



Importancia de las Redes de Apoyo en el Adulto Mayor: Practica Académica CPSAM
Santa Luisa de Marillac

Johnatan Herrera Ríos
Daniel Felipe Ruiz Marín

Informe de práctica para optar al título de Trabajadores Sociales

Tutor
Nora del Socorro Palacio Marín, Doctor (PhD) en Filosofía

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Herrera Ríos & Ruiz Marín, 2022)
Referencia	Herrera Ríos, J., & Ruiz Marín, D. F. (2022). <i>Importancia de las redes de apoyo en el adulto mayor: practica académica CPSAM Santa Luisa de Marillac</i> [Práctica Académica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)



Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Jhon Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
1 La Experiencia.....	7
2 Proceso Vivido	9
3 Conclusiones	19
4 Referencias	21
5 Anexos.....	22

Resumen

En el siguiente artículo presentaremos información de relevancia obtenida en la práctica académica realizada en el CPSAM (centro de protección social al adulto mayor) “Santa Luisa de Marillac”, este texto recoge la experiencia y describe aspectos metodológicos del proceso, recalcando la importancia y el rol del Trabajo Social en el campo de adulto mayor.

Esta intervención fue desarrollada desde una metodología cualitativa, donde se busca generar estrategias para fortalecer las redes de apoyo de los adultos mayores del centro, sin dejar de lado la importancia del adulto mayor y su rol en la sociedad; se diferencian términos como “vejez y envejecimiento” con el fin de comprender el estado en que se encuentran los adultos del CPASAM “Santa Luisa de Marillac” todo esto para abordar de una manera acertada desde el accionar profesional de Trabajo Social. Este artículo recoge las experiencias vividas de los practicantes durante el proceso de intervención, planteando retos y fortalezas de la profesión en este campo específico, posterior a esto se establecen unas conclusiones a partir de los aprendizajes adquiridos y lo que significó la práctica. Además, se hace mención que el trabajo con esta población es aún objeto de exploración por parte de la profesión como tal.

Palabras clave: Redes, vejez, envejecimiento, trabajo social, familia, adulto mayor.

Abstract

In the following article we will present relevant information obtained in the academic practice carried out in the CPSAM (center of social protection for the elderly) "Santa Luisa de Marillac", this text gathers the experience and describes methodological aspects of the process, emphasizing the importance and role of Social Work in the field of the elderly.

This intervention was developed from a qualitative methodology, which seeks to generate strategies to strengthen the support networks of the grandparents of the center, without neglecting the importance of the elderly and their role in society; terms such as "old age and aging" are differentiated in order to understand the state in which the adults of the CPASAM "Santa Luisa de Marillac" are in order to address in an accurate way from the professional action of Social Work. This article gathers the experiences lived by the practitioners during the intervention process, raising challenges and strengths of the profession in this specific field, after which conclusions are drawn from the lessons learned and what the practice meant. It is also mentioned that the work with this population is still being explored by the profession as such.

Keywords: Networks, old age, aging, social work, family, older adult.

Introducción

El presente artículo es realizado bajo las prácticas académicas del semestre 2021-1 en el CPSAM Santa Luisa de Marillac del municipio de Andes, por los Trabajadores Sociales en formación de la Universidad de Antioquia, Daniel Felipe Ruiz y Johnatan Herrera Ríos, a partir de la información recolectada por medio de un diagnóstico previo realizado en dicha institución se priorizó como tema central las redes de apoyo, aspecto fundamental para la intervención desde Trabajo Social y que guía el proceso de práctica académica, siendo desarrollada desde una metodología de corte cualitativa, fundamentada con el método de Trabajo Social con grupos (TSG), adicional se mencionan conceptos como lo son, la vejez y envejecimiento los cuales resultan importantes para entender el contexto y al sujeto, se pretende recalcar el rol y la importancia del profesional de trabajo social en este campo de práctica

1 La Experiencia

El trabajo con adulto mayor implica un proceso de exploración por parte del Trabajo Social pues las pocas bases teóricas referentes a este campo desde la profesión significan un reto para el accionar profesional, pues las características particulares de esta población hacen que la intervención deba realizarse con cierto cuidado, requiere una investigación detallada sobre abordaje de otras disciplinas para así tener bases y poder adaptar herramientas de Trabajo Social al contexto.

Las prácticas académicas se realizaron en el centro del adulto mayor, Hogar Santa Luisa De Marillac del municipio de Andes Antioquia, está ubicada en la calle 49 # 49 a 36 del municipio de Andes Antioquia. el hogar Santa Luisa De Marillac fue fundado en el año 2000 con la necesidad de prestar ayuda a dos adultos mayores que en esos momentos lo requería, adecuando dos casas para albergar personas, con la finalidad de brindarles bienestar, el hogar actualmente alberga 20 adultos mayores permanentes y 6 a los cuales se les brinda alimentación, también brinda recursos a familia auxiliadas.

La importancia de las redes de apoyo en los adultos mayores cobra relevancia puesto que al adulto mayor se le ha considerado incapaz de buscar recursos propios o salir de los ámbitos familiares para gestionar y poder suplir sus necesidades, ocasionando de esta manera que se le otorgue un papel que los minimiza ante las comunidades y su entorno más cercano

Las redes son importantes en todas las etapas de la vida, son diferentes para hombres y mujeres e incluyen dimensiones que trascienden la unidad doméstica y refieren no sólo a aquellos creados por o para los individuos sino aquellos generados de manera grupal o colectiva (redes comunitarias). Se accede a las redes comunitarias a través de los grupos organizados de adultos mayores sobre lo cual existen escasas investigaciones. (Arias, 2002)

Las redes de apoyo son la base de todas las ayudas que se puedan generar en diferentes contextos, y que las personas requieren, en ese sentido los roles sociales toman gran importancia puesto que se van construyendo de manera paulatina sentimientos de pertenencia e integración social, en las edades avanzadas en su gran medida tiene efectos positivos, ya que evita el aislamiento trayendo consigo una mejora en la calidad de vida de los adultos mayores.

Las principales condiciones que se presentan en el contexto y sus diferentes situaciones, hechos o circunstancias en la etapa de la vida del adulto mayor, hace que desde trabajo social se

presenten diversos cuestionamientos, respecto a las estrategias más adecuadas y sus respectivos procesos de mejoramiento con las redes de relaciones.

Presentando un reto a través de la visibilización de las fuerzas que entran en tensión y posterior a esto darle el lugar que ocupan respectivamente en el campo que se está haciendo la intervención, de esta manera se guía por medio de los objetivos de la práctica académica hacia el cumplimiento de los mismos buscando visualizar el centro a través de las redes sociales, con el fin de dar a conocer el lugar y poder llamar la atención de posibles actores externos, propiciar espacios donde los adultos mayores puedan integrarse entre sí y con posibles redes de apoyo. Y brindar apoyo psicosocial a los adultos mayores y familiares del centro con el fin de fortalecer la comunicación entre ambas partes, resaltando la importancia de la familia para los adultos mayores del centro.

2 Proceso Vivido

El énfasis que se presenta a lo largo de nuestro recorrido práctico y académico radica en las redes de apoyo y su importancia en la generación de diferentes espacios, gestión de recursos para el mejoramiento de la calidad de vida de los sujetos partícipes de dicha intervención, en este caso los adultos mayores pertenecientes al centro, de esta manera y a través de lo propuesto, las redes de apoyo se convierten en un aspecto fundamental para las personas en especial para el adulto mayor, pues esta es una población que en muchas ocasiones se ve desprotegida o abandonada, algo no muy lejano es lo que atraviesan los abuelos del CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, ya que en su mayoría sienten abandono por sus redes de apoyo primarias, lo que va generando con el tiempo ciertos deterioros psicológicos en los adultos mayores de este lugar.

Es así como se ve la necesidad de realizar un trabajo en pro del fortalecimiento de las redes de apoyo para los adultos del CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, definiéndolas como el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. El Instituto nacional de las personas adultas mayores, plantea lo siguiente

Existen dos tipos de redes de apoyo, formales e informales: esta última se divide en dos redes primarias y secundarias; las primarias están conformadas por la familia, amigos y vecinos, estas cumplen funciones de socialización, cuidado y afecto, reproducción y estatus económico, entre otras, las secundarias por otro lado están conformadas por el mundo externo a la familia: grupos recreativos, organizaciones civiles y sociales que operan en la comunidad, organizaciones religiosas, relaciones laborales o de estudio. (México, p7)

Algunas de sus funciones son la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y de consejos, la regulación social, dar ayuda material y de servicios y la posibilidad de acceder a nuevos contactos, es precisamente en esta donde el trabajador social tiene la misión de realizar intervención convirtiéndose en una red de apoyo y en un puente para fomentar y fortalecer dichas redes.

Las redes formales tal como lo plantea Sánchez Ayendes “El sistema formal de apoyo posee una organización burocrática, contempla objetivos específicos en ciertas áreas determinadas y utiliza a profesionales o voluntarios para garantizar el logro de sus metas” (Sánchez Ayendez,

1994). Como su nombre lo dice están relacionadas con el apoyo institucional, son las redes conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de gobierno (Nacional, departamental y municipal), que cumplen funciones de orientación, información, capacitación, promoción y atención a la salud, alimentación, defensa de derechos, recreación, cuidados. Por otro lado, las redes informales estarían conformadas por la familia, los amigos, vecinos o parientes.

Estas redes de apoyo son importantes en todas las etapas de la vida, son diferentes para hombres y mujeres e incluyen dimensiones que trascienden la unidad doméstica y refieren no sólo a aquellos creados por o para los individuos sino aquellos generados de manera grupal o colectiva (redes comunitarias). Se accede a las redes comunitarias a través de los grupos organizados de adultos mayores sobre lo cual existen escasas investigaciones.

Hacer énfasis en las redes de apoyo con los adultos mayores se presenta por el hecho de que en esta etapa de la vida se experimentan diversos deterioros, como lo son los económicos y de salud, sea física o mental, pero de igual manera se reconoce la alta probabilidad de ser mucho más afectado por el debilitamiento de las redes de apoyo, puesto que se pueden presentar pérdidas de pareja, amigos, compañeros, familiares. En ese sentido el trabajo en red como práctica social, tiene una naturaleza estratégica que genera posibilidades de modelos que faciliten la integración del individuo en el sistema social al que pertenece, posibilitando de esta manera que se generen espacios de igualdad en contextos donde los intereses pueden ser diversos.

Es por esto que se hace fundamental traer a contexto la teoría social de redes, pues está a realizado diversos aportes a distintos campos del saber

Desde lo metodológico a la comprensión de procesos de estructuras sociales, estudios de las relaciones entre actores sociales a gran escala, relaciones entre posiciones sociales, estudios entre características o atributos de pares ordenados por diadas (amistad, pertenencia política, nacionalidad), empleo de encuestas muestrales para estudio de redes sociales ego-centradas o redes personales, análisis de la vinculación e interacción entre pequeños grupos y grupos extensos. (Cerdeña, 2020, pág. 5).

Seguidamente se hace necesario comprender los conceptos de envejecimiento y vejez, el primer concepto mencionado es concebido como un fenómeno que se presenta a lo largo de nuestras vidas desde que nacemos hasta que morimos, sin embargo, a pesar de ser considerado

como un fenómeno natural que nos pasa a todos los seres humanos, difícilmente se acepta como una realidad latente del ser humano, en ese sentido cada cultura intenta darle sentido a su propio significado de envejecimiento y que en muchas ocasiones se ha dado como cierto bajo concepciones de imaginarios sociales, dichas afirmaciones han ocasionado que se presenten interpretaciones erróneas y con ello el temor a envejecer, de igual manera los estereotipos propuestos culturalmente hacen que veamos algo que hace parte del ciclo vital, como un proceso negativo y de temor.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como:

El Proceso fisiológico que comienza en la concepción y ocasiona cambios en las características de las especies durante todo el ciclo de la vida; esos cambios producen una limitación de la adaptabilidad del organismo en relación con el medio. Los ritmos a que estos cambios se producen en los diversos órganos de un mismo individuo o en distintos individuos no son iguales. (p. 2)

El envejecimiento está relacionado en cierta medida con la jubilación, el abandono o la pérdida de actividad laboral, lo que genera que se evidencie la disminución de los ingresos, precisamente a estas personas que no tiene acceso a ingresos o sistemas pensionales. La fundación Saldarriaga en el análisis que estuvo construyendo del Censo 2005 para la población adulta, arrojó que la pobreza está afectando a más de la mitad de las personas mayores de 60 años, de esta manera se hace visible que están afectados en su calidad de vida, puesto que las personas más vulnerables a la pobreza y el abandono familiar y social son estos adultos mayores pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos y con pocos años de escolaridad.

Con lo mencionado en el párrafo anterior el adulto mayor es más vulnerables a la pobreza y al abandono social, favoreciendo las desigualdades en el acceso a los servicios de salud; el deterioro del estado de salud; el aumento y cronicidad de las enfermedades; y el consecuente incremento de las limitaciones y dependencia asistencial en el campo sanitario y social.

El segundo concepto mencionado hace referencia a “una de las etapas de la vida, la última “donde el ser humano ha alcanzado su máxima expresión de relación con el mundo; ha llegado a la madurez total a través de una gran cantidad de experiencias adquiridas durante los momentos e instantes disfrutados” (Alvarado, 2014, pág. 30)

Con lo anterior se podría afirmar entonces que la vejez es un subconjunto de fenómenos y procesos que forman parte de un concepto más global: el envejecimiento. Hoy en día, nuestras sociedades así como desde las concepciones filosóficas se tienen diferentes representaciones y estereotipos sobre lo que es la vejez, hay nociones tanto positivas como negativas de este estadio del ciclo vital, es por esto que se hace necesario dotar de sentido el papel que las personas mayores han tenido en la sociedad.

Si bien existen bases teóricas para la intervención con población adulto mayor, a la hora de realizar indagaciones se encontró que desde el campo de trabajo social, son pocas las bases teóricas existentes, por lo cual se considera un campo de exploración por parte de la profesión, recalcando la importancia de esta población y su rol en la sociedad y en las nuevas tipologías de familia, asumiendo la etapa de la vejez como un asunto diferencial que se desarrolla de manera particular en cada individuo, pues esta se da en función a sus experiencias vividas;

Los viejos no son ni más ni menos que personas con su propia individualidad. Cada uno envejecerá a su manera y dependiendo de sus circunstancias, como pasa en cualquier etapa de la vida. Envejecer tiene una instancia de decisión. Uno decide, individual y subjetivamente, cuándo se considera un viejo. Pero el viejo no vive sólo, y la mirada del conjunto es muchas veces negativa y discriminante. (Guerrini M, 2010)

Lo anterior se puede relacionar al imaginario que se tiene socialmente del adulto mayor, pues es considerado en su mayoría como persona incapaz de valerse por sí mismo o de realizar diversas actividades por su condición de adulto, dejando de lado las consideraciones y conocimiento de sí mismo, pues en ocasiones este se considera con las capacidades necesarias de realizar algún tipo de actividad, todo este imaginario sentencia al adulto a una rutina inactiva donde se ven obligados a caer en una sedentariedad.

Todo lo anterior resalta y es necesario mencionarlo puesto que nos hace comprender la importancia de las redes de apoyo en las personas, en especial en el adulto mayor, aspecto del cual carecía la población del CPSAM “Santa Luisa de Marillac” por esto se vio la necesidad de realizar un proyecto enfocado en el fortalecimiento de las redes de apoyo, con el fin de generar espacios de integración entre los adultos y sus posibles redes donde pudieran expresarse creativamente por medio de diversas actividades; Además de fomentar la buena relación entre los mismos, recalcando

la importancia del respeto y el compañerismo, es así como tener unas redes de apoyo sólidas se convierte en algo fundamental para el bienestar de los adultos mayores y su entorno.

Una de las redes más importantes en la vida de las personas es la familiar. Todas las personas están inmersas en múltiples redes sociales, muchas de ellas de apoyo afectivo. Desde el nacimiento y a lo largo de la vida pasan de unas redes a otras, en una trayectoria que forma parte crucial del desarrollo de cada individuo (Hogan, 1995).

Es por esta razón que muchas de estas redes van guiadas de la mano de instituciones que son reguladoras en diferentes ámbitos sociales, entendiendo que su importancia o su capacidad no es superior a la de las redes familiares.

Contar con dicha red es de gran relevancia, está en especial indicada ser la red más ausente en el centro “Santa Luisa de Marillac” pues en su mayoría los adultos de este lugar se encuentran en estado de abandono ya sea por la poca presencia de sus familias en su vida o por el desconocimiento de las mismas, esta última se puede relacionar con las características particulares de cada adulto, pues algunos no cuentan con un familiar vivo conocido o por circunstancias ajenas ellos mismos desconocen el paradero de estos, aspecto que requería una investigación a profundidad y que por motivos de tiempo y contexto global (pandemia) se hizo muy difícil hacer; por otra parte de los familiares que se tenía algún registro algunos mostraron resistencia a la hora de tratar de integrarlo a la vida del adulto.

El proyecto de intervención se desarrolló bajo una metodología de corte cualitativa, la cual tomó fuerza con el modelo socioeducativo-promocional y esto debido a que se profundiza en el conocimiento de las realidades que permean a las personas en su vida cotidiana, y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes” (Molina y Romero: 2001:91. Citado en Méndez V).

El interés por acudir a un modelo socioeducativo para la práctica con adultos mayores residentes en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, radica en la promoción del protagonismo del individuo en los diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e

institucionales, en una sociedad donde prevalece la desigualdad y donde es necesaria la búsqueda de la comprensión y reconstrucción de la misma, con miras al mejoramiento de la calidad de vida.

En este sentido, como se expresa en el libro Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo social, de Lorena Molina y Cristina Romero, la promoción social constituye el conjunto de acciones encaminadas a lograr que sectores de población logren una mejor calidad de vida. Se apoya en acciones de concienciación, de movilización de recursos personales, grupales y del entorno, de la capacitación mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan a las personas y a los grupos participar efectivamente en la toma de decisiones, lograr el acceso a los servicios, organizarse según sus intereses; esto es, estimular, reorientar y fortalecer esfuerzos colectivos tendientes a enfrentar problemas y situaciones comunes, con el propósito de mejorar la calidad de vida y promover un desarrollo con equidad”.

Por otro lado el Trabajo Social con Grupos (TSG), toma fuerza ya que se hace necesario reforzar la idea de que el pertenecer a un grupo permite satisfacer necesidades tanto biológicas como emocionales, le permite al ser humano, en este caso a los adultos mayores que residen en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” socializar y educar, al mismo tiempo que desarrollar actividades lúdicas, culturales, deportivas y recreativas entre otras, que posibiliten la interacción y el acompañamiento que les permita crecer y potenciar las capacidades que tienen en esta etapa de la vida.

En este sentido, el Trabajo Social con grupos, busca el desarrollo social e individual del ser humano, en el que el trabajador social, se vincula con el otro, genera confianza e inspira a que los miembros del grupo, puedan reconocer y gestionar sus situaciones particulares, en el cual la educación es necesaria y debe estar presente durante la intervención.

Según la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia)

El Trabajo Social con Grupos puede definirse como aquella especialidad dentro del Trabajo Social que se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal y la realización de actividades de grupo, las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y su funcionamiento social. Es decir, mediante la estructura social básica de socialización, el grupo, se busca fortalecer las habilidades necesarias para mejorar

las posibilidades de inclusión social de aquellas personas que, por diversos motivos, adolecen de la capacidad relacional básica para poder llevar a cabo una vida personal, familiar, laboral, en el contexto actual. (p. 5)

Así, el TSG (Trabajo Social con grupos) permite la restauración de las relaciones sociales, mejora la comunicación, potencia capacidades y transforma realidades, provee recursos sociales y personales, genera cambios y da herramientas necesarias para la solución a las diferentes problemáticas y situaciones que se presenten al interior del grupo posibilitando climas de confianza y condiciones que sirven de soporte no solo para el desarrollo de las diferentes habilidades, si no también genera un compromiso de trabajo.

Seguidamente el profesional de trabajo social cumple un rol muy importante, pues su formación lo nutre de varias técnicas y métodos que facilitan la intervención en el campo familiar, en especial en contextos donde se evidencia una ruptura entre una de las partes con el resto de su círculo familiar, característica con la que cuentan varios adultos del CPSAM “Santa Luisa de Marillac” además de que la intervención demanda un proceso más complejo pues en palabras de Tamara Caballero

Realizar una intervención social en la familia presupone eliminar cualquier reduccionismo en el tratamiento del problema. Es imposible detenerse en el individuo que presenta la demanda de ayuda para su grupo familiar, sin prestar atención a cada uno de los miembros de su familia o a esta como un todo, sin atender al nexo intermedio de ese sistema familiar entre lo individual y lo comunitario. (Caballero T, 2003)

Todo esto nos dice que la intervención de esta red en el centro Santa Luisa de Marillac, implica un proceso más amplio, pues se deben conocer las circunstancias que llevaron a la ruptura familiar, abordando cada una de las partes, asumiendo el problema como un todo dentro del círculo familiar tratado.

A la hora de implementar acciones donde los adultos puedan tener espacios de esparcimiento e integración pues estas se convierten en un puente de conexión entre las redes de apoyo y los adultos mayores del centro, generando así bienestar para los actores implicados en el

proceso y más si se está trabajando con población adulta mayor campo donde el accionar del profesional se ve condicionado por diversas particularidades del individuo y contexto.

Para definir la intervención en trabajo social se hace necesario enfatizar en el funcionamiento de lo objetivo y lo subjetivo entre el individuo y el ambiente que lo rodea, de esta manera es la acción que realiza el profesional teniendo como objetivo inducir cambios en las diferentes partes de los procesos sociales. Los procesos realizados que interactúan en escenarios sociales, son también presentados a reflexiones para diferentes estudios, con la finalidad de plantear mejoras y construcciones de conocimiento en lo respectivo a la transformación de las realidades sociales.

Rozas (2002) plantea que la intervención se desarrolla en los procesos sociales producidos cotidianamente, por ello no se concibe como una actividad o varias actividades, ni la ejecución de un proyecto planificado, tampoco son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan.

De esta manera son procesos históricos, sociales, culturales, económicos, que se llevan a cabo por los sujetos que están interviniendo en las dinámicas que desarrolla cada profesional, es de esta manera como se construye el objeto y sujeto de intervención social, este primero entendido como las situaciones o problemáticas que representan un cambio, el segundo, interpretado como, quienes formarían parte de la situación problema.

Seguidamente la intervención guiada desde el Trabajo Social con la población de adultos mayores tiene como objetivo el reconocimiento de que cada persona tiene la oportunidad de desarrollar al máximo sus cualidades, capacidades y potencial, con la finalidad de vivir una vida con la mayor satisfacción posible. Es necesario tener en cuenta que para el abordaje de trabajo con adultos mayores se requieren de diferentes niveles de intervención, teniendo en cuenta que tipo de población estamos abordando (pensionados, desplazados, independientes, habitantes de calle, entre otros). Y los diferentes factores, educativos, culturales, familiares, económicos, que permiten que cada uno se aborde de una manera diferente. La intervención puede ser guiada en los niveles individuales, familiar y comunitario, todo esto interrelacionado.

La intervención del profesional de Trabajo social en el contexto de las prácticas profesionales en el “CPSAM” Santa Luisa de Marillac ha significado un reto, pues las condiciones del lugar y las particularidades de la población hacen que la intervención sea más compleja, sumado a eso se evidencia un vacío teórico de la profesión a la hora de intervenir esta población,

todo esto ha demandado de los practicantes una búsqueda continua de adaptar técnicas y métodos de intervención al contexto en el que se encuentran.

Los aspectos mencionados anteriormente fueron los campos de intervención identificados en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” donde el profesional de trabajo social puede desempeñarse y realizar un trabajo acorde a las necesidades identificadas de la población a intervenir, generando conocimientos que podrán aportar a futuras investigaciones del trabajo social con población adulta mayor, partiendo desde un enfoque diferencial convirtiendo al sujeto y sus redes de apoyo en protagonistas de sus propios procesos.

Ahora bien, al iniciar el proceso práctico se identificaron los siguientes aspectos:

- Estado de abandono por las redes de apoyo en especial la familiar.
- Poca presencia de actores externos.
- Inactividad de los adultos.
- Estados de ánimos bajos, causantes de diferencias entre los mismos adultos.
- El contexto pandémico generador de impactos negativos en los adultos del centro.

Para intervenir y generar cambios en los aspectos mencionados nos disponemos a proponer espacios donde se trata de dar solución a los asuntos mencionados, para esto en los diferentes espacios generados se plantea lo siguiente:

- Realización de charlas psicosociales: Con el objetivo de conocer el estado en que se encontraban los adultos mayores antes, con la finalidad de realizar un plan de trabajo para los mismos, durante y a medida que se llevarán a cabo las actividades, posibles cambios que permitan generar las actividades de una manera más oportuna y después de las actividades realizadas, buscando la retroalimentación y planes de mejoramiento.
- Espacios de integración entre los adultos: Fortalecer los lazos entre los adultos, teniendo en cuenta cuáles son sus principales características desde el inicio de las prácticas, hasta el proceso de finalización de las mismas, todo lo anterior con una intencionalidad en el fortalecimiento de valores y el trabajo en equipo, con el personal administrativo del centro y con los demás adultos mayores
- Investigación de la red primaria (Familiar): La Indagación de la red primaria familiar, con la finalidad de realizar acercamientos que nos permitan tener una visión más amplia de los

familiares de los adultos mayores, puesto que se deben implementar estrategias diferentes para cada uno de ellos, entendiendo en muchos de los casos el desconocimiento de la red familiar de alguno de los adultos mayores.

- Integración entre adultos y sus redes: Los impactos positivos hacia los adultos mayores se pueden presentar bajo espacios en los que se sientan cómodos y puedan compartir con sus redes de apoyo, bien sean redes de apoyo informales o las redes de apoyo formales.

De los espacios mencionados en la tabla anterior se pudieron identificar mejoras en las relaciones sociales de los abuelos, cambios individuales desde lo comportamental o estados de ánimo, facilitaron un buen desarrollo colectivo de los adultos mayores del CPSAM “Santa Luisa de Marillac” por lo que recalcamos la importancia del reconocimiento del adulto y del acompañamiento social por parte de las diversas redes, pues son estas las que se convierten en su principal apoyo; mitigar el estado de abandono y entender las condiciones o situaciones familiares que se dieron para que el adulto terminará en este estado, fue una apuesta de estas prácticas académicas.

La investigación de la red primaria se vio enfrentada a diversos asuntos que evitaron el cumplimiento de ese aspecto, pues al indagar con diversas fuentes nos encontramos:

- Gran parte de los adultos eran habitantes de calle lo que dificultó en primera instancia tener un contacto de algún familiar por parte del centro.
- Se identificó un desarraigo y desconocimiento por parte de los adultos mayores sobre el paradero o la existencia de un familiar.
- Existe una ruptura entre el adulto y familia, pues esta última expresa una negación y desinterés por el estado del adulto, rechazando cualquier tipo de intención de acercamiento entre ambas partes.

De lo anterior podemos decir que la profesión de trabajo social cumple un rol fundamental a la hora de intervenir estos aspectos, sin embargo, se deben realizar procesos de exploración donde se puedan tener más herramientas para abordar las particularidades de esta población y de esta forma hacerle un reconocimiento a la misma, pues el adulto mayor no es un campo donde el trabajo social tenga mucha experiencia.

3 Conclusiones

El trabajo social tal como lo plantea Tello, como disciplina-profesión que prioriza la acción social y que estudia la intervención social, está en un constante comportamiento dualista, en cuanto a los reconocimientos de los campos y lo que conllevan estas dinámicas que constantemente están en tensión, pero de igual manera generar un reconocimiento del lugar que está ocupando dentro de estas dinámicas, en ese sentido se pueden generar diversas reflexiones a nivel disciplinar, es así como el trabajo social y las redes de apoyo se fundamentan y generan aprendizajes al reconocer que la familia, las amistades y el acompañamiento se convierten en algo esencial en esta etapa de la vida, en una fuente importante de alegría. La participación con el entorno social y el establecimiento de vínculos, ha hecho que se presenten situaciones que no se notaban tal vez por falta de todas las actividades realizadas o por el abordaje de las mismas.

La imaginación y la flexibilidad son aspectos fundamentales que requieren los nuevos procedimientos en las diferentes situaciones que se presentan con los adultos mayores, en ese sentido es de vital importancia conservar la independencia y la capacidad de elección, la toma de decisiones conjuntas, que permitan el intercambio de capacidades entre los mismos compañeros, facilitando la calidad de vida, fortaleciendo la capacidad conjunta en toma de decisiones, en ese sentido la autonomía y solidaridad de los adultos mayores al terminar el proceso de prácticas es notoria, puesto que en la realización de las diferentes actividades, se ha presentado una evolución que resulta beneficiosa para el bienestar de todos los integrantes del CPSAM “Santa Luisa de Marillac.

Trabajar con el adulto mayor desde de la práctica profesional de trabajo social se ha convertido en una experiencia enriquecedora de continua exploración, lo que nos ha permitido tener la posibilidad de adaptar diversos conocimientos de intervención a un campo poco abordado para el Trabajo social, de igual forma realizar trabajos donde se generen espacios de libre esparcimiento para esta población, pues es un medio donde los abuelos pueden interactuar y mantenerse ocupados además de tener la oportunidad de integrar diferentes actores externos que pueden convertirse en redes de apoyo social.

Ahora bien, se plantea la necesidad de un profesional del área social en el CPSAM “santa Luisa de Marillac, puesto que se carece de personal idóneo para los diferentes requerimientos que exige este centro, con el fin de que pueda llevar el registro y controles de diversos procesos que se

inician con los adultos mayores con el fin de generar bienestar y acompañamiento a las dificultades familiares y sociales que se puedan presentar en el centro.

También se recalca el papel del trabajador social que construya su rol cotidianamente con los sujetos que interviene en este caso el adulto mayor, acompañando, apoyando y ayudando a que estos desarrollen sus potencialidades tomando como referencia sus capacidades y autogestión en las diversas situaciones que se le puedan presentar. ya que se presentan respuestas positivas en la construcción de acciones de mejoramiento colectivo e individual.

Desde lo personal, nos quedamos con la satisfacción de poder aportar un poco desde lo personal y profesional, en la vida de los adultos mayores del CPSAM “Santa Luisa Marillac” lograr identificar necesidades y plantear posibles soluciones que a futuro podrán ser utilizadas por el centro nos deja sensaciones positivas. por otra parte, no solo nosotros aportamos en este proceso pues los adultos mayores también nos dejaron enseñanzas desde sus experiencias y formas de afrontar la vida a diario; al final sentimos que la práctica nos permitió ganar experiencia y crecer desde lo profesional y personal.

4 Referencias

- Alvarado García, A. M. & Salazar Maya, Á. M. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento, *Gerokomos*, (25), 57-62.
- Bueno, A. M. (2010). La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. *Revista de la Universidad de La Salle*, (51), 117-127.
- Cerda Carvajal, J. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social.
- Farías, H. Z. (2001). Adulto mayor: participación e identidad. *Revista de psicología*, 10(1), 189.
- Guerrini, M. E. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (57), 11.
- Méndez, N. (2001). La acción socioeducativa y la investigación acción en la democratización de la vida cotidiana, texto inédito. <https://bit.ly/3Lq7c4C>
- Molina, L. M., & Saint Bonnet, C. R. (2001). Modelo de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Editorial Universidad de Costa Rica.
- Ocampo Cañas, J. (2015). Redes de apoyo en adultos mayores. Tesis de maestría, Universidad de los Andes. Colombia. <https://bit.ly/3BcjRn2>
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. *Psicología tópicos de actualidad*, Lima: UNMSM. (pp. 65-73).
- Rodríguez, T. C., & Miranda, O. G. (2003). Importancia del trabajo social con la familia. *Santiago*, (101), 198-213.
- Sirlin, C. (2006). Redes de apoyo para adultos mayores. N 13. <https://bit.ly/3LgkQXT>

5 Anexos

Anexo A Ubicación y contextualización

Las prácticas académicas se desarrollarán en el centro del adulto mayor, Hogar Santa Luisa De Marillac del municipio de Andes Antioquia, está ubicada en la calle 49 # 49 a 36 del municipio de Andes Antioquia siendo una sede de la asociación san Vicente de Paul, entidad sin ánimo de lucro, creada el 22 de julio de 1918 donde se reunieron en primera instancia con el propósito de generar recursos para trabajar por los más necesitados del municipio de Andes, un año después son agregados a la universal de parís y es desde ahí donde empiezan a tener recursos, reconociéndose como institución laica de carácter social con principios como solidaridad, justicia y calidad.

El hogar Santa Luisa De Marillac fue fundado en el año 2000 con la necesidad de prestar ayuda a dos adultos mayores que en esos momentos lo requería, adecuando dos casas para albergar personas, con la finalidad de brindarles bienestar, el hogar en la actualidad alberga 20 adultos mayores permanentes y 6 a los cuales se les brinda alimentación.

Las labores sociales que presenta el centro se dividen en dos, el hogar y las familias auxiliadas, Brindando los servicios de:

- Bonos de Alimento
- Bonos de Arrendamiento
- Bonos para Estudio y transporte
- Bonos para compra de Medicamento
- Bonos para pago de Servicios Públicos
- Bono para pañales
- Entrega de casas en comodato precario

Principios Éticos y valores

- Caridad
- Empatía
- Sencillez
- Humanidad

- Justicia
- Espiritualidad

Misión

La característica principal del hogar es brindar la mayor ayuda integral a las personas y familias menos favorecidas y que necesitan un acompañamiento, haciendo énfasis en el adulto mayor, madres cabeza de familia, permitiendo mayor dignidad a las personas más vulnerables de nuestra localidad.

Visión

Ser una institución laica, Vicentina, de carácter social, fortalecido en el evangelio, en el pensamiento de Federico Ozanam, en los principios de caridad, solidaridad, justicia y calidad; con una estructura organizada y dinámica que le permita posicionarse en el orden nacional, regional y local como entidad líder para la promoción de aquellos más necesitado y que perdure en el tiempo.

Objeto social

Tiene un componente educativo el cual pretende propiciar la formación de sus asociados y el desarrollo autogestionado de las personas, familias y comunidades que sufren algún tipo de necesidad, en este sentido y para dar cumplimiento a todo lo propuesto, entendiendo que es una institución católica, tiene como propuesta una profundización espiritual, acompañan de reflexiones sociales, con la finalidad de incidir en la superación de obstáculos económicos, pero también psicosociales, elaborando diagnósticos, adelantando estudios y ejecutando proyectos específicos que respondan a las necesidades básicas de las personas, apoyado de alianzas interinstitucionales.

Funciones del trabajador social y funciones de los practicantes

Las funciones propias del trabajo social en el hogar Santa Luisa De Marillac apuestan al mejoramiento de la calidad de vida de las y los adultos mayores, brindando un acompañamiento psicosocial, trabajando en ese sentido para fortalecer las redes de apoyo, pero al mismo tiempo

buscando identificar procesos adecuados en las diferentes dificultades que puedan ser intervenidas y que de momento no han sido abordadas. Como practicantes las funciones son:

- Acercamiento y sensibilización de las familias
- Aportes en la construcción de redes de apoyo
- Caracterización e historias de vida de algunos abuelos
- Acompañamiento de las y los voluntarios en aspecto psicosociales
- Complementación de la información que presta el hogar Santa Luisa De Marillac
- Caracterización de familias auxiliadas respecto a servicios ofrecidos.

Anexo B Diagnóstico Centro de Protección Social para el Adulto Mayor (CPSAM) “Santa Luisa de Marillac”

En el siguiente informe tendrá como objetivo dar a conocer los aspectos más relevantes encontrados en el centro de protección social para el adulto mayor en el municipio de Andes, Antioquia, su diagnóstico y posibles puntos de partida para la intervención, en ese sentido también se plantean los objetivos, metodologías y técnicas que guiarán todo el proceso, finalmente se expondrán los asuntos identificados y el análisis de los mismos.

Justificación

Este diagnóstico, muestra el horizonte de los procesos a realizar desde el Trabajo Social en el centro de práctica CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, la intervención operativa o de campo, en la cual Trabajo Social logra actuar desde diferentes ámbitos o aspectos, entre ellos el fortalecimiento de la comunicación entre los adultos mayores, sus redes de apoyo y acompañamiento psicosocial. También es importante el trabajo conjunto con las familias y con el equipo que vela por el bienestar de quienes residen en el centro, para que las necesidades de los adultos mayores sean satisfechas. De esta manera, se tiene claro el panorama de qué es lo que se va a intervenir en la institución, sus debilidades y fortalezas en los procesos que lidera y qué acciones llevar a cabo para realizar dicha intervención, de manera que sea situada y acorde a las necesidades y particularidades de los adultos mayores con los que se trabajará y atendiendo a las exigencias del centro de práctica.

Es por esto, que se hace importante esta investigación diagnóstica, ya que responde a la necesidad de conocer de primera mano, en este caso desde los mismos adultos mayores que residen en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” y directora, cuáles son las estrategias que se han implementado en el centro, sus fortalezas y herramientas con las que cuentan, al mismo tiempo, conocer sus necesidades específicas y particulares, sus dificultades y limitaciones en los diferentes procesos que lideran con los adultos mayores que allí residen.

Diagnóstico

El municipio de Andes, al día de hoy alberga 47.384 habitantes tanto en zona urbana como rural (DANE), contando de esta forma con 7 corregimientos y 32 veredas. Siendo así, el segundo municipio más grande del Suroeste, ya que cuenta con un área de 404 km², 3,4 Km² en la zona urbana, 400,6 Km² en su zona rural y un perímetro de 140,6 Km. Así, del total de habitantes en el municipio, de los cuales una parte significativa son adultos mayores, por lo que se hace necesario e importante, velar por el bienestar de este grupo poblacional y reunir esfuerzos tanto de las familias, como de las instituciones estatales y privadas, para así promover una calidad de vida en su proceso de envejecimiento.

Teniendo en cuenta esto, el municipio de Andes al contar con el Centro de protección para el adulto mayor, permite que aquellos que acceden a sus servicios tengan mejoras en su bienestar y calidad de vida, pero aun así, el centro ha venido evidenciando diferentes problemáticas que tienen que ver en mayor medida con el abandono familiar, es por esto que se ve la necesidad de buscar estrategias para el fortalecimiento de sus redes de apoyo y por último el poco acompañamiento psicosocial con el que cuentan los adultos mayores del centro.

Teniendo en cuenta lo anterior pretendemos darles cierta prioridad a las redes de apoyo familiar pues estas representan un aspecto muy importante en el bienestar de las personas mayores ya que estas brindan uno de los apoyos más esenciales para el adulto mayor, el cual recae en lo emocional derivando de esto asuntos afectivos, reconocimiento, empatía entre otras.

Es por esto que vemos necesario realizar una intervención en este campo, pues la información recolectada mostró la importancia de esta red para los adultos mayores del CPSAM “Santa Luisa de Marillac”.

Objetivo General:

- Analizar los procesos y las acciones que se vienen liderando en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, que permitan mejorar la calidad de vida en el proceso de envejecimiento, además identificar el estado de las redes de apoyo de los adultos mayores residentes en el centro.

Objetivo específico:

- Identificar las principales necesidades y problemáticas en relación con la salud mental y calidad de vida en el ámbito familiar y de relaciones interpersonales que presentan actualmente los adultos mayores que residen en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”.

Población

Este diagnóstico se realizó mediante un proceso de observación y caracterización del adulto mayor en el CPSAM Santa Luisa de Marillac, de igual forma al acompañamiento de la directora del centro.

Marco Referencial

En este marco referencial se acudiría a tres categorías de análisis que transversalizan toda la práctica profesional en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, en primer lugar, será necesario abordar el concepto de “vejez”, al mismo tiempo que diferenciarlo de la categoría de “envejecimiento” y, por último, la categoría horizonte de la práctica y lo que se pretende “redes de apoyo”

Vejez:

Este concepto hace referencia a una categoría que describe un estadio del ciclo vital de las personas en general. Según María Zuluaga, Eumelia Galeano y Gabriel Saldarriaga, en la antigüedad clásica, la vejez era concebida desde dos visiones filosóficas. Por un lado, una completamente negativa, representada por Aristóteles, quien señalaba que la ancianidad era sinónimo de deterioro y de ruina y en otra instancia fue definida por Séneca como una enfermedad incurable. En contraste con estas afirmaciones, Platón y Cicerón, planteaban que la vejez traía consigo el dominio de las pasiones y que el viejo era respetado en tanto mantenía su autoridad y el respeto sobre los suyos. (2019, pg. 17-18).

Hoy en día, en nuestras sociedades así como desde las concepciones filosóficas se tienen diferentes representaciones y estereotipos sobre lo que es la vejez, hay nociones tanto positivas como negativas de este estadio del ciclo vital. Es precisamente en este aspecto donde se pretende hacer énfasis durante la práctica profesional en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, para brindar una mejor calidad de vida a los adultos mayores que residen en aquel lugar, es necesario volver a dotar de sentido el papel que las personas mayores han tenido en la sociedad.

Envejecimiento

Según el estudio titulado “*Situación de salud y condiciones de vida del adulto mayor*”, las autoras describen el envejecimiento, como aquel proceso biológico de los seres humanos, en el cual se acumulan una serie de eventos que van aumentando la posibilidad de morir y está relacionado con el declive progresivo, con la edad y con el deterioro de las funciones fisiológicas de cada persona, estos son procesos inevitables e irreversibles que aumentan con el paso de la edad, incrementando la vulnerabilidad del individuo al estrés y a la enfermedad. (Citado en Zuluaga C, Galeano M y Saldarriaga R. 2019, pg. 19).

En este sentido, podemos transversalizar el enfoque diferencial a este proceso, ya que cada sujeto experimenta su proceso de envejecimiento de manera específica y particular, ya que influye el contexto cultural, social, familiar, biológico, genético entre otros. En este momento de la vida, se evidencian aquellas acciones que la persona experimentó en su juventud y a lo largo de su vida. Por esto, es necesario comprender a cada adulto mayor, de manera única, sin homogeneizar comportamientos, estados o actitudes, que como se expresó anteriormente responden a una serie de vivencias particulares.

Redes de apoyo

La red social está constituida por todas aquellas relaciones significativas que una persona establece cotidianamente y a lo largo de su vida. En ese sentido cada persona es el centro de su propia red, que está formada por sus familiares más cercanos, los amigos, compañeros de estudio y de trabajo, los miembros de las instituciones a las que acuden habitualmente y los conocidos con quienes se ve sólo esporádicamente (Zapata, H. Adulto mayor: Participación e identidad, pág. 4) Es así como las redes de apoyo se vuelven fundamentales para las personas en general, y en especial

para el adulto mayor, pues este por motivos de edad se encuentra con diversas limitaciones; si bien las redes de apoyo es un campo amplio, desde las necesidades principales de la población mayor del CPSAM, optamos por darle prioridad a la red de apoyo familiar.

Metodología empleada

Este diagnóstico, se desarrolla bajo una metodología de corte cualitativo en la recolección y análisis de la información, guiado bajo un enfoque diferencial, fenomenológico - hermenéutico el cual, se pretende abarcar desde un paradigma interpretativo, que permita evidenciar de qué manera los adultos mayores del CPSAM, su familia y equipo de trabajo que vela por su bienestar, ven, sienten y perciben su proceso de envejecimiento y sus necesidades y situaciones particulares.

Técnicas de recolección de información

- **Análisis documental:** En este caso, es una herramienta que permite ubicarnos en el contexto institucional, en la medida que nos permite conocer sus lógicas y compromiso con los adultos mayores del CPSAM.
- **Entrevista semi estructurada:** Esta técnica permite generar confianza con los sujetos a intervenir, ya que es una conversación que permite generar preguntas abiertas, que van direccionadas a obtener información clara y concisa sobre los aspectos necesarios a conocer, información que más adelante podrá ser interpretada y analizada.
- **Observación participante:** Esta técnica es transversal a todo el proceso, ya que se trata de estar atentos a los detalles que se presenten en la interacción entre los adultos mayores y de esta forma, identificar cómo se dan los procesos de comunicación verbal y no verbal, además de su relacionamiento con los trabajadores del centro y personas externas.

Asuntos identificados:

- Falta de apoyo psicosocial para los adultos mayores.
- Necesidad de fortalecer las redes de apoyo.

- Necesidad de generar momentos de esparcimiento.

Análisis de la información

A medida que se desarrollaban las actividades se pudieron identificar algunos asuntos a considerar, los cuales se mencionaron anteriormente, de los cuales se pueden recalcar:

- Se puede notar el poco acompañamiento psicosocial con el que cuenta el centro Santa Luisa de Marillac, ya que no existen procesos psicosociales constantes, por el contrario, rara vez hay presencia de un psicosocial en el centro.
- El abandono familiar es una de las principales problemáticas por las cuales pasan los adultos mayores de todo el país, y el centro Santa Luisa de Marillac no es la excepción, pues se hace evidente la necesidad de fortalecer las redes de apoyos de los adultos mayores que en este lugar residen; en su mayoría el contacto con sus familiares es casi nula y solo algunos pueden decir que son visitados constantemente.
- El adulto mayor siente la necesidad de tener espacios donde pueda cambiar su rutina diaria con el fin de generar momentos de relajación, la contingencia actual por el COVID 19 ha significado la cancelación de muchas de las actividades de esparcimiento que tenían con normalidad, por lo que vemos necesario generar estrategias para fomentar más espacios donde el adulto mayor pueda realizar actividades diferentes.

Anexo C Proyecto de practica

CPSAM Santa Luisa de Marillac

Practicantes:

Johnatan Herrera Ríos

Daniel Felipe Ruiz Marín

Proyecto de prácticas.

Asesora Académica

Nora Palacio Marín

Asesora Institucional

Olga Luz Saldarriaga

Universidad de Antioquia

Seccional Suroeste

Facultad de Ciencias sociales y Humanas

Departamento de Trabajo social

2021

Introducción

El presente proyecto es realizado bajo las prácticas académicas del semestre 2021-1 en el CPSAM Santa Luisa de Marillac del municipio de Andes, por los Trabajadores Sociales en formación Daniel Felipe Ruiz y Johnatan Herrera, partiendo de la información recolectada a través de un diagnóstico previo realizado en dicha institución, priorizando temas como lo son las redes de apoyo, aspecto que será fundamental para la intervención desde Trabajo Social.

El siguiente texto presenta asuntos relevantes para el proyecto como lo es el marco normativo donde se presentarán leyes que cobijan al adulto mayor y resaltan la importancia de esta población, posterior a esto se muestran unos objetivos que guiarán el sentido de la práctica hacia el cumplimiento de los mismos, para esto planteando una serie de actividades; el proyecto tendrá una metodología de corte cualitativa, fundamentada con el método de Trabajo Social con grupos (TSG). Al final se presenta un plan de acción, cronograma de actividades y un sistema de evaluación y monitoreo que dará cuenta de la pertinencia, eficiencia y eficacia del proyecto.

Justificación

Todos y todas somos parte de algo ya sea una comunidad o grupo, es así como vemos la necesidad de recibir apoyo de otras personas en diferentes situaciones de la vida, de esta forma es posible fortalecer nuestros vínculos emocionales, familiares o sociales en general; es por esto que las redes de apoyo se convierten en un aspecto fundamental para las personas en especial para el adulto mayor, pues esta es una población que en muchas ocasiones se ve desprotegida o abandonada, algo no muy lejano es lo que atraviesan los abuelos del CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, ya que en su mayoría sienten abandono por sus redes de apoyo primarias, lo que va generando con el tiempo ciertos deterioros psicológicos en los adultos mayores de este lugar.

Es así como se ve la necesidad de realizar un trabajo en pro del fortalecimiento de las redes de apoyo para los adultos del CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, de igual forma realizar trabajos donde se generen espacios de libre esparcimiento para esta población, pues es un medio donde los abuelos pueden interactuar y realizar actividades, además de tener la oportunidad de integrar diferentes actores externos que pueden convertirse en redes de apoyo social. El trabajo social cumple un rol fundamental a la hora de implementar dichas acciones pues este se convierte en un puente de conexión entre las redes de apoyo y los adultos mayores del centro, pues por medio de su gestión es posible generar espacios de relación donde los abuelos puedan interactuar entre sí y con diversos actores que se convertirán en redes de apoyo para estos.

Fundamentación teórica conceptual

Para Comprender el adulto mayor es necesario hacer referencia a los términos envejecimiento y vejez; a lo largo del tiempo se han planteado diversas teorías para entender el concepto de envejecimiento este puede definirse como la suma de todos los cambios que se producen en el ser humano con el paso del tiempo y que conducen a un deterioro funcional y a la muerte. Comprende aquellos cambios que se producen en cualquier célula o sistema orgánico en función del tiempo, independientemente de cualquier influencia externa o patológica como la enfermedad (Alvarado, 2014, pág. 24). Existen diversas teorías que han intentado explicar este término, tales como la del movimiento, psicológica y por supuesto las teorías sociales las cuales tratan de comprender y predecir la adaptación satisfactoria de los adultos mayores en la sociedad. Es así como estas teorías pueden dar cuenta de cómo el hombre se ha preocupado por entender y comprender el fenómeno del envejecimiento desde una perspectiva global, intentando dar una explicación amplia del proceso.

El envejecimiento también se ve influido por las enfermedades padecidas, el sufrimiento acumulado a lo largo de la vida, el tipo de vida que haya llevado la persona y los factores de riesgo y ambientales a los que ha estado sometida. Pero no solo se trata de este de tipo factores, sino que los genes también tienen mucha importancia en este proceso, en este sentido, podemos transversalizar el enfoque diferencial a este proceso, ya que cada sujeto experimenta su proceso de envejecimiento de manera específica y particular, ya que influye el contexto cultural, social, familiar, biológico, genético entre otros. En este momento de la vida, se evidencian aquellas acciones que la persona experimentó en su juventud y a lo largo de su vida. Por esto, es necesario comprender a cada adulto mayor, de manera única, sin homogeneizar comportamientos, estados o actitudes, que como se expresó anteriormente responden a una serie de vivencias particulares.

Por otra parte, la vejez es una de las etapas de la vida, la última, donde el ser humano ha alcanzado su máxima expresión de relación con el mundo; ha llegado a la madurez total a través de una gran cantidad de experiencias adquiridas durante los momentos e instantes disfrutados (Alvarado, 2014, pág. 30) Con lo anterior se podría afirmar entonces que la vejez es un subconjunto de fenómenos y procesos que forman parte de un concepto más global: el envejecimiento. Pues de alguna u otra forma la vejez se convierte en la etapa de la vida en que los síntomas del envejecimiento se hacen más evidentes. Hoy en día, nuestras sociedades así como desde las

concepciones filosóficas se tienen diferentes representaciones y estereotipos sobre lo que es la vejez, hay nociones tanto positivas como negativas de este estadio del ciclo vital, es por esto que se hace necesario dotar de sentido el papel que las personas mayores han tenido en la sociedad.

El envejecimiento está relacionado en cierta medida con la jubilación, el abandono o la pérdida de actividad laboral, lo que genera que se evidencie la disminución de los ingresos, precisamente a estas personas que no tiene acceso a ingresos o sistemas pensionales. La fundación Saldarriaga en el análisis que estuvo construyendo del Censo 2005 para la población adulta, arrojó que la pobreza está afectando a más de la mitad de las personas mayores de 60 años, de esta manera se hace visible que están afectados en su calidad de vida, puesto que las personas más vulnerables a la pobreza y el abandono familiar y social son estos adultos mayores pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos y con pocos años de escolaridad.

Son más vulnerables a la pobreza y al abandono social, favoreciendo las desigualdades en el acceso a los servicios de salud; el deterioro del estado de salud; el aumento y cronicidad de las enfermedades; y el consecuente incremento de las limitaciones y dependencia asistencial en el campo sanitario y social.

Ahora bien, teniendo claro lo anterior podemos hablar del tema central de este proyecto, las redes de apoyo son el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. Según el Instituto nacional de las personas adultas mayores, México existen dos tipos de redes de apoyo, formales e informales: esta última se divide en dos redes primarias y secundarias; las primarias están conformadas por la familia, amigos y vecinos, estas cumplen funciones de socialización, cuidado y afecto, reproducción y estatus económico, entre otras, las secundarias por otro lado están conformadas por el mundo externo a la familia: grupos recreativos, organizaciones civiles y sociales que operan en la comunidad, organizaciones religiosas, relaciones laborales o de estudio. Algunas de sus funciones son la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y de consejos, la regulación social, dar ayuda material y de servicios y la posibilidad de acceder a nuevos contactos, es precisamente en esta donde el trabajador social tiene la misión de realizar intervención convirtiéndose en una red de apoyo y en un puente para fomentar y fortalecer dichas redes.

Las redes formales como su nombre lo dicen están relacionadas con el apoyo institucional, son las redes conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de

gobierno (Nacional, departamental y municipal), que cumplen funciones de orientación, información, capacitación, promoción y atención a la salud, alimentación, defensa de derechos, recreación, cuidados.

Estas redes de apoyo son importantes en todas las etapas de la vida, son diferentes para hombres y mujeres e incluyen dimensiones que trascienden la unidad doméstica y refieren no sólo a aquellos creados por o para los individuos sino aquellos generados de manera grupal o colectiva (redes comunitarias). Se accede a las redes comunitarias a través de los grupos organizados de adultos mayores sobre lo cual existen escasas investigaciones.

En ese sentido el trabajo en red como práctica social, tiene una naturaleza estratégica que genera posibilidades de modelos que faciliten la integración del individuo en el sistema social al que pertenece, posibilitando de esta manera que se generen espacios de igualdad en contextos donde los intereses pueden ser diversos.

Es por esto que se hace fundamental traer a contexto la teoría social de redes, pues está a realizado diversos aportes a distintos campos del saber, desde lo “metodológico a la comprensión de procesos de estructuras sociales, estudios de las relaciones entre actores sociales a gran escala, relaciones entre posiciones sociales, estudios entre características o atributos de pares ordenados por diadas (amistad, pertenencia política, nacionalidad), empleo de encuestas muestrales para estudio de redes sociales ego-centradas o redes personales, análisis de la vinculación e interacción entre pequeños grupos y grupos extensos” (Cerdeña, 2020, pág. 5)

Marco normativo

Ley 1251 de 2008, 1850 de 2017, 2055 de 2020

La Ley 1251 de 2008, tiene como objetivo dar a conocer los derechos que tiene el adulto mayor, con la finalidad de proteger, promover, restablecer y defender dichos derechos, en ese sentido se pretende dar una orientación a todos los procesos que tengan que ver con el envejecimiento, haciendo partícipes a el Estado, la sociedad y la familia. De esta manera poder realizar procesos que logren que los adultos mayores se hagan partícipes a través de sus experiencias de vida.

En ese sentido se tienen en cuenta varios principios: que lo plantea el artículo 4

- Tales como que el estado debe proveer los mecanismos necesarios de participación activa del adulto mayor, programas que traten sobre él.
- El estado, la familia y la sociedad deben ser corresponsales, con la finalidad que en conjunto con el adulto mayor se puedan promover, asistir y fortalecer la participación activa y la integración de los adultos mayores, con la finalidad de que todos los programas se puedan desarrollar de una manera adecuada.
- Todos los adultos mayores deben gozar de una protección especial que permita tener igualdad de condiciones, de esta manera tener beneficios y una atención de carácter familiar y social, pero que también pueda decidir libremente, conscientemente, brindado de esta manera que tenga oportunidades laborales, económicas, políticas, educativas, culturales, recreativas.

De esta manera se debe garantizar el cumplimiento de lo mencionado anteriormente, por el estado, la sociedad civil, la familia, medios de comunicación y por parte del adulto mayor, garantizando que se hagan efectivos los planes, políticas, espacios de concertación, participación, socialización, por medio del trato especial y de protección. Por otra parte, la familia debe reconocer y fortalecer las diferentes competencias y habilidades y conocimientos del adulto mayor, siendo el amor, respeto y reconocimiento claves para mantener sus necesidades básicas como la nutrición y salud física y mental. Es de esta manera que el adulto mayor debe tener autocuidados con su cuerpo, mente y entorno, integrando de esta manera este tipo de actividades saludables, con una participación activa en todos los escenarios.

En cuanto a la protección a la salud y bienestar social, se debe tener en cuenta que los adultos mayores deben de participar en la promoción y defensa de la salud propia, al igual que la de su familia y su comunidad, los servicios deben ser de calidad y esto se logra a través de políticas y directrices que plantea el ministerio de la protección social.

Para finalizar esta ley también tiene en cuenta la capacidad productiva de los adultos mayores, es por esta razón que el estado a través de entidades de todo el territorio, que deban generar acciones que involucren al adulto mayor en el desarrollo económico y productivo del país, de esta manera podrán obtener ingresos mediante empleos, que puedan ser partícipes de proyectos productivos.

Se han presentado diferentes actualizaciones que han permitido garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social, de esta manera también se tienen en cuenta que el abandono de una persona mayor por parte de una institución puede ser causa de la cancelación de los permisos de funcionamiento, en ese sentido también se establecen penas para quienes maltraten física o psicológicamente a los adultos mayores en todos escenarios, así mismo a quien le ponga restricciones de su libertad .

Se debe establecer atenciones inmediatas a quienes son víctimas de maltrato en escenarios familiares, centros de protección y todo tipo de instituciones que estén a cargo del cuidado y la protección, otro tema importante y que debe ser abordado de una manera importantes es las responsabilidades del cubrimiento de los alimentos, cuando están en condición de violencia, abandono u otro asunto que ponga en peligro la dignidad de los adultos mayores.

El adulto mayor entre otros tiene y una de las leyes más recientes la ley 2055 de 2020 que proporciona la defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, así como también darle valor en su papel en la sociedad y la contribución al desarrollo, siendo garante de la autonomía sin ningún tipo de discriminación para el adulto mayor, de la misma manera que el bienestar, cuidado, seguridad física, económica y social, de esta misma manera se hace necesario la participación del estado, la familia y la comunidad, ya que con esta se puede garantizar la integración activa y productiva de los adultos mayores dentro de la sociedad y en los ámbitos familiares, así mismo como su atención y cuidado.

Objetivo general

- Gestionar desde trabajo social a partir del acompañamiento de los procesos que se vienen liderando el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” haciendo un énfasis importante en el fortalecimiento de las redes de apoyo con el fin de generar espacios en pro del bienestar para el adulto mayor.

Objetivos específicos

- Visualizar el centro a través de las redes sociales, con el fin de dar a conocer el lugar y poder llamar la atención de posibles actores externos.
- Propiciar espacios donde los adultos mayores puedan integrarse entre sí y con posibles redes de apoyo.
- Brindar apoyo psicosocial a los adultos mayores y familiares del centro con el fin de fortalecer la comunicación entre ambas partes, resaltando la importancia de la familia para los adultos mayores del centro.

Metodología

El presente proyecto de intervención, se desarrolla bajo una metodología de corte cualitativo, basado en la teoría de redes sociales, con lo que se pretende fortalecer las redes de apoyo de los adultos mayores del CPSAM “Santa Luisa de Marillac” teniendo en cuenta la importancia de este aspecto en la vida cotidiana de los abuelos, para esto se hace necesario tener en cuenta la importancia de dichas redes, la influencia que traen para los sujetos y la forma en que estas empiezan a ser parte de su entorno.

Para lo anterior el modelo socioeducativo-promocional toma fuerza ya que a través de este se profundiza en el conocimiento de las realidades que permean a las personas en su vida cotidiana, y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes” (Molina y Romero: 2001:91. Citado en Méndez V).

El interés por acudir a un modelo socioeducativo para la práctica con adultos mayores residentes en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac”, radica en la promoción del protagonismo del individuo en los diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e institucionales, en una sociedad donde prevalece la desigualdad y donde es necesaria la búsqueda de la comprensión y reconstrucción de la misma, con miras al mejoramiento de la calidad de vida.

En este sentido, como se expresa en el libro Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo social, de Lorena Molina y Cristina Romero,

La promoción social constituye el conjunto de acciones encaminadas a lograr que sectores de población logren una mejor calidad de vida. Se apoya en acciones de concienciación, de movilización de recursos personales, grupales y del entorno, de la capacitación mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan a las personas y a los grupos participar efectivamente en la toma de decisiones, lograr el acceso a los servicios, organizarse según sus intereses; esto es, estimular, reorientar y fortalecer esfuerzos colectivos tendientes a enfrentar problemas y situaciones comunes, con el propósito de mejorar la calidad de vida y promover un desarrollo con equidad”.

La metodología utilizada para la evaluación del proyecto tendrá en cuenta los siguientes criterios:

1. El trabajo realizado en el proyecto fue acorde a los objetivos planteados.	1	2	3	4	5
1. El proceso tuvo un impacto positivo en los adultos mayores del CPSAM Santa Luisa de Marillac.	1	2	3	4	5
1. El accionar de los practicantes fue adecuado frente a las dinámicas del centro.	1	2	3	4	5
1. Fue importante la práctica desde trabajo social en CPSAM Santa Luisa de Marillac.	1	2	3	4	5
1. El tiempo para realizar las actividades fue adecuado.	1	2	3	4	5
6. La comunicación que se dio entre la institución y los practicantes fue acertada.	1	2	3	4	5

Método: Trabajo Social con Grupos

Esta propuesta de intervención, tendrá como método, el Trabajo Social con Grupos (TSG), ya que se hace necesario reforzar la idea de que el pertenecer a un grupo permite satisfacer necesidades tanto biológicas como emocionales, le permite al ser humano, en este caso a los adultos mayores que residen en el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” socializar y educar, al mismo tiempo que desarrollar actividades lúdicas, culturales, deportivas y recreativas entre otras, que posibiliten la interacción y el acompañamiento que les permita crecer y potenciar las capacidades que tienen en esta etapa de la vida.

En este sentido, el Trabajo Social con grupos, busca el desarrollo social e individual del ser humano, en el que el trabajador social, se vincula con el otro, genera confianza e inspira a que los miembros del grupo, puedan reconocer y gestionar sus situaciones particulares, en el cual la educación es necesaria y debe estar presente durante la intervención.

Según la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) “El Trabajo Social con Grupos puede definirse como aquella especialidad dentro del Trabajo Social que se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal y la realización de actividades de grupo, las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y su funcionamiento social. Es decir, mediante la estructura social básica de socialización, el grupo, se busca fortalecer las habilidades necesarias para mejorar las posibilidades de inclusión social de aquellas personas que, por diversos motivos, adolecen de la capacidad relacional básica para poder llevar a cabo una vida personal, familiar, laboral, en el contexto actual”.

Así, el TSG (Trabajo Social con grupos) permite la restauración de las relaciones sociales, mejora la comunicación, potencia capacidades y transforma realidades, provee recursos sociales y personales, genera cambios y da herramientas necesarias para la solución a las diferentes problemáticas y situaciones que se presenten al interior del grupo posibilitando climas de confianza y condiciones que sirven de soporte no solo para el desarrollo de las diferentes habilidades, si no también genera un compromiso de trabajo.

Anexo D Plan de Acción

ACTIVIDAD PRÁCTICA PROFESIONAL 2 Y 3	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	
Mi gusano reciclable.	Con cubetas de huevo recicladas, realizar un gusano dándole vida y color con pinturas.	Generar un espacio de esparcimiento, realizando actividades donde los adultos mayores pueden distraerse.	
El gordo Ico.	Realizar un muñeco con pelotas de icopor por medio de varias secciones, dándole forma y color con pinturas.	Fomentar destrezas y creatividad por medio de actividades de pintura.	
Investigación redes primarias	Indagar por medio de documentos, entrevistas entre otras, frente a los datos de familiares o amigos cercanos que	Identificar las redes de apoyo con las que cuentan los adultos mayores del centro Santa Luisa de Marillac, con el fin de tratar de mitigar el	

	tengan cada uno de los adultos mayores del CPSM.	abandono al adulto mayor.	
Completa el mapa.	Por medio de un mapa geográfico ubicar países, con un distintivo específico.	Trabajar en la estimulación cognitiva de los adultos mayores.	
Acompañamiento psicosocial.	Por medio de charlas y actividades grupales e individuales, fortalecer aspectos psicosociales.	Brindar apoyo psicológico y social a los adultos del CPSAM.	
Historias, anécdotas de la vida.	Por medio de relatos y vivencias de los y las abuelas conocer más sobre su historia y acontecimientos vividos, esto documentado en un material audiovisual.	Conocer a través de relatos las vivencias del adulto mayor en sus épocas de juventud.	

<p>Visitas domiciliarias y caracterización de las familias subsidiadas.</p>	<p>Apoyar el proceso de familias subsidiadas mediante visitas y caracterización de los beneficiarios.</p>	<p>Acompañar el proceso de familias subsidiadas.</p>	
<p>Colorea y da vida al dibujo.</p>	<p>Colorear dibujos, donde el adulto mayor hace uso de su creatividad e imaginación.</p>	<p>Trabajar en la estimulación cognitiva de los adultos mayores.</p>	
<p>Vivimos el teatro.</p>	<p>Presenciar una pequeña obra de teatro.</p>	<p>Dar la oportunidad al adulto mayor de tener una experiencia con el teatro de cerca.</p>	
<p>Evaluación del proceso.</p>	<p>Realizar un balance frente a las actividades realizadas.</p>	<p>Evaluar la relevancia de las actividades y logros obtenidos a través de ellas.</p>	
<p>Continúa la historia.</p>	<p>A Través de palabras crear una historia grupal.</p>	<p>Trabajar en la estimulación cognitiva de los adultos mayores.</p>	
<p>Evaluación de la investigación.</p>	<p>Dar cuenta del estado de la investigación de redes primarias.</p>	<p>Analizar la situación de redes primarias de los adultos mayores, pros y contras de la investigación y posibles resultados.</p>	

<p>Actividad de cierre.</p>	<p>Actividad donde se hará un compartir con los actores implicados del proceso práctico.</p>	<p>Fomentar un espacio donde se pueda compartir con los adultos mayores del CPSAM y demás actores implicados en el proceso.</p>	
-----------------------------	--	---	--

Continúa la historia.																	
Evaluación de la investigación .																	
Actividad de cierre.																	

Anexo F Sistema de Seguimiento y evaluación

RESULTADOS ESPERADOS, OBJETIVOS ESPECÍFICOS-METAS	VARIABLES E INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	VARIABLES DE CONTEXTO
<p>Objetivo General: Gestionar desde trabajo social a partir del acompañamiento de los procesos que se vienen liderando el CPSAM “Santa Luisa de Marillac” haciendo un énfasis importante en el fortalecimiento de las redes de apoyo con el fin de generar espacios en pro del bienestar para el adulto mayor.</p>	<p>-Para el término del año 2021 se habrán fortalecido las redes de apoyo familiar presentadas en algunos de los adultos mayores pertenecientes al centro.</p> <p>-</p>	<p>-Evaluación de las diferentes estrategias y actividades.</p> <p>-Análisis del comportamiento de los abuelos tras el fortalecimiento de las redes de apoyo familiar.</p>	
<p>Objetivo específico 1: Visualizar el centro a través de las redes sociales, con el</p>	<p>-Para finales del 2021 se tendrá más visibilidad por parte de agentes externos</p>	<p>Evaluaciones del proceso.</p>	

<p>fin de dar a conocer el lugar y poder llamar la atención de posibles actores externos</p>	<p>y comunidad utilizando la tecnología.</p> <p>-En ese mismo año, se tendrán terminadas, tanto la página web, como la página de Facebook y posteriormente, acercamientos a otras posibles redes sociales.</p>	<p>-Observación directa.</p>	
<p>Objetivo específico 2: Propiciar espacios donde los adultos mayores puedan integrarse entre sí y con posibles redes de apoyo.</p>	<p>-Al culminar nuestro proceso de prácticas, los adultos mayores tendrán una mayor capacidad, interés e iniciativa de realizar actividades que permitan una buena socialización y convivencia en el centro.</p>	<p>-Evaluación Participativa.</p> <p>-Registros Fotográficos.</p> <p>-</p>	
<p>Objetivo específico 3: Brindar apoyo psicosocial a los adultos mayores y familiares del centro</p>	<p>Al finalizar el año 2021 se tendrá como fortaleza, la comunicación por parte de los adultos</p>	<p>Análisis del comportamiento de los abuelos tras el</p>	

<p>con el fin de fortalecer la comunicación entre ambas partes, resaltando la importancia de la familia para los adultos mayores del centro.</p>	<p>mayores y sus familiares. -Se habrán realizado procesos que permitan al adulto mayor dar más entendimiento de las situaciones vivenciadas.</p>	<p>fortalecimiento psicosocial. -Evaluación de los comportamientos vivenciados por parte de los familiares implicados en los procesos. -Acompañamiento a los adultos mayores y familia.</p>	
--	---	---	--

Los procesos de seguimiento y evaluación son parte fundamental para todo el desarrollo del proyecto de intervención, de esta manera a lo largo de nuestro proceso podemos tener control sobre los avances, cumplimiento o no de los objetivos, permitiéndonos analizar de forma crítica las debilidades que se han estado presentando, así como también para el mejoramiento de las actividades ya realizadas, con la finalidad de generar mayores aportes y decisiones puntuales.

Estas gestiones requieren de organizaciones fuertes, no por la cantidad de recursos que poseen, sino por su capacidad de identificar la misión de trabajo, mantener un proceso permanente de reflexión y crecimiento del personal, y generar procesos que contribuyan a lograr los cambios propuestos Van de Velde (2009)

En consecuencia, el sistema de evaluación y seguimiento ha permitido tener reflexiones de tiempo, momentos, situaciones, imprevistos, y demás, dando la posibilidad de generar alternativas conjuntas para mejores abordajes en futuras actividades.

De esta manera al evaluar se tendrán en cuenta criterios como, la importancia de tener trabajadores sociales en el CPSAM, la forma de comunicación con los adultos mayores y personal administrativo, el accionar de los practicantes conforme se desarrollan las actividades y la manera de abordar temas de interés si han tenido un impacto positivo o un impacto negativo. En ese sentido y a manera de seguimiento se tendrán en cuenta registros fotográficos y las plantillas suministradas por el CPSAM de las diferentes actividades previstas en las prácticas profesionales dos y tres, de esta manera estaremos dando cuenta de los procesos, mejoras, cualidades, defectos, que al finalizar podamos contar con una evaluación cualitativa, que nos permita develar lo realizado.