



**INFORME FINAL PRÁCTICA PROFESIONAL III
Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila - Comfenalco**

**ANGUI ALEXANDRA PINO BUSTAMANTE
Informe de Práctica para optar por el título de Trabajadora Social**

**ASESORA
LUZ MIRIAM AGUDELO GIL
Trabajadora Social, Magíster en Terapia Familiar**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2019**

TABLA DE CONTENIDO

Presentación	2
1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL CAMPO DE PRÁCTICA	3
1.1. Ubicación contextual	3
1.2. Valores corporativos	3
1.3. Competencias organizacionales.....	3
1.4. Principios.....	4
1.5. Puntos de atención.....	5
1.6. Marco institucional.....	6
1.7. Población atendida.....	6
1.8. Equipo de profesionales.....	7
1.9. Metodología utilizada.....	7
1.10. Componentes para los Jardines.....	8
1.11. Momentos de la jornada.....	8
1.12. Valoración del desarrollo.....	9
1.13. Sobre el Jardín Infantil Mamá Chila.....	10
1.14. Componentes generales.....	11
1.15. Rol del Trabajo Social.....	13
2. Diagnóstico institucional.....	14
3. Definición del Objeto de intervención.....	17
PROYECTO DE PRÁCTICA.....	18
4. Objetivos.....	18
4.1. Objetivo general	18
4.2. Objetivos específicos	18
5. Fundamentación teórica.....	19
5.1. Enfoque teórico.....	19
5.2. Referente conceptual.....	20
6. Lo ético y lo político.....	22
7. Cronograma de actividades.....	24
8. Programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la práctica.....	26
9. Logros y dificultades.....	33
10. Reflexiones y aprendizajes.....	35
11. Propuestas y recomendaciones para la institución.....	37
12. Conclusiones.....	38
13. Referencias Bibliografías.....	40
14. ANEXOS PROYECTO DE PRÁCTICA	42
14.1. Formato relatoría Staff.....	42
14.2. Diarios de campo.....	43
14.3. Formato de seguimiento asesorías familiares.....	50
15. ANEXOS PRÁCTICA PROFESIONAL	51
15.1. Formato de caracterización.....	51
15.2. Formato visitas domiciliarias.....	54
15.3. Formato comunidades de diálogo.....	55

PRESENTACIÓN

Con el presente informe se pretende dar cuenta del resultado final de lo realizado en la práctica profesional III llevada a cabo en el Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila.

Inicialmente fue necesario hacer una contextualización del campo de práctica para conocer las dinámicas internas de la institución, así como sus valores, principios y los componentes que guían la atención con los niños, las niñas, sus familias y personas significativas. También, fue necesario realizar un diagnóstico para conocer más de cerca la realidad en la cual se iba a desarrollar el proceso de prácticas. Se hará, además, la presentación del objeto de intervención y de los objetivos presentes en el proceso de prácticas.

Así mismo, se plantea el proyecto de intervención de práctica, el cual cuenta con los objetivos del proyecto, el enfoque metodológico y el referente conceptual, en el que se aclaran conceptos importantes que estuvieron presentes en la realización del proyecto. Se presenta además, el cronograma de actividades, así como la programación, ejecución y evaluación del proyecto. Se da cuenta así, de las actividades realizadas durante el proceso de las prácticas buscando dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el plan de prácticas, así como las dificultades en la realización de estos.

Sumado a lo anterior, se presentan los aprendizajes, los logros y las conclusiones surgidas al final del proceso, planteando así, algunas recomendaciones al Jardín donde se desarrolló la práctica y consideraciones generales del proceso.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL CAMPO DE PRÁCTICA

1.1 Ubicación contextual

La Caja de Compensación Comfenalco es una entidad que está presente en los procesos y retos sociales que están enfocados en un desarrollo sostenible, por esta razón, tiene como misión “(..) generar bienestar y desarrollo a través del subsidio familiar a los afiliados, con calidad, cercanía y sencillez” (Página Comfenalco Antioquia, 2019, párr. 1). Su interés por lo social y el bienestar de las personas no es algo reciente, pues desde su creación el 30 de agosto de 1957, inició con programas educativos y servicios de turismo, ampliando con el transcurso de los años los programas y servicios sociales ofrecidos; resaltando desde siempre la intención de aportar al bienestar de las personas y sus familias a través de un desarrollo sostenible y la transformación social, así se evidencia en la visión “En el 2020, a través del subsidio familiar, seremos reconocidos por nuestro aporte al desarrollo sostenible y transformación de una sociedad más equitativa e incluyente” (Página Comfenalco Antioquia, 2019, párr. 2)

1.2. Valores corporativos

Para Comfenalco Antioquia, los valores que justifican su razón de ser y la prestación de sus servicios son:

- Eficiencia.
- Servicio.
- Confianza.
- Transparencia (Página de Comfenalco Antioquia 2019, párr. 3)

1.3. Competencias Organizacionales

- Vocación de servicio
- Orientación al logro
- Trabajo en equipo

- Adaptabilidad al cambio
- Visión integral del sistema de subsidio familiar (Página de Comfenalco Antioquia (2019, párr. 4)

1.4 Principios

La administración y el proceder de Comfenalco Antioquia obedecerán siempre a los siguientes principios:

- Cuidado, preservación y respeto a la vida en todas sus manifestaciones y condiciones.
- Apego a los postulados morales y éticos de validez universal y reconocida aceptación social.
- Respeto a la dignidad humana
- Acatamiento y respeto al ordenamiento legal.
- Prevalencia en las decisiones de los intereses y el bien común.
- Actitud solidaria y redistributiva.
- Apelación al trabajo disciplinado y sistémico como mecanismo de realización personal y medio institucional de inserción social.
- Reconocimiento del derecho a la participación activa de los trabajadores y empresarios afiliados, directivos y empleados, en el destino de la Organización.
(Página de Comfenalco Antioquia 2019, párr. 5)

1.5. Puntos de atención y servicios

Actualmente Comfenalco cuenta con “105 puntos de atención y prestación de servicios, entre Centros Regionales de Servicios, Clubes y parques, Hoteles, institutos educativos, bibliotecas, centros de atención integral a la infancia, ludotecas, puntos de atención en sedes EDATEL, entre otros” (Página Comfenalco Antioquia, párr. 12) a los que pueden acceder las personas de todas las edades, dependiendo de sus intereses y necesidades. Con respecto a los centros de atención integral dirigidos a la primera infancia, estos son una obligación de todas las Cajas de Compensación existentes, así como se menciona en el documento de Programa de Atención Inicial (2017) “las Cajas de Compensación Familiar, deben prestar servicios de Atención Integral a la Niñez” (pág. 1).

Centrando la atención en el servicio que se ofrece a la primera infancia, este tiene como objetivo principal “Promover el desarrollo humano y el bienestar de los niños y las niñas brindando servicios de atención integral con calidad, pertinencia y oportunidad” (Programa de Atención Inicial, 2017, pág. 2) Comfenalco cuenta con Centros y Jardines infantiles ubicados en diferentes sectores de Medellín y en los municipios de Antioquia, logrando así una amplia cobertura y atención a los niños y niñas de todo el departamento, así lo indica la Caja de compensación en el documento de Programa de Educación Inicial (2017) al decir:

Acogiendo la política y la estrategia de atención directa de servicios educativos, COMFENALCO optó por la creación de servicios de educación inicial, lo que a su vez le permite contribuir socialmente a la atención integral de la población infantil, elevar la baja cobertura de atención oficial y privada que se registra en Antioquia para los niños y niñas que requieren de estos servicios, aportando así a la transformación sociocultural de algunas comunidades localizadas en contextos con alta vulnerabilidad y desigualdad social. (pág. 1)

1.6. Marco institucional

Para esta atención a la primera infancia, se tienen en cuenta algunas leyes que son requisitos y al mismo tiempo son referencia para direccionar las acciones y programas, con el fin de brindar un buen servicio en la atención, estas se presentan en el documento de Programa de Educación Inicial (2017) de la siguiente manera:

Constitución Política de Colombia de 1991, artículo 44: Protección de la Niñez. "Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión".

Ley 21 de 1982 (Régimen del Subsidio Familiar)

Ley 633 del 29 de diciembre del año 2000, por la cual se expiden normas en materia tributaria, se dictan disposiciones sobre el tratamiento a los fondos obligatorios para la vivienda de interés social y se introducen normas para fortalecer las finanzas de la rama judicial. Artículo 64, ordinal b y su respectivo parágrafo.

Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo, además se crea el Fondo permanente para la Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria, FONIÑEZ.

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la Primera Infancia: "... Son derechos impostergables de la Primera Infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial".

Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo número 1072 de 2015, Título 7, Capítulo 6 – Fondo para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria.

Ley 1804 de 2016 "Por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre".

Proyecto Educativo Institucional del Instituto de Educación Comfenalco "Consuelo Montoya Gil".

Propuesta pedagógica de Educación inicial.

Disponer de una estructura administrativa, una planta física y medios educativos adecuados y necesarios para la prestación del servicio. (pp. 4-5)

1.7. Población atendida

Aunque la población que atiende son los niños y las niñas, se hace claridad sobre la edad en la que se empieza a prestar la atención y hasta qué edad se brinda, además de establecer requisitos básicos y lugares donde se presta la atención, se atiende, según el documento de Programa de Educación Inicial (2017) a:

Niños y niñas desde los dos hasta los 5 años, en condición de vulnerabilidad que cumple con el puntaje del SISBEN establecido a nivel nacional para la atención a la primera infancia, pertenecientes a los municipios de Apartadó, Chigorodó, La Pintada, y Concordia; este último, atiende niños y niñas de zonas rurales de los municipios de Venecia y Salgar. (pág. 3)

1.8. Equipo de profesionales

Dentro de las especificaciones y claridades que se tienen para el funcionamiento de los Centros y Jardines infantiles, se establece el personal que trabaja para que se dé un buen desarrollo y funcionamiento de las labores y servicios ofrecidos, aclarando el tipo de acompañamiento que se brinda. Así entonces, se tiene, de acuerdo con lo dicho en el documento de Programa de Educación Inicial (2017), que Comfenalco ofrece en estos espacios:

Acompañamiento pedagógico y psicosocial: Un equipo de profesionales conformado por pedagogas, psicólogas, nutricionistas, trabajadoras sociales y artistas mediadores, acompañan de manera grupal e individual la salud física, psíquica y emocional de los niños, las niñas y sus padres, estimulando el desarrollo de habilidades para la vida, el pensamiento y la personalidad. Y aportando a la construcción de redes sociales e interinstitucionales que garanticen la promoción y restitución de sus derechos. (pág. 11)

1.9 Metodología utilizada

Comfenalco establece una metodología bajo la cual se rigen para el accionar en cada uno de los Jardines Infantiles, de esta se habla en el documento de Programa de Educación Inicial (2017) así:

La metodología para el Desarrollo del Pensamiento Creativo Crisol se acoge a los principios orientadores del Proyecto Educativo Institucional (PEI), a la propuesta pedagógica, la política educativa para la primera infancia y la normatividad vigente, establecida por el Ministerio de Educación Nacional.

La propuesta metodológica está fundamentada en los lenguajes estéticos, la ciencia y la reflexión–acción, aporta una nueva dimensión al “que hacer” pedagógico con niños, niñas y sus familias, a partir de tres ejes: la cultura, la participación y la creatividad. De esta forma, se intencionan y acompañan procesos individuales y colectivos de construcción del conocimiento e incorporación de acuerdos de convivencia, teniendo en cuenta las diferencias individuales, el nivel de desarrollo y los contextos socioculturales. (pág. 12)

1.10. Componentes para los Jardines

En el caso de los Jardines específicamente, todas las acciones son intencionadas, es por esto, que se cuenta con unos componentes base que aportan al cuidado de los niños y las niñas, buscando siempre la protección y no vulneración de sus derechos. Así entonces, en el Programa de Educación Inicial (2017) se plantean los siguientes:

Seguridad alimentaria: Los niños y niñas reciben alimentación diaria, la cual se basa en una minuta patrón, que tiene en cuenta la edad y los requerimientos nutricionales.

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad: A través de la realización de mediciones antropométricas, evaluación visual y auditiva, vacunación (dosis que no cubre el POS) y salud oral.

Acompañamiento pedagógico y psicosocial: Un equipo de profesionales conformado por pedagogas, psicólogas, nutricionistas, trabajadoras sociales y artistas mediadores, acompañan de manera grupal e individual la salud física, psíquica y emocional de los niños, las niñas y sus padres, estimulando el desarrollo de habilidades para la vida, el pensamiento y la personalidad. Y aportando a la construcción de redes sociales e interinstitucionales que garanticen la promoción y restitución de sus derechos.

Dotación: Cada niño año al inicio del año recibe el uniforme y el carné que lo hace miembro del Centro de Atención. (pág. 11).

1.11. Momentos de la jornada

En el Jardín, también se establecen a nivel general las acciones que se deben llevar a cabo desde el momento de llegada de los niños y las niñas, hasta el momento de su salida, buscando siempre generar un espacio en el que ellos y ellas se puedan reconocer a sí mismos y a los demás, con el fin de estimular en ellos su capacidad de asombro y creatividad, es por esto que cada acción se debe planear y organizar de una forma en la que todo el equipo de trabajo aporte para dar cumplimiento a lo establecido. Así, cada día se deben tener en cuenta momentos específicos en los que participe el talento humano y donde también se involucren a las familias, estableciendo así lazos que aporten al bienestar de los niños y las niñas, así entonces se tienen, desde lo planteado en el Programa de Educación Inicial (2017), como momentos importantes en el día a día del Jardín los siguientes:

- *Llegada al Centro: momento que acompaña el equipo de trabajo y papás, mamás o cuidadores.*
- *Primer encuentro colectivo “La bienvenida”: saludo entre los niños y las niñas y todo el equipo de trabajo.*

- *Primer encuentro grupal: ejercicio lúdico de reconocimiento individual.*
- *Segundo encuentro grupal “La despedida”: se congrega a los niños y se habla de las vivencias del día. (pp. 13-14)*

1.12. Valoración del desarrollo infantil

Se deben tener en cuenta otros aspectos que den cuenta del progreso del niño y la niña en el Jardín y que, a su vez, van a permitirle al talento humano del Jardín identificar particularidades, fortalezas y capacidades en ellos y ellas, así como algunas dificultades que se puedan llegar a presentar y que se deban abordar, todo en pro del desarrollo integral de los niños y las niñas. Es así, que, desde el Programa de Educación Inicial (2017), se deben tener en cuenta momentos como:

Los niños y niñas dan cuenta de los aprendizajes alcanzados y de las competencias adquiridas a nivel individual y grupal, a partir de sus desempeños, comportamientos y actitudes en las diferentes relaciones que establecen: consigo mismo, con los pares, con los adultos, los materiales, los ambientes y los eventos del entorno.

Se desarrolla a partir de los siguientes criterios pedagógicos:

Permanente: *Es un proceso permanente ya que está presente en todo el proceso de la atención integral y durante todo el año; no está concebido sólo como una acción, sino que hace parte de todas las prácticas e interacciones que tienen los niños y niñas en los Centros y en otros espacios a los que tienen acceso.*

Flexible: *Reconoce los ritmos y estilos de aprendizaje de los niños y niñas, y siempre es repensada con el fin de construir diversas opciones y actividades para favorecer el aprendizaje.*

Sistemática: *Responde a una planificación, a un análisis y mejoramiento frecuente*

Contextualizada: *Se adecua a las características propias de los niños, niñas, familias y la comunidad*

Integral: *Reconoce y contempla todas las competencias y capacidades que se observan en el desarrollo infantil*

Participativa: *Se valora la experiencia de los niños y niñas cuando relatan lo que hacen y recoge los aportes de los padres*

Gradual: *Selecciona los aprendizajes esperados a desarrollar con base en los principios pedagógicos; De lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, de lo mediato a lo inmediato.*

Como proceso la valoración del desarrollo infantil debe tener en cuenta:

La observación individual y grupal: *se observa a los niños y a las niñas para conocer y aprender de ellos: quiénes son, cómo piensan, qué sienten, qué les gusta, qué desean.*

El análisis: *Se utilizan los resultados del proceso de observación para trazar planes de mejoramiento que correspondan a las necesidades e intereses de cada niño, niña para apoyar el desarrollo de sus competencias*

La documentación: *Es el registro de los hechos reales y significados que los niños y las niñas dan a sus representaciones. El profesor, la y el artista emplean instrumentos*

como el registro fotográfico, la descripción de los acontecimientos y anécdotas y la interpretación de las producciones individuales y colectivas

Cuaderno de asistencia motivada: *permite hacer seguimiento a las causas de inasistencia y de los niños y niñas, en un diálogo permanente con los adultos responsables de su cuidado en el hogar. Cada día se registra la causa de la inasistencia.*

Libreta de documentación: *instrumento utilizado para el proceso de documentación, en ella los profesores registran los comentarios y preguntas que hacen los niños y las niñas en el diálogo que se establece en los encuentros grupales o durante la realización de las actividades diarias. Estas anotaciones le permiten al agente educativo identificar intereses, necesidades y nutrir los proyectos de investigación.*

Informe de conquistas: *Allí se consignan toda la información relacionada con el avance en el desarrollo holístico del niño o niña y los aspectos que requieren ser acompañados por los padres o adultos responsables. (pp. 22 - 23)*

1.13. Sobre el Jardín infantil Mamá Chila

Lo anterior son aspectos generales bajo los cuales se rigen los Centros y Jardines infantiles pertenecientes a Comfenalco, pues sin importar el lugar donde se encuentren ubicados, todos deben cumplir con ciertas exigencias y requisitos para su óptimo funcionamiento, este es el caso del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila, uno de los pocos Jardines que no sólo funciona con recursos de Comfenalco, sino que es operado en asocio con ICBF y Fundación Éxito y lugar específico donde se va a desarrollar el proceso de práctica. Este, ubicado en Moravia, fue nombrado así en honor a Maria Lucila Pérez, madre comunitaria entregada al cuidado de los niños y niñas del sector; se inauguró el 14 de mayo de 2009, obra que fue liderada por el Macroproyecto de Moravia y desde la cual se “brinda atención integral a 120 niños y niñas entre los 3 meses y los 5 años, con educación inicial, juego, nutrición, salud, cuidado y protección” (Medellín Ciudad del Aprendizaje, párr. 1).

En este Jardín, como en todos los demás vinculados a Comfenalco, se cuenta con un grupo de profesionales y talento humano apto para aportar al buen desarrollo del de la población atendida, escuchando las voces de los niños y las niñas para poder satisfacer sus necesidades, velando siempre por el bienestar de cada uno de los beneficiarios a través de un trabajo conjunto

con las familias. Así entonces, se cuenta, de acuerdo con lo planteado en el documento Medellín Ciudad del Aprendizaje (2019) con:

Tres docentes, un educador artista, una Trabajadora Social y una nutricionista quienes se encargan de su atención permanente. Además, un fonoaudiólogo, un psicólogo, y un terapeuta del lenguaje realizan seguimiento periódico a su desarrollo. Las familias de estos pequeños también son orientadas por las madres comunitarias y por profesionales de diferentes áreas del desarrollo infantil, para que crezcan con afecto y alegría. (párr. 3).

1.14. Componentes generales

El Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila se rige por unos componentes generales expuestos por Buen comienzo y en los cuales se especifican claramente los requisitos para acceder al servicio, el paso a paso de cada acción y/o programa ofrecido, el talento humano que integra cada proceso, el perfil que cada persona debe tener, el protocolo para cada proceso a realizar, así como los formatos a diligenciar por cada labor realizada y las condiciones espaciales y físicas que se requieren para la atención a los menores , se mencionan a continuación los componentes que se encuentran visibles en los Lineamientos de Buen Comienzo (2019):

- Componente de Cobertura.
- Componente gestión del talento humano.
- Componente de PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias).
- Componente gestión documental.
- Componente de comunicación e imagen.
- Componente servicio de transporte.
- Componente gestión financiera.
- Componente proceso pedagógico.
- Componente seguimiento al desarrollo integral de los niños y las niñas en la educación inicial.

- Componente educación para la salud.
- Componente educación para la gestión del riesgo en emergencias, desastres y violencia social.
- Componente de infraestructura y dotación.
- Componente de alimentación y nutrición.
- Componente de participación y movilización social.
- Componente de protección.
- Componente de procesos de interacción con familias.

Es en los componentes de protección e interacción con familias donde se enmarca la presente práctica, realizando además otras actividades que van a nutrir el proceso formativo, aportando al mismo tiempo al correcto desarrollo y funcionamiento del Jardín Infantil buscando así “propiciar la garantía de los derechos de los niños y las niñas” (Lineamientos Buen Comienzo, 2019, pág. 325). Tanto el componente de protección como el de interacción, cuentan con unos procesos definidos que deben cumplirse a cabalidad, sin alterar su estructura y los cuales se realizan en tiempos y momentos exactos de acuerdo con los lineamientos establecidos y con los que se busca dar respuesta a los requerimientos de las Organizaciones asociadas en la atención a los niños y niñas. Se mencionan a continuación las acciones por cada componente, de acuerdo con los Lineamientos de Buen Comienzo (2019):

- Componente de protección: establecimiento de rutas de atención para la garantía de derechos, caracterización de las familias del jardín.
- Componente de procesos de interacción con familias: acompañamiento a las familias, visitas domiciliarias, escuela de padres.

1.15. Rol del Trabajo Social

Trabajo Social ha estado presente en el Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila desde su creación, así como en los demás Centros y Jardines de Comfenalco, pues este hace parte de un equipo psicosocial que siempre está trabajando en pro del bienestar de los niños, las niñas y sus familias. La presencia de un profesional de Trabajo Social en el jardín es fundamental, pues este vela por el bienestar de los niños y las niñas de forma integral participando en diferentes procesos, entre los que se encuentran según los lineamientos técnicos de Buen Comienzo en el Anexo 7 (2019, pp. 13 - 14): la participación en la propuesta institucional para la educación inicial desde un marco de atención integral, la interacción con familias desde el acompañamiento y las visitas domiciliarias, la creación de rutas de atención para la garantía de derechos de los niños, la articulación con diferentes actores que puedan aportar al bienestar y la protección de los niños y las niñas, identificación de casos de inobservancia y vulneración de derechos, aportar al reconocimiento de la diversidad y las diferencias para fomentar el buen trato y la aceptación por lo diverso , entre otras muy diversas acciones y procesos de los que es partícipe. Lo anterior da cuenta de la pertinencia y relevancia de la profesión en este campo, donde la atención integral a los menores es la principal intención, teniendo el profesional un amplio campo de acción, pues este no sólo trabaja con los niños y sus familias, sino que también tiene en cuenta el contexto, las particularidades de cada grupo familiar y los diferentes actores con los que se pueda dar articulación en pro de la niñez, teniendo la posibilidad de trabajar de forma grupal o individual según corresponda.

2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila es una institución que hace parte de los Jardines de Buen Comienzo que presta una atención integral de 8 horas, pues también existen Centros Infantiles que brindan atención a los niños y las niñas, pero por un lapso de tiempo un poco más corto, para ambas modalidades, se tienen estipulados unos pasos a seguir que guían la atención, pues no sólo se busca suplir necesidades básicas, sino aportar desde la institución a la educación y el desarrollo de los niños y las niñas. Es por esto que, cada Jardín debe cumplir con ciertos requisitos esenciales, que van desde la estructura hasta los recursos humanos que llevan a cabo las actividades y permiten el buen funcionamiento y desarrollo de lo planeado desde los lineamientos que establece Buen Comienzo para todos los Centros y Jardines Infantiles.

Lo anterior, es lo planteado desde Comfenalco Antioquia, los lineamientos de Buen Comienzo y las demás entidades aliadas y a lo que, todos los Jardines Infantiles, incluyendo Mamá Chila, le deben dar respuesta para poder brindar una atención integral a los niños y las niñas, buscando siempre velar por su bienestar y el cumplimiento de sus derechos, trabajando siempre en corresponsabilidad con las familias y personas significativas que puedan aportar también desde rol como papás y mamás al mejoramiento constante de las condiciones en las que se desarrollan los niños y las niñas. Por esto, es importante resaltar que, aunque la atención integral que se brinda es para los niños y las niñas y que, para aportar a su desarrollo se deben cumplir ciertos lineamientos planteados de forma general para todos los Jardines, la intervención e interacción con las familias es un factor vital en el proceso de acompañamiento a los niños y las niñas, pues es en las familias donde se pueden encontrar las fortalezas y capacidades que aportan para que ese desarrollo integral y cuidado que requiere la primera infancia se pueda dar, aportando así a su correcto desarrollo y al cumplimiento de sus derechos.

Es así, que se cuenta también con espacios como visitas domiciliarias, escuela de padres y las asesorías personalizadas, espacios en los que sólo se interactúa con las familias y se busca poder brindar un acompañamiento constante en el que se puedan identificar fortalezas y capacidades con las que cuentan las familias, así como dificultades que se puedan estar presentando y que influyan en el desarrollo integral del niño o la niña.

Cabe mencionar que, de acuerdo con lo dicho por la Trabajadora Social del Jardín Infantil Herlinda Calvo (2019), ese nivel de atención a las familias es:

Integral porque desde los diferentes profesionales que estamos en el Jardín enfocamos esos temas que nos competen y que nos preocupan, por ejemplo, desde el ámbito de nutrición se hacen grupos focales con las mamás cuyos niños tienen situaciones de bajo o de sobrepeso, en el ámbito social, esas familias que identificamos donde hay situaciones que están afectando el desarrollo normal de los niños y las niñas tales como agresiones, retraimiento, algunas dificultades en el proceso cognitivo que se identifican, hacemos las respectivas remisiones a las entidades que correspondan y trabajamos con la familia como todo lo que tiene que ver con un nivel formativo, me refiero a formativo a nivel como de conocimiento porque muchas veces los familiares, la familia, los papás, las personas significativas no tienen la capacidad para analizar la situación por la que está atravesando el niño o la niña, entonces lo que nosotros hacemos es un trabajo de sensibilización social en todos los componentes que hacen parte de la integralidad del niño.

Adicional a lo dicho por la Trabajadora Social, se entiende que esa intervención a las familias se logra a través de “asesorías, encuentros educativos en casa, encuentros de acompañamiento en casa, entre otras que considere pertinentes de acuerdo a la situación que presente la familia” (Lineamientos conceptuales y técnicos para la operación de las modalidades de atención del programa Buen Comienzo, 2019, pág. 340), considerando importante mencionar que, cada familia es un mundo diferente, con sus particularidades, capacidades y fortalezas, por lo que en el acercamiento que se busca con ellas es necesario tener en cuenta esas subjetividades y aspectos que las caracterizan.

Se considera pertinente resaltar también, que ese acompañamiento a las familias se puede dar de dos formas, la primera es porque por parte del equipo psicosocial se identifiquen posibles

situaciones de riesgo en las que se puedan estar vulnerando los derechos de los niños y las niñas, por lo que se hacen las visitas domiciliarias para acompañar a las familias en ese proceso de identificación y proceso de solución de la dificultad que se pueda estar presentando y que pueda interferir en el bienestar del niño, evitando que se vulneren los derechos de estos. La segunda, es a través de orientaciones, o también llamadas asesorías, familiares personalizadas en el Jardín para tratar algún tema específico que les interese o les preocupe a los papás o al equipo psicosocial, pero, de acuerdo con lo dicho por la Trabajadora Social.

Esas orientaciones que son “una orientación profesional y oportuna que se brinda a las familias de manera precisa y suficiente sobre un tema específico” (Anexo 2, Guía conceptual y metodológica, 2019, pág. 6), presentan debilidad y requieren mayor atención, pues es en esos momentos y a través de acercamientos más profundos a las agentes educativas, los niños, las niñas y las familias donde se podrían conocer de forma más directa las subjetividades, capacidades, fortalezas y dificultades que tengan las familias con respecto al cuidado y protección de los niños y las niñas, convirtiendo ese espacio en una oportunidad de sensibilizar a la familia sobre temas que se consideren necesarios de acuerdo a las particularidades que cada familia presenta, y donde, desde una mirada profesional se puedan identificar posibles situaciones que aún no se hayan hecho visibles y puedan estar influyendo de forma positiva o negativa en el desarrollo integral del niño o la niña

3. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE INTERVENCIÓN

En el Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila se pretende, más allá de brindar una primera atención a los niños y las niñas en cuanto a alimentación y cuidado, ofrecer un servicio integral en el que se tengan en cuenta aspectos como la salud física y emocional de los niños y las niñas y donde, por medio del juego y el arte se les enseñe a ser independientes, a reconocerse, respetarse y respetar al otro, entendiendo que todos son diferentes y tienen sus particularidades. Pero, además de esa atención integral que se brinda a los niños y las niñas, es de vital importancia incluir a las familias en el proceso de cuidado y protección, teniendo siempre presente que es la familia el primer grupo protector, por lo que es necesario hacerlos partícipes de las acciones realizadas para que estas generen un mayor impacto y puedan contribuir realmente al bienestar de los niños y las niñas.

En ese proceso de intervención e interacción con las familias es importante tener presente sus particularidades, pues ninguna familia se parece a otra, cada una tiene subjetividades, fortalezas y capacidades con las que cuenta y que influyen en su forma de actuar, ser y estar en el lugar que habitan. Además, también es necesario tener en cuenta el contexto, pues este está presente en las formas de relacionamiento y en las construcciones que cada familia tiene y que, a su vez determinan el comportamiento de los niños y las niñas. Esto permite entender que, en cuanto a lo que se refiere al cuidado, la protección, el bienestar y la atención integral de los niños y las niñas, son muchos los aspectos que se deben incluir y que, si bien es el Jardín el lugar donde ellos y ellas pasan gran parte del tiempo, es desde la familia que se debe dar el cuidado principal y desde donde se debe velar en primera instancia por el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas, así como por su bienestar y atención integral, evitando en cualquier momento y circunstancia la negligencia en su cuidado.

De acuerdo a lo dicho anteriormente, el objeto de intervención fueron las orientaciones familiares personalizadas, pues este es un espacio que podría ser de mayor utilidad y

aprovechamiento, no sólo para tratar temas que generan dificultad, sino también para identificar fortalezas y capacidades que se puedan potencializar y así aportar al bienestar, desarrollo, cuidado y protección integral de los niños y las niñas, generando también posibilidades de sensibilizar a las familias para contribuir al fortalecimiento de sus relaciones familiares, teniendo en cuenta que, desde la institución se busca “realizar acompañamiento a la familia y otras personas significativas con acciones que permitan apoyarlas en diversas situaciones” (Lineamientos conceptuales y técnicos para la operación de las modalidades de atención del programa Buen Comienzo, pág. 340), esto con la intención de fomentar en las ellas potencialidades y capacidades que aporten al buen desarrollo y bienestar de las niñas y los niños.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Fortalecer las orientaciones familiares personalizadas que se brindan en el Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila a partir de la identificación de situaciones específicas por parte del equipo psicosocial y las familias

4.2. Objetivos específicos

- Participar en las reuniones del equipo psicosocial para identificar situaciones socio familiares que requieran intervención
- Ingresar periódicamente a cada una de las salas del Jardín para dialogar con las profesoras sobre asuntos que surjan en la cotidianidad de los niños y las niñas e identificar así posibles situaciones a intervenir
- Realizar seguimiento constante a cada uno de los procesos ingresados al Staff identificados para intervención.

5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1 Enfoque teórico

Se tomó como referente teórico la Teoría General de Sistemas, pues desde sus aportes permite entender a las familias de una forma integral, teniendo en cuenta cada una de las áreas y ámbitos en los que estas están inmersas, sin aislarlos ni verlos por separado y los cuales influyen en su desarrollo e interacción tanto interna como externamente. Aunque, como ya se dijo, se pretende ver todo desde la integralidad, no se olvidan las partes o eventos por separado, pero que hacen parte de un todo, pues todas las situaciones y particularidades permiten entender a la familia y lo que sucede en ella desde una manera total y conjunta. A lo anterior se suma lo dicho por Quintero (2001) al plantear que:

El paradigma sistémico es una concepción de universalismo, una vía o espacio para la unificación de la ciencia, Diversas disciplinas la incorporan para dar una explicación de los fenómenos estudiados y en esa medida aparecen variados enfoques. (...) Permite una visión dialéctica del mundo, bajo la premisa de las relaciones de los fenómenos y de la totalidad. (pág. 9)

Lo anterior toma importancia al pensar en el campo de prácticas, pues en el Jardín Infantil se pretende entender a las familias desde una visión amplia que abarca la opinión desde diversas posturas profesionales que, a su vez nutren el proceso de acercamiento a los niños, las niñas y sus familias, teniendo así la posibilidad de entender y ver a la familia desde la totalidad de su realidad, pero analizando también la particularidad de cada una. Además, la Teoría General de Sistemas permite desde el Trabajo Social generar espacios de interacción en los que se pueden realizar acercamiento más acertados y oportunos, pues al ver en este caso a las familias desde la totalidad de lo que las permea va a permitir tener en cuenta tanto las capacidades como las debilidades y dificultades y generar así aportes desde las orientaciones familiares que realmente movilicen a las familias y les sea de ayuda en el proceso de relacionamiento e interacción con los niños y las niñas. Con respecto a lo anterior Quintero (2001) dice:

Desde el punto de vista teórico-metodológico, la perspectiva sistémica capacita al Trabajador Social para efectuar una gestión que genera acciones de cambio, y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en la interacción son vitales para superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis (...) mostrando alternativas nuevas y distintas de acción, con la construcción de significados e historias distintas para leer la realidad. (pp. 9-10)

Dentro del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila se pretende eso, entender a la familia como un todo para poder generar un acercamiento más oportuno y acertado, en el que se tengan en cuenta las dinámicas y formas de relacionamiento en el entorno familiar con cada uno de sus miembros, y especialmente con los niños y las niñas quienes son el principal interés del equipo psicosocial, pues cada cosa que ocurra en la familia va a afectar a los niños y niñas positiva o negativamente interviniendo así en su comportamiento y forma de relacionarse con su entorno, pues, como lo plantea García (2001):

La evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente. Se resalta la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre el niño y los elementos de su entorno, empezando por los padres y los iguales. De acuerdo con estas ideas, al analizar el desarrollo del niño, no podemos mirar sólo su comportamiento de forma aislada, o como fruto exclusivo de su maduración, sino siempre en relación con el ambiente en el que el niño se desarrolla (Fuertes y Palmero, 1998). (pág. 3)

5.2 Referente Conceptual

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente se consideró importante definir algunos conceptos relevantes que estuvieron presentes durante el proceso de prácticas. Así entonces, se definieron los siguientes conceptos:

Familia: fue con estas y especialmente con los niños y las niñas con quienes se tuvo contacto y se trabajó todo el tiempo en el Jardín, en este sentido y de acuerdo con lo dicho anteriormente, se entendió a la familia según Paladines y Quinde (2010) como:

Una parte de la sociedad, en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos (biológicos, emocionales, psicológicos) y externos (sociales). Al hablar de familia desde una perspectiva sistémica se la concibe como un todo diferente a la suma de sus partes, la familia es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas. (pág. 17)

Desde el proceso de prácticas se percibió a la familia como principal grupo en el que los niños y las niñas interactúan, se relacionan y tienen las bases para su desarrollo e interacción con su entorno y los demás sujetos que los rodean. En este sentido, se consideró pertinente tener en cuenta también lo planteado por Ochoa, Martínez y Martínez (2016) al decir que:

La familia es la base de la sociedad, en ella se cultivan los frutos del mañana, y por esta razón es indispensable que en cada una de ellas haya una educación fundamentada en el respeto y el amor, para disfrutar mañana de personas con una autonomía sólida, con gran amor por los demás, para que puedan convivir pacíficamente y generar una sociedad mejor. Es aquí donde se necesita estructurar al niño en sus aspectos psicosociales, afectivos y físicos para que lo refleje en su diario vivir.

La familia como principal educador de personas, es esencial para la vida de un niño, ya que es aquí donde él puede construir su personalidad y ve los primeros ejemplos para actuar ante una comunidad. Es así que, la familia se convierte en un eje fundamental de la sociedad en la formación del ser humano como ser individual y social. De acuerdo con la ONU (1989), “la familia constituye la unidad social básica en la que se apoya el desarrollo de los pueblos” (p.38). La familia es la primera sociedad de la que hace parte el individuo y debe prepararlo para que pueda integrarse a una comunidad y le sea útil. (pp. 159-160)

Lo anterior permitió, además aclarar cómo entendió el concepto de familia en el campo de prácticas, tener claridad de que es esta la principal responsable del cuidado y la educación de los niños y las niñas, aunque en algunas ocasiones debido a la atención que se pretende brindar desde el equipo psicosocial del Jardín Infantil, las familias quieran otorgar esta responsabilidad a la institución como principal actor responsable del cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.

Orientación familiar personalizada: se consideró pertinente definir este concepto, que también es reconocido por Buen Comienzo como asesoría familiar, y que hace parte de un grupo de acciones que van direccionadas a las familias con la intención de aportar a la solución de situaciones específicas que se presenten con las familias y que afecten directa o indirectamente a los niños y las niñas, siendo este el espacio hacia el que va encaminado el proyecto de intervención. Así entonces, desde los lineamientos de Buen Comienzo (2019) se definió este concepto como:

Una orientación profesional y oportuna que se brinda a las familias de manera precisa y suficiente sobre un tema específico. Asesorar implica el conocimiento del tema, de las necesidades, capacidades y fortalezas de las familias y otras personas significativas en torno a dicho tema, para lograr una contextualización tal que permita modificar las acciones y las prácticas familiares o remitir a una institución competente de ser necesario. (pág. 6)

Adicionalmente, se tuvo en cuenta lo que desde Trabajo Social se entiende como intervención familiar con la cual se busca desde la interacción con las familias posibilitar transformaciones positivas relacionadas con prácticas familiares internas. En este sentido, se tomó lo dicho por Donoso y Saldías (1998) para decir que con la intervención familiar se pretende “modificar en la familia pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. El principal sustento de esta intervención es la Relación de Ayuda que establece el Trabajador Social y la familia” (pág. 10)

6. LO ÉTICO Y LO POLÍTICO

En el campo de práctica fue necesario contar con orientaciones éticas que guiaron las actuaciones a realizar en pro del bienestar y el desarrollo social, pues estas se relacionaban con los niños, las niñas y las familias, así como con el equipo psicosocial del Jardín Infantil, es por esto que el código de ética profesional, así como la claridad en la postura personal fueron de gran importancia en dicho campo. En este sentido se tuvo en cuenta lo siguiente:

- **Confidencialidad:** darle a la información brindada por cada uno de los niños, las niñas y las familias el carácter de confidencialidad que requiere, respetando siempre de secreto profesional y el derecho a la confidencialidad y privacidad.
- **Justicia:** promover la justicia social, reconociendo y respetando la diversidad, étnica, política, cultural y social, sin discriminar ni juzgar a los sujetos que están inmersos en la realidad social.

- **Dignidad:** dar valor a cada uno de los sujetos con los que se interactúa, respetando su integridad.
- **Libertad:** promover en todos los casos y circunstancias la libertad para actuar y tomar decisiones, velando siempre por que tales acciones no vulneren los derechos de los demás.
- **Igualdad:** guiar las acciones para promover entre los sujetos la igualdad de derechos, la toma de decisiones, y acciones sin importar su género, sexo, etnia, postura política, cultural, política ni religiosa
- **Respeto:** por los demás y sus opiniones, entendiendo que todos somos seres humanos con derechos y diversas formas de ver y entender el mundo.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	OBSERVACIONES
Rutas de atención	Actualizar y organizar la información general de las rutas de atención para la garantía de derechos.	Febrero	Se realiza verificación de números de contacto, direcciones y personas encargadas con el fin de brindar la información de la forma más completa posible
Caracterización	Identificación de potencialidades y factores de riesgo	Marzo	
Encuestas de satisfacción	Conocer la opinión que las familias atendidas tienen del Jardín y del talento humano con el que interactúan y pasan gran parte del día los niños y las niñas.	Junio - Julio	Se toma una muestra de la población atendida para la realización de la encuesta, que después de realizada debe ser tabulada y analizada.
Grupo de estudio y trabajo (GET)	Realizar la proyección del mes por grupos de trabajo y participar de jornadas de cualificación al equipo de trabajo.	Febrero a octubre	Se realiza el primer viernes de cada mes, son jornadas completas, ese día no se ofrece atención a las familias y son acompañadas de experiencias antes de iniciar la para compartir entre el equipo y generar una atmósfera más amena
Visitas domiciliarias	Tiene diferentes intenciones: la identificación de riesgos o negligencia en el cuidado de los niños y las niñas, hablar con la familia o personas significativas cuando se presentan constantes inasistencias del niño o la niña al Jardín, seguimiento cuando hay incapacidad por salud.	Febrero a octubre	Se realizará el número de visitas que se consideren necesarias de acuerdo a cada caso específico, las más frecuentes son por inasistencia al Jardín.

Comunidades de diálogo	Realizar cualificación a las familias en temas relacionados con la crianza de los niños y las niñas, disciplina positiva y diversos temas que desde la cotidianidad del Jardín se identifiquen como prioritarios para abordar con las familias y personas significativas	Febrero a Octubre	Se realizan cada dos meses, por lo que durante el tiempo que queda del proceso de prácticas se cuentan sólo dos más, son realizados por el equipo psicosocial o por cada profesional si así se considera pertinente.
Asistencia a capacitaciones	Adquirir nuevas herramientas y fortalecer las existentes para la atención de los niños, las niñas y sus familias	Febrero a octubre	La asistencia fue a: -Curso “Diálogo social, construcción, reconciliación y legalidad” -Mesas de la primera infancia -XVII Foro Internacional de Educación Inicial -Construyendo La Experiencia
Apoyo en Salas	Brindar apoyo en salas para la realización de actividades o en la ausencia de la agente educativa	Febrero a octubre	Tanto en el acompañamiento en actividades como en las ausencias de las agentes educativas era siempre en compañía de otra persona debido a la poca experiencia en trabajo con niños y niñas y por el manejo del grupo.
Realización de actas y matrices	Registrar en los formatos suministrados por la entidad lo trabajado en las salas, con las familias y las articulaciones realizadas	Febrero a octubre	Esto se diligenció con la Trabajadora Social y más que una responsabilidad directa, era una forma de aprendizaje sobre el funcionamiento y protocolo de acción en el Jardín de acuerdo a los lineamientos.
Visitas de focalización	Conocer de cerca las condiciones en las que viven las familias que solicitan cupos para los niños y las niñas y así priorizar la atención	Febrero a octubre	

8. PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE PRÁCTICA

La práctica profesional inició con la inserción en el campo, este momento fue muy importante porque permitió conocer las instalaciones del Jardín, algunas dinámicas dentro de este y al equipo de trabajo que lo conforma. así como algunas funciones primarias, que más adelante se complementaron con información más detallada por parte de la Trabajadora Social. Así mismo, se establecieron algunas funciones básicas y generales que se debían realizar día a día y que tenían que ver con el cuidado constante a los niños y las niñas en momentos específicos como la alimentación y la hora de juego libre en la Plaza, este proceso de acercamiento estuvo acompañado por la Trabajadora Social y la Coordinadora del Jardín quienes desde el principio iniciaron también con una contextualización de la realidad y el contexto en el que se trabaja.

Durante el proceso de acercamiento y reconocimiento del campo de práctica, se evidenció la importancia que le dan en la institución a la formación constante para el equipo de profesionales que acompañan el proceso de los niños y las niñas para que cuenten con un grupo amplio de herramientas que aporten a la realización de las funciones y actividades propuestas en el programa de niñez. Así mismo, se reconoció la importancia que le dan a la familia en todo el proceso de desarrollo de los niños y las niñas desde el inicio, que va desde la matrícula, y sigue con la estadía de estos y estas en el Jardín, fortaleciendo en las familias y personas significativas la participación y presencia activa en todo lo relacionado con sus hijos. Se hizo especial énfasis en el tipo de población atendida, familias que en su mayoría tienen situaciones complejas tanto por las dinámicas familiares, como por el mismo contexto en el que habitan.

Se planteó desde el principio un cronograma de actividades orientadas al desarrollo y cumplimiento del proyecto de intervención, el cual tenía como objetivo principal fortalecer las orientaciones familiares personalizadas. Este proyecto se empezó a ejecutar desde la mitad del

proceso de prácticas, pero desde el inicio las acciones fueron intencionadas, buscando con cada una nutrir lo planeado en el proyecto.

La primera actividad propuesta fue la participación en las reuniones del equipo psicosocial, Staff, en estas se participó vez pues, aunque se tiene estipulado realizar el Staff una vez al mes para hacer seguimiento a los casos ingresados e incluir nuevos niños y niñas que requieran de las asesorías y sacar a los que ya no necesiten recibirlas, éste sólo se ha realizado dos veces en el año, de las cuales sólo una ha estado dentro del proceso de prácticas, se presenta el formato de la relatoría pero sin diligenciar porque obtiene información confidencial, ver anexo 14.1.

Estas reuniones del Staff no se realizaron completamente en los tiempos estipulados, una vez al mes, por esto, se optó por conocer de cerca lo que estaba en las actas de las dos reuniones del Staff para identificar todos los niños y las niñas que estaban ahí incluidos y saber por qué hecho o situación los habían ingresado, después de hacer esto, se abordó a la Trabajadora Social para conocer qué había hecho ella con cada niño y niña, revisando así con quiénes no tenía asesoría hace algún tiempo o no había tenido durante el año, ejercicio que además permitió iniciar con el desarrollo del tercer objetivo específico que establece hacer seguimiento constante a los casos ingresados en el Staff. Además, periódicamente se generó una reunión con la Trabajadora Social en la que se retomaban los casos de los niños y las niñas que se estaban abordando desde el Staff y que se habían ido identificando en el transcurso del proceso de prácticas.

Si bien, esto no suple las reuniones del Staff, porque estas no cuentan con la opinión de todos los profesionales, si permite hacer un recuento de todos los casos y así poder ir llevando un control y revisión de cada uno, logrando con esto realizar las asesorías de forma más constante y así generar mayor receptividad en las familias, teniendo en cuenta que, si estas se

hacen de forma inconstante y sin tiempo medianamente regulado, las familias no van a seguir el hilo de lo abordado en cada asesoría y no se van a notar avances en cada proceso familiar.

La segunda actividad fue realizar ingresos a las salas para abordar con las agentes educativas situaciones identificadas que pudieran requerir de asesoría familiar. Estas se realizaron semanalmente con observaciones participantes y no participantes y diariamente se hizo acompañamiento en los espacios de plaza y el comedor en los cuales podían surgir diversas situaciones porque los niños y las niñas de diferentes salas interactuaban entre sí, por lo que la observación jugó un papel importante tanto para cuidar de ellos y ellas como para identificar situaciones específicas que se pudieran presentar. En todos los ingresos no se identificaron situaciones que tuvieran que ser abordadas en asesorías, por lo que, en los diarios de campo, ver anexo 14.2, sólo se registran los momentos que llamaron la atención y requerían de asesoría.

Con los ejercicios de observación se pudieron evidenciar algunas expresiones y comportamientos de los niños y las niñas que llamaron la atención, pues algunos de ellos eran agresivos y golpeaban a sus compañeros y compañeras sin motivo. Además, expresaban algunas cosas como que a las mamás se les golpea, pero a los amigos no, se observó a algunos niños que se acercaban a las niñas y las agredían bruscamente, así como se observó a otros niños a los que les gustaba seguir a las niñas cuando se dirigían al baño para mirarlas o abrazarlas, aunque ellas no quisieran. Todas estas situaciones permitieron evidenciar algo que ya se identificaba en el Jardín en gran medida y es que en muchas de las familias se conocen casos de violencia intrafamiliar, sospechas de abuso sexual a los niños y las niñas y situaciones de tipo sexual en frente de ellos y ellas, cosas que ellos expresaban o replicaban en el Jardín con sus compañeros y a veces con las agentes educativas a quienes agredían e insultaban cuando intentaban dialogar con ellos y ellas frente a las situaciones que se presentaban.

La tercera actividad proponía hacer un seguimiento constante a los casos ingresados en el Staff, por lo que se creó una base de datos, de la cual se anexa el formato creado, pero sin información por ser esa confidencial, ver anexo 14.3, con la información de cada uno de los niños y las niñas que están ingresados en el Staff y otros más con los cuales se inició proceso de asesoría debido a la identificación de algunas situaciones específicas. En el proceso de recolección de la información se encontró que, si bien se había realizado asesoría a la mayoría de las familias de los niños y las niñas ingresadas al Staff (41), estas no habían sido muy constantes, pues hubo algunas familias que durante el año han recibido una o dos asesorías con lapsos de tiempo prolongados. Pero, es necesario mencionar que, estas demoras en la realización de las asesorías familiares personalizadas se deben, por un lado, al alto número de niños y niñas que se deben atender y por el otro, a los compromisos previos de los padres y personas significativas que en ocasiones no cuentan con la disponibilidad para asistir al Jardín cuando se les citaba para orientación.

Se generó entonces, después de una revisión completa de todos los niños y las niñas, una lista de intervenciones que eran prioridad porque llevaban un tiempo considerable sin contar con asesorías, pues se debe hacer seguimiento a cada uno de los procesos mensualmente y hubo casos en los que familias llevaban dos y hasta tres meses sin contar con intervención y en las cuales se evidenciaban situaciones delicadas que la requieren con prontitud. Esta tabla de seguimiento permitió visibilizar el trabajo que desde el área psicosocial era prioritario porque el tiempo y los imprevistos de la cotidianidad han entorpecido el desarrollo de estas asesorías que son tan necesarias en el contexto de las familias pertenecientes al Jardín.

Cabe mencionar que, mientras se realizaba la recolección de la información para nutrir la tabla de seguimiento, así como ya se mencionó en el desarrollo de la primera actividad, se realizaron reuniones con la Trabajadora Social en las que se hacía un recuento de lo realizado

en cada asesoría familiar, identificando así las asesorías que eran prioridad y organizando así mismo los demás niños y niñas que próximamente iban a cumplir el tiempo de espera para asesoría, garantizando así que se cumpliera con todas las asesorías que se requieren y lograr de este modo el fortalecimiento de las mismas así como se planteó en el objetivo general.

Se resalta que, además de realizar las actividades propuestas en el cronograma para dar cumplimiento a lo propuesto en el proyecto de intervención, durante el desarrollo de las prácticas se participó en otras actividades propias del Jardín, que eran parte de las dinámicas de este y que estaban enfocadas en el desarrollo de los niños y las niñas, buscando aportar también a lo abordado con las familias y personas significativas, esto con la intención de brindar una mejor atención a la población atendida y lograr un mejor desarrollo integral con cada niño y niña. Así entonces, las actividades fueron:

- 1. Rutas de atención:** la actualización, publicación en un lugar visible y socialización a las familias y personas significativas del Jardín es una de las primeras acciones que se deben realizar iniciando el año de atención. Con estas se pretende dar a conocer a las familias y personas significativas de los niños y las niñas las entidades, instituciones y rutas de atención que deben seguir en caso de vulneración de derechos, abuso sexual y demás situaciones que puedan afectar tanto a los niños y las niñas como a sus familias. Además, se brinda información a personas pertenecientes a grupos étnicos para obtener orientación para acceder a ayudas económicas, educativas y demás.
- 2. Caracterización:** esta también hace parte de las acciones iniciales en el Jardín al iniciar el año, con esta se busca identificar potencialidades, factores de riesgo y dinámicas familiares internos, esta caracterización también es utilizada para la creación de la propuesta institucional e identificar algunas particularidades de las familias, los niños y las niñas que van a hacer parte del Jardín durante el año.

3. **Encuestas de satisfacción:** se realizan dos veces al año para conocer la opinión de las familias sobre la atención brindada en el Jardín de todos los profesionales y el equipo de trabajo en general. se realizaron las encuestas a las familias y posteriormente se hizo la tabulación e interpretación de los resultados.
4. **Grupo de estudio y trabajo (GET):** éste se realiza el primer viernes de cada mes. se hace capacitación a todo el equipo de trabajo con temas relacionados con salud, nutrición y en general con temas abordados desde cada una de las disciplinas que están presentes en el Jardín. En estas jornadas también se realizaron integraciones dirigidas a fortalecer la comunicación, el trabajo en equipo y las relaciones laborales en general.
5. **Visitas domiciliarias:** estas visitas tienen la intención de identificar posibles casos de riesgo o negligencia en el cuidado de los niños y las niñas, conocer las razones de las constantes ausencias de los niños y las niñas al Jardín y hacer seguimiento a ellos y ellas en caso de incapacidad por enfermedad. Las visitas domiciliarias no tienen un tiempo establecido ni se visita a todas las familias, pues esas se realizan cuando ocurre algo particular que así lo requiere.
6. **Visitas de focalización:** las visitas de focalización se hacen cada vez que hay un cupo disponible en el Jardín y es con la intención de identificar dentro de las familias que están en la lista de espera a quien más necesite el cupo de acuerdo a su situación económica, familiar y las redes de apoyo para el cuidado del niño o la niña, durante el proceso de prácticas se realizaron 5 visitas de focalización, pues estas no son tan frecuentes debido a la acogida que tiene el Jardín en el sector y desde finales de año las personas solicitan cupo para el año siguiente.
7. **Comunidades de diálogo:** estos encuentros se realizan una vez al mes y están a cargo de cada uno de los profesionales del Jardín, en estos se abordan temas que van enfocados en el adecuado desarrollo de los niños y las niñas. Desde el área de Trabajo

Social se abordaron dentro del proceso de prácticas temas como pautas de crianza, disciplina positiva, derechos de los niños y las niñas y prevención del abuso sexual, todos en pro de aportar a al desarrollo integral de los niños y las niñas, desde su protección y cuidado dentro del hogar.

8. Asistencia a capacitaciones: las capacitaciones son constantes y están dirigidas a todos los profesionales, aunque no todos participan en todas porque algunas son enfocadas y van dirigidas a una profesión específica, pero a las otras que son sobre educación inicial y niñez en general asiste todo el equipo profesional. Estas capacitaciones tienen la intención de aportar y fortalecer herramientas que permitan cumplir mejor con la labor de atención a la población infantil del Jardín, pero también se pretende con estas adquirir nuevas formas de abordar a las familias generando una mejor interacción con ellas, teniendo la posibilidad de intervenir desde cada profesión y generar cambios positivos en las dinámicas familiares y en el desarrollo de los niños y las niñas. Durante el proceso de prácticas se asistió a capacitaciones sobre: Curso “Diálogo social, construcción, reconciliación y legalidad”, Mesas de la primera infancia, XVII Foro Internacional de Educación Inicial y Construyendo La Experiencia, en esta última, la jornada estuvo enfocada en conocer las diferentes experiencias vividas por los profesionales a nivel departamental con la intención de adquirir nuevos elementos para la intervención y nutrir las acciones aplicadas en cada contexto.

Durante el proceso de prácticas y en la realización de todas las actividades propuestas se contó con el seguimiento y acompañamiento de la asesora académica y la institucional, con las dos se tenían espacios de reunión, con la académica se realizaron asesorías semanales para resolver inquietudes, tratar temas que estuvieran presentando dificultad dentro del proceso de prácticas y tratar aspectos generales de lo desarrollado; con la asesora institucional también se realizaban reuniones periódicas en las que se abordaban temas relacionados con los niños, las

niñas y sus familias, esto con la intención no sólo de brindar una mejor labor dentro del Jardín, sino con la intención de adquirir mayores conocimientos con respecto a la intervención y al trabajo con niñez y familias. Con ambas asesoras y la Coordinadora del Jardín se planearon dos encuentros, el primero que fue a mitad del desarrollo de las prácticas para conocer el desempeño de la practicante y hacer algunos comentarios y sugerencias que permitieran mejorar lo desarrollado hasta el momento, y el segundo encuentro, se pensó para el final del proceso, esto con la intención de socializar lo desarrollado en el tiempo de prácticas y evaluar el desempeño y la pertinencia de un practicante en el Jardín. Además, al final del proceso de prácticas se hizo una reunión con todo el equipo de trabajo en la cual algunas personas dieron su percepción sobre la labor y pertinencia de la practicante en el Jardín, resaltando la buena actitud y compromiso con el que se asumió cada experiencia y apoyo dentro de este.

9. LOGROS Y DIFICULTADES

La participación en todas las actividades descritas anteriormente permitió tener un mayor acercamiento con la realidad con la que se trabaja desde el Jardín, una que es compleja y que está inmersa en un contexto igual de complejo y con diversas dinámicas negativas en las que están inmersos todos los niños y las niñas, pero que desde el Jardín se pretenden abordar para mitigar un poco lo que sucede en este. Además, se pudo generar un acercamiento e inmersión en cada una de las profesiones y las acciones que desde estas se realizan en pro del bienestar integral de la niñez, resaltando como logro importante el trabajo interdisciplinar en el que desde cada profesional se conocía bien la labor del otro y se aportaba se acuerdo a la experiencia y los conocimientos para nutrir y mejorar las experiencias y la intervención con los niños, las niñas, sus familias y personas significativas.

Se resalta como logro la apertura que hubo del equipo de trabajo del Jardín con la practicante y su inserción en las dinámicas como observadora pasiva y activa, permitiendo también que se

hicieran apreciaciones sobre los procesos realizados y las acciones a realizar; también se resalta esa apertura por parte de la practicante para ingresar en lo ya establecido dentro del Jardín respetando lo existente, buscando tener siempre la mente abierta para todo lo que cada integrante del equipo de trabajo tenía para aportar y enseñar desde su lugar de enunciación.

Otro logro importante fue tener la posibilidad de aplicar muchos conocimientos teóricos y unirlos con la práctica, llevando esto a la realización de actividades y trabajos siempre con una base que se fue nutriendo cada día con los conocimientos que cada profesional estuvo dispuesto a compartir desde una postura personal y profesional abierta y siempre con la buena intención de aportar experiencias y así mismo recibirlas.

Se tiene como otro logro importante haber podido contar con un grupo de talento humano siempre dispuesto a brindar ayuda cuando se necesitó y que siempre, sin importar el cargo o profesión ofreció una relación horizontal con la cual se pretendía generar lazos de confianza para buscar apoyo en cualquier momento y situación.

Otro logro importante fue el crecimiento personal y profesional al que aportó cada persona del equipo de trabajo especialmente la Trabajadora Social, quien como asesora institucional y profesional se encargó de compartir conocimientos y experiencias desde la teoría y la práctica que ayudaron a manejar emociones al momento de enfrentar situaciones complejas que por el contexto siempre estuvieron presentes. Además, se adquirieron herramientas importantes a tener en cuenta al momento intervenir con familias y personas que están pasando por situaciones complejas.

La dificultad principal encontrada fue el tiempo en general, pues todas las personas que están en el Jardín tienen muchas actividades y responsabilidades que cumplir y las dinámicas de este hace que en ocasiones se deban suspender los compromisos propios de cada cargo y esto, aunque desde el inicio se dejó claro porque es necesario aportar al cuidado y protección

de los niños y las niñas, sí retrasa un poco las acciones e intervenciones que se deben realizar, algunas con ciertos tiempos estipulados.

10. REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Realizar las prácticas en el Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila fue una gran oportunidad de aprendizaje, este es una escuela que enseña desde la realidad, que a veces puede llegar a ser ajena, a intervenir y trabajar con personas que tienen situaciones complejas que las atraviesa y con las cuales muchas veces implica buscar múltiples formas de abordarlas, llegar a ellas y ganarse la confianza para poder a partir del diálogo horizontal y la empatía encontrar soluciones a diversas situaciones que las atraviesa. Además, el campo de prácticas permitió poner a prueba lo aprendido en la academia e implicó también encontrar un equilibrio y relación entre la teoría y la práctica como eje central en cualquier ingreso a la comunidad y sus diversas realidades.

Esta experiencia permitió reconocer desde la realidad y aplicación de los conocimientos la importancia del trabajo interdisciplinario, aportando desde diversas perspectivas, diferentes lugares de enunciación y múltiples conocimientos al logro de objetivos en común, que en este caso es el bienestar integral de los niños y las niñas.

Haber compartido con un grupo de personas que están trabajando en pro del cuidado y desarrollo de los niños y las niñas, pero que cuentan con tan diversas formas de percibir la realidad y de afrontar las situaciones, permitió reconocer la importancia de mantener siempre una comunicación asertiva que permite hacer críticas constructivas y sugerencias centradas en el proceso y lo que cada persona realiza, buscando así generar mayor efectividad en lo realizado y aportando al crecimiento tanto personal como profesional.

Realizar las prácticas en este Jardín Infantil implicó estar siempre activa, con buena actitud y disposición para cumplir con el desarrollo de las actividades propuestas y asignadas. Trabajar

con niños y niñas implica en todo momento tener una buena observación, mente abierta para entenderlos y capacidad de ponerse al mismo nivel de ellos y ellas para generar empatía y cercanía que permita además de velar por su protección, identificar situaciones que puedan afectarles e influir en el desarrollo e interacción con los demás.

Trabajar con familias que están inmersas en un contexto complejo y que viven situaciones íntimas tan diversas genera confrontaciones personales y profesionales constantemente, en este sentido, tener la posibilidad de afrontar esto generó tanto en lo personal como en lo profesional un crecimiento importante, implicó no perder de vista la idea de que un evento puede verse desde diferentes perspectivas y que el efecto de una acción va a depender del lugar de enunciación, por lo que el respeto por la opinión y forma de ver y asumir un acto es muy importante y de ahí va a depender que se generen relaciones de confianza.

Se considera importante el hecho de que se potencie en el Jardín los ingresos intencionados a las Salas y que se tomen temas tan importantes como el autocuidado, la prevención del abuso sexual, la diversidad y otros tantos temas que están tan presentes en la sociedad y de los cuales, lo niños deben conocer ya sea para prevenir situaciones como el abuso, para aportar a la disminución de la exclusión y a la aceptación de la diferencia.

Así como se hace desde el Trabajo Social, es importante no darse por vencido cuando una situación se torna difícil, la profesional demuestra día a día lo significativo que es persistir para aportar en la solución de problemáticas inmersas en cada familia, pues estas en ocasiones son reacias a la atención que se brinda en el Jardín por no abordar algo que les afecta o que no reconocen como algo que se deba tratar, pero debido a la persistencia de la Trabajadora Social se han tenido logros y avances con algunas de estas familias que se han empezado a abrir permitiendo que se les brinde la orientación que requieren, aportando así no solo a lo relacionado con los niños y las niñas, sino a la solución de otras problemáticas que como familia o individuo puedan surgir.

11. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES PARA LA INSTITUCIÓN

De acuerdo con la experiencia vivida y a lo observado dentro del Jardín y con la intención de aportar al mejoramiento de las dinámicas y la atención que se brinda en este espacio, se considera importante retomar mensualmente las reuniones del equipo de Trabajo, Staff, pues es en estos espacios que se abordan los diferentes casos que requieren intervención y donde, a partir de diversas miradas y posturas se puede llegar a consensos y posibles soluciones sobre una situación específica. Además, aunque se aborde con la Trabajadora Social o profesional específico algún evento notable para atención, abordar un hecho en conjunto siempre va a permitir tener en cuenta más opciones y puntos de vista que aporten a una posible solución, teniendo en cuenta también, que estos espacios van a permitir ingresar y sacar niños y niñas del Staff que ya no requieran o por el contrario, requieren tener intervención, lo que le va a permitir a cada profesional tener mayor claridad sobre los niños y niñas que deben abordar, así como a sus familias y evitar así retrocesos y demoras en la atención.

Con respecto a los niños y niñas ingresados al Staff y que son abordados por Trabajo Social, se considera necesario continuar con la revisión semanal de los casos para definir con anticipación los niños y niñas que están próximos a cumplir el tiempo de asesoría y así poder seguir fortaleciendo estos espacios, logrando que estas tengan efecto en las familias atendidas y se logre un cambio positivo a nivel familiar y que se verá reflejado en el cuidado, interacción y desarrollo del niño y la niña.

Con respecto al equipo de trabajo del Jardín, se considera necesario propiciar más espacios de diálogo en los que se fortalezca la capacidad de escucha activa y donde se permita a cada persona hablar y dar su opinión sobre lo que le agrada o desagrada, haciendo críticas constructivas y aportes que vayan siempre dirigidos al mejoramiento de la labor que se está realizando y si se quiere, a un crecimiento tanto profesional como personal. Tener estos espacios va a generar en todo el equipo mayor confianza para expresarse y así mismo fortalecer

una comunicación asertiva en la que se pueda hablar de lo que no genera molestias, angustia, alegría y demás sentimientos y emociones que día a día emergen en el Jardín.

12. CONCLUSIONES

El Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila como campo de práctica genera muchas posibilidades de aprendizaje, el hecho de enfrentarse a realidades tan diversas y complejas está generando constantemente retos y poniendo a prueba la capacidad de adaptación y de acción, pues en ocasiones lo que funciona para una familia o persona, no funciona para otro, lo que implica estar buscando constantemente nuevas formas de llegar a la población atendida y así poder abarcar más familias cada día.

Se concluye también la importancia del trabajo interdisciplinario en este campo donde se hace tan necesaria la visión desde diferentes puntos de vista, no sólo para opinar sobre una situación, sino para aportar a la solución de la misma y para trabajar desde el día a día en un mismo fin que es el cuidado, la protección y el bienestar integral de los niños y las niñas.

Este proceso permitió también aplicar lo aprendido en la academia y adquirir nuevos aprendizajes sobre el trabajo con niñez, tema que no había sido tan trabajado antes, pero que permitió poner en práctica lo aprendido durante el proceso formativo en conjunto con lo surgido en el campo de prácticas y los conocimientos aportados desde la profesional de Trabajo Social. Además, se pusieron a prueba otros aspectos como la realización de caracterizaciones, la tabulación de datos y la interpretación de resultados, aspectos que van a ser muy útiles en la vida profesional.

Se resalta la importancia que se le da a la capacitación constante de los profesionales para ir ampliando la caja de herramientas con las que se cuenta para trabajar con los niños, las niñas, sus familias y las personas significativas y brindando la posibilidad de generar en cada profesional nuevas formas de ver una situación, teniendo en cuenta que cada persona la ve desde su subjetividad y lugar de enunciación y que, en lo relacionado con la niñez y la familia, son

muchos los aspectos tanto internos como externos los que se deben tener en cuenta al momento de intervenir en un evento específico.

De acuerdo con lo dicho anteriormente, se considera este campo como la posibilidad de poner a prueba la teoría en la práctica, el manejo de emociones, la capacidad de acción y otros tantos aspectos que se deben tener en cuenta en un campo que requiere estar activo en todo momento y en el que se pueden llegar a presenciar situaciones diversas como abuso sexual y maltrato. Todo esto convierte al Jardín en una escuela de aprendizaje y en un reto para quien decida asumirlo y adentrarse en un contexto y realidades que pueden llegar a ser ajenas y un tanto difíciles, pero que al final permiten un crecimiento tanto personal como profesional que podrá ser aplicado en la vida laboral.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía de Medellín (2019). *Anexo 7: Perfiles y funciones del talento humano modalidad Jardines Infantiles*. Disponible en: <https://medellin.edu.co/programa-buen-comienzo/lineamientos-tecnicos/anexos-jardines-infantiles-2019/944-anexo-7-perfiles-y-funciones-del-talento-humano-1/file>
- Alcaldía de Medellín (2019). Lineamientos conceptuales y técnicos para la operación de las modalidades de atención del programa Buen Comienzo. Disponible en: <https://medellin.edu.co/programa-buen-comienzo/lineamientos-tecnicos/916-lineamientos-buen-comienzo-2019/file>
- Alcaldía de Medellín (2019). Medellín ciudad del aprendizaje. Jardines Infantiles. Disponible en: <https://medellin.edu.co/buen-comienzo/jardines-infantiles/222-jardin-infantil-buen-comienzo-mamachila>
- Alcaldía de Medellín (2019) *Orientaciones metodológicas para el desarrollo de encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar. Modalidad familiar*. Disponible en: <https://medellin.edu.co/programa-buen-comienzo/lineamientos-tecnicos/anexo-entorno-familiar-2019/959-anexo-2-guia-conceptual-y-metodologica/file>
- Aylwin, N; Solar, M. (2002). Trabajo Social Familiar. Universidad Católica de Chile. Disponible en: <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Comfenalco Antioquia (2017). *Programa de Educación Inicial. Coordinación de niñez*. Documento interno de Comfenalco.
- Comfenalco Antioquia (2019). *Quiénes Somos. Nuestra Empresa*. Disponible en: <http://www.comfenalcoantioquia.com/Qui%C3%A9nesSomos/NuestraEmpresa/tabid/120/language/en-US/Default.aspx>
- Consejo Nacional de Trabajo Social (2015) *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia*. Disponible en: <https://vivelavejez.files.wordpress.com/2015/10/cc3b3digo-de-c3a9tica-de-los-as-trabajadores-as-sociales-en-colombia.pdf>
- Donoso, M.; Saldías, P. (1998) *Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar*. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
- García, F. (2001) *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana*. Disponible en: <http://www.avap->

cv.com/images/Documentos%20de%20Inter%20C3%A9s/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf

Ochoa, O. Martínez, D. Martínez, D. (2016) *La Familia: un espacio para la escuela y la convivencia*. Artículo de investigación científica y tecnológica. Disponible en:

<https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/download/63/62/>

Ospina, D. (s.f) *El diario como estrategia didáctica*. Disponible en:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/8ffccad7bc2328aa00d9344288580dd7/128/1/contenido/>

Paladines, M. Quinde, M. (2010) *Definición de Familia*. Disponible en:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

Quintero, A. (2001) *Los Aportes del Trabajo Social al tema de Familia*. Revista de Trabajo

Social No. 3. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4339102>

14. ANEXOS PROYECTO DE PRÁCTICA

14.1. Formato de relatoría (Staff)

Componente	Seguimiento al desarrollo (STAFF)		
Acta		Fecha	
Lugar	J.I.B.C. Mamá Chila	Hora	
Orden del día			
Asunto tratado	Acuerdos		Responsables
<p>En el J.I.B.C. Mamá Chila creemos en la importancia de construir espacios de encuentro interdisciplinario que permitan procesos de reflexión, investigación, socialización, diseño e implementación de recursos y estrategias que buscan el logro de resultados.</p> <p>Bajo esta perspectiva, se fortalece el seguimiento al desarrollo de los niños y niñas a través de encuentros interdisciplinarios, grupos focales, asesorías y acompañamientos por los diferentes profesionales del Jardín a las madres comunitarias, familias y adultos significativos de los niños y niñas, con discapacidad, señales de alerta o dificultades en el desarrollo.</p> <p>En este sentido, el encuentro realizado con el equipo interdisciplinario se orientó a la socialización de dificultades observadas en los niños y niñas, las cuales son de tipo comportamental, de lenguaje, nutricional y cognitivo entre otras.</p>	Sala		

14. 2 Diarios de campo

DIARIO DE CAMPO # 1

Fecha: 12 de julio de 2019

Lugar: Salas 4,5,6 del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de finalización: 11:00 am

Descripción:

Se realiza ingreso a las salas 4, 5 y 6 para tratar el autocuidado con los niños y las niñas, para lo cual se planeó realizar unas preguntas previas sobre el tema para conocer los saberes de los niños y las niñas, se dieron algunas claridades con ejemplos sencillos y fáciles de entender y por último, se utilizó una canción sobre la prevención del abuso que los niños disfrutaron y bailaron, siendo también buenos receptores del mensaje de la misma.

En la sala 4, la primera a la que se ingresó, los niños y las niñas estuvieron muy dispuestos y receptivos a la información, se mantuvieron en el lugar dispuesto para que se ubicaran y participaron activamente, sólo dos niñas se dispersaron y estuvieron conversando alejadas del grupo, comportamiento que de acuerdo con la agente educativa es normal en los niños y niñas que en ocasiones se dispersan realizando alguna actividad o experiencia.

Con respecto a la sala 5, en la cual muchos de los niños se encuentran en el Staff para asesoría, se pudo evidenciar comportamientos agresivos y rechazo a la norma, pues al menos la mitad del grupo estuvo reacio a la realización de la experiencia.

En la sala 6, la última a la que se ingresó, también fue difícil realizar lo planeado, pues 4 de los niños y niñas estaban muy inquietos, hablaron y se movieron todo el tiempo por el lugar, además interrumpieron en varias ocasiones a la persona que estaba hablando, al verificar con la agente educativa y la Trabajadora Social, se encontró que ellos ya han recibido asesoría para tratar el tema de pautas de crianza por su forma de comportarse en el Jardín, encontrando además que de ellos, la mamá de uno de ellos es indiferente no sólo con lo que se le informa en el Jardín sino también con el niño, lo que se entiende por parte del equipo de trabajo como una forma de llamar la atención su nivel de distracción y deseos de interrumpir lo que sea que se esté realizando, y con otro de los niños, se evidenció que la madre no reconoce lo que se le dice de su hijo y toma una postura defensiva con todo lo que respecta al niño, lo que hace difícil que se pueda lograr un avance en el proceso.

DIARIO DE CAMPO # 2

Fecha: 22 de agosto de 2019

Lugar: Salas 4,5,6 del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de finalización: 11:00 am

Descripción:

Se realiza ingreso a las salas 4, 5 y 6 para llevar a cabo una experiencia centrada en la diversidad, realizando así un baile con ritmos de diferentes regiones del país, esto con la intención de que cada uno de los niños y niñas logran identificar su diferencia y a partir de ahí sensibilizarlos sobre la diversidad entre las personas y la importancia de respetar a cada ser humano a partir de la generación de preguntas orientadoras e información surgida a partir del baile y lo diverso en los ritmos.

En general hubo buena recepción de la información en las tres salas, los niños y las niñas estuvieron atentos e interesados con cada uno de los bailes y se participaron no sólo al momento de dialogar, sino para bailar cuando se les invitó a hacer parte de este y fue precisamente en el momento de bailar con ellos y ellas que se percibió en una de las niñas de la sala 4, quien es una de las más agresivas y que poco cumplen la norma, que disfruta mucho el baile y que eso la mantiene interesada y ayuda a regular sus reacciones agresivas frente a sus compañeros y compañeras, por lo que se tomó como información importante para implementar en próximas ocasiones en los que la niña esté reacia y no quiera participar de lo que se realiza en la sala o esté agrediendo a los demás niños y niñas.

Se pudo evidenciar que, aunque en unos niños y niñas específicamente el baile los convoca, a todos en estas 3 salas les llama la atención y lo disfrutan, por lo que realizar actividades enfocadas en el baile podría ser una buena manera de invitarlos a participar y fomentar en ellos la integración con los demás compañeros y compañeras, fomentando a partir de esto el respeto por el otro, la aceptación por la diferencia y la inclusión, pues en la sala 5 se pudo percibir durante la actividad que una de las niñas y muy aislada del grupo debido a su personalidad tímida y a la forma un poco indiferente con la que la tratan sus compañeros y compañeras, situación que se tiene en cuenta para abordar en asesoría familiar personalizada.

DIARIO DE CAMPO # 3

Fecha: 29 de agosto de 2019

Lugar: Salas 1,2,3 del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de finalización: 11:00 am

Descripción:

Se ingresó a estas salas para hablar también de la diversidad, se realizó la actividad del baile con diferentes ritmos de las regiones del país para que los niños y las niñas logaran identificar un poco la diferencia entre uno y otro. En estas salas se encuentran los niños y las niñas más pequeños del Jardín, por lo que la actividad se centró más en el baile que en realizar preguntas orientadoras, aunque igual se hizo énfasis en la diversidad a lo que uno de los niños de la sala 3 dijo que esto de la diversidad era golpear a las mamás, expresión que evidencia una situación de violencia intrafamiliar que ya es conocida en el Jardín y que se pretende abordar en asesoría familiar porque está afectando el comportamiento del niño que constantemente golpea a las niñas y en ocasiones a los niños, además de que normalmente es retador y desea hacer lo que desea sin respetar las normas ni a las agentes educativas.

En la sala 1, en la cual la mayoría de los niños y niñas se encuentran en el Staff por dificultades para respetar la norma, agresividad en relacionamiento y dificultades de relacionamiento entre sí, hubo gran interés durante el desarrollo de la actividad, identificando que en esta, el baile también puede usarse como un hilo para convocar y llamar la atención, aunque es necesario mencionar que dos de los niños estuvieron uno aislado y el otro indiferente, al hablar con la agente educativa, ella manifiesta que el niño que se encuentra aislado es nuevo y aún no se adapta completamente y el otro niño que estaba indiferente demostró no tener ningún interés por la música ni el baile.

DIARIO DE CAMPO # 4

Fecha: 03 de septiembre de 2019

Lugar: Plaza del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 12:00 am

Hora de finalización: 12:30 pm

Descripción:

Se hace acompañamiento en la Plaza del Jardín para la hora de juego libre de los niños y las niñas y también para hacer observación. Se observa en el tiempo de juego de los niños más pequeños que uno de ellos (de 4 años) se le acerca a una de las niñas más pequeñas (2 años), la toma de la mano y se la lleva con él, se observa a la niña muy pasiva y sin querer jugar con otros niños y niñas, hace lo que el niño hace con ella, se le invita a jugar, pero él no la deja ir y ella sólo se queda sentada, después de un rato con la Trabajadora Social decidimos apartar al niño de la niña porque se observa en él un comportamiento dominante sobre la niña y la abraza excesivamente con un tono poco tierno y más sexual. Al cabo de unos minutos el niño ve que las personas que acompañamos el espacio estamos ocupadas con los demás niños y niñas y aprovecha para tomar a la niña y llevársela para una de las zonas más apartadas y solas de la plaza, cuando nos percatamos de la ausencia de ambos, los empezamos a buscar entre los demás niños y niñas y la Trabajadora Social los encontró sentados, el niño con la niña sentada entre sus piernas y acariciándola por sus partes íntimas y dándole besos en la boca, por lo que se decide llevar a la niña para la sala con la agente educativa. Al tratar de alejar a la niña, el niño se aferra a ella sin querer soltarla y empieza a llorar desesperadamente y se va detrás de la niña, pero la agente educativa de su sala de lo lleva para que no esté con ella.

Al ser esta una situación delicada, se aborda de inmediato con el equipo psicosocial en reunión con la Coordinadora, encontrando, de acuerdo a lo dicho por la Trabajadora Social, que la mamá de la niña había solicitado previamente en el Jardín que el niño no tuviera tanto contacto con la niña porque ella había cambiado y estaba muy agresiva en la casa, y que además, como viven en la misma casa, el niño siempre quería estar cerca de ella, dándole besos en la boca y llevándola con él sin dejar que comparta con otras personas. Se decide entonces abordar a las mamás del niño y la niña para hablar de lo sucedido y se decide, además, evitar que bajen al mismo tiempo a la plaza, por lo que la niña bajaría con el primer grupo y el niño en el segundo.

DIARIO DE CAMPO # 5

Fecha: 05 de septiembre de 2019

Lugar: Sala 6 Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 3:30 pm

Hora de finalización: 4:00 pm

Descripción:

En una jornada de acompañamiento y observación en la Sala 6 del Jardín (donde están los niños más grandes) en una de las actividades de lectura de cuento, se espera mientras las familias van por los niños y las niñas y al pasar el tiempo llega la mamá de uno de los niños, que según lo observado y dicho por las agentes educativas, es uno de los más inquietos en el Jardín y a quien en ocasiones se le dificulta seguir las norma, ella le pregunta a la agente educativa cómo fue el comportamiento del niño durante el día, la agente le responde que al final de la jornada, en la lectura del cuento, no estaba escuchando las indicaciones, lo que afectó un poco el desarrollo de la actividad, la mamá inmediatamente se altera y empieza a gritarle al niño diciéndole que nunca puede hacer nada bien y que le va a quitar todos los privilegios como dejarlo ver televisión, darle juguetes y demás para que aprenda a valorar todo lo que tiene y mejore su comportamiento. Al verla tan alterada y ver que en un momento empujó al niño cuando él intentó acercarse, la agente interviene diciéndole a la mamá que trate de hablar con él cuando esté más calmada y le pregunte por qué estaba así de inquieto. Cuando ella termina de hablar, el niño le dice a su mamá en medio de lágrimas que él tuvo buen comportamiento gran parte del día, pero que ella no se siente orgullosa por eso, sino que sólo lo regaña porque cambió en el último momento de la jornada, le pide a la agente educativa que le diga a su mamá que él no estaba comportándose mal todo el tiempo, a lo que la agente dice que es verdad y nuevamente le pide a la mamá que trate de calmarse un poco, pero ella dice que no porque ya está cansada de él y de las constantes quejas que le ponen del niño, pero el niño sólo repite que ella no se siente orgullosa de lo bueno que él hace.

La mamá decide irse con el niño mientras lo sigue regañando en el camino hacia la puerta, se le pregunta a la agente qué opina al respecto, llegando a la conclusión de que, al niño ver que su mamá no valora ni le reconoce lo que hace bien, él prefiere tener un comportamiento algo rebelde porque sin importar qué haga, su mamá nota mucho más los momentos no tan positivos que tiene el niño en el jardín. La agente manifiesta que en varias ocasiones ha intentado hablar con la mamá, pero que no es fácil porque en algunas ocasiones dice que su hijo no hace nada malo y en otras, lo regaña como ocurrió en esta ocasión, generando confusión en el niño por lo que decide hacer caso omiso muchas veces a lo que le dice la agente educativa y demás personal del Jardín, teniendo claro desde lo que ve que, muchas veces su madre lo va a defender aun haciendo algo que no es

adecuado o regañándolo sin valorar lo bueno que hace, por lo que no encuentra ningún reconocimiento a su esfuerzo por hacer las cosas mejor cada día.

DIARIO DE CAMPO # 6

Fecha: 03 de septiembre de 2019

Lugar: Sala Caminadores del Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 8:00 am

Hora de finalización: 1:00 pm

Descripción:

Durante la jornada de la mañana en la Sala de Caminadores, una de las salas donde están los niños pequeños del Jardín, se hizo ejercicio de observación y hubo participación en las diferentes actividades realizadas. En medio de una experiencia con instrumentos musicales en la que cada niño tenía un instrumento para tocar, uno de los niños se pone de pie y sin motivo alguno se dirige hacia uno de sus compañeros para golpearlo y quitarle lo que tenía en las manos, la agente educativa interviene para que no lo golpee ni le quite el instrumento al otro niño y cuando ella le dice que no lo agreda, el niño se enoja y se va directo hacia la agente educativa a golpearla. Al preguntarle a la docente encargada de la Sala, ella manifiesta que el niño normalmente es así desde el inicio del año, que se torna agresivo y en ocasiones empieza a golpear a los compañeros sin ninguna razón y también agrede a las agentes educativas cuando le impiden agredir a los demás niños y niñas. Manifiestan las personas que permanecen en la Sala con ellos que la mamá es negligente en el cuidado del niño y no le presta toda la atención que el requiere para su desarrollo y mucho menos le inculca el respeto por el otro ni por la norma. Además, manifiestan que cuando han querido abordarla para buscar con ella alternativas que permitan una mejora en el relacionamiento agresivo que tiene con los otros, ella se enoja y casi nunca asiste a las citaciones, el niño se encuentra en el Staff, pero no se han podido realizar las asesorías pertinentes por el poco interés que demuestra la madre en el proceso.

DIARIO DE CAMPO # 7

Fecha: 04 de septiembre de 2019

Lugar: Sala 2 Jardín Infantil Buen Comienzo Mamá Chila

Hora de inicio: 10:00 am

Hora de finalización: 10:30 am

Descripción:

Se hace ingreso a la Sala 2 en horas de la mañana para realizar observación en la cotidianidad de los niños y las niñas en ese espacio, al ingresar se ve a algunos niños corriendo y saltando por todo el lugar, unas niñas estaban sentadas en una esquina jugando con implementos dispuestos en la Sala y los demás, que eran pocos estaban sentados en el piso. Dentro de ese pequeño grupo que no estaba jugando estaban dos niños uno sentado al lado del otro; después de un par de minutos de estar en la Sala, uno de los niños sentados se para y agrede al otro junto a él, le da un golpe en la cabeza y aunque la docente le llama la atención por eso, el niño hace caso omiso y le da un par de golpes más, estos un poco más fuertes que los anteriores. En ese momento la agente educativa lo aleja de ahí para hablar con él, pero el niño no presta mucha atención a lo que se le dice. Al hablar con la agente educativa, ella manifiesta que cuando la mamá lleva a su pareja a dormir a la casa o ella duerme por fuera, él llega al otro día agresivo al Jardín, siendo esta una forma de expresar su enojo y tristeza como así lo ha manifestado cuando se dialoga con él, porque a pesar de ser un niño de 3 años habla muy claro al expresar sus opiniones y sentimientos. Él es uno de los niños que están en el Staff y ya se le ha realizado asesoría a su madre porque presenta a veces inconvenientes en su relacionamiento en el Jardín, y es una situación compleja, pues en palabras de la agente educativa, se percibe a la madre algo reacia cuando se le busca abordar para buscar posibles acciones de mejora; además, siempre manifiesta que ella hace todo muy bien y que no entiende por qué el niño se comporta así, lo que dificulta que se puedan realizar acciones encaminadas a solucionar algunas situaciones que afectan al niño e influyen en su comportamiento y relacionamiento. Si no se acepta la situación, esta no se podrá intervenir con efectividad.

14.3 Formato de seguimiento asesorías familiares

SEGUIMIENTO ASESORÍAS					
Nombre	Sala	Tema tratado	Fecha última asesoría	Fecha próxima asesoría	Observaciones

15. ANEXOS PRÁCTICA PROFESIONAL

15.1. Formato de Caracterización

JARDIN INFANTIL MAMA CHILA CARACTERIZACIÓN 2019

Objetivo: Conocer aspectos de la dinámica familiar y redes de apoyo de los niños y niñas del Jardín Infantil Mama Chila.

1 DATOS PERSONALES

Nombre del niño/niña:

Edad:

Nombre del Acudiente:

2 INFORMACIÓN FAMILIAR: En el siguiente cuadro se colocan los datos de las personas que conviven con el Niño-Niña

Nombres y Apellidos	Parentesco con el Niño/a	Edad	Estado Civil	Nivel de Escolaridad	Ocupación

3. DINAMICA FAMILIAR INTERNA:

Este ítem pretende identificar la comunicación, reglas y normas, roles y funciones que rigen la vida familiar del niño o la niña que hace parte del Jardín Infantil Mama Chila

Señale con una X la respuesta que corresponda según le aplique

- 3.1 ¿Existe en la Familia un espacio diario para comunicarse?
La mayoría de las Veces () Pocas Veces () Nunca ()
En qué momento se reúne la familia:

- 3.2 ¿Qué le gusta a la familia hacer con los niños y niñas?
Jugar () Dormir () Salir () Ver TV () Leer cuentos () Otro: Cual: _____
- 3.3 ¿Se respeta la palabra y los gustos del niño o la niña?
La mayoría de las Veces () Pocas Veces () Nunca ()
Porque? _____
- 3.4 ¿En qué momento se reúne el Grupo Familiar?
Fechas Especiales () Cuando se presentan calamidades () Vacaciones () Nunca ()
- 3.5 ¿Qué actividades realiza la Familia en su tiempo libre?
Juegan () Salen de Paseo () Ven Tv () Dialoga () Hacen Deporte () Otras ()
Cuales _____
- 3.6 ¿Quien ejerce la autoridad en la Familia? Quien coloca las normas
Papá () Mamá () Abuelos () Tíos () Hijos () Otros ()
- 3.7 Cuando los niños no acatan las normas que hacen los adultos de la familia
Conversar de manera cordial () Con Gritos () Castigo fisico () Esperan al papá ó mamá para que lo haga () Otros () Cuales:

- 3.8 ¿Qué aspectos positivos los une como familia? Describir las cualidades

- 3.9 ¿Qué sanción se da con más frecuencia cuando la norma no se cumple?
Castigo Físico () Regaño Verbal () Prohibición () Otra ()
¿Cuál? _____ No hay Sanción ()
- 3.10 ¿Qué premio se da con más frecuencia cuando la norma se cumple?
Detalles () Caricias () Palabras de Reconocimiento () Otra () ¿Cuál?
_____ Ninguno ()
- 3.11 ¿Dentro de la Familia se presentan expresiones físicas y/o verbales de afecto hacia el/la niño/a? La Mayoría de las Veces () Pocas Veces () Nunca ()
Escriba una de las manifestaciones de Afecto que realiza con sus hijos

Subsistema Conyugal: En caso de convivir la pareja (mamá-papá)

- 3.12 ¿Hay acuerdos entre la pareja para asumir las funciones de la casa?
La Mayoría de las Veces () Pocas Veces () Nunca ()
- 3.13 ¿Qué momentos comparte la pareja?
Salidas a comer () Ver TV () Salida a Bailar () Salir a hacer deporte () Otro: Cual:

- 3.14 ¿Quién de los dos comparte más tiempo con los hijos? Porqué?

- 3.15 ¿Entre la pareja se tienen claras manifestaciones de afecto y amor?
La Mayoría de las Veces () Pocas Veces () Nunca ()

4. DINAMICA FAMILIAR EXTERNA

- 4.1 Cuenta con personas que le ayudan con el cuidado para sus hijos: Si () No () Quien?
Abuelos () Tío/a () Vecino () Otro () Quién

- 4.2 ¿Quién pasa la mayor parte del tiempo con el niño-niña? Porqué?

- 4.3 ¿Cómo son sus relaciones con sus vecinos?
Muy Buenas () Buenas () Malas () No se relaciona con ellos ()
- 4.4 ¿Ante quién ha solicitado ayuda externa para solucionar las dificultades?
Comisaría de Familia () Inspección de Policía () Fiscalía () Iglesia () Amigos ()
Familiares () Otros () ¿Cuáles?

- 4.5 ¿Recibe apoyo de algún programa? Si () No ()
Familias en Acción () Red Unidos () Otro: Cual: _____
- 4.6 Considera que en el sector donde vive se cuenta con espacios para el disfrute de los niños y niñas Si () No () Cuales : _____
- 4.7 Considera que el sector es un lugar tranquilo para vivir
Si () No () Porqué: _____

Que aprendizajes ha adquirido el niño-niña en el Jardín Infantil Mama Chile

Que le gustaría aprender como familia _____

Gracias por la Información brindada

15.2. Formato visitas domiciliarias

PAZ COMBIENCO

CONVENIO DE ASOCIACIÓN JARDIN INFANTIL MORAVIA MAMA CHILA
 ACOMPAÑAMIENTO EQUIPO PSICOSOCIAL

Fecha:		Hora:	Lugar:
Intervención:		Area:	
Responsable:			
Diagnostico y/o proceso:			
Acciones desarrolladas:			
Recomendaciones:			
Próxima intervención:			
Firma responsable:			
Firma del estudiante o persona atendida:			

Jardín Infantil "Somos un mundo feliz"
 Calle 100 No. 10-10, Medellín
 Teléfono: 3222119

Paula Echeverri @comfenalcoantioquia.com



15.3. Formato comunidades de diálogo

Operador Programático

Ben Comienzo

Área			
Acta	1	Fecha	
Lugar	Jl BC Mamá Chila	Hora	
Orden del día			
Asunto tratado	Acuerdos	Responsable	

Carrera 57 # 84 -66 Moravia

Teléfono: 5274079

paula.echeverri@comfenalcoantioquia.com

Deiris.rodriguez@comfenalcoantioquia.com

