

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ARTICULACIÓN DE LA ESTRATEGIA  
GESTACIÓN A DOS AÑOS CON LAS FAMILIAS DE BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA EN  
SOPETRÁN PARA RESIGNIFICAR LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA**

**CAROLINA PÉREZ QUICENO**

**linacaro86@hotmail.com**

**Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social**

**ROSÁNGELA CARMONA AGUDELO**

**Trabajadora Social Magister en terapia de familia y de pareja**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**CARMEN DE VIBORAL**

**2020**

## CONTENIDO

Resumen.....	6
Abstract .....	6
Introducción .....	7
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>10</b>
1.    Contextualización .....	10
1.1. Antecedentes y generalidades del campo .....	11
1.2. Declaración estratégica.....	15
1.3. Marco normativo .....	18
1.4. Fuentes de financiación .....	19
1.5. Redes .....	20
1.6. Programas Desde la Coordinación de Niñez.....	21
1.7. Características geográficas .....	24
1.8. Contexto económico .....	26
1.9. Contexto social .....	27
1.10.    Rol del trabajador social en la institución .....	29
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>31</b>
2.    Diagnóstico.....	31
2.1. Memorias metodológicas.....	32
2.2. Actores claves.....	36
2.3. Problemática y principales generadores .....	38
2.4. Análisis pronóstico .....	42

2.5. Recursos .....	45
2.6. Estrategias de acción .....	46
2.7. Análisis de contingencias .....	48
CAPÍTULO III.....	50
3. Objeto de Intervención .....	50
CAPÍTULO IV.....	52
4. Propuesta de Intervención.....	52
4.1. Objetivo general .....	52
4.2. Referente teórico .....	53
4.3. Referentes conceptuales.....	57
4.4. Modelo de intervención .....	69
4.5. Indicadores .....	71
4.6. Cronograma de actividades.....	77
4.7. Apuestas ético- políticas .....	78
5. Informe de Gestión de Práctica II y III .....	80
5.1. Planeación, Ejecución y Evaluación de la Práctica .....	80
5.2. Logros y Dificultades .....	88
5.3. Reflexiones y Aprendizajes .....	90
5.4. Propuestas y recomendaciones para la institución .....	92
6. Conclusiones .....	94
7. Bibliografía.....	96
8. ANEXOS.....	104

8.1. Formato evaluación de talleres .....	104
8.2. Registro fotográfico encuentros educativos .....	105
8.3. Registro fotográfico círculo de mujeres .....	110
8.4. Registro fotográfico programa emisora .....	117
8.5. Registro fotográfico encuentros microfútbol .....	119
8.6. Formatos de observación .....	127
8.7. Tabla de categorización .....	128

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Indicadores de objetivos.....	72
Tabla 2. Cronograma.....	77

### **Lista de figuras**

Figura 1. Organigrama .....	17
-----------------------------	----

### **Lista de Ilustraciones**

Ilustración 1. Mapa occidente de Antioquia .....	25
Ilustración 2. Evaluación de desempeño .....	104
Ilustración 3. Encuentro intergeneracional para hablar de límites y normas.....	105
Ilustración 4. Encuentro educativo tema acuerdo familiar.....	106
Ilustración 5. Encuentros tema comunicación asertiva .....	108
Ilustración 6. Fotografías círculo de mujeres.....	110

Ilustración 7. Creaciones del primer círculo de mujeres vereda el rodeo.....	111
Ilustración 8. Vereda montegrande sopetrán .....	112
Ilustración 9. Municipio de Giraldo .....	113
Ilustración 10. Vereda montegrande sopetrán articulación con yanbal.....	113
Ilustración 11. Circulo de mujeres.....	115
Ilustración 12. Ultimo círculo de mujeres en sopetrán .....	115
Ilustración 13. Fotografías programa emisora. ....	117
Ilustración 14. Convocatoria .....	119
Ilustración 15. Primer encuentro deportivo .....	120
Ilustración 16. Encuentros deportivos de género municipal .....	121
Ilustración 17. Coliseo de Institución educativa José María Villa .....	122
Ilustración 18. Coliseo sector placita de toros .....	124
Ilustración 19. Cancha sector llano nuevo .....	125
Ilustración 20. Padres de familia. ....	126
Ilustración 21. Formato. ....	127

## Resumen

El presente informe de gestión da cuenta del proyecto de intervención diseñado en el ejercicio de su práctica profesional por la estudiante, Carolina Pérez, para optar al título de Trabajadora Social, el mismo se ejecutó en la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia; además, buscó identificar pautas para mejorar la comunicación y relación de las familias pertenecientes a la estrategia de la entidad, gestación a dos años, en el municipio de Sopetrán.

Para llevar a cabo el objetivo se realizó un proceso investigativo basado en un análisis situacional y en técnicas como la observación participante y la revisión documental. En la investigación se determinó la necesidad de fortalecer la comunicación en el entorno familiar. Es pues, a la luz del modelo promocional, que se generaron experiencias con el fin de potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos de las familias.

**Palabras Claves:** familia, comunicación asertiva, prácticas de crianza, acuerdo familiar, límites y normas.

## Abstract

This management report summarizes the intervention project designed within the framework of professional practice by the student Carolina Pérez to qualify for the title of Social Worker, it was carried out in the Family Compensation Fund of Comfenalco Antioquia.

The intervention sought to identify guidelines to improve communication and relationship between families belonging to the entity's strategy, planning development in the municipality of Sopetrán for two years.

To carry out the objective, a research process was carried out based on a situational analysis and techniques such as participant observation and document review. The research determined the need to strengthen communication in the family environment. That is why, in light of the promotional model, experiences were generated to enhance the individual capacities and collective resources of families.

**Keywords:** family, assertive communication, parenting practices, family agreement, limits and norms.

## **Introducción**

El presente informe de gestión da cuenta de la investigación e intervención, enmarcada en el proyecto de aula Práctica Profesional II y III dado en los semestres 2019-1 y 2019-2 en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, ubicado en el Carmen de Viboral, Colombia. En este proceso académico se vela por la aplicación de las habilidades teórico-prácticas adquiridas durante la formación académica, para conjugarlas con la realidad y ponerlas al servicio de la comunidad.

El proceso de la práctica se desarrolló en la estrategia gestación a dos años de la Caja de compensación familiar, Comfenalco Antioquia, con sede del municipio de Sopetrán, donde la practicante diseñó y ejecutó un proyecto de intervención ubicado en la línea de énfasis de familia. En este sentido, desde la agencia de práctica direcciona su accionar hacia el fortalecimiento del rol familiar, con el fin de promover el óptimo desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los primeros años de vida; a su vez procura la garantía y restablecimiento de derechos en una acción temprana.

Es importante que esta etapa de la vida constituye un momento básico en el desarrollo de la personalidad y el carácter del individuo, son años esenciales para potenciar el desarrollo global de los niños a través de una acción institucional específica y se dota, la etapa de educación infantil, de una identidad propia que incluye un currículo específico, unos profesionales especializados y unas instituciones que practican la comunicación asertiva y el buen trato; todos ellos necesarios para la trasmisión de pautas adecuadas de crianza, que garantizan la dignidad humana y el desarrollo integral.

Este modelo educativo se basa en el juego, el desarrollo de los lenguajes expresivos, la indagación del ambiente natural y cultural; valores como la autonomía, la solidaridad, la cooperación, la amistad y el trabajo compartido y acompañado de adulto instructor.

Los sistemas o programas promotores de la educación inicial están estandarizados para garantizar la comunicación asertiva y la utilización de las correctas pautas de crianzas, mediante el buen trato y la garantía de los derechos de los niños. La función del Trabajador Social, dentro de la estrategia, será articularse con las políticas públicas de la infancia para visibilizar, con los demás profesionales, la urgente necesidad de educar de manera integral. Así, la caja de compensación de Comfenalco, contribuye al desarrollo social en el municipio de Sopetrán.

Entendiendo lo anterior, la propuesta de intervención, a partir de la práctica, buscó aportar a la resignificación de las prácticas de crianza implementadas por las familias atendidas en el municipio del occidente antioqueño.

El primer capítulo se dedicó al estudio del contexto general del campo de intervención que realizó la Trabajadora Social, con la intención de articular los agentes que dirigían la estrategia de gestación a dos años; las familias, niños y niñas expuestos a situaciones sociales y económicas que podían poner en riesgo su integridad física y psicológica. En este punto el Trabajo Social es pertinente como una profesión de las ciencias sociales y humanas que tiene el rol de generar o acompañar procesos desde la inserción institucional. Su objetivo es el reconocimiento de las lógicas institucionales, el abordaje de las dinámicas territoriales, del contexto y las demandas y necesidades de los sujetos

El segundo capítulo fue dedicado al diagnóstico por medio del cual se ejecutaron las técnicas: la observación participante con la que se describió a las familias en sus interacciones y la manera



en que encaran y sortean las situaciones de su cotidianidad. Por su parte, la revisión documental cumple la función de conceptualizar variables y elementos que facilitan el entendimiento de los sujetos, ayudando a direccionar la intervención, la toma de decisiones, el acompañamiento y la capacitación con padres y docentes, en la construcción de pautas de crianza y buen trato entre los actores de la estrategia.

En el tercer capítulo tuvo cabida el objeto de intervención que se construyó a partir de los fenómenos ligados estrechamente al malestar familiar vivido por los sujetos, y tuvo en cuenta el diagnóstico, además del entramado generacional que constituye pautas en la crianza y que se reproducen marcando la manera en que los miembros de núcleo familiar se relacionan.

Capítulo cuarto. La propuesta de intervención se creó en aras de apoyar la construcción de las prácticas de crianza a partir de un eje articulador como lo fue la comunicación asertiva que se vio reflejada en el trato interpersonal; se hizo un abordaje teórico para posteriormente definir líneas de acción desde un modelo preventivo y promocional, ya que se requería actuar de forma temprana frente a las problemáticas detectadas y priorizadas, además de promover las fortalezas de cada grupo familiar.

Finalmente, en el informe de gestión se hizo un recuento de las actividades planteadas, la ejecución de estas y las circunstancias ocurridas durante el proceso de ejecución del proyecto de práctica, lo que posteriormente se ve reflejado en las reflexiones de todo el proceso de ejecución y otros aspectos en los que se propuso mejoras para optimizar la intervención del programa planteado.

## CAPÍTULO I

### 1. Contextualización

La construcción de la contextualización partió desde el primer momento de inserción institucional de la practicante y constituyó un periodo de estudio e investigación a fin de entender el entramado de relaciones entre los individuos y la manera en que estos se relacionaban con el medio, así mismo, sirvió para guiar la toma de decisiones en el abordaje de las situaciones resultantes durante la intervención, ya que proporcionó elementos de tipo normativos y prácticos.

La contextualización es un componente fundamental para el Trabajo Social, ya que permite al profesional ubicarse y tener una mirada estratégica frente a las circunstancias, fenómenos o aspectos que giran alrededor de los sujetos o las instituciones; lo advierte Rozas (1998),

El proceso de ubicación significa situarse frente en interrelación e interacción con los actores de la intervención profesional, que son: los sujetos con sus demandas y la racionalidad que le dan a dichas demandas, la institución con sus propias demandas y su racionalidad respecto a la relación con los sujetos con sus necesidades” (p.77)

Desde la contextualización se dio una mirada totalizadora, se ubicaron a los sujetos, instituciones y demandas de todos los agentes inmersos en el campo de práctica, se partió del entendimiento de que la institución estaba de cara a la atención integral a la primera infancia, por tanto esta se concibió como lo enuncia Poder Público –Rama Legislativa (2016),

el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en los entornos donde transcurren las vidas de las niñas, niños y adolescentes existan las condiciones sociales, humanas y materiales que garantizan la promoción y potenciación de su pleno desarrollo (p. 2).

Es responsabilidad de la familia, el estado y la sociedad civil; reglamentar la Constitución, las leyes, normas e instituciones que configuran la relación dinámica entre el estado, la familia y la infancia.

Cabe resaltar que las políticas públicas y prácticas dirigidas a la primera infancia se han desplegado en dos territorios diferenciados:

- ✓ El de la “infancia normal” contenida por el entorno familiar y la institucionalidad, orientada según pautas de crianza y educación, que definen un sujeto llamado “niño”: definido por la pedagogía, la medicina y la psicología.

- ✓ El “la minoridad”, es decir, la infancia de los niños inmersos en familias con situaciones socio económicas desfavorables, en la mayoría de los casos. Entendido desde la institucionalidad como sujeto al que se le debe otorgar transformación, caminando de la mano, entendiendo su realidad y, en lo posible, superando lo meramente asistencial; reconociéndole a demás su condición de sujeto a partir de la aprobación de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño.

A partir de este hecho, el infante es definido como un sujeto nuevo, con la posibilidad de evolucionar y ser distinto. Se reconocen a los niños como ciudadanos y comienzan a crearse las condiciones para que todos puedan hacer efectivos los derechos de supervivencia, económicos, sociales, culturales y políticos que les corresponden. Bajo este nuevo paradigma, “de protección integral”, comienzan a cuestionarse las diferencias planteadas entre el “niño” y el “menor”, considerándose a toda la infancia con iguales derechos.

### **1.1. Antecedentes y generalidades del campo**

Dentro de las instituciones que contribuyen a la atención integral de la niñez, encontramos a las Cajas de Compensación Familiar, fundadas en el derecho privado, no tienen ánimo de lucro y

son supervisadas por Supersubsidio y otras entidades. Su operación es posible gracias a un impuesto que pagan los empleadores y es equivalente al 4% de la nómina.

Estas Entidades tienen como fin mejorar la calidad de vida de las familias de los trabajadores colombianos, a través la entrega de subsidios a sus hijos y brindando otros servicios a las familias afiliadas.

El objeto de las Cajas de Compensación Familiar nació con la promulgación de la ley 90 de 1946, en la que se creó el Instituto Colombiano de Seguros Sociales y se dio inicio al Subsidio Familiar en Colombia. Comenzó como una remuneración adicional que brindaban voluntariamente las empresas a los trabajadores con familia (personas a cargo); luego se convirtió en una obligación reglamentada por la ley, propuesta con el fin de atenuar los problemas sociales existentes en el país.

Con la premisa de que el salario devengado no era garantía en el sostenimiento de una familia, en Antioquia el subsidio familiar apareció como una nueva prestación. El Ferrocarril de Antioquia fue pionero en este sentido, luego de una convención laboral llevada a cabo en 1949, por sus empleados. Posteriormente se crearía la primera caja de compensación familiar del departamento en 1954, encargándose de administrar los aportes de las 45 empresas afiliadas para ese entonces.

En los años siguientes otras cajas de compensación se consolidarían por todo el territorio nacional, aunque inicialmente estas se constituían en pequeñas corporaciones que congregaban a no menos de 200 trabajadores a quienes se les redistribuía el subsidio.

Para el año 1960 se funda la Asociación de Cajas de Compensación Familiar (ASOCAJAS) que cumplía el rol de asesorar a las cajas emergentes, en la administración de los subsidios y la

ejecución de las prestaciones sociales que beneficiaban a los trabajadores de las empresas afiliadas. Posteriormente, las cajas reglamentarían categorías para sus afiliados y focalizarían la atención a estos desde las mismas regiones que habitaban.

La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia fue creada el 30 de agosto de 1957, con el fin de brindar de manera integral servicios que procuran el bienestar de los trabajadores y su familia, a través de programas como; educación, fomento de la salud, emprendimiento, créditos, recreación, turismo social, además, la cuota monetaria, los subsidios de vivienda y de desempleo.

En la actualidad, Comfenalco Antioquia ofrece sus servicios en 11 sedes, ubicadas estratégicamente en todo el territorio antioqueño, con el fin de dar cobertura a los municipios cercanos a cada una de estas.

Entre los múltiples programas manejados por las Caja, se destacan los servicios dirigidos hacia la niñez, a partir de la promulgación de la ley 789 de 2002, con la que se creó el Fondo de Atención Integral a la Niñez –en adelante FONIÑEZ-, administrado por las Cajas de Compensación Familiar, con la cual Comfenalco abrió paso al área de niñez y ejecuta los siguientes programas: Centros de Atención Integral a la Infancia (CAII), su fin es el de brindar múltiples posibilidades para el desarrollo integral de la niñez; ludotecas experimentales y la estrategia gestación a dos años (instancia en la cual se desarrolló este proyecto de práctica profesional), dirigida a las familias gestantes, lactantes y a los niños y niñas hasta los dos años de edad, teniendo como centro de operaciones las ludotecas de cada municipio y las instituciones educativas de las veredas o las sedes de comunales. En esta línea de trabajo se plantea la

importancia del cuidado, la nutrición, protección y estimulación de sujeto en el primer momento del ciclo vital (desde la gestación a los dos años).

La propuesta pedagógica de la estrategia gestación a dos años se funda en el programa para el desarrollo del pensamiento creativo (CRISOL), que aborda los lenguajes del arte y los conjuga con el diálogo de saberes para convertir a los sujetos en protagonistas del aprendizaje del mundo y de sí mismos. Además, opera desde las visitas familiares y desde el Taller Integral de Expresión Creadora TIEC, donde se invita a la reflexión, al diálogo, a crear, construir y elaborar propuestas para explorar el mundo y sus propias potencialidades.

En el departamento de Antioquia (año 2019), la estrategia gestación a dos años se implementó en 24 municipios, con impacto en la zona rural y urbana de: Apartadó, Chigorodó, La Pintada, Salgar, Valparaíso, Tarso, Betulia, Anzá, Fredonia, Girardota, Caldas, Caucasia, Carmen de Viboral, Rionegro, El Bagre, Nechí, Puerto Berrio, San Roque, Maceo, Dabeiba, Giraldo, Sopetrán y Santa Fe de Antioquia.

Para este periodo, y como lo plantea el programa, la estrategia contó con un equipo interdisciplinario que compuesto por un profesional y auxiliar pedagógico, artista mediador, nutricionista, psicólogo y trabajador social. Es esta última, la encargada en atender los procesos familiares desde la relación de sus integrantes con el medio que habitan, desde el apoyo en el proceso socioeducativo, hasta velar por la garantía y el restablecimiento de derechos. En conformidad a esto, la practicante se vinculó al proceso a partir de una propuesta de promoción de pautas de crianza.

En Sopetrán se dio cobertura de manera directa o indirecta a las 50 familias pertenecientes al programa, distribuidas por el territorio de la siguiente manera, según el lugar de atención; en el

casco urbano, el parque educativo DECUTE donde está habilitada la ludoteca de Comfenalco; en la vereda el Rodeo, Institución Educativa Escuela Normal Superior Santa Teresita Sede El Rodeo; en el Corregimiento de Montegrande, Institución Educativa José María Villa Sede La Ceja.

## **1.2. Declaración estratégica**

### ***1.2.1. Misión***

“Nos inspira generar bienestar y desarrollo a través del subsidio familiar a los afiliados, con calidad, cercanía y sencillez” (Comfenalco-Antioquia, (Comfenalco) s.f.).

### ***1.2.2. Visión***

“En el 2020, a través del subsidio familiar, seremos reconocidos por nuestro aporte al desarrollo sostenible y transformación de una sociedad más equitativa e incluyente” (Comfenalco, s.f.).

### ***1.2.3. Objeto del campo***

Si bien el objeto social de Comfenalco es básicamente “la administración del Subsidio Familiar, y la retribución de los recursos que captan como Caja de Compensación Familiar para ofrecer servicios a los trabajadores, mitigando la carga económica en el sostenimiento de la familia” (Estatutos Comfenalco, s. f).

Cada área tiene unos objetivos de acuerdo a los programas que desarrollan, para el caso de la coordinación de niñez, la estrategia gestación a dos años busca:

“Articular acciones de atención integral dirigidas a las madres gestantes, lactantes y a los niños y niñas desde el nacimiento hasta los cuatro años, propiciando mejores condiciones

para el desarrollo humano y el fortalecimiento del rol educativo de la familia, en aras de disminuir los riesgos físicos y psicosociales de los niños y niñas del Departamento de Antioquia”. (Propuesta estrategia gestación a dos años, 2019)

#### ***1.2.4. Principios organizacionales***

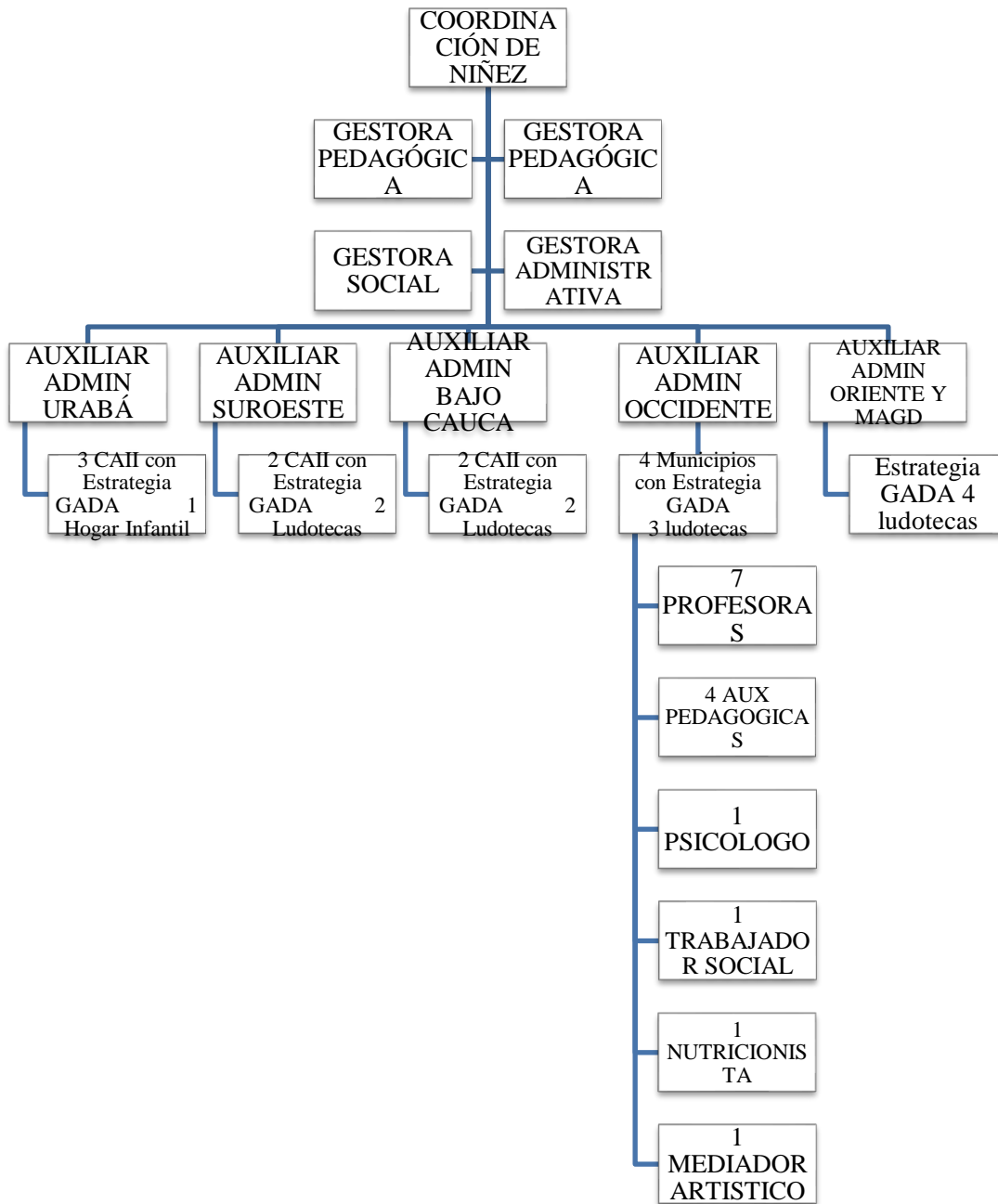
Los principios de Comfenalco se basan en los derechos humanos, donde es de vital cumplimiento el respeto por la dignidad humana y la vida en general, lo cual va en procura de una buena convivencia y una experiencia agradable desde los servicios que ofrece, donde prima el bien común y haciendo la gestión de un espacio neutral en cuanto al tema religioso y político, promoviendo la participación de los beneficiarios, pero en total armonía con los requerimientos legales.

#### ***1.2.5. Organigrama***

Coordinadora Niñez: Fanny Estella Gómez Vélez. Gestora Social: Paola Giraldo, Gestora pedagógica: Yor Mary Taborda y la Gestora administrativa: Catherine Ochoa organigrama.



Figura 1. Organigrama



Fuente: autoría propia

### **1.3. Marco normativo**

A nivel internacional se han celebrado convenios para procurar el desarrollo de los niños y las niñas, se logró por ejemplo, con la Convención Sobre los Derechos del Niño como refiere UNICEF (2006) en el Artículo 6. “(...) Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño” (p.11) Es en este sentido que se valida la intervención, partiendo de programas que promuevan el desarrollo integral infantil.

Desde la Constitución Política de Colombia (1991) se ampara a la familia, la mujer y la niñez, que en términos generales cobija a los sujetos inmersos en la actual intervención, tal y como queda registrado en los siguientes articulados:

Artículo 43. “La mujer (...) Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado, y recibirá de este, subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada” (Constitución de Colombia, 1991, párr. 88).

Artículo 44. “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos (...) La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. (...) Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (Constitución de Colombia, 1991, párr. 90-91).

Y a partir del Código de la infancia y la adolescencia (Ley 1098 de 2006) que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo dentro de la familia y la sociedad, se definen los requerimientos básicos para satisfacer el derecho al desarrollo integral en la primera infancia en su Artículo 29,

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. (...) Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas (Ley 1098, 2006, párr. 70).

Es en la Política Pública de Niñez (Ley 1804 De 2016), donde se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre o como lo comulga en su artículo 1, “(...) la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la doctrina de la protección integral” (Ley 1804, 2016, párr. 2).

#### **1.4. Fuentes de financiación**

Desde el Decreto 1729 De 2008 (Fondo para la atención integral de la Niñez y jornada escolar complementaria, FONIÑEZ), se reglamentó la fracción monetaria que las Cajas de Compensación Familiar deben asignar, con el objetivo de administrar los programas y proyectos sociales, para responder a las necesidades de la población de bajos ingresos e incrementar el beneficio social. Así mismo mejorar la calidad de vida de los niños desde los 0 hasta los 6 años e implementar la jornada escolar complementaria entre 7 a 15 años y/o que se hayan integrado a cualquier nivel de educación formal básica y/o media en alguna institución educativa.

Es precisamente con este fondo que Comfenalco le da vida a la estrategia. En municipios donde no se cuenta con una sede de operaciones de la caja, mediante convenios con las administraciones municipales, se posibilita el espacio de las entidades públicas. Para efectos de este informe, el lugar donde se desarrolló la práctica es la ludoteca experimental del Parque Educativo Sopetrán; allí se ejecutaron los encuentros con las familias, los niños y las niñas. De igual forma las instituciones educativas y las juntas de acción comunal, se convierten en agentes de cooperación para llevar a cabalidad todas las actividades que se despliegan del programa, aportando toda su capacidad instalada dentro del territorio de incidencia, por medio de préstamo de espacios como casetas comunales, aulas de clase o zonas comunes.

### **1.5. Redes**

Comfenalco Antioquia, por medio de su estrategia de gestación a dos años, hace parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -SNBF-, por tanto tiene participación e incidencia en las Mesas de infancia, adolescencia, juventud y familia. Un espacio de coordinación, creación, seguimiento y evaluación de acciones y propuestas que propenden por el mejoramiento de la calidad de vida de la población, garantizando el goce efectivo de los derechos de niños, niñas, y adolescentes; desde los diversos estamentos de orden público, comunitario o privado, actores claves en el desarrollo de los menores de edad.

También hubo presencia en la Mesa de Salud de Sopetrán, en una apuesta por movilizar el pensamiento de actores estratégicos alrededor de temas concernientes a la salud, el territorio y las posibles acciones que hay que desplegar, según se desarrolle el contexto y sean identificadas por el profesional. Además, permitió la articulación de lo que se hizo en respuesta a las políticas públicas y acatamiento de la ley. En general hubo articulación con todas las instituciones estatales y sus servicios; hospital, instituciones educativas, alcaldía.

## **1.6. Programas Desde la Coordinación de Niñez**

### ***1.6.1. Centros de Atención Integral a la Infancia, CAII.***

Estos centros buscan ofrecer educación inicial, a los niños y niñas, afiliados y no afiliados a la Caja, desde los dos hasta los cinco años de edad, que cumplen con el puntaje del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales – en adelante SISBEN-, establecido a nivel nacional para la atención integral a la primera infancia, ofreciendo servicios de promoción y prevención en salud, seguridad alimentaria, participación, recreación y movilización social, entre otras. También desarrolla procesos de formación tendientes a cualificar la acción pedagógica de las familias y otros agentes educativos, mediante la metodología para el desarrollo del pensamiento creativo –en adelante CRISOL-, con el fin de fomentar la comprensión, comunicación y transformación de la realidad personal y familiar de los niños y niñas.

Del mismo modo, se brinda acompañamiento psicosocial a las familias y comunidad aledaña a cada Centro, con el fin de afianzar y/o restablecer vínculos afectivos en procura de consolidar ambientes sanos y seguros para el desarrollo de la primera infancia; al igual que acompañar los procesos de participación comunitaria y de movilización social, mediante el establecimiento de redes a favor de la infancia, con los diferentes actores e instituciones del contexto barrial y local. Para el caso de Sopetrán y el Occidente Antioqueño, no se cuenta con esta modalidad, pero se citó a para comprender los programas que ofrece la coordinación de niñez.

### ***1.6.2. Sedes Ludotecas experimentales.***

La Ludoteca tiene entre sus funciones la potenciación del juego y la educación, para el uso del “tiempo libre”. Se convierte en un lugar en el que los niños y las niñas encuentran nuevos amigos, además los padres interactúan y se relacionan con otros; la formación se obtiene en un ambiente libre de tensiones, exigencias o expectativas para que pueda funcionar en términos de

necesidades auténticas y no de mecanismos de adaptación y defensa. Desde la Ludoteca se trabaja el fortalecimiento de la interacción social y el fomento de la participación ciudadana, que enriquece la vida familiar.

#### *1.6.2.1. “Estrategia gestación a dos años”*

Tiene como objetivo articular acciones de atención integral dirigidas a las madres gestantes, lactantes y niños y niñas desde el nacimiento hasta los cuatro años de edad, propiciando mejores condiciones para el desarrollo humano y el fortalecimiento del rol educativo de la familia, en aras de disminuir los riesgos físicos y psicosociales de los niños y niñas del Departamento de Antioquia (Documento: estrategia de atención a la primera infancia gestación a dos años, 2019, párr. 13).

Es una estrategia que se dirige a los niños y niñas desde la concepción hasta los dos años de vida, con el acompañamiento de su madre y familia, a fin de brindarles atención integral, sus ejes transversales son: el fortalecimiento cognitivo, lingüístico, nutricional, desarrollo psicosocial, educativo, preventivo y familiar a través de la constitución de entornos protectores donde se garantice el goce efectivo de los derechos.

Los beneficiarios de la estrategia son familias del departamento de Antioquia con ingresos no mayores a dos salarios mínimos, que pueden o no ser afiliados de la Caja de Compensación Familiar y que se encuentran en riesgo o estado de vulnerabilidad.

#### **Servicios:**

La coordinación de niñez, en la estrategia de gestación a dos años, ofrece a sus beneficiarios los siguientes servicios:

- ✓ Vacunación de los niños y niñas, cada seis meses. Se completa el esquema de vacunación con dosis no contempladas en el Plan Obligatorio de Salud (POS) y según la edad se aplican: Hepatitis A, Menactra, Meningococo BC, Prevenar 13, Influenza, Varicela.
- ✓ Se hace valoración antropométrica cada tres meses por el nutricionista institucional.
- ✓ Mensualmente a cada familia se le entrega un complemento nutricional.
- ✓ Hay acompañamiento individual, grupal y familiar, realizado por el personal psicosocial en los procesos.

### ***1.6.3. Líneas de actuación del Trabajador Social en torno a la “Estrategia gestación a dos años, según mi estudio y mirada sobre el caso en particular”***

Desde los diversos objetivos de la estrategia, se identificaron cuatro posibles ejes de actuación desde el Trabajo Social y son los siguientes:

#### ***1.6.3.1. Familia***

Promoción de adecuadas prácticas de crianza en la familia y fortalecimiento en su rol formador, durante los procesos de crecimiento, desarrollo y educación humanizada; a partir del respeto, el amor, el cuidado y la promoción de entornos protectores que disminuyan los factores de riesgo y vulneración de los derechos de los niños y niñas.

#### ***1.6.3.2. Empoderamiento***

El empoderamiento, visto desde las familias que participan y toman posturas de responsabilidad frente al desarrollo y crianza de los niños y las niñas. En este mismo sentido se requiere la promoción de la autonomía, la toma de decisiones y la construcción del proyecto de vida individual y familiar.

### *1.6.3.3. Participación*

Se busca “Fomentar la participación y consolidación de redes sociales familiares y comunitarias que promuevan la movilización, protección y garantía plena de los derechos de niños y niñas” (Propuesta estrategia gestación a dos años, 2019, párr. 19).

### *1.6.3.4. Restablecimiento de derechos*

Este es quizá el componente transversal a todo el proceso, ya que procura la garantía y el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y las familias. Desde aquí se encaran las rutas de atención en el rápido y oportuno trámite de cada necesidad por satisfacer. En este proceso es indispensable el acompañamiento del equipo interdisciplinario del programa, en cabeza del Trabajador Social, en tanto la verificación, seguimiento de derechos y/o remisión de los casos lo requieran, articulando con entidades que encaminen el bienestar de los sujetos atendidos, como lo son las instituciones educativas, las administraciones locales y todas aquellas que velen por la protección de los niños en las políticas constituidas.

## **1.7. Características geográficas**

La región del Occidente Antioqueño se encuentra ubicada entre las cordilleras central y occidental que a su vez son divididas por el cañón del río Cauca, lo cual hace que estos municipios cuenten con gran variedad en su relieve, pisos térmicos (cálido, medio, frío y páramo) y riqueza hídrica. Poseer estas características geográficas permite a los diecinueve municipios que conforman la subregión, contar con gran diversidad en los aspectos sociales, económicos y culturales.

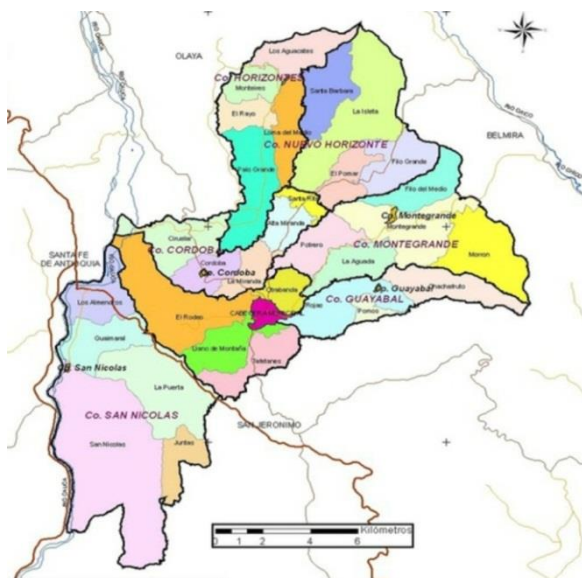
En el caso de Sopetrán, municipio donde se situó el proceso de intervención, respecto a las localidades vecinas, cuenta con similitudes en cuanto a su vocación económica, condiciones climáticas, relieve y por tanto biodiversidad natural, e incluso en la influencia de las



intervenciones civiles alrededor de la construcción de las llamadas carreteras 4G o de cuarta generación, que conectará y disminuirá la distancia de Antioquia con la costa caribe, lo que supone mejorar la competitividad del país, pues estas implican una disminución de costos, tiempo de transporte de personas y carga de productos, desde los puntos de fábrica hasta los puertos de exportación.

Sopetrán tiene una extensión territorial de 223 km<sup>2</sup>, cuenta con un gran número de manifestaciones culturales asociadas a la variedad climática, esto también ocurre con la ocupación económica; es un municipio turístico en la zona baja del territorio, donde se sitúa el casco urbano y hay un clima más cálido. En contraste, la zona rural, con mayor extensión, tiene vocación agrícola y temperaturas más bajas, estas características demarcan las costumbres que se relacionan con el contexto sociocultural de los niños y niñas.

**Ilustración 1.** Mapa Sopetrán



**Fuente:** página web Universidad Católica del Norte

## **1.8. Contexto económico**

Ubicándonos en la ruralidad y según el Plan de desarrollo 2016-2019 del municipio, en Sopetrán 7.765 de 14.696 personas, pertenecen a la zona rural. Este municipio asocia su actividad económica primaria a la agricultura, produciendo variedad de hortalizas y frutas, pero principalmente su renglón económico se basa en el cultivo del café.

Entre tanto en la zona urbana, debido su clima cálido, el turismo ocupa una línea protagónica a la hora de las personas conseguir su sustento, esto enfocado en el desarrollo de actividades que giran alrededor del cuidado de fincas de recreo, urbanizaciones, hostales, hoteles y atención de los respectivos huéspedes, pero casi siempre estas labores se enmarcan en el pago del jornal o día trabajado, sin contar con un contrato o prestaciones sociales, lo cual hace que las familias tengan unas condiciones de vida austeras, pues se suplen sólo las necesidades básicas como alimentación y vivienda.

Lo anterior se relaciona con las familias atendidas en la estrategia, mediante el análisis del registro de información de niños y niñas, madres gestantes y lactantes, pues se encontró que el 33% de la población refiere que el total de ingresos del hogar es producto de actividades de orden informal y el 26% no describió algún tipo de actividad económica; aunque en el 41% de la población hay alguien de la familia que tenía un empleo formal, el 77% de estos encuestados dijo no pertenecer a ninguna Caja de Compensación Familiar, lo cual lleva a concluir que poco más de las tres cuartas partes de los padres de los niños y niñas beneficiarios tienen un trabajo formal. Entre tanto, el 41% expresó recibir menos de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) y el 55% entre uno y dos SMMLV, estas situaciones fueron alarmantes debido a que estos recursos son la suma total de los ingresos de los integrantes del núcleo familiar, situación

que pone en riesgo la estabilidad emocional y económica de las familias e indiscutiblemente el acceso a servicios en sector recreación, desarrollo educativo y salud de los niños y niñas.

### **1.9. Contexto social**

Son diversas las situaciones presentes en el contexto social del municipio de Sopetrán que tienen influencia o se ven reflejadas en las familias de la estrategia gestación a dos años.

Los criterios de inclusión para atender la población beneficiaria de la estrategia gestación a dos años son:

- ✓ Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado, de acuerdo con las directrices establecidas en la ley 1448 de 2011 y los decretos de ley 4633, 4634 y 4635 de 2011.

Al respecto, debe decirse que en materia de víctimas, según el Red Nacional de Información (RNI) a mayo de 2019, Sopetrán tenía registradas 1757 víctimas. Además da cuenta de que entre los años 2008 y 2018 se presentaron por lo menos 591 hechos victimizantes. A nivel institucional, el enlace de víctimas municipal se convirtió, junto con el Personero, en el motor del Comité de justicia transicional, que por ley es de obligatorio cumplimiento, ya que es el órgano de vigilancia a los procedimientos que en esta materia se ejecutan. Durante la vigencia 2019 se ejecutó un proyecto agrícola orientado al cultivo de café y mango, el cual contó con asesoría técnica desde la oficina de planeación municipal, fueron 98 beneficiarios pertenecientes a esta población.

- ✓ Egresados o usuarios de las modalidades de la estrategia de CRN (Centros de Recuperación Nutricional) o remitidos por el centro zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –en adelante ICBF).

- ✓ Remitidos por las entidades del SNBF (Sistema Nacional del Bienestar Familiar), que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.

Es importante precisar que los CRN fueron reemplazados por CASAN (Centro de Atención para la Seguridad Alimentaria y Nutricional) teniendo sede para la subregión occidente en el municipio de Santa Fe de Antioquia, de la misma manera y en el mismo municipio opera el centro zonal de ICBF. Dentro, del municipio de Sopetrán se resalta la presencia de la mesa de seguridad alimentaria que se encarga de estudiar casos al afines.

- ✓ Que se encuentren en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos –PARD.
- ✓ Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red Unidos.
- ✓ Con discapacidad, que cumplan con al menos uno de los criterios de priorización.
- ✓ Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianos, palenqueros, raizales y ROM), que demanden el servicio.

Según el censo del El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2005), la comunidad afrodescendiente en Sopetrán es el 12.8% del total de la población, constituidos por ocho consejos comunitarios afro distribuidos en las veredas Córdoba, Guaimaral, Los Almendros, Juntas, Tafetanes, El Rodeo, La Puerta y San Nicolás, este último es el único que tiene título colectivo de tierras, pero cada uno de ellos cuenta con su propio Plan de etnodesarrollo. Aun así, de las personas atendidas por la estrategia en el Rodeo, ninguna se auto reconoce como afrodescendiente.

- ✓ Pertenecientes a los proyectos de las 100 mil viviendas de interés prioritario.

El municipio no se encuentra incluido dentro de los beneficiarios de las cien mil casas gratis que, desde el Gobierno Nacional, se llegaron a entregar, pero en la actualidad se viene construyendo un proyecto de Vivienda de Interés Social con recursos del Ministerio de vivienda ciudad y desarrollo y de la alcaldía local, quienes subsidian una parte del costo de la casa, y el saldo restante lo va pagando el beneficiado en cuotas mensuales. La dificultad que se presenta en este sentido es que la familia favorecida debe sustentar su capacidad de pago, la cual en muchas ocasiones requiere de una estabilidad laboral con la que pocas personas de bajos recursos cuentan, debido a que muchas veces sus ingresos económicos se derivan del trabajo informal.

- ✓ Pertenecientes al el Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales – en adelante SISBEN-, con puntajes: Medellín: 57.21, resto de municipios: 56.32; Rural disperso (Veredas y corregimientos): 40.75

En el año 2019 se realizó el censo para actualizar datos y puntajes del SISBEN. El municipio de Sopetrán cuenta con una persona encargada de la oficina de SISBEN, designada para atender todas las solicitudes, orientar a la comunidad en trámites como el ingreso de los recién nacidos y los traslados de domicilio, entre otros.

### **1.10. Rol del trabajador social en la institución**

El punto de partida siempre será el acatamiento de los criterios que demandan los fundamentos epistemológicos de la profesión, establecidos dentro de su código de ética, donde prima el reconocimiento por el otro y el respeto hacia este en su multiplicidad étnica, de credo, en su dignidad, etc.

En la estrategia de gestación a dos años, el Trabajador Social asume en primera instancia un rol de articulador, la oportunidad de trabajar conjuntamente y de forma sistemática, desde el

componente de nutrición y salud en general; se unen esfuerzos para abordar temáticas de un diálogo conjugado y la correspondiente apertura de rutas de atención, según el caso que se requiera.

En este mismo sentido, el identificar alianzas estratégicas para el crecimiento, mejora la experiencia de los sujetos de atención, para de esta forma, entretejer lazos con las instituciones prestadoras de servicios que tienen incidencia en el territorio y así beneficiar en lo posible a todo el núcleo familiar.

También, la profesión es el llamado al acompañamiento y seguimiento de los procesos con las familias; comunitarios, de grupo e individuales, en lo que respecta a garantizar el debido disfrute, y de ser necesario, iniciar proceso para la restitución de derechos.

Ser un agente promotor de soluciones de continua reflexión, frente a los procesos que se llevan a cabo, para buscar estrategias que conlleven a la posibilidad de reinventarse como individuo.

## CAPÍTULO II

### 2. Diagnóstico

Para iniciar es necesario ubicar al lector determinando el significado de un diagnóstico, ante lo cual, en primera instancia, podríamos decir que es el segundo momento del método de intervención en Trabajo Social, se refiere a la identificación y priorización de las problemáticas de intervención, a partir de la interpretación y análisis de las situaciones susceptibles de mejora o las necesidades sociales de los sujetos, orientando la pesquisa hacia las causas y definiendo los efectos, desde lo individual hasta lo colectivo, allí se explica el entramado de relaciones y hechos, tal y como lo nombra Aguilar y Ander-Egg (2001) “proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como sus factores condicionantes y de riesgo” (p.31).

En relación a ello, se plantearon las situaciones problemáticas evidenciadas dentro del conglomerado de familias de la estrategia de gestación a dos años en el municipio de Sopetrán. Se descubrió la necesidad de potenciar la comunicación efectiva y asertiva para garantizar adecuadas pautas de crianza, dentro de la familia.

Para identificar lo anterior, se llevó a cabo un proceso diagnóstico desde el análisis situacional, producto del trabajo investigativo, desarrollado en el transcurso de la práctica II de Trabajo Social en la estrategia gestación a dos años, dado a partir de la inserción al proceso pedagógico y metodológico del programa, donde convergen las familias, cuidadores, niños, niñas, madres, junto a actores estratégicos y comunitarios de los municipios.

Para construir el presente producto se tuvo en cuenta las fuentes primarias y secundarias, a fin de conocer las percepciones de los sujetos, institución y profesional en formación, en torno a la identificación de problemáticas convergentes. Con el propósito posibilitar la reflexión y en lo posible mejorar desde el accionar del Trabajo Social.

Este análisis situacional se realizó en siete etapas; en la primera, se hizo una lectura general del contexto municipal desde diversas dimensiones, en la segunda, se identificaron actores claves que fueron estratégicos, ya que desde su quehacer posibilitaron articulaciones que contribuyeron en el proceso de intervención; la tercera trabajó la identificación de las problemáticas y sus principales generadores; en la cuarta, se registra el análisis que da luz sobre las implicaciones a futuro que tiene no atender las problemáticas. Como quinto, se evaluaron los recursos humanos e institucionales con los que se contó para atender la intervención; la sexta, apeló a estrategias de actuación y finalmente, se hace un análisis de las posibles contingencias en el proceso de intervención.

## **2.1. Memorias metodológicas**

En el programa se desarrollaron acompañamientos familiares y apoyo en la atención individual movilizadas por el equipo interdisciplinario. Se puede decir que cuenta con una metodología propia y diferentes acciones de los profesionales, todas ellas encaminadas a dar cumplimiento al Plan Operativo de Atención Integral a la primera infancia o, -como en adelante se nombrará, POAI-, donde quedan consignadas las acciones a desarrollar ante las situaciones y problemáticas a mejorar y metas a cumplir, pero que a su vez es el resultado de conjugar las demás herramientas implementadas en la institución, entre las que se encuentran la matriz de sistematización y análisis de registro, esta es la llamada a priorizar los problemas a intervenir. A lo anterior se le suma el registro de información de niños y niñas, gestantes y lactantes en formato



digital, donde se consignan características socio-económicas y culturales; datos personales, familiares, antecedentes de salud, nutrición, habitabilidad de los niños, niñas y familias que ingresan al programa. Todas estas herramientas fueron insumos para el diagnóstico y debido a algunos ingresos y retiros, se tuvo en cuenta el registro de información actualizado para el mes de abril de 2019.

Ante el panorama anterior, se optó por buscar una metodología que permitió conectar y validar estos instrumentos con otras técnicas de recolección y generación de información, por ello se implementa un Análisis Situacional, que según, Del Valle (2005), es “un proceso o secuencia de pasos lógicos que permiten definir, aclarar, priorizar y planear la resolución de las situaciones, tanto en el ámbito laboral como en el personal” (p. 21). Es así como se logra recolectar de manera sistemática las manifestaciones de los procesos sociales donde se hallan las familias, para luego ser analizados y explicar cómo se interpelan desde los niveles individual, familiar, grupal y como comunidad.

Desde el análisis situacional se identificaron eventos problemáticos donde se relacionan los actores con sus fortalezas y los obstáculos que se ubican en los escenarios donde se insertan los sujetos que pueden ser facilitadores o no en el proceso de intervención.

Para dar cumplimiento al anterior objetivo diagnóstico, se proyectaron tres momentos que se pueden describir de la siguiente manera:

En el primer momento se realizó un rastreo bibliográfico que permitió la fundamentación teórica y epistemológica, para facilitar la apropiación temática que permitiera entender a los sujetos y las problemáticas que viven. Este rastreo basó su búsqueda en cuatro categorías centrales que fueron: prácticas de crianza, autoridad, comunicación y socialización, a fin de tener

los elementos que orientaban la crianza de los padres hacia los niños y niñas beneficiarios de la Estrategia.

Además el rastreo bibliográfico brindó claridad a la hora de elegir los instrumentos y técnicas encargadas de la generación de la información, para este momento también se tuvo como insumo la contextualización registrada en el capítulo I de este informe, la cual permitió la ubicación institucional, normativa y la lectura general del contexto alrededor del territorio y la entidad. Entendiendo el programa en la atención integral a la primera infancia y la necesidad de ahondar en el estudio de las situaciones que pueden mejorarse a nivel familiar para los beneficiarios de la estrategia.

El segundo momento fue la recolección de la información, consistió en la construcción y posterior aplicación de los instrumentos generadores, entre los que se suma el análisis de las herramientas propias de la estrategia; matriz de sistematización y análisis del registro de información de los niños y niñas, gestantes y lactantes y el POAI, que anteriormente se definieron como vitales, ya que fueron un aporte del equipo interdisciplinario al proceso.

En este mismo momento, desde la propuesta planteada por la practicante, se contó con la observación participante, una técnica llamada a recolectar la información en sitio, esto significa, dentro de los espacios donde compartían las familias y grupos en los encuentros educativos. Allí el practicante, profesionales de la estrategia, padres, cuidadores y niños, se relacionaban, específicamente se hizo la observación en dos de los encuentros del mes de julio con los dos grupos urbanos, se entendió que este tipo de observación es participante pues se da según Benguria, (2010) “cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado para conseguir la información “desde dentro” (p. 16). La observación se

orientó desde el reconocimiento de las dinámicas familiares presentes en la interacción entre miembros de la familia y fue mediada por la guía de observación que elaboró la practicante. (Ver ilustración 21).

Las visitas domiciliarias familiares fue otra técnica, esta es aplicada en la vivienda de las familias o sujeto de intervención, en la cual se vincula tanto la entrevista como la observación y posteriormente se realiza un diagnóstico e intervención, definido por Carmona (2016),

Técnica que se aplica en el domicilio, a través de la entrevista y la observación, con fines de diagnóstico y de intervención, con el propósito de vincular el problema- síntoma de la persona al sistema socio familiar. Permite entender a la persona en interacción con su entorno en su contexto familiar (p. 5.)

Hacer presencia en el domicilio de las familias permitió conocer las condiciones socioeconómicas que estas viven y como se conjugan con su realidad en un ámbito espacial y ambiental.

Y por último, en el tercer momento, se interpretó la información recolectada, donde se realizó una tabla de categorización la cuál sirvió de guía para leer lo resultante de cada observación, visitas domiciliarias y la lectura de instrumentos institucionales. (Ver ilustración 22). Con la tabla de categorización se identificaron las situaciones habituales a las que se ven expuestas las familias, tomando sus testimonios y los elementos hallados en los instrumentos institucionales, determinando los factores de mayor incidencia de cara a las categorías:

- ✓ Socialización.
- ✓ Autoridad.

- ✓ Comunicación en la familia.

## **2.2. Actores claves**

La Administración municipal manifestó voluntad política en temas de la primera infancia, ya que desde el plan de desarrollo 2016 – 2019, esta tiene un espacio para el fortalecimiento del desarrollo integral de la familia y la niñez, también con la creación de la mesa de primera infancia que si bien su establecimiento es concebido desde la ley, en el municipio la puso en operación constante, en este espacio tubo participación la estrategia. Parte de esa voluntad hizo posible la ejecución del programa pues el espacio físico en el área urbana fue facilitado por la alcaldía, también se advirtió que esta institución pública se configuraba como posible aliado con su propia oferta institucional, para desarrollar actividades que enriquecieron la etapa de ejecución.

Por su parte, la Comisaría de familia tubo relación estrecha entre su razón social y el objetivo de la estrategia, la sinergia entre ambas se fundamentó porque ella es la autoridad local llamada al restablecimiento de derechos de los niños y de la familia, para este caso, con un equipo interdisciplinario conformado por: abogada, psicóloga, trabajador social y secretaria.

También se tuvo en cuenta la Empresa Social del Estado –en adelante ESE- Horacio Muñoz Suescún: institución prestadora de salud de primer nivel, ubicada en la cabecera del municipio de Sopetrán, en la cual se evidenció una relación con falencias, puesto que la comunidad en general tenía una percepción poco positiva del mismo debido a los inconvenientes con la atención y la interacción distante con los usuarios, estas situaciones se agudizan con el constante traslado, renuncia y/o incapacidades por parte del personal médico. Estos establecimientos son importantes

aliados en los temas de salud con los programas de vacunación, crecimiento y desarrollo, adulto joven para las madres de menor edad, medicina general y planificación familiar, entre otros.

También, se encontró que la ESE Horacio Muñoz Suescún no tenía convenio con algunas empresas prestadoras de salud, las situaciones anteriores quedaron en evidencia en al menos cuatro llamadas que se realizaron al hospital con el fin de separar una cita para revisión de los niños y niñas de la estrategia, esto generó que constantemente aquellas personas afiliadas debieran desplazarse hasta la ciudad de Medellín o al municipio de Santa Fe de Antioquia para consultar por los servicios básicos de medicina general, odontología y farmacia. Dichos traslados, sin duda, implicaron un desgaste económico para las familias.

Pero ha de advertirse que, el hospital de Sopetrán, como institución prestadora de salud, puede convertirse en un aliado a la hora de capacitar permanentemente a las familias en pautas de crianza y comunicación asertiva, además de verse beneficiadas ambas instituciones por la retroalimentación y aporte proporcionado por sus profesionales. Y ante todo, no puede desconocerse que la entidad prestadora de salud es clave en los procesos formación, acompañamiento, remisión y activación de rutas de atención y ofrece un valor fundamental en la oferta de diversos programas, entre ellos los enunciados en el párrafo anterior.

La Mesa de infancia, adolescencia y familia del municipio, fue otro espacio de articulación, construcción y análisis interinstitucional entre los diferentes actores. Ésta está conformada por los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), la Administración Municipal con sus delegados (Comisaria de familia, Secretaría de protección social, Secretaría de gobierno), un miembro del Concejo municipal, representantes de las instituciones educativas que tengan incidencia con la primera infancia y adolescencia como Centros de Desarrollo Integral (CDI) y

operadores de programas con este tipo de población, llamados a crear propuestas y realizar seguimiento y evaluación a las estrategias y acciones en el marco de la Política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia. Además es una instancia en la que se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población, garantizando el acceso, goce y disfrute efectivo de los derechos de niños, niñas, y adolescentes en el marco del reconocimiento, protección y restablecimiento de los mismos.

Las juntas de acción comunal e instituciones educativas: la estrategia hace presencia en la zona rural y ha logrado articularse con las escuelas y colegios para desarrollar las experiencias en estas zonas; aunando esfuerzos se ha logrado el préstamo de salones para ejecutar las actividades.

### **2.3. Problemática y principales generadores**

En las familias de la estrategia gestación a dos años del municipio de Sopetrán, se observó que si bien está influenciadas por el medio externo, donde se ubican agentes de socialización secundaria, como las administraciones locales, las escuelas, entre otras, hay asuntos propios de la dinámica interna de cada grupo familiar donde se evidenciaron prácticas de crianza enmarcadas en dificultades desde las tres categorías (autoridad, socialización y comunicación), que fueron analizadas para realizar el diagnóstico y que desde los hallazgos se puede hacer referencia a cada uno de ellos:

Desde la autoridad; se observó a partir de la capacidad que padres y cuidadores mostraron para ejercer control sobre sus hijos, lo que en algunas ocasiones se problematizó en cuanto a que el comportamiento de los hijos logra desequilibrar a algunos padres de manera que no lograban manejar la situación y llamar al orden de forma amorosa pero con firmeza, lo que desencadena en maltrato, definido por Gervilla, en su libro Familia y educación familiar (2008) como

“cualquier acción u omisión, no accidental, por parte de los padres o cuidadores que compromete la satisfacción de las necesidades básicas del menor” (p.83) fue necesario entender las sutiles situaciones en las que algunas familias se alejan del buen trato, que esgrimían métodos de sanción a partir de conductas aprendidas desde las generaciones precedentes y que luego pasaban a ser implementadas con los propios hijos. El castigo físico y los gritos se naturalizaban al punto que los padres o cuidadores no lograban reconocerlos como una situación negativa, pues se expresaban la creencia de que el maltrato sólo se da cuando dejaba secuelas o daños graves y/o visibles a la integridad física.

Los agentes generadores de estrés, los pocos recursos cognitivos y conductuales, la falta de elementos para ejercer la autoridad de forma positiva, la poca educación para expresar y transmitir emociones por parte de los padres y cuidadores, se traducen en vías de hecho. A lo anterior se le agrega el desconocimiento de las etapas de desarrollo y los comportamientos propios de los niños y niñas en cada una de ellas, lo cual terminaba por generar situaciones de tensión donde los padres daban más importancia contener la emocionalidad del niño a tratar de entender el porqué de su proceder.

Además, también existió un maltrato silencioso que era menos perceptivo en las familias, se trata del abandono, definido por Gómez y Agudo (2002) "Delegación total de los padres/tutores del cuidado del niño en otras personas, con desaparición física y desentendimiento completo de la compañía y cuidado del niño" (p. 27) esto fue tangible con algunos padres con relación distante o ausente, quienes evadían su responsabilidad económica y afectiva, en este sentido se orientaron casos para iniciar proceso con comisaría por inasistencia alimentaria y reconocimiento de paternidad.

También, se encontró cuidadores que en el proceso de crianza imponían límites, que con facilidad pasaban de ser difusos a rígidos o viceversa; cambiaban de una dinámica a otra sin lograr conciencia de que hay unas reglas iniciales que no se mantenían en el tiempo y no había consecuencias ante la infracción de las mismas. Ésta fue una de las características en las que sobresalían muchos padres, pues en algunos casos podían ser permisivos ante las situaciones que se presentan en la cotidianidad y con los comportamientos anormativos de los hijos, entendidos como conductas desafiantes, donde persiste la resistencia a acatar órdenes o indicaciones dadas por los padres e incluso actuaciones hostiles con sus pares. El nivel de exigencia de madurez del niño era bajo, esto quedó en evidencia en expresiones como las lanzadas por una madre, recordando palabras de su cónyuge, durante la experiencia educativa guiada por psicólogo el día once de junio de 2019, “es que mírale esa carita, es que me domina”, “no la regañes que está muy pequeñita”.

Si bien se denotaba el uso de límites difusos, también tiene implicación a nivel de la comunicación familiar donde, el subsistema conyugal no logra concretar acuerdos en el proceso de crianza, evidenciándose una clara desautorización de un progenitor a otro, de forma explícita, como ya se ha referenciado o de manera implícita, que a veces no es tan fácil de percibirla o reconocerla como tal, pues los padres dicen respetar las posiciones de las madres y las sanciones que esta aplican. El concepto se vislumbra durante una visita familiar en la zona suburbana de Sopetrán, el día doce de junio del 2019, cuando la madre dice la siguiente expresión respecto a su compañero y padre de su hija, “para qué la reprendo si, cuando lo hago, él al momentico la carga porque está llorando”. Es así como los niños y niñas terminan por desacatar cualquier norma y/o no obedecer o hacer pataletas para conseguir lo que desean; los encargados de la crianza, por su



parte, toman reacciones desde complacer y ceder ante el capricho, hasta responder con acciones desesperadas y optar por la violencia física y/o verbal, como forma de llamar al orden a los hijos.

Entre tanto, y a la luz de la comunicación, padres y cuidadores no lograban consenso a la hora de la crianza, lo cual imposibilitaba a los menores de generar procesos de reconocimiento, temprano, de la responsabilidad de sus acciones. En consecuencia los cuidadores tomaban actitudes y acciones represivas, que no permitían al niño el entendimiento del mundo cotidiano, debido a que los cuidadores direccionaban la orientación desde palabras como: “no hagas eso”, “quieto”, pero no se transmitían el mensaje de las consecuencias que estos actos podían acarrear, porque el ejercicio de guiar no siempre era una acción ejercida conscientemente por el orientador hacía el niño o niña, esto se evidenciaba cuando los infantes tomaban los juguetes dispuestos en los encuentros y talleres semanales.

Se puede notar que existía una cohibición generalizada, en la que no les deja jugar a los niños con los elementos del aula, cuando se les preguntó a las madres y cuidadores por qué no pueden tomarlos, respondían: “los pueden dañar”, “no son de ellos”. Durante uno de los encuentros pedagógicos del mes de julio, la docente confronta una de las madres de aproximadamente treinta años, preguntándole ¿para qué son y por qué se disponen los juguetes? ella manifestó: “para jugar”, después de esto ella toma una nueva actitud, permitiendo la interacción de los niños con los objetos. Se hace evidente, entonces, que hay unas lecturas de los padres respecto a los momentos y lugares que habitan con sus hijos, no son lo suficientemente conscientes de ellos y con esto se ve afectada la posibilidad de que los niños y niñas puedan explorar el mundo.

A partir de la socialización, vale aclarar que si bien, los niños permanecían por lo menos con uno de los padres, estos dedican poco tiempo al acompañamiento del desarrollo integral de sus

hijos. La forma en que se compartía en familia se problematizó, debido a que no se generaban con suficiencia espacios de intercambio que fortalecieran: el vínculo afectivo, sentimientos de confianza, cariño y para que los niños se identificaran como parte del grupo familiar.

De esta misma manera se evidenció que las madres compartían pocos espacios diferentes a los del hogar, dejando de lado las actividades para recrearse, el disfrute propio, crecimiento personal; en este sentido en algunas mujeres se presentaban síntomas asociados a la depresión o trastornos emocionales, lo que terminaba afectando su rol de madre e incluso la relación conyugal que, cuando existía.

El poco empoderamiento de las mujeres frente a la toma de decisiones o habitar lugares de poder en los diferentes ámbitos de su vida, es otra problemática que amenazaba no solamente su crecimiento como persona, sino que también tiene repercusiones en sus hijos o los demás sujetos a su cuidado. Ante la falta de elementos para afrontar situaciones como los mecanismos y condicionantes de una sociedad con tendencia a poner en los lugares de poder a los hombres (en el trabajo, la familia, cargos políticos o de liderazgo), las mujeres quedaban relegadas sin la construcción de su propio proyecto de vida.

La situación anterior vislumbró que el componente a partir del cual se debía desarrollar una intervención es la formación desde la afectividad y la comunicación asertiva, pues es un elemento posibilitador en el establecimiento de la norma, las reglas, los límites y los acuerdos, facilitando el ejercicio de la autoridad, la dignidad humana, el amor y la solidaridad.

#### **2.4. Análisis pronóstico**

Es muy importante trabajar alrededor de un componente que sea el eje articulador frente a las temáticas de la autoridad, la convivencia, los límites, las normas y el mutuo entendimiento entre

los miembros de la familia, la aplicación de estos contribuye a que los niños y niñas tengan una experiencia más satisfactoria en los procesos de socialización y hace frente a los desafíos de la sociedad; ya que esta nos está imponiendo a cada momento reglas y límites en el ámbito laboral, escolar, grupos de amigos, las relaciones entre pares y otros.

Es imperante que, en lo posible, la construcción de normas se dé en la socialización primaria, esto contribuye a que se adquiera el conocimiento de los lugares que se ocupan en el mundo y la forma de actuar asertivamente frente a otros sujetos y situaciones, como lo señalan Berger y Luckmann (2003) “La socialización primaria crea en la conciencia del niño una abstracción progresiva que va de los "roles" y actitudes de otros específicos, a los "roles" y actitudes en general. Por ejemplo, en la internalización de normas” (p. 166).

A lo anterior ha de sumársele que dentro de la crianza inciden, además de los padres, los cuidadores, que generalmente se tratan de personas pertenecientes a una familia extensa, en ocasiones esta organización familiar puede terminar desdibujando los roles y generando rupturas en el sistema de normas adoptadas por el padre y la madre en la educación de los hijos, e incluso, en este desdibujamiento se puede asumir que si hay alguien diferente a los padres, con el rol de proveedor económico en el núcleo familiar, este tiene el derecho absoluto de decidir cómo criar a los niños, aunque no sean suyos, desplazando así la autoridad de los padres.

Además un sistema de normas contribuye a que se forje el carácter de los hijos, al respecto la psicopedagoga Segura (2011): “Los hijos necesitan normas y límites, cuando no los tienen se encuentran perdidos, no saben qué es lo que tienen que hacer, qué es lo que se espera de ellos y tampoco saben el camino que tienen que elegir” (p.3). Entonces la opción de dotar de límites a los niños y niñas desde una edad temprana será una herramienta que a mediano y largo plazo

contribuye a prevenir problemáticas mayores, ya que estos adquieren mayor dominio de sí, lo que precisamente se ve reflejado en el tipo de prácticas que desarrollan, sobre todo que repercuten positivamente en las pautas de autocuidado, Menéndez (s.f), nos da una luz al referir que:

Al poner límites, les protegemos de muchos de los riesgos que todos tememos, de las adicciones, alcoholismo, drogas o comportamientos delictivos, puesto que les enseñamos a cumplir unas normas, un orden y un respeto, siempre desde el respeto y la congruencia. (p. 2).

Hasta el momento se había hablado de los resultados de menores desprovistos de reglas, sea por negligencia o por poca pericia para proponerlas, pero otra forma es la sobre protección, que genera sentimientos de malestar entre el niño y la sociedad, adoptando comportamientos no deseados; además de que van perdiendo relación con la realidad, porque desborda el deseo y se pierde entre el tener y querer tener, cada vez más, pero a la vez se genera la imposibilidad de tomar adecuadas decisiones para la vida, porque se crean lazos de dependencia con los padres, aun cuando parecen ser los que mandan, esto se constata con las palabras de Segura:

Las consecuencias directas, que una actitud sobre protectora tiene en los niños son la falta de autonomía para realizar sus juegos o sus tareas y dificultades de adaptación, ya que suelen ser chicos manipuladores y caprichosos, con un nivel de inmadurez y dependencia que los afecta negativamente en distintos ámbitos y que suele traer aparejado problemas de aprendizaje, dificultades en la socialización y en la conducta (p. 2).

En este orden de ideas podemos agregar que la sociedad constantemente nos está inhibiendo e imposibilitando el goce de algunos de nuestros deseos, desautorizando o desaprobando nuestro arsenal de acciones y/o discursos, y aun cuando la castración respecto a los deseos se da, no

significa que las personas aprenderán a aceptarla felices, más bien se refiere a las actitudes y madurez que se va ganando, el Instituto de adicciones de Madrid (Sf) asevera que, “Ponen restricciones y límites al comportamiento de los hijos y les ayudan a desarrollar, de forma progresiva, la tolerancia a la frustración” (p. 4).

## **2.5. Recursos**

### ***2.5.1. Recursos desde la institucionalidad.***

- ✓ La institución cuenta con un equipo humano que consta de: psicólogo, trabajadora social, nutricionista, mediadora artística, pedagoga, auxiliar pedagógica y practicante en Trabajo Social. Siempre están prestos al diálogo y a recibir y compartir conocimiento.
- ✓ La institución cuenta con medios para convocar a las familias y a nivel municipal hay una imagen favorable a partir de los diferentes procesos desarrollados.
- ✓ La institución cuenta con plantas físicas donde desarrollar las actividades programadas.
- ✓ Desde la Estrategia se provee de un complemento nutricional cada mes para niños, niñas, gestante y lactantes.
- ✓ Se cuenta con material de oficina y equipamiento tecnológico y lúdico suficiente para el buen desarrollo de actividades, ambientaciones e implementación de técnicas, entre otras.
- ✓ Comfenalco como organización goza de reconocimiento en la región y tiene buenas relaciones con las instituciones públicas, donde son posibles algunas gestiones con las administraciones municipales.
- ✓ La presencia del SENA, con sede en Santa Fe de Antioquia y su visibilidad en Sopetrán, con cursos y carreras técnicas, permite procesos de articulación.

- ✓ Los padres y cuidadores están dispuestos a continuar el acompañamiento a los menores, además muchas familias cuentan con un gran número de miembros, esto se puede convertir en una fortaleza en el sentido de que pueden ser redes de apoyo.

## **2.6. Estrategias de acción**

La misión de los trabajadores sociales es la movilización de los actores, entendiendo movilización como las acciones que toman los sujetos de la intervención, luego de un análisis de su situación. Las acciones consientes o inconscientes, pero que conllevan a tener atmósferas familiares positivas o negativas, evidencian el deseo de apostar por el bienestar de todo el grupo y posibilita la intervención.

Las condiciones iniciales de los sujetos no deben significar para estos un estado constante e inmutable, más bien la oportunidad para iniciar un proceso de conocimiento y de aceptar trascender, Sartre en palabras de Blanco y Sánchez (2014) precisa que,

se busca que se pase de un sujeto que acepta su inmediatez como impuesta, como inalterable; a un sujeto que la supera y puede darle sentido a su existencia. Es considerar cómo un sujeto es producto y productor a la vez (p. 35).

Por medio de un proyecto de intervención, basado en el modelo Socioeducativo, promocional y la comunicación asertiva, se pretendió generar espacios de reflexión en torno a las prácticas que realizan los padres a la hora de ejercer la autoridad y a través de ello, hacer conscientes a los mismos sobre aquellas que son inadecuadas. Lo anterior, a partir de acciones educativas donde la información y formación serán la base del ejercicio profesional. En general, el modelo Socioeducativo y promocional se define como:

Mediante procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de

solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida (Molina, s.f, p.6).

El objetivo de la intervención fue entonces:

Desarrollar estrategias con el fin de sensibilizar a los padres de familia y cuidadores a cerca de los recursos comunicativos y relacionales, de esta manera generar espacios para el establecimiento de normas claras y así promover el posicionamiento de jerarquías en la familia, dejando claras las funciones para cada miembro en la misma y contribuyendo a un entendimiento mutuo.

Algunas de las acciones que desde el proyecto de intervención se proponen para dar cumplimiento del objetivo propio y con el cual se procuran potenciar y apoyar los procesos que, desde la estrategia gestación a dos años, se vienen desarrollando son:

- ✓ Sensibilización a los padres sobre el manejo de la comunicación asertiva y la interacción familiar.
- ✓ Fortalecer entornos protectores en el tema de comunicación asertiva en la familia desde un enfoque de difusión comunitaria.
- ✓ Construcción de acuerdos familiares.
- ✓ Ejercicio enfocado en las madres y cuidadoras que promuevan el empoderamiento, esta acción se tiene en cuenta debido a que son las mujeres quien más tiempo comparten alrededor de los niños y niñas, por lo cual el involucrarse en procesos de toma de decisiones y autoconocimiento le aporta a la mujer mayores herramientas para crear criterios sólidos sobre su lugar en la familia.

## 2.7. Análisis de contingencias

- ✓ Los profesionales psicosociales, nutricionista y artista mediador de la estrategia en la subregión de occidente siempre están rotando por semana en los municipios de Sopetrán, Giraldo, Dabeiba y Santa Fe de Antioquia, debido a que la cantidad de usuarios por municipio es pequeña, cada uno con cincuenta cupos, pero desde el diseño de la estrategia se dispuso que cada uno de estos debe atender por lo menos doscientas familias. A su vez en su retorno al municipio manejan sus propios objetivos a desarrollar en las actividades semanales. Se debe negociar y planear con todo el grupo interdisciplinario las actividades a realizar para optimizar el tiempo.
- ✓ En algunos casos la red de apoyo de las familias se limita a los padres o abuelos avanzados en edad, por tanto realizar actividades donde se convoque solamente a la madre es complicado y difícil para ellas. Debe motivarse el acompañamiento activo de los varones en el proceso.
- ✓ El acompañamiento en algunos procesos de articulación con otras instituciones, sobre todo públicas, no siempre se tramita de forma rápida o receptiva por estas. Hacer invitación a las administraciones municipales para que conozcan activamente la Estrategia y el servicio que presta y, si es posible, vincularlos a actividades en las que ellos puedan asistir. Las políticas públicas existen, pero se necesita el liderazgo de un trabajador social, que las articule y las visibilice para que operen y funcionen mancomunadas, en la construcción del tejido social.
- ✓ En ocasiones surgen actividades con entidades como la Gobernación de Antioquia o alcaldías municipales, que cambian el cronograma ya establecido, un ejemplo de ello fue la semana contra el trabajo infantil, donde se articularon todas las fuerzas vivas de los



municipios que tienen incidencia en la atención integral infantil, y se convocaron a las familias a participar en las actividades programadas.

## CAPÍTULO III

### 3. Objeto de Intervención

El objeto de intervención del Trabajo Social es construido a partir de la lectura del contexto y las voces de los sujetos que demandan la satisfacción de determinadas necesidades, las mismas se configuran desde las relaciones sociales, culturales y de poder que constituyen el fenómeno social y afectan o no a los sujetos, como lo refiere Aquín (s.f.) “el objeto se constituye por la red de relaciones que va tejiéndose entre los sujetos demandantes de satisfactores socialmente disponibles y necesarios para la reproducción, y los agentes que disponen de los recursos” (p. 5).

Por lo anterior, se hace pertinente tener en cuenta la cuestión social donde se conjugan las situaciones que los sujetos perciben como problemáticas y que son sensibles a transformación desde la reflexión, generación de conciencia y la necesidad de cambio del ser humano. De la mano del Trabajo Social se plantean acciones movilizadoras y la confrontación con la realidad de la cotidianidad, a la luz del objeto de intervención Cifuentes (s.f.) afirma “son las PROBLEMÁTICAS SOCIALES referidas a las manifestaciones y representaciones subjetivas de los problemas, que constituyen la demanda específica de acción e interacción profesional del/a Trabajado/ar Social” (p.7).

Centrando la atención en aquellas situaciones que generaban tensión dentro de las familias atendidas en la estrategia gestación a dos años en Sopetrán, se identificó la poca confianza dentro del subsistema conyugal o la interacción conflictiva entre padres separados, estas problemáticas se trastocaban y afectaban significativamente el rol educativo de los padres, quedaban entonces los hijos atrapados dentro del conflicto, lo que se veía reflejado en los comportamientos

anormativos en los niños, debido a que no había una crianza cuyas orientaciones fueran sincronizadas, consecuentes y que se mantuvieran en el tiempo.

La situación se agudizaba cuando se hablaba de familias donde no se permitía el disenso y este más que una oportunidad de entender y conectar con la emocionalidad del otro, se convertía en motivo de conflictos continuos, en lugar de encontrar puntos de encuentro para construir juntos, formaba situaciones cíclicas de tensión que se repetían día a día y de generación en generación.

Las familias de la estrategia gestación a dos años del municipio de Sopetrán, matriculadas durante el año 2019, vislumbraban la necesidad de orientar la intervención en el mejoramiento de la comunicación dentro del núcleo familiar, donde se tratara de motivar una relación positiva entre los padres, entre estos con sus hijos y cuidadores.

Ante esto, quedaba por proponer el acto comunicativo como posibilitador de una atmósfera familiar acogedora y transmisora de seguridad, requeriría además del receptor, emisor y mensaje, una propuesta de comunicación que girara alrededor del mutuo entendimiento, consenso y ante todo de respeto, se requería promover un aparato integrador en tanto las opiniones y sentimientos, facilitando el entendimiento de lo que cada miembro de la familia requiriera. Por lo cual surgió la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias pueden mejorar la comunicación en las relaciones interpersonales que viabilicen las pautas de crianza en las familias matriculadas en la estrategia gestación a dos años en el municipio de Sopetrán, estableciendo límites, normas y acuerdos entre padres y cuidadores de los niños y las niñas?

## CAPÍTULO IV

### 4. Propuesta de Intervención

Partiendo del concepto de planeación estratégica, se plantea una propuesta de intervención desde el Trabajo Social, enmarcada en la teoría y de un accionar claramente dispuesto para articular con los diversos profesionales que acompañan la estrategia de gestación a dos años, con los infantes de Sopetrán, para educar y promover la comunicación asertiva y de esta manera facilitar las pautas de crianza y construcción de su propia realidad, promovida con las familias.

#### 4.1. Objetivo general

Identificar diversas estrategias para mejorar la comunicación en las relaciones interpersonales que viabilicen las pautas de crianza en las familias matriculadas en la estrategia gestación a dos años en el municipio de Sopetrán en el año 2019, estableciendo límites, normas y acuerdos entre padres y cuidadores de los niños y las niñas

##### 4.1.1. Objetivos específicos

- ✓ Integrar un equipo interdisciplinario de profesionales de la estrategia de gestación a dos años que promueve Comfenalco, para las familias, cuidadores y actores claves en la crianza.
- ✓ Fortalecer la comunicación entre los cuidadores para el establecimiento de la autoridad, límites, normas y acuerdos entre padres y cuidadores en la crianza de los niños y las niñas.
- ✓ Posibilitar espacios de socialización y compartir entre los integrantes de la estrategia.
- ✓ Acompañar en espacios de crecimiento personal a las madres de la estrategia para capacitar en comunicación asertiva y pautas de crianza.

## 4.2. Referente teórico

Los referentes teóricos que orientan el diagnóstico son el Construccinismo Social de Berger P. y T. Luckmann y el enfoque sistémico que recoge elementos de la Teoría General de los Sistemas de Ludwig von Bertalanffy, estos cuerpos teóricos hacen viable la interpretación de los sujetos para entender las dinámicas y el funcionamiento de la familia.

Berger P. y T. Luckmann fundan su teoría del Construccinismo Social a partir de la idea de que la realidad se construye socialmente, involucrando entonces elementos como el sentido común que se constituye como una aprensión en el tránsito de la vida cotidiana, y se logra desde las interacciones sociales.

Desde los elementos propuestos por el Construccinismo Social y para la elaboración de esta intervención, se resaltan los procesos, la internalización como la aprensión del mundo y del otro como una conexión de subjetividades y objetivación, es decir, la internalización es una correspondencia entre lo que hacen o exteriorizan las personas y la forma como el sujeto lee, interpreta y da significado a las acciones, construcciones e interacciones sociales que otros seres llevan a cabo, al respecto los autores plantean que la:

Interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o sea, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para mí. Eso no significa que yo comprenda adecuadamente al otro; hasta puedo comprenderlo erróneamente (Berger y Luckmann, 2003, p. 162-163)

En las interacciones con el otro se comparten mensajes y significados donde puede haber común entendimiento o en el hecho comunicativo los sujetos infieren un significado diferente,

por tanto, se vuelve importante reconocer a los sujetos inversos en un sistema social donde vemos que la internalización del mundo, sus dinámicas y significados, se da a partir del lenguaje como dispositivo con el cual los sujetos intercambian el conocimiento de lo cotidiano y las prácticas sociales, que pueden ser asimilados de forma desigual y por tanto se debe revisar las maneras en que se trasmite la información o poner a las partes en sintonía a través de elementos como el diálogo.

Hablar de lenguaje ya nos da pistas para entender los procesos de socialización que se concentran en grupos específicos, dígame familia, escuela, amigos y donde se logra dotar de significado a lo cotidiano, develar los intereses de cada sujeto y la forma de nombrar las situaciones o fenómenos que deben sortear a diario.

Hablar de procesos de socialización implica pensar el medio por el cual estos son posibles, por tanto hay que nombrar al lenguaje como principal posibilitador, ya que es la forma de transmitir y adquirir conocimiento de la realidad, orientando la acción y los lugares que asumimos en la vida cotidiana, autores proclaman al lenguaje como aquel que Berger y Luckmann (2003) “constituye, por cierto, el contenido más importante y el instrumento más importante de la socialización” (p.167).

La socialización primaria está concebida como medio que cimienta las bases para iniciar a los sujetos en el mundo social y es mediado a partir de la convivencia donde se generan los sistemas de creencias, normas y reglas; es la familia la llamada a enseñarlos, palabras de Berger y Luckmann (2003),

La socialización primaria comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo.

Se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional. (...) El niño se identifica con los

otros significantes en una variedad de formas emocionales; pero sean éstas cuales fueren, la internalización se produce solo cuando se produce la identificación. El niño acepta los "roles" y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos (p. 165).

En resumen, la socialización primaria se da, en la medida que el niño interactúa con la familia y va adquiriendo elementos para explicar e interpretar del mundo que habita, parte de este conocer constituye una apropiación del sentido que se le da a las emociones, roles y jerarquías que se viven entre el seno familiar y los sujetos, acercando al ser humano en sus primeros años de vida a develar los significados y sentidos de las actuaciones, experiencias y formas de vivir que le representan una cercanía al otro, en la que logra reconocerse y finalmente apropiarlas.

Entre tanto, la socialización secundaria por lo general se deriva de la interacción con el entorno institucional en este sentido Berger y Luckmann (2003) comentan, “aclarar que esto no precisa necesariamente una comprensión sofisticada de todas las implicaciones del contexto institucional” (p.177). Porque además cada institución tiene sus propias dinámicas y exige la inserción en estas, para poderlas comprender.

En este sentido, la socialización primaria y secundaria, sustentan el empoderamiento como referente transversal en todo el proceso de intervención institucional. Por tanto, se valoró el entorno y las circunstancias que tienen cualidades únicas e irrepetibles, para empoderar a los sujetos, desde sus anhelos, creencias y modelos de representación; el sueño es la posibilidad que tienen los sujetos de imaginar y creer en un mundo diferente, en la medida que logramos involucrar a los individuos en el proceso y contamos con ellos para la toma de decisiones y acciones, se empieza a generar sinergias y sentido de pertenencia.

El empoderamiento, para León (1997) “significa que las personas adquieran el control de sus vidas, logren la habilidad de hacer cosas y de definir sus propias agendas” (p. 3). Por consiguiente, estaríamos hablando de que se requiere de la emancipación para lograr el empoderamiento, hay que encontrar en el individuo y sus valores un punto de partida que lo movilice, que convoque a las acciones necesarias para encontrar la transformación de la propia realidad, sería pues, el camino hacia el poder propio en pleno.

Se aboga pues, por un pensamiento crítico de lectura de la realidad, para que cada persona pueda entenderse en los diferentes ámbitos que le atraviesan como individuo y como colectivo, solo así pueden entender el papel que decide jugar en el mundo social, con los cuales nombramos la mujer en la cultura y el papel que le hemos asignado en la crianza, de esta manera reproducimos el rol de la madre y el hijo, que se ha heredado del patriarcado y el machismo, que permea las pautas de crianza, escalando la familia, la comunidad, hasta convertir sus creencias y valores en lo institucional y se ve reflejado en las políticas públicas, que justifican y dan sentido a las tendencias educativas, alimentando los formatos institucionales para dar marco a la educación infantil.

En consecuencia, las políticas públicas para la educación infantil en Colombia, poseen una herencia anclada en la mujer, como cuidadora, madre, sumisa y fiel, con valores constitutivos de la familia, que desde el discurso pedagógico, pueden, abordarse como una estructura social y política, con tres características ideológicas particularmente relevantes, es decir, que sea abierta, permanente y cambiante.

La posición ideológica es abierta, en la medida que permite el empoderamiento de las mujeres, que se incorporan en la crianza de sus hijos como facilitadoras del crecimiento personal, aboliendo el servilismo y la sumisión, de modo constante. Cuando el empoderamiento posibilita



relaciones y comunicación efectiva y asertiva con cada uno de los componentes de la familia, manteniendo la autoridad.

Por lo tanto, la dinámica familiar está abierta a nuevas tendencias y en consecuencia está expuesta a una radical historicidad. Se trata de un discurso pedagógico que está construyendo nuevas formas de ejercer la autoridad en las pautas de crianza, para legitimar la reinención de los grandes sistemas educativos, desde la perspectiva de un modelo evolutivo, propio de la lógica histórica de la postmodernidad, como forma constitutiva de un momento histórico que evoluciona en sus concepciones de nuevas tendencias.

#### **4.3. Referentes conceptuales**

Hablar de familia implica entender que esta es un sistema dinámico, no puede definirse como un prototipo que se mantiene estable en todos los casos, podría hablarse, en primer momento, de concepciones a dos niveles: del biológico y desde el derecho, pero aun así encontraríamos diferentes discusiones en torno al concepto, según la cultura desde donde se lea. En el primer nivel, por ejemplo, puede plantearse al conjunto de seres que participan en la fecundización, entonces se haría referencia al progenitor con su espermatozoide, la madre con su óvulo y el hijo que, de alguna forma, nos aproxima a la concepción de familia nuclear, pero, ¿qué pasa cuando, en medio de intervenciones médicas, se utiliza la figura de alquiler de vientre, en la cual la lógica biológica se rompe, al encontrar una mujer con un óvulo fecundado que no es el suyo, pero da a luz y en el proceso de gestación la mujer y el feto construyen un vínculo? Si se habla desde el derecho y la categoría matrimonio, basando en esta la noción de familia, visto desde la sociedad occidental, orientada a la unión de una pareja y a la filiación por afinidad, en esta situación encontramos una ruptura en las sociedades donde la poligamia es permitida. Razones como estas

nos hace apuntar a otras concepciones que no desconocen estas, pero que incluyen elementos que dan un sentido amplio.

La familia es una institución que resulta del conglomerado histórico de sus integrantes y del medio social en la cual se instala, influyen las dinámicas que se dan dentro del entorno familiar, pero a su vez la familia como institución incide en la construcción de la sociedad, formándose una simbiosis entre familia y sociedad, Planiol y Ripert, sugieren en palabras de Oliva y Villa (2014) que “La familia es un sistema autónomo, pero al mismo tiempo, es interdependiente, no tiene la capacidad de auto-abastecerse por sí sola, necesita a la sociedad y ésta a la familia, porque su retroalimentación hace posible su permanencia” (p.14).

Pensar en la familia conlleva a la construcción de sus miembros a partir estructuras que se integran en razón de poderla leer y consolidar como un grupo estable, por tanto se puede decir que,

La familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primaria para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria” (Gallego, 2012, p.332).

Levi Strauss en palabras de Andrea Parra (2005) “La formación de la familia se presenta en el centro del mismo proceso de humanización, es una institución conformada en la cultura, para resolver el problema de la subsistencia y reproducción de la especie” (p.16). La familia está conformada por un conjunto de sujetos unidos, provistos de cuidados entre sí, creciendo y compartiendo instancias de la vida. “Idealmente, la familia proporciona a todos sus miembros: Cuidados y protección, compañía, seguridad y socialización” (Oliva y Villa, 2014, p.14).

Sin embargo cada familia tiene tipologías muy particulares, sus características diversas a su vez son el resultado de sentimientos, comportamientos y aptitudes que aporta cada integrante del núcleo familiar, por eso es necesario hacer una revisión de las dinámicas.

En el estudio de la dinámica familiar, por ejemplo, debe identificarse cómo funciona cada familia porque en la singularidad de cada grupo hallamos prácticas, internas o externas, que cambian, ya que se encuentran sujetas a varios factores.

Las internas están prestas a los elementos que aporta cada uno de los integrantes que la conforman y se caracteriza por ser un proceso en el cual se preparan para relacionarse con el espacio social, a fin de asegurar que los miembros y el grupo puedan permanecer en él; mientras las externas son las que motivan las instituciones y otras familias que se convierten en el medio para influenciarla en asuntos culturales, económicos y políticos, entre otros.

Es visto que en la dinámica de una familia intervienen recursos como: valores y formas de actuar transmitidos por los padres, a través de prácticas cotidianas que se van consolidando a partir de normas, costumbres que dan sentido de vida y autonomía a los hijos.

Para tener una familia sólida, se requiere que cada miembro tenga la capacidad adaptación frente a los cambios que se presentan en la vida y las condiciones que esta trae. Todo grupo familiar presenta particularidades al momento de relacionarse con los demás integrantes, igualmente, variadas resultan las formas en que estos se comunican, dígame mediante el diálogo o gritando, con descalificativos, golpeándose, juzgándose, evadiéndose, entre otras.

Pero el comunicarse no se aprende por sí solo, es un proceso que implica relacionarse con otros, donde la familia tiene el primer lugar por excelencia, ya que el socializador primario se enseña como interlocutor, este aprendizaje guiará la forma en que los sujetos se comuniquen con

los demás. De igual forma determina como los miembros de la familia emocionan y piensan, en los procesos de intercambio la comunicación se convierte en un dispositivo para hacer posible el compartir y relacionarse de los sujetos.

Es tan compleja la comunicación que el expresar nuestros sentimientos, emociones y saberes puede hacerse a través del lenguaje verbal o el no verbal que nos lleva a entender lo que las otras personas nos dicen ya no con la voz, sino con los gestos, los movimientos, la corporalidad, posturas, gráficos, letras, el ritmo que se le imprime a las palabras e incluso en los silencios.

Se puede identificar la comunicación como un sistema donde confluyen varios de los elementos, si por ejemplo tomáramos el caso de la expresión oral, requeriríamos que la palabra se conjugue con lo que enuncia la corporalidad, y la textura de los sonidos que se transmiten, entre estas cabe el tono de voz, el ritmo, la cadencia de las palabras, las miradas, las manifestaciones faciales y gesticulación, y cualquier variación en los componentes modifica el mensaje que se envía.

Otra de las bondades de la comunicación, es que a través de esta se consolidan procesos de asignación de sentidos de identidad y de la validación, ya que propicia el reconocimiento del otro, que a su vez dota de valor a los sujetos. Aun así, es compleja la comunicación debido a existen reglas que los regulan, que no siempre se reconocen porque varían de un escenario a otro, incluso a veces en el mismo espacio familiar no logra identificarse con claridad, Arés en palabras de Gallego (2012) afirma que,

En la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver

afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar (p.334-335).

**La comunicación** es un posibilitador de otros procesos, como lo es la construcción de la autoridad, una tarea compleja que implica una triple relación entre padres, hijos y ambiente. Se convierte en una cualidad de los padres a partir de unos métodos educativos claramente definidos y de la coherencia que hay entre este y su forma de proceder. Depende también de cómo el ambiente y los actores insertos en esta (la familia extensa, amigos y escuela) influyen sobre los hijos.

La **asertividad** es una parte esencial de las habilidades sociales, ya que se convierte en medio para expresar de manera positiva los pensamientos y sentimientos ante otras personas, sin dejar de vista el respeto en el proceso de interacción, lo anterior no implica tener que estar de acuerdo con cada posición con la que se confronte, sino más bien del entendimiento de las diferencias pero haciendo respetar la propia opinión, Roca (2014) explica,

Autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los de los demás (p.13).

Las posiciones agresivas son absolutamente contrarias a la asertividad, lo que significa que hacer valer nuestros derechos, si se quiere hacer de forma asertiva, ha de ser alejado de comportamientos violentos. La asertividad implica dentro del proceso del lenguaje todo tipo de acciones que deben realizarse de forma consciente, entre los cuales se encuentra la corporeidad, la tonalidad de la voz, postura, la escucha activa e incluso el contacto visual, al respecto Roca (2014) refiere que, “la conducta agresiva puede ser física o, más frecuentemente, verbal. La

agresividad verbal puede ser directa (amenazas, comentarios hostiles, etc.) o indirecta (p.ej., comentarios sarcásticos), y puede ir acompañada de gestos hostiles, tono de voz elevado” (p.19).

Otra conducta que está contrapuesta a la asertividad, está ligada a la inhibición o comportamiento pasivo en el acto de interrelación, porque si bien no genera conflicto con los demás, hace que quien se somete experimente emoción, por la baja autoestima, Güell y Muñoz en palabras de Naranjo (2008) tiene correspondencia con, “sentimientos de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a los demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad” (p.7).

En conclusión, en la asertividad se busca un punto de encuentro mediando entre las conductas pasivas y agresivas, que tiene como fundamento central el respeto por el otro, de sus sentimientos, opiniones y derecho, pero a la vez hacer lo mismo con los propios.

Ahora bien, la autoridad de los padres es una necesidad de los hijos porque les aporta a estos un sentido de vida, dota de horizonte, un saber conocer y el debido proceder, que Oliveros según Casas (2000),

Es una influencia positiva que sostiene y acrecienta la autonomía y la responsabilidad de cada hijo; es un servicio a los hijos en su proceso educativo, un servicio que implica el poder de decidir y de sancionar, es una ayuda que consiste en dirigir la participación de los hijos en la vida familiar y en orientar su creciente autonomía, responsabilizándoles, es un componente esencial del amor a los hijos que se manifiesta de modos diversos en diferentes circunstancias, en la relación padres e hijos (p. 50).

El proceso de aprendizaje se desarrolla en el marco de las relaciones interpersonales (familiares) y está sujeto a los límites, establecer estos a los niños es ayudarlos a controlar aquellos aspectos de su conducta que ellos no pueden ni orientar, ni dominar por sí mismos. Dominar sus actos les permitirá en las etapas posteriores de la vida asimilar normas y valores.

Existen básicamente tres tipos de límites, los claros que son aquellos que permiten la concertación de normas y el uso de las razones para llegar a acuerdos; el pensar, informar, decidir, comunicar claramente y hacer cumplir, son fases sucesivas en este tipo de límite entre padres e hijos. Se tienen también los de tipo difuso que se caracterizan por la no construcción de normas o el incumplimiento de estas, ocasionando que los hijos no encuentren fronteras, los padres se caracterizan por ser pasivos o muy condescendientes. Finalmente, los límites rígidos determinados por el querer dominar o el ejercicio desmesurado de poder de los padres, invisibilizando al niño, niña o adolescente como sujeto.

Los límites van decantando el tipo de normas y valores que se adoptan en la familia, pero a su vez estas son el resultado de las costumbres traídas desde la familia de origen e implican el reconocimiento de unos deberes y derechos, de unas responsabilidades. La construcción de estas permite a la familia enseñar comportamientos que le perjudiquen como grupo, pues facilitan la convivencia, fomentan el crecimiento y desarrollo personal de cada uno de los miembros y motivan la capacidad de resolver los conflictos familiares.

Incluso desde los primeros años de vida se están estableciendo **normas**, a la hora de tomar el baño, comer, dormir, entre otros, y estas se van transformando a lo largo de las etapas familiares, pero en la medida que los integrantes de la familia crezcan en un ambiente donde se asumen normas y valores familiares, sus miembros serán personas más autónomas, con autoestima,

responsables en su trabajo y construirán relaciones sociales generativas, por tanto en el ambiente familiar se forja la personalidad de los sujetos.

Es de saberse que las reglas y normas deben ser mediadas por el amor y el afecto, ya que estos posibilitan que se respete, se tolere y se sienta la necesidad de estar cerca del otro, a la vez que permite la aceptación del amor. Es desde estas emociones básicas que se sustentan las relaciones entre los subsistemas parento filial, conyugal y fraternal. En la medida que la familia ofrece afecto a sus integrantes, estos aprenden a darlo a los demás, facilitando el compartir y el aceptar al otro,

los niños desean ser amados, reconocidos y visibilizados, para ello actúan de acuerdo a los deseos de los adultos significativos, es decir, sus comportamientos los enfocan a satisfacer las exigencias y demandas del adulto con el fin de no perder su cariño (Gimeno, 1999, p 69).

En el afecto existe pues, una expresión de reconocimiento y como tal el sentirse amado, respetado y reconocido, potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar.

Tradicionalmente la familia es el principal proveedor de afecto pero culturalmente la mayor responsabilidad ha sido delegada a la madre a partir de la construcción del género con el que se ha decantado, además de los cuidados, la trasmisión de amor y cariño; dando cuenta de la aparición de roles con los que se deja propuesto el tipo de comportamientos que socialmente se espera, dependiendo de si se es hombre o mujer, como Gallego lo propone se,

ha estereotipado, caracterizado y distinguido los comportamientos tanto para hombres como para mujeres, por ejemplo culturalmente los comportamientos de ternura, llanto y



“mimos” son característicos de la mujer, por el contrario los hombres se distinguen – culturalmente– por ser fuertes física y emocionalmente (Gallego, 2012, P.337).

En las relaciones familiares se hace de vital importancia identificar como los miembros de la familia se ubican, desarrollando diferentes actividades y ejerciendo determinados roles.

A partir del género se asignan valores y características a los miembros de la familia, si esta fomenta la división sexual del trabajo, también lo hace con las tareas domésticas, y les dota de un perfil y responsabilidades a los padres para compartir espacios con los hijos.

En Colombia, por ejemplo, hay un patrón cultural en la crianza, donde la madre se dedica a “criar los hijos”, al manejo del hogar y a la socialización con ellos, mientras el padre toma muy poca participación, pero sí maneja la autoridad y ejerce el papel de proveedor económico, lo cual fomenta una desigualdad de condiciones entre los miembros de la familia y la sociedad, ya que a los hombres se les posibilitan otras actividades como el ocio y tiempo para acceder a la academia, mientras a las mujeres se les dificultan.

El crecimiento y desarrollo, de lo que nos habla es de esos cambios por los que transita el ser humano desde el momento de la concepción hasta llegar a la edad adulta que comprende variaciones a nivel celular, lo que lleva observar diferenciaciones en la talla, peso, dentición o en la complejidad de las destrezas para adaptarse al medio, como hablar, caminar, entre otros. También debe agregarse el fortalecimiento a nivel emocional, cognitivos y de autonomía, como afirman Miranda, Pérez y Hernández (2011),

Los procesos por los que el óvulo fecundado alcanza el estado adulto. El crecimiento implica cambios en la talla o en los valores que dan cierta medida de madurez. El desarrollo puede abarcar otros aspectos de diferenciación de la forma o función

incluyendo los cambios emocionales y sociales preferentemente determinados por la interacción con el ambiente (p. 3).

A nivel gestacional podemos hablar de dos fases: embrionaria y fetal. La primera refiere al primer trimestre después de fecundado el óvulo y la segunda de la doceava semana hasta la número cuarenta, que supone el tiempo del parto. En este periodo es importante la estimulación del feto a través de la madre, ya que esta es vía directa hacía él, todas las emociones y sensaciones experimentadas por ella serán percibidas por él, también ha de requerirse una alimentación balanceada para procurar la salud de ambos seres.

A partir del nacimiento del neonato, experimenta la necesidad de respirar y comer, esta última es suplida a cabalidad hasta el primer trimestre por medio de la leche materna, a la vez que el amamantamiento determinará en gran medida el apego y la seguridad del hijo. También el desarrollo de destrezas estará marcado por estímulos a los que pueda estar expuesto el bebé ya sea físicos, psicológicos o ambientales.

A medida que el niño se relaciona con el entorno que lo rodea, aumentará su adaptación e interacción con el medio social. Vale evidenciar que el crecimiento y desarrollo de los seres humanos es diferenciado entre cada quién, pero hay unas conquistas que dependiendo del tiempo de nacido se esperan sean desarrolladas por los niños, de la siguiente manera y parafraseando a Miranda et al. (2011), durante el primer trimestre de vida el bebé tiene logros significativos a nivel del cuello y la cabeza, en lo que refiere a tratar de levantarla y sostenerla sin tener aún control de la acción. Los reflejos también aumentaran, al igual que la coordinación de ojos y manos; se evidenciarán sonidos guturales. El tiempo de sueño aproximado es de 14 horas al día.

El segundo trimestre traerá consigo la posibilidad de que los bebés muevan la cabeza de un lado a otro, será capaz de tomar con sus manos objetos de tamaño moderado que están a su alcance y establecerá contacto con ellos por medio de su boca. Durante esta etapa comenzará a darse la vuelta voluntariamente y finalizándola será capaz de sentarse con ayuda. Además emitirá los sonidos vocales más básicos y repetidos, silabeo como mama, papa, baba, entre otros. Es importante resaltar que para este momento que el niño empezará a expresarse de acuerdo a las emociones con que es tratado, son capaces de responder al no y es fundamental adquirir como padres la costumbre de explicarles por qué una acción debe o no debe realizarse. El tiempo de sueño aproximado es de 13 y 14 horas al día.

En el cuarto trimestre reconoce y atiende, al ser llamado por su nombre es capaz de proporcionar alguna palabra y conoce el nombre de algunos objetos. Aprenderá a gatear o desplazarse, se sentará sin dificultad, sostendrá la espalda recta, con frecuencia pueden mantenerse de pie durante un breve período de tiempo sujetándose de objetos y dará sus primeros pasos sosteniéndolo de las manos. Se le posibilitará el señalar con su dedo índice y pulgar, y el agarre de objetos pequeños con un movimiento de pinza. Genera además mayor dependencia la presencia de la madre, esto es debido a que el niño es capaz de seguirla a su alrededor. El juego del escondite con frecuencia llega a ser muy agradable a esta edad. Desarrollará su conducta imitativa por tanto se le harán más fáciles los juegos sencillos.

De los doce a los dieciocho meses se espera que el niño llore cuando los padres se alejan, empieza a tener preferencia por cosas o personas, manifiesta miedo ante algunas situaciones, responde a la petición de que haga una actividad sencilla como recoger sus juguetes, hace sonidos en los que cambia la entonación, trata de repetir las palabras que se le dice, aplica gestos como decir no con la cabeza o mueve la mano para despedirse, señala o alcanza objetos que desea y los

explora sacudiéndolos, golpeándolos, tirándolos o metiéndolos dentro de recipientes, repite sonidos, acciones o imita gestos tratando de llamar la atención, ayuda a vestirse alzando las manos o moviendo los pies.

De los dieciocho a veinticuatro meses sabe para qué sirven las cosas comunes, señala o tiene rabietas para llamar la atención de otras personas, dice no, empieza a mostrar interés por determinados juguetes o animales y juega con ellos recreando actividades que le son cotidianas como dar de comer a sus muñecos, le gusta jugar entregándole cosas a los demás, le demuestra afecto a las personas que conoce, se sujeta a sus cuidadores ante situaciones nuevas, camina solo, sube escaleras, corre o jala objetos, puede beber de una taza y come con cuchara. Para este tiempo ya camina solo y explora de manera independiente.

El sistema de creencias constituye la forma en que juzgamos las cosas, las situaciones, las personas e incluso a nosotros mismos, como un todo en el mundo. De este modo interpretamos lo que cada cual considera real o verdadero, abarca todos aquellos valores conscientes o inconscientes que rigen nuestra manera de vivir.

Las creencias son aquellas construcciones que se hacen a partir del orden psicológico, moral, cultural e incluso físico y sirven para dar estabilidad emocional como lo afirma Espinoza (2014) “Generalmente la creencia despierta en el hombre el sentido de seguridad y de tranquilidad; sentidos que culturalmente atesoramos” (p.102). Se sostienen a través de la costumbre, funcionan a su vez como mecanismos de adaptación que sirven para hacer frente a los azares de la vida, a su vez posibilitan la relación con el entorno, aunque ello no determine por sí solo la forma de actuar ya que finalmente en la acción siempre prima la voluntad.

El conglomerado de creencias que nos acompañan es el resultado de la experiencia, de la educación, del acto de intercambio con las personas que nos son significativas y sus propias creencias, o la posibilidad de que se transmita de una generación a otra. Y así mismo estas se van incorporando a lo largo de la vida,

No surgen en tal día y hora dentro de nuestra vida, no arribamos a ellas por un acto particular de pensar, no son, en suma, pensamientos que tenemos, no son ocurrencias ni siquiera de aquella especie más elevada por su perfección lógica y que denominamos razonamientos. Todo lo contrario: esas ideas que son, de verdad, "creencias" constituyen el continente de nuestra vida y, por ello, no tienen el carácter de contenidos particulares dentro de ésta (Ortega, s.f, párr.2).

Las creencias pueden ser modificadas básicamente en dos sentidos, uno por la presencia de un argumento o situación que las confronte y otra a partir de una acción consciente donde cuestionamos e identificamos que no nos son de beneficio.

En tanto lo individual, las creencias pueden ser potenciadoras pues fortalecen la confianza en nosotros mismos y en nuestras capacidades, permitiéndonos afrontar con éxito situaciones complejas o limitantes que nos restan energía, nos bloquean, nos inhabilitan para afrontar determinadas situaciones difíciles. Para conseguir un pleno control de nuestra vida, debemos conocer cuáles son nuestras creencias esenciales, cambiar aquellas que nos están limitando y resolver los conflictos que pueden existir entre distintas creencias.

#### **4.4. Modelo de intervención**

El Trabajo Social entre su múltiple accionar tiene que acompañar procesos de la mano de los sujetos y comunidades, dónde a partir de la visualización de determinadas situación busca

promover algunas prácticas que motiven a las personas dentro de la intervención a autogestionar y poner en movimiento todas las habilidades sociales, culturales e individuales para generar cambios que busquen satisfacer necesidades o mejorar aspectos de la vida.

Los seres humanos a diario se ven inmersos en sus prácticas, tanto consientes como inconscientes, esto conlleva a tener atmósferas familiares positivas o negativas, ha de considerarse entonces que la familia debe hacer cercanas las situaciones que les generan bienestar o no a sus integrantes, confrontar estas situaciones constituye el punto de partida, para posteriormente motivar su mejora, en este sentido la intervención tiene cabida, así lo manifiesta Blanco y Sánchez, “El Trabajo Social procede como nexo entre las necesidades de los sujetos y la posibilidad de realización. ¿Cómo? Mediante instancias de reflexión y de acceso a la información que impulsen la organización, movilización y la acción colectiva de los sujetos” (Blanco y Sánchez, 2014, p.36).

En las palabras de Rivero y Vecinday (2005), en tanto al modelo promocional refieren que, “se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como el constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y recursos colectivos” (p.5). Entonces es importante reconocer en los sujetos inversos en la intervención como personas que tienen características que le hacen un ser valioso en tanto puede aportar todas sus habilidades y cualidades para potenciarse a sí mismo cada día y aportar a la construcción de lazos sólidos en el grupo familiar.

En miras a tener un impacto en las familias que acerque a lo anteriormente dicho, se identifican algunas acciones que pueden ser implementadas serán:

- ✓ Sensibilización a los padres en cuanto al manejo de la comunicación asertiva en forma grupal dentro de la interacción familiar.
- ✓ Intervenciones radiales para abordar temas referentes a la comunicación familiar, establecimiento límites, normas y acuerdos.
- ✓ Creación de espacios para el esparcimiento familiar.
- ✓ Construcción de acuerdos familiares.
- ✓ Acompañar en espacios de crecimiento personal a las madres de la estrategia gestación a dos años.

#### **4.5. Indicadores**

- ✓ A un mes de la terminación del proyecto, se habrá desarrollado una estrategia de difusión comunitaria para generar un impacto mayor y replicar saberes, dar a conocer experiencias y hacer promoción de la comunicación familiar.
- ✓ Para la última semana de noviembre se han realizado tres intervenciones grupales a las familias de la Estrategia en el municipio de Sopetrán.
- ✓ A la primera semana de diciembre se habrá iniciado el torneo de microfútbol de primera infancia con el fin de integrar las familias en torno al juego.
- ✓ Para la última semana de noviembre de 2019, con las madres participantes del círculo de mujeres se abordarán temas que sensibilicen y les motive a elaborar su plan de vida para enfocar su vida en una serie de actividades que propendan con el cumplimiento de metas.

**4.5.1. Indicadores asociados al cumplimiento de objetivos.**

**Tabla 1.** Indicadores de objetivos

<b>Indicador</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Tipo intervención</b>	<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Fuente de verificación</b>
A un mes de la terminación del proyecto, se habrá	Integrar un equipo interdiscipli nario de profesionale	Comunitario	Programas radiales con temas al respecto	2 veces al mes	Guión radial



---

desarrollado	s de la	Talleres	sobre 3	Lista	de
una	estrategia	temas	al Intervencione	asistencia	
estrategia de	de	respecto	con s en Sopetrán	fotografías	
difusión	Gestación a	actores claves.			
comunitaria	dos años				
para generar	que				
un impacto	promueve				
mayor y	COMFENA				
replicar	LCO, para				
saberes, dar a	las				
conocer	familias,				
experiencias	cuidadores				
y hacer	y actores				
promoción	claves en la				
de la	crianza.				
comunicació					
n familiar.					
Para	la - Fortalecer	Intervención	en Septiembre,	Planeación	
última	el Grupal	experiencias con	Octubre y	de taller	
semana	de establecimie	los grupos de la	noviembre	Memorias	
noviembre se	nto de	Estrategia	de	Fotografía	
han realizado	límites,	Sopetrán			

---

---

tres	normas y		Programas	Noviembre	Guión radial
intervencione	acuerdos	Comunitario	radiales		
s grupales a	entre padres		explícitamente		
las familias y			para tratar		
de la	cuidadores		acuerdo familiar		
Estrategia de	en la		y		
los	crianza de		establecimiento		
municipios	los niños y		de límites y		
de Sopetrán	las niñas.		normas		
	- Integrar un	FAMILIAR	Semanalmente	Dónde haya	Acta de
	equipo		se harán	cabida	Acompañami
	interdiscipli		mínimamente 4		ento
	nario de		visitas de		Fotografías
	profesionale		acompañamient		
	s de la		o		
	estrategia				
	de gestación				
	a dos años				
	que				
	promueve				
	COMFENA				
	LCO, para				

---

---

las  
familias,  
cuidadores  
y actores  
claves en la  
crianza.

A la primera semana de diciembre habrán iniciado torneo de microfútbol de primera infancia con el fin de integrar familias en torno al juego.	-Posibilitar espacios de socialización y compartir entre los integrantes de la familia.	COMUNITA RIO	Creación del primer torneo de Microfútbol femenino donde se vincularán todas las instituciones de primera infancia y las madres y cuidadoras, incluyendo las familias de la Estrategia y del municipio de Sopetrán con el fin de compartir en familia, ya	Dos eventos de convocatoria masiva	Fotografías Acta creación torneo Planillas de partidos
---	---	--------------	---	------------------------------------	--

---

---

que los niños y  
padres  
acompañan a las  
madres a  
realizar una  
actividad poco  
común para el  
género.

Para la última semana de noviembre de 2019, con las madres participantes del círculo de mujeres abordarán temas que sensibilicen y les motive a elaborar su plan de vida	Acompañar en espacios de crecimiento personal a las madres de la estrategia de gestación a dos años.	Grupal	Círculo de mujeres	de 1 vez al mes	Fotografías, Guía planeación encuentro
--	--	--------	--------------------	-----------------	--

---

---

para enfocar  
su vida en  
una serie de  
actividades  
que  
propendan  
con el  
cumpliment  
o de metas.

---

**Fuente:** Autoría propia

---

#### **4.6. Cronograma de actividades**

**Tabla 2.** Cronograma

---

<b>MES</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
SEPTIEMBRE	PROYECTO DE VIDA	CÍRCULO DE MUJERES
	Comunicación asertiva	Experiencia con familias de estrategia. Programa Radial
OCTUBRE	PROYECTO DE VIDA	CÍRCULO DE MUJERES
	Acuerdo familiar	Experiencia con familias de ESTRATEGIA Taller Escuela padres de familia en uno de los colegios Programa Radial

---

---

	Buen trato	Programa Radial
NOVIEMBRE	PROYECTO DE VIDA	CÍRCULO DE MUJERES
	Eliminación de la Violencia contra la Mujer Límites y normas	Experiencia con familias de ESTRATEGIA
	.	TALLER CON ACTORES CLAVES POR DEFINIR
		Programa Radial
	Prevención de la pólvora	Programa Radial
DICIEMBRE	Programa final Se hace un resumen de los temas gruesos: Vínculo, comunicación asertiva, acuerdo familiar, límites y normas	Programa Radial

---

**Fuente:** Autoría propia

#### **4.7. Apuestas ético- políticas**

En el proceso de intervención, los Trabajadores Sociales se encuentran de frente a la profundidad del ser y a la intimidad del grupo familiar, esto se convierte en datos que tendrán un tratamiento de respeto y de uso profesional, basado en la confidencialidad y el consentimiento sobre la forma como se utilizará la información que proporcione. De esta forma, se busca crear un ambiente de confianza y confidencialidad, que permita y potencie la empatía y el proceso de intervención.

Es necesario aclarar que si bien el respeto y la confidencialidad de la información fueron primordiales en esta intervención, la mirada no será imparcial, ya que en la dinámica se ven involucrados los niños y niñas, como sujetos de derecho o población especial y vulnerable, y siempre primará su bienestar.

Se partió del principio de buena fe, por lo tanto se tomó como veraz todo aquello que los sujetos, familias y cuidadores expresaron de manera verbal o escrita, formal o informalmente, ya que estas impresiones fueron el resultado del sentir, la vivencia, experiencia y el significado que le dan al contexto donde cohabitan con otros seres humanos, y por esto son los principales testigos de su historia.

Es importante recalcar que este proceso tuvo como fin primario generar estrategias que procuren el uso de la comunicación de forma positiva y asertiva en el entorno familiar, de manera que se convirtiera en herramienta para el crecimiento y desarrollo de todos los integrantes de la familia, al igual que la prevención de futuros conflictos en la misma. La intervención fue un espacio donde se dejó sobre la mesa el argumento de que a medida que se reconoce la propia historia se generan profundas reflexiones y críticas, con incidencia en la toma de decisiones de los sujetos para restablecer algunos órdenes a nivel personal y llevar acciones a la cotidianidad de la familias de manera consiente.

## **5. Informe de Gestión de Práctica II y III**

### **5.1. Planeación, Ejecución y Evaluación de la Práctica**

La práctica profesional inició con el momento de inserción a la institución, en esta fase fue vital la inducción al campo de práctica que consideró aspectos como: reconocimiento de las instalaciones a nivel local y sede central en Medellín, además de, la estructura organizacional, sus lineamientos, recurso humano, contexto y metodología del programa; a través de este recorrido fue posible el acercamiento a la dinámica institucional.

En el trasegar por la estrategia gestación a dos años, se dieron encuentros con el equipo interdisciplinario y se entendió la función que cada profesión desempeña allí; Trabajo Social, psicología, pedagogía, auxiliar pedagógico, nutrición y artista mediador. Estas profesiones trabajan de manera articulada y además buscan la atención integral a la primera infancia, que también involucra a la familia en el acompañamiento de los niños y niñas en el proceso de crianza humanizada, reconociendo en los sujetos su capacidad transformadora en su devenir, desde acciones que, si bien, son motivadas por los profesionales, buscan que las experiencias atraviesen y toquen al ser.

Así mismo, fue inevitable el primer acercamiento con las familias de la estrategia, situación que dio luz en el reconocimiento de la diversidad cultural y social de los usuarios, fue importante romper el hielo, generar un ambiente de confianza, debido a que como persona perteneciente al contexto municipal se podía desencadenar una atmósfera de inseguridad o recelo, por lo cual, expresarle a la familia el compromiso ético que como practicante se asumía, era de vital importancia para la intervención.



Posteriormente, se construyó la contextualización, el objeto de intervención y el diagnóstico por medio del cual se formuló la propuesta que requirió de la creación de un cronograma de actividades, buscando la proyección de acciones con el fin de satisfacer el siguiente objetivo general: identificar diversas estrategias para mejorar la comunicación en las relaciones interpersonales que viabilicen las pautas de crianza en las familias matriculadas en la estrategia gestación a dos años en el municipio de Sopetrán en el año 2019, estableciendo límites, normas y acuerdos entre padres y cuidadores de los niños y las niñas. Este proyecto tuvo como inicio de ejecución el mes de septiembre, por lo cual, el tiempo para desarrollar el programa fue de tres meses.

Inicialmente, a partir de técnicas como revisión documental de los productos construidos desde los profesionales, la observación participante en los encuentros educativos y diálogos informales con las familias y se elaboró un diagnóstico de las mismas. Lo anterior, a fin de identificar situaciones o problemáticas que requirieran intervención y fueran de interés para fortalecer el proceso de crianza. Se identificaron escenarios donde las dificultades estaban asociadas a prácticas de crianza que se han perpetuado de generación en generación y que se han naturalizado, siendo un tema tan amplio debido a que son muchas las circunstancias que desfavorecen el rol educador de la familia; se orienta la intervención a mejorar una situación constante que fue la dificultad en la comunicación, por parte de los miembros de las familias, marcada por altos episodios de desautorización entre sus miembros, siendo las madres las más tocadas en esta situación, lo cual se veía reflejado en comportamientos anormativos de los niños y niñas, pues presentaban pataletas.

Por lo anterior, se decidió motivar una comunicación asertiva en las familias, cuyos pilares fueron el acuerdo familiar y el empoderamiento, promovidos en diferentes actividades como:

encuentros educativos donde se abordó el tema de acuerdo familiar, comunicación asertiva y establecimiento de límites y normas en la familia, estos fueron en total tres talleres dictados cada mes a los cuatros grupos que se manejan en el municipio de Sopetrán, aunque en el corregimiento de Montegrande (uno de los grupos) sólo se le dictó uno, el de comunicación asertiva, debido a la lejanía del territorio.

Desde la propuesta de difusión comunitaria, se gestionó un espacio en la emisora comunitaria de Sopetrán para emitir el programa radial “Familiarmente hablando”, que tuvo como propósito tratar temas de familia, crianza, comunicación familiar, buen trato, prevención del uso de la pólvora y eliminación de la violencia hacia la mujer, fueron en total siete programas, en este espacio se permitió que los oyentes intervinieran e hicieran preguntas. Se motivó la participación de los oyentes entregando dos kits escolares y seis tulas de Comfenalco con cuadernos y elementos de estudio, facilitados por la coordinadora de occidente de la Estrategia y donaciones de particulares.

Entendiendo la necesidad habida entre las mujeres por deconstruir algunos esquemas sociales e incorporar una perspectiva crítica en su papel dentro de la familia y la sociedad como sujetos autónomos que apoyan la construcción del mundo, por medio de los círculos de mujeres se promovió el empoderamiento femenino desde cinco experiencias, planteando los temas: volver a la niñez, qué es ser mujer, cómo me gusta divertirme, qué es la belleza y la autoestima; los dos últimos se desarrollaron en el marco de los talleres de elementos básicos de maquillaje, que buscó dar respuesta a una demanda de las madres en el Corregimiento de Montegrande, con la asistencia de siete mujeres, también en ese grupo se propició una postura crítica frente a un ejercicio tradicionalmente asignado al género femenino, estos dos talleres se dictaron igualmente

con los grupos de madres pertenecientes a la Estrategia del municipio de Giraldo que tuvo una participación de diez mujeres.

Los demás círculos de mujeres se realizaron con las madres de la zona urbana, el primer encuentro tuvo la participación de sólo cuatro madres y fue incrementando hasta tener la presencia de ocho madres en la última entrega, sabiendo que este espacio es de libre asistencia se resalta que tuvo una creciente demanda y deseo por continuar las actividades de este tipo. La característica principal de estos encuentros fue que metodológicamente se hizo un acercamiento de las mujeres con la cotidianidad, desde diversas facetas y etapas de la vida, a través actividades que ellas mismas propusieron realizar, como compartir y conversar lo que tuvo efecto en el reconocimiento de lo que cada quién vivió y describir la conexión con las emociones. Fue inevitable notar que se generó incomodidad en algunos de los compañeros sentimentales de las madres, motivados por la curiosidad empezaron a asistir a los encuentros deportivos.

La propuesta inicial de torneo de microfútbol de mujeres de la primera infancia, a petición de las mamás, se convirtió en un espacio de esparcimiento sin incluir una competencia por un premio, fue una oferta que se caracterizó por la articulación interinstitucional, contó con la participación del Enlace de Género municipal de Sopetrán con quien se gestionó el arbitraje, hidratación y fue veedor de que los partidos se llevaran a cabo. Se involucraron cuatro equipos: con presencia de trece madres y miembros del grupo profesional del Centro de Desarrollo Integral (CDI) Pequeños soñadores Golondrinas; la estrategia gestación a dos años de Comfenalco, tuvo en su equipo diez integrantes; el Centro Infantil la Nana aportó ocho mujeres y el conjunto de Las Miss, que se trató de nueve mamás del municipio que no pertenecían a ninguna modalidad familiar ni institucional, lo que arrojó un total del cuarenta mujeres que aceptaron la invitación.

Durante el tiempo de práctica se realizaron dieciocho visitas de acompañamiento familiar, once en el municipio de Sopetrán y siete en Santa Fe de Antioquia, estas se dieron en el marco de las visitas familiares donde se asesoró y orientó a las familias en diversos temas como activación de rutas de atención por inasistencia alimentaria, acceso a los servicios en el sistema de salud, procedimiento para ingreso al unidad de víctimas, manejo de autoridad positiva en la crianza, acuerdo familiar, entre otras.

Debe tenerse en cuenta que la experiencia de la práctica también estuvo inmersa en la dinámica institucional que tuvo estipuladas actividades y procedimientos en pro del cumplimiento del objetivo general del programa “articular acciones de atención integral dirigidas a las madres gestantes, lactantes y niños y niñas desde el nacimiento hasta los cuatro años de edad, propiciando mejores condiciones para el desarrollo humano y el fortalecimiento del rol educativo de la familia, en aras de disminuir los riesgos físicos y psicosociales de los niños y niñas del Departamento de Antioquia” las actividades fueron:

#### ***5.1.1. Asignación de cupos.***

Ante el retiro de niños y niñas del programa se buscó mantener la cobertura completa en el municipio de Sopetrán para asegurar que el servicio llegara a todas las familias posibles, se realizaron ocho visitas domiciliarias con el objetivo de realizar diagnósticos familiares a aquellas personas interesadas en vincularse al programa, luego se procedió a exponer estos y los que tuvo a su cargo la Trabajadora Social, se priorizaron los casos en compañía de la misma y la Profesora, para esto se evaluaron los riesgos psicosociales y dependiendo de las necesidades se asignaron los cupos a las familias.

### ***5.1.2. Registro de información niños y niñas, gestantes y lactantes (SABANA)***

Esta es una base de datos digital que es diligenciada por el equipo psicosocial en compañía de los usuarios que ingresan al programa y tiene como fin recolectar información familiar a nivel económico, social, nutricional, habitacional, de salud, la gestación, entre otros, se realizaron cuatro registros en el municipio de Sopetrán

### ***5.1.3. Apoyo en movilizaciones municipales.***

Son jornadas donde a partir de temas que vinculan a la primera infancia se convocan a las instituciones y programas de los municipios que tienen incidencia en el tema, para generar impacto desde lo local y de esta manera promover conciencia social, entornos municipales protectores, desvirtualización de mitos y desnaturalizar algunas prácticas inadecuadas en la crianza. Para estas expresiones de las instituciones la vinculación de las madres y de las familias es vital debido a que desde la palabra y manifestaciones de los sujetos se gestan las primeras transformaciones que implican el compromiso y la participación de experiencias que atraviesen el vivir de cada ser. Fue así como se acompañó tres movilizaciones sobre lactancia materna.

### ***5.1.4. Grupo de estudio y trabajo (GET).***

Tiene como fin hacer seguimiento mensual a los procesos internos llevados a cabo dentro de la Estrategia, busca además, atender casos especiales que van apareciendo en la medida que todo el equipo intervenga familias. Desde aquí también se actualiza el Plan Operativo de Atención Integral a la Primera Infancia y se alimenta el árbol de problemas, con estas herramientas se aprecia los diferentes avances que se tienen en el proceso de intervención de cada profesión, y se identifican nuevas problemáticas manifestadas por las familias, se participa a ocho GET, cuatro en Sopetrán y los restantes en el municipio de Santa Fe de Antioquia.

### **5.1.5. Articulaciones.**

Desde la práctica de Trabajo Social se posibilitaron once articulaciones interinstitucionales, mecanismo que permite el apoyo mutuo entre entidades que buscan potencializar algunos servicios desde aporte de recursos, capacidades instaladas e intercambio de saberes para enriquecer las experiencias de los usuarios, una de ellas se dio en Santa Fe de Antioquia con la Institución Educativa Arturo Velásquez Ortiz que aceptaron la invitación a que dos de sus estudiantes del grado décimo pagaran las horas de servicio social alfabetizando una de las madres gestantes de la estrategia que no sabe leer, ni escribir, el proceso se dará durante los años 2019 – 2020 hasta los jóvenes completar las ochenta horas reglamentarias. Las demás articulaciones fueron en el municipio de Sopetrán, de la siguiente manera:

La Emisora Sopetrán Estéreo sirvió de medio para proyectar la propuesta a nivel comunitario y, como se describe más adelante, se apostó por llevar el mensaje de intervención a los habitantes del municipio. Se dio dinamismo, se activó el compromiso y razón social de diversas instituciones con presencia en el municipio y por ende se aprovechó la legitimidad que tienen en el mismo para que acompañaran las difusiones de radio, fue así como se contó con el apoyo de,

- ✓ La Gobernación de Antioquia. Se contó con la participación de la abogada Patricia Martínez Coordinadora del Programa Seguridad Pública para las Mujeres de la Secretaria de las Mujeres de esta institución pública, ella aportó desde una mirada jurídica la apuesta de disminuir la violencia contra la mujer, este programa fue transmitido el día 13 de diciembre de 2019.
- ✓ Junto a La Trabajadora Social Estelia Salazar de Comfama – Fundación Golondrinas, se hizo un trabajo mancomunado en el programa radial del 6 de diciembre de 2019 donde se abordó el tema de establecimiento de límites y normas en la familia.

- ✓ Con la psicóloga Alba Lucía Serna de la Comisaria de Familia de Sopena, el 23 de octubre de 2019 se desarrolló en programa radial el tema del buen trato en la familia.

Para realizar los encuentros de microfútbol femenino de la primera infancia se contó con el apoyo del Enlace de Género municipal que gestionó el arbitraje gratuito e hidratación desde la coordinación de deportes, la Institución Educativa José María Villa prestó el coliseo del colegio donde se llevó a cabo los partidos y el Centro de Desarrollo Infantil Pequeños Soñadores que se vinculó con su grupo de profesionales y mamás. Junto a ellos se inició la primera entrega de este espacio deportivo que ayudó promover hábitos de vida saludable, aprovechamiento del tiempo libre, pero además, se estimuló la activación de la red familiar, el compartir en familia y acuerdo entre padres (mientras la madre jugaba se pudo ver papás que acompañaban y cuidaban de sus hijos e hijas). En total fueron cuarenta mujeres participantes, divididas en cuatro equipos cuyos nombres son: Las Miss, CDI Pequeños Soñadores, la Nana y Estrategia Comfenalco, en este último se ubicaron la Auxiliar Pedagógica, la Trabajadora Social y practicante de esta área, una abuela, cuatro cuidadoras y cuatro madres usuarias de la estrategia gestación a dos años.

Para uno de los encuentros educativos liderados desde la práctica se contó con la presencia de dos mujeres pertenecientes al cabildo del adulto mayor y una usuaria del hogar gerontológico asilo San Bartolomé, desde esta actividad las participantes compartieron sus vivencias, esta experiencia fue emotiva y generó recordación, queda en evidencia, cuando en la evaluación de los talleres, varias de las madres lo referenciaron.

Por último, la Institución Educativa Escuela Normal Santa Teresita aportó su recurso locativo para desarrollar experiencia de círculo de mujeres con las madres de la Estrategia.

## 5.2. Logros y Dificultades

Se tuvo un rol vinculador en el programa, debido a que se abarcó espacios comunitarios que le permitieron a la estrategia mayor visibilidad en el territorio y emitir un mensaje que logró llegar a los usuarios como forma de reforzar aprendizajes, lo cual es importante en el sentido de que deben fortalecerse entornos protectores alrededor de los espacios que habitan los niños y niñas e indirectamente les toca.

Incluir en las intervenciones actores claves del desarrollo social de la región, dando luz a la demanda de que todos los sujetos que habitan el territorio son los encargados de construir y deconstruir aspectos culturales, y ante todo rescatar el lugar especial que ocupan los adultos mayores en las familias, ya que hay una injerencia importante de los abuelos en la crianza de los niños y niñas, y desde sus experiencias poder rescatar su acompañamiento y conocimientos ancestrales.

Durante el proceso de intervención el accionar estuvo dirigido en actividades de guía y acompañamiento, desde el enfoque de derechos, estos generan la necesidad de adquirir nuevos conocimientos o estrategias que hagan frente a las realidades de la población, también, desarrollar actitudes de escucha activa y empatía, indispensables para la generación de confianza.

Se pudo reconocer en el espacio y los materiales del entorno elementos articuladores en el proceso de aprendizaje, debido a que se vuelven objetos significativos para los sujetos. La ambientación fue un dispositivo poderoso en el proceso de intervención, ya que ayudó a conectar las percepciones con el medio, logrando que a partir de este se transversalizara la experiencia.

Fue inevitable el encuentro con la frustración en algunos casos donde la ley o las circunstancias no permiten que se pueda avanzar o llevar a feliz término procesos en los cuales se



procura velar por los derechos de los niños, niñas y miembros de la familia, como en el caso de inasistencia alimentaria, cuando el padre no cumple su responsabilidad ni efectiva ni económicamente con sus hijos, refugiados en la justificación de no ser persona laboralmente activa, de igual forma sucedió con uno de los casos de reconocimiento paternal asesorados en el municipio de Santa Fe de Antioquia que se logró ubicar con ayuda de la personería en el mes de septiembre, los datos personales como cédula de ciudadanía y empresa donde laboraba el posible padre de una de las niñas usuarias, para poder iniciar el proceso de reconocimiento pero es sólo hasta finales de diciembre que se cita al joven, dado la gran cantidad de casos que tenía la zonal occidente del ICBF, lo que hace demorados los procesos y en muchos casos las familias declinan de continuar con los mismos.

En otros de casos la falta de asesoría o desconocimiento en los procedimientos legales, genera pérdida de auxilios del estado por parte de las familias, aunque se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y necesidad de que sus derechos sean restablecidos a cabalidad. En particular ocurrió con una de las familias atendidas, donde por falta de suficiente claridad en su declaración ante la unidad de víctimas no fueron incluidos en el registro de víctimas moderado por la ley 1448 de 2011, sólo pudieron acceder a las ayudas inmediatas que el Estado proporciona, pero no obtuvieron una solución de fondo, que consistía en ser reconocidos como víctimas y tener acceso a los diferentes auxilios gubernamentales.

En cuanto a las relaciones interpersonales, se dio muy buena adaptación al equipo de trabajo, en este sentido fueron enriquecedores los aprendizajes que se lograron, pues se nutrieron no sólo desde el área de Trabajo Social, sino que además desde la psicología, la pedagogía y la nutrición, esto es fundamental para ver materializado el postulado de que los sujetos deben verse en su

totalidad a la hora de investigarlos o procurarles un bienestar, ha de mirarse como un ser en el cual intervienen aspectos biológicos, psíquicos y sociales y todos tienen efectos en los otros.

Dentro de las dificultades ha de reconocerse que mayormente fueron desde lo personal, pues se afrontaron dificultades familiares, económicas y emocionales.

El proyecto de intervención fue un poco ambicioso y en la búsqueda por visibilizar la estrategia a nivel comunitario se propuso tener en cuenta grupos estratégicos del municipio, ante lo cual, y dado el tiempo de ejecución que coincidió con eventos como elección popular de mandatarios a nivel local, los talleres con actores claves se cambiaron varias veces de fecha hasta finalmente ser cancelados por parte de representantes de grupos, es así como se decide involucrarlos al proceso y se invitan miembros de grupos de la tercera edad al encuentro educativo donde se trata con las familias el tema de establecimiento de límites y normas. La misma situación se presentó con los grupos de mujeres y de jóvenes que con los enlaces de género y juventud se convocó pero por temas de finalización del año escolar de los hijos y estudiantes, se cancelaron los talleres.

### **5.3. Reflexiones y Aprendizajes**

El paso por la estrategia gestación a dos años como campo de práctica, fue una oportunidad para adquirir aprendizajes tanto desde lo profesional como personal. En la primera instancia se evidenció como la teoría social se va concretando en la medida que se aplica con una mirada constante e intencionada, que si bien es el profesional quien orienta, sólo si el sujeto reconoce su realidad y desea transformarla en verdad pueden generarse cambios significativos, en el caso de las familias fue apreciable como en la medida de que el padre cambia su forma de vivir los hijos también lo hacen.

A nivel profesional también fue potente el impacto al ver materializado muchos de los conocimientos que se tenían en teoría ya que hay muchas situaciones o procesos cuya evolución es lenta y no siempre pueden notarse cambios, por ejemplo en las prácticas de crianza que implica hacer un constante recorrido, realimentación y volver a revisar los informes de seguimiento de los procesos individuales y con las familias para luego confrontarlas con las actitudes de los miembros e incluso en la forma en que estos se expresan frente a la cotidianidad, entonces, el acercamiento a los estudios de casos y visitas significó aprendizajes en el sentido de que a través de estos se puede hacer una aproximación a los contextos familiares de los niños y niñas – en adelante NN-, lo que adquiere importancia al comprender que tras la realización de estas funciones se definen y determinan la situación familiar y jurídica de acuerdo a las valoraciones del equipo interdisciplinario. Además, se adquirió habilidades para la gestión de recursos y trámites para suplir las demandas de los niños, niñas o sus familias.

En relación a los aprendizajes personales, se encuentra el hecho de lograr enfrentar los miedos relacionados con el desconocimiento del campo, interactuar y realizar la inserción al campo sin juicios de valor, y aportar a los procesos desde la disciplina a través de una postura propositiva que propenda por el restablecimiento de derechos de los NN. Se ha logrado aprender a identificar las situaciones que dan o dieron origen a la problemática familiar, en donde si bien pueden generar indignación por la negligencia de algunas familias, no se debe permitir que esto influya en la atención que se brinde, ya que, aunque se evita ver a los NN como los poseedores de un problema, se tiene presente que en muchos casos estos son la consecuencia de dinámicas familiares tensas y complejas, falta de autoridad y normas, por lo que en ese sentido, las familias en su totalidad son las que necesitan un proceso de atención que les posibilite lograr transformaciones positivas que perduren en el tiempo.

El campo de práctica ha permitido aprender a intervenir en medio de un ambiente a veces tenso y ganar la confianza y reconocimiento de los NN para una atención basada en la confianza, el reconocer el código de ética de la institución y de la profesión como tal, fueron insumos de vital importancia que garantizaron realizar un trabajo ético y profesional.

Por último, se adquirió como aprendizaje significativo para el futuro laboral y profesional la necesidad de tramitar conflictos que se presentan entre miembros del equipo de profesionales, ya sea por la diversidad de pensamientos, caracteres y diferentes formas de trabajar y, que muchas veces, si no se hace uso de una comunicación asertiva se pueden generar malos ambientes de trabajo y entorpecer el proceso de aprendizaje de los otros y del propio.

#### **5.4. Propuestas y recomendaciones para la institución**

Es cierto que la propuesta de la estrategia gestación a dos años se encuentra bien cimentada a nivel teórico y metodológico, pero en este aparte se busca dar unas recomendaciones que fortalezcan el proceso que se lleva a cabo y que se ha vuelto un referente positivo en el territorio, para que potencie la experiencia en términos de impacto y calidad en el servicio.

Frente al bajo acompañamiento de los padres varones en el cuidado y la crianza de los niños y niñas, debido a circunstancias principalmente laborales, se sugiere buscar estrategias que permitan involucrar más a los mismos en los encuentros educativos, buscando horarios más asequibles, o priorizar algunas experiencias donde se le extienda una invitación más concreta y vinculante, esto con el fin de afianzar los roles, acuerdos y compromisos familiares, esta puede ser concebida una vez al mes en grupos focales.

Teniendo en cuenta que muchas familias son de tipología extensa o que los abuelos y abuelas participan activamente de la crianza y cuidado de los niños y niñas, debe incluirse su

participación en los encuentros educativos o darles un espacio para que estos expresen sus sentires y reflexionen a cerca de su incidencia en la crianza de sus nietos.

Valdría la pena explorar la posibilidad de incluir de esta misma forma a otros adultos significativos en aquellas familias externas, procurar desde el área psicosocial utilizar herramientas de intervención como las asambleas familiares con el objetivo de abarcar u orientar el tema de la autoridad en la familia.

Se propone además, que haya una persona que apoye al equipo de profesionales itinerantes en el área administrativa, debido a que hay lugares alejados o donde no se cuenta con un óptimo servicio de internet y otros, también ha de notarse que el desplazamiento y la tramitología resta horas a la intervención en campo.

Es importante potenciar aún más los círculos de mujeres y generar otros espacios de bienestar para estas que abarquen los temas de salud, valoraciones y campañas que promuevan mejores estados emocionales en estas, para este fin es propicio incrementar las articulaciones con entidades del estado como hospital, Secretarías de Protección Social de los municipios e incluso otros actores sociales que contribuyan a en este sentido.

Debido a que los profesionales pedagógicos son las personas que tienen más contacto con los usuarios se ve pertinente fortalecer algunas de sus habilidades por medio de mayor capacitación en temas como intervención en crisis y trámite de emociones, esta puede ser una herramienta útil a la hora de que los profesionales psicosociales no se encuentren y se presente una situación que requiera de una acción inmediata.

## 6. Conclusiones

La experiencia de práctica en la estrategia gestación a dos años aporta al campo profesional múltiples aprendizajes en el ámbito de intervención directa con población, como la familia, la comunidad, la interdisciplinariedad e incluso ofrece la posibilidad de aportar y acercarse a la realidad por la que atraviesan los NN como sujetos de derechos, y las circunstancias a las que están expuestos estos y sus familias.

Esta práctica permitió potenciar y sobretodo aterrizar aprendizajes adquiridos en la academia y poner en práctica otras habilidades que no se tenían tan desarrolladas, tales como la escucha activa, el trabajo en equipo con practicantes y profesionales de otras disciplinas y la empatía con los usuarios y con los compañeros, todo esto posibilitó llevar a cabo la intervención directa con los individuos y sus familias, gracias también al acompañamiento incondicional y profesional del equipo y asesoría docente.

La estrategia fue un espacio claro de mucho aprendizaje interdisciplinar, no solo con las disciplinas que se encuentran vinculadas a la institución, sino también con otras como el derecho, de la que se pudo aprender algunas acciones jurídicas que se pueden realizar para garantizar que la atención que se brinde sea de calidad, reconociendo así la importancia que tiene el derecho en los procesos sociales, tanto para el fomento como para el mantenimiento del bienestar social.

Por último, realizar la práctica profesional en la Estrategia significó un reto, en el sentido de que involucra directamente a los niños y niñas, esto me toca nivel personal y puesto que soy madre también me deja enseñanzas para aplicar en mi rol.

Sin duda la práctica aporta un bagaje de herramientas para culminar el proceso de formación y comenzar con el ejercicio profesional en escenarios de la vida real. Además, para el caso puntual,

estuvo muy vinculada a los procesos, lineamientos y requerimientos del ICBF y aportó insumos que serán de gran importancia para el camino que ahora se emprende en la profesión de Trabajo Social.

## 7. Bibliografía

- Aguilar, M. J., y Ander-Egg, E. (2001). Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Buenos Aires – México. Grupo Editorial Lumen Hvmantas. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/46751536.pdf>
- Aquín, N. (s.f.). Acerca Del Objeto Del Trabajo Social. Recuperado de <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>
- Benguría, S., Martín, B., Valdés, M. y Pascale, L. (2010) Observación. Métodos de Investigación en Educación Especial. Recuperado de [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/lecturas\\_S5/Observacion\\_trabajo.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/lecturas_S5/Observacion_trabajo.pdf)
- Berger, B., Luckmann, T. (2003). La construcción social de la realidad. Amorrortu. Buenos Aires. Recuperado de <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccion-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>
- Blanco, J., y Sánchez, M. (2014). Relevancia de la Dimensión Socio-Educativa-Promocional del Trabajo Social, en el Abordaje con Familias en Programas Educativos de Infancia. Documentos de Trabajo Social. Revista de Trabajo Social y Acción Social nº54. CODTS Málaga. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5179107>
- Caja de Compensación Familiar –Comfenalco. (2019). Propuesta estrategia gestación a dos años.
- Carmona, R. (2016). La entrevista y la visita familiar domiciliar: proyecto de aula teoría y procesos con individuos y familia II. Departamento Trabajo, Universidad de Antioquia.
- Casas, G. (2000). El ciclo vital de la familia. Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000211.pdf>



Cifuentes, R. M. (s.f.). Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Comfenalco (s.f). [Fecha de consulta: 31 de mayo de 2019]. Recuperado de <http://www.comfenalcoantioquia.com/quieacutenessomos/nuestraempresa.aspx>

Comfenalco (s.f) Estatutos Comfenalco. Recuperado de: <http://www.comfenalcoantioquia.com/Portals/0/pdf/Estatutos-2018.pdf>

Constitución Política de Colombia (Julio, 1991). Recuperado de <https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>

De Souza, J. y Ramallo, V. (2015). Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 23(6):1097-104 DOI: 10.1590/0104-1169.0462.2654  
Recuperado: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n6/es\\_0104-1169-rlae-23-06-01097.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n6/es_0104-1169-rlae-23-06-01097.pdf)

Decreto 1729 de 2008. Fondo para la atención integral de la Niñez y jornada escolar complementaria por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 16 de la Ley 789 de 2002.

Del Valle, J. (2005). Análisis Situacional. Universidad Autónoma Metropolitana. México.  
Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/48390913.pdf>

Espinoza, A. (2014). Interpretación Pragmática de los Sistemas de Creencias en Hume y Peirce. Departamento de Filosofía y Psicología, Universidad de Tarapacá. Chile. Recuperado de <file:///D:/Downloads/32947-1-111953-1-10-20140904.pdf>

Figueiras, A., De Souza, I., Ríos, V. y Benguigui. Y. (2011). Manual para la vigilancia DEL desarrollo infantil (0-6 años) en el contexto de AIEPI. Washington, D.C. (Ed. 2). Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/manual-vigilancia-desarrollo-infantil-aiepi-2011.pdf>

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF- (2005). Hacia la promoción y rescate de la lactancia materna 1a. Edición, agosto 2000. 2a. Edición, marzo 2005 Venezuela. [Fecha de consulta: 31 de mayo de 2019]. Recuperado de <https://www.unicef.org/venezuela/spanish/LACTANCIA.pdf>

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF- (2006). Convención sobre los derechos del niño <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Gallego, A. M. (febrero-mayo, 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 326-345. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194224362017>

Garcés, M. y Palacio, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). Psicología desde el Caribe, (25), pp.1-29. ISSN: 0123-417X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21315106002>

Gasteiz, V. (2009). Diagnóstico social e intervención. Herramienta informática para el Trabajo Social. Recuperado de: [https://www.euskadi.eus/contenidos/libro/diagnostico\\_1\\_soc/es\\_diagnost/adjuntos/Diagnostico.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/libro/diagnostico_1_soc/es_diagnost/adjuntos/Diagnostico.pdf)

Gervilla, A. (2008). Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores.

Narcea Ediciones. Madrid. p. 208. Recuperado de

[https://books.google.com.co/books?id=SfnEDwAAQBAJ&pg=PT116&lpg=PT116&dq=%E2%80%9Ccualesquier+acci%C3%B3n+u+omisi%C3%B3n,+no+accidental,+por+parte+de+los+padres+o+cuidadores+que+compromete+la+satisfacci%C3%B3n+de+las+necesidades+b%C3%A1sicas+del+menor%E2%80%9D+\(Gervilla.&source=bl&ots=-o8BT87qA-&sig=ACfU3U2WY7EtQnz4dWAHMhb0II4ehZuDVA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjyJTI-](https://books.google.com.co/books?id=SfnEDwAAQBAJ&pg=PT116&lpg=PT116&dq=%E2%80%9Ccualesquier+acci%C3%B3n+u+omisi%C3%B3n,+no+accidental,+por+parte+de+los+padres+o+cuidadores+que+compromete+la+satisfacci%C3%B3n+de+las+necesidades+b%C3%A1sicas+del+menor%E2%80%9D+(Gervilla.&source=bl&ots=-o8BT87qA-&sig=ACfU3U2WY7EtQnz4dWAHMhb0II4ehZuDVA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjyJTI-)

Gimeno, A. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona: Ariel.

Gómez, E., y Agudo, M. (2002). Guía para la Atención Al Maltrato Infantil: Desde Los Servicios Policiales. Ed. Universidad de Cantabria. España.

Instituto de Adicciones Madrid Mas Salud. (s.f.). Normas y límites. Guía para familias. España.

Recuperado de

<https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/PublicacionesAdicciones/ficheros/NormasyLimites.pdf>

Izzedin Bouquet, R., y Pachajoa, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza. Ayer

y hoy. Liberabit. Revista Peruana de Psicología, 15(2), pp.109-115. ISSN: 1729-4827.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68611924005>

Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos.

Volumen 6. Recuperado de

[https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/02/kawulich\\_fqs-observacion-participante.pdf](https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/02/kawulich_fqs-observacion-participante.pdf)

León, Magdalena. (1997). Empoderamiento: Relaciones De Las Mujeres Con El Poder. Pp.1-15. Recuperado de [https://gruposhumanidades14.files.wordpress.com/2014/01/magdalena-lec3b3n-empoderamiento\\_relaciones-de-las-mujeres-con-el-poder.pdf](https://gruposhumanidades14.files.wordpress.com/2014/01/magdalena-lec3b3n-empoderamiento_relaciones-de-las-mujeres-con-el-poder.pdf)

Ley 1804 (2 de agosto de 2016). Poder Público –Rama Legislativa. Recuperado de [https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/DIARIOS\\_OFICIALES/2016%20\(49743%20a%2050103\)/DO.%2049953%20de%202016.pdf](https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/DIARIOS_OFICIALES/2016%20(49743%20a%2050103)/DO.%2049953%20de%202016.pdf)

Ley 1098 (noviembre, 2006). Código de la Infancia y la Adolescencia. (Colombia).

Martínez Mejía, D., Amaya Builes, D., y Calle Montoya, P. A. (enero-junio, 2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. Poiésis (36), 111-125. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3193>

Mayol, M. (2015). XV Foro Internacional de Educación Inicial Comfenalco Antioquia y VI Congreso Latinoamericano de la OMEP Medellín Recuperado de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/119/1/LIBRO%20La%20Identidad%20en%20la%20Educacion%20Inicial.pdf>

Menéndez, I. (s.f.). ¿Se debe poner límites? Clínica de psicología. Recuperado de: <https://www.isabelmenendez.com/escuela/limites.pdf>

Miranda, R., Niebla, O., y Hernández, M. B. (2011) CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN PEDIATRÍA. GENERALIDADES. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA FACULTAD Dr “SALVADOR ALLENDE DEPARTAMENTO

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. La Habana. Recuperado de <https://files.sld.cu/enfermeria-pediatria/files/2011/03/crecimiento-y-desarrollo-en-pediatria.pdf>

Molina, M. L. (s.f.). Modelos De Atención Social En La Práctica. Profesional De Trabajo Social. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>

Murguialday, C. (2006). Empoderamiento de las mujeres: conceptualización y estrategias. 1-43. Recuperado de <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf>

Naciones Unidas. (Junio, 1993). Declaración y Programa de Acción de Viena. Aprobados por la Conferencia Mundial de Derechos Humanos. (Recuperado de [https://www.ohchr.org/Documents/Events/OHCHR20/VDPA\\_booklet\\_Spanish.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Events/OHCHR20/VDPA_booklet_Spanish.pdf))

Naranjo, M. L. (enero-abril, 2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 8(1), pp.1-27. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44780111>

Oliva, E., y Villa, V. J. (enero-junio, 2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Ortega, J. Gasset. C. (s.f.) Creer y pensar. Recuperado de <http://proxysmsn.webcindario.com/librosdigitales11/Jos%C3%A9%20Ortega%20y%20Gasset%20-%20Ensayos.pdf>

Osorno, M. (julio-diciembre, 2013). Atención integral de la embarazada en la comunidad. Hallazgos. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835218008> ISSN 1794-3841

Parra, H. A. (2005). Relaciones que dan origen a la familia. Monografía de grado presentado para optar al título de abogada. Facultad de derecho y ciencias políticas. Universidad de Antioquia. Medellín. Recuperado de: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/ParraHesley\\_2005\\_RelacionesOrigenFamilia.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/ParraHesley_2005_RelacionesOrigenFamilia.pdf)

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., y Gonzáles, L. (s.f.) La entrevista. Recuperado de <https://docplayer.es/393295-Entrevista-alicia-pelaez-jorge-rodriguez-samantha-ramirez-laura-perez-ana-vazquez-laura-gonzalez.html>

Pérez, M., Pérez, N., y Hernández, M. (2011). Crecimiento y desarrollo en pediatría. Generalidades. Material de apoyo a la docencia. La Habana, Cuba: Universidad De Ciencias Médicas De La Habana Facultad Dr. Salvador Allende Departamento Licenciatura En Enfermería. Recuperado de <http://files.sld.cu/enfermeria-pediatria/files/2011/03/crecimiento-y-desarrollo-en-pediatria.pdf>.

Ramírez, M. A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. Estudios pedagógicos (Valdivia), 31(2), pp. 167-177. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200011>

Rekalde, I., Vizcarra, M., y Macazaga, A. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos

Participativos. Educación XX1, 17(1), pp. 201-220. [ISSN: 1139-613X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70629509009>

Rivero, S. Vecinday, L. (2005). Modalidades de intervención en trabajo social. Montevideo. Recuperado de [https://issuu.com/ale03/docs/\\_definiciones\\_strat\\_gicas\\_y\\_modalidades\\_de\\_interv](https://issuu.com/ale03/docs/_definiciones_strat_gicas_y_modalidades_de_interv)

Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Ed. 4. ACDE Ediciones. Valencia. Recuperado de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rodríguez, G. (2006). Tipo de vínculo madre / hijo y desarrollo intelectual sensoriomotriz en niños de 6 a 15 meses de edad. Interdisciplinaria, 23 (2), 175-201. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/180/18023203/>

Rozas , M. (1998). Una perspectiva Teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Editorial: El Espacio. Buenos Aires.

Segura, M. (2011). El lugar de los adultos: Límites y normas. De padres a Hijos. El ancasti.

Segura, M (2011). ¿Maleducados o malaprendidos? De padres a Hijos. El ancasti.

Universidad Católica del Norte (s.f). Mapa de Sopetrán [Mapa]. Recuperado de <https://www.ucn.edu.co/programas-extension/unidos/occidente/sopetran/default.aspx>

Zayas Agüero, P. M. (2012). La comunicación interpersonal. Recuperado de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)

## 8. ANEXOS

### 8.1. Formato evaluación de talleres

#### Ilustración 2. Evaluación de desempeño.

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
EVALUACIÓN ENCUENTROS DE PRACTICANTE EN ESTRATEGIA GESTACIÓN A DOS AÑOS SOPETRÁN

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO DE PRACTICANTE EN ENCUENTROS EDUCATIVOS**

**Objetivo:** Evaluar desempeño de practicante de trabajo social durante las intervenciones grupales en la Estrategia Gestación a Dos años Sopetrán

**NOMBRE:** Madre usuaria de la Estrategia gestación a dos años  
**PROGRAMA:** Estrategia gestación a dos años  
**MUNICIPIO:** Sopetrán

El presente documento representa la evaluación de los tres talleres (Comunicación asertiva en familia, Acuerdo familiar, establecimiento de límites y normas en la familia) dirigidos por la practicante de Trabajo Social, Carolina Pérez, con antelación se le agradece su participación.

**Para dar su respuesta tenga en cuenta que mientras más pequeño el valor es menor su satisfacción y a mayor valor en mayor su satisfacción**

	1	2	3	4	5
¿La practicante fue clara en la exposición de los temas tratados en los encuentros educativos?					X
¿Le parecieron importantes y pertinentes los temas tratados por la practicante durante los encuentros educativos?					X
¿Cómo le pareció la metodología usada por la practicante durante los encuentros?					X
¿Tuvo algún aprendizaje significativo durante los encuentros dirigidos por la practicante?					X
¿Ha logrado implementar en casa algunos de los aprendizajes obtenidos durante los encuentros educativos dictados por la practicante?				X	
En general, ¿Qué calificación le daría al desempeño de la practicante durante los talleres?					X

➤ Cuál o cuáles son los aprendizajes significativos que tuvo durante los encuentros dirigidos por la practicante?

*Debemos ser claros al momento de hablar en el hogar, dar una orden o sentarnos a practicar con nuestros hijos, colocarnos metas y propósitos para cumplir en familia.*

¡Gracias por su participación!

**Responsable** Carolina Pérez Quiceno. Estudiante Universidad de Antioquia, aspirante al título de Trabajadora Social.

Fuente: Autoría propia



## 8.2. Registro fotográfico encuentros educativos

**Ilustración 3.** Encuentro intergeneracional para hablar de límites y normas.



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 4.** Encuentro educativo tema acuerdo familiar



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

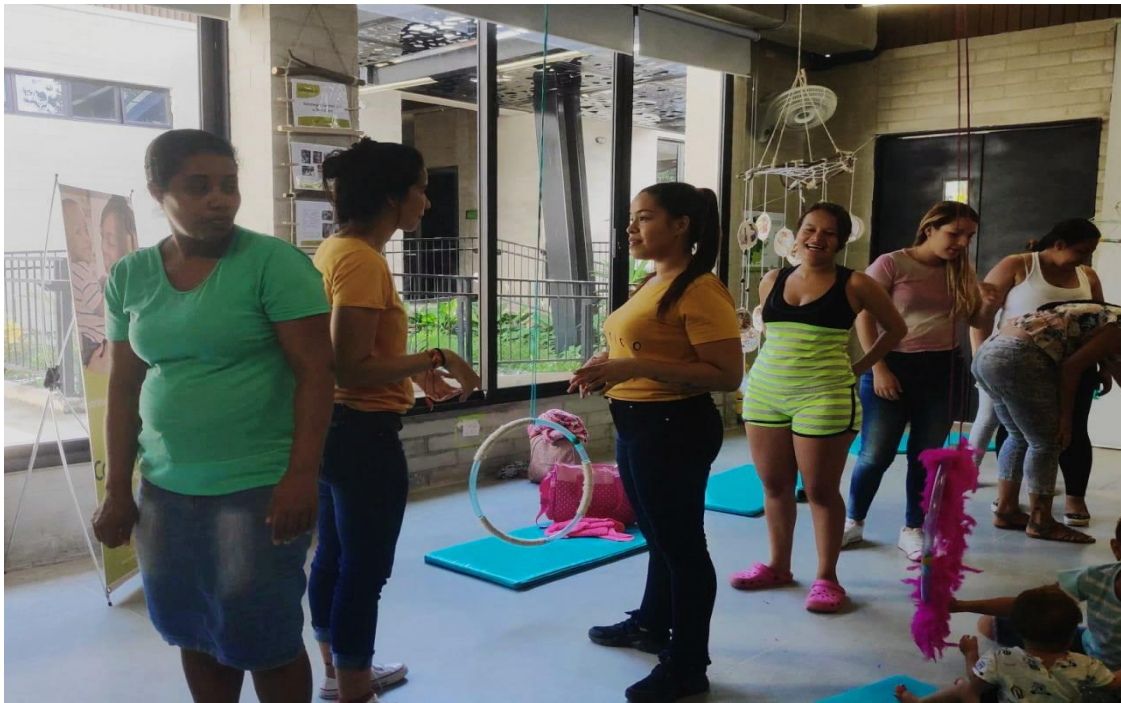


Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 5.** Encuentros tema comunicación asertiva



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

### 8.3. Registro fotográfico círculo de mujeres

#### Ilustración 6. Fotografías círculo de mujeres



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 7.** Creaciones del primer círculo de mujeres vereda el rodeo

Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia

**Ilustración 8.** Vereda Monte Grande Sopetrán

Fuente: Autoría propia



### Ilustración 9. Municipio de Giraldo



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 10.** Vereda Monte Grande Sopetrán articulación con Yanbal



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 11.** Círculo de mujeres.

Primer círculo de mujeres en el municipio de santa fe de Antioquia con participación de representantes de la mesa de la mujer del municipio.



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 12.** Último círculo de mujeres en Sopetrán



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

#### 8.4. Registro fotográfico programa emisora

Ilustración 13. Fotografías programa emisora.



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia

## 8.5. Registro fotográfico encuentros microfútbol

### Ilustración 14. Convocatoria



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

### Ilustración 15. Primer encuentro deportivo



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



## Ilustración 16. Encuentros deportivos de género municipal

Inicio formal de los encuentros deportivos con enlace de género municipal



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 17.** Coliseo de Institución educativa José María Villa

Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 18.** Coliseo sector placita de toros



Fuente: Autoría propia

**Ilustración 19.** Cancha sector llano nuevo

Fuente: Autoría propia

**Ilustración 20.** Padres de familia.

Padres acompañando el proceso de crianza mientras sus parejas hacen deporte



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

## 8.6. Formatos de observación

### Ilustración 21. Formato.

GUÍA DE OBSERVACIÓN N° \_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ MUNICIPIO \_\_\_\_\_ GRUPO \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Identificar desde la observación participante en los encuentros pedagógicos algunas de las prácticas de crianza asumidas por de las familias de la estrategia gestación a dos años en Sopetrán y Santa Fe de Antioquia.

PREGUNTA	TESTIMONIO O ASPECTOS OBSERVADOS	NOMBRE CUIDADOR , NIÑO O NIÑA OBSERVADO
¿Cómo se relaciona el adulto acompañante con el niño o niña?		
¿Cómo abordan las madres, padres y cuidadores situaciones donde el niño o la niña requieren una orientación?		
¿Cómo se resuelven las dificultades los miembros de la familia?		

PREGUNTA	TESTIMONIO O ASPECTOS OBSERVADOS	NOMBRE CUIDADOR , NIÑO O NIÑA OBSERVADO
¿Qué referencias hacen los cuidadores de los demás integrantes de la familia?		
¿Cuáles son los roles asumidos por los integrantes de la familia?		
ASUNTOS EMERGENTES		

OBSERVADOR: CAROLINA PÉREZ QUICENO

## 8.7. Tabla de categorización

### Ilustración 22. Formato.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL				
TABLA DE CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
INSTRUMENTO	HALLAZGOS/TESTIMONIOS	CATEGORIA	NIÑO/NIÑA/ FAMILIAR	OBSERVACIÓN

**Responsable:** Carolina Pérez Quiceno. Estudiante Universidad de Antioquia, aspirante al título de Trabajadora Social.

Fuente: Autoría propia