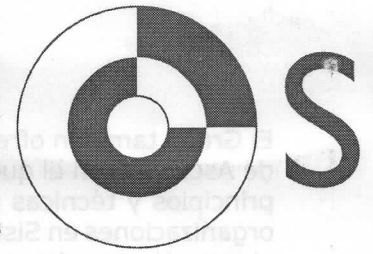


Nº76
Feb
2008
e1
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

INGENIEREMOS

PUBLICACIÓN INFORMATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



BOLETÍN INFORMATIVO No. 76 / FACULTAD DE INGENIERÍA / FEBRERO DE 2008



Grupo Regional ISO: 10 años al servicio del desarrollo empresarial

Mediante asesoría y capacitación a directivos y profesionales de diferentes organizaciones públicas y privadas, el Grupo Regional ISO de la Facultad de Ingeniería se ha constituido en los últimos 10 años en uno de los equipos de consultoría y formación más destacados del país.

Adscrito al Centro de Extensión Académica –CESET–, el Grupo Regional ISO de la Facultad de Ingeniería es un equipo que reúne profesionales y expertos en procesos de normalización y certificación en diferentes estándares nacionales e internacionales orientados a la gestión de la calidad, la gestión ambiental, y la seguridad industrial y salud ocupacional; con un énfasis especial en los últimos años en los modelos de gestión para las entidades públicas.

Su trabajo se resume en tres líneas: asesoría, formación, y en tiempos más recientes, la investigación; siendo la asesoría su fortaleza. Es uno de los grupos líderes del país en formación y consultoría en gestión de la calidad, y tiene alianzas con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el Consejo Superior de la Judicatura, la Universidad Internacional de la Florida, entre otros.

Con un equipo de 16 docentes asesores, el Grupo Regional ISO acompaña a entidades públicas y privadas en la implementación de diferentes normas (bajo la modalidad de extensión) desde el diagnóstico inicial hasta el momento de la certificación. En casi diez años de historia ha formado y asesorado a más de 220 organizaciones en Sistemas de Gestión, entre las que se cuentan alcaldías, entidades bancarias, corporaciones autónomas, hospitales, empresas de servicios públicos, etc.

“Uno de los proyectos de mayor impacto en el 2007 fue acompañar a la Gobernación de Antioquia en su proceso de certificación”, expresa el Magister David Hernández García, Director del Grupo ISO, y resalta el acompañamiento que años atrás prestaron a la Universidad de Antioquia, como “primera institución educativa en Colombia que obtuvo la certificación ISO 9001 para sus procesos administrativos, de Bienestar Universitario y del Sistema de Bibliotecas, así como los más recientes procesos de implementación de Sistemas de Calidad en el Consejo Superior de la Judicatura y en los Juzgados de Envigado y de Itagüí, los cuales han obtenido reconocimiento no sólo en Colombia sino a nivel internacional”.

Otra línea reconocida del Grupo es la formación a través de su Diploma en Gestión y Auditoría de la Calidad en ISO 9001 y Gestión y Auditoría Ambiental en ISO 14001, “los de mayor tradición en Colombia sobre el tema”. De estos programas se han graduado 28 promociones de profesionales en Medellín, 14 promociones en el territorio nacional y un grupo profesional de varios países latinoamericanos, quienes asistieron al Diploma Internacional que sirvió el Grupo en convenio con la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Icetex.

“En formación, el Grupo Regional ISO, también sirve cursos solidarios para estudiantes de pregrado como el de Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad, Fundamentos de la Norma ISO-9001:2000 y Formación de auditores internos de calidad, donde se les forma en las normas a las que se enfrentarán en la vida profesional”, comenta David Hernández. Para el sector empresarial y social, el Grupo cuenta con un portafolio de más de 28 cursos cerrados en temas específicos de calidad.

Continúa Pág. 2



El Grupo también ofrece el Diploma en Formación de Asesores, en el que se forman personas en los principios y técnicas requeridas para acompañar organizaciones en Sistemas de Gestión; programa al que sólo acceden profesionales con experiencia y formación en implementación o auditoría.

Dado que en 2003 el Gobierno Nacional decidió basarse en la norma internacional ISO 9001:2000 de gestión de la calidad, para aplicarlo a las entidades públicas, este sector se ha convertido en un importante foco de servicios para el Grupo; en especial en el acompañamiento nacional y departamental a las instituciones que deben acogerse a la Norma NTC GP 1000:2004.

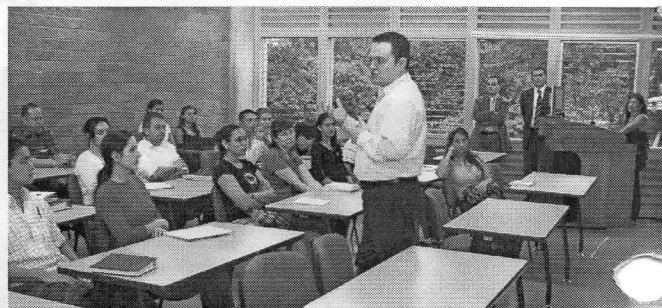
En el último año de labores el Grupo comenzó a desarrollar proyectos de investigación –la tercera línea–. El director comenta: “en Colombia no se ha profundizado en la investigación sobre la verdadera utilidad e impacto derivado de la implementación de normas en gestión de la calidad y gestión ambiental, así como de su aporte a la productividad de las compañías en el contexto nacional. Por eso la tarea del Grupo, que reconoce su carácter de extensión, fue iniciar los proyectos: “Diseño de una metodología para la medición del impacto de los sistemas de calidad en Antioquia” y “Diseño y validación de un estándar nacional para la medición de la calidad de los procesos judiciales”, esta última inicia el primero de marzo con la participación de la Universidad de la Florida y el Consejo Superior de la Judicatura.

La Rueca

Después de que la U. de A., gracias al acompañamiento del Grupo Regional ISO, certificó un importante número de procesos, invitó a otras instituciones universitarias para acompañarlas en el mismo proceso y conformaron hace tres años la Red Universitaria de Extensión en Calidad –RUECA–. A la invitación respondieron las universidades de Pamplona (Norte de Santander), Pedagógica y Tecnológica de Colombia (Tunja), de Magdalena, de Córdoba, y la de Tolima. La Red opera exitosamente en lo académico y cuenta con el apoyo oficial del Departamento Administrativo de la Función Pública.



El Grupo Regional ISO cuenta con un equipo de 16 docentes asesores, y ofrece diversos programas de formación en Sistemas de Gestión de la Calidad



El objetivo de la RUECA es que las instituciones participantes logren la certificación con camino a la acreditación –solo falta por la certificación la Universidad de Tolima–. La Rueca también organiza foros para estudiar los avances del tema de la certificación en calidad y edita cartillas para explicar “cómo se implementa un Sistema de Gestión de la Calidad”, base para las organizaciones que pretenden certificarse.

Como logros recientes, David García resaltar el convenio firmado con el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del cual el Grupo ISO se consolidará como el principal prestador servicios de formación y asesoría en aquellos procesos donde el DAFP considere necesario reforzar la implementación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Colombia; y la participación activa del Grupo, a través del profesor David Hernández, en la delegación colombiana que participa en la elaboración de la próxima Guía ISO 26000 sobre Responsabilidad Social Empresarial.

Para el ingeniero Elkin Libardo Ríos Ortiz, decano de la Facultad de Ingeniería, “El Grupo ISO es un modelo a seguir y un ejemplo para otros grupos que deseen ahondar en las diferentes modalidades de extensión en la Facultad y en la Universidad”.

Rector
Alberto Uribe Correa

Decano
Elkin Libardo Ríos Ortiz

Vicedecano
Carlos Alberto Palacio T.

Comité Editorial
Luis Fernando Mejía Vélez
Asdrúbal Valencia Giraldo
Luis Ignacio Ordoñez M.
Mauricio Galeano Quiroz

Diagramación
Oficina de Comunicaciones

Facultad de Ingeniería
Ciudad Universitaria
Bloque 21 - oficina 105A
Teléfono: 219 55 87
<http://ingenieria.udea.edu.co>

