

INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DE PROFESIONALES DE LAS
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS EN SUS PRÁCTICAS COTIDIANAS

DORA ALBA TORRES ORTIZ

KIARA MARCELA MARCELO

LEYDY TATIANA GONZÁLEZ

Asesores:

María Edith Morales Mosquera -Doctora en administración

Nora Palacio Marín- Magister en educación y desarrollo

Trabajo de grado para optar el título de: Trabajadoras sociales

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

MEDELLÍN

2019

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	7
INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1. Pregunta de investigación	16
OBJETIVOS	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	17
JUSTIFICACIÓN	17
CAPÍTULO I	20
REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1. REFERENTE TEÓRICO	20
1. 2. REFERENTE CONCEPTUAL	23
1.2. 1. Programas sociales	23
1. 2.2. Servicios sociales	25
1.2.3. Prácticas significativas	26
1.3. REFERENTE CONTEXTUAL	29
CAPÍTULO II.	32
DISEÑO METODOLÓGICO	32
2. 1. PARADIGMA	32
2.2. ENFOQUE	33
2. 3. MÉTODO INDUCTIVO	34
2. 4. MODALIDAD	34
2. 5. ESTRATEGIA	35

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

2.6. UNIDAD DE ANÁLISIS	36
2. 7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	37
2.7.1. Técnica de generación información	37
2.7.1.1. Entrevista semiestructurada	37
2.7.2 Técnicas de Análisis	38
2.7.2.1 Codificación.	38
2.7.2.2. Matriz de Integración.	38
2.7. 3. Técnica de Socialización y Comunicación de la Información	39
2.8 CONSIDERACIONES ÉTICAS	40
CAPÍTULO III	41
ANÁLISIS Y RESULTADOS	41
3.1. Particularidades del proyecto	42
3.1.1. Carácter diferencial y de derechos	42
3.1.2 Carácter asistencial y formativo de los servicios	43
3.1.3. Trabajo interinstitucional e interdisciplinar y en redes	44
3.2. Principales servicios del proyecto social	46
3.2.1. Área de Psicología	46
3.2.2 Área de salud	47
3.2.3. Área de Familia	49
3.2.3.1 Sujetos con habilidades y potencialidades	50
3.2.3.2 Sujetos que requieren atención y acompañamiento	52
3.2.3.3 Dependientes y Funcionales	52
3.2.3.4 Población Fluctuante	53
3.3. Prácticas significativas de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas	54
3.3.1 El autocuidado.	55

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

3.3.3.2 Comunicación asertiva	55
3.3.3.3 Manifestaciones afectivas	56
3.3.3.4. Construcción de valores y generación de procesos educativos en la familia	56
3.3.3.5 Acciones mediadoras en el contexto familiar	57
3.3.3.6 Respeto frente a las decisiones de los otros	57
3.3.3.7 Acciones operativas en el entorno social	57
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
4.1. Conclusiones	65
4.2 Recomendaciones	70
REFERENCIAS	71
ANEXOS	75
1. ANEXO N. 1 (Sistema categorial)	76
2. ANEXO N.2 (Guía de entrevista semiestructurada a profundidad)	76
3. ANEXO N. 3 (Matriz de integración)	78

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

TABLA DE GRAFICA

Grafica #1. Esquema del diseño metodológico	40
Grafica#2. Ruta de análisis de información	41
Grafica # 3. Esquema de prácticas significativas	54

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado principalmente a Dios por permitirme llegar hasta esta fase de mi formación, por darme la salud, la fortaleza y el entusiasmo para alcanzar mis objetivos y en especial el sueño de ser profesional, convirtiéndose este estudio en el principal instrumento para dar cumplimiento a tal meta.

Igualmente, a mi familia por su apoyo incondicional en todo este proceso académico, que me permitió formarme en el área profesional y personal; gracias por sus orientaciones, valores, por su amor y por sus palabras de motivación en tiempo de flaqueza, pero ante todo gracias por ser ese soporte que me ha permitido construirme como persona y trabajar persistente por mis sueños.

Kiara Marcelo

En esta tesis, doy gracias a Dios por Él estar presente en este proyecto de vida y permitirme disfrutar de la academia, mi familia, mis amigos y los proyectos que he podido realizar, así mismo dedico esta tesis a mi amado esposo Arlex Quiceno Uribe y hermosas hijas Anneth Sofia Quiceno Torres y Sara Quiceno Torres, que han sabido apoyarme en este camino, donde los esfuerzos y sacrificios para lograr estos resultados han sido también de ellos, porque si he tenido éxito, sólo ha sido posible, gracias a la comprensión, amor y apoyo de mi familia.

También, mis padres y mis hermanos fueron colaboradores de este proyecto de vida, porque dedicaron su tiempo y su amor en cuidar a mis hijas, en muchos momentos donde mis compromisos y responsabilidades académicas me dificultaron pasar tiempo con ellas, por ello, todo mi amor y agradecimiento porque han estado acompañando el logro de esta meta.

Dora Torres Ortiz

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Primeramente, infinitas gracias a Dios por haberme dado la fortaleza y la sabiduría necesaria para culminar este proyecto tan importante de mi carrera profesional.

A mi familia, principalmente a mi único tío que ha sido como un padre para mí, y que desde siempre me ha apoyado en cada uno de mis propósitos, y sin duda llegar hasta aquí no hubiera sido posible sin su apoyo, a mi abuela por su apoyo moral e incondicional y por haberme dado ese ejemplo de mujer guerrera y resiliente para afrontar cada uno de los obstáculos a lo largo de este proceso lejos de mi familia; a mi mamá porque a pesar de todo siempre ha sido una de las motivaciones para alcanzar cada una de mis metas.

Y a Diego, mi compañero de vida, por toda la comprensión y los sacrificios de tiempo que este proyecto implicó. Y a todos aquellos que siempre me enviaron sus energías positivas, y dieron palabras de aliento. Los quiero a todos.

Leydy Tatiana G

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los/las coordinadores y personal profesional del proyecto social *Sistema de atención para el habitante de calle*, por la oportunidad de realizar el trabajo de grado en el marco de este proyecto.

A nuestras asesoras María Edith Morales Mosquera, quien nos ha brindado un acompañamiento permanente y oportuno, quien desde sus conocimientos aportó a la realización de este proyecto; y a Nora Palacio Marín por sus orientaciones y reflexiones brindadas en el proyecto de aula.

A todos nuestros profesores de la Facultad de Ciencias Humanas, del Departamento de Trabajo Social, especialmente a Manuel Alejandro Henao Restrepo, por los conocimientos brindados en Proyecto de Aula Investigación social, los cuales fueron pilar fundamental en desarrollo de este proyecto.

Y finalmente a la Universidad de Antioquia, nuestra alma mater, quien posibilitó nuestro crecimiento y formación personal y profesional desde el área de Trabajo Social para aportar a la transformación de nuestra sociedad.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación, producto de un trabajo teórico y práctico durante año y medio, surge inicialmente del interés de conocer cómo los programas sociales permean y generan cambios en la vida de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas que los direccionan, para esto se acudió a diversas fuentes bibliográficas, en donde se pudo evidenciar que los programas sociales a través de los proyectos buscan dar respuesta a situaciones problemáticas de las poblaciones. Estos han sido material de investigación en términos evaluativos, de la efectividad, de la participación de los beneficiarios en cuanto a cada una de las etapas de vida de un proyecto social según lo plantean autores como: (Molina, Ríos, & Lotero, 2009), (Escopetta, 2016), entre otros, pero se evidenció un vacío en cuanto al sentido y significado que el profesional le da a las acciones que realiza dentro de los proyectos sociales y cómo estos influyen en su desarrollo individual, social y familiar.

De esta manera, el propósito de esta investigación se centró en describir de qué manera las diversas acciones que realizan los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas (CSH) inciden en sus prácticas cotidianas, para lo cual se tuvo como unidad de análisis el proyecto que se desarrolla en la ciudad de Medellín denominado “*Sistema de atención para el habitante de calle, el cual hace parte del programa social de Atención e inclusión social para el habitante de calle y hace parte de los programas bandera del plan de desarrollo de la Alcaldía de Medellín.*” (PD 2015-2018)

Las motivaciones que dieron origen a este proceso investigativo, fue el deseo de profundizar acerca de las transformaciones que evidencian los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas desde su quehacer profesional, especialmente aquellos que atienden poblaciones

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

vulnerables, ya que, estos se encuentran inmersos en un proceso de transformación que también los permea y que no han sido materia de investigación. Además, porque desde el área de Trabajo Social se concibe a los profesionales como seres humanos no ajenos a una realidad social, la cual constantemente los toca, los mueve y los cambia, y que les dan un sentido y significado a sus acciones a partir de sus subjetividades y experiencias.

La perspectiva teórica que orientó esta investigación fue la teoría de Acción social de (Weber, 1964) en tanto permitió entender cómo los profesionales de las CSH desde las relaciones sociales que establecen con otros individuos, les dan sentido y significado a sus acciones. En esa medida, se establecieron supuestos conceptuales como las categorías de programas sociales, servicios sociales y prácticas significativas que permitieron comprender y describir la realidad estudiada.

En cuanto la propuesta metodológica en este estudio se optó por el paradigma histórico-hermenéutico y el enfoque cualitativo, los cuales permitieron ubicar, conocer y comprender los profesionales de las Ciencias Sociales y Humana como sujetos históricos, analíticos y reflexivos que desde sus propias lógicas y desde la relación que establecen con otros individuos, le dan sentido a las acciones que realizan en el presente; en esa medida, este paradigma como enfoque abordado permitió conocer primero la realidad, es decir, a los profesionales de las CSH y sus acciones para luego comprender sus prácticas sociales desde el sentido y significado que le daban en relación a su contexto.

El método investigativo utilizado fue el inductivo, en esa medida se partió de lo particular a lo general, es decir, primero se realizó un proceso de observación, registro y análisis de las particularidades de los programas sociales y en especial del proyecto social *Sistema de Atención para el habitante de calle*, de las acciones que realizan los profesionales de las Ciencias Sociales

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

y Humanas dentro del mismo como fuera de este, para luego, establecer algunas generalizaciones o conclusiones en correspondencia a las prácticas significativas de los profesionales.

La modalidad fue la fenomenología, la cual permitió desde este estudio comprender los profesionales de las CSH y sus prácticas laborales y cotidianas desde sus subjetividades, además, de sus vivencias pasadas y presentes en relación con su entorno; así mismo, se empleó el estudio cualitativo de caso como estrategia de investigación, en tanto que permitió centrarse en una población específica, siendo estos doce profesionales del área social, Trabajadores sociales, Psicólogos y profesional en desarrollo Familiar que orientaban el proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle*, y en esa medida recolectar, ordenar y analizar información de forma coherente, que permitiera identificar y describir la posible incidencia que tenía cada una de las intervenciones que realizaron los profesionales en el marco del proyecto, sobre sus prácticas cotidianas.

Para la generación de información se aplicaron doce entrevistas semiestructurada a los profesionales de las CSH, con el fin de identificar las particularidades del proyectos social, las principales prácticas que realizan los profesionales dentro del mismo y de develar aquellas acciones significativas que eran desarrolladas por los profesionales dentro de su quehacer y que eran aplicadas por estos desde su cotidianidad; de esta manera, para el análisis de la información obtenida se efectuó la matriz de integración y la codificación, en tanto dio la facultad de ordenar y agrupar la información en razón a unas categorías que daban respuesta a los objetivos específicos que orientaron la investigación.

Este informe de investigación se encuentra estructurado por cuatro capítulos; el primer capítulo, *Referentes de investigación*, se expone la teoría que dio sustento al proceso investigativo, además de las bases conceptuales que fueron foco en la orientación del mismo, y que posibilitaron

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

comprender la realidad social estudiada, por último, se describe los principales aspectos contextuales donde se ubicó el fenómeno investigativo.

En el segundo capítulo, *Diseño metodológico*, se describe el paradigma, el enfoque, método, la modalidad, la estrategia de investigación utilizada, los criterios de los participantes y finalmente se establecen las técnicas de generación de información, de análisis y socialización utilizadas en este proceso investigativo.

El tercer capítulo, de *Hallazgos y análisis de resultados*, hace referencia a lo encontrado en el trabajo de campo y se establece un análisis de estos hallazgos en relación a la teoría y las categorías conceptuales fijadas. Por último, en el cuarto capítulo de *Conclusiones y recomendaciones*, se presentan los principales elementos de la investigación, especialmente lo relacionado con la pregunta investigativa y los objetivos fijados; además se establecen algunas recomendaciones en razón a lo encontrado en el proceso investigativo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los programas sociales, y en efecto los proyectos sociales, son acciones que se desarrollan desde el marco institucional con fin de hacer frente a determinadas demandas sociales; según (Lima, (s.f)) los programas sociales surgen en Europa y Estados Unidos como asistencia social, siendo estos una herramienta institucional con la cual se buscaba hacer frente a las problemáticas que dejó la transición de una economía agrícola a una economía industrial.

En el caso de América Latina, (Lima, (s.f)) plantea que el marco de la asistencia social, se orientó bajo el marco jurídico Europeo, luego de que Estados Unidos se muestra como país benefactor y ofrece ayuda para la implementación de políticas sociales, ya que, contaban con

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

servicios sociales organizados y personal especializado para la formación de profesionales, sin embargo, las problemáticas como la pobreza, el desempleo, entre otras, se hacían cada vez más graves en Sudamérica, ya que, en la década del 50 los países sudamericanos con que optaron por el modelo de sustitución de importaciones, entran en crisis a raíz de la restricción de las exportaciones, lo cual generó conflictos sociales.

En el contexto Colombiano, (Castro, 2008) expone que la asistencia social nace en manos de la iglesia católica a través de la caridad y la filantropía, pero luego de las reformas liberales en el siglo XIX, donde se dio la independencia del Estado con la iglesia católica, el Estado asumió la asistencia social, pero debido a su inexperiencia tuvo que acudir a la iglesia católica para su administración, luego el Estado forma instalaciones para hacer más eficiente las ayudas, a través de auxilios monetarios a instituciones que ejercían esta función de manera autónoma, pues el objetivo era darle un carácter de científicidad e institucionalidad. De acuerdo a lo anterior, las políticas sociales que se llevan a cabo a través de los programas sociales, son la respuesta de los Estados a las situaciones adversas que el país vive en todo su territorio a nivel económico, político y social.

Los programas sociales se reconocen como aquellas acciones sociales que tienen como fin materializar una política pública, los cuales de acuerdo a los planteamientos de (Niremborg, Brawerman, & Ruiz, 2003) son un conjunto de propuestas coordinadas y ordenadas que tienen la finalidad de lograr el alcance de los objetivos trazados desde un plan, que fijan un conjunto de directivas o políticas en torno a los mismos como también unas estrategias y medios para alcanzarlos.

Así mismo, (Fernández & Ponce de León, 2016) plantea que los programas sociales se encuentran configurados por una serie de proyectos que están relacionados entre sí y que tienen la

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

finalidad de alcanzar los objetivos de un plan. Su objetivo principal es mejorar una situación problemática, se centran en colectivos particulares y requieren actuaciones como la sensibilización, la concientización, la obtención de medios y recursos para la inserción social, en esa línea, (Niremberg, Brawerman, & Ruiz, 2003) describe que los proyectos sociales son instrumentos que generan transformación, los cuales se configuran en escenarios de interrelación en donde participan diversos actores sociales con intereses y perspectivas diversas, lo cual lleva a la articulación y negociación entre grupos e instituciones.

En este sentido, se han descrito por diversos autores una serie de problemáticas frente a los programas y los proyectos sociales, según (Suárez, (s.f)) los programas sociales evidencian unas dificultades en cuanto a su eficiencia y cobertura, ya que, poseen problemas de rigidez, al no ajustarse fácilmente a cambios externos en relación al contextos de su ejecución; problemas de coordinación y gestión, de dependencia excesiva por parte de sus beneficiarios, problema de institucionalización, en donde las formas organizativas del bien público no responden de manera eficiente a las demandas; financiamiento discontinuo, tecnología obsoleta, entendida la tecnología como los conocimientos utilizados en la transformación de las personas y de esta manera en los programas sociales.

Igualmente, La Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEF, 2008) plantea que los programas sociales en sus diferentes líneas de intervención como la salud, la educación, entre otras, no están generando la efectividad que se desea en las poblaciones beneficiarias por la falta de monitoreo, seguimiento de los procesos y evaluación de los impactos, lo cual impide la transformación de esas necesidades o problemáticas.

De otro lado, se ha identificado, a través del rastreo bibliográfico, que uno de los problemas que incide en la efectividad de los programas para la resolución de demandas de una población

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

específica, es la forma como se orienta o diseña una política pública, pues según (Arroyave, 2011) las políticas públicas en su carácter integrador deben garantizar la participación o vinculación de las personas para las cuales van destinadas y asegurarse que esta pueda permitir una atención global de las problemáticas y sus efectos, porque de no ser así se verá obstaculizada la posibilidad de solucionar estas necesidades.

Y frente a los proyectos sociales se han planteado algunas dificultades en relación a la evaluación, especialmente las evaluaciones Expo o de impacto , ya que, según (Molina, Ríos, & Lotero, 2009) se ha evidenciado poco compromiso e importancia por parte de los personas u organismo correspondientes de la gestión del proyecto como de la evaluación de los impactos para llevar a cabo este proceso evaluativo, lo cual se debe a la falta de conciencia que se tiene acerca de la pertinencia de realizar el proceso de evaluación, que lleva a ignorarse esta fase en la formulación del proyecto, así mismo, por el valor monetario o costo que exige llevar a cabo este proceso y por la dificultad que contrae a nivel metodológico diseñar una evaluación cualificada que dé a conocer realmente en los resultados los efectos que tuvo la ejecución de un proyecto en determinada población.

También se evidencia según (Molina, Ríos, & Lotero, 2009) desde los proyectos sociales una participación poca activa de los beneficiarios en cada una de las etapas que conforma un proyecto, lo cual va desde la identificación del problema hasta la fase de evaluación de los impactos.

De otro lado, (Escoppetta, 2006) dice que, en la mayoría de las políticas, de los planes, programas o proyectos no se plantea de manera explícita “el tipo de relación entre el problema y las intervenciones. En este caso se acude al planteamiento simplista de que las intervenciones solucionan el problema de alguna manera.” (Escoppetta, 2006, p. 698), por lo tanto, es usual que los programas o proyectos sociales no posean modelos explicativos e investigativos aptos que

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

permitan atribuir el cambio positivo y negativo que generan estos, además según el autor la efectividad de estas intervenciones, entendidas como las políticas, planes, programas y proyectos en el campo de lo social se deben evidenciar previamente antes de fijar los costos para su implementación, sin embargo, esto por lo general no se desarrolla así, ya que, las acciones a realizar en el marco de estas intervenciones se forman sin tener en cuenta un análisis previo de su eficiencia o efectividad.

No obstante, a pesar de lo descrito anteriormente no se encontró material bibliográfico que diera cuenta de la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas (CSH) en el marco de los programas y proyectos sociales en su cotidianidad; ya que, son los profesionales de las CSH son los encargados en la mayoría de los casos de administrar, gestionar y ejecutar los proyectos sociales desde el marco de las instituciones públicas y privadas que intervienen con personas en situación de vulnerabilidad; según (Fernández & Ponce de León, 2016) los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas deben de analizar las necesidades de sus usuarios, de administrar los recursos necesarios para la satisfacción de las demandas, y contribuyen a fortalecer la autoestima y la dignidad en los mismos.

Para esto, los profesionales ejecutan una gama de actividades en los programas y proyectos sociales que buscan dar solución a problemáticas sociales, pues según el documento de la UNESCO de (Oudenhover & Wasir, 1999) las problemáticas más comunes y que se evidencian en todo el mundo, están vinculadas con el desarrollo, como el desempleo, tráfico de drogas, consumo ilícito, crecimiento y la distribución demográfica, embarazo en las adolescentes, el hambre, el analfabetismo y la mortalidad infantil entre otras. Estos factores afectan el bienestar de las poblaciones sociales y es allí donde los programas sociales entran a funcionar para dar solución o reducción a estas problemáticas que están presentes en la sociedad.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Teniendo en cuenta la importancia de los programas y los proyectos para la resolución de problemáticas sociales donde los profesionales de las CSH, cumplen roles y funciones con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus usuarios, pero también son seres humanos que están en permanente construcción y son permeados de uno u otra manera por la realidad social en que intervienen, se hace necesario visibilizar cómo su quehacer profesional influye en sus acciones cotidianas, en esa medida esta investigación se realizó con los profesionales que laboran en el proyecto: *Sistema de atención para el habitante de Calle* en la ciudad de Medellín; para esto se planteó la siguiente pregunta:

1. Pregunta de investigación

¿Cómo las acciones que orientan los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas a través del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín, inciden en sus prácticas cotidianas?

En esta medida, para dar respuesta al interrogante anterior se plantearon una serie de objetivos que se convirtieron en elementos de orientación en este proceso y que sentaron las bases de análisis necesarias para abordar y dar respuesta a la pregunta de investigación.

OBJETIVOS

Objetivo general

Describir la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín, en sus prácticas cotidianas.

Objetivos específicos

Identificar las particularidades del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* en la ciudad de Medellín, en donde intervienen los profesionales de las Ciencias Sociales Humanas.

Evidenciar los principales servicios que promueven los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas, en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* en la ciudad de Medellín.

Develar las prácticas significativas de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* en la ciudad de Medellín.

JUSTIFICACIÓN

Es importante rescatar, de acuerdo a (Fernández & Ponce de León, 2016) que en el marco de los diversos problemas sociales, las instituciones de carácter público y privado, han procurado centrar sus políticas en las diversas situaciones de vulnerabilidad de las poblaciones, de esta manera, en el marco de su función y búsqueda de objetivos demandan de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas con la capacidad de hacer frente a la ejecución de proyectos sociales; convirtiéndose estos en actores fundamentales para comprender las diversas necesidades sociales que tienen las poblaciones vulnerables y para potenciar habilidades y capacidades en el otro; beneficiándose los profesionales y también su entorno social (familia y amigos) de las acciones que se desarrollan en marco de los proyectos sociales.

De esta manera y teniendo en cuenta las investigaciones emprendidas desde el campo social en el marco de los programas sociales, en su mayoría se han focalizado en los sujetos de la intervención, como niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres cabeza de hogar, desplazados, víctimas de la violencia y no en los profesionales que se desempeñan en dichos campos, los cuales

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

juegan un papel fundamental en el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales, en la apuesta por el cambio y la transformación social y que también poseen unas relaciones a nivel laboral, social y familiar que se pueden ver influenciadas por las acciones que realizan en su quehacer profesional, de aquí, el interés de hacer visible no solo la importancia que representan las acciones y aportes que estos hacen en los programas, sino, también la importancia de reconocer cómo estas dinámicas desarrolladas dentro de los mismos se mueven e influyen en las prácticas cotidianas y su entorno social.

En relación a lo anterior, este tema es de gran importancia en el campo de las Ciencias Sociales, porque permitió comprender cómo la realidad en la cual intervienen los profesionales no es ajena a ellos, cómo permea su vida e influye en la construcción de su apuesta ética; así mismo, permitió reconocerlos como individuos que aportan desde sus conocimientos a la transformación social, y como sujetos inmersos que hacen parte de esa misma construcción.

Desde el Trabajo social, esta investigación dio la facultad de reconocer al profesional de las CSH como un sujeto humano, histórico, y con potencialidades, que influyen de algún modo en su quehacer profesional, pues tal como lo describe Freire (s.f) frente al rol del Trabajador Social en un proceso de cambio “Implica una "apropiación" del contexto; una inserción en él; un ya no quedar "adherido" a él; un ya no estar casi "bajo" el tiempo sino en el tiempo. Implica reconocerse hombre. Hombre que debe actuar, pensar, crecer, transformar [...]”. (Freire, s.f, p.22), de esta manera, estos sujetos más que profesionales son seres humanos, no ajenos a una realidad social la cual constantemente los permea.

De esta manera, centrándonos desde la línea de gerencia social y gestión social, su pertinencia radicó en reconocer al profesional como un actor participante en la resolución de problemáticas

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

colectivas, que no solo involucra al Estado, organizaciones públicas o privadas o a los usuarios de programas sociales, sino también valorar y reconocer al profesional como un sujeto transformador.

Además, resulta significativo puesto que es un tema que evidencia claramente el rol de los profesionales en la gestión social, en tanto de acuerdo a los planteado por (Morera, 1995) las políticas de carácter social que son implementadas hacen visible los intereses tanto de los diseñadores de las políticas, como de los diferentes agentes que se encuentran a cargo de la gestión.

En este sentido los programas y proyectos sociales como forma en que se materializan las políticas estatales implican que los profesionales a cargo de llevar a cabo la gestión en las diferentes instituciones, de los programas y proyectos sociales pongan a disposición su conocimiento en el diseño de nuevas estrategias que posibiliten mejorar la calidad de los servicios sociales que se prestan, entiendo que los servicios sociales de acuerdo a (Tobón & Muñoz, 2001) deben promover un desarrollo sustentable en términos financieros, psicológicos pero sobre todo deben de promover el desarrollo integral del ser humano, generando de este modo resultados como el aumento del autoestima, mejoramiento de la socialización, oportunidades de organización y participación social, entre otros, en las personas que se benefician.

CAPÍTULO I

REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN

“La acción social (incluyendo tolerancia u omisión) se orienta por las acciones de los otros, las cuales pueden ser pasadas, presentes o esperadas como futuras” (Weber, 1964, p.18)

El presente capítulo contiene el referente teórico, en donde se plantea la teoría de la Acción Social de Marx Weber que dio sustento a este proceso investigativo; además el referente conceptual (Ver anexo # 1) que hace alusión a las bases conceptuales que permitieron comprender y abordar la realidad estudiada, entre estas categorías se encuentran programas sociales, servicios sociales y prácticas significativas, las cuales permitieron dar respuesta de forma precisa a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos trazados; y por último, el referente contextual que parte de describir las particularidades del escenario donde se realizó la investigación.

1.1. REFERENTE TEÓRICO

Este proceso investigativo desde un enfoque cualitativo, partió de la Teoría de la Acción Social de (Weber), la cual comprende la acción social como esas acciones pasadas, presentes o futuras de cada individuo que están orientadas por los otros. (Weber, 1964) Plantea que no toda acción se puede denominar social, pues para él las acciones, en especificidad las íntimas, sólo son consideradas sociales cuando tiene un valor subjetivo y son guiadas por los otros, entendiendo que ese “otros pueden ser individualizados y conocidos o una pluralidad de individuos indeterminados y completamente desconocidos [...]” (Weber, 1964, p.18)

En este sentido, el autor plantea cuatro formas de acción social; la primera, es *la acción racional con arreglos a fines*, que está condicionada por expectativas que el individuo tiene frente a los comportamientos de su entorno como de sus semejantes, que lo llevan a establecer los medios

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

necesarios para el logro de los objetivos racionales previamente fijados. La segunda, *la acción racional con arreglos de valores*, se encuentra determinada por creencias que son adoptadas como propias y aplicables sin distinción alguna por los resultados que estas pueden generar, ya que, su aplicabilidad es sólo producto del sentido o valor ético, religioso, entre otros que se le ha otorgado.

La tercera, *acción afectiva*, hace alusión a las prácticas o acciones que son originadas por el cariño, afecto y sentimientos presentes, al igual que la acción racional con arreglos de valores, el sentido de esta no está en los resultados sino en la acción misma.

Y, por último, está *la acción tradicional*, que son acciones que están influenciadas y determinadas por costumbres arraigadas a los individuos que los lleva a actuar de una forma específica; sin embargo, el autor resalta que pocas veces la acción social se desarrolla únicamente por un tipo de acción, sino que por lo general es una mezcla de todas estas acciones.

De igual manera, describe (Weber, 1964) la relación social “consiste, pues, plena y exclusivamente, en la probabilidad de que se actuará socialmente en una forma (con sentido) indicable [...]” (Weber, 1964, p.21) que parte de la reciprocidad referida o efectuada de varios actores, en donde uno de los sujetos admite una actitud determinada del otro que lo lleva a orientar y darle sentido a sus acciones.

De esta manera, la relación social se puede dar de modo transitoria o tener una permanencia, es decir, que implique la repetición permanente de una conducta en relación al sentido que se le estipule, pues el sentido de esta puede variar según sea el grado de conveniencia de los actores implicados o permanecer según sea el nivel de racionalidad en las relaciones y de las acciones de los sujetos involucrados.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Así mismo, el sentido de una relación social también puede ser producto de un pacto de reciprocidad entre los sujetos implicados, que los llevará a fijar sus acciones futuras bajo el marco establecidos por ellos, en otras palabras, los sujetos actuarán de manera racional y con la seguridad que el otro guiará su acción por el sentido otorgado a la promesa o pacto realizado, y finalmente nos dice que la relación social y la acción social, pueden estar orientadas por sus partícipes en correspondencia a la representación que se tenga del orden legítimo o de la validez de estas.

Por ende, esta teoría nos dice que las acciones realizadas y producidas por los individuos tiene un sentido subjetivo e intersubjetivo que las configura, en la medida que son orientadas por los otros individuos, cobrando de este modo importancia la relación social como ese escenario de reciprocidad en el que los sujetos negocian sus comportamientos a través del sentido que les dan a las acciones, a partir de la secuencia entre acción y respuesta de los comportamientos.

Por lo tanto, esta teoría permitió en esta investigación, identificar las acciones que realizan y promueven los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el proyecto social estudiado y el sentido o significado que les otorgaban a dichas prácticas, ya que, desde esta teoría se cree que las acciones sociales están cargadas de significado e intencionalidad por los sujetos que las realizan.

Así mismo, dio la posibilidad de reconocer las acciones pasadas de los profesionales a nivel personal y laboral en relación con los otros, que han incidido en su quehacer profesional y de qué manera, ya que, según (Weber, 1964) las acciones sociales se pueden mirar desde el pasado, presente y futuro, lo cual también implicó mirar cómo las prácticas que estos desarrollan en el ahora dentro del proyecto social orientan sus acciones cotidianas, pues desde esta teoría se argumenta que aunque haya un componente subjetivo en la realización de las prácticas sociales, existe otro componente intersubjetivo que parte de esa relación de reciprocidad con el otro, en

donde el individuo actúa a partir de una respuesta o reacción que concibe de los demás; lo que en efecto también implicó reconocer y comprender las diversas acciones sociales que este proyecto social promueve, el sentido que los profesionales le dan y la forma cómo permean su vida y sus prácticas cotidianas. Y finalmente, esta teoría permitió reconocer a los profesionales, como seres humanos que están dentro de un marco social, cultural, religioso, político y económico que ha influenciado en su vida personal y laboral.

1. 2. REFERENTE CONCEPTUAL

1.2. 1. Programas sociales

La categoría de programas sociales, ha sido desarrollada por diferentes autores que le han dado diversos significados, en el caso de (Díaz, 2000) define un programa como un “plan, proyecto o servicio mediante el cual se diseña, organiza y pone en práctica un conjunto de acciones dirigidas a la consecución de unas metas” en efecto, esto quiere decir que su intervención va dirigida al alcance de producir transformaciones.

De acuerdo a Marshall (1975) retomado por (Cardona, Ramirez, & Estrada, 2006) las políticas o programas sociales son aquellas acciones o disposiciones que ejerce el poder, con el fin de garantizar un mejor bienestar para gran parte de los ciudadanos que requieren del plano político para lograrlo, donde el Estado actúa en base a ciertos valores fuera de lo económico, ya que, se configuran como un deber u obligación frente a la sociedad y se consolidan como un derecho de los seres humanos por el simple hecho de serlo; partiendo de sustituir, ampliar y hacer algunos cambios de las estrategias con la que opera el sistema económico, social y político.

A partir de esto, (Cardona, Ramirez, & Estrada, 2006) plantean que al hablar de políticas sociales se hace referencia a toda una serie de disposiciones encaminadas a garantizar bienestar y mejores condiciones de vida para la gran mayoría de la ciudadanía en términos mínimos, en esta

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

misma línea esa serie de disposiciones no son como tal una política social, sino que es un criterio que conduce a las políticas públicas para dar garantía de bienestar a la población. En este sentido, las políticas sociales son programas que están integrados por estrategias o disposiciones que tienen como interés los programas públicos de la *protección social*, es decir, las políticas públicas. En vista de esto, los programas sociales vienen siendo políticas que reúnen acciones del estado y de grupos sociales; así el término política y programas en el plano social puede ser usado de igual forma.

Los programas sociales se convierten en el pilar fundamental de intervención del Estado, como de la sociedad, para garantizar los derechos fundamentales de los ciudadanos, estos constituyen normas para dar un orden a nivel social. (Cardona, Ramírez, & Estrada, 2006)

Por otro lado, (Fernández & Ponce de León, 2016) plantea que los programas sociales se encuentran configurados por una serie de proyectos que están relacionados entre sí, y que tienen la finalidad de alcanzar los objetivos de un plan; su principal objetivo es mejorar una situación problemática, y se centran en poblaciones y situaciones concretas.

En esta investigación los programas sociales se concibieron como aquellas *acciones políticas* que van dirigidas a garantizar bienestar a gran parte de la población en términos mínimos y reconocer sus derechos fundamentales, atendiendo sus demandas y dando prioridad a las necesidades sociales que así lo requieran, esto a través de una serie de proyectos sociales que materializan dichas acciones; se entendieron también como aquella intervención del Estado que contiene las políticas públicas y que necesariamente requieren personal capacitado en facultad de mediar estas problemáticas y prestar los servicios sociales en donde el profesional como principal mediador de estos, se convierte en un eje transversal desde el diseño, la planeación, implementación, seguimiento y evaluación. Por lo tanto, a partir del conocimiento e identificación

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

de los programas que desarrollan los profesionales de las CSH y de los servicios que estos prestan dentro de los programas y proyectos sociales, se pudo describir cómo las acciones que orientan dichos profesionales en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín, inciden en sus prácticas cotidianas

1. 2.2. Servicios sociales

Los servicios sociales según Carmen Alemán (1991:198), retomada por (Espada, s.f.) son una serie de herramientas de política social que requiere de la disposición de la sociedad al igual que de lo público, para poder enfrentar y dar resolución a las necesidades que se presentan en los individuos, comunidades o grupos mejorando su bienestar y calidad de vida; estos servicios son un campo de intervención donde la actuación es llevada a cabo por diferentes profesionales Sociólogos, Educadores, Economistas, Psicólogos, Trabajadores sociales, Enfermeros, entre otros.

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo (2015) que es la publicación más reciente del avance referente a la política social del Estado Colombiano, se plantean algunas acciones que promueven los profesionales que se desempeñan en este campo, encaminadas a:

[...] brindar atención integral a la primera infancia; garantizar el acceso de la población a derechos fundamentales como la educación, la salud, la recreación y el deporte; y reconocer y articular acciones afirmativas dirigidas a las poblaciones étnicas, así como a personas en condición de discapacidad y fomento a la igualdad de género. (Departamento Nacional de Desarrollo, 2015, p. 2)

Los programas sociales desde el (Departamento Nacional de Desarrollo, 2015) prestan servicios sociales en áreas como la educación, la salud, la recreación, atención integral, y el deporte, así como también el acoplamiento de acciones para las poblaciones étnicas, personas con discapacidad y el impulsar a la igualdad de género. En los programas sociales los profesionales tienen como

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

función atender una gama de servicios sociales que van dirigidos a generar cambios en algún ámbito de la sociedad, respondiendo a diferentes demandas sociales entre las que se incluyen las anteriormente mencionadas, que se relacionan también con, la familia, los derechos, el trabajo, entre otros, teniendo en cuenta que el campo de intervención es mucho más amplio.

En esta investigación, se entendieron los servicios sociales como aquellas acciones que buscan una transformación en el mejoramiento del bienestar social de los individuos, grupos o comunidades, por medio de la atención a las necesidades sociales que requieren prioridad; en diferentes áreas como la salud, la educación, la recreación el deporte, la atención integral, donde se realizan diversos procesos de acompañamiento. Esto permitió de una u otra manera hacer una identificación de los servicios que prestan los profesionales de las CSH en el marco del proyecto seleccionado para este proyecto investigativo.

1.2.3. Prácticas significativas

Para abordar esta categoría, fue necesario precisar a qué se denomina práctica y significado, para luego articular conceptos, que permitieron dar una connotación sobre qué son las prácticas significativas.

Según (Vásquez, 2008) retomando a Vásquez Campo, Rafael y otro (2002) “la palabra práctica viene del griego *praktikos* término utilizado para designar lo referente a la acción y en latín toma dos formas *praxis* para significar “uso, costumbre”, y *practice* “acto y modo de hacer.” (Vásquez, 2008, p. 19)

El término práctica, se entiende desde diferentes concepciones. Una de ellas, la entiende como “los modos de la acción cotidiana ya sean intelectuales o materiales-prácticas en plural-que responden a una lógica táctica mediante las cuales el ser humano configura su existencia como

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

individuo y como comunidad construyendo cultura” (Gaitán, y otros, 2005, p.8) citando a (Campo & Restrepo, 2002, p. 42)

Retomando el planteamiento de los autores, la práctica es entendida entonces como el instrumento mediante el cual, el ser humano con sus acciones cotidianas configura su ser como individuo que construye cultura en su contexto.

A partir de lo dicho, es necesario tener en cuenta que representan las acciones cotidianas, pues de acuerdo con lo planteado por los autores la práctica son esas formas en que las acciones se desarrollan entorno a dar respuesta a un fin determinado; (Lindón, 2000) retomada por (Barragán, 2010) señala que en lo cotidiano las prácticas conforman varias formas de ser analizadas, ya sea, si son actividades individuales o colectivas. En esa línea (Lindón, 2000) plantea que:

Lo cotidiano se constituye por aquellas prácticas, lógicas, espacios y temporalidades que garantizan la reproducción social por la vía de la reiteración; y por el otro, la rutinización normalizada adquiere "visibilidad" para sus practicantes en aquellos períodos de excepción o cuando alguno o algunos de los dispositivos que la hacen posible entran en crisis. (Lindón, 2000, p. 1)

En síntesis, la práctica puede ser vista desde diferentes concepciones, partiendo de las acciones cotidianas, de los espacios donde estas se desarrollan y el ambiente que se gesta dentro de esos espacios, donde lo cotidiano representa un aspecto y relación importante con la práctica, en tanto las acciones cotidianas rutinarias se desarrollan en un espacio-tiempo reiteradamente.

En relación a los significados, (Leal & Herrera, 2009) retomando los planteamientos de Schütz (1993) argumentan que estos “[...] se constituyen en la conciencia del actor social, especialmente

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

gracias a las vivencias que ha tenido en la vida cotidiana, de manera que la constitución de significado sólo cobra sentido en las relaciones sociales que los actores establecen.” (p.135)

Schütz también plantea que cuando un sujeto realiza acciones, estas están permeadas por significados que pueden ser interpretados de diversas maneras, sea por el actor que las realiza o por un agente externo a él; estas acciones son de significado subjetivo, es decir, que se autointerpretan en relación con la vivencia.

De otro lado (Weber, 1964) sostiene que la acción, entendida como “[...]una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir)” (Weber, 1964, p. 5) tiene sentido cuando esta se encuentra cargada por una intencionalidad, ya que, para el autor la acción del individuo cobra sentido cuando esta se encuentra orientada por otras personas, en donde él de manera preliminar admite una actitud o respuestas del otro, que lo lleva a guiar y otorgarle significado a sus prácticas.

De acuerdo con lo dicho hasta ahora, el significado se constituye de manera subjetiva e intersubjetiva, en la conciencia de un actor social de acuerdo a las vivencias de su vida cotidiana y en las relaciones sociales que se tejen entre las personas.

Por lo tanto, se entendió la práctica significativa como aquellas formas en que las acciones cotidianas se constituyen en un espacio/tiempo determinado, en interacción con otros de manera rutinaria y reiterativa; donde el significado de estas se otorga de manera subjetiva e intersubjetiva a partir de las experiencias personales, de su intencionalidad y de las relaciones sociales, en donde un sujeto guía sus acciones en razón a lo que él admite de otros individuos. De este modo, se pudo establecer las prácticas que desarrollan los profesionales de las CSH en el marco del proyecto

social investigado, y cuáles de estas adquirieron un sentido para ellos, es decir, fueron significativas.

1.3. REFERENTE CONTEXTUAL

Esta investigación se realizó, en el proyecto Sistema de Atención para el habitante de calle que hace parte del Programa de Atención e Inclusión Social para el habitante de la ciudad de Medellín; dirigido desde la Secretaría de Inclusión social, Familia y Derechos humanos; a nivel nacional se fundamenta en la Ley 1641 de 2013, la cual dicta unos lineamientos para la formulación de la política pública social para el habitante de calle, que de acuerdo a lo contemplado en su artículo 3 debe ser aplicada obligatoriamente en todas las instituciones del Estado Colombiano; de esta manera, en el municipio de Medellín esta se aplica desde el acuerdo 24 del 2015, que establece la Política Pública Social para los habitantes de calle del municipio, entendido el habitante de calle como una “Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar” (El congreso de Colombia, 2013,p.1), con el fin según el artículo 1 del presente acuerdo poder “[...]garantizar, promocionar, proteger, promover y restablecer los derechos de ese grupo de personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.” (El congreso de Colombia, 2013, p.1)

El objetivo general de este programa según la Secretaria de Inclusión social, familia y Derechos humanos de la Alcaldía de Medellín es:

Brindar atención integral y acompañamiento a los habitantes de calle, hombres y mujeres, entre 18 y 59 años, en la ciudad de Medellín, mediante diversas modalidades de atención, intra y extra mural, desde un enfoque diferencial y una metodología de reducción del daño y minimización del riesgo, con el fin de restablecer sus derechos en pro de una

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

inclusión social. (Secretaría de Inclusión social, familiar y Derechos humanas de la Alcaldía de Medellín, s.f, p. 1)

En correspondencia al proyecto de *Sistema de Atención para la población habitante de calle* este se encuentra configurado por unos componentes, que le apuntan al logro del objetivo del programa. En esa medida los componentes de este sistema son:

Intervención en Calle, cuyo objetivo es “sensibilizar, captar y orientar al habitante de calle” (Secretaría de Inclusión social, familia y derechos humanos, s.f, p.14) a través de un equipo de calle que se desplaza en unidades móviles aquellos sectores de la ciudad, en donde se encuentra esta población.

Centros de Atención básica (Centro día 1 y 2), el cual tiene como finalidad “Atender a las necesidades básicas, mediante acciones de mitigación de riesgo y reducción del daño; dignificando su calidad de vida” (Secretaría de Inclusión social, familia y Derechos humanos, s.f, p.16).

Es de resaltar, que el sistema para aquellos usuarios que requieren atenciones especiales, cuentan con dos albergues, el primero de Juanambú, el cual atiende a la población en calle con discapacidad física y cognitiva, y el Albergue de Buenos aires, que atienden a población de calle que presenta otras patologías. Y está el APCD (Atención integral a población de calle con trastornos mentales o discapacidad física), el cual cuenta con 3 sedes, una en San Cristóbal con una capacidad de 140 usuarios, en Sabaneta en donde se atienden un total de 50 usuarios y en Girardota, el cual cuenta con una capacidad instalada de 80 usuarios.

Resocialización, en este componente se busca “Propiciar en la población en situación de calle adulto espacios de inclusión, atendiendo sus necesidades específicas por medio de intervenciones

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

terapéuticas, educativas y de formación.” (Secretaría de inclusión social, familia y derechos humanos, s.f, p.17)

Seguimiento y preparación para el egreso, este es el último componente del Sistema de atención para el habitante de calle, este tiene como objetivo “Contribuir al mejoramiento de las habilidades de los usuarios y el mantenimiento de un proyecto de vida autónomo, sustentado en la independencia económica.” (Secretaria de Inclusión social, familia y derechos humanos, s.f, p.20)

La población con la que se trabajó fueron 12 profesionales de las Ciencias Sociales y humanas (Ver anexo # 2), que desempeñan su labor en cada uno de los componentes mencionados anteriormente, entre ellos Psicólogos, Trabajadores Sociales y un profesional en desarrollo familiar.

CAPÍTULO II.

DISEÑO METODOLÓGICO

“Los otros pueden ser individualizados y conocidos o una pluralidad de individuos indeterminados y completamente desconocidos [...]” (Weber, 1964, p. 18)

En este apartado se describirán las bases metodológicas que orientaron este estudio; en esa medida, se dará a conocer el paradigma, en enfoque, el método, la modalidad, la estrategia y las técnicas de generación de información, análisis y socialización desde donde se concibió y comprendió la realidad social analizada.

2. 1. PARADIGMA

Esta investigación se abordó desde el paradigma histórico - hermenéutico, el cual, en concordancia con lo descriptivo de la pregunta, buscó ubicar, conocer y comprender la realidad de los profesionales de las CSH en la orientación del proyecto social para luego describir cómo dichas acciones inciden en sus vidas cotidianas. Este paradigma permitió identificar el fenómeno social abordado desde su historicidad y posibilitó la descripción de los hallazgos desde las experiencias de los profesionales, ya que, este tipo de estudios, de acuerdo a lo planteado por (Vascos, 1990) tiene el interés de “[...] ubicar la praxis social y personal dentro de su historia [...]” (Vascos, 1990, p. 10) entendiendo la historia no solamente desde el pasado, desde las acciones o hechos que se desarrollaron, sino, que también hace referencia al presente, a las decisiones que tomamos y las acciones que realizamos.

Así mismo, (González, 2000) citando Lincoln y Guba (1985, p.36-38, y Guba Lincoln. 1991) plantea que este paradigma de carácter interpretativo percibe la realidad como múltiple, holística y construida, en la medida en que esta es una “[...] construcción mental y cognitiva de los seres humanos, los cuales interpretan de diferentes maneras los mismos fenómenos. De esta manera se

supone que la subjetividad es inseparable del proceso a través del cual reconocen y describen esa realidad.” (González, 2000, p. 231).

En este sentido, comprenderla implica mirarla desde el contexto en el que se situó y en el sentido y significado que las personas le dan a su realidad, a sus acciones y comportamientos.

2.2. ENFOQUE

Se partió desde un enfoque cualitativo, el cual, según (Galeano, 2004) estudia la realidad subjetiva e intersubjetiva para la generación de un conocimiento científico, en la manera que busca entender desde la subjetividad de las personas, desde las lógicas que orientan sus acciones sociales; de esta manera el autor plantea que lo cualitativo:

[...] apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. Hace énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial, y la integración entre los sujetos de investigación. (Galeano, 2004, p. 18)

De acuerdo a lo anterior, el conocimiento es producto de una construcción social el cual se encuentra mediado por las percepciones, valores y sentido de los individuos que lo forman, cobrando de este modo gran importancia lo cotidiano (rutina, relaciones ,entre otras), lo subjetivo y lo intersubjetivo, que en relación al interés de esta investigación dio la facultad de concebir a los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas (CSH) como sujetos históricos, de análisis y reflexión, tienen unas formas particulares de concebir su realidad y de darle sentido, lo cual a su vez influye en sus acciones, comportamientos y en su quehacer profesional, pues desde este enfoque las acciones de los sujetos tienen unos motivos que las originan y están llenas de significado, lo que permitió comprender el sentido que los profesionales de las CSH le dan a su

intervención profesional, pero también que aspectos subjetivo e intersubjetivo incidieron en su realización como también en su forma de vida.

Igualmente, este enfoque permitió tomar a la teoría como un instrumento que guío la investigación, la cual se construyó en relación con los datos, ya que, se buscó conocer la realidad para luego comprenderla desde la subjetividad, significado de los propios protagonistas en relación a su contexto, a través de la estrecha relación entre el investigador y el objeto de conocimiento.

2. 3. MÉTODO INDUCTIVO

La ruta de esta investigación se llevó a cabo a través del método inductivo, el cual consiste en ir de lo *particular a lo general*, es decir, se observó y se registró la naturaleza del fenómeno particular de los programas sociales, para luego establecer generalización desde la información obtenida; elementos que posibilitaron a partir del proceso de investigación, analizar cómo las prácticas cotidianas de los profesionales de las CSH se ven influenciadas por las acciones que estos realizan en el proyecto *Sistema de Atención para el Habitante de calle de la ciudad de Medellín*, a través de sus experiencias, lo cual facilitó la comprensión de sus realidades, ya que, se busca llegar de lo individual a lo concreto, ya que, según(Abreu, 2014) “El método inductivo plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin.” (p.200)

2. 4. MODALIDAD

Se tomó como modalidad investigativa la *Fenomenología*, la cual describe los fenómenos a través de la conciencia de los sujetos, que en este caso son los profesionales de las CSH. La fenomenología ha sido desarrollada por diversos autores con diferentes vertientes, como Husserl, Scheler, Heidegger, Merleau o Sartre. En esta según lo planteado por (Bolio, 2012) parte de la vivencia del sujeto y la intencionalidad de sus relaciones con su entorno o realidad externa que

según su representante Edmundo Husserl, da cuenta de la subjetividad o la intersubjetividad de los sujetos a partir de la perspectiva espacio- tiempo, ya que, esta considera que“ la conciencia intencional se mueve en tres dimensiones del tiempo: la imaginación, que figura futuros, las sensaciones vividas en el presente y la memoria referida a un pasado ya existente” (Bolio, 2012, p. 24) en la medida que reconoce el acto de recordar como un producto de las experiencias del pasado, que influyen en la toma de decisiones y acciones posteriores.

Estos elementos que en relación al objetivo de esta investigación, permitió acercarse a la realidad del profesional de las CSH desde su subjetividad, reconociéndolo como un ser que aporta con sus vivencias a su profesión a través de la intervención que hace en los programas que ejecuta, y que se hace consciente de su historia, permitiendo de este modo construir y darle importancia a sus conocimientos científicos y empíricos, ya que, la fenomenología le da valor a la subjetividad, a la intencionalidad, mira la realidad en experiencias y contextos específicos del individuo y su relación con el entorno, en este caso, su relación con el proyecto social que asiste los profesionales y con los sujetos que intervienen.

2. 5. ESTRATEGIA

La investigación se realizó desde la estrategia del estudio cualitativo de caso, que según (Galeano, 2004)“[...]se refiere a la recolección, el análisis y la presentación detallada y estructurada de información sobre un individuo, un grupo o una institución” (Galeano, 2004, p. 68) la cual partirá de la subjetividad de los mismos sujetos, en relación a su contexto histórico, social, político, ambiental, entre otros; pues se entiende que las diferentes acciones o comportamientos humanos se ven influenciados por elementos externos que llevan a su aparición, por lo que se hace necesario mirar cómo estos componentes se relacionan entre sí.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

El estudio de caso, de acuerdo a (Galeano, 2004) retomando a (Stake, 1994: 236) permite comprender un tema en específico del estudio de un fenómeno, un actor o grupo poblacional o también una condición particular. Este da la facilidad de seleccionar el caso y analizarlo de diversas maneras; como estrategia metodológica de investigación centra su interés en estudiar casos individuales, lo que permite adquirir conocimiento de cada uno de ellos.

En este sentido, el estudio de caso permitió centrarse en los programas sociales, a partir de las experiencias y vivencias de la intervención que el profesional desarrolla en los proyectos sociales, pues estas acciones se ven reflejadas en sus prácticas cotidianas, como el sistema social, familiar o laboral, en esta medida, se hizo necesario conocer las subjetividades, singularidades o particularidades de los profesionales para así conocer su realidad.

Así mismo, esta estrategia posibilitó comprender “[...] la dinámica de las situaciones que se analizan, y se aprende a identificar y ordenar la multiplicidad de datos, palabras, hechos y roles de forma coherente, de acuerdo con jerarquías y relaciones” (Galeano, 2004, p. 78), de esta manera el estudio de caso en esta investigación permitió una mayor comprensión de las dinámicas en las que se mueve el quehacer de los profesionales de las CSH en relación a los programas sociales, logrando identificar todos aquellos aspectos de los medios en los que interactúa y que permean sus vidas.

2.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

Como se mencionó en el numeral 1.3, la unidad de análisis fue el proyecto Sistema de atención para el habitante de calle, en el cual se seleccionaron a 12 participantes a partir de los siguientes criterios:

Ser profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Ser mayores de 18 años

Trabajar con población vulnerable

Proyecto social público ejecutado en la Ciudad de Medellín

El tipo de muestreo utilizado fue el muestreo estratégico no probabilístico, el cual según (Cea, 1998, p. 200) es “[...] en que la selección de las unidades muestrales responde a criterios subjetivos, acordes con los objetivos de la investigación.” y el proceso de selección muestral finaliza cuando ya se haya generado una saturación teórica, es decir, cuando la información obtenida permita dar cuenta de los objetivos trazados en la investigación.

2. 7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

2.7.1. Técnica de generación información

2.7.1.1. *Entrevista semiestructurada*

La entrevista como técnica de generación de la información; es considerada un instrumento muy útil para la investigación cualitativa que permitió en este proceso de investigación recolectar la información necesaria para alcanzar los objetivos trazados; su propósito fue establecer un diálogo coloquial con los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas, con el fin de identificar cómo las acciones que ellos realizaban en su campo profesional incidían en sus prácticas cotidianas, pues como dice (Taylor & Bogdan, 1992) la entrevista a profundidad son:

[...] reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. (Taylor & Bogdan, 1992, p. 1)

De este modo, se dio lugar a la entrevista como un encuentro con los profesionales de las CSH que permitió, conocer las particularidades del proyecto social, las principales prácticas que promueven los profesionales de las CSH en el marco del mismo, y develar aquellas prácticas que eran significativas para los profesionales y en qué medida estas se veían aplicadas en su cotidianidad desde sus vivencias y/o experiencias y significados, siendo este un instrumento de gran utilidad e importancia como técnica de investigación.

2.7.2 Técnicas de Análisis

2.7.2.1 Codificación.

La información de las entrevistas se codificó de forma manual, entendiendo la codificación, como “[...] el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador o los pasos o fases dentro de un proceso”. (Fernández, 2006, p. 4) citando a (Rubin & Rubin, 1995). En esa medida, se establecieron unos códigos que permitieron separar la información obtenida de las entrevistas transcritas con los profesionales, luego de esto se hizo una clasificación de esos conceptos mediante una matriz de integración.

2.7.2.2. Matriz de Integración.

Esta técnica (Ver anexo #3), permitió ordenar varios elementos de una misma categoría a través de una escala que contiene características y particularidades de objeto de estudio, lo cual facilitó el análisis y la comprensión de la información (Cerdeña, 1993).

2.7. 3. Técnica de Socialización y Comunicación de la Información

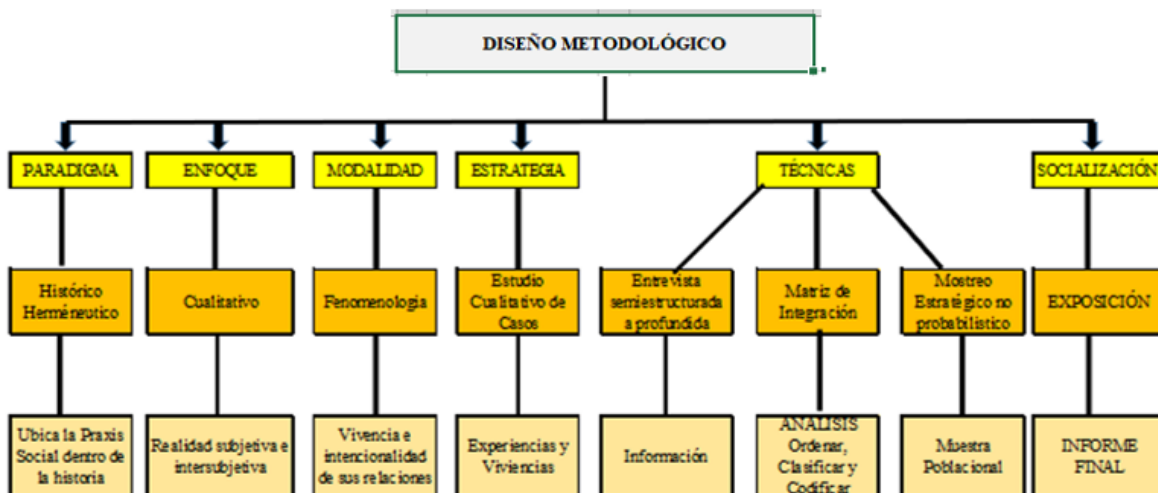
La socialización del proceso de investigación se realizó de forma permanente a través de la línea de investigación en administración y gerencia social del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia; consistió en la entrega de una serie de avances periódicos de la investigación como: formulación del planteamiento del problema, referentes teóricos y conceptuales, diseño metodológico, socialización y foros de avance en relación a los instrumentos de información, hallazgos y análisis de información, lo que permitió una construcción permanente al proceso investigativo.

Además, se presentará un informe final con todo el proceso realizado, tanto a la academia como a los representantes del proyecto social *sistema de atención al habitante de calle*. Se utilizará la exposición oral como técnica o instrumento didáctico que según Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo la Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (s.f) consiste:

[...] en la presentación de un tema, lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral, aunque también puede serlo un texto escrito. La exposición provee de estructura y organización a material desordenado, pero también permite extraer los puntos importantes de una amplia gama de información. (p.2)

A continuación, se presentará una síntesis de los componentes del diseño metodológico anteriormente descrito (Grafica #1).

Grafica #1



Grafica #1. Esquema del diseño metodológico. Elaboración propia.

2.8 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para efectuar esta investigación se tuvo en cuenta el Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia (2015) y el artículo 15 de la Constitución Política de 1991, el cual plantea el derecho de intimidad personal y familiar como el buen nombre, en la medida que ratifica el derecho a conocer las informaciones recogidas de los individuos por parte de instituciones privada o públicas; en esta investigación se tomó a los profesionales de las CSH como un sujeto de derechos, que merecían ser tratado con dignidad y respeto, ejerciendo nuestro quehacer desde la honestidad, la transparencia y la confidencialidad, pues la información obtenida por parte de estos sujetos sólo fue utilizada con fines académicos con el fin de no afectar su integridad como personas; cabe decir, que reconociendo su derecho a la información se realizará una devolución escrita y socialización de la información a los coordinadores y profesionales del proyecto Sistema de Atención para el habitante de calle.

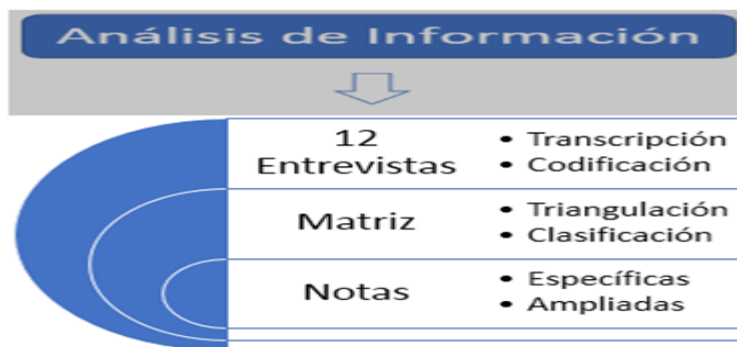
CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y RESULTADOS

“No toda clase de contacto entre los hombres tiene carácter social; sino sólo una acción con sentido propio dirigida a la acción de otros.” (Weber, 1964, p. 19)

Para el análisis de información se retomaron 12 entrevistas realizadas a profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas, las cuales fueron transcritas, y codificadas de acuerdo a unos observables que se plantearon en el sistema categorial, para dar respuesta a los objetivos de investigación, así mismo, se estableció una matriz de integración para consignar y ordenar la información según las categorías conceptuales propuestas y finalmente se hicieron unas notas específicas en razón a cada observable y unas notas ampliadas para cada categoría, tal como lo muestra la gráfica : Ruta de análisis

Grafica #2



Grafica#2. Ruta de análisis de información. Elaboración propia.

Este proceso de análisis permitió describir la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo estos profesionales que desempeñan su labor en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín en sus prácticas cotidianas. Para lo cual, se identificaron aspectos en relación a las particularidades del proyecto social, los principales

servicios que promueven los profesionales en el mismo, y se develaron aquellas prácticas significativas para estos, que son aplicadas en su cotidianidad. A continuación, se abordarán los aspectos anteriormente mencionados:

3.1. Particularidades del proyecto

Con relación al proyecto social, si bien este se encuentra adscrito al programa de Atención e Inclusión Social para el Habitante de Calle como ya se mencionó, se encontró en el trabajo de campo que este se caracteriza por tener un carácter diferencial y de derechos, un carácter asistencial y formativo de los servicios y un trabajo interinstitucional e interdisciplinar y en redes, tal como se expresara a continuación:

3.1.1. Carácter diferencial y de derechos

Desde el trabajo de campo y análisis, se pudo identificar que el proyecto posee un carácter diferencial, en la medida que los usuarios son atendidos según sus necesidades, por lo que este cuenta con diferentes componentes de intervención, destinados a prestar unos servicios según el nivel y condición en la que se encuentren los beneficiarios, y los alcances que estos vayan teniendo durante su permanencia en el proyecto, tal como lo describe el entrevistado 001:

[...] el sistema en estos momentos lo operan cuatro operadoras ¿cierto?, pastoral, centro día 1, centro día 2, eh eh el equipo de calle, resocialización y egreso productivo[...]
En los centros de atención básica la población[...] puede venir acá, hacer autocuidado [...]
De aquí, si tienen perfil, han demostrado adereza, responsabilidad en ciertos grupos a ciertas actividades pasan al componente de resocialización y egreso productivo[...] Cuando pasan allá (proceso de resocialización) por lo menos tienen, han mejorado mucho su autocuidado, es posible que hayan disminuido su consumo, es posible. El sistema les ofrece la posibilidad de dormir en hoteles como para mejorar su calidad en su condición de

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

vida[...] Cuando cumplen las etapas de resocialización pasan en egresos productivos que es la parte prelaboral ¿cierto?, ellos allá tienen unos talleres productivos, hay unas salidas con instituciones de doble capacitación [...] reciben una retribución social por los talleres; entonces, la idea con ese dinero es que ellos aprenden a manejar ese dinero y empiezan como a sostenerse, inicialmente se les da hotel todo el tiempo, ya con unos días de permanencia ya ellos con ese mismo dinero deben pagar su hotel y asumir ciertos gastos en sus artículos de aseo, ciertas cositas. (Entrevista, 001, p. 5)

Estos componentes direccionados desde el proyecto social y las acciones que se llevan a cabo dentro del mismo, tienen como finalidad la garantía de los derechos de esta población, desde la alimentación, el hospedaje, servicios de salud, formación educativa, hasta emprendimientos productivos para la inserción laboral.

3.1.2 Carácter asistencial y formativo de los servicios

Se halló también que las acciones que se llevan a cabo dentro del mismo poseen un carácter asistencialista, en la medida que buscan satisfacer necesidades inmediatas que presentan los usuarios, tal como lo planteó el entrevistado 0012: “[...] se bañe, tenga un lugar donde dormir, un lugar donde alimentarse y un lugar donde lavar su ropa[...]” (Entrevista, 0012, p.3)

Así mismo, dichas acciones contienen un carácter formativo para el empoderamiento de los beneficiarios, en la medida que buscan generar procesos continuos que le permitan el desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas con el fin de que estos se reinserten en la sociedad y mejoren sus condiciones de vida; procesos que se llevan a cabo desde los componentes de Resocialización y Egreso y seguimiento productivo, a través de cursos productivos o en distintas áreas que se dan por instituciones como el Sena, tal como lo plantea el entrevistado 0011:

[...] el proceso de Resocialización que son varias etapas, que esta la etapa de proyección, de fortalecimiento, ehh reconocimiento y ya en esa etapa cuando terminan todo el proceso de Resocialización pasan a Egreso y Seguimiento productivo, que allá ya se forma lo laboral, ya se les enseña varios talleres productivos y ya ellos se están formando y capacitando desde lo laboral allá en seguimiento [...] (Entrevista, 0011, p.3)

3.1.3. Trabajo interinstitucional e interdisciplinar y en redes

El trabajo interinstitucional se evidencia en la medida que se da un trabajo articulado entre las diversas instituciones en donde se remite a la población de acuerdo a sus necesidades, como hospitales, registraduría, el Sena entre otras, que le posibilita al profesional buscar los medios necesarios para atender la demanda del usuario, y por ende brindarle unas bases de preparación para su reincorporación a la sociedad de manera responsable. En este sentido se retoma el planteamiento del entrevistado 001:

Cuando cumplen las etapas de resocialización pasan en egresos productivos que es la parte preelaboral ¿cierto?, ellos allá tienen unos talleres productivos, hay unas salidas con instituciones de doble capacitación como por ejemplo con el Sena, en donde les pueden certificar ciertas cosas, reciben una retribución social por los talleres; entonces, la idea con ese dinero es que ellos aprenden a manejar ese dinero y empiezan como a sostenerse[...].
(Entrevista, 001, p. 5)

De otro lado, la interdisciplinariedad se fundamenta en la intervención que se hace mancomunadamente con las diferentes disciplinas del proyecto, pues en casos específicos con los usuarios, el profesional se encarga de hacer la remisión a otros profesionales que se desempeñan en otras áreas, con el fin de dar frente a las diversas necesidades de la población, tal como lo expresa el entrevistado 002:

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

[...]ya uno activa alguna ruta, si, depende de lo que requiera, si atención por salud, por psiquiatría o remisión a alguna u otra institución. [...]uno escucha al usuario con base en el perfil que tenga, es más o menos identificar el perfil, ya se pone en una ruta de remisión[...]
(Entrevistado, 002, p.2)

Y desde el trabajo en redes, el proyecto destaca la importancia del trabajo con las familias y la comunidad como actores importantes que se vinculan y aportan al logro del objetivo del programa, donde la inclusión del habitante de calle, es un tema que se trabaja en estos ámbitos, ya que, a través de las peticiones, quejas o reclamos (PQR) la comunidad puede expresar las dificultades presentadas en los espacios públicos como el apoyo al proyecto, lo cual se puede evidenciar con el entrevistado 002 “ [...] el profesional que esté transversal que esté en este trabajo, entre sus funciones principales está la respuesta frente a los derechos de petición, quejas o reclamo de la comunidad, la asistencia y presencia en diversas mesas de trabajo de seguridad de la ciudad y las respuestas pues por quejas de la comunidad.” (Entrevista, 002, p.1)

Igualmente, las familias son un elemento fundamental para la inserción a la sociedad de los usuarios del proyecto como lo describe el entrevistado 005 “[...] las redes de apoyo familiar o algunas redes, redes que tengan de apoyo, red vincular ¿cierto?, primero familiar, luego de amigos o personas que los conozcan. La mayoría pues cuenta con muy pocas redes de apoyo en general [...]” (Entrevista, 005, p.2)

Por ello, estas redes permiten la conexión y articulación de los diferentes actores, como sociedad, comunidad, familia y amigos, para lograr procesos que aportan al proyecto, donde los profesionales de las CSH buscan acciones de intervención, teniendo en cuenta estas redes.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

De acuerdo a lo planteado, este proyecto se identifica por poseer un enfoque diferencial y de derechos, además sus acciones poseen un carácter asistencial y formativo articulado a un trabajo interdisciplinario, interinstitucional y en redes sociales.

3.2. Principales servicios del proyecto social

Frente a los principales servicios que promueven los profesionales de las CSH estos están sujetos a unos componentes de intervención y a las demandas o necesidades de los usuarios, sin embargo; se encontró que estos servicios que se llevan a cabo en el marco del proyecto están orientadas por unas áreas de intervención como el área de psicología, de familia y la salud, en las cuales se efectúan diferentes prácticas como atención individual, grupal y familiar, remisiones y diversas acciones operativas. Estas son las siguientes:

3.2.1. Área de Psicología

Esta se enfoca en dar atención psicosocial a los usuarios, también realizan un acompañamiento psicoterapéutico, atención en crisis, psico-orientación en temas personales e individuales, y establecen procesos de remisión con diagnóstico dual, es decir, aquellos pacientes que presentan problemas mentales simultáneo con el consumo de sustancias psicoactivas, de igual manera, se encargan de examinar que los pacientes que hayan sido medicados desde psiquiatría se adhieran a esos medicamentos. En este sentido se retoma lo que plantea el entrevistado 0011:

[...] primero atención individual, ¡cierto! la atención individual en los usuarios, atención en crisis, atención de psiquiatría por decir la valoración, yo les hago la impresión o la valoración para que estos usuarios ya según los criterios y todo eso, se remitan para psiquiatría o para unidad intermedia, también puede ser intermedia porque a veces se descompensan sólo por el consumo ¿sí? Entonces, a veces simplemente hay es que remitirlos pues como a la unidad intermedia y comprarle la medicación [...] (p.1-2)

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

También se encargan de realizar talleres que se enfocan en el desarrollo de habilidades para la vida, así como encuentros con las mujeres en torno al autocuidado, autoestima y diferentes temáticas que aportan a sus necesidades, como lo plantea el Entrevistado 009 “[...] hago acompañamientos individuales, los formamos en habilidades para la vida, o sea se hacen encuentros grupales con ellos en las mañanas, [...], grupos de apoyo pues con todas estas personas que vienen pues egresadas que tienen problemáticas, entonces se tratan temas determinados.” (p.1-2)

En este sentido, el área de psicología se convierte en un espacio donde las funciones del profesional, se enfocan en estabilizar siempre la condición mental del usuario, pero también en ejecutar estrategias que buscan fortalecer aquellas habilidades, que les permiten desenvolverse en diferentes ámbitos sociales, familiares, y personales luego de terminar un proceso de resocialización. Las funciones que desarrolla el profesional aquí, son indispensables, pues es un trabajo consciente que no solo le permite aportar al usuario mejorando sus condiciones, sino, que también le aporta a su vida profesional que de una u otra manera incide en su vida personal.

3.2.2 Área de salud

Se maneja todo lo referente a la atención en salud hospitalaria, todo lo que tiene que ver con afiliaciones, desafiliaciones y retiros de Sisbén o EPS de los usuarios, además de hacer verificación de que este se encuentre vinculado al sistema de seguridad social; de igual manera el profesional de Trabajo Social y Desarrollo Familiar específicamente se encargan de realizar todo lo que tiene que ver con afiliaciones a salud de aquellos usuarios que no se encuentran afiliados, y de llevar a cabo toda la ruta para identificar al paciente como habitante de calle y verificar el cumplimiento de los requisitos para acceder a la vinculación al sistema de salud, además de tramitar las rutas para la recuperación física del usuario, luego de que este haya sido dado de alta por un médico.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

En esta área es posible visibilizar cómo el profesional de las Ciencias Sociales y Humanas desarrolla su quehacer en una intervención múltiple desde el desarrollo de diferentes trámites, dejando entrever que su rol en la prestación de servicios no se basa en una única función, sino que desarrollan múltiples funciones, buscando que el usuario pueda acceder al servicio de salud como un derecho constitucional, y siempre enfocados en el bienestar integral del usuario. Para esto se retoma lo que plantea el Entrevistado 004 “[...]salud se desglosa todo lo que es afiliación, todo lo que es estado censal, todo lo que es Sisbén, retiros y desafiliaciones de EPS o Sisbenes de otros municipios [...]. (Entrevista, 004, p. 1-2). además, se retoma lo planteado por el Entrevistado 0010:

[...] realizar los trámites o las rutas para atención en salud, ya sea en recuperación física [...]que esté fracturado, que está muy aporreado, entonces el área médica lo evalúa y me solicitan a mi alguno de los albergues, nosotros tenemos 3 albergues para ellos: recuperación física, enfermedades infecto contagiosas, ehh y el albergue de necesidades especiales [...]. (Entrevista, 0010, p.3)

Así mismo, se encargan de la identificación de usuarios con el trámite de cédula donde establecen unas rutas de acción, para que puedan acceder al SISBEN; para este proceso se verifica que el usuario haya perdido por primera su documento de identidad, de lo contrario, el deberá pagar el monto estipulado para sacar nuevamente la cédula, aunque desde el sistema se le puede proporcionar las fotos, el RH y se le gestiona por el Trabajador social la cita con la Registraduría y su traslado. Como lo plantea el Entrevistado 003:

[...] la Trabajadora Social debe de hacer el proceso de afiliación, si no tiene afiliación a salud, nosotros nos encargamos de pagar todos los servicios que el hospital les brinde, [...], hay usuarios que entran N-N muy aporreados [...] la Trabajadora Social desde allá haga la plena identidad, cuando tengamos la plena identidad, verificamos en la base de

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

datos, si es de nosotros, sino es de nosotros, igual vamos hacemos la entrevista y procedemos como a vincularlos en el programa[...] (Entrevista, 003, p.3)

3.2.3. Área de Familia

Esta resulta ser una área de gran pertinencia e importancia en los logros del objetivo que persigue el proyecto en cuanto a la mitigación del riesgo e inserción social del habitante de calle, en la medida que los profesionales, en especificidad los de Trabajo Social se encargan de establecer la red vincular con las familias de los usuarios, de sensibilizar acerca de la importancia que tiene este proceso en la transformación de vida de los mismos y la pertinencia de su apoyo para el logro de este objetivo, como lo describe el entrevistado 004:

[...] hay una historia de un señor que no veía la mamá hacía 30 años, y mandamos la foto, mandamos la foto a un periódico de la ciudad de Cartago y la mamá vino, y el encuentro fue una cosa hermosa [...] es muy gratificante, porque al menos hiciste todo lo que se pudo con ese uno y mira lo que lograste, encontrarle la familia, los sobrinos, que ellos ya puedan venir aquí, que él pueda viajar donde ellos, es muy bonito[...] (Entrevista, 004, p. 8)

Y por último, los profesionales en marco de esta área para el restablecimiento de los vínculos familiares entre los usuarios y sus familias como su inserción en los hogares, desde el componente de *Resocialización y Seguimiento y preparación para el egreso*, realizan un acompañamiento a los usuarios y familias mediante seguimiento telefónico, visitas domiciliarias a los usuarios de egreso con el fin de verificar sus relaciones laborales, y familiares luego de su reintegración en el hogar, si tienen problemáticas, dificultades en su vida familiar como cotidiana, además, el desarrollo de encuentros grupales con los beneficiarios y sus familias en donde desarrollan habilidades para la vida, se convierten en acciones de gran pertinencia que le aportan al alcance

del objetivo del proyecto; estas acciones se pueden verificar según lo planteado por el entrevistado 0012:

[...]se hacen encuentros de familia que hacen parte de las actividades que hacemos acá, se hacen actividades con las personas que han egresado del programa, los que egresan, se hace toda una ceremonia de grados, no dejan de pertenecer porque seguimos haciéndole, como ese seguimiento, para verificar sus condiciones laborales, sus condiciones en la familia, sus condiciones individuales. En la parte laboral también se realiza apoyo [...]
(Entrevista, 0012, p. 1-2)

Todas estas áreas de intervención descritas anteriormente están destinadas a unos usuarios que poseen unas características, las cuales si bien en este estudio no se tenía la finalidad de determinar, se hizo necesario hacerlas visibles teniendo en cuenta que estas acciones que efectúan los profesionales en las áreas de intervención los vincula directamente; en este sentido, los usuarios se reconocen por ser sujetos con habilidades y potencialidades, sujetos que requieren atención y acompañamiento, individuos dependientes y funcionales y sujetos fluctuantes; aspectos que se describen a continuación.

3.2.3.1 Sujetos con habilidades y potencialidades

Los usuarios más allá de ser individuos que necesitan satisfacer algunas necesidades básicas como alimentación, hospedaje, entre otros, y que padecen algunos trastornos mentales, son personas muy inteligentes, que poseen destrezas en distintas áreas, inclusive algunos son profesionales, que cayeron en el mundo de las drogas y esto llevó a que muchos se encontrarán en esta situación de habitante de calle, sin desconocer que también existen aspectos a nivel familiar y de otro índole que pudieron incidir. Tal y como lo planteó el entrevistado 0011: “[...] hay usuarios muy inteligentes, súper estudiados, usuarios profesionales, créeme que recayeron,

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

cayeron en las drogas, pero hay gente súper importante en estos patios [...] (Entrevista, 0011, p. 13)

De igual forma, son sujetos muy afectivos, que establecen relaciones con los profesionales que trascienden el plano de lo profesional, convirtiéndose esto en una de las estrategias más importantes de los profesionales para el mejoramiento de la calidad de vida de esta población, así como el desarrollo de sus potencialidades, como lo describe el entrevistado 0010:

[...] uno se encuentra que hay usuarios...claro uno va creando cierto vínculo con ellos, cierto, con unos más que otros, en fin, otros pues te llegan más, otros van más a tu oficina, bueno, en fin, y ehh, hay unos usuarios que claro ve, (les dice) hay varios procesos, te metes alguna parte, te colaboro, cierto, aprovecha la oportunidad, y lo hacen [...] (Entrevista, 0010, p.10)

Es importante resaltar, que estas manifestaciones de afecto por parte de los usuarios se hacen más visible en el componente de *Resocialización*, debido a que estos han tenido una mejoría física y mental, como también han adquirido cierta adherencia al proceso y a los profesionales. Tal como lo expresa el entrevistado 008:

[...]es muy gratificante llegan a un lugar en donde a uno lo estén esperando con los brazos abiertos, en donde quizás uno haya tenido o venga con un, con un estigma social, donde decimos ¡ay es que habitante de calle me van agredir, están sucios! Pero ya ellos en esta etapa tienen ya unos niveles alcanzados y llegar a este espacio en donde yo pueda estar con ellos y sentir como esa energía, ese cariño y afecto por una persona que llega [...] (Entrevista, 008, p.4)

3.2.3.2 *Sujetos que requieren atención y acompañamiento*

Son sujetos vulnerables que continuamente requieren de atención, que sufren el rechazo de la sociedad, que necesitan ser escuchados y recibir un buen trato como lo dijo el entrevistado 004: [...] les gusta ser escuchados, les gusta que alguien, que alguien los atienda, les ponga atención, porque son una población que son muy rechazados, o sea la sociedad de por si los rechaza [...] no reciben un trato muy humano de la sociedad.” (Entrevista, 004, p. 4) Y son personas muy carentes de afecto y se han hecho agresivos en las calles, como lo plantea el entrevistado 0012 plante [...] todas esas personas son carentes de afecto, algunos son demasiado agresivos, en la calle fue lo que aprendieron.” (Entrevista, 0012, p.7)

3.2.3.3 *Dependientes y Funcionales*

Los usuarios se caracterizan por ser dependientes y funcionales, los dependientes son aquellos que tienen problemas psiquiátricos, discapacidad o no pueden movilizarse y los funcionales son aquellos que se valen por sí mismos, por lo tanto, pueden realizar trámites para su bienestar como lo describe el entrevistado 003 “[...]son personas funcionales que ellos mismos vayan y tramiten una cedula, de que ellos mismos pidan una cita médica, ¿cierto?, uno les da la ruta. Cuando son usuarios muy dependientes uno definitivamente si los acompaña [...].” (Entrevista, 003, p.3)

Algunos usuarios tienen diagnóstico difícil, es decir, no se adaptan fácilmente al proceso y en ocasiones algunos han llegado a amenazar a los profesionales, a los educadores y a los funcionarios que los atienden, ya que, presentan problemas mentales por el consumo de sustancias psicoactivas, tal como lo describió el entrevistado 007: “[...] un 90% de nuestra población es psiquiátrica, cierto, pues decir psiquiátrico suena muy feo, tienen un antecedente mental por el uso de sustancias psicoactivas, entonces la gran mayoría toma medicación[...].” (Entrevista, 007, p.6)

Y también se encuentran aquellos usuarios con enfermedades infectocontagiosas o con alguna fractura posquirúrgica, que requieren de una recuperación o atención, con los que se van creando ciertos vínculos, pero estos se encuentran en refugios que son diferentes de los centros de atención básica; tal y como lo plantea el entrevistado 0010: “[...] los de enfermedades infecto contagiosas, son los usuarios de tuberculosis, eh, sarampión, varicela, [...] y los de recuperación física [...] que tienen alguna fractura un posquirúrgico, que también están en recuperación física.” (Entrevista, 0010, p.2).

3.2.3.4 Población Fluctuante

Asimismo, los usuarios son individuos que constantemente están moviéndose a diferentes lugares, lo que imposibilita un proceso continuo y permanente con cada individuo como lo planteó el entrevistado 0011 el cual manifiesta que: “[...] son usuarios muy fluctuantes, ellos entran y salen [...]” (Entrevista, 0011, p.3)

De acuerdo a lo planteado, se aprecia desde la teoría de la acción social que las acciones que estos profesionales realizan en pro del bienestar de esta población, se encuentra cargadas de una intencionalidad que radica en poder cambiar esas situaciones no deseadas a nivel individual (sea físicamente o psicológicamente) y familiar de esta población, lo cual también hace a alusión a lo que plantea (Weber, 1964) desde esta teoría en torno a la acción racional con arreglos a fines, en donde las acciones que los individuos realizan están condicionadas por una respuesta o expectativa que el individuo tiene frente a los comportamientos de su entorno y de su semejante, que lo llevan a instaurar los medios necesarios para el logro de unos objetivos y fines, en este caso se puede ver que según sea la necesidad o demandas de los usuarios, los profesionales realizan unas prácticas desde el sistema, para dar respuesta a estas situaciones y cumplir con el objetivo principal que es

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

lograr reducir los daños y minimización del riesgo de esta población, para así poder restablecer sus derechos desde la inclusión social.

3.3. Prácticas significativas de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas

Grafica #3



Grafica # 3. Esquema de prácticas significativas. (Elaboración propia).

Las prácticas significativas son aquellas acciones cotidianas que se constituyen en un espacio y tiempo determinado, en interacción con otros de manera rutinaria y repetitiva; donde el significado de estas se concede de manera subjetiva e intersubjetiva a partir de las experiencias personales, de su intencionalidad y de las relaciones sociales, que establece con otros sujetos. En este sentido, en el presente apartado se abordarán las prácticas significativas para los profesionales los cuales son: El autocuidado, la comunicación asertiva, manifestaciones afectivas, construcción de valores

y generación de procesos educativos en la familia, acciones mediadoras en el contexto familiar, respeto frente a las decisiones de los otros, y acciones operativas en el entorno social.

3.3.1 El autocuidado.

Los profesionales en el marco de su intervención le dan gran valor al autocuidado, a partir del reconocimiento de abandono y descuido físico que perciben en los usuarios, los llevan a establecer acciones para el cuidado de sí, en relación a la higiene personal y en la instauración de límites en cuanto a las relaciones interpersonales, tal como lo describe el entrevistado 009:

[...] he adquirido aprendizajes muy bonitos, en especial para mí que me lo están preguntando, sobre el autocuidado, sobre el respeto por mí mismo y por él otro, porque uno se va dando cuenta que el habitante de calle precisamente lo que pasado con él es eso, un abandono total, entonces no hay autocuidado, no hay autocuidado en sus relaciones de pareja, no hay autocuidado en su presentación personal, y el estar aquí me ha posibilitado ver precisamente que ellos son como unos maestros para ver que yo he podido trascender un poco más [...]. (Entrevista, 009, p.4)

3.3.3.2 Comunicación asertiva

Un elemento fundamental que los profesionales resaltaron, fue la escucha activa frente a las situaciones del otro, el acompañamiento familiar y social como pilares esenciales en las relaciones interpersonales, en especificidad en los procesos de comunicación, como lo plantea el entrevistado 0010:

[...] uno si saca elementos de su formación, y es en cuanto a la escucha, el escucha al otro, eh, a buscar los espacios para compartir en familia, a hacer los acompañamientos, no hay nada mejor que la presencia, cierto, no hay nada mejor que la presencia, desde ahí, desde ahí, yo no puedo, estar en lo social y haciendo la tele atención, la tele atención no es

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

con nosotros, cierto, es un cuento de presencia. Y esa presencia tiene que ser en el trabajo, en casa, en la familia. (Entrevista, 0010, p.8).

3.3.3.3 Manifestaciones afectivas

Desde el contexto familiar los profesionales de la CSH a partir de su quehacer, desarrollan con mayor facilidad expresiones de afecto con los otros, y aprenden a concebir y tratar a cada individuo como un sujeto de respeto, que merece ser tratado con dignidad y valor, tal como lo describe el Entrevistado 003:

Yo he aprendido de eso mucho, a ser sensible, he aprendido a ver al otro al mismo nivel mío, a dar un abrazo, yo desde que llego yo soy riéndome con todos, a dar picho, llamemos a la mamá, usted está muy ingrato con la mamá, a estar pendiente como del otro y pienso pues que esto lo he transmitido, la sensibilidad y el acercamiento con cada uno de ellos. (Entrevista, 003, p. 5)

3.3.3.4. Construcción de valores y generación de procesos educativos en la familia

Manifiestan la importancia de aplicar valores dentro del contexto familiar, de generar perdón y procesos educativos dentro de la misma, en donde las prácticas de maltrato o violencia intrafamiliar sean rechazadas, ya que, estas en muchos casos han contribuido al aumento de habitantes de calle, como lo dijo el entrevistado 005:

[...] yo pienso que, si logramos consolidar familias con buena educación, con valores, donde haya buenas prácticas en la formación de los hijos, no maltrato, no violencia, oportunidades de educación, en donde haya afecto ¿cierto? todo eso fundamenta una familia [...]. Yo pienso que eso ayudaría mucho a que fueran menos los casos (habitante de calle), entonces yo lo trato de aplicar en mi vida, con mis niños y con mi esposa y con mi familia en general. (Entrevista, 005, p..5-6)

3.3.3.5 Acciones mediadoras en el contexto familiar

El profesional a partir de los aprendizajes adquiridos desde su campo de acción, constantemente actúa como un ente mediador en la búsqueda de soluciones para las problemáticas familiares que se puedan presentar, al igual generan cierto tipo de concientización a sus familiares acerca de las problemáticas que intervienen en su contexto profesional, lo que a su vez le permite establecer límites, normas y responsabilidades dentro del hogar, como lo expresa el entrevistado 0012:

[...] yo tengo que pensar: ah bueno, cual es el punto medio para que mi hijo no vaya a llegar a este lugar, cuál es el punto medio que yo tengo que utilizar para que una situación como esa no se presente en mi familia y si se presenta como lo debo atender [...] (Entrevista, 0012, p.7)

3.3.3.6 Respeto frente a las decisiones de los otros

Los profesionales de la CSH en su contexto familiar y social aplican el respeto hacia las decisiones de los otros, pues ellos a partir de este proyecto han aprendido que el cambio se deriva del deseo que tiene la persona de cambiar su realidad y la de su entorno, y que en esa medida debe respetarse su decisión, como lo enunció el entrevistado 001:

[...] Es aprender que, frente a las decisiones del otro, sobre todo desde las áreas psicosociales uno trata como de tener ese espíritu mesiánico como de salvador y de generar cargas con lo que el otro no quiere hacer, si usted quiere bien y si no quiere será en otro momento y si no quiere está bien. (Entrevista, 001, p. 6-7)

3.3.3.7 Acciones operativas en el entorno social

Los profesionales realizan funciones operativas en pro de la satisfacción de necesidades inmediatas que presenta algún miembro familiar o amigo frente a la activación de ruta, como

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

gestionar pérdida de documento de identidad, portabilidad de seguro de salud, entre otros, tal como lo planteó el entrevistado 008:

[...] el conocimiento que uno tiene frente a la activación de ruta, le va a servir en cualquier lugar porque inclusive usted puede perder su documento, se puede quedar sin empleo y hacerle una portabilidad, entonces eso le sirve a usted para que oriente a las personas que están a su alrededor y que tengan esa necesidad [...] (Entrevista, 008, p.3-4)

De este modo, se puede ver desde la teoría de la acción social de (Weber, 1964) que las acciones de los sujetos toman sentido cuando son orientadas por otros, sean individuos o colectividades, conocidos o desconocidos, tal como se percibe en los relatos anteriores, en donde el quehacer de los profesionales se ve influenciado por unas situaciones que involucran miembros familiares, que incidieron de una u otra manera en la elección de su profesión, pero además en la importancia de su quehacer e interés por la población intervenida, lo que también se puede relacionar con la *acción racional con arreglos a fines* por (Weber, 1964) que está determinada por expectativas que el individuo tiene frente a las acciones de su entorno, que lo conducen a establecer los medios necesarios para alcanzar un objetivo racional previamente fijados, es decir, que a partir de la búsqueda de respuesta a situaciones familiares o de interés personal los profesionales establecen iniciativas que les permitieran dar respuesta a dichas preguntas.

Así mismo, las prácticas cotidianas de los profesionales se puede ver como esos aprendizajes que se adquieren en el marco del proyecto *Sistema de Atención habitante de Calle*, son aplicados en su entorno familiar, amistoso y en general con el entorno social en el que constantemente se mueven en su cotidianidad y que de cierta manera cobran sentido en esa relación con los otros, así como lo plantea (Leal & Herrera, 2009) retomando los planteamientos de Schütz (1993) estos “[...] se constituyen en la conciencia del actor social, especialmente gracias a las vivencias que ha

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

tenido en la vida cotidiana, de manera que la constitución de significado sólo cobra sentido en las relaciones sociales que los actores establecen”. (p. 135)

Además de esa acción afectiva de la que habla (Weber, 1964), que hace alusión a las prácticas o acciones que son originadas por el cariño, afecto y sentimientos presentes, en donde el sentido de esta no está en los resultados sino en la acción misma. Esta acción puede aplicar con relación a esos valores de los que el profesional habla para consolidar familias, con buena educación en aprendizajes como el no maltrato, la no violencia y desde ese sentido de sensibilidad que empiezan a desarrollar en su entorno social.

Por otro lado, estas acciones que se llevan a cabo por parte de los profesionales en su entorno social, se derivan de ciertas experiencias personales, que articuladas con la inserción de los profesionales en el *Proyecto sistema de atención para el habitante de calle*, generaron cambios personales, los cuales llevaron a darle un significado a su quehacer.

En este sentido, estas experiencias se enmarcan a través de historias de vida de los usuarios que tocan las susceptibilidades de los profesionales, y se convierten en aprendizajes valiosos para sus vidas, donde algunas problemáticas de los habitante de calle, en ocasiones se conectan con las vivencias personales de los profesionales; esta intervención social se convierte en una transformación positiva para el profesional que la atiende, pues lo lleva a reflexionar y a repensar sobre la manera de asumir su vida.

Además, en algunos profesionales los hechos familiares o sociales marcaron su vida, incidiendo en la elección de su profesión, como expresó el entrevistado 009:

[...] De hecho, yo creo que yo por eso hice mis prácticas con población adicta, porque quería comprender precisamente la lógica y que era lo que pasaba en una persona que

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

consumía, porque descuidarlo todo por el consumo [...] yo fui hijo de un habitante de calle precisamente siempre me cuestione ¿porque un habitante de calle se abandona así, y abandona a su familia?, se va y uno se pregunta qué pasó precisamente como con ese ser, [...], en especial porque muchos de ellos siempre han figurado la ausencia del padre, entonces yo creo que eso también incidió para la elección de mi profesión, [...] (Entrevista, 009, p..5)

A continuación, se describirán una serie de cambios que se dan en el profesional en diferentes aspectos, a partir de toda la intervención que llevan a cabo en el marco del proyecto.

- ***Cambios en el pensamiento y la actitud***

Los profesionales presentan cambios de pensamiento y actitud, frente a las situaciones difíciles, reconociendo que existen personas a quienes les ha tocado afrontar problemáticas más complejas, por lo que ser parte de este proyecto les permitió una transformación constante en su vida personal, desarrollando más el sentido humano, ya que, es un proceso que inconscientemente les permite evolucionar; como lo planteó el entrevistado 005 [...] antes de, de ese ejercicio profesional, [...] pensaba que [...]yo había tenido unas situaciones muy difícil en la vida y yo no, realmente no [...] siempre me he estado transformando.” (Entrevistado, 005, p.7)

También estos cambios se vinculan con el manejo y tolerancia a la frustración, que les permite aceptar las dificultades que se presentan en el proceso o en los servicios que atienden; tal como lo planteó el entrevistado 001 “[...] creo que el cambio a nivel personal es que uno genera mucha tolerancia a la frustración, el que quiere, quiere y el que no quiere a bueno mijo Dios lo bendiga, ya no hay nada más que hacer.” (Entrevista, 001, p.6-7)

Así mismo, dejaron a un lado los prejuicios, el hecho de no dejarse llevar por las apariencias, de no señalar al otro, aprenden a ver al otro como es; además, el proceso les ha permitido conocer

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

a la población como seres humanos sin estereotipos, así como lo dijo el entrevistado 007: “[...]no dejarme llevar por las apariencias [...] el hecho de no señalar [...] no juzgar al otro simplemente por eso que yo observo (Entrevistado, 007, p. 5-6)

También los cambios se dan en la forma de pensar a partir de la escucha de historias de vida de los usuarios, las cuales se tornan en aprendizajes significativos para su intervención; como lo planteó el entrevistado 004 “Cambia el pensamiento, [...] cuando usted empieza a escuchar esas historias de vida y usted ya ve que realmente son reales eso a usted le da un vuelco de [...] 180 grados [...] trabajar con habitante de calle te enriquece mucho [...]” (Entrevista, 004, p.3-4)

De igual forma, los profesionales tienen cambios en cuanto a la forma de tomar decisiones más objetivas y responsables; además, han aprendido a conocer a esta población más allá del consumo y vencer algunos miedos que en algún momento de su vida estuvieron presentes. Algunos han aprendido que no se trata de dar cosas materiales, sino de enseñar a esta población a ser más autónomos y responsables de sus acciones, como lo expresó el entrevistado 004: “[...]ahora me han dicen que me he vuelto más dura, y es porque esto también te enseña que hay momentos en los que hay que decir no, y no con culpa, si no, con toda la responsabilidad [...]” (Entrevista, 004, p.10)

También, los profesionales tienen cambios positivos en sus funciones e intervenciones, desarrollan una serie de capacidades y habilidades, que no solo le dan valor agregado a su profesión, sino también a su vida cotidiana, como lo expresa el entrevistado 003: “[...] aquí le toca aprender a ser uno hábil, eh audaz, muy observador [...]” (p.4)

- *Cambios en la relación con el otro*

Al estar inmersos en su quehacer y desde toda la formación adquirida los profesionales desarrollan sensibilidad frente a situaciones familiares, aprenden a ponerse en el lugar del otro, reconocen a cada persona en igualdad de condiciones; fomentan las expresiones de afecto, aprenden a valorar la familia, comprenden y escuchan al otro desde sus particularidades; tal como lo expresó el entrevistado 003: “[...] a ser una persona más sensible, a ser una persona más fuerte, o sea, sensible en cuanto a las dificultades del otro [...] es más bien uno ponerse en los zapatos del otro [...]empezar a conocer como al otro y verlo como un ser humano.” (Entrevista, 003, p.8); además, ven la importancia y el valor a cada acción de su vida cotidiana, que se manifiesta en los pequeños detalles, como lo expresa el entrevistado 003:

[...] darles importancia a esos pequeños detalles que, en la vida diaria, uno ni siquiera, [...] se interesa pues como en eso, tener una familia donde llegar, esa familia sólida, fortalecida, de saber de qué uno muchas veces se queja como por pequeños detalles, que uno dice, eeh, insignificantes, cuando realmente uno ve, que hay problemas más grandes [...]. (Entrevista, 003, p.4)

En este sentido, desde la teoría de la acción social, de acuerdo a los planteamientos de (Weber, 1964) los cambios personales que han presentado los profesionales de las Ciencias sociales Humanas, se originan a partir de las diferentes acciones que estos realizan dentro del proyecto, donde las experiencias personales de los usuarios les genera un proceso de análisis en torno a la forma de concebir su realidad, pero además se observa que estas acciones están enmarcadas por una carga afectiva, en la medida que hace alusión a esas prácticas o acciones que son originadas por el cariño, afecto y sentimientos presentes que han llevado a los profesionales a generar ciertos cambios en su vida, que se traducen en determinadas prácticas cotidianas.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Todos estos cambios personales enlazados a las experiencias de los profesionales y a las acciones que llevan a cabo en su entorno laboral, familiar y de amistades han influenciado en la importancia que le dan a su quehacer, la cual radica en ser garantes de derechos de los usuarios, a partir de las funciones que realizan dentro del proyecto, tal como lo describió el entrevistado 004 “ Importantísimas (labor profesional), vea por qué una persona que no esté identificada, tenemos problemas con el acceso a salud, estamos hablando de una población donde usted no tiene el ejercicio de sus derechos y deberes [...]” (Entrevista, 004, p.3)

Además, la importancia de su labor se vincula con los cambios y transformaciones que se generan en los usuarios del proyecto a través de las diferentes acciones que desarrollan los profesionales en el marco del mismo, como lo expresa el entrevistado 007:

[...] El sentido que yo le doy es [...] ver cómo las personas se van reinventando su vida, como se van transformando de manera paulatina, como se van haciendo conscientes de que necesitan un cambio; [...] es muy satisfactorio ver como personas que estaban en condiciones muy vulnerables, se permiten pensarse en formas de realidad totalmente distintas a las que tenían antes. (Entrevista, 007, p.2)

También su quehacer, le permite mirarse como un ser humano, permeado por una realidad social en su cotidianidad, reflexionar su vida personal en cuanto a la mediación de sus asuntos personales, además de evidenciar un continuo crecimiento y formación personal, ya que, les posibilita una transformación constante como individuos, como lo describe el Entrevistado 009:

[...] aquí es un asunto de mirar la realidad social y [...] es un reto empezar a mirar como yo desde mi profesión en mi vida cotidiana y desde mi persona estoy aportando también como para la construcción de una nueva sociedad, en especial de un núcleo familiar [...]. (Entrevista, 009, p. 7-8)

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

De acuerdo a lo planteado en la teoría de la acción social de (Weber, 1964), el sentido que los sujetos le dan a sus acciones, en este caso la importancia que los profesionales le dan a su quehacer, parte de sus experiencias vividas e intencionalidades con las que orientan sus acciones profesionales, pero también por los impactos que su labor genera en la vida de los usuarios como en su contexto social, es decir, en su círculo de amigos y familiares.

Finalmente, las prácticas significativas de los profesionales se ven reflejadas en aquellas acciones que realizan en su entorno social, las cuales parten de esos procesos de intervención que desarrollan en el marco del *Proyecto sistema de atención para el habitante de calle* que les ha posibilitado generar cambios personales y otorgarle importancia a su quehacer.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Mediante la presente investigación se dio respuesta a la pregunta orientadora, a través de la descripción de la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales de las Ciencias sociales y Humanas en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín, en sus prácticas cotidianas.

En cuanto al problema planteado en esta investigación, es pertinente que se dé un mayor abordaje investigativo con relación a la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales en el marco de los proyectos sociales sobre su cotidianidad, ya que, las diversas investigaciones respecto a los programas y proyectos sociales se han centrado en la efectividad de estos para satisfacción de las demandas específicas de una población, en la participación de los beneficiarios en cada una de las fases del ciclo de vida de los proyectos, entre otros, pero no directamente en los profesionales y la incidencia que estos tienen sobre ellos, debido que estos son sujetos inmersos en una realidad que constantemente los permea y transforma.

Así mismo, es importante que las investigaciones que se generen desde Trabajo Social y especialmente desde la línea de Gerencia y gestión social focalizadas en los individuos, sus acciones y los significados que estos le otorgan a sus prácticas, puedan ser direccionadas desde la *Teoría de la acción social*, ya que, a pesar de ser una teoría poco utilizada da la posibilidad de mirar a las personas, sean profesionales de instituciones u organizaciones, usuarios o beneficiarios de un programa y proyecto social como sujetos que orientan sus acciones y le dan sentido a las mismas a partir de las respuestas que admiten de los otros individuos. También, es una teoría que permite dar cuenta de esas subjetividades e intersubjetividades de los individuos y sus

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

transversalidades en los comportamientos y las relaciones sociales que establecen los sujetos entre ellos.

Desde lo metodológico resulta ser muy importante que las investigaciones centradas en las personas, sus comportamientos y sus subjetividades puedan ser abordadas desde un paradigma Histórico-hermenéutico y enfoque cualitativo, en la medida que permiten ahondar esas múltiples realidades que los individuos construyen a partir de sus experiencias de vida y sus lógicas cognitivas, lo cual implica comprenderla desde su contexto histórico y desde las subjetividades e intersubjetividades de los individuos, siendo estos sujetos históricos, llenos de saberes y potencialidades con capacidad de transformar su realidad. Además, porque da la facultad de establecer una relación horizontal entre el investigador y el objeto de conocimiento y considerar a la teoría como un referente que guía la investigación, y no como un condicionante.

Igualmente, para todo el tema social y cuando se quiere centrar en el individuo y su comprensión de la realidad, es importante tomar un método inductivo, ya que da la posibilidad de ir de lo particular a lo general, es decir, observar y comprender los fenómenos o las realidades sociales, para luego establecer generalizaciones; lo cual en el contexto de esta investigación significó observar, indagar con los participantes su realidad para luego establecer conclusiones. También, en cuanto a modalidad investigativa la Fenomenología resulta ser una modalidad de gran relevancia a la hora de dar cuenta de la conciencia de los sujetos, de sus subjetividades e intersubjetividades, sus comportamientos y su vinculación con el contexto.

En cuanto a la estrategia, es pertinente que este tipo de estudios investigativos, se apoye desde un estudio de caso, ya que, este se centra en hacer un análisis exhaustivo y detallado del caso, ya sea, en individuos, grupos o instituciones, partiendo desde cada una de sus particularidades; permite además que la comprensión y abordaje de cada caso se pueda comprender desde diversas

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

perspectivas; en este sentido, es una estrategia que posibilita partir de la subjetividad de los mismos sujetos para un mejor análisis y estudio del caso.

Así mismo, para la recolección de información fue indispensable la entrevista semiestructurada como instrumento fundamental para visibilizar las prácticas cotidianas de los profesionales de las ciencias sociales y humanas que atienden población vulnerable. Esta técnica de información es relevante para percibir aquellas experiencias de vida de los individuos, sus subjetividades, saberes y modos de vida.

Para el análisis de información resulta significativo la técnica de codificación, en tanto que posibilita agrupar la información generada en el trabajo de campo según las categorías planteadas; igualmente, para el análisis es pertinente el desarrollo de una matriz de integración, en la medida que posibilita ordenar varios elementos de una categoría y de ese modo poder visualizar y comprender de forma más compleja la información obtenida.

Ahora en razón a las particularidades del proyecto seleccionado para esta investigación, se pudo encontrar que este además de caracterizarse por hacer parte del *Programa de Atención para el habitante de calle*, que se efectúa por parte de la Secretaria de inclusión social, familia y derechos humanos de la alcaldía de Medellín y de poseer unos componentes de intervención, se identifica por tener un carácter diferencial y de derecho, donde se le brinda al usuario una atención o servicios orientados a garantizar sus derechos, ya que, estos sujetos bajo la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran les es difícil hacerlos valer.

De igual forma, el proyecto se reconoce porque sus acciones poseen un carácter asistencial, que buscan dar respuesta a unas necesidades inmediatas de los usuarios, también contiene un carácter formativo y de empoderamiento, con el fin de que los beneficiarios se reconozcan como

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

sujetos con capacidades y habilidades para su desarrollo y mejoramiento de sus condiciones de vida; y por tener un carácter interdisciplinario, interinstitucional y en redes, que articula un trabajo mancomunado entre instituciones, disciplinas y actores como la familia, que se convierten en elementos fundamentales para restablecer los derechos del habitante de calle y lograr su inserción social.

Frente a las principales prácticas que promueven los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el proyecto; estas se realizan a través de diferentes áreas de intervención como área de psicología, salud y familias, con el fin de dar solución a las necesidades de los usuarios; de esta manera, desde el *área de psicología* las acciones están orientadas a un acompañamiento psicoterapéutico y procesos de remisión de usuarios con afectaciones psicológicas, trabajando en su salud mental y el fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y destrezas.

Desde el *área de salud*, las prácticas que se gestan desde este campo son aquellas relacionadas con trámites del sistema de salud para los usuarios; como afiliaciones, desafiliaciones y retiros, además, se realizan trámites de documentos de identidad y remisión a instituciones según las demandas. Y desde el *área familia*, se establece un proceso que vincula a la familia como una red de apoyo, que permite restablecer los lazos entre estas y los usuarios, además se realiza un proceso de acompañamiento y seguimiento a los beneficiarios y sus familias mediante visitas domiciliarias, llamadas telefónicas y realización de encuentros o talleres.

En correspondencia a los *usuarios*, estos se caracterizan por ser sujetos carentes de afecto, sin embargo, a través de los diferentes procesos de acompañamiento y formación, sus capacidades y habilidades se fortalecen y visibilizan. Igualmente, son sujetos que en ocasiones son agresivos con los profesionales, en parte se debe al estado psiquiátrico por el consumo en el que se encuentran a la hora de ingresar al proceso, no obstante a pesar que son una población muy fluctuante, cuando

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

logran una permanencia en el proyecto, las muestras de afecto hacia los profesionales se hacen más visibles; igualmente, son sujetos con un alto grado de vulnerabilidad que requieren ser atendidos desde un enfoque diferencial y de derecho, partiendo desde el reconocimiento de sus particularidades e historia de vida .

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar que la gestión social es una herramienta fundamental y transversal en estos procesos de intervención que se llevan a cabo por parte de los profesionales en el marco del proyecto, lo cual se da desde el trabajo interinstitucional que parte desde los procesos de gestión de documentación, seguridad de salud, entre otros, hasta el trabajo en redes, donde se gestiona la vinculación de la familia.

De otro lado, respecto a las prácticas significativas de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas del proyecto social, estos aplican desde lo individual el autocuidado, pero también en su entorno social con amigos y familiares emplean la comunicación asertiva, mayores muestras afectivas, la construcción de valores y generación de procesos educativos en la familia, acciones mediadoras en el contexto familiar, respeto frente a las decisiones de los otros, y acciones operativas en el entorno social.

Estas prácticas cotidianas de los profesionales parten de unos cambios personales que experimentan estos al estar inmerso dentro de este proyecto, que se evidencian en su forma de pensar y actuar, y en la forma de relacionarse con el otro, pues a partir de la interacción que el profesional tiene con los usuarios, empieza a adquirir un una serie de conocimientos y reflexiones que inciden de una u otra manera en aceptar y reconocer al otro desde su diferencia; de igual manera, a partir de su intervención empieza a ser más objetivos y responsable a la hora de tomar decisiones y empiezan a desarrollar ciertas manifestaciones que no eran muy comunes en ellos, como el sentido de sensibilidad frente a situaciones familiares, el valor por la familia, entre otros.

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en sus prácticas cotidianas

Por otro lado, las experiencias personales se convierten en un factor de incidencia para el trabajo con la población habitante de calle, en la medida, de que algunos profesionales se identifican con experiencias vividas por los usuarios, que a su vez articulado con los cambios personales y las prácticas que efectúan desde su contexto social les lleva a generar importancia a su quehacer.

4.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta que el campo de los programas sociales y proyectos sociales ha sido poco investigado en relación al papel que juegan los profesionales en estos, y de que existe una ausencia de información frente a la incidencia que tienen las acciones que realizan los profesionales en el marco de los programas y proyectos sobre su cotidianidad, se hace necesario que este campo que vincula a los profesionales pueda ser más investigado enfocados desde las diferentes organizaciones e instituciones donde el profesional de las Ciencias Sociales y Humanas establece una interrelación con diferentes poblaciones, pues es importante rescatar y reconocer que la intervención que se hace con cada población tiene una incidencia directa o indirecta que también transforma la vida del profesional en el pensar y el actuar con los otros.

Igualmente, se plantea la necesidad desde el Trabajo social ahondar sobre los impactos que tiene el quehacer profesional en el entorno social (amigos y familiares) de los profesionales, ya que estos son sujetos que constantemente establecen relaciones sociales y se construye a partir de estas.

Y finalmente, desde la gestión social, se recomienda implementar un indicador de logro que tenga en cuenta el recurso humano, ya que, los profesionales que atienden los servicios, son pieza clave para el logro de los objetivos de los proyectos sociales y su función debe ser reconocida y valorada, para la calidad de los servicios sociales.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (Diciembre 2014). El método de la investigación. *International journal of good conscience*,9(3), p. 195-204. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Arroyabe, S. (Enero –Junio 2011). Las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos. *Revista departamental de ciencia política*. (1). Recuperado de: <http://www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITCAS-PUBLICAS/Politic- Publicas-Colombia.pdf>
- Barragán, L. (Enero- Junio 2010). Prácticas cotidianas de personas adultas jóvenes que viven en la plaza Zarco. *Revista latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y juventud*,8(1), p.411-437. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315079020>
- Bolio, A. (Diciembre 2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, (65), p. 20-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004.pdf>
- Cardona, M., Ramírez, M., & Estrada, F. (2006). *El diseño institucional en la formulación y ejecución de las políticas sociales en Medellín 1998-2005: una lectura desde la teoría de los contratos*. Universidad EAFIT, Medellín, Colombia.
- Castro, B (Junio 2008). Los inicios de la asistencia social en Colombia. *Revista CS*, (1), p. 157-188. Recuperado de <http://sociohistoria.univalle.edu.co/inicios.pdf>
- Cea, M. (1998). *Metodología Cuantitativa, Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis S.A.
- Cerda, H. (1993). *Los elementos de la investigación como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*, Santa Fe de Bogotá, Editorial El Búho LTDA. Recuperado de: https://kupdf.net/download/hugo-cerda-los-elementos-de-la-investigacion_58feb4ecdc0d600975959e80_pdf
- Constitución política de Colombia. (1991). Artículo 15[Modificado. Acto legislativo 2/2003]. [Título II, Cap. 1]. Recuperado de: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-15>

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

Departamento Nacional de Desarrollo. (2015). *Avances y retos de la política social en Colombia*.

Recuperado de:
https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/CARTILLA2014_JULIO.pdf

Díaz, M. (2000). La evaluación de programas sociales, Fundamentos y Enfoques teóricos. *Revista*

de investigación educativa, 18 (2), p. 289-317. Recuperado de:
<https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/45400/1/La%20evaluacion%20de%20programas%20sociales.%20Fundamentos%20y%20enfoques%20teoricos.pdf>

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto

Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (s.f). *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño*. Recuperado de:
[:http://www.uniminuto.edu/documents/968618/6188905/exposicion_como_tecnica_didactica.pdf/c7987d56-fa5a-4dfc-b9d9-a1d08bc2f457](http://www.uniminuto.edu/documents/968618/6188905/exposicion_como_tecnica_didactica.pdf/c7987d56-fa5a-4dfc-b9d9-a1d08bc2f457)

Escoppetta, O. (Octubre - Diciembre 2006). Discusión sobre la evaluación de impacto de los

programas y proyectos sociales en salud pública. *Univ. Psychol*, 5(3), p: 695-703.
Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n3/v5n3a21.pdf>

Espada, M. (s.f.). *TEMA1 inducción a los servicios sociales conceptos básicos*. Recuperado de

<http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

El congreso de Colombia. (2013). Ley 1641 12 de Julio de 2013. Colombia. Recuperado de:

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

Fernández, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Recuperado de:

<http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>

Fernández, T., & Ponce de León, L. (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos*

sociales: intervención social y programación (Pirámide ed.). Madrid, España.

Freire, P. (s.f). *Educación y el cambio*. Recuperado de:

[http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Coaching/\[PD\]%20Libros%20-%20Educacion%20y%20cambio.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Coaching/[PD]%20Libros%20-%20Educacion%20y%20cambio.pdf)

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

- Gaitán, C., Martínez, D., Gatarayih, G., Romero, J., Saavedra, M., & Alvarado, P. (2005). *Caracterización de la práctica docente universitaria. Estudio de casos: pregrado*. (Master en Educación). Bogotá D.C. Recuperado de: <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis11.pdf>
- Galeano, M. E. (2004). *Diseños de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Galeano,+M.+\(2004\).+Dise%C3%B1os+de+proyectos+en+la+investigaci%C3%B3n.+Medell%C3%ADn:+Fondo+editorial+Universidad+EAFIT.&source=bl&ots=zqMu7RUGsR&sig=R2hTqzzCj-mJqbOZaMcBzjMjCWY&hl=es-41](https://books.google.com.co/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Galeano,+M.+(2004).+Dise%C3%B1os+de+proyectos+en+la+investigaci%C3%B3n.+Medell%C3%ADn:+Fondo+editorial+Universidad+EAFIT.&source=bl&ots=zqMu7RUGsR&sig=R2hTqzzCj-mJqbOZaMcBzjMjCWY&hl=es-41)
- González, J. (2000). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas: Revista de Ciencias de la educación*, 15, p. 225-246. Recuperado de: http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf
- González, C, Rodríguez, C, Ortiz, L, Guarín, S, González, C, Llamas, J & Salamanca, R. (2015). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*, Bogotá, Colombia, Grupo Editorial Ibáñez. Recuperado de: <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>
- Leal, R., & Herrera, B. (Julio del 2009). La constitución de significados en el ámbito de las relaciones intersubjetivas: el acto personal y la acción social. *Revista Alpha osorno*, (28) p. 135-151. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012009000100009
- Lima, B. (s.f). *Epistemología del Trabajo Social: Análisis Histórico del Trabajo Social*. 2da. Buenos Aires.
- Lindón, A. (2000). La vida cotidiana y su espacio-temporalidad. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*. (24). Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-380.htm>
- Molina, B., Rios, W. & Lotero, G. (2009). *La evaluación Ex- post basada en el control social y la*

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

participación, en proyectos de vivienda de interés social. (Tesis de especialización).
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Morera, N. (1995). *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI.* Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000101.pdf>

Niremberg, O., Brawerman, J., & Ruiz, V. (2003). *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia.* Buenos Aires: Paidós SAICFS.

OLACEF. (2008). *Auditoría de los programas sociales.* Recuperado de: http://www.olacefs.com/wpcontent/uploads/2014/08/XI_Concurso_PrimerLugar.pdf

Oudenhov, & Wasir. (1999). *La replicación de los programas sociales: enfoque, estrategias y problemas conceptuales.* Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001119/111988so.pdf>

Súarez, F. (s.f). *Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos.* Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/33446/S8900328_es.pdf

Secretaría de Inclusión social, Familia y Derechos humanos. (s.f.). *Atención e inclusión social para el habitante de calle.* [Diapositivas en Power Point]. Recuperado de: <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/diapositivas+habitante/FMfcgxmVzdthXlCgFJhjXtjrVPdtNNnJ?projector=1>

Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.* España: Paidós. Recuperado de https://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylo_y_Bogdan.pdf

Tobón, M., & Muñoz, M. (2001). *Gerenciar los servicios sociales. Una propuesta para el desarrollo.* En A. e. Ltda. (Ed.). Bogotá.

Vascos, C. (1990). *Tres estilos de trabajos en Ciencias Sociales.* Recuperado de: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/175197/mod_resource/content/0/Tres_estilos_de_trabajo_en_las_Ciencias_Sociales.pdf

Incidencia de los Procesos de intervención de profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas
en sus prácticas cotidianas

Vásquez, M. (2008). *Una construcción de sentido para la práctica pedagógica de educadores en educación infantil*. [Trabajo de grado]. Universidad de la Sabana. Chía. Recuperado de:
<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2474/121913.pdf?sequence=1>

Weber, M. (1964). *Economía y sociedad, Esbozo de la sociología comprensiva*. México D. F., México: Fondo de cultura económica. Recuperado de:
<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

ANEXOS

1. ANEXO N. 1 (Sistema categorial)

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Dimisiones	Observable	Técnica Recolección de información
<p>Describir la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el marco del proyecto Sistema de atención para el habitante de calle de la ciudad de Medellín, en sus prácticas cotidianas.</p>	<p>Identificar las particularidades del proyecto <i>Sistema de atención para el habitante de calle</i> en la ciudad de Medellín, donde intervienen los profesionales de las Ciencias Sociales Humanas.</p>	<p>Programas sociales.</p>	<p>Acciones sociales</p>	<p>-Misión y visión del programa. -Objetivo de intervención.</p>	<p>Fichas de registro de datos.</p>
	<p>Identificar los principales servicios que promueven los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el marco del proyecto <i>Sistema de atención para el habitante de calle</i> en la ciudad de Medellín.</p>	<p>Servicios sociales</p>	<p>Quehacer profesional</p>	<p>-Áreas de intervención. -Usuarios. -Prácticas principales.</p>	<p>Entrevista semiestructura a profundidad.</p>
	<p>Develar las prácticas significativas de los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas del proyecto <i>Sistema de atención para el habitante de calle</i>.</p>	<p>Prácticas significativas</p>	<p>Acciones cotidianas</p>	<p>Prácticas cotidianas Relaciones sociales. -Cambios personales. -Importancia del quehacer. -Experiencias significativas(emergente)</p>	<p>Entrevista semiestructura a profundidad.</p>

Sistema categorial. (Elaboración propia)

2. ANEXO N.2 (Guía de entrevista semiestructurada a profundidad)

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFUNDIDAD

Objetivo de investigación.

Describir la incidencia que tienen las acciones que llevan a cabo los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas en el marco del proyecto *Sistema de atención para el habitante de calle* de la ciudad de Medellín, en sus prácticas cotidianas.

Duración: _____

Lugar de entrevista: _____

Identificación del entrevistado:

Nombre: _____

Estado Civil: _____

Tiempo en el programa social público estatal: _____

Lugar de Residencia: _____

Función o cargo dentro del programa: _____

Profesión: _____

Preguntas orientadoras

Categoría: Servicios que ofrecen los programas sociales

1. ¿Qué actividades orienta en el programa?
2. ¿A qué población va dirigidos los servicios o actividades que se ofrecen en el programa?
3. ¿Qué proceso se tienen establecidos para el desarrollo de las actividades?
4. ¿Considera importante los servicios que orienta? por qué

Categoría: Prácticas significativas

1. ¿Considera importantes las labores que orienta en el programa? Si ___ No ____ Por qué
2. ¿Qué actividades de las que desarrolla en el programa aplicaría o pone usted en práctica en su vida personal? por qué
3. ¿La participación en el programa han generado cambios en su vida familiar o personal?
4. ¿Cuál fue el motivo para trabajar con la población habitante de calle?
5. ¿Se ha sentido identificado en algún momento con alguna situación presentada dentro de su quehacer profesional? Por qué

3. ANEXO N. 3 (Matriz de integración)

CATEGORIA	SUBCAT	OBSERVABLE	ETV 001	ETV 002	ETV003	ETV 004	ETV 005	ETV 006	ETV 007	ETV 008	ETV 009	ETV 0010	ETVA 011	ETV 0012	
Programas sociales	Acciones sociales	Objetivo													
		Componente de intervención													
Servicios sociales	Quehacer profesional	Áreas de intervención													
		Prácticas principales													
		Usuarios													
Prácticas Significativas	Acciones Cotidianas	Prácticas cotidianas													
		Relaciones sociales													
		Importancia del quehacer													
		Cambios personales													
		Experiencias significativas													

Matriz de integración. (Elaboración propia)

