



**INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL II-III
CORPORACIÓN SUPERARSE
MODALIDAD EXTERNADO
HOGAR MARTA BOTERO**

MANUELA RAMÍREZ GÓMEZ
Practicante

**ANA MARIA CORREA VÁSQUEZ
JUAN GUILLERMO GALLEGO OSSA**
Asesores institucionales

ROSANGELA CARMONA AGUDELO
Asesora académica

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ANTIOQUIA
MEDELLIN
2016-2017**

“Quizá el regalo más valioso que podemos llevar al trabajo con niños, es nuestra capacidad para permanecer vulnerables, al tiempo que aceptamos nuestra disciplina y rol profesional”

Winnicott.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia en general por el apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera, porque a pesar de los obstáculos siempre tuvieron una voz de aliento para que continuara en Trabajo Social.

A mis dos asesores institucionales

A Ana María un inmenso agradecimiento por brindarme ese acompañamiento y apoyo constante en la corporación en mi práctica profesional, por compartir ese gran conocimiento que ha adquirido en su experiencia laboral y por darme herramientas para mi vida profesional. Mil y Mil gracias

A Juan Guillermo Gallego agradeciéndole por abrirme las puertas de la corporación y haber podido iniciar mi práctica profesional en tan hermoso lugar, por brindarme ese largo trayecto de conocimiento en el campo laboral

A mi asesora académica Rosangela Carmona Agudelo por su gran disposición en los encuentros, por el acompañamiento constante y porque cada corrección que me hacía era para realizar cada día una mejor práctica, por sus innumerables enseñanzas que siempre quedaran presentes en mí. Gracias por hacerme ver más allá de lo que a simple vista se ve.

TABLA DE CONTENIDO

Temas	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	5
2. IDENTIFICANDO LA INSTITUCIÓN	6
3. CONTEXTUALIZACION DE LA INSTITUCIÓN	7
3.1 MISIÓN	8
3.2 VISIÓN	8
3.3 POLÍTICA DE CALIDAD	8
3.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
3.5 MARCO LEGAL	8
3.6 FINANCIACIÓN	9
3.7 VALORES INSTITUCIONALES-PRINCIPIOS FILOSOFICOS	9
3.8 ORGANIGRAMA	10
4. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LA INSTITUCIÓN	12
4.1 ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL AREA DE TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN	14
5. CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INTERVENCIÓN	15
6. SITUACIÓN DIAGNOSTICA	25
6.1 JUSTIFICACIÓN	25
6.2 OBJETIVO GENERAL	26
6.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS	26
6.4 REFERENTE TEÓRICO	26
6.5 REFERENTE CONCEPTUAL	28
6.5.1 Familia	28
6.5.2 Orientación familiar	29
6.5.3 Pautas de Crianza	29
6.5.4 Prevención y promoción familiar	30
7. CONTEXTO	30
7.1 Descripción física	30
7.2 Contexto económico	31
7.3 Contexto Institucional	31
7.4 Contexto Social	32
7.5 Contexto Político	32
8. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN	32
9. DISEÑO METODOLÓGICO	34
9.1 Observación	35
9.2 Participantes	35
9.3 Grupo Focal	36
9.4 Entrevista Semiestructurada	37
9.5 Tecnicas interactivas	37
10. RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	38
11. RECURSOS DISPONIBLES	43
12. PRONOSTICO DE LA SITUACIÓN	43
13. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	46
14. INFORME DE GESTIÓN	46
15. PLAN DE PRÁCTICAS	47

16. LOGROS Y DIFICULTADES EN RELACIÓN A LA PRÁCTICA PROFESIONAL	47
17. APRENDIZAJES A NIVEL PERSONAL	50
18. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
19. PLAN DE PRÀCTICA ANEXO 1	53
19.1 Familia de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado	53
19.2 Niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado	53
19.3 OBJETIVO GENERAL	54
19.4 OBJETIVO ESPECIFICOS	54
19.5 Conocer y evaluar cuáles han sido las metodologías propuestas para abordar el proyecto superarse en familia	54
19.6 Desarrollo de las actividades	54
19.7 Indicadores	55
19.8 Brindar una metodología participativa donde las familias brindaran herramientas desde sus experiencias con la vinculación del proyecto	56
19.9 Desarrollo de las actividades	56
19.10 Solución de conflictos familiares	56
19.11 Nuevas tecnologías y sus riesgos	56
19.12 Niños, niñas y adolescentes difíciles?	57
19.13 Riesgos psicosociales y vulneración de derecho	57
19.14 El derecho a la educación. Corresponsabilidad de la familia	57
19.15 Indicadores	58
20. ACTIVIDADES REALIZADAS EN PRÁCTICA	59
21. ACTIVIDADES REALIZADAS NO INCLUIDAS EN PRÁCTICA	63
22 ANEXOS	65
22.1 Anexo 3 Solución de conflictos familiares	66
22.2 Anexo 4 Nuevas tecnologías y sus riesgos	67
22.3 Anexo 5 Niños, niñas y adolescentes difíciles?	68
22.4 Anexo 6 Riesgos psicosociales y vulneración de derecho	69
22.5 Anexo 7 El derecho a la educación. Corresponsabilidad de la familia	70
23 ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA MODALIDAD EXTERNADO	71
23.1 Anexo 8 Taller buen trato la educación como un deber	71
23.2 Anexo 9 Taller de buen tato Riesgos psicosociales)	72
23.3 Anexo 10 Taller del buen trato mi conocimiento del entorno: red social	73
24. CELEBRACIONES ESPECIALES EN LA CORPORACIÓN	74
24.1 Anexo 11 Día la mujer	74
24.2 Anexo 12 Día de la gratitud	74
24.3 Anexo 13 Celebración de navidad	75
25. ACTIVIDADES DE DISFRUTE DE TIEMPO LIBRE	76
25.1 Anexo 14 Juego de squash	76
25.2 Anexo 15 Juego de Bingo	76
26. SALIDAS ESPECIALES	77
26.1 Anexo 16 Parque Arví	77

INTRODUCCION

Las prácticas académicas en Trabajo Social son un proceso fundamental para la formación integral como estudiantes y futuros profesionales, ya que es en este momento donde convergen los conocimientos teóricos, metodológicos y disciplinares que se han adquirido. Por consiguiente el presente informe desarrolla lo ejecutado en la práctica profesional II y III realizada en la Corporación Superarse modalidad externado, la cual tiene como finalidad la prevención de riesgos psicosociales a niños, niñas y adolescentes que se encuentran expuestos a situaciones de alto riesgo psicosocial como: falta de adulto cuidador, trabajo infantil, desmotivación escolar, exposición a situaciones de maltrato intrafamiliar o abuso sexual, riesgo de permanecer en la calle, entre otras, para esto la institución cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por: Trabajo Social, Pedagogía, Psicología, Nutrición y Salud.

Con la finalidad de promover un trabajo integral, la Corporación desarrolla un trabajo no solo con los niños, niñas y adolescentes sino también con sus familias o referentes familiares, para este el área de Trabajo Social tiene un papel protagónico y por esto desde el surgimiento de la modalidad preventiva busca la participación de un estudiante en práctica que permita fortalecer el quehacer institucional.

Para ello la práctica brindó herramientas para la ejecución de las propuestas de intervención las cuales fueron desarrolladas en el proceso de practica dentro de la institución, se trabajó con las líneas de intervención con niños, niñas y adolescentes y familia con especial énfasis en esta última línea, buscando el fortalecimiento de la dinámica familiar, la corresponsabilidad y el fortalecimiento en el proceso que llevan en la corporación en la que se tuvo protagonismo y adquisición de aprendizajes.

A continuación se presentan la contextualización general que sirvió como base para la realización del diagnóstico evaluativo del proyecto “superarse en familia”, la construcción del objeto y las propuestas de intervención de cada línea que guiaron el trabajo durante este tiempo de práctica, además se desarrollan de forma cualitativa y cuantitativa cada una de las actividades

desarrolladas durante los dos semestres y los aprendizajes adquiridos en el proceso de práctica, para finalizar se realizaron reflexiones tanto profesionales como personales en este camino.

IDENTIFICANDO LA INSTITUCIÓN

Nombre: Corporación Superarse

NIT: 890.980.939-3

Personería Jurídica: 145 de octubre 19 de 1970

Fecha de fundación: octubre 19 de 1970

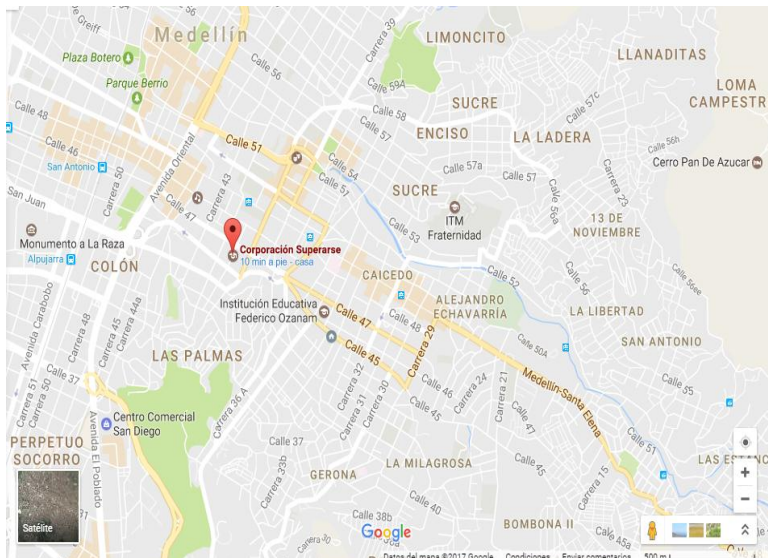
Teléfonos: 448 41 10

Dirección: Calle 65 N° 50 A 65 Medellín, Colombia

E-mail: info@corporacionsuperarse.org

Página: web: www.corporacionsuperarse.org

MODALIDAD EXTERNADO



CONTEXUALIZACIÓN DE LA INSTITUCION

Superarse es una corporación privada sin ánimo de lucro, promotora y garante de los derechos de la niñez, nace en la ciudad de Medellín el 19 de octubre de 1970 con el nombre campaña del Millón Dormitorio Don Bosco para menores, como una iniciativa privada con el objetivo de atender a los niños y niñas que empezaban a incursionar en actividades de la calle. Luego, en 1986, cambió su misión como protección integral para la prevención del riesgo y con el nombre de Pro gamín continuó hasta 1994, cuando cambió su razón social por el nombre de Corporación Superarse, a petición de los mismos niños.

En el año 2005 empezó a incursionar en el ámbito preventivo, buscando evitar la vulneración de derechos niñez y adolescencia que por diferentes circunstancias socio-familiares, se ven expuestos a diferentes riesgos psicosociales. Es así como se da inicio al programa de atención preventiva modalidad externado (Superarse, s.f.). Gracias al convencimiento de su trabajo y compromiso con la sociedad, en el año 2005 la Institución obtiene la Certificación ISO 9001:2000, con el fin de brindar un servicio más cualificado que le apuesta a la satisfacción de decenas de niños. En el año 2008, comprometidos con la calidad se renueva el certificado bajo la Norma ISO 9001:2008 (Marín, 2016).

En el año 2010, amplía su cobertura para ser operador del programa Hogares de Paso Modalidad Casa Hogar. Superarse se constituye en una fuerza social integrada por fundadores, benefactores, directores, funcionarios, niños beneficiados, familias y entidades amigas que en unión configuran un mundo de transformación y superación. La corporación plantea varios objetivos y planes para no ser una institución asistencialista, sino una institución donde haya una intervención fundamentada para los niños, niñas adolescentes, sus familias o referentes familiares, por tanto tiene un horizonte que orienta la razón de ser de la corporación. (Superarse, s.f).

MISIÓN: Superarse tiene como misión, la prevención y atención de situaciones de riesgo y vulneración de los derechos en niños, niñas y adolescentes, contribuyendo a la construcción del proyecto de vida individual y familiar (Superarse, s.f).

VISIÓN: para el año 2015, Superarse tiene como visión ser líderes en prevenir los riesgos a los que están expuestos la niñez y adolescencia y atender la vulneración de los derechos de dicha población, por medio de un modelo integral, incluyendo a las familias o referentes familiares permitiendo adaptarse a las necesidades de la ciudad de Medellín (Superarse, s.f).

POLÍTICA DE CALIDAD la Corporación Superarse está comprometida a satisfacer los requisitos de los menores de edad bajo un enfoque de perspectiva de derechos, por lo que brindan protección integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en alto riesgo psicosocial, guiados por un equipo humano y con los recursos necesarios para mejorar continuamente los procesos de atención ofrecidos (Arroyave, L et. al, 2013)

Por ende la corporación plantea unos objetivos que es una guía para la acción, como **Objetivo general** tiene facilitar la construcción del proyecto de vida individual y familiar de niños, niñas y jóvenes de la ciudad de Medellín que se encuentran en situación de riesgo o vulneración de derechos. Los objetivos específicos de la institución permiten centrar el quehacer de esta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar un modelo de gestión efectiva para la prevención de situaciones de riesgo y vulneración de derechos.
- Brindar a los niños, niñas y adolescentes una atención integral y personalizada.
- Generar herramientas para que los niños, niñas, adolescentes y sus familias o referentes familiares construyan sus proyectos de vida.
- Implementar proyectos que generen ingresos para apoyar la sostenibilidad de la institución que fomenten la participación de los usuarios de los servicios.
- Participar en la construcción de política pública que promueva la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Jaramillo, 2010)

MARCO LEGAL

La Corporación Superarse en relación con la política social, rige su accionar en la Declaración Universal de los derechos de los niños, niñas y adolescentes aprobada por la Asamblea General

de las Naciones Unidas el día 20 de Noviembre de 1959 y la ley 1098 de noviembre de 2006.
(Arroyave, L, et.al, 2013)

FINANCIACIÓN

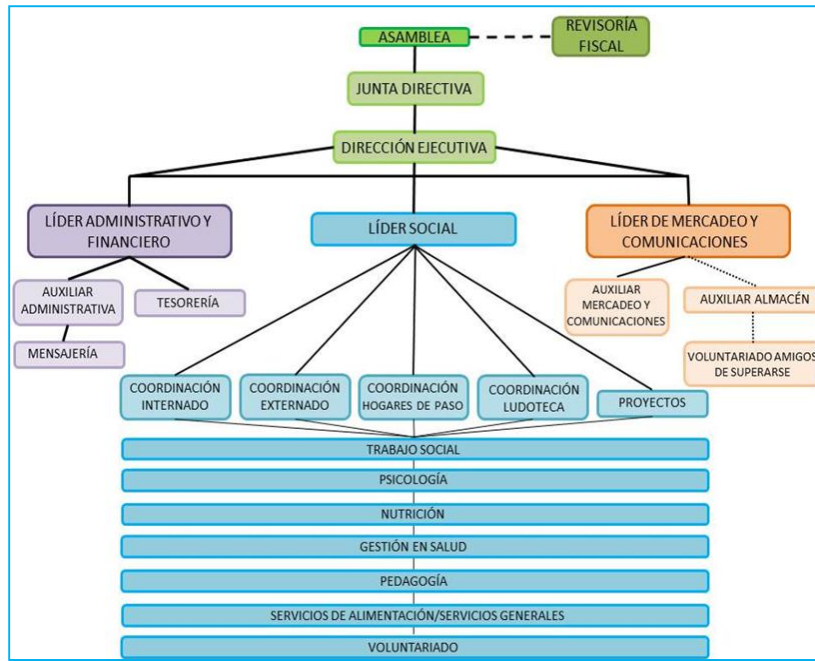
Superarse es una entidad privada sin ánimo de lucro que brinda dentro de sus programas promoción y prevención a niños, niñas y adolescentes y sus familias o referentes familiares. Parte de su financiación proviene del Instituto colombiano de Bienestar Familiar ICBF además de la administración de los hogares de paso masculinos para niños y adolescentes de 9 a 17 años, de esta manera recibe parte de su financiación, igualmente la corporación ha establecido estrategias para su sostenimiento tales como:

- Donaciones Online
- Plan padrino
- Bonos
- Otros aportes

VALORES INSTITUCIONALES - PRINCIPIOS FILOSÓFICOS

- Respeto
 - Tolerancia
 - Libertad
- Responsabilidad
- Alegría
 - Autonomía
 - Participación Ciudadana
 - Respeto por la dignidad y los derechos de los niños, niñas y jóvenes.
 - La familia como célula básica de la sociedad.
 - Visión del desarrollo integral de la niñez, con sus diferentes etapas y necesidades.
 - Respeto por las diferencias de raza, género y culto.
 - El Estado es responsable de proporcionar la protección de los niños, niñas y jóvenes y sus familias.” (Superarse, s.f)

ORGANIGRAMA



(Tomado página web: Corporación superarse. <http://www.corporacionsuperarse.org>)

Bajo lo anterior el eje fundamental de la corporación superarse es el sujeto de derechos con capacidades y habilidades que cada uno potencializa y transversaliza en su diario vivir, fortaleciendo los derechos para la protección integral de los menores, con el objetivo de disminuir la vulneración, se busca permanentemente la coherencia con los valores y principios institucionales, que responda a las necesidades del entorno e involucre activamente a las familias de la población beneficiaria.

Es por ello que Superarse día a día propone nuevos retos, ofreciendo programas y servicios que impacten la vida de los niños, niñas y adolescentes, brindándoles herramientas para que construyan una vida más digna y equitativa, contribuyendo de manera significativa a la “preparación de una vida autónoma”, que les permita a su vez integrarse positivamente en la sociedad a la que pertenecen, mejorar su calidad de vida y lograr sus metas personales y familiares.

Por tanto para la corporación superarse, la familia es de vital importancia ya que es el primer lugar de socialización, allí se dan los primeros pasos convirtiéndose en un apoyo fundamental en los niños, niñas y adolescentes, permitiendo establecer relaciones, normas,

fundamentos para la convivencia y el desarrollo tanto personal como social. “La familia para la Corporación Superarse es el eje sobre el cual y con el cual se trabaja en la visualización, garantía y fortalecimiento de los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en el desempeño natural de sus roles de crianza, cuidado, afecto y transmisión de la cultura”; (Superarse,2012) es así como la familia, el estado y la sociedad son corresponsables con las situaciones que viven los niños, niñas y adolescentes, así mismo cuando la familia en un momento evolutivo no presenta las condiciones necesarias para el ejercicio natural de sus roles, entra en escena el estado representado en las instituciones de protección y la sociedad como todo ese sistema de bienes y servicios canalizados para el bienestar dicha población.

Es por ello, que la Corporación Superarse hace parte de ese entramado de instituciones que trabaja en relación con la familia y el estado, su propósito es brindar protección y ayudar a la construcción de proyectos de vida individuales y familiares. A través de los servicios de protección, educación, salud, formación y trabajo en red, se visualiza una clara forma de trabajo corresponsable donde el niño, niña, adolescente y familia reflejan que son dueños de las fuentes de generatividad que serán los insumos en sus proyectos de vida.

La familia es una de las protectoras integrales de los derechos y deberes que tiene la responsabilidad de promover la igualdad el respeto y la solidaridad entre todos. Bajo lo anterior la familia es entendida no solo como un espacio de supervivencia, sino como el entramado de relaciones y vínculos que hacen a los sujetos “seres humanos” pertenecientes e identificados por su grupo primario. Es allí donde se aprende las relaciones primordiales y significativas, es el enlace entre el individuo y sus contextos, vivencias, creencias, valores, es decir, allí nace y evoluciona la estructura de un individuo (PAI, 2014).

En la corporación se trabajan diferentes procesos con las familias según la necesidad de cada una, Trabajo social enmarca su quehacer desde la línea de acción de desarrollo familiar, sin desconocer su participación en las demás líneas desde el trabajo interdisciplinario, por tanto ha contribuido en el mejoramiento de los programas, es por ello que a través de los proyectos “*Superarse en Familia*” que incentiva la corresponsabilidad y la vinculación de las familias al proceso institucional de los niños, niñas y adolescentes.

Es por ello que existe la escuela de familias, espacio pensado para que estas mismas dialoguen, fortalezcan pautas de crianza y las dinámicas que las permean, permitiendo comprender sus realidades familiares buscando promocionar actitudes que permitan mejores interrelaciones en las familias.

El otro programa al cual se hace acompañamiento es al proyecto “*hagamos un Trato por el Buen Trato*” dirigido a los niños, niñas y adolescentes de la modalidad, este programa busca sensibilizar y fortalecer la importancia del respeto, se realizan talleres como estrategia educativa-participativa que busca involucrar también a la familia alrededor de la temprana detección y la prevención de conductas que pueden ser mal tratantes por tanto se refuerza el buen trato entre pares y adultos.

ROL DEL TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

El Trabajo Social como profesión-disciplina le apuesta a la construcción del tejido social, teniendo como dirección, la construcción de espacios de participación e inclusión, la práctica en la corporación superarse, busca constantemente generar procesos de promoción, prevención y atención a través del reconocimiento de la familia y sus redes familiares como un apoyo fundamental, ya que se pone en práctica conocimientos relacionados con individuos, familia, grupos y comunidad. Igualmente la corresponsabilidad que se tiene con la prevención y defensa de los derechos posibilita fortalecer el proceso de formación. Por tanto el rol profesional permite la elaboración de reflexiones en pro del bienestar, la transformación y la justicia social, para lograr cambios que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.

El área de Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la intervención que se realiza dentro de la Corporación asignándole así reconocimiento dentro del equipo interdisciplinario, las familias y la sociedad en general; donde se reconoce los saberes y aportes que desde la profesión se hacen para el análisis y la comprensión de las realidades que viven los niños, niñas y adolescentes y sus referentes familiares, apuntando así al bienestar a través de

una intervención integral que permita la restitución de los derechos que se le han vulnerado a dicha población.

El trabajador y/o trabajadora social en la corporación Superarse como integrante de un equipo interdisciplinario tiene un rol fundamental a la hora de reforzar una mirada integral y sistémica de la situación actual tanto de los niños, niñas y adolescentes como de las familias. Esto significa aportar a una reflexión permanente en torno a las condiciones estructurales y dinámica familiar considerando todos aquellos factores protectores que contribuyen a garantizar el desarrollo sano y pleno de los niños, niñas y adolescentes.

Desde la práctica de Trabajo Social en la corporación superarse se viene trabajando hace varios semestres dos proyectos que vinculan a las familias y a los niños, niñas y adolescentes; cabe resaltar que las actividades correspondientes se trabajan con el equipo interdisciplinario, además se desarrollan actividades propias de los proyectos de trabajo social (Parra, 2014) como son:

Actividad	Descripción
Leer documentos asociados al caso	Se realiza lectura de documentos asociados (estudios sociales, visitas familiares, entrevistas, entre otros) con los cuales es remitido el niño, niña o adolescente a la modalidad externado
Realizar Valoración socio – familiar	Se realiza con el niño, niña, adolescente y su familia la valoración socio-familiar al ingresar a la modalidad, a través de entrevista.
Realizar visita familiar domiciliaria	Se realiza visita familiar domiciliaria de ingreso, seguimiento y preparación para el egreso a las familias o referentes familiares con el fin de ampliar la información de la historia familiar y verificar las condiciones socio – familiares, ambientales y habitacionales.
Elaborar el Diagnóstico Integral y PLATIN	Se construye con el equipo interdisciplinario desde la perspectiva de la integralidad. El registro tiene como propósito establecer el diagnóstico inicial integral y establecer el plan de acción a seguir con cada niño, niña, adolescente y familia o referente familiar.
Orientar a servicios de la red social	De acuerdo a las necesidades identificadas en las familias o referentes familiares, se orienta para el beneficio de los recursos y servicios institucionales de la red social gubernamental y no gubernamental.
Realizar proceso de atención grupal con niños, niñas, adolescentes y familias	Se realizan talleres formativos y reflexivos en torno a temáticas relacionadas con el área. También se participa de los proyectos liderados por otras áreas dentro del proceso de la atención grupal.
Realizar el seguimiento al PLATIN	Se elabora el seguimiento de cada niño, niña y adolescente de acuerdo a las metas y objetivos establecidos en el PLATIN, luego se socializan y analizan con el equipo interdisciplinario para unificar criterios del proceso y establecer nuevas metas.
Gestionar documentos legales y de identidad.	Para garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes cuenten con su documentación legal y de identidad, desde esta área se debe gestionar la consecución de los documentos de cada uno de los sujetos.
Gestionar recursos humano de apoyo	Se contactan profesionales psicosociales que puedan constituirse en equipo de apoyo, con el objetivo de realizar acciones tendientes a la sensibilización, motivación y seguimiento a las familias amigas y al proceso de los niños y adolescentes vinculados a la experiencia(Parra, 2014)

Parra, D. (2014) *informe de contextualización*.

Cabe anotar que además de estas actividades hay otras que se realizan con el equipo interdisciplinario, con una planeación y una actividad específica que corresponde a diversos temas que se trabajan mes a mes de acuerdo a la necesidad de los niños, niñas y adolescentes, la de sus familias o referentes familiares.

Trabajo Social ha incursionado de diversas formas, debido a que las cualidades de los diferentes profesionales de esta disciplina son reconocidas como apropiadas para ejercer diferentes cargos en áreas afines, como su apoyo a las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales en lo concerniente a la promoción y prevención que permita a sujetos potencializar capacidades demostrar sus habilidades para la transformación no solo social sino también individual.

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INTERVENCIÓN

PERSPECTIVA TEÓRICA	PERSPECTIVA CONCEPTUAL	CRITERIOS CONSIDERADOS PARA SU ADOPCIÓN
<p>Desde la incorporación superarse modalidad externado, la perspectiva teórica predominante es la teoría de sistemas, puesto que ésta entiende a la familia como un sistema interrelacionado e interconectado, que por tener características, dinámicas se encuentra de forma continua cambiando y reestructurando, buscando así un equilibrio entre todos los miembros de la unidad familiar, por lo cual tal y como lo afirma Bertalanffy (1993) lo que afecta a uno de sus miembros repercute en los demás, es así que la institución concibe a la familia desde su estructura y funcionalidad. Por tanto, para la configuración del objeto de intervención, nos ubicamos desde el modelo sistémico, este capacita al Trabajador Social para efectuar una gestión que genere acciones de cambio y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en la interacción son vitales para superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis, llámense: individuos, grupos, organizaciones o comunidades; mostrando alternativas nuevas y distintas de acción, con la construcción de significados e historias distintas para leer la realidad". (Caballero, 1996, pp. 83-84 citado en Quintero, 2004, 36)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Familia -Relaciones familiares -Redes de apoyo socio-familiar -Sujeto de derechos -Contexto -Visita Domiciliaria -Prácticas de Crianza -Prevención y promoción Familiar 	<p>Se considera importante adoptar una mirada sistémica para la configuración del objeto de intervención en la institución, pues ésta permite comprender la realidad, la cual plantea que desde una perspectiva holística, el todo determina la naturaleza de las partes y las propiedades de éstas se explican a partir de las propiedades del todo, de esto da cuenta el trabajo interdisciplinario que posibilita una atención integral. Por ello los profesionales emplean un lenguaje común con el fin que permita no aislar los fenómenos.</p> <p>Por ende, específicamente el profesional de Trabajo Social genera acciones que minimizan riesgos psicosociales y lee la realidad no sólo a partir de la información brindada, sino también desde la observación desde el conocimiento, tal como lo aborda el pensamiento crítico de la Teoría general de sistemas.</p>

<p>Es necesario reconocer que la corporación trabaja con un enfoque de derechos, por lo que es fundamental retomar dicha perspectiva pues esta permite brindar una mirada integral a los niños, niñas y adolescentes, sus familias o referentes familiares de la modalidad, además se reconocen los menores de edad como sujetos de derechos, independientemente de su sexo, nacionalidad, edad, etnia, condición social, y es deber del estado proteger y garantizar el cumplimiento de todos estos derechos (Umaña, s.f.)</p>		
---	--	--

Dimensión contextual y de configuración del objeto: Referida a las condiciones históricas y coyunturales que determinan la realidad en la cual se inscribe la situación problema y el sujeto de la acción. Ello supone identificar los factores sociales, políticos, económicos y culturales que inciden en la presencia del mismo, permitiendo con ello avanzar en la delimitación de los posibles problemas que ameritan su abordaje, los cuales deberán pasar por un proceso de priorización y delimitación que se ajuste a los criterios de pertinencia y posibilidades reales de cambio. A su vez, supone la definición de posibles alternativa para su intervención

CONTEXTUALIZACIÓN	PRIORIZACIÓN Y DELIMITACIÓN			PROYECCIÓN
<p>Antecedentes: Cuándo Y Por Qué Aparece La Situación Problema</p>	<p>Condiciones Sociales, Económicas, Políticas Y Culturales Que Inciden En Su Presencia (Política Pública y normatividad)</p>	<p>Actores Directos e Indirectos Implicados: Características Actores Institucionales</p>	<p>Situaciones Problema Identificados</p>	<p>Intencionalidades, Alternativas Y Actores Involucrados En Su Futura Intervención</p>
<p>La corporación Superarse, surge en el año de 1970, con el nombre de Campaña del Millón dormitorio don Bosco para menores, esta institución inicia con el objetivo exclusivo de dar albergue a los niños y prestar atención a los que emprendían a incursionar en actividades de la calle. En 1986, cambió su misión como protección integral para la prevención del riesgo con el</p>	<p>Los sujetos que requieren seguimiento por parte de Trabajo Social al ingresar a la institución se ven afectados por diversas condiciones:</p> <p>Condiciones Sociales: Cuando los sujetos ingresan a la institución se encuentran en</p>	<p>Actores Directamente Implicados:</p> <p>Niños, niñas y adolescentes que ingresan a la corporación superarse modalidad externado.</p> <p>Familia o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes de la corporación.</p>	<p>Condiciones socio-familiares y riesgo de vulnerabilidad de los menores de edad ya que dada su situación particular requieren seguimiento y apoyo por parte del equipo interdisciplinario</p> <p>A partir de la identificación de los factores de riesgo y</p>	<p>Intencionalidades:</p> <p>Contribuir a la transformación de la situación problema, previniendo reingresos de los niños, niñas y adolescentes a la corporación, por tanto se debe apoyar, educar y asesorar tanto a los menores como a sus familias o referentes familiares los diferentes riesgos, además de las actividades pedagógicas y</p>

<p>nombre de Pro gamín, hasta 1994, cuando cambió su razón social por el nombre de Corporación Superarse, a petición de los mismos niños. En el año 2005 comenzó a incursionar en el ámbito preventivo, buscando evitar la vulneración de derechos en niños y niñas que por diferentes circunstancias socio-familiares se veían expuestas a diferentes riesgos psicosociales. Por este motivo, inicia el programa de atención preventiva modalidad externado</p> <p>Es una institución privada sin ánimo de lucro, que trabaja con niñez y adolescencia entre los 7 y 15 años de edad, que encuentran sus derechos en</p>	<p>situaciones sociales que muchas veces son recurrentes en su diario vivir, por tanto con el ingreso del menor se hace una prevención frente a los factores que lo puedan perjudicar y es necesario hacer el seguimiento por las condiciones que son permeadas en sus barrios o familias tales como violencia, falta de cuidador, secuelas de desplazamientos, exposición o consumo a sustancias psicoactivas entre otros, lo que termina generando la vulneración de derechos.</p>	<p>Equipo interdisciplinario de la corporación (Trabajador Social, y practicante, Psicóloga y practicante, nutricionista, educadora,)</p> <p>Actores Indirectamente Implicados:</p> <p>-Redes de apoyo e instituciones externas a los sujetos (éstas dependen de la situación a intervenir)</p> <p>Características De Los Actores:</p> <p>Teniendo presente que la Corporación</p>	<p>dadas las condiciones que rodean a los sujetos y sus familias hay que llevar un seguimiento ya que observándose la situación, amerita una intervención amplia no solo con los niños, niñas y adolescentes, sino además con sus familias ya sea en (pautas de crianza, resolución de conflictos entre otros) procurándose de esta manera la transformación o mejoramiento de la situación presentada.</p>	<p>aprendizajes para bríndales a las familias el acompañamiento interdisciplinario que desde la corporación se hace, por tanto generar en los menores y familias autonomía, además en la niñez y adolescencia potencializar las habilidades y capacidades para su egreso</p> <p>Actores Involucrados:</p> <p>Niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la corporación superarse modalidad externado</p> <p>Familias o referentes familiares de los menores de edad</p>
---	--	--	---	--

<p>riesgo de vulneración, al verse enfrentados a problemáticas sociales como violencia intrafamiliar, riesgo de calle, explotación infantil, abuso sexual, inseguridad alimentaria, necesidad de socialización con pares, falta de adulto cuidador y baja motivación escolar</p>	<p>Condiciones Económicas: Muchas de las intervenciones realizadas por Trabajo Social en la institución son a causa de la situación económica de los sujetos que les impide satisfacer las necesidades básicas ya que la gran mayoría de los sujetos y sus familias son estratos 1 y 2 además de que sus familias o referentes familiares la gran mayoría trabajan en empleos informales o no tienen una estabilidad laboral para su sostenimiento.</p>	<p>superarse modalidad externado es una institución que trabaja directamente con el ICBF, las características son niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 15 años de edad como ya se mencionó anteriormente la mayoría de estos menores pertenecen a los estratos 1 y 2, por lo cual la población tiene algunas características similares como son los derechos que se le han vulnerado o están en alto riesgo psicosocial. Además de la intervención que se</p>		<p>Equipo interdisciplinario de la corporación superarse modalidad externado</p>
--	--	--	--	--

	<p>Cultural: en la Corporación superarse modalidad externado ingresan menores de 6 a 14 años y de procedencias culturales, mestizos, afro-descendientes, menores no solo provenientes del departamento de Antioquia sino de todas las zonas del país ya que sus familias vivieron en otros lugares.</p>	<p>hace con las familias o referentes familiares posibilitando el fortalecimiento de esta, para contribuir a la formación de los niños, niñas y adolescentes.</p>		
--	--	---	--	--

Dimensión metodológica: relación dialógica e intencionada entre el pensar y el hacer. Invoca el momento de interrelación del lugar de significación de la realidad y el objeto, con el lugar de concreción de la acción necesaria para su problematización y transformación.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO

Enfoque Metodológico Para La Construcción Del Objeto	Particularidades Del Método Para La Construcción Del Objeto	Dimensión Técnico-Instrumental
<p>Se tendrá en cuenta el enfoque sistémico dada las posibilidades que este ofrece, a identificar, grupos de elementos que se pueden clasificar como subsistemas de acuerdo a su función, también nos permite distinguir las características comunes de todos los sistemas y subsistemas que podemos encontrar en la realidad.</p> <p>Aunque el enfoque sistémico es funcionalista no hay que perder la mirada subjetiva para la intervención de los profesionales pues permite la comprensión de las realidades sociales.</p>	<p>Para la construcción del objeto de intervención se propone una estrategia promocional y preventiva dadas las condiciones y el referente principal de la institución para ello se realizará, inicialmente con los niños, niñas y adolescentes en el cual a través de talleres reflexivos, las técnicas interactivas y a través de la observación participante se da una identificación de las problemáticas de los menores de edad, además de vincular igualmente a las familias o referentes familiares a fin de que estos desde sus discursos puedan entender cuáles son los factores que</p>	<p>La construcción del objeto se origina a partir de:</p> <p>OBSERVACIÓN PARTICIPANTE: el objeto se construye mediante procesos de observación realizados, según Cerda (1991) “La fórmula que se plantea es muy simple: conocer la vida de un grupo desde el interior del mismo. No podría ser de otra forma, ya que es muy difícil captar los fenómenos, procesos y diversas instancias de una realidad desde fuera del grupo, y menos aún comprenderla”. (p. 244).</p> <p>VISITAS DOMICILIARIAS: las cuales serán realizadas desde el área de Trabajo Social por el personal que está a cargo (profesional y practicante, en estas habrá un desplazamiento hasta el domicilio de los niños, niñas o adolescentes en el que se encuentren sus familias o referentes</p>

están incidiendo en sus miembros; y con ello que estos mismos sean capaces de encontrar la estrategia más acorde para él logro de la meta propuesta inicialmente, que es la transformación de la situación problema, pues se trata de prevenir situaciones que propicien los reingresos a la corporación

familiares, con el fin de socializar el PLATIN en cuanto a los avances o retrocesos de los menores de edad ya que algunos acudientes no pueden venir a la corporación por diferentes circunstancias, o realizar la valoración socio-familiar inicial y de esta manera brindar un acompañamiento directo, donde a través de intervenciones rigurosas se buscará contribuir al mejoramiento o transformación de la situación presentada. **TECNICAS INTERACTIVAS:** Estas técnicas se emplearan como un mecanismo de interacción participativa y de generación y validación de información, permitiendo dar cuenta directamente de las experiencias, motivaciones, intereses y necesidades, con el fin de potenciar y/o mejorar los procesos desarrollados en la corporación superarse con los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Las técnicas interactivas que se desarrollarán están enmarcadas en encuentros grupales y lúdicos, donde se abordarán temáticas frente a prácticas de crianza adecuadas, prevención de los riesgos psicosociales, promoción de hábitos de vida saludables y la importancia de participar activamente las familias en los procesos institucionales.

Dimensión ético-política: en términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción. Lo concerniente a la dimensión política, se remite a la apuesta e intencionalidad que orienta el ejercicio profesional, asociada con la identificación de correlación de fuerzas, autonomía profesional, toma de decisiones y vinculación a los espacios donde se orienta la acción.

CONSIDERACIONES ÉTICAS QUE HAN PERMEADO EL EJERCICIO PROFESIONAL (DILEMAS ÉTICOS-ACCIONES)	CONSIDERACIONES POLÍTICAS QUE HAN PERMEADO EL EJERCICIO PROFESIONAL (APUESTA, TENSIONES E INTENCIONALIDADES)
<p>Muchas de las situaciones que hacen que los niños, niñas y adolescentes se vean enfrentados a condiciones de vulnerabilidad tales como falta de cuidador, violencia intrafamiliar, bajo rendimiento escolar, desnutrición, exposición o consumo de sustancias psicoactivas psicosociales, tienen que ver con tensiones al interior de las familias, el contexto en el cual se encuentran los sujetos o diferentes circunstancias que permean a los menores, por tanto pueden presentarse dilemas éticos frente al hecho de que aunque se quieran realizar intervenciones por parte de Trabajo Social, las familias no estén dispuestas a apoyar el proceso dadas las situaciones que viven y el contexto que las permea, o por falta de interés, es aquí donde entra en juego el papel de los Trabajadores Sociales de ser mediadores entre las</p>	<p>Con la configuración del objeto de intervención se propone una apuesta política enmarcada en la transformación de la situación problema. Es aquí donde entra un juego estratégico de correlación de fuerzas en el que se busca desde Trabajo Social respetar los intereses de la institución, pero actuar de forma estratégica con el fin que además sea posible garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, emprendiéndose desde el área de Trabajo Social nuevas formas de acción profesional.</p>

situaciones tensionantes y las familias, apostando al logro de los objetivos, traducido en la transformación de la situación presentada.	
--	--

SITUACIÓN DIAGNOSTICA

JUSTIFICACIÓN

Para realizar el diagnóstico del proyecto “*Superarse en familia*” de la modalidad externado, es importante conocer que se ha realizado en torno a este, que impacto ha tenido el proyecto desde el año 2009 fecha en el que inicio su construcción y quienes han participado en dicho proyecto el cual inició con el objetivo de fortalecer a las familias de los niños, niñas y adolescentes del programa de la atención preventiva de la corporación superarse en su rol de cuidado y crianza, buscando su participación activa en los procesos formativos que redunden en el mejoramiento de las interrelaciones familiares y la disminución de riesgos psicosociales (Gallego, 2016, p. 3).

Este diagnóstico permitió que las familias o referentes familiares sigan construyendo herramientas para el fortalecimiento de las dinámicas familiares y evaluaran el proyecto “superarse en familia”, posibilitando aprendizajes en conjunto, mirar las perspectivas que tienen las familias con este proyecto, conocer que se ha realizado y que estrategias se han utilizado para llevar a cabo actividades que complementan el proyecto.

La vinculación de las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes de la corporación es fundamental para la adquisición de herramientas frente a pautas de crianza, límites, reglas y la promoción del buen trato, identificando la prevención de factores de riesgo.

Por ende desde la modalidad externado se trabaja en la atención preventiva, en el rol de cuidado y crianza y desde el proyecto “Superarse en familia” se constituye en una apuesta formativa y educativa, con el objetivo de buscar la participación activa en los procesos institucionales a las familias o referentes familiares, con el fin de que se fortalezca las interrelaciones familiares y la disminución de los riesgos psicosociales.

Por consiguiente para llevar a cabo el diagnóstico se plantearon objetivos, los cuales permitieron evaluar el proyecto, brindando herramientas y estrategias necesarias para su continuo fortalecimiento.

OBJETIVO GENERAL: evaluar el proyecto “superarse en familia” permitiendo conocer que avances ha tenido el programa en relación a que se ha hecho y de qué manera ha impactado dicho proyecto en las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado.

Con base en el objetivo general que transversaliza el diagnóstico evaluativo se deben tener en cuenta los siguientes

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer y evaluar cuáles han sido las metodologías propuestas para abordar el proyecto superarse en familia.
- Brindar una metodología participativa donde las familias brinden herramientas desde sus experiencias con la vinculación del proyecto.

REFERENTE TEORICO

La intervención en Trabajo Social, constituye el eje fundamental de este y se define como una acción social, consciente, fundamentada y transformadora que busca generar cambios en una situación problema que incide en las condiciones de vida y en el ejercicio pleno de los derechos del sujeto, grupo, familia, comunidad u organización, siendo sustentada en una fundamentación epistemológica, que es transversalizada por los fines y el objeto de intervención.

Para llevar a cabo el diagnóstico con las familias fue importante conocer las nuevas dinámicas en los que se desenvuelven y las diferentes concepciones que se tienen de estas. Las familias son diversas, cada perspectiva teórica estudia y define la familia de manera diferente, de acuerdo con la realidad familiar en la que se centra.

La familia juega un papel fundamental en cada uno de los individuos, ya que es en este espacio donde se construyen significados a partir de vivencias y experiencias que se generan mediante la interacción entre sus miembros y su entorno; la familia no es la misma en nuestros días de lo que fue en siglos pasados, su forma y estructura han ido cambiando con el paso del tiempo, así como los tipos de organización familiar que han determinado las diferentes etapas que caracterizan la evolución familiar, y aunque existen multitud de definiciones sobre la familia, casi todas coinciden en los aspectos sociales que cumplen (Botero B. et al 2011).

Bajo lo anterior la familia es el eje transversal de la corporación y desde el proyecto “superarse en familia” fue pertinente abordar el enfoque de sistemas, el cual aportó una perspectiva para mirar a la familia y analizar su estructura, sus procesos y las relaciones existentes entre estos, el enfoque sistémico aportó una visión global de los fenómenos, ya que no divide ni aísla los fenómenos sino que se concentra en su interacción y en su interrelación (Aylwin & Solar, 2002).

Se tuvo en cuenta el enfoque sistémico dado las posibilidades para identificar, grupos de elementos que se pueden clasificar como subsistemas de acuerdo a su función, permitió distinguir características comunes de todos los sistemas y subsistemas que se pueden encontrar en la realidad. Aunque el enfoque sistémico es funcionalista no hay que perder la mirada subjetiva para la intervención de los profesionales pues permite la comprensión de las realidades sociales de las familias o referentes familiares.

En consecuencia desde el proyecto de intervención “superarse en familia”, fue importante continuar con el enfoque sistémico ya que se acerca a las intervenciones que se realiza en la corporación, dicho enfoque ofrece una mirada holística para el análisis de las familias y permite

abordar los cambios y transformaciones que se dan hoy en día en las mismas respecto a su estructura y dinámica de una manera más amplia e integral.

La intervención del trabajador social en la familia tiene como objetivo la mejora de las relaciones familiares sin duda dicha intervención está dirigida a apoyar a una persona de la familia o al grupo familiar para que puedan afrontar algún suceso en particular, por tanto es importante identificar y conocer los nuevos espacios en los que se desenvuelve la familia, para tener conocimiento sobre ello y generar estrategias para su intervención, planteando nuevos interrogantes que impulsen el avance no sólo en la disciplina, sino también en el área de las Ciencias Sociales y Humanas, pues a partir de ello se reconocen nuevas dinámicas relacionales existentes en la familia.

REFERENTE CONCEPTUAL

Para la realización del diagnóstico se tuvo en cuenta algunos conceptos relacionados con la familia que permitieron ampliar conocimientos empíricos, teóricos y prácticos para la evaluación de proyecto.

Familia:

El sistema familiar es más que sólo la suma de sus partes individuales. Por tanto, la familia como sistema será afectada por cada unidad del sistema, dicha relación es tan integral entre las partes, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, esa disfunción pueden desplazarse hacia los miembros de la familia (Preister, citado por Quintero. 1997).

Siguiendo a Quintero (2007) el grupo familiar tiene la función de proteger a los miembros de los peligros que se tengan en el entorno de manera que cumplan funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de conservar a los miembros unidos y al sistema estable.

Tomás Fernández y Laura Ponce de León (2011) definen la familia como el primer lugar

social donde surge la identidad y los procesos sociales de las personas, de ello parte la estructura social y psicológica de los individuos. Al interior de la familia inician los procesos de conocimiento y reconocimiento de sexo y generación, fundamentales para el desarrollo del “yo” de cada miembro.

Desde el enfoque sistémico, “La familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado”. (Hernández, 1997, 28)

Orientación familiar: La orientación familiar es un conjunto de técnicas, encaminadas a fortalecer las capacidades o los recursos internos de los miembros de las familias, con el fin de que resulten eficaces y capaces de estimular el desarrollo individual y familiar, esta brinda apoyo y asesoría cuando las situaciones familiares difíciles lo requieran, particularmente en las crisis vitales, se da a nivel preventivo y educativo y está dirigido a personas, grupos y familias (Quintero. 2007).

Pautas de crianza: “La crianza es un proceso secuencial que los padres inician desde su formación como hijos en sus propias familias. Es un proceso aparentemente natural, por lo que se cree que por el hecho de hacerse padres desde lo biológico se está preparado para afrontar con éxito el ejercicio de la paternidad. Pero, los avances tecnológicos y los rápidos cambios sociales dificultan el desarrollo de este proceso en forma armónica y natural, por lo cual es necesario que los padres se preparen para desarrollar eficazmente su tarea.

Las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación. Este proceso que se inicia durante la socialización del niño en el núcleo familiar, social y cultural, lo asimilan por medio del juego de roles, con el que se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan (VILLEGAS, 2010).

Prevención y promoción familiar: La prevención opera en el terreno de la actuación anticipada sobre causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición o prepararse para afrontarla. La prevención familiar son implementadas en programas y proyectos de desarrollo humano, dirigidas a las familias, sus miembros y las comunidades, para potencializar sus recursos y prepararlos para manejar las situaciones de riesgo o crisis, tiene como objetivos la disminución de los riesgos; no es solamente evitar la problemática, sino aprender a afrontar y resolverla de manera integral (Quintero. 2007).

Este tipo de intervención se relaciona con la promoción, se caracteriza por el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales (Jaramillo. 2010).

Desde el Proyecto superarse en familia estos conceptos son fundamentales, puesto que se deben conocer las diversas concepciones que se tiene de la familia y la línea de trabajo de la corporación en promoción y prevención lo que permite una transformación familiar.

CONTEXTO

Descripción Física:

Superarse es una corporación privada sin ánimo de lucro ubicada en la comuna 10 de la ciudad de Medellín, limita con varias fundaciones como Corporación hogar, Hogar Clara, Mamà Margarita entre otros, además de redes sociales comunitarias ya que al estar ubicada en un lugar estratégico del centro de la ciudad permite un reconocimiento de lugares emblemáticos e importantes para el desarrollo de la cultura, tiempo libre y educación.

En este sector denominado Bombona 1 se pueden encontrar cerca viviendas, edificios, inquilinatos, fundaciones, almacenes, bares, hoteles, centros de estudio de educación media y superior. Bomboná 1 es un barrio que cuenta con usos mixtos de vivienda, educación, servicios y comercio, teniendo adecuadas vías de acceso, el barrio es uno de los más transitados debido a la presencia de lugares institucionales como la Registraduría de Medellín, la Defensoría

del Pueblo y la oficina de Espacio Público, además de centros educativos como el Paraninfo de la U de A, el Instituto de Bellas Artes, Comfama entre otros.

Contexto Económico.

La caracterización de la población es diversa ya que residen en distintos barrios ya sean aledaños o en otras comunas cercanas como la 8, 9 y 10, en términos de estratificación socio-económica, predomina el estrato 1 y 2 y 3 el tipo de vivienda habitada son inquilinatos, edificaciones, viviendas alquiladas, la gran mayoría de las viviendas cuenta con los servicios públicos adecuados para una buena calidad de vida.

La actividad económica que más se desarrolla en la comuna 10 es comercial relacionado a la venta de productos de diferente índole, ya que existen supermercados, droguerías, panadería, ferreterías, bares, zonas de comidas, cacharrerías entre otros.

Contexto Institucional.

La corporación por estar en un lugar cerca al Centro de Medellín se encuentra rodeada de diversas redes sociales para la prestación de distintos servicios entre ellos se encuentran la Corporación hogar la cual tiene entre sus funciones brindar protección en modalidad de internado a niños y adolescentes que se encuentren en condición de vulnerabilidad, casa Mamá Margarita, atiende niñas y adolescentes en extrema pobreza ya sea por que estén abandonadas, en situación de calle, huérfanas de padres o de uno de los dos, que no tengan un adulto mayor que pueda cuidar de ellas y se encuentren en grave peligro físico y/o moral (Mamá Margarita, s.f.).

Por otro lado existen instituciones educativas de educación media y superior como el CEFA, Héctor Abad Gómez, Cesde, Censa, la Javiera Londoño entre otros. Cerca de la Corporación hay varias canchas como san Diego, Bomberos y la Asomadera donde en ocasiones los niños y adolescentes de la corporación juegan su torneo de la amistad con otras instituciones permitiendo el acceso a espacios de socialización y esparcimiento de la comunidad.

Contexto Social.

En términos generales, no se identifica en el sector problemas graves en términos de relaciones entre los habitantes del lugar, las familias reconocen los espacios e instituciones de base que existen en el sector, en ocasiones resaltan la inseguridad del lugar ya que el sector no es de alto flujo residencial sino comercial y vehicular, no se evidencian transeúntes en ciertas horas por lo que han sucedido acontecimientos de inseguridad que han hecho prestar atención a la zona.

Contexto Político.

Se debe tener en cuenta que siempre se van a encontrar actores que de una u otra manera influyen en sectores y en el ejercicio de poder por el control territorial, en la comuna 10 poderes políticos como organizaciones sociales y poderes informales, como los que ejercen grupos armados e ilegales aún tienen presencia en la comuna. En la comuna 10, el poder político tiene una amplia mirada “es allí donde están asentados los grandes partidos políticos, las asociaciones de comerciantes, organizaciones sociales y ONG’s que han jugado un papel fundamental, estas últimas, en la reivindicación de derechos y espacios de participación para la ciudadanía” (Tobón, 2013, p.78)

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La corporación Superarse atiende a niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 15 años de edad asisten en la jornada alterna al colegio, residen principalmente en las comunas 8, 9 y 10 de la ciudad de Medellín, la gran mayoría de estos menores pertenecen a los estratos 1 y 2, dicha población se encuentra en alto riesgo psicosocial (abuso sexual, riesgo de calle, falta de un adulto cuidador, desmotivación escolar, problemas de socialización entre otros, por tanto Superarse trabaja con niños, niñas y adolescentes a los cuales se les han vulnerado los derechos y es promotora de los derechos de la niñez, comprometida con la protección, aportando de esta manera a la construcción de proyectos de vida tanto individuales como familiares (Arroyave C. et al 2013).

Las familias de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Corporación Superarse, se encuentran en situación de alta vulnerabilidad encontrándose en algunas de ellas condiciones de pobreza, desplazamiento, hacinamiento, bajos niveles de escolaridad y sus ingresos provienen en la mayoría de actividades como las ventas ambulantes, construcción, confecciones, con salarios que no ascienden al salario mínimo, así mismo en su contexto se observan factores de riesgo relacionados con la presencia de venta y consumo de sustancias psicoactivas, grupos armados, factores que hacen que no se garanticen una mínima calidad de vida.

La población atendida puede recibir una atención integral de acuerdo a sus necesidades específicas y las características de cada una de las familias o referentes familiares. Esta población por estar en su gran mayoría ubicada en una misma zona de influencia (centro oriental) comparten algunas características como redes sociales, cerca de cada uno de los barrios entre esas redes se encuentran Buen comienzo, la casa del camino, Jardín de amor, Corporación Hogar, Parque Biblioteca la Ladera y Escuelas Populares del Deporte INDER. (Jaramillo, 2010).

Actualmente la corporación tiene 33 familias vinculadas a la modalidad y un total de 44 niños, niñas y adolescentes, para el proceso de los menores es de vital importancia el acompañamiento y apoyo de las familias o referentes familiares, especialmente desde la modalidad, se propende en pro de los programas la consolidación y transformación de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

La tipología familiar es diversa, la gran mayoría de los casos son estructuras monoparentales (maternas) en las que el padre no hace presencia física, ni emocional, ni económica, la madre tiene a su cargo la responsabilidad del sostenimiento económico de la familia y crianza de sus hijos, responsabilidades que se le dificultan o simplemente no desean asumir, otras son familias extensas y es frecuente encontrar figuras de padrastros y madrastras, e hijos o hijas de uniones anteriores de uno o ambos miembros de la pareja (Gallego, 2016).

De acuerdo al acercamiento que se realizaron en la escuela de familias, la población que predomina en los encuentros es el género femenino por lo general son las responsables del cuidado del hogar y de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la familia, la participación de estas en los procesos que se llevan a cabo en la Corporación es fundamental, para garantizar condiciones favorables en los niños, niñas y adolescentes, ya que muchas veces no se garantizan los derechos de los mismos por la falta de compromiso y la poca vinculación de las familias, ya sea por factores laborales o por falta de interés con las actividades institucionales.

Si bien el proyecto “superarse en familia” está vinculado desde el año 2009 y ha tenido avances en su fundamentación gracias a las practicantes y al acompañamiento del anterior Trabajador Social quienes han hecho propuestas de intervención como la vinculación de los niños niñas y adolescentes con sus familias en algunos encuentros, las visita familiar domiciliaria de quienes no pueden asistir a la corporación y se les hace fortalecimiento de las pautas de crianza y la dinámica familiar, las metodologías que están siendo utilizadas, en ocasiones no responden a la necesidad de las familias y a la motivación de las mismas, por ende se trabajaron en nuevas estrategias metodológicas, temas que permean las realidades, para que las familias o referentes familiares se sintieran identificadas, participativas, lo que les permitió pensarse y repensarse la escuela de familias, afianzando el proceso de reflexión y participación.

DISEÑO METODOLÓGICO

Un diseño metodológico es la forma particular como cada persona organiza su propuesta de intervención. Lo metodológico debe estar soportado por la postura epistemológica y conceptual es decir, es aquí donde se responde a la pregunta cómo se investigará un problema u otra situación, el diseño metodológico está constituido por métodos, técnicas e instrumentos que se emplearan en la ejecución de la propuesta de intervención, con el fin de lograr los objetivos planteados y así dar respuesta a la evaluación del proyecto superarse en familia.

Por ende es importante el diagnóstico del proyecto ya que permite conocer que se ha hecho en este, cual ha sido el impacto y recolección de la información para su respectivo análisis, además conocer estos factores permite tener bases para generar futuras estrategias de intervención.

Para llevar a cabo el diagnóstico se necesitaron técnicas para la recolección de información que permitieron construir desde las perspectivas de las familias o referentes familiares la evaluación del proyecto buscando la participación activa de las mismas, generando propuestas para futuras intervenciones con las familias, logrando una retroalimentación de lo que conocen del proyecto y los temas que se trabajan desde la escuela de familias, conociendo por tanto intereses, sugerencias y reconocimientos frente al Trabajo que se ha hecho desde el área de Trabajo Social.

Bajo lo anterior, se plantearon técnicas e instrumentos que permitieron recolectar la información sobre el proyecto superarse en familia, estas fueron

OBSERVACIÓN: Esta facilita que se tengan en cuenta asuntos importantes para el desarrollo de la actividad como el lenguaje no verbal, posturas, interacciones entre otros, que permitan la recolección de asuntos claves, esta técnica permitió recolectar información a través del lenguaje verbal y no verbal (que en ocasiones se pasa por alto) pero aporta elementos necesarios, se observó la disposición de las familias o referentes familiares en la evaluación del proyecto, las interacciones y la confianza de las familias entre ellas debido a su tiempo vinculadas en la corporación y que algunas son familias extensas, esto permitió que la recolección de la información, las conversaciones que se tuvieron fueran claves para un encuentro ameno. Además hubo gran disposición en la participación de las actividades, a pesar de las dificultades del tiempo y las obligaciones de cada una de las familias o referentes familiares participantes hubo gran acogida frente a la evaluación del proyecto.

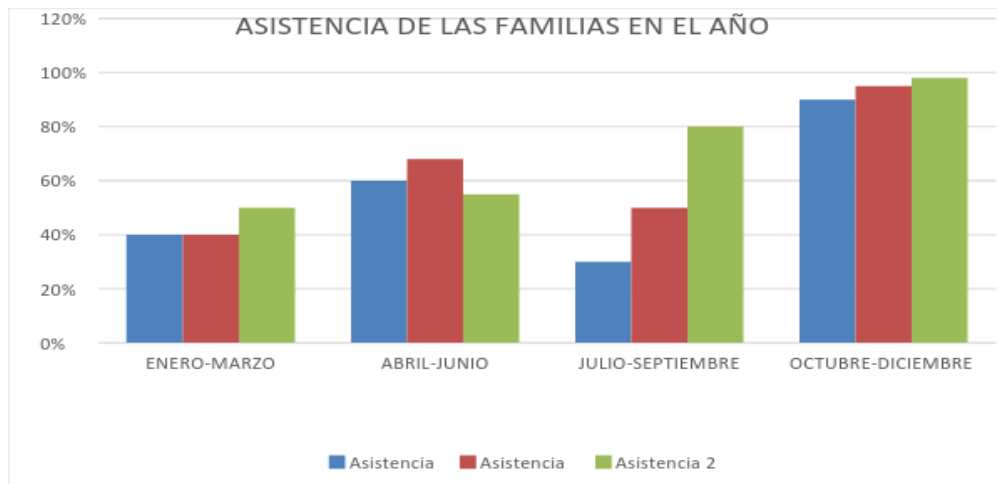
PARTICIPANTES: fue importante la asistencia de aquellas familias y/o referentes familiares que han sido constantes en la participación de las escuela de familias y querían participar para aportar a la construcción del diagnóstico, la convocatoria de las familias fue mirando la constante asistencia en la escuela de familias y en la participación de las actividades

que se han realizado en la corporación desde el proyecto superarse en familia, por lo que se invitó desde las llamadas telefónicas a las familias y las invitaciones que se realizaron se le entregaron a los niños, niñas y adolescentes para que se la entregaran a su respectiva familia.

GRUPO FOCAL: El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, experiencias y reacciones en los participantes, los grupos focales permiten obtener multiplicidad de miradas dentro del contexto del grupo. Esta técnica, facilitó reunir a algunas familias o referentes familiares que fueron claves en la construcción del diagnóstico, desde el grupo focal hubo una participación activa de las familias donde las mismas aportaron conocimientos, estrategias y sugerencias frente al proyecto, es aquí donde surgieron como las mismas familias decían “la importancia de los espacios de aprendizaje” y de socialización frente a los temas trabajados desde el proyecto.

Las familias resaltaron la participación de los profesionales y el acompañamiento que han tenido por parte de las practicantes de Trabajo Social y de Psicología tanto a nivel grupal como individual, igualmente resaltaron que los temas (que ellos mismos proponen al final del año) son importantes para el fortalecimiento familiar y las dinámicas familiares, el grupo focal se utilizó como un espacio de reflexión e interacción con las familias donde se realizaron preguntas abiertas acerca del proyecto y la opinión acerca de las metodologías que han sido utilizadas con las familias en la construcción de este.

El grupo focal posibilitó tener un espacio de reflexión frente al proyecto, la escucha, el diálogo y el compartir entre ellas, dicha vinculación permitió que desde el proyecto se adquirieran nuevos conocimientos y reflexiones sobre el mismo, aportando una constante retroalimentación, buscando desde el área de Trabajo Social propuestas de intervención que sigan fortaleciendo el proyecto de superarse en familia.



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA: Estas no siguen un orden cronológico de preguntas y el entrevistado es libre de expresar las respuestas; la técnica pretende generar una motivación a la persona para así iniciar un diálogo más que un cuestionario (Packer, 2013). Esta técnica permitió constituir un diálogo con las familias con respecto al proyecto “superarse en familia” ya que son ellos los principales sujetos con los que se construyen y realizan actividades desde este proyecto, esta técnica es de gran importancia pues permitió que las familias expresaran sus experiencias y sentires con respecto a las realidades que las permean ya que son los que conocen y viven de cerca este proceso institucional generando información para poder dialogar con las mismas sobre las dudas que tenían.

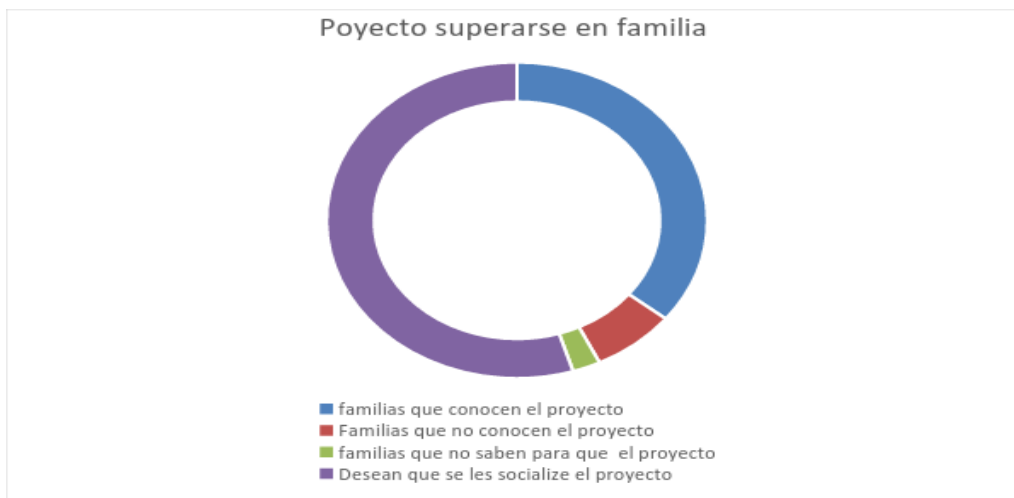
TÉCNICAS INTERACTIVAS: Las técnicas interactivas son dispositivos que activan la expresión en las personas, facilitando el ver, expresar, analizar por lo que se hacen visibles las experiencias, formas de pensar, sentir, para hacer construcciones y deconstrucciones que permitan procesos activos reconociendo al otro como un sujeto en la construcción colectiva del conocimiento

Estas técnicas se emplearon como un mecanismo de interacción participativa y validación de información, lo que permitió dar cuenta directamente de las experiencias, motivaciones, intereses y necesidades de las familias con el fin de potencializar y mejorar los procesos desarrollados en la corporación con las familias.

La técnica que se utilizó fue participativa con diversas preguntas realizadas a las familias para que todos y todas pudieran participar, se colocó en las sillas hojas de diferente color, cada una de ellas correspondía a una pregunta; esto permitió que no solo una persona respondiera sola pregunta sino que varias personas pudieran opinar sobre la misma pregunta generando una información amplia, lo que permitió analizar la información.

La técnica interactiva que se desarrolló estuvo enmarcada en el encuentro grupal lúdico y reflexivo donde se abordaron temáticas frente a la evaluación del proyecto y a la importancia de participar activamente en los procesos institucionales. Este diagnóstico evaluó las diversas experiencias y construcciones desde el proyecto superarse en familia afianzándolo y fortaleciéndolo como un espacio de interacción y dialogo con las familias

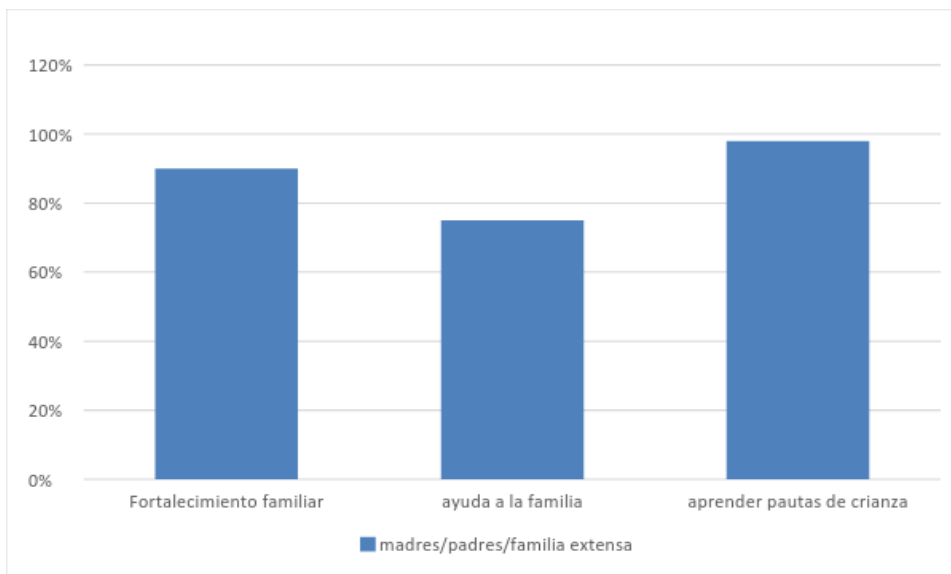
RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN



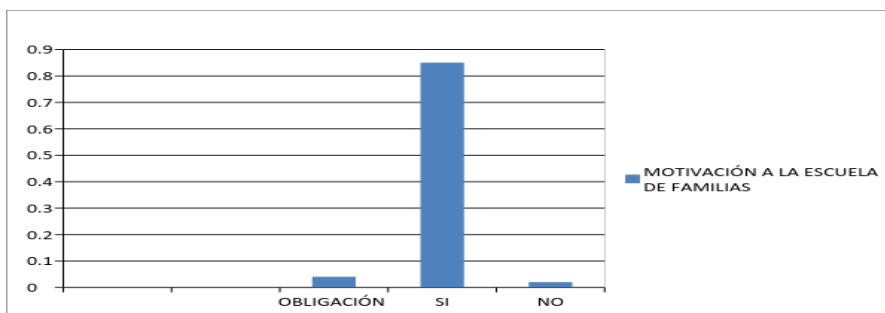
Según la información recogida por el grupo focal que participaron de la evaluación el 15% de las familias conocen el proyecto “superarse en familia” consideran que es importante ya que desde aquí se fortalecen prácticas de crianza y temas que permean sus realidades, el 3% de las familias no conocen el proyecto, afirman que no sabe cuál es su estructura y el objetivo de este, y el 1% considera que desconoce completamente el proyecto ya que “ en ocasiones entramos a la corporación pero solo nos habla de la escuela de familia” , y el 23% desea que se les socialice el

proyecto no solo desde la escuela de familias sino que se les comparta “tanto al cierre del proyecto como a principios de año”

Según las familias es importante conocer el proyecto y realizar diferentes actividades para su socialización pues desde este proyecto la participación de las familias es muy importante en el proceso de sus hijos y en el acompañamiento de los mismos.

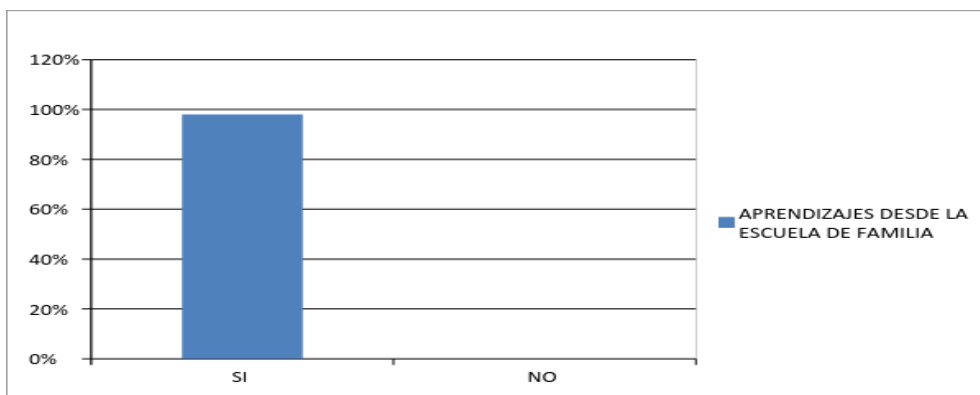


Según las familias, para ellas el proyecto superarse en familia tiene una multiplicidad de conceptos, la gran mayoría de madres, padres y familia extensa (como abuelas, tíos, primos, hermanos de los NNA) el 90% consideran el proyecto superarse en familia como un fortalecimiento familiar teniendo herramientas para aprender a “criar a sus hijos”, el 75% afirma que este proyecto ayuda a la familia a poder solucionar problemas que existen alrededor de esta, buscando soluciones a estos por medio de las asesorías individuales o grupales, el 98% afirma que este ayuda a aprender pautas de crianza pues en ocasiones ellos no tienen herramientas para su cuidado y desde la corporación “les ayudan” a educar, aprender normas, reglas dentro del hogar, logrando el fortalecimiento y unión entre las familias.



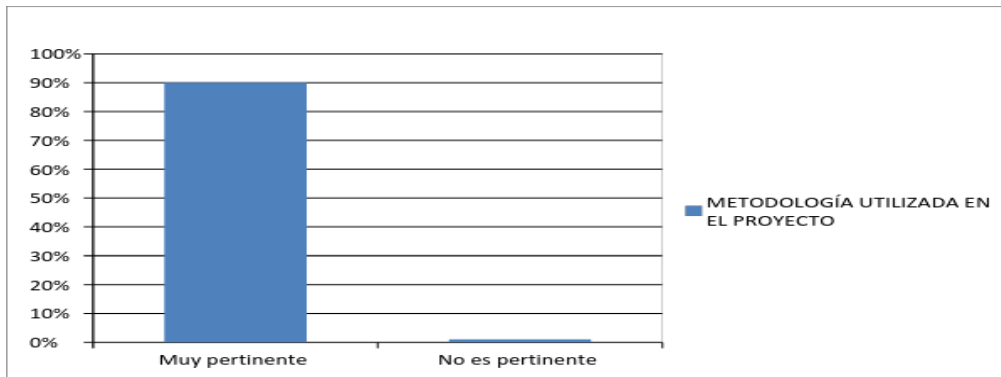
Frente a la pregunta si les motiva asistir a la escuela de familia la gran mayoría respondió que sí es importante ya que es un espacio donde se puede dialogar, saber las experiencias de las otras familias y se aprende mutuamente, estos espacios permiten conversar, participar y tener un espacio de reflexión con las familias, el 2% no le encuentra motivación a la asistencia a la escuela de familias pues consideran “que en ocasiones todo se vuelve repetitivo” , por lo que plantean que estos espacios como han sido trabajados los últimos dos meses son más dinámicos y no “tan aburridores” para asistir, por otro lado el 4% de las familias consideran asistir a la escuela de familias como una obligación en el proceso de sus hijos pues opinan que es un compromiso desde el ingreso a la corporación

Por tanto se les orienta a las familias de acuerdo a esta respuesta que no tomen la participación en la escuela de familias como obligación sino que es un espacio de reflexión, donde pueden convergir experiencias familiares cercanas iguales, las cuales desde el área de Trabajo Social se pueden brindar herramientas, explicando que la familia es de vital importancia en el ciclo vital de sus hijos, en el acompañamiento constante y en la corresponsabilidad que cada uno tiene en la crianza de sus hijos.



Por otro lado de acuerdo a los aprendizajes que desde la escuela de familia se les ha brindado, las familias lo han aplicado en el hogar en un 98% , afirmaban que estos espacios son importantes para conocer, aprender de los profesionales y poder conocer y compartir con otras familias, buscando alternativas de solución frente a problemáticas que se presentan en el hogar, además es desde este proyecto donde se brindan orientaciones como ellos decían “si tenían algún problema, ya sea para comisaria de familia” los profesionales sea de manera individual según sea

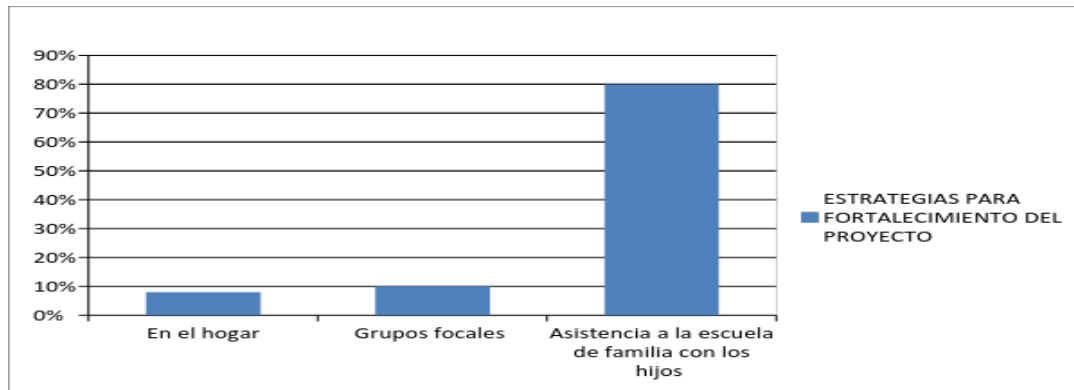
el caso o de manera grupal hacer remisiones y orientaciones cuando fuera necesario permitiendo que las familias se empoderen de su proceso y sean autónomas al momento de tomar decisiones frente a la familia.



De acuerdo a la metodología que ha sido utilizada en el proyecto superarse en familia el 90% afirmaban que es muy pertinente, pues los profesionales tienen en cuenta los temas que ellas mismas proponen para todo el año y los socializan de manera adecuada y clara. Además tienen en cuenta el apoyo que han tenido de las practicantes de Trabajo Social cuando necesitan una orientación y en los aprendizajes que han llevado a la escuela de familia consideran que se tienen en cuenta a aquellas personas que no saben ni leer ni escribir por lo que cuando utilizan medios ya sea digitales o físicos son pertinentes tienen en cuenta para realizar los temas de cada uno de los meses.

El 1% afirmó que en ocasiones “salía aburrido de los encuentros de familia”, que no se tenía en cuenta su participación pues era “líder de las familias” afirmaba que se vuelve muy monótona la metodología ya que solo se escucha a un profesional y las familias no participan casi, considera cumplir un deber que por aprender porque “él ya sabe eso” de acuerdo a esto se re encuadro al padre de familia, orientando que aunque pueden haber padres que desde el hogar se fortalecen herramientas, desde la corporación y debido al contexto que permea a cada una de las familias es importante seguir fortaleciendo relaciones en la familia para su buen funcionamiento, además de acuerdo a lo que el padre afirmaba que se escuchaba solo al profesional esta metodología por tanto se cambia desde la llegada de la nueva trabajadora social con miras a mirar que cambios produce en las familias esta participación, la cual tuvo muy buena acogida.

En esto algunas familias afirmaban que les había gustado el fortalecimiento del semestre pasado con la practicante anterior, la cual realizó en los hogares fortalecimiento en pautas de crianza, pero dijeron que debido a su estructura familiar o por sus obligaciones como el trabajo no podían permanecer mucho tiempo en el hogar para disfrutar de estos espacios, aunque proponen continuar con esta metodología, les parece que es importante también los encuentros grupales pues es importante “aprender de otras familias” sus experiencias ya que sus hijos “son casi de la misma edad”, aunque algunas familias afirmaban que “nunca las habían visitado” y les parecía importante este fortalecimiento



De acuerdo a la información arrojada por las estrategias para el fortalecimiento del proyecto el 8% afirmó que es importante que se fortalezcan las pautas de crianza desde el hogar ya que algunos en ocasiones se le dificulta su desplazamiento a la corporación ya sea por (no tener pasajes o tienen que cuidar a un miembro de la familia) por lo que esta metodología es pertinente y los toma en cuenta para la construcción del proyecto, el 10% afirmó que es importante los grupos focales pues consideran que algunas familias tienen a veces las mismas problemáticas o temas en común que desean fortalecer, y el 80% afirmó que les parece muy importante que la escuela de familia sea en compañía de los hijos e hijas pues no solo como ellos decían “son los padres los que deben aprender sino también los hijos, porque ellos a veces son muy groseros y no nos respetan” por tanto opinaban que hay temas que es importante trabajar juntos para que aprendan tanto padres como hijos para fortalecer la dinámica familiar.

RECURSOS DISPONIBLES

Todo proyecto o diagnóstico que se desee realizar tiene que tener unos recursos para poder ejecutarlo, esos recursos no solo son los económicos, pues también hay otros elementos que son imprescindibles y que son importantes a tener en cuenta en su elaboración,

Las personas que fueron claves para la construcción de este diagnóstico fueron los profesionales tanto de psicología como de Trabajo Social, la educadora, practicante de psicología pues estos fueron parte fundamental ya que por el proceso que han llevado en la corporación y el tiempo en la misma permitieron complementar y apoyar esta construcción posibilitando tener diversas miradas desde todas las áreas

Como actores claves las familias fueron estas las principales constructoras de brindar y orientar la evaluación del proyecto brindando estrategias para seguir construyendo este proyecto. Se contó con elementos necesarios para la construcción del diagnóstico como medios físicos y digitales, imágenes, sonidos, materiales didácticos, el espacio como un asunto importante para la comodidad de las familias o referentes familiares, es así que se pudo vincular a las familias para que ellas fueran las principales gestoras de la evaluación del proyecto por medio del grupo focal y las charlas que se tuvo en este logrando establecer estrategias de intervención futuras.

En consecuencia el diagnóstico permitió evaluar la participación de las familias en los diferentes procesos, por tanto se pensó en estrategias metodológicas para que las familias asistan a estos espacios que más que una obligación es un proceso para fortalecer, aprender, reflexionar y conocer a las familias permitiendo un espacio de interacción con los otros.

PRONÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Sin desconocer el dinamismo del contexto y partiendo del análisis del mismo, el objetivo de este pronóstico es exponer una serie de situaciones proclives a suceder de no efectuarse la intervención requerida que dé respuesta a las mismas.

En primera instancia, es preciso resaltar la realidad que se presenta frente a las diferentes situaciones que viven las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes,

así bien, las realidades que viven las familias o referentes familiares des de suma importancia el acompañamiento pues les permite tener herramientas y fortalecer prácticas de crianza y dinámicas familiares, ya que según muchos casos el no acompañamiento de la familia en este proceso, la falta de autoridad entre otros, se convierten en obstáculos para las relaciones familiares, por tanto desde esta intervención se potencializa el conocimiento y fortalecimiento de las dinámicas familiares, permitiendo que no se vulneren los derechos a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo psicosocial.

Otra de las situaciones es que en ocasiones por su estructura familiar algunos niños, niñas y adolescentes no tienen la posibilidad de tener los dos padres en su estructura familiar u otros miembros de la familia extensa cerca, dificultando en ocasiones el acompañamiento en las tareas y en los deberes de los niños, niñas y adolescentes o en el tiempo libre de los mismos, por tanto la intervención desde aquí es importante, aunque desde la corporación se brinda el apoyo, es la corresponsabilidad que tienen los padres en el ciclo vital de sus hijos pues son deberes de los padres, madres y/o acudientes en este acompañamiento.

Otra de las situaciones más comunes es que en ocasiones los padres, madres o referentes familiares no establecen una autoridad en el hogar por lo que son permisivos con sus hijos e hijas posibilitando que los niños, niñas y adolescentes supongan que no existen unas normas o reglas en la familia lo que conlleva a la falta de respeto entre pares y adultos y es allí donde surge en ocasiones los conflictos familiares y desequilibrios.

También es importante resaltar las dinámicas de los contextos de los barrios en los que viven las familias ya que muchos de estos son empoderados por actores armados ilegales en el territorio, esto teniendo gran vulneración principalmente los niños, niñas y adolescentes pues en ocasiones se convierten en actores claves para estos grupos armados, por lo que desde las familias se deben dar herramientas preventivas frente a estas situaciones que ocurren en la cotidianidad y no solo a las familias sino a los mismos niños, niñas y adolescentes que son los perjudicados con estas dinámicas de violencia.

Si se interviene en compañía de Psicología y Trabajo Social se podrá garantizar derechos humanos como la libre expresión, autonomía en los territorios y paz en lo referente a los riesgos.

“La vinculación de estas familias es necesaria para tener logros significativos en los procesos que se llevan a cabo con los niños, niñas y adolescentes, pues si no se cuenta con su apoyo y acompañamiento, muchos de los avances que se logran desde la institucionalidad se olvidan a llegar a casa evidenciándose así un retroceso en los procesos que no permiten cumplir con las metas que se tenían planeadas” (Parra, Diana, 2014).

En consecuencia las familias o referentes familiares requieren fortalecimiento de prácticas de crianza y cuidado adecuadas o atención frente a una problemática específica, además de brindar herramientas preventivas y promocionar el autocuidado no solo para los niños, niñas y adolescentes sino también para las mismas familias. Por tanto así las cosas, es necesario una intervención que promueva el trabajo colectivo, el aprendizaje y la formación de las fuerzas y oportunidades que tienen las familias o referentes familiares, que enfoque sus esfuerzos en ejecutar una intervención familiar que les permita ver y descubrir todas sus potencialidades como grupos y como individuos, que como familia asuman un papel activo dentro de su grupo y realidad que los aqueja analizando sus necesidades y siendo motor de su propio cambio.

Por lo anterior, es de vital importancia identificar la intervención familiar de Trabajo Social teniendo claro la importancia que tienen las familias, lo cual lleva a los Trabajadores Sociales a enfrentarse en el desafío de conocer el tipo de intervención que se esté llevando a cabo, permitiendo identificar las fortalezas y generar transformaciones en el ámbito familiar.

En relación a lo anterior la intervención de trabajo social estuvo encaminado en fortalecer pautas de crianza de las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes, y las dinámicas familiares, cada miembro de la familia debe buscar su buen funcionamiento, teniendo en cuenta que si un subsistema familiar se descompone afecta los demás miembros de la familia, pues alrededor de ella se fortalecen los vínculos y relaciones. Esto significa aportar a una reflexión permanente en torno a las condiciones estructurales y dinámica familiar considerando todos aquellos factores protectores que contribuyen a garantizar el desarrollo sano y plano de los niños, niñas y adolescentes.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Las estrategias que fueron planteadas de acuerdo a lo que arrojó el diagnóstico fue la **Prevención y promoción familiar**, pues desde esta y siguiendo la línea y acción de la corporación superarse es de importancia la prevención y promoción debido a los riesgos psicosociales los cuales enfrentan las familias y los niños, niñas y adolescentes de la corporación

La prevención familiar son implementadas en programas y proyectos con el fin de prepararlos para manejar las situaciones de riesgo o crisis, y esta tiene como objetivos la disminución de los riesgos que los pueden permear, por tanto desde las áreas que existen en la corporación y especialmente desde el Trabajo Social se trabajó para la promoción del objetivo del proyecto se realizó con base en técnicas interactivas donde todos pudieran participar, mediante imágenes, construcciones propias, videos, experiencias, talleres, con el fin de que se fortalecieran relaciones personales e intrafamiliares, promoviendo herramientas para las pautas de crianza y el fortalecimiento familiar , buscando la transformación familiar.

INFORME DE GESTIÓN

El presente informe de gestión da cuenta de lo realizado en el campo de práctica, siendo este un instrumento importante para evaluar las actividades realizadas con la población aspectos a mejorar, aprendizajes y reflexiones en torno a la profesión.

El trabajador (a) social gracias a su formación profesional posibilita intervenir desde varios niveles, logrando una atención integral de acuerdo al campo en el que se está interviniendo; uno de estos es el nivel *preventivo* el cual permite la actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social (Quintero,1997), todo esto es mediado desde la corporación superarse por acciones de carácter promocional de mano con otras entidades institucionales por lo que se trabaja en conjunto promoviendo el cambio, la igualdad, la integración plena en la sociedad de manera individual, grupal y comunitario.

Con la finalidad de promover un trabajo integral, Superarse desarrolla un trabajo no solo con niños, niñas y adolescentes, sino también con sus familias para ello el área de Trabajo Social tiene un papel protagónico en la modalidad, por tanto desde el surgimiento de la modalidad preventiva se busca la participación activa de las familias para llevar a cabo el fortalecimiento individual y grupal.

Al inicio de la práctica profesional en la corporación superarse modalidad externado se plantearon objetivos, direccionados por un plan de acción que permitió ejecutar actividades que dieran como resultado el logro de metas y propuestas.

PLAN DE PRÁCTICAS (Ver anexo 1)

El plan de práctica da cuenta de las actividades desarrolladas y las estrategias de intervención ejecutadas en la corporación superarse correspondiente a la práctica profesional II y III la cual tuvo como objeto la atención integral, de niños niñas, adolescentes, sus familias y referentes familiares en situaciones de riesgo y vulneración de derechos, con el fin de fortalecer elementos protectores que conllevaran al restablecimiento de derechos y a al afianzamiento de las dinámicas familiares

LOGROS Y DIFICULTADES EN RELACIÓN A LA PRÁCTICA PROFESIONAL

- Se logró desde la práctica profesional la participación activa en los talleres liderados por trabajo social “hagamos un trato por el buen trato” y la “escuela de familias” que posibilitaron aprehender tanto lo que se habla desde la teoría y llevarlo a la práctica, se logró cumplir los objetivos propuestos al principio de la práctica pues desde el diagnóstico evaluativo que se realizó con las familias posibilitó analizar que se había realizado, como complementar y establece nuevas estrategias de intervención con las familias.

- Se logró a pesar de las dificultades la disposición que tuvieron las familias en cuanto a los temas trabajados en los encuentros, posibilitando que se fortalecieran en pautas de crianza, prevención de riesgos psicosociales desde el hogar y la importancia de la corresponsabilidad familiar. Estos talleres permitieron el acercamiento directo a la realidad social, evidenciando la situación actual de las familias, niños, niñas y adolescentes. La práctica profesional brindó la posibilidad de aproximarse al contexto institucional y laboral que más adelante se tendrá que vivir y afrontar como profesionales de Trabajo Social, aunque esta práctica permitió vivir experiencias significativas y afrontarse a dilemas éticos, cuestiones éticas que permean esta profesión.
- Se logró conocer la diversidad de las familias de ser, vivir y educar a sus hijos e hijas, este también se convirtió en un reto durante la práctica pues las familias con las que se trabajó algunas presentaban dificultades con el compromiso institucional presentando inasistencia a las actividades programadas por los profesionales de la Corporación por tanto era difícil establecer contacto con algunas de estas, por lo que desde el área de Trabajo Social y el apoyo de la asesora institucional se generaron estrategias que permitieron mejorar significativamente la participación y vinculación de las familias en la corporación.
- La modalidad externado, conformada por los profesionales fomentan un ambiente de trabajo basado en el compañerismo, el respeto, la ayuda y el trabajo en equipo, muestran disposición para ofrecer y resolver inquietudes logrando así una mayor aprehensión de los conocimientos, brindando un espacio de trabajo amigable y cordial, el apoyo que se tuvo por parte de las áreas permitió conocer cada quehacer profesional y aportar desde Trabajo Social, brindando herramientas para fortalecer los proyectos o talleres.
- Se logró un acercamiento directo a las funciones propias del área de trabajo social en el contexto de protección y familia, como las visitas familiar domiciliarias, la entrevista familiar, el grupo focal, la valoración familiar inicial herramientas básicas en el desarrollo de nuestra labor, con el desarrollo de estas actividades se pudieron fortalecer conocimientos y reflexionar sobre el papel de la familia en la actualidad, los cambios que se han tenido a lo largo de la historia y el trabajo que como profesionales se debe asumir,

asumiendo un rol transformador, potencializando y buscando alternativas para generar empoderamiento de las personas buscando que los sujetos sean agentes de cambio.

- El trabajo con los niños, niñas y adolescentes se basó en la ejecución de talleres y actividades enfatizados en la prevención de riesgos psicosociales y promoción del buen trato, la realización de estos posibilitaron poner en evidencia conocimientos y aptitudes para el manejo de grupos y el trabajo con niñez y adolescencia además del aprendizaje y herramientas que no solo se le brinda como futura profesional para la prevención en cuanto a riesgos psicosociales a los cuales pueden estar expuestos, sino el aprendizaje que se obtiene del otro es fundamental para crecer desde la profesión, ya que el aprendizaje es continuo, con los demás y con uno mismo; en capacidad de construir conocimientos propios, que buscan trascender la interpretación de la realidad para contribuir propositivamente en la transformación de la misma. Como futuros profesionales se debe tener en cuenta el proceso de enseñanza–aprendizaje de manera unidireccional, dentro del cual se debe asumir un rol activo, como investigador, como generador de conocimiento, en permanente relación con los demás, asumiendo la construcción de conocimiento como un reto que posibilita identificar situaciones problemáticas en un entorno para formular de manera creativa e innovadora posibles alternativas de solución.
- Es notable que dentro de la Corporación Superarse el equipo interdisciplinario vive en constante actualización y capacitación, lo que hace que su accionar este siempre sustentado teóricamente y mediado por la ética profesional, aprendizajes constantes e intervenciones fundamentadas logrando fortalecer el trabajo desde cada una de las áreas, también es ameno ver como los procesos llevados a cabo en la modalidad tanto con los niños, niñas y adolescentes y sus familias o referentes familiares tienen una influencia en el cambio social y comunitario del entorno, esto se vio reflejado en las visitas domiciliarias y en los seguimientos que se realizan cada 4 meses.

APRENDIZAJES A NIVEL PERSONAL

A nivel personal la práctica generó grandes aprendizajes y retos significativos en primer lugar porque es un campo de práctica que abre las posibilidades de generar conocimiento y ser autónomo en el ejercicio profesional, además de la posibilidad de pensar el trabajo social desde diferentes perspectivas y sentires.

Fue un reto grande intervenir con niñez y adolescencia, pero ello sirvió para aprehender y reconstruir pensamientos que se tenían anteriormente. El trabajo con niños, niñas y adolescentes aportó al crecimiento personal a partir del conocimiento de sus experiencias de vida y la realidad en la cual están inmersos, demostrando que cualquier dificultad puede ser superada y afrontada de la mejor manera. El acercamiento a la realidad social que se vivió en esta práctica a nivel personal posibilitó dimensionar los dilemas éticos y las cuestiones éticas que se encontrará en la profesión, en cualquier campo de intervención y con los sujetos que se vaya a intervenir.

Como conclusión la práctica profesional en la Corporación Superarse aportó de manera significativa el proceso profesional y personal, se dieron los resultados esperados y hubo un excelente acompañamiento no solo por parte del área de Trabajo Social sino por todo el equipo interdisciplinario lo que posibilitó la adquisición de nuevos conocimientos y la puesta en práctica de los ya obtenidos. Como seres humanos siempre nos vamos a ver enfrentados en diversos contextos, diversas problemáticas pero es ahí donde el profesional debe fortalecer y aflorar esas habilidades que tiene y ha aprendido a lo largo del camino para afrontar situaciones reflejadas en la realidad para generar no solo un cambio individual, sino familiar y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✓ Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo social familiar*. Santiago de Chile: Editorial Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ✓ Bertalanffy, L. (1993). “*Teoría General de Sistemas*”. Madrid: Fondo Cultural de Economía Editorial
- ✓ Botero Botero, S. L.; Pérez Usuga, G. E.; Velásquez Pérez, M. E. (2011) *Internet, Padres y adolescentes: experiencias y significados en el entorno familiar*. (Trabajo de grado para optar al título de psicología). Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Trabajo Social. Medellín, Colombia.
- ✓ Cerda, H (1991). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá. El Búho.
- ✓ Corporación superarse. (s.f.) *Direccionamiento estratégico*. Recuperado de la página web
- ✓ Dialogando. (Productor). (2011). *La familia digital* {DVD}. España.
- ✓ Escobar, J., Bonilla F. (2009) *Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica*, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 9, 1-18. Recuperado de http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf
- ✓ Fernández, T., Ponce De León, L. (2011) *Trabajo Social con familias*. Madrid. Ediciones Académicas S.A
- ✓ Gallego, J. (2014). *Proyecto Superarse en familia*. Corporación Superarse. Medellín.
- ✓ G.M.C. (Productor). (2012) *Padres difíciles Hijos difíciles* {DVD}. Colombia
- ✓ Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá. Ed el búho

- ✓ Mama Margarita. (s.f) *Objeto Social*. Recuperado de la dirección electrónica [http://www.casamamargarita.org/index.php/objeto-social](http://www.casamamamargarita.org/index.php/objeto-social)
- ✓ Marín, Á. (2016). *Informe de contextualización Corporación Superarse*. Informe de práctica profesional II, Universidad de Antioquia, Medellín.
- ✓ Packer, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Bogotá: Universidad de los andes, ediciones Uniandes.
- ✓ PAI – Proyecto de Atención Institucional. Corporación superarse. 2014
- ✓ Parra, D. (2014). *Informe de contextualización Corporación Superarse*. Informe de práctica profesional II, Universidad de Antioquia, Medellín.
- ✓ Quintero, Á. (2004). *El Trabajo Social Familiar y el Enfoque Sistémico*. Buenos Aires: Lumen.
- ✓ Quintero, Á. M., & Mesa, S. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- ✓ Quintero, Á. (1997) *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires. Lumen Humanitas. Pág. 187
 - ✓ Umaña, S (s.f). *El Enfoque De Derechos: Aspectos Teóricos Y Conceptuales*. Recuperado de la página web <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>

PLAN DE PRÁCTICAS (ANEXO 1)

Al inicio de este proceso, se planteó un plan de prácticas enfocado en los diferentes actores y líneas de intervención con los que se trabaja en la Corporación Superarse modalidad externado.

Se Trabajaron las siguientes líneas de intervención que orientaron el trabajo con individuo, grupo y familia.

- **Familias de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado:** el trabajo con las familias de la Corporación se encaminó en vincularlas al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes, fortalecer las interrelaciones familiares y así contribuir a la disminución de los riesgos psicosociales a los que se exponen los niños, niñas y adolescentes de la institución, igualmente se promovió el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar, ya que desde la modalidad y en los ocho meses de práctica, algunas familias son alejadas del proceso.

Se buscaron alternativas para que las familias se empoderaran de sus procesos y logaran cambios tanto a nivel individual como en su dinámica familiar, promoviendo el acompañamiento a la niñez y adolescencia ya que este vínculo es fundamental para transformar sus realidades sociales, esto se realizó mediante el acompañamiento a las actividades del área de Trabajo Social y en especial con el desarrollo del proyecto de intervención “superarse en familia” el cual tenía como objetivo Fortalecer a las familias de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado de la Corporación Superarse en prácticas de crianza buscando su vinculación y participación activa en los procesos de la modalidad disminuyendo los riesgos psicosociales (Gallego,2014).

- **Niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado:** con el acompañamiento a las actividades realizadas con los niños, niñas y adolescentes en el espacio de programa liderado por Trabajo Social “hagamos un trato por el buen trato” se logró en compañía de la Trabajadora Social tener un impacto significativo en la prevención de riesgos psicosociales en especial los relacionados con el ámbito familiar, como: prevención del maltrato intrafamiliar, abuso sexual, negligencia, consumo de sustancias psicoactivas, bullying, embarazo adolescente entre otros, buscando en los niños, niñas y adolescentes de la modalidad cambios tanto al interior de sistema familiar como en su macrosistema.

Desde la práctica profesional realizada en la modalidad se fortaleció el proyecto “Superarse en familia” realizando un diagnostico evaluativo con sus propuestas de intervención para desarrollar en el transcurso de la práctica.

OBJETIVO GENERAL: evaluar el proyecto “Superarse en familia” permitiendo conocer que avances había tenido el programa en relación a que se había realizado y de qué manera había impactado dicho proyecto en las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado. En coherencia a lo anterior se proyectaron dos objetivos específicos que se llevaron a cabo durante todo el proceso de práctica con las familias vinculadas a la modalidad. A continuación se plasman los objetivos que se trazaron al inicio para evaluar el proyecto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Conocer y evaluar cuáles han sido las metodologías propuestas para abordar el proyecto superarse en familia.

Este objetivo tuvo como finalidad hacer un seguimiento a las metodologías o estrategias que habían sido utilizadas en la escuela de familias y en la intervención con las mismas, cuáles eran las percepciones que tenían las familias en las intervenciones realizadas desde trabajo social. En relación a las metodologías que habían sido utilizadas en la escuela de familias, estas eran poco participativas y más de escucha a un profesional, resaltaban las familias que las metodologías utilizadas como las reuniones son de gran satisfacción ya que permiten converger con realidades similares, aprender del otro posibilitando que se fortalezcan las dinámicas familiares.

Desarrollo de actividades:

En este sentido se desarrollaron actividades como talleres reflexivos que permitieran a las familias una participación activa, se continuaron con los talleres grupales ya que es fundamental en fortalecer los procesos de los niños, niñas y adolescentes buscando que se integren a los mismos, para fortalecer las metodologías que estaban más acorde con el contexto de las familias.

Se realizó un grupo focal que posibilitó conocer los intereses de las familias, promoviendo pautas de crianza y la corresponsabilidad como base fundamental en la dinámica familiar y en el proceso que llevan en Superarse. Dentro del grupo focal realizado se trabajaron por petición de las mismas familias las normas en el hogar ya que estas afirmaban que se veían en ocasiones

“crudos” pues sus hijos desacatan las normas ejercidas al interior de la familia y no sabían cómo reaccionar frente a diversas situaciones, esto fue orientado en compañía de la practicante de psicología en el cual se realizó el taller *“herramientas para disciplinar con amor y crear autonomía en el niño, niña y adolescente”* con la participación de 7 familias o referentes familiares.

Este espacio se creó con el fin de proporcionar a las familias de los niños niñas y adolescentes de la Corporación Superarse herramientas para disciplinar con amor y crear autonomía en los menores que conforman el sistema familiar, la idea generó un ambiente de diálogo entre los participantes a partir de la evidencia de unas imágenes, que les evocaba la imagen y la manera como se establecían las normas en ese aspecto dentro del hogar, se realizaron reflexiones frente al tema además del romper hielo con los mismos padres para pensar que no solo los hijos deben tener normas en el hogar (**Ver anexo 2**).

Indicadores

Frente a la convocatoria que se realizó a las familias se llamaron en ese momento a 27 familias que estaban vinculadas a la modalidad, asistieron a los tres grupos focales entre 6 y 9 familias, los cuales permitieron que se les reforzara prácticas de crianza y fortalecer el compromiso como familias vinculadas al proceso de la corporación.

Aunque se tenía programado hacer varios grupos focales solo se pudieron realizar tres, ya que se analizó que las familias al asistir a los grupos focales no participaban de la escuela de familias, pensando que tenían la misma intencionalidad por tanto dicha participación había disminuido. Los tres grupos focales que se realizaron permitieron observar que las familias son abiertas a sus realidades generando una recogida positiva, estas afirmaron que eran importantes dichos espacios pues son temas que les fortalecen la dinámica familiar y transforman sus realidades sociales.

El segundo objetivo específico que se planteó al inicio de la práctica fue:

Brindar una metodología participativa donde las familias brindaran herramientas desde sus experiencias con la vinculación del proyecto.

Este objetivo tuvo como propósito re-direccionar las metodologías de acuerdo a que las familias participaran de los talleres y no solo estuvieran presentes escuchando la voz de un profesional, se trabajó y reforzó en compañía de la Trabajadora Social una participación pensada no solo en transformar las realidades de los niños, niñas y adolescentes sino también de sus familias pues son ellas un apoyo fundamental en los mismos, desde el área de trabajo social se brindaron temas y talleres participativos donde las familias plasmaban sus realidades o casos cercanos que posibilitaron discusiones.

Desarrollo de las actividades:

La escuela de familias se fortaleció frente a temas relevantes que permean la realidad y el contexto que viven las familias de la corporación por tanto se realizaron 8 talleres reflexivos que permitieron la interacción entre las familias y el profesional, a continuación algunos de los talleres realizados

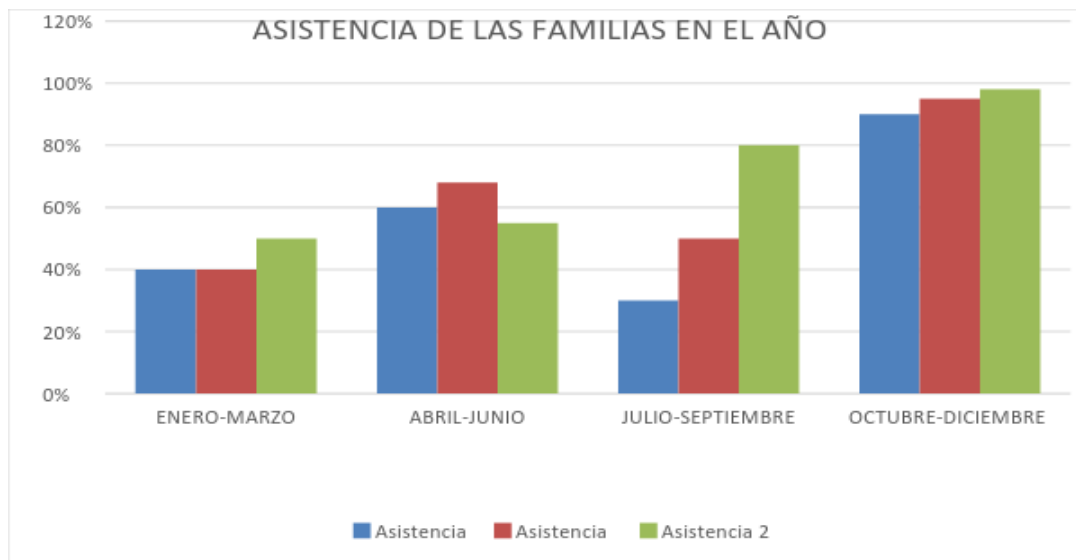
- ***Solución de conflictos familiares***, tenía como principal objetivo brindar a la familias de los niños, niñas y adolescentes de la corporación elementos para la prevención y solución adecuada de los conflictos familiares, en este taller se trabajaron tres casos sobre los conflictos que se pueden generar en el sistema familiar, relacionado con conflicto conyugal, parento-filial y fraternal a partir de estos casos las familias en subgrupos debatían como resolver el conflicto en cada caso. **(Ver anexo 3)**
- ***Nuevas tecnologías y sus riesgos*** tenía como principal objetivo sensibilizar a las familias frente al uso positivo de las redes sociales y el internet fomentado en ellos el acompañamiento y vigilancia permanente a los niños, niñas y adolescentes en este aspecto, se proyectó un video llamado “ ***la familia digital***” el cual muestra a una familia permeada por las nuevas tecnologías, se realizó un paralelo con imágenes de como utilizaban el tiempo libre los niños, niñas y adolescentes en épocas anteriores y como lo utilizan en la actualidad con el fin de hacer una sensibilización frente al compartir más en familia. **(Ver anexo 4)**
- **•Niños, niñas o adolescentes difíciles?** Este taller tuvo como objetivo fortalecer a las familias de los niños, niñas y adolescentes de la corporación, pautas para acompañar a sus hijos en el proceso de desarrollo, este taller se desarrolló por medio de la proyección de

un video llamado “**padres difíciles, hijos difíciles**” a partir de lo que generó el video se les entregó unos papeles de color, cada pregunta correspondía a un color y las familias debían responder algunas preguntas relacionadas con las conductas y comportamientos de los hijos en el hogar (**Ver anexo 5**)

- **Evaluación del proyecto superarse en familia**, este tema tuvo como principal objetivo evaluar con las familias que asisten a la escuela de familias, con el fin de que propusieran temáticas para el año 2017 y manifestaran aspectos positivos y negativos de las escuelas realizadas en el transcurso del año 2016, en este encuentro hubo la posibilidad de generar discusiones sobre la puntualidad de algunas familias, generar estrategias pedagógicas, además de generar temas para el año 2017 que sean de su interés.
- **Riesgos psicosociales y vulneración de derechos**, este taller tuvo como objetivo brindar a las familias y referentes familiares de la corporación herramientas para prevenir los distintos riesgos psicosociales, para la prevención de los mismos, con el objetivo de combatir factores comunes para así evitar casos desde el ámbito familiar, cada familia decía que riesgos eran conocidos o a los que estaban más vulnerables mientras se les proyectaba un pequeño video de estos y en una hoja copiaban como ese riesgo se acompañaba y se prevenía desde el hogar. (**Ver anexo 6**)
- **El derecho a la educación-corresponsabilidad de la familia**, este taller tuvo como principal objetivo enfatizar en las familias y referentes familiares de la corporación la corresponsabilidad de la educación como un derecho fundamental y como el motor de contribuir al desarrollo afectivo, social, e intelectual de los niños, niñas y adolescentes, este taller se trabajó en conjunto con el área de pedagogía donde se proyectó el video “aprendiendo hábitos de estudio” y se dio lectura a tips sobre rutinas y hábitos de estudio” y por parte del área de trabajo social, se trabajó la corresponsabilidad de la familia en educación desde la corresponsabilidad emitida en el código de infancia y adolescencia (**Ver anexo 7**)

Indicadores:

Este objetivo estuvo enfocado en la participación que tuvieron las familias, la disponibilidad y el compromiso que las familias adquieren con la corporación pero igualmente es una responsabilidad familiar el acompañamiento a sus hijos y/o hijas, el objetivo que se plasmó desde principios fue incorporar técnicas interactivas para motivar a las familias y referentes familiares en la asistencia a estos espacios de reflexión no solo como una obligación sino como un espacio donde se construyen conocimientos, además se incorporó la evaluación escrita en los encuentros ya que es importante la opinión de las familias frente a los temas y encuentros que se realizan pues esto ayuda a potenciar cada día la participación.



A continuación se da cuenta de todas las actividades realizadas durante la práctica profesional su objetivo, metodología y como se hizo en el tiempo que se realizó

ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	COMO SE HIZO
Inducción Institucional	Acercamiento a cada uno de los procesos y proyectos que se realizan en la Corporación, conocer el equipo interdisciplinario y a los niños, niñas y adolescentes con el fin de realizar una buena inserción al campo de práctica y adquirir los elementos necesarios para realizar un diagnóstico que permita formular el proyecto de intervención, además para tener un buen desempeño durante todo el tiempo de prácticas.	En este tiempo el asesor institucional quien era Juan Guillermo Gallego me presentó, se realizó la presentación al equipo interdisciplinario y a los niños, niñas y adolescentes con el equipo de Trabajo, hubo mucha empatía. Se realizó lectura de documentación como el: PAI, informes de practicantes anteriores, documentos sobre ley de infancia y adolescencia, parámetros fundamentales del ICBF, formatos y proyectos institucionales. Se hizo revisión de casos de cada uno de los niños, niñas y adolescentes.
Organización y participación en la escuela de familias	La escuela de familias hace parte del proyecto “Superarse en familia” y permite dar a conocer a las familias los temas trabajados durante el mes. La participación en esta tiene como objetivo colaborar al área con las actividades que se deban desarrollar y los temas de cada mes.	Durante cada mes en las escuelas de familias se trabaja un tema específico y tiene distintas áreas encargadas en cada uno de estos, se trabajaron los temas por medio de técnicas interactivas o lúdicas, en las reuniones también se brindaron informaciones generales para el fortalecimiento continuo de los niños, niñas, adolescentes y de las familias Los encargados de cada una de las reuniones son las áreas que tengan asignados el tema del mes y el área de Trabajo Social para la organización y convocatoria la cual se realiza por medio de realización de invitaciones, cartel informativo a la entrada de la

		<p>corporación y se refuerzan con llamadas a cada una de las familias y referentes familiares</p> <p>El área de Trabajo Social junto con pedagogía estuvo a cargo del tema la educación como un derecho- corresponsabilidad de la familia, riesgos psicosociales y vulneración de derechos, Nuevas tecnologías y sus riesgos, Niños, niñas o adolescentes difíciles?, en estas actividades se evidenció la participación y asistencia activa de las familias.</p>
Grupos focales con las familias	<p>Estos se realizan con el objetivo de trabajar con las familias temas focalizados en las diferentes necesidades que tengan de una manera más personal y con el fin de conocer y aprender de las experiencias de otras familias, centrado en hacer seguimiento del fortalecimiento en las prácticas de crianza</p>	<p>Se realizaron tres grupos focales organizados en compañía de la anterior practicante de psicología en el que se trabajaron los temas: normas en el hogar, diagnostico, pautas de crianza, los grupos focales que se trabajaron aunque hubo baja participación se logró fortalecer y brindar herramientas a las familias frente a su dinámica familiar, se logró una participación a desde la planeación, convocatoria, exposición a las familias y el análisis de la actividad. Se trabajó mediante técnicas interactivas y actividades lúdicas</p>
Valoración inicial de las familias de los niños, niñas y adolescentes	<p>El objetivo de esta es conocer el estado actual de la familia, en cuanto a su dinámica y estructura. Además se realiza motivación al proceso institucional y establece el primer contacto con la familia.</p>	<p>Estas se realizaron en compañía de la asesora institucional y su diligenciamiento también fue orientado por esta en una etapa inicial, más adelante se pudo realizar de manera autónoma, conociendo las familias, sus relaciones, antecedentes familiares claves para el reconocimiento y realización de los genogramas</p>

<p>Visitas familiares domiciliarias</p>	<p>La visita familiar domiciliaria en la Corporación se convierte en un mecanismo esencial para conocer el estado actual de las familias en términos de su dinámica, estructura, entorno y sus capacidades económicas. Su objetivo además es establecer compromisos con la familia en el proceso institucional de los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Se realizaron teniendo en cuenta revisión documental de la historias ya que la gran mayoría de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad tenían unas visitas familiares domiciliarias desactualizadas, por tanto en compañía de la asesora institucional se realizaron varias visitas, logrando ver cambios en la dinámica familiar.</p>
<p>Realización de un diagnostico evaluativo</p>	<p>Este diagnóstico tuvo como principal objetivo evaluar el proyecto “superarse en familia” permitiendo conocer que avances ha tenido el programa en relación a que se ha hecho y de qué manera ha impactado dicho proyecto en las familias o referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado</p>	<p>Se realizó un diagnostico evaluativo convocando a 27 familias que en ese momento hacían parte de la corporación para realizar el diagnóstico del proyecto superarse en familia, de este participaron 10 familias y referentes familiares los cuales por medio del grupo focal brindaron herramientas para conocer como este proyecto a vinculado y fortalecido las familias de la modalidad. Se evaluó el proyecto de intervención y se trabajo acerca de la prevención de los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos los niños, niñas y adolescentes</p>

<p>Diligenciamiento del Plan de Atención Integral PLATIN</p>	<p>El PLATIN constituye el mecanismo escrito a través del cual se registra de forma clara y sistemática los datos pertinentes relacionados con el conocimiento, datos sobre la familia de como ingresa el niño, niña o adolescente a la corporación.</p>	<p>El PLATIN se realizó en compañía de la asesora institucional, este se diligencia 45 días después de que el niño, niña o adolescente ingresa a la modalidad. Es de destacar que el PLATIN es realizado por todo el equipo interdisciplinario (psicología, pedagogía, nutrición y salud y Trabajo Social)</p>
<p>Acompañamiento en cada una de las actividades realizadas con los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Brindar acompañamiento a algunas de las actividades realizadas con los niños, niñas y adolescentes ayudar a fomentar el orden, la atención y la escucha, además con el acompañamiento se logra compartir y conocer los procesos de cada uno de los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>En estas se realizaron algunas actividades como: acompañamiento a salida pedagógica al parque Arví, participación en actividades del tema del mes, participación en jornadas lúdico recreativas, acompañamiento a presentación de la red de danzas. Acompañamiento a Comfama de san Ignacio, acompañamiento a Lego Fun Fest, celebración del día de la dulzura entre otras</p>
<p>Participación y planeación de jornadas de hagamos un trato por el buen trato</p>	<p>El proyecto Hagamos un trato por el Buen Trato, es una estrategia educativa-participativa, en la que se busca involucrar no solo a los niños, niñas y adolescentes, sino también a su familia alrededor de la temprana detección y prevención de conductas mal tratantes, reforzar buen trato entre compañeros prevenir en torno a riesgos psicosociales.</p>	<p>En esta se participó en la planeación de cada una de los talleres a desarrollar durante las jornadas del buen trato. Desde la práctica de Trabajo Social se logró participar en varios talleres que buscaron la prevención de comportamientos no adecuados y también la base de prevención de riesgos psicosociales que se ve en la realidad, estas se realizan a través de las actividades lúdicas.</p>

De las actividades propuestas en el plan de prácticas II Y III, se logró desarrollar todas las actividades de manera exitosa, también se realizaron actividades que aunque no estaban incluidas en el plan se realizaron de manera exitosa, logrando complementar y fortalecer la práctica profesional

ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	CÓMO SE HIZO	CANTIDAD /TIEMPO
Apoyo a algunas actividades del área de Coordinación.	Brindar apoyo al área de Coordinación en algunos aspectos, esto permite conocer cómo funciona el área administrativa del externado y los procesos que se deben realizar con el ICBF.	Se apoyó algunas tareas del área de coordinación como la actualización de las carpetas, organización de las portadas y lomos de la historia integral de los niños, niñas y adolescentes, además de apoyo en la parte técnica de sistemas como es la organización de los platines y seguimientos en EXCEL para sus respectivas impresiones.	Tiempo permanente
Apoyo a la Ludotecaria en algunas actividades realizadas por el área	Brindar apoyo al área de ludoteca, en algunas actividades como salidas, y acompañamiento en ludoteca mientras permanecen los niños, niñas y adolescentes.	Se apoyó en algunas actividades realizadas desde el área de ludoteca como salidas pedagógicas a espacios recreativos y acompañamiento en la ludoteca a los niños, niñas y adolescentes mientras disfrutaran de este espacio.	Dos meses
Apoyar el área de pedagogía en algunas actividades	Brindar apoyo al área de pedagogía en	Se apoyó a la educadora en el proceso que se tuvo en práctica, frente a varias	Tiempo permanente

<p>correspondientes a esta área.</p>	<p>algunas actividades de su área</p>	<p>actividades en ellas se destaca la realización de todos los meses del seguimiento al mecanismo de participación del buzón de sugerencias, participación en algunas actividades lideradas por esta área.</p>	
<p>Acompañamiento en los talleres de psicología realizados por la practicante</p>	<p>Brindar apoyo a la practicante de psicología anterior con el propósito de compartir conocimiento, brindar compañía y ayuda con respecto al comportamiento de los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Se apoyó a la practicante de psicología anterior con tres talleres, compartiendo conocimientos y brindando espacios de socialización con los niños, niñas y adolescentes ya que fue en un tiempo donde iniciaba mi práctica, por tanto estos espacios permitieron un primer acercamiento con la población</p>	<p>De agosto a Octubre</p>

ANEXOS

Anexo 2 (Grupo focal el arte de ser padres)



Anexo 3 (Solución de conflictos familiares)



Anexo 4 (Las nuevas tecnologías y sus riesgos)



Anexo 5 (Niños y adolescentes difíciles?)

NIÑOS Y ADOLESCENTES DIFÍCILES?

- 1 ¿Qué estrategias utilizas en casa para que tu hijo/a te obedezca? (3 pink sticky notes)
- 2 ¿Qué harías si tu hijo/a presenta conductas agresivas/rebeldes contigo? (4 yellow sticky notes)
- 3 ¿Qué consejo daría a un padre/madre que sus hijos presenten conductas agresivas? (2 orange sticky notes)
- 4 ¿Qué consecuencias tiene no brindar un acompañamiento adecuado a los hijos? (3 light green sticky notes)

Anexo 6 (Riesgos psicosociales y vulneración de derechos)

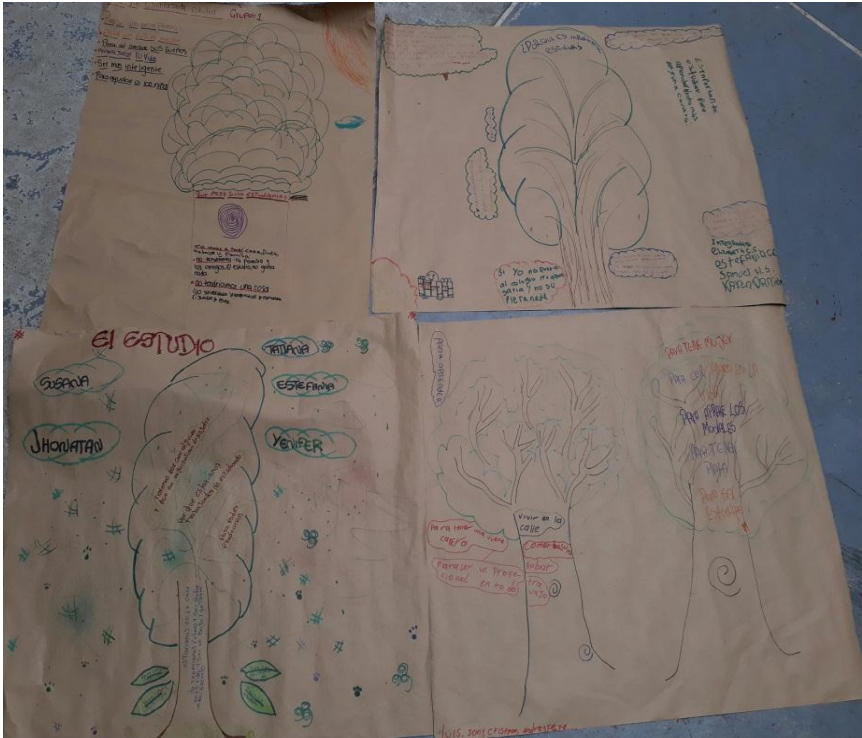


Anexo 7 (El derecho a la educación- corresponsabilidad de la familia)



ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA MODALIDAD EXTERNADO

Anexo 8 (Taller buen trato la educación como un deber)



Anexo 9 (Taller de buen tato Riesgos psicosociales)



Anexo 10 (Taller del buen trato mi conocimiento del entorno: red social)

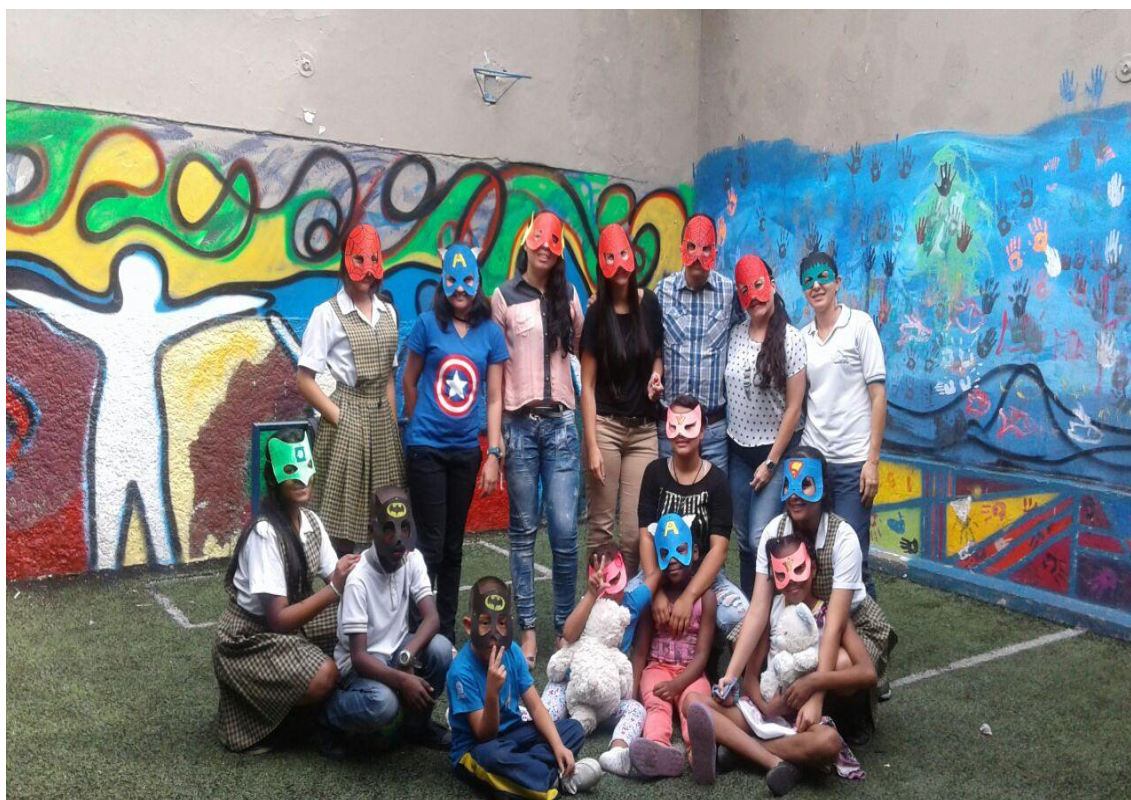


CELEBRACIONES ESPECIALES EN LA CORPORACIÓN

Anexo 11 (Día de la mujer)



Anexo 12 (Día de la gratitud)



Anexo 13 (Celebración de navidad)



ACTIVIDADES DE DISFRUTE DE TIEMPO LIBRE

Anexo 14 (Juego de squash)



Anexo 15 (Juego de Bingo)



SALIDAS ESPECIALES

Anexo 16 (Parque Arví)

