



La Familia como Factor Protector o Factor de Riesgo para la Permanencia estudiantil.

Yury Samaider Hoyos Hernández

Sebastian Vásquez Zuleta

Informe de práctica para optar al título de Trabajadores Sociales.

Asesora

Bárbara Rosa Zapata Cadavid, Especialista (Esp) en Terapia sistémica.

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2021

Cita	(Hoyos Hernández & Vásquez Zuleta, 2021)
Referencia	Hoyos Hernández, Y. S., & Vásquez Zuleta, S. (2021). <i>La Familia como Factor Protector o Factor de Riesgo para la Permanencia estudiantil</i> . [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: Maria Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Descripción del espacio de Intervención.....	11
1.1 Localización e historia de la organización	11
1.2 Filosofía de la organización	15
1.3 Acercamiento a la organización-Intervención desarrollada desde Trabajo Social.....	16
2 Referentes Teóricos y Conceptuales que guían la intervención desarrollada	25
3 Análisis de la Experiencia	27
3.1 Antivirus para la Deserción.....	29
3.2 Caja de Herramientas, La familia: red de apoyo para el Alma.	31
4 Conclusiones y Recomendaciones	32
Referencias	34

Lista de tablas

Tabla 1 Encuentros propuesta de intervención.....	22
--	----

Lista de figuras

Figura 1 Modelo de Intervención ATV.....	15
---	----

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ATV	Antivirus para la Deserción
IES	Instituciones de Educación Superior
P y P	Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

La familia como un factor protector o de riesgo para la permanencia estudiantil, está pensada para esta propuesta desde una perspectiva sistémica, y también construccionista, donde se crean recursos interactivos que permiten comprender, reflexionar y sensibilizar frente a la familia como ese proceso de construcción de las dinámicas e interacciones que se dan dentro de ese entorno cercano que se considera familia, puesto que no es algo dado ni estático, cada etapa o momento demanda de este círculo adecuarse y pensar nuevos acuerdos para el proceso de adaptación a los nuevos escenarios, para este caso, el ingreso de algún miembro de la familia a la vida universitaria, implica tanto para los estudiantes como para sus familias movimientos tanto económicos, emocionales, responsabilidades, dinámicas sociales y culturales que requieren de apoyos diversos para gestionar dichos cambios, para esto, en el desarrollo de esta propuesta, se cuenta con una caja de herramientas con diferentes recursos interactivos que apoyan el proceso relación Universidad-familia tanto para los estudiantes como para sus familias y entornos: Ruta de atención familiar, catálogo de emociones, estrategias de convivencia, aportes de expertos en familia, entre otros, son elementos que se encontraran allí.

Finalmente, está diseñado de manera que cualquier miembro de la familia pueda acercarse, y con esto, fortalecer el componente socioemocional que hay alrededor de los procesos académicos de los estudiantes, a su vez, que se da una sensibilización respecto a la importancia de la temática, pero también a nuevas formas y comprensiones para ser y estar en familia.

Palabras clave: familia, factor protector, factor de riesgo, permanencia.

Abstract

The family as a protective or risk factor for student permanence, is thought for this proposal from a systemic and constructionist perspective, where interactive resources are created to understand, reflect and raise awareness of the family as a process of construction of the dynamics and interactions that occur within the close environment that is considered family, since it is not something given or static, each stage or moment demands this circle to think of new agreements for the process of adaptation to new scenarios, in this case, the entrance of a family member to university life implies economic, emotional, responsibilities, social and cultural dynamics for both students and their families that require diverse support to manage these changes. For the development of this proposal, there is a toolbox with different interactive resources that support the University-family relationship process for students, their families and close environments: Family Attention route, catalog of emotions, coexistence strategies, contributions of family experts, among others, are elements that will be found there.

Finally, it is designed so that any member of the family can approach, and with this, strengthen the socio-emotional component that is around the academic processes of students, in turn, which is given an awareness of the importance of the subject, but also to new ways and understandings to be and create family.

Keywords: family, protective factor, risk factor, permanence.

Introducción

Este informe final da cuenta del proceso de intervención realizado como parte del escenario de prácticas en dos campos diferentes, se amplía el contexto de esta situación y más adelante se enuncia la trayectoria del campo en el cual se finalizaron las prácticas, así como su concepción filosófica, sus principios rectores y aquello que orienta el accionar desde Trabajo Social, asimismo, se retoman los referentes teóricos y conceptuales con los cuales se abordó la propuesta y el análisis de la experiencia para, finalmente, exponer algunas conclusiones y recomendaciones que se consideran pertinentes en el campo de práctica.

Inicialmente, en los primeros dos niveles de práctica se venía ejecutando la propuesta de intervención: “La familia, red de apoyo para el Alma” en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de Bienestar Universitario (P y P), esta se desarrolló desde junio 2020 a marzo 2021, lográndose ejecutar tres actividades:

- Familiarízate con las nuevas formas de construir familia. (Bienestarea)
- Ciclo familias que dialogan. (dos encuentros)
- Retos: 21 días para ser y estar en familia.

Pese al proceso iniciado allí, algunos asuntos de índole interno del departamento de P y P, tales como las dilaciones en el trámite de un concepto jurídico que diera vía libre a la intervención con familias por parte del área de bienestar de la Universidad y la ausencia de una ruta aprobada para dar inicio al proceso, limitaron las posibilidades de desarrollo de la propuesta; por esta razón la ejecución de se traslada al proyecto: Antivirus para la Deserción (ATV), adscrito a la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, allí es completamente aplicable desde la justificación y los propósitos del programa. Tanto en P y P como en ATV, dicha propuesta, se focaliza en la consideración de la familia como red de relaciones significativas para los estudiantes, aunque no siempre considerada como factor protector respecto a la permanencia estudiantil, propósito central del proyecto ATV. Máxime si se analizan las situaciones de convivencia familiar en el contexto global de pandemia que hasta el día de hoy ha condicionado gran parte de las dinámicas de la Universidad de Antioquia, institución que ha debido convocar las diferentes actividades misionales desde la virtualidad.

Por lo anterior, en el presente informe, se hace necesario ampliar el contexto referente a ATV y el ajuste a la propuesta de intervención. Cabe mencionar que el quehacer en dicho proyecto,

si bien tenía como principal responsabilidad culminar la propuesta de intervención, requirió que se asumieran otras tareas y participara en actividades que demanda el proceso de gestión en dicha área.

1 Descripción del espacio de Intervención

1.1 Localización e historia de la organización

Desde el Ministerio de Educación, en su informe Deserción estudiantil en la educación superior colombiana “De cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación” (Ministerio de Educación de Colombia, 2009, p. 13), siendo el primer año de estudios el que presenta la mayor deserción en las instituciones de educación superior. Frente a esto, en Colombia se han implementado estrategias desde el Ministerio de Educación para reducir la deserción en la educación superior, que se situó en un 44.9% para 2008 y ante lo cual se establecieron unas metas para “disminuirla al 40% en el año 2010, y al 25% en 2019” (Ministerio de Educación de Colombia, 2009, p. 10). Frente a los retos que afrontan las instituciones de educación superior (IES) en el país, las políticas para el bienestar han sido el faro para que éstas se puedan implementar de manera contextualizada, según sus particularidades, programas y políticas que hagan frente a los diferentes retos, entre esos la deserción y permanencia estudiantil.

Adicionalmente, el Acuerdo 1295 de 2010, “que reglamentó el registro calificado que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 15) , dispone que las IES deben presentar una estructura de bienestar que responda a las necesidades no resueltas a través de actividades y programas dirigidos a todos los integrantes de las IES, en relación al “aprovechamiento del tiempo libre, la prevención en salud, la cultura en lo referido al estímulo de aptitudes artísticas y la apreciación del arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte y acciones de intermediación laboral para los egresados.” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 15)

Abordando ahora el contexto territorial, la Universidad de Antioquia es una institución pública de educación superior, cuya sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín en uno de los corredores sociales y ambientales más relevantes de la ciudad, como manera de llegar a las distintas zonas del departamento cuenta actualmente con cinco seccionales y siete sedes distribuidas en dicho territorio, y cuyos ejes misionales son la Investigación, la Docencia y la Extensión para contribuir al desarrollo de la ciudad y las regiones.

Como lo menciona el Acuerdo Superior 173 (2000) del Consejo Superior Universitario, los antecedentes asociados al bienestar universitario datan de las décadas del cuarenta y cincuenta cuando se crean los servicios médicos y odontológicos, siguiendo lineamientos de la ley 63 de 1935 que reestructuró el bienestar en la Universidad Nacional; en la década siguiente se creó una oficina de Bienestar adscrita a Admisiones y Registro orientada a la atención de asuntos estudiantiles, para, en 1968 pertenecer a la Rectoría en pro de facilitar recursos e impulsar algunas actividades culturales; en 1971 se crea en la universidad la Dirección de Bienestar Universitario que representó una ampliación y diversificación considerable de los servicios, en los años 80 se replanteó de manera asistencial los servicios, y en los 90 se incorporó una visión integral acerca del bienestar, teniendo en cuenta los ejes misionales, investigación, docencia y extensión, se modifican algunos asuntos a partir de la Ley 100 de 1993 y se le otorga prioridad a los programas de promoción y prevención. (Acuerdo Superior 173, CSU, 2000)

Para configurar un escenario en el que la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano fueran contemplados se gesta el Sistema de Bienestar Universitario mediante el Acuerdo Superior Universitario 173 del 13 de Julio de 2000 que contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista. (Acuerdo Superior 173, CSU, 2000)

El Estatuto General de la Universidad determinó las políticas, la conceptualización y los propósitos del bienestar universitario, concretándolos en Acuerdos Superiores y en Resoluciones Rectorales, se definen así mismo una serie de principios asociados al bienestar, universalidad, reciprocidad, integralidad y solidaridad.

La universidad cuenta con catorce facultades, cuatro escuelas, cuatro institutos y tres corporaciones, que constituyen la estructura básica académica de esta institución de educación superior. El principal objeto de la universidad es “formar integralmente a los estudiantes sobre bases científicas, éticas y humanísticas” (Universidad de Antioquia, n.d.-b), y la generación y difusión del conocimiento científico que aporte a la transformación positiva de la sociedad. Según el sistema Data UdeA, el número de estudiantes matriculados para el semestre 2019-2 fue de 37.076, siendo 33.556 estudiantes de pregrado y 3.520 estudiante de posgrado. (Universidad de Antioquia, 2020)

No obstante, las cifras de deserción precoz en la Universidad de Antioquia arrojadas por el sistema Data UdeA, entendiendo la deserción precoz como la diferencia en el número de admitidos y número de matriculados, ha registrado un porcentaje histórico promedio entre los semestres de 2006-1 y 2018-1 de un 24%. (Universidad de Antioquia, 2020)

El Departamento de P y P en ese sentido hace parte de los tres Departamentos de Bienestar Universitario, en conjunto con Desarrollo Humano y Deportes, este se encarga de toda la orientación a la comunidad universitaria desde Programas, Estrategias y Servicios (PES) en los que se enmarcan las prácticas de distintos programas de la universidad, entre los que se encuentran Trabajo Social y Psicología, así como estrategias con los docentes, salud y sexualidad responsables, salud mental y física, sustancias y psicoorientación, allí se exploró la necesidad de trabajar el tema de familia de manera particular.

Con la intención de afrontar la situación de deserción e incentivar la permanencia en las mejores condiciones posibles, distintos programas académicos y de bienestar de la universidad deciden emprender acciones que contrarresten el fenómeno de la deserción, entre ellos la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, en especial su programa de Ingeniería de Sistemas, se configura como el campo de acción puntual del ejercicio académico-práctico en el cual se encontró la posibilidad de darle continuidad a la iniciativa de intervención con familias. La Facultad de Ingeniería es una de las catorce facultades de la Universidad de Antioquia, la cual se constituye como facultad en el año de 1958, y ofrece sus 19 programas de pregrado en modalidad presencial, virtual y algunos de ellos en las diferentes sedes y seccionales que tiene la universidad.

Según Data UdeA, para el 2019-2 la facultad registró 8.574 estudiantes de pregrado matriculados (Universidad de Antioquia, 2020). De acuerdo con el Informe de Gestión de 2019-1 de la Facultad de Ingeniería, la deserción temprana en los programas de pregrado de la facultad es de un 36% (Universidad de Antioquia, 2019).

Bienestar en la Facultad de Ingeniería cuenta con la siguiente oferta: desarrollo humano, deporte y tiempo libre, salud, permanencia, bienestar Ude@, bienestar internacional, inducción a estudiantes nuevos, cultural y talento humano. El programa de Permanencia, cuenta con las estrategias de Prevención de la deserción temprana y Promoción de la permanencia estudiantil, que buscan el “acompañamiento para los estudiantes de la Facultad, orientadas principalmente a prevenir la deserción, la asimilación y adaptación a la vida universitaria y el fortalecimiento de

habilidades para la toma de decisiones” (Universidad de Antioquia, n.d.-a). Esto se lleva a cabo a través de tutorías académicas, talleres, psicoorientación y apoyo psicopedagógico.

ATV se crea como un programa piloto en el año 2018, pensando en los altos índices de deserción en la Facultad de Ingeniería, en especial el pregrado de Ingeniería de Sistemas. Empresas como Auteco y PSL, se unen a este esfuerzo de la universidad para disminuir los índices de deserción en el pregrado. El programa empieza a ser ejecutado en el año 2019 liderado por Víctor Valencia, profesional en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, quien gestó el proyecto y actualmente sigue siendo el líder del mismo. El proyecto cuenta con un equipo de comunicaciones, quien se encarga de crear y difundir contenido, campañas, correos e imagen del proyecto en general; un equipo de datos, conformado por ingenieros de datos, quienes tienen la función de recolectar y analizar información que identifique factores de deserción y características que inciden en la deserción estudiantil, este equipo, a su vez está creando un sistema de alerta temprana, basados en la analítica de datos; y el equipo social, conformado por ocho practicantes y un profesional en Trabajo Social, una voluntaria en terapia de familia, una voluntaria en psicología y dos gestores empresariales.

Para la ejecución de los procesos y actividades desde Trabajo Social se realiza intervención individual con estudiantes por medio de las asesorías sociopedagógicas, a la vez que se acompañan de acciones concretas y se realizan análisis de las líneas de intervención para mejorar los procesos de acompañamiento y funcionamiento, cabe mencionar que este proyecto y las alianzas mencionadas anteriormente orientan también su accionar a la creación de un modelo *Open source* (fuente abierta) para la permanencia estudiantil apoyada en tecnología, la idea de esta apuesta tecnológica es llegar a más universidades y otras instituciones, que a través de este modelo abierto, puedan monitorear la deserción estudiantil.

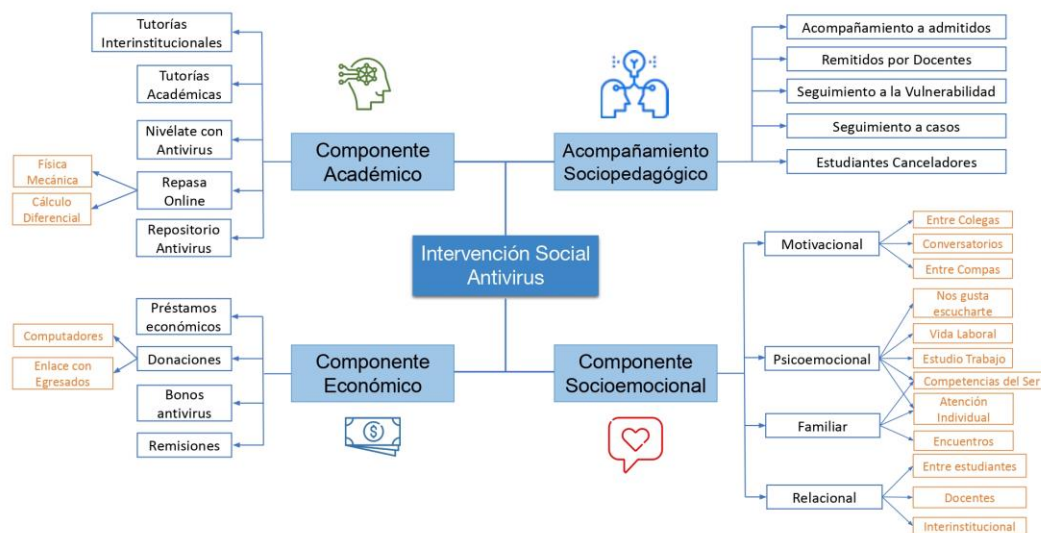
En sintonía con lo planteado, Antivirus para la deserción participó en 2021 de una convocatoria del Ministerio de las TIC –MinTIC- y la Red de Universidades de Alta Velocidad del Valle (RUAV) para proponer el uso de técnicas de Machine Learning y Big Data, utilizando la información general que tienen las instituciones educativas sobre sus estudiantes para predecir qué estudiante tienen una probabilidad de deserción más alta, caso por caso, partiendo a su vez de los datos de la historia previa del estudiante en el colegio, así como otras variables de carácter familiar, relacional, económico, motivacional y demás, que permitan configurar un modelo estandarizado.

Antivirus asumió este reto, ganó la convocatoria, y ahora se encuentra en la ejecución de dicha propuesta.

1.2 Filosofía de la organización

ATV tiene como objetivo general, disminuir la deserción de los estudiantes del programa de ingeniería de sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, y busca cumplirlo a través del siguiente modelo de intervención:

Figura 1
Modelo de Intervención ATV



Nota. Fuente <https://bit.ly/3C12xQP>

Desde ATV se concibe la deserción como una problemática multicausal, generalmente precedida y acompañada de vulnerabilidad académica, económica y socioemocional, de acuerdo a esto, se plantea entonces en una primera instancia, la asesoría sociopedagógica, en la cual se da un proceso de contextualización y caracterización del estudiante y se identifican sus necesidades puntuales, una vez realizado este proceso, se hace la respectiva remisión a la línea estratégica que corresponda:

Apoyos económicos: Donación y préstamo de equipos de cómputo, bonos y préstamos solidarios antivirus, enlaces con egresados.

Línea académica: Tutorías individuales, talleres de repaso, repositorio, grupos de estudio.

Apoyo socioemocional: Psicología, talleres y encuentros, orientación, relación docente-estudiante, plan padrino, entre otros.

Dado el contexto social y el contexto del proyecto, es pertinente entonces plantear opciones que respondan y fortalezcan en los estudiantes las relaciones y las dinámicas que se dan en sus contextos familiares y entornos más cercanos.

1.3 Acercamiento a la organización-Intervención desarrollada desde Trabajo Social

La familia entendida como un contexto diverso, determinado histórica y políticamente por las complejidades de su construcción en cuanto institución cultural, se identifica como un factor decisivo en el curso de vida de los estudiantes de instituciones de educación superior, este primer círculo de socialización, la familia, contiene en sí misma la posibilidad de ser un factor protector y/o de riesgo en el tránsito universitario del estudiante según su disposición y las condiciones para el acompañamiento en las dinámicas sociales, ideológicas, académicas y personales en las cuales éste se ve inmerso al iniciar su vida universitaria.

Actualmente las formas de entender las situaciones familiares se han ido transformando, con base en la investigación sobre el tema en las distintas disciplinas de las ciencias sociales y específicamente en Trabajo Social. En el contexto actual de Covid-19, y las implicaciones que este ha traído a nivel personal, familiar, académico, político y cultural, cobra importancia pensar, diseñar y ejecutar distintas formas de acompañar a los estudiantes y sus familias en los procesos que conciernen a su vinculación, sus tensiones y conflictos, por tratarse de un contexto que llevó a estudiar y trabajar en casa, lo cual para algunos ha sido una oportunidad y para otros/as una enorme dificultad, al mismo tiempo como profesionales en formación en el contexto de la práctica en Trabajo Social en P y P y en ATV se considera que las posibilidades del entorno propician la reflexión sobre la familia como eje fundamental en el proceso académico de las y los estudiantes en la universidad.

Teniendo en cuenta estas consideraciones, es importante sensibilizar a distintos actores institucionales respecto a la influencia que tiene la familia en la vida académica de un estudiante, así como fortalecer estrategias de acompañamiento en relación a ello, donde se puedan crear

mayores posibilidades de acercamiento a las dinámicas familiares y por tanto, a la influencia que estas tienen en las decisiones académicas del estudiante, focalizar intervenciones orientadas a las relaciones familiares de y con los estudiantes facilitaría el fortalecimiento de diferentes actividades que propician la intervención y el encuentro dialógico con las experiencias que cada uno de los estudiantes va teniendo a lo largo de su tránsito académico por la universidad.

En este sentido, la intervención desde Trabajo Social en este escenario cobra sentido ya que los lazos afectivos, el apoyo material, los conceptos y valores transmitidos, los aprendizajes construidos en la familia, las tensiones y conflictos en las relaciones y su influencia específica en el desempeño del estudiante, en su vida universitaria se convierten en el contexto que va direccionando el actuar profesional e invitan a diseñar y estimular estrategias que fortalezcan la participación familiar como oportunidad para la permanencia estudiantil; no obstante, es importante tener en cuenta que el estudiante en sí mismo, es un canal que facilita la incidencia en la familia bien sea de manera directa o indirecta, ya que como propone la perspectiva sistémica cuando un elemento se mueve, a su vez tiene influencia en el resto del sistema, por tanto, se justifica también en la propuesta la importancia de reconocer en los y las estudiantes, un actor y un sujeto dotado de capacidades que a través de su participación construye, aporta y se convierte en agente de cambio de su propio entorno, resignificando ideales, creencias y formas de ser y estar en familia.

La familia se reconoce como un entramado relacional significativo que incide en el ciclo de vida universitario de los estudiantes, en este sentido puede ser un factor de riesgo o un factor protector, y en algunas circunstancias constituye simultáneamente ambos factores en tanto puede ser apoyo emocional, social, material, ideológico, o serlo en unos aspectos y no en otros en el devenir de la vida académica de los estudiantes; lo que se pretendió con esta propuesta fue evidenciar la importancia de la familia como una red de apoyo dentro del ámbito universitario, incorporándose como un elemento clave para el desarrollo de planes, ideas, estrategias y propuestas desde ATV, además de incluir al mismo estudiante como un actor que es canal y a su vez sujeto de cambio para sí y para su contexto.

Para la propuesta se tuvo en cuenta la noción de bienestar, un concepto polisémico sobre todo desde qué perspectiva se aborde, para este informe se retoma lo planteado en relación a la conceptualización del bienestar para las Instituciones de Educación Superior, se plantea una aproximación lo suficientemente amplia de manera que se pueda acoplar a las diferentes dinámicas y diversidades presentes en las universidades, al interior de esta definición se destacan tres

elementos como ejes centrales: el desarrollo humano, entendido como la posibilidad de ampliar las oportunidades del ser humano a través del aprendizaje y la vida digna; formación integral, considerando al estudiante no solo por su valor académico sino por cada una de las dimensiones que constituyen su humanidad; la calidad de vida, en relación a la satisfacción de necesidades y; la construcción de comunidad, entendida de manera colectiva para alcanzar sus objetivos. (Ministerio de Educación, 2016, p. 20-24).

Un acercamiento académico puede notar diferentes estudios asociados a la conexión entre familia y universidad, según Adriana María Mora Salazar (2019) “Los cambios movilizados en la familia, interactúan con los procesos de adaptación y sostenimiento que vive el universitario, en los cuales pueden emerger situaciones académicas, económicas, psicosociales, entre otras, que lo pongan en riesgo de deserción.” (p.75) Así, puede considerarse que la familia se convierte en una red de apoyo, que posibilita a los estudiantes un mejor proceso en la vida universitaria y que contribuye en el bienestar general.

Esto pone de manifiesto que la familia sigue siendo uno de los pilares esenciales de los jóvenes universitarios españoles, por lo que se valora el núcleo familiar como el lugar donde se cimienta el proceso de socialización del individuo y en el cual se comienza a educar en valores (Papalia y Olds, 2005; Rice, 1997). Los jóvenes consideran a la familia como la institución primordial, la cual ocupa un lugar privilegiado en la orientación de sus vidas, y un espacio que proporciona un alto grado de estabilidad. (p. 227).

Así mismo, un estudio de Henríquez Olivera demuestra cuál es la relación que existe entre el apoyo familiar y la permanencia universitaria/rendimiento académico de los estudiantes: Construcción de la relación entre familia y educación en el contexto universitario de estudiantes primera generación (2016) este texto concluye que: las familias influyen en el proceso de toma de decisiones (elección vocacional) y que éste, a su vez, influye en la decisión de dar continuidad a los estudios universitarios. De igual manera, las características de los contextos sociales de origen de las familias influyen, según los estudiantes, en su vida universitaria, tanto en el proceso de adaptación académica como social y relacional. (p.66).

Desde otro lugar, Adriana María Mora Salazar (2019), en su estudio habla de “la relación que tienen las tensiones y crisis familiares en la deserción de la universidad, destacando la vivencia de crisis de desarrollo, expresadas en la transición a la universidad con presencia de tensiones

principalmente de tipo universal, ocultas y permanentes. De igual manera se identifican crisis inesperadas y estructurales con situaciones asociadas a la salud mental de los estudiantes.” (p.16).

Finalmente en la Universidad de Bucaramanga, el estudio realizado por: Luz Adriana Villafrade Monroy y Claudia Matilde Franco Ramírez (2016) deja la siguientes recomendaciones: “En el contexto universitario, los espacios de asesoría y formación a padres se convierten en una oportunidad que posibilita la promoción de estrategias necesarias para su reflexión, relacionadas especialmente con los patrones de relación familiar, los estilos de comunicación y el vínculo entre padres e hijos, los que se convierten en elementos importantes en el fortalecimiento de la familia como red de apoyo social. Por tanto, se deben crear y robustecer los programas de educación familiar para padres de jóvenes universitarios que les brinden herramientas para orientar a los hijos y facilitar su interacción.” (p.89).

Otro de los conceptos que orientan esta propuesta es la permanencia, entendida como el conjunto de estrategias diseñadas para prevenir la deserción de los estudiantes, eliminando barreras sociales, económicas, culturales que dificultan la continuidad de los procesos académicos, permitiendo mejorar el rendimiento académico y el proyecto de vida de los estudiantes. (Ministerio de Educación de Colombia, 2016)

La Universidad de Antioquia ha llevado a cabo diferentes procesos enfocados a promover la permanencia estudiantil a través de la gestión y transformación curricular, conversatorios, talleres y diferentes ayudas psicopedagógicas que se ofrecen con la finalidad de prestar un servicio al estudiante que le brinde las herramientas necesarias para fortalecer su permanencia en la universidad. (Universidad de Antioquia, 2020).

Así comprendido desde diferentes puntos la relevancia que tiene el entorno familiar para la permanencia universitaria, se pretendió realizar una propuesta que abarque una concepción amplia de lo que puede significar para los estudiantes la familia, la importancia que la misma adquiere para la gestión de acciones del proyecto y su inclusión como factor-categoría de análisis asociado a la permanencia. Se acoge la siguiente aproximación conceptual:

Hoy es imposible dar a la familia un significado único porque las familias vienen en muchos tamaños, formas y variedades, incluyendo las que tienen relaciones consanguíneas y las que no, afirma Harlene Anderson (1997, pág.123) ... La familia, tanto en su sentido más estrecho como en el más amplio es importante para todos nosotros, para nuestra existencia y para nuestra identidad. Es el contexto íntimo en el que vivimos. Lo que es importante destacar es que cada miembro la

vive, describe y explica de una manera distinta, y tiene una visión particular de su posición en la familia y de sus motivos para ser parte de ella” (Anderson, 1997, como se citó en Zapata, 2015).

Menciona Sluzki (1996) que las redes no se limitan a la familia nuclear o extensa, sino que incluyen a todo el conjunto de vínculos interpersonales del sujeto: familia, amigos, relaciones de trabajo, de estudio, de inserción comunitaria y de prácticas sociales (p.37), además, argumenta que esta red corresponde al nicho interpersonal de sí, y contribuye sustancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su autoimagen. (p.42), es decir, las redes constituyen el tejido de la interacción humana, complementando las distintas esferas en las que se encuentra la persona, ya que, no se es independiente del mundo que nos rodea, el hombre es un ser social por naturaleza, en ese sentido se relaciona e interactúa con un entramado social compuesto por otras redes.

Diferentes investigaciones como “La importancia de las redes y apoyos como recursos en la construcción de trayectorias de jóvenes vulnerables” (Lavatelli, Aisenon & de Marco, 2014), evidencia como para los jóvenes resultan importantes las redes de apoyo que construyen, ya que estas resultan fuente de ánimo, sostén, y enriquecimiento de sus proyectos de vida, pues si bien cada persona construye su proceso, reconociendo su contexto social, es importante mencionar como no todos los escenarios permiten acceder a un capital cultural, económico, y social que garanticen obtener las mismas posibilidades, y que con base en esto adquiere importancia contar con recursos adicionales a los institucionales, como una red de apoyo, como la familia, que acompañe en la construcción de sus proyectos.

Así mismo, el acompañamiento es una noción clave en el marco de esta propuesta ya que vincula una perspectiva metodológica para trabajar la relación social y educativa que implica la utilización de recursos, métodos y técnicas con el propósito de incentivar la autonomía (Raya y Caparrós, 2014). El acompañamiento involucra diversas acciones que procurar mantener al estudiante vinculado con la universidad y afrontar situaciones problemáticas que puedan presentarse en lo académico, social, económico y político.

El acompañamiento hace parte del apoyo social que proveen las redes y facilita a los sujetos la expresión de sentimientos de afecto, estima, confianza, seguridad; la valoración hace parte también puesto que representa para el sujeto la sensación de sentirse acompañado socialmente. Otra función está dada desde un lugar más externo de un orden “informativo” en el cual, ubica acciones de asesorías, guías o consejos.

El objetivo de esta propuesta está enmarcado en promover la reflexión en torno a la importancia que cobra la familia como grupo social fundamental, que influye en la permanencia de los estudiantes de ingeniería de la Universidad de Antioquia durante su proceso académico y lo correspondiente al tránsito por la vida universitaria; dicha reflexión busca propiciar a su vez la creación de espacios de sensibilización sobre la importancia del acompañamiento familiar para los estudiantes, así como también promover el abordaje de temáticas y la implementación de herramientas que permitan fortalecer y mejorar el relacionamiento entre el estudiante y su contexto familiar cercano; se procura además incentivar la participación de las familias de los mismos en los procesos desarrollados por Bienestar Universitario y el proyecto como tal, esto con el fin de fortalecer los vínculos familia-universidad, en el marco de una comprensión de la familia como red de apoyo social y factor que contribuye a la permanencia de los estudiantes a través de la vinculación activa en los procesos académicos.

Se reconoce además que, si bien el objetivo está enmarcado en la vinculación de la familia al proceso universitario, se ha verificado a través de otros encuentros y espacios con los estudiantes, que son ellos mismos quienes pueden ser el canal y también los creadores de nuevas comprensiones en sus familias, así como los gestores de su propia transformación y la de su familia en torno a los espacios universitarios: imaginarios, acuerdos, creencias, apoyo, comprensión, entre otros.

Dado que ya se implementó una primera fase de la propuesta general con un enfoque educativo en el departamento de P y P, se considera entonces como una segunda fase, el proceso de implementación en ATV. Para ello se realizó un proceso de contextualización general del proyecto con el equipo de trabajo y un acercamiento a las dinámicas específicas de intervención, así mismo se realizaron encuentros con la profesional de Trabajo Social que ha estado realizando terapia familiar hace aproximadamente dos años y los encargados de las asesorías sociopedagógicas, para identificar temáticas y necesidades de los estudiantes respecto a su ámbito familiar.

Así, se tiene que:

Tabla 1*Encuentros propuesta de intervención*

Encuentro	Descripción	Lugar	Observaciones
Bienestarea: Familiarízate con las nuevas formas de construir familia.	Este encuentro se dio en el marco de la semana de Bienestarea de bienestar central de la Universidad, en el cual se compartieron diferentes concepciones y formas de ser y hacer familia, y preguntas reflexivas y orientadoras en cuanto la temática	P y P	Seis participantes. De este encuentro se retoma la importancia de problematizar la noción de familia tradicional y poder referenciar diferentes aspectos asociados a la contemporaneidad, en los que los vínculos se construyen desde un contexto particular y se pueden generar diferentes acercamientos a la familia.
Encuentro auxiliares SEA	Este encuentro se llevó a cabo, con el fin de realizar un acercamiento exploratorio que permitiera identificar los factores protectores y factores de riesgo frente a la permanencia estudiantil, que le atribuyen al entorno familiar los estudiantes de la Universidad de Antioquia.	P y P	11 participantes en total. De este encuentro, se pueden mencionar los siguientes hallazgos y valoraciones: *Son los estudiantes quienes se constituyen en el canal para acercarse a la familia y a su vez, contar cuales son las temáticas y las metodologías apropiadas para trabajar con ellos y sus familias. *Una forma para incidir en las familias de

			<p>los estudiantes, es a través de ellos mismos.</p> <p>*En la familia se encuentran factores de riesgo, en general asociados a su ciclo vital, es decir, las diferencias generacionales que evidencian necesidades y comprensiones distintas de la vida universitaria y este momento de la vida.</p> <p>*En la familia se encuentran factores protectores asociados al acompañamiento y al apoyo económico.</p> <p>*La familia es sin duda, un eje relacional significativo que atraviesa a los sujetos en sus posibilidades y dificultades para su paso por la universidad</p>
<p>Ciclo familias que dialogan</p>	<p>-Difusión y convocatoria del ciclo de familia, campaña sensibilización. Página UdeA</p> <p>-Conversatorio virtual- Ciclo familias que dialogan: Aprendizaje en casa</p>	<p>P y P</p>	<p>15 participantes en total. Temática: diversas formas de ser, hacer y estar en familia. Este ciclo que constó de dos encuentros reconoció la necesidad de generar espacios en los que se pudieran nombrar asuntos que podrían generar tensiones en el ámbito familiar.</p>

Reto de los 21 días para ser y estar en familia	Paralelo al ciclo se desarrolló una estrategia a través de distintos canales (WhatsApp, micrositio portal UdeA) en el que se abordaron maneras de conectar a los estudiantes y sus familias.	P y P	Cinco participantes en total. Este recurso suscitó diferentes discusiones alrededor de la pertinencia de poder conectar con los demás miembros de la familia, asimismo, estrategias interactivas actuales para lograr dicho objetivo.
Encuentro "Regreso a clases"	¿Paro, pandemia, la u, la familia, estudiar desde casa? Este encuentro, dirigido a todos los estudiantes de ingeniería de sistemas, con difusión especial para estudiantes admitidos, de primer y segundo semestre y grupos de estudio, busca indagar sobre el contexto actual en el que retornan a clase, específicamente sus condiciones familiares y contextuales, así como identificar factores de riesgo para la permanencia de los estudiantes y posibilitar rutas de atención desde asesorías psicopedagógicas o con especialista en familia.	ATV	Ocho participantes. En estos encuentros se reconoce la importancia del acompañamiento del entorno cercano y las posibilidades que brinda la universidad y el proyecto.
Caja de herramientas "la familia: red de apoyo para el Alma"	Elaboración de micrositio web que reposará en línea y podrá ser revisado en cualquier momento.	ATV	

2 Referentes Teóricos y Conceptuales que guían la intervención desarrollada

Para esta propuesta de intervención se retoma como referente teórico consistente el Construccinismo Social, por tratarse de una perspectiva que comprende la realidad como una construcción que ocurre en las prácticas sociales, el aprendizaje es entendido como un proceso activo que cada día se va generando y ampliando a la luz de las experiencias, es decir, la realidad se construye en procesos relacionales que se apartan de la búsqueda de verdades absolutas y verificables. El construccionismo se plantea como una teoría crítica respecto al positivismo y al estructural funcionalismo.

Los autores creadores de esta corriente, Peter Berger y Thomas Luckman, afirman que la vida cotidiana implica un mundo ordenado mediante significados compartidos por la comunidad. Su propuesta fenomenológica tiene como objetivo principal restablecer las construcciones sociales de la realidad. El núcleo de la construcción social de la realidad se encuentra en la afirmación de que los sujetos crean la sociedad y ésta se convierte en una realidad objetiva que, a la vez, crea a los sujetos: “La sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva, el hombre es un producto social” (Berger y Luckman, 1967/1993, p.61).

Como lo expone Donoso (2004), el Construccinismo Social estudia la forma en que las personas, y en este caso las familias, construyen las comprensiones e interpretaciones con que asumen el contexto y las diferentes situaciones que se van presentando, constituye una aproximación a fenómenos psicosociales, se centra en la relación entre sujetos que comparten una cultura y a partir de allí van construyendo un lenguaje social (p. 11).

De acuerdo a Gergen (2005), el Construccinismo Social busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven. Un concepto crucial dentro de este marco epistemológico es el lenguaje, al que se le define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. Así, las palabras no cumplen una función objetiva/pasiva ni son una herramienta que permite describir al mundo tal y como es (Cabruja et al. 2000). Más bien al contrario, éstas tienen una función activa que les permite estructurar y modificar la realidad a la que se refieren. (Bruno, Acevedo, Castro & Garza, 2018)

El interés del Construccinismo Social se encuentra enfocado en aproximarse a la descripción que hace la familia frente a sus propias realidades, accediendo a esta interacción se reconocen las vivencias y la significancia que estas tienen para los sujetos, siendo estas el principal insumo para abordarlas.

Desde la perspectiva que nos ocupa, y aunque se integre en un sistema más amplio, nos interesa entender la familia como un sistema dinámico, cambiante y diverso, como ya se ha planteado en el ítem correspondiente al objeto de intervención, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Espinal, Gimeno y González, citando a Minuchin, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998, p.3) y desde esta comprensión, conectada con la idea de construcción social, se aprecia como valioso y posible generar posibilidades de cambio desde alguna parte del entorno familiar, la universidad o el estudiante mismo.

Entender a la familia según esta lógica, posibilita su comprensión como categoría de las ciencias sociales y al mismo tiempo como entramado relacional significativo, diverso y cambiante presente en la vida de los sujetos, que mantiene una permanente retroalimentación con sus entornos, integrando a los distintos actores como co-creadores de su realidad y que, a través de la interacción profesional se pueden propiciar reflexiones en torno a la vinculación, el acompañamiento, el apoyo y la permanencia.

3 Análisis de la Experiencia

El análisis de esta experiencia se encuentra atravesada por el cambio en el campo de práctica que en un primer momento se llevó a cabo en el Departamento de P y P, y un segundo momento en ATV, no obstante, la reflexión y la intervención estuvo orientada según el mismo objetivo de visibilizar y fortalecer los procesos de la relación Familia-Universidad en aras de la permanencia estudiantil.

Los encuentros y diferentes actividades que se llevaron a cabo en P y P, dejan como punto de partida para el análisis el reto que implica consolidar estrategias de intervención eficientes y pertinentes en el contexto universitario, dado que éste no es un escenario habitual para esta modalidad de intervención; plantearlo desde diferentes focos, la institucionalidad y los estudiantes y familias, le agrega complejidad y propone continuar profundizando en el tema.

En primer lugar, desde Trabajo Social se cuenta con la apropiación de metodologías específicas en el campo de familia, sin embargo, el reto que demandan los contextos micro y también los más amplios como las tensiones sociales en general, conllevan a que la intervención se dote de un criterio mucho más crítico y riguroso frente a la intervención, esto, sumado a las transformaciones que se dan día a día como personas, en las mismas concepciones y dinámicas internas de cada familia y en la sociedad en general, y que estas, además, se retroalimentan entre sí.

Articular esta realidad de la vida familiar y la académica, implica una postura y una concepción amplia para generar propuestas que logren responder a los asuntos que se despliegan con el ingreso de un integrante de la familia a la Universidad, que como lo evidencian los hallazgos generados en los encuentros sostenidos durante los acercamientos previos, estimula o se asocia con una serie de cambios económicos, de maneras de asumir los lugares parentales, manejos de los tiempos individuales y los colectivos, límites, individualidad, expresiones emocionales, todo lo cual, se entiende en una perspectiva sistémica como ajustes y adaptaciones que van haciendo los grupos familiares ante las nuevas circunstancias que experimenta. Cuando se logran hacer los ajustes y cambios que demanda el apoyo de los jóvenes en su ingreso y recorrido por la vida universitaria, la familia se reconoce como un factor protector y garante de la permanencia.

Si, en cambio, no lo hace y se mantienen patrones rígidos que obstaculizan el cambio no se puede atender las necesidades de distinto orden del/la estudiante por distintas razones y circunstancias, entonces la familia puede constituirse como un factor de riesgo de deserción.

Desde la institucionalidad, en el caso Universidad de Antioquia, y partiendo de la premisa para la cual fue constituida el área de Bienestar Central que es la permanencia estudiantil, desde el departamento de P y P, específicamente, fue valorada y recibida las intervenciones que se alcanzaron a dar allí, como un avance importante que refresca la pertinencia no sólo de abarcar ámbitos más amplios de los estudiantes, como lo son sus entornos familiares, sino también de innovar y crear espacios acorde a las formas en las que hoy los sujetos se conectan, es decir, las formas valoradas como creativas, (Grupos de WhatsApp, apertura en las temáticas, metodologías participativas, información de fácil comprensión, concisa, conservando siempre el rigor fundamentado) son elementos que se destacan en la intervención realizada. No obstante, se deja claro también que este proceso es en sí mismo un camino que se construye y que va aprendiendo y desaprendiendo los elementos que contextualmente van emergiendo.

Sin embargo, desde el lugar de interventores en el diseño y ejecución de la propuesta, se reconocen las oportunidades que tiene el departamento en esta área, para fortalecer su intervención con familia, procurando una incorporación mayor de trabajadores sociales que nutran un equipo de trabajo que no solo aporte en la solidificación de estrategias, sino en la mirada metodológica que, desde la profesión, se ha demostrado que construye nuevas formas para los procesos interdisciplinarios.

Los participantes de las actividades realizadas, tanto estudiantes como familias de los mismos, en sus aportes, comentarios y formas de participar, evidenciaron resultados en dos focos, el primero, donde estos espacios se tornan como espacio de “desahogo” especialmente desde la identificación con las experiencias de otros, lo que desde el análisis permite mencionar la importancia de visibilizar que las familias pasan por dificultades y que normalizan estos procesos, disminuye la presión que puede generar especialmente en los estudiantes, que su proceso o dinámica familiar en lugar de ser un factor protector, pone en riesgo su estabilidad emocional y a su vez académica.

Este escenario también se vivió entre padres, madres o acompañantes, los cuales también manifestaron preocupaciones, cargas y asuntos que generaban sus dinámicas internas en cuanto a sus hijos, especialmente asociados a temas del manejo de equipos móviles, computador, etc.

Lo segundo, es que, pese a esta apertura y posibilidad de diálogo frente al tema, siguen existiendo limitaciones en cuanto a nombrar de manera clara y expresar sentimientos y emociones asociados a la familia, lo cual se explica en parte por la idealización de la misma -familismo- y por las presiones sociales que imponen una mirada homogenizante e inducen el ocultamiento y negación de la conflictividad familiar; aunque la investigación social demuestra su diversidad y complejidad, algunos integrantes de las familias viven, aparentemente, en una doble moral, al pretender sentir y mostrar lo “bueno” para amortiguar el desafío que significa enfrentar las tensiones que se viven en la cotidianidad de la convivencia familiar.

3.1 Antivirus para la Deserción

La transición en la implementación de esta propuesta de P y P al proyecto ATV, trajo consigo cambios, no solo a nivel metodológico, sino que se vio envuelta, además, en una serie de sucesos contextuales de índole social, que le dieron a esta propuesta un giro desafiante e interesante para la continuidad en el objetivo de visibilizar y fortalecer los procesos de relación familia-Universidad.

Cabe mencionar que la intención se dirigió en adaptar las acciones faltantes por implementar en P y P a este nuevo campo de práctica, puesto que la temática general de ambos escenarios está orientada en la permanencia estudiantil, desde luego sin desconocer, formas, intenciones, origen, y horizontes de sentido diferentes en cada uno de ellos, pero que se recogen en la mitigación de los factores que ponen en riesgo la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia.

Dicho lo anterior, algunos elementos de la reflexión en el proceso desarrollado en Bienestar central, pueden ubicarse también en este campo, algunos de estos son la falta de reconocimiento a las dinámicas familiares como un factor importante en el proceso académico, los retos que se enfrentan desde Trabajo Social en el ámbito familiar, las metodologías pertinentes y eficientes que conecten a los participantes; los desafíos de las instituciones y proyectos para abordar, comprender e intervenir en poblaciones, quienes reconocen que detrás hay un contexto familiar que en ellos económicos, emocionales, relaciones, les influye para su desenvolvimiento académico, personal, profesional.

La adaptación de esta propuesta, primero trajo la necesidad de contextualizar las particularidades del campo, que, como se ha nombrado, estuvo sumado a cambios y dinámicas sociales que modificaban a su vez, el funcionamiento “normal” de las estrategias del proyecto, razón por la cual, se enfrentó a un escenario de adaptación mayor de lo esperado, sin embargo, el proceso se llevó a cabo considerando los siguientes momentos:

Primero, un proceso de revisión de la información que el proyecto generaba en relación a su línea socioemocional, ubicando específicamente los temas asociados a familia, en este momento, hubo hallazgos en los cuales, se encontraron asuntos como que una cantidad importante de estudiantes, llegan al proyecto por necesidades económicas de sus entornos, como también presiones familiares en cuanto al rendimiento en la universidad, también, dificultades emocionales y relacionales asociadas a la convivencia, y que a partir del año 2020, se agudizaron en aras de la dinámica virtual para el trabajo y el rendimiento académico.

Estos hallazgos fueron encontrados a través de la información arrojada en las más de 850 asesorías sociopedagógicas que lleva el proyecto hasta ahora, también, a través de encuentros que si bien, no tenían este foco fundamental, se filtraban en los análisis de los espacios; las caracterizaciones fueron otro instrumento de los cuales se retoma información valiosa para conocer necesidades asociadas a la relación familia-universidad, y finalmente, encuentros con la Trabajadora Social especialista en familia, voluntaria del proyecto, la cual, ha realizado procesos con estudiantes; también se tuvieron en cuenta, algunos aportes que desde el área de psicología del proyecto permitieron complementar la información.

Los hallazgos encontrados ya mencionados, sumado a las dinámicas del contexto, ubicó en la acción concreta aplicar discursos y reflexiones que se dan durante la formación como profesionales, y que al día de hoy siguen vigentes, adaptarse, ser creativos, considerar el contexto, la población, entre otros, fueron los principales desafíos.

Segundo, considerando que, el paro académico que se dio entre abril y junio de 2021, sumado a recesos académicos y administrativas, volcó las acciones de ATV a otros procesos, dada la inasistencia de los estudiantes a los espacios, la poca receptividad a las convocatorias de índole académico, emocional o económico, se replantea que, para cumplir con el objetivo de la propuesta, se desarrollaría un micrositio virtual que contuviera diferentes herramientas adaptables a cualquier espacio de intervención de ATV y que cobraran vigencia en el tiempo, es decir, dejar un recurso base para la consolidación y fortalecimiento de la línea socioemocional-familiar.

3.2 Caja de Herramientas, La familia: red de apoyo para el Alma.

La elaboración de este microsítio web, demandó crear contenido temático diverso, e implementarlo a través de recursos digitales interactivos, lo cual pone de manifiesto un mundo emergente que demanda otras formas de interacción.

Se considera valioso el reto de sentar las bases de otras formas de acercamiento que buscan generar reflexión y sensibilización respecto a la necesidad de pensarse de manera abierta y flexible las dinámicas familiares y sus implicaciones en la vida académica, personal y profesional.

La idea de generar este recurso, se orientó desde un hallazgo principal, que dio lugar a esta adaptación de la propuesta; específicamente en ATV la visibilidad que se tiene de la línea socioemocional-familiar, es poco significativa, pues si bien se tiene considerada, no existen acciones concretas y consolidadas para atenderla, lo que implicó para los responsables de esta iniciativa, pensar una orientación de orden reflexivo y de sensibilización que poco a poco pueda resaltar el valor de este escenario, y que a partir de los mismos estudiantes se manifieste la necesidad de un servicio específico que atienda una razón fundamental en el proceso formativo como son los asuntos asociados al contexto familiar.

Desde ATV se reconoce el valor innovador de la propuesta, y el aporte significativo que refresca la posibilidad de ampliar la oferta, y de tener construcciones que se adaptan a distintos escenarios del proyecto, es decir, la funcionalidad que proporcionan dichas herramientas, pueden aplicarse en las asesorías sociopedagógicas como herramientas de apoyo, en encuentros grupales, para dar contexto del proyecto o actividades como el test, que da apertura a los espacios, videos que dan lugar a campañas comunicativas, retos, estrategias de convivencia y el “catálogo de emociones”, actividades y piezas que pueden ser compartidas en los diferentes canales de comunicación disponibles en la Universidad y el programa ATV como redes sociales, grupos de WhatsApp, página web, o correo electrónico. Se trata de un material que pretende ser coherente con los objetivos referidos a lograr sensibilización y enganche para acercarse a la temática y al proyecto.

Link de acceso: <https://bit.ly/3z36kvg>

4 Conclusiones y Recomendaciones

De ambas experiencias se reconoce la necesidad de ampliar cada vez más los debates que se dan en torno a lo que es la familia y sus dinámicas, reconociendo que, todos los sujetos de una u otra manera están inmersos en un grupo familiar que los dota de creencias e influye en el afrontamiento de sus trayectorias de vida. Así una de las conclusiones es, la importancia de reflexionar de manera crítica, abierta y honesta, sobre el entorno y lo que esto implica, superando las brechas entre los temores que se dan para reconocer las dificultades y la realidad que todos viven de alguna manera. Desde el Trabajo Social, se considera entonces un eje de trabajo fundamental desidealizar lo que alrededor de esta temática se construye.

De lo implementado en ambos campos de práctica, se reconocen dos asuntos importantes que pueden aplicar para cualquier escenario que aborde esta temática. Primero, la importancia que cobran los espacios de escucha activa y generadores de confianza y apertura, este ejercicio permitió identificar cómo a través de la palabra se libera, reconforta y se llevan procesos de reflexión para los sujetos, quienes están en el espacio y el Trabajo Social, pues fue la oportunidad de movilizar a través de las preguntas adecuadas y las metodologías participativas encuentros humanos y que potencian la transformación.

Segundo, dado el contexto convulsionado en el que se dieron los últimos meses de este ejercicio práctico, sumado a los cambios acelerados que trajo la virtualidad en las formas de conectarnos, se destaca la construcción que se dio desde Trabajo Social de apropiarse y aprovechar recursos interactivos diferentes para acercar a los estudiantes desde distintas propuestas temáticas, que a su vez, se convierte en una plataforma a partir de la cual se pueden seguir construyendo elementos para nutrir y consolidar una forma diferente de las rutas y las metodologías en las que se atienden las demandas de los estudiantes respecto a sus entornos familiares.

Finalmente, como Trabajadores Sociales, se reconoce que los desafíos a los que se enfrenta en cada uno de los momentos de práctica, amplió la capacidad de respuesta a los cambios contextuales que conlleva a nuevas posturas, metodologías y comprensiones de la realidad, no obstante, se deja también la invitación a las instituciones que llevan a cabo procesos de permanencia a mantener una perspectiva abierta y de fortalecimiento de las áreas en las que en el momento cobra fuerza, como el área de comunicaciones, dado que este componente, se convierte en un eje estructurante para la efectividad de las propuestas de intervención.

Mencionan Domínguez, Ramírez y García (2013) que “El clima es el conjunto de percepciones globales que los individuos tienen de su ambiente y que reflejan la interacción entre las características personales del individuo y las de la organización”. Los autores en este texto plantean que la visión compartida también depende del tamaño de las organizaciones, y ATV viene creciendo de una manera exponencial en el último año.

El proyecto como tal lo componen tres equipos clave, el equipo social, encargado de los procesos con los estudiantes, del acompañamiento, de generar estrategias para de permanencia, entre otras; el equipo de comunicaciones, encargado de todo el tema de estrategia comunicativa, diseño de imágenes y demás; y el equipo de ciencia de datos, encargados de generar un modelo *Open Source* que le brinde a las instituciones alertas tempranas sobre la deserción, sin embargo y un poco por el crecimiento acelerado del proyecto siento que se han venido generando ciertas desarticulaciones entre los equipos y precisamente entre los seres humanos que conforman los mismos.

Bárbara Zapata, en una memoria interpretativa que hace sobre el Seminario “Juegos de Lenguaje en las Organizaciones” realizado en 1996, plantea una pregunta clave “¿Cuál es el lenguaje que permite la construcción de significados comunes y gratificantes para los miembros de cada organización?” aquí se encuentra una posible pista para abordar, por supuesto para futuros practicantes, el programa ATV como una organización en sí misma. Y que la reflexión sobre los asuntos de los que se ocupa permitan, precisamente desde una perspectiva constructora, crear una realidad edificante, en aras de reconocer la importancia como organización de los procesos internos y más aún de la articulación de esos procesos se hace necesario volcar la mirada ya no tan afuera, sino hacia adentro, en el corazón de la misma.

Referencias

- Acuerdo Superior Universitario 173, *Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia*. Consejo Superior Universitario. 13 de julio de 2000. <https://bit.ly/3E9kxKU>
- Berger, P. & Luckman, T. (1993) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu, [1967].
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., Garza, R. (2018). El construccionismo social desde el Trabajo Social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen*, (91) 1-15. <https://bit.ly/3z3Jgwr>
- Cabruja, T., Íñiguez, L. y Vázquez, F. (2000), Cómo construimos el mundo: relativismo, espacios de relación y narratividad, *Análisis*, 25 (p. 61-81).
- Domínguez, L., Ramírez, A., García, A. (2013). El clima laboral como un elemento del compromiso organizacional. *Revista Nacional de Administración* 4(1): 59-70 enero-junio.
- Donoso, T. (2004). Construccionismo Social: Aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, XIII(1), pp. 9-20. <https://bit.ly/390580U>
- Gergen, K. (2005), *Construir la Realidad. El futuro de la psicoterapia*, Barcelona, Paidós.
- Espinal, I., Gimeno, A. & González, F. (s.f.) El enfoque sistémico en los estudios sobre familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 14, pp. 21-34. <https://bit.ly/3AmfEj>
- Lavatelli, L., Aisenson, G. & de Marco, M. (2014). La importancia de las redes y apoyos como recursos en la construcción de trayectorias de jóvenes vulnerables. *Anuario de investigaciones*, XXI, pp. 93-103. <https://bit.ly/394j22g>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. <https://bit.ly/3ho8Bv1>
- Ministerio de Educación de Colombia (2016). *Lineamientos de política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*. <https://bit.ly/3C5HJb9>
- Mora, A. (2019). Aún es posible: *Aportes de la terapia centrada en soluciones al abordaje de la deserción relacionada con tensiones familiares de estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]
- Papalia, D. y Olds, S.W. (2005). *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill.

-
- Raya, E. & Caparrós, N, (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos de Trabajo Social*. Vol 27(1). 81-91. <https://bit.ly/3z4Nwvz>
- Sluzki, C. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Gedisa editorial: Barcelona. Universidad de Antioquia. *El Bienestar en la UdeA* . <https://bit.ly/3yZj8md>
- Universidad de Antioquia. *Sistema de Bienestar Universitario*. <https://bit.ly/3jZlZQd>
- Villafrade, L. & Franco, C. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 6(2), pp. 79-90. <https://bit.ly/3A4ohéf>
- Zapata, B. (2015) *La interacción profesional con familias*. En De la Intervención a la Interacción con Familias. Construyendo relaciones colaborativas entre las familias, los técnicos y los equipos de la Estrategia de Acompañamiento Familiar [Texto producido para el Diplomado de Habilidades Personales y Profesionales. Plan de Acompañamiento Familiar. Ministerio de Inclusión Económica y Social- MIES- Asociación de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador-ANUATSE-]
- Zapata, B. *Resumen del Seminario “Juegos de Lenguaje en las Organizaciones”* Realizado por Sistemas Humanos en asocio con K.C.C. Bogotá, mayo de 1996