

**INFORME FINAL DE PRÁCTICAS  
LA INCLUSIÓN COMO EJE FUNDAMENTAL EN LAS  
TIC**

**Presentado por:**  
Esteban Darío Miranda Ríos

**Asesora Académica**  
Yenny Maritza Salazar



1803

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**2016**

**1. Introducción:** el presente informe de práctica tiene como objetivo narrar algunas de las experiencias y características más importantes del proceso realizado en el municipio de Granada adscrito a las prácticas de excelencia de la Gobernación de Antioquia y al programa de Trabajo social de la Universidad de Antioquia, cada uno de los apartados del informe tiene una finalidad específica y se centra en un aspecto particular de la práctica, la idea es que al reseñar cada uno de dichos apartados se logre tener una noción de lo que fue el proceso en cuanto a logros, dificultades, aspectos a mejorar y otros temas de suma importancia.

**2. Contextualización:** El municipio de Granada está ubicado en el oriente antioqueño a 77 km de Medellín, cuenta con una población aproximada de 9,789 habitantes: el 58,56% de la población es rural y el 41,5% es urbana, cuenta con un corregimiento (Santa Ana) y 52 veredas de las cuales se destacan Los Medios, Galilea y La Quiebra.

Es un municipio muy rico en aguas y biodiversidad, tiene tres ríos que son San Matías, Calderas y Tafetanes, además sus caídas de agua que forman charcos son buenas opciones para el turismo, la principal actividad económica del municipio es la siembra de café, hortalizas y caña, además del ganado bovino y porcino. En la esfera comercial principalmente se encuentra el mercado de abarrotes, legumbres y almacenes de ropa.

Aproximadamente en el 2007 comenzó un proceso de retorno, que cobró gran fuerza desde el 2012, hasta hoy más o menos han retornado 1200 personas, lo

que ha causado alarma desde la administración municipal por la escasez de recursos para atender a la población, por lo que la alcaldía de Medellín ha intervenido en el mejoramiento de 143 viviendas de las familias que han regresado al municipio. Además en los últimos años se ha venido presentando el fenómeno del micro tráfico como una problemática en crecimiento, especialmente en las veredas

El común denominador de lo que la gente evoca cuando se menciona el municipio de Granada es violencia, obviamente esa es una visión transversalizada por el estereotipo y la desinformación, pues si es cierto que hubo una época de conflicto armado, como en muchos otros municipios de Colombia, Granada ha trascendido en un territorio que busca el bienestar de su población, así que en ese sentido considero que el municipio es muy fuerte en cuanto a organizaciones sociales se habla, ya que existe diversidad de organizaciones, proyectos y programas que buscan reivindicar los derechos de los sujetos, a continuación describiré de manera breve cada una de las instituciones que aportan socialmente al municipio.

**Alcaldía municipal;** la cual desde distintas dependencias trabaja aspectos claves como la educación, cultura, juventud, y temas que se ajustan a sus particularidades como el retorno y la memoria.

**Cooperativas;** en el municipio existen dos cooperativas muy fuertes que son Coogranada y Creafam, las cuales desde distintos proyectos le apuestan al trabajo con la comunidad y la inclusión social generando espacios interesantes de socialización.

**Corporación Granada Siempre Nuestra;** esta corporación ofrece una gran variedad de cursos formativos y capacitaciones, entre otras cosas, para generar procesos de desarrollo integral en la comunidad.

**Organizaciones sociales y comunitarias;** también existen distintas organizaciones (de víctimas y de mujeres entre otras) que posibilitan la movilización de la comunidad desde un ámbito no institucional, donde se han gestado grandes logros para el municipio como el salón del nunca más, un

espacio que lucha contra el olvido. Por otro lado tanto en el casco urbano como rural, las organizaciones comunitarias como juntas de acción comunal tienen gran acogida y están bien estructuradas posibilitando propuestas muy positivas.

**Iglesia;** tiene mucha influencia en la comunidad y se ha aliado con otros actores claves para generar cambio social, un ejemplo de esto es el grupo pastoral juvenil que le apuesta a la formación de jóvenes en distintos temas.

**3. Practicante de Trabajo Social:** el proceso de práctica en el cual participé y que tuvo como escenario al municipio de Granada fue una gran experiencia tanto personal como académica debido a sus dinámicas y particularidades, en este apartado me centraré en lo personal para contar mi experiencia en este proceso. Para iniciar debo mencionar que al principio fue difícil adaptarme, ya que existía un poco de nervios de irme a vivir un lugar nuevo, además de tener que tratar con gente también nueva para mí, eso estuvo acompañado de la ansiedad de realizar el proyecto de práctica, así que el proceso de adaptación fue una parte muy importante de la práctica; encontrar personas y espacios que me brindaran un apoyo fue trascendental no solo para poder sentirme cómodo sino que también para poder conocer las dinámicas del municipio y de la comunidad, en ese sentido creo que pude mejorar la manera de relacionarme con las personas en un entorno nuevo. Otro aspecto importante que con los días pude aprender fue el manejo del tiempo, tanto para las responsabilidades de la práctica como para las actividades personales, para mí fue algo complicado pero que con el tiempo y el rigor del proceso pude desarrollar, también entendí de primera mano que se aprende mucho de la comunidad y que hay una cantidad de actores sociales con enseñanzas de todo tipo los cuales me mostraron aspectos del municipio que nunca habría podido comprender solo. Por otra parte pude comprobar que la planificación es algo muy relevante para el que-hacer profesional y aunque yo me consideraba muy bueno para ello, en la práctica pude mejorar y más importante aún corregir errores que no sabía que existían. Pero lo más importante que aprendí en este proceso en el ámbito personal fue que primero está la persona y

después el profesional, que se debe ser feliz con lo que se hace y donde se hace para poder realizar un buen trabajo, que por más capacidades o actitudes que se tengan, si no hay un bienestar personal muy probablemente las cosas no salgan bien, por eso para mí la gran lección fue la de siempre tratar como primer aspecto en cualquier lugar donde vaya a desarrollar mi trabajo de sentirme bien con los que me rodean, con mi entorno y conmigo mismo. Existieron otras cosas que como persona influyeron en la práctica, por ejemplo, en un comienzo descubrí que la capacidad de gestión es fundamental para el trabajo con la comunidad y en eso tuve algunas dificultades que al principio se presentaron como un obstáculo para después convertirse en un reto, también mi personalidad estructurada chocó con las dinámicas del municipio y la comunidad, pues por lo general casi nada sale como se planea y es necesario poder comprenderlo para actuar al respecto y no afectarse por eso, lo cual va ligado también a no considerarse el centro del proyecto, las actividades o lo que se esté desarrollando, pues es necesario contar con las demás personas que participan y no olvidar que es por ellos que se están realizando los procesos. Sentirme presionado por tener que cumplir con una serie de entregables también fue complicado de manejar, lo cual necesitó de mucha responsabilidad, pues aprendí a dedicarle el tiempo necesario a todas las cosas que lo requerían.

En total fueron muchas experiencias y aprendizajes que tuve en la práctica, de la profesión, de los otros y otras de mí lo cual valoro, esta profesión tiene como responsabilidad propiciar espacios que brinden bienestar a los demás, por lo que es necesario tenerlos para uno también.

**4. Problemática abordada:** Un aspecto que primero debo destacar es que al estar todo el tiempo en el municipio pude abordar dos problemáticas, las cuales comentaré a continuación:

Por un lado por medio de la contextualización se dio cuenta de los procesos de exclusión que se estaban generando en el municipio dentro del ámbito tecnológico, pues había personas que no tenían las posibilidades de acceder a estos recursos los cuales ellos consideraban necesarios para su cotidianidad, esto

fue una constante dentro del proceso de práctica debido a que muchas personas y sectores de la comunidad sentían que en algunos casos aunque existían recursos físicos (equipos) para ser utilizados no habían espacios de construcción que permitieran que las personas pudieran adquirir conocimientos acerca del tema de las TIC y más importante aún tampoco existían escenarios para reflexionar acerca de este tema; el grupo poblacional que más inquietud mostró al respecto fueron los adultos mayores, pues ellos sentían que nadie podía ofrecerles un espacio adecuado, conciente y continuo para trabajar el tema de las TIC, ya que aunque se iniciaban espacios con respecto a este tema estos no eran constantes y habían otros donde no se tenían en cuenta las particularidades de los sujetos sino que se pretendía que su ritmo de aprendizaje fuera el mismo que el de otras personas; los adultos mayores son un grupo que en Granada tiene gran fuerza debido a la cantidad de personas que se han organizado para participar en todos los procesos que se adelantan en el municipio, además son personas muy abiertas y dispuestas a construir propuestas de aprendizaje y reflexión, son muy unidos entre ellos y tienen un gran sentido de pertenencia por su municipio; la problemática se ha venido evidenciando pues muchos adultos mayores manifestaron sus sentires acerca de lo que les genera no tener conocimientos sobre las TIC, ya que la exclusión muestra un contraste con el resto de la población que tiene más facilidades para el uso de estas herramientas, y esto no tiene que ver con que ellos manifestaran querer volverse unos expertos en el tema, la cuestión giró en torno a participar de estos procesos y de sentirse parte de ellos sin tener en cuenta de que esto vaya a servirles profesionalmente, simplemente querían ejercer sus derechos de inclusión, en ese sentido se adelantaron espacios con un sentido doble, el primero, el de formar a los adultos mayores en temas relacionado a las TIC, y segundo, generar procesos de reflexión para que pudieran abordar estas temáticas dotándolas de un sentido para sus vidas y no solo como una mera réplica del sistema. También es necesario añadir que existen otros grupos poblacionales como las personas con discapacidad que aunque cuentan con buenos conocimientos en las TIC, ya que existen grupos donde se hace apoyo, no todos tienen las herramientas adaptadas a sus condiciones para poder utilizarlas,

además se pudo dar cuenta por medio de un censo que la administración municipal adelanta que aproximadamente 500 personas tienen alguna discapacidad en el municipio, dejando ver que existe una fuerte responsabilidad de trabajar con ellos el tema de la inclusión y no solamente con las TIC, es por eso que se realizó una socialización con una líder de un grupo de discapacidad acerca de algunos sitios web y herramientas aportadas por la Gobernación de Antioquia.

Por otra parte también se pudo percibir que en las veredas del municipio debido a la falta de equipos y capacitación existe cierta exclusión, esto también se debe a que Granada es un municipio con un corregimiento y 52 veredas y algunas quedan muy lejos del casco urbano generando una brecha en todos los temas, por tal razón se hicieron unas sesiones con los profesores de las veredas donde se trabajó el tema de la inclusión y exclusión en las TIC y el papel de la educación en este tema, aparte se hicieron algunas visitas a veredas para trabajar con los niños y niñas el mismo tema.

Hablando de la segunda problemática abordada, por medio de algunas reuniones con el Coordinador de juventud de la alcaldía y una funcionaria de la inspección se indagó acerca de problemas en algunas familias relacionados a los referentes de autoridad y comunicación, por lo cual se tomó la decisión de formular un proyecto de intervención para trabajar estas problemáticas, en ese sentido, se trató de hacer un rastreo acerca de proyectos que se hayan enfocado en estos temas en el municipio pero no se pudo encontrar nada al respecto, por eso se intentó hacer una breve caracterización acerca de la problemática y de la población a quien afectaba como también la forma en que se manifestaba este problema, algunos de esos aspectos encontrados fueron:

- El desconocimiento por parte de los padres de las prácticas juveniles en torno al consumo de SPA, a la vivencia de la sexualidad en relación con sus pares, además de la falta de comunicación y preparación para orientar a sus hijos frente a estos temas, hace que ellos tomen malas decisiones cuando se enfrentan a estas situaciones.

- No se hace un control al acceso a la información para los jóvenes a través de redes sociales y diferentes canales de comunicación, seguimiento y acompañamiento que permita proteger la integridad de los niños y jóvenes de nuestro municipio
- Las familias no cuentan con el acompañamiento institucional y profesional para dar una buena formación a sus hijos, apoyarlos en la crianza y en el desarrollo de su personalidad, respetando las diferencias culturales y étnicas.

Estos, acompañados de otros, fueron algunos de los aspectos que se indagaron y se pudieron identificar con los funcionarios y con la gente del municipio, desde ese punto se trató de formular un proyecto el cual pudiera dar respuesta, este proyecto se centró en dos estrategias importantes, por un lado generar un espacio donde un experto pudiera realizar una conferencia acerca de temas importantes en la familia y por otra parte crear un grupo de familias las cuales fueran participes de talleres y de acompañamientos individuales.

Hay que tener en cuenta que durante todo el tiempo que estuve en Granada y por medio del acompañamiento a grupos como la pastoral juvenil pude tener un acercamiento a las características de los jóvenes y así hacerme una idea de sus contextos familiares, además el contacto con los profesores veredales y de otros funcionarios de la alcaldía me permitió conocer situaciones y problemáticas familiares que se reiteran en el municipio. Además se consideró importante abordar esta problemática ya que superficialmente no se pudo evidenciar una intervención acerca de la problemática indagada.

En el mes de Julio se realizará una socialización con la administración municipal y otras entidades del municipio para que apoyen el proyecto y un diagnóstico con algunas familias para determinar de una manera más clara y precisa que problemáticas concretas existen dentro de las familias Granadinas.



**5. Acciones emprendidas para transformar el problema:** dentro del proceso de práctica se realizaron varias acciones para abordar las problemáticas, por un lado, el tema de la exclusión en las TIC se centró en generar procesos de reflexión con la comunidad en torno a esta situación problema y acompañar a la comunidad en la estrategia Antioquia Territorio Inteligente de la Gobernación de Antioquia, esto de la mano de talleres con temática de las TIC, se trabajó en distintos lugares de Granada tales como el núcleo educativo, el salón del adulto mayor, la casa de la cultura y algunas veredas, la propuesta de trabajo se extendió para toda la comunidad pero por los resultados de la convocatoria se trabajó mayoritariamente con adultos mayores los cuales desde el inicio manifestaron la importancia de trabajar estos temas, pero también se acompañó a los profesores de las veredas que también aseguraron tener interés por las actividades realizadas, a los niños y niñas de las veredas y a una profesora encargada de un grupo de discapacidad para que pudiera transmitirle a los integrantes del grupo todo lo abordado; las actividades consistían en generar en los asistentes la discusión sobre la exclusión que puede generar las TIC por medio de actividades y lecturas para propiciar un espacio de reflexión, también se trabajaban según sus necesidades temas en las TIC las cuales aunque funcionaban para formar a las personas en cuanto a contenidos estaban concebidas como un medio, ya que a través de estos talleres sobre TIC también se trataba de reflexionar, ese fue la constante de los encuentros, que aunque se hiciera de manera directa o indirecta las actividades tenían un matiz reflexivo; al final se hicieron con todos los grupos devoluciones que fueron consignadas en videos, en audios y de manera escrita con todo lo que ellos consideraban que habían aprendido en los encuentros, esto también fue una manera de mostrarle a la comunidad todo el trabajo realizado para darle continuidad al proceso. Las categorías clave en el objetivo del abordaje de esta problemática fueron los de inclusión y exclusión.

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la

activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. (UNESCO, 2005, pág. 11)

Trabajar con las capacidades y diferencias de las personas conlleva entender que los ritmos de aprendizaje son distintos y la maneras de aprender también, pero que por medio del trabajo que se realice para promover la inclusión también puede generarse una reflexión importante en las personas acerca de quiénes son y de lo importante y significativo que es ser distinto a los demás, también de que esas particularidades más que ser una fuente de exclusión son una posibilidad de dotar a la comunidad de distintas perspectivas y formas de concebir la realidad, no se puede caer en el proceso de la exclusión donde las personas no tienen la posibilidad de participar activamente en las dinámicas sociales, las características de los sujetos como individuos no pueden ser una barrera que los imposibilite para ejercer sus derechos.

Por otra parte la problemática encontrada con respecto a la falta de autoridad y comunicación en las familias (padres a sus hijos) tuvo como objetivo formular una propuesta de intervención para la situación problema, se hizo en articulación con el Coordinador de juventud el cual desde tiempo atrás había indagado sobre esta problemática, esto se reforzó con el rastreo de información por medio de una funcionaria de la inspección y actores clave de la comunidad, esto pudo dar cuenta de que existía una situación problema a la cual había que hacer énfasis. La idea de la propuesta es propiciar un espacio donde las familias puedan trabajar estos temas con expertos y además forman un grupo donde periódicamente se reúnan para hacer talleres ya actividades, esto acompañando de un seguimiento individual para tratar los temas particulares en cada familia, acá se trabajó la categoría de la comunicación familiar:

Se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y

evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados. (Gallego, 2006, pág. 96)

## **6. ¿Desde tu propia reflexión, cómo se relacionan las TIC y el Trabajo Social?**

Para mí el Trabajo social puede relacionarse con muchos temas, y más si estos tienen incidencia en la vida de las personas y en las realidades sociales, en este caso las TIC para bien o para mal se han establecido en nuestra cotidianidad como elemento esencial en algunos ámbitos (laborar, relaciones interpersonales, entre otros) es por eso que es necesario evitar la exclusión de las personas que no pueden tener acceso a estas herramientas, pero esto debe hacerse procurando que las personas puedan reflexionar el para qué es importante el uso de las TIC en sus vidas y no solo que las usen porque las demás personas lo hacen, esto puede ser una forma en que el Trabajo Social pueda intervenir, en buscar esos espacios para que los actores sociales -si desean- puedan desarrollar sus potencialidades a partir de las TIC y puedan lograr procesos importantes en sus vidas por medio de la inclusión a estas herramientas, ya que lo más importante es lograr que las personas y las comunidades encuentren un bienestar en su cotidianidad y que puedan ejercer todos sus derechos si excepción, pues muchos de los procesos que se crean en este modelo de sociedad están diseñados para que no todos puedan participar de ellos y las cosas se han vuelto más complejas con la llegada de la tecnología, puesto que ahora no solo se acumula capital sino también la información y el conocimiento, haciendo más inequitativo el mundo. Considero que uno de los deberes principales de los y las trabajadoras sociales es permear en las personas y las comunidades la idea de siempre realizar las acciones de manera reflexiva y no como una manera de hacer replica al sistema. Otra forma de relación entre las TIC y el Trabajo Social puede verse como el uso las primeras como herramienta de lo segundo, ya que existen espacios donde

estas pueden servir como apoyo por ejemplo en lo metodológico, las TIC si se usan correctamente puede brindar muchos beneficios para los y las trabajadoras sociales.

**7. Estrategia de continuidad y sostenibilidad del proceso iniciado:** el trabajo realizado con respecto a los talleres de las TIC derivó a que se establecieron grupos base en el salón del adulto mayor y la casa de la cultura, además contactos con actores clave como la Coordinadora de discapacidad, el Coordinador de educación y el Coordinador de juventud, aunque en todos los talleres se hicieron actividades de cierre la propuesta de reanudar queda abierta para que el próximo practicante pueda continuar, obviamente desde la perspectiva que quiera darle, también que desde algunos funcionarios de la administración municipal se continúe con los grupos, por otro lado con la propuesta formulada para la intervención a familias, el Coordinador de Juventud continuará con la labor de ejecutarlo en compañía de otros funcionarios y actores sociales.

**8. ¿Consideras que creaste algo nuevo durante tu experiencia de práctica? Exprésate en relación a esta pregunta.**

Considero que este proceso aparte de generarme muchos aprendizajes pudo darme la oportunidad de crear y participar en algunos espacios en el municipio, por ejemplo, los procesos inclusivos fueron un gran avance en Granada ya que personas como los adultos mayores no tenían procesos tan continuos y tan reflexivos como los que se generaron, también se logró crear un espacio de inclusión desde la música clásica en la emisora, propiciando un espacio de música diferente para algunas personas que lo pedían. Además se logró formular una propuesta de intervención sobre los referentes de autoridad y la comunicación en la familia que parece tema olvidado para muchas personas pues aunque es visible en el municipio que existe una problemática con respecto a esto, no se ha hecho mucho, por otra parte se realizó acompañamiento a distintos grupos como las pastoral juvenil y el club de ajedrez permitiéndome aportar algunos de mis conocimientos y experiencias.

**9. Recomendaciones:** fue muy interesante para mi hacer parte de algunos espacios donde se trató de incluir a algunos actores sociales a ciertas dinámicas que inevitablemente se han venido dando en todas partes, fue muy enriquecedor propiciar la reflexión en las personas para que ellas dieran cuenta de algunos aspectos con relación a las TIC, una recomendación importante sería que la administración municipal siguiera brindando espacios para que grupos como los adultos mayores puedan seguir formándose y reflexionando entorno a las TIC, además ampliar esta estrategia a las Veredas sería muy provechoso pues existen muchas personas que aprovecharían el espacio pero por cuestiones de movilidad y falta de recursos no pueden aprovechar. Con respecto al proyecto de las familias sería ideal contar con el apoyo de la alcaldía o de otra institución para que este pueda desarrollarse ya que por el momento no se han adelantado estrategias parecidas en el municipio.

## 10 Bibliografía

Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Universidad de Caldas.

UNESCO. (2005). *Guidelines for Inclusion: Ensuring Access to Education for All*. UNESCO, 1-37.

Evidencias fotográficas:







