



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**Nivel de satisfacción que presenta el estudiante de
Instrumentación Quirúrgica con el pregrado durante el año
2021.**

**Carolina Maria Gómez Foronda
Darwin Stiven Monsalve Gil
Juan David Niño Agudelo**

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar
al título de:
Instrumentador Quirúrgico

Asesores (a):
María Eugenia Peña Montoya
Enfermera Profesional

Universidad de Antioquia
Facultad de Medicina, Pregrado de Instrumentación
Quirúrgica
Medellín, Colombia
2021.



Tabla de contenido

Planteamiento del problema	3
Justificación	5
Objetivos	6
Marco teórico	7
El estudiante frente a la vida universitaria	10
Escala de medición	13
Tipo de muestreo:	14
Técnicas de recolección de información	16
Resultados	
Bibliografía	18

Planteamiento del problema

Teniendo en cuenta que la vida universitaria resulta siendo en la mayoría de los casos un intermedio entre la parte dependiente (adolescencia) e independiente (adultez) de la vida del humano y considerando que la incertidumbre por la misma comienza a muy temprana edad y al mismo tiempo tendrá gran influencia en las etapas posteriores a ella (Sepúlveda, 2006). Se puede considerar la elección del postgrado como un híbrido entre la vivencias, expectativas, influencias familiares, económicas, factores sociales, culturales, entre otros ¹ que delimitaran tres caminos decisivos en el proyecto de vida de los que eligen continuar construyendo el conocimiento: El hallazgo de su vocación, lo que definitivamente no funciona para ellos o un paso en falso que afecta no solo la propia satisfacción universitaria sino muchos otros ámbitos de la vida en general.

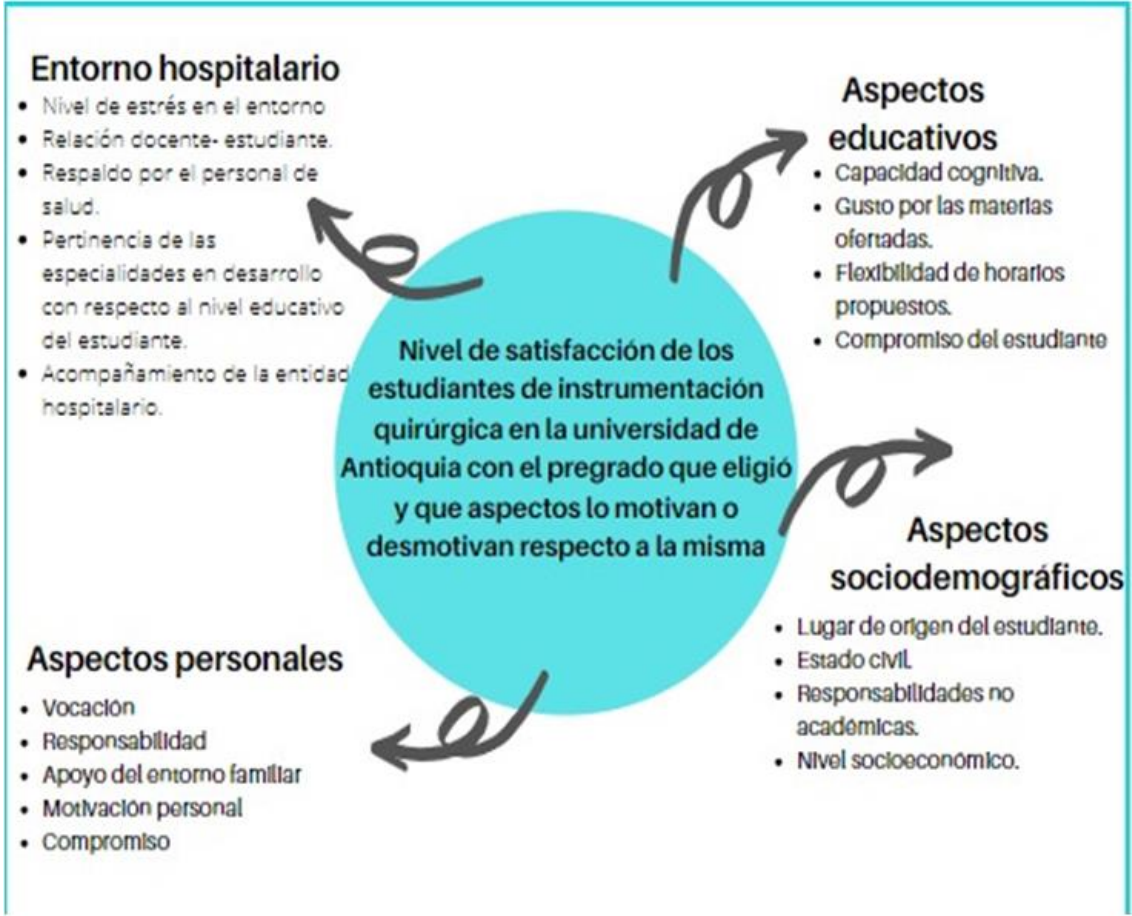
Uno de los problemas en el sistema educativo de Colombia es el alto índice de deserción que puede darse en los primeros semestres en donde se presenta un gran porcentaje en la tasa de deserción estudiantil, debido a que la mayoría de los estudiantes se les dificulta adaptarse al ritmo y a la intensidad que se maneja en los programas de pregrado y posgrado, sumándose a eso que independientemente ser una institución de carácter público o privado, ² la educación superior representa costos (en mayor o menor proporción) para el estudiante que muchas veces no puede solventar.

Teniendo en cuenta el alto índice de deserción a nivel educativo encontramos la motivación a nivel universitario, que es un factor determinante para que el estudiante se mantenga en el tiempo durante el transcurso de su nivel educativo. La falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los universitarios, especialmente cuando se fundamenta en la distancia establecida entre los actuantes del proceso.

El análisis de los factores que influyen positiva o negativamente a la satisfacción y motivación de los estudiantes de educación superior no solo funciona como guía para conocer las motivaciones, consideraciones, rendimiento y en qué puede aportar la Institución de Educación Superior (IES) participante, sino que también podría funcionar como orientación en cuanto a la percepción estudiantil frente a los servicios y recursos que le son proporcionados y así entonces, aportar a la institución una revisión un poco más orgánica e integral sobre función que ejerce, todo esto en pro de considerar que ³ aunque las razones que hay para que un estudiante abandone la universidad pueden resultar ampliamente diversas, la situación no solo afecta al estudiante y su entorno, ⁴ sino también a la IES en el no cumplimiento de su visión y de la misma manera al país

participante, debido a que un desertor de la educación superior retrasa y altera los planes socioeconómicos y tecnológicos de la nación disminuyendo sus posibles recursos intelectuales y dilatando cada vez más la formación de ciudadanos satisfechos y útiles en la sociedad.

Árbol de problema



Justificación

La satisfacción y la motivación de un individuo puede conocerse desde distintas perspectivas, estas se pueden asociar con los bienes poseídos, la felicidad, el confort, las expectativas cumplidas y el deleite. Constantemente, para diversos establecimientos (sean comerciales o no) es importante medir la satisfacción de sus clientes o usuarios, y de esta manera corregir los errores cometidos para posteriormente ofrecer un mejor servicio. Tal es el caso, que es por esto que se hace importante conocer o medir dicha satisfacción por ahora desde el ámbito universitario.

El porcentaje de deserción académica en Colombia y América latina sigue en ascenso y continuará hasta que el acceso a la educación superior sea garantizado para cada joven que desee acceder a esta. En el semestre 2016-1, la deserción en la Universidad de Antioquia se ubicó en 11,74 por ciento, es decir, 4.379 estudiantes de 37.301 matriculados.

Las cifras no son las adecuadas si se comparan con las de países desarrollados como Canadá ya que ^{entre} 2000 y 2016, el número de egresados se incrementó un 11%, debido a que las tasas de matrícula son generalmente más bajas que las de otros países como Estados Unidos y Reino Unido. Esto podría guiarnos a pensar que el principal motivo que lleva a un estudiante a abandonar su formación es, principalmente, económico. Sin embargo, existen más variables, tal y como puede ser que el establecimiento educativo no cumpla con las expectativas que tenía el estudiante con base en su carrera elegida, terminando entonces en la decepción del mismo y llevando a este a que abandone sus estudios.

Pregunta de investigación

¿Qué nivel de motivación presenta el estudiante de instrumentación quirúrgica de la universidad de Antioquia con el pregrado durante el año 2021?

Objetivos

Objetivo General:

Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la universidad de Antioquia del pregrado de instrumentación quirúrgica respecto al pregrado durante el año 2021.

Objetivos Específicos:

Definir los factores académicos, sociales y/o personales que experimenta el estudiante de instrumentación quirúrgica durante el desarrollo del pregrado y ver si estos tienen una relación directa con el nivel de satisfacción expresado por ellos.

Describir los motivos iniciales de ingreso al pregrado del estudiante de instrumentación quirúrgica de la universidad de Antioquia y revisar la relevancia que tiene en su decisión final.

Indagar sobre las experiencias académicas vividas durante la carrera, ver si estas han cumplido con las expectativas iniciales del estudiante y cómo influye lo anterior en su decisión para continuar o desertar del pregrado.

Marco teórico

Camino hacia la educación superior

La preparación para la universidad es un tema de justicia educativa importante para el desarrollo de los países latinoamericanos. Solo con una educación de calidad, que permita la articulación y continuidad entre niveles educativos, se puede preparar el recurso humano que afrontará los retos de la producción y el avance tecnológico de las futuras generaciones.⁷

Dirigirse con convicción hacia el camino de la educación superior se ha definido en la literatura como poseer una serie de habilidades (cognitivas y comportamentales), y conocimientos. Entre las habilidades se incluyen estrategias cognitivas (pensamiento crítico, razonamiento lógico, comunicación efectiva y análisis), técnicas de aprendizaje y la apropiación del conocimiento (fijación de metas, persistencia, motivación, etc.). Los conocimientos comprenden los contenidos de las disciplinas (Matemáticas, Lenguaje, Ciencias) e información para superar la transición hacia la Universidad (conocer sobre fuentes de financiación, mecanismos de acceso y matrícula, y tener expectativas personales).⁷ Y aunque todo lo anterior puede no cumplirse a cabalidad, aspectos tales como la persistencia, satisfacción y la motivación deben ir fijos en un camino donde las falencias cognitivas y disciplinarias pudieran moldearse conforme se avanza.

Satisfacción estudiantil

Se define satisfacción estudiantil como “el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para satisfacer sus necesidades educativas”. Debe tenerse en cuenta que la satisfacción estudiantil como indicador en una IES es de máxima importancia debido a que evalúa su calidad, traza mejoras en el rendimiento académico y/o docente-administrativo, reduce la deserción total o el cambio de carrera y guía el camino hacia el éxito en el aprendizaje para el estudiante y el desarrollo para la IES.⁸

La satisfacción no solamente está referida a la solución o superación de necesidades, deseos y expectativas, sino también al interés humano. Según Habermas (citado por Carretero, 2006) el interés se define como las orientaciones básicas que son inherentes a determinadas condiciones fundamentales de la reproducción y la autoconstitución posibles de la especie humana, es decir, al trabajo y a la interacción. Esas orientaciones básicas, según Habermas, miran a la solución de problemas sistemáticos en general. Es decir, la satisfacción es también de intereses u “orientaciones” de los seres humanos.

De todas las variables asociadas con la satisfacción estudiantil con respecto a la carrera que eligió, algunas tienen mayor o menor importancia e incidencia en la misma. Entre las variables podrían citarse, rendimiento académico, estrés adquirido (dependiente o independiente a la situación universitaria), autopercepción como alumno, satisfacción con la universidad, evaluación con los docentes, misión y visión de la institución universitaria, desarrollo en el ambiente social, situación familiar, económica, entre otros, donde en el caso de variables desfavorables el resultado en mayor proporción es la deserción estudiantil, seguido por la frustración personal gracias a una vocación errónea o inexistente y por último, la superación de esta “etapa”.⁹

Deserción universitaria

En la actualidad, no existe un consenso general sobre el término deserción en lo relativo a los estudios universitarios. El fenómeno de la deserción estudiantil universitaria ha sido un tema de investigación desde hace varias décadas.⁹

Para el ministerio de educación nacional la deserción puede ser comprendida como “una situación en la que enfrenta un estudiante cuando aspira y uno puede concluir su proyecto educativo” (Guzmán Ruiz, Muriel Durán, & Franco Gallego, 2009, p. 24). Así mismo, según el MEN (2015) el 75% de la población desertora de los programas de pregrado son pertenecientes a los 4 primeros semestres, encontrándose entonces en ello la mayor parte de la problemática en el contexto de nuestro país.

La deserción universitaria puede entenderse no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase sino como el abandono de la formación académica independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico, como en el caso de expulsión por bajo promedio académico o el retiro por asuntos disciplinares. La deserción es decisión del universitario basado en factores positivos o negativos que se relacionan directamente o indirectamente con esta.⁹ En Colombia la deserción Universitaria llega al 14,39 % anual o 129.000 estudiantes.⁷

Al hablar de deserción pueden entenderse diferentes tipos de deserción:

-Deserción total en áreas de la salud de la ciudad de Medellín: abandono definitivo de la formación académica.

- **Porcentaje de deserción de primer a tercer semestre: 15%, 19%,24 (1)**

-Deserción discriminada por causas: según la causa de decisión.

- **Porcentaje de deserción de primer a tercer semestre:**

-Deserción por facultad: escuela o departamento: cambió facultad-facultad

- **Porcentaje de deserción de primer a tercer semestre: 13,92%, 29,99%, 38 61%.**

-Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad:

- **Porcentaje por cambio de programa durante el desarrollo de la carrera: 26**

La orientación vocacional ejerce una función preventiva de la deserción estudiantil al actuar como un mecanismo de ajuste entre la oferta y demanda de formación, siendo además un fuerte conector entre las universidades y las empresas (universidad nacional de Colombia) 2002.¹

El estudiante frente a la vida universitaria

Para muchos estudiantes, adentrarse en la vida universitaria es un proyecto importante por realiza y culmina siendo una experiencia muy positiva la cual asumen de manera expectante y satisfactoria, no obstante, en otros casos el ingreso a la universidad da como resultado etapas de alto estrés y difícil manejo ya que coincidiendo con los cambios que se producen en el desarrollo final de la adolescencia, el acceso a la educación superior enfrenta a los jóvenes a numerosos desafíos como son la separación de la familia y de los amigos o a unas mayores exigencias de autonomía.¹⁰

La integración universitaria es un factor determinante en el cual el estudiante transcurre por una serie de cambios muy diferentes a los que venía afrontando de manera periódica durante su vida escolar. en la vida universitaria no todos los estudiantes van cursando el mismo semestre académico, los estudiantes se comprometen de manera diferente para responder por sus deberes sumándole que la oferta universitaria es muy variable en cuanto al aspecto de la educación.

aunque cada estudiante que accede a los estudios superiores viene con sus propios intereses, expectativas e intenciones, lo que determina básicamente su decisión de cambiar o de continuar su proceso formativo, es el nivel de integración social y académica que logre en la institución universitaria.

tanto en el acceso a la universidad como en la finalización de los estudios tiene mucha responsabilidad la interacción entre la institución y otros factores externos, de carácter social (grupo social al que se pertenece, otros apoyos sociales acordes con las diferentes necesidades, o currícula institucionales).

La forma de enseñanza en la etapa escolar se hace mucho más diferente en cuanto a la vida universitaria, los horarios en cuanto a la educación superior son más exigentes debido al compromiso que representa cada área por la que esté cursando el estudiante, la interacción con el profesorado de las instituciones puede llegar hacer muy amplio o por el contrario puede ser nula.

El conjunto de actividades que se realizan en la universidad, indispensables para superar los retos académicos, son importantes fuentes de estrés y ansiedad. Para comprender el estrés académico es necesario tener en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales. En general, la vulnerabilidad de una persona al estrés está influenciada por su temperamento, capacidades para el afrontamiento y el apoyo social, lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios.

Uno de los aspectos de mayor importancia al evaluar la calidad organizacional es evaluar la satisfacción de los usuarios. “Los estudiantes al ser los principales usuarios de las universidades, serán quienes mejor puedan evaluar la calidad de los servicios educativos” (Álvarez, Chaparro & Reyes, 2014, p.5). Es por brindar un valor primordial a la satisfacción que sienten los estudiantes con los servicios ofrecidos por parte de las universidades, pues esto es un factor importante para que los alumnos se sientan cómodos y satisfechos en su estancia educativa.

El estrés de origen académico tiene, como otros tipos de estrés, manifestaciones físicas individuales: incremento del pulso, palpitations cardíacas, aumento en la transpiración y en la tensión muscular de brazos y piernas, respiración entrecortada y roce de dientes, trastornos del sueño, fatiga crónica, cefalea y problemas de digestión. Las respuestas conductuales frecuentes son: deterioro del desempeño, tendencia a polemizar, aislamiento, desgano, tabaquismo, consumo de alcohol u otros, ausentismo, propensión a los accidentes, ademanes nerviosos, aumento o reducción del apetito e incremento o disminución del sueño. En cuanto a las respuestas psicológicas destacan: inquietud, depresión, ansiedad, perturbación, incapacidad para concentrarse, irritabilidad, pérdida de confianza en sí mismo, preocupación, dificultad para tomar decisiones, pensamientos recurrentes y distractibilidad, ¹¹ aspectos que en la vida real del universitario promedio son más frecuentes que ausentes.

Los retos relacionados con la vida independiente y los desafíos académicos que comúnmente enfrentan los estudiantes universitarios, generan una mayor potencial predisposición a la emergencia de depresión, ansiedad y estrés. De acuerdo a la literatura disponible, la prevalencia de estos cuadros es mayor en carreras del área de salud si se le compara con otros dominios disciplinares, alcanzando incluso mayores niveles que la población general ¹⁰. Esta condición se vincularía a los niveles de exigencia académica propios de las carreras de salud, factores socioeconómicos y socioemocionales. ¹²

Formación integral del instrumentador quirúrgico

La formación integral se entiende desde los principios fundamentales del ser, el saber, el hacer, el tener y el trascender conocimiento para el desarrollo humano integral sostenible, diverso y equitativo que impacte positivamente al progreso de la sociedad a escala local y global. Para el caso puntual competente, el instrumentador quirúrgico es un miembro activo del equipo quirúrgico, que tiene como esencia y objeto formal del ejercicio mantener la vida con todo el respeto y la dignidad inherentes al ser humano, y debe acompañar sus acciones de forma coherente a fin de proteger y preservar la vida, de esta manera le otorga significado a la enfermedad, el sufrimiento y el dolor, ¹³ y teniendo en cuenta que

en el ejercicio de la Instrumentación Quirúrgica resulta explícitamente congruente la teoría y la práctica intentando aproximar al estudiante a la realidad asistencial con el objetivo de desarrollar amplias y aptas competencias profesionales, el desempeño puede verse afectado por el estrés adquirido.

Situaciones internas y externas que enfrentan los estudiantes

Los universitarios deben enfrentarse a estresores relacionados con los horarios, las condiciones de las aulas, los exámenes, la espera de calificaciones o la incertidumbre hacia el futuro, pudiendo repercutir todo ello negativamente en la salud física y mental de los mismos ¹⁰ pero según un estudio chileno sobre personalidad y prevalencia de síntomas de depresión, ansiedad y estrés en carreras universitaria de salud ¹⁴ los principales aspectos que lo desencadenan son 48.2% la sobrecarga de trabajos universitarios que corresponde a un nivel alto de estrés, el 41.7% las evaluaciones y el 9 % el mal manejo de trabajar en equipo durante su estancia en la academia y en el ambiente quirúrgico y adicional a esto, investigaciones realizadas en la costa atlántica Colombiana sobre las problemáticas más frecuentes en los servicios de atención de psicología universitaria se encontró que el 83% de los estudiantes universitarios reportan como motivo de consulta problemas académicos y el 67% problemas de ansiedad. ¹⁵

Diversos autores relacionan la autoestima con el éxito, sin embargo, aclaran que aunque el éxito es importante para la autoestima, la competencia para la superación de tales retos vitales es especialmente relevante, y no sólo tener éxito o hacer algo con efectividad. Por lo tanto, el desempeño académico como una situación de obtención de éxitos o fracasos puede influir en la autoestima de los estudiantes universitarios. De igual manera, para ambos autores también existe una relación entre autoestima, ansiedad y depresión. ¹⁵

Respecto a las situaciones internas y externas que enfrenta el estudiantado, es importante resaltar que el mejoramiento de la calidad de la educación también aporta a disminuir los porcentajes de deserción independientemente de las situaciones por las que esté atravesando el estudiante. ¹⁹

Frente a todo lo anterior, y considerando la importancia que tiene el fracaso académico para la sociedad, el sistema educativo y por las implicaciones económicas, familiares y personales, se hace necesario describir la percepción de los estudiantes sobre los procesos cognitivos, los componentes emotivos ligados al aprendizaje, las respuestas comportamentales y elementos inherentes

a la personalidad que han podido influir en su fracaso académico. Esta investigación permite orientar mejor los programas de seguimiento para responder a las necesidades de los jóvenes y procurar mejorar su calidad de vida.¹⁹

La calidad de la educación en relación con la satisfacción

Por ser la “satisfacción” un fenómeno que proviene de la persona, de su percepción, y de sus intereses, se considera como un concepto que se refiere a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera, o se desea y está en relación a un cierto resultado de un proceso valorativo. Por ello se establece que es el usuario quien juzga si la calidad de los bienes y servicios es aceptable y satisface sus necesidades y es él quien debe fungir como centro de cualquier organización que busque la excelencia.¹⁹

La satisfacción de los estudiantes con respecto a la educación que reciben es constantemente referida como un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación. En el caso particular del ámbito educativo, los destinatarios, – según Gento y Vivas (2003, p.7)– “son los alumnos y su satisfacción se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución misma atiende las expectativas, intereses y necesidades de este grupo en particular”. Por tanto, se considera que la calidad de la educación se vincula con la satisfacción de las necesidades que el estudiante hace petición.¹⁹

Escala de medición

Se realizará una escala de medición que permita cuantificar el nivel de satisfacción del estudiante de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia con base en sus experiencias vividas a lo largo de los semestres cursados y que tanto influyen las prácticas académicas, con el objetivo de identificar las falencias y/o fortalezas que tiene el programa académico y evaluar cómo puede mejorar.

Metodología

Enfoque metodológico: Cuantitativo

En este tipo de investigación el enfoque metodológico que se le dará al objeto de estudio es cuantitativo.

En este tipo de investigación el enfoque metodológico que se le dará al objeto de estudio es cuantitativo.

En este estudio se abarcará el enfoque descriptivo, debido a que se recopilará información cuantificable que posteriormente será utilizada para realizar un análisis estadístico de la muestra de la población. Se pretende recopilar y analizar información obtenida a través de una serie de encuestas con el uso de herramientas estadísticas con el fin de evaluar el problema de investigación y revisar de qué manera se puede mejorar dicho problema. Con este tipo de enfoque se le pedirá a la población objetiva dar su opinión de manera general, sobre las experiencias vividas durante el entorno universitario y hospitalario en cuanto al desarrollo de la prácticas académicas, evaluando la influencia de aspectos sociales, personales, económicos y como lo anterior caracteriza el pensamiento actual del estudiante y la satisfacción que tiene frente al pregrado.

En el enfoque cuantitativo además de evaluar las percepciones de los estudiantes con respecto al pregrado basadas en sus propias experiencias, también pretende comparar cuántas variables coinciden entre sí y de qué forma en un análisis posterior.

Tipo de estudio: observacional descriptivo de tipo de tipo transversal

Población

Población de referencia:

Estudiantes de Instrumentación Quirúrgica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia que hagan parte de los últimos tres semestres universitarios.

Población de estudio:

Estudiantes de Instrumentación quirúrgica que ya han iniciado sus rotaciones académicas (asistenciales).

Muestreo: No probabilístico

Criterios de inclusión

Estudiantes de Instrumentación Quirúrgica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia que:

- Se encuentren cursando de sexto a octavo semestre.
- Han cursado mínimo las asignaturas de práctica I, II, y visitado al menos tres escenarios diferentes de rotación y tres de carácter asistencial.
- Han participado en al menos quince procedimientos quirúrgicos diferentes.
- Conozcan los procedimientos quirúrgicos de al menos cuatro especialidades médicas

Criterios de exclusión:

Estudiantes de Instrumentación Quirúrgica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.

- Se encuentran cursando el sexto semestre, pero han visitado menos de tres escenarios de rotación diferentes.
- Se encuentren en los tres últimos semestres y no hayan desarrollado por lo menos tres prácticas asistenciales.

- Han cursado práctica I y II pero no han ingresado a quince procedimientos diferentes.
- Estén cursando práctica III, IV, V o profesional y no hayan ingresado a mínimo cuatro especialidades distintas.

Técnicas de recolección de información

La técnica de recolección de información se realizará por medio de encuestas que se llevará a cabo a través de la plataforma de Google con el fin de abordar a cada individuo que cumpla con los criterios de inclusión anteriormente propuestos, estas encuestas se aplicarán a una muestra en total de 15 personas. También se revisarán fuentes bibliográficas que complementen la información que la presente investigación requiere con el fin de realizar un cruce de información que permita los resultados investigativos sean satisfactorios.

-Fuente de información: Primaria-Encuesta

-Técnicas de recolección: Encuesta

Encuesta de satisfacción

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión. La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones.

Pregunta	Escala de importancia				
	Muy insatisfecho	Insatisfecho y en desacuerdo	Satisfecho o de acuerdo	Satisfecho y de acuerdo	Muy satisfecho
Hoy en día consideras que te sientes apto para resolver una situación basada en sus conocimientos adquiridos hasta este momento.	1	2	3	4	5
Basado en la experiencia universitaria ¿Qué tan valioso considera las temáticas vistas de aprendizaje aplicado durante el desarrollo del pregrado?	1	2	3	4	5
Piensa que los temas aprendidos a lo largo del pregrado ofrecen oportunidades de	1	2	3	4	5

aporte y desempeño de manera íntegra durante la práctica académica.					
Considera que lo vivido y aprendido en el desarrollo del pregrado ha cumplido con las expectativas que tenía inicialmente sobre él y por las cuales lo escogió.	1	2	3	4	5
Me siento satisfecho con la enseñanza de aprendizaje y forma evaluativa aplicada en la práctica académica.	1	2	3	4	5
Le parece que la manera en la que se lleva a cabo el proceso formativo en la Universidad de Antioquia favorece la comunicación entre el profesor y los alumnos ya la vez, promueve la satisfacción universitaria.	1	2	3	4	5
Qué tanto siente que le aportan las prácticas académicas a su desarrollo profesional.	1	2	3	4	5
Considera que las temáticas abarcadas en el pregrado le ayudarán a desarrollar habilidades que contribuyan a su desarrollo profesional.	1	2	3	4	5
Que tan satisfecho te sentirías ejerciendo esta carrera y haciéndola parte de tu proyecto de vida.	1	2	3	4	5
Basado en su satisfacción universitaria, qué probabilidad tendría en elegir nuevamente este pregrado si pudiera.	1	2	3	4	5
En el futuro me gustaría realizar otros estudios complementarios acordes en la misma línea del pregrado.	1	2	3	4	5
En términos generales qué nivel de satisfacción presenta en cuanto a la carrera que eligió.	1	2	3	4	5

Análisis de información de datos

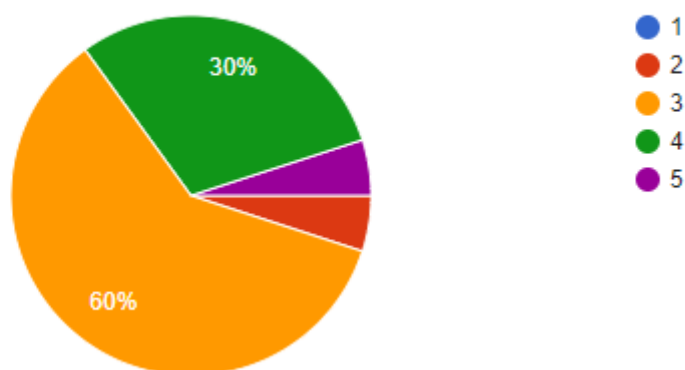
En este apartado a partir de los resultados obtenidos en las encuestas se realizará un análisis por categorías expresando los resultados en gráficos Circulares con la medición de los mismos a través de Medias, Medianas y Moda para el cumplimiento de los objetivos y exposición final de los resultados. Los gráficos anteriormente mencionados se ejecutarán por medio del uso del programa Excel, el cual gracias a sus diversas herramientas nos permitirá alinear de manera exitosa los resultados deseados.

Anexos:

Costos: En el proceso de elaboración de esta investigación no se han generado gastos económicos hasta la fecha, debido a que las personas que han colaborado con las encuestas lo han hecho a través de la virtualidad lo cual no implica cierto desplazamiento para la realización de estas.

1.

20 respuestas



1. **Actualmente, ¿Qué tan competente se siente para resolver cualquier situación en función de Instrumentador Quirúrgico basado en los conocimientos que ha adquirido hasta el momento?**

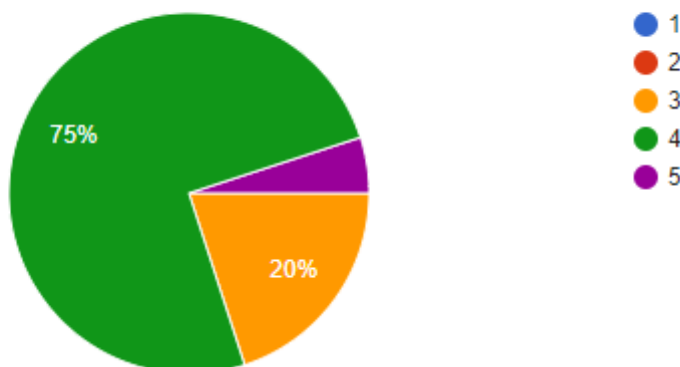
Más de la mitad (60%) de las personas encuestadas se muestran neutralmente competentes para desempeñar sus labores como instrumentadores quirúrgicos con los conocimientos adquiridos hasta el momento. Un 30% se considera satisfecho con las competencias y conocimientos adquiridos y un 10% dividido en 5-5 se consideran muy

competentes y muy satisfechos; y poco competentes y poco satisfechos respectivamente.

Que el 60% de la población encuestada diga no sentirse muy capacitada para resolver diversas situaciones en el ámbito quirúrgico se puede deber a que a pesar de que participaron estudiantes de niveles avanzados, estos no han culminado su entrenamiento teórico/práctico; por ende, pueden tener vacíos y no sentirse capaces de cumplir satisfactoriamente su rol como instrumentadores.

2. ¿Considera que los temas abordados a lo largo del pregrado le ofrecen oportunidades de aporte y desempeño de manera integral durante las prácticas académicas?

20 respuestas



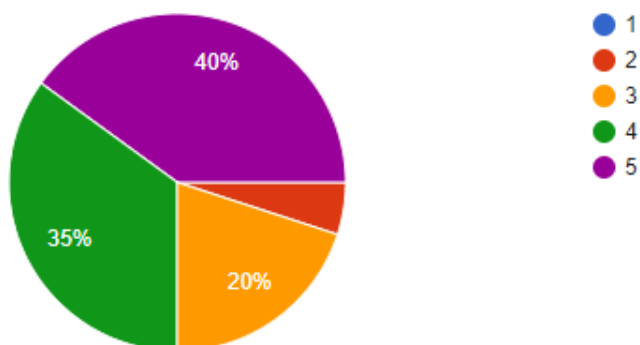
La mayoría de los encuestados (75%) coinciden en que el pregrado les ofrece información de valor que les aporta significativamente a su desempeño en las rotaciones. Por otra parte, el 20% de la población partícipe de la encuesta se siente neutralmente satisfecho al respecto y el 5% restante está completamente satisfecho.

Sabiendo que la carrera de instrumentación Quirúrgica es de un importante desarrollo teórico-práctico, los estudiantes coinciden en sentirse satisfechos con los temas abordados en las diferentes materias ofrecidas por el pregrado, esto lleva a considerar que, actualmente son pertinentes y congruentes con todo aquello que necesita el estudiante para ejecutar sus prácticas académicas

de manera satisfactoria. Sin embargo, existe una población que no se muestra satisfecha con la información impartida en clase, con esto en mente es oportuno abordar a los estudiantes y escuchar sus opiniones con respecto a las clases que están recibiendo.

3. ¿Considera que lo vivido y aprendido en el desarrollo del pregrado hasta el momento ha cumplido con las expectativas que tenía inicialmente sobre él y es congruente con las razones que lo llevaron a elegirlo?

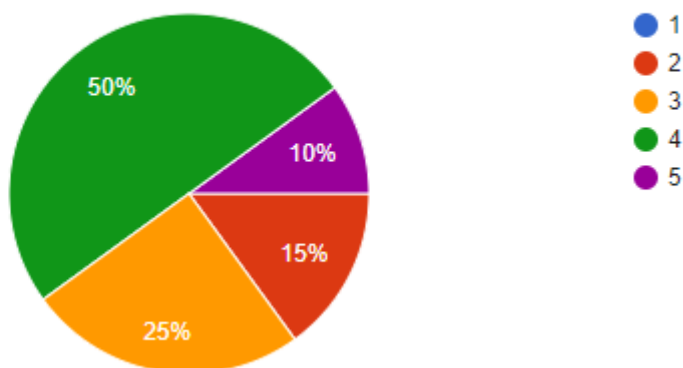
20 respuestas



Únicamente el 5% de la muestra considera que las expectativas que tenía inicialmente sobre el pregrado no son congruentes con lo realmente vivido durante su trayectoria en la carrera. Con respecto al resto de la población el 20% se muestra neutral al momento de responder y se evidencia un grupo del 35% de los encuestados que dicen sentirse satisfechos; el 40% restante afirma estar muy satisfecho al contrastar sus expectativas con lo realmente vivido en el pregrado.

4. Basado en su experiencia universitaria ¿Qué tan pertinentes considera para su aprendizaje las temáticas vistas de todas las asignaturas presentes durante el desarrollo del pregrado de Instrumentación Quirúrgica?

20 respuestas

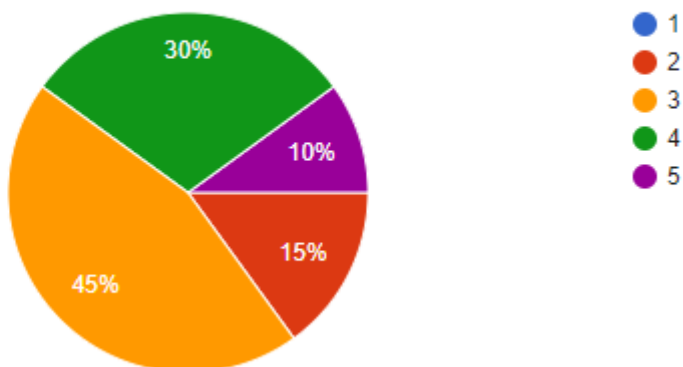


El 50% de los encuestados afirman sentirse satisfechos con las asignaturas y temáticas abordadas en estas durante el desarrollo de su carrera, a diferencia del 15% que se manifiesta insatisfecho al respecto. Se evidencia que un 25% se mantiene neutral en su respuesta y un 10% restante que está muy satisfecho con los contenidos del pregrado.

Es importante resaltar que según Mancilla, A₁₉ la calidad de la educación y su mejoramiento continuo tiene gran aporte en cuanto a la disminución de los porcentaje de deserción independientemente de las situaciones internas o externas por las que esté atravesando el estudiante.

5. ¿Qué tan satisfecho se siente con el método de enseñanza, calidad de su aprendizaje y forma evaluativa aplicada en la práctica académica.

20 respuestas



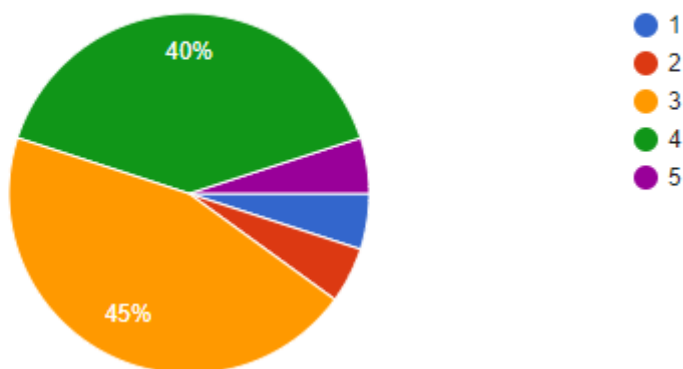
Con respecto al método de enseñanza y calidad de aprendizaje en las prácticas académicas se evidencia una población dividida al momento de manifestar su satisfacción. Únicamente un 10% de los encuestados reconoce

estos métodos muy positivamente, el 15% tienden a la negatividad de la variable, el 30% la consideran aceptable y un poco menos de la mitad de los encuestados (45%) se expresan neutrales al respecto.

Teniendo en cuenta que la mayoría de la población (55% entre población neutral e insatisfecho) no se manifiesta de manera positiva sobre las prácticas académicas es importante resaltar que son los alumnos y su satisfacción lo que se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución misma atienden las expectativas, intereses y necesidades de este grupo en particular, por lo tanto, se considera que la calidad de la educación se vincula con la satisfacción de las necesidades que el estudiante expresa a petición 19.

6. ¿Considera que la forma actual en que se desarrolla el proceso formativo en la Universidad de Antioquia favorece la comunicación asertiva y la conciliación (en caso de ser necesario) entre el profesor y los alumnos y a la vez, promueve la satisfacción universitaria?

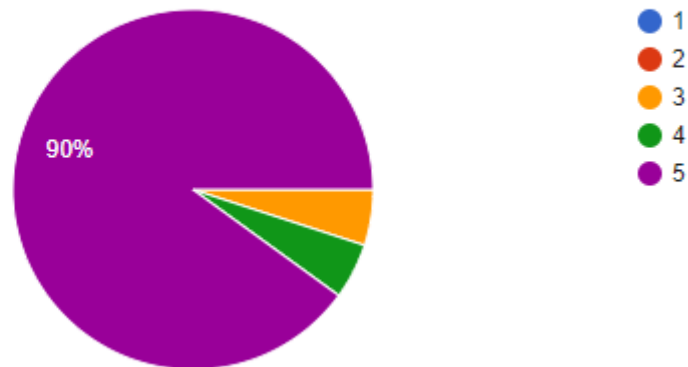
20 respuestas



En relación al proceso formativo que se desarrolla en el pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la universidad de antioquia se puede evidenciar que un 45% de la población no se sienten del todo satisfechos al respecto. Así mismo, se percibe otro porcentaje muy cercano al anterior (40% de encuestados) que dicen estar satisfechos con los aspectos anteriormente expuestos. Los ítems restantes obtuvieron el mismo porcentaje de 5% al finalizar la encuesta.

7. De 1 a 5 ¿Qué tanto siente usted que le aportan las prácticas académicas a su desarrollo como futuro profesional de Instrumentación Quirúrgica?

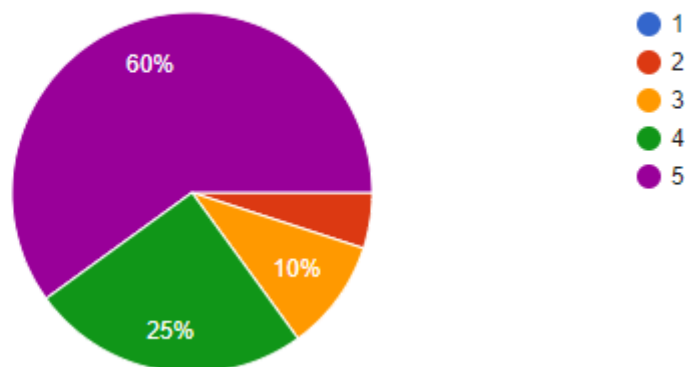
20 respuestas



A diferencia del nivel de satisfacción 3 (5%) y 4 (5%) el ítem dominante (Muy satisfecho) es significativamente mayor (90%) a los dos anteriores.

8. De 1 a 5 ¿Qué tan satisfecho se sentiría ejerciendo esta carrera y haciéndola parte de su proyecto de vida?

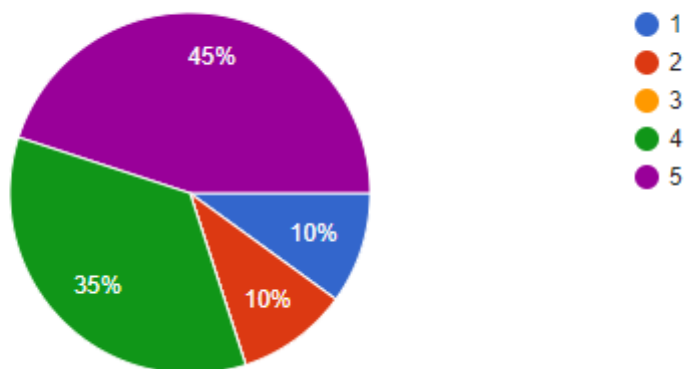
20 respuestas



En relación al deseo de los encuestados por hacer de esta carrera parte de su proyecto de vida, se puede observar que un 60% se sentiría muy satisfecho llevando esa propuesta a cabo, a comparación de un 5% que se muestra poco satisfecho con esta decisión. Y por otra parte existe un 35% que se debaten entre estar satisfechos o neutrales al respecto.

9. Basado en su experiencia y satisfacción universitaria, de ser posible, ¿Qué probabilidad tendría de elegir nuevamente este pregrado?

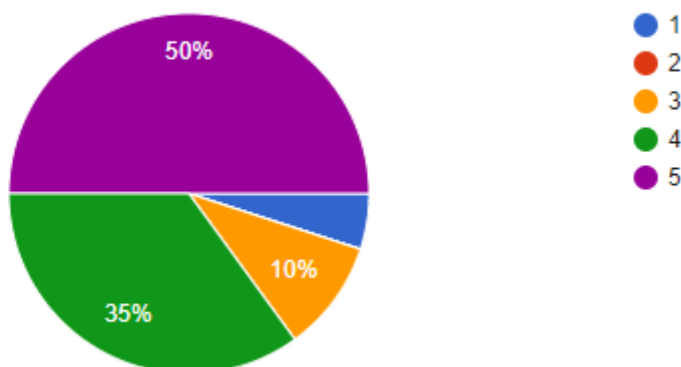
20 respuestas



A diferencia de las preguntas anteriores, en esta se puede evidenciar que no hubo encuestados mostrarse neutrales al momento de responder. Los porcentajes fueron liderados (45%) por unos encuestados que dijeron sentirse muy satisfechos ante el cuestionamiento que se les presentó y un 35% de ellos refieren sentirse satisfechos, caso contrario al de los porcentajes inferiores (20%) que fueron elegidos por quienes dicen estar muy insatisfechos y poco satisfechos.

10. ¿Qué probabilidad hay de que a futuro realice otros estudios complementarios de postgrado acordes y/o por la misma línea de la Instrumentación Quirúrgica?

20 respuestas

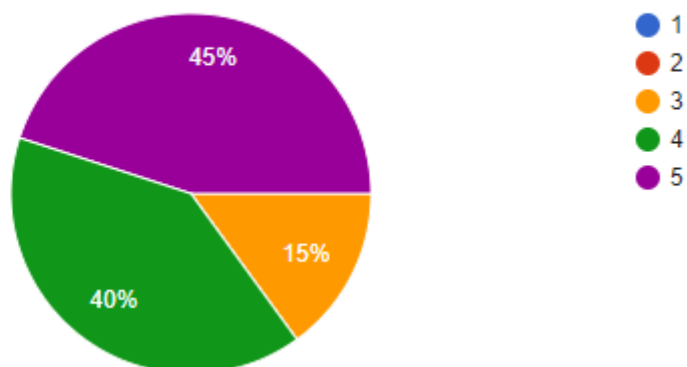


La mitad de los encuestados (50%) coincide en sentirse muy satisfechos con realizar otros estudios complementarios o acordes al pregrado, una pequeña

cantidad (5%) dice no querer realizar postgrados, un 10% se muestra no estar muy seguro ante esta decisión y un 35% dice estar satisfecho.

11. En términos generales, de 1 a 5 ¿Qué nivel de satisfacción presenta en cuanto a la carrera que eligió?

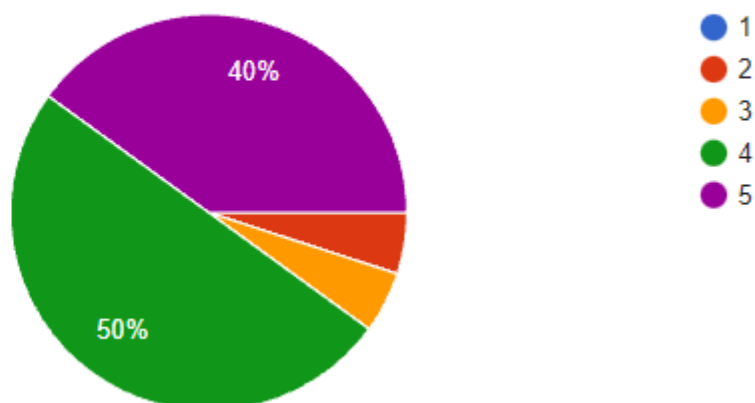
20 respuestas



Más de la mitad de la población refiere estar muy satisfecho (45%) y satisfecho (40%) con respecto a la carrera que eligió. Y el 15% restante se muestra neutral al momento de responder.

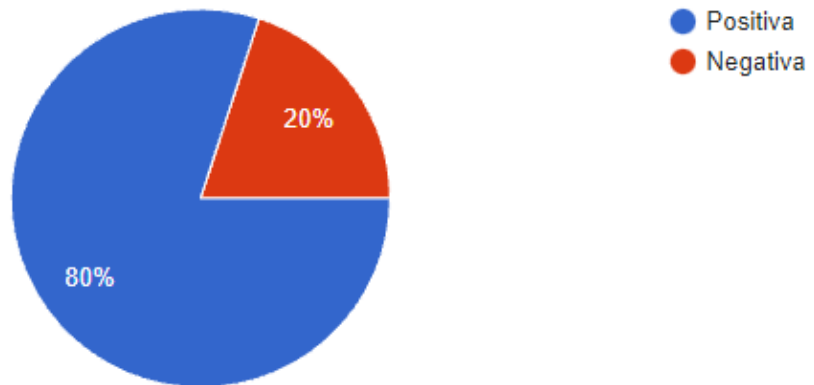
12. De 1 a 5 ¿Qué tanto considera que influyen los factores sociales tales como: Ambiente estudiantil, relaciones interpersonales, comunicación asertiva, grupos de estudio, entre otros a su satisfacción estudiantil?

20 respuestas



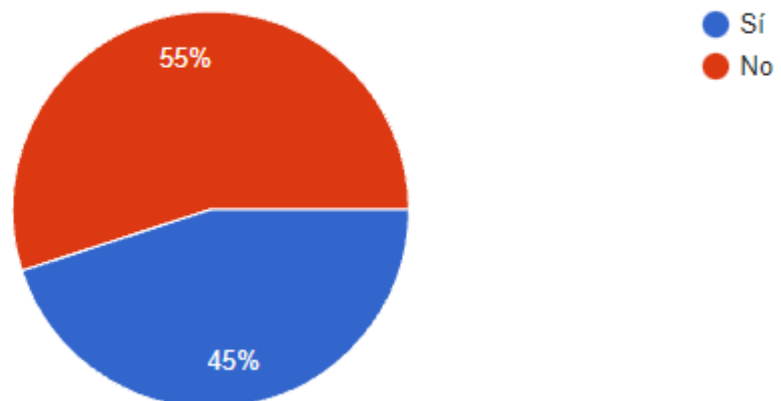
13. Con relación a la pregunta anterior, según su experiencia personal ¿Qué tipo de influencia tienen dichos factores sociales a su satisfacción estudiantil?

20 respuestas



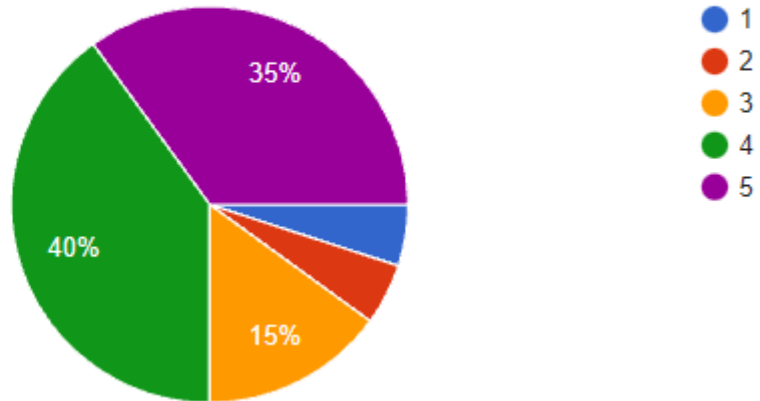
14. Teniendo en cuenta como un factor netamente personal ¿Considera usted que el tiempo invertido en su vida académica es pertinente y compatible con el tiempo requerido para realizar actividades extracurriculares o ajenas al pregrado?

20 respuestas



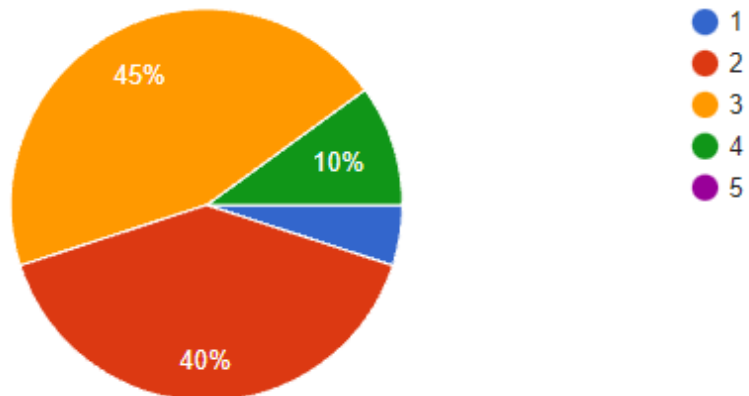
15. De 1 a 5 ¿Qué tanto relaciona usted factores personales negativos como ansiedad, estrés, depresión, irritabilidad, preocupación, entre otros, a su vida universitaria?

20 respuestas



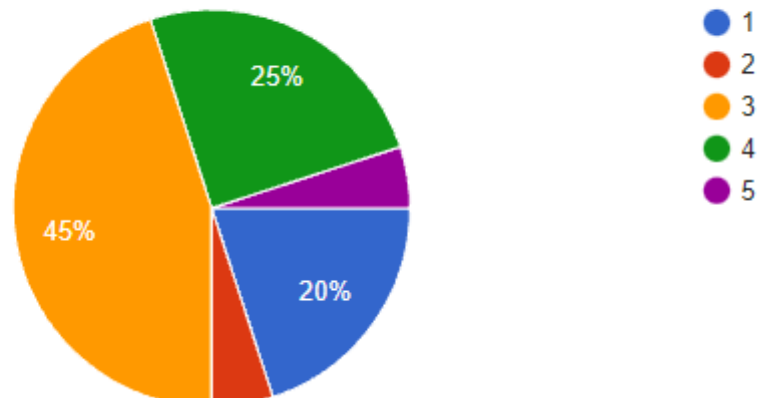
16. Al momento de seleccionar esta carrera como su futuro proyecto profesional, de 1 a 5 ¿Qué tan informado estaba sobre la Instrumentación Quirúrgica, sus roles y campos de acción?

20 respuestas



17. Según sus motivaciones personales e individuales ¿Qué tan satisfecho y seguro se sentía con la carrera que eligió al momento de iniciarla?

20 respuestas



Bibliografía

1. Páramo G, Correa C. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. 1st ed. Revista Universidad Eafit. Medellín; 1999. p.
2. Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*, 51, 49-66.
3. Mesías Cirilo N. satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda [pregrado]. universidad peruana Cayetano Heredia; 2018.
4. Quintero Velasco I. Análisis de las causas de deserción universitaria [Especialización]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; 2016.
5. Deserción en la educación superior, problema que persiste en Medellín
6. El éxito de Canadá: la mitad de la población tiene estudios superiores
7. OVALLE RAMÍREZ, Claudia Patricia. Preparación para la universidad: un modelo conceptual. Santiago de Chile: universidad La Gran Colombia,2019.
8. SURDEZ, E. G., SANDOVAL, M del C. y LAMOYI, C. L. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Tabasco: Educación y Educadores, 2018.
9. QUINTERO VELASCO, Ingrith. Análisis de las causas de la deserción universitaria. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a distancia, 2016.
10. HOLGADO CASUSO, Jesús. Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. Málaga: Universidad de Málaga, 2011.
11. SUAREZ, N. DÍAZ, L. Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2014.
12. CONTRERAS, A. VILLAGRA, J.ARAYA,V. Ansiedad, depresión, estrés y organización de la personalidad en estudiantes novatos de medicina y enfermería. La Serena: Universidad Santo Tomás, 2015.

13. CARRILLO, S. GÓMEZ, J. MUÑOZ, R. Profesional de instrumentación quirúrgica frente a la aplicación de los principios y valores bioéticos de acuerdo con la ley de talento humano en salud en Colombia. Chía: Corporación Universitaria Rafael Núñez,2018.
14. BARRAZA, R. NAVARRO, N. ASTORGA, A. Relación entre organización de personalidad y prevalencia de síntomas de depresión, ansiedad y estrés entre universitarios de carreras de la salud en la región de Coquimbo. Chile: revista de investigación volumen 46, 2017.
15. CONTRERAS, K. CABALLERO, C. PALACIO, J. PÉREZ, A. Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). Barranquilla: Universidad del norte, 2008.
16. OSPINA, J. La motivación, motor del aprendizaje. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario,2006.
17. VARGAS, S. Bienestar psicológico y deserción académica de los estudiantes de los cuatro primeros semestres del período 2017-1 Universidad de Antioquia Seccional Oriente, El Carmen de viboral, Colombia: Universidad de Antioquia, 2018.
18. GUZMÁN, C. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia, 2009.
19. MANCILLA, A. Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación, Ixtlahuaca, México: Universidad de Ixtlahuaca, 2019.

