

**CENTROS DE FORMACIÓN FAMILIAR MEDELLÍN CEFF**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

***PROGRAMA PARA JÓVENES CEFF “UBICATE”***

***APOYO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL***

**DE LOS MUNICIPIOS DE CARMEN DE VIBORAL, FREDONIA, RIONEGRO,  
SAN CARLOS Y EL CORREGIMIENTO DE SANTIAGO DEL TÚNEL DEL  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO**

**PRÁCTICA PROFESIONAL II Y III**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTADO POR**

**FABIO ANDRES RUIZ CASTAÑO**

**ASESORA ACADEMICA**

**NORA CANO CARDONA**

**ACOMPañANTE INSTITUCIONAL**

**DIANA PATRICIA GARCÍA RESTREPO**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**ÁREA DE EXTENSIÓN Y PRÁCTICAS**

**MEDELLIN**

**2016**

## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	4
2. Naturaleza del proyecto .....	7
3. Línea de intervención.....	8
4. Contexto.....	10
4.1. Institucional .....	10
4.2. Ubicación general .....	10
4.3. Historia.....	11
5. Marco institucional.....	14
5.1. Organigrama	14
5.1.1. Objetivo social	14
5.1.2. Misión	15
5.1.3. Visión	15
5.1.4. Valores	15
5.2. Antecedentes financieros.....	15
5.3. Premios recibidos	16
5.4. Población que atiende .....	17
5.5. Servicios que presta .....	17
5.5.1. Conócete, valórate, transfórmate.....	18
5.5.2. Oasis.....	18
5.5.3. Ubícate .....	18
5.5.4. Crecer juntos .....	18
5.5.5. Ser familia .....	19
6. Trabajo Social en CEFF.....	19
7. Situación diagnóstica.....	20
8. Intencionalidades .....	25
8.1. De CEFF .....	25
8.2. De los profesionales .....	26
8.3. De los involucrados .....	26
9. Concepción del sujeto .....	26
10. Condicionantes.....	28
11. Consolidantes.....	28
12. Objetivos .....	29
12.1. Generales.....	29
12.2. Específicos .....	29
13. Actividades .....	29
14. Fundamentación teórica .....	31
14.1. Enfoque teórico o de intervención .....	31
14.2. Educación popular	32
14.3. Desarrollo rural con enfoque territorial (DRET).....	33
15. Referentes conceptuales y normativos .....	36
15.1. Joven	36
15.2. Joven rural	36

	15.3. Juventud	37
15.4. Desarrollo comunitario .....		37
	15.5. Desarrollo humano	38
16. Fundamentación metodológica.....		39
	16.1. Metodología	39
17. Método – estrategias/momentos.....		43
	17.1. Técnicas utilizadas	46
18. Tipos y niveles de intervención.....		47
	18.1. Promocional	47
	18.2. Educativa	48
19. Lo ético y político: principios profesionales desde el código de ética de TS.....		50
19.1. Compromisos del trabajador social .....		50
19.2. Con los sujetos.....		51
19.3. Con las instituciones .....		51
20. Resultados esperados .....		52
20.1. Para la comunidad .....		52
20.2. Para las instituciones .....		52
20.3. Para los trabajadores sociales.....		52
21. Indicadores .....		53
22. Plan de acción y cronograma .....		53
23. Bibliografía.....		63
24. Anexos.....		65

## 1. INTRODUCCIÓN

Las prácticas Académicas-profesionales son las actividades educativas que brindan al trabajador social en formación, las herramientas prácticas necesarias que le han sido alimentadas durante todo el ejercicio académico de manera teórica. Constituyen un espacio en donde lo teórico va a conversar con lo práctico, dándole sentido y alimentando el quehacer profesional desde la experiencia. Es importante resaltar que a lo largo de la vida académica se ven a las prácticas profesionales como ese momento clave en donde el trabajador social en formación se enfrenta al mundo, sale de la parte trasera del escritorio y aquellas cosas mencionadas en las aulas comienzan, se realizan tangiblemente en un accionar. Orgullosamente como Trabajador Social en formación el estudiante en proceso de prácticas profesionales emprende un reto con sí mismo, pues aquí el rol del profesional sale por primera vez al campo social, al medio, al territorio donde sin duda se le requiere.

El trabajador social en formación está en su etapa final de “maduración” pues ha alcanzado un repertorio –gracias a los proyectos de aula- que le permite leer de manera efectiva las realidades sociales en donde los actores presentan problemáticas. Esas problemáticas, esas inconformidades, esas situaciones incómodas son en donde el TS en formación intervendrá y oportunamente generará procesos que tengan como finalidad:

*“Sostener el progreso humano, reducir vulnerabilidades y crear resiliencia”* (United Nations Development Programme UNPD, 2015).

Es por eso que desde el departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se generan lazos con diversos actores sociales, organizaciones, movimientos y entidades; entre ellas está el convenio con Centros de Formación Familiar (CEFF) Organización de carácter educativo adscrita a la Curia Arquidiocesana, Fundada en la ciudad de Medellín en el año de 1964 y reconocida por la Gobernación de Antioquia el 12 de enero de 1975 CEFF desarrolla dentro de sus programas la atención preventiva, educativa y proyección de niños, jóvenes, mujeres, parejas y hombres los cuales contribuyen al fortalecimiento de la familia como estructura social y construcción de comunidad, el proyecto de vida de cada uno de sus miembros y en sí a la mejora de las dimensiones personales y comunitarias –social, económica, ambiental y cultural- de los individuos con los que interviene haciendo de ellos sujetos capaces de ejercer su identidad y ciudadanía.

Adscrita a la Línea de problemas contemporáneos: Juventud, las prácticas se realizarán con una población entre las edades de 12 a 18 años y tendrá un corte educativo, enfocado a fortalecer aquellas potencialidades naturales que los jóvenes asumen en su rol diario. Como “techo” teórico estas prácticas se abordarán desde La Educación Popular por su principio generador de conocimiento desde lo colectivo, crítico y recíproco; es la bandera de intervención de CEFF y base fundamental de este proyecto. Aludiendo a su función emancipadora del sujeto, se han de retomar los principios de ella formulados por Freire en donde se indica que el pensamiento de los sujetos se debe guiar con la finalidad de hacer de ellos actores participantes de su gestión, de su mejoría, de su relación con los demás y el entorno. Cuestiones como el lenguaje y su construcción, la vivencia colectiva y lo importante que es trabajar con base en un lenguaje común construirán significados e ilustraciones de aquellos conceptos que se deben tener en cuenta en momentos específicos y/o generales.

Emergen entonces actividades bajo una *metodología participativa*, pues la interacción entre los sujetos participantes y el estudiante en prácticas es ideal para la construcción colectiva de conocimiento y la recopilación de los resultados. El accionar será guiado por referentes como la Animación Socio-Cultural –en su aspecto metodológico y procedimental- para abordar la formación del ser, pautas de una vida saludable, proyecto de vida, la formación de sujetos con perspectivas crítica, participativa y discursiva; con el fin de generar la sana convivencia entre los participantes de los proyectos. La Animación Socio Cultural (ASC) encuadra un accionar de tipo participativo (tal como la metodología) en donde los sujetos son actores de transformación, es por esto, que en el proyecto se resaltan el componente funcional de la ASC. Las charlas, talleres y demás actividades se realizarán según los lineamientos temáticos propios del proyecto pero guiadas por los principios de la ASC en donde se resalta la participación, la acción y el pensarse a sí mismo.

Entre las alianzas que CEFF sostiene, la fundación Aurelio Llano Posada marcará la pauta en parte de la intervención pues ellos han sugerido el trabajo con el Desarrollo Rural con Enfoque Territorial con el fin de crear un vínculo más estrecho al ejecutar acciones bajo un mismo “techo”. Por ende se precisa aplicar a este proceso el modelo DRET (Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial) pues se ve en este una oportunidad de mancomunidad entre los territorios con similitudes para hacer de ello una oportunidad de desarrollo.

El acompañamiento del trabajador social en formación y su rol específico en este ejercicio de práctica está puesto sobre la mesa. CEFF ejecuta el programa de jóvenes llamado UBICATE en los municipios de Carmen de Viboral, Fredonia, Rionegro, San Carlos y el corregimiento de Santiago Del Túnel del municipio de

Santo Domingo; allí el trabajador social en formación deberá caracterizar el proceso del programa de jóvenes UBICATE, lo estudiara, y llevara a cabo procesos que permitan el correcto acoplamiento del DRET que permitan una mejor intervención en esas comunidades, para al final evaluar de manera concreta los logros recopilados. Este será de tipo sondeo<sup>1</sup> pues los proyectos que CEFF quiere ejecutar se han inscrito con una duración de tres años.

Si bien lo anterior será el estandarte de la práctica, la acompañante y coordinadora institucional Diana García ha definido la práctica profesional más como un “acompañamiento en procesos institucionales”. CEFF busca generar nuevos procesos y optimizar los que lleva a cabo y para ello en esta ocasión ha visto en el perfil del estudiante en práctica habilidades que pretende potenciar.

Gracias a la movilidad estudiantil de la Universidad De Antioquia en universidades europeas, el trabajo con diversos grupos sociales y el manejo de idiomas extranjeros por parte del estudiante en práctica, otra de las tareas será el inicio de los *vínculos con las misiones diplomáticas en Colombia para expandir el accionar de CEFF*, posicionar su imagen en medios macro y consolidarla en el ámbito local asistiendo a reuniones y/o encuentros acorde al rol del Trabajador Social en Práctica.

Por último y para explotar dichos conocimientos CEFF y el estudiante en práctica coordinaran, diseñaran y acompañarán capacitaciones a su personal docente para afianzar y dar línea a los conceptos institucionales que sean requeridos.

### **Palabras Claves**

Juventud, Familia, Actor Social, Jóvenes, Ciudadanía Juvenil, Participación, Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial DRET, Dimensiones: Social, Cultural, Ambiental, Económico-Productiva; Identidad, Educación Popular y/ no Formal, Animación Socio-cultural.

---

<sup>1</sup> Este sondeo se ha de realizar aplicando técnicas como el taller, la caracterización para su posterior análisis teniendo en cuenta su definición como tal: “**Sondeo** es el **procedimiento y el resultado de sondear**. Este **verbo** refiere a las **indagaciones** o **encuestas** que se llevan a cabo para obtener un primer panorama acerca de algún tema” (Definición, 2015)

## **2. NATURALEZA DEL PROYECTO**

La naturaleza del proyecto nace en la responsabilidad social que se adquiere al momento de estudiar en una universidad pública. Los estudiantes públicos y con mayor razón los estudiantes de las Ciencias Sociales y Humanas se han comprometido con el cambio de una sociedad en crisis general en todos los ámbitos y para ello la intervención –en este caso de tipo educativa- se hace tan necesaria como el estudio de las teorías mismas.

No se hace Trabajador Social aquel que no ha ejercido el rol nutrido en la academia profesionalmente, por ello CEFF abre un espacio de oportunidades en donde el estudiante en su última fase se sumerge en la actuación profesional y concreta de manera tangible, todas aquellas prácticas profesionales requeridas para optar por el título de Trabajador Social.

En este ejercicio con los jóvenes de Rionegro, Carmen de Viboral, San Carlos, Fredonia y el corregimiento de Santiago del Túnel del municipio de Santo Domingo; se va a realizar como componente importante que genera el sustento investigativo o de estudio del objeto de intervención, la fase Diagnóstica,

en donde por medio de una intervención participativa, se conozcan las necesidades de cada una de las poblaciones dando importancia sustancial a sus diversidades; son estas diversidades las que posibilitan un diagnóstico participativo en donde por medio de estrategias pedagógicas y diálogos con los jóvenes-estudiantes, se consolide un programa de trabajo acorde a sus necesidades, con una planeación que permita el cumplimiento de objetivos y metas claras, que puedan darse en resultados palpables, con una ejecución acorde a la metodología de la animación sociocultural y la educación popular pilares para el desarrollo de los objetivos principales de CEFF.

El trabajo con Jóvenes se realiza bajo el objetivo principal del Programa para Jóvenes de CEFF –Brindar un espacio en donde los jóvenes comparten con sus pares en torno a diferentes temáticas previamente planificadas y articuladas, en un proceso educativo de promoción y prevención. La adquisición de herramientas de apoyo hace posible en ellos el desarrollo de sus potencialidades-. Pero, además de ellos surge la necesidad de acoplarle un modelo en donde los efectos de vecindad y las diversidades propias de cada grupo de jóvenes favorezcan su relación con el medio ambiente, su desarrollo económico y su interacción con el medio social en el que viven. CEFF ha analizado esta situación y ha visto pertinente realizar un trabajo

bajo la guía que ofrece el Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial (DRET), tomando de él las intenciones de integración con las cuales reescribe procesos para que los habitantes de un territorio confluyan en el de manera más armónica y progresista.

La presentación final de resultados será de tipo **“Sondeo” bajo el modelo del Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial DRET** el cual busca que el joven tome mejores herramientas para su interacción en ese medio social, identificar las debilidades que lo rodean, afianzar las fortalezas que ya posee y ejecutar procesos que le permitan crear una mejor relación con su entorno principalmente desde su dimensión social<sup>2</sup> articulando su dimensión cultural, económica-productiva y ambiental pues en ellas recaen los ejercicios en pro de una mejora de la calidad de vida.

Se busca entonces posibilitar espacios de construcción, comprensión e identificación de realidades desde los mismos jóvenes. Serán ellos los motores de su propio cambio -como lo reza el DRET<sup>3</sup>: **Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial** - atendiendo a los procesos educativos propuestos, consolidando espacios, representando un referente dentro de su territorio y desarrollando las habilidades necesarias para ejercer el liderazgo influyendo en el mejoramiento de su dimensión Social, cultural, ambiental y económica-productiva.

### 3. LÍNEA DE INTERVENCIÓN

Las Practicas Académicas-Profesionales son el proceso de intervención del Trabajador Social en la realidad que lo rodea luego de ser fundamentado en la academia, la intervención en Trabajo Social definida como:

*“La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad”* (Barranco Expósito, 2004)

---

<sup>2</sup>Se ocupa de los asuntos relacionados con la construcción colectiva de la sociedad, sus valores, costumbres, maneras de relacionarse, imaginarios, identidades, expresiones, entre otros. Otorga una visión de los procesos de cohesión social y de la autogestión.

<sup>3</sup>Enfoque de desarrollo rural que “ busca reducir los desequilibrios económicos y sociales, mejorando la calidad de vida de la población, y movilizar las capacidades endógenas de desarrollo, aprovechando los efectos de vecindad y sus externalidades positivas para alcanzar mayor crecimiento y competitividad regional” (INCODER, ND)

Están adscritas a la línea de énfasis de problemas sociales contemporáneos: Juventud, que es entendida como el trabajo de intervención con la población de jóvenes, la cual desde las Naciones Unidas se entiende como aquella persona 15 a 24 años, esta declaración es celebrada desde el año 1985 y deja a los menores de 15 años como niños, estas edades varían según el país y son leídas según el libro anual de estadísticas publicado por el sistema de las Naciones Unidas sobre demografía, educación, empleo y salud (CINU-México).

Es desde las Naciones Unidas dentro de su Programa de Acción Mundial para los Jóvenes que desarrolla diez esferas que todo gobierno debe considerar dentro de sus políticas, en ellas encontramos Educación, empleo, el hambre y la pobreza, salud, medio Ambiente, uso indebido de drogas, delincuencia juvenil, actividades recreativas, las niñas y las jóvenes, plena y efectiva participación de los jóvenes en la vida de la sociedad y en la adopción de decisiones; he aquí donde el trabajo que realiza CEFF con los jóvenes incluye la formación del ser para realizar procesos de intervención entorno a las actitudes, aptitudes y formación integral para un mejor futuro, por lo que esta población es una de las de mayor impacto dentro de la institución.

Los jóvenes están en una transición importante de sus vidas pues son conscientes de su realidad y propositivos a la hora en que deben actuar en ella, por ello, el estudiante en práctica debe asumir el rol educador del trabajador social como lo narran varios autores que se han de desarrollar más adelante; pero que como abrebocas se relata de la siguiente manera:

*LOS JOVENES Y LAS DEMAS PERSONAS con quienes se interrelacionan (intersubjetividad), brindando esta, un abanico de posibilidades para continuar con un proceso permanente de liberación; en palabras de Paulo Freire:*

*“La realidad social, objetiva, que no existe por casualidad sino como el producto de acción de los hombres, tampoco se transforma por casualidad. Si los hombres son los productores de esta realidad y si ésta, “en la inversión de la praxis”, se vuelve sobre ellos y los condiciona, transformar la realidad opresora es tarea histórica, es la tarea de los hombres” (Freire, 2005:31).*

*Asimismo, y parafraseando a Freire (Freire, 2005: 6 y 7) la vocación de educador debe ser humanista (no humanitaria), que al inventar sus técnicas y herramientas pedagógicas, redescubre a través de ellas el proceso histórico en que y porque se constituye la conciencia humana. El educador, en este proceso no es un profesor, es un coordinador que dirige y da la información necesaria, para que ese otro, esos otros, redescubran y construyan su propia realidad, desde su conciencia, desde sus*

*conocimientos; tratando el educador de intervenir en lo menos posible de estos procesos críticos de cada persona<sup>4</sup>*

## **4. CONTEXTO**

### **4.1. Institucional**

Centros de Formación Familiar de Medellín –CEFF- es una organización social de carácter educativo adscrita a la Curia Arquidiocesana, fundada en la ciudad de Medellín en el año 1964 y reconocida como organización mediante resolución No. 008218 de enero 13 de 1975 de la Gobernación de Antioquia.

Desde su creación tiene como objetivo aportar al desarrollo social de las comunidades, desde la humanización y dignificación de las personas, potencializando a las familias como grupo humano, dinámico y transformador de la sociedad, incidiendo así en la pacificación de los territorios, formando para la convivencia y la paz.

Desarrolla programas formativos integrales con mujeres, hombres, jóvenes, niños y niñas con la finalidad de fortalecer su ser interior, sus relaciones de pareja, filiales y fraternales y contribuir al mejoramiento de la vida en comunidad, a través del uso de metodologías contextualizadas, lúdicas y creativas que les permiten a sus participantes el fortalecimiento de sus capacidades, el desarrollo de la autonomía, la autogestión y la recuperación del protagonismo en el desarrollo de sus propias vidas.

### **4.2. Ubicación general**

La sede principal de la Institución está ubicada en la Carrera 64 # 36- 24 Edificio Ipacará Apto. 101, barrio Conquistadores de la comuna 11, zona centro-occidental de la ciudad de Medellín. Tel: +57 4 4486058 y pagina web <http://www.institucionceff.org/>.

Sus centros y jardines están distribuidos en los departamentos de Antioquia y Córdoba, en la ciudad de Medellín en barrios como Alejandro Echavarría, y Prado, en el municipio de Bello; en el barrio París, la vereda Tierra Adentro y Pachelly, en los municipios de la estrella, Caldas, en los corregimiento de Marsella, Bolombolo, y Peñalisa, las veredas Jonás y Murrupal, Puente iglesias, el Calvario, el Zancudo y la María ubicadas en Fredonia, la Gómez, California y vereda Santa Bárbara del Municipio de Pueblo Rico. En el oriente Antioqueño en el Retiro y Rionegro –vereda el Hoyito-. En el departamento de Córdoba en el municipio de Montelíbano y Ayapel.

---

<sup>4</sup> Tomado de Aportes Para Leer La Intervención del Olga Vélez (Velez, 2014)

### 4.3. Historia

Las consecuencias de la Segunda Guerra Mundial en el mundo inspiraron a organizaciones femeninas católicas principalmente Europeas a trabajar en la formación o capacitación de las mujeres para enfrentarse al nuevo mundo laboral que se les presentaba y a los diferentes cambios en las estructuras familiares y sociales.

Medellín capital del Departamento de Antioquia para el año 1964, se mostraba como un importante centro poblacional, receptor de campesinos desplazados a raíz de la violencia, que buscaban en sus tierras nuevas y mejores oportunidades de vida para sí mismos y para sus familias, tal fue el crecimiento de la tasa poblacional que los recursos con que contaba la ciudad no alcanzaron para suplir las necesidades de sus habitantes, principalmente en asuntos referentes al transporte, servicios públicos y oferta de empleo, incluso en lo concerniente a geografía o infraestructura, ocasionando el crecimiento de barrios subnormales o de invasión. Dichos barrios se caracterizaron por la falta de servicios públicos, colegios, escuelas, hospitales y clínicas, así como empresas proveedoras de empleos<sup>5</sup>.

Es en dicho escenario y con la participación de mujeres como Beatriz Echavarría de Vélez, Isabelita Restrepo de Vélez, Amparo Franco Salazar, Pastorita Velásquez Isaza y Rosa Restrepo quienes acogieron el llamado de la Acción Católica, que nace Centros de Formación Familiar en la Ciudad de Medellín, con el objetivo de buscar soluciones que contribuyeran al mejoramiento de la calidad de vida, especialmente de mujeres, como gestoras de la educación y el bienestar de las familias. Tomando como lema *“Educar una madre es educar a una familia”* entendiendo *“la promoción dentro de una dimensión de fe cristiana”*.

Se enfocaron en formar a las mujeres en temas relacionados a la educación de hijos, reconocimiento de sus derechos como esposas y madres, cívica, relaciones personales, fundamentos de derecho de familia, nutrición y dietética, formación en la fe y planificación familiar bajo las directrices de la Iglesia. Las actividades eran orientadas por una instructora o animadora, que se encargaba de coordinar los centros, impartir algunas de las cátedras y conseguía el profesorado. Para quienes lideraban el proceso el hincapié se hacía en la razón de que formar a las mamás,

---

<sup>5</sup>(Centros De Formación Familiar, 2016)

era formar una familia, pues estés se encargarían de multiplicar e irradiar su educación a sus esposos e hijos.

Para el caso Colombiano, la Acción Católica se puso al frente de dicho objetivo, asumiendo la promoción integral de las mujeres. La Acción Católica es una forma de apostolado en donde los laicos se asocian para anunciar el evangelio, de acuerdo con las necesidades de la Iglesia Católica, dicha asociación fue fundada con base en las directrices del papa Pío XI y del Concilio Vaticano II, se organiza en la forma jurídica de asociación pública de fieles.

Es así que entre 1962 y 1963, sus dirigentes se capacitaron en educación de Adultos y con base en las experiencias de Venezuela y España, comenzaron a capacitar mujeres a quienes nombraron como instructoras, caracterizadas por poseer las capacidades necesarias para el trabajo con adultos. Entre las diferentes figuras femeninas que lideraron este proceso es necesario nombrar a quien aparece como la fundadora de Centros en Colombia, la señora Elenita Martínez.

*Las primeras mujeres que se dieron la oportunidad de participar tuvieron que luchar contra todo, incluso contra sus propios miedos. Pero a medida que crecían como personas, se fortalecía su autoestima y se convertían en nuevas multiplicadoras de las bondades del modelo. Una de las características más importantes de la labor de la Institución fue definida como el énfasis en la educación de personas adultas; para lo cual se realizaron diferentes procesos de capacitación dirigidos a las animadoras, con el fin de entender y aplicar una metodología diferente a la que usaba con niños (Centros De Formación Familiar, 2016)*

Con el pasar del tiempo y la expansión de los Centros en los diferentes barrios de la ciudad, se comenzaron a generar cambios necesarios en las temáticas tratadas, de esta manera se comenzaron a dictar clases sobre aritmética, primeros auxilios, fisiología, decoración del hogar, corte y confección, economía doméstica y pequeñas industrias, formación en la fe y estudio de la Biblia, entre otros.

El cambio ha sido una constante en la historia de CEFF, pero un cambio basado en el estudio y reconocimiento de las necesidades de los contextos y sujetos participantes del programa, así como de los cambios propios de la sociedad, además de la constante necesidad de la organización de auto sostenimiento. Dentro de estos se presentan en sus programas nuevos horizontes y perspectivas teóricas lo cual logra que estos se articulen de manera eficaz a las dinámicas sociales de las poblaciones; ejemplo de ello se evidencia el programa de jóvenes de CEFF, el cual obtiene el nombre de “Ubícate” y es iniciativa del Comité de Docencia a finales del año 2015, con el cual se pretende: “Brindar un espacio en donde los jóvenes comparten con sus pares en torno a diferentes temáticas previamente planificadas

y articuladas, en un proceso educativo de promoción y prevención. La adquisición de herramienta de apoyo, hacen posible en ellos el desarrollo de sus potencialidades<sup>6</sup>

Actualmente existen capacitaciones desde el Comité de Docencia de CEFF a las animadoras y jardineras de la institución, las cuales se desarrollan dos veces al año durante una semana, con el fin de generar retroalimentación entre la experiencia práctica y la relación con la teoría. Aportar al desarrollo de nuevas metodologías y refrescar conocimientos obtenidos para la fundamentación de la labor educativa es el objetivo de ellos. CEFF es consciente de que la realidad social es cambiante por lo cual los días lunes de cada semana, el equipo docente se reúne para planear y/o re-encuadrar el proceso en las poblaciones apuntando a generar un mayor impacto en su accionar docente.

CEFF desde hace tiempo ya, acoge a los estudiantes del departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en su proceso de práctica profesional con la intención de retroalimentar su paso por las aulas con la realidad social que se aborda en la institución. Siendo por ello que no es primera vez que un trabajador social en práctica de la UdeA interviene un proceso de jóvenes en CEFF: Santiago Ramírez en calidad de estudiante acompañó un proceso en donde enmarcaba con los jóvenes la importancia de verse a sí mismos como sujetos políticos en miras de un cambio real en sus vidas y participes de transformación de sus realidades sociales<sup>7</sup>. Siguiendo con esta línea es que se ejecuta ahora un nuevo proceso a cargo de Fabio Andrés Ruiz, en donde el accionar va dirigido en múltiples tareas que se han de detallar; pero en las que resaltan el acompañamiento, apoyo e intervención en el programa “Ubícate” de CEFF desde el mes de abril hasta la fecha de hoy.

---

<sup>6</sup> Objetivo del programa Ubícate (Centros De Formación Familiar, 2016)

<sup>7</sup> Tomado de (Ramírez, 2015)

## 5. MARCO INSTITUCIONAL

### 5.1. Organigrama

La organización administrativa de la institución está conformada por la asamblea de socios, revisor fiscal, asesor espiritual, consejo directivo, directora ejecutiva, cinco comités, secretaria, contadora, coordinadora de centros y jardines, animadoras responsables, animadoras de unidad, jardineras y voluntarias de jardines.



#### 5.1.1. Objeto Social.

*“Desde 1964, Centros de Formación Familiar, aporta al desarrollo social de las comunidades desde la humanización y la dignificación de las personas, potencializando a las familias como grupo humano, dinámico y transformador de la sociedad. Con el fin, de construir entornos protectores que promuevan la formación de personas armónicas, comprometidas con el mejoramiento del tejido social y la pacificación de los territorios. Estos procesos se implementan desde una línea Educativa-Preventiva” (CEFF, 2015)*

### 5.1.2. Misión

“Centros de Formación Familiar, es una organización social, sin ánimo de lucro. Desarrolla programas de formación integral con énfasis en procesos de promoción y proyección que contribuyen a mejorar el entorno familiar y comunitario. Basan su metodología en los valores fundamentales, con el uso de elementos de educación popular y de la animación socio cultural. Son abiertos a las diferentes creencias, conformaciones familiares y condiciones de vida.

Canalizan el interés de grupos voluntarios y de patrocinadores, para cogestionar acciones de responsabilidad social.<sup>8</sup>”

### 5.1.3. Visión

“En el año 2018, los CEFF serán: Líderes en el fortalecimiento de la familia desde una perspectiva humanista. Comprometidos con los procesos de Desarrollo Social. Abiertos al cambio, de acuerdo a los retos del momento. Gestores de los recursos necesarios, que le garanticen su sostenibilidad y permanencia<sup>9</sup>”

### 5.1.4. Valores

“El **respeto** por la dignidad y la vida humana. La educación, como eje transversal de las **transformaciones sociales**. **La Familia**, como fuente de cambio. **La ética**, como fundamento de vida. El respeto por el conocimiento y las vivencias de las **diferentes comunidades**. **La transparencia** y la organización, en la gestión administrativa<sup>10</sup>”

## 5.2. Antecedentes Financieros

En sus inicios CEFF recaudaba fondos por medio de diferentes actividades como rifas, eventos, campañas, bingos y recepción de donaciones. Algunas Actividades fueron:

La noche del tango en el Hotel Nutibara, realizada en 1974 y cuyo costo de entrada por pareja fue \$500 con derecho a cena, Show y rifas.

---

<sup>8</sup> Tomado de (Centros De Formación Familiar, 2016)

<sup>9</sup> Tomado de (Centros De Formación Familiar, 2016)

<sup>10</sup> Tomado de (Centros De Formación Familiar, 2016)

En 1976 se realizó la primera subasta de obras de art a favor de CEFF, donde participaron artistas como Enrique Grau, Alejandro Obregón, Hugo Zapata, Débora Arango, entre otros.

En 1980 se realizó una tarde de juego en el Club El Rodeo, donde cada persona donaba \$300; en 1981 se realizó la primera edición del libro “Cocina Selecta”, donde los patrocinadores pagaban \$20.000 por la publicidad.

En 1982 se continuó con la venta de delantales blancos para empleadas del servicio con un costo de \$800 y la venta de tarjetas de saluda a \$150 y \$500.

Se realizaban campañas contra el hambre que luego se llamaría La Campaña pro-Centros de Formación Familiar, donde recibían apoyo de celebridades del país y logran recaudar cada vez más fondos.

El Almacén Tic Tac, antecedente financiero importante, empezó a funcionar en 1980 y se vendían artículos usados, este es el preámbulo de lo que se conoce hoy como la Feria del Usado, espacio donde quienes tienen objetos usados, los donan para luego venderlos.

Desfiles de modas, uno de ellos contó con la participación de la diseñadora Silvia Tcherassi.

Otro medio de ingreso económico para la institución eran las donaciones que provenían de fundaciones como ADVENIAT.

Actualmente CEFF cuenta con 42 aliados estratégicos entre ellos patrocinadores y donantes para el cumplimiento del proceso misional. (Balance social, 2014)

### **5.3. Premios recibidos**

En sus cincuenta años de labor y servicio a la comunidad por medio de programas educativos y formativos dirigidos a mujeres, varones, niños, niñas y adolescentes, CEFF ha recibido diferentes premios y reconocimientos entre los que se encuentran:

<b>AÑO</b>	<b>RECONOCIMIENTO</b>	<b>ENTIDAD QUIE LA ENTREGÓ</b>
1970	Medalla al Mérito	Asociación Antioqueña de Voluntariado – ADEVOL-
1975	Premio especial como reconocimiento a la labor de CEFF	Fundación Alejandro Ángel Escobar

1983	Medalla del civismo	Sociedad de mejoras públicas de Medellín
1989	Reconocimiento por los 25 años	Consejo de Medellín
1989	Reconocimiento por los 25 años de vida apostólica	Arzobispo de Medellín Alfonso López Trujillo
1989	Bendición apostólica	Su santidad Juan Pablo II
1994	Reconocimiento por los 30 años	Gobernación de Antioquia
1999	Medalla al Mérito cívico “Gonzalo Mejía”	Alcaldía de Medellín
2004	Reconocimiento por los 40 años	Consejo de Medellín
2009	Orden al mérito cívico y empresarial mariscal Jorge Robledo “Grado Plata” por sus 45 años <sup>11</sup>	Asamblea de Antioquia

#### 5.4. Población que atiende

Teniendo en cuenta que las personas necesitan espacios para responder a los cambios propios y del entorno, existe una pérdida de la importancia del rol de la mujer en la sociedad, hay un desfase en las relaciones hombre-mujer, que traen como consecuencia, entre otras, fenómenos de violencia intrafamiliar, hay baja autoestima de las participantes que impide el libre desarrollo de su personalidad y de su potencial como ser humano y existe una situación de abandono físico y emocional de los niños en su primera infancia.

En consecuencia CEFF trabaja con mujeres (esposas, madres), hombres (esposos, padres), jóvenes, niños y niñas (entre las edades de 0-7 años), de zonas urbanas y rurales, impactando a las familias con un proceso formativo donde integra a todos sus miembros buscando generar identidad, amor y desarrollo para contribuir a la vida en familia y sociedad.

La población beneficiada teniendo presente la historia, con mayor fuerza son las mujeres caracterizadas por bajos niveles académicos y económicos, que realizan su trabajo en el hogar, asumiendo un papel poco activo y dejándole el protagonismo a sus esposos o hijos mayores<sup>12</sup>

<sup>11</sup> Tomado del Proyecto de Intervención Practica Profesional II-III de Santiago Ramírez (2015-2016)

<sup>12</sup> Tomado del Proyecto de Intervención Practica Profesional II-III de Santiago Ramírez (2015-2016)

## **5.5. Servicios que presta**

Principalmente los servicios prestados por CEFF son de carácter formativo, materializados en programas para jóvenes, mujeres, pareja de novio, pareja de esposos, jardín infantil, extensión para egresadas; estos son llamados de la siguiente manera:

### **5.5.1. Conócete, Valórate, Transfórmate.**

*“Programa para adultos que deseen activar su capacidad para reinventarse como Personas en capacidad de aprender y desaprender. Pretende generar un espacio de reflexión personal en un entorno colectivo, para fortalecer la dimensión personal, familiar y social promoviendo valores, actitudes, comportamientos que aporten a la construcción de un estado de bienestar. Su finalidad es hacer adultos que toman conciencia de su identidad., se conocen; una apropiación de conductas de vida convertidos en valores y crear proyectos de vida reconstituidos que transforman vidas”* (Centros De Formación Familiar, 2016)

### **5.5.2. Oasis.**

*“Programa para los niños y las niñas de las madres que asisten al programa formativo de los Centros de Formación Familiar con el propósito de brindar un espacio de formación para que los niños y niñas, se recreen en el encuentro consigo mismo y con los otros niños, desde una experiencia lúdica de goce y disfrute, creando un entorno protector que permita a sus padres participar del proceso formativo”* (Centros De Formación Familiar, 2016)

### **5.5.3. Ubícate**

*“Programa educativo de promoción y prevención para jóvenes, entre los 12 y los 16 años, ya sea articulándolo al programa educativo Institucional o complementario a programas de desarrollo social con jóvenes cuyo propósito es brindar un espacio en donde los jóvenes comparten con sus pares en torno a diferentes temáticas previamente planificadas y articuladas, en un proceso educativo de promoción y prevención. La adquisición de herramientas de apoyo, hacen posible en ellos el desarrollo de sus potencialidades”* (Centros De Formación Familiar, 2016)

### **5.5.4. Crecer Juntos**

*“El programa se dirige a las parejas que manifiesten deseos de continuar creciendo y con apertura para mejorar su vida personal, conyugal y familiar con el propósito de descubrir espacios de reflexión donde ambos cónyuges aprendan a reconocerse como personas diferentes, compartir sus experiencias, conocer alternativas de*

*adaptación, negación y crecimiento conyugal para que adquieran madurez humana, vivan en amor y felicidad, construyendo un proyecto de vida en común*". (Centros De Formación Familiar, 2016)

### **5.5.5. Ser Familia**

*"Programa de carácter educativo preventivo, que está orientado a intervenir de forma directa a padres de familia, haciendo énfasis en la importancia de la formación para las familias con el fin de construir entornos protectores que contribuyan a reducir la violencia intrafamiliar y mejoren la calidad de vida con el propósito de Aportar elementos formativos vivenciales que lleven a los participantes a crear en familia, un contexto de relaciones armónicas para formar seres humanos felices"* (Centros De Formación Familiar, 2016)

## **6. TRABAJO SOCIAL EN CEFF**

La presencia de Trabajo Social en CEFF es dada por la Coordinadora Administrativa<sup>13</sup>, el Profesional de Apoyo Social<sup>14</sup> y el Practicante de Trabajo Social<sup>15</sup>. Si bien Diana es cabeza y orientadora de los procesos, todos los trabajadores sociales de la institución encajan en diferentes roles tales como:

*"El TS tiene perspectiva comunitaria y global, es movilizador de relaciones humanas para que los actores, logren organizadamente sus objetivos. P. 83; es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales... no somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica; lo somos porque además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría práctica. P 161. Somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y asumir su propio proyecto frente a éstas. P 165. Las acciones son: atención directa a personas, grupos y vecindarios; investigación; política y promoción social; gerenciamiento de servicios sociales y capacitación de recursos humanos profesionales. P. 171 (Kisnerman, 2005)*

Los roles que apuntan a procesos de tipo educativos, de gerencia social y de gestión son los más visibles dentro de CEFF. Ellos han permitido que se mantenga vigente el accionar institucional y que se evalúen los procesos son el fin de reorientar y resignificar lo necesario para que CEFF siga los objetivos de su misión.

---

<sup>13</sup> Diana García, Coordinadora Administrativa y Asesora Institucional 2016

<sup>14</sup> Santiago Ramírez Restrepo 2016 (Ramírez, 2015)

<sup>15</sup> Fabio Andrés Ruiz Castaño 2016

Teórica y prácticamente los trabajadores sociales de CEFF hacen un aporte diferente a todos los procesos en los cuales se ven inmiscuidos, pues las visiones de la realidad son sin duda a las de la Directora General (Economista) o a las de las animadoras que son replicadoras de procesos.

En todo accionar del trabajo social se debe aclarar que la investigación es parte vital del mismo; los trabajadores sociales debemos investigar para intervenir. Y no veamos el proceso de investigar como un momento tosco y duro de la intervención, el simple hecho de querer saber que hay más allá de lo que resalta a la vista, de lo que da la impresión puede arrojar un juicio diferente al que se establece a medida que se interactúa con el medio social y la situación problema.

Los practicantes de la institución han desarrollado actividades específicas dentro de los programas establecidos en la institución, Santiago Ramírez (en calidad de practicante) desarrollo un módulo de sujeto político dentro del programa Ubícate. Ahora en esta nueva etapa de prácticas, se han agregado funciones de gestión (acercamiento a misiones diplomáticas) y de tipo teóricas (análisis y comparación de conceptos) que han permitido iniciar nuevos procesos institucionales y resignificar los que se llevan a cabo buscando siempre la optimización de los recursos humanos y económicos.

## **7. SITUACIÓN DIAGNOSTICA-OBJETO DE INTERVENCIÓN**

Para hablar del objeto de intervención es necesario hacer ciertas puntualizaciones: Al momento de configurar el objeto de intervención es necesario recuperar la definición del mismo:

*“El objeto de intervención es el eje articulador de la práctica profesional en tanto permite saber cuáles son y qué contradicciones lo atraviesan. Esta definición implica una reflexión crítica, en el sentido de comenzar definiendo la situación objeto de intervención desde el conocimiento de la realidad social y cuya problemática exige una respuesta profesional. No se trata sólo de reconocer -o señalar- una situación sino que debemos definirla en términos de la intervención, constituyendo esto último el espacio particular de la profesión. Definir el/los objeto/s de intervención significa delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de ser modificados con nuestra intervención profesional”* ( Centro Latinoamericano de Trabajo Social, órgano académico de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (A.L.A.E.T.S.) , 2004)

Antes de hablar de las particularidades quisiera contextualizar los territorios de intervención:

- San Carlos: en este municipio del oriente antioqueño se hace intervención en la vereda Samaná ubicada a dos horas de la cabecera municipal. En la institución educativa Samaná con los jóvenes del grado 11.
- Santiago del Túnel: en este corregimiento del municipio de Santo Domingo se trabajará en la institución Pedro Pablo Castrillón de la cabecera municipal con dos grupos de jóvenes de los grados 6° y 7°.
- Fredonia: en la institución Llano Grande de la vereda Marsella se intervendrá con los jóvenes de 7°.
- Rionegro: en la institución Baltazar Salazar de la vereda Pontezuela se ejecutaran diversos talleres con los jóvenes de 7°.
- Carmen de Viboral: en la institución homónima de la vereda el Progreso con los jóvenes del grado 7° se realizará la intervención.

Reconocer un objeto de intervención específico es algo difícil en el sentido que la práctica profesional se ha tornado muy plural, la acompañante institucional la ha definido como un “proceso de acompañamiento institucional”. CEFF ha desarrollado alianzas con varias fundaciones que le han permitido convertirse en operador de proyectos a nivel general o específico, en el caso particular la Fundación Aurelio Llano Posada ha otorgado el componente social de un programa que llevan realizando con jóvenes de diversas comunidades en el departamento de Antioquia. Uno de los lineamientos es que ese proceso se haga bajo el modelo de trabajo que propone el Desarrollo Rural con Enfoque Territorial, pues la Fundación Aurelio Llano Posada quiere hacer un trabajo sincronizado y a fin a sus procesos. La primera propuesta es el trabajo con los jóvenes rurales del programa de CEFF “Ubícate” luego de analizar el Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial y hacer un sondeo de la manera como se puede proceder a su aplicación. Para ilustrar, el Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial busca el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un territorio en sentido integral y general, pretendiendo que sea sostenible y/o que perdure en el tiempo. Aquí nace entonces una necesidad, una situación problema: CEFF en miras de sostener sus alianzas requiere sondear los beneficios que trae el trabajo con el DRET en su programa ya en desarrollo “Ubícate” y para ello se debe diseñar una estrategia de trabajo que de como resultado esto. En la caracterización realizada a los jóvenes pertenecientes al programa encontramos diversos datos que desarrollarían futuras intervenciones:

- De 50 jóvenes entrevistados en cuestiones de participación tan solo 14 de ellos pertenecen a organizaciones sociales, culturales, entre otras.
- De 54 jóvenes que respondieron a cuestiones sobre estudios complementarios, 4 de ellos indicaron que los tienen.

- De 53 jóvenes que respondieron a cuestiones sobre desarrollo comunitario, 44 de ellos están dispuestos a organizarse en pro de mejoras colectivas<sup>16</sup>

El Desarrollo Rural con Enfoque Territorial (DRET) será el enfoque que se ejecutara, pues la institución lo ve como el activador de liderazgos, como la línea que permite aprovechar el territorio de manera que los implicados vean mejoras en las condiciones de su vida diaria. En las cuestiones del trabajo con los jóvenes el DRET ha de ser la guía del proyecto pues en él se encuentran los elementos necesarios para poder hacer dicha intervención, uno de ellos es que cada población es diferente a la otra y que sus características específicas son su mayor riqueza:

*“Parte de reconocer las diferencias regionales como marco de referencia para formular políticas públicas y programas acordes con las características y capacidades de cada región, teniendo en cuenta las particularidades de sus diversos grupos poblacionales” (INCODER, 2010).*

Se busca entonces en esas características propias el fortalecimiento de los procesos que conduzcan a la percepción y mejora de la calidad de vida en las comunidades rurales a intervenir. El joven rural juega un papel en toda la intervención pues según la teoría que se expondrá más adelante los jóvenes rurales son todos aquellos ligados o no a poblaciones rurales en cuestiones de territorio; se entiende que no necesariamente se les tilda de rurales por realizar trabajos en el campo y/o ligados al agro. Hecha esta puntualización vemos entonces que es necesario diferenciar el tipo de joven rural con datos como los obtenidos por la caracterización:

- De los 54 jóvenes que respondieron al sondeo, 42 de ellos viven en áreas rurales de los municipios y el resto en la cabecera municipal pero teóricamente para ambas situaciones son jóvenes rurales.

**El proyecto UBICATE** trabaja con jóvenes rurales de los municipios de Rionegro, Carmen de Viboral, Fredonia, San Carlos y el corregimiento de Santiago del Túnel de Santo Domingo. Este proyecto se ha estado ejecutando y lo que se busca es poder integrarle el DRET (Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial), hacer un sondeo de sus bondades en las comunidades. El ideal es concretar con las diversas poblaciones juveniles los estándares necesarios de desarrollo cooperativo y socio-cultural mediante talleres que apunten más a lo comunitario, al trabajo en equipo, a la visión en sociedad a la construcción de tejido social. El deficiente trabajo de la dimensión social de los jóvenes de algunas comunidades y la crisis que poseen los jóvenes rurales cuando se enfrentan a sus pares ciudadanos son las situaciones que ayudan a sondear la aplicación del Desarrollo Rural con Enfoque Territorial, pues

---

<sup>16</sup> Estos datos y más son detallados en la ficha de evaluación del presente proyecto de intervención.

este pretende formar de manera tal que los jóvenes vean oportunidades allí donde creen que no las hay.

---

Aquí es necesario hacer una importante distinción pues el trabajo en CEFF se divide en otra línea de intervención la cual será el Apoyo a la Gestión Institucional. La llamamos así pues la Coordinadora General Diana y la Directora General Yolanda hicieron solicitudes puntuales que deberán ser atendidas, a estas cuestiones se les dará desarrollo e ilustración a continuación:

Una más de las acciones de la práctica es que se comience a establecer el contacto con las diferentes misiones diplomáticas presentes en Colombia con el fin de alcanzar nuevas oportunidades de establecer alianzas de tipo económico, educativo y/o estratégico. La situación problema surge de la necesidad de la optimización, de evolucionar, de perdurar en el tiempo y sobretodo de hacer un impacto más efectivo en cada una de las comunidades que CEFF trabaja. Con motivo de esto es difícil no pensar en las misiones diplomáticas que persiguen intereses sociales ya sea cómo operadores o benefactores de programas educativos. La propuesta se hizo pensando en que se debe iniciar con alguna gestión que permita el acercamiento con este tipo de representaciones. Muchas de las embajadas se embarcan con asuntos sociales afines a los que CEFF interviene, aprovechando esto se busca consolidar alianzas con actores diplomáticos que sean capaces de promover los procesos llevados a cabo ya sea económicamente o por medio de asesorías. La nula gestión por captar recursos de representaciones diplomáticas y el desinterés por hacerla es la situación que se observa aquí.

Otro punto del trabajo institucional ha sido el diseño y acompañamiento de capacitaciones con el afán de sincronizar ideas en los encuentros que se tienen entre el personal administrativo y el personal docente. La situación surge debido al análisis de la directora general Yolanda y la Coordinadora general Diana producto de varias reuniones de coordinación en donde veían que parte del personal docente difería en conceptos e ideas con las institucionales; en los procesos que CEFF lleva a cabo se ha visto la necesidad de clarificar conceptos pues las opiniones difieren y lo que se quiere es que lo personal no influya con lo laboral en sentido de que cada uno del personal docente representa la imagen de CEFF. La desincronización de conceptos clave, puede generar malentendidos epistemológicos y/o metodológicos que se ambicionan prevenir de manera educativa. Del anterior análisis se pretende atender la situación problema narrada: CEFF no quiere que sus conceptos sean tergiversados y para ello busca la generalización y clarificación de todos los que se vean “flojos”. Para ejemplificar el más urgente de ellos es el concepto de pobreza que sin duda se abordará.

El Trabajador Social basa su proceso de intervención entonces al definir el Objeto de Intervención;

*“El Objeto de Intervención de Trabajo Social lo constituye la realidad social, los comportamientos y relaciones sociales, las problemáticas sociales en las que se establecen relaciones entre sujetos; la relación social identifica y delimita, en el ámbito de individuo, grupos o instancias sociales\_”* (Cifuentes, ND).

Aquella incomodidad y/o situación compleja que imposibilita el desarrollo de las dimensiones de los sujetos en sus ámbitos sociales, culturales, económico-productivos y ambientales. En CEFF se han planteado muchas situaciones problema que se pretenden unificar para configurar un Objeto de Intervención: el proceso del programa UBICATE se ha querido intervenir desde una nueva perspectiva más comunitaria (o) tal y como lo reza el DRET, es decir, abarcar un ámbito social que permita pensarse de manera comunitaria, no solo trabajar el desarrollo humano; si no el desarrollo colectivo, la posibilidad de una mejoría general e integral que abarque prácticas en conjunto y hacerlo desde la educación popular y la animación socio-cultural que son los estándares teóricos de la institución. Son jóvenes entre los 12 y los 16 años de zonas rurales que se ven inmersos en diferentes situaciones ajenas a su voluntad, pero que desean cambiar.

Muchas veces no cuentan con el apoyo teórico o práctico que les permite analizar la situación desde otro punto de vista, viendo entonces en su realidad un camino lleno de obstáculos para alcanzar sus objetivos; o peor aún, obstáculos que no creen superar y deben replantear sus vidas tomando decisiones basadas en un análisis mono-visión

Otro agregado de la práctica ha sido el rastreo de los estándares que exigen las misiones diplomáticas en Colombia para acceder a sus programas sociales y/o a la financiación que ellas proponen para estos, de tal manera que se pueda concretar un acercamiento que permita ampliar el espectro de aliados que CEFF busca en su labor social y educativa. Si bien la institución ha tenido iniciativas, el interés por llevar a cabo estas propuestas ha sido limitado por los diferentes procesos que cada una de las misiones diplomáticas exigen y que dificultan el acercamiento con ellas.

Por último, a petición de la acompañante institucional se han diseñado y acompañado capacitaciones al personal docente de tipo teórico en busca de manejar un concepto institucional general en temas como Pobreza, Desarrollo a Escala Humana y Geopolítica, Género entre otras, ya que CEFF pretende el afinamiento de esos conceptos buscando trabajar en una línea conjunta que estandarice los significados entre el personal docente y el administrativo. Todo esto es un proceso interno de reunificación del accionar, pues bien, CEFF pretende que

cada una de las personas que trabajen bajo los logos de la institución sean voz y cabeza del discurso y el ideal institucional. A veces la falta de sincronía de conceptos entre el personal administrativo y el institucional puede llevar a vacíos procedimentales y/o teóricos que se sugieren afinar.

Son varios los aspectos que se pretenden mejorar, y si bien, el ideal de la práctica profesional II y III ha sido la intervención con jóvenes, se le han dado matices que solicitan la intervención en otros procesos de la institución (CEFF). Por ende se habla de que son tres objetos de intervención: ***la necesidad de una optimización de los procesos institucionales de tipo teórico, metodológico y práctico, ante el poco conocimiento que se tiene del enfoque de desarrollo rural territorial para el trabajo con jóvenes -con los grupos establecidos del programa Ubícate de Ceff en los municipios de san Carlos, Fredonia, Carmen de Viboral, Rionegro y el corregimiento Santiago del túnel; El distanciamiento de una gestión de alianzas estratégicas –acercamiento a las misiones diplomáticas en Colombia- para alcanzar una cooperación de tipo económica y/o educativa; Y la perdida de sincronía en conceptos y significados entre el personal docente y el administrativo que permitan la mejora e implementación de conceptos, modelos y estrategias para el proceso formativo en Ceff.***

## 8. INTENCIONALIDADES

### 8.1. De CEFF

- Cumplir con su misión de desarrollar programas de formación integral que permitan procesos de promoción y proyección que contribuyan al mejoramiento comunitario.
- Canalizar las intenciones de actores externos, grupos voluntarios, patrocinadores en pro de gestionar su proceso de responsabilidad social.
- Consolidar la imagen de la institución a nivel local como un ente generador de cambio y tejido social, desarrollo sostenible y estructural; además de posicionarla en el ámbito nacional e internacional –a futuro- de la mano de las misiones diplomáticas.
- Consolidar los procesos llevados a cabo y optimizarlos, pretendiendo siempre la mejoría y actualización de la institución.
- Brindar al estudiante en práctica la oportunidad de encontrarse profesionalmente con su realidad local/nacional.
- Radicar conceptos a manera institucional que permitan el trabajo en un marco común.

## **8.2. De los profesionales**

- Encontrar un espacio de reflexión y análisis en la práctica profesional, esto con el fin de poner a conversar los conocimientos adquiridos en la academia contra la realidad a la que se enfrenta.
- Gestionar el acercamiento de la institución con las misiones diplomáticas presentes en Colombia en búsqueda de establecer cooperación de tipo económico o profesional.
- Conocer cómo se llevan a cabo los procesos de acompañamiento y administrativos dentro de una organización sin ánimo de lucro y de carácter social-educativo.
- Generar espacios de educación y promoción que ayuden a los implicados a crear una mirada nueva de su vida, su medio, su realidad; para que así se piensen como actores de su propio cambio y vean en el profesional social un compromiso de cambio y desarrollo por parte de su guía y/o trabajo.

## **8.3. De los involucrados**

- Encontrar en el trabajo conjunto una oportunidad de asociación tratando de vivir y hacer un cambio real y positivo.
- Desarrollar las capacidades y herramientas que les permitan tener y(o) generar opciones que contribuyan a su desarrollo integral a nivel propio, familiar y comunitario.
- Generar una mirada crítica frente a los procesos llevados a cabo a su alrededor.
- Continuar con los talleres de formación para seguir creciendo como personas.

## **9. CONCEPCIÓN DEL SUJETO**

Todo sujeto con el que CEFF trabaja es valorado desde su dimensión de persona, lo personal como influencia de la proyección social que a su vez constituye su comportamiento y/o relación en Comunidad. Por ello la institución trabaja desde un concepto básico y es hacer personas coherentes con su realidad:

*“Personas con proyectos de vida con objetivos y metas coherente a la realidad”*  
(CEFF, 2015)

Para CEFF los jóvenes no se miden por edades drásticamente<sup>17</sup>, se trabajan con jóvenes en el marco de las instituciones educativas locales donde los grupos ya están delimitados. Ven al joven como un sujeto carente de aptitudes de desarrollo del ser y por ende se debe completar su educación en otro tipo de dimensión, si bien en la institución educativa se les prepara para una vida profesional-social en los grupos de CEFF se les prepara para el pensarse, sentirse y hacerse como persona, sujeto y actor.

*“Jóvenes fortalecidos en su autoestima que afrontan nuevos retos, jóvenes que se convierten en modelos al ejercer un liderazgo propositivo con sentido de valores, jóvenes autónomos preparados para tomar decisiones responsables, jóvenes que saben identificar los diferentes comportamientos que son conocedores de los riesgos y que adquieren herramientas necesarias para tomar decisiones”* (CEFF, 2015)

Los jóvenes pertenecen a distintos grupos sociales, el más básico de ellos es la familia. El desarrollo integral del joven contempla la mejoría de la calidad de vida en todos sus aspectos, dando importancia al familiar como gestor de vida y culturizador en sentido que es allí donde se aprende a relacionarse en sociedad.

*“Familias que aprender a vivir los valores humanos en acciones cotidianas, familias que comparten entre si y lo disfrutan, familias que mejoran su calidad de vida”* (CEFF, 2015)

Los programas de CEFF buscan el impacto final en las comunidades en donde ejerce presencia. La comunidad trae un sinnúmero de símbolos y significados y es aquí donde el accionar de CEFF busca medir sus logros; pues aquellas comunidades han de mejorar sus condiciones de vida y/o relacionamiento de sus miembros cambiando para bien.

*“Comunidades que mejoran sus relaciones de convivencia y participan en la búsqueda de soluciones comunes, comunidades de paz que han aprendido a solucionar sus diferencias mediante el dialogo, comunidades beneficiadas por la articulación de programas institucionales que subsanan necesidades en pro del mejoramiento de la calidad de vida”* (CEFF, 2015)

---

<sup>17</sup> En el programa UBICATE se habla de jóvenes entre los 12 y 16 años que están ligados a las instituciones educativas, pero si por ejemplo un joven de 17 está en el grado 11 de X que lleva un proceso con CEFF no se le excluye por superar el rango de edad delimitado.

## **10. CONDICIONANTES**

- El trabajo con jóvenes pretende ser universal en sentido de escucharlos a todos, pero, al momento de desarrollar lo planeado ha de ser muy difícil tenerlos a todos en cuenta y se debe priorizar, en tal priorización se pueden crear sensaciones de exclusión.
- Los deficientes canales comunicativos entre los agentes institucionales (CEFF), el personal docente, el practicante y los participantes, pues muchas veces se hace difícil difundir la información, esto condicionara la efectividad del proceso.
- Los tiempos de las misiones diplomáticas y sus priorizaciones puede que no permitan resultados inmediatos. Al iniciar el contacto se tiene idea de ellos y el acercamiento probablemente se concrete en el futuro.
- El acompañamiento institucional se solidificara de mejor manera, cuando se concreten con anterioridad fechas que permitan gestionar el tiempo y el espacio para ello.

## **11. CONSOLIDANTES**

- La consolidación de los grupos de jóvenes ya sido construida por el personal de CEFF, además de toda la logística que permite el trabajo con ellos.
- Las locaciones y la convocatoria ya está dada, con esta programación se facilita el acercamiento a los participantes.
- El interés real en el acercamiento con las misiones diplomáticas, se sabe que esto no ha de ser fácil pero el trabajo conjunto entre el practicante y el personal administrativo es el que arrojará resultados positivos.
- La ilustración previa de los conceptos a reforzar, como se deben abordar y como deben ser entendidos.
- El apoyo financiero y procedimental para poder llevar a cabo las actividades en los diferentes territorios.
- El compromiso de todas las partes en los procesos propuestos: de tipo educativo con las comunidades, de tipo operacional con el personal administrativo y de tipo personal con las tareas encomendadas.

## **12. OBJETIVOS**

### **12.1. Objetivos Generales**

- Optimizar procesos institucionales de tipo teórico, metodológico y práctico con base en el enfoque de desarrollo rural territorial, para los jóvenes del programa Ubícate de CEFF, en los municipios de san Carlos, Fredonia, Carmen de Viboral, Rionegro y el corregimiento Santiago del Túnel.
- Gestionar la consolidación de alianzas estratégicas y el acercamiento a las misiones diplomáticas en Colombia.
- Ajustar efectivamente conceptos institucionales entre el personal docente y el administrativo que permitan la mejora e implementación de conceptos, modelos y estrategias intervención CEFF.

### **12.2. Objetivos Específicos**

- Apoyar e intervenir el trabajo con los grupos de jóvenes del programa UBÍCATE, con base en el Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial.
- Sondear las misiones diplomáticas y sus requerimientos de tipo normativo que permitan un acercamiento con CEFF en materia de cooperación social, educativa y económica.
- Diseñar y acompañar capacitaciones según los requerimientos institucionales buscando la sincronía entre el personal docente y el administrativo.
- Acompañar los procesos que requieran de una mirada crítica y asertiva desde la perspectiva profesional de Trabajo Social.

## **13. ACTIVIDADES**

Para el trabajo con Jóvenes, se va a iniciar con una caracterización en la primera sesión con cada grupo seleccionado por medio de una ficha diseñada bajo lineamientos institucionales y específicos de la actividad. Se debe generar un espacio con el grupo con el fin de que los estudiantes la llenen y se sistematice para analizar los resultados y poder realizar un análisis acorde. Para el trabajo con cada uno de los grupos se han de desarrollar de 2 a 3 talleres de tipo práctico, enfocados en los atributos del Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial:

Los atributos del DRET son:

- Reducir la desigualdad geográfica: promover el crecimiento económico para lograr que todos los aspectos positivos se difundan justamente por todo el territorio.
- Causalidad circular: lograr una mejor distribución de la prosperidad económica haciendo convergencia entre los niveles de vida de los pobladores y el crecimiento de los ingresos.
- Efectos de proximidad: Los esfuerzos territoriales aislados no bastan para lograr impactos territoriales significativos en materia de crecimiento económico, equidad y sostenibilidad de su desarrollo. Se requiere la integración económica de los territorios para aprovechar mejor los efectos de la proximidad y las sinergias de la cooperación para conseguir beneficios de largo alcance y perdurable duración (INCODER, ND)

La implementación de estos talleres pretende encontrar aspectos en común que den como resultado la clarificación de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de cada uno de los territorios; además de sentar la ruta que permita transformaciones relevantes bajo el diseño de una visión estratégica con el fin de acelerar el desarrollo mediante el fortalecimiento de la cohesión social.

Misiones Diplomáticas: se comenzó con un rastreo de todas las misiones diplomáticas que hacen presencia en Colombia, continuo a ello, se hizo un reconocimiento mediante la navegación en sus páginas web que permitiera esclarecer cuales pretender intervenir la realidad social colombiana. Los contactos se iniciaron vía e-mail presentando la institución y enseñando el balance social del 2015. La idea es que durante todo el desarrollo del resto de la práctica se mantenga un estado “pendiente” de las posibles respuestas y las rutas trazadas por las misiones diplomáticas.

Capacitaciones: el ideal es atender las necesidades que se vayan presentando durante la presencia del estudiante en prácticas en la institución. Temas como pobreza y el desarrollo han requerido que se resalte un concepto institucional para que se maneje de manera estándar a la hora de las intervenciones en las comunidades tanto rurales como urbanas en las cuales CEFF hace presencia. Las capacitaciones son de tipo interactivo y van dirigidas a un público.

Reuniones: han sido diversas las reuniones sostenidas con diferentes actores en el panorama del trabajo con juventud, la Secretaria de Juventud de la Alcaldía de Medellín Juana Botero ha estado presente en dos de ellas.

## 14. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 14.1. Enfoque Teórico o de Intervención

Los enfoques teóricos del proyecto de intervención son basados en los referentes teóricos de la institución y los requerimientos que se han ido adaptando para el trabajo que se pretende realizar. Inscritos en el Modelo de Intervención Crítico estos *“propugnan por el cambio social y la participación comunitaria y colectiva, colocando como tarea central, en la actuación profesional, la transformación social”* (Vélez, ND), La Educación Popular es bandera de CEFF definiendo a su personal como Educadores No Formales; el carácter emancipador de la Educación popular debe instaurar bases en las gentes, en su cultura, en sus costumbres como dice Olga Vélez:

*“Conjunto de propuestas de acción social se instalan en el concierto de la profesión, como alternativas contemporáneas de actuación compartiendo su preocupación por las interacciones de las personas con su entorno social desde una perspectiva integral, holística y global e insinúan el posible camino a recorrer”* (Vélez, ND)

Con la Educación Popular se busca llevar a los sujetos una “caja de herramientas” que produzca en ellos la oportunidad de un pensamiento crítico que resulte en como dicen la teoría en un *“proceso emancipatorio”*, un pensamiento diferente al que impera en su entorno, pues si bien no se juzga (¿está bien o mal?) entre más maneras de leer su realidad tengan mejor han de interpretarla.

En cuestiones procedimentales el aporte de la Animación Socio-Cultural es fundamental pues en ella se encuentran los apuntes necesarios, los aspectos fundamentales de un trabajo con grupos con características diversas. La activación de capacidades y el estímulo de la participación son ejemplo de ello.

Transversal en el proyecto aparece el Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial, este componente del proyecto indica en varios aspectos el accionar pues en si se pretende que las acciones sean guiadas de manera tal que los resultados indiquen como las actividades fueron organizadas en el marco del DRET; los sondeos, los talleres, las participaciones en general se deben estructurar con base en los principios del DRET.

## 14.2. Educación Popular

Este componente teórico es la “sombrija” que abarca la intervención, La Educación Popular direcciona el accionar y otorga parámetros a ella, además de que dibuja lo teórico ilustra lo procedimental pues pone en claro conceptos que CEFF persigue.

La educación popular se ha enmarcado tradicionalmente en Trabajo Social en el paradigma Socio-Critico por su carácter reivindicativo y de tipo emancipador. Si bien en CEFF estas ideas no son olvidadas, se trabaja desde el lineamiento que la institución imparte educación de tipo no formal, o como dice Freire

*“Una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la solidaridad, al espíritu fraternal de la sociedad”* (Freire, 2009).

La educación popular ha sido desarrollada en la época de las dictaduras latinoamericanas por el pedagogo Paolo Freire, allí donde él veía el mayor problema social, en el tipo de educación él escribió:

*“La manipulación del educando, terminan por “domesticarlo”, en vez de hacer de él un hombre realmente libre”* (Freire, 2009).

El autor ha dado materiales y herramientas a diversos procesos sociales que tienen como finalidad la movilización en el amplio sentido de la palabra pues para él la educación significa:

*“Un despertar de la conciencia, un cambio de mentalidad que implica comprender realista y correctamente la ubicación de uno en la naturaleza y en la sociedad, la capacidad de analizar críticamente sus causas y consecuencias y establecer críticamente comparaciones con otras situaciones y posibilidades; una acción transformadora y eficaz”* (Freire, 2009).

En CEFF se apuesta por la gente, por su potencialidad y por sus habilidades; por ende la educación popular es la guía que culmina la apuesta la conversión de su conciencia “ingenua” a una conciencia crítica evolucione en un conciencia política donde los sujetos-actores comprendan el ayer, reconozcan el hoy y se enfoquen en el mañana.

La educación como hacedora de cultura sin olvidar el contexto, por eso CEFF conoce primero las comunidades para luego poder intervenirlas tratando de humanizar su accionar cada vez más.

La educación popular busca entonces romper esos esquemas sociales y otorgar a las personas más que conocimiento: herramientas. Por medio de esta idea CEFF

comparte la visión de la educación popular y se alinea con los preceptos de ella para romper con los esquemas básicos de la educación formal y lineal:

- El educador siempre es quien educa y el educando es siempre quien es educado.
- El educador quien disciplina, el educando es disciplinado.
- El educador es quien habla, el educando escucha
- El educador prescribe, el educando sigue la prescripción.
- El educador elige el contenido de los programas, el educando recepciona
- El educador es siempre el que sabe, el educando el que no sabe.
- El educador es el sujeto del proceso, el educando su objeto
- Se lucha por una educación que nos enseñe a pensar y no a ser.

*“Enseñar exige la corporización de las palabras por el ejemplo, Enseñar exige respeto a la autonomía del ser del educando, Enseñar exige seguridad, capacidad profesional y generosidad, Enseñar exige saber escuchar; Nadie es, si se prohíbe que otros sean”*

*Paolo Freiere*

### **14.3. Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial (DRET)**

El Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial es un enfoque que persigue las funciones asociativas y explota las características de una comunidad y/o territorio con el único fin de gestionar actividades que promuevan un desarrollo integral y sostenible.

*“Este enfoque regional busca reducir los desequilibrios económicos y sociales, mejorando la calidad de vida de la población, y movilizar las capacidades endógenas de desarrollo, aprovechando los efectos de vecindad y sus externalidades positivas para alcanzar mayor crecimiento y competitividad regional”* (INCODER, ND).

Este enfoque aplicado a la acción pretende que el desarrollo social no sea medido ni orientado al desarrollo económico, si no, que las posibilidades se expandan de modo tal que el desarrollo se oriente en las dimensiones ambientales, productivas, culturales y sociales de los sujetos.

El DRET nace en Colombia con la intención de dar respuesta a los “abandonos” sufridos por la población rural a lo largo y ancho del país. Se quiere con el que las poblaciones rurales tengan más acceso a los factores productivos, la tierra y la

tecnología; gestándose desde una visión cooperativista en donde los habitantes de un territorio orienten sus acciones en pro los unos de los otros. La dificultad al acceso a los bienes públicos es un asunto que ha reproducido la pobreza en Colombia, pues mientras que en áreas urbanas la pobreza tiende a descender más rápidamente, las áreas rurales presentan un claro desequilibrio.

El conflicto armado en Colombia no solo trajo al campo la violencia, si no que dificultó al sector rural el acceso al suelo que es su medio productivo. Esto además de políticas públicas deficientes en torno al Desarrollo Rural y la carencia o debilidad de lo público en pro del agro permitieron la consolidación del sinónimo campesino-pobre.

El enfoque recalca la proximidad geográfica como parte clave de su implementación. Sus atributos son:

- Reducir la desigualdad geográfica: promover el crecimiento económico para lograr que todos los aspectos positivos se difundan justamente por todo el territorio.
- Causalidad circular: lograr una mejor distribución de la prosperidad económica haciendo convergencia entre los niveles de vida de los pobladores y el crecimiento de los ingresos.
- Efectos de proximidad: Los esfuerzos territoriales aislados no bastan para lograr impactos territoriales significativos en materia de crecimiento económico, equidad y sostenibilidad de su desarrollo. Se requiere la integración económica de los territorios para aprovechar mejor los efectos de la proximidad y las sinergias de la cooperación para conseguir beneficios de largo alcance y perdurable duración.

Los aspectos territoriales del DRET van ligados a aspectos sociales, poblacionales, demográficos, culturales y ambientales; con esto se enfocan los esfuerzos a la interacción de sistemas humanos, productivos y ambientales.

CEFF tiene objetivo con el DRET la creación de un instrumento para la transformación productiva, social e institucional de los territorios rurales donde los actores locales jueguen un rol fundamental en su transformación con el apoyo de las entidades públicas, privadas y de la sociedad civil.

Por ello en los talleres y/o programas que se han de desarrollar se proyecta analizar los contextos territoriales específicos, desarrollar aspectos conceptuales y metodológicos, proponer una estructura para la formulación de los perfiles y/o procesos territoriales y sobretodo desarrollar el componente territorial del DRET.

Aludiendo a lo anterior vemos que el DRET se acomoda para ser tanto un componente teórico como un metodológico pues su particularidad de articular voluntades implica el diseño de herramientas en conjunto, estas sin obviar su parte teórica.

La intervención de tipo sondeo no olvida las fases del DRET, la idea es comenzar siguiendo los pasos metodológicos propuestos.

Fases de estructuración del DRET:

- Alistamiento y priorización: identificar, priorizar y valorar insumos.
- Fase de caracterización: inventario de información, caracterización de componentes, identificación de apuestas, definición de mapa de actores.
- Planeación estratégica: construcción de una visión compartida, definición de estrategias, identificación de programas y proyectos.
- Programación de inversiones: formulación de proyectos, identificación de ofertas sectoriales, definición de alianzas público-privadas.
- Fase de elaboración del contrato/plan.
- Seguimiento y evaluación.
- Dentro del proceso de implementar el DRET se definen los siguientes tipos de intervención:
  - Facilitar los pobladores rurales los bienes y servicios públicos.
  - Fortalecimiento institucional y político del territorio.
  - Profundización de la descentralización.
  - Acciones de promoción de esquemas asociativos.
  - Acciones de fortalecimiento de la sociedad civil.
  - Acciones de promoción de alianzas público-privadas.
  - Fortalecimiento de las redes sociales e institucionales.
  - Mejoramiento de los sistemas de información territorial.

El mayor indicador de que las acciones enmarcadas en el DRET se llevan a cabo con efectividad es cuando la población intervenida genera una visión común luego de articular voluntades<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> (INCODER, ND)

## 15. REFERENTES CONCEPTUALES Y NORMATIVOS

### 15.1. Joven

Según las Naciones Unidas:

*“Los jóvenes son, según la definición de las Naciones Unidas, las personas con edades comprendidas entre los 15 y los 24 años de edad. La UNESCO entiende que los jóvenes constituyen un grupo heterogéneo en constante evolución y que la experiencia de “ser joven”, varía mucho según las regiones del planeta e incluso dentro de un mismo país”* (UNESCO, ND)

Entendido como las personas que pasan por un proceso entre ser niño y convertirse en adulto. Es algo de tipo más cronológico y físico pues se asume que las personas que están entre el rango de edad de joven (varias según la fuente) goza de características similares en cuestiones físicas, emocionales y psicológicas.

*“El joven se adscribe a partir de la edad. Esta posición en la estructura social se extiende a un modelo de comportamiento y una valoración, que parece convertirse en el comportamiento cultural de la actual sociedad, en la que “ser joven” constituye un valor positivo”* (Serrano Pascual, ND)

### 15.2. Joven Rural

El joven rural se define como:

*“Jóvenes cuya vida se desarrolla en torno al mundo rural, habitando zonas rurales o poblados adyacentes, se dediquen o no a actividades rurales”* (Bruniardi, Kressler, Jabif, Bresson, & Palamidessi, ND)

Estos jóvenes de infinitas características propias presentan diversas similitudes entre así al habitar como dice la definición en un medio rural o adyacente a él. Si bien el joven rural goza sobre los papeles de las mismas capacidades físicas y de los mismos estados emocionales y psicológicos que sus pares que habitan en la ciudad, los jóvenes rurales al habitar otro medio social son susceptibles a situaciones propias de dicho medio.

Lo rural de este joven en cuestión supone varios estereotipos –verdaderos o no- que lo rodean, los símbolos y el lenguaje que usa son diferentes a su par ciudadano llevándolo a otra percepción de la realidad. Es un punto álgido en el sentido que la

sensación de exclusión es percibida por el joven rural (de manera masiva) en si por la lejanía de las grandes estructuras de poder.

### **15.3. Juventud**

La definición de juventud ofrece varios matices, si bien la juventud es enmarcada en el periodo joven de una persona, muchas fuentes coinciden en que se puede dejar de ser joven pero seguir en la juventud. Desde un punto de vista clínico la juventud es el periodo de la vida en el cual hay una madurez sexual pero no una madurez emocional que impide tomar decisiones y tener perspectivas de un adulto. Según la teoría:

*“la juventud como estadio o estado incompleto: o sea como una situación de paso o transición de un estado a otro, proceso o tiempo de espera”* (Serrano Pascual, ND)

Es un estado experiencial en donde las personas conviven con muchos de sus pares que presentan características similares en su estilo de vida, ven las responsabilidades como ciertas cargas que le impiden llevar a cabo sus acciones de satisfacción. Resultado de lo anterior se inicia la creación de conciencia sobre nuestra comunidad y el rol que se ejerce en ella y/o el que se quiere ejercer.

*“La juventud es más una categoría fluido que un grupo de edad fijado<sup>19</sup>”*  
(UNESCO, 2016).

### **15.4. Desarrollo Comunitario**

*“El desarrollo comunitario debe ser entendido como un proceso educacional, donde el agente no solamente se dedica a identificar, diagnosticar y dar recomendaciones para la solución de problemas, sino que conduce a la comunidad a organizarse, definir necesidades, formular planes y ejecutar actividades que la conduzcan a elevar su nivel de vida en forma continua”* (Universidad Santo Tomas, ND).

Se busca un desarrollo sostenido, que perdure en el tiempo y que de a las comunidades no solo una percepción si no una certeza de que las condiciones de vida han mejorado en el ámbito de la vida diaria. Por medio de la educación para el Desarrollo Comunitario se busca propiciar esos espacios en los cuales las personas se dibujen como actores activos en sus comunidades, la importancia de entender que la unión de ellos mismo será un paso importante a aquellas situaciones de

---

<sup>19</sup> “Youth is a more fluid category than a fixed age-group” (UNESCO, 2016)

incomodidad. El desarrollo comunitario apunta a mejorar las condiciones de vida a través del empoderamiento de los sujetos, las gentes como actores de su propio desarrollo integral.

Y decimos integral porque se habla de una mejoría en general en donde la comunidad esta tan consciente y comprometida con su evolución positiva que ven a cualquier situación generadora de causas como una amenaza de progreso.

## **15.5. Desarrollo Humano**

El Desarrollo Humano se define como

*“La optimización de las capacidades humanas, su desarrollo y gestión. La posibilidad de crear y mejorar capacidades que puedan dar mejor calidad de vida y enfatizadas en el diario vivir, en el quehacer diario en la vida cotidiana... una mejoría general pretende una mejoría colectiva”* (Dubois, 2008). Definido también por el PNUD como *“La expansión de la riqueza de la vida humana más allá que la simpleza de la riqueza económica en la cual viven los seres humanos pues el Desarrollo Humano busca una mejora en las personas, sus oportunidades y sus decisiones”*<sup>20</sup> (UNDP, 2016).

Se entiende pues que la potenciación de las capacidades humanas para superar todas aquellas situaciones de la vida diaria que suponen un atraso y/o disminución del bienestar será el Desarrollo Humano. El Desarrollo Humano va muy ligado a la participación, la conversión de los sujetos en actores de su propio desarrollo, con conciencia del medio que los rodea y con la oportunidad de entenderse e identificarse en una comunidad en la que interactúan. El Desarrollo humano conduce a resignificar el ideal de que el único desarrollo es el económico, la oportunidad de que las personas piensen que el desarrollo no es material si no un estado de conciencia mental otorga un concepto plus a el trabajo por el desarrollo humano integral y sostenible.

Puntualmente desde el Trabajo Social compartimos la mirada de Luis Gonzales y Maria Teresa Luna pues:

---

<sup>20</sup> Expanding the richness of human life, rather than simply the richness of the economy in which human beings live. It is an approach that is focused on people and their opportunities and choices.

*“No solo acogen la invitación de Moran a ver lo humano desde una mirada integral y compleja que tenga como objetivo la humanización de las sociedades, sino que nos ayudan a comprender que la evolución del hombre recién empieza y que está en nuestras manos, no solo como trabajadores sociales sino como seres partícipes de una sociedad, comprometernos con su progreso y la evolución de su conciencia social.*

*Esta relación es clara cuando vemos al desarrollo como un fenómeno multidimensional, multisectorial, polifacético y dinámico, es decir un proceso capaz de influir y transformar al hombre en todos los aspectos, social, económico, cultural, individual, grupal; nuestra meta es entonces hacer uso de esta mirada compleja para que se generen alternativas de calidad que permitan la realización integral del hombre, activando sus capacidades individuales y colectivas de manera que movilicen todo su entorno para generar beneficios desde y para sus propias luchas y a partir de sus realidades” (Lopez & Estrada, 2010)*

## **16. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA**

### **16.1. Metodología**

Basado en la postura de la Educación Popular en donde el sujeto es partícipe y actor de su propio cambio y otorgando a ella la guía de la intervención como se narró anteriormente, la metodología del proyecto será de corte participativo.

Definición:

- *Un cuerpo de métodos, reglas y postulados empleados en una disciplina: una manera de proceder o un organigrama para proceder.*
- *El análisis de los principios y procedimientos que requiere un campo en particular<sup>21</sup>*

### **Metodología Participativa**

---

<sup>21</sup> “**1** : a body of methods, rules, and postulates employed by a discipline : a particular procedure or set of procedures

**2** : the analysis of the principles or procedures of inquiry in a particular field” ( Merriam-Webster, ND)

*“La METODOLOGÍA PARTICIPATIVA consiste en hacer los proyectos de cooperación de tal manera que supongan para la comunidad donde se realiza un desarrollo más sostenible protagonizado por la propia población en consonancia con la democracia participativa. A través de un proceso participativo, la comunidad y sus diferentes sectores sociales con intereses legítimos en un proyecto, programa o política de desarrollo, intervienen en ellos y van adquiriendo un protagonismo cada vez mayor en el análisis de su propia realidad, en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos. De esta manera se convierten en actores determinantes de su propio desarrollo y se potencia la capacidad política y económica de toda la comunidad local, incluyendo los sectores sin poder y con mayores niveles de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social”. (Arnanz Monreal, 2011)*

Vemos entonces que esta metodología apunta a un trabajo conjunto, podemos indicar que de un lado hay una figura guía (institucional y/o profesional por decirlo de alguna manera) y por el otro están los sujetos de intervención. Resalta que el otorgar el protagonismo a la comunidad debe ser prioridad y para ello ilustra unos niveles de intervención que dibujan su accionar:

**Informativo:** tipo sondeo, para esclarecer e identificar las necesidades y/o situaciones que requieren intervención.

**De consulta:** en donde se le pregunta a los sujetos acerca de la asertividad del sondeo además de la capacidad por acompañar el proceso que ayude a intervenir dicha situación.

**Decisión:** de los puntos clave de la intervención, de sus requerimientos, de sus procedimientos y de las maneras como se llevara a cabo la evaluación de unos criterios que permitan entender la efectividad del proceso.

**Corresponsabilidad:** asignación de tareas en aras de trabajar coordinados para alcanzar la meta común propuesta.

La metodología participativa se justifica porque cuando se aplica se le pregunta a los sujetos por su percepción de la realidad, es pertinente pues adecua los objetivos y los posibles resultados al contexto -o sea no es universal- pues corresponde a una demanda social propia de cada población y/o comunidad favoreciendo el conocimiento del contexto donde se trabajara, es eficiente pues los procesos participativos de cooperación son operados por los sujetos que buscan mejoría y por eso se les impregna un sentido de pertenencia tanto con el proceso como con el resultado, es efectiva pues el nivel de motivación es palpable ya que en procesos de tipo arriba-abajo los interesados esperan los resultados mientras aquí luchan por ellos, genera impacto pues al concretar objetivos se estimula la participación y crece la confianza en procesos de este tipo, es viable y sostenible en medida de que las

personas participen y se identifiquen con los procesos, es coherente pues lucha por objetivos propios -sin demeritar los generales- dando a los participantes una connotación de “dueños” de su cambio y es catalogada como de cobertura pues los participantes son –en su mayoría- los destinatarios reales de la intervención.

En Resumen las características principales de la Metodología Participativa son:

- Perseguir un desarrollo sostenible lo más endógeno posible
- Concebir la comunidad local como protagonista de un proceso de cambio y transformación
- Concientizar sobre el requerimiento de un autodiagnóstico y una planificación participativa orientada al empoderamiento y la auto-capacitación por parte de la propia población.
- Los proyectos deben ser ajustados a la comunidad local y no al revés.
- Invitar a todo tipo de participantes, no solo técnicos o expertos si no a la comunidad en general.
- El proyecto debe de partir de una demanda social sentida por la población beneficiaria.
- Los resultados son más eficaces, educativos y sostenibles.
- La metodología participativa es aplicable a todos los ciclos de un proyecto: identificación, ejecución y evaluación.
- Se da mucha importancia a la transparencia y a la información.

Basado en los preceptos de la Metodología Participativa se cree que esta será la más adecuada para el sondeo que se pretende hacer con los jóvenes en sus respectivos grupos, se apuntará a fortalecer sus habilidades para hacer de su vida en comunidad algo más productivo en el sentido amplio del término. Se convertían en actores de cambio y se les permitirá visibilizarse en procesos en pro de ellos mismos.

CEFF insiste **en cuestiones metodológicas con la Animación Socio-Cultural**, este componente se sincroniza perfectamente con la metodología propuesta. La Animación Socio-Cultural es un conjunto teórico-procedimental que pretende dinamizar la sociedad, a cultura y la educación. En términos de la UNESCO la Animación Socio-Cultural (ASC):

*“Se puede definir como el conjunto de prácticas sociales que tienen como finalidad estimular la iniciativa y la participación de las comunidades en el proceso de su propio desarrollo y en la dinámica global de la vida sociopolítica en la que están integrados”* (UNESCO, 1982)

Es interesante ver como lo define la teoría pues las metas de la ASC son de carácter empoderador (se puede relacionar con la Educación Popular en su principio de emancipación). Su aplicación incita a la libertad, la democracia, el pluralismo, la concientización y las relaciones humanas.

*“Desde su rol formador, su rol educativo, su rol más social, la ASC enfatiza acciones en el Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Desarrollo Ambiental sostenible, Desarrollo político, Desarrollo cultural. Activar “protagonismos cívico y social, política y educativamente” (Caride Gomez, 2005).*

La ASC estimula la iniciativa y participación de las comunidades en el proceso propio de su desarrollo y en la dinámica global de la vida socio-política de la que están integradas con los principios de libertad contra opresión, trabajo experiencial-activo, autodirección, compromiso social, participación crítica y de que no es distraer, divertir o entretener es generar acción.

Se definen los siguientes objetivos de la ASC:

- Proponer alternativas para generar aptitudes abiertas.
- Sacar el máximo de todas las posibilidades de un sujeto.
- Ofertar futuro y progreso.
- Incentivar el protagonismo de cada uno en su vida.
- Recuperar identidad<sup>22</sup>

ASC es una generadora de respuestas, el objetivo va más allá; cuando interviene en los hechos ella debe descubrir los problemas, plantea soluciones para movilizar las voluntades, aglutina a los grupos para transformar la sociedad y realiza acciones para evaluar los resultados.

Los promotores y/o animadores deben de tener claras sus intenciones y enfocar sus acciones para lograrlas, no olvidar lo que dicen de los objetivos: los y las promotoras deben tener fe en la persona, fe en el grupo y fe en la acción social y la política (Chacón Blanco, 2010).

CEFF ha tomado a la ASC como uno de sus estandartes teóricos y procedimentales, pues la entiende como la dinamizadora de sus procesos; aquella parte del accionar que se aplica coherentemente en cada contexto y que organiza a los sujetos en pro del objetivo construido en conjunto.

---

<sup>22</sup> Tomados de: Revista Innovación y Experiencias Educativas (Chacón Blanco, 2010)

Además hablando de participación esta práctica se hace de manera participativa pues el Trabajador Social como profesional de apoyo de la institución debe incurrir en todos los campos para los que se le convoque y además sienta que está en capacidades de hacerlo de manera consiente sin salirse de su rol.

La metodología participativa requiere de una lectura pertinente de la realidad, trabajar con comunidades diversas requiere interpretaciones acertadas; ambas en un balance son un indicador del procedimiento adecuado para activar en los sujetos las características propias que los transforma en actores.

## **17. METODO – ESTRATEGIAS O MOMENTOS**

### **Momentos por los que ha pasado la intervención: inducción para configurar el objeto de intervención, planeación y ejecución.**

El método que se va a aplicar es el Método de Trabajo Social con Comunidades entendido como el proceso destinado a crear mejores condiciones de desarrollo tipo sostenible en donde los actores se involucren activamente y se apunte a la mejoría en la calidad de vida para la comunidad en general. El método de trabajo con comunidades define una ruta que tenga como fin el desarrollo comunitario y/o desarrollo social como bien lo indican Barbero y Cortez pues:

*“El Trabajo Social Comunitario pasa de abordar lo individual y se sostiene en lo colectivo”* (Barbero & Cortes, 2005).

El método de Trabajo Social Comunitario toma las necesidades y potencialidades del espacio social en donde se interviene y reúne a los sujetos para convertirlos en actores que ayuden en la mejoría de esas situaciones que identifican como problemas. Tiene entonces como objetivo efectuar cambios en el entorno social, ayudando a las personas que habitan en un determinado territorio a dinamizar sus acciones en busca de un bien común.

El método propone que para un trabajo efectivo debe existir la convergencia entre 3 agentes e interactuar permanentemente entre sí: los responsables políticos de las organizaciones, los profesionales y/o técnicos y la población y sus organizaciones sociales. Es un método centrado que alude al desarrollo comunitario y/o desarrollo social como se describe:

*“se concibe al trabajo social dentro de un planteamiento comunitario y global, ya que no era posible dar respuestas a las necesidades sociales sin tener en cuenta un planteamiento más amplio”* (Raya Diez, 2005)

El método comunitario le da vida al concepto de Cambio planificado<sup>23</sup>, cambio entendido como desarrollo y desarrollo apuntado a que sea sostenible, de tipo social y con alto grado de participación comunitaria. Esta relación de conceptos se deriva de la teoría de la organización comunitaria<sup>24</sup> ilustrada en el libro de Murray G en donde se habla de 14 principios que conducen el método de trabajo con comunidades y lo hacen efectivo:

- Balance efectivo entre proceso y producto<sup>25</sup>
- La planeación es un valor complejo basado en un contextos socio político y técnico<sup>26</sup>
- No hay una cosa tal como racional o irracional desde la perspectiva de como los problemas son definidos o los recursos son localizados<sup>27</sup>
- Conocer y hacer su caso<sup>28</sup>
- La comunidad no es “monolítica”<sup>29</sup>
- Conocer las estructuras de decisión-acción en el sistema objetivo: quien sostiene el poder formar (autoridad) como un actor crítico y quien sostiene el poder informal (influencia) como un actor facilitante<sup>30</sup>
- No asumir que el objetivo en el que se quiere influir esta unificado, es un sistema monolítico<sup>31</sup>
- Asumir que nadie conoce nada ni ningún momento<sup>32</sup>
- Asumir la buena voluntad y el caso común como parte de quienes controlan y operan el sistema<sup>33</sup>
- Escalar el proceso solo cuando sea necesario<sup>34</sup>
- Siempre habrá oposición al cambio en cualquier nivel, sea una resistencia pasiva o activa<sup>35</sup>

---

<sup>23</sup> “Se deriva de una decisión intencional de efectuar mejoras en un sistema social, logrando tales objetivos con ayuda y orientación profesional” (Raya Diez, 2005)

<sup>24</sup> “Community Organization, Theory and Principles” de Murray G Ross (Ross, 1955)

<sup>25</sup> EFFECTIVE ORGANIZING BALANCES PROCESS AND PRODUCT (Ross, 1955)

<sup>26</sup> PLANNING IS A COMPLEX VALUEBASED, SOCIOPOLITICAL AND TECHNICAL PROCESS (Ross, 1955)

<sup>27</sup> THERE IS NO SUCH THING AS “RATIONAL” AND “IRRATIONAL” FROM THE PERSPECTIVE OF HOW (Ross, 1955) PROBLEMS ARE DEFINED OR RESOURCES ALLOCATED (Ross, 1955)

<sup>28</sup> KNOW AND MAKE YOUR CASE (Ross, 1955)

<sup>29</sup> THE “COMMUNITY” IS NOT MONOLITHIC (Ross, 1955)

<sup>30</sup> KNOW THE DECISION-MAKING STRUCTURES OF THE TARGET SYSTEM: WHO HOLDS FORMAL POWER (AUTHORITY) AS CRITICAL (Ross, 1955)

ACTORS AND WHO HOLDS INFORMAL POWER (INFLUENCE) AS FACILITATING ACTORS (Ross, 1955)

<sup>31</sup> DO NOT ASSUME THAT THE TARGET YOU WANT TO INFLUENCE IS A UNIFIED, MONOLITHIC SYSTEM (Ross, 1955)

<sup>32</sup> ASSUME NOBODY KNOWS ANYTHING, ANYTIME (Ross, 1955)

<sup>33</sup> ASSUME GOODWILL AND COMMON CAUSE ON THE PART OF THOSE WHO CONTROL AND OPERATE THE SYSTEM (Ross, 1955)

<sup>34</sup> Assume the Principle of Least Contest. Escalate the Process Only as Needed (Ross, 1955)

<sup>35</sup> THERE WILL ALWAYS BE OPPOSITION TO CHANGE AT SOME LEVEL, BE IT ACTIVE OR PASSIVE RESISTANCE (Ross, 1955)

- En la toma de decisiones desde adentro evaluar los riesgos realísticamente, identificar y balancear costos contra ganancias<sup>36</sup>
- Toma de registros y notas son políticas, no funciones<sup>37</sup>
- El medio es impredecible y amoral, proceder con precaución<sup>38</sup>

El método pretende indicar entonces la manera como se abordará el trabajo con la comunidad, los indicadores a llevar y las precauciones que se deben tomar siguiendo sus pasos de estudio, programación, ejecución, evaluación y sistematización además de transversalmente la investigación.

Según Boris Lima

Un método es un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación. Los M variarán según propósitos que se destinen y estrategia social que se imponga (Lima, 1963)

Siguiendo su línea de trabajo a continuación se narraran los momentos del trabajo según el método integrado tomado desde la perspectiva de Boris Lima:

**ESTUDIO:** desde la llegada a la institución en Abril, se comenzó con el acompañamiento a diversos encuentros programados por CEFF para conocer como operaban en campo<sup>39</sup>, es allí donde se vislumbran los puntos a intervenir específicamente en el campo con jóvenes. Además, los días de oficina y según las charlas entre el personal administrativo y el estudiante en práctica se pudieron analizar diferentes maneras para la ayuda en los procesos de la institución; de allí sale la idea de unir esfuerzos y mirar hacia una cooperación en diversos cortes con las misiones diplomáticas presenten en Colombia.

**DIAGNOSTICO:** el diagnostico visto como el proceso de investigación ha estado presente en todo momento de la intervención, como nos enseñaron en las aulas “el solo diagnóstico es intervención”. Con él, se ha permitido el diseño y la implementación de este proyecto, además ha retroalimentado constantemente el accionar.

**PLANIFICACIÓN:** con base en las anteriores etapas se han diseñado diversos instrumentos para poder intervenir en campo con los grupos; fichas de caracterización, talleres y charlas preventivas han sido algunas de las actividades que se han ejecutado y se ejecutarán en el transcurso de la intervención.

---

<sup>36</sup> IN MAKING CHANGE FROM INSIDE, ASSESS RISKS REALISTICALLY—IDENTIFY AND WEIGH COSTS AGAINST GAINS (Ross, 1955)

<sup>37</sup> RECORDKEEPING AND NOTETAKING ARE POLITICAL, NOT CLERICAL FUNCTIONS (Ross, 1955)

<sup>38</sup> THE MEDIA ARE UNPREDICTABLE AND AMORAL. PROCEED WITH CAUTION (Ross, 1955)

<sup>39</sup> Encuentros de pareja, con jóvenes, con madres, con niños y con hombres.

**EJECUCIÓN:** la implementación se ha llevado a cabo en la oficina y en los municipios descritos en el proyecto. Las capacitaciones diseñadas y apoyadas más los días de viaje a los territorios ya sea para apoyar o para trabajar directamente han servido de espacio de aplicación de las propuestas anteriormente redactadas.

**EVALUACIÓN:** será llevada a cabo desde el inicio del penúltimo mes de la intervención. La evaluación cuenta con una tabla guía suministrada por la asesora académica para así poder guiarla y ejecutarla.

**SISTEMATIZACION:** como proceso final se ha de realizar en las últimas dos semanas calendario del tiempo de prácticas, allí se recopilarán todos los datos en materia de análisis y exposición.

### **17.1. Técnicas Utilizadas**

Las técnicas utilizadas serán enmarcadas en aspectos específicos que darán vida a la acción profesional; como la teoría lo indica la Reunión es proceso generador de vínculos y por ende se pretende el acercamiento con las comunidades en los grupos de jóvenes ya establecidos por CEFF, además del trabajo con el personal de CEFF y la asistencia a reuniones pre-programadas en donde se requiera la presencia del estudiante en prácticas. Para ello se han de generar talleres que estarán estructurados según la metodología del taller y teorizados con base en la animación socio-cultural y la educación popular –banderas de CEFF- y persiguiendo la estructura asociativa del modelo de Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial –en el trabajo con jóvenes-.

El taller permite al facilitador guiar un trabajo con un propósito (ideal para el DRET), por medio de la activación de capacidades y la generación de motivaciones (gracias a la animación socio-cultural) con el fin enseñar a los asistentes un tema en específico que se pondrá en discusión y que se considera relevante para el aprendizaje.

La estructura del taller indica que todo taller debe tener:

- **Encuadre:** fase donde se plantean los lineamientos de trabajo y las reglas a seguir.
- **Reencuadre:** se resalta el porqué de esta actividad, el objetivo primario.
- **Fase de construcción inicial:** fase en la que se le asigna al grupo una breve labor, es decir se detectan las funciones necesarias mediante técnicas propias de esta fase tales como la reflexión individual, la reflexión en sub-

grupos, el socio drama. Esta construcción es la preparación para la plenaria.

- Fase de recolección de datos o informes: se comparten las elaboraciones de la etapa anterior ante todo el grupo para ser sometidas a sondeo, el coordinador toma nota y vela por que no se pierda el norte.
- Plenaria: se abre el debate sobre las ideas y/o elaboraciones que se han compartido, los aportes de esta etapa deben ser significativos para el trabajo macro. Se puede hacer un trabajo de elaboración de roles.
- Devolución y aportes: se señalan los elementos más significativos, se hacen las correcciones necesarias y se retroalimenta. Además, se adjuntan los anexos necesarios.

Además del trabajo con grupo en el aula en pro de taller, se deben hacer entrevistas semi-estructuradas con los actores de poder y/o terceros con el fin de conocer la percepción de la viabilidad de los procesos que se llevan a cabo y en el caso de jóvenes percibir la viabilidad de los intereses del grupo.

La caracterización ha de jugar un papel clave en el trabajo con jóvenes, por ende el taller debe ser enmarcado a las características generales de cada uno de los grupos para luego ser sometido a análisis, evaluación y sistematización.

## **18. TIPOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN**

### **18.1. Promocional**

Esta práctica se identifica con este tipo de intervención pues sin duda alguna ha quedado resaltado que se aspira con ella a la mejora en las necesidades sociales, humanas e institucionales en las cuales se ve inmerso el proceso. Además la respuesta de las comunidades, las personas y los grupos con los que se intervendrá es uno de los indicadores de resultados.

*“La Promocional caracterizada por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades - afectadas por determinadas situaciones - despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades” (Vélez, ND).*

La autogestión, la autonomía y la participación son fundamentales en la intervención de tipo promocional pues por medio de ellos se busca alcanzar metas en cuestiones de organización y promoción gracias a los procesos educativos pues estos serán vistos como estrategias de acción.

*“La educación y la capacitación como estrategias de acción, cumplen un papel importante en este tipo de actuación profesional, concretizando través de ellas el cumplimiento de sus objetivos” (Vélez, ND).*

El nivel promocional de la actuación profesional abrió las apuestas a nuevas metodologías que no podían convivir con las clásicas, pues se comenzó a hablar de desarrollo comunitario, participación social y afines. Se debe gracias a los procesos críticos de la intervención en su nivel promocional pues este no busca más de lo que su nombre indica: dar promoción a las aptitudes y actitudes que vinculen a los sujetos en su desarrollo personal, social y comunitario.

La autora recomienda una revisión de tipo reestructuración pues los análisis deben de ser cada vez más profundos con el fin de leer mejor los contextos, ya que estos son los que suscitan los mecanismos que legitiman y fortalecen a los actores.

## **18.2. Educativa**

En su forma más compleja, la intervención de tipo educativa busca resucitar roles permitiendo una construcción ética y política de los sujetos sociales afianzando valores para la convivencia. Le da mucho poder al proceso de comunicación, que como se planteó en el encuadre de la metodología, se indispensable para el trabajo en pro de lo social. La educación entendida como proceso emancipador y/o de superación está ligada a la guía profesional con los resultados que se esperan obtener.

*“Las anteriores tipologías de ejercicio profesional centran su atención en lo público y sectorial, descuidando la importancia que lo cotidiano y lo cultural cumplen en la construcción social de la realidad. Las tendencias contemporáneas de la acción social están basadas en la valoración de la subjetividad y al establecimiento de puentes y conexiones comunicativas que permitan acercar los disímiles mundos de la vida y de la realidad social, enfatizando en la bondad de las perspectivas dialógicas e interactivas para la comprensión, interpretación y abordaje de lo social” (Vélez, ND).*

La educación debe ser orientadora y gestadora de modelos que vean al hombre como un sujetos, que le de herramientas para la auto-reflexión sobre su tiempo y

espacio y que los posicione como actores y autores; es decir un modelo de ruptura y cambio total.

El nivel educativo de la intervención no es sino la “oportunidad” de construir con los sujetos un proceso conjunto, es otorgarse como profesional la chance de guiar, de vincular, de gestar cambios en aquellos que vivencian el accionar profesional. No es enseñar, no es ilustrar, es diseñar estrategias que alcancen una meta desde la posición de orientador sin pretender ser la “luz” ni el conocimiento absoluto.

Todo hombre debe ejercer acción sobre su mundo para transformarlo. Por ende la intervención será directa; el Trabajador Social en Práctica es quien estudiará, ejecutará, evaluará y sistematizará la intervención en cada una de sus tres líneas de acción: haciendo de ello una intervención directa, propia y en donde la teoría y la práctica han de conversar constantemente alternando el trabajo de oficina con el de campo.

El nivel de intervención del proyecto es de tipo directo, puesto que se realizara un contacto cara a cara con la población seleccionada para realizar con ellos el proyecto de intervención, respondiendo a demandas y situaciones encontradas, “donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar” (Vélez, O, 2003:73). El profesional en constante interacción con los sujetos, ya sean los jóvenes en las comunidades o el personal en la oficina.

## **19. LO ÉTICO Y LO POLITICO: PRINCIPIOS PROFESIONALES DESDE EL CODIGO DE ETICA PROFESIONAL DEL T.S**

El Trabajador Social debe ser el garante, protector, defensor de DDHH y centrado en la vida, la libertad la justicia y la dignidad. Debe actuar acorde a los contextos, siempre de manera pertinente y coherente; reconociendo del otro como sujeto político capaz de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva. El Trabajador Social además debe ser el “puente”, el generador de interacción, el componente integrador entre los sujetos, instituciones, organizaciones y Estado de manera dialógica y crítica.

Los principios del Trabajador Social deben regular su intervención/acción profesional en todo momento: justicia social y colectiva, Dignidad –con su profesión, los sujetos y consigo mismo-, ser un sinónimo de libertad, buscar la igualdad, defender el respeto en todo momento y nivel, ser solidario y garantizar la confidencialidad.

Los valores estipulados en el código de ética deben acompañar al profesional en todo momento, todos son aplicables a todos los contextos y construyen un blindaje contra el beneficio propio y peor aún la corrupción: Honradez, Responsabilidad, Lealtad, Compromiso, Tolerancia, Espíritu de Servicio, Sentido de Pertenencia, Prudencia y Humildad.

### **19.1. Compromisos del Trabajador Social**

- Actuar teniendo en cuenta los DDHH, el bienestar y el desarrollo social.
- Cumplimiento de las políticas públicas.
- Promoción de la justicia y el bienestar.
- Orientar y acompañar los sujetos en acciones de tipo social propias de la profesión.
- Gestionar programas y proyectos de bienestar.
- Superar imaginarios sociales que actúan como obstáculos del quehacer; son excluyentes, discriminatorios y segregadores.
- Generar convivencia y paz.
- Propiciar el conocimiento y protección del medio ambiente.
- Responder legítimamente a las demandas en especial de sectores vulnerables.

- Construir tejido social.
- Aportar conocimiento al Trabajo Social y sus objetos de intervención.

## **19.2. Con los sujetos**

- Crear relaciones basadas en la aceptación, el dialogo, empatía, confianza, reconocimiento, legitimidad y validez.
- Promover sus derechos y dignidad
- Reconocerlos como múltiples, actuantes, determinantes y constructores.
- Incentivar la autonomía y la libre determinación.
- Respetar las decisiones.
- Acompañar profesionalmente sin discriminar.
- Confidencialidad.
- Reconocer, interpretar y comprender la cultura y el contexto.
- Construir acuerdos de tipo normativo y procedimental para evitar acciones dañinas.

## **19.3. Con las instituciones**

- Trabajar en pro de la inclusión, cohesión y vinculación social.
- Responder por la responsabilidad social y ambiental.
- Análisis crítico y propositivo frente al objeto social.
- Defender las políticas y los programas institucionales.
- Analizar constructivamente las participaciones en equipos interdisciplinarios.
- Cuidar los elementos y recursos a cargo.
- Manipular con criterio la información.
- El accionar del Trabajador Social es puntual en cuestiones éticas en todos los campos de su profesión y las dimensiones en las que se relaciona. Son procesos propios de la profesión de manera ética el abordaje del trabajo con la profesión, colegas y demás personas a cargo y/o alrededor<sup>40</sup>.

---

<sup>40</sup> Todo lo anterior es con base en el Código De Ética De Los Trabajadores Sociales (Concejo Nacional De Trabajo Social, 2015)

## **20. RESULTADOS ESPERADOS**

Los resultados esperados son los propios de un proceso de acompañamiento:

### **20.1. Para la comunidad**

- La experiencia de tipo asociativa adquirida mediante el trabajo y la guía profesional.
- El conocimiento y la apropiación de su realidad y la realidad colectiva.
- Acercamiento de las políticas sociales y las acciones para acoplarse a ellas.
- Generación de la capacidad de gestión.

### **20.2. Para la institución**

- Cumplir con la misión de otorgar conocimiento y propiciar espacio de auto-reflexión
- Poner al servicio de comunidades vulnerables el conocimiento y la capacidad de gestión y guía de un equipo capacitado de profesionales.
- Posicionamiento de la imagen institucional dentro de las comunidades, las instituciones implicadas, los gobiernos locales, las misiones diplomáticas en Colombia y la sociedad en general.

### **20.3. Para los trabajadores sociales.**

- Fortalecer este tipo de intervenciones con la buena práctica de la gestión social y dejando evidencias en los productos.
- Crear motivación en el trabajador social para mirar la práctica como la riqueza del conocimiento, como un proceso de aprendizaje y auto-reflexión.
- Generar una mirada entre los sujetos y el Estado que permita el análisis de los procesos que pretendan lograr la unidad y/o integralidad de los procesos de desarrollo social.
- La puesta en escena de un modelo que apunta a la unidad social, la participación y el desarrollo sostenible.
- La intervención en TS debe ser de tipo emancipatorio como la indica la educación popular, por ende un resultado esperado es la activación de las experiencias necesarias para hacer una intervención de tipo emancipación cada vez más efectiva.

## **21. INDICADORES**

- Evaluar el módulo de trabajo con los grupos de jóvenes del programa UBÍCATE que sondeó las bondades del Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial.
- Reconocer las misiones diplomáticas y sus requerimientos de tipo normativo que permitan una sincronía con CEFF en materia de cooperación social, educativa y económica.
- Sincronizar mediante capacitaciones y según los requerimientos institucionales conceptos de trabajo de tipo institucional mediante el personal administrativo y docente.
- Reconocer en los procesos que requirieron acompañamiento la implementación mirada crítica y asertiva desde la perspectiva profesional de Trabajo Social que permitió mejoría.

## **22. PLAN DE ACCIÓN Y CRONOGRAMA**

# CRONOGRAMA

## OBJETIVO GENERAL

Optimizar los procesos de CEFF buscando una mejora en el abordaje del enfoque de Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial en su programa "Ubícate" de Jóvenes, la gestión del acercamiento con las misiones diplomáticas en Colombia buscando hacerlas parte de las alianzas de CEFF y el acompañamiento institucional en materia de lineamientos, conceptos y re encuadres. Vacaciones +

## PLAN DE TRABAJO

FASES	METAS	ACTIVIDADES	MES																											
			ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase 1: Proceso de acoplamiento profesional Propósito: Realizar acercamiento profesional al objeto de intervención y recrear intencionalidades profesionales.	Iniciar conocimiento de los procesos llevados a cabo en CEFF y especificación de las especificidades de la práctica.  Retomar conocimientos específicos adquiridos con el objetivo de nutrir el ejercicio de la práctica profesional	1. Instauración de práctica profesional II Y III en CEFF. 2. Acercamiento a la metodología de trabajo propuesta por CEFF basada en la animación socio-cultural y la educación popular. 3. Debido a las metodologías de trabajo de CEFF y a la exploración de capacidades la fase de acoplamiento no se ha cerrado hasta la fecha. 4 Realizar acercamiento a los registros de la institución y a los productos anteriores con el fin de que sirvan como orientadores.																												
		5. Viajes de acercamiento * e intervención * a los grupos de Jóvenes																												









elaboración del documento del proyecto. Reunión de encuadre con las animadoras responsables de los grupos de jóvenes a intervenir.	del documento del proyecto. Afinación de las fechas con la asesora institucional.	del documento del proyecto. Construcción del primer informe del nivel III.			
--	---	--	--	--	--

## Agosto

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1/ Reunión de coordinación. Elaboración de la ficha de caracterización. Construcción del taller con las animadoras.	2	3	4/ Visita al grupo de Jóvenes en el municipio de Fredonia para aplicar la ficha de caracterización.	5/ Visita grupo jóvenes en Santiago del Túnel para aplicar la ficha de caracterización.
8/ Reunión de coordinación. Reunión con Yolanda sobre el sondeo a las misiones diplomáticas. Construcción de informes	9	10/ Visita grupo de jóvenes Rionegro para el apoyo del programa "ubícate" en el tema: Enfermedades de transmisión sexual.	11/ Visita grupo de jóvenes Carmen de Viboral para el apoyo al programa "Ubícate" en el tema: enfermedades de transmisión sexual.	12
15/ Viaje a San Carlos.  Festivo	16/ Visita grupo de Jóvenes San Carlos para la aplicación de la ficha de	17	18	19

	caracterización.			
22/ Reunión de coordinación.	23/ Trabajo en la oficina	24/ Visita grupo de jóvenes Rionegro para el apoyo al programa "Ubícate" en el tema: Mitos sobre sexualidad	25	26
29/ Reunión de coordinación.	30	31		

## Septiembre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
			1/ Visita grupo de jóvenes Fredonia para apoyar el programa "Ubícate" con el tema: Enfermedades de transmisión sexual	2/ Visita grupo de jóvenes en Santiago del Túnel para el apoyo al programa "Ubícate" con el tema: mitos sobre sexualidad.
5/ Reunión coordinación.	6	7/ Trabajo en la oficina.	8/Visita el grupo del Carmen de Viboral para apoyar el programa "Ubícate" con el tema: embarazo adolescente.	9
12/ Viaje a San Carlos	13/ Visita grupo de jóvenes San Carlos para apoyar el programa "Ubícate" con	14	15	16

	el tema: Proyecto de vida			
19/ Reunión de Coordinación, Reunión con Diana para el reajuste con las fechas.	20/ Trabajo en la oficina con el fin de terminar la tarea de la ficha de evaluación final y los talleres a aplicar.	21/ Trabajo en la oficina con el fin de terminar la tarea de la ficha de evaluación final y los talleres a aplicar.	22	23
26/ Reunión de coordinación. Trabajo en la ficha final de evaluación.	27	28	29/ Visita a grupo de jóvenes en Fredonia para aplicar el taller final del DRET	30/ Visita a grupo de jóvenes en Santiago del Túnel para aplicar el taller final del DRET.

## Octubre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
3/	4	5/ Visita grupo de jóvenes en Rionegro para aplicar el taller sobre proyecto de vida.	6/ Seminario de Práctica profesional III	7/ Seminario de Práctica profesional III
10/ Viaje a San Carlos	11/ Visita grupo de jóvenes en San Carlos con el fin de aplicar el taller sobre proyecto de vida.	12	13	14
17/ Festivo	18/ Comienzo proceso final de evaluación, análisis de datos,	19/ Trabajo oficina	20/ Trabajo oficina	21

	encuadre y sistematización			
24/ Reunión de coordinación	25/ Trabajo oficina	26/ finalización proceso evaluativo. Exposición final sobre práctica profesional.	27	28
31				

### 23. Bibliografía

- Centro Latinoamericano de Trabajo Social, órgano académico de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (A.L.A.E.T.S.) . (2004). *Objeto de Intervención*. Lima, Peru: (A.L.A.E.T.S.).
- Agudelo Bedoya, M. E., & Estrada Arango, P. (12 de Febrero de 2012). *Constructivismo y Construcción Social*. Obtenido de file:///C:/Users/L45-B4201SL/Downloads/1986-4897-1-SM.pdf
- Arnanz Monreal, L. (ND de Abril de 2011). *Metodología Participativa Y Cooperación Para El Desarrollo*. Obtenido de Observatorio Internacional CIMAS: <http://fongdcam.org/wp-content/uploads/2011/04/Metodologia-participativa-y-Cooperacion.pdf>
- Barbero, J. M., & Cortes, F. (2005). *Trabajo Comunitario, Organización y Desarrollo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Barranco Expósito, C. (2004). La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 79-102.
- Boghossian, P. A. (ND de ND de ND). *What Is Social Construction?* Obtenido de New York University, Department of Philosophy: <http://philosophy.fas.nyu.edu/docs/IO/1153/socialconstruction.pdf>
- Bruniardi, R., Kressler, G., Jabif, L., Bresson, A., & Palamidessi, M. (ND). *Educación, Desarrollo Rural y Juventud*. Buenos Aires: UNESCO.
- Caride Gomez, J. A. (2005). La Animación Socio-Cultural y El Desarrollo Comunitario Como Educación Social. *Revista Educación*, 73-88.
- CEFF. (2015). *Balance Social 2015 Centros de Formación Familiar* . Medellín: CEFF.
- Centros De Formación Familiar. (20 de Agosto de 2016). Obtenido de <http://www.institucionceff.org/Quienes-somos>
- Centros De Formación Familiar. (2016). *Programa para Jóvenes "Ubícate"*. Medellín: CEFF.
- Chacón Blanco, M. C. (2010). Concepto, Objetivos y Funciones de la Animación Socio-Cultural. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1-11.
- Cifuentes, R. M. (ND). *Conceptos Para Leer La Intervención*. Bogotá: ND.

- Concejo Nacional De Trabajo Social. (2015). *Código de Ética de Los Trabajadores Sociales en Colombia*. Bogotá: CNTS.
- Definición. (2015). *Definición.de*. Obtenido de <http://definicion.de/sondeo/>
- Dubois, A. (2008). *El Desarrollo Humano Como Propuesta Alternativa: Aspecto Críticos Del Enfoque De Capacidades*. Bilbao: EcoCri.
- Freire, P. (2009). *Educación Popular Como Práctica De La Libertad*. Mexico D.C: Siglo XXI.
- INCODER. (2010). *Estrategia De Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial*. Bogota: INCODER.
- INCODER. (ND). *Aspectos Del Desarrollo Rural Con Enfoque Territorial*. Bogota: INCODER.
- Kisnerman, N. (2005). *Pensar El Trabajo Social Una Introducción Desde El Construccionismo*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Lima, B. (1963). *Contribución a la metodología del Trabajo Social*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Lopez, L. M., & Estrada, M. A. (2010). *Relatoria Sobre Las Teorías Del Desarrollo Humano*. Medellín: UdeA.
- Merriam-Webster. (ND de ND de ND). *Merriam Dictionary*. Obtenido de <http://www.merriam-webster.com/dictionary/methodology>
- Perez Espinal, N., Ramirez Sanchez, S., Restrepo, L. M., Rodriguez, O. A., & Sanchez Quijano, V. (ND de ND de 2007). *Interaccionismo Simbolico Blogspot*. Obtenido de <http://interasimbolico.blogspot.com.co/>
- Ramirez, S. (2015). *El Joven como sujeto político*. Medellín: Universidad de Antioquia, Departamento de Trabajo Social.
- Raya Diez, E. (2005). *Modelos de Intervención en Trabajo Social Comunitario*. Obtenido de Universidad de la Rioja: <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>
- Ross, M. G. (1955). *Community Organization, Theory and Principles*. New York: Harper.
- Serrano Pascual, A. (ND). Procesos paradójicos de construcción de la juventud en un contexto de crisis del mercado de trabajo. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, 177-200.

UNDP. (ND de ND de 2016). *United Nations Development Programme*. Obtenido de <http://hdr.undp.org/en/humandev>

UNESCO. (1982). *La Animación Socio-Cultural y los puntos de acción juveniles*. Paris: UNESCO.

UNESCO. (ND de ND de 2016). *Learning to live together*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/youth/youth-definition/>

UNESCO. (ND de ND de ND). *Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia y La Cultura*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/>

United Nations Development Programme UNPD. (2015). *Human Development Report*. New York: UNPD.

Universidad Santo Tomas. (ND de ND de ND). *¿Que Es Desarrollo Comunitario?* Obtenido de [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/margaritapena\\_trabajocomunitario1/qu\\_es\\_desarrollo\\_comunitario.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/margaritapena_trabajocomunitario1/qu_es_desarrollo_comunitario.html)

University of Twente. (ND de ND de 1997). *Universidad de Twente*. Obtenido de [https://www.utwente.nl/cw/theorieenoverzicht/Theory%20Clusters/Interpersonal%20Communication%20and%20Relations/Symbolic\\_Interactionism/](https://www.utwente.nl/cw/theorieenoverzicht/Theory%20Clusters/Interpersonal%20Communication%20and%20Relations/Symbolic_Interactionism/)

Velez, J. (2014). *Afectación del conflicto armando en los físico, emocional, cognitivo y social de los niños y las niñas, pertenecientes a la comuna 8 de Medellín, Barrio San Antonio, Localidad la Torres*. Medellín: UdeA Departamento de Trabajo Social, Area de extensión.

Vélez, O. (ND). *Modelos Contemporaneos De Actuación Profesional*. ND: ND.

## **24. ANEXOS**

### **Capacitaciones**

**Pobreza: <https://www.youtube.com/watch?v=L8sFGU9XYSw>**