



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Ejercicio reflexivo prácticas académicas:

**Programa de Acompañamiento Psicosocial a las familias, la niñez, la
juventud, mujeres y adulto mayor afectados directa o indirectamente por el
conflicto armado en el municipio de San Carlos/Antioquia.**

Liliana Velandia Arango

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Trabajo Social

Medellín, Colombia

2021



Ejercicio reflexivo prácticas académicas:

Programa de Acompañamiento Psicosocial a las familias, la niñez, la juventud, mujeres y adulto mayor afectados directa o indirectamente por el conflicto armado en el municipio de San Carlos/Antioquia.

Liliana Velandia Arango

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de:

Trabajadora Social

Asesores (a):

Ani Lady Zapata Berrio

Trabajadora Social con Magister en Antropología

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Trabajo Social

Medellín, Colombia

2021

Tabla de contenido

1) Resumen.....	3
2) Abstract:.....	3
3) Presentación.....	4
4) ¿Qué hicimos?.....	5
4.1) Programas radiales: Voces de esperanza.....	7
4.2) Propuesta socio/educativa: Cápsulas de saberes-es.....	9
4.3) Huertas de Esperanza.....	13
4.4) Propuesta de intervención: Diagnóstico Rápido Participativo.....	15
5) ¿Qué aprendizajes y retos se presentaron en el camino?.....	18
6) ¿Qué recomendaciones y proyecciones se observan para los procesos?.....	24
7) ¿Qué aprendizajes y retos quedan desde Trabajo Social?.....	28
8) Referencias bibliográficas.....	33

Índice de imágenes

<i>Imagen 1</i>	7
<i>Imagen 2</i>	9
<i>Imagen 3</i>	10
<i>Imagen 4</i>	11
<i>Imagen 5</i>	12
<i>Imagen 6</i>	13
<i>Imagen 7</i>	15
<i>Imagen 8</i>	18
<i>Imagen 9</i>	24
<i>Imagen 10</i>	29

1) Resumen

El presente informe es un ejercicio reflexivo entorno a lo que fue las prácticas académicas II Y III del Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de las Universidad de Antioquia en el “Programa de Acompañamiento Psicosocial a las familias, la niñez, juventud, mujeres y adulto mayor afectados directa o indirectamente por el conflicto armado en el municipio de San Carlos/Antioquia”, la cuál tuvo una duración de ocho meses, este informe recoge los retos a nivel personal y profesional, aprendizajes, vivencias, líneas acompañadas , recomendaciones y apreciaciones de los procesos llevados a cabo durante el ejercicio práctico.

Palabras claves: Acompañamiento, Psicosocial, Trabajo Social, Diagnóstico, Víctimas, Conflicto.

2) Abstract:

This report is a reflective exercise around what was The academic practices II and III of the Department of Social Work of the Faculty of Social and Human Sciences of the University of Antioquia in the "Psychosocial Accompaniment Program to families, childhood, youth, women and the elderly directly or indirectly affected Due to the armed conflict in the municipality of San Carlos/Antioquia”, which lasted eight months, this report includes the challenges on a personal and professional level, Learning, experiences, accompanied lines, recommendations and appreciations of the processes carried out during the practical exercise.

Keywords: support, psychosocial, social work, diagnosis, victims, conflict.

3) Presentación

El año 2020 fue un año de muchos cambios en las cotidianidades de las personas, pues llega la pandemia por Covid-19 y afecta a todos los rincones de la tierra, es así como Colombia debe instaurar medidas para evitar la propagación de este e intentar disminuir el número de víctimas mortales, la vida como se conocía hasta marzo de dicho año cambió definitivamente, se redujo la vida a un cuarto, una casa o un sitio específico, se cierran los lugares donde había interacción humana y contacto entre personas, no hay escuelas, universidades, empresas, cines, teatros, estadios. Se empiezan entonces diferentes estrategias para propiciar el trabajo, estudio, entretención, entrenamiento y demás actividades de la esfera social desde casa, es así como llega la virtualidad, donde se pretende que lo que hacíamos afuera, se haga desde un computador, Tablet o celular.

La Universidad de Antioquia no fue la excepción, las clases, prácticas, deportes y demás actividades que ofrece esta entidad pasaron a ser virtuales, es por ello que la oferta de prácticas se dio bajo esta modalidad. Decido entonces presentar mi postulación para hacer mis prácticas académicas en el Programa de Acompañamiento Psicosocial de San Carlos Antioquia, es así como inicia esta travesía que en un inicio fue desde la virtualidad, pero más adelante pudo ser presencial y entonces acompañé diferentes estrategias, tuve numerosos aprendizajes y retos a nivel personal y profesional.

Este documento contiene diferentes puntos, donde se da cuenta de lo que fue esta experiencia de ocho meses en el Programa de Acompañamiento Psicosocial en San Carlos (Antioquia), en primera instancia, está la reconstrucción de la experiencia, seguida por logros, lecciones y dificultades vividas, consecutivamente, estarán las recomendaciones y proyecciones, finalmente se encontrará los aprendizajes y retos profesionales y personales que recojo de esta grandiosa experiencia.

4) ¿Qué hicimos?

En un inicio, las prácticas académicas se dieron de manera virtual, llevando a cabo diferentes estrategias, entre ellas dos actividades puntuales, una fue el tema de diseño e implementación de *programas radiales* y material para redes como imágenes, audios y videos; la segunda estuvo orientada a apoyar el área de docencia rural, fue la *propuesta socio/educativa* que buscaba realizar acompañamiento de padres y estudiantes en esa transición de la escuela a la educación en casa, donde se diseñó una cartilla con tres módulos diferentes, que además estuvo acompañado de material interactivo para reforzar y acompañar cada módulo.

Ya en la presencialidad, se pone en marcha dos procesos más, uno es *Huertas de Esperanza*, donde se les proporcionó a las familias insumos iniciales para emprender una huerta casera a 100 familias, esto acompañado de una visita domiciliaria donde se indagaba por tensiones, composiciones familiares, comunicación, problemáticas y necesidades acompañados de unos retos que se debían realizar en familia; otro proceso fue el *diseño y planeación del Diagnóstico Rápido Participativo*, estrategia que posibilita hacer el Diagnóstico Social del municipio de San Carlos.

Los programas radiales “Voces de esperanza”, como ya se enunció con anterioridad nacieron por la necesidad de acompañar a las comunidades en el aislamiento social que se da a raíz de la llegada del virus Covid-19, esta propuesta tuvo como objetivo: acompañar situaciones problemáticas que a nivel individual, familiar y comunitario se derivaron del aislamiento social por pandemia, apostándole a la sensibilización, reflexión y educación frente al cuidado de sí mismo, la familia y la comunidad, es entonces cómo se proyectan tres líneas estratégicas desde las cuales se empiezan a diseñar temáticas, estas son: cuidado de la salud mental, convivencia Familiar/ prevención de violencia y acompañamiento educativo a padres y niños/aprovechamiento del tiempo libre.

Junto con dos compañeras más, nos encargamos especialmente de la línea de cuidado de la salud mental, entendiéndola como importante e integral en el bienestar del ser humano donde se les brindó herramientas para afrontar la cuarentena y sus

afectaciones mentales y emocionales trabajando temas como manejo de emociones, estrés, ansiedad, depresión, suicidio, hábitos para cuidar la salud mental, relaciones de pareja, importancia de la afectividad, dependencia afectiva, memoria y resiliencia. Estas temáticas fueron importantes ya que debido a la pandemia la presencialidad se redujo y con ellas muchos relacionamientos se vieron afectados, surgieron diversas preguntas personales y familiares debido a las emociones provocadas por la situación social.

Bajo la línea de Acompañamiento educativo a padres y niños/aprovechamiento del tiempo libre, abordamos temas como: Crianza humanizada, acompañamiento familiar en aislamiento social, bullying, la importancia de la educación, adicciones, educación sexual, la importancia del juego en la crianza de niños/as, entre otros.

Semanalmente se diseñaron en grupo la estructura general y las temáticas que se abordarían, se construía un guion donde se sustentaba y fundamentada a nivel teórico la información que se iba a suministrar en dicho programa, posteriormente se hacía la grabación de las voces, donde utilizábamos las propias y en ocasiones las de invitados/as para amenizar el espacio, quienes esa semana no tuvieran que grabar programa radial debían encargarse de diseñar cuñas radiales y material de difusión para redes, donde se dejaban mensajes con la temática de la semana.

Las personas que escuchaban y veían esta propuesta eran habitantes en su mayoría de la zona urbana del municipio de San Carlos, sin embargo, los programas radiales también se emitieron en la emisora parroquial del corregimiento del Jordán, por lo tanto, este lugar y sus veredas aledañas también podían acceder a él, y en general cualquier persona que siguiera la fan page de Facebook del Programa Psicosocial.

4.1) Programas radiales: Voces de esperanza.

Imagen 1



Foto tomada por: Equipo psicosocial el día 2 de octubre/2020

Los programas radiales “Voces de esperanza”, como ya se enunció con anterioridad nacen por la necesidad de acompañar a las comunidades en el aislamiento social que se da a raíz de la llegada del virus Covid-19, esta propuesta tuvo como objetivo: acompañar situaciones problemáticas que a nivel individual, familiar y comunitario se derivaron del aislamiento social por pandemia, apostándole a la sensibilización, reflexión y educación frente al cuidado de sí mismo, la familia y la comunidad, es entonces cómo se proyectan tres líneas estratégicas desde las cuales se empiezan a diseñar temáticas, estas son: cuidado de la salud mental, convivencia Familiar/ prevención de violencia y acompañamiento educativo a padres y niños/aprovechamiento del tiempo libre.

Junto con dos compañeras más, nos encargamos especialmente de la línea de cuidado de la salud mental, entendiéndola como importante e integral en el bienestar del ser humano donde se les brindó herramientas para afrontar la cuarentena y sus

afectaciones mentales y emocionales trabajando temas como manejo de emociones, estrés, ansiedad, depresión, suicidio, hábitos para cuidar la salud mental, relaciones de pareja, importancia de la afectividad, dependencia afectiva, memoria y resiliencia.

Estas temáticas fueron importantes ya que debido a la pandemia la presencialidad se redujo y con ellas muchos relacionamientos se vieron afectados, surgieron diversas preguntas personales y familiares debido a las emociones provocadas por la situación social. Bajo la línea de Acompañamiento educativo a padres y niños/aprovechamiento del tiempo libre, abordamos temas como: Crianza humanizada, acompañamiento familiar en aislamiento social, bullying, la importancia de la educación, adicciones, educación sexual, la importancia del juego en la crianza de niños/as, entre otros.

Semanalmente se diseñaron en grupo la estructura general y las temáticas que se abordarían, se construía un guion donde se sustentaba y fundamentada a nivel teórico la información que se iba a suministrar en dicho programa, posteriormente se hacía la grabación de las voces, donde utilizábamos las propias y en ocasiones las de invitados/as para amenizar el espacio, quienes esa semana no tuvieran que grabar programa radial debían encargarse de diseñar cuñas radiales y material de difusión para redes, donde se dejaban mensajes con la temática de la semana.

Las personas que escuchaban y veían esta propuesta eran habitantes en su mayoría de la zona urbana del municipio de San Carlos, sin embargo, los programas radiales también se emitieron en la emisora parroquial del corregimiento del Jordán, por lo tanto, este lugar y sus veredas aledañas también podían acceder a él, y en general cualquier persona que siguiera la fan page de Facebook del Programa Psicosocial.

4.2) Propuesta socio/educativa: Cápsulas de saberes-es

Imagen 2



Foto tomada por: Liliana Velandia el día 25 de septiembre/2020

La segunda estrategia implementada desde la virtualidad es la propuesta socio/educativa que acompaña a padres y estudiantes en escuelas rurales, el aislamiento social hizo que fuera necesario implementar medidas para acompañar a los estudiantes en su año escolar, por ello, la educación también se trasladó a otro escenario, es así como padres de familia, docentes y estudiantes se ven obligados a ejercer la labor educativa de otro modo, se traslada la escuela a la casa, trayendo consigo diferentes retos para todos/as los implicados.

Se considera pertinente desde el Programa de Acompañamiento Psicosocial implementar estrategias que posibilitaran sortear retos y dificultades como la enseñanza, las clases a distancia, tener rutinas y horarios establecidos, hacer los talleres escolares, manejar las emociones, saber comunicarse, relacionarse desde la distancia y las diversas situaciones que provocó la pandemia tanto para padres, niños, niñas, adolescentes y

maestros, por ello, esta propuesta estuvo encaminada a potenciar habilidades individuales y sociales donde en familia se pudiera trabajar temas como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el acompañamiento educativo y la convivencia, es así como nace la cartilla *Cápsulas de Saber-es*.

Dicha estrategia pretendió ser un proceso de acompañamiento socioeducativo, se diseñó bajo tres módulos: *Conociendo a mi primer amor / Descubriendo mi mundo; Descubriendo con otros: Relaciones interpersonales y Construyendo mundos diferentes: Resolución de Conflictos*. Cabe resaltar que cada módulo estuvo acompañado de una estrategia pedagógica donde se reforzaron los temas vistos en la cartilla.

El módulo uno, trató temas como autoconocimiento, autoestima, autocuidado, cuidado del otro, emociones, decisiones, entre otros, el material interactivo que acompañó este módulo fueron dos estrategias, una, a través del popular juego llamado escalera, donde con dados y fichas los participantes van avanzando por un tablero, guiados por unas preguntas y retos que refuerzan cada uno de los temas vistos en este módulo, el segundo, un cartel de *se busca*, donde se indagaba por el autoconocimiento y autoestima.

Imagen 3



Imagen compartida a través del grupo de WhatsApp por familias participantes de cápsulas de saber-es el día 23 de octubre/2020.

El módulo dos, por su parte, trabajó temáticas que incluyeron la comunicación asertiva, la diversidad, la empatía y solidaridad, el material interactivo de este, estuvo enmarcado en reconocer la diversidad, la diferencia, en comprender a otras personas e incluso a la naturaleza, es por esto que se les pidió a los participantes hacer diferentes retos como ponerse en unos zapatos de talla mayor o menor, recoger flores y responder al sí y al no, entre otros, además se les envió diferentes materiales para que crearan un nuevo ser y le otorgaran una identidad, con diferentes cualidades y rasgos.

Imagen 4

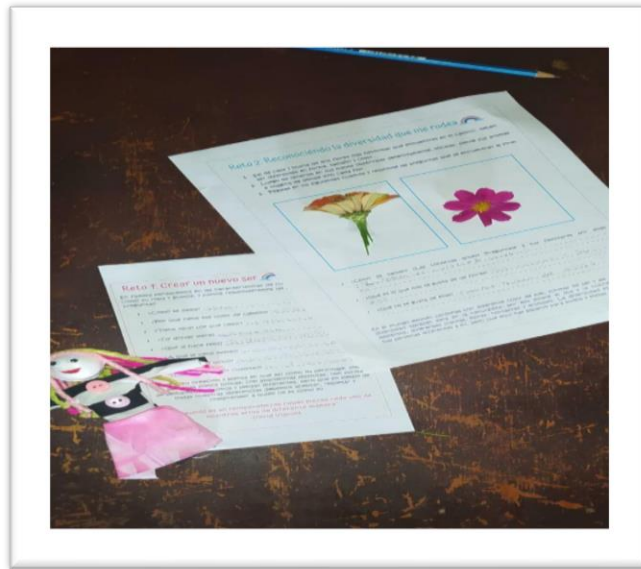


Imagen compartida a través del grupo de WhatsApp por familias participantes de cápsulas de saber-es el día 19 de noviembre/2020

Por último, está el módulo tres, en este se abordó los mecanismos de resolución de conflictos, la convivencia, y en general, se integraron varios de los puntos de los anteriores módulos, para reforzar estas temáticas se diseñó un juego tipo Twister¹, donde se debían responder preguntas y realizar acciones concisas y rápidas sobre los diferentes temas

¹ El juego contiene una tela o plástico con círculos de colores y tablero con una flecha que gira indicando un círculo de algún color y si debe ubicar pie o mano, derecho o izquierdo, consiste en que diferentes jugadores deberán seguir las órdenes que indiquen las flechas, perderá el jugador que se caiga primero.

tratados a lo largo de la cartilla, jugando con pies y manos en un tapete con círculos de colores, tal como dicho juego.

Imagen 5



Imagen compartida a través del grupo de WhatsApp por familias participantes de cápsulas de saber-es el día 16 de noviembre/2020

Cabe resaltar que los programas radiales y el acompañamiento socio/educativo llevadas a cabo durante el confinamiento, fueron diseñadas e implementadas como equipo Psicosocial, todo esto fue posible al trabajo mancomunado que como equipo tuvimos durante este tiempo, estas estrategias son una pequeña muestra de todo el potencial que hay en el equipo, pues cada estrategia fue contundente, creativa e innovadora, nuestras manos y voces fueron artífices de los resultados finales.

4.3) Huertas de Esperanza

Imagen 6



Foto tomada por: Liliana Velandia el día 12 de diciembre/2020

Luego de que se retomaran ciertas labores en la esfera social y presencial, en el mes de septiembre las practicantes pudimos viajar al municipio, empezamos a apoyar las labores que ya se habían adelantado antes de la pandemia e incluso en ella, es así como inicia *Huertas de esperanza* desde el mes de agosto del 2020, es una propuesta que se lleva a cabo con la articulación del Programa de Acompañamiento Psicosocial San Carlos, la oficina agroambiental y San Carlos Orgánico que es un grupo de voluntarios de la técnica en administración agropecuaria del SENA.

El objetivo central de esta propuesta fue incentivar prácticas de siembra limpia que posibilitaran fortalecer los vínculos familiares a través del acompañamiento e

identificación de problemáticas, necesidades, potencialidades, resolución de conflictos, manejo de emociones y toma de decisiones. Dicha actividad se llevó a cabo en la zona urbana del municipio y en el corregimiento el Jordán de San Carlos. Desde el área social se realizaron fichas de caracterización y se visitaron a un aproximado de 90 familias beneficiarias, en donde se acompañaban desde el área técnica y social.

La visita domiciliaria tuvo como objetivo acompañar desde un enfoque psicosocial a las familias de la estrategia huertas de esperanza a través de técnicas que pretendían el fortalecimiento del desarrollo de habilidades sociales como el manejo de emociones, la comunicación asertiva, la convivencia y el reconocimiento familiar. En un primer momento se indagó por la composición familiar, por las tensiones, relaciones, problemáticas, la comunicación y las posibilidades dentro de cada familia. Luego de esta conversación se les dejaba una actividad que consistió en cumplir 21 retos en familia, estos incluían situaciones y acciones en los temas anteriormente mencionados.

Las familias como sus características eran diversas, sin embargo, en su gran mayoría son personas que les gusta el campo y la tierra, por ello, se motivaron a construir sus huertas caseras, fueron diferentes las razones para sembrar, entre esto el entretenimiento, el compartir con familiares y vecinos e incluso, algunos manifestaron que el sembrar y acercarse a la tierra servía como terapia y remedio para depresión o ansiedad pues les hacía reflexionar sobre la vida, ocuparse, distraerse, ponerse la meta de sacar sus huertas adelante y soñar, por ello se evidencia la necesidad y pertinencia de programas y proyectos encaminados a articular la siembra con los temas psicosociales.

La información recolectada en dichas visitas pretenden ser un insumo para posibles proyectos futuros, luego de todo este proceso, las familias manifestaron estar motivadas y dispuestas a continuar con su huerta en casa, en el mes de diciembre se dio cierre al proceso por parte de la institucionalidad, con un encuentro participativo que se diseñó como equipo psicosocial.

4.4) Propuesta de intervención: Diagnóstico Rápido Participativo

Imagen 7



Foto tomada por: Liliana Velandia el día 12 de diciembre/2020

Finalmente, nos remitimos a la última línea en la que me desarrollé en esta práctica académica, al llegar en el mes de marzo del 2020 al municipio por primera vez, se constata la necesidad de implementar un Diagnóstico Social que posibilitara develar las capacidades, recursos, problemáticas y necesidades requeridas por la población San Carlitana, llega en este mismo mes la pandemia por Covid-19 y frena todos los procesos, entre ellos la planeación de cómo se llevaría a cabo este, así que luego de retornar a la presencialidad, este proceso de planeación queda a mi cargo.

Se plantea realizarlo a través de una metodología llamada Diagnóstico Rápido Participativo, la cual posibilita el intercambio de saberes, la escucha activa y la interacción con diferentes actores, el objetivo de este es analizar los requerimientos de acompañamiento psicosocial en el municipio de San Carlos, asociados a las afectaciones

directas e indirectas generadas en el marco del conflicto armado y el pos-acuerdo, a partir del reconocimiento de problemáticas, necesidades, oportunidades y capacidades de la población, con el fin de plantear una ruta de intervención en el territorio.

Con este, además, se pretende reconocer los actores, recursos y capacidades presentes en el territorio para el afrontamiento de las problemáticas y necesidades priorizadas por las y los habitantes del municipio de San Carlos y proponer una ruta de intervención psicosocial en el municipio a partir de la identificación de líneas y alternativas de acompañamiento en razón de las problemáticas, necesidades y oportunidades evidenciadas durante el ejercicio diagnóstico.

Serán convocados/as para la participación en el Diagnóstico Rápido Participativo mujeres, jóvenes, docentes, líderes y lideresas de las Juntas de Acción Comunal, estudiantes, padres de familia, y en general personas que estarían interesadas en aportar a este proceso, la convocatoria en primera instancia será dirigida a líderes/as de las JAC, pero se evidenció la necesidad de ampliar el escenario, esto para que la discusión sea rica en ideas, posturas y visiones.

El municipio de San Carlos, como es bien sabido, es un lugar con múltiples afectaciones de todo tipo, el conflicto armado enmarcado en dicho territorio dejó afectaciones físicas, emocionales y mentales que en ocasiones son asintomáticas o no tangibles en quienes habitaron y habitan en la actualidad el territorio, es por ello que programas como estos encuentran fundamentación en el que hacer de Trabajo Social, pues tal como lo enuncia Bello & Chaparro (2010) las guerras y conflictos armados, no sólo dejan afectaciones individuales, estos también tienen gran capacidad de afectar las relaciones interpersonales, los lazos comunitarios y las relaciones humanas en general, creando entonces escenarios problemáticos.

Una vez se comprende la importancia de acciones que impacten en lo colectivo, se da una revisión de los conceptos claves, paradigmas y todo lo que guía la intervención en escenarios tan complejos como el actual, llega una perspectiva que en lo personal, no había tenido la posibilidad de analizar, y es como ese enfoque psicosocial no puede estar desprovisto de otros conceptos y escenarios, es así como aparece en escena la perspectiva de acción sin daño, que para Bello & Chaparro (2010) busca promover una reflexión

donde no sólo se conciba a las comunidades desde el daño y sus efectos que han padecido, sino que también se revise la manera en que las intervenciones desprovistas, desarticuladas y poco reflexivas, pueden recaer en la generación de daños en la población.

Encontrarme con dicha perspectiva teórica fue encontrarme con confrontaciones constantes, con preguntas acerca del quehacer profesional, pues bien, considero que la reflexión en cuanto a esas afectaciones que podríamos generar es poca en la academia, quizá no nos preparan lo suficiente para aprender a sobrellevar eso, en ocasiones no se cuenta con las herramientas suficientes para confrontarnos, para pensarnos más allá de lo subjetivo o individual, sin embargo, resalto que el ejercicio práctico posibilitó muchos aprendizajes en este ámbito y aunque pienso que es un tema inacabado, pues siempre hay nuevas visiones de concebirlo, al menos ya queda una pregunta constante, un ejercicio reflexivo sobre la importancia de lo que hacemos.

Estudiar, analizar y reflexionar lo que ha sido el conflicto armado en Colombia, ha sido un eje transversal en mi carrera, ahora desde este escenario tengo un panorama mucho más amplio, pues sin duda en este ejercicio pude comprender como también lo plantea Bello & Chaparro (2010) las relaciones sociales están inmersas en dinámicas y lógicas diversas pues los seres humanos somos seres subjetivos pero que a la vez estamos inmersos en una colectividad que de un modo u otro nos forma, ayuda a configurar nuestra identidad y nos ofrece una visión de la vida, por ello, una vez más compruebo la importancia de un Trabajo Social comunitario donde el sujeto encuentra relación con lo personal e interno pero también con lo colectivo y externo, de allí que el enfoque psicosocial es integrador.

Las metodologías utilizadas en cada una de las estrategias realizadas en esta práctica fueron participativas, dinámicas y en concordancia con los objetivos del Programa, entendiendo que tal como lo enuncian Nieves & Roselló (2010) la comunidad en Trabajo Social es un concepto vivo, compuesto por sujetos, donde el profesional sólo es mediador, que con métodos de intervención comunitaria potencia la participación y promoción social, sin embargo son ellos y ellas quienes construyen su comunidad y la mantienen, en este sentido, el Programa ha optado por direccionar las labores

profesionales sin olvidar la importancia de la participación, construcción colectiva y que son quienes participan los agentes de sus propias transformaciones.

5) ¿Qué aprendizajes y retos se presentaron en el camino?

Imagen 8



Foto tomada por: Érika Sánchez el día 1 de octubre/2020

Cada proceso con sus requerimientos y particulares fue muy diverso y de mucho aprendizaje para mí en todos los aspectos, pues no había algo que pudiera decir que lo sabía con claridad o total dominio del tema, en la mayoría de los casos tenía nociones, pero siempre debía indagar en otras fuentes de datos, con mis asesoras, mis compañeras de trabajo, con la gente que tanto sabe de temas que hasta el momento de la práctica ignoraba, esto, fue en cada uno de los procesos que tuve la fortuna de acompañar y considero que es algo muy valioso, pues me reforzó la idea de que la academia sólo es un pequeño esbozo de un aprendizaje que quizá dure toda la vida.

Desde el inicio de esta práctica académica se presentaron diferentes retos no sólo profesionales, sino también a nivel personal, pues aunque quizá para ese momento sentía estar en una posición cómoda, la realidad social del momento, el encontrarme en confinamiento, el tener poca interacción con personas externas también hacía eco en lo que hacía, en cómo me pensaba la vida y en cómo ejercer mi rol profesional, por eso, el ser aceptada en el Programa fue una gran noticia, hasta ese momento veía todo muy nublado, pero paradójicamente, se me presentaba la posibilidad de volver a creer en aquella profesión que tanto cuestioné en la pandemia.

Para el primer proceso donde se desarrollaron los programas radiales y cápsulas de saber-es, hubo muchos aprendizajes en cuanto a temáticas que no había abordado hasta el momento como el manejo de emociones, la resiliencia, el perdón, el duelo, el suicidio, las formas de aprendizaje, entre otras. Lo que implicó una indagación constante por los temas a tratar para los programas radiales, leer, escuchar y aprender de mis compañeras que hasta el momento tenían más experiencia desarrollándolos.

Nunca habría imaginado escuchar mi voz en la radio, no pensé que implicaría tanto, pues cuando los programas salían al aire ya había mucho trabajo atrás, primero, estaba el planear los temas, que no fueran repetitivos, que acogieran algún tema que en la pandemia estuvieran viviendo las familias, luego, debíamos idearnos la manera de sintetizar lo que quizá era un tema muy amplio a 15 minutos máximo que duraba el programa radial, esto acompañado de discusión y debates grupales que en ocasiones fueron tediosas, pero también llenas de diferentes matices, posiciones y vivencias personales.

Grabar, grabar, volver a grabar, eran acciones diarias, para mí fue todo un reto aprender a proyectar mi voz, para que no se escuchara leído lo que efectivamente estaba leyendo, fue un proceso que desde mi punto de vista requería de paciencia, pues en un inicio tuve que grabar hasta seis veces un mismo párrafo pues debía escucharse bien, tranquilo, sereno, profesional y eso aunque suene fácil era en ocasiones agobiante, sin embargo, luego de la primeras semanas logré comprender cómo debía ser, así que aunque también debía repetir muchos audios eran menos que en un inicio.

Uno de los más grandes retos no sólo con los programas radiales y cartilla sino con todo el proceso en general fue poder hablar y escribir en términos entendibles para todos/as, la academia es como un cubo en el que nos encerramos por cinco años y pocas veces salimos de él, para mí, estas prácticas fueron como salir del cubo. Hasta el momento no había cuestionado la manera en cómo me dirigía a otras personas y en lo innecesario que es estar decorando siempre las palabras para que suenen bien, o escribir en palabras incomprensibles para muchos, concluyo que el verdadero profesional es aquel que puede expresarse de manera en que todos/as puedan comprender.

Leer y escribir para mi es una gran pasión, desde mi adolescencia tengo gran gusto por ello, así que cuando planeamos hacer la cartilla, me sentí muy feliz, pues escribir es algo que me gusta, pero hasta ese entonces no había dimensionado que no había escrito para niños y niñas, esto fue otra lección importante, pues no todo está dicho, siempre hay posibilidades de aprender nuevas maneras de desarrollar aquello que nos gusta, el aprendizaje en todos los aspectos es inacabado.

Huertas de esperanza, fue un proceso de confianza en todo el sentido de la palabra, pues cuando las familias nos abrían las puertas de sus hogares, cuando nos contaban sobre sus tensiones, miedos, problemáticas, su comunicación y la manera en cómo viven, ya están instalando confianza y esperanza en nosotros. Para mi este proceso fue el que más campo o “calle” me enseñó durante todo el proceso de prácticas, cuando iba a las visitas y me enfrenté a tantas situaciones e historias me cuestionaba constantemente sobre lo que ha sido mi proceso académico y que justo en ese momento, era que debía aplicar todo aquello que durante tantos años nos repitieron los/as maestras.

Una de las mayores dificultades fue llevar a cabo este proceso de manera muy limitada, pues aunque se le dio un nombre de acompañamiento psicosocial al proceso, no pudo ser así, las apuestas del programa han sido continuas y responsables con los/as participantes, sin embargo, dadas las condiciones sociales y económicas en las que se dio la propuesta no se ejecutó con los ejes transversales que caracterizan al programa, se reconoce que se tuvo un componente pero no el acompañamiento psicosocial como tal. Sin embargo, la información que surgió con dichas visitas posibilitó tener un mapeo general de las composiciones familiares y sus dinámicas internas y evaluar cómo en el

futuro se deberá acompañar estos procesos teniendo en cuenta las diferentes dimensiones que afectaron.

Hacer visitas domiciliarias como tal me parecía todo un reto, recuerdo que iba nerviosa, con muchas expectativas y preguntas frente a la realidad en la que iba a inmiscuirse, me ponía inquieta el primer momento, donde se genera conexión con las personas, luego de este momento me sentía un poco más tranquila, y casi siempre me encontraba con rostros muy amables, donde fuimos bienllegadas, esto fue muy motivante, pues siento que cada persona aportó algo a mi desarrollo profesional, me enseñaron muchas cosas sobre la siembra, sobre el campo, me hacían recomendaciones, esto fue grandioso, pues entiendo que el saber que cada persona nos ofrece, ninguna academia podría enseñarlo.

El Diagnóstico Social, fue quizá el proceso donde más dificultades y retos se me presentaban a diario, en primera instancia, porque fue un momento donde evidencí que aún tenía muchos vacíos teóricos de la profesión, pues no tenía muy claro qué era y como se llevaba a cabo un Diagnóstico Rápido Participativo, que para el caso de San Carlos, era la metodología más acertada, pues se pretendía que los y las habitantes del municipio tuvieran voz sobre la información recolectada, también se buscaba que por cuestiones de tiempo fuera rápido y conciso, esto también estaba condicionado por temas presupuestales y premuras por empezar a diseñar posibles líneas de intervención e implementarlas en el municipio.

Luego de leer y algunas asesorías académicas que esclarecieron mis dudas sobre el tema, empiezo con la fase de diseño de la propuesta, nuevamente allí evidencí que mis ideas y visiones sobre cómo poder llevar a cabo este proceso estaban poco aterrizadas, mi visión y experiencias han estado enmarcadas dentro de lo urbano y ciudadano, así que gracias a mis compañeras de trabajo pude intentar comprender la realidad de las personas que habitan lo rural, es justo en ese momento cuando comprendo aquello que los maestros tanto nos dijeron en la academia, y es eso de que siempre será necesario el contexto, que las metodologías nunca son camisa de fuerza y que cada día debemos actualizar nuestra visión de la realidad a veces tan sesgada.

Un reto constante fue enfrentarme con el manejo del lenguaje, acercarme a teorías que no conocía y aterrizar aquellas ideas tan voladas que en ocasiones tengo, así que fue un momento de mucho trabajo reflexivo, donde a la par estuve ejecutando actividades del Programa, así que se tornó un poco tedioso y retante a nivel personal.

En general, considero que las prácticas en el Programa de Acompañamiento Psicosocial son la posibilidad de estar en constantes confrontaciones personales y profesionales, pero que en definitiva son necesarias para repensar, para reeducarnos, para ver la vida de otro modo, para comprender sobre tolerancia a la frustración pues por más intención que haya en generar cambios, siempre dependerá de las personas participantes llegar a él o no, por más acompañamiento que exista por parte del profesional este nunca debe sobrepasar la autonomía y voluntades de las personas, por ello se encuentra necesario guiar a las personas para que se motiven a interesarse por realizar cambios en sus vidas, a crear conciencia y a encaminar acciones que les posibilite pensar distinto.

El accionar del Trabajo Social en el campo Psicosocial es integrador, tal como lo enuncia Bello & Chaparro (2010) debe tenerse en cuenta lo que ocurre con el sujeto en relación con los otro/as y su contexto, por ello, uno de los mayores aprendizajes que me llevo de la práctica académica, es dimensionar que en ocasiones el quehacer profesional se torna invasivo, imponente y poco conciliador con las maneras de ser y vivir de las comunidades, así que reafirmo la importancia de creer en los saberes, las experiencias y modos de vida, además de lo valioso y necesario que es propiciar espacios de encuentro, debate y construcción colectiva.

Dadas las condiciones actuales de la pandemia, no se pudo llevar a cabo de manera exhaustiva el seguimiento y evaluación a los procesos implementados, sin embargo, para Cápsulas de Saberes, los programas radiales y Huertas de esperanza pudimos escuchar diferentes voces y opiniones sobre cómo los participantes del municipio de San Carlos habían recibido y acogido los diferentes procesos llevados a cabo a lo largo del año, de esta manera se hizo el proceso de retroalimentación y evaluación de los participantes hacia los procesos.

Cápsulas de saberes y toda la estrategia que se implementó en la Institución Educativa de Puerto Garza y sus trece sedes, fue un proceso que por parte de niños, niñas,

adolescentes y padres de familia tuvo mucha interacción, pues la misma estrategia posibilitó el intercambio de experiencias y apreciaciones constantes, por medio de videos, fotos, escritos y audios donde se observó que los padres e hijos realizaban las actividades correspondientes, ellos/as enunciaron que esta estrategia propiciaba la unión familiar, la comunicación asertiva y el trabajo colaborativo, también que los temas tratados eran importantes para el desarrollo de los niños/as y para los padres que en ocasiones no saben cómo sobrellevar algunas situaciones, así como docentes y la rectora de la institución que extendieron la invitación de ampliar la estrategia en secundaria.

Al finalizar el año, los programas radiales tuvieron algunos cambios, entre ellos la intensidad horaria y metodología a utilizar, así que en el mes de noviembre realizamos el programa en vivo, allí recopilamos todo lo que se hizo durante el 2020, se dio un espacio para escuchar a los oyentes donde hubo interacción por medio de la línea de WhatsApp de la emisora, evaluaron los programas como necesarios y pertinentes dentro del municipio de San Carlos, También en algunas visitas domiciliarias las familias manifestaron que escuchaban los programas radiales y esto les permitió adquirir herramientas y conocimientos para la reflexión diaria.

Huertas de esperanza, tuvo su cierre presencial en diciembre del año 2020, en este a través de un encuentro participativo se le dio espacio a las personas para que evaluaran el proceso, es así como pudimos escuchar y comprender la visión que tuvieron de este proceso, se indagó por cómo concebían ellos/as la siembra y la familia, si encontraban relación, si les posibilitaba ver algunos cambios, también se les preguntó por lo que les gustó y lo que no de Huertas de Esperanza.

Resaltaron que en muchos casos niños, jóvenes y padres se unieron para colaborar con labores de siembra y cuidado de la huerta, pues fueron comprendiendo lo enriquecedor que puede ser el tener a la mano alimentos sanos para su mesa. Enunciaron que este tipo de procesos eran necesarios porque, aunque el municipio es agricultor, a la gente se le ha olvidado sembrar, sobre todo en el área urbana, pues luego de retornar al pueblo se fue dejando de lado esta tradición y ahora, es más fácil ir a la tienda o a la plaza a comprar sus verduras y hortalizas que hacer el proceso de siembra en casa.

Enunciaron que se sintieron muy acompañados por parte del área técnica y social en las situaciones que se iban presentando, resaltan la labor del equipo para estar al tanto de preguntas e inconvenientes, manifestaron que la actividad de los retos fue una apuesta que les permitió reflexionar sobre cosas que muchas veces por el ir y venir del día a día olvidan, como aquello de escribir cartas, darle afecto a las personas que los rodean, compartir con sus vecino, contar chistes e historias, obligarse a no gritar y a cambiar ciertos comportamientos.

6) ¿Qué recomendaciones y proyecciones se observan para los procesos?

Imagen 9



Foto tomada por: Daniela Ocampo el día 25 de septiembre/2020

Como ya lo he enunciado con anterioridad, considero que los procesos llevados a cabo por parte del Programa de Acompañamiento Psicosocial de San Carlos son estructurados, diseñados y fundamentados desde bases teóricas y empíricas que posibilitan que el accionar de los y las profesionales sea consecuente con sus líneas, fundamentos y enfoques, en este sentido, considero que debe seguirse dando un acompañamiento desde

la academia constante y riguroso, pues esto posibilita que los procesos llevados a cabo tengan real impacto y estén articulados con lo empírico sin desarticular las bases teóricas.

Para los programas radiales, considero que es necesario evaluar el impacto que estos tienen en la población, pues el año pasado por diferentes motivos no pudo hacerse un seguimiento y evaluación constante de lo que fue este proceso en el municipio, sólo pudo escucharse unas cuantas voces, además, se desconoce el número de personas a las cuáles este programa llega, no hay certeza de las edades a quienes van dirigidos, lo cuál sería necesario saberlo para no perder de vista el contexto de quienes escuchan y de este modo lograr tocar temáticas para diferentes tipos de público.

Considero que los programas radiales deben tener una continuidad en el año 2021, pues las temáticas y líneas abordadas son necesarias para el municipio, más ahora, que luego de una época de aislamiento social quedan preguntas sin resolver y afectaciones a nivel social y mental, por ello es importante evaluar las maneras en que muchas más personas puedan escuchar los programas, vinculando esta estrategia a otras que se proyecten como equipo, como es el caso de tomas barriales, estrategias con jóvenes y acompañamiento a escuelas, entre otras.

La estrategia de acompañamiento a escuelas, es en sí una gran herramienta con la que se cuenta como inicio de un proceso articulado, organizado y de alto impacto no sólo en niños, niñas y adolescentes, sino también en padres y docentes, pues el poder formar en las diferentes habilidades, brindar herramientas de resolución de conflictos, de toma de decisiones, de autoestima, cuidado de sí y de otros, son la posibilidad de crecer con unas bases sociales más fuertes y que sin duda beneficiará al resto de la comunidad.

Cuando se retorne a la presencialidad, Cápsulas de saber-es será la posibilidad de llegar nuevamente a las escuelas, tal como se ha hecho en los otros municipios donde el Programa de Acompañamiento Psicosocial ha tenido accionar, de este modo ya se cuenta con recurso base que posibilitará dar apertura en otros escenarios y espacios, no sólo con niños/as de primaria sino también de secundaria, trabajando estas y otras temáticas necesarias para que a quienes lleguen este tipo de procesos puedan tener herramientas que les ayude en su formación individual y a su familia, comunidad y municipio.

Para Huertas de Esperanza, las recomendaciones van encaminadas a que sea un proceso que se lleve a cabo con más tiempo y rigurosidad, pues debido a las premuras que consigo trajo el 2020 no pudo hacerse de este modo, además se requiere de un acompañamiento articulado y con seguimientos constante de la evolución del proceso, no sólo en el área técnica sino también desde el acompañamiento psicosocial a las familias.

Me acojo a las consideraciones que brindaron los y las participantes, pues es indispensable que se ofrezca capacitación constante en cuanto al área técnica, pues debido a la diferentes factores, la capacitación que se brindó fue solamente de un día, donde se les explicó cómo hacer su huerta, pero luego de ello se presentaron muchas dudas en cuanto a qué semillas eran las que habían plantado, sus cuidados, sus usos, en ocasiones ni siquiera se les indicó el nombre de ella, así que esto también influyó en que muchas de ellas murieran por falta de conocimiento específico.

Esta estrategia necesita tener una oferta articulada con las entidades gubernamentales del municipio, pues en muchas ocasiones se vio la necesidad de hacer remisiones a la comisaría de familia y al área de psicología, pero estas quedaron pendientes, debido a que se estaba haciendo cierre del año y en el nuevo año hasta la fecha no se han hecho contrataciones, esto es preocupante, pues en algunos casos la atención se requiere inmediata, pero no hay condiciones para ofrecerla.

Asimismo, teniendo en cuenta que el proceso de Huertas de Esperanza requiere financiación, tanto para dar los insumos iniciales como para el mantenimiento, seguimiento y acompañamiento de este, se deberá buscar alianzas que posibiliten unir esfuerzos económicos por parte del programa psicosocial como también por parte de la alcaldía municipal, pues si se quiere generar mayor impacto con este tipo de estrategias se deberá invertir en insumos y recurso humano capacitado para implementar el área técnica y social.

Una proyección en este escenario es poder articular la huerta con procesos de género, cuidado, crianza, manejo de emociones y enfermedades mentales, pues fue recurrente que emergieran situaciones en estos escenarios, considero muy urgente pensarse estrategias donde se le pueda brindar a las mujeres y familias herramientas de empoderamiento y formación de género, además poder crear colectivos que articulen los

saberes empíricos con los adquiridos desde el programa y así que estos mismos se repliquen en sus familias y comunidad.

Por último, el proceso de Diagnóstico Social es una propuesta pensada desde la flexibilidad y dinamismo que pueda darse de acuerdo a cada contexto, a los y las participantes que asistan a cada encuentro, por ello, esta estará abierta a cambios, sugerencias y nuevas posibilidades que se vayan dando en la implementación del mismo, teniendo presente que la prioridad de este será escuchar y hacer protagonistas a los y las participantes del mismo, así que las técnicas nuevas deben propender por no perder el objetivo y enfoques principales que guiaron esa propuesta de intervención.

Una proyección en este sentido, tal como lo sugirió la docente que asesoró académicamente mi práctica es poder crear grupos focales, donde se trabajen temáticas que sirvan de insumo para las posibles líneas de intervención, pero también que dicho grupo pueda ser la base para formar líderes y lideresas dentro de los territorios, que se les brinde herramientas que sean llevadas a su comunidad, priorizando el intercambio de saberes y la formación de quienes participen en él.

De parte de la academia considero muy importante acompañar constantemente cada una de las fases y momentos planteados, especialmente la fase III de Organización y análisis de la información, pues es la fase quizá más dispendiosa de todas, donde se requiere mucha rigurosidad, estrategias de codificación de la información, orden y saber priorizar de acuerdo a los criterios establecidos por el equipo de trabajo, por ello también se necesitará mucha disciplina para crear los informes detallados por cada encuentro participativo, esto agilizará y permitirá condensar la información de manera más concisa y detallada.

Hago alusión a las entidades competentes como las instituciones municipales, departamentales y nacionales para que posibiliten el apoyo y financiación de los Programas de Acompañamiento Psicosocial, pues bien, en un contexto de posconflicto y construcción de paz no es posible hablar de ello si no se posibilita la reconstrucción del tejido social, la memoria, la identidad y el perdón, es una incoherencia total hablar de paz y no brindar las herramientas necesarias para llegar a ella, por ello, este tipo de programas son absolutamente urgentes, necesario y pertinentes pues a ella no se llega con buenas

intenciones o voluntad solamente, se necesitan labores de perdón, reconciliación y reconstrucción de la identidad y autonomía.

A la Universidad de Antioquia, recomiendo continuar acompañando, asesorando y brindando las herramientas necesarias para que los futuros profesionales conozcan y adquieran su primer experiencia en programas como este, pues sin lugar a dudas es un espacio de mucho aprendizaje integral, es un campo que muestra la realidad de manera transparente, asunto necesario, pues pocas veces tenemos la posibilidad de salir de nuestra zona cómoda e incorporarnos a otras realidades, a otras maneras de estar y a diferentes maneras de concebir la profesión.

7) ¿Qué aprendizajes y retos quedan desde Trabajo Social?

Imagen 10*Foto tomada por: Liliana Velandia el día 1 de octubre/2020*

Tener la posibilidad de hacer mi práctica profesional en el Programa de Acompañamiento Psicosocial ha sido una experiencia transformadora, un momento de muchas confrontaciones personales y profesionales, no sólo por lo que implica pensarse y sentirse Trabajadora Social, sino por el contexto actual, donde la pandemia impactó de manera tan significativa a todo el mundo, y por supuesto esta práctica, que inició, se desarrolló y finalizó con un virus mortal rondando por cada sitio.

De acuerdo con lo que plantea Cifuentes, R. (2011) el Trabajo Social brinda acompañamiento a procesos individuales y colectivos, buscando que estos sean críticos y propositivos, pretende contribuir a la construcción de identidades, valores y convivencias, trabajando en pro del empoderamiento de las comunidades y siendo artífices de la esperanza, en este sentido, esta descripción remite a lo que se pretende desde el Programa de Acompañamiento Psicosocial, lo cual me posibilita llegar a la conclusión de que este tipo de procesos tiene gran impacto en las comunidades en parte porque es una acción

fundamentada, se trabaja con metodologías propias del quehacer en Trabajo Social y porque se privilegia la construcción colectiva, el intercambio de experiencias y la socio-educación.

Considero que esta práctica académica ofrece muchas posibilidades de crecimiento profesional, pues tal como lo enuncié arriba, te enfrenta con realidades muy distintas a las que se ven en el papel, o a las que muchos/as crecimos, en lo personal, nunca habría imaginado lo que es inmiscuirse en una realidad como la de San Carlos, sin esta práctica no hubiese tenido la posibilidad de conocer de la memoria, el olvido, el perdón, la resiliencia, el amor por la tierra, los emprendimientos, el retorno, las luchas, el arte como herramienta de la memoria, y las muchas otras cosas que se pueden evidenciar al adentrarse en sus dinámicas sociales.

Un Trabajo Social que posibilita salir de las comodidades de la vida cotidiana para irse a otros sitios, conocer otras culturas, otras maneras de hacer y de estar en esta tierra, es un Trabajo Social que posibilita construir un espíritu crítico frente a las realidades ya normalizadas, además, permite generar mucha más empatía, pues no es lo mismo leer una realidad desde afuera que entrar en ella y ver, escucharla y sentirla tan de cerca, por ello, encuentro muy valioso las prácticas, ejercicios académicos e investigaciones que permitan a estudiantes y maestros conocer otras realidades.

Otro gran aprendizaje personal que me deja esta práctica es el de retarme, pues en ocasiones desconfiamos mucho de nuestro potencial, de lo que hemos aprendido y de lo que sabemos hacer, el hecho de que como equipo y especialmente desde la coordinación se depositara confianza en mí, me motivó a ser exigente conmigo, a intentar hacer las cosas mejor de lo que pudiera pensar, esto me deja la reflexión de lo importante que es ser amables, creer en nosotras y en quienes nos rodean, pues a veces olvidamos aplicar a nivel interno lo que tanto replicamos y exigimos de otros/as.

Fue muy importante en todo este proceso comprender la importancia de la autogestión, pues la formación académica en la universidad tiene muchos vacíos en cuanto a lo cuantitativo y gestión de recursos, pues si bien es cierto que hay que seguir aprendiendo luego de salir de allí, también es muy necesario que se brinden bases, pues

es todo un reto ingeniárselas para saber hacer presupuestos, análisis cuantitativos y gestión de recursos.

Mi paso por este Programa me llevó a reafirmar la importancia de ser portadores de esperanza, como lo enuncia Cifuentes R. (2020), e incluso de reconciliarnos con ella, aun en medio de un panorama tan desolador como es la realidad social de Colombia, ver los rostros amables de mujeres, niños/as, jóvenes, adultos y ancianos que aún con sus luchas, dolores y pérdidas creen en la reconstrucción del tejido social y sus acciones apuntan a esta, son todo un reto para quienes en ocasiones sólo enfocamos la mirada en las problemáticas que nos cobijan.

Volver a las comunidades que han sido víctimas por el conflicto armado representa una gran responsabilidad que tenemos no sólo como profesionales sino también como Colombianos, pues la sociedad en general debe comprender que tenemos una gran tarea para con ellos/as, la construcción de paz es un asunto que se construye colectivamente, no es un asunto relegado sólo a víctimas y victimarios, por ello, cada día desde nuestro quehacer profesional debemos propiciar escenarios donde se potencien procesos que contribuyan a la reparación de las víctimas, teniendo claro que no será sólo responsabilidad del Estado, instituciones competentes o académicos.

Otro aprendizaje importante a lo largo de esta práctica académica ha sido comprender que en ocasiones la academia se queda corta para dimensionar y bajar las teorías a las realidades con las que trabajamos, por ello, siempre será necesario complementar con otros conocimientos, poner en diálogo los saberes y conocimientos adquiridos desde la academia con los saberes de otros y otras, pues esto nos posibilitará tener una intervención más integral, la academia sólo es una parte de todo lo que conjuga ser Trabajador/a Social.

Tal como lo enuncia Carballada, A. (2006) un reto principal para la profesión de Trabajo Social es relacionar elementos integradores, organizados y simbólicos que puedan ponerse en función de la reconstrucción de identidades, también en pro de la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de las relaciones comunitarias, retos que para este caso no sólo están direccionados para la profesión, sino también son retos para el Programa de Acompañamiento Psicosocial que a su vez, hizo de estos su objetivo

central, es allí donde se conjugan los objetivos del programa con el quehacer del Trabajo Social.

Agradezco profundamente esta experiencia que atravesó todas y cada una de las esferas de mi vida, pues me permitió tener una visión más holística de cómo ejercer una profesión que en ocasiones se muestra tan compleja y llena de matices, agradezco a las personas que acompañaron mi camino, porque me enseñaron “calle”, porque este proceso estuvo lleno de emociones encontradas que fluyeron y se pudieron transformar, cada día fue de aprendizajes constante de las experiencias vividas, agradezco el intercambio de saberes, las tramoschadas y los momentos de dispersión donde se dieron debates para la vida.

8) Referencias bibliográficas

- Bello, Martha Nubia & Chaparro, Ricardo. (2011). El Enfoque Psicosocial. En: Acción sin Daño y Construcción de Paz. (pp.13-28). Bogotá D.C: Universidad Nacional de Colombia.
- Carballeda, A. (2006) *La intervención en lo social*. Disponible en: [https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20\[Pag%20118%20-%20139\].pdf](https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20[Pag%20118%20-%20139].pdf)
- Cifuentes, R. (2004) *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social*. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>
- Cifuentes, R. (2011) *Reconfiguración del trabajo social*. Disponible en: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/view/23848/19570>
- Nieves & Roselló (2010) *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Disponible en: <https://trabajosocialaquiyaonline.files.wordpress.com/2019/10/manual-para-el-ts-comunitario.pdf>