

INFORME FINAL DE PRÁCTICA III
APUNTANDO AL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS
FAMILIARES – FUNDACION ASPERLA



ELABORADO POR
OSCAR ALBERTO PAREDES MARTÍNEZ
Informe para optar al título de Trabajador
Social

ASESORA ACADÉMICA
BÁBARA ZAPATA CADAVID
Magister en Intervención en Sistemas Humanos

ASESORA INSTITUCIONAL
JANISE JOHANA GARCÍA
Especialista en Familia

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2018

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	5
Descripción del espacio de intervención	5
A. Localización e historia de la organización	6
Contextualización institucional.....	6
Descripción del Hogar de paso	7
B. Filosofía de la organización (Principios rectores)	9
Misión	9
Visión	10
Filosofía.....	10
C. Acercamiento a la organización – intervención desarrollada desde Trabajo Social	11
2. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención social desarrollada.....	12
Justificación	12
Referente teórico.....	14
Referentes conceptuales	16
Familia.....	16
Niños y niñas.....	17
Adolescentes.....	18
Enfoque metodológico	18
3. Análisis de la experiencia.....	21
A. Programa o programas.....	21
Proyecto de intervención: Preguntándonos como puedo protegerme a mí mismo.....	21
Objetivo General.....	22
Objetivos específicos	22
Estrategias	23
Ciclos de Talleres	23
Observación participante	24
Memoria metodológica	24
La intervención desarrollada desde Trabajo Social	24

Temas abordados con NNA	26
Talleres realizados con sus objetivos.....	27
Tabla 1. Talleres y temas desarrollados en el hogar de paso ASPERLA. Fuente de elaboración propia	27
Memoria de la experiencia	31
Actividades por temas NNA y Padres de familia	32
Manejo de emociones y sentimientos.....	32
Resolución Pacífica De Conflictos	32
Me conozco a mí mismo	33
Comunicación asertiva.....	33
Actividad Padres de Familia.....	34
Protocolo general de uno de los talleres realizados.....	36
Novedades	39
Cuarentena y Padres de familia	39
B. Evaluación de la experiencia	40
a) Por los usuarios.....	40
b) Por la institución.....	41
c) Por el interventor (profesional en formación).....	42
Logros	44
4. Análisis y Reflexión Académica del profesional en formación sobre el proceso de Intervención.....	44
A. Acercamiento inicial	44
a. La institución.....	45
B. Proyecto de intervención	46
a. Proceso de intervención	46
C. Conclusiones y recomendaciones.....	48
Referentes bibliográficos	50

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Talleres y temas desarrollados en el hogar de paso ASPERLA. Fuente de elaboración propia.....	27
--	----

1. Introducción

El presente informe busca desarrollar los componentes de la práctica profesional para optar al título de Trabajador Social en el marco de la experiencia desarrollada en la institución ASPERLA la cual, permitió analizar desde una perspectiva teórica y disciplinar categorías como *familia, niñez y adolescencia* ubicadas en un contexto institucional cuya actividad principal es la protección de niños, niñas y adolescentes (NNA) y respecto a la cual en el presente documento se describen sus componentes misionales, visionales y filosóficos, así como la historia y trayectoria de dicha entidad.

Así mismo se presenta el tipo de intervención profesional llevada a cabo, cuyo principal referente teórico fue *la construcción social*, la cual se considera coherente y consistente con la *Perspectiva de Redes de Apoyo Social* en lo metodológico y en específico el estudio de la red primaria, lo cual facilitó el acercamiento a los diferentes participantes, es decir, el objeto de intervención a lo largo del proceso fue la participación y la comunicación de los grupos familiares, apuntando al fortalecimiento de vínculos entre éstos, teniendo como eje central los proyectos de vida de NNA y sus familias a través de talleres específicos como estrategia privilegiada de aprendizaje activo. Los mismos abordaron temáticas como el manejo de emociones y sentimientos, el reconocimiento de sí mismo, la resolución pacífica de conflictos, y la comunicación asertiva.

Descripción del espacio de intervención

A. Localización e historia de la organización

Identificación

Año de Fundación: septiembre 2 de 1991 Nombre: ASPERLA

Dirección 1: Cll 64 # 50 - 44 Medellín - Antioquia. *Dirección 2:* Cr 81^a # 34^a – 22

Medellín - Antioquia Teléfono: 4484311 extensión 107

Correo Electrónico: coorhogaresdepaso@hogasperla.or

Personería Jurídica: 4765

Representante Legal: Alba López

Naturaleza: Organización No Gubernamental (ONG) colombiana sin ánimo de lucro.

Contextualización institucional.

ASPERLA nace el 2 de septiembre de 1991 como una iniciativa académica de profesionales egresados de la licenciatura en Pedagogía Reeducativa, de la Fundación

Universitaria Luis Amigó; con el objetivo de construir y gestionar proyectos sociales para la prevención de factores de riesgo y la reinserción social de niños, niñas y adolescentes.

En 1993 se establecen los primeros contratos con aporte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en siete municipios de Antioquia: Medellín, Itagüí, Andes, Urrao, Santa Fé de Antioquia, Rionegro y el Carmen de Viboral; con el fin de atender a menores infractores y en situación de abandono. Hacia 1998 ASPERLA había tenido incidencia en 28 municipios del departamento.

A partir de 1996 se inició con el trabajo orientado hacia la prevención y atención del abuso y explotación sexual en adolescentes, bajo la modalidad de Hogar permanente, Hogar de paso y Acercamiento.

Actualmente ASPERLA se encuentra atendiendo usuarios en el Valle de Aburrá y en 19 municipios de Antioquia, cuenta con seis sedes y un equipo de 94 personas, entre profesionales y personal de apoyo, quienes hacen posible el funcionamiento de las diferentes áreas para la atención de aproximadamente 700 usuarios en seis programas con diferentes modalidades: como son Despertar • Acercamiento • Hogar Laura Vicuña • Crecer • Atención Terapéutica • Hogares de paso.

Descripción del Hogar de paso

ASPERLA Hogares de Paso opera bajo la modalidad de medida transitoria, esto significa que la permanencia de los NNA (niños, niñas y adolescentes) no podrá exceder los

(8) días hábiles establecidos por el ICBF, con fundamento en la normatividad vigente, término en el cual la autoridad competente debe decretar otra medida de protección.

La población con quien realizará el proceso de intervención de la práctica son niños, niñas y adolescentes, en situación de vulnerabilidad por diferentes circunstancias que atentan en contra de sus derechos vitales, lo que hace que estén bajo medida de protección por parte de la entidad competente, en este caso los hogares de paso ASPERLA.

La institución tiene diferentes profesionales quienes se encuentran al cuidado y educación integral de los NNA, donde se ve al sujeto como un ser biopsicosocial, fortalecido por distintas áreas como; atención pedagógica, atención psicológica, atención en salud y nutrición y trabajo social; ésto con el fin de lograr que los NNA pueda tener un buen desarrollo emocional y puedan afrontar el nuevo contexto en el que ahora se encuentran, ya que el cambio no solo se produce en el aspecto físico espacial sino también, cultural, gastronómica y emocionalmente.

Durante las visitas a los hogares de paso se encuentra que la población con quien se espera trabajar está distribuida en tres hogares los cuales tienen como nombre Hogares de Paso. D y E Los niños, B y A niñas, adolescentes (NNA) que se encuentran en la medida de protección y que presentan amenaza o vulneración de sus derechos, y se permite únicamente el encuentro con sus familias o redes de apoyo dos veces al mes, debido a la normatividad que tienen esta medida de protección según los lineamientos del ICBF.

Dentro del programa hogares de paso manejado por la fundación ASPERLA las distintas áreas profesionales que orientan el programa realizan talleres semanalmente con el propósito de orientar en su respectiva área a los NNA en temas que puedan aportar a su

desarrollo personal, correspondiendo así un espacio para el área de trabajo social en cada casa una vez al mes y otro espacio con los familiares y redes de apoyo dos veces al mes durante los encuentros familiares.

En los hogares se pueden atender niños, niñas, adolescentes, según su ciclo vital y la situación de vulneración, organizados por géneros a partir de los 10 años hasta los 18 años, teniendo en cuenta que no se separarán los grupos de hermanos y siempre se cuenta con el acompañamiento de adultos que representen las figuras de vínculos afectivos, de autoridad y respeto, factores que desde ese momento generan pautas de crianza, límites y roles en una institución.

La observación que se lleva a cabo en ASPERLA Hogares de Paso con respecto a el ingreso de NNA da cuenta de que, si bien todos los NNA llegan a la medida por una situación en común que es la presunta o vulneración de sus derechos vitales, los motivos de ingreso son diversos, aunque se resalta el abuso o presunto abuso sexual en la población atendida lo que se considera como casos de cuidado y confidencialidad por la dignidad y respeto del otro ser (PAI, ASPERLA, 2017. Págs. 48-51).

B. Filosofía de la organización (Principios rectores)

Misión

La Asociación de Pedagogos Reeducadores egresados de la Fundación Universitaria Luis Amigó – ASPERLA – es una organización no gubernamental (ONG) colombiana sin ánimo de lucro que desarrolla

propuestas pedagógico reeducativas, interdisciplinarias y participativas, dirigidas a niños, niñas, adolescentes, adultos y familias en situación de violencia personal, familiar y social, posibilitando su vinculación a la sociedad, desde una visión humanista y un enfoque de derechos encaminados a la construcción de opciones éticas para la vida. (PAI, ASPERLA, 2017. Pág. 3)

Visión

Para el año 2020, ASPERLA (Asociación de Pedagogos Reeducadores egresados de la Fundación Universitaria Luis Amigo), será una ONG sostenible, con una proyección social que responda a las necesidades del contexto, a través de programas pedagógicos reeducativos, interdisciplinarios y participativos basados en un enfoque de derechos. (PAI, ASPERLA. 2017. Pág. 3)

Filosofía

La filosofía de la institución apunta a la recuperación integral del ser; bajo parámetros de reflexión y sensibilización, donde se genere un ambiente de hogar, de acuerdo a esto la labor con el grupo está también dirigida desde la

pedagogía reeducativa, apoyo psicosocial y biopsicosocial en salud, deportes y recreación; entre otros.

La labor psicológica se realizará desde dos aspectos importantes que son el apoyo psicosocial comunitario a la directora desde el asesoramiento en el manejo logístico de archivo, historias clínicas y documentación clínica, y con el grupo se realizará un proyecto de intervención con la temática dada por la directora quien abre un abanico de temas para laborar como: toma de decisiones, comunicación asertiva, manejo de emociones, resolución de conflictos, proyecto de vida, trabajo de grupo y el amor en sus dimensiones. (Restrepo, M, 2017. Pág. 3).

C. Acercamiento a la organización – intervención desarrollada desde Trabajo Social

El programa HOGARES DE PASO de la Secretaria de Inclusión Social - familia y grupos poblacionales, funciona como medida de protección transitoria para NNA a quienes se les ha vulnerado o presuntamente vulnerado sus derechos mientras la autoridad correspondiente decide la ruta o proceso de acompañamiento para cada caso en específico, el programa tiene como único fin prestar sus servicios a esta población NNA con el propósito de que se garanticen los derechos de la infancia y adolescencia.

En el programa hogares de paso operado por la fundación ASPERLA existen dos

espacios destinados para el área de Trabajo Social los cuales consisten en la realización de un taller mensual con los NNA y dos charlas orientadoras con los padres de familia y redes de apoyo las cuales se realizan dos veces en el mes. En estos espacios se socializan temas que podrían re-descubrir y fortalecer capacidades individuales y familiares que apunten a mejorar las interacciones y los vínculos familiares y sociales.

Es entonces en estos espacios que se realizó el proyecto de intervención desde la práctica de trabajo social la cual se centró específicamente en: Articular espacios y temáticas del área de trabajo social en la institución ASPERLA que son enfocadas en la enseñanza y reconocimiento de temas que pueden ser útiles en cualquier etapa del ciclo vital familiar en la que se encuentran los NNA y sus familias y redes de apoyo social y al mismo tiempo promover estrategias que permitan fortalecer los vínculos afectivos con las mismas.

2. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención social desarrollada

Justificación

En la constitución de 1991, la familia es concebida como la célula básica de la sociedad, por lo tanto existe una fuerte intención, esfuerzo y responsabilidad por parte del Estado por garantizar y promover acciones para que la familia siga siendo ese espacio

primario del ser humano y que le brinde no solo afecto y protección sino una formación integral a los seres humanos que la conforman. Tal como lo manifiesta la senadora Claudia Wilches (2012) “Proteger la familia es prioridad de cualquier sistema político no solo para garantizar la formación y permanencia de las generaciones en el tiempo sino para otorgar las condiciones necesarias para el fortalecimiento de toda sociedad” (Párr. 4).

En esta medida, surgen entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual nace a través de la ley 75 de 1968 en el gobierno del presidente Carlos Lleras Restrepo, al reconocer que la familia como entorno primario debía también ser beneficiaria de planes, programas y proyectos que contribuyeran a la promoción del bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

La familia es importante en tanto es el entorno primario de los niños y las niñas; sin embargo, expresa la vulnerabilidad de muchos de ellos en sus familias, donde también pueden darse situaciones y condiciones de desigualdad y posible maltrato por parte de sus padres u otros adultos. Por esta razón la ley 1098 de 2006 de protección de infancia y adolescencia dota al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con herramientas que le permitan abordar su tarea de cuidar que aquellos colocados bajo patria potestad, o guarda, estuvieran bajo la atención inmediata de las personas o establecimientos mejor indicados teniendo en cuenta su edad y otras condiciones (ICBF, 2012, págs.3-4).

De acuerdo con lo anterior, se hace importante para el área de Trabajo Social generar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de vínculos afectivos de los NNA con sus familias y las redes de apoyo social, promoviendo así una tramitación articulada y positiva de eventos, circunstancias y conflictos que pueden generar malestar y angustia

entre los miembros del círculo familiar o afectivo del NNA que se encuentran en la medida de protección-Hogar de paso- y así contribuir al desarrollo integral y a la protección de los NNA como se contempla en los lineamientos generales del ICBF y en procura del cumplimiento de los derechos de la infancia y adolescencia.

Referente teórico

“Todo lo que consideramos real ha sido construido socialmente, o lo que es más radical, nada es real hasta que la gente se pone de acuerdo en lo que es”

(Gergen, K y Gergen, M. 2011).

El acercamiento y apoyo que se realizó desde el área de la práctica de Trabajo Social se encuentra focalizado en los NNA y las familias o redes de apoyo social con las que cuentan. La intervención estuvo orientada por los referentes conceptuales del construccionismo social expuesta por Gergen, la cual tiene como objetivo comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas, articulando las similitudes y las diferencias en los significados, y las experiencias de los seres humanos.

El construccionismo social es una perspectiva conceptual que centra su atención en la construcción conjunta de significados y que propone estrategias de intervención colaborativas, partiendo de la idea básica que se construye el mundo reconsiderando lo que se piensa de este y de nosotros mismos; no concibe verdades absolutas, por lo contrario inicia desde la observación para la comprensión y transformación de las realidades y de los

significados, sin separarse de la necesidad de otras teorías que ayudan a tener una mirada más integral y la ayuda de diferentes herramientas de las mismas que sean pertinentes para la intervención (Gergen, K, 2007).

Así mismo, este autor en los capítulos 1 y 4 del libro *Construccionismo Social Aportes Para El Debate y La Práctica*, propone el diálogo como base para la existencia de lo que conocemos, es decir, si algo no se pone en conversación, si no se problematiza no se puede asegurar su existencia, pues no se ha constituido o construido en el entorno social, de esta manera se puede afirmar que la forma de vida en determinado territorio es el que le da el significado a las palabras directamente; un hecho social puede ser analizado en diferentes contextos, siendo el mismo suceso, pero se le da un significado diferente, pues este, está sujeto a la comprensión y a la relación que se le da en este territorio, y a los significados que han sido resultado de una construcción histórica. Seguidamente es necesario presentar que el construccionismo social tiene un reto, orientado al aislamiento de las verdades objetivas, para esto utiliza variedad de métodos y herramientas que reflejan los supuestos y valores de una comunidad determinada, ampliando las formas de expresión (Gergen, K, 2007. págs. 245-280).

Lo que nos brinda una perspectiva que permite comprender las dinámicas de relacionamiento y la forma en que las sociedades y en este caso las familias construyen y reconstruyen una experiencia, así, las estructuras y los significados se constituyen proporcionando un análisis de experiencias desde sus propias subjetividades.

Referentes conceptuales

Familia

De acuerdo con Chadi, M (2000) la familia se configura como una red social primaria, es decir que está conformada “por las relaciones significativas e íntimas de los individuos” (p. 215), según esto, la familia a su vez es un grupo social fundamental en los procesos de socialización y construcción de vínculos afectivos de los seres humanos. Desde esta perspectiva, la familia también puede ser entendida como un espacio socializador primario donde los seres humanos se forjan, se educa, tejen sus primeros lazos afectivos, y adquieren herramientas para convivir en sociedad. Todo este proceso, ha sido una construcción histórica y este papel se le ha atribuido a la familia desde tiempos remotos, se podría decir que está universalmente contemplado que la familia es el primer entorno de resguardo, amor y protección que poseen los seres humanos, por ello desde diversas ciencias y disciplinas como Trabajo Social, buscan resaltar dicha importancia para contribuir en que siga llevando a cabo su papel pero también para resignificarla, como todo un entramado de relaciones complejas, porque como seres humanos somos complejos y partiendo de allí realizar una mejor comprensión de la misma.

Es importante tener en cuenta que, con el devenir histórico y los cambios en el contexto a nivel social, político, económico y cultural, la familia no ha sido ajena a transformaciones estructurales y conceptuales, pues poco a poco se ha ido derrumbando la

idea poética o utópica de la familia como un modelo “perfecto”, y se han ido cuestionando concepciones de la familia como un entorno de amor, afecto y protección. En consecuencia, otras lecturas pueden demostrar que esto no es necesariamente cierto, pues las familias también atraviesan por momentos difíciles, no todas las expectativas son cumplidas como la sociedad pretende ni todos sus miembros cumplen con los requisitos esperados los cuales corresponden en gran medida a estereotipos de género. Como se dijo anteriormente, ésta es conformada por seres humanos, por lo cual está atravesada por emociones, desencuentros, inestabilidad o equilibrio dependiendo también del nivel de cohesión que se tenga para afrontar las múltiples situaciones por las que atraviesa (Chadi, M. 2000, Págs. 215-220).

Niños y niñas

"Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad." (ICBF, 2010, Párr.

5) El niño y la niña: son seres humanos únicos e irrepetibles, deseantes, lúdicos, capaces de generar y captar sentimientos, gestores de su propio desarrollo y aportantes al adulto, con derechos y responsabilidades; en rápido proceso de crecimiento y desarrollo; el cual es facilitado u obstaculizado, según su herencia, su mundo interno y el medio que los rodea (Ramírez H, 2016).

Adolescentes

Son los jóvenes entre los 12 y 18 que aun que no son mayores de edad tienen la madurez y la capacidad para participar en los organismos privados o públicos que tengan como fin la protección de la juventud en virtud al artículo 45 de la Constitución. A pesar que la Constitución no define las edades específicas para identificar qué grupo de personas son adolescentes, la Corte manifestó que la Constitución realizó dicha distinción con el objetivo de darle prevalencia a la participación que pueden tener los adolescentes dentro de la Sociedad, quienes por su mayor grado de desarrollo y madurez deben ser integrados a la sociedad para tomar decisiones (ICBF, 2010, Párr. 8-9)

Enfoque metodológico

Dada la necesidad de incidir sobre problemáticas que comprometen los derechos de NNA, el enfoque metodológico de la intervención planteado es el de redes sociales, las cuales son definidas por Mónica Chadi como “un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia” (2000, p. 215). Entre otras razones, puede afirmarse que la pertinencia de las redes sociales para la intervención en Trabajo Social con familias radica en lo siguiente, como lo expresa Riaño, A (2009):

El componente afectivo, relacional, comunicativo, axiológico y epistemológico que las sostienen, y que no niegan la individualidad del sujeto, sino que fundamentan la influencia directa de las mismas con su reconocimiento, la movilización de los recursos sociales, individuales y de la red; posibilitando el intercambio y la potencialización de los mismos entre los miembros de la red y los miembros de otros grupos y organizaciones. (p. 68).

Pueden encontrarse diversas clasificaciones sobre las redes sociales, siguiendo a Chadi se pueden definir tres tipos de red: redes sociales primarias, secundarias e institucionales. Dentro de las primarias se encuentran la familia, la familia ampliada o extensa, los amigos y el vecindario. Dentro de las redes sociales secundarias se encuentran los grupos recreativos, las relaciones comunitarias y religiosas, y, las relaciones de estudio y laborales. Por su parte, las redes institucionales están configuradas por la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial.

El enfoque de redes sociales sugiere desarrollar un trabajo en tres etapas: un diagnóstico social de la red, la evaluación de los medios y la intervención. La primera etapa consiste en identificar las características de las redes, encontrando aquellos vínculos significativos y otros necesarios de reforzar e incluso, crear; la segunda etapa consiste en detectar los recursos adecuados que permitan la articulación de las redes de acuerdo a los objetivos de cada una de ellas. Finalmente, en la tercera etapa se propone la intervención, que a su vez está dividida en tres fases según los tipos de red: intervención en la red

primaria, intervención en la red secundaria e intervención en la red institucional (Chadi, 2009).

La intervención en la red primaria y en la red secundaria consiste en tratar de mejorar la participación y la comunicación de los grupos que las conforman generando “separación en las relaciones aglutinadas y proximidad en aquellas que se encuentren dispersas” (p. 216) reconociendo que estas dos redes no son únicamente portadoras de las problemáticas, sino que también son portadoras de soluciones y por lo tanto, potenciales en su propio cambio. Por su parte, la intervención en la red institucional apunta no solo a concebir las instituciones como salvadoras o responsables de la resolución de las dificultades, sino también potenciando el trabajo transdisciplinario y evaluando su papel en la resolución de las problemáticas evitando interferir excesivamente en lo que Chadi define como un “tejido relacional natural” de las redes primaria y secundaria.

De todas formas es posible afirmar que aunque se hable de un proceso por fases, ello necesariamente no implica un desarrollo lineal, sino que las diferentes acciones dirigidas fortalecer las redes en todos los niveles pueden implementarse simultáneamente, pues como la misma autora refiere, las intervenciones van de lo micro a lo macro y viceversa, dando prioridad a tres elementos de acción profesional: “dar prioridad a las relaciones respecto de las personas, ampliar el campo de observación y ordenar y activar puentes de comunicación” (Chadi, 2009, p. 216). Desde esa lógica, la presente intervención planteo las siguientes estrategias metodológicas, que apuntan de diversas maneras al fortalecimiento de las redes primarias, secundarias e institucionales.

3. Análisis de la experiencia

A. Programa o programas

Proyecto de intervención: Preguntándonos como puedo protegerme a mí mismo

Este proyecto denominado **preguntándonos como puedo protegerme a mí mismo**, apuntó al fortalecimiento de vínculos familiares y sociales, teniendo como eje central los proyectos de vida NNA y su familia, que por diferentes circunstancias se interrumpieron al verse inmersos en una situación de vulneración establecida según la normatividad correspondiente a este tipo de población y vigente en el país (Colombia); situación que lleva a los niños, niñas y adolescentes a tener inestabilidad familiar.

La ejecución de este proyecto de intervención contemplo alrededor de 12 talleres con los NNA y sus redes de apoyo y familiares, articulando las temáticas dispuestas y agendadas por la institución ASPERLA para el área de Trabajo Social, cuyo objetivo se basó en fortalecer de manera colectiva los vínculos familiares y el aprendizaje de algunos aspectos que se consideran importantes en la vida y desarrollo de un ser humano, las temáticas son las siguientes, **El manejo de emociones y sentimientos, el reconocimiento de sí mismo, la resolución pacífica de conflictos, y la comunicación asertiva**. Estos temas fueron establecidos por el equipo de trabajo del Hogar de paso por considerarlos pertinentes para la vida de todo ser humano, y en especial orientados a fortalecer y

mejorar aspectos y fases que tiene toda persona siendo también un complemento de vida para el proceso por el cual se encuentran los NNA y los familiares y redes de apoyo.

Objetivo General

Articular espacios y temáticas del área de trabajo social en la institución ASPERLA que son enfocadas en la enseñanza y reconocimiento de temas que pueden ser útiles en cualquier etapa del ciclo vital familiar en la que se encuentran los NNA y sus familias y redes de apoyo social, y al mismo tiempo promover estrategias que permitan fortalecer los vínculos afectivos con las mismas.

Objetivos específicos

1. Realizar una articulación de espacios y estrategias del área de Trabajo Social en la institución ASPERLA, y enfocarlas a fortalecer los vínculos afectivos de los NNA con las familias y redes de apoyo.
2. Promover la participación de los niños, niñas y adolescentes con sus redes de apoyo y familias en los talleres y encuentros programados por el área de Trabajo Social.

3. Generar espacios de diálogo dirigidos al fortalecimiento de las redes sociales que inciden en el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Estrategias

Ciclos de Talleres

La metodología propuesta, estuvo acorde al tipo de intervención que se realizó articulando el saber académico con las experiencias que puedan tener los participantes ya sean los usuarios del programa directamente o sus familias y redes de apoyo, permitiendo así un mayor alcance en términos de aprendizaje. En ese sentido una de las principales estrategias fue el desarrollo de talleres, los cuales consisten en:

Una estrategia metodológica que corresponde a las llamadas pedagogías activas basadas en el supuesto de que el aprendizaje ocurre cuando quienes aprenden participan conjuntamente en un proceso cuyo sustento es tanto racional como emocional; según una perspectiva sistémico-constructivista el aprendizaje ocurre como consecuencia de ejercicios de retroalimentación positiva, esto es, la reintroducción de información en un sistema determinado a partir de sus desempeños o experiencias: si la información de retorno produce algún cambio en

las pautas habituales, o una modificación en el comportamiento general del sistema, es posible considerar que ha habido aprendizaje. (Zapata, 2005, p. 1)

Observación participante

Se empleó la técnica de la observación participante como una posibilidad de reconocer el papel activo de los NNA y sus familias y redes de apoyo a la par que se registraron sus acciones e interacciones en una memoria de cada encuentro, la cual estuvo diseñada de tal manera que facilitara la sistematización de la experiencia. Para hacer una buena observación se requirió: tener una buena relación con los sujetos de tal manera que se sintieran cómodos y en confianza, lo cual evidentemente comprometió los principios éticos de la población en mención. Sin embargo, se mantuvieron los lineamientos éticos que permitieron la adecuada funcionalidad de los talleres en cuestión.

Memoria metodológica

La intervención desarrollada desde Trabajo Social

Se consideró pertinente desde el área de Trabajo Social contribuir y aportar desde las bases teóricas y prácticas que se adquieren durante la formación universitaria los aportes necesarios para que los NNA puedan fortalecer sus redes familiares y para que se sientan bien consigo mismos, con sus vidas y con su entorno social permitiendo esto que de una u

otra forma puedan afrontar situaciones de vida cotidiana, ya que por ser protagonistas en este momento de una problemática social específica se les ha apartado de su contexto natural; familiar, social o educativo, poniéndolos en una circunstancia que les invita a afrontar nuevas dinámicas de vida y de relacionamiento social.

Los temas propuestos (**manejo de emociones y sentimientos, me conozco a mí mismo, comunicación asertiva**) se consideraron importantes e imprescindibles en el transcurso de vida de cualquier ser humano sin importar la etapa de ciclo vital en el que se encuentre. Es por ello que se pretendió generar la reflexión y articulación entre los dos escenarios de intervención con los que cuenta el área de Trabajo Social (talleres mensuales con los NNA y encuentros familiares con las familias y redes de apoyo) contando con la participación activa de los distintos actores, en este caso NNA en medida de protección y familiares y redes de apoyo de los mismos con el fin de generar un diálogo bilateral y una mejor recepción de los temas propuestos.

Con base a esto se propuso iniciar la articulación de las temáticas abordadas desde el área de Trabajo Social y ponerlas a dialogar con los NNA, Padres de familia y redes de apoyo, generando así posibles alternativas y herramientas que ayuden a llevar de una mejor manera algunas situaciones con las que se podrían encontrar en el día a día, brindando también una mayor efectividad e impacto de los temas tanto en los NNA como a las familias, vinculando así a los padres de familia y redes de apoyo con el ánimo de fortalecer al sujeto en el proceso de restauración de derechos.

ASPERLA, como institución aliada y facilitadora del proceso de prácticas y aprendizaje para el estudiante en formación, suministró los materiales necesarios, el espacio y el tiempo para realizar las actividades programadas con los NNA y con los padres de familia y redes de apoyo.

Actividades

Para el semestre 2018-1 de práctica en la fundación ASPERLA, se programaron 12 talleres divididos así; 8 con NNA y 4 con padres de familia y redes de apoyo, estos talleres se realizan en los espacios asignados según el cronograma institucional para el área de trabajo social que se programa anualmente.

Temas abordados con NNA

Manejo de emociones y sentimientos

Me conozco a mí mismo

Resolución pacífica de conflictos

Comunicación asertiva.

Talleres realizados con sus objetivos.

Tabla 1. Talleres y temas desarrollados en el hogar de paso ASPERLA. Fuente de elaboración propia

Responsable: Oscar Alberto Paredes Martínez.				
Talle	Temática	#	Fechas.	Objetivo
r NNA		de talleres realizados		
	Manejo de emociones y sentimientos	4	27-27-22-26, de febrero	<ul style="list-style-type: none"> Orientar a los NNA sobre la importancia en el manejo de sus emociones y sentimientos, facilitando la interacción y vinculación en su contexto social y familiar.

	Me conozco a mí mismo	2	19,27 de marzo - 2018	Orientar a los NNA al reconocimiento de si mismos como sujetos de derecho con fortalezas, capacidades,
--	-----------------------------	---	--------------------------	--

				necesidades, sentimientos, y diferencias socio- culturales y étnicas en cualquier contexto
--	--	--	--	--

Resolución pacífica de conflictos	2	23-24 de abril - 2018	Orientar a los NNA hacia la resolución pacífica de conflictos, haciendo un recorrido por el concepto de conflicto y algunos tipos de resoluciones puede tener un conflicto resaltando las más adecuadas según sea el tipo de situación al que se vea enfrentado
Comunica ción asertiva	2	24-28 de mayo 2018	Identificar la importancia que tiene la comunicación en los diferentes espacios en

				<p>los que nos desenvolvemos los seres humanos, teniendo en cuenta que es la comunicación, los tipos de comunicación que existen y como la comunicación asertiva nos puede facilitar las relaciones con nuestros pares y padres de familia y redes de apoyo.</p>
<p>Talle</p> <p>res padres de familia y redes de apoyo</p>	<p>Manejo de</p> <p>emociones y sentimientos</p> <p>Me</p> <p>conozco a mí mismo</p> <p>Resolución</p> <p>pacífica de conflictos</p>	<p>1</p>	<p>13 de</p> <p>abril. 2018</p>	<p>Acumulado de</p> <p>charla orientadora con respecto a las temáticas trabajadas con NNA, haciendo una reflexión con ejemplo de vivencias en general en cuanto a cada temática sirviendo esto para</p>

				generar reflexión y dialogo entre los participantes
	Comunicación asertiva	1	16 de mayo, 2018	Charla orientadora sobre la importancia de la escucha y la comunicación con los NNA

Memoria de la experiencia

La experiencia de trabajo de intervención con los NNA y Familias y redes de apoyo requirió mucha exigencia y rigor en cuanto a la planeación, actitud y postura profesional en el momento de abordar cada grupo en específico y poder desenvolverse frente a cada caso particular que fue movilizado al tocar cualquier aspecto contemplado en las actividades realizadas.

La experiencia fue de gran aprendizaje y muy provechosa para poner en práctica el acumulado de teoría que se adquirió durante la formación del pregrado; nuevas herramientas de intervención y fortalecer aspectos indispensables en la vida profesional.

Actividades por temas NNA y Padres de familia

Manejo de emociones y sentimientos

A partir de las actividades propuestas se logra que los adolescentes reconocieran las diferentes emociones y los sentimientos que existen, la importancia de saberlos manejar, el tipo de manejo que comunmente las personas les dan y la manera que esto puede facilitarnos la convivencia

Facilita la vida el manejo de las mismas en procura de que posteriormente en sus vidas esto les contribuya en el manejo de la resolución pacífica de conflictos y el manejo de las emociones que puede ocasionar este ante cualquier tipo de situación conflictiva que se pueda dar en el día a día.

Resolución Pacífica De Conflictos

La experiencia de este taller fue agradable ya que en la edad en la que se encuentran los participantes NNA se suelen presentar diversos conflictos y con gran concurrencia siendo entonces ésta, una temática propicia para abordar con este grupo poblacional. Los participantes estuvieron activos y atentos en el momento de socializar las actividades puesto que el tema no fue ajeno a ninguno (a) ya en su experiencia de vida cada uno ha tenido conflictos.

La metodología del taller vivencial, bajo la cual se desarrollaron actividades como, escritos, dramatizados, cuentos, historias y algunas reflexiones que los participantes compartieron fue clave puesto que se trajeron al espacio algunas de las experiencias de resolución de conflictos para posteriormente y de manera colectiva, identificar con base teórica los tipos de resolución de conflictos.

Me conozco a mí mismo

Este taller fue pertinente tanto para los NNA como para el profesional en formación ya que la metodología del taller vivencial permitió el reconocimiento del ser como sujeto protagonista de una historia y con mucho para aportar desde su propia experiencia, buscando que cada participante se reconociera a sí mismo como un individuo que hace parte de un colectivo y contexto en el que pueden encontrar diferencias de tipo; cultural, étnicas, cognitivas, sociales, físicas y económicas, con el fin de que identificaran algunas de sus fortalezas, debilidades, prejuicios, miedos e incertidumbres frente a sí mismos y a los demás, aportando desde el reconocimiento de sí, el reconocimiento de los demás y las diferencias que cada persona puede tener

Comunicación asertiva

Este taller contó con la particularidad de que los participantes ya estaban bien informados sobre la esta temática, la conversación se tornó fluida e interesante puesto que

desde la vivencia y perspectiva de cada participante se tenía una concepción cercana de lo que es la comunicación asertiva.

Para los NNA que dentro de su diario vivir se ha hecho indispensable manejar una buena comunicación ya sea con sus pares, docentes, cuidadores, padres entre otros, la temática no dejó de ser indispensable puesto que, aunque se conoce sobre ella, en muchos casos se obvia el objetivo de la misma; durante las actividades programadas, surgieron dudas en cuanto a la forma de darse la comunicación asertiva, los momentos y los tipos de comunicación asertiva que existen.

Actividad Padres de Familia

El encuentro con los padres de familia y el equipo psicosocial se desarrolló con tranquilidad durante la jornada programada que fue entre las 9 de la mañana y las 12 del medio día teniendo el siguiente orden del día:

Saludo

Se abrió un espacio para preguntas e inquietudes de manera breve en algunos casos particulares donde algunos de los NNA tenían alguna situación de salud particular

Se realizó una charla participativa donde se abordaron los temas trabajados por el área de trabajo social durante el proceso de practica 3, (me conozco a mí mismo, comunicación asertiva, resolución pacífica conflictos)

Posteriormente se realizó una reflexión con respecto a la situación general que viven los niños, hacia el proceso de crianza y cuidados que se deben tener en cuenta.

Se hizo la presentación de videos y entrega de detalles elaborados por los niños.

Finalización de la jornada

Los padres de familia y acompañantes al iniciar el encuentro mostraban ansiedad por la situación, queriéndose volcar con gran cantidad de preguntas, algunos se encontraban disgustados al no haber tenido mayor claridad con respecto a la medida de cuarentena y al no haber podido tener una respuesta de manera personal frente a cada proceso en específico de los NNA, para lo cual el equipo profesional dio respuestas concretas frente a la situación entendiendo la incomodidad de los padres de familia y redes de apoyo, para posteriormente dar paso a las demás actividades programadas.

Durante la charla programada, se abordaron varias temáticas y a pesar de ser corto el tiempo (1 hora aproximadamente) se logró captar la atención de los participantes y con ello su participación haciendo un recorrido breve por cada una de las temáticas abordadas en las casas hogar de paso por el área de trabajo social, describiendo la intencionalidad de cada una de ellas, en qué consisten y como éstas pueden ayudar a mejorar las relaciones y autoestima de cada persona y cómo podemos sacar el mejor provecho de estas durante el desarrollo de los infantes; al finalizar el momento, también se produjeron por parte de los participantes algunas dudas e inquietudes con respecto a los temas, estas fueron resueltas por el estudiante en formación con apoyo del equipo profesional.

Para finalizar el encuentro se reproducen los videos grabados previamente en la casa hogar de paso a los NNA los cuales no habían podido tener encuentros familiares debido a la cuarentena que duro alrededor de 3 meses y medio, esta parte del encuentro fue emotiva tanto para los participantes como para el equipo profesional hubo tristeza pero al mismo tiempo alegría por parte de los participantes, también se grabó un video para los NNA con el fin de llevar la articulación temática padres e hijos y afianzar estos lazos.

En general la experiencia fue enriquecedora, la gratitud tanto de la organización como de los padres con esta iniciativa fue grande debido a que la problemática de la cuarentena era algo que preocupaba a todos, tanto para los NNA como para los padres de familia, esa ansiedad y esa incertidumbre por no saber cuándo terminaría y cuándo podrían ver nuevamente a sus familias fue algo que de alguna manera pudo desestabilizar la tranquilidad que siempre se lleva dentro de los hogares de paso y la tranquilidad de los padres de familia, quienes evidenciaron que se desconoce sobre este tipo de medidas y llenos de miedos llegaron a pensar en sucesos más allá de la realidad.

Protocolo general de uno de los talleres realizados

Objetivos específicos:

- Reconocer e identificar emociones y sentimientos.
- Comprender las causas que los producen.

- Analizar las diferencias y relaciones entre lo que pienso, siento y hago.
- Aprender a expresar mis emociones.
- Aprender a controlar la expresión negativa de mis emociones.

Metodología

Taller vivencial

Actividades,

1. video para reconocer las diferentes emociones.

Tiempo 6 minutos. <https://www.youtube.com/watch?v=xtcQFO-FlpE&t=68s>

2. Responder a una acusación

Objetivo: Regulación emocional

Tiempo: 25 minutos

Esta dinámica es ideal para que los profesores eduquen a sus alumnos en control emocional. En el aula, el profesor debe leer en voz alta el comienzo de esta historia.

“Va Pepe muy contento por el parque, cuando de repente ve a Rafa viniendo a su encuentro. Rafa tiene una mirada muy rara. Pepe se pregunta qué le estará pasando. Se acercan y se saludan, pero inmediatamente Rafa comienza a gritar. Dice que Pepe le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Pepe...”.

Una vez leído el cuento, los participantes deben pensar de forma individual cómo

actuarían se encontrarán en la situación en la que está Pepe. Después, se comparten las respuestas y se clasifican en dos grupos: las que permiten la conciliación y buscan un camino pacífico y las que promueven un mayor conflicto. En forma de debate, se llega a la conclusión de por qué las primeras son mejores que las segundas.

3. Escribe un cuento

Objetivo: Asertividad Emocional

Duración: 45 minutos

Igual que el ejercicio anterior esta actividad pretende que los alumnos distingan entre las formas de responder a una acusación y, además, aprendan a controlar sus emociones y aprendan a solucionar conflictos mediante el entrenamiento por imaginación ante situaciones hipotéticas que van más allá de los ámbitos sociales a los que uno está acostumbrado.

Se separa el grupo de alumnos por parejas y después imaginan una situación en la que haya un conflicto. Entonces, cada pareja escribe un cuento corto que debe contener estos elementos:

- Adolescentes que hablan o se envían mensajes por móvil
- Una acusación
- Solución que deja el camino abierto al diálogo

Los cuentos se comparten y se hace una valoración grupal de las ventajas e inconvenientes de la solución al conflicto, de modo que se comprenda lo que un final u otro implica desde el punto de vista emocional para las personas implicadas en la historia.

Perspectiva Profesional.

Novedades

Cuarentena y Padres de familia

Durante el proceso de práctica se presentó a un brote de varicela dentro de los hogares de paso, motivo por el cual los NNA tuvieron que verse en la situación de no tener ningún tipo de contacto con familiares y redes de apoyo durante 27 días después de iniciado un nuevo brote denominada cuarentena, esta medida dentro de los hogares de paso generó diversos tipos de emociones y reacciones en los padres de familia como en los NNA, ya que si bien la medida de hogares de paso consiste en el distanciamiento de sus familiares y redes de apoyo de manera obligatoria con la excepción de 2 encuentros durante el mes esta nueva situación se anteponía a dichos encuentros.

Esta situación se vivió aproximadamente por tres meses y medio, en los cuales el ejercicio de práctica también se vio afectado y se tuvo que adaptar a la nueva medida. Esto fue positivo ya que también regidos por esta medida y al no estar rotando por las otras 3 casa hogares de paso se logró tener un mayor grado de reconocimiento y empatía con los NNA de casa D Y E, casas que atienden específicamente a Adolescentes y Niños masculinos.

El cronograma contemplado a excepción de los encuentros con los padres de familia logró desarrollarse según lo contemplado.

Ante la situación de cuarentena, desde el área de practicas de trabajo social con el ánimo de dar respuesta a las dudas que se podían tener y como plan contingente tanto para

los NNA y Padres de familia y redes de apoyo se promovió la idea de poder tener un encuentro extraoficial entre el equipo psicosocial y los padres de familia y redes de apoyo, cuyo objetivo principal era poder de alguna manera aproximar a los NNA con su familias y redes de apoyo.

Este encuentro se programó con un tiempo prudente que permitió la preparación de ambas partes tanto NNA como padres de familia a quienes se sugirió realizar cartas, regalos, historias y un video, en ambas partes. La iniciativa desde la práctica de Trabajo Social estuvo acompañada por parte de todo el equipo de profesionales quienes apoyaron de manera activa en todos los preparativos previos al encuentro.

B. Evaluación de la experiencia

a) Por los usuarios

Se puede decir enfáticamente que el ciclo de talleres, específicamente el propuesto como **Me conozco a sí mismo**, ha tenido un impacto altamente positivo desde todas las perspectivas y en todos los ámbitos psicosociales de los participantes. El éxito de este ciclo de talleres radica principalmente en el enfoque desarrollado desde la práctica de Trabajo Social, en donde se aboga por la intervención a todos los niveles, siempre desde una metodología de diálogo y comprensión mutua entre los actores involucrados: interventor, usuarios, e institución.

En este caso, los usuarios manifestaron a lo largo del desarrollo del ciclo de talleres y hacia el final de los mismos, que se sintieron verdaderamente acompañados. Así mismo, estuvieron de acuerdo con que, mientras se realizaron los talleres, la atmósfera dentro del hogar de paso ASPERLA se transformó positivamente, y se adecuó hacia el diálogo, y efectivamente, hacia el conocimiento de sí mismos. Quedaron para el recuerdo las buenas experiencias que allí se hicieron presentes: relatos e historias de vida que decididamente enriquecieron la realización de los talleres, y que así mismo contribuyeron al cumplimiento de los principales objetivos propuestos desde el comienzo mismo de la práctica.

b) Por la institución

La evaluación generalizada por parte de la institución tiene que ver con la necesidad de fortalecer estos ciclos de talleres, y a su vez, seguir brindando los espacios necesarios para la realización de estas propuestas, en donde la misma institución evidenció un impacto positivo en las vidas y espacios de todos los implicados. Desde el mismo comienzo de la puesta en práctica de los talleres, e incluso desde el mismo momento en que se hizo la propuesta, el hogar de paso se mostró dispuesto a aportar en lo sea requerido, pues consideraron que la propuesta de los talleres era sumamente meritoria, y además, estuvieron de acuerdo en manifestar todo su apoyo a éstos.

La institución no fue ajena a los ciclos de talleres realizados, más aún, se involucraron directamente con el proceso, participando en varias ocasiones de estos talleres. Por esto mismo, su experiencia también fue valiosa dentro de las metas propuestas. Así como los usuarios, la misma institución se manifestó dispuesta a apoyar las actividades relatando sus propias experiencias y vivencias, lo que podría mostrar que el vínculo entre estos y los residentes del hogar de paso, se estrechó de manera positiva durante los talleres. A su vez, se reconoce que, sin la participación activa de todos estos actores, el éxito de estos talleres hubiese sido menor.

c) Por el interventor (profesional en formación)

Tal vez el reto mayor recaía en la persona del interventor, pues al ser él quien había propuesto este ciclo de talleres y se había trazado unos objetivos a cumplir, era él quien, en apariencia, debía hacerse el responsable de la buena marcha de estas intervenciones. Sin embargo, aunque esto se pensó en un principio, pronto reconoció que la carga se hacía más ligera al reconocer la participación activa de todos los involucrados.

Podría afirmarse que la primera experiencia del interventor fue la de cierto temor, presente incluso desde antes de mencionar la propuesta en la institución. Por su puesto, existían también otros temores relacionados propiamente con la práctica de Trabajo Social; tienen que ver estos con la intención de desarrollar y aplicar adecuadamente todos los fundamentos que durante el curso de la profesión se habían visto. Ciertamente la vida dentro de las aulas de clase es radicalmente diferente a la vida fuera de estas. Si bien es

cierto que es totalmente imprescindible los fundamentos teóricos dentro del aula de clase, es así mismo cierto, y podría afirmarse contundentemente, que el Trabajador Social se hace en las afueras, en los diálogos con las personas, pues es allí donde se encuentra la esencia del trabajador social, a saber, la intervención con impacto positivo.

Una vez iniciaron los ciclos de talleres, y a medida que avanzaban estos, los temores se iban esfumando, pues la tensión que traía consigo la obligación de la práctica académica y profesional, se iba transformando paulatinamente en gusto por todo lo propuesto. Por supuesto nunca se dejó de lado el rigor profesional y la puesta en práctica de todo lo aprendido en el aula de clase; empero, el aprendizaje adquirido durante la realización de estos talleres, y la narración de las historias de vida de todos los actores involucrados, hizo que el trabajo propuesto fuera más liviano y más completo. Así, el rigor académico y profesional, junto con las experiencias narradas por los actores involucrados, lograron que esta tercera práctica fuera en los sucesivo y de manera progresiva un aprendizaje completo, a todos los niveles sicosociales y culturales de los implicados, y por supuesto, la conjugación de todas estas variables cualitativas profundizó a gran escala el aprendizaje del interventor. De esta manera, cabe resaltar nuevamente la valiosa aportación que la participación de todos los actores involucrados ha tenido en este proceso. Gracias a esto se puede afirmar que la puesta en práctica de este ciclo de talleres fue verdaderamente efectiva y cumplió con sus objetivos. Por parte del interventor, esta experiencia se convirtió, de una práctica académica obligatoria, a una enriquecedora experiencia profesional y personal, que se recordará mientras se ejerza profesionalmente.

Logros

Se logra afianzar los vínculos afectivos durante este proceso de intervención con NNA y sus redes sociofamiliares que al momento de llegar a la medida de protección se manifiestan interesadas en el proceso de acompañamiento y seguimiento de cada caso en particular del NNA

Al finalizar este proceso de intervención se evidencio en la institución la importancia de articular los diferentes espacios que tiene el área de Trabajo Social con los NNA como con las redes de apoyo y familias al lograr un mayor impacto y coherencia en los temas tratados con los NNA como con los padres y así tramitar y facilitar la comprensión de los mismos temas en los núcleos familiares.

4. Análisis y Reflexión Académica del profesional en formación sobre el proceso de Intervención

A. Acercamiento inicial

El acercamiento a la población y al grupo de trabajo que lo conformaban pedagogos, psicólogos, educadores, trabajadores sociales y demás profesionales que hacían parte del programa desde el inicio fue muy provechoso, las personas se mostraron amables y en todo momento dispuestas a colaborar con el proceso de práctica; la figura de un

practicante del área Trabajo Social para los usuarios también fue bien acogida, los usuarios quienes eran NNA lograron despertar cierta empatía desde el inicio, al mismo tiempo generaba curiosidad el saber cuál era la situación específica que vivía cada NNA, y como se podría aportar desde el campo de practica de trabajo social en cada una de ellas, generando esto una serie de emociones encontradas que hacían más interesante este proceso.

a. En la institución

Se resalta la disposición que tuvo la institución ASPERLA en cuanto brindar el espacio y la posibilidad de poder poner en práctica el acumulado de conocimientos, teóricos y conceptuales que el estudiante de trabajo social adquiere durante el pregrado de Trabajo Social; solo queda felicitarle y agradecerles por la confianza y la libertad que brinda para generar un proyecto de intervención profesional desde el área de trabajo social en el programa hogares de paso, permitiendo conocer la funcionalidad interna del programa, el rol de trabajo social en este y la importancia que tiene en el campo sociofamiliar, siendo cada momento y espacio propicio para aprender cosas nuevas, aplicar lo aprendido en cada momento y asumir una nueva etapa como Trabajador Social.

B. Proyecto de intervención

Desde el momento del inicio de la etapa de práctica la apuesta principal fue generar una propuesta de intervención, la cual se desarrolla a partir bajo la orientación de la perspectiva de las redes sociales, lo cual permitió incidir de manera positiva dentro del Programa Hogares de Paso llegando desde lo micro hasta lo macro ya que si bien esta perspectiva tiene un proceso por fases las diferentes acciones realizadas pudieron fortalecer los vínculos tanto familiares de los NNA como los institucionales, esta propuesta se produce durante un tiempo de reconocimiento del programa donde se tuvo la oportunidad de contemplar algunos aspectos que se podían fortalecer, generando entonces un objetivo que iba mucho más allá de aprender y conocer el rol del Trabajador Social en la institución, es entonces en ese momento donde se logra identificar y generar un objetivo de práctica dentro del programa hogares de paso y desde ahí orientar el que hacer en la fundación ASPERLA.

a. Proceso de intervención

Con un objetivo y con una propuesta de intervención clara, la cual tuvo como objetivo Articular espacios y temáticas del área de trabajo social en la institución ASPERLA entre los NNA y los padres de familia y redes de apoyo se desarrollaron varias actividades que contribuyeron al mejoramiento del programa y como parte de corresponsabilidad con los padres de familia y redes de apoyo se logran desarrollar algunas

estrategias que permitieron fortalecer los vínculos entre NNA y padres de familia generando un mayor eco entre las temáticas trabajadas por el grupo de profesionales con los NNA al llevarlas a los padres de familia y redes de apoyo.

Esta propuesta fue apoyada por parte de la institución quien la consideró pertinente y permitió la realización de las actividades programadas, lo que posibilitó la ejecución total del proyecto de intervención como se planeó desde el principio a excepción de las charlas cada quince días con los padres de familia y redes de apoyo de los NNA por la novedad de que surgió de la cuarentena, pese a esto se superó esta situación y se logran los objetivos propuestos resaltando en este tipo de momentos la creatividad y astucia ante las diferentes situaciones que pueden poner en desafío el que hacer de un trabajador social en cualquier situación.

El general puedo decir que proceso de intervención con la población que atiende la fundación ASPERLA en su programa hogares de paso que atiende NNA en situación de restablecimiento de derechos fue una experiencia importante que fortaleció y nutrió diferentes aspectos académicos que como profesional en etapa de practica del área de trabajo social fueron y son necesarios en el momento de poder materializar el cumulo de conocimientos aprendidos e interiorizados durante este recorrido.

C. Conclusiones y recomendaciones

Luego de una ardua labor de varios meses con la realización de talleres con población NNA dentro del hogar de paso ASPERLA, se ha evidenciado notoriamente el impacto positivo que estos mismos talleres ha tenido en la vida de esta población, así como también se ha evidenciado el estrechamiento y fortalecimiento de los vínculos de esta población con sus redes de apoyo. De acuerdo a esto se puede concluir que la realización de estos talleres, y así mismo la intervención del profesional en formación dentro de los mismos, ha sido exitoso para todas las partes, así como principalmente para la institución y sus integrantes, que en última instancia fue el principal objetivo propuesto. De esta conclusión principal, se pueden desprender otras de igual importancia para el proceso realizado dentro del hogar de paso ASPERLA, Tales son:

El fortalecimiento efectivo de los vínculos y lazos de la población NNA con sus redes de apoyo, así como el mejoramiento de sus vidas a nivel psicosocial, personal y afectivo. En este sentido, el taller **Me conozco a mí mismo**, fue fundamental dentro de estos procesos, pues permitieron el efectivo mejoramiento de estas condiciones. Gracias a esto se puede afirmar que los niños, niñas y adolescentes tienen mejor consciencia de lo que son, lo que los afecta y lo que los rodea.

Por otro lado, el mejoramiento en la comunicación de la institución con esta población. Los resultados de estos talleres muestran una notable mejoría en la comunicación entre el personal de este hogar de paso y estos niños, niñas y adolescentes. De esta manera, ASPERLA se convierte en un verdadero hogar, donde son visibles las

muestras de confianza, afecto y respeto. Este es uno de los principales logros obtenidos durante el taller.

Se afianzó el conocimiento del interventor frente a la práctica profesional. Se reafirmó la importancia que tiene para el profesional en formación realizar las prácticas académicas, pues son estas las que contienen la esencia misma de la profesión, a saber, la intervención a todos los niveles en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los participantes o involucrados. Con la correcta realización de las prácticas académicas, el interventor puede afianzarse enormemente frente a los futuros retos que tendrá como Trabajador Social.

A nivel general, el ciclo de talleres realizados fue exitoso, cumpliendo con los objetivos propuestos y arrojando los resultados esperados. Esto gracias a la activa participación de todos los integrantes del hogar de paso ASPERLA. Puede concluirse a nivel general que el éxito de este proceso se debe también a factores tales como la combinación afortunada de rigor profesional, pasión por la práctica, la activa participación de todos los involucrados, y el compromiso de cada una de las partes.

Referentes bibliográficos

- ASPERLA. (2017). *Proyecto de Atención Institucional*. Medellín: ASPERLA.
- Chadi, M. (2009). *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Gergen, K y Gergen, M. (2011). *Reflexiones sobre la construcción social*. Barcelona: Paidós.
- Gergen, K. (2007). Construccinismo Social Aportes Para El Debate y La Práctica. En *Construccinismo Social Aportes Para El Debate y La Practica* (págs. 245-280). Bogotá: Ediciones uniandes.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2012). *La Familia en el ICBF (1968-2012) Reseña Histórica*. Bogotá, D.C, Colombia. Disponible en [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_misionales/G_atencion_familiasycomunidades/LA%20FAMILIA%20EN%20EL%20ICBF%20-rese%C3%B1a%20hist%C3%B3rica%20\(1968-2012\).pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_misionales/G_atencion_familiasycomunidades/LA%20FAMILIA%20EN%20EL%20ICBF%20-rese%C3%B1a%20hist%C3%B3rica%20(1968-2012).pdf)
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2010). Concepto general y unificado niñez y adolescencia 27891 de 2010. Bogotá: Secretaria General Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Jefe de la Oficina Jurídica Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Disponible en https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0027891_2010.htm

- Piaget, J. (1961). *La formación del símbolo en el niño*. México: Fondo de cultura económica.
- Ramírez H. (2016) *¿Quiénes son el niño y la niña?* En: Posada GA, Gómez JF, Ramirez H. El niño sano. 4ª ed. Bogotá, Editorial Médica Internacional.
- Restrepo, M. (2017). *Fortaleciendo auto-esquemas para la vida*. Informe de práctica. Medellín: Universidad Católica Luis Amigó. Documento en PDF.
- Riaño, A. (2009). *La resiliencia, el enfoque narrativo y las redes sociales: perspectivas para la intervención en Trabajo Social con familias*. Investigación documental. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Valdés, C. (2009). El Dictamen Pericial En La Ley de la Infancia y Adolescencia. En: *Formación Integral Ley de la Infancia y Adolescencia: Análisis y Perspectivas*. Universidad Nacional de Colombia. Primera edición, Bogotá D.C, Colombia. Disponible en https://www.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.academia.edu%2F9614791%2FEI_C%C3%B3digo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Elementos_para_su_Comprende%20e%20Interpretaci%C3%B3n&h=rAQGcnrRA&s=1
- Wilches, C. (2012). Familia, Fin Primordial del Estado. En: *Sala de Prensa*. Bogotá, D.C, Colombia. Disponible en <http://www.senado.gov.co/sala-de-prensa/opinion-desenadores/item/13197-familia-fin-primordial-del-estado?tmpl=component&print>
- Zapata, B. (s.f). *El taller como estrategia metodológica para el aprendizaje activo*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.