



**FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA
SOMOS VECINOS**

**Estudiante práctica III
SYNDI JOHANA TORO OCAMPO**

**Asesora académica:
DIANA ELENA BEDOYA BUSTAMANTE
Trabajadora Social
Magister en Coaching**

**Asesora Institucional
DEYSI CATALINA POSADA DAVID
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2019**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1 PROGRAMA SOMOS VECINOS	7
1.1 Entidad ejecutora.....	7
1.2 Misión.....	7
1.3 Visión	7
1.4 Propuesta de valor	8
1.5 Programa Somos Vecinos	8
1.5.1 Líneas de intervención del Programa Somos Vecinos.....	8
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
3 JUSTIFICACIÓN	14
4 OBJETIVOS	16
4.1 Objetivo General	16
4.2 Objetivos Específicos.....	16
5 METAS	17
6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL	17
6.1 Fundamentación teórica	18

6.2	Fundamentación conceptual.....	20
6.2.1	Fortalecimiento.....	20
6.2.2	Vecino.....	21
6.2.3	Participación.....	22
6.2.4	Institución.....	24
6.2.5	Líder comunitario.....	25
6.2.6	Comunidad.....	27
6.2.7	Área de influencia directa.....	28
6.3	Fundamentación metodológica.....	28
7	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	31
8	UBICACIÓN TERRITORIAL.....	36
9	PRESUPUESTO.....	38
10	RESPONSABLES.....	40
11	BENEFICIARIOS.....	41
12	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	43
13	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	45

Índice de ilustraciones

Ilustración 1:Foto tomada por el Hospital Pablo Tobón Uribe.....	36
--	----

Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de metas	17
Tabla 2: Cronograma de actividades.....	31
Tabla 3: Presupuesto	38
Tabla 4: Seguimiento y evaluación.....	43

INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta del proyecto de intervención para el Programa Somos Vecinos, el cual tiene como objetivo fortalecer el relacionamiento entre el Hospital Pablo Tobón Uribe y la comunidad vecina, mediante el trabajo articulado entre instituciones y líderes comunitarios. Fue necesario realizar previamente un diagnóstico, utilizando como herramientas el Mapeo de Actores Claves; para priorizar los actores de acuerdo a unos criterios establecidos, la caracterización; la cual permitiría recolectar información acerca de los actores priorizados, la cartografía social; con líderes comunitarios para identificar sus funciones dentro del territorio y un encuentro de sinergias que permitiría escuchar los alcances tanto de las instituciones como de los líderes comunitarios dentro del Programa.

A partir de los resultados obtenidos, se vio la necesidad de generar un trabajo articulado entre los mismos, teniendo en cuentas los conocimientos y servicios que cada uno puede aportar al programa Somos Vecinos y en esa medida mejorar sus condiciones de vida a de acuerdo no solo de sus necesidades e intereses sino también de los saberes y las potencialidades que tienen como sujetos para aportar significativamente al cambio de sus realidades. Por esto, el proyecto pretende aprovechar todo el potencial que hay dentro de las instituciones y ponerlas al servicio de la comunidad.

En términos metodológicos, el desarrollo de dicho proceso fue posible mediante el trabajo participativo, desde una perspectiva relacional circular, en la que todas y cada una de los actores pudieran aportar a partir de sus posibilidades y conocimientos y siempre en busca de un beneficio colectivo. En tanto, se tuvo en cuenta el papel transversal que cumple el

profesional en Trabajo Social con un proyecto que busca articular, recrear y generar espacios para la escucha, la reflexión, la cuestión, el diálogo de saberes y una comunicación abierta y dispuesta.

En lo que respecta a la estructura del informe, en primer lugar, se dará cuenta de una manera breve de algunos datos del Hospital Pablo Tobón, luego el planteamiento del problema, la justificación, objetivos, metas, referente teórico y conceptual y por último estará cronograma, ubicación, responsables y beneficiarios.

1 PROGRAMA SOMOS VECINOS

1.1 Entidad ejecutora

El Hospital Pablo Tobón Uribe es una fundación privada de origen testamentario, sin ánimo de lucro, pero también sin ánimo de pérdida. Este es un Hospital de carácter general de alto nivel de complejidad, cumple una importante labor docente como Hospital universitario que facilita campos de práctica en reconocidas universidades e instituciones educativas y que ha tenido una destacada trayectoria en la ciudad y en el país. Se financia en su gran mayoría con los recursos que recibe de la prestación de sus servicios, lo que lo reta a ser muy eficiente en su manejo. (Hospital Pablo Tobón Uribe, 2015a, p. 4)

1.2 Misión

Brinda la mejor atención en salud de alta complejidad y contribuir a la generación y transmisión de conocimiento en el marco del humanismo cristiano.

1.3 Visión

Ser Hospital universitario líder, referente, centrado en el ser humano, coordinado con otros agentes, comprometido con la comunidad y trascendiendo al mundo.

1.4 Propuesta de valor

Con una excelente experiencia de servicio, brindar soluciones a condiciones complejas de salud, mediante conocimiento multidisciplinario y trabajo en equipo, adecuada disponibilidad y continuidad de la atención, para lograr los mejores resultados clínicos a costos equitativos.

1.5 Programa Somos Vecinos

El programa Somos Vecinos, nace en el año 2009 como una posibilidad del Hospital de convertirse en un miembro activo de la comunidad local en la cual se encuentra ubicada, específicamente en su área de influencia directa donde se generan y se deben gestionar los impactos sociales. El objetivo de este programa es facilitar el relacionamiento entre el Hospital y su comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes instituciones, grupos y líderes pertenecientes a su área de influencia directa.

1.5.1 Líneas de intervención del Programa Somos Vecinos.

- Diálogo con la comunidad: Identificar y gestionar los impactos sociales generados por el Hospital
- Educación en salud para la comunidad: Fomentar en la comunidad vecina prácticas de auto cuidado en salud y estilos de vida saludable.

A continuación, se da cuenta brevemente de algunos de los antecedentes del Programa Somos Vecinos:

Año 2009: Se lleva a cabo una identificación de las instituciones que hacen parte del área de influencia directa del Hospital. Así mismo se realizan encuentros y reuniones con líderes comunitarios y representantes de instituciones privadas y públicas del sector para identificar aspectos en común y generar trabajo articulado entre las instituciones participantes.

Años 2010 - 2013: Se conforma el Comité Somos Vecinos cuyo objetivo para ese momento era el fortalecimiento de las relaciones entre los vecinos. Las instituciones que para este momento hicieron parte del Comité fueron:

- Urbanización Lomas del Pilar etapa 1 y 4
- Unidades Residenciales: Bello Horizonte, Altamira
- Club Semillas Blancas (grupo de la tercera edad)
- Mesa Ambiental Comuna 7
- Colegio Santa Bertilla
- Corporación Córdoba Viva
- Corporación Investigaciones Biológicas
- Escuelas Ciencias de la Salud UPB
- Hospital Pablo Tobón Uribe

Años 2014 - 2016: Se replantea el Comité Somos Vecinos con el objetivo de fortalecer el relacionamiento con la comunidad desde diferentes líneas de intervención y vincular otros actores de la comunidad. Para este período se define como objetivo del Programa Somos Vecinos "facilitar el relacionamiento entre el Hospital y su comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes instituciones, grupos y líderes pertenecientes a su área de influencia directa."

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sector empresarial ha evidenciado la necesidad de tener un continuo relacionamiento con la comunidad y ha empezado a ser consciente de que por medio de la responsabilidad social se hace un gran aporte en el desarrollo sostenible, ya que esto se convierte en una estrategia básica para las empresas pues permite proyectar “relaciones que pueden servir de “capital” en tiempos difíciles” (Asociación empresarial para el desarrollo, p.6, 2016)

En perspectiva de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Guía sobre responsabilidad social internacional ISO 26000, la cual se encuentra “diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado, en los países desarrollados y en desarrollo, así como en las economías en transición.” (Organización Internacional de Normalización, p. 4, 2010) además, direcciona las instituciones de una manera socialmente responsable para que vayan más allá del cumplimiento legal, puedan mejorar la productividad, la marca y a su vez lograr un posicionamiento en el medio. Implica comprometerse con la transparencia, el respeto por los intereses, por la normatividad internacional, los derechos humanos entre otros.

Todo esto, para decir que el Hospital Pablo Tobón Uribe ha reconocido la importancia de tejer redes, comunicarse y propiciar espacios de encuentro con la comunidad materializado a través del Programa Somos Vecinos, el cual opera desde el año 2009, donde empezó como un comité pero que en el transcurso del tiempo se ha visto en la necesidad de realizar algunas modificaciones y hoy está configurado como un programa de cara a la comunidad, el cual

se busca fortalecer, a través del desarrollo de procesos comunitarios, incorporando instituciones y líderes comunitarios aledaños al Hospital Pablo Tobón Uribe, por medio de alianzas estratégicas y trabajo conjunto poniendo al servicio de la comunidad los saberes y conocimientos que cada uno posee.

En gran medida el trabajo articulado o en red implica la conversación entre “una comunidad de experiencia que se constituye como un vínculo social entre los servicios de atención social, educación y salud, a partir de un territorio en común y de una realidad de trabajo compartida” (Ubieto, 2012, p. 11). En suma, se requiere de un trabajo colaborativo y participativo, que implique el involucramiento de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las responsabilidades que puedan surgir.

Por esto, el Hospital Pablo Tobón Uribe reconoce que fortalecer el programa Somos Vecinos es un proceso complejo e interactivo, que implica poner a conversar diferentes instituciones y líderes comunitarios que tiene intereses particulares y diversos alcances, sin embargo, lo que se quiere lograr con cada uno de los actores son relaciones sólidas y serias, ser entes multiplicadores de iniciativas y co-ejecutores de proyectos sociales asumiendo responsabilidades concretas y contribuyendo a los objetivos comunes que se establezcan.

En síntesis, el relacionamiento con la comunidad nos interesa porque a través del involucramiento de ellos en el Programa Somos Vecinos, se promueve el derecho a la participación, permite mejorar las relaciones entre el Hospital Pablo Tobón y otras instituciones y líderes del sector, y en esa medida posibilita construir relaciones de reconocimiento y ayuda mutua entre los mismos actores, genera intercambio de saberes,

cumple también una función educadora, pues desarrolla conciencia cívica: solidaridad, humanidad, y lo más importante, es el medio idóneo para que la comunidad desarrolle su capacidad de autogestión.

3 JUSTIFICACIÓN

El área de Responsabilidad Social del Hospital Pablo Tobón Uribe ha logrado un relacionamiento con la comunidad aledaña a través del Programa Somos Vecinos, siendo este el medio para tener vínculos con diferentes líderes comunitarios e instituciones del sector; por tal motivo es importante continuar fortaleciendo el programa, tejer y mantener redes de apoyo, relaciones duraderas, enlaces con la comunidad y las instituciones con el fin de que a través de este programa se puedan generar acciones que contribuyan al desarrollo social.

Además, fortalecer el Programa Somos Vecinos beneficia al Hospital Pablo Tobón Uribe en la medida que le aporta al planteamiento estratégico dentro del componente *Compromiso social y legitimidad* tanto contribuye al bienestar de las comunidades a través de espacios que permiten la reflexión y generación de conocimientos, así mismo, a mantener buenas relaciones con la comunidad vecina, potenciar capacidades y habilidades de los actores insertos en el Programa.

No obstante, relacionarse con otras instituciones es para el Hospital trascendental porque permite el diálogo intersectorial, interinstitucional y multidisciplinario en la medida que cada uno a partir de sus conocimientos y capacidades le puede aportar al Programa en procura de generar un impacto colectivo. Sumado a esto es fundamental para la comunidad o para el área de influencia directa al Hospital porque se ve beneficiada de los servicios y conocimientos que las instituciones ofrecen teniendo en cuenta que una relación “es un proceso continuo y flexible, pero idealmente sistemático, que se nutre con cada experiencia y resultado” (Asociación Empresarial para el Desarrollo, 2016, p. 26)

En lo que respecta al ámbito disciplinar, este proyecto es importante porque permite la reflexión, la construcción colectiva y una lectura problematizadora de la realidad que se enmarca dentro de una apuesta socio-crítica, en tanto se da la posibilidad de pensar y reflexionar acerca de los diferentes acontecimientos que se llevan a cabo dentro del área de influencia directa al Hospital Pablo Tobón Uribe. Así mismo, este espacio proporciona el diálogo de saberes, la transmisión de conocimientos aprovechando la diversidad de actores del Programa, los cuales se enmarcan dentro del ámbito público y privado y los líderes comunitarios como aquellos que están comprometidos con resolver las necesidades de su barrio.

En conclusión, el rol de profesional de Trabajo Social es vital en este proceso porque se convierte en un actor mediador y articulador entre la comunidad y las instituciones, así como gestor social; además, el profesional está inmerso en el proceso de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las actividades del Programa y en esa medida puede aportar a través de diferentes metodologías espacios para la escucha, la reflexión, la discusión, la transmisión de conocimientos y la participación activa.

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Fortalecer el relacionamiento entre el Hospital Pablo Tobón Uribe y la comunidad vecina, mediante el trabajo articulado entre instituciones y líderes comunitarios pertenecientes al Programa Somos Vecinos.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar a través una caracterización posibilidades de articulación, (necesidades, recursos disponibles, compromisos y servicios) de los actores priorizados y el Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe.
- Potenciar la participación de los líderes e instituciones vinculados al Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe, a través de encuentros periódicos que favorezcan el relacionamiento interinstitucional.
- Generar espacios de intercambio de conocimientos y servicios por parte de los actores del Programa Somos Vecinos que aporten al desarrollo de capacidades de la comunidad del área de influencia directa del Hospital Pablo Tobón Uribe.
- Establecer canales de comunicación activos entre los actores del Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe

5 METAS

Tabla 1: Tabla de metas

OBJETIVOS	METAS	INDICADORES
Identificar a través una caracterización posibilidades de articulación, (necesidades, recursos disponibles, compromisos y servicios) de los actores priorizados y el Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe.	El 80% de los actores priorizados se articularán al Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# de actores que ingresan al Programa Somos Vecinos}}{\text{\# de actores de actores priorizados}} * 100$
	El 80% de los actores priorizados estarán caracterizados.	$\frac{\text{\# de actores priorizados}}{\text{\# de actores caracterizados}} * 100$
Potenciar la participación de los actores del Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe, a través de encuentros periódicos que favorezcan el relacionamiento interinstitucional.	-El 80% de los actores participarán en los encuentros periódicos que se lleven a cabo dentro del Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# actores que participandel encuentro}}{\text{\# de actores convocados}} * 100$
	# de actores nuevos que ingresan al Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# actores nuevos priorizados}}{\text{\# actores priorizados}} * 100$
Generar espacios de intercambio de conocimientos y servicios por parte de los actores del Programa Somos Vecinos en el área de influencia directa del Hospital Pablo Tobón Uribe	-Dos ferias al año para ofrecer los servicios de las instituciones que hacen parte del Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# ferias realizadas}}{\text{\# feriasplaneadas}} * 100$
	Seis conferencias de interés al año para la comunidad ofrecidos por las instituciones del Programa Somos Vecinos (tema ambiental, robótica, VIH, salud, maternidad, etc)	$\frac{\text{\# conferencias realizadas}}{\text{\# conferencias planeadas}} * 100$
Establecer canales de comunicación activos entre los actores del Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe.	Definir al menos 2 canales de comunicación entre los actores del Programa Somos Vecinos.	Canales de comunicación definidos
	Un mecanismo de despliegue de información por líder para ser utilizado con la comunidad que representa.	Mecanismo de despliegue creados por líder

Fuente: elaboración propia

6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL

6.1 Fundamentación teórica

La fundamentación teórica permite dar a conocer los principales postulados de una teoría que sirven para comprender y analizar el objeto de estudio, siendo pertinente partir de la siguiente consideración:

Sabemos que ninguna teoría, incluso las científicas, puede tratar de modo exhaustivo la realidad ni encerrar su objeto de estudio en esquemáticos paradigmas. Toda teoría está condenada a permanecer abierta, es decir, inacabada, insuficiente, suspendida en un principio de incertidumbre y desconocimiento, pero a través de esta brecha, que al mismo tiempo es su boca hambrienta, proseguirá la investigación. (Morín, 1974, citado por Torres y Jiménez, 2004, p. 20)

En esta dirección, entendido el referente teórico como el conjunto dinámico de conceptos y postulados que se tienen sobre la realidad y que, desde su integración e interrelación, sirven como punto de referencia para orientar el análisis, se consideró que la teoría más pertinente para este caso es la teoría de redes, entendida como “conjunto bien definido de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc - que están vinculados unos a otros a través de una o un conjunto de relaciones sociales” (Lozares, 1996,p. 7)

En este sentido, la teoría o enfoque de redes introduce la posibilidad de que las personas se sitúen en una realidad fenomenológica, es decir, puedan tener la posibilidad de la narrativa, la historia, la sensibilidad y de los problemas como de las posibles soluciones, además, permite dar sentido a los vínculos que existen entre los sujetos de un territorio; esta teoría como otras permite una transmisión del conocimiento teniendo como posibilidad que los sujetos puedan construir, reflexionar en torno a unos vínculos e identidades que los articulan. En palabras de Campos (1999) la Teoría de Redes subyace otra concepción del sujeto, el cual tiene la posibilidad de influencia y ser influenciado por el otro que hace parte de la red, este autor plantea que:

el individuo en relación con su contexto- suscita el interés científico en la medida de que, el análisis y el trabajo con redes permitiría superar las falsas barreras entre diversos niveles de intervención, pasando del individuo a la comunidad en un continuo integrado que incluye a la familia, la red de relaciones íntimas, las relaciones informales del contexto grupal y comunitario y los servicios. Por otra parte, permite construir una meta perspectiva en la cual, el sujeto o la familia son o pueden ser significativos en una red de relaciones sociales más extensa, que puede proporcionar apoyo social en forma de recursos materiales o atención psicosocial. (p. 30)

En ese sentido la Teoría de Redes, no sólo vincula a los sujetos, sino que además invita al análisis crítico de la realidad, por eso los intereses individuales y los prejuiciosos son un punto aparte, pues aquí lo que prima es la colectividad y las diversas concepciones y conocimiento que puedan aportar los sujetos. La Teoría de Redes se caracteriza por los sujetos están en contacto y mantienen relaciones, hay un conocimiento recíproco y una

dimensión espacio-temporal, también pueden presentarse confrontaciones, conflictos y control, acceso a la información y continuas transformaciones.

Para que una red funcione debe estar basada en principios básicos como la conectividad, la homogeneidad, el trabajo colaborativo, la comunicación, el respeto entre los sujetos y sobre todo el interés por los temas que se deseen tratar. En conclusión, la Teoría de Redes se desarrolla con individuos o grupos que promueven prácticas de conocimiento de manera consciente, reflexiva e intencionada, mediante la transmisión de valores y la participación activa de los sujetos en la vida social.

6.2 Fundamentación conceptual

La fundamentación conceptual permite comprender, describir, explicar e interpretar los conceptos sensibilizadores que serán utilizados a lo largo del proyecto, serán tenidos en cuenta los siguientes conceptos fortalecimiento, participación, institución, líder comunitario, vecino y área de influencia directa.

6.2.1 Fortalecimiento.

Debido a que el objetivo general engloba la importancia de fortalecer del Programa Somos Vecinos, se ve la necesidad de conceptualizar dicho término y saber cómo será entendido cuando se haga mención del mismo. En ese sentido y para efectos de este trabajo el fortalecimiento es un “proceso mediante el cual los miembros de una comunidad [...] desarrollan conjuntamente capacidades y recursos, [...] actuando de manera comprometida,

consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2003, citado por Montero, 2009, p. 616).

Además, el concepto de fortalecimiento viene acompañada de otros más como lo son la participación, sin la cual no es posible fortalecer las relaciones con la comunidad, la autogestión, que implica el involucramiento directo con las comunidades, el compromiso con las acciones que se llevan a cabo y un proceso de identidad con los procesos comunitarios que se estén desarrollando. Fortalecer el programa Somos Vecinos no es un proceso uniforme, lineal ni homogéneo, sino que implica dinamismo dentro del grupo, potenciación de las capacidades de los sujetos involucrados y discusiones reflexivas.

En síntesis, supone un compromiso por parte de los actores que estarán involucrados en el Programa Somos Vecinos, sin desconocer que a pesar de ser un grupo antes que todo son humano y están sujetos a cambios y como comunidad, tienen una historia lo cual implica un compromiso con el saber, el ser, el hacer y el convivir de todos los participantes.

6.2.2 Vecino.

Este concepto cobra importancia dentro de este proyecto debido a la necesidad de tener un referente que permita comprender qué se entiende cuando se habla de vecino, más aún cuando el Programa en sí lleva esa connotación de ser vecinos, para este caso será aquel que “logra dotar de existencia a los propios territorios, es decir, existe una relación dicotómica entre territorios y vecindarios o la agrupación de los vecinos; ésta se hace

evidente al advertir que allí donde existen vecinos existe también un territorio determinado con capacidad de organizarse y de tener, por tanto, existencia jurídica” (Núñez, 2007, p. 240)

Cabe resaltar que, cuando se habla de vecino se refiere a sujetos que no sólo se identifican por un territorio, sino que además conllevan consigo historias, subjetividades, identidades y formas de apropiación del espacio, así mismo, implica participación y un tema importante relacionado con los privilegios o deberes y derechos por parte de los miembros de una comunidad.

Por eso, desde el 2009 el Hospital Pablo Tobón Uribe a través del Programa Somos Vecinos se reconoce como uno más, el cual puede afectar su entorno tanto positiva como negativamente y, que también ha construido historias dentro del territorio como los demás y que hoy hace un llamado a esos que reconoció como vecinos de acuerdo a unos criterios que tuvo en cuenta, con la intención de construir juntos en pro de la comunidad.

6.2.3 Participación.

La participación es un proceso social que posibilita poner a conversar diferentes puntos de vista y es de vital importancia para la comunidad porque “permite evaluar, con validez ecológica y psicopolítica, las necesidades y los recursos de una comunidad, tomar decisiones y generar discusiones que tengan sentido, para los miembros de esa comunidad”. (Montero, 2009, p. 618). Dicho de otra forma, participar significa que la personas intervenga en proceso que afectan su vida personal y/o comunitaria y en este caso se verá reflejado cuando lo hagan dentro del programa Somos Vecinos.

Es necesario tener en cuenta que para garantizar un grado de participación por parte de los actores en el programa Somos Vecinos será mayor o menor en la medida que ellos se sientan incluidos, además, que lo que se vaya a desarrollar ellos lo perciban como algo viable, sus objetivos estén claros, puedan expresarse libremente y que ellos sienta que su opinión es verdaderamente importante. A lo sumo también es necesario tener en cuenta hasta dónde será el límite de la participación, ya que hay cosas que pueden salirse del alcance del programa.

En este sentido, participar es intervenir con capacidad de toma decisiones ya sea como ciudadano o como grupo organizado que quiere generar un proceso o acción respecto a algo que nos interese o nos afecte a todos por igual, por eso, lo que se quiere con la participación de los líderes e instituciones dentro del programa Somos Vecinos es que estos se sientan involucrados y por eso la necesidad de que la participación sea tan intencionada que se haga notar su “enfoque de tipo político, es decir, debe verse como la manera de coordinar acciones para el bien colectivo” (Martínez, 2001, p.82)

Ahora bien, las características que más se destacan en los procesos participativos es la diversidad de las formas de expresión, puntos de vista, pensamientos y contextos de los actores sociales, así mismo implica hablar de procesos sistemáticos, no sólo en la ejecución de actividades concretas, sino en aquella que conllevan un beneficio colectivo que se dan partir de un trabajo de comunidad y que propende por la autonomía y autogestión de la misma, en síntesis:

presupone el fortalecimiento de grupos que desarrollen actividades a partir de su realidad, de su práctica social, del rescate la vida cotidiana, de las identidades culturales populares que solo pueden ser captadas en su densidad humana y su complejidad histórica. (Martínez, 2001, p. 96)

Por último, cabe resaltar que, en concordancia con el enfoque metodológico de este proyecto, es decir, la Investigación Acción Participativa supone que estos espacios sean garantes de la participación, que sea la voz de los sujetos se encuentre y permitan recrear cada tema o situación que se quiera bordar desde el programa.

6.2.4 Institución.

Para efectos del desarrollo de este proyecto, será necesario traer a colación el concepto de institución, la cual será entendida como:

una estructura formal de relaciones y servicios, que se presenta como un nivel de complejidades, dado por las relaciones de roles que la integran, los que corresponden al número de tareas diversificadas que componen la actividad global de la misma y el grado de desarrollo alcanzado por dichas tareas. Una institución tiene un área de influencia determinada por el flujo de derivación y un área programática por la capacidad para realizar las actividades asignadas y por las posibilidades de acceso de la población a sus servicios. Su capacidad operativa debe estar técnicamente integrada, administrativamente coordinada y dispuesta regionalmente en consonancia con las necesidades de los niveles periféricos, a fin de evitar superposiciones de tareas

y gastos que pueden ser derivados de una mejor prestación de servicios. (Montoya, Zapata y Cardona, 2002, p. 76)

Las instituciones se caracterizan porque tienen ciertos principios morales y académicos, además son poseedores y transmisores de diversos conocimientos y/o servicios, algo que es particular para este caso es que las instituciones vinculadas al Programa Somos Vecinos son instituciones que pertenecen al sector social, las cuales pueden ser definidas como aquellos “mecanismos a través de los cuales se llevan a efecto determinados tipos de programas que llegan a un usuario, unas veces como política social ya planificada, otras como intentos o ensayos de convertirlos en tales” (Montoya, Zapata y Cardona, 2002, p. 76)

6.2.5 Líder comunitario.

Un líder comunitario es aquella persona que tiene capacidad para destacarse dentro de un grupo, puede tomar decisiones y cumplir con unas responsabilidades que le son asignadas. Estas personas no sólo tienen conocimiento en lo que concierne a elementos que lo unen a un grupo, sino que además domina temas sobre organización, planificación, evaluación y sobre todo les transmiten confianza a los demás integrantes del grupo, por eso se considera que “el líder comunitario es un actor social fundamental en los procesos participativos.” (Álvarez y González, 2013, p. 112).

De la misma forma, los líderes comunitarios se caracterizan por tener desarrolladas algunas habilidades se describe a continuación:

- **Habilidades humanas:** es decir que tiene capacidad de motivación, conducción y es capaz de incentivar a los miembros de su grupo.
- **Habilidades técnicas:** se da cuando un líder tiene capacidad de manejar los recursos, coordinar con otros grupos y afrontar adecuadamente las dificultades que se le presenten.
- **Habilidades de conocimiento teórico:** posee conocimientos en organización, es decir que sabe cómo distribuir actividades, tiempo y recursos, sabe cómo planificar, evaluar y realizar reflexiones y análisis sobre los acontecimientos que se dan en el país y en la comunidad.

Es trascendental contar con la participación de líderes comunitarios porque son ellos quienes conocen por lo que está pasando la comunidad vecina al Hospital Pablo Tobón Uribe, por esto el líder es considerado como “un actor estratégico para el desarrollo de sus comunidades que posibilitará, a partir de su trabajo, que otros se decidan a participar como gestores de progreso.” (Álvarez y González, 2013, p. 113)

Un aspecto a tener en cuenta es que los líderes pueden participar de diversas maneras de acuerdo al tipo de liderazgo que desarrolle dentro de la comunidad, es decir; el **líder directivo** se encarga de guiar a los demás de cómo realizar el trabajo; el **líder apoyador** es cercano a las necesidades de los demás; el **líder participativo** consulta al grupo alguna decisión y, finalmente está el **líder orientado hacia los logros** quien se encarga de buscar el mejoramiento continuo. Cabe resaltar que no todos los líderes tienen que tener estas cualidades pueden tener otras diferentes.

6.2.6 Comunidad.

Cuando hablamos del concepto comunidad nos referimos a aquel grupo de personas que tienen elementos en común:

Alude a lo que no es privativo de uno solo, sino que pertenece o se extiende a varios. Desde el punto de vista sociológico es aquella organización social resultante de un proceso donde individuos o grupos, comparten actividades y objetivos comunes que posibilitan un sentido de pertenencia a ella y que pueden o no compartir un territorio común, caracterizada por fuertes lazos de solidaridad, cooperación y ciertas garantías de pertenencia a ella, por tiempos que pueden ir hasta de generación en generación, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local. (Montoya, Zapata y Cardona, 2002, p. 38)

La comunidad entonces es un importante nicho de relaciones, que además le genera a los sujetos identidad por un grupo y seguridad en el mismo, hoy el concepto de comunidad desde el Trabajo Social significa un motor de cambio, de construir relaciones que impulsen diferentes acciones en pro de fortalecer el tejido social y la búsqueda de una sociedad más cohesionada y más justa.

6.2.7 Área de influencia directa.

El área de influencia directa hace referencia a aquel espacio donde se generan diferentes impactos que normalmente se caracteriza por ser una “zona geográfica inmediata a la operación del negocio y/o se impacta por la cadena de valor de la empresa” (Asociación Empresarial para el Desarrollo, 2016, p. 13)

Cada área de influencia por componente tendrá que ser evaluada y contar con un análisis, la cual debe ser debidamente sustentada, se deberá tener en cuenta que:

la identificación de estos impactos debe ser objetiva y en lo posible cuantificable; de no serlo, debe soportarse técnicamente y los impactos serán valorados cualitativamente. En ambos casos, la identificación y la valoración de los impactos se debe realizar de acuerdo con las metodologías disponibles. (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, 2018, p. 5)

6.3 Fundamentación metodológica

Como fundamentación metodológica se considera pertinente la Investigación Acción Participativa (IAP) porque se constituye una opción metodológica de mucha riqueza que permite “la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación” (Colmenares, 2012, p. 103-104)

Paulo Freire, desde sus inicio le ha apostado a la participación como una fórmula para interpretar y hacer en la realidad, ya que permite el encuentro de sujetos, o más específicamente por su realidad inmediata través de la palabra verdadera (acción-reflexión), así mismo, es planteado como un derecho de los sujetos a decir su palabra como acto humanizante y humanizador, y como un requisito para el desarrollo del pensamiento crítico que permite observar, reconocer y nombrar el mundo a partir de la realidad vivida como proceso de deconstrucción y reconstrucción permanente.

Es importante mencionar que la IAP busca formar sujetos políticos con el fin de llevar a cabo el cambio social, busca producir conocimiento, comprender el problema y llegar a sus raíces, además se caracteriza por ser un trabajo educativo de concientización, de diálogo y participación. En la IAP coexisten dos procesos “conocer y transformar”, la primera para comprender, analizar y reflexionar la realidad y la segunda para ejecutar acciones significativas. De acuerdo a Martí (2002) las etapas o fases de la investigación se dividen de la siguiente manera:

- Etapa de pre-investigación: síntomas, demandas y elaboración del proyecto
- Diagnóstico: conocimiento contextual del territorio y acercamiento a la problemática
- Programación: apertura a los conocimientos y puntos de vista, utilizando método cualitativos y participativos
- Conclusiones y propuesta: negociación y propuestas concretas.

En la Investigación Acción Participativa no existe un científico o investigador que está al margen de los demás sujetos, sino que por el contrario se inserta en la realidad y hace parte de la misma, por eso desde esta metodología se reestructura la “relación entre conocer y hacer, y pone en manos de la gente funciones tanto de producción como de utilización de conocimiento” (Borda et al,1990, p. 141).

En conclusión, la IAP representa una acción social colaborativa que se da en la vida cotidiana, y que a su vez permite problematizar la realidad social permeada por intereses, emociones, conflictos, inquietudes, vivencias, representaciones, ideas y demás. En tanto, esta metodología invita a la circulación de la palabra, a la objeción, a las preguntas hechas por otros, supone reflexionar acerca de sus propias experiencias, consigo mismo y con los que se encuentran en dicho contexto.

7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 2: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
Objetivo General: Fortalecer el relacionamiento entre el Hospital Pablo Tobón Uribe y la comunidad vecina, mediante el trabajo articulado entre instituciones y líderes comunitarios pertenecientes al Programa Somos Vecinos.															
Objetivo	Actividad	Descripción	Actores	Meses										Responsables	
				May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb		
				2018							2019				
Identificar a través una caracterización posibilidades de articulación, (necesidades, recursos disponibles, compromisos y	Mapeo de actores priorizados	Definir los criterios para delimitar el Mapeo de Actores Claves	Líderes e instituciones	X											Dora Ángela Giraldo Syndi Toro
	Diseño de instrumento de caracterización	Realizar el un instrumento de caracterización con las preguntas correspondientes para cada actor	Líderes e instituciones		X										Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro

servicios) de los actores prioritizados y el Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe.	Aplicación de la caracterización a las instituciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Citar las instituciones 2. Realizar contextualización sobre el programa "Somos Vecinos" 3. Realizar caracterización 4. Conocer las posibilidades de articulación con el programa "Somos Vecinos" 	Instituciones				X	X	X	X					Deisy Posada Syndi Toro
Potenciar la participación de los líderes e instituciones vinculados al Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe, a través de encuentros periódicos que favorezcan el	Cartografía con líderes comunitarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Acuerdos para el encuentro 3. Funciones de los líderes dentro del territorio 4. Construcción de mapa de relaciones con las instituciones aledañas 5. Establecimiento de temas para trabajar en el sector 	Líderes				X								Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro

relacionamiento interinstitucional	Encuentro de sinergias entre líderes e instituciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Presentación de líderes comunitarios 3. Presentación de Instituciones 4. Definir canales de comunicación 	Líderes e instituciones							X					Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro	
	El papel del líder en la comunidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. ¿Qué es un líder? 3. Características de un líder. 4. Liderazgo en el Programa Somos Vecinos 5. Asignar un representante por cada líder. 	Líderes								X				Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro	
	Cierre de año	Hacer el cierre de fin de año dejando algunos compromisos para el próximo año.	Líderes e instituciones										X			Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro
	Plan de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Reencuentro del Programa Somos Vecinos 3. Elaboración de plan del trabajo para el 2019 	Líderes e instituciones										X	X	Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro	

Generar espacios de intercambio de conocimientos y servicios por parte de los actores del Programa Somos Vecinos en el área de influencia directa del Hospital Pablo Tobón Uribe.	Festival Comunitario Salud con Vos Comuna 7	1. Bienvenida 2. Servicios abiertos a la comunidad de medicina general y donación de sangre.	Líderes					X					X	X	Deisy Posada Syndi Toro
	Charla de Toxicología en la comuna 7	1. Bienvenida 2. Conferencia sobre las nuevas sustancias psicoactivas 3. Espacio para preguntas	Comunidad						X						Dr. Joaquín Deisy Posada Syndi Toro
	Ciclo de charlas	Planear un ciclo de charlas donde se involucre cada institución y al menos trimestralmente cada una sea responsable de un tema que de su conocimiento.	Instituciones											X	Cada institución se hará responsable de la charla que le corresponda
	Establecer canales de comunicación activos entre los actores del Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo	Definir los canales de comunicaciones que serán utilizados por los actores del Programa	Se hará una priorización de los canales de comunicación de mayor uso por parte de todos los integrantes del Programa Somos Vecinos	Líderes e instituciones						X					

Tobón Uribe	Construcción de mecanismo de despliegue de información por líder	Cada líder se encargará de construir un mecanismo de despliegue de información para su comunidad, con el fin de que las actividades, informaciones y demás que se hablan dentro del Programa Somos Vecinos pueda llevarse al barrio que representan.	Líderes						X	X				Dora Ángela Giraldo Deisy Posada Syndi Toro
-------------	--	--	---------	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	---

Fuente: elaboración propia

8 UBICACIÓN TERRITORIAL

El programa Somos Vecinos se lleva a cabo en las instalaciones del Hospital Pablo Tobón Uribe, el cual se encuentra ubicado en el barrio Córdoba en Cl. 78b #69-240, en la comuna 7 Robledo de la Ciudad de Medellín. el cual se encuentra ubicado en la Comuna 7-Robledo, hace parte de la zona noroccidental de la ciudad de Medellín o zona 2, integrada por las Comunas 5 (Castilla) y 6 (Doce de Octubre). “Está conformada por 22 barrios según la división político-administrativa de la ciudad, 45 sectores y 7 nodos territoriales definidos por la comunidad de acuerdo a identidades socio-culturales.” (Alcaldía de Medellín, 2014, p. 30)



Ilustración 1:Foto tomada por el Hospital Pablo Tobón Uribe

Este espacio cuenta con salones y aulas propicias para los encuentros que se lleven a cabo en el marco del programa de Somos Vecinos, siendo un lugar estratégico en cuanto a su ubicación para todos los actores del programa y que por su recorrido histórico en el servicio de salud es conocido para la mayoría de ellos, sin embargo, cabe la posibilidad de que los demás actores pongan en disposición otros espacios en los que se puedan llevar a cabo algunas actividades, ya que en ningún momento se pretende que el Hospital sea protagonista del programa, sino ser considerado como un actor más que está en las mismas condiciones de los demás.

9 PRESUPUESTO

Tabla 3: Presupuesto

PRESUPUESTO PROYECTO SOMOS VECINOS						
RUBRO	PROFESIONAL	CANTIDAD	COSTO POR UNIDAD	CANTIDAD DE HORAS	COSTO POR HORA	COSTO TOTAL
GESTIÓN HUMANA	Trabajadora Social	2		50	\$ 22.380,00	\$ 1.119.000,00
	Estudiante en práctica de Trabajo social	1		80	\$ 3.288,00	\$ 263.040,00
	Interno medicina general	3		9		N/A
	Estudiante auxiliar de enfermería	3		9		N/A
	Toxicólogo	1		2	\$ 66.053,00	\$ 132.106,00
RECURSOS LOCATIVOS	Aulas	6		16		N/A
	Computadores	2		10		N/A
	Tableros	1		8		N/A
	Mesas de trabajo	10		16		N/A
	Sillas	25		16		N/A
	Oficina	1		4		N/A
	Video Beam	1		8		N/A
MATERIALES	Papelería					\$ 250.000,00
	Sabanas	3		3		N/A

	Colchonetas	3		3		N/A
	Baja lenguas	30		3		N/A
	Equipo de órganos	3		3		N/A
	Pesa	1		3		N/A
	Fonendoscopio	3		3		N/A
	Tensiómetro	3		3		N/A
	Tallímetro	3		3		N/A
	Alcohol glicerinado	3		3		N/A
	Escalera	3		3		N/A
LOGISTICA	Refrigerios participantes	130	\$ 3.000,00	2		\$ 250.000,00
	Transporte	20				\$ 150.000,00
	Suvenir	10				\$50.000,00
TOTAL DE GASTOS						\$2.264.146,00
<p>*Observaciones: Los recursos que este con la abreviación N/A, se debe a que el Hospital cuenta con ellos y estos serán utilizados durante la ejecución del proyecto sin generar ningún tipo de costo. El proyecto también podrá contar con actividades fuera del Hospital, por lo tanto, algunos recursos locativos correrán por la institución responsable del desarrollo del encuentro.</p>						

Fuente: elaboración propia

10 RESPONSABLES

El desarrollo de este proyecto estará a cargo la estudiante de Trabajo Social en etapa práctica del Programa Somos Vecinos del Hospital Pablo Tobón Uribe, la cual se encargará de diseñar, planear, ejecutar y acompañar todo lo relacionado con este Programa. Además, personas delegadas por el área de Trabajo Social también estará al tanto de los avances que se vayan dando y aportará en la construcción del grupo, aportará con conocimientos y recomendaciones que deban darse para el buen desarrollo del Programa.

Por otro lado, es importante resaltar que habrá unos responsables secundarios que serán los encargados de llevar a cabo diferentes actividades que se le planeen dentro del Programa, esto teniendo en cuenta las posibilidades de cada uno de los actores visibilice y lo que se establezca en la construir el plan de trabajo.

11 BENEFICIARIOS

Las personas beneficiarias del proyecto serán aquellas que cumplieron con los criterios de priorización y que además aceptaron vincularse al Programa Somos Vecinos, concretamente fueron 10 instituciones visitadas aledañas dentro de las cuales se encuentran instituciones educativas, de salud y religiosas como se muestra a continuación:

- Laboratorio Departamental

- Corporación para investigaciones Biológicas

- Fundación Educativa Colegio San Juan Eudes

- Universidad Santo Tomás

- Universidad de Antioquia

- Tecnológico de Antioquia

- Institución Universitaria Tecnológico Metropolitano

- Institución Universitaria Pascual Bravo

- Clínica Universitaria Bolivariana

- Parroquia San Vicente de Paúl

Además, se vincularon 15 líderes comunitarios representantes Senderos del Palmar, Bosques de San Pablo, Córdoba, Ciudad Central, Pilarica, Robledo, Palmar del Viento y Altamira.

Es importante tener en cuenta, que estas personas no sólo son beneficiarias sino transmisoras de conocimientos, es decir que también benefician a otros, lo cual es trascendental para el Programa porque enriquece saberes y se retroalimenta a través de la incorporación de otras opiniones y sugerencias de parte de otros actores sociales. Para esto antes que beneficiarios es importante reconocer a estos actores claves como sujetos activos que evocan un “potencial constructivo de cada ser, tanto en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, a partir del reconocimiento de la capacidad individual de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar.” (Cifuentes, 2004, p. 7)

Cada uno de estos actores son protagónicos, es decir, se convierten en la razón de ser del proyecto; pues enriquecen y dan significado al fortalecimiento del trabajo en red que se requiere a través de sus experiencias, saberes y potencialidades y además contribuyen al desarrollo comunitario y de sus territorios.

12 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Tabla 4: Seguimiento y evaluación

NOMBRE DEL INDICADOR	METAS	FÓRMULA	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Articulación de los actores	El 80% de los actores priorizados se articularán al Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# de actores que ingresan al Programa Somos Vecinos}}{\text{\# de actores de actores priorizados}} * 100$	Actores que se articularon al programa
Caracterización de actores priorizados	El 80% de los actores priorizados estarán caracterizados.	$\frac{\text{\# de actores priorizados}}{\text{\# de actores caracterizados}} * 100$	Caracterizaciones diligenciadas
Participación de los actores	-El 80% de los actores participarán en los encuentros periódicos que se lleven a cabo dentro del Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# actores que participan del encuentro}}{\text{\# de actores convocados}} * 100$	-Lista de asistencia -Acta del encuentro -Registro de asistencia -Registro fotográfico
	-# de actores nuevos que ingresan al Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# actores nuevos priorizados}}{\text{\# actores priorizados}} * 100$	-Datos de los actores nuevos
Encuentros para el conocimiento	-Dos ferias al año para ofrecer los servicios de las instituciones que hacen parte del Programa Somos Vecinos.	$\frac{\text{\# ferias realizadas}}{\text{\# ferias planeadas}} * 100$	-Programación de las ferias -Ferias realizadas -Actas -Registro fotográfico
	Seis conferencias de interés al año para la comunidad ofrecidos por las instituciones del Programa Somos Vecinos (tema ambiental, robótica, VIH, salud, maternidad, etc)	$\frac{\text{\# conferencias realizadas}}{\text{\# conferencias planeadas}} * 100$	-Programación del ciclo de conferencias -Conferencias realizadas -Acta de las conferencias -Registro fotográfico

Canales de comunicación	Definir al menos 2 canales de comunicación entre los actores del Programa Somos Vecinos.	Canales de comunicación definidos	-Canales de comunicación -Información difundida a través de los canales de comunicaciones
	Un mecanismo de despliegue de información por líder para ser utilizado con la comunidad que representa.	Mecanismo de despliegue creados por líder	Mecanismos de despliegue de la información realizados

Fuente: elaboración propia

13 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

Alcaldía de Medellín. (2014). Plan de Desarrollo Local comuna 7 Robledo. Medellín (Colombia). Recuperado de:

https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_15/InformacinGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA7_ROBLEDO.pdf

Álvarez, D. y González, Y. (2014). Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria, ejes articuladores para el desarrollo social: revisión documental. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), p.p. 99-121. Recuperado de

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/963/1173>

Asociación Empresarial para el Desarrollo. (2016). *Guía Práctica para el Relacionamento Estratégico con la Comunidad*. Ed: Fundación Konrad Adenauer. Costa Rica.

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales. (2018). *GUÍA PARA LA DEFINICIÓN, IDENTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA*. P.p. 2-40 Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible. Colombia. Recuperado de: http://www.andi.com.co/Uploads/guia_para_la_definicion_identificacion_y_delimitacion_del_area_de_influencia_0.pdf

Borda, O., Kurt, L., Tax, S., Stavenhagen, R., Zamosc, L., Kemmis, S., Rahman, A. (1990).

Qué es la Investigación Acción Participativa. Inicios y desarrollos. Cooperativa Editorial Magisterio, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá (Colombia).

Recuperado de

<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35015397/Park.pdf?AWSAccess>

KeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1523142421&Signature=Lrlnf4dC

1N7Rrd3yK11XyQedAT8%3D&response-content-

disposition=inline%3B%20filename%3DPark.pdf

Campos, J. (1996). Redes y el Trabajo Social. En Taula quaderns de pensamentN° 25-26.

Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>

Cifuentes, R. (2004). *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social.* Recuperado de

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del

conocimiento y la acción. En Voces y Silencios Revista Latinoamericana de Educación Vol. 3, N° (p. 102-115). Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Recuperado de <file:///C:/Users/Syndi%20Toro/Desktop/Dialnet->

InvestigacionaccionParticipativa-4054232.pdf

Hospital Pablo Tobón Uribe. (2015a). CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO. Antioquia

(Colombia).

Lozares, C. (1996). *LA TEORÍA DE REDES SOCIALES*. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología. Barcelona (España). Recuperado de <http://papers.uab.cat/article/view/v48-lozares/pdf-es>

Martí, J. (2002). *LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN PARTICIPATIVA. ESTRUCTURA Y FASES*. Edición El Viejo Topo. Barcelona (España). Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/44277387/m_JMartí_IAPFASES.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1523141431&Signature=F9YoCc%2FVrcKAX64MI2tJzSbMMt8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLA_INVESTIGACION_-ACCION_PARTICIPATIVA..pdf

Martínez, A. (2001). Aproximación al concepto de participación de los actores sociales del barrio El Dorado de la ciudad de Pereira. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Manizales, Colombia. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130405122559/TAngelaMariaM.pdf>

Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances *Universitas Psychologica*, (Vol. 8, N°. 3), pp. 615-626. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64712155005.pdf>

Montoya, G.; Zapata, C. y Cardona, B. (2002). *DICCIONARIO ESPECIALIZADO DE TRABAJO SOCIAL*. Medellín (Colombia): Universidad de Antioquia.

Núñez, F. (2007). El concepto de vecino/ciudadano en Perú. En Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades, N°17. Pp. 235-253. Recuperado de <https://revistascientificas.us.es/index.php/araucaria/article/viewFile/1157/1053>

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. (2004). Construyamos la CULTURA DE PAZ CULTURA DE PAZ y el DESARROLLO LOCAL DESARROLLO LOCAL desde nuestra Comunidad, p.p. 218. DIAKONIA. Guatemala. Recuperado de <https://www.odhag.org.gt/pdf/MODULO%20%20Liderazgo%20comunitario.pdf>

Organización Internacional de Normalización. (2010). ISO 26000 de Responsabilidad Social. pp. 2-14. Recuperado de https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf

Torres, A. (2014). PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO DESDE LA INVESTIGACIÓN CRÍTICA. En: Nómadas (No. 40), pp. 68-83. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1051/105131005005.pdf>