



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN  
FUNDACIÓN HOGARES CLARET  
“PROGRAMA CASA CLARET”**

**SEBASTIÁN ORTIZ ROLDÁN**

**TRABAJO FINAL DE PRÁCTICA PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADOR  
SOCIAL**

**PRÁCTICA PROFESIONAL II-III**

**ASESORA ACADÉMICA  
ROSÁNGELA CARMONA AGUDELO  
MAGISTER EN TERAPIA DE FAMILIA Y DE PAREJA**

**ACOMPAÑANTES INSTITUCIONALES  
LUZ ANDREA MORENO ZAPATA  
CINDY CAROLINA QUINTERO**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**2016-2 - 2017-1**



## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. CONTEXTUALIZACIÓN.....	6
1.1 Justificación .....	6
1.2 Historia.....	6
1.3 Programas.....	8
Programa Hogar Casa Claret .....	9
1.4 Fases del programa.....	11
1.5 Recursos Humanos de los programas .....	12
1.6 Misión.....	13
1.7 Visión .....	13
1.8 Rol del Trabajador y Trabajadora Social en formación .....	14
2. SITUACIÓN DIAGNÓSTICA .....	16
2.1 Justificación .....	16
2.2 Identificación de la situación .....	19
2.3 Referente teórico y metodológico.....	23
2.3.1 Formación integral.....	24
2.3.2 Proyecto de vida .....	25
2.3.3 Familia .....	25
2.3.4 Comunidad terapéutica.....	26
2.3.5 Farmacodependencia .....	26
2.4 Pronóstico .....	27
2.5 Estrategia de intervención .....	27
3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN .....	28
3.1 Justificación .....	28
3.2 Objetivos .....	29
3.2.1 Objetivo general.....	29
3.2.2 Objetivos específicos .....	29
3.3 Fundamentación teórica metodológica .....	29
3.4 Propuesta de intervención, técnicas y herramientas .....	30



4. INFORME FINAL DE GESTIÓN .....	32
4.1 Tipologías de acción .....	34
5. FASE DE ATENCIÓN .....	35
5.1 Actividades:.....	36
5.2 Indicadores .....	37
5.2.1 Metas .....	37
5.2.2 Metas no alcanzadas .....	39
6. FASE DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN .....	39
6.1 Actividades:.....	40
6.2 Indicadores .....	41
6.2.1 Metas .....	41
6.2.2 Metas no alcanzadas .....	42
7. FASE EDUCATIVA .....	43
7.1 Actividades:.....	43
7.2 Indicadores.....	44
7.2.1 Metas .....	44
7.2.2 Metas no alcanzadas .....	45
8. PROSPECTIVA .....	45
9. REFLEXIONES.....	46
BIBLIOGRAFIA .....	48
ANEXOS .....	49
Plan de acción.....	49



Fundación Hogares Claret  
Comunidad Terapéutica

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de intervención, es el resultado del proceso académico de prácticas II y III de Trabajo social de la Universidad de Antioquia, desarrolladas en la Fundación Hogares Claret, con el objetivo de identificar los factores que han influenciado en el desarrollo personal y social a causa del consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol en los usuarios del programa Casa Claret ubicado en Medellín, corregimiento Santa Elena.

Según lo anterior, el interés de intervenir en estas realidades, surgió a partir de la necesidad de considerar el consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol como un problema social y familiar, al cual se le debe privilegiar la subjetividad y la individualidad de cada uno de los usuarios, ya que son contextos diferentes y situaciones particulares por las cuales han atravesado cada uno de ellos y su intervención no se debe homogenizar, es necesario, que a partir de un encuentro reflexivo, formativo y de orientación, se identifiquen intereses, creencias y valores que puedan ampliar la visión de la problemática, priorizando entonces la historia de vida personal y a partir de esta, se profundiza desde lo imaginario y lo simbólico de cada sujeto perteneciente a la etapa de identificación del programa Casa Claret, puesto que es allí donde el usuario reconoce su realidad y los factores que han influenciado en su consumo.

En ese sentido, para tener una lectura crítica de la realidad, a través del diagnóstico, se reconoce la experiencia y visión de los protagonistas del programa, en este caso en particular, 2 educadores quienes están en constante relación con los usuarios, 1 profesional en el área de desarrollo familiar y 4 usuarios de la etapa de desprendimiento, estos últimos han vivido su proceso de tratamiento durante 9 meses y son quienes han sido promovidos y han pasado por las diferentes etapas, una de ellas la de identificación la cual fue de gran interés en este proyecto puesto



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

que es una de las etapas iniciales además de la de acogida, por lo anterior, se realizaron charlas informales y observaciones participantes y no participantes a los encuentros terapéuticos, orientaciones, seguimientos y diario vivir.

Mediante la aplicación de los instrumentos referenciados, se identifica y se reconoce la importancia de fortalecer los encuentros formativos de los usuarios de la etapa de identificación a través de un seguimiento y evaluación de los encuentros realizados, puesto que como lo manifiestan es importante además de lo terapéutico, los espacios de reflexión y autoconocimiento, en donde por medio de escenarios pedagógicos educativos, los usuarios fortalezcan su proceso de recuperación aceptando su problemática y cuáles fueron las causas de esta, según esto, dicho diagnóstico deja entrever la incidencia de la intervención si se abordan y se fortalecen estos procesos, aportando entonces al impacto y recuperación de los usuarios.

Así mismo, para la elaboración de dicho diagnóstico, se partió inicialmente de una contextualización institucional, reconociendo no solo el territorio en el cual se desarrollan estos procesos terapéuticos, sino reconocer el marco institucional de la fundación, su historia y sus programas, además se hallarán los objetivos de esta práctica, su fundamentación y la propuesta de intervención.



## 1. CONTEXTUALIZACIÓN

### 1.1 Justificación

La contextualización del proyecto, permite reconocer e identificar el proceso, los programas y el campo al cual se estará inmerso, por esto, el contexto refiere a un entorno social, el cual posee aspectos que son permanentes, como su historia, su estructura, sus condiciones socio económicas y sus componentes sociales, culturales y políticos (Ghiso, s,f), comprender esta realidad, posibilita interpretar sus dinámicas y la influencia que tienen estas en las problemáticas que vivencia el grupo poblacional, por ende la contextualización permitirá al lector obtener un previo conocimiento de lo que se desarrolló y donde se realizó.

### 1.2 Historia

La Historia de La Fundación Hogares Claret está ligada al Sacerdote Claretiano *Gabriel Antonio Mejía Montoya*, quien desde su misión como religioso se ha preocupado por las situaciones de marginación y exclusión que se presentan en la población colombiana, especialmente con el problema de la drogadicción, por esto, su interés lo ha llevado a trabajar en la búsqueda de soluciones que dignifiquen la vida de las personas.

En 1981 el padre Gabriel Mejía reconoce la experiencia del Centro Italiano de Solidaridad CEIS, liderado por el Padre Mario Picchi, quien le enseña la metodología que se implementaba para el tratamiento de personas afectadas por la drogodependencia, para el siguiente año pasa 6 meses en el CEIS, haciendo énfasis en la metodología de intervención que se utilizaba allí, además de esto, viajó en 1983 a conocer las diferentes experiencias respecto a la situación de drogodependencia y conoce Integrity House, Daytop Village y Walden House, en



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

Estados Unidos, allí se elaboraba a través de la metodología de comunidad terapéutica, los tratamientos para la drogodependencia (PAI, 2015).

En Colombia, en compañía de los padres y misioneros Claretianos, José Fernando Tobón y Luis Fernando Vargas, este último ya fallecido, conocen en Barranquilla a los Hogares CREA, quienes también emplean la metodología de comunidad terapéutica, establecen contacto con la sede en República Dominicana para enviar a los usuarios con problemas de drogadicción a sus programas, para que a su vez estos se especializaran en la metodología de intervención y al terminar su tratamiento fuera el personal con el cual se daría inicio a los programas de atención de la Fundación Hogares Claret, además de esto, se establece un grupo de voluntarios que con su aporte posibilitó la constitución Jurídica de la fundación el 12 de mayo de 1984.

Desde sus inicios, Gabriel Antonio Mejía concibió la propuesta de crear una organización que aportara a la sociedad desde sus aspiraciones de servicio a los más desvalidos, en especial a población de jóvenes y adultos con problemas de exclusión por drogodependencia, problemática que debía ser intervenida desde el campo no solo espiritual, sino social y terapéutico.

Particularmente en esta década de los años ochenta, la problemática del consumo de sustancias psicoactivas, SPA, empieza a crecer alarmantemente en Colombia, para lo cual se da un auge en los modelos de tratamiento para enfrentar y dar respuesta a esta situación, Gabriel Mejía trataba entonces, desde la experiencia en otras organizaciones e instituciones, encontrar un modelo de intervención donde el hombre y la mujer fueran responsables de la construcción de su propia transformación, guiados por una opción, la vida (PAI, 2015).

Luego de que la Fundación se constituyera Jurídicamente, de que se elaboraran los estatutos, estructuraran su programa, su financiación, su locación, el grupo de



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

terapeutas y los detalles logísticos, inauguran el primer Hogar Claret el 15 de diciembre de 1988 en el barrio Miraflores, al oriente de la ciudad, este inicia con 8 usuarios residentes y 5 terapeutas (PAI, 2015).

### **1.3 Programas**

La fundación Hogares Claret respondiendo a las situaciones que han afectado al país en sus diferentes décadas, ha dado una respuesta oportuna y eficaz, aceptando el reto de abrir diferentes centros en las ciudades de Medellín, Pereira, Cali, Bogotá, Neiva y Bucaramanga.

En Medellín existen diferentes centros y programas de atención, el primero de ellos

- El Centro de Latinoamericano de Formación: el cual es un espacio que funciona para la Escuela de Formación en donde se capacita permanente a los educadores y profesionales de la Comunidad Terapéutica.
- Programa ambulatorio: se encarga de Orientar a los adolescentes y a su red de apoyo socio-familiar, que se encuentren en riesgo social y/o vulneración de derechos, con dificultades de comportamiento asociados a consumo de SPA, por medio de una atención ambulatoria, con el objetivo de cualificar su ruta de vida a través de la incorporación de estilos de vida saludables.
- Programa Hogar la libertad: ofrece una propuesta pedagógica terapéutica desde la perspectiva de derechos para el abordaje de la farmacodependencia y problemáticas asociadas a la población juvenil buscando el acompañamiento en la construcción de un proyecto de vida que permita al joven su vinculación social, basado en el modelo de la Comunidad Terapéutica.



## Fundación Hogares Claret

Comunidad Terapéutica

- Programa Hogar la alegría: ofrece al usuario una vinculación regular a la educación formal en centros educativos del entorno barrial del Centro la Alegría y además brinda una atención integral en los campos Psico-afectivos, socio-familiares, recreativos, deportivos y en prácticas pre-laborales.
- Programa Hogar Miraflores: se llevan a cabo procesos de restitución de derechos a las adolescentes con consumo abusivo de sustancias o dependientes, con sus derechos amenazados inobservados o vulnerados, mediante un proceso terapéutico educativo.
- Programa Hogar nuevos horizontes: el cual se encarga de garantizar el restablecimiento de los derechos vulnerados, desde un enfoque terapéutico pedagógico, en pro de la construcción de un proyecto de vida, para la generación de una vida digna y orientado a la vinculación social.
- Programa Casa Egreso: Acompaña a los usuarios en la ejecución de su proyecto de vida, a través de la vinculación educativa y formación técnico o profesional, donde se les facilita el desarrollo de las habilidades sociales por medio de talleres formativos.
- Programa Hogar la alborada: es un sistema de responsabilidad penal para público femenino y posee 2 modalidades: Centro de Emergencia e Internado Abierto.

**Programa Hogar Casa Claret:** este programa residencial para adulto, es el escenario de práctica para el presente proyecto de intervención, allí se ofrece un itinerario terapéutico educativo para el desarrollo humano de los usuarios permitiéndoles sanar, re-significar su historia y al mismo tiempo, potenciar sus habilidades relacionales de cara a lograr una vinculación socio familiar en la



## Fundación Hogares Claret

Comunidad Terapéutica

cual logre un estilo de vida sobrio y digno para la ejecución de su proyecto de vida (PAI, 2015).

El programa Casa Claret corresponde a la modalidad de tratamiento residencial para la rehabilitación de adultos, hombres farmacodependientes. Pertenece al tipo de comunidad terapéutica privada (ONG) sin ánimo de lucro.

Los usuarios que son atendidos en el programa Casa Claret son hombres mayores de 18 años hasta los 60, son personas que ingresan voluntariamente a la comunidad, motivadas en ocasiones por un deseo de cambio, en otras, por presión familiar, laboral, social o jurídica, también hay usuarios poliadictos en su mayoría con historia de consumo desde los 2 años hasta 40 años.

El programa Casa Claret de la fundación Hogares Claret, posee un conjunto de elementos tanto humanos como técnicos, que acorde por una parte a la concepción de hombres que concibe la fundación *“un ser integral, quien requiere abordarse desde sus dimensiones bio-psico-social-espiritual y por otra, a la filosofía, visión y principio maestro propio de la institución”* (Torres, 2006, p.5), pretende acompañar al hombre farmacodependiente en su tratamiento de rehabilitación, promoviendo en él, la búsqueda de sentido a su existencia, a través de un proceso a conciencia y la construcción de su proyecto de vida, fundamentado en la voluntad de sentido y atributos existenciales como la responsabilidad y la libertad (PAI, 2015).

Por último el programa de atención Casa Claret, visto entonces como una comunidad terapéutica, está enmarcado en un espacio microsociedad de convivencia, con una normatividad y un código de valores, que provee los elementos reeducativos necesarios para que la persona adicta, en interacción con el grupo construya y ejecute su proyecto de vida, teniendo en cuenta que es cada uno, agente y protagonista de su propio cambio.



#### 1.4 Fases del programa

Los diferentes programas que ofrece la fundación Hogares Claret, se encuentran estructurados en tres momentos o fases, ingreso, progreso y seguimiento, estos comprenden varias etapas con unos objetivos que deben ser alcanzados por los usuarios quienes son evaluados para su promoción a la siguiente fase, esta estructura se establece en casi todos los programas según el contexto, las necesidades y el grupo poblacional que se interviene, en el caso particular del programa Casa Claret son mínimo doce meses de estadía los cuales se encuentran distribuidos así en las siguientes etapas

- Acogida: duración de un mes y medio, en esta fase se brinda la acogida e inducción general del programa a los usuarios y sus familias, con respecto a las normas generales, de convivencia y dinámica de la comunidad terapéutica y se les compromete en el proceso. Además, se realiza a los usuarios una valoración integral desde las diferentes áreas de intervención (PAI, 2015).
- Identificación: duración tres meses, se promueve en el usuario el autoconocimiento, a partir de los factores causales del consumo de sustancias psicoactivas y más allá, ir a sus problemáticas subyacentes, entendiendo el problema de la farmacodependencia como multicausal, para el diseño del plan de tratamiento que se realiza desde diferentes áreas: salud, familiar, social, legal, educativa, laboral, psicoafectiva y espiritual (PAI, 2015).
- Elaboración: duración cuatro meses, se pretende la elaboración de las problemáticas identificadas en la etapa anterior. El fin principal es la responsabilidad del usuario, asumiéndose en la toma de decisiones para la vida, no solo con el tratamiento.



- **Consolidación:** duración dos meses, esta etapa es considerada como la puerta de salida a lo que es propiamente la reinserción. Es recoger el fruto, la reinserción significa asumir una posición distinta frente a la vida misma.
- **Servicio Social:** duración un mes, se concibe como el mérito que el usuario hace a la Fundación en retribución a lo recibido durante su tratamiento. Al llegar a esta etapa el usuario inicia la transición gradual de la comunidad terapéutica hacia su integración social (PAI, 2015).
- **Desprendimiento Gradual:** duración un mes, durante este mes el usuario empieza a concretar donde va a laborar, con quién va a vivir, qué hacer con su tiempo libre y también que días y con qué intensidad asiste a la Comunidad Terapéutica, además utilizará y reforzará su red de apoyo para afianzar su sobriedad.
- **Seguimiento:** duración tres, meses tiene como objetivo asesorar al usuario en la construcción y utilización adecuada de su red de apoyo socio familiar.

### **1.5 Recursos Humanos de los programas**

El equipo interdisciplinario de los diferentes programas son un grupo de personas orientadas hacia la integración de saberes y conocimientos, generando la complementación y producción de nuevo conocimiento el cual permita el enriquecimiento y crecimiento personal, profesional e institucional, al tiempo que promueve el espíritu de trabajo investigativo y una actitud abierta que posibilite el pluralismo fortaleciendo así el modelo de Comunidad Terapéutica.

Dentro de los programas de la fundación, el equipo terapéutico es la máxima instancia del programa, es el ente encargado de programar, ejecutar y evaluar las actividades generales del programa y está conformado por, Director, Educadores y



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

Profesionales en las áreas de Trabajo Social, Pastoral, Nutrición, Meditación Trascendental y Psicología. Además, los programas están apoyados por practicantes y voluntarios; otro recurso humano importante dentro de los programas la constituye la estructura operativa, dividida por departamentos y bajo la supervisión de los educadores, quienes se encargan de coordinar diversas funciones con miras a garantizar un adecuado cumplimiento de las dinámicas de la comunidad terapéutica.

### **1.6 Misión**

Su misión, es acompañar a las personas afectadas por la marginalidad, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia o con problemas de conducta, a encontrar el sentido de su vida, en una perspectiva de restablecimiento de derechos y de inclusión a los diferentes ámbitos de la sociedad (PAI, 2015).

Su misión está respaldada por los programas que lleva a cabo, en los cuales se contempla la protección al consumo sustancias psicoactivas como un programa de prevención, además de que se atienden adolescentes en situación de vida en calle, también quienes tiene asuntos legales en responsabilidad penal, hay atención a adultos y adolescentes, todos estos programas siempre en pro del bienestar de la población más vulnerable y afectada por las dinámicas del contexto.

### **1.7 Visión**

Su visión está enmarcada por el reconocimiento de su liderazgo nacional e internacional y por la calidad de sus servicios, fruto de un talento humano competente y comprometido en ofrecer una respuesta amorosa y efectiva a personas afectadas por la marginalidad, la violencia, el consumo de sustancias



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

psicoactivas o por problemas de conducta, acompañándolas en la construcción de un nuevo proyecto de vida (PAI, 2015).

Dentro de su visión cabe resaltar que su intencionalidad está enmarcada en defender la dignidad y la vida, es un programa terapéutico educativo el cual se preocupa por el ser y la formación del sujeto, se rechaza cualquier tipo de violencia dentro de la fundación y es abierto, sin distinción de credo, raza, clase social, preferencia sexual e historia criminal, esto fomentando un reconocimiento en el servicio que lleva a cabo la fundación.

### **1.8 Rol del Trabajador y Trabajadora Social en formación**

Teniendo en cuenta que unas de las principales problemáticas de la sociedad actual es el consumo de sustancias psicoactivas, los efectos y consecuencias de este problema social han dejado sentir su impacto de manera directa en la familia, por esta razón la intervención que se realice en torno a la farmacodependencia debe contemplar e incluir integralmente el entorno familiar y social de la persona adicta.

La farmacodependencia altera de manera evidente el proceso evolutivo y el desempeño social de quien la vive y a su vez altera el modo de vida de las personas que le rodean, y de manera muy especial afecta el entorno familiar, desestabilizándolo al nivel de sus estructuras y funcionamientos internos [...] (PAI, 2015, p.127).

En el sistema familiar de un adicto se presentan una serie de elementos propios y comunes dignos de analizar e intervenir con el objeto de facilitar y contribuir con el proceso integral de la recuperación del individuo, ejemplo claro en las familias es el manejo de los límites normativos y la autoridad, procesos claves en la terapia que lleva a cabo el usuario para su recuperación y proyecto de vida.



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

En la Fundación Hogares Claret, especialmente, en el Programa Adultos Casa Claret, la función del profesional de planta y de formación se contempla como un eje primordial de intervención que facilita la recuperación integral en el tratamiento de la adicción, donde el área de Trabajo Social desempeña funciones encaminadas a subsanar las problemáticas familiares y sociales del adicto, brindándoles un proceso sistémico y completo que satisfaga sus necesidades individuales y sociales (PAI, 2015).

Por tal razón, el profesional en formación desde el área de Trabajo Social se responsabiliza, en primera instancia de recepcionar los casos identificados, realizar las respectivas caracterizaciones socio familiares y los diagnósticos de los usuarios, además, de orientar e informar sobre el proceso de recuperación que lleva a cabo el usuario con el fin de que sus familias se involucren y apoyen efectivamente el tratamiento terapéutico, para tal efecto, se brinda una capacitación continua a las familias y a los usuarios a través de talleres educativos que les dé elementos para enfrentar la problemática de la adicción de manera acertada, también se interviene y asesora a las familias en los ajustes para optimizar el proceso de sus familiares y convoca a las familias a acciones concretas en torno al programa, aquí el profesional en formación se encarga también de acompañar todos estos procesos a través de los reportes solicitados por el equipo clínico del programa, a su vez el rol que cumple en la fundación posibilita generar propuestas de intervención a través de talleres y charlas que vayan en la misma línea del programa, siempre en relación a la asesora académica y acompañante institucional.



## 2. SITUACIÓN DIAGNÓSTICA

### 2.1 Justificación

El presente diagnóstico, supone un análisis de una situación la cual refiere a un momento complejo que desafía el conocer lo que está sucediendo, a quienes está afectando y por consiguiente requiere de una comprensión de dicha realidad con el objetivo de identificar y priorizar las necesidades y/o problemas sociales, delimitar la situación problema ha permitido a través del diagnóstico generar alternativas para subsanar o transformar dicha realidad, es importante recalcar que la situaciones que se abordan tienen una causalidad que a través del diagnóstico se permite develar, implementando entonces, desde una fundamentación teórica y metodológica la manera de abordar o desarrollar la praxis con la población o el individuo en particular.

Este diagnóstico es producto del proceso académico de prácticas II y III de Trabajo social de la Universidad de Antioquia, desarrolladas en la Fundación Hogares Claret, el objetivo de éste, es identificar el impacto que han generado los encuentros formativos realizados en el programa Casa Claret con los usuarios de la etapa de identificación, la cual tiene una duración de tres meses y en ella se promueve el autoconocimiento, a partir de los factores causales del consumo de sustancias psicoactivas y más allá, ir a sus problemáticas subyacentes, entendiendo el problema de la farmacodependencia como multicausal (PAI, 2015).

El desarrollo de este proceso académico, ha permitido identificar el objeto de intervención en el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas por parte de los usuarios del programa Casa Claret adultos hombres, reconociendo que dicho consumo afecta su vida individual y familiar, ambas interrelacionadas, se plantea así, la necesidad de un intervención sistémica, donde no se naturalice el problema ni se homogenice a los sujetos, sino darle relevancia y significado a la subjetividad



Fundación Hogares Claret  
Comunidad Terapéutica

y la individualidad de cada usuario por medio del diálogo, en donde a partir de éste se identifiquen intereses, creencias y valores que puedan ampliar la visión de la problemática, se hace necesario entonces privilegiar la historia de vida personal y a partir de esta, profundizar desde lo imaginario y simbólico de cada sujeto.

Según lo anterior, para tener una lectura crítica de la realidad, a través del diagnóstico el cual permite tener una lectura holística del contexto, se reconoce la experiencia y visión de los protagonistas del programa, en este caso en particular 2 educadores quienes están en constante relación con los usuarios, 1 profesional en el área de desarrollo familiar y 4 usuarios de la etapa de desprendimiento, estos últimos han vivido su proceso de tratamiento durante 10 meses y son quienes han sido promovidos y han pasado por las diferentes etapas, una de ellas la de identificación la cual será de gran interés en este proyecto puesto que es una de las etapas iniciales además de la de acogida, por lo anterior, se realizan charlas informales y observaciones participantes y no participantes a los encuentros terapéuticos, orientaciones, seguimientos y diario vivir, además de esto, se realizan revisiones documentales a través de fuentes secundarias como proyectos de prácticas del año 2006 y páginas Web.

Mediante la aplicación de los instrumentos referenciados, se identificó y se reconoció la importancia de fortalecer los encuentros formativos de los usuarios de la etapa de identificación a través de un seguimiento y evaluación de los encuentros realizados, ya que como lo manifestaron 2 de los educadores del programa, es en esta etapa en donde se debe enganchar al usuario en su recuperación, puesto que es su inicio en la aceptación, reconocimiento e identificación de su problemática la cual debe trabajar; se retoman también a 4 usuarios de la etapa de desprendimiento que están próximos a terminar su proceso, estos rescatan la importancia de fortalecer y afianzar los espacios formativos que aporten al diario vivir en la comunidad, principalmente en la etapa de identificación puesto que al ser sus primeros meses es necesario motivar al



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

usuario en estos encuentros a través de metodologías participativas, reflexivas, lúdicas y vivenciales, puesto que esto permite que desde lo individual el usuario se reconozca y tome a consciencia su proceso de recuperación.

Por último la profesional en desarrollo familiar quien se encarga de las intervenciones y orientaciones dentro del programa también considera que es importante además de lo terapéutico, generar espacios de reflexión y autoconocimiento, en donde por medio de escenarios pedagógicos educativos, los usuarios de la etapa de identificación fortalezcan su proceso de recuperación aceptando su problemática y reconociendo cuáles fueron las causas de esta, según lo anterior, dicho diagnóstico deja entrever la incidencia de la intervención si se abordan y se fortalecen estos procesos formativos, aportando entonces al impacto y recuperación de los usuarios de esta etapa.

Según lo anterior, se identificó la necesidad de implementar un proyecto basado en el nivel educativo integral, con el que se pretenda la formación, reflexión y concienciación de los usuarios frente a su problemática buscando educar y desarrollar el potencial para enfrentar dichas situaciones de consumo.

A partir de lo anterior, se direccionó el proyecto a los usuarios de la etapa de identificación para que reconocieran sus particularidades, identificaran y definieran sus problemáticas, promoviendo en ellos por medio de estos espacios de formación integral un escenario de reflexión y valoración de sus vidas.

Es importante además de esto, que el proceso formativo de la etapa de identificación este estrechamente relacionado con la vinculación familiar de los usuarios, puesto que estas en muchos casos juegan un papel relevante en el origen y mantenimiento de la adicción a las drogas y el alcohol convirtiéndose en familias coadictas.



[...] el comportamiento de un coadicto se caracteriza por: proteger y justificar la conducta del adicto, negar la existencia de problema, engañar o manipular para mantener el equilibrio familiar, evitar que el enfermo afronte las consecuencias de su consumo, asumir el rol de proveedor, resolver los problemas que el consumidor va generando, justificar el consumo por la situación vital del adicto, creer que puede controlar el consumo, depender emocionalmente del adicto (Lagos, 2015, p.1).

Estas familias deben ser vinculadas al tratamiento de los usuarios, por tal motivo el área de Trabajo Social debe orientar e informar sobre el proceso de recuperación con el fin de que estas personas se involucren y apoyen efectivamente el tratamiento terapéutico que se lleva a cabo.

En el Programa Adultos Casa Claret se ve la necesidad de abordar a la familia como pieza clave de la recuperación de los usuarios. Se entiende actualmente como “Familia” a aquel grupo de personas que proporcionan compañía, afecto, amistad, ayuda, seguridad y algún efecto emocional al adicto; no se limita necesariamente a los lazos de consanguinidad (PAI, 2015, p.128).

## **2.2 Identificación de la situación**

En Colombia, el problema de la drogadicción y alcoholismo está creciendo cada vez más, el consumo de estas sustancias es bastante complejo al interior del país, más allá de los promedios nacionales, el consumo de sustancias legales e ilegales está muy extendido en todos los grupos poblacionales a lo largo y ancho del territorio nacional. Cerca de la mitad de la población utiliza con alguna frecuencia estas sustancias legales y no menos de la quinta parte se encuentra en situación de riesgo o con problemas asociados al abuso.

La sustancia ilícita más consumida en Colombia es la marihuana seguida de la cocaína. La marihuana explica la mayor parte del consumo de drogas ilícitas. Del total de consumidores de drogas ilícitas en el último año, el 87% son consumidores marihuana. No obstante, no es posible desestimar el consumo de



ninguna sustancia, pues drogas con bajas prevalencias como la heroína y el bazuco tienen altos impactos en la salud pública (Camacho, s.f. p.28).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se conoce como sustancias psicoactivas a aquellas sustancias que, cuando se consumen, afectan los procesos mentales como por ejemplo la conciencia o la afectividad. Este término abarca a todo el grupo de sustancias, legales e ilegales, además de esto, también se considera psicoactivo a toda sustancia química de origen natural o sintético que al introducirlo por cualquier vía (Oral, nasal, intramuscular o intravenosa) ejerce un efecto directo sobre el sistema nervioso central (SNC) ocasionando cambios específicos a sus funciones. Estas sustancias son capaces de inhibir el dolor, modificar el estado anímico o alterar las percepciones.

Son múltiples los factores que están relacionados con el consumo de estas sustancias en las personas, algunos de ellos, el pertenecer a familias disfuncionales, el bajo rendimiento escolar, la baja autoestima, entre otros. Esto ha influido sustancialmente sobre la salud de los mismos dando lugar a conductas antisociales o autodestructivas poniendo en riesgo la vida del consumidor y afectando la integralidad de quien lo rodea.

Quienes hacen parte de la problemática del consumo, por su misma situación de adicción y de exclusión ante la sociedad, algunos, voluntariamente optan por una transformación y un estilo de vida más sano y saludable, ya que este consumo ha venido convirtiéndose en un grave problema de salud pública en la población en general, particularmente entre los adolescentes y adultos jóvenes. Se debe tener en cuenta que el problema de las drogas es universal, enmarcado dentro de aspectos históricos, sociales, culturales, geográficos, políticos, educativos y económicos; por lo tanto es un problema complejo que demanda intervenciones integradas para reducirlo.



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

En relación a lo anterior, el Estado a través de la Ley No. 1566 del año 2012 en el artículo 1, reconoce que el consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas, lícitas o ilícitas es un asunto de salud pública y de bienestar de la familia, la comunidad y los individuos. Por lo tanto, el abuso y la adicción deberán ser tratados como una enfermedad que requiere atención integral por parte del Estado, las instituciones públicas o privadas especializadas para el tratamiento (Ley 1566, 2012), por lo cual Hogares Claret ofrece a las personas, entidades y a la comunidad una respuesta integral, directa e inmediata en la prevención y rehabilitación de usuarios, abusadores y adictos al problema de la farmacodependencia y el alcoholismo, orientando su accionar a la promoción de la salud mental y la reinserción social.

Cabe aclarar, que el problema del consumo de alcohol o de las drogas como se menciona anteriormente, ha sido relevante incluso desde la misma historia, ya que el deseo de modificar, alterar el estado de conciencia y/o experimentar diversos estados de ánimo han sido factores que han contribuido a que el individuo consuma estas sustancias, ya que modifica su conducta alterando el sistema nervioso central, lo anterior, ha sido una de las problemáticas más graves en la sociedad actual, ya que esto ha afectado no solo la salud del consumidor, sino que ha traído consigo diversas problemáticas sociales y familiares que afectan las relaciones y el entorno mismo.

Es por esto que, en la Fundación Hogares Claret, y muy especialmente, en el Programa Adultos Casa Claret, la función del trabajo familiar se contempla como un eje primordial de intervención que facilita la recuperación integral en el tratamiento de la adicción, donde el área de Trabajo Social desempeña funciones encaminadas a remediar las problemáticas familiares y sociales del adicto, brindándoles un proceso sistémico y completo que satisfaga sus necesidades individuales y sociales, recuperando todo lo que el consumo le ha arrebatado al usuario.



El programa para adultos que se lleva a cabo ha buscado desde sus inicios, fortalecer una propuesta terapéutica que integre lo educativo, con el fin de abordar la farmacodependencia y a su vez estos problemas de conducta de este tipo de población, todo esto, bajo una lógica de apoyo, asesoramiento, acompañamiento y orientación para la construcción de un nuevo proyecto de vida del usuario, en donde además, se fortalezca su vinculación socio familiar, esta última como factor de gran relevancia dentro del tratamiento, puesto que el consumo no puede estudiarse desde una perspectiva única, sino que es necesario además del factor individual, el ámbito familiar y social, ya que ambos cumplen el papel socializador del sujeto y es el espacio en el que se producen las relaciones interpersonales y afectivas.

La Comunidad Terapéutica<sup>1</sup> basa sus criterios en la recuperación en grupo o comunidad, siendo los mismo usuarios los gestores en su proceso de crecimiento y desarrollo personal, la vida en comunidad implica una responsabilidad de sí mismo y de los demás en todos los aspectos de la cotidianidad, alimentarse, llevar un diario vivir, ayudarse en las problemáticas personales, resolver conflictos, enfrentar problemas, crecer y desarrollarse, encontrar sentido a la vida, en esta lógica, es la propia persona la protagonista de su historia, la que responde y genera la recuperación, apoyado por el grupo (Palacios, 2013). En el programa de adultos de la fundación Hogares Claret, los usuarios tienen un papel fundamental, pues ellos son los movilizados del cambio, acompañados y guiados por el equipo profesional y técnico.

---

<sup>1</sup> Comunidad Terapéutica significa el poder compartir experiencias, dentro de un marco de respeto de los valores y derechos inalienables del ser humano y en un ambiente de solidaridad y fraternidad. La Comunidad Terapéutica es parte de la Comunidad Social, es una base afectivo-espiritual y utiliza una relación de tipo horizontal y directa entre sus miembros valorando cada aporte sin distinción de condición social, educativa, religiosa o sexual (Palacios, 2013, p.6).



Dentro del proceso de intervención, se ofrece un espacio micro social de convivencia, que posibilite unos elementos reeducativos necesarios para que el adicto, en interacción con el grupo, construya y lleve a la práctica su proyecto de vida, *“El proceso de la reeducación consiste en una profunda transformación del vivir del sujeto, de su modo de entenderse a sí mismo, a los otros y a las cosas, de su manera de ponerse en relación con la realidad y el proceder”* (PAI, 2015, p.28), esta Comunidad Terapéutica está enmarcada en la reeducación, la cual opta por eliminar la conducta de la búsqueda de la droga encausando las energías hacia la recuperación y la productividad del individuo, emprendiendo todo un proceso terapéutico con el fin de que los usuarios que ingresen allí en condición de adictos construyan un proyecto de vida sin drogas.

### **2.3 Referente teórico y metodológico**

Respecto al abordaje de la situación de consumo que vivencian los usuarios del programa Casa Claret, se hizo referencia a la importancia que tiene generar procesos de concientización en estas personas, además de promover la participación en la construcción de su propia realidad, por ende, el Construccinismo social de (Berger y Luckman) guio el proceso, puesto que este adopta una mirada más holística ya que permitió comprender la realidad como una construcción dada a través del lenguaje mediante el cual se le otorgan los significados a esa realidad, además de que permitió dar reconocimiento a los sujetos, a sus experiencias y vivencias a través de las cuales construye y comprende su mundo.

Todo lo que tenga que ver con el conocimiento, [...] la ciencia, [...] debe tener un sentido social de transformación y de cambios, que beneficien a las personas con las que convivimos. Debe tener, desde la práctica, repercusiones axiológicas, que involucren emociones, acciones y por supuesto valores



personales y sociales. No se trata de construir conocimiento intrapsíquico o intersíquico, es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales. Este es el reto que se propone asumir [el construccionismo] ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en [la producción del conocimiento] (Bedoya y Arango, 2012, p. 365).

Este proyecto, estuvo orientado desde un paradigma interpretativo comprensivo buscando develar las subjetividades que le dan sentido a los procesos que se desarrollan al interior del programa Casa Claret, además de que en relación al construccionismo, este paradigma posibilitó reconocer las particularidades de los sujetos, reconociendo sus experiencias y vivencias, por lo tanto, esto permitió comprender a profundidad sus realidades. Se utilizó además, un enfoque cualitativo que permitió darle relevancia y total importancia a cada experiencia, cada palabra y cada actividad realizada, el enfoque cualitativo es flexible y no busca comprobar hipótesis, sino realizar por medio de sus técnicas un análisis que parte de las percepciones de las personas y de la construcción de los significados que le atribuyen a sus experiencias.

Para finalizar, es importante dentro de estos referentes, conceptualizar algunos componentes que transversalizaron el proyecto de intervención,

### **2.3.1 Formación integral**

Se puede definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien



diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad (Rincón, 2008, p.1).

### **2.3.2 Proyecto de vida**

Es un conjunto organizado de reflexiones acerca de lo que se es y lo que se desea ser. Se puede definir además, como el conjunto de propósitos, aspiraciones, acciones que cada persona asume como propios e individuales para darle sentido a su existencia.

El proyecto de vida o conjunto de propósitos, entendido como la intención o meta, es en definitiva el “hacia donde”, que determina el actuar permanente y cotidiano del individuo. Al indagar por éste se pregunta a su vez por el sentido de vida del sujeto particular, por las guías que permiten al sujeto determinar el tipo de acciones a realizar en su momento existencial presente (PAI, 2015, p.35).

Al interior de la comunidad terapéutica el proyecto de vida se diseña a partir del diagnóstico personal, identificando: Fortalezas o factores positivos a nivel interno que favorecen el desarrollo personal; Debilidades o condiciones internas que limitan el desarrollo personal; Oportunidades o factores externos que benefician el desarrollo personal y Amenazas, o las condiciones externas que inciden negativamente en el desarrollo personal.

### **2.3.3 Familia**

Sistema social básico donde los seres humanos pueden lograr satisfacer de una mejor manera sus necesidades biológicas, afectivas y psicológicas, para que el sujeto crezca, se desarrolle y logre acoplarse responsablemente a su contexto sociocultural.



El enfoque sistémico permite ahondar y comprender la familia, como el espacio social donde se establece la interacción individuo, familia, contexto sociocultural, bajo una visión holística e integral que permite observar “los procesos individuales, familiares y socioculturales conectados de una manera independiente y multicausal, influyéndose dinámica y permanentemente (PAI, 2015).

### **2.3.4 Comunidad terapéutica**

Básicamente es un grupo de autoayuda, grupo inicialmente semi-cerrado, donde las personas se aíslan de una serie de factores perturbadores como la droga, los amigos consumidores, el dinero y la propia familia entre otros, por que deben trabajar primero en cada uno para poder relacionarse adecuadamente con ellos. Durante este tiempo y en medio de la convivencia, ayudado por sus compañeros, por terapeutas, adictos recuperados y por profesionales, los usuarios se interrogan y encuentran respuestas propias a sus problemas, van identificando fortalezas y debilidades, conflictos y miedos, siempre apoyados por el grupo de compañeros quienes actúan como un espejo de las consecuencias sociales de sus actos y quienes señalan sus actitudes y comportamientos irresponsables y apoyan y motivan sus acciones cuando son consecuentes con los ideales comunitarios o con su proyecto de vida (PAI, 2015).

### **2.3.5 Farmacodependencia**

La farmacodependencia se define como un estado psíquico y a veces físico causado por la acción recíproca entre un organismo vivo y un fármaco, que se caracteriza por modificaciones en el comportamiento y otras reacciones que comprenden siempre un impulso irreprimible a tomar el fármaco en forma continua o periódica a fin de experimentar sus efectos psíquicos y a veces para evitar el malestar producido por la privación (PAI, 2015).



## **2.4 Pronóstico**

Según lo realizado con las observaciones no participantes, las charlas y encuentros informales con los usuarios del programa Casa Claret, además de las revisiones documentales, se evidenció la necesidad de fortalecer los encuentros pedagógicos y educativos, que permitan a su vez nutrir el proceso terapéutico, dicho fortalecimiento de estos espacios posibilitó el aumento de la efectividad y asertividad en la intervención de la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol.

Se esperó entonces generar espacios de aprendizaje y reflexión que faciliten el autoconocimiento y valoración personal de los usuarios, respecto a su etapa de identificación en donde deben reconocer sus particularidades y definir sus problemáticas y las causas de estas, se buscó también que se diera el fortalecimiento de los encuentros formativos a través de metodologías participativas, expresivas y vivenciales; por último, se pretendió vincular a las familias en el proceso de recuperación del usuario a través de un seguimiento y encuentros de formación que les permita reconocer y afrontar, la situación problema por la cual atraviesan.

## **2.5 Estrategia de intervención**

La intervención que se realizó en el programa Casa Claret, fue priorizada por medio del diagnóstico elaborado, el accionar de la práctica en la fundación buscó promover mediante estrategias de formación integral, la reeducación del usuario, por medio de un proceso educativo que no desconozca la particularidad de cada persona

Reeducar es pues, humanizar al otro en el más alto de los sentidos, es ayudar al otro a crecer en humanidad, es acompañar y ayudarlo a experimentar otra



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

manera de saborear la vida. La reeducación hace referencia a un empezar de nuevo, a un cambiar de actitud ante la vida, a un transformar las actividades egoístas que amenazan al hombre en actitudes altruistas que le ayudan a crecer como persona (PAI, 2015, p.28).

Según lo anterior, se buscó entonces fortalecer los espacios de formación integral, a través de talleres, charlas y encuentros pedagógicos que enfatizan y posibiliten crear estrategias de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol, además de que los usuarios reconozcan por medio de estos sus características y las causas asociadas a su consumo.

### **3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

#### **3.1 Justificación**

En el presente proyecto de intervención, procuro por fortalecer los diferentes procesos de atención, espacios de aprendizaje y reflexión según la situación diagnóstica del programa, por ende, se buscó que los usuarios de la etapa de identificación, reconozcan sus problemáticas y trabajen en ellas de una manera consciente aportando así a la transformación, planeación y ejecución de sus proyectos de vida, a partir de la reflexión del objeto de intervención se priorizó la problemática y se elaboraron los objetivos que sirvieron como estructura del presente proyecto el cual se fundamentó teóricamente y metodológicamente.



## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1 Objetivo general**

Posibilitar a los usuarios de la etapa de identificación del hogar Casa Claret en el periodo 2016-2017, un proceso de formación integral que aporte a la construcción y ejecución de su proyecto de vida para que así sean agentes y protagonistas de su propio cambio, además de rescatar la importancia de la vinculación familiar en el proceso de recuperación.

### **3.2.2 Objetivos específicos**

- Fortalecer los procesos de atención, formación y orientación respecto a las causas y características de la adicción en los usuarios, a su vez, fomentando el crecimiento individual, grupal y familiar.
- Promover la participación activa en los usuarios a través del desarrollo de actividades formativas integrales que permitan la reflexión y la autoevaluación como usuario y como familia
- Vincular al grupo familiar en los procesos que se llevan a cabo en el instituto de la familia como una herramienta de formación y prevención del consumo de sustancias psicoactivas o de alcohol.

## **3.3 Fundamentación teórica metodológica**

Este proyecto se ejecutó bajo el construccionismo social, como enfoque teórico, puesto que este *“constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y*



*reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales"* (Donoso, 2004, p.10), este permitió identificar la relación existente entre los sujetos permeados por un contexto específico, su cotidianidad y su propia experiencia, además rescata la subjetividad de cada actor social, lo cual, construye realidades a través del lenguaje, verbal y no verbal.

A demás de lo anterior, este proceso fue orientado desde un paradigma interpretativo el cual permitió develar las subjetividades que le dan sentido a las prácticas que se desarrollan al interior del programa Casa Claret, además de que en relación al construccionismo, este paradigma permitió reconocer las particularidades de los sujetos, reconociendo sus experiencias y vivencias, todo esto permitió comprender a profundidad los procesos que se llevan a cabo como aporte a la formación integral de los usuarios. Se utilizó un enfoque cualitativo que permitió darle relevancia y total importancia a cada experiencia, cada palabra y cada actividad realizada.

Además de esto, el enfoque cualitativo fue flexible y no buscó comprobar hipótesis, sino realizar por medio de sus técnicas un análisis que parte de las percepciones de las personas, de sus prácticas y de la construcción de los significados que le atribuyen a sus experiencias. Este enfoque facilitó el proceso, puesto que permitió realizar observaciones de las expresiones verbales y no verbales de las personas. Otra razón por la que se eligió, es porque éste va más allá de lo estadístico, de la verificación numérica y de la intención de establecer un promedio, su intención trasciende hacia un proceso más interpretativo.

### **3.4 Propuesta de intervención, técnicas y herramientas**

Para la construcción del objeto de intervención, principalmente se hizo un estudio respecto al programa Casa Claret teniendo en cuenta los antecedentes que existen, se identificaron los programas que se llevan a cabo y los sujetos que



Fundación Hogares Claret  
Comunidad Terapéutica

hacen parte del programa, esto con el objetivo de analizar las problemáticas que se presentan al interior, para luego priorizar la intervención, la revisión documental, posibilitó tener un previo acercamiento de lo que en la fundación se realiza con respecto a sus programas, los hechos que han pasado o que en la actualidad están pasando con el contexto, es por ello que se remitió a fuentes secundarias como trabajos de grado, noticias, revistas, libros y páginas web.

Luego, a partir de observaciones y charlas informales con 2 educadores del programa, 1 profesional en desarrollo familiar y 4 usuarios de la etapa de desprendimiento, se realiza el diagnóstico el cual posibilitó priorizar la problemática que se da al interior del programa, esto permitió conocer más de las realidades e interpretaciones particulares; además de esto, se desarrolló una planeación según los programas que se acompañan y el calendario académico e institucional.

Para la ejecución del proyecto de intervención, se realizaron las siguientes estrategias:

Talleres y charlas sensibilizadoras a través de técnicas interactivas, las cuales fueron previamente planificadas, estas son aplicadas con los usuarios del programa y sus familias, estas técnicas buscan formar integralmente, creando lazos sociales y fortaleciendo su formación, también buscan generar espacios de reflexión y aprendizaje, sus instrumentos fueron las guías de los talleres y sus memorias; las técnicas interactivas son de tipo participativo, lo cual permitió que los actores implicados tengan la oportunidad de plantear sus propuestas y sus comentarios sobre lo llevado a cabo, adicionalmente, posibilitó evaluar el nivel de implicación y participación, de los actores en relación a lo elaborado y a la problemática, se evaluó su impacto a través de listados de asistencia y encuestas.



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

Trabajo grupal, se vinculó a las familias de los usuarios al instituto de la familia, lugar en donde a través de encuentros formativos, se proporciona información sobre la situación problema o enfermedad y sobre su tratamiento, este espacio aporta a la identificación de las causas, el desarrollo y los síntomas del consumo, además de esto, por medio de una base de datos se realizó un registro periódico de llamadas para el seguimiento, sensibilización y orientación en la participación de este proceso.

Caracterización sociofamiliar, esto se desarrolló a través de una entrevista semi estructurada, consideradas como técnicas que permiten la expresión y el diálogo entre los sujetos, éstas fueron realizadas con preguntas abiertas y esto permitió conocer más de las realidades e interpretaciones particulares; para el desarrollo de estas entrevistas se acompañaron con una guía de preguntas direccionadas a través de un formato de registro el cual permitió la elaboración de un diagnóstico previo a la intervención del usuario.

Por último, este proyecto de intervención, buscó que a través de estas estrategias metodológicas, se pueda concientizar, orientar, movilizar y organizar al usuario y a su familia para que se formen integralmente y desarrollen el potencial para enfrentar su situación de consumo y así en conjunto planear estrategias de solución.

#### **4. INFORME FINAL DE GESTIÓN**

Este proyecto de intervención, es el resultado de un proceso de formación direccionado al campo de prácticas II y III de Trabajo social de la Universidad de Antioquia, desarrolladas en la Fundación Hogares Claret en el periodo 2016-2 a 2017-1, esta es una fundación que ha aportado desde su quehacer terapéutico a la recuperación de personas consumidoras de sustancias psicoactivas y de alcohol y que deseen un proyecto de vida en sobriedad, aportando positivamente



Fundación Hogares Claret  
Comunidad Terapéutica

a la sociedad, esta experiencia ha permitido adquirir unos aprendizajes no solo como profesional en formación, sino a nivel personal, ya que este campo de acción desde su interdisciplinariedad ha logrado unificar distintas profesiones con un objetivo en común, el bienestar de las personas, trabajando de la mano con Psicología, Nutrición, Pedagogía y personas Reeducadas.

La realización de este informe de gestión, se da previamente por una contextualización institucional, identificando no solo el territorio en el cual se desarrollan estos procesos, sino reconociendo el marco institucional de la fundación, su historia y sus programas, dando pasó al diagnóstico, el cual a través del reconocimiento de experiencias y la visión de los protagonistas del programa permitió tener una lectura crítica de la realidad, identificando entonces la necesidad de generar espacios educativos integrales, que pretendan la formación, reflexión y concienciación de los usuarios frente a su problemática buscando reeducar y desarrollar el potencial para enfrentar dichas situaciones de consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol.

Según lo anterior y teniendo en cuenta las etapas del programa, se planteó como objetivo general, posibilitar a los usuarios de la etapa de identificación del hogar Casa Claret en el periodo 2016-2017, un proceso de formación integral que aporte a la construcción y ejecución de su proyecto de vida para que así sean agentes y protagonistas de su propio cambio, además de rescatar la importancia de la vinculación familiar en el proceso de recuperación; se plantearon unos objetivos específicos y un plan de acción, que permitieron realizar unas actividades direccionadas a dar respuesta a unas metas específicas, las cuales se fundamentaron desde el construccionismo social, el cual permitió acercarse a unas realidades permeadas por un contexto social, cultural, económico y político, rescatando la subjetividad de cada actor social sus expresiones verbales y no verbales y su historia.



[...] es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales. Este es el reto que se propone asumir [el construccionismo] ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en [la producción del conocimiento] (Bedoya y Arango, 2012, p. 365).

El presente informe de gestión dará cuenta de los resultados y dificultades obtenidas durante el desarrollo de la práctica, la cual tuvo 3 tipologías de acción que se presentaran a continuación.

#### 4.1 Tipologías de acción

Para la ejecución del proyecto de intervención, se plantearon tres tipologías de actuación, las cuales permitieron guiar este proceso de práctica profesional II y III, la primera de ellas, la de atención, entendida como uno de las principales líneas de trabajo en el quehacer profesional, la cual posibilitó una intervención directa e indirecta<sup>2</sup>, ofreciendo al individuo y a la familia, un acompañamiento a la problemática vivenciada, creando estrategias para generar un cambio y/o transformación positiva.

La segunda tipología, hace referencia a la preventiva promocional, la cual en primera instancia busca prever de manera anticipada las causas generadoras de determinados problemas, en este caso se habla del consumo de sustancias psicoactivas o de alcohol, y a partir de la identificación de su situación, se busca

---

<sup>2</sup> Para la actuación directa Olga Lucia Vélez considera que ésta “se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar, además, la atención indirecta, “hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o servicio” (Vélez, 2003, p.73).



que desde lo promocional el sujeto considerado como como constructor de su propia realidad y protagonista de su bienestar, potencie sus capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales (Vélez, 2003, p.70).

Por último se trabajó la tipología educativa, la cual no se redujo al terreno de lo formal, sino que propendió por generar espacios de toma de consciencia que permita comprender la problemática del consumo y las estrategias para su manejo y recuperación.

La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable. (Vélez, 2003, p.72).

Teniendo en cuenta que estas tres tipologías de actuación en Trabajo Social permitieron unificar criterios y llevar a cabo intervenciones positivas en los sujetos y sus familias, se presentara a continuación cada una de estas fases de trabajo con sus respectivos objetivos, actividades e indicadores en los cuales estarán las metas alcanzadas y no alcanzadas en el proyecto de intervención.

## **5. FASE DE ATENCIÓN**

Para este momento se estableció como objetivo, fortalecer los procesos de atención, formación y orientación respecto a las causas y características de la adicción en los usuarios, a su vez, fomentando el crecimiento individual, grupal y familiar, para ello se crearon espacios de sensibilización que posibilitaron reflejar



en los sujetos un momento de reflexión y manifestación de pensamientos, por medio de la escucha activa en la cual se brindaban las devoluciones correspondientes según sus problemáticas.

Es importante resaltar que si bien la práctica se desarrolló en el programa de adultos Casa Claret, para el mes de diciembre de 2016 y enero 2017 se apoyó el programa La Alborada el cual atiende a adolescentes mujeres de 12 a 17 años por responsabilidad penal, como ley 30 y violencia intrafamiliar, allí se apoyó el área de Trabajo Social por solicitud de la fundación ya que esta se encontraba con algunos atrasos en sus informes, como valoraciones sociofamiliares, seguimientos y platines.

### **5.1 Actividades:**

- Se reciben los casos que requieren de orientación o intervención por parte del área, según el diagnóstico familiar.
- Seguimientos u observaciones de avance en la recuperación a los usuarios del programa y llamadas a sus familias para reporte de evolución en el proceso.
- Se toman los relatos de los usuarios que tienen su terapia de vinculación sociofamiliar, identificando logros y dificultades en su salida.
- Se realizan valoraciones sociofamiliares, a través de entrevistas estructuradas a los usuarios y sus familiares, esto permitió reconocer las particularidades y las relaciones que se dan en la familia, también las principales problemáticas que han afectado su dinámica interna.
- Se generan espacios individuales de escucha activa y terapias de grupo.



- Se acompañan las visitas familiares a través de observaciones y espacios de reflexión.
- Reuniones del equipo clínico, para promoción de etapa de los usuarios según avance y reporte del área de Trabajo Social.

## **5.2 Indicadores**

### **5.2.1 Metas**

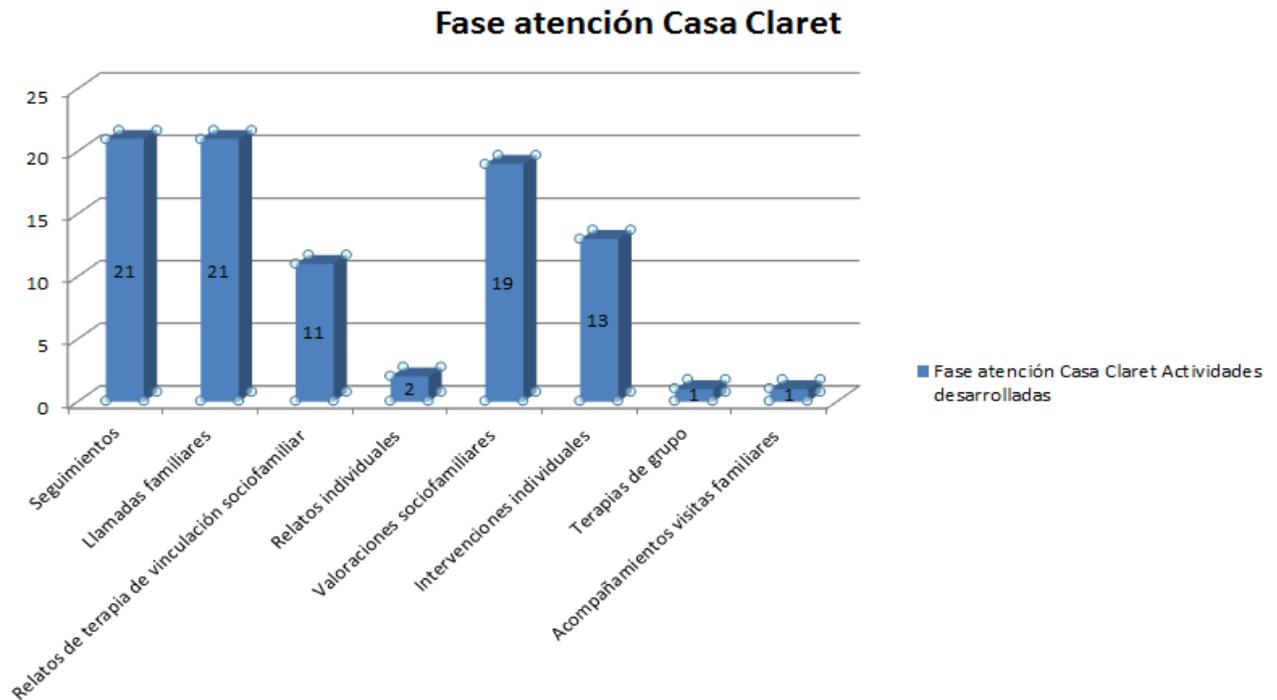
Según lo anterior y lo realizado durante la práctica, se obtienen datos cuantificables para la fase de atención, como los 21 seguimientos u observaciones a los usuarios del programa Casa Claret, al igual que las llamadas a sus familiares para una devolución del avance en la recuperación o situación presentada en la misma; se toman 11 relatos de terapias de vinculación socio familiar, 2 de ellos de manera individual, por ser foráneos es decir, no pertenecer a la ciudad de Medellín, los demás fueron tomados en compañía de familiares quienes expresaban logros y dificultades en su salida.

En cuanto a las valoraciones sociofamiliares, se realizan 19 entrevistas, con su respectivo diagnóstico, en ellas se identifican las particularidades familiares, sus necesidades y problemáticas a trabajar dentro del programa.

Para la escucha activa, se llevan a cabo 13 de estos espacios de atención directa al usuario en asuntos relacionados con problemas personales y familiares que requieren de una atención inmediata, además se lleva a cabo 1 terapia de grupo en la cual 3 usuarios exponen una situación por la cual están pasando y es el mismo grupo quien dirige esta terapia, para finalizar se le da un cierre por parte de un integrante del equipo clínico.



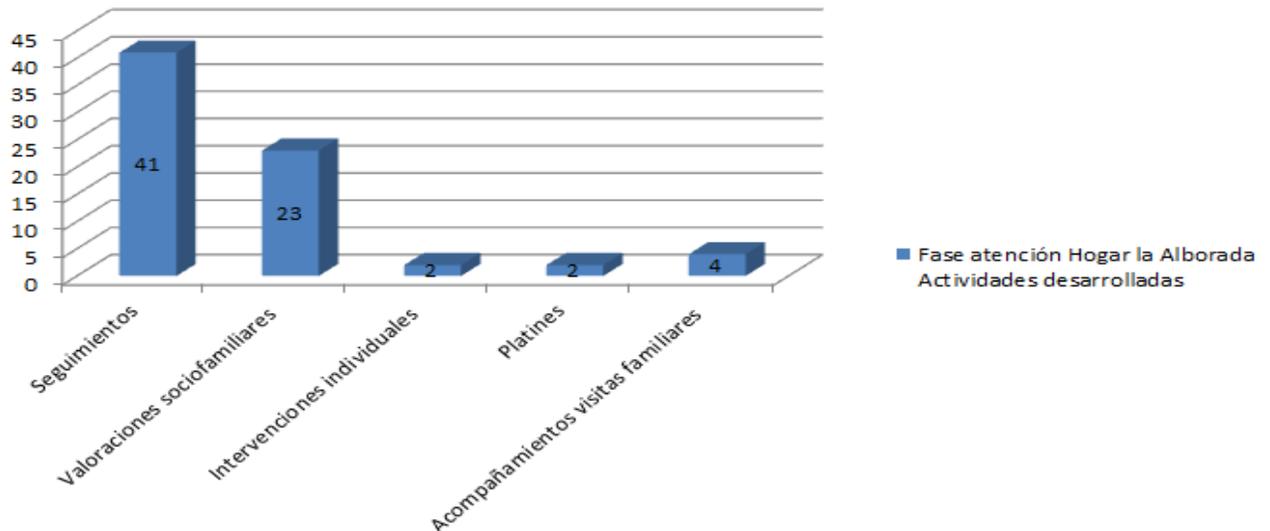
Se acompaña 1 visita familiar el día domingo, en la cual se genera un espacio de compartir y se observa la dinámica que se genera al interior del programa.



Para el mes de Diciembre de 2016 y Enero de 2017 se acompañó otro de los programas de la fundación, Hogar la Alborada, allí la población es femenina y son menores de edad como se explicó anteriormente, durante estos dos meses se realizan, 23 valoraciones sociofamiliares, 41 seguimientos, 4 acompañamientos a las visitas familiares, 2 orientaciones y 2 platines, estos últimos como insumo para el defensor de familia quien llevaba el proceso penal de la adolescente próxima a tener su audiencia legal.



### Fase atención Hogar la Alborada



#### 5.2.2 Metas no alcanzadas

Dentro del proceso de práctica, y según la fase abordada, no se presentan dificultades en el cumplimiento de las actividades propuestas en el plan de acción, ya que se realizan las atenciones tanto a nivel individual como familiar, abordando temáticas del perdón y la reconciliación, la confianza y el proyecto de vida.

### 6. FASE DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN

Frente a esta fase de acción, se estableció como objetivo, promover la participación activa en los usuarios a través del desarrollo de actividades formativas integrales que permitieran la reflexión y la autoevaluación como usuario y como familia, se buscaron diseñar estrategias metodológicas, reflexivas, dinámicas y experienciales que permitieran que los usuarios se integraran y motivaran en los encuentros de formación que se dan al interior del hogar, como las educativas, espacios terapéuticos, semana claretiana, maratones, estos últimos buscan trabajar temas específicos en la recuperación como la quema de



culpas, el autocuidado, se trabaja en las fallas cometidas en la comunidad terapéutica y establecen ayudas que fomenten en el usuario una responsabilidad frente a su proyecto de vida.

### **6.1 Actividades:**

- Se realiza un taller reflexivo experiencial del perdón y la reconciliación, temática que se identificó a través de los diagnósticos realizados en las valoraciones sociofamiliares.
- Se llevó a cabo un taller reflexivo de autovaloración y autoconocimiento, el cual permitió fomentar en los usuarios una noción de su yo y de sus propias cualidades, capacidades y características, de la misma manera se abordó la importancia de la autoestima y del cuidado de sí.
- Carrusel semana claretiana, este espacio permitió sensibilizar a los usuarios del programa Casa Claret acerca de la festividad de la semana claretiana fortaleciendo los valores, normas y principios que tiene la fundación, esto a través de metodologías participativas y reflexivas.
- Maratón de la responsabilidad y el compromiso con la recuperación, este encuentro se desarrolló en una semana y permitió comprometer al usuario en su recuperación a través de un ejercicio de reflexión, cuidado y responsabilidad.
- Circo educativo y social, el cual fomentó a través de la recreación, el aprendizaje y los valores, la transformación social, esto dirigido por un profesional del área artística y mediado por el área de Trabajo Social.



## **6.2 Indicadores**

### **6.2.1 Metas**

Según lo realizado durante esta fase, se fomentaron espacios de formación integral, según su problemática de consumo, por medio de estas estrategias se buscó que los usuarios se motivaran y adquirieran un compromiso frente a su recuperación, identificando y planificando su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.

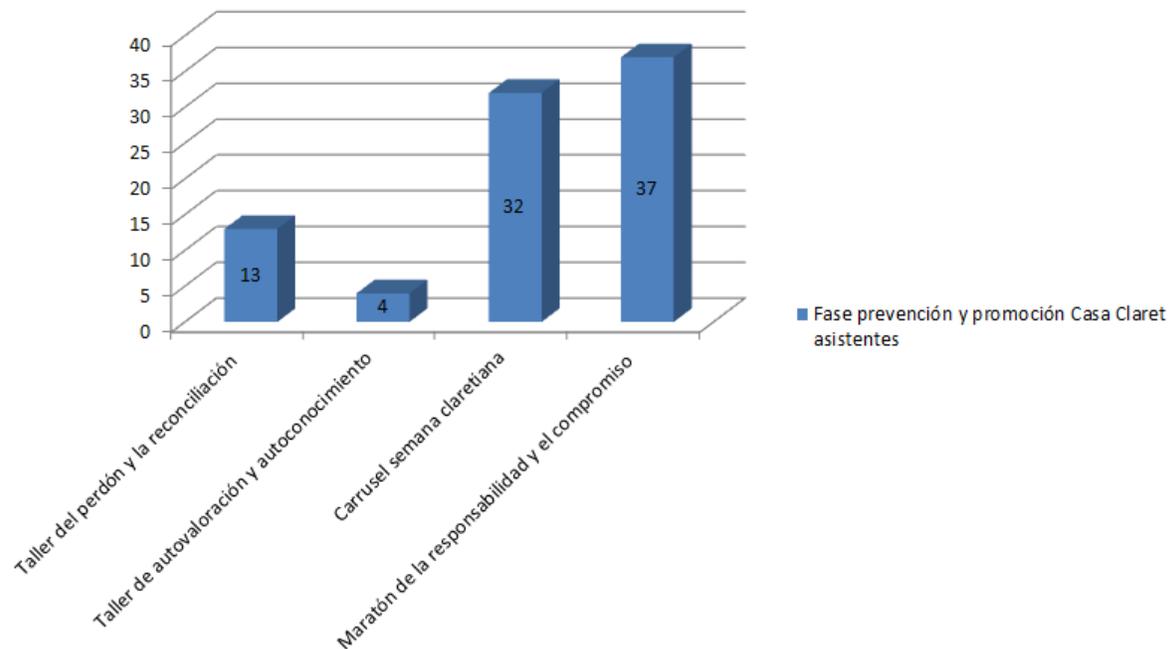
Se realizaron diferentes actividades que apostaron a esta fase preventiva y promocional, una de ellas, el taller del perdón y la reconciliación en el cual hubo una participación activa y escucha atenta, además de que los usuarios descargaron asuntos emocionales que los ha afectado en su historia individual, el encuentro tuvo una asistencia de 13 usuarios de grupos altos, además, se realizó el taller de autovaloración y autoconocimiento, estuvo planeado para 14 usuarios, pero, por dinámicas del hogar y por surgir modificaciones en el diario vivir, solo asisten a este espacio 4 personas, las cuales reconocieron la importancia de la temática en su recuperación ya que esto fomentaría en su autoestima, una valoración y respeto por sí mismos.

Se lleva a cabo una actividad en la semana Claretiana, en este evento se dividió en 4 zonas tipo carrusel, en donde se trabajaron temáticas como la filosofía, la oración, los principios maestros, la espiritualidad y valores, ejes fundamentales en la fundación, los cuales fueron socializados a través de metodologías participativas y reflexivas, asistieron 32 usuarios del programa y para finalizar se lleva a cabo la maratón de la responsabilidad y el compromiso frente a la recuperación, participa el total de usuarios del programa 37, este espacio permitió que los usuarios asumieran su tratamiento de una manera consciente y sobria,



aportando así, a la construcción de un proyecto de vida que rescate su bienestar y el de su familia.

### Fase prevención y promoción Casa Claret



#### 6.2.2 Metas no alcanzadas

El proceso que no se logró realizar satisfactoriamente, fue la ejecución de procesos formativo integral, que apostara a la reflexión y enganche del usuario de la etapa de identificación, esto debido a la dinámica interna del programa Casa Claret, ya que el diario vivir se veía modificado constantemente, alterando los espacios asignados para el área de Trabajo Social, si bien se lograron realizar algunos momentos de reflexión y aprendizaje, no fueron los suficientes, teniendo en cuenta la apuesta de la práctica profesional, la cual dentro del plan de acción, se pensó, en encuentros formativos cada 20 días, para un total de 10 espacios, ejecutándose solo 4 de ellos.



## **7. FASE EDUCATIVA**

Esta última fase, buscaba vincular al grupo familiar de los usuarios de Casa Claret en los procesos que se llevan a cabo en el instituto de la familia como una herramienta de formación y prevención del consumo de sustancias psicoactivas o de alcohol, se estableció contacto telefónico una vez al mes con los familiares de los usuarios, para recordar e invitar a dichos espacios en el instituto, los cuales son dirigidos por profesionales del área de Trabajo Social y apoyados por los practicantes de la misma, a su vez se apoyaron y ejecutaron los módulos de formación para las familias.

### **7.1 Actividades:**

- Apoyo al módulo de roles y funciones en la familia.
- Intervención familiar, bajo el modelo de la escuela de Milán.
- Se establece contacto telefónico con los familiares de los usuarios para realizar la invitación para su asistencia al encuentro en el instituto de la familia.
- Se apoya el módulo de adicciones, consumo legal e ilegal, generando espacios de reflexión y aprendizaje por medio de las experiencias vividas.
- Se acompaña el módulo de factores de riesgo y de protección en la familia y la sociedad.
- Se brindó apoyo al módulo de familia, cultura y sociedad, trabajando la temática del uso del tiempo libre.



- Se dirige el módulo de familia cultura y sociedad, abordando el tema de la resiliencia en la familia.

## **7.2 Indicadores**

### **7.2.1 Metas**

Teniendo en cuenta lo realizado en esta fase educativa, se buscó vincular a los familiares de los usuarios del programa Casa Claret al instituto de la familia, esto teniendo en cuenta el nivel de complejidad de su asistencia a este espacio, ya que al ser un programa de adultos, muchas de las familias delegan la responsabilidad solo en el usuario, desconociendo la importancia de informarse y formarse como familia acerca de la problemática del consumo, cuáles son sus causas, sus consecuencias y como se puede manejar esta situación, se buscaron espacios de sensibilización que permitieran motivar a las familias en la participación y apropiación de dichos encuentros, además se llevaron a cabo una vez al mes las respectivas llamadas a los usuarios que son de la ciudad de Medellín, el promedio de llamadas por mes eran 20, esto teniendo en cuenta el abandono y la llegada de nuevos usuarios.

La asistencia tiende a variar, siendo 6 familias quienes asumen este proceso de una manera responsable, pasando por todos los módulos del instituto; dentro del programa Casa Claret existen alrededor de 13 foráneos, provenientes del Chocó, Barranquilla, Santander e incluso Bolivia, se espera su participación en el instituto de la familia el cual abrirá una plataforma virtual, estas familias se encuentran previamente inscritas, esperándose una buena acogida por parte de estas.

Las intervenciones realizadas a las familias, retomando la metodología de la escuela de Milán, fueron realizadas por el equipo especializado y familiarizado con



**Fundación Hogares Claret**  
Comunidad Terapéutica

la intervención en familia basada en este modelo, se intervienen 5 familias, una de ellas del programa Casa Claret.

### **7.2.2 Metas no alcanzadas**

El monitoreo de las familias de Casa Claret asistentes al instituto de la familia, no se realizó de una manera adecuada, esto teniendo en cuenta que los 4 módulos son dirigidos a los familiares de los diferentes programas de la fundación, quienes van siendo promovidos según el número de asistencias, lo cual requiere de formato por cada módulo y es el encargado del mismo quien lleva este monitoreo, para lo cual fue difícil obtener dicha información.

## **8. PROSPECTIVA**

Es importante, darle continuidad a los espacios educativos y de formación que permiten en el usuario un reconocimiento de su problemática, a partir de reflexiones y aprendizajes; reconocer y respetar estas vivencias aportara no solo a su recuperación, si no a su dignificación como persona, que ha atravesado un sinnúmero de situaciones negativas afectando su desarrollo no solo personal, sino familiar, es aquí donde entra a jugar un papel muy importante esta profesión de Trabajo Social, ya que ese usuario, esa persona, requiere de un acompañamiento en sus primeros meses de sobriedad, puesto que como lo refieren, su familia ya no confía en ellos y optar por su recuperación es uno de los primeros pasos para recuperar eso que han perdido, brindarle a estas personas unas herramientas que aporten a su proyecto de vida, a su nuevo estilo de vida, podría llevar a un proceso de recuperación más eficaz.

Según lo anterior y teniendo en cuenta lo trabajado, la etapa de identificación es una etapa transversal en el usuario del programa Casa Claret, puesto que es en ella en donde realiza una introspección de sí mismo y esto requiere no solo de un



acompañamiento, sino de una escucha activa, una orientación oportuna a su inquietud, problemática o crisis a trabajar; fortalecer esta etapa permitiría entonces, un proceso de concienciación frente a la recuperación, a su proyecto de vida y a su familia.

## **9. REFLEXIONES**

- La práctica académica, constituye en el estudiante aquella plataforma hacia lo que es la vida profesional, este espacio de experiencias y aprendizajes, permite desde lo profesional y lo personal, adquirir un fortalecimiento ético y político respecto al accionar de la profesión de Trabajo Social.
- La realización de la práctica en la Fundación Hogares permitió desarrollar e identificar capacidades y conocimientos adquiridos en espacios académicos, los cuales fueron puestos en marcha en esta experiencia.
- Según las orientaciones e intervenciones directas e indirectas realizadas durante esta experiencia, fue posible identificar la importancia de la relación teoría práctica, puesto que este proceso requirió de un acercamiento previo, a partir de la documentación y el reconocimiento de saberes, esto permitió contextualizar y reconocer el campo al cual se estaría inmerso.
- El acercamiento a lecturas a fines a la práctica profesional, permitieron fundamentar dicho proceso, ya que estas posibilitaron obtener nuevo conocimiento a las diferentes apuestas y estrategias de intervención.
- Los espacios de los seminarios y el acompañamiento constante por parte de la asesora permitieron llevar a cabo un producto de práctica con aprendizajes tanto para la academia como para los estudiantes que se acerquen a este campo de acción.



## Fundación Hogares Claret

Comunidad Terapéutica

- La Fundación Hogares Claret, es una comunidad terapéutica que nutre por medio de su accionar a la profesión de Trabajo Social, ya que ésta, apuesta a un cambio no solo individual, sino social y familiar, propenden por transformar realidades complejas, como es el mundo de la drogadicción y el alcoholismo.
- Enfrentar día a día, aquello que es llamado en el programa Casa Claret el diario vivir es un asunto, el cual se debe aprender a manejar, ya que lo que se planifica, tiende a cambiar, puesto que se está inmerso en una cotidianidad con personas y costumbres diferentes, presentándose dificultades o situaciones en las relaciones al interior del hogar, por eso la importancia de reconocer que debe existir una capacidad de manejo de grupo e improvisación eficaz que permita crear estrategias para resolver las dificultades que se presentan, esto requiere de una preparación no solo a nivel profesional, sino individual.
- El trabajo con familias, fue uno de los pilares en esta práctica profesional, ya que con ellas se visualizó la importancia de una empatía y acercamiento positivo, es necesario reconocer aquellos elementos que hacen particular a dicha familia, sin homogenizarlas, para luego así, realizar intervenciones que les permitan dar soluciones a sus problemáticas, siempre fomentando en ellas la autonomía y el empoderamiento de sus vidas.



## BIBLIOGRAFIA

- PAI. (2015). *Proyecto de atención institucional adultos*. Medellín, Fundación Hogares Claret.
- Torres, M. (2006). *Proyecto de intervención grupos psicoeducativos sobre la estructura familiar basados en las técnicas interactivas con los usuarios de la etapa de acogida de la comunidad terapéutica hogar casa claret*. Medellín: UdeA.
- Mejía, I. (2007). *Política nacional para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto*. Bogotá.
- Gutiérrez, F. (2016). *Programa de gobierno, porque creemos en Medellín*. Medellín.
- Palacios, J. (2013). *Comunidad terapéutica, una definición operativa*. Federación latinoamericana de comunidades terapéuticas: FLACT.
- Congreso de Colombia, (2012). *por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas*. Colombia: Bogotá D.C.
- Bedoya, M. y Arando, P. (2012), *Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. Artículo tipo I: de investigación científica.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Argentina: Espacio.



## ANEXOS

### Plan de acción

#### Objetivo general

Posibilitar a los usuarios de la etapa de identificación del hogar Casa Claret en el periodo 2016-2017, un proceso de formación integral que aporte a la construcción y ejecución de su proyecto de vida para que así sean agentes y protagonistas de su propio cambio, además de rescatar la importancia de la vinculación familiar en el proceso de recuperación.

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fortalecer los procesos de atención, formación y orientación respecto a las causas y características de la adicción en los usuarios, a su vez, fomentando el crecimiento individual, grupal y familiar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>crear espacios de sensibilización que posibilite reflejar en los participantes un momento de manifestación y reflexión de pensamientos, abordando temáticas como el perdón y la reconciliación, el</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reporte de actividades</li><li>seguimientos</li><li>guía de trabajo</li><li>asistencias</li><li>diario de campo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Practicante de Trabajo Social</li></ul>



# Fundación Hogares Claret

Comunidad Terapéutica

	<p>autoconocimiento, confianza, proyecto de vida, la familia, fomento de valores.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la participación activa en los usuarios a través del desarrollo de actividades formativas integrales que permitan la reflexión y la autoevaluación como usuario y como familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de metodologías reflexivas, dinámicas y experienciales que permita que los usuarios se integren y motiven en los encuentros de formación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas interactivas</li> <li>Diseño y registro de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Practicante de Trabajo Social</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vincular al grupo familiar en los procesos que se llevan a cabo en el instituto de la familia como una herramienta de formación y prevención del consumo de sustancias psicoactivas o de alcohol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer contacto telefónico una vez al mes con los familiares de los usuarios, para recordar los espacios de encuentro en el instituto de la familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de llamadas</li> <li>Asistencias</li> <li>Registro de actividades</li> <li>Base de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Practicante de Trabajo Social</li> <li>Profesionales del área de Trabajo Social y Desarrollo familiar.</li> </ul>



# Fundación Hogares Claret

Comunidad Terapéutica

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apoyar y ejecutar los módulos de formación para las familias.</li></ul>		
--	---	--	--