

TRABAJO DE GRADO

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESA Y SU ARTICULACIÓN
CON LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN
EL ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN EL GRADO 5ºA EN EL AÑO
2008 EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN.**

**POR:
SARA ELENA JIMÉNEZ OSORIO**

**ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES.**

**FECHA:
AGOSTO 6 DE 2008**

**Asesor:
NICOLÁS HERRERA**

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN

INTRODUCCIÓN

“Mejorar la educación, y la dirección de la educación, exige la aplicación de los mismos principios que se tienen que utilizar para mejorar cualquier proceso, de fabricación o de servicios”.
W. E. Deming

El escrito que comienza a continuación es el producto final de una investigación realizada desde Agosto de 2007 hasta agosto de 2008 con fines que se verán más adelante. Este último año ha sido y se convirtió en un reto académico para la investigadora, que con la ayuda del asesor de trabajo de grado y del grupo de trabajo, lograron materializar el problema, describirlo y analizarlo en una pequeña población.

El tema a tratar en el presente trabajo surge a partir de una investigación realizada por una estudiante de licenciatura en ciencias sociales de la Universidad de Antioquia. A través de este proceso investigativo resulta un trabajo escrito en donde se define el objeto en cuestión y se analizan la información obtenida en el transcurso de la misma.

La intervención en la Institución Educativa Santa Teresa se comienza en el año de 2007 con la observación en el aula de clase en el área de las ciencias sociales durante la práctica pedagógica, la cual introduce al estudiante en los espacios de una conglomeración educativa o formativa, en convenios con la universidad de Antioquia. En el año de 2008, en el primer semestre se realiza la intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje con la responsabilidad total a cargo de la maestra en formación, en donde se recoge información valiosa para el análisis aquí expuesto. Este segundo momento de la investigación se hace con la ayuda del grupo de Proyecto IX del Asesor Nicolás Herrera. Luego y para finalizar el proceso se da paso al escrito en donde se plasmaron los resultados de la investigación y las teorías que lo sustentan.

El título de la investigación se debe al problema más relevante encontrado y que afectaba las demás problemáticas del colegio. El escrito sumerge al lector en la pregunta de cuál es la relación entre los sistemas de Gestión de Calidad y los procesos de enseñanza aprendizaje y da bases sólidas para hablar del tema; pasando por la definición de la calidad, de los SGC, de los Normas ISO, y de los procesos de enseñanza aprendizaje, hasta hacer un análisis de la información recogida en la institución y así realizar las conclusiones pertinentes.

Para quienes no tengan idea de lo que son los SGC y su implementación en las instituciones educativas, este trabajo dará una luz en ese camino y servirá como marco de referencias para futuras investigaciones. En un país tercermundista como Colombia no estaría de más realizar investigaciones de esta clase, en donde se tenga en cuenta las normas internacionalizadas de estandarización, investigaciones como ésta que apunten a la crítica de la forma como se implementan los SGC en las instituciones educativas.

La navegación por el trabajo dejará muchos asuntos sin resolver y otros entre paréntesis, pero servirá como una lectura primordial a la hora de hablar de Calidad en la educación.

CONTENIDO

	Pág.
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
- Título del trabajo.	
- Formulación del problema.	
- Planteamiento del problema.	
JUSTIFICACIÓN.....	8
OBJETIVOS.....	9
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	10
- Las ciencias sociales: el hombre y su relación con los otros.	
- Calidad, calidad educativa: mejoramiento de la educación.	
- Calidad de la educación, calidad en la educación: hacia su necesaria integración.	
- Evaluación: normas ISO y SGC.	
- Proceso de enseñanza aprendizaje: el accionar docente y su relación con los sistemas de gestión de la calidad.	
METODOLOGÍA.....	17
- Enfoque.	
- Contexto de la investigación.	
- Diseño utilizado.	
- Sujetos, población y muestra de la investigación.	
- Instrumentos de recolección de información.	
- Procedimiento.	
ANÁLISIS.....	24
- Encuesta a los alumnos.	
- Comparación de Primer periodo y Segundo periodo.	
- Entrevista a Stella Lopera.	
CONCLUSIONES.....	32
RECOMENDACIONES.....	34
BIBLIOGRAFIA.....	35

RESUMEN:

Se realiza en la institución educativa Santa Teresa del Municipio de Medellín una investigación enfocada en la desarticulación entre el Sistema de gestión de la Calidad de la misma institución el proceso de enseñanza aprendizaje. Siguiendo esta misma, línea la autora y maestra en formación referencia las teorías y conceptos claves para entender el asunto, finalizando con un enriquecido análisis de la evaluación realizada en el aula 5ª de la Institución y las conclusiones que se sacan de la investigación y las recomendaciones precisas para la comunidad lectora y directamente afectada.

El presente trabajo presenta una problemática común en las instituciones educativas de Medellín. Se trata de la desarticulación entre el Sistema de Gestión de Calidad y el proceso de enseñanza aprendizaje. En primer lugar se habla del surgimiento de cómo se observó el problema, en dónde y porqué; pasando por una diagnóstico previo del contexto de la Institución que fue intervenida. Después de realizado el marco teórico y conceptual, se propone analizar la información recogida con la evaluación en le aula del grado 5ª de la misma institución

Durante los primeros 6 meses de la práctica educativa y docente La autora y maestra en formación, se interesan por este tema por efectos de las experiencias tenidas en las prácticas educativas y docentes en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín. Muchas de las problemáticas vistas durante los primeros 6 meses de observación apuntaron al abandono del aula por cuestiones que tenían que ver con la certificación del calidad en el mismo colegio

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

TITULO:
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESA Y SU ARTICULACIÓN CON LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN EL GRADO 5ºA EN EL AÑO 2008 EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

El problema a estudiar es evidenciado a través de diversas herramientas. La primera de estas herramientas es el *diario de campo*, donde se destacan los puntos más relevantes de la experiencia docente en la Institución Educativa Santa Teresa, con lo que tiene que ver con los estudiantes, la cooperadora, el tiempo, el contenido, y la metodología de clase. Con el apoyo de los diarios de campo se elabora un *diagnóstico áulico*, el cual resalta las necesidades y deficiencias en las aulas de clase, este diagnóstico es de gran ayuda ya que brinda un buen acercamiento de los posibles y múltiples problemas de la institución. Se prosigue con la elaboración de un *mosaico fotográfico*, en donde cada una de las practicantes consigna en imágenes las situaciones cotidianas de la institución; la participación de los estudiantes; la evaluación; la entrada y salida del aula, los diferentes espacios de la institución como la biblioteca, el bibliobanco, la placa deportiva, el auditorio, la aulas; dando relevancia en lo que tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje. Todos estos pasos con el fin de dar forma a la investigación y de encontrar un problema que valga la pena tratar y que fortalezca la vida de la institución y de las practicantes.

Siguiendo por esta misma línea y con miras a plantear un problema se recurre a un documento de Piedad Roldán Jaramillo¹. Con la ayuda de este y desarrollando sus matrices se llega a una conclusión: de los siete problemas encontrados en común entre las practicantes de Proyecto Didáctico XVIII de la Universidad de Antioquia se selecciona uno de un modo científico y objetivo, estableciendo parámetros de influencia, dependencia, gravedad y motricidad. Los siete problemas que fueron evidenciados por las herramientas son: inadecuada aplicación de la evaluación; inadecuado comportamiento de los estudiantes e ineficiente participación de los mismos; Inadecuada planeación del proceso; desarticulación del Sistema de Gestión de Calidad y la calidad del proceso del proceso de enseñanza-aprendizaje; inadecuada e ineficiente implementación de estrategias metodológicas; ausencia y/o actitud pasiva del docente, y por ultimo inadecuada utilización de los medios. Cada uno de estos fue evaluado por las practicantes y posteriormente puesto a prueba con relación a las matrices con el propósito de elegir uno de una forma objetiva para ser desarrollado en la investigación.

¹ llamado Instrumentos y Herramientas para la priorización de problemas en el diseño y gestión d proyectos.

Las anteriores herramientas son sólo un paso del proceso metodológico de la investigación en donde lo interesante e innovador es la selección del problema de forma objetiva utilizando el método de priorización de problemas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Después de llevar a cabo la formulación del problema es escogido en común a cuerdo el siguiente problema a investigar: Desarticulación entre el Sistema de Gestión de Calidad en la Institución Educativa Santa Teresa y el calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de las ciencias sociales en el grado 5°A en el municipio de Medellín en año 2008; ya que éste es el que más afecta directamente a los otros problemas, por llamarlo así es el problema madre, desde donde se desencadenan las otros problemas. En este caso si el problema madre es tratado los demás problemas también serán intervenidos.

JUSTIFICACIÓN

La motivación que impulsa a realizar este trabajo es la necesidad de evidenciar la desarticulación que existe entre el sistema de gestión de la calidad y los procesos de enseñanza aprendizaje en la institución educativa Santa Teresa. Se hace pertinente la investigación la cual proporciona la teorización de los SGC y su influencia en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los Sistemas de Gestión de la Calidad son los encargados de vigilar la ejecución satisfactoria de los servicios que las empresas o instituciones prestan a la comunidad. Sus normas protegen la integridad de los usuarios, exigiendo un servicio de calidad que sea confiable y productivo. Las instituciones educativas como parte del sistema también son vigiladas y calificadas, estando en constante reestructuración.

Observando la dinámica de una institución educativa un investigador puede ser testigo de innumerables problemas y situaciones que ponen en riesgo la integridad formativa del estudiante y la sana convivencia de la institución. Por esta razón es necesario que los practicantes de las áreas de la educación estén atentos a sucesos que den indicios de un problema grave dentro de una institución intervenida, para así actuar como un verdadero investigador y comenzar un proceso en donde se pueda intentar dar solución a los problemas.

Estudiar el problema elegido es conveniente ya que proporciona el investigador herramientas para futuros estudios. Además deja abierta la posibilidad de seguir una línea de investigación en donde el tema de la Calidad en las instituciones educativas sea el protagonista.

Es de igual manera importante el enriquecimiento académico y laboral que el estudio aporta a los investigadores; ya que la indagación y el proceso mismo puede ser ejemplo para posibles y posteriores investigaciones sobre el tema u otro tema afín. La investigación proporciona bases sólidas para hablar del tema, se convierte en una necesidad del investigador por conocer e indagar sobre la calidad en el sistema educativo colombiano.

De igual forma el problema es pertinente de ser tratado; como lo demostraron los resultados de las matrices; porque es un asunto que está afectando directamente muchos aspectos de la institución.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

Reconocer la importancia de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en los grados 4º, 5º y 9º y su articulación al sistema de gestión de calidad en la I.E.S.T del municipio de Medellín en el año 2008.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Evidenciar la desarticulación entre el SGC implementado en la I.E.S.T del municipio de Medellín con la calidad de proceso enseñanza aprendizaje en área de ciencias sociales en los grados 4º, 5º y 9º en el año 2008.
2. implementar estrategias metodológicas que apunten a mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje del área de ciencias sociales en los grados 4º,5º y 9º en la I.E.S.T en el año 2008.
3. Construir y ejecutar un plan de aula del área de ciencias sociales para el grados 5ºa en la I.E.S.T de Medellín en el año 2008.

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Para definir este proyecto y con el fin de dar forma a la investigación se sigue con un paso que pretende conceptualizar y teorizar el estudio. Este punto no es más que la definición de los conceptos relevantes y teorías que definen el estudio, con el propósito de facilitar al investigador las herramientas conceptuales y teóricas que guían su trabajo. Para un trabajo como el presente es posible encontrar múltiples teoría y conceptos que den forma el trabajo, pero al hacerse el filtro apropiado para información se extrae aquella que defina mejor el trabajo. En primer orden se hablará de las Ciencias Sociales, ya que estas son las pueden definir y dar solución a las problemáticas, además se convierten en materias fundamentales para estudiar al ser humano y a cualquier problema que tenga que ver con este; luego se presentará el concepto y las teorías que sobre calidad de la educación; mas adelante se hablará de las normas ISO y su relación con las instituciones educativas y para finalizar se presentará el concepto de enseñanza – aprendizaje como una de los más importantes dentro del proyecto.

LAS CIENCIAS SOCIALES: EL HOMBRE Y SU RELACIÓN CON LOS OTROS.

No es posible construir un proyecto de investigación encaminado al estudio de los sistemas de gestión de calidad y su desarticulación con el proceso de enseñanza-aprendizaje sin primero hacer un abre bocas de lo que significa las ciencias sociales que hacen posibles el estudio del hombre en todo sus campos, y por ende en el campo educativo. Sabemos que las ciencias sociales como ciencias del hombre pretenden comprender al ser humano y dar los matices necesarios para un estudio amplio de todo lo relacionado con este. Por esta razón es de vital importancia definir las ciencias sociales en un trabajo de investigación como este, que inmiscuye a los sistemas de gestión de calidad y al proceso de enseñanza aprendizaje.

Las ciencias sociales a través de los años han enriquecido el ámbito científico con diferentes teorías sociales que dan respuesta a muchos de los problemas que tiene el hombre en sociedad. Éstas junto con las ciencias exactas componen una alta gama de definiciones, que ayudan a comprender al hombre dentro de su entorno natural y social. Al presente trabajo se le hace necesario definir las, ya que son las disciplinas que guían la investigación y es materia en la que se desenvuelve la autora del trabajo. La aprobación de las universidades por esta disciplina es histórica; la historia y el derecho por ejemplo, son impartidas desde hace siglos y su practicidad se ha utilizado en las aulas desde épocas muy antiguas. Pero en definitiva podemos hablar de una institucionalización de las ciencias sociales sólo a partir del siglo XIX², ya que los sucesos anteriores – Independencia Norteamericana, Revolución Industrial, Revolución Francesa- dieron lugar a un sin número de problemáticas que favorecieron el surgimiento de nuevas ciencias sociales y la necesidad de impartirlas en las instituciones educativas, así como el nacimiento de teorías y paradigmas que intentan alimentar la comprensión del hombre y su relación con los demás hombres.

² Lineamientos Curriculares en Ciencias Sociales. Ciencias Sociales en la Educación Básica. Áreas obligatorias y fundamentales. Ministerio de Educación Nacional. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia. 2002. Pág. 19.

Es muy interesante observar como el devenir de las Ciencias Sociales es construido por la necesidad de hombre por comprenderse a sí mismo y comprender los hechos que hacen parte de los hitos más importantes de la historia. El mayor problema que se presenta a los estudiosos y defensores de las ciencias sociales en los siglos VXIII y XIX son los argumentos presentados por la oposición naturalista, aquellos científicos naturales que pensaban que las ciencias sociales no poseían el poder de verificación del que gozaban las ciencias naturales con su método científico. Después de “superado” esto obstáculo³, fue posible una organización institucional y la formación de un nuevo currículo en donde fueran tomadas en cuenta. El grupo de las ciencias sociales se fue ampliando y hasta nuestros días ha alcanzado gran prestigio y aceptación. La primera disciplina que se institucionalizó fue la historia; seguida por la economía; luego la política; y así sucesivamente cada una de las ciencias sociales fueron presentadas en las universidades⁴.

Dar forma a esta gran gama de ciencias sociales y lograr la certificación de las mismas fue una misión que los estudiosos sociales se impusieron, y así dejarnos el gran legado de ciencias de las que hoy disfrutamos. La Ciencia Social es entonces aquella que intenta comprender al hombre en todas sus dimensiones: su organización jerárquica; su legislación, su devenir histórico; el manejo de su capital, su procedencia, la comunicación con el otro; su lenguaje; su inventiva, moral; etc.; y en definitiva su formación como ser humano, como persona, es decir su educación.

CALIDAD, CALIDAD EDUCATIVA: EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN.

A lo largo de la historia, el término “calidad” ha sufrido numerosos cambios; desde sus inicios en el siglo XVIII en el sector manufacturero, hasta nuestros días. La filosofía de la Calidad proporciona una concepción global que fomenta la mejora continua en las organizaciones e instituciones; la involucración de todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como del externo⁵. En la década de los 80, y ante el hecho de que la Calidad se convirtiese en el aspecto más competitivo en muchos mercados, se constituye (1988) la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (E.F.Q.M.), con el fin de reforzar la posición de las empresas europeas en el mercado mundial. Siguiendo esta misma línea se establecen nueve criterios que facilitan la evaluación de la calidad dentro de una empresa o institución. Los nueve criterios son los siguientes:

1. Liderazgo.
Cómo se gestiona la Calidad Total para llevar a la empresa hacia la mejora continua.
2. Estrategia y planificación.
Cómo se refleja la Calidad Total en la estrategia y objetivos de la compañía.
3. Gestión del personal.
Cómo se libera todo el potencial de los empleados en la organización.
4. Recursos.

³ No se puede asegurar la superación total, ya que se todavía se discute la veracidad de las CS.

⁴ Síntesis tomada del libro “Abrir las Ciencias Sociales” de Immanuel Wallerstein y otros.

⁵ Carlos González. www.monografias.com

Cómo se gestionan eficazmente los recursos de la compañía en apoyo de la estrategia.

5. Sistema de calidad y procesos.

Cómo se adecuan los procesos para garantizar la mejora permanente de la empresa.

6. Satisfacción del cliente.

Cómo perciben los clientes externos de la empresa sus productos y servicios.

7. Satisfacción del personal.

Cómo percibe el personal la organización a la que pertenece.

8. Impacto de la sociedad.

Cómo percibe la comunidad el papel de la organización dentro de ella.

9. Resultados del negocio.

Cómo la empresa alcanza los objetivos en cuanto al rendimiento económico previsto.

Como se puede notar la calidad es un asunto que tiene un impacto global con miras al mejoramiento y que los aspectos que intervienen en ella se interrelacionan y exigen un seguimiento continuo. Pero y ustedes se preguntarán, ¿cuál es entonces la calidad educativa o de la educación? Para efectos de esta investigación es necesario indagar sobre el lado educativo de tal concepto. No basta con decir que la calidad es el cumplimiento de los requisitos del tiempo, se requiere indagar sobre la visión de este concepto en el ámbito educativo.

La calidad es un asunto de todos, se relacionan con cualquier accionar del ser humano y tiene mucho que ver con la valoración de los actos humanos. Todo el tiempo escuchamos en los diarios, en la tele y en las instituciones, sobre los índices de calidad de vida; de la calidad de los productos que consumimos y sobre todo de la calidad de la educación en determinada región o mundialmente. Al presente trabajo le corresponde trabajar el concepto de calidad en la educación ya que la investigación fue realizada en una institución educativa y pretende dar solución a algunos asuntos que obstaculizan el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando la mejora de la institución y la búsqueda de una mayor calidad dentro de la misma.

Sabemos que los sistemas educativos son los mecanismos a través de los cuales una generación trasmite a la siguiente, sus valores, sus conocimientos y sus tecnologías. Cada generación tiene que tomar lo mejor de la anterior, desechar aquello que no ha funcionado y viendo hacia el futuro, proyectar su acción transformadora hacia los nuevos tiempos. Cada persona, cada grupo humano, se conduce a partir de lo que se denomina su paisaje o entorno; es decir, el ámbito de su conocimiento, sus creencias y su comprensión de sí mismo y de lo que lo rodea⁶. Así que los proyectos Educativos institucionales, nacionales e internacionales deben apuntar a satisfacer objetivos como:

1. Ampliar y enriquecer el entorno de las nuevas generaciones. Es decir lo que somos capaces de ver de sentir, de nombrar, de creer y de entender.
2. Fortalecer la capacidad de hacer síntesis inteligentes valorativas, que permitan manejar la enorme cantidad de información y adecuarse con rapidez a los cambios que se producen con velocidad sin precedente.

⁶ Tomado de la Presentación del libro: ¿Qué significa calidad en la educación? De: SOLANA, Fernando.

3. Desarrollar la actitud para elegir. Elegir la información pertinente, el camino adecuado, y acertar entre el número casi infinito de opciones que ofrece el mundo global.
4. Desarrollar una visión prospectiva. Aprender a prever. Formarse para sostener el esfuerzo personal de educarse permanentemente durante toda la vida.
5. Y en esta aldea global. Desarrollar la tolerancia, el respeto por los demás, por lo que los demás piensan y creen, por los derechos que todos los habitantes del mundo tenemos como seres humanos⁷.

Cuando se tienen objetivos claros, es más sencillo pensar en lograr una educación de calidad, pero estos objetivos deben de apuntar a satisfacer las necesidades de la población en cuestión, o sea contextualizar el currículo, para no cometer errores que pueden en vez de favorecer, desmejorar la formación de los individuos. No se puede dejar de lado la premisa de que la educación es un asunto de todos y para todos fundamentada en un sistema de evaluación, y que precisamente la evaluación nos permite afirmar si tenemos o no programas de buena calidad, utilizando la evaluación como un sistema que busca la mejora continua del sistema educativo, en una filosofía dirigida a hacer mejor las cosas cada día, hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy.

La calidad educativa es entonces un término que evoca diferentes imágenes mentales según las experiencias y formaciones propias de las instituciones. En sentido amplio, equivale a cualidad, a aquellas características que le dan el calificativo de mala o buena calidad. Difícilmente se pueden tener variables universales para medir la calidad de la educación, pero esto no quiere decir que se pueda plantear un común denominador⁸. Las variables que se pueden evaluar y dan una valoración de buena o mala son: cobertura de la educación, contenidos contextualizados, docentes capacitados, educación que respete la desigualdad y la diversidad. Pero a nivel institucional, ¿qué condiciones debe de cumplir cada institución para ser de calidad?; es sencillo, las instituciones deben de evaluarse ellas mismas y pedir ser evaluados por los instancias certificadas, ¿y qué deben evaluarse?; los procesos y acciones que se propusieron cumplir durante un tiempo determinado. Por ejemplo el logro de los objetivos, la ejecución de los proyectos institucionales, las mejoras a nivel de infraestructura, la capacitación de la comunidad educativa, y todas las demás metas que se impusieron desde un principio. De esta forma una institución podrá darse cuenta de las fortalezas que destacar y las debilidades a mejorar.

De todos modos la calidad educativa seguirá siendo un concepto elusivo mientras no estemos dispuestos a discutir su significado y a establecer estándares para su evaluación. Determinar si la educación es de buena o mala calidad, a primera vista

⁷ Objetivos obtenidos del libro: ¿Qué significa calidad en la Educación?

⁸ Calidad en la educación: significado y medición. Antonio Alonso Conchero. ¿Qué significa Calidad en la Educación?

parece sencillo, pero al tratar hacerlo muestra que no lo es. Medir los atributos de calidad, dentro o fuera de la educación, es medir justo lo estrictamente no cuantificable (de otra manera se trataría de atributos de cantidad y no de calidad). Pensar en medir la calidad de la educación obliga así a meditar sobre el real fondo de la educación.

El SGC es un conjunto de procesos gerenciales que integran una estructura para la vigilancia y control del funcionamiento de una empresa, con el fin de mejorar y vislumbrar las falencias de la empresa. El ciclo de planear, consiste en planear, hacer verificar actuar.

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, CALIDAD EN LA EDUCACIÓN: HACIA SU NECESARIA INTEGRACIÓN⁹.

El concepto de calidad utilizado desde hace siglos por la industria manufacturera y usado frecuentemente en nuestro tiempos por los gremios empresariales y de servicio se ha convertido en un término que suscita una constante redefinición, formándose así las entidades encargadas de medir dicho término.

Este concepto según el autor aplicado de y en la educación pretende obtener resultados individuales y sociales que posibiliten igualdad de oportunidades educativas para todos. Pero la calidad de la educación en mi concepción, es relativa; ya que depende de la filosofía de la institución, sea la religiosidad, o la formación de seres humanos autónomos, etc. Entonces a la hora de medir la calidad en una institución educativa se deben de tener en cuenta que es calidad para esa institución y como son los procesos por los cuales se pretende llegar a tal fin.

Una educación de calidad no es sólo aquella que tiene bien definidos sus procesos¹⁰, es una educación que le brinde al alumnado oportunidades para su desarrollo integral, creando las bases para que este pueda formar un proyecto de vida acorde con sus habilidades y con el contexto donde viva.

En el contexto colombiano es difícil lograr tales fines educativos ya que la mayoría de las instituciones educativas no cuentan con los medios ni los recursos necesarios, entonces allí es en donde entra el maestro a realizar su labor, promoviendo el saber y el deseo por el mismo, posibilitando una interacción constante entre el individuo y el conocimiento.

En definitiva la calidad es un compromiso de todos y el resultado de la evaluación de la misma no garantiza la satisfactoria ejecución.

⁹ Ramón Pérez Juste

¹⁰ Como lo diría las Normas ISO

EVALUACIÓN: NORMAS ISO Y SGC¹¹.

Luego de dar un recorrido por algunas teorías y definiciones de los términos que hacen parte de esta investigación, no puede faltar tratar el asunto de los Sistemas de Gestión de Calidad y de las normas ISO, ya que son dos términos que se relacionan inmensamente con el trabajo. Estos dos conceptos pueden definirse en una sola palabra: evaluación. Esto se explica diciendo que: los SGC son acciones en pro a evaluar la calidad de una organización y las normas ISO pretenden establecer estándares de calidad.

Hoy en día no podemos imaginar una empresa, institución u organismo que preceda de un Sistema de Gestión de Calidad; que evalúe los procesos que la misma empresa se propuso como metas a lograr.

Un SGC nos ayuda a:

- ..Establecer objetivos y alcanzarlos (Eficacia).
- ..Cuidar los recursos (Eficiencia).
- ..Maximizar la satisfacción del usuario.
- ..Promover la mejora (Acciones correctivas y preventivas)

Como lo diría el profesor Fernando Díaz, bibliotecólogo de la Universidad de Antioquia; los SGC son un conjunto de procesos gerenciales que integran una estructura para la vigilancia y control del funcionamiento de una empresa, con el fin de mejorar y vislumbrar las falencias de la empresa. Y todo esto se hace con la autoridad de una norma internacional que guía los procesos de la empresa y que incentiva al a los directivos a rendir cuentas. Por esta razón antes de los Sistemas de Gestión de la Calidad bien estructurados ya existían las normas ISO para vigilar y establecer estándares que puedan ser cumplidos por las empresas, para luego ser calificados.

Conclusión: El modelo de calidad que estamos implantando en nuestros centros es un modelo que hemos ido construyendo, sobre todo, a partir de nuestra propia experiencia práctica pero también a partir de referencias teóricas. Hay muchos enfoques, muchas aplicaciones y muchas herramientas más que podrían tomarse en consideración, pero a nosotros no nos han interesado tanto los modelos teóricos y acabados como lo que ha funcionado en la práctica real y concreta de otros centros.

Con la calidad se busca un cambio en nuestra forma de actuar en los centros, pero no es sólo un cambio en nuestra conducta, en la forma de hacer las cosas; esos cambios no deberían ser producto de nuevas normas o procedimientos que sustituyen a los anteriores, sino producto de un cambio de paradigma, de una nueva forma colectiva de ver los centros educativos.

¹¹ Sigla que define Sistemas de Gestión de Calidad.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: EL ACCIONAR DOCENTE. Y SU RELACIÓN CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Para una mejor comprensión de estos dos términos debemos de tener claro que se tratan de dos conceptos pedagógicos y didácticos que se enmarca dentro del acto educativo. En las últimas décadas han sido objeto de estudio de pedagogos y psicólogos, llegándose a decir que se trata de los conceptos más importantes dentro de un aula y que definen el oficio del maestro. Este proceso es susceptible a cambios y modificación según lo amerite el contexto y su población, también se puede ver afectado por el papel pasivo de los docentes, donde se abandona el aula por otros asuntos o porque falta motivación para planear de forma oportuna y eficaz la clase.

El proceso de enseñanza aprendizaje, se convierte en aspecto básico del cual ningún docente puede prescindir, se trata de estrategias de enseñanza en el marco del acto didáctico, en donde las estrategias de enseñanza se concretan en una serie actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, a los recursos disponibles y a los contenidos objeto de estudio. El docente debe encargarse de: determinan el uso de determinados medios y metodologías en unos marcos organizativos concretos y proveen a los alumnos de los oportunos sistemas de información, motivación y orientación. Sin olvidar que: Las actividades deben favorecer la comprensión de los conceptos, su clasificación y relación, la reflexión, el ejercicio de formas de razonamiento y la transferencia de conocimientos.

Y lo anterior, qué relación tiene con los SGC?: tienen mucho que ver. Los Sistemas de Gestión de la Calidad en las instituciones educativas están enfocados a la evaluación de los procesos y a mejorar la calidad de la institución, lo que pretende una reestructuración de lo que no está funcionando incorrectamente. Uno de los procesos vigilados es el enseñanza aprendizaje, en el cual cumple un papel fundamental el maestro; si este descuida el aula por unos segundos para dedicarle tiempo a otros asuntos que tienen que ver con la calidad esto quiere decir que si hay una relación y contraproducente. Los Sistemas de Gestión de la Calidad deben apuntar a mejorar lo que está mal en la institución y no a motivar a los docentes a abandonar el aula por cuestiones de certificación. La relación es explícita; los SGC se encargan de evaluar y vigilar los procesos de enseñanza aprendizaje

METODOLOGIA

ENFOQUE

En esta investigación, la metodología está fundamentada en la IA (Investigación Acción), un método cualitativo que permite investigar sobre el propio que hacer, lo cual es una ventaja, pues posibilita trabajar sobre problemas cotidianos del contexto en el que se está inmerso, en este caso del contexto educativo y generar posibles alternativas de solución a los mismos; además “permite la generación de nuevos conocimientos al investigador y a los grupos involucrados”¹²

El enfoque de este trabajo es cualitativo teniendo en cuenta que lo que se hace es una interpretación de situaciones que ayude a detectar problemáticas, falencias y necesidades en un contexto determinado, con el fin de iniciar un proceso de indagación sobre la causa principal de los mismos, que lleve a identificar y a definir el problema sobre el cual se realizará la investigación y finalmente poder intervenirlo para mejorarlo o si es posible eliminarlo.

Se decide implementar la Investigación Acción como método en la elaboración de este trabajo, porque es la que mejor se adecua a las necesidades propias de lo que se busca en el trabajo de grado, acercarse a un contexto con el cual se tenga relación dado que se investiga sobre la propia labor; identificar un problema real que afecte el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Sociales, lo cual se consigue con la observación directa de un grupo; crear estrategias que ayuden a darle solución a dicho problema, en este punto la IA tiene como ventaja el hacer posible que lo que se halla sea aplicado al contexto de manera inmediata, es decir, que la intervención se puede hacer durante el mismo proceso investigativo; además promueve la participación de los sujetos involucrados en la investigación con el fin de que sea más neutral y más fiel a lo que se vive en la institución correspondiente.

Es pertinente utilizar la IA como método de investigación en el aula, ya que esta promueve no sólo la búsqueda de problemas, sino la solución de los mismos, propios del contexto educativo, campo de acción del docente, buscando que éste investigue lo relacionado con su campo de formación y reflexione, con miras a mejorar la calidad de la Educación.

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La Institución Educativa Santa Teresa del Municipio de Medellín está situada en la Zona 1, Comuna 2 entre los barrios Andalucía y La Francia, su población es principalmente de los sectores Andalucía, La Francia, Popular 1 y 2, Santo Domingo, entre otros.

La gran mayoría de su población pertenece a estratos 1 y 2 de los sectores ya mencionados, una parte menor clasifica dentro del estrato 3.

¹² Documento trabajado en el Seminario de práctica II, tomado de :
<http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>

La naturaleza de dicha institución es oficial desde su fundación en 1983 y nace como una respuesta social a las necesidades de los jóvenes del sector, cuenta con la aprobación de la Secretaría de Educación, el apoyo y el reconocimiento de las autoridades eclesiásticas y civiles. Es de carácter oficial femenino en los grados 6° a 11° y mixto en los grados 0° a 5°. Se espera para el año 2014 haber logrado la transición al carácter mixto en todos los grados.

Propietario: Municipio de Medellín. Se aclara que la planta física pertenece a la comunidad religiosa de las Hijas de María Auxiliadora.

Decreto de creación: 0025 de enero 13 de 1983

Resolución de aprobación: 16182 de 2002 de la Secretaría de Educación Municipal

Calendario: A

Jornada: Diurna Mañana y Diurna Tarde

Horario: Jornada Mañana: 6:15am – 12:15pm y Tarde: 12:30pm – 5:30pm

Niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica

Número de grados: 12 (0° a 11°)

Modalidad y/o Media Técnica: Académica

Inscripción DANE: 105001013145

Por la ubicación de la institución, es necesario tener en cuenta que la población con que se trabaja tanto niño/as como jóvenes, han sufrido de alguna manera problemas como violencia intrafamiliar y extra familiar, abuso, drogadicción, entre otros, que se dejan ver en el comportamiento o comportamientos que asumen los estudiantes dentro de la institución y que muchas veces influyen en el proceso académico o que pueden llevar a la desescolarización. Los padres en su mayoría son sujetos asalariados, empleados de alguna empresa, la economía que distingue al barrio es la de negocios pequeños y venteros ambulantes.

La zona en donde se encuentra ubicado en colegio está beneficiada por las obras Metro, tales como el MetroCable, los parques y las bibliotecas. Es una zona con gran congestión vehicular y de personas, por lo que facilita la venta ambulante.

En términos generales puede decirse que los estudiantes de la Institución Educativa Santa Teresa, se comportan de manera adecuada y según la edad en la que se encuentren, son respetuosos y su presentación personal es buena.

DISEÑO UTILIZADO

Lo primero que se hace para encontrar el problema a investigar en el trabajo de grado, es tener un acercamiento con una institución educativa – la Universidad se encarga de establecer los contactos o convenios –, para la elaboración de este trabajo la institución en la que se trabajó es la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín, allí con la

colaboración de los docentes cooperadores se inicia un proceso de reconocimiento de la institución en general y de un grupo en particular el grado 5a, se dedica un semestre a la observación directa de los estudiantes de un aula de clase en particular. Cada observación se consigna en un diario de campo elaborado por las estudiantes del seminario de práctica, luego durante el proceso se realizan otras actividades que permiten al final tener claro y definido el problema sobre el que se debe trabajar, estas actividades sirven para obtener mayor información para analizar y tener como resultado un problema relevante, y son: el análisis del Proyecto Educativo Institucional, la producción de un mosaico fotográfico, la realización de un diagnóstico áulico donde se tiene en cuenta la información encontrada a través de la observación en el aula y en los diarios de campo, en el diagnóstico áulico se hallan algunos problemas que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero para que esto se haga de una manera más rigurosa, se aplican unos instrumentos y herramientas de priorización de problemas que son utilizados en la Facultad de Salud Pública de la Universidad de Antioquia en casos epidemiológicos, dichas herramientas e instrumentos fueron tomados y ajustados por la profesora Piedad Roldán Jaramillo, del Manual de gestión de proyectos elaborado por Gómez, R.D. y col. Por medio de este proceso se encuentra el problema en torno al cual gira este trabajo de grado y que es:

La desarticulación entre el SGC y la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de las Ciencias Sociales en el grado 5^a de La Institución Educativa Santa Teresa del municipio de Medellín en el año 2008.

Después de encontrar el problema y definirlo, se pasa al planteamiento de unos objetivos encaminados a mejorar o si es posible solucionar el problema encontrado, dentro de los objetivos que se enuncian está la construcción de un plan de aula para cada grupo a intervenir y que se implementara en el segundo momento de la práctica pedagógica, o sea, durante la intervención propiamente dicha y que se hace por cada estudiante – practicante basado en los lineamientos y estándares de Ciencias Sociales, que propone el Ministerio de Educación Nacional.

Luego de esto sigue entonces la implementación del plan de aula para el grado 5^a de la institución mencionada, lo que se hace durante el tiempo de intervención; es también consignado en un diario de campo, que luego servirá como fuente de información para el análisis final, el último paso es el de sistematización y análisis de la información obtenida a través de las diferentes herramientas; el producto de esto es lo que se expone a docentes y estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia.

SUJETOS, POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

La población con la que se trabajó fueron los 47 Estudiantes del grado 5^a de La Institución Educativa Santa Teresa. El grupo está conformado por hombres y mujeres con edades que oscilan entre los 9 y los 11 años, debido a la edad los niños y niñas son dispersos, se distraen fácilmente con cualquier objeto y/o con los compañeros de clase, son desobedientes en ocasiones y ponen poca atención a la clase, esto hace que el proceso de enseñanza y aprendizaje se vea obstruido y no sea el mejor.

Otro factor que ayuda a que la indisciplina aumente, es que el aula es pequeña y los niños y niñas quedan muy juntos entre sí, favoreciendo las conversaciones, los murmullos y los juegos entre ellos.

Puede decirse que hay casos particulares de niños y niñas que demuestran interés por la clase y por la materia, pero que por la indisciplina de los otros se ve afectado su proceso.

La actitud de los niños y niñas frente a las actividades institucionales es buena, les gusta participar y el comportamiento en general es aceptable. Su presentación personal casi siempre es la adecuada o mas bien la planteada en el manual de convivencia.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se usaron: los diarios de campo, imágenes, entrevistas, talleres, exámenes elaborados por los estudiantes, consulta en diversas fuentes, encuestas.

- Entrevistas: La Entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. La Entrevista es también una técnica excelente para ser utilizada con el fin de estudiar situaciones-problema y para explorar una determinada problemática poco conocida por el investigador y que luego será motivo de estudios más profundos y sistemáticos¹³.
- las entrevistas se realizan a personas que de alguna manera han tenido que ver con procesos de certificación en instituciones educativas, con el fin de saber desde su perspectiva si esto afecta o no la enseñanza y el aprendizaje.
- Exámenes: Un examen es una prueba utilizada para evaluar los conocimientos o aptitudes, normalmente mentales y también físicas¹⁴.
- Encuestas: Herramienta de recolección de información que pretende preguntar a personas datos sobre un mismo tema con el fin de comparar y analizar las respuestas. Se utilizó una encuesta hecha a los alumnos del grado 5ª, con el fin de saber; edad, residencia, núcleo familiar entre otras.

PROCEDIMIENTO

La llegada a La Institución Educativa Santa Teresa se da por la necesidad de tener un acercamiento al contexto educativo, de manera particular a la enseñanza y los procesos que se dan dentro de las aulas de clase.

El proceso de investigación inicia con el acercamiento al grado 9b de La Institución Educativa Santa Teresa con la cooperación de la profesora Berta Muller, al principio lo que se hace es solamente observar las clases de Ciencias Sociales a cargo de la cooperadora, lo

¹³ Definición tomada de la página Web: es.asmwers.yahoo.com

¹⁴ Definición tomada de la página Web: es.wikipedia.org/wiki/Examen

observado se registra en un diario de campo siguiendo un formato propuesto en el seminario de práctica por las estudiantes, el cual contiene los siguientes elementos: maestra en formación, institución educativa, hora, fecha, número de la observación, descripción de los estudiantes y el aula, descripción de la cooperadora, tema de la sesión, un organizador gráfico (objetivo, contenido, método, forma, medios, evaluación), conclusiones, propuesta alternativa para trabajar el mismo tema, observaciones y en último lugar la firma de la profesora cooperadora, este instrumento ayuda a recoger información sobre lo que pasa en el aula de clase que luego será utilizada en el planteamiento del problema.

Para acercarnos más a la institución se realiza un análisis de su PEI, esto se hace con el objetivo de conocer un poco más sobre la misma y saber si cumple con los requisitos legales planteados en la ley general de educación, dentro de los aspectos que se encuentran dentro de este proyecto están: la misión y visión de la institución, el manual de convivencia, el organigrama del colegio entre otros, con este análisis se logra conocer un poco más el lugar donde se realizaría la práctica pedagógica.

Con el mismo fin se hace un mosaico fotográfico, con el cual se busca por medio de imágenes identificar dificultades y posibilidades con que cuenta la institución para hacer más eficaz el proceso de enseñanza y aprendizaje, este se utilizara como fuente de análisis en el proceso de hallar el problema a trabajar, en el se registran aspectos que tiene que ver con el aula, la institución, la profesora, los estudiantes, etc.

Con la información que se tiene de los anteriores análisis se pasa a realizar un diagnóstico áulico identificando en él falencias referidas a la docente, los estudiantes en cuanto a la participación, la forma de evaluar y la planeación de las clases. Lo que se logra identificar a través del diagnóstico se socializa en el seminario de práctica y luego entre todas y el asesor, se analizan los resultados arrojados, y se llega a la identificación de siete problemas principales:

- Problema uno: inadecuada aplicación de la evaluación con relación al proceso.
- Problema dos: inadecuada e ineficiente implementación de estrategias metodológicas.
- Problema tres: comportamiento inadecuado e ineficiente participación de las estudiantes en el aula.
- Problema cuatro: ineficiente planeación del proceso.
- Problema cinco: sistema de gestión de calidad versus calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Problema seis: desarticulación entre contenido y contexto.
- Problema siete: ausencia y/o actitud pasiva del docente.

Todos los problemas encontrados obstruyen el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero en vista de que la investigación debe centrarse en uno solo, se recurre a la aplicación de instrumentos y herramientas de priorización de problemas que ayuden a detectar el problema más importante sobre el que se trabajará, éstos son tomados de un trabajo hecho por la profesora Piedad Roldán Jaramillo, basado en el Manual de gestión y proyectos elaborado por Gómez, R.D. y col. Y que contiene diversas matrices que permiten detectar

problemas y organizarlos en orden de importancia, dichas herramientas son en orden de aplicación las siguientes:

El mapa de influencias, donde se establecen relaciones de tipo causal por medio de flechas entre todos y cada uno de los problemas, las flechas indican entradas y salidas de los problemas, los cuales se traducen en grado de dependencia y de influencia respectivamente. Luego de realizado el análisis se encuentra que los problemas 5 y 7 son los que más influyen sobre los demás, sin depender de otros.

Se continúa con la aplicación de la matriz de priorización de problemas, a través de la cual se podrá saber el lugar de cada problema en orden de importancia. Los aspectos que se tienen en cuenta para la implementación de esta matriz son: gravedad, frecuencia, tendencia, valoración social y vulnerabilidad, que serán valorados en una escala de 1 – 4 para los primeros aspectos y 0- 2- 4 para el criterio de vulnerabilidad, teniendo como referencia que 0 y 1 significan bajo nivel de amenaza, mientras que 2 y 4 significan mayor nivel de amenaza, este análisis se hace entre las integrantes del seminario, arrojando como resultado que P5 es el problema que se ubica en el primer lugar de importancia.

Para poder estar seguros y ser más objetivos, se continúa con la aplicación de otra matriz, la matriz de análisis estructural o matriz de impacto cruzado, lo que se pretende establecer a través de esta es la motricidad o capacidad de un problema para influenciar a otros y la dependencia o capacidad de un problema para dejarse influenciar por los demás, los problemas más influyentes se consideran causas y los más dependientes son tomados como efectos de los anteriores. Para este análisis lo que se hace es tomar cada problema y ver si ejerce influencia sobre los demás, si existe influencia se califica con 1 y si no hay ninguna influencia se califica con 0, el análisis finaliza con la sumatoria de los resultados de cada fila y arroja como resultado que P5 es el problema con mayor motricidad y 0 dependencia, es decir, es el problema más importante y que lleva a que surjan los demás.

Con los resultados arrojados por esta matriz se hace una gráfica de motricidad y dependencia, sobre un plano cartesiano se ubica en el eje Y la motricidad y en el eje X la dependencia; el plano se divide luego en cuatro zonas, en la parte inferior se ubican de izquierda a derecha la zona de problemas autónomos (baja motricidad y baja dependencia), y la zona de salida (baja motricidad y alta dependencia), estos se toman como causas y no efectos, en la parte superior están la zona de poder (alta motricidad y baja dependencia) y la zona de conflicto (alta motricidad y alta dependencia), luego de trasladar los problemas a la gráfica se obtiene que: P1 y P3 se ubican en la zona de salida, P2, P4 y P6 en la zona de conflicto, y P5 y P7 en la zona de poder, en la zona de problemas autónomos no se encuentra ningún problema, según la información obtenida P5 sigue a la cabeza como el mayor problema.

Se pasa a elaborar después un árbol de problemas, ubicando en el centro el problema principal o sea P5, en la raíz los problemas que se consideran causas de los otros (2, 4 y 7) y en la parte superior los problemas que surgen como efecto de esos que son causa (1, 3 y 6).

Después de tener listo el árbol de problemas, se prosigue con el árbol de resultados esperados u objetivos, lo que se hace aquí es convertir los problemas que fueron tomados como causas en los objetivos específicos (2, 4 y 7) y el problema 5 que es el principal, en el objetivo general de la investigación.

Habiendo ya redactado los objetivos específicos se sigue con la creación de propuestas que permitan lograrlos durante la intervención en el aula. Se comienza con la elaboración de un plan de curso para el grupo correspondiente, es decir en mi caso para 5^a, para esto se deben tener en cuenta los lineamientos curriculares y los estándares de Ciencias Sociales. Terminada la elaboración del plan, se presenta a la cooperadora para que sea revisado, pues este puede ser cambiado según lo que más convenga a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El paso siguiente es la intervención que se hace directamente en el aula, ya no es sólo observación, sino que el grupo queda a cargo de la practicante, en este momento es que se aplica el plan de curso elaborado previamente por cada una. Durante el proceso de intervención se lleva también registro por medio del diario de campo de lo que se hace para tener más información, se realizan talleres, exámenes, y otras actividades que luego serán analizados. Además, se va buscando material que sirva para conocer más sobre el problema que se está investigando.

En la última etapa se lleva a cabo la sistematización de los resultados, es en este momento donde se construye la fundamentación teórica y debe analizarse la información obtenida durante todo el proceso, se sacan las conclusiones y se presenta el proyecto ante la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia para que sea evaluado.

ANÁLISIS.

El análisis de los resultados es un paso muy importante de la investigación. En él se verifica si los objetivos fueron logrados y si la información resultante es la esperada. En toda investigación el análisis es la parte en donde se compara la información consultada con las herramientas recolectoras, tales como la ejecución del plan de aula y de todas las estrategias implementadas en el aula; así como también las encuestas y entrevistas hechas con el fin de recolectar información.

A continuación se procederá a análisis cada una de las herramientas.

Encuesta del estado socioeconómica: se realizó en la primera sesión de clase, para conocer:

- Nombre de los alumnos¹⁵.
- Edad.
- Barrio en el que vive actualmente.
- Con quien vives.
- Qué es lo que más te gusta de las Ciencias Sociales.
- Qué es lo que menos te gusta de las Ciencias Sociales.
- Desde que grado estas en la Institución Educativa Santa Teresa.

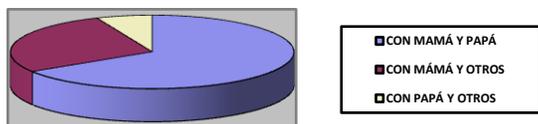
EDADES:



Como se puede observar en la torta la mayoría de los alumnos, más exactamente 37 (78%) tienen 10 años de edad, 6 (12.76%) alumnos tienen 11 años y 4 (8.51%) tienen 9 años. Esto quiere decir que los chicos están en la edad apropiada para estar en 5º grado de escolaridad, ya que lo normal es que niños entren a 1º a los 5 o 6 años.

¹⁵ El nombre es un dato que se usa exclusivamente para conocimiento del profesor, pero no se le realizará ningún análisis.

NÚCLEO FAMILIAR:



Como lo demuestra la torta el porcentaje más alto es para los niños que viven con su padre y con su madre lo que supone un hogar tradicional conformado por los dos padres y los hermanos, para un total de 31 niños (65.95%). El segundo lugar lo ocupa las madres solteras o viudas con 13 puntos (27.65%), lo que demuestra un núcleo familiar que también es muy común en el contexto colombiano. En tercer lugar tenemos a los niños que viven con su padre y hermanos, con 3 miembros (6.38%), suponiéndose así que este núcleo familiar es el menos común dentro del grupo. Este análisis es muy importante ya que el nivel académico de un alumno en ocasiones se adjudica a la constitución del núcleo familiar.

BARRIO DE RESIDENCIA:

EL PLAYON: 3 (6.38%)

SANTA CRUZ: 5 (10.63%)

ANDALUCIA LA FRANCIA: 30 (63.82%)

CABAÑAS: 1 (4.7%)

OTROS: 8 (17.02%)

Los niños de la muestra en su mayoría viven en el barrio aledaño a la Institución Educativa Santa Teresa; 30 de ellos, una cantidad considerable no tiene que caminar mucho para llegar al colegio. 8 de ellos los que viven en Santa Cruz y El Playón si quedan un poco retirados pero deben de coger un solo transporte. La categoría otros se debe a muchos barrios diferentes pero no alejados de la zona. Todos a excepción de 1 alumno viven en estrato 1 y 2, lo que sugiere decir que pertenecen a la mayoría pobre de la población colombiana, aunque durante el transcurso del semestre no se evidenció ningún problema relacionado con la pobreza, la alimentación o la presentación personal.

Los tres puntos anteriores; edades, núcleo familiar, y barrio de residencia, son objeto de análisis, ya que contextualizan los datos que veremos a continuación sobre las notas de las actividades más importantes durante el primer periodo. Los tres puntos que siguieron en la encuesta no serán analizados ya que fueron usados sólo por la maestra en formación para realizar cambios en el plan de aula y conocer las expectativas de los alumnos con respecto al área de las ciencias sociales, no hace pertinente realizar un análisis de esos puntos.

PRIMER PERIODO:

NÚMERO DE LA MUESTRA:

47 ALUMNOS: 37 Mujeres y 10 Hombres

En este apartado se analizarán las notas sacadas por los alumnos en las actividades más destacadas del periodo. Este periodo se caracteriza por identificar los aspectos más importantes de gobierno escolar y su relación con el gobierno nacional, y también caracterizar la Constitución Política de Colombia y su relación con el Manual de convivencia. El estándar fundamental es: Reconocer, defender, promover y practicar los Derechos Humanos como una manera de resolver los conflictos, fortaleciendo la negociación y la concertación para la existencia de una comunidad pacífica; y los Ejes Curriculares guía son: La defensa de la condición humana y el respeto por la diversidad; y Conocimiento, defensa y promoción de los Derechos Humanos.

Entre las actividades propuestas en el Plan de Aula se encuentran; talleres, consultas en diferentes fuentes, visitas a la biblioteca y el examen de periodo.

TALLER SOBRE CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA.

Nota	Alumnos	%
Deficiente	0	
Insuficiente	6*	12.76
Aceptable	27	57.44
Sobresaliente	13	27.65
Excelente	1	4.7

Después de una clase magistral en donde se explicaron varios aspectos del gobierno escolar y del manual de convivencia se continuó con un taller de seguimiento, los resultados se aproximaban a lo esperado, ya que el tema se encontraba muy fresco y las preguntas no eran de interpretación y análisis, sino en cambio de memoria, donde se usa la experiencia y la creatividad. Esto evidencia que los alumnos son capaces de resolver preguntas de temas previos a corta plazo.

Este fue el taller usado en la actividad, que se debía realizar en grupos de tres personas:

- a. ¿Cuáles son los fines del Gobierno Escolar dentro de las instituciones educativas?
- b. ¿Qué cualidades deben tener los alumnos que se postulan a personero estudiantil?
- c. ¿Cuáles serían las consecuencias de una Institución sin Gobierno escolar?
- d. ¿Describe 4 quejas que tienes acerca del funcionamiento o estructura de la Institución Santa Teresa y a que persona del gobierno escolar debes acudir para denunciarla?
- e. ¿Usa tu imaginación y crea un órgano que sea parte del Gobierno Escolar, con sus funciones y posibles miembros?

*6 alumnos sacaron insuficiente porque un grupo entró en conflicto con otro y mutuamente se extraviaron los talleres. Esto evidencia los múltiples problemas de convivencia dentro del aula, más que todo en la población masculina.

Esta actividad evidenció los problemas relacionados con la convivencia entre los alumnos, ya que organizarlos en grupos es una labor difícil por las múltiples apatías que existen entre los ellos. De todas formas el trabajo en grupo es necesario.

CONSULTA DERECHOS FUNDAMENTALES Y DERECHOS HUMANOS:

NOTAS	ALUMNOS	%
Deficiente	0	
Insuficiente	9	19.14
Aceptable	10	21.27
Sobresaliente	24	51.06
Excelente	4	8.51

Para una mejor apropiación de los conceptos, se propone realizar una consulta sobre los derechos fundamentales de la Constitución Política de Colombia de 1991 y la definición de los Derechos Humanos. En consideración la consulta estuvo bien, los alumnos que no la hicieron sacaron insuficiente y aunque se les dio la oportunidad de entregarle posteriormente no la hicieron.

Para la evaluación de esta actividad fue necesaria la revisión por parte de la maestra en formación de todos los cuadernos, alumno por alumno. Así se revisan otras actividades y la toma de notas. La actividad fue aceptada por los alumnos, pero el porcentaje de los que no a hicieron es alta, se debe a la despreocupación por parte de los alumnos por las tareas propuestas. Además los alumnos que realizaron la consulta no especifican el medio en el cual la consultaron, o sea, la bibliografía, cosa que se les pidió desde el inicio, esto quiere decir que no entienden bien las instrucciones por el desorden que se presenta en las clases, y por no tomar nota adecuada de lo pedido por la maestra en formación.

VISITA A LA BIBLIOTECA.

La propuesta se basa en realizar un taller del libro de texto Identidades 5° en la biblioteca del colegio. El taller trata sobre las normas, su definición y tipos, las escritas y las no escritas, el trabajo es e grupo.

NOTAS	ALUMNOS	%
Deficiente		
Insuficiente	1	4.7
Aceptable	4	8.51
Sobresaliente	39	82.97
Excelente	3	6.38

La evidencia de esta actividad arroja buenos datos, se nota como el salir del aula para los chicos es motivador, ya que todas las clases que reciben son dentro del aula con excepción de educación física. El problema ocasionado es el mismo de siempre, la formación de los grupos de trabajo. Es bueno ver resultados como estos,

en donde los alumnos son receptivos con la actividad y se presentan atentos con respecto a la solución del taller. Esto se debe a que la actividad rompe con la monotonía del curso y se sale de lo cotidiano del curso, siendo un aspecto motivador para los alumnos.

EVALUACIÓN DE PERIODO.

NOTAS	ALUMNOS	%
Deficiente	0	
Insuficiente	7	14.89
Aceptable	10	21.27
Sobresaliente	30	63.82
Excelente	0	

Las notas lo dicen todo, a los estudiantes les fue muy bien en el examen de periodo, cada uno puso el mayor esfuerzo y la mayoría lograron sacar sobresaliente. Esto confirma que las estrategias utilizadas fueron las adecuadas y alcanzaron a cubrir las expectativas de los estudiantes

SEGUNDO PERIODO

Para este periodo se utilizó el mismo número de muestra que en el periodo anterior.

En este periodo la profesora fue más monótona en las estrategias para abordar los temas, ya que se pretendía hacer una comparación del rendimiento de los estudiantes según lo planeado por la maestra en formación. Las actividades participativas y en grupo fueron pocas, no se hicieron investigaciones por parte de los alumnos. En definitiva este fue un periodo en donde la maestra en formación desempeñó un papel pasivo y desmotivado en la planeación, lo que arrojó resultados bajos en las notas de los estudiantes.

Para el análisis de este periodo se utilizará sólo los resultados del examen de periodo, ya que no hubo actividades destacadas que arrojaran resultados precisos.

EVALUACIÓN DE PERIODO.

NOTAS	ALUMNOS	%
Deficiente	0	
Insuficiente	10	21.27
Aceptable	29	61.7
Sobresaliente	8	17.02
Excelente	0	

Con respecto al periodo anterior, el periodo dos es un periodo de pasividad formativa, en donde la maestra en formación dedicó menos tiempo a planear y por lo tanto, obstaculizó los aprendizajes de los alumnos ya que las clases se tornaron menos participativas. Los porcentajes lo indican todo.

Comparando los dos periodos, se podría decir que el primero fue de mayores alcances, ya que la maestra en formación siendo consciente de lo importante de planear, hizo más énfasis en ese punto y diseñó las estrategias pertinentes para cada tema. La implementación de un sistema de gestión de la calidad

ENTREVISTA CON STELA LOPERA¹⁶

Objetivo de la entrevista: Registrar por escrito las concepciones acerca de calidad y de proceso de enseñanza aprendizaje de la profesora cooperadora Estela Lopera, con el fin de recolectar información para el trabajo de grado.

Nombre completo del entrevistado: Luz Stella Lopera Ruiz

Fecha de nacimiento: Mayo 12 de 1962 Residencia: Medellín Teléfono: 2673912

Profesión: Docente Institución: Santa Teresa

Actividad dentro de la institución: Maestra en 4° y 5° básica primaria y líder de calidad

Preguntas:

1. ¿Según sus estudios y conocimientos acerca del tema de la calidad educativa, como podría usted definirla?
Hacer las cosas bien desde el principio.

De igual forma como lo demuestran las teorías, si no se hacen las cosas bien desde el principio se pueden ir mejorando con el tiempo. Ya que la calidad, depende en gran medida de la experiencia de la Institución y su recorrido.

2. ¿Nos podría usted contar cuales son los procedimientos que se siguieron para que La Institución Educativa Santa Teresa se haya certificado en calidad? Primero, sensibilización en cuanto a mirar la importancia de la certificación, capacitación de un equipo que liderara el proceso, y luego capacitar a la institución, en donde se hizo un diagnostico de las necesidades y dificultades de la institución; para seguir con un mejoramiento académico administrativo de recursos.

La maestra Stella Lopera y líder en calidad, tiene razón en cuanto a los pasos a seguir por una Institución Educativa para lograr la certificación, uno de los pasos más importantes que ella menciona es la sensibilización hacia los directivos y la comunidad educativa de la institución, ya que conocer las ventajas y desventajas de la certificación es asunto de todos lo comprometidos.

3. ¿Cada cuánto se hace auditorias en la institución, y si son informadas previamente? Las auditorias son planeadas, existen internas y externas, las internas son cada que la institución lo necesite, y las externas son hechas por entes externos en este caso la Icontec. Siempre son planeadas y avisadas.

¹⁶ Profesora normalista, que actuó como cooperadora de la autora de este trabajo guiando la estadía de la maestra en formación en el centro de práctica.

Lo que la profesora responde va de acuerdo a la ley. Las auditorías internas que menciona se refieren más que todo a simulacros previos a la visita del auditor de la Icontec.

4. ¿Cómo interfiere el proceso de certificación de la calidad de una institución educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

No interfiere. Antes lo organiza, lo cualifica.

En este punto la profesora no reconoce el abandono del aula por parte de los profesores por los procesos de certificación, no se percata de los problemas que le pueden ocasionar los procesos de certificación al proceso de enseñanza aprendizaje.

5. ¿Cuáles son las funciones que debe cumplir un comité de calidad dentro de una institución educativa?

Hacer acompañamiento al proceso, hacer inducción al personal nuevo de la institución.

Es verdad lo que Stella dice, le faltó mencionar la elaboración del manual de calidad de la institución.

6. ¿Existe alguna participación de la comunidad educativa en el proceso de certificación de una institución? , ¿cuál es la forma de participación?

Todos participan en el proceso, se hacen reuniones informativas. La participación es constante.

La participación de la comunidad educativa es básica para un desarrollo favorable de la calidad de la institución; entre más sepan las personas directamente afectadas es mejor, ya que así se facilita la activa participación, en donde se puedan realizar sugerencia y proyectos a mejorar. La maestra no especifica la forma en que la comunidad educativa participa del proceso de certificación, deja mucho que desear esta respuesta.

7. ¿Qué aspectos se tienen en cuenta en el proceso de certificación para determinar si una institución es de calidad o no?

Si cumple con las normas Icontec, la 9001:2000, la evaluación de los resultados, porque las estudiantes salen bien educadas, consiguen trabajo, pasan a la universidad. Que los maestros acompañen a los maestro. La manera como se relacionan las personas, se vive en familia.

A nosotros nos certificaron en cumplimiento de la norma.

Una Institución es de calidad si respeta las normas impuestas. En el caso colombiano son las normas Icontec, las cuales guían los procesos de calidad en las instituciones y en las empresas. Como se puede notar en la respuesta la I.E.S.T está certificada en el cumplimiento de la norma.

8. ¿Qué recomendaciones daría usted a una institución a apenas inicia un proceso de certificación en calidad para este no intervenga en el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas?

Que no limite el trabajo a llenar formatos y papelería, que informe permanentemente a la comunidad sobre el proceso que se está llevando a cabo, y que no tome la certificación como lo mejor y lo último. Que el proceso se lleve el tiempo necesario.

Las recomendaciones de la profesora son muy pertinentes ya que definen en cierto sentido lo que sería la solución al problema presentado en la institución, que es el abandono del aula por cuestiones de la certificación.

El anterior análisis es consecuente a lo que se pretendía en los objetivos y arroja resultados esperados de todo el proceso de investigación. En primer lugar las encuestas a los estudiantes, en segundo lugar las notas finales de los 2 primeros periodos del año, y luego la entrevista con la cooperadora de la práctica de la maestra en formación y autora del trabajo y líder de calidad.

CONCLUSIONES

- Durante los 13 meses de investigación se pudo evidenciar la desarticulación entre el Sistema de Gestión de la Calidad y el proceso de enseñanza aprendizaje de la Institución educativa Santa Teresa. Los sistemas de gestión de la calidad son manejados como un instrumento gerencial más que como una herramienta que puede ser utilizada como integradora de todos los aspectos de la institución y no sólo como gestora de papelería y formatos para una posterior certificación.
- Se implementó el plan de aula con unas estrategias didácticas que apuntaron a mejorar la calidad de la formación en el área de las ciencias sociales durante el primer periodo, en el segundo periodo se efectuó un cambio en donde se planificó un periodo menos didáctico y con procesos lentos y monótonos, con el fin de comparar los comportamientos académicos de los estudiantes. Lo que arroja la comparación es que los estudiantes trabajan con mayor facilidad con actividades lúdicas y bien planeadas, les gustan las clases que utilicen medios didácticos activos y en grupos, pero no soportan las lecturas y las consultas. Lo que se pretendía con la implantación del plan de aula era inicialmente apuntar a mejorar la calidad de la institución pero con el transcurrir de la práctica educativa dentro de la misma institución las cosas se hacían cada vez más difíciles por las circunstancias administrativas, que recortaban en ocasiones el tiempo para ser empleado en las clases. Los eventos religiosos y culturales de la institución acortaban las clases a la mitad del tiempo, lo que impedía la normal ejecución de las clases y para lo que yo no me encontraba preparada.
- La vigilancia que los Sistemas de Gestión de Calidad imparten en la institución se convierte en una camisa de fuerza para los docentes, ya que en ocasiones sus procedimientos arrebatan el tiempo que podría ser aprovechado en cuestiones de planeación de las clases. Como nos pudimos dar cuenta con la entrevista a la líder de calidad de la institución, ella no se percató de las consecuencias que acarrea un Sistema de Gestión de Calidad en el campo del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los Sistemas de Gestión de la Calidad son una invención moderna que pretende mejorar la calidad de los productos o servicios ofrecidos por una empresa o institución. Su implementación al no ser adecuada puede ser contraproducente para la comunidad educativa. El presente trabajo además de definir los SGC demuestra como la desmotivada planeación de un docente en cuanto a sus clases puede afectar el rendimiento de los estudiantes.
- La base de un buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión de calidad es la importancia que se le den a los procesos y la evaluación oportuna de los mismos. Su funcionamiento no dependen únicamente de los registros y formatos, se supone

que lo SGC son básicamente gerenciales pero en el ámbito educativo deben de tomar otro rumbo, el rumbo a lo formativo del ser humano.

- La implementación de un sistema de gestión de la calidad debe ir de la mano con los procesos de enseñanza aprendizaje. Aunque la calidad es relativa al contexto existen variables internacionales, como la cobertura, la infraestructura, la formación integral, entre otras que brindan una medición de la calidad pero, en cada región y contexto se notan diferencias sociales que deben ser parte de los SGC.

RECOMENDACIÓN.

- los sistemas de gestión de la calidad deben ser aprovechados por las instituciones para pensar en las mejoras en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje, convocando a los maestros y maestras para planear juntos los planes de aula de acuerdo a los antecedentes y el contexto de los estudiantes.
- El colegio en cuestión debe de establecer una articulación del Sistema de gestión de la calidad y el proceso de enseñanza aprendizaje, administrando bien el tiempo y organizándolo.
- Crear un manual de calidad que registre todos los procesos, determine funciones y defina conceptos, este podrá ser puesto en reestructuración cada que se vea necesario.
- Integrar a la comunidad educativa al sistema de gestión de calidad. Eligiendo en alumno, un padre de familia, y un ex alumno que hagan parte del comité de calidad.

BIBLIOGRAFIA

- Lineamientos Curriculares en Ciencias Sociales. Ciencias Sociales en la Educación Básica. Áreas obligatorias y fundamentales. Ministerio de Educación Nacional. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia. 2002.
- "Abrir las Ciencias Sociales" de Immanuel Wallerstein y otros.
- www.monografias.com. Carlos González.
- ¿Qué significa calidad en la educación? De: SOLANA, Fernando.
- Instrumentos y Herramientas para la priorización de problemas en el diseño y gestión d proyectos. Piedad Roldán Jaramillo
- Calidad en la educación: significado y medición. Antonio Alonso Conchero. ¿Qué significa Calidad en la Educación?
- Normas ISO 9001:2000
- Calidad de la educación, calidad en la educación: hacia su necesaria integración. Ramón Pérez Juste
- www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml
- es.asnwes.yahoo.com
- es.wikipedia.org/wiki/Examen