

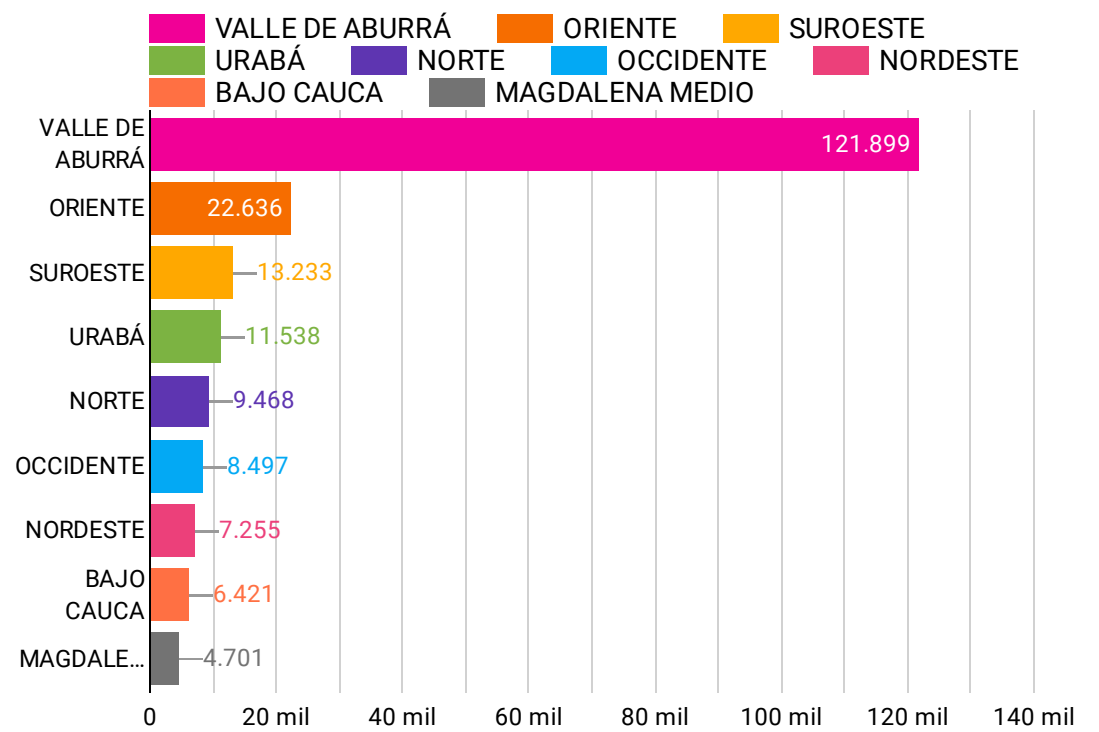
ANEXO 1. Caracterización de Estrategias Municipales Departamento de
Antioquia

Estrategias por municipio

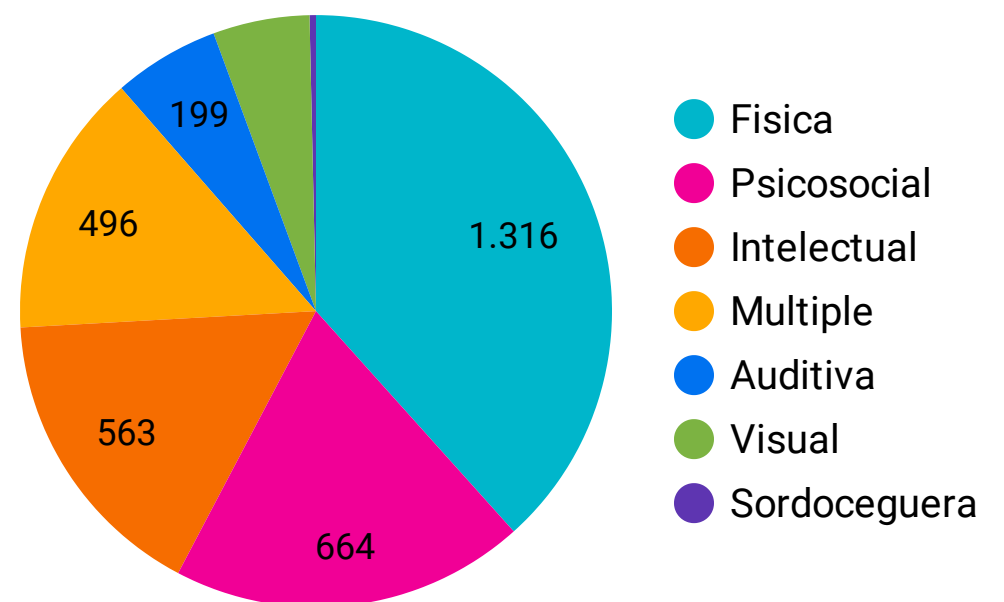
MUNICIPIO	ESTRATEGIAS	CANTIDAD DE ACTIVIDADES
1. Marinilla, Antioquia	Por medio de diferentes convenios y articulaciones interinstitucionales, en este municipio toda la administración trabaja de forma integrada para apoyar a las personas con discapacidad, cuentan con 6 estrategias para la participación de las personas con discapacidad.	6
2. Sabaneta, Antioquia	Existe un lugar llamado CAIPD, donde se realizan diferentes actividades para las personas con discapacidad, dichas actividades creadas a partir de quejas de la población del municipio. Las estrategias siguen el modelo multidimensional del ser, por medio de la cartilla de RBC. Cada una de estas estrategias está asociada a un indicador de producto que debe cumplir el municipio, esto también con la finalidad de que la búsqueda de recursos pueda ser más fácil. El equipo de trabajo consta de 6 profesionales entre educadores especiales, entrenadores deportivos, enfermera, fonoaudióloga, psicóloga y trabajadores sociales. En el municipio se realizan alrededor de 7 estrategias para la población participante.	7
3. La Unión, Antioquia	En este municipio son las asociaciones las que encargan de realizar estrategias para la población con discapacidad, la administración les da los recursos destinados para este trabajo, es uno de los municipios pioneros en realizar acompañamiento por medio de equino terapia, lo cual hace que las personas se sientan independientes y autónomas, además de todos los beneficios que tienen para las personas. Se cuenta con diferentes convenios como con el SENA, instituciones educativas y el hospital para apoyar el proceso de certificación.	8
4. Sonsón, Antioquia	En el municipio se cuenta con una mesa de servicio desde el 2017 donde por medio del decreto 1421 (Educación inclusiva), se han logrado diferentes actividades. Uno de sus mayores logros es la creación del centro psicopedagógico, donde se da apoyo en los procesos educativos para las personas con discapacidad. Además, se realizan capacitaciones para las instituciones educativas del municipio.	1
5. La Ceja, Antioquia	En el municipio se cuenta con una Unidad de Atención Integral (UAI), donde se realizan 13 estrategias para potencializar y acompañar a la población, cuentan con convenios con diferentes empresas y fundaciones, además de una empresa transportadora del municipio, si es necesario movilizar a las personas.	13
6. El Retiro, Antioquia	El programa es cubierto por la administración municipal donde participan 35 personas con discapacidad del municipio en las diferentes estrategias, cuentan con diferentes convenios con diferentes dependencias de la administración municipal y empresas privadas; si bien es un municipio que todavía no cuenta con una política pública de discapacidad, es uno de los municipios a resaltar por su trabajo con la población con 8 estrategias para la participación de las personas.	8
7. Envigado, Antioquia	El programa con el que se trabaja se llama "sumemos capacidades" conformado por 6 profesionales, cuentan con diferentes convenios interadministrativos y convenios privados que se realizan por medio de contratos con la administración con diferentes organizaciones que se encuentran en el municipio, se tienen alrededor de 12 estrategias con enfoques diferenciales para algunas discapacidades.	12
8. Rionegro, Antioquia	Desde hace 25 años el municipio comenzó a trabajar el tema de discapacidad, se tiene en funcionamiento una Unidad de Atención Integral, donde trabajan más de 30 profesionales entre ellos educadores especiales, fonoaudiólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, talleristas, psicólogos, intérprete de señas y equipo administrativo; son operadores del ICBF, tienen convenio con el SENA, COMFAMA, IMER, entre otros internamente dentro de la administración municipal. En sus proyectos futuros, tienen el plan de construir un centro completo para las personas con discapacidad.	9

1 - 8 / 8 < >

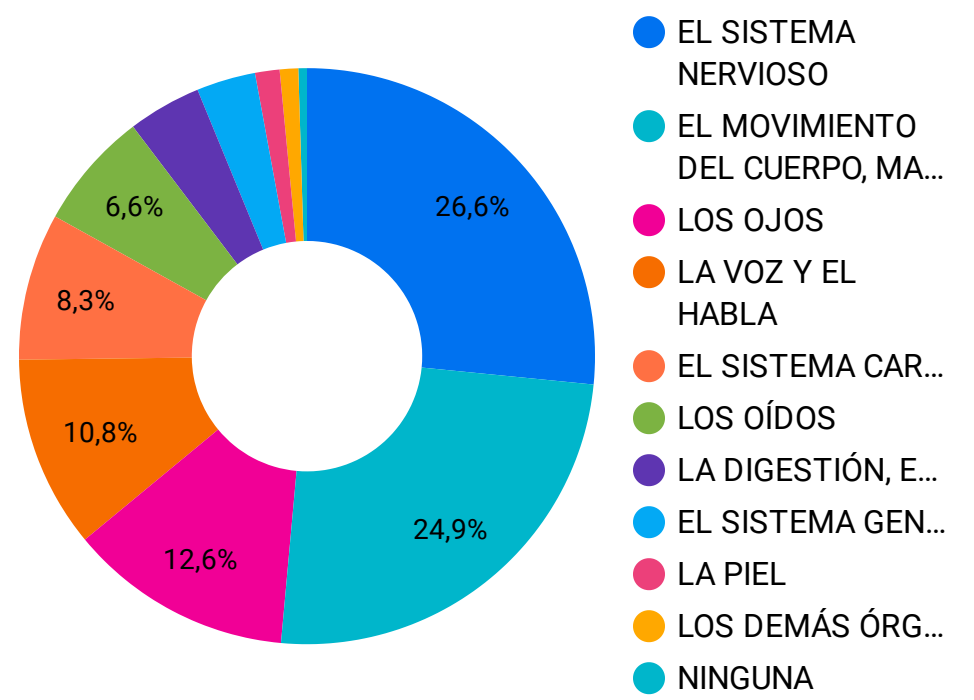
Personas con discapacidad en las subregiones de Antioquia



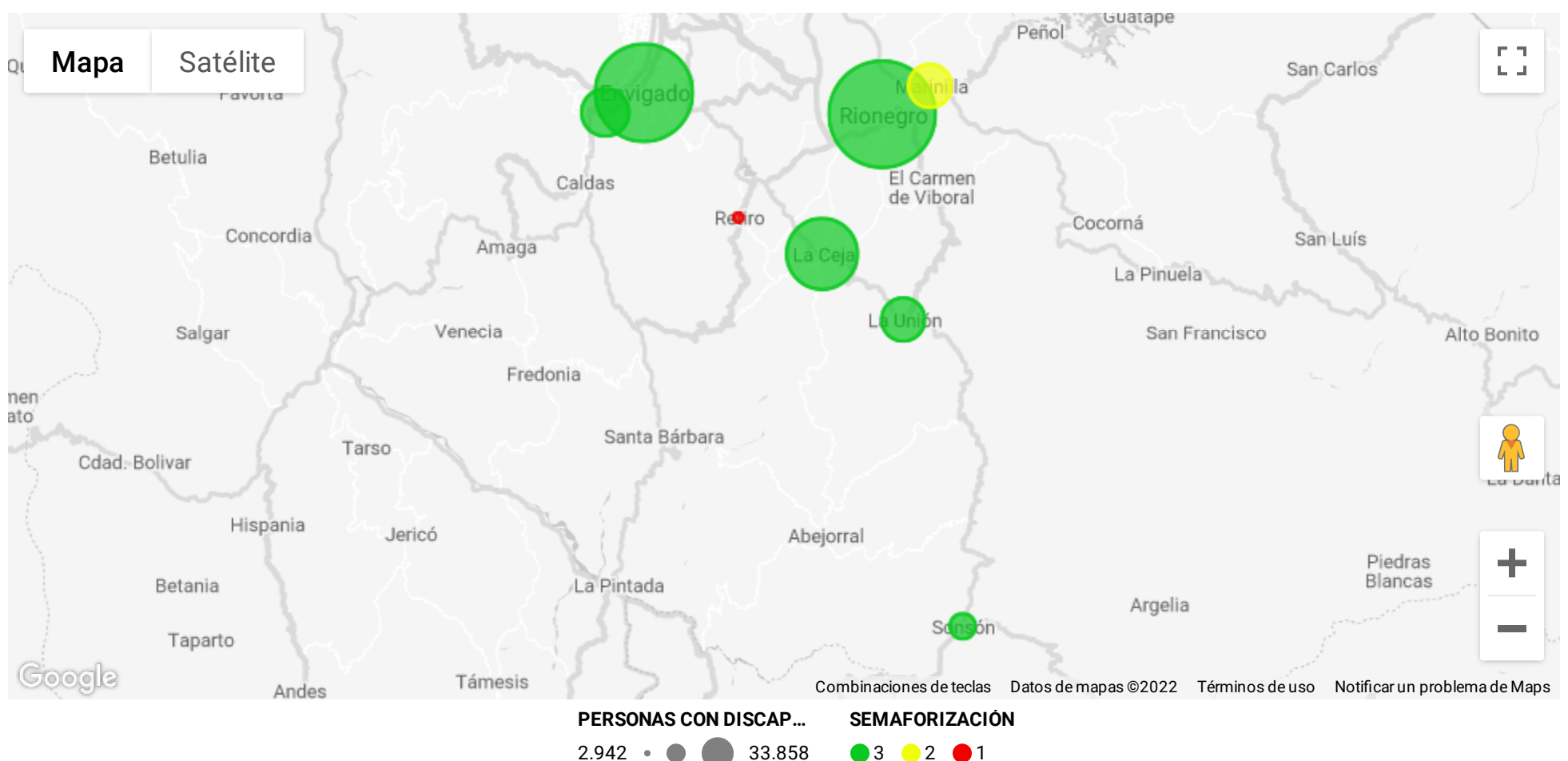
Distribución de la población según el tipo de discapacidad



Alteraciones permanentes



Distribución geográfica - Caracterización



Descripción de cada estrategia por municipio

MUNICIPIO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1. Sonsón, Antioquia	Centro psicopedagógico	En el municipio se cuenta con una mesa de servicio desde el 2017 donde por medio del decreto 1421 (Educación inclusiva), se han logrado diferentes actividades. Uno de sus mayores logros es la creación del centro psicopedagógico, donde se da apoyo en los procesos educativos para las personas con discapacidad. Además, se realizan capacitaciones para las instituciones educativas del municipio.
2. Sabaneta, Antioquia	Apoyo económico	la administración municipal apoya a 113 familias del municipio, entregando un subsidio económico cada dos meses.
3. Sabaneta, Antioquia	Jornadas lúdicas	con articulación con el INDER se realizan diferentes actividades, también se buscan espacios de participación donde no solamente sean para personas con discapacidad.
4. Sabaneta, Antioquia	Actividades de formación para PcD, Familia y cuidadores	se realizan capacitaciones para que las personas, si así lo desean, puedan crear emprendimientos familiares para apoyarse económicamente y participar de las diferentes ferias que se realizan en el municipio y en los cercanos a este.
5. Sabaneta, Antioquia	Caracterización de la población	con el apoyo de cada dependencia de la administración municipal, cuando identifican una persona con discapacidad envían la información para su caracterización, se tienen 725 personas caracterizadas y de ellas, 225 son usuarios de los programas del CAIPD.
6. Sabaneta, Antioquia	Proceso de atención	por medio del enfoque diferencial a cada tipo de discapacidad, en su mayoría cognitiva, se realizan programas de música, arte, deporte, rumba aeróbica, hidroterapia para usuarios y cuidadores, equinoterapia, yoga, pilates manualidades para padres.
7. Sabaneta, Antioquia	Programa de Alimentación	se cuenta con 26 personas inscritas, donde se realizan charlas una vez al mes sobre alimentación saludable, cada dos meses se hace una revisión de los usuarios con algún riesgo específico y cada cuatro meses para todos los usuarios en general; se tiene un acompañamiento de la Gerencia de seguridad alimentaria y nutricional - Maná, donde se brindan a las familias mercados bimensualmente.
8. Sabaneta, Antioquia	Acompañamiento a la estrategia RBC	por medio de la articulación con las dependencias administrativas del municipio, se busca que cada una de ellas tenga responsabilidades asignadas, para apoyar el proceso de las personas con discapacidad del municipio.
9. Rionegro, Antioquia	Atención y transporte domiciliario	se realizan visitas a las personas con discapacidad severa que tienen dificultades mayores para movilizarse. Se presta servicios de transporte para movilizar a los ciudadanos cuando así lo requieran.
10. Rionegro, Antioquia	Inclusión educativa-primera infancia	se brindan habilidades para que puedan continuar su proceso académico. Esta estrategia está dirigida a niños entre los 0 y 6 años, donde se trabajan las habilidades mentales básicas y se realizan actividades de preparación para cuando accedan a una institución educativa.
11. Rionegro, Antioquia	Programa socio-ocupacional	se potencializan las habilidades laborales y por medio de convenio con el SENA y Comfenalco, se dictan diferentes clases y capacitaciones para posteriormente lograr una vinculación laboral. Gracias a esto se tiene a 9 personas trabajando en diferentes empresas dentro del municipio.
12. Rionegro, Antioquia	Apoyo económico	la administración destinó recursos para apoyar a las personas con discapacidad, donde se dan dos salarios mínimos anuales repartidos bimensualmente en todo el año. Se apoyan alrededor de 646 personas.
13. Rionegro, Antioquia	Familia y comunidad	cuando los procesos educativos no son del todo exitosos, se clasifica a las personas con discapacidad en diferentes niveles de acuerdo con las habilidades y destrezas, donde se busca potenciar aquellas en las que se destacan.
14. Rionegro, Antioquia	Banco de ayudas técnicas	se dan en préstamo elementos de apoyo a las personas con discapacidad permanente o temporal del municipio.
15. Rionegro, Antioquia	Actividades recreativas	se realizan actividades recreodeportivas para las personas con discapacidad con apoyo del IMER.
16. Rionegro, Antioquia	Atención personalizada y familias	se fortalecen las habilidades básicas y desarrollo integral, se apoya en el proceso de la familia haciendo que se vuelvan garantes de entornos protectores.
17. Rionegro, Antioquia	Certificadores de discapacidad	es el único municipio (además de Medellín) que aporta recursos para certificar a las personas con discapacidad. Certifican a la población con discapacidad de su municipio y de algunos municipios cercanos según la resolución 113 de 2020.
18. Marinilla, Antioquia	Desarrollo de proyectos culturales	se realizan semilleros de pintura, trova, danza, entre otros, para fortalecer las capacidades de las personas con discapacidad.
19. Marinilla, Antioquia	Acompañamiento a cuidadores	brinda apoyo emocional, propiciando diferentes actividades a los cuidadores de las personas con discapacidad.
20. Marinilla, Antioquia	Curso de lengua de señas	se realizó un curso de lengua de señas para la población general del municipio.
21. Marinilla, Antioquia	Acompañamiento discapacidad cognitiva	se potencian las habilidades para la vida, se llevan procesos de emprendimiento que se puedan mostrar en ferias y puedan favorecer su crecimiento y autonomía.
22. Marinilla, Antioquia	Acompañamiento a educadores	las personas que se encuentran en el ciclo complementario de la institución la Normal para formarse como maestros, hacen que en el componente de educación inclusiva se realicen las prácticas en las instituciones educativas del municipio como docentes de apoyo.
23. Marinilla, Antioquia	Linea de crédito Capital Semilla	apoyo crediticio para emprendedores con discapacidad y población en general.
24. La Unión, Antioquia	Visitas domiciliarias	mayormente al corregimiento de Mesopotamia, donde se realizan planes caseros para cuidadores y personas con discapacidad.
25. La Unión, Antioquia	Participación para la inclusión	se realizan actividades de concientización en instituciones educativas con respecto a tener una discapacidad y el vocabulario adecuado.
26. La Unión, Antioquia	Una discapacidad que pueda ser prevenible	en articulación con el departamento de Policía y el Tránsito Municipal, se realizan charlas a infractores sobre las consecuencias que acarrea sufrir un accidente de tránsito.
27. La Unión, Antioquia	Acompañamiento a madres gestantes	desde la gestación de las madres se busca por medio diferentes actividades que puedan prevenir la discapacidad en sus bebés, con estilos de vida saludable, desde la alimentación, el ejercicio, entre otras actividades.
28. La Unión, Antioquia	Articulaciones internas	por medio de las demás dependencias y políticas públicas que se encuentran vigentes dentro del municipio, se realizan diferentes charlas sobre temas de interés para la población con discapacidad; sexualidad, alimentación entre otras.
29. La Unión, Antioquia	Inclusión laboral	por medio del SENA, se envía una base de datos para el banco de la Bolsa Pública de Empleo. Se dictan charlas a las diferentes empresas del municipio para mostrar los beneficios de emplear personas con discapacidad. Se imparten diferentes cursos para que las personas con discapacidad puedan fortalecer diferentes habilidades que luego puedan servirles para el mundo laboral.
30. La Unión, Antioquia	Fortalecimiento de la capacidad humana	la organización UNISED realiza diferentes actividades para apoyar y acompañar los procesos de las personas con discapacidad: <ul style="list-style-type: none"> • Programa de salud-rehabilitación con fisioterapia: programa para personas con discapacidad y personas con necesidad de terapia temporal, a un bajo costo. • Programa para niños del sistema educativo, con dificultades de aprendizaje, brindando atención semanal. • Programa Jóvenes 13-20 años, con activación académica, entrenamiento cognitivo, formación artística, danza, teatro, taller de costura escultura, recreación y deporte, entrenamiento en buena convivencia, hábitos razonables y lectoescritura. • Programa para adultos, que consta de entrenamiento y fortalecimiento cognitivo, desarrollo artístico y deportivo. • Plan Padrino: subsidios externos a estudiantes. • Programa de acompañamiento domiciliario, para enseñar sobre hábitos y acompañamiento saludable. • Taller de emprendimiento y capacitación en Cocina y Bordado Español • Por parte del programa de equinoterapia se realiza rehabilitación, fortaleciendo aptitudes y habilidades de las personas con discapacidad en su mayoría cognitiva.
31. La Unión, Antioquia	Recreación y deporte	se realizan actividades físicas todos los martes con las personas y caminatas dentro del municipio.
32. La Ceja, Antioquia	Banco de ayudas técnicas	desde la administración municipal se prestan diferentes herramientas de apoyo a las personas con discapacidad del municipio sea algo temporal o de forma permanente.
33. La Ceja, Antioquia	Acceso a servicios de salud	por medio de una empresa de transporte del municipio, se presta el servicio de traslado a citas médicas u otros servicios a la ciudad de Medellín o dentro del municipio para las personas con dificultades mayores de movilidad.
34. La Ceja, Antioquia	Salud contigo	capacitaciones sobre alimentación y vida saludable.
35. La Ceja, Antioquia	Paquete nutricional	se entregan paquetes nutricionales a 290 familias, por parte de la administración y algunos por parte de la gobernación por medio de la Gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional - Maná; estos paquetes se entregan de acuerdo con diferentes criterios y se prioriza a las personas con mayores necesidades.
36. La Ceja, Antioquia	Unidades productivas	los padres de familia de la Unidad de Atención Integral realizan diferentes manualidades y se venden en las ferias de emprendedores del municipio.
37. La Ceja, Antioquia	Capacitaciones en habilidades	por medio de convenio con la fundación Asocemer, se dictan capacitaciones a las personas para que desarrollen diferentes productos que puedan aportar tanto económicamente como para su autonomía.
38. La Ceja, Antioquia	Visitas domiciliarias	acompañamiento de alrededor de 100 personas con discapacidad severa y sus familias del municipio, por medio de un fisioterapeuta para realizar diferentes actividades que puedan continuar realizando.
39. La Ceja, Antioquia	Inclusión laboral	la empresa Comfenalco realiza capacitaciones respecto a inclusión laboral a empresas y personas, se han incluido laboralmente a 10 personas.
40. La Ceja, Antioquia	Acompañamiento psiquiátrico	convenio con la clínica del Oriente, a través ICBF donde se da apoyo a 300 personas con discapacidad psicosocial.
41. La Ceja, Antioquia	Equinoterapia	por medio de la escuela de equinoterapia, se realiza proceso de rehabilitación por medio de los equinos para 100 personas con diferentes discapacidades.
42. La Ceja, Antioquia	Acondicionamiento físico y atención en salud	se apoya a las personas con discapacidad y sus cuidadores, se trabajan diferentes temas desde el deporte y la parte emocional.
43. La Ceja, Antioquia	Club deportivo Sin Límites	se realizan diferentes programas deportivos por medio de INCERDE como natación, fútbol, atletismo bocha, los espacios deportivos los presta la administración, también se apoya a las personas de la Unidad de Atención Integral.
44. La Ceja, Antioquia	Música para ver	por medio de la fundación Yamaha y fundación 1+1 se realizan capacitaciones para las formadoras y personas con baja visión, se prestan los instrumentos, se dan guías para la persona con discapacidad y su familia para acompañar el proceso de aprendizaje.
45. Envigado, Antioquia	Talleres de pintura, danza y música	en convenio con la institución Débora Arango, se realizan talleres donde cada persona elige lo que quiere desarrollar.
46. Envigado, Antioquia	Programa de actividad física y procesos deportivos	se realizan semilleros en diferentes deportes para que participen en diferentes actividades competitivas. Se llevan a cabo diferentes actividades para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
47. Envigado, Antioquia	Centro de vida independiente	se realizan actividades de rehabilitación integral a la población adulta con discapacidad física y cognitiva.
48. Envigado, Antioquia	Investigación y desarrollo de tecnología de apoyo para niños, jóvenes y adultos con discapacidad cognitiva y motora	por medio de herramientas y servicios tecnológicos, las personas con discapacidad motora pueden apoyar sus procesos de aprendizaje e interactuar en un ambiente más accesible, ser competentes en su lugar de trabajo, más independientes y mejorar su calidad de vida.
49. Envigado, Antioquia	Estimulación Temprana	actividad a cargo de la Institución Aula Abierta; se encarga de los niños de 0 a 4 años, se realizan diferentes actividades de acuerdo con el nivel de desarrollo de los niños. Para niños con discapacidad motora o cognitiva, se realiza una evaluación identificación y desarrollo de un programa integral con enfoque biopsicosocial y entrenamiento y capacitaciones para la familia o cuidadores para continuar con el proceso en casa. Se realiza acompañamiento a la familia para el conocimiento y aceptación de la discapacidad.
50. Envigado, Antioquia	Atención en el área rural	se visita a las personas con discapacidad de la zona rural del municipio que pueden tener mayores dificultades para trasladarse a la zona urbana.
51. Envigado, Antioquia	Programa de preparación ocupacional y formación para el trabajo	se forman en competencias básicas, digitales y habilidades blandas para el perfilamiento para un trabajo productivo. Se realizan convenios con universidades, SENA, y empresas para prestar capacitaciones a las personas.
52. Envigado, Antioquia	Plan tutelar	programa para jóvenes que ya no están en el proceso escolar, sus actividades van dirigidas a los ejes: artístico, pedagógico, comunicativo, social, ocupacional y deportivo; se realiza formación y fortalecimiento de habilidades para la vida para construir su proyecto de vida y fortalecer su autonomía e independencia.
53. Envigado, Antioquia	Programa para personas con discapacidad visual	atención en áreas tifológicas y tifotecnología en convenio con la biblioteca municipal, con capacitaciones en manejo de sistema YOSS y uso del bastón.
54. Envigado, Antioquia	Asesoría Psicológica	acompañamiento psicológico a la persona con discapacidad y su familia.
55. Envigado, Antioquia	Sensibilización a entidades municipales	se trabaja internamente para que los servidores del municipio sepan que es la discapacidad y puedan tener un trato más sensible y adecuado con los habitantes.
56. Envigado, Antioquia	Inclusión laboral	se realiza una evaluación de la persona con discapacidad y se hace gestión empresarial, se realizan capacitaciones para fortalecer las habilidades blandas y que de esta manera puedan permanecer más tiempo en el entorno laboral.
57. El Retiro, Antioquia	Programa alimenticio y hábitos saludables	por medio de asesoramiento y diferentes actividades se busca mejorar la calidad de vida de las personas que tienen problemas de sobrepeso.
58. El Retiro, Antioquia	Talleres de productividad	por medio del convenio que se tiene con el SENA, se dan capacitaciones que pueden servir para realizar actividades productivas. Se dictan talleres de manualidades con papel maché y manipulación de alimentos.
59. El Retiro, Antioquia	Talleres de pedagogía	se realizan talleres de habilidades para la vida diaria, además de talleres de música, danza y teatro.
60. El Retiro, Antioquia	Acompañamiento psicológico para padres o cuidadores	se brinda acompañamiento psicológico y talleres de formación a los padres de familia para que ayuden a sus hijos a que puedan ser más independientes y autónomos.
61. El Retiro, Antioquia	Plan Acompañame	se realizan terapias físicas domiciliarias a personas con discapacidad que no pueden desplazarse fácilmente fuera de sus hogares.
62. El Retiro, Antioquia	Talleres	se hacen diferentes talleres sobre temas de interés para los ciudadanos, como sexualidad, habilidades blandas, productividad, entre otros temas que sean pedidos y seleccionados por la comunidad participante.
63. El Retiro, Antioquia	Terapia psicológica, fonaudiología	por medio de la fundación Fasor, se realiza acompañamiento psicológico y fonaudiólogo para las personas con discapacidad que lo necesiten.
64. El Retiro, Antioquia	Subsidios	por parte de la administración se dan subsidios económicos bimensualmente a 125 familias del municipio.

ANEXO 2. Mecanismo de relacionamiento

MECANISMO DE RELACIONAMIENTO



IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Tener claro el grupo objetivo de interés para las diferentes actividades que se piensan realizar y los diferentes tipos que se encuentran

DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO



Consideración de los objetivos estratégicos de la organización, en este caso los objetivos misionales de la Gerencia de Personas con Discapacidad



DEFINICIÓN DE TEMAS A TRATAR

Se deben centrar en temas que produzcan impacto a mediano o corto plazo, compromisos pactados y opiniones del grupo de interés

EVALUACIÓN DE PROCESOS ACTUALES



Evaluar las maneras en las que se están realizando los procesos o en la que se han hecho los existentes



VERIFICACIÓN DE RECURSOS PARA PROCESO DE RELACIONAMIENTO

Tener el interés, además de recursos técnicos y humanos

DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL RELACIONAMIENTO



Si no se cuentan con suficientes facultades o herramientas para abordar el proceso, se deberá capacitar y conocer de primera mano el grupo de interés a trabajar



IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO

Dependiendo del grupo de interés a trabajar, identificar qué método de relacionamiento es más adecuado

DISEÑO DE PROCESO DE RELACIONAMIENTO



Teniendo claro el método más adecuado, diseñar la forma en la que se va a abordar el mecanismo



IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

Poner en práctica el proceso diseñado

REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO



Evaluar si se cumplió el objetivo al realizar el mecanismo, qué cosas a mejorar o a resaltar quedan del resultado

ANEXO 3. Prototipado del mecanismo

Prototipado del Mecanismo

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS



Población con discapacidad



Organizaciones sociales



Población en general



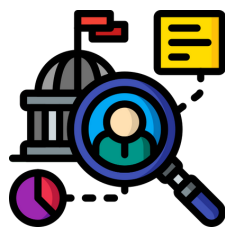
Empresas



Referentes de discapacidad en municipios



Universidades



Dependencias administrativas de la gobernación

OBJETIVOS DEL RELACIONAMIENTO



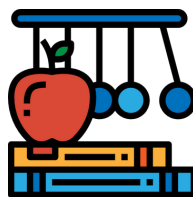
Mejorar la relación Gobierno - Población



Capacitar a la población



Generar articulación y convenios



Impulsar iniciativas educativas e investigativas

Prototipado de Mecanismo

EVENTO

Semana de la discapacidad

1 IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

- Población con discapacidad.
- Referentes de discapacidad de cada municipio.
- Líderes municipales en discapacidad.

2 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO

Convocar a la población con discapacidad de los 125 municipios del departamento de Antioquia a participar de las diferentes actividades que se realizarán en la conmemoración de la semana de la discapacidad.

3 DEFINICIÓN DE TEMAS A TRATAR

La semana de la discapacidad es el primer evento que realiza la Gerencia de Personas con Discapacidad con el fin de desarrollar diferentes actividades para la participación de la población en la conmemoración de esta fecha importante celebrada el 3 de diciembre.

4 EVALUACIÓN DE PROCESOS ACTUALES

Para la comunicación con los referentes municipales de discapacidad se cuenta con un grupo de WhatsApp.

5 VERIFICACIÓN DE RECURSOS PARA PROCESO DE RELACIONAMIENTO

Se cuenta con disponibilidad de talento humano para la comunicación con los municipios.

6 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL RELACIONAMIENTO

Se cuenta con habilidades para la comunicación con los referentes municipales.

7 IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO

- Forma institucional: Oficio/circular dirigida a las administraciones municipales
- Correo electrónico/ grupo de WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.

8

DISEÑO DE PROCESO DE RELACIONAMIENTO

Como se trata de un evento que se realizó con poco tiempo de antelación, se diseñaron los siguientes mecanismos:

1. Se redacta una circular con aprobación de los jurídicos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia, explicando y contextualizando a las administraciones municipales sobre el evento para conmemorar el día de la discapacidad, se envía los requisitos de cada convocatoria para las diferentes actividades que se realizarán.
2. Se envía mensaje con información similar a la de la circular por medio del grupo de WhatsApp con los referentes municipales de discapacidad.
3. Se envía un email al correo electrónico asignado por el municipio para temas de discapacidad, recordando las convocatorias de las diferentes actividades que se realizarán, se envía nuevamente la información.
4. Se espera un tiempo para la recepción de la información y se establece contacto telefónico con los referentes de discapacidad de cada municipio para recordarles las convocatorias y motivarlos a participar.

9

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

Se esperó a que se redactara la circular que de forma institucional se envió a los 125 municipios del departamento, de forma simultánea se envió un mensaje de WhatsApp al grupo de referentes y se recordó varias veces por este medio las diferentes convocatorias que se tenían.

Luego de 5 días se envió un correo electrónico con la información del evento y sus convocatorias.

Pasados 2 días se llamó a cada municipio a corroborar que la información había llegado y recordándoles participar.

10

REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO

Al revisar todo el proceso de relacionamiento se pudo observar:

El envío de la circular es un proceso netamente institucional, el cual es de carácter obligatorio con el fin de tener una constancia de que al municipio se le informó del evento que se realizará; por este medio se encuentra una gran dificultad debido a que estos comunicados no llegan en la mayoría de los casos a la persona encargada, en este caso el referente de discapacidad, sino a la alcaldía en general.

Al ser una información tan extensa e importante, el grupo de WhatsApp no fue un mecanismo adecuado ya que las personas solo abren el mensaje pero no le prestan suficiente atención, por lo que se recomienda que este mecanismo se utilice para mensajes cortos y concisos donde no se requiera mucho tiempo.

El correo electrónico fue un mecanismo adecuado, ya que llamó la atención de los destinatarios, por lo que se tomaron el tiempo de ver el mensaje y leerlo. Se pudo evidenciar que es un mecanismo exitoso para el envío de información importante, sin embargo no se tiene la certeza de que la información fue recibida.

Las llamadas telefónicas fueron un método muy importante en el proceso de comunicación, ya que se verifica si la información si llegó a la persona correcta y es una forma de contacto más cercana, demostrando interés e importancia.

Prototipado de Mecanismo

ESTRATEGIAS MUNICIPALES

1 IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Estrategias municipales: En este grupo de interés se pueden encontrar organizaciones sociales municipales y referentes de discapacidad, coordinadores de los diferentes programas.

2 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO

Articular a los municipios del departamento, para que mediante el compartir de sus experiencias y estrategias, estas se puedan replicar en otros territorios, conociendo sus puntos claves de ejecución y apoyándose entre ellos.

3 DEFINICIÓN DE TEMAS A TRATAR

- Conocimiento de estrategia municipales.
- Puntos clave para ejecución de estrategias.
- Capacitación en temas de interés.

4 EVALUACIÓN DE PROCESOS ACTUALES

En la actualidad la Gerencia no cuenta con procesos similares.

5 VERIFICACIÓN DE RECURSOS PARA PROCESO DE RELACIONAMIENTO

Capacidad de la dependencia para generar contacto en el territorio antioqueño y generar espacios de articulación.

6 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL RELACIONAMIENTO

Asesoría por parte de diferentes profesionales para la realización de mecanismo.

7 IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO

- Reuniones individuales.
- Reuniones grupales.
- Foros múltiples.
- Encuestas de interés.
- Alianzas.

8 DISEÑO DE PROCESO DE RELACIONAMIENTO

Para compartir el conocimiento y estrategias de los municipios de manera efectiva, el método ideal es por medio de **foros múltiples**, donde se socialicen las estrategias que cada municipio ha puesto en funcionamiento y que impactan a su población, creando un espacio de relacionamiento donde se comenten dudas, propuestas y futuros proyectos y alianzas en conjunto. Adicional a esto se presentaría una oferta académica de acuerdo a un tema elegido por medio de encuestas para conocer los intereses de los participantes.

Forma de realizarse: Inicialmente se comenzaría por subregiones, conociendo las estrategias entre municipios vecinos y generando articulación, para posteriormente lograr un foro con los 125 municipios del departamento donde se socialicen avances.

Periodicidad: Se esperarían lograr 19 foros múltiples anuales:

- Un foro por subregión semestralmente.
- Un foro departamental anualmente.

Prototipado de Mecanismo

ORGANIZACIONES AFINES A DISCAPACIDAD

1 IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Organizaciones afines a discapacidad: En este grupo de interés se encuentran asociaciones, corporaciones, entidades, fundaciones, organizaciones sean sin ánimo o con ánimo de lucro y empresas que trabajen con para o con la población con discapacidad.

2 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO

Generar espacios de articulación entre las organizaciones caracterizadas y llegar a más población.

3 DEFINICIÓN DE TEMAS A TRATAR

- Dar a conocer las organizaciones existente para la población.
- Buscar formas de articulación y adquisición de recursos.
- Capacitar y suplir por medio de diferentes actividades, necesidades observadas.

4 EVALUACIÓN DE PROCESOS ACTUALES

Se tiene un mecanismo estructurado para realizar el primer contacto con organizaciones identificadas en el departamento.

5 VERIFICACIÓN DE RECURSOS PARA PROCESO DE RELACIONAMIENTO

- Profesional con conocimientos referente al tema de interés.
- Espacio presencial o virtual para general los diferentes espacios.

6 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL RELACIONAMIENTO

Asesoría y trabajo de diferentes profesionales para la organización y creación de los espacios de trabajo.

7 IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO

- Mecanismos online
- Reuniones individuales
- Participación en procesos de investigación
- Paneles de asesoramiento
- Foros múltiples
- Reuniones públicas

Con este grupo en particular se pueden usar diferentes métodos para relacionarse:

Reuniones individuales: Haciendo uso de la herramienta ya estructurada para realizar el primer contacto con las organizaciones identificadas.

Periodicidad: Este método se realiza cada vez que se identifique una organización nueva en el departamento.

Reuniones públicas: Las organizaciones caracterizadas y dispuestas a trabajar con la gerencia, se reunirán para darse a conocer a la población del departamento, para buscar diferentes alianzas y trabajando en conjunto puedan impactar a más personas y se apoyen entre si para mejorar los programas ya existentes.

Forma de Realizarse: Se buscarían espacios presenciales o virtuales, donde se invite a la población con discapacidad a conocer la oferta de programas con las que las organizaciones cuentan.

Mas adelante realizarlas con enfoque diferencial a cada discapacidad.

Periodicidad: Reuniones semestrales.

Foros múltiples: Espacios de trabajo donde se conozcan entre organizaciones, diferentes estrategias claves para trabajar con la población, que cuenten con capacitaciones para las diferentes organizaciones participantes del espacio y que pueda ser de utilidad para sus procesos actuales.

Forma de realizarse: Se realizarán convocatorias con un tema específico a tratar para que las organizaciones se interesen en participar. Se podrían realizar de forma virtual para llegar a más lugares del departamento.

Periodicidad: Se realizarían trimestralmente, con diferentes temas de interés.

Prototipado de Mecanismo

DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

1 IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Dependencias de la Gobernación de Antioquia: Secretarías, Gerencias, Coordinaciones y demás organismos dentro del centro administrativo de la Gobernación.

2 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO

Trabajar en conjunto con diferentes dependencias de interés para realizar proyectos que impacten a la población con discapacidad.

3 DEFINICIÓN DE TEMAS A TRATAR

- Sensibilización y capacitación sobre la discapacidad.
- Planteamiento y socialización de la oferta institucional para proponer ajustes que incluyan a la población con discapacidad.

4 EVALUACIÓN DE PROCESOS ACTUALES

- Curso de lengua de señas Colombiana para los servidores públicos de la secretaria de Inclusión Social y Familia.
- Articulación con la Secretaría de Educación.

5 VERIFICACIÓN DE RECURSOS PARA PROCESO DE RELACIONAMIENTO

- Construcción de caja de herramientas para capacitación y sensibilización de las personas.
- Profesionales para el apoyo de diferentes ajustes razonables .

6 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL RELACIONAMIENTO

Acompañamiento de profesionales para la realización de diferentes procesos de articulación y mejora.

7 IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO

- Reuniones grupales
- Reuniones individuales
- Alianzas y proyectos en conjunto.
- Paneles de asesoramiento

Ya que se van a tratar diferentes temas, se tienen diferentes métodos para cada uno de ellos.

Mecanismos Online / Carteles: Por medio de las diferentes herramientas con las que cuenta la gobernación como son el correo electrónico institucional, pantallas en los ascensores y carteleras en los pasillos de los diferentes pisos del centro administrativo, realizar actividades y herramientas visuales para que las personas conozcan temas de discapacidad y se interesen en conocer un poco más acerca de esto.

Forma de realizarse: Utilizando las campañas que se han realizado desde la gerencia, infografías con terminología en lengua de señas colombiana y braille , cápsulas informativas, vocabulario inclusivo, entre otros implementos de acuerdo a la herramienta que se utilice, llamando la atención de los servidores y del público en general, buscar y apoyar la sensibilización y capacitación en temas que pocas veces son conocidos por el público en general.

Periodicidad: Cada vez que se tenga la autorización desde la Gobernación y la Secretaria de Inclusión Social y Familia, y se tenga material acorde que sea útil para la comunidad.

Reuniones grupales: Teniendo como objetivo y tema a tratar la sensibilización y capacitación de los servidores públicos, para lograr un mejor trato y trabajo con la población. Por medio de este método se realizaran reuniones, donde se expongan y brinden diferentes herramientas y conocimientos en temas de discapacidad, que en muchos casos, la población en general desconoce.

Forma de realizarse: Realizando convocatorias para el todo el centro administrativo o por dependencias, se reunirá a los servidores públicos y se realizarán diferentes actividades acompañadas de diferentes profesionales, haciendo de la caja de herramientas construida.

Periodicidad: Trimestralmente sean convocatorias grandes o a cada dependencia.

Reuniones individuales: Como primer paso para la articulación con diferentes dependencias, es necesario generar espacios donde se puedan conocer los intereses de cada uno de los convocados, y de esta manera, buscar formas de generar alianzas y proyectos en conjuntos, además de brindar un acompañamiento y asesoría de procesos que estos pueden tener.

Forma de realizarse: Inicialmente se debe de realizar un mapeo de las dependencias de mayor interés para la Gerencia, y un poco de los procesos que han llevado a cabo respecto a la población con discapacidad, de esta manera tener diferentes planes o proyectos que puedan apoyar a los ya creados o generar unos nuevos que beneficien el cumplimiento de los objetivos misionales de cada una de las partes.

Periodicidad: Una vez se tenga una idea de proyecto que se pueda trabajar en conjunto de acuerdo al mapeo realizado.