



No. 133

Feb. 2014

e1

UNIVERSIDAD  
DE ANTIQUIA  
1803

# INGENIEMOS

PUBLICACIÓN INFORMATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



BOLETÍN INFORMATIVO No. 133 / FACULTAD DE INGENIERÍA / FEBRERO DE 2014

## ¡Con calidad!, así se trabaja en la Facultad de Ingeniería

*En aras de tener mayor eficacia en sus procesos, la Facultad de Ingeniería trabaja en su Sistema de Gestión de la Calidad para mejorar los servicios académicos y administrativos, así como la atención a profesores, estudiantes y el público en general.*

**Por: Carlos Arturo Betancur Villegas**

El Sistema de Gestión de la Calidad plasma una filosofía acogida por las organizaciones para dirigir y evaluar el desempeño institucional orientado al mejoramiento de sus servicios. Este sistema comprende la estructura organizacional, la planificación, los procesos, los recursos y los documentos que se requieren para alcanzar los objetivos, con el fin de mejorar las líneas propias de desarrollo y de esta manera cumplirle a los diversos públicos con los que se interrelaciona.

En la Facultad de Ingeniería el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) se crea con la idea de contar con procesos documentados en cada uno de los servicios que se ofrecen. Por tal razón, se trabaja arduamente en la implementación del mismo con el propósito de establecer ágilmente los componentes que deriven en herramientas positivas para la comunidad académica.

El proyecto inició hace cuatro años (2010) con un diagnóstico sobre el estado del Sistema de Gestión de la Calidad, con el que se identificaron algunas limitaciones

pero también unas fortalezas. Con esta estrategia se estableció un plan de acción para el levantamiento de la documentación requerida y hacer un análisis profundo.

Hoy, con la aplicación del SGC, se han dado grandes avances en algunas dependencias como la Unidad de Apoyo Administrativo, que se encuentra totalmente documentada con indicadores y se realiza un análisis de los procesos. Además se trabaja con la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad, el Departamento de Recursos de Apoyo e Informática (DRAI), la Unidad de Comunicaciones, la Dirección de Investigación y Posgrados, el Vicedecanato y el Centro de Extensión Académica (CESET); de ahí que el proceso se encuentre en un 55% en cuanto al levantamiento de la documentación, como lo reconoce el profesor Nelson Orozco Alzate.

El profesor Orozco Alzate es el ingeniero industrial que asesora al Rector de la Universidad de Antioquia, Alberto Uribe Correa, en el proyecto de certificación y acreditación



de laboratorios y áreas académicas de la Universidad, y quien se encuentra a cargo del Sistema de Gestión de la Calidad en la Facultad de Ingeniería.

"Este proceso es un gran reto para la Facultad de Ingeniería porque puede obtener una certificación internacional si utiliza bien el Sistema de Gestión de Calidad, lo cual le ofrece a la institución un reconocimiento de mucha utilidad para la investigación, la extensión y la academia", señala el profesor Nelson Orozco.

El trabajo del Sistema de Gestión de la Calidad es coordinado por el ingeniero Nelson Orozco, y lo acompañan como asesores los ingenieros Douglas Alarcón Salazar y Julio César Ayala Gañán, quienes trabajan con los jefes, directores y coordinadores de las unidades administrativas inicialmente.

Además, se ha conformado un Comité de Calidad de la Facultad de Ingeniería en el que participan el Decano, el Vicedecano y los directivos administrativos con el propósito de revisar y analizar los avances del Sistema en encuentros que se realicen por lo menos dos veces en el mes.

### Compromiso con la calidad

Lo que se pretende en la Facultad con el Sistema de Gestión de la Calidad es compararlo con la norma internacional para identificar si se hace lo correcto en el área administrativa y académica. Luego la dinamización del problema permitirá simplificar

procesos e ingresará nuevas herramientas tecnológicas que aportarán a ofrecer un servicio más ágil en cada dependencia.

Lo anterior es un indicador que incluye una serie de transformaciones y sujetos, como lo reconoce el profesor Nelson Orozco: "los encargados de implementar este sistema son los directivos y las personas que tienen funciones dentro de la organización, pues de su compromiso y dedicación depende que funcione como debe ser. Además, cabe destacar que la responsabilidad no es de una persona aquí vale decir que el compromiso es de todos!, porque nada se mejora si no se conocen las falencias de fondo".

Con la implementación de este Sistema gana la Facultad pero principalmente ganan los estudiantes que serán beneficiados con la agilidad en los procesos. El Sistema de Gestión de Calidad proporciona las herramientas y metodologías para organizar la información con miras a identificar más fácilmente los problemas, analizar los resultados y tomar acciones para mejorar en las respuestas de cada solicitud o servicio.

Finalmente, y como lo expresa el ingeniero Nelson Orozco Alzate: "lo que se espera obtener son unos resultados efectivos. Lo que importa es el mejoramiento continuo de los procesos, que las cosas se hagan cada vez mejor de lo que son hoy; saber dónde inicia un proceso y donde termina. La expectativa es grande porque esta experiencia nos debe servir en las maneras de organizar y de servir", concluye el ingeniero.



### De izquierda a derecha:

Douglas Alarcón Salazar (asesor), el profesor Nelson Orozco Alzate y Julio César Ayala Gañán (asesor), quienes están al frente del desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad en la Facultad de Ingeniería.

2

**Rector**  
Alberto Uribe Correa

**Decano**  
Carlos Alberto Palacio T.

**Vicedecano**  
Julio César Saldarriaga M.

**Comité Editorial**  
Carlos Alberto Palacio Tobón  
Luis Fernando Mejía Vélez  
Natalia Gaviria Gómez  
Juan Camilo Villegas Palacio  
Mauricio Galeano Quiroz  
Carlos A. Betancur Villegas  
Leidy Johana Quintero M.

**Fotografía**  
Jaime Augusto Osorio R.

**Facultad de Ingeniería**  
Ciudad Universitaria  
Bloque 21 - Oficina 136  
Teléfono: 219 55 87  
<http://ingenieria.udea.edu.co>

**Facultad de Ingeniería** 70 años  
Universidad de Antioquia