada por 15 barrios y 3 áreas institucionales con equipamientos de carácter metropolitano.

Tabla 2. Barrios Comuna 11

La Castellana	Naranjal
Las Acacias	Suramericana
Laureles	Estadio
Los Conquistadores	Los Colores
San Joaquín	La Cuarta Brigada
Bolivariana	Carlos E. Restrepo
Lorena	
El Velódromo	
Florida Nueva	

La comuna comprende las siguientes áreas institucionales metropolitanas:

1. Universidad Pontificia Bolivariana
2. Batallón Cuarta Brigada
3. Unidad Deportiva Atanasio Girardot

Adicionalmente, cuenta con varios equipamientos de ciudad, en donde se reconocen especialmente la Plazoleta Suramericana, la Biblioteca Pública Piloto, la Fundación Universitaria Luis Amigó —FUNLAM—, la Carrera 70, la Fundación Universitaria Salazar y Herrera, y un tramo de la Línea B del Metro, con las estaciones Suramericana y Estadio.

La Comuna tiene un área total de 741.61 hectáreas y su topografía presenta pendientes moderadas menores a 12% en casi toda ella, aunque en el barrio La Castellana existen rangos mayores a 20%, así como en algunas zonas aledañas a las márgenes de las quebradas, que presentan pendientes altas, como es el caso de la quebrada Ana Díaz en su tramo final y las márgenes de la quebrada La Iguaná.

Hacen parte del sistema hidrográfico de esta Comuna, las quebradas⁶:

1. La Iguaná: afluente directo del río Aburrá - Medellín. Nace en el alto de Las Baldías a 3.100 msnm y descarga al río en la cota 1.460 m, con una longitud de 16,7 km. B

⁶ (2014). *Plan de desarrollo local de la comuna 11 Laureles-Estadio*

2. La Hueso: afluente directo del río Aburrá - Medellín. Nace en el costado suroriental de la vereda La Loma, a los 2.115 msnm, posee un cauce rectilíneo de cañón poco profundo, a medida que desciende su cauce se hace sinuoso, el cañón se profundiza en forma de V y aumenta de caudal.

3. Ana Díaz: afluente de la quebrada La Hueso. Nace a los 2.480 msnm y descarga en la cota 1.480 m.

4. La Picacha: afluente directo del río Aburrá - Medellín. Nace en jurisdicción del corregimiento de Altavista y descarga al río en la cota 1.465 m.

5. La Matea: es el límite entre las comunas 11 y 12, nace cerca del tanque de agua de EPM de Belencito a 1.650 msnm, parte de su caudal lo conforma el rebose de dicho tanque, desemboca a La Picacha por la margen izquierda en la cota 1.480 m.

6. La Magdalena: nace en la carrera 81, donde actualmente se encuentra el Éxito de Laureles, y descarga en la quebrada La Hueso en el barrio Naranjal, en la carrera 64. Todo su recorrido lo hace en forma subterránea, a excepción de un tramo que está en estructura destapada detrás de algunas viviendas, entre las carreras 70 y 73.

7. Zanjón Ferrini: afluente de la quebrada La Iguaná. Nace en las estribaciones del cerro El Blanquizal. El cañón es poco inclinado, su cauce superficial y su caudal bajo. Anteriormente era afluente de la quebrada La Hueso, pero con la construcción de la cobertura realizada sobre ella,

que modificó por completo su curso a partir de la carrera 82, pasó a ser afluente de La Iguaná (Instituto Mi Río, 1995).

Todas estas quebradas están canalizadas o cubiertas, con excepción de La Iguaná, la mayoría de su territorio constituía la gran llanura aluvial del río Medellín, cuyas condiciones de inundación y humedad se modificaron con la rectificación y canalización del río en ese tramo, obra que se efectuó a mediados del siglo XX.

Según la Encuesta de calidad de vida de 2013, la Comuna 11 - Laureles Estadio tiene una población de 121.668 habitantes, un dato muy similar al que presentan las estadísticas del SISBÉN a diciembre de 2013; 121.678 habitantes.

La población de la Comuna 11 - Laureles Estadio, cuando se formuló el Plan de Desarrollo Local en el 2007, se obtuvo de La Encuesta de calidad de Vida del año 2005, y para esa época reportó 130.976 habitantes. La Encuesta de Calidad de Vida de 2013 muestra que la Comuna tiene 121.678 habitantes, lo que indica una disminución de 9.298 habitantes en ocho años.

Problemáticas sociales

Con la información obtenida del plan de desarrollo local de la comuna 11 – 2014, se evidencian las problemáticas a nivel general que se presentan en la comuna, siendo algunas de estas en las que enfocan su accionar las organizaciones comunitarias y de base.

Dimensión

Social: La carencia de participación ciudadana en los procesos y dinámicas de la comuna, tema

que se vienen trabajando hace mucho tiempo, ya que ha sido difícil despertar el interés de la población por los procesos que tienen que ver con su comuna.

Salud y seguridad social: la drogadicción en menores y jóvenes de edad causada en gran parte por el microtráfico de drogas en espacios públicos: parques e infraestructura de recreación y deporte, y en otros sectores como la zona rosa en la que se encuentran ubicados hoteles y discotecas con gran presencia de jóvenes y extranjeros, situación que cada día facilita la adquisición de drogas en más barrios y sectores de la comuna.

La trata de personas: explotación sexual y comercial de los niños y niñas adolescentes, la incorporación en la prostitución se hace más frecuente por su rentabilidad y las zonas hoteleras, negocios que figuran como spa, clínicas estéticas, entre otros.

Los atracos, robos de carros y motos, los conflictos generados por las barras de fútbol en varias comunas que afectan la tranquilidad y armonía de algunos barrios.

La falta de atención y de proyectos para los habitantes de calle, que aumentan los niveles de inseguridad en la comunidad.

Hábitat y medio ambiente: carencia de fortalecimiento en iniciativas para preservar el medio ambiente, mal manejo de los residuos líquidos y sólidos, deterioro de la flora y la fauna de la comuna, falta de intervención de las quebradas canalizadas, falta de descontaminación de afluentes que llegan al río Medellín.

Educación: el deterioro y la falta de inversión en espacios educativos, artísticos, deportivos, recreativos y culturales, que limitan el aprovechamiento de estos por parte de la población.

Economía: falta de apoyo, articulación y control a la dinámica económica de la comuna.

Administrativa: no se conocen bien los grandes proyectos de ciudad sobre esta comuna, para evaluar su impacto, pérdidas de construcciones consideradas de valor patrimonial.

Capítulo 2.

Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 laureles/estadio de la ciudad de Medellín.

Para cumplir con el objetivo de identificar las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles/Estadio de la ciudad de Medellín, se realizó un rastreo y revisión documental, con el fin de reconocer y seleccionar las organizaciones para el presente trabajo, este proceso se hace posible con el apoyo de la Red Cultural Enlazando Sueños, la cual es un proceso que agrupa distintas organizaciones de la comuna 11 que promueven el desarrollo social de la comuna en distintas temáticas, con el fin de aportar a su fortalecimiento y la construcción de identidad. El rastreo permite hallar 19 organizaciones con las que se conforma una base de datos, después de la revisión se identifica cuales son las más representativas de la comuna y que

cumplen con las características de las organizaciones comunitarias de base para iniciar el proceso investigativo.

Organizaciones comunitarias de la comuna 11 Laureles/Estadio	
Organizaciones	Barrio
-Fundación Forjando Futuros	Laureles
-Fundación Antorchas De Vida	San Joaquín
-Fundación Carla Cristina	San Joaquín
-Fundación Gorditos De Corazón	Conquistadores
-Corporación Sueños De Libertad	El Velódromo
-Corporación Antonio Vivaldi	Suramericana
-Corporación Colectivo Siclas	Carlos E Restrepo
-Corporación D´vinci	Estadio
-Corporación Cultural Estanislao Zuleta	Estadio
-Centros De Formación Familiar	Conquistadores
-Colectivo De Comunicaciones comuna 11	Laureles
-Colectivo De Mujeres Comuna 11	Laureles
-Red Cultural Enlazando Sueños	Laureles
-Pinacoteca D´vinci	Laureles
-Fantasía Guayaquil Danza	Velódromo
-Asociación Colombiana De Masoterapia China	Conquistadores

-Club De Vida Lorena	Lorena
-Club De Vida Frutos Maduros	San Joaquín
-Club De Vida Laureles	Laureles

Los tipos de organizaciones que se hallaron en el rastreo son: cinco corporaciones, seguido por cuatro fundaciones, tres clubes de vida, dos colectivos, dos asociaciones, una red, un centro de familia y una institución cultural.

Estas organizaciones enfocan su accionar por medio de unas líneas de acción, como la educativa, cultural, de salud, cívica y de formación ciudadana. Realizando a través de estas líneas un aporte al desarrollo local, a los diferentes intereses y necesidades de la población.

2.1 Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles/Estadio seleccionadas para la investigación:

A continuación las organizaciones que hacen parte de la investigación (ver Tabla 3) y que además cumplen con las características que se ajustan al perfil de lo que se considera en el presente trabajo como organizaciones comunitarias y de base.

Tabla 3. Organizaciones comuna 11

Organizaciones	Líneas de acción
Corporación sueños de libertad	Formación y educación en la resocialización y prevención del delito.
Corporación cultural Estanislao Zuleta	Formación y educación ciudadana
Fundación Alternativa y Salud – Gorditos De Corazón	Formación y educación en salud
Corporación D´vinci	Formación y educación desde el arte y la cultura
Red cultural enlazando sueños	Formación y educación desde el arte y la cultura
Corporación Colectivo Siclas	Educativa, cultural y ambiental desde la promoción del uso de la bicicleta.
Corporación Antonio Vivaldi	Formación y educación desde la practica colectiva de la música

Corporación Sueños De Libertad

La corporación es creada por 18 pospenados en el años 2006, esta ubicada en el barrio velodromo, trabaja con población pospenada, adultos y jovenes, entre sus objetivos esta el de brindarles preparación en distintas labores y asi facilitarles la oportunidad de conseguir un

empleo, previniendo que vuelvan a delinquir y fortaleciendo los lazos de convivencia con la sociedad y la familia.

Corporación Cultural Estanislao Zuleta

Esta ubicada en el barrio Estadio, trabaja con niños, niñas, adolescentes y adultos, promoviendo la cultura desde el pensar, estudiando el arte, la ciencia, la filosofía y los saberes humanos, pone al servicio de la comunidad estos espacios de estudio y reflexión para la formación de ciudadanos solidarios y democráticos.

Fundación Alternativa Y Salud Gorditos De Corazón

Esta ubicada en el barrio conquistadores, nace en el año 2006, trabaja con niños, niñas, jóvenes, adulto, adulto mayor, desde la promoción, prevención del sobrepeso, la obesidad y los trastornos alimentarios, educando y formando en salud a través de programas enfocados a sensibilizar a la comunidad sobre los estilos de vida saludable, trabajando desde la comuna 11, pero impactando en otras comunidades.

Corporación D'vinci

Esta ubicada en el barrio Estadio, nace en el año 1980, pero figura como corporación desde el año 2008, trabaja con niños, niñas, jóvenes, adulto y adulto mayor de la localidad, busca generar un impacto social, trabajando por la integración de la población

desde lo artístico, espiritual, intelectual, moral, lo cívico y social. Lo anterior lo logra a través de el trabajo con las artes plasticas.

Corporación Colectivo Siclas

Esta ubicada en el barrio Carlos E Restrepo, trabaja con niños y niñas, adolescentes, adulto y adulto mayor, busca a través de la bicicleta aportar al mejoramiento del medio ambiente y la calidad de vida de las personas no solo de la comuna 11 sino de todas aquellas de la ciudad que quieran participar en las actividades que realizan constantemente.

Corporación Antonio Vivaldi

Es una organización que viene generando impacto en la comuna 11, fue creada para promover la música desde la educación, con sentido social, trabaja con niños y jóvenes de comunidades vulnerables, madres cabeza de familia, adulto, adulto mayor, brindandole la oportunidad a toda la población que quiera hacer parte de ella de integrarse a través de la música.

Red cultural enlazando sueños de la comuna 11

Ubicada en el barrio Estadio, nace con el objetivo de generar la cohesión de las organizaciones de la comuna 11 a través del arte y la cultura.

Capítulo 3.

Dimensión estratégico/administrativa de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles/Estadio de la ciudad de Medellín.

En el presente capítulo se resaltarán los hallazgos de la dimensión estratégico/administrativa de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles/estadio, haciendo énfasis en cada uno de sus componentes: misión, visión, objetivos, líneas de acción, población destinataria, estructura organizativa, normas y funciones, los cuales facilitan la comprensión de la estructura interna de las organizaciones y su trabajo con la comunidad. La organización comunitaria y de base *“es un sujeto más en el entorno, es la expresión colectiva de un propósito surgido alrededor de unas problemáticas, de unos intereses y, sobre todo, de unos deseos de transformación y de cambio en donde reside, finalmente, el valor y sentido estratégico de su existencia”*.

(Corporación consorcio para el desarrollo comunitario, 2005, p.17). Para lograr esas transformaciones deseadas, las organizaciones adquieren un orden interno, la dimensión estratégico/administrativa a continuación dará cuenta de este aspecto, el cual posibilita que se generen procesos para que la población tome conciencia de su realidad y pueda ser participe de su propia transformación.

3.1 Misión, visión y objetivos

Las organizaciones en su misión, visión y objetivos permiten identificar que su trabajo está direccionado al desarrollo humano y bienestar social, en estos tres elementos se concentran los lineamientos que orientan el quehacer de las organizaciones comunitarias y de base, que

“recogen en primera instancia la esencia de ese pensamiento y reflejan los lugares, reales o imaginarios, a los que pretende llegar, condensan sus apuestas estratégicas e iluminan las rutas por donde estas han de construirse.” (Corporación consorcio para el desarrollo comunitario, 2005, p.17).

Para facilitar la comprensión de lo que plantean las organizaciones comunitarias y de base en su misión se hace necesario reconocerlas, ya que es ahí donde plasman sus apuestas enfocadas al empoderamiento, transformación social, formación política, bienestar y calidad de vida, aspectos que se vienen tratando en lo que va del presente trabajo:

Misión (Corporación colectivo siclas)

Fomentar el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad a partir de la promoción de la movilidad sostenible y el respeto por el espacio público, mediante un ejercicio participativo, analítico, crítico, propositivo y humano, a través de actividades enfocadas en la cultura, la educación y la comercialización de productos y servicios relacionados con la bicicleta. (Ficha de caracterización No 6)

Misión Corporación cultural Estanislao Zuleta

La Corporación Cultural Estanislao Zuleta cobra lugar en la necesidad de promover y fortalecer los dominios de la cultura que conciernen con lo que genéricamente se puede llamar El Pensar, en el que se comprende el arte, las ciencias, la filosofía y los saberes humanos, pero no reducidos a las fronteras académicas sino puestos al servicio de la formación de ciudadanos solidarios y

democráticos, pues vemos este como el camino para el logro de una sociedad más justa, equitativa, razonable y de una vida guiada por unos ideales renovados. (Ficha de caracterización No 2)

Las organizaciones comunitarias y de base vienen realizando la labor establecida en su misión, la cual es su razón de ser, teniendo en cuenta su propia idiosincrasia, valores, principios y las distintas realidades. La comuna 11 es una localidad que como las demás comunas de la ciudad esta compuesta por diferentes barrios que presenta distintas problemáticas, entre las que se encuentran: la poca participación ciudadana en los temas de la comuna, la delincuencia, drogadicción en menores y jóvenes, la trata de personas, conflicto de barras de equipos de fútbol, dificultad para preservar el medio ambiente, entre otras. Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles- Estadio surgen de acuerdo a estas problemáticas y características de la población local, trabajando por la transformación social, presentando en su misión un accionar estrategico desde la formación y educación a través del arte y la cultura, la generación de espacios para los habitantes de la comunidad, la promoción y prevención en temas como la delincuencia, la comunicación y la salud, la gran mayoría de organizaciones desde el ámbito cultural con distintas estrategias y actividades, orientadas a las problemáticas mencionadas, a potenciar el trabajo en comunidad, empoderar a las personas y así seguir aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la comuna.

En la visión de las organizaciones de la comuna 11 se puede evidenciar como meta el alcanzar un posicionamiento y reconocimiento a nivel local y nacional por la labor que realiza cada una de ellas a través de las distintas líneas de acción y temáticas, además por el impacto que desean generar a futuro:

Visión: corporación sueños de libertad en el año 2015 será la primera entidad de pospenados reconocida a nivel nacional por los entes gubernamentales y privados como líder y especialista en el trabajo enfocado a la Prevención del delito, el tratamiento adecuado de los conflictos y por ser pionera en la generación de espacios para la comunidad pospenada, brindándoles la oportunidad de resarcir el daño ocasionado a la sociedad. (Ficha de caracterización No1)

Las organizaciones en la búsqueda de ese reconocimiento y posicionamiento manifiestan que compiten de forma sana al momento de realizar sus proyectos, lo cual se debe a que desean ser las mejores, competencia que genera mas beneficios a la población. Para algunas el ser referentes por el trabajo que vienen realizando y lo que quieren lograr más adelante, es un propósito por el cual están trabajando a través de los procesos que vienen desarrollando, generando así cambios de fondo en temas como la salud, lo cultural, social, económico y educativo.

La visión de las organizaciones de la comuna 11 representa las proyecciones y aspiraciones que se proponen a futuro, se convierte en las metas a lograr en un tiempo determinado, característica de este componente de la dimensión-estratégica con el que no cumplen todas las organizaciones, ya que no establecen un tiempo para alcanzar esos logros, lo que no es algo negativo, ya que como las demás organizaciones su primordial objetivo es beneficiar a la comunidad con su trabajo.

Los objetivos de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 son los fines que orientan el quehacer y hacen posible cumplir la misión establecida, que es el objetivo principal de toda organización. Con base en lo anterior es posible afirmar que las organizaciones enfocan sus objetivos en la transformación social a través del desarrollo local desde el ámbito cultural,

empoderando y potenciando las capacidades los sujetos desde una formación integral, además buscando la cohesión de la población, lo anterior se debe a que se evidencia en la comuna 11 la dificultad en la interacción o relación entre las personas, a diferencia de otras comunas de la ciudad, trabajando cada vez más a través de los distintos procesos y estrategias de las organizaciones para generar la integración y participación de la población en los temas relacionados con la comuna.

Los objetivos de algunas organizaciones nos permitirán comprender lo enunciado en el párrafo anterior:

Corporación Estanislao Zuleta

a través de procesos de formación ciudadana busca llegar a la población con temas que hacen parte de la vida cotidiana, para fomentar el diálogo, el debate y la democracia en la comunidad. (Ficha de caracterización No 2)

Corporación sueños de libertad

Propiciar espacios de reflexión comunitarios, con los pos-penados y la sociedad civil, a fin de fortalecer los lazos de convivencia en el seno de la familia. Contribuir a través de talleres educativos a la sensibilización de la población en general a cerca de la vulnerabilidad en que se encuentran. (Ficha de caracterización No 1)

Corporación colectivo ciclas

Mejorar la calidad de vida de la sociedad a partir de la promoción del uso de la bicicleta y el respeto por el espacio público mediante un ejercicio participativo, analítico, crítico, propositivo y humano.

(Ficha de caracterización No 6)

Los objetivos de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 propenden por la generación de espacios para la participación, la formación ciudadana y política, promover estilos de vida saludable, el cuidado del medio ambiente, desde la cultura con las artes plásticas y la música para complementar la educación, la articulación de las organizaciones para la integración de la población y el desarrollo de la comuna, Todos orientados a la formación de sujetos conscientes de su territorio, de sus derechos, con capacidad reflexiva y crítica, que les posibilite la comprensión de la realidad y la participación en la toma de decisiones de su comunidad.

3.2 Líneas de acción y población

Todas las organizaciones como ya se expuso anteriormente, tienen su razón de ser, misión y objetivos, de acuerdo a estos enfocan su labor por medio de líneas de acción que son un “direccionamiento de las prácticas a través de las cuales se busca contribuir a esa transformación social” (Torres et al, 2003, p.133). A través de las líneas de acción de las organizaciones de la comuna 11 (ver Tabla 4) se trabaja con distintas generaciones, facilitando la participación de gran parte de los sujetos en la gestión del desarrollo de su comunidad. Las líneas dan cuenta de su accionar a través de distintos enfoques y aunque la gran mayoría se enmarque en una misma línea no quiere decir que desarrollen su labor de la misma forma o con las mismas estrategias.

Tabla 4. Organizaciones y Líneas de acción

Organizaciones	Líneas de acción	Población
Corporación sueños de libertad	Formación y educación en la resocialización y prevención del delito.	Población carcelaria – pospenados
Corporación cultural Estanislao Zuleta	Formación y educación ciudadana	Comunidad en general
Fundación Alternativa y Salud – Gorditos De Corazón	Formación y educación en salud	Comunidad en general que padezca trastornos alimenticios, obesidad y alto riesgo de sobre peso.
Corporación D´vinci	Formación y educación desde el arte y la cultura	Comunidad en general
Red cultural enlazando sueños	Formación y educación desde el arte y la cultura	Comunidad en general
Corporación Colectivo Siclas	Educativa, cultural y ambiental desde la promoción del uso de la	Comunidad en general que utilice,

	bicicleta.	disfrute y quiera manejar la bicicleta.
Corporación Antonio Vivaldi	Formación y educación desde la practica colectiva de la música	Niños y jóvenes de comunidades vulnerables, madres cabeza de familia, adulto, adulto mayor.

Las líneas de acción de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11

Laureles/Estadio se crean para direccionar y facilitar la búsqueda del desarrollo de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la población, apostándole a la formación y educación desde la cultura, el arte y la salud, el cuidado del medio ambiente y la integración de las organizaciones y la comunidad. Además las líneas de acción son flexibles y dinámicas, se han ajustado a los cambios de la realidad social de la comuna, lo que le permite a las organizaciones una vez que cumpla los objetivos o por los constantes cambios que genera la realidad social, reformular las líneas de acción y así continuar con la labor de aportarle cada vez más al desarrollo local. La gran mayoría de las organizaciones desde las líneas de acción y sus objetivos brindan acceso a toda la población, le permiten a la comunidad ser parte de distintos procesos que van encaminados a mejorar sus condiciones de vida, trabajando constantemente por la transformación social.

3.3 Estructura Organizativa, Normas Funciones y Tareas

Las organizaciones diseñan su estructura organizativa dependiendo de la misión, objetivos e intencionalidades que orientan los procesos y las funciones de las personas que la conforman, las organizaciones “*ya sean comunitarias, voluntariados, administraciones públicas o empresas privadas, son una totalidad integrada y constituida por elementos interdependientes en pro del logro de propósitos comunes*”. (Corporación consorcio para el desarrollo comunitario, 2005, p.16). Sin importar la división o jerarquización que se presente en una organización, para esta todos los departamentos que desempeñan distintas funciones para el logro de los objetivos e intencionalidades, siempre van hacer importantes para su desarrollo y el de los destinatarios.

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 presentan un diseño de estructura organizacional vertical, se realiza una división interna para el desarrollo de las distintas labores, pero al momento de tomar las decisiones de fondo de la organización, es un grupo el que se encarga de analizar las variables, según el caso, las necesidades o el trabajo que se viene desarrollando, algunos de estos niveles que están por encima de la pirámide figuran con el nombre de: socios y asamblea general, en otras organizaciones el poder y toma de decisiones recae en una sola persona con el cargo de “director general”, modalidades en la estructura que vienen desarrollando hace mucho tiempo y que no generan inconvenientes internos en las organizaciones, pues es una sola parte de la división de la pirámide la que toma las decisiones, pero al momento de hacerlo tienen en cuenta los demás niveles que componen la estructura organizacional.

Otras organizaciones de la comuna 11 también en su diseño establecen una estructura organizativa vertical, pero internamente es una estructura horizontal o plana, en la que al momento de tomar las decisiones, desde cada nivel de la organización, el personal aporta sus puntos de vista o perspectiva según el caso para poder llegar a consensos, de esta manera se descentraliza el poder y se resalta la importancia de la colaboración, logrando así un equilibrio en la estructura organizacional.

Con base en el análisis de las estructuras organizativas, estas permiten *“responder a los cambios del entorno político, económico y social que le es propio, haciendo más flexible su organización y estableciendo niveles jerárquicos mínimos, a fin de permitir un flujo de decisiones y comunicación más directo”* (Rodríguez, 2008, p. 39). Lo anterior nos permite comprender la importancia del equilibrio que se debe mantener en la estructura organizacional, para ello esta debe estar integrada por personas no solo idóneas para desempeñar el cargo asignado, además deben tener un gran sentido de pertenencia y solidaridad en la labor que realizan, de esta manera se facilita la comunicación y un trabajo en equipo entre los elementos que componen la estructura, lo cual permite tener más claridades y conocimiento al momento de tomar decisiones para alcanzar los objetivos.

Las organizaciones resaltan la labor de las personas que la constituyen y sin importar el cargo que ocupen, son el alma de toda organización, para comprender su valioso aporte *“Se define aquí el recurso humano de una organización como el conjunto de personas que ponen en función de objetivos de la organización sus conocimientos, habilidades o destrezas. Las características de estas personas determinan lo que aquí se denomina composición social del*

recurso humano” (Brand, 2006, p.17). Las organizaciones de la comuna 11 coinciden en que cada persona es importante para la organización, todas con sus distintas capacidades y su trabajo aportan al desarrollo de la organización y la comuna.

De la mano de la estructura organizativa van las normas y funciones, todas cuentan con cierto tipo de normatividad como: la corporación Antonio Vivaldi que tiene unos estatutos que establecen la labor de la organización, la fundación alternativa y salud- gorditos de corazón tiene un reglamento interno el cual es la guía que estipula las funciones y tareas de cada cargo, además los valores corporativos que se ponen en práctica tanto al interior de la organización y en la atención con los pacientes. Aquellas que no tienen las normas y funciones establecidas de forma escrita, tienen presente sus funciones y valores guías de la organización, lo que facilita obtener un equilibrio interno y el cumplimiento de las labores para lograr la misión.

3.4 Fuentes y estrategias de financiación

En los hallazgos respecto a la gestión y sostenibilidad de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 se evidencia la importante labor que vienen realizando por medio de distintas fuentes y estrategias de financiación que les posibilten generar ingresos para continuar con el desarrollo de sus proyectos y así seguir trabajando por la transformación social.

Entre sus fuentes de financiación se encuentran: sus programas y/o proyectos, eventos, actividades, venta de servicios, aporte económico por parte de los miembros de las organizaciones, alianzas con otras organizaciones, cooperativismo, fundraising o donaciones, la articulación en proyectos con algunas entidades del Estado, entidades privadas y ONG nacionales e internacionales.

Algunos de los procesos y programas que desarrollan las organizaciones y que permiten tener un panorama acerca de sus fuentes o estrategias de financiación son: las escuelas de formación artísticas y presentaciones de las bandas de la Corporación Antonio Vivaldi, la venta de obras de arte de la Corporación D´vinci, la venta de servicios y productos como la tienda saludable y una clínica, ambas de la fundación alternativa y salud – gorditos de corazón, la corporación sueños de libertad con charlas acerca de la prevención del delito con el apoyo de testimonios de las experiencias de los pospenados, además es una de las que trabaja el fundraising con una ONG internacional, la corporación Estanislao Zuleta trabaja a través del aporte económico voluntario de los que componen la estructura de la organización y de los que asisten a las actividades que realizan.

La participación en convocatorias públicas y privadas para el apoyo en la gestión y ejecución de proyectos, el presupuesto participativo para el apoyo en la creación y desarrollo de programas, son otras fuentes o estrategias que hacen parte de la gestión que desarrollan las organizaciones con el objetivo de obtener recursos para invertirlos de nuevo en el desarrollo de los procesos, programas, actividades e investigaciones para el sostenimiento de la organización y el trabajo con la comunidad.

3.5 Proyectos y acciones estratégicas

Un proyecto nace de la necesidad y de la voluntad de querer modificar algún aspecto de la realidad en lo social, económico, cultural o ambiental, es el medio a través del cual se puede materializar las ideas planteadas a futuro, el proyecto se convierte en una guía para llegar al punto deseado, es la forma de planificar lo que se quiere lograr y cómo se va a concretar.

Además “*La expresión proyecto se refiere efectivamente a propuestas concebidas como tal, con objetivos, metas y población; pero también se refiere a convenios, programas y contratos; es decir acuerdos realizados con otras organizaciones, personas y entidades no gubernamentales o del estado*” (Torres et al, 2003, pp. 52-53).

Las organizaciones comunitarias y de base vienen desarrollando distintos proyectos en la comuna, brindando a la población la posibilidad de transformar la realidad social a través de propuestas culturales, artísticas, sociales, ambientales y de salud, que aparecen como alternativas que se trabajan en conjunto con los sujetos ante aquellas necesidades, falencias y aspectos a potenciar de la comunidad. Estos son algunos de los proyectos que se se vienen desarrollando las organizaciones: Corporación Colectivo Siclas -Ficha de caracterización No 6, Con: recorridos culturales urbanos en bicicleta, trabaja por mejorar la calidad de vida de la sociedad a partir de la promoción del uso de la bicicleta y aportes como intersecciones seguras para peatones y la continuidad del ciclo carril, Corporación Sueños De Libertad-Ficha de caracterización No 1, con: la once radio como un espacio de comunicación que contribuye en la construcción de una comuna con sentido de pertenencia y genera la participación ciudadana, ser legal: Prevención Primaria del delito, a través de la educación con base en experiencias, Corporación Estanislao Zuleta-Ficha de caracterización No 2, grupo de estudio de la obra de Estanislao Zuleta, con temas que hacen parte de la vida cotidiana, para fomentar el pensamiento crítico, el dialogo, el debate y la democracia.

Con los proyectos las organizaciones de la comuna 11 han generado conciencia ante la prevención del delito, el consumo de drogas y la trata de blancas, espacios de comunicación

democratica para la comunidad como lo es la onceradio, el fomento del diálogo, el debate y la democracia, conciencia de estilos de vida saludable y cuidado del medio ambiente, integración de los habitantes de la comuna y las organizaciones sociales. Las organizaciones manifiestan que los logros que han obtenido hasta el momento en la comuna no ha sido un trabajo facil, involucra mucho tiempo, paciencia y dedicación, ya que durante el desarrollo de los proyectos se presentan obstáculos en el tema de la participación, la dificultad para motivar a la población a que hagan parte de los procesos se convierte en un reto y uno de los grandes esfuerzos que implica su labor.

La participación es necesaria para toda organización comunitaria y de base, “Decir o pensar que toda la comunidad participa no es una utopía sino una estupidez. Nunca participará todo el mundo, pero el proceso (y el trabajo comunitario) no excluirá a nadie de la posibilidad de participar y tendrá que tener capacidad para ir incorporando a las personas que van acercándose”. (Marchioni, 1999, p.16). Dependiendo de las estrategias y temáticas que desarrollan las organizaciones, poco a poco incentivan la participación de la comunidad en sus procesos, comentan las organizaciones que ha sido un gran avance el movilizar cada vez más personas y facilitar la integración de los pobladores.

Para el desarrollo de los proyectos las organizaciones también han realizado acciones estratégicas como: el voluntariado, el cual permite incrementar el capital social en la organización y recibir apoyo en los procesos, la implementación de medios de difusión como las paginas web, los blogs, las emisoras y las redes sociales, facilitando el acercamiento de la población con las organizaciones.

Capítulo 4.

Dimensión sociopolítica de las organizaciones comunitarias y de base.

En este capítulo se presenta la caracterización de la dimensión socio/política de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles-Estadio de la ciudad de Medellín, que se realiza a través de sus componentes: territorios de incidencia, articulación al tejido social, aportes al desarrollo local y procesos de formación que contribuyen a la configuración del sujeto político y sus proyecciones.

Las organizaciones comunitarias y de base en la comuna 11 vienen desarrollando una notable labor en conjunto con la comunidad para mejorar aspectos que deben fortalecer en su territorio, son organizaciones que tienen clara su apuesta política, la cual está orientada a la transformación social de la realidad que se presenta en la comuna.

4.1 Territorios de incidencia y Articulación al tejido social

Para toda comunidad el territorio es un elemento que condiciona su forma de vida, es el espacio en el que conviven los sujetos, en el que se presentan y desarrollan aspectos como el ambiental, social, económico, cultural y político, es el suelo en el que se crea una realidad que siempre tendrá presente un entramado de relaciones por parte de la población que lo habita, de la que surgen situaciones con la necesidad de una intervención en búsqueda de una solución o mejora, de lo cual surgen las organizaciones comunitarias y de base que comienzan a configurar su quehacer y su participación de acuerdo a todos los elementos que componen la comunidad. El

territorio de incidencia es aquel en el que las organizaciones comunitarias y de base generan impacto a través de su intervención, en un principio trabajando desde lo local como en el barrio y otras comunas, expandiendo su accionar a nivel departamental, nacional, incluso algunas a nivel internacional, esto depende de sus proyectos y el trabajo en redes que realicen.

Se evidencia que las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 tienen incidencia en los distintos niveles territoriales además del de su origen, ya que han logrado impactar en otras comunas con su labor, expandiéndose a nivel municipal, departamental y nacional, este impacto en otros territorios se hace fuerte en un principio por medio del trabajo en redes: *“relaciones con otras organizaciones de carácter barrial, local, con entidades del Estado y en algunos casos con organizaciones internacionales; se fortalecen mediante la potenciación del tejido social y en ocasiones la conformación de un nuevo tejido asociativo”* (Torres et al, 2003, p. 206). Como lo esta trabajando la Red cultural enlazando sueños a través de un *“proceso de articulación y gestión de actores culturales y artísticos autónomos, conformado por organizaciones, personas creadores y gestores de la cultura y el arte”* (Ficha de caracterización No 5).

La red cultural enlazando sueños ha logrado agrupar varias organizaciones del sector, dándolas a conocer por medio de eventos que realizan en otras comunas y en alianza con otras organizaciones sociales, entidades como la alcaldía de Medellín y de carácter privado, obteniendo como resultado la participación de personas de otras comunas en proyectos de varias organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11.

Otras organizaciones al trabajar para que su impacto trascienda recurren a sus propias estrategias, como la corporación sueños de liberad que “Con la Onceradio el territorio de incidencia es a nivel local, nacional e internacional, pues tenemos audiencia de la comuna, de otras ciudades y países” (Ficha de caracterización No 1). Estrategia que ha dado a conocer la organización y su labor, interesando a los sujetos cada vez más para ser partícipes de esta, la difusión ha sido tan exitosa que constantemente recibe donaciones por parte de organizaciones internacionales para financiar sus proyectos.

La incidencia de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 en los distintos niveles territoriales en los que han logrado impactar, se debe a la intervención a través de sus proyectos con resultados positivos, a la red asociativa que vienen construyendo con otras organizaciones, entes públicos y privados, y al trabajo que realizan por medio de distintas estrategias para darse a conocer y propiciar la participación de los sujetos.

Para la articulación al tejido social las organizaciones establecen:

una serie de relaciones o vínculos con otras organizaciones constituyendo lo que ha de entenderse en este trabajo como una red de relaciones interorganizacionales, a través de la cual fluyen una serie de recursos (información, dinero, cooperación, legitimidad, etc.) que definen las interacciones al interior de la misma. (Brand, 2006, p.21)

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 para articular sus procesos al tejido social, participan en otros escenarios, impactando y visibilizando su misión, generando vínculos y alianzas, fortaleciendo su estructura por medio de la consecución de recursos y apoyo para la

ejecución de procesos y programas, formando así redes a nivel, municipal, departamental, nacional e internacional. Las organizaciones han iniciado una articulación a través de la red cultural enlazando sueños, pero ven la necesidad de trabajar en conjunto con organizaciones de otras comunas y ciudades, que coincidan con el objetivo de mejorar en lo cultural, social, económico y ambiental.

A continuación se mencionan los eventos y las entidades con las que se realizan alianzas para generar el trabajo en redes y la articulación al tejido social, entre ellas se encuentran: el presupuesto participativo, las mesas temáticas del plan de desarrollo, la alcaldía de Medellín, instituciones educativas como la universidad Luis Amigó, la gobernación de Antioquia, hospital de Itagui, la alcaldía de Itagui, el Inder, maratón de las flores, Colanta, la red de mujeres artistas, convenio con el colegio de jueces y fiscales, fed salud, convenio con el cesde y con la mesa de trabajo fanong. Esta expansión a través de la articulación a distintos eventos y entidades, le permite a las organizaciones potenciar y consolidar sus procesos y proyectos, intercambiar conocimientos, movilización social, expandir su campo de acción y generar un mayor impacto en la sociedad.

4.2 Configuración del sujeto político, aportes al desarrollo local y proyecciones

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 son conscientes que trabajan con y para la comunidad, contribuyendo a la configuración del sujeto político, teniendo en cuenta que esta constituido por valores que conforman su ser, como: autonomía, libertad, responsabilidad, respeto y dignidad, entendiendo que también tiene unos deberes y derechos ante los demás. Esta

configuración se esta trabajando por medio de procesos de formación que promueven la ciudadanía, la participación, generan una postura crítica, concienciación, potenciando sus capacidades, empoderandolos, permitiendoles reconocer sus necesidades e idear nuevas alternativas y estrategias para transformar su comunidad. Argumentando lo anterior con la importancia de *“estimular el potencial de las comunidades locales y las organizaciones comunitarias para que encuentren sus propias soluciones, actuando con base en los principios de la autoayuda, la sociogestión, la organización y la participación de las personas involucradas”* (Amar y Tirado, 2006, p. 12).

Las organizaciones estan realizando aportes al desarrollo local de la comuna, pero no figurando como un ente que puede resolverlos y garantizar una vida sin estos, se estan enfocando en facilitar con sus procesos y proyectos, las herramientas y el conocimiento, potenciando las capacidades y fortalezas de los sujetos. Los procesos que están ejecutando las organizaciones con el apoyo de la comunidad están formulados con base en las problemáticas, necesidades, demandas, recursos y el capital social, realizando por medio de estos aportes significativos al mejoramiento de la comuna. Para tener un panorama más claro acerca de los aportes de las organizaciones se citan los siguientes:

Corporación Cultural Estanislao Zuleta

Generación de espacios de encuentro que facilitan una aproximación a la lectura, el arte, al ser humano, esto a través de los procesos de formación que se desarrollan en la corporación y tertulias en otras comunas con el apoyo de otras organizaciones como: carla cristina, picacho con futuro, convivamos. **(Ficha de caracterización No 2)**

Corporación colectivo ciclas

En el barrio Carlos E Restrepo la continuidad del ciclo carril, intersecciones seguras para peatones, a través de los recorridos la activación de las economías locales, activación de la empresa privada con la venta de ciclas y accesorios, la formulación de proyectos de emprendimiento para la elaboración de alimentos y la hidratación del recorrido. (Ficha de caracterización No 6)

Corporación sueños de libertad

Fortalecimiento de organizaciones sociales a través de la labor de la emisora la onceradio, formación en tecnologías dirigida a la población del adulto mayor, la prevención del delito con los jóvenes. (Ficha de caracterización No 1)

Las organizaciones con sus procesos han logrado generar espacios para el pensamiento, el debate y la toma de decisiones, aumentar la cohesión de la población y generar conciencia acerca de lo que sucede en la comunidad a nivel social, económico, ambiental, cultural. Todos los procesos de las organizaciones en la comuna han sido de gran importancia para el desarrollo local, logrando que la comuna cada vez pueda disminuir la dependencia ante el Estado, generando solidaridad y cooperativismo, como resultado la suma de fuerzas para la intervención ante las diferentes problemáticas que se presentan en la comuna.

Las proyecciones de las organizaciones están enfocadas a la dimensión administrativa y política con el fin de buscar el desarrollo interno y el de la comunidad, entre sus apuestas se encuentra la creación de nuevos proyectos que puedan contribuir con el bienestar, generar espacios para atender un mayor número de población, líneas investigativas, nuevas alianzas a nivel local, nacional e internacional, y para algunas terminar de conformarse legalmente como organización

social para poder acceder a otro tipo de beneficios que les permita complementar su intervención desde lo jurídico.

Capítulo 5.

Actuación profesional del trabajo social en organizaciones comunitarias y de base

En el presente capítulo se exponen las percepciones de las organizaciones comunitarias y de base acerca del trabajo social, el conocimiento tienen acerca de la profesión, lo que esperan por parte del trabajador social en la organización y con la comunidad, además, si consideran pertinente la relación con el departamento de trabajo social de la Universidad de Antioquia para generar campos de práctica para el trabajador social en formación.

Para el desarrollo de este capítulo es importante tener claridad acerca de que es el trabajo social, para lo cual se toma la siguiente definición:

El trabajo social es una profesión y disciplina social y humana, con fundamentación teórico-práctica de carácter interdisciplinario y por tanto, complejo. Busca comprender y analizar críticamente las múltiples realidades sociales construidas por los seres humanos mediante su interacción y sus prácticas, con el propósito de generar una intervención profesional pertinente, que oriente y potencie los procesos sociales que vinculan con su entorno a individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, en la búsqueda del desarrollo y del bienestar social. (Aristizabal, et al., 2009)

El trabajo social es visto por las organizaciones como una profesión que puede desarrollar distintas funciones y por ende realizar un gran aporte a la sociedad, lo cual lleva a que sean

múltiples las lecturas que tienen del rol profesional y que se confunda por momentos su deber ser. Algunas de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 coinciden al asociar la labor directamente con el ámbito comunitario, para lo cual comentan que el trabajador social aparece como un agente de cambio social, con la misión de sensibilizar ante ciertos temas, empoderar y potenciar las capacidades de las personas, también entienden al profesional como un mediador entre la comunidad y las organizaciones, es el encargado de dirigir la búsqueda por el bienestar y por el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Otras organizaciones confunden el rol del trabajador social con el del voluntariado, como una labor que puede desempeñar cualquier persona, que no necesariamente es trabajador social, que puede tener otra profesión o que simplemente tenga la intención de colaborar en los procesos comunitarios, trabajo que no siempre es remunerado.

También es entendido como un profesional valioso para las organizaciones y la comunidad, el cual en ocasiones termina poniendo sus capacidades al servicio de las entidades privadas, que por medio de sus procesos generan un detrimento en las comunidades. Son diversas las valoraciones que tienen las organizaciones acerca del rol del trabajador social, pero concluyen que sería valioso para mejorar a nivel interno y la intervención con la comunidad.

El aporte que esperan las organizaciones del trabajador social coincide en muchos aspectos con el quehacer de la profesión, buscan que tenga un enfoque integral, que pueda trabajar con grupos y la comunidad, acompañamiento en los procesos de formación e investigación, gestionar recursos, que pueda generar distintas alternativas o estrategias de intervención ante las

problemáticas que trantan las organizaciones y sistematizar los procesos para dar cuenta del impacto de la organización. A través del deber ser de la profesión, el trabajador social puede transformar las condiciones que se presentan en la comuna para mejorar en temas de gran importancia como la baja cohesión y participación de la población en los procesos de las organizaciones.

En cuanto a la relación con el departamento de trabajo social de la Universidad de Antioquia, a todas las organizaciones les generó un gran interés, por el apoyo que los practicantes le pueden brindar a las organizaciones para su desarrollo y crecimiento, sería una relación reciproca en la que se ofrece una formación para el estudiante direccionado a través de las temáticas que trabaja cada organización, esperando por parte del practicante disposición y el aporte de sus conocimientos adquiridos en la academia para mejorar el desarrollo de los procesos que se llevan acabo en las organizaciones.

Para establecer la relación con el departamento de trabajo social de la universidad de Antioquia, el presente trabajo figura como un medio que le facilitó a las organizaciones conocer acerca del proceso para postularse como campos de práctica. Resaltando que solo una de las organizaciones: Fundación Alternativa y Salud Gorditos De Corazón, tuvo contacto directo con la facultad, presentandose como campo de práctica, las demás no tenían conocimiento del proceso. Además durante la entrevista se les explica a las organizaciones los alcances de la intervención del prácticante para que tengan claridades al respecto, esto debido a que varias organizaciones al exponer para que lo requieren, se desvian un poco del quehacer de la profesión o demandan una actuación más de un profesional con experiencia.

El acercamiento a las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 Laureles/Estadio, permite exponer algunos retos que surgen para el trabajo social en el ámbito comunitario. Antes de abordar estos retos es necesario tener claridades acerca de lo que es el trabajo comunitario en la profesión, el cual se encuentra entre los tres métodos base de intervención del trabajo social, en el que se tienen como propósitos:

descubrir necesidades y potencialidades del espacio social de que se trate (barrio, institución, un colectivo social, etc.) tomar contacto con la gente, desarrollar la voluntad de trabajar para satisfacer necesidades, reunirla, establecer objetivos, mantener la organización activa, cuidar las relaciones, ayudar a comunicar, etc. (Barbero y Cortés, 2005, p.35)

El trabajo social comunitario es el que está direccionado a la transformación social de una comunidad, desarrolla su intervención a través de la concienciación, desarrollo de potencialidades y participación de la población en sus procesos de cambio, ya que lo que se quiere a futuro es generar independencia en la población, para que puedan generar soluciones a las futuras problemáticas.

Con base en la información suministrada por las organizaciones se plantean retos para el trabajo social, aportes que ayudarán a tener conocimiento acerca de lo que demandan las organizaciones y el ámbito comunitario para mejorar la intervención de la profesión.

Uno de los primeros retos es el de establecer la diferencia entre el trabajo social comunitario que es un método de intervención que realiza el profesional que tiene una fundamentación teórico –

práctica, del voluntariado: entendido por las organizaciones como aquella labor que puede realizar cualquier persona sin ningún tipo de preparación académica en pro de la comunidad o un profesional de otras áreas. Esta diferencia se puede comenzar a marcar a través de la actuación de los futuros trabajadores sociales que laboren en las organizaciones, sea como profesionales o en la modalidad de practicantes. Además el desarrollar procesos que permitan generar conocimiento en la intervención con las organizaciones, convirtiéndose esto en una forma para cambiar la percepción que tienen del trabajo social comunitario. Es un reto el hecho de posicionar la intervención de la profesión como aquella que puede generar grandes aportes al bienestar en la comunidad.

Las organizaciones comentan que es necesario fortalecer el acompañamiento del trabajo social en los procesos que se desarrollan con la comunidad, figurar como un líder que pueda direccionar los proyectos, de forma que se puedan alcanzar los objetivos y el crecimiento de la organización.

El trabajo social debe estar más abierto desde su enfoque integral para realizar lecturas más a fondo de los diferentes contextos en los que se presentan las problemáticas que tratan las organizaciones comunitarias y de base, de tal forma que se puedan crear procesos dirigidos a transformar la realidad.

Las organizaciones hacen énfasis acerca de la postura ético – política del trabajador social, piensan que es un reto para el profesional sostener una mirada crítica, reflexiva y amplia que le permita enfocar su labor hacia el bienestar de la población, no se debe permitir la instrumentalización de la profesión afectando de forma negativa a la comunidad o a un sector de

la sociedad, se debe situar el rol del trabajador social a través de una intervención que este direccionada a mejorar la calidad de vida de las personas.

Las organizaciones manifiestan que es necesaria una intervención que implique un reconocimiento del contexto, que no se enfoque solo en el territorio y las necesidades, que integre a los sujetos, empoderándolos, brindándoles el conocimiento y las herramientas para que puedan generar alternativas o estrategias ante sus problemáticas.

Fortalecer la relación entre la práctica y la teoría que fundamentan la intervención del trabajo social, esto para superar la separación que se presenta por momentos entre el aspecto académico y el desarrollo de la práctica, lo cual lleva a reflexionar acerca de como esto afecta la actuación profesional, para generar nuevas alternativas que permitan alcanzar una armonía constante entre estos dos aspectos en los que se soporta la intervención.

Fomentar la participación es un tema que se convierte en un reto importante para el trabajo social en la comuna 11, algunas de las organizaciones manifiestan la dificultad que se les presenta para despertar el interés en la población hacia los procesos que desarrollan, aquí es donde se le hace un llamado a el trabajador social, para que genere nuevas estrategias desde su componente integral, tanto académico como práctico, y así poder movilizar y empoderar a la comunidad, para que los sujetos se conviertan en protagonistas de la transformación social de su comuna.

Conclusiones

Las organizaciones comunitarias y de base nacen ante las problemáticas que surgen del contexto de cada comunidad, de las necesidades y problemáticas de carácter político, económico, social,

cultural y ambiental que afectan el territorio y la calidad de vida, lo cual hace que sectores de la población o grupos reflexionen acerca de la realidad que viven, generando alternativas como las organizaciones comunitarias y de base. Es en estos procesos en los que aparece el trabajador social como un orientador a través de su intervención ante las organizaciones y la comunidad, contribuyendo en pro del bienestar social de la población.

La comuna 11 Laureles-Estadio como lo argumenta en su plan de desarrollo local, es una de las que tiene los ingresos económicos más altos de la ciudad, lo cual influye en los altos índices de calidad de vida, pero esto no quiere decir que la población no tenga necesidades y problemáticas en otros aspectos, diferentes a los que se presentan otras comunas de la ciudad, por lo cual las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 11 siguen trabajando con propuestas enfocadas en potenciar el desarrollo humano, empoderar y formar sujetos conscientes de su realidad.

Tener presente que el contexto y las dinámicas en las que están inmersas las organizaciones están en constante cambio, lo cual las lleva a estar al día en cuanto a los procesos, adaptarse a estas modificaciones que le plantea la realidad de la comuna 11, en la que se hace énfasis en líneas de salud, cultura, política, social y ambiental. Cada organización trabajando de forma conjunta con la población y enfocada al desarrollo de la comuna. Lo anterior le propone al trabajador social conocer más a fondo los sujetos, el territorio, el contexto y las dinámicas en el que las organizaciones desarrollan su labor, para poder generar desde su componente integral alternativas para la intervención, el profesional no se puede limitar solo a ejecutar los procesos de la organización.

A través de los procesos desarrollados por las organizaciones, se ha logrado impactar a la comunidad y hacerla consciente de que existen alternativas que permiten transformar de forma positiva su realidad, dándole a entender a la población que la base de los cambios solo se pueden lograr por medio de la participación de los sujetos en la toma de decisiones, con una postura crítica y consciente frente a todo lo referente a su comunidad.

Se resalta el trabajo de las organizaciones por establecer alianzas y redes desde el nivel local al nacional, con entidades privadas y públicas para una intervención cada vez más integral no solo para la comunidad de origen, también para generar impacto en otras poblaciones.

Las organizaciones se esfuerzan en posicionar a los sujetos ayudándoles a reconocer y potenciar sus capacidades, generar conciencia en la comunidad y empoderar, lo cual hace más visible la intervención de las organizaciones en la comuna, obteniendo un reconocimiento por parte de la población, posibilitando un trabajo mancomunado entre las organizaciones y los sujetos, los cuales aportan sus capacidades y conocimiento de la realidad local, facilitando a través de los procesos la transición del dar desde las organizaciones y el recibir por parte de la comunidad, hacia un trabajo articulado en el que todos aportan para alcanzar los objetivos trazados.

Unos de los retos más importantes para el trabajo social es la reivindicación del concepto que tienen las organizaciones comunitarias y de base de la profesión, ya que es evidente la importancia del trabajador social en el ámbito comunitario, que desde su fundamentación teórico-práctica puede generar y orientar procesos para fomentar la participación ciudadana,

empoderar, concienciar, potencializar las capacidades de los sujetos y fortalecer la articulación entre las organizaciones, el trabajo social y la población, obteniendo como resultado una intervención enfocada a las transformaciones sociales para mejorar la calidad de vida.

Recomendaciones

Recomendaciones para las organizaciones comunitarias y de base

Establecer el vínculo con el departamento de trabajo social de la universidad de Antioquia, para generar campos de práctica para los trabajadores sociales en formación de últimos semestres, que desde una relación reciproca pueda aportar su conocimiento para fortalecer los procesos de las organizaciones y aprender de ellas.

La importancia de la presencia del trabajador social en las organizaciones, desde la profesión se puede brindar un gran complemento para mejorar aspectos a nivel interno, como la formulación de la misión, visión, objetivos, con base en el contexto, los intereses y necesidades de la población.

Con una labor en conjunto entre las organizaciones y el trabajo social, se deben fortalecer y potenciar las redes y relaciones entre las organizaciones de la comuna 11 con las demás de la ciudad, para intercambiar conocimiento e información y formentar el apoyo de forma reciproca en la intervención con la población, todo para que cada vez la labor de las organizaciones genere

un mayor impacto y puedan abordar las distintas problemáticas que se presentan en todo el territorio.

La articulación entre las organizaciones con el trabajo social también permite desarrollar nuevas alternativas y estrategias para fortalecer la cohesión y fomentar la participación ciudadana en los procesos que se desarrollan en la comuna.

Recomendaciones para el profesional del trabajo social

El trabajador social que se desempeña en el ámbito comunitario debe identificar y estar en constante contacto con los sujetos, el territorio y el contexto en el que se encuentran inmersas las organizaciones comunitarias y de base, para así tener conocimiento de las dinámicas que debe abordar para poder realizar una intervención acertada.

El estudiante de trabajo social en formación desde el desarrollo de la práctica, debe generar proyectos articulados a los objetivos de las organizaciones, que no solo demuestren sus capacidades y aprendizaje en la academia, sino que además sea un aporte significativo para las organizaciones y la comunidad.

El trabajo del profesional es importante para las organizaciones por su aporte en el ámbito comunitario, pero no solo debe limitarse a esto, por su componente académico interdisciplinar puede realizar una intervención a nivel interno de las organizaciones, orientada a la formulación de la misión, visión, objetivos, además mantener un equilibrio en el clima organizacional,

facilitando la articulación y las relaciones entre las partes que componen la estructura, lo cual permitirá desarrollar las funciones a la par y obtener los resultados esperados con la comunidad.

Recomendaciones para el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia

A través de una estrategia el departamento de trabajo social de la universidad de Antioquia iniciará un proceso de articulación con las organizaciones comunitarias y de base para que estas puedan figurar como espacios de prácticas, facilitando de esta manera la presencia del trabajo social en el ámbito comunitario, proceso que además permite la resignificación de la labor de la profesión frente a las organizaciones y la comunidad. Lo anterior da pie para que se genere un intercambio de conocimientos entre las organizaciones y los estudiantes de trabajo social, dándole la oportunidad a las organizaciones de conocer el rol de la profesión y al estudiante de poner en práctica en el ámbito comunitario los conocimientos adquiridos en la academia. Para el desarrollo de esta propuesta se cuenta en un comienzo con el interés de las organizaciones que hicieron parte de esta investigación, que además manifestaron tener las puertas abiertas para que el trabajo social esté presente en sus procesos, comentando que no sería complejo iniciar esta alternativa por parte de ellas para articularse y figurar como campos de práctica, quedando a la espera de una propuesta por parte del departamento que permita un primer acercamiento.

Bibliografía

- Alvarado L, García M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico. Sapiens*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Amar, J., Tirado, D. (2006), *Ensayos en Desarrollo Humano. El niño y el desarrollo de la comunidad*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Alcaldía De Medellín et al. (2014). *Plan de desarrollo local de la comuna 11 Laureles-Estadio*. Recuperado de: <http://www.medellin.gov.co>
- Aristizabal, M., Montoya, G., Cano, N., Muñoz, E., Vargas, P, & Valderrama, M. (2009) *Serie de documentos de trabajo social No 6*. Departamento de trabajo social. Medellín, Colombia: Universidad De Antioquia.
- Barbero, J. & Cortés, F. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza editorial.
- Bermúdez, C., (2010), *Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali*. Cali, Colombia: Universidad del Valle programa editorial.
- Brand, Edinson Gabriel. (2006). *Estructura de relaciones interorganizacionales. Análisis de Redes Sociales Comuna seis de Medellín* [CD-ROM]. Universidad De Antioquia.

Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005). *Rutas para el Fortalecimiento Organizacional*. Bogotá Colombia.

González, María Claudia. (2008). *Medellín, comunidad de habla*. Recuperado de:
<http://comunicaciones.udea.edu.co/corpuslinguistico/?opcion=12>

Galeano, M. & Vélez, O. (2000). *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. CISH-CODI.

Galeano, María Eumelia. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo editorial Universidad EAFIT.

Kisnerman, N. (1990) *Teoría y práctica del trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Humanitas.

López, Parra, H. (2001) *Investigación cualitativa y participativa*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia.

Lillo, N., Roselló E. (2004), *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid, España: Editorial NARCEA, S.A.

Marchioni, Marco. (1999) *comunidad, participación y desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria*.

Ribeiro De Sousa, E., & Barbosa, F. (2005). *Organizaciones de base, redes intersectoriales y procesos de desarrollo local: el desafío de la sostenibilidad*. Recuperado de http://www.centroscomunitariosdeaprendizaje.org.mx/sites/default/files/Organizaciones_de_base_redes_intersectoriales_y.pdf.

Rodríguez G, Gregorio, GIL F, Javier y García J, Eduardo. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona (Málaga): Aljibe.

Rodríguez T, Elizabeth (2008) *Manual de implementación* Recuperado de: http://portal.dafp.gov.co/form/formularios.retrieve_publicaciones?no=579

Terry, José. (2012) *aproximación al concepto de comunidad como una respuesta al desarrollo rural en America latina*, en contribuciones a las ciencias sociales, recuperado de <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2012/11/121108.pdf>

Torres, Alfonso. (1998). *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Bogotá: Afán gráfico.

Torres, A., Mendoza, N., Barragán, D., Vargas, A., Gonzales, M., Avendaño, M., & Vallejo, M. (2003). *Organizaciones populares, identidades colectivas y ciudadanía en Bogotá*.

Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Valencia, J., Marín, M., (2011), *Historia de las organizaciones sociales de base. Kavilando*. Vol. 3 (1/2), 60-65.

Velez, O., Galeano, M. (2000). *Investigación cualitativa estado del arte*. Medellín, Colombia: universidad de Antioquia, Facultad de ciencias sociales y humanas.

Viscarret, J. (2007), *Módelos y métodos de intervención en trabajo social*, Barcelona, España: alianza editorial.

Anexos

Anexo 1: base de datos bibliográfica

Anexo 2: Cuadro de categorías

Anexo 3: matriz de análisis dimensión estratégico/administrativa

Anexo 4: matriz de análisis dimensión estratégico/administrativa

Anexo 5: Fichas de caracterización de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna
11 de la ciudad de Medellín