



**Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas de las Familias Inscritas a Buen Comienzo Antioquia en Hispania**

Gloria Elena Ruiz Zapata

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesoras

Juliana Restrepo Zuluaga

Trabajadora social – Mg en Ciencias en Desarrollo Local

Yunia María Manco López

Trabajadora Social –Mg en Terapia de Familia y de Pareja

María Cristina Velásquez

Trabajadora Social –Buen Comienzo Hispania

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Andes, Antioquia, Colombia

2022

---

**Cita** (Ruiz Zapata, 2022)

---

**Referencia** Ruiz Zapata, G. (2022). *Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas de las Familias Inscritas a Buen Comienzo Antioquia en Hispania*. [Informe de Practica Profesional]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

---

**Estilo APA 7 (2020)**



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** John Mario Muñoz Lopera

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción .....	8
1. Diagnóstico.....	10
1.2 Presentación .....	10
1.3 Justificación .....	11
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 Objetivo general .....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	12
1.5 Referente conceptual.....	12
1.6 Categorización .....	15
1.6.1 Familia.....	15
1.6.2 Prácticas de crianza .....	16
1.6.3 Pautas de crianza .....	16
1.6.4 Estructura familiar .....	17
1.6.5 Comunicación familiar .....	17
1.6.6 La autoridad familiar .....	18
1.6.7 La afectividad en el proceso de crianza.....	19
1.7 Metodología .....	19
1.8 Referente contextual .....	23
1.8.1 Estrategias, acciones y programas adoptados en el municipio en protección y acompañamiento de la población infantil del municipio de Hispania.....	24
1.9 Referente legal .....	28
1.9.1 Antecedentes de la problemática o situación.....	29

2 Propuesta de Intervención.....	31
2.1 Identificación de la propuesta .....	31
2.2 Antecedentes de la problemática o situación.....	32
2.3 Justificación .....	34
2.4 Objetivos.....	35
2.4.1 Objetivo general: .....	35
2.4.2 Objetivos específicos:.....	35
2.5 Metas e indicadores.....	36
2.5.1 Metas .....	36
2.5.2 Indicadores .....	36
2.6 Fundamentación teórico metodológica.....	37
2.7 Momentos metodológicos.....	40
2.8 Proceso evaluativo .....	41
3 Conclusiones .....	43
Referencias.....	45
Anexos .....	47
Anexo 1 Consentimiento informado para las familias.....	47
Anexo 2 formato de encuesta.....	50
Anexo 3: graficas de caracterización.....	52
Anexo 4: Interpretación entrevistas .....	71
Anexo 5: Lluvia de Problemas.....	84
Anexo 6: Matriz de Relación entre problemas identificados.....	85
Anexo 7: Tabla de Priorización de los problemas .....	92
Anexo 8: Árbol de problemas .....	94
Anexo 9: Árbol de objetivos.....	95

Anexo 11: Matriz de análisis de alternativas .....	97
Anexo 12: Matriz de Análisis de Involucrados .....	98
Anexo 13: Plan Operativo.....	112
Anexo 14: Tabla Metodología .....	118
Anexo 15 Formatos de Evaluación .....	132

## Resumen

El objetivo principal de este trabajo de practica era fortalecer las habilidades comunicativas al interior de las familias inscritas al programade primera infancia de Buen Comienzo Antioquia de Hispania, con el fin de que los padres de familia y/o cuidadores implementen pautas de crianza afectivas y efectivas, para ella se realiza primero que todo, una contextualización y un diagnóstico a un grupo de 20 participantes de los 50 en total que harían parte de proceso de práctica, un programa de primera infancia modalidad familiar, conocido también como Buen Comienzo Antioquia, que ofrece su atención a madres gestantes y niños y niñas desde 0 a 5 años de la zona rural del municipio para este diagnóstico se utilizó la técnica de encuesta por vía telefónica debida a la contingencia del Covid aun presente en ese tiempo, los instrumentos utilizados para la interpretación y análisis de lainformación recolectada mediante la técnica de la entrevista se ejecutó por medio de gráficos en la codificación de las entrevistas realizadas y el árbol de problemas, estos se encuentran en los anexos.

De acuerdo a los resultados de este diagnóstico se presentó una propuesta de intervención fundamentada en la parte teórica con el paradigma *Interpretativo o hermenéutico*, la cual concibe la realidad como algo cambiante y dinámico que tiene la finalidad de profundizar en los pensamientos y significados de las personas, sin generalizar las conductas, en dicha propuesta de intervención se trabajaron 5 alternativas por medio de diferentes actividades propuesta para el logro de los objetivos, a todo ello se le realizo el debido proceso evaluativo.

*Palabras clave:* familia, prácticas de crianza, comunicación familiar.

---

### **Abstract**

technique of the telephone survey was used due to the contingency of the Covid still present at that time, the instruments used for the interpretation and the analysis was carried out of the information collected through the interview technique using graphs in the coding of the interviews carried out and the problem tree, these are found in the Annexes.

According to the results of this diagnosis, an intervention proposal was presented based on the theoretical part the main objective of this practical work was to strengthen communication skills in families enrolled in the Buen Comienzo Antioquia de Hispania early childhood program, so that parents and/or caregivers implement affective and effective parenting guidelines. Working with a group of twenty participants out of the fifty in total that would be part of the practice process, an early childhood program in a family modality, also known as Buen Comienzo Antioquia, which provides care to mothers, was contextualized and diagnosed. pregnant women and children from zero to five years of age in the rural area of the municipality for this diagnosis the interpretive or hermeneutic paradigm, which conceives reality as something changing and dynamic that has the purpose of delving into the thoughts and meanings of people, without generalizing the behaviors, in said intervention proposal five alternatives were worked through different activities proposed for the achievement of the objectives, all of which were submitted to the due process of evaluation.

*Keywords:* family, parenting practices, family communication

---

## Introducción

La profesión de Trabajo Social se caracteriza por buscar el bienestar social de los sujetos por medio de programas, proyectos y procesos; orientando su hacer de acuerdo a las particularidades de la situación que se aborda, el contexto y la población; en este sentido, Trabajo Social se articula con la investigación en su praxis pero además la interacción directa con los sujetos permeados por la situación a intervenir; y de esta manera comprender las formas de pensar y de actuar, permitiendo hacer lecturas de sus vivencias y el significado de los mismos.

En este sentido, en uno de los espacios en los que la profesión de Trabajo Social aporta a su transformación, es en el entorno familiar en relación a las dinámicas familiares, en cuanto a la comunicación, resolución de conflictos, pautas de crianza implementadas, el ejercicio adecuado de la autoridad, roles, límites e interacciones al interior de ella; la familia entendida como un sistema que su función afecta positiva o negativamente el proceso de crianza y las relaciones que se dan entre los integrantes que conforman las familias; especialmente el acompañamiento en la crianza de los niños y niñas en su proceso de gestación y primeros años de vida, siendo fundamental para el desarrollo integral de éstos.

Por lo tanto en este trabajo inicio con un referente contextual del campo de investigación respecto al tema al que se hace alusión, luego se realizó un Diagnostico en el proceso de investigación relacionado con conocer las principales problemáticas en torno a las prácticas y pautas de crianza de 20 familias adscritas al programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo del municipio de Hispania Antioquia; lo anterior, es con el fin de aportar a la transformación de las familias desde la profesión de Trabajo social, en relación a las dinámicas familiares, en cuanto a pautas de crianza implementadas, el ejercicio de autoridad, roles, límites, resolución de conflictos e interacciones al interior de éstas.

Es de anotar que el programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia en el municipio de Hispania, beneficia a 100 niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad, incluyendo madres gestantes, éstos domiciliados en 6 veredas del municipio

---

(Armeniaalta, el Llanete, la Cuelga, la Florida y la Seca; ésta última dividida en 2 grupos, el primero conformado por niños, niñas y madres gestantes residentes de la vereda la Seca; y el segundo está constituido por niños, niñas y madres gestantes que residen en la zona urbana del municipio), y dichas veredas están divididas a su vez en 2 duplas, cada dupla con 50 usuarios del programa; y la presente investigación diagnóstica se desarrollará con una de las duplas.

Luego de tener los resultados del Diagnóstico se procedió a presentar una propuesta de intervención con un objetivo específico “Promover espacios de reflexión con los padres de familia y/o cuidadores sobre la importancia de la comunicación asertiva y efectiva en la resolución de conflictos”. Para ello se plantearon unas metas e indicadores trazadas a partir de unas actividades que fueron evaluadas en la calidad de cumplimiento de estas.

## 1. Diagnóstico

### 1.2 Presentación

El presente trabajo tiene como propósito definir las acciones a desarrollar en el proceso de investigación relacionado con conocer las principales problemáticas en torno a las prácticas y pautas de crianza de 20 familias adscritas al programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo del municipio de Hispania Antioquia; lo anterior, es con el fin de aportar a la transformación de las familias desde la profesión de Trabajo social, en relación a las dinámicas familiares, en cuanto a pautas de crianza implementadas, el ejercicio de autoridad, roles, límites, resolución de conflictos e interacciones al interior de éstas.

Es importante el acercamiento a las familias desde los aspectos ya señalados, puesto que la familia es entendida como un sistema que su estabilidad afecta positiva o negativamente el proceso de crianza y las relaciones que se dan entre los integrantes que la conforman; especialmente el acompañamiento en la crianza de los niños y niñas en su proceso de gestación y primeros años de vida, siendo fundamental para el desarrollo integral de éstos.

Es de anotar que el programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia en el municipio de Hispania, beneficia a 100 niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad, incluyendo madres gestantes, éstos domiciliados en 6 veredas del municipio (Armenia alta, el Llanete, la Cuelga, la Florida y la Seca; ésta última dividida en 2 grupos, el primero conformado por niños, niñas y madres gestantes residentes de la vereda la Seca; y el segundo está constituido por niños, niñas y madres gestantes que residen en la zona urbana del municipio), y dichas veredas están divididas a su vez en 2 duplas, cada dupla con 50 usuarios del programa; y la presente investigación diagnóstica se desarrollará con una de las duplas.

### 1.3 Justificación

El presente diagnóstico centra su mirada en conocer las principales problemáticas que se reflejan al interior de las familias inscritas al programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia respecto de sus prácticas y pautas de crianza; lo anterior, permitirá identificar los principales conflictos familiares que afectan la armonía familiar y por ende el proceso de crianza de los niños y niñas que hacen parte de esas familias; esto resulta relevante si se considera que es fundamental que éstos crezcan en un ambiente protector familiar, donde el afecto, el respeto, el cuidado, el amor y la protección les permitan desarrollarse plenamente hasta lograr una vida independiente y autónoma, y con mayor importancia en el ciclo vital individual por el que atraviesan los niños y niñas inscritos al programa, siendo sus primeros años de vida; por tal razón, sus progenitores y/o cuidadores juegan un papel fundamental, brindándole a sus hijos e hijas una autoridad afectuosa, permitiendo que desarrollen habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad.

Así mismo, se busca desde la investigación y práctica del Trabajo Social construir con las familias un conocimiento de las principales problemáticas que permitan implementar estrategias de acompañamiento que coadyuven a promover la autonomía familiar, pautas de crianza basadas en el respeto, el ejercicio de autoridad mediada por la conciliación entre padres y madres de familia y/o cuidadores, cómo controlan sus emociones para la resolución de conflictos al interior de éstas, así como la incidencia que tiene en la crianza el funcionamiento del subsistemas conyugal, parental y fraternal; pero además cuáles son sus fuentes de apoyo, cómo ese entorno familiar afecta el desarrollo integral de los niños y niñas, teniendo presente que comprenden edades entre 0 y 1 año de edad, siendo la familia el primer llamado a realizar un acompañamiento mediado por una crianza amorosa, el respeto, la comunicación asertiva, el ejercicio adecuado de sus derechos; sin desconocer la corresponsabilidad de la sociedad y el Estado como garantes de derechos de los niños y las niñas; generando así capacidades de auto control y auto gestión, y promoviendo una crianza humanizada en estas familias.

## **1.4 Objetivos**

### ***1.4.1 Objetivo general***

Realizar un acercamiento a las principales problemáticas en torno a las prácticas y pautas de crianza de 20 familias adscritas al programa de primera infancia en la modalidad familia Buen Comienzo Antioquia, grupo seca zona urbana, del municipio de Hispania.

### ***1.4.2 Objetivos específicos***

- Caracterizar cada familia participante en materia de su estructura familiar
- Identificar aspectos relevantes que inciden en las prácticas y pautas de crianza como sus condiciones socioeconómicas, académicas y culturales.
- Conocer e interpretar los comportamientos, prácticas y pautas de crianza implementadas al interior de las familias.

## **1.5 Referente conceptual**

La familia es el primer entorno en el que se desenvuelve el ser humano, “se convierte en uno de los pilares responsables sobre los que se sostiene el bienestar personal y social, además de constituirse en el espacio en donde se construye una visión particular del mundo” (Infante y Martínez. 2016, p1), por tal razón, se hace fundamental el acompañamiento que se le brinda a los niños y niñas en sus primeros años de vida, labor que esta delegada en los progenitores o en aquellos que asumen esta responsabilidad, y la cual debe estar permeada por entornos protectores como el afecto, la escucha activa, el trato digno y el cuidado permanente, teniendo presente que son totalmente dependientes de sus cuidadores por encontrarse en su primera etapa de vida.

En este orden de ideas, las familias se encuentran permeadas por una serie de elementos que constituyen al interior de éstas, las cuales van enmarcadas a sus relaciones con el otro que hace parte también de ese núcleo familiar, el tipo de comunicación empleada para expresar sus emociones verbales y no verbales, la resolución de sus conflictos, el ejercicio de autoridad, las pautas de crianza implementadas y en general, las relaciones que se presentan en los subsistemas conyugal/marital, parental y fraternal, que influye en el proceso de crianza de los niños y las niñas y en la dinámica familiar.

Es importante anotar que con el paso del tiempo, se ha venido transformando la concepción de familia y su dinámica en lo que respecta a las pautas de crianza adoptadas y el ejercicio de la autoridad, puesto que en general nuestros antepasados conocieron un único método en su proceso de crianza con sus hijos e hijas basadas en el maltrato físico, psicológico y emocional, debido a que sus técnicas correctivas eran mediadas por los gritos, los golpes y palabras poco o nulo afectuosas con el niño/a, pensándose que las muestras de afecto eran innecesarias en el proceso de formación por considerarse debilidad en el ejercicio de autoridad.

Teniendo en cuenta lo planteado, desde el boletín del grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia, en su editorial del 2018, donde hace referencia a “¿De qué hablamos cuando hablamos de posmodernidad?” se hace el siguiente aporte “... A diferencia de generaciones anteriores, los padres de hoy son en gran medida culpógenos (generadores o productores de culpa), a pesar de ser comprometidos y bien intencionados. Entre las causas de esta culpabilidad está el tono condenatorio con el que fueron criados por sus padres, quienes no parecían sentirse culpables por sus errores y su autoestima no se nutría del amor del hijo o hija...”, en este sentido, podría decirse que las prácticas de crianza adoptadas con los padres de familia actuales influyen en la crianza que éstos le ofrecen a sus hijos(as), donde unos buscan que sea diferente a la suya y otros replican dichas prácticas; sin embargo, nuestros abuelos y abuelas no contaban con todas las herramientas y acompañamiento con los que en la actualidad cuentan los padres de familia, lo que permite la transformación en esta labor de padres/madres y/o cuidadores.

Es importante resaltar que los padres de familias actuales, cuentan con herramientas que quizás conocen o desconocen para ejercer su rol como padres de manera adecuada, mediante la afectividad, efectividad y asertividad, sin recurrir a patrones de crianza tradicionales

como el maltrato físico, psicológico y verbal con los niños y niñas de ahora, teniendo presente las edades de los niños y niñas que son participantes del presente diagnóstico.

Una de las herramientas que se propone es la crianza humanizada, que está direccionada por la práctica de la Puericultura, la cual tiene como objetivo principal el desarrollo sano del niño/a en todas sus esferas de la vida en sus primeros años de vida; en el boletín del grupo de puericultura de la Universidad de Antioquia, en su editorial del 2017, donde hace referencia a “Cómo hacer feliz a un recién nacido”, presenta elementos significativos para esa crianza basada en el amor y el trato digno, los cuales son: vínculo afectivo siendo éste fundamental desde su concepción, donde sea un hijo/a deseado/a por sus padres, fortaleciéndose ese vínculo en el proceso de gestación y alcanzando su máximo nivel en el nacimiento de éste y en el acompañamiento posterior que se le ofrece; otro factor es la lactancia materna, convirtiéndose en una fuente de apego que fortalece ese vínculo efectivo entre madre e hijo/a, también se propone el contacto piel a piel en los primeros momentos después del nacimiento con ambos padres.

Otro elemento importante es la atención oportuna y eficiente al llanto del niño, siendo ésta la única forma de comunicación del niño/a con sus padres y demás integrantes del hogar donde los padres, empiezan a identificar sus necesidades mediante el llanto; otro aspecto importante es la promoción de un ambiente sano, lo que le permitirá posteriormente a ese niño/a una interacción positiva con el mundo que lo rodea, lo cual fortalecerá su personalidad por ende la autoestima para afrontar de forma positiva las dificultades que se le presenten; aprendiendo desde la infancia, con el acompañamiento de sus padres y/o cuidadores a tomar decisiones acertadas, garantizando sus derechos y el buen ejercicio de sus deberes, que le permitirá el buen desarrollo e interacción con el medio que lo rodea, incluyendo el medio familiar. Haciendo alusión a la autoestima, se trae a colación el siguiente aporte:

“Es muy importante trabajar con las familias en el desarrollo de la autoestima individual y familiar. Esto dará lugar a una mayor comprensión entre individuos, al cuidado personal y de los demás, y darán a nuestros hijos fundamentos firmes a partir de los cuales puedan desarrollar su fortaleza e integración” (Guerrini, 2009, p.5).

De acuerdo a los planteamientos anteriores, los objetivos trazados y el tema de seleccionado en el proceso de prácticas académicas, se proponen para el presente diagnóstico las siguientes categorías:

## **1.6 Categorización**

### ***1.6.1 Familia***

Podemos tomar como definición operacional la que propone Bradbock, citado por Escartin Caparros. sin dato, p. 1. de que la familia es “una suma de individuos situados en ciertas relaciones descriptivas (es decir, observables entre sí)”, donde se integran un conjunto de situaciones y vivencias por cada uno de ellos, que influye negativa o positivamente en el otro, y es fundamental para lograr proceso exitoso en su entorno social, educativo, comunitario y la relación con sus pares.

Para este proceso de prácticas profesionales, la familia es la principal característica por ser el entorno donde se pretende tener un acercamiento para conocer las prácticas de crianza adoptadas con los adultos que integran las familias participantes, especialmente con las madres gestantes y lactantes, y las madres de los niños y niñas inscritos al programa de primera infancia Buen Comienzo Antioquia.

Como se ha hecho mención, la familia es el primer lugar donde nos formamos para la vida y donde poseemos aquellos valores, principios y demás elementos que requerimos para interactuar posteriormente con el mundo que nos rodea.

Es de anotar que el ser humano hace parte de varios entornos, siendo fundamental el de la familia, por cuanto éste lo permea durante toda su vida, en sus primeros años de vida es el único, pero en cada etapa de vida hace parte a entornos educativos, sociales, comunitarios, laborales, y la conformación de sus propias familias, pero la familia de origen (sistema familiar al que pertenece una persona por nacimiento) hará parte de su vida.

### ***1.6.2 Prácticas de crianza***

Las prácticas de crianza van orientadas a las acciones o conductas reguladas por los patrones de crianza adoptadas de generación en generación al interior de las familias, con el fin de garantizar la supervivencia y el desarrollo de los integrantes del hogar desde lo psicosocial, jugando un papel importante la cultura que rodea el grupo familiar; como lo expresa Bocanegra (2007) “las prácticas de crianza prima una representación social de niño o niña que conduce a una variedad de formas de crianza que van desde las muy coercitivas hasta las más permisivas y tolerantes”, (Bocanegra 2007 Pág. p1) y como se ha hecho referencia, hay padres de familia que en su proceso de crianza con sus hijos e hijas replican los implementados con ellos basados generalmente en pautas poco afectivas; los gritos y los golpes son característicos en los métodos correctivos; encontramos otros padres de familia que adoptan pautas de crianza mediadas por el respeto y una crianza amorosa, y también se observa padres pasivos en la crianza sin generar normas claras al interior de las familias.

### ***1.6.3 Pautas de crianza***

Como lo señalan Eraso, Bravo y Delgado, citados por Izzedin y Pachajoa (2009),

La crianza es el entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar [...]. La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (Izzedin y Pachajoa, 2009, p.1)

Lo anterior, da cuenta de que la labor de los padres de familia y/o cuidadores juegan un papel importante en la formación de los niños y niñas en sus primeros años de vida, los cuales son decisivos para consolidar las características principales de su personalidad, la forma de relacionarse con el otro, el control de sus emociones y la forma de resolver sus conflictos.

En este orden de ideas, en la Teoría de Piaget basado principalmente en el Desarrollo Cognitivo, este autor afirma que:

Diferentes investigaciones han demostrado que en los tres primeros años de edad el 90% del cerebro se ha desarrollado, según Arango de Narváez, Infante de Ospina & López de Bernal, (2006). Durante este período los niños y las niñas aprenden más rápido, especialmente cuando los espacios afectivos, atención y alimentación se encuentran presente.” (Albornos y Gusman, 2016.p 1)

#### ***1.6.4 Estructura familiar***

La familia hace parte de un sistema permeada por diferentes elementos que consolidan dichosistema, y que permite su análisis desde una mirada global, en este sentido, la estructura familiar es definida como “Un sistema debe tener una estructura tanto para sobrevivir, como para cumplir sus metas y funciones. La estructura de la familia es la organización de sus relaciones a través de los subsistemas familiares. La estructura familiar, por tanto, es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia.” (Escartín y Caparros, s. f, pág. 3).

Como se hecho alusión, el sistema familiar se divide en 3 subsistemas básicamente, el subsistema conyugal/marital que se refiere a la relación de pareja, sus formas de comunicarse, de resolver sus conflictos; el subsistema paternal que ilustra las formas de crianza implementadas al interior de las familias y que marca significativamente las relaciones entre padres e hijos/as y por último está el subsistema fraternal que se refiere a las relaciones dadas entre hermanos/as; y cada una de éstas influye en el sistema familiar.

#### ***1.6.5 Comunicación familiar***

La comunicación es una de las herramientas esenciales para el buen funcionamiento familiar, ya que es el medio por el cual los seres humanos interactuamos, ya sea desde la simbología, la expresión corporal o de manera verbal, y es la oportunidad de generar espacios

empáticosal interior de las familias, pues la empatía es la facilidad que tiene el ser humano de entender y sentir las necesidades del otro como propias.

“... A través de la comunicación establecemos contacto y trato con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta para encontrar nuestro lugar en la sociedad, por esto debemos dejar a un lado cuestiones como raza, etnia, condición sexual, sexo, cultura, población o nivel de riqueza.” (Barbero, s.f,p.6).

Por lo tanto, la comunicación en este proceso de prácticas académicas, se convierte en una estrategia importante para conocer las problemáticas de las familias participantes en este proyecto, puesto que permite analizar las formas de comunicación de dichas familias y por ende tener una mirada holística de su funcionamiento en cuanto a relaciones, implementación del diálogo, la empatía y la escucha.

### ***1.6.6 La autoridad familiar***

Este concepto nos permite analizar la interacción familiar y el proceso de crianza en cuanto a las acciones adoptadas por las familias para formar a los niños y niñas en disciplina, en el cumplimiento de las normas familiares y en el control de sus emociones.

En este sentido, la autoridad familiar, va directamente ligada a las pautas de crianza implementadas por los padres de familia y/o cuidadores, y es el medio por el cual se apoyan para hacer sus exigencias, teniendo en cuenta “la capacidad de respuesta, de atención a las necesidades de los hijos, con cariño, comunicación, procurando el bien de cada uno y de la familia con la exigencia (Baumrind, 2005, P.61)” citado por (Martínez y Gualandi. 2009, p.12). La autoridad que los padres ejercen sobre sus hijos (as) debe estar fundamentada por un ejercicio de firmeza y seguridad, mediada además por la afectividad para que se generen espacios de confianza y autonomía, permitiendo así, la consolidación de una personalidad sana, sin dificultades de interacción a futuro con su medio.

### ***1.6.7 La afectividad en el proceso de crianza***

No solo es importante en el proceso de crianza, garantizarle al niño o niña la protección de sus derechos en sus diferentes dimensiones como salud, educación, la satisfacción de sus necesidades básicas, la implementación de estrategias para generarles estabilidad y un ambiente sano; sino que lo anterior, debe estar sujetado a unas pautas de crianza y acompañamiento afectivo, donde el niño o niña en su proceso de formación para sí mismo y para una sociedad reciba amor, cariño, sea comprendido en sus vivencias, siendo empáticos con sus experiencias; y en esta medida, los niños y niñas crecerán seguros, con habilidades para la vida fortalecidas.

## **1.7 Metodología**

El acercamiento a las familias seleccionadas para la recolección de información, se hizo mediante el contacto directo con dichas familias, analizando sus dinámicas familiares; así mismo, en articulación con el equipo interdisciplinario del programa de primera infancia modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia con quienes está enfocado este trabajo de prácticas académicas; lo anterior, con el fin de contrastar la información proporcionada por las familias con la que el equipo ha obtenido en las diferentes intervenciones con las mismas; el objetivo del diagnóstico va orientado a conocer de manera directa las dinámicas familiares en función de las prácticas y pautas de crianza adoptadas por los padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas, permitiendo así el análisis de la labor de crianza que se ejerce en la actualidad, teniendo en cuenta los patrones de crianza tradicionales y la emergencia sanitaria del covid 19, que se inicia en el mes de marzo del presente año, y que influyó de manera significativa en las dinámicas familiares, por haber estado en total confinamiento por un periodo de 3 a 4 meses aproximadamente.

Para la aplicación de las técnicas a desarrollar en el presente diagnóstico se realizó vía telefónica a 20 familias que conforman el grupo seca - zona urbana, dado que presentan las siguientes características importantes para el proceso de práctica; madres en edades entre 17 y 38 años de edad, madres gestantes, lactantes y con niños de 6 meses a un año de edad; es

importante anotar que aproximadamente el 70% de las madres que conforman este grupo están en las edades entre 17 y 20 años, además que el 50% de éstas son madres solteras; así mismo, se observa que, aunque son madres que viven en la zona urbana del municipio y cuentan con mayor facilidad para la realización de actividades con sus hijos (as) propuestos por el programa por cuanto pueden acceder a las redes sociales, al internet o a las mismas redes de apoyo municipal, no cumplen con esta labor de manera fructífera, además de evidenciarse poca participación en los grupos WhatsApp de padres, puesto que generalmente se evidencia el silencio o toman una actitud evasiva en estos espacios. Evidenciándose un gran compromiso y cumplimiento satisfactorio de las familias de la zona rural en respuesta al programa (Acta de capacitación a talento humano 28 sep 2020)

Por lo tanto, con los resultados aquí obtenidos, la trabajadora social en formación planteo estrategias de intervención que contribuyan a la movilización de las familias en el accionar de sus prácticas y pautas de crianza, pues, el trabajador social aboca una intervención teniendo en cuenta ciertos aspectos pertinentes inmersos en la sociedad, como dice Barroco (2013) citado por Pibaque y López (2017) quién plantea que la intervención en trabajo social está centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural; intervención profesional que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social ( Pibaque y López, 2017,p.4).

Con lo anterior, se quiere señalar la necesidad de tener en cuenta el entorno global que permea estas familias, como la situación económica, ya que Hispania es un municipio de sexta categoría, con pocas oportunidades laborales que se maximizan con la emergencia sanitaria del coronavirus, y la prestación de servicio de salud de primer nivel, por lo que carece de recursos para prestar un buen servicio, también pocas oportunidades académicas, socio – culturales y deportivas, que llevan a usar el tiempo libre de manera inadecuada, sin proyectos de vida sólidos, por lo que se presentan embarazos a temprana edad y consumo de sustancias psicoactivas; estos aspectos son los que más permean estas familias, de las cuales emergen diferentes situaciones y problemas que ameritan una intervención pertinente, y llaman a que desde la práctica de trabajo social se generen propuestas de intervención para el acompañamiento de estas familias desde su propio reconocimiento de las problemáticas que

las atraviesan pero así mismo de sus potenciales, en razón de brindarles a los niños y niñas un ambiente sano en su desarrollo.

En este orden de ideas se proponen para este proceso de investigación diagnóstica, la entrevista, una técnica que permite la recolección de información determinada y es una de las más utilizadas en procesos de investigación, tanto de orden cualitativo como cuantitativo, principalmente en investigaciones sociales.

La entrevista presenta varias formas para su aplicación, una es la entrevista estructurada, la cual se caracteriza porque sus preguntas son estandarizadas, sin posibilidad de modificarlas, además de que sus respuestas son cerradas, lo que no permite profundizar en la temática propuesta.

La segunda es la entrevista semiestructurada que, a diferencia de la anterior, es flexible y abierta, ya que así existan preguntas que orienten el diálogo entre entrevistador y entrevistado (s), las respuestas son diversas, permitiendo profundizar en el tema a tratar.

En la investigación cualitativa, la entrevista es observada como:

“En el ámbito de las ciencias humanas la entrevista puede considerarse en tres aspectos: como relación (del entrevistador y entrevistado, como intercambio), como técnica (que se vale de procedimientos para obtener datos e información), como proceso (a lo largo del cual se mantiene la buena disposición con el entrevistado a fin de obtener resultados viables)” (Herrero y Carranza, 2016, p. 9).

La técnica de la entrevista fue aplicada a las 20 madres seleccionadas del programa de primera infancia en la modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia para el proceso de investigación propuesto desde el presente diagnóstico. Para esta se documenta bajo un consentimiento informado a cada familia entrevistada.

Ver anexo .1 Consentimiento informado

Ver anexo. 2 preguntas orientadoras

Lo que respecta al Instrumento utilizado para la interpretación y análisis de la información recolectada mediante la técnica de la entrevista, se ha propuesto la graficación de la información, la codificación de las entrevistas realizadas, y el árbol de problemas.

Ver anexo .3 Aplicación de gráficos e interpretación de los mismos.

Ver anexo: 4 Codificación de las entrevistas realizadas.

Ver anexo: 5 al 12 matriz de identificación y priorización de problemas, árbol de problema, alternativas y matriz de análisis de involucrados.

## 1.8 Referente contextual

El proceso de investigación se realizó en el municipio de Hispania, ubicado en el suroeste del departamento de Antioquia, catalogado el corazón del suroeste por su ubicación estratégica; a una distancia de 100 km de la ciudad de Medellín, posee una extensión de 58 kilómetros cuadrados, con unos paisajes que producen gran acogida para su gente y visitantes por su florecida e histórica belleza colonial "... parque lleno de tiendas y fondas dispuestas para la tertulia. En la zona rural se encuentran los trapiches, muy ligados también a la economía local y algunas fincas hoteles con la dotación necesaria, que se han convertido en una excelente opción para los visitantes" (Alcaldía de Hispania, 2016, p. 16).

Su población proyectada en la página del municipio es de 5.490 habitantes, de los cuales 3.226 se ubican en la cabecera municipal y 1.643 en la zona rural del municipio, representando el 65% y el 35% respectivamente; es un municipio joven, tradicional de la región cafetera, de amplio parque con 6 árboles frondosos Samanes. En la zona rural se encuentran los trapiches, muy ligados a la economía local, produce Caña Panelera, Plátano, Yuca, Frutales, entre otros. Ganadería: primordialmente Vacuna y algunas fincas hoteles con la dotación necesaria, que se han convertido en una excelente opción para los visitantes.

Cuenta con 16 veredas Potrerillo, Sevilla, el Chaverra, el Tablazo – la Sofía, la Palmira, el Silencio, la Cuelga, Zarzagueta, la Florida, el Llanete, el Guamo, la Armenia Alta, la Armenia Baja, Buenos Aires, Puerto Boy y la Seca, y los sectores: la Unión, la Gallera, Filo de Toña, los Tanques, el Hoyo, Villa tina, Brisas del pedral, Parque, Ventiadero, Fondo Obrero, la Bomba, Urbanización Asturias, Urbanización Villa Nueva y Urbanización Asturias.

La población se encuentra distribuida en 1.444 viviendas con un promedio de cuatro habitantes por vivienda, las cuales se caracterizan por su alto grado de deterioro, además de no contar con adecuadas condiciones de abastecimiento y legalidad de los predios (Alcaldía de Hispania, 2016, p.34); además el municipio por ser de sexta categoría (población que no supera los 10.000 habitantes y los ingresos de la administración municipal no superan los 15.000 salarios mínimos legales mensuales), no cuenta con suficientes recursos para emplear un número significativo de personas en el ámbito público y tampoco, a nivel municipal, se cuenta con instituciones o empresa privadas que ofrezcan oportunidades laborales para la población.

En este orden de ideas, la dinámica económica del municipio esta principalmente asociada a la producción cafetera y otros cultivos en menor proporción, también la ganadería y la avícola.

Lo que respecta a la población joven del municipio, es importante anotar que, según los datos obtenidos por la Administración Municipal "Juntos por Hispania 2016-2019" en su plan de desarrollo, se observa que la población de 0 a 14 años ha disminuido significativamente en los últimos diez años, debido a las medidas de salud y control de la fecundidad implementadas, mientras que la población mayor de 50 años ha aumentado debido a que ha crecido la expectativa de vida en el municipio (p. 35).

Desde el componente de Salud de dicho Plan de Desarrollo, en lo que atañe a la primera infancia, infancia y adulto mayor, señala alto grado de morbilidad, la cual asocian con las condiciones nutricionales de la primera infancia y de adultos mayores, concluyendo que estos grupos poblacionales se encuentran en riesgo, debido a la poca implementación o la limitación de acceso de programas sectoriales de alimentación, prevención y cuidado como MANÁ escolar, al Centro de Desarrollo Infantil, al igual que el Comedor del adulto mayor y programas económicos como Familias en Acción y subsidio al adulto mayor, los cuales garantizarían mayor acceso a seguridad nutricional y alimentaria. En cuanto a las enfermedades infecciosas y parasitarias se observa que son bajas (Alcaldía de Hispania, 2016, p.83).

### ***1.8.1 Estrategias, acciones y programas adoptados en el municipio en protección y acompañamiento de la población infantil del municipio de Hispania.***

El municipio de Hispania, como ya se ha hecho mención, es pequeño en extensión y población, por lo que se le dificulta a nivel administrativo y político, contar con diferentes actores sociales de manera permanente para la atención, promoción y acompañamiento a los niños y niñas del municipio y sus respectivas familias, pese a ello, en la actualidad, se cuenta con un equipo interdisciplinario en la Comisaría de Familia conformado por un comisario de familia de profesión Abogado, una Psicóloga y una Trabajadora social, dependencia que en sus diferentes acciones busca la protección integral de los menores de edad respecto a la garantía de sus derechos, y acciones encaminadas a fortalecer entornos protectores al interior de las familias. Es importante anotar que desde el año 2012 el municipio no contaba con este equipo interdisciplinario, puesto que la Comisaria de Familia sólo estaba constituido por el comisario de Familia.

En relación a la E.S.E Hospital San Juan del Suroeste, ofrece programas orientados a realizar seguimiento en su desarrollo integral, como lo es el programa de Crecimiento y desarrollo, el cual tiene como objetivo, promover el cuidado tanto físico, mental, emocional y social de los niños y las niñas, y así hacer seguimiento constante a su desarrollo, detectando a tiempo posibles alteración en su proceso de crecimiento y desarrollo; también la E.S.E desde el servicio de vacunación garantiza la prevención de enfermedades a futuro.

También está el Centro de Desarrollo Infantil “Los Samanes”, la cual presta un servicio institucional a los niños y niñas entre sus 6 meses de edad y los 5 años de edad, que residen en la zona urbana del municipio, con una jornada de atención de ocho (8) horas diarias, cinco (5) días a la semana, servicio de atención gratuito y que va enfocado a brindar la educación inicial, cuidado y nutrición en el marco de la Atención Integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas, y de manera articulada con los demás actores sociales del municipio y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la promoción de la garantía de sus derechos en salud, protección y nutrición, permitiendo así su desarrollo integral. (ICBF)

El municipio de Hispania también cuenta con el programa de primera infancia modalidad familiar, conocido también como Buen Comienzo Antioquia, que ofrece su atención a madres gestantes y niños y niñas desde 0 a 5 años de la zona rural del municipio en su medio familiar.

Estas dos últimas modalidades prestadoras del servicio en atención a la primera infancia priorizan las familias más vulnerables del municipio para su atención, dicha atención se realiza por medio de operadores, los cuales deben cumplir con unos requisitos jurídicos exigidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y de esta manera los operadores presentan su nombre en el Banco Nacional de ofertas para prestar su servicio en el programa institucional mediante los Centros de Desarrollo Infantil o el programa de primera infancia en medio familiar.

En este orden de ideas, el municipio para el año (2020) ambos programas dieron inicio, CDI en el mes de febrero con el operador Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN - y el programa de atención integral a la primera infancia, con enfoque familiar desde el mes de abril, a cargo del operador Corporación Latina, éste último se encuentra en el municipio por primera vez.

Ambas modalidades, y debido a la emergencia sanitaria del coronavirus, en el año 2020 prestaron sus servicios mediante la virtualidad, puesto que “A partir del mes de marzo de 2020, se generan directrices y recomendaciones del orden nacional, departamental y local, sobre medidas de aislamiento social preventivo para la contención en la propagación del COVID-19 (Coronavirus). Atendiendo a estas directrices, la Secretaría de Educación programa Buen Comienzo, emite este documento como complemento a los Lineamientos Conceptuales y Técnicos para la Operación de las Modalidades de Atención del programa Buen Comienzo y sus Anexos, con el fin de orientar sobre las condiciones bajo las cuales se debe garantizar la operación y prestación del servicio para las mujeres gestantes, lactantes, los niños, las niñas y sus familias durante la contingencia.” (Alcaldía de Medellín 2020b, p. 1)

Ahora bien, el programa de primera infancia en modalidad familiar, conocido como Buen Comienzo Antioquia en el municipio de Hispania, como ya se hizo mención, está a cargo de la Corporación Latina, la cual es una entidad sin ánimo de lucro con una trayectoria de trabajo orientada a la formación del desarrollo de niños, niñas, jóvenes y adultos en Medellín y Antioquia, basándose en los principios del buen trato, el desarrollo humano, la diversidad, la inclusión, la participación y la mejora continua (Corporación Latina, 2020). La idoneidad del operador como garantía para la eficiencia en su implementación en beneficio de la primera infancia del municipio está en los principios con los que orienta su trabajo.

Su misión va orientada a “contribuir a la formación integral de nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos, a través del desarrollo en competencias académicas, formativas, tecnológicas, de convivencia y en valores, considerando estos aspectos como los pilares para construir un proyecto de vida con sentido social que oriente su actuar en una sociedad multicultural y un

entorno globalizado y que aporte a la construcción de una sociedad justa, pluralista e incluyente” (Corporación Latina, 2020).

Haciendo referencia a su visión, establece que debe “ser una institución que, a través de su propuesta pedagógica y un continuo auto mejoramiento, lidere procesos de formación integral, fortaleciendo competencias académicas, formativas, tecnológicas, de convivencia y en valores. Así, ser identificada en el contexto nacional como una institución comprometida con el mejoramiento permanente en la calidad de la educación y la formación integral de la población hacia quien se dirige la prestación de su servicio educativo.” (Corporación Latina, 2020).

En cuanto a sus valores corporativos, éstos son:

- Mejora Continua.
- Buen trato.
- La inclusión.
- Crecimiento personal.
- Participación.
- Diversidad

Lo que respecta al equipo interdisciplinario de atención y funcionamiento apropiado del programa de primera infancia en la modalidad familiar en el municipio de Hispania, está conformado por 3 componentes:

- Componente pedagógico: constituido por dos docentes y dos auxiliares.
- Componente Familia Comunidad y Redes: constituido por una Trabajadora social de medio tiempo quien cumple a la vez funciones de coordinación del programa, esto por los pocos cupos en el municipio).
- Componente Salud y Nutrición: constituido por una auxiliar en enfermería medio tiempo.

En relación a la ejecución del programa, se dispone de una capacidad operativa para la atención de 100 participantes, distribuidos en 6 veredas del municipio (Armenia Alta, LLanete, la Florida, la cuelga y la seca, ésta última dividida en 2 grupos, uno conformado por los beneficiarios que residen en la vereda como tal y el segundo grupo está constituido por los beneficiarios que residen en la zona urbana del municipio y es llamado en el programa como Seca urbana ); es importante anotar que, si bien, este programa es con el fin de beneficiar madres gestantes, y niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad de la zona rural del municipio, esta zona no logra cubrir la totalidad de la oferta del programa, por lo cual, se vinculó a madres gestantes y lactantes de más bajos recursos residentes en el casco urbano, con el fin de cubrir el mayor número de población del municipio beneficiada con el programa.

Teniendo en cuenta lo anterior, existe una condición indispensable para el funcionamiento adecuado del programa mediante la interacción recíproca y permanente entre el

---

equipo humano del programa y las familias, haciendo uso de los recursos tecnológicos para que haya un flujo de información y orientaciones que permitan llevar a cabo todas las actividades de la atención, hacer un adecuado seguimiento de los procesos, así como identificar casos que requieran acompañamiento directo o intervención de otras entidades u organismos de protección a los menores de edad.

Las orientaciones y estrategias que se comparten con las familias deben estar contextualizadas a las condiciones actuales y a las características, necesidades y expectativas de los niños, niñas y familias. Las entidades prestadoras del servicio deben acudir a estrategias de acompañamiento virtual y a mecanismos no convencionales teniendo en cuenta las posibilidades, condiciones o situaciones de cada una de las familias.” (Alcaldía de Medellín, 2020b, p.1).

En el municipio de Hispania, el programa goza de una característica importante de anotar, y es respecto de la población objeto de la atención, pues existe un porcentaje significativo de madre beneficiarias que sus edades oscilan entre 17 y 30 años, encontrándose que el cuidado del niño o niña lo ejerce los abuelos u otro familiar, sus relaciones sentimentales son inestables. En este contexto, los niños y niñas se ven enfrentados a diferentes situaciones conflictivas o presencian casos de violencia intrafamiliar, generando impactos negativos en sus emociones, influyendo de manera determinante en su formación de autonomía, independencia; falencias en el manejo de normas y dificultades para relacionarse con sus pares, también puede darse el caso de producirse un atraso en cuanto a su desarrollo de lenguaje y desarrollo integral.

Además de ello, nos encontramos en una época importante del año, la recolección de café, época que trae consigo varias situaciones conflictivas al interior de las familias, una de ellas es que tanto las madres como los padres de familia deben trasladar de su residencia a otros lugares de cosecha y dejan sus hijos e hijas al cuidado de terceros, otra situación presentada, es en función a la ruptura de las relaciones de pareja por encontrarse generalmente cada uno en diferentes lugares en sus labores de trabajo; las situaciones antes señaladas, lleva a que las madres busquen apoyo entre las mujeres vecinas, trabajando en equipo en pro del bienestar de los niños y niñas para que no les falte su alimentación y buen trato, aunque sus vínculos afectivos disminuyen por el tiempo limitado de su(s) cuidador (es), lo que lleva a los niños y niñas a emplear su tiempo explorando la naturaleza a su imagen y conocimiento.

Otra característica importante de anotar de las madres beneficiarias al programa, es que la mayoría de estas madres han logrado culminar sus estudios después de tener su primer hijo, pero las abuelas abuelos en su mayoría son analfabetos.

## 1.9 Referente legal

A continuación, se hace referencia al marco legal que rige la primera infancia donde se referencia que:

A través de la Política Pública de Primera Infancia, enmarcada en una perspectiva de derechos, el Estado — desde lo territorial, en corresponsabilidad con la familia y la sociedad — garantiza efectivamente los derechos y el desarrollo integral de los niños y las niñas, desde la gestación hasta los seis años de edad; las políticas públicas para la niñez y la familia plantean planes y acciones estratégicas en temas de salud, nutrición, educación, protección y participación, con el objetivo de garantizar tanto la equidad como el desarrollo pleno e integral de todos los niños y las niñas. Con el fin de garantizar en los niños y las niñas el desarrollo pleno de sus dimensiones biológica, psicológica, cultural y social - definitivas en la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social - debe ofrecérseles, durante la primera infancia tanto condiciones de vida saludables como acceso al conocimiento y a los recursos necesarios; todo ello, sin distingo de edad, género, etnia o estrato social. (Conpes, 2007, p. 6)

Desde que está en marcha la estrategia Nacional denominada De Cero a Siempre, en el 2007, se obtuvieron avances significativos en el camino hacia la construcción de una política pública orientada a la atención integral de la primera infancia en Colombia, nueve años después, se logró avanzar hacia el desarrollo integral de la primera infancia, basado en principios conceptuales, técnicas y de gestión tendientes a garantizar un desarrollo completo, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral, mediante la ley 1804 de 2016; con esta ley, la educación inicial se consagra como un derecho de los niños y las niñas menores de seis años de edad y se concibe como un proceso educativo pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, sus capacidades y sus habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso. (Alcaldía de Medellín, 2020, p. 24)

De acuerdo con la Política Pública en el desarrollo de la estrategia, se plantea que con el programa Buen Comienzo:

Allí recibe educación inicial, cuidado, amor, protección, nutrición (70% de sus requerimientos nutricionales son suplidos mediante el suministro del desayuno, la media mañana, el almuerzo y la merienda), acciones en salud, participación infantil, y protección integral. Toda esta atención es ofertada bajo las orientaciones que realiza el equipo de la dirección técnica del Programa. Para lograr calidad en la atención integral, el equipo de la dirección técnica del Programa además de construir las orientaciones técnicas, presta asistencia, asesoría y cualificación a las/los maestros/os que interactúan diariamente las/los niños/os". (Ciudades Inclusivas, s.f, p. 3)

Mediante las acciones de articulación se logra el contacto y se generan acciones conjuntas para promover mejor atención y, por ende, un desarrollo integral de la primera infancia. Por otra parte, se hace posible que se identifiquen factores de riesgo en los entornos en los cuales se desenvuelven los niños, mediante la puesta en marcha de las acciones de las comunidades protectoras.

En este orden de ideas, las funciones en este programa se orientan a promover acciones que fortalezcan las capacidades de crianza e interacciones de las familias y de los progenitores o cuidadores de los niños y niñas desde su gestación y hasta los 5 años de edad; dichas acciones se trabajan a través de las agentes educativas, puesto que son la que interactúan constantemente con las familias beneficiarias; y a partir de la intervención con las familias por medio de las agentes educativas, la trabajadora social realiza una consolidación de la información que busca la caracterización de las familias y con ello definir el acompañamiento que las mismas requieren, siendo este acompañamiento psicosocial limitado en tanto existen restricción en los recursos tanto humanos como económicos que las entidades le propician al programa.

### ***1.9.1 Antecedentes de la problemática o situación.***

El programa de primera infancia en modalidad familiar, conocido como Buen Comienzo Antioquia es una de las estrategias que tienen como propósito la atención a madres gestantes y niños entre los 0 a 5 años de edad residentes en la zona rural del municipio, y madres gestantes y lactantes más vulnerables de la zona urbana de Hispania; contribuir al desarrollo adecuado, integral, e incluyente para los niños y niñas de la primera infancia, así como potenciar sus competencias, capacidades y habilidades; para el año 2020 en el municipio de Hispania esta estrategia estuvo a cargo de la Corporación Latina, la cual “es una entidad sin ánimo de lucro con una trayectoria de trabajo orientada a la formación del desarrollo de niños, niñas, jóvenes y adultos en Medellín y Antioquia, basándose en los principios del buen trato, el desarrollo humano, la diversidad, la inclusión, la participación y la mejora continua”. (Corporación Latina, 2020).

En efecto, el programa ofrece beneficios como el acompañamiento de un equipo interdisciplinario (docentes, nutricionista, trabajadora social quien a su vez cumple funciones de coordinadora), encuentros semanales formativos en pautas de crianza, autoridad familiar, la comunicación, aprendizajes desde la estimulación adecuada con la participación de las familias, visitas domiciliarias periódicas por el equipo interdisciplinario del programa, llamadas telefónicas como seguimiento y también el programa hace entrega de manera mensual de un complemento nutricional, tanto para madres gestantes como para los niños y niñas.

Es así como, en los encuentros con los padres de familia y/o cuidadores y en la interacción y observación que realiza el equipo interdisciplinario del programa con los niños y niñas; además, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico realizado en el segundo

semestre de 2020 con dicho programa, por medio de entrevista a padres de familia y encuesta al equipo interdisciplinario, se evidencia situaciones en las dinámicas familiares que ameritan de atención y por ende de intervención, pues son situaciones que afectan directamente el proceso de crianza de los niños y niñas que, como ya se ha señalado, por el ciclo de vida por el que atraviesan, es esencial un acompañamiento afectivo y efectivo para la consolidación y estructuración de una autoestima y seguridad en sí mismo; dichas situaciones se dan por la falta de comunicación al interior de las familias; pues no se presentan espacios de interacción y de diálogo que permita la instauración positiva de normas y posterior cumplimiento de las mismas de los integrantes de la familia.

Es importante resaltar que, unos de los factores de riesgo que se visualizaron en Hispania, y el cual fue referido en el Plan de Desarrollo del Municipio de Hispania 2020-2023 desde sus diferentes lineamientos, y según las estadísticas de la Comisaría de Familia una de las problemáticas más importantes y determinantes en la convivencia y seguridad ciudadana es la violencia intrafamiliar; fenómeno social que se presenta tanto en el área rural como en el área urbana del municipio; según datos brindados por el equipo interdisciplinario de la Comisaría de Familia de manera informal, se encuentra que para el año 2020, se tramitaron 65 procesos de violencia intrafamiliar donde las víctimas en la mayoría de los casos son mujeres y niñas, un 80% de estos procesos son derivados de violencia psicológica, verbal y económica, sin perder importancia la violencia física; además de ello.

Es de resaltar que no todas las personas denuncian hechos de violencias al interior de sus familias por desconocimiento o miedo; el equipo interdisciplinario de dicha dependencia enfatiza también que en el año 2020 realizaron 25 amonestaciones (trámite que consiste en un llamado de atención a los padres del niño, niña o adolescente a que cumplan con sus obligaciones naturales o las impuestas por la Ley para que cese el comportamiento que está dando origen a la problemática) de los cuales 5 fueron con adolescentes por presentar conductas desafiantes ante el cumplimiento de normas familiares, encontrándose que los comportamientos poco aceptables de esta población se debe a la falta de límites claros, de la comunicación y por ende de pautas de crianza basado en el afecto, y sí presentándose el abandono emocional y estilo autoritario de crianza en dichas familias.

En tal sentido, las acciones que se han llevado a cabo para la prevención y la atención de los fenómenos de violencia intrafamiliar, se han caracterizado por cierto grado de desarticulación interinstitucional y por ser acciones puntuales frente a la presencia de un evento. Los espacios donde se abordan estas problemáticas son la Comisaría de Familia, puesta en funcionamiento el 8 de mayo de 2008, la cual fue fortalecida con equipo sicosocial en el año 2020; por otro lado, el Consejo Municipal de Política Social (COMPOS), máximo ente encargado de intervenir las problemáticas sociales a nivel municipal.

---

## 2 Propuesta de Intervención

### 2.1 Identificación de la propuesta

Esta propuesta hace referencia a la necesidad encontrada al interior de las familias en cuanto a sus relaciones afectivas y la falta de habilidades comunicativas que no ha permitido un ejercicio positivo en el proceso de crianza, puesto que es imprescindible que emerjan relaciones basadas en el respeto, el trato digno, en la construcción de valores, principios, la instauración de límites y normas claras mediado por el afecto; pues la familia se convierte en la principal formadora en pautas de comportamiento y de acuerdo a la formación y educación que se le brinde a los niños y niñas, éstos aprenderán a relacionarse con el otro, a manejar sus emociones de manera positiva y a fortalecer su personalidad.

En este sentido, los niños y las niñas hacen parte de una dinámica familiar, donde vivencian un sin número de situaciones que afectan significativamente su proceso evolutivo, una de ellas es la falta de recursos económicos, siendo el municipio de Hispania un territorio que cuenta con pocas oportunidades laborales; además de la falta de apoyo afectivo y económico de algunos padres, por lo que se encuentra un gran porcentaje de madres solteras que asumen la responsabilidad de la crianza de sus hijos (as) contando principalmente con el apoyo de su familia de origen; otras situaciones presentadas son el de madres adolescentes, conflictos, generalmente por desacuerdos, donde las familias acuden a métodos poco aceptables para la resolución de éstos; el no reconocimiento de la norma por los niños, niñas y adolescentes, puesto que éstas no son claras por los padres de familia o por el cuidador principal, además de presentarse vacíos emocionales en los niños y niñas por la carencia de afecto y la falta de comunicación al interior de los hogares, la calidad de tiempo que se les dedica es mínimo, máxime teniendo en cuenta el ciclo vital individual porque el que atraviesan los niños y niñas que hacen parte de esta propuesta, los cuales se encuentran en sus primeros 5 años de vida o en el proceso de gestación y que desde allí requieren de condiciones saludables y de afecto que los fortalezca, y por ende ayudar a la estructuración de la personalidad, teniendo en cuenta que cada familia tiene su propio sistema de relacionamiento y comunicación.

En este orden de ideas, la familia es el principal educador del desarrollo del individuo, por lo que se convierte en el elemento más propicio para la crianza y educación de todo ser humano, y por ende es donde se promueve su desarrollo personal, social y cognitivo durante la primera infancia, infancia y adolescencia; pues es función de las familias la formación y preparación de los niños y las niñas para incursionar en las relaciones interpersonales que surgen en la escuela y en las demás relaciones sociales en las cuales éstos interactúan desde la edad temprana.

De acuerdo a lo señalado, se trae a colación lo referido por Brunner (1998) que es citado por (Albornos y Guzmán, 2016, p 2-3), donde señala la importancia de la estimulación temprana la cual está soportada por:

“... a) debe aplicarse oportunamente, el estímulo debe estar acorde con la edad del niño y la niña y con el desarrollo previsto para esa edad; b) se incorpora a los esquemas educativos y de crianza adecuados y certeros, que introducen al niño y niña en el medio en el que convive mediante una seguridad afectiva básica, una motivación para que aprenda y un interés en su desarrollo; c) no debe restringirse en forma alguna la iniciativa exploratoria del niño y niña, su curiosidad y su propia necesidad de crecer y saber; d) ante cada demostración de capacidad y logros que adquiere en su aprendizaje, hay que alabar al niño”.

Nuevamente se resalta la importancia de que los niños y las niñas crezcan en un ambiente lleno de amor, comprensión, acompañamiento constante, de entender cada proceso que viven y estimularlo siempre, lo que le permitirá potenciar sus capacidades y destrezas, y así, que los niños y niñas “aprendan a aprender” de la manera correcta, mediado por un ambiente sano y protector.

## **2.2 Antecedentes de la problemática o situación.**

El programa de primera infancia en modalidad familiar, conocido como Buen Comienzo Antioquia es una de las estrategias que tienen como propósito la atención a madres gestantes y niños entre los 0 a 5 años de edad residentes en la zona rural del municipio, y madres gestantes y lactantes más vulnerables de la zona urbana de Hispania; contribuir al desarrollo adecuado, integral, e incluyente para los niños y niñas de la primera infancia, así como potenciar sus competencias, capacidades y habilidades; para el año 2020 en el municipio de Hispania esta estrategia estuvo a cargo de la Corporación Latina, la cual “es una entidad sin ánimo de lucro con una trayectoria de trabajo orientada a la formación del desarrollo de niños, niñas, jóvenes y adultos en Medellín y Antioquia, basándose en los principios del buen trato, el desarrollo humano, la diversidad, la inclusión, la participación y la mejora continua”. (Corporación Latina, 2020).

En efecto, el programa ofrece beneficios como el acompañamiento de un equipo interdisciplinario (docentes, nutricionista, trabajadora social quien a su vez cumple funciones de coordinadora), encuentros semanales formativos en pautas de crianza, autoridad familiar, la comunicación, aprendizajes desde la estimulación adecuada con la participación de las familias, visitas domiciliarias periódicas por el equipo interdisciplinario del programa, llamadas telefónicas como seguimiento y también el programa hace entrega de manera mensual de un complemento nutricional, tanto para madres gestantes como para los niños y niñas.

Es así como, en los encuentros con los padres de familia y/o cuidadores y en la interacción y observación que realiza el equipo interdisciplinario del programa con los niños y niñas; además, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico realizado en el segundo semestre de 2020 con dicho programa, por medio de entrevista a padres de familia y encuesta al

equipointerdisciplinario, se evidencia situaciones en las dinámicas familiares que ameritan de atención y por ende de intervención, pues son situaciones que afectan directamente el proceso de crianza de los niños y niñas que, como ya se ha señalado, por el ciclo de vida por el que atraviesan, es esencial un acompañamiento afectivo y efectivo para la consolidación y estructuración de una autoestima y seguridad en sí mismo; dichas situaciones se dan por la falta de comunicación al interior de las familias; pues no se presentan espacios de interacción y diálogo que permita la instauración positiva de normas y posterior cumplimiento de las mismas de los integrantes de la familia.

Es importante resaltar que, unos de los factores de riesgo que se visualizan en Hispania, y el cual es referido en el Plan de Desarrollo del Municipio de Hispania 2020-2023 desde sus diferentes lineamientos, y según las estadísticas de la Comisaría de Familia una de las problemáticas más importantes y determinantes en la convivencia y seguridad ciudadana es la violencia intrafamiliar; fenómeno social que se presenta tanto en el área rural como en el área urbana del municipio; según datos brindados por el equipo interdisciplinario de la Comisaría de Familia de manera informal, se encuentra que para el año 2020, se tramitaron 65 procesos de violencia intrafamiliar donde las víctimas en la mayoría de los casos son mujeres y niñas, un 80% de estos procesos son derivados de violencia psicológica, verbal y económica, sin perder importancia la violencia física; además de ello, es de resaltar que no todas las personas denuncian hechos de violencias al interior de sus familias por desconocimiento o miedo; el equipo interdisciplinario de dicha dependencia enfatiza también que en el año 2020 realizaron 25 amonestaciones (trámite que consiste en un llamado de atención a los padres del niño, niña o adolescente a que cumplan con sus obligaciones naturales o las impuestas por la Ley para que cese el comportamiento que está dando origen a la problemática) de los cuales 5 fueron con adolescentes por presentar conductas desafiantes ante el cumplimiento de normas familiares, encontrándose que los comportamientos poco aceptables de esta población se debe a la falta de límites claros, de la comunicación y por ende de pautas de crianza basado en el afecto, y sí presentándose el abandono emocional y estilo autoritario de crianza en dichas familias.

En tal sentido, las acciones que se han llevado a cabo para la prevención y la atención de los fenómenos de violencia intrafamiliar, se han caracterizado por cierto grado de desarticulación interinstitucional y por ser acciones puntuales frente a la presencia de un evento. Los espacios donde se abordan estas problemáticas son la Comisaría de Familia, puesta en funcionamiento el 8 de mayo de 2008, la cual fue fortalecida con equipo sicosocial en el año 2020; por otro lado, el Consejo Municipal de Política Social (COMPOS), máximo ente encargado de intervenir las problemáticas sociales a nivel municipal.

La presente propuesta de intervención tiene una duración de ocho meses iniciando en el mes de Mayo de 2021 con procesos de sensibilización, educativos, formativos y reflexivos con los diferentes actores beneficiarios de éste, como lo son madres gestantes, padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad y madres lactantes beneficiarios del programa Buen Comienzo Antioquia, y de forma indirecta el

equipo interdisciplinario del programa; terminando en el mes de octubre con una socialización donde se dé cuenta de los aprendizajes adquiridos y compromisos de cada actor.

El valor aproximadamente del proyecto: \$3.630.000,00 (Tres millones seiscientos treinta mil pesos). Ver anexo 13 plan operativo.

### **2.3 Justificación**

La familia es la primera institución social de la cual se obtiene apoyo y orientación y es el sistema primordial que da origen a la comunicación y afectividad; la falta de socialización familiar es una amenaza latente y ha ocasionado que las familias tengan comportamientos inadecuados en la resolución de conflictos.

En este orden de ideas, y como se ha hecho referencia en los antecedentes de esta problemática que se viene presentando al interior de las familias, respecto a la falta de habilidades comunicativas y como éstas afectan el rol de los padres de familia o cuidadores en las pautas de crianza adoptadas con sus hijos e hijas, puesto que las expresiones verbales y no verbales no se demuestran por medio del respeto, son escasos los momentos de intercambio de vivencias, de planificación de las normas, responsabilidad, donde cada integrante de las familias desarrolla sus actividades cotidianas sin un real acompañamiento, pues los patrones de afectividad son poco presentes, predominando, en la gran mayoría de los hogares el estilo agresivo para expresar sus opiniones o para hacer cumplir las normas; por lo anterior, se resalta nuevamente que se infiere que son poco los espacios donde el diálogo prima para la resolución de conflictos; lo que lleva a su vez, a la falta de práctica de valores y principios que no se cumplen cabalmente en la cotidianidad de las familias, dándole prioridad a la intolerancia y poca aceptación de las diferencias personales.

Haciendo alusión a las prácticas de crianza, dentro de la información generada con las familias, el equipo interdisciplinario del programa Buen Comienzo Antioquia, además de la indagación documental del municipio, se encuentra que las vivencias generales de algunas mujeres que llevan en su historia tratos marcados por el maltrato físico, psicológico y verbal en su infancia; carencias afectivas, pasados dolorosos y tormentosos que son reproducidos con la vivencia cotidiana de “ser madres”, evidenciándose en frases como: “eso fue lo que me dieron, eso es lo que yo doy”, “eso es lo que aprendí” (haciendo referencia a castigos físicos y verbales que recibieron en la infancia y adolescencia; y que por ende, repiten son sus hijos e hijas), lo que repercute significativamente en su rol de madres y padres de familia, repitiendo ciclos de crianza marcados por el estilo autoritario, la cual es basada por las relaciones de poder, con normas rígidas, implementando el castigo físico como forma de obtener la obediencia del niño o la niña, sin dársele paso al diálogo o a otros métodos asertivos de corrección como la escucha activa, las expresiones verbales y no verbales.

En tal sentido, dentro de la investigación adelantada mediante el diagnóstico, se encuentra también padres o cuidadores flexibles en su ejercicio de crianza, al encontrar expresiones como “falta más autoridad, el problema es que cuando a uno le toca trabajar y nada más son dos, entonces toca dejarlo a él, entonces van tomando muchas larguitas, entonces no es lo mismo cuando usted está en la casa para castigarlo o quitarle algo que a él le gusta” “en mi casa no hay reglas cada quien por su lado” “Se dialoga, y si no hacemos caso nos alteramos”; encontrándose padres negligentes en el cuidado de los menores y delegando su responsabilidad en terceros, ya sea abuelos, tíos u otros, sin presentarse un real acompañamiento en su rol como madres o padre; es importante anotar que otra situación que afecta las pautas de crianza adecuadas es la poca interacción de los integrantes de las familias al interior de las mismas, donde cada uno desarrolla sus actividades cotidianas sin un real acompañamiento, sin contar con espacios reales para expresar sus opiniones, generando así conflictos en los hogares.

Por lo anterior, la presente propuesta de acompañamiento se lleva a cabo con el fin de apoyar el desarrollo familiar e individual de cada uno de los integrantes, fortaleciendo las técnicas de comunicación, vínculos afectivos, establecimiento de valores familiares, y pautas de crianza marcada por entornos protectores, que son necesarios para que el sistema familiar logre un equilibrio que garantice las condiciones de bienestar emocional y social de los individuos, en especial de los niños y niñas.

## **2.4 Objetivos**

### **2.4.1 Objetivo general:**

Fortalecer las habilidades comunicativas al interior de las familias inscritas al programa de primera infancia de Buen Comienzo Antioquia de Hispania, con el fin de que los padres de familia y/o cuidadores implementen pautas de crianza afectivas y efectivas.

### **2.4.2 Objetivos específicos:**

Promover espacios de reflexión con los padres de familia y/o cuidadores sobre la importancia de la comunicación asertiva y efectiva en la resolución de conflictos.

Reflexionar con los padres de familia y/o cuidadores acerca de la importancia de acompañar activamente a sus hijos e hijas en su proceso de crianza, máxime el ciclo de vida por el que atraviesan.

Formar a padres de familia y/o cuidadores inscritos al programa de primera infancia de Buen Comienzo Antioquia en nuevas formas de crianza basadas en el respeto, el trato digno, la afectividad y efectividad.

Sensibilizar a las madres gestantes y lactantes en la importancia de afianzar los vínculos afectivos, lo que se constituye en un factor fundamental para el desarrollo integral del bebé.

## 2.5 Metas e indicadores

### 2.5.1 Metas

- ✓ Que el 70% de los padres de familia y/o cuidadores reconozcan nuevas formas de comunicarse al interior de las familias.
- ✓ Que el 60% de las familias aprenden a resolver sus conflictos de manera positiva sin recurrir a la violencia física, psicológica o verbal para su resolución.
- ✓ Que el 70% de los padres de familia y/o cuidadores reflexionan sobre el ciclo de vida por el que atraviesan sus hijos e hijas y la importancia de un acompañamiento mediado por el afecto y la comprensión.
- ✓ Que el 75% de las familias hayan adquirido nuevas herramientas en pautas de crianza basados en el respeto, la comunicación y la afectividad.
- ✓ Que el 80% de los niños y niñas crezcan en entornos protectores, garantizados por su grupo familiar.
- ✓ El 60% de las madres gestantes y lactantes más cercanas afectivamente a sus hijos e hijas.

### 2.5.2 Indicadores

- ✓ Número de padres de familia y/o cuidadores comunicándose de manera asertiva al interior de las familias / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.
- ✓ Número de familias que aprenden a resolver sus conflictos de manera positiva sin recurrir a la violencia física, psicológica o verbal para su resolución / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.
- ✓ Números de padres de familia y/o cuidadores brindando un acompañamiento real y afectivo a sus hijos e hijas / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.
- ✓ Número de familias que hayan adquirido nuevas herramientas en pautas de crianza basados en el respeto, la comunicación y la afectividad / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.
- ✓ Número de niños y niñas en entornos protectores, garantizados por su grupo familiar / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.
- ✓ Número de madres gestantes y lactantes más cercanos afectivamente a sus hijos e hijas / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.

Los beneficiarios fueron los padres de familia y/o cuidadores de los niños de 0 a 5 años, madres gestantes y lactantes inscritos en la modalidad familiar primera infancia Buen Comienzo Hispania Antioquia en el año 2021.

Los beneficiarios directos fueron 17 madres entre gestantes y lactantes y padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas de 0 a 5 años, del total de niños beneficiarios.

Los indirectos fueron 83 niños y niñas de 0 a 5 años de edad, y los que se encuentran en proceso de gestación y lactancia, para un total de 100.

La propuesta de intervención será ejecutada con las 50 familias de las 100 inscritas al programa de primera infancia modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania Antioquia, los beneficiarios se encuentran ubicados en la zona urbana y rural, padres de familia y/o cuidadores viven en las veredas la Armenia alta, La seca Rural y Seca Urbana, cada vereda con un mínimo de 10 beneficiarios y un máximo de 20.

Y aproximadamente 20 madres entre gestantes y lactantes, y niños desde los 6 meses de edad hasta su primer año de vida, que residen en la zona urbana del municipio.

Es importante anotar, que se tiene prioridad por la zona rural del municipio.

## **2.6 Fundamentación teórico metodológica**

En cuanto al paradigma Interpretativo o hermenéutico, la cual concibe la realidad como algo cambiante y dinámico y que debe entenderse desde las relaciones interpersonales, teniendo presente la importancia de la mirada singular de cada ser humano; puesto que sus conductas deben a sus historias de vida, a sus experiencias individuales y sociales; vale la pena traer a colación lo referido por Juárez y Hernández, 2007. Pág. 11, “Se trata de un conocimiento ahistórico (lo que ocurre aquí y ahora); inductivo (de lo particular a lo general); los valores, sentimientos, creencias e ideologías se hacen explícitos y se consideran relevantes para poder explicar el comportamiento...”, es importante conocer las vivencias de las familias, sus interacciones puesto que ello influye notoriamente en la crianza de los niños y niñas y por ende en la estructura que se forja en ellos en sus demás ciclos de vida.

Al respecto, el paradigma interpretativo, tiene como finalidad profundizar en los pensamientos y significados de las personas, sin generalizar las conductas, pues cada ser humano es un mundo con percepciones diferentes; sin embargo, éstas son concebidas desde unos patrones de crianza y de relacionamiento en su entorno; influyendo los factores subjetivos en el análisis e interpretación de los sujetos.

En este orden de ideas, y retomando la situación que emerge de la investigación realizada, puede decirse que la comunicación es inherente al ser humano, pues existe la comunicación en todas las esferas de la vida; para la doctora Jesús Madrid Soriano citada por las Pediatras Dra. Catalina Núñez Jiménez y Martha Esther Vázquez Fernández, 2017. Pág. 307-308 la comunicación es “Un proceso interpersonal en el que los participantes expresan, algo de sí mismos a través de signos verbales y no verbales con la intención de influirse de algún modo”; en este sentido, las personas construyen su realidad desde la interacción con el otro, en sus diferentes entornos, familiar, social, cultural; y para que fluya adecuadamente debe existir congruencia y empatía entre emisor y receptor, utilizando un estilo asertivo de comunicación,

ya sea verbal o no verbal, que permita entender el mensaje y expresar los sentimientos y emociones de manera positiva.

En tal sentido, y enfocando la comunicación desde el entorno familiar,

“Una buena comunicación familiar permite a sus miembros sentirse más a gusto con ellos mismos y con los demás. A través de la comunicación se transmiten a los hijos las ideas, valores y creencias que son insustituibles para su evolución y maduración personal” (Moreno, Londoño y Rendón, 2015, citado por Suarez y Vélez, 2018. Pág.186).

Por lo anterior, es fundamental aprender a escuchar y respetar las opiniones de los demás, puesto que cada integrante de las familias posee una manera de pensar y de manejar sus emociones.

En tal sentido, las familias se encuentran permeadas por una serie de elementos que se constituyen al interior de éstas, las cuales van enmarcadas a sus relaciones con el otro que hace parte también de ese núcleo familiar, el tipo de comunicación empleada para expresar sus emociones verbales y no verbales, la resolución de sus conflictos, el ejercicio de autoridad, las pautas de crianza implementadas y en general, las relaciones que se presentan en los subsistemas conyugal/marital, parental y fraternal, que influye en el proceso de crianza de los niños y las niñas y en la dinámica familiar.

Es importante anotar que con el paso del tiempo, se ha venido transformando la concepción de familia y su dinámica en lo que respecta a las pautas de crianza adoptadas y el ejercicio de la autoridad, puesto que en general nuestros antepasados conocieron un único método en su proceso de crianza con sus hijos e hijas basadas en el maltrato físico, psicológico y emocional, debido a que sus técnicas correctivas eran mediadas por los gritos, los golpes y palabras poco o nulo afectuosas con el niño/a, pensándose que las muestras de afecto eran innecesarias en el proceso de formación por considerarse debilidad en el ejercicio de autoridad.

Teniendo en cuenta lo planteado, desde el boletín del grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia, en su editorial del 2018, donde hace referencia a “¿De qué hablamos cuando hablamos de posmodernidad?” se hace el siguiente aporte “... A diferencia de generaciones anteriores, los padres de hoy son en gran medida culpógenos (generadores o productores de culpa), a pesar de ser comprometidos y bien intencionados. Entre las causas de esta culpabilidad está el tono condenatorio con el que fueron criados por sus padres, quienes no parecían sentirse culpables por sus errores y su autoestima no se nutría del amor del hijo o hija...”, en este sentido, podría decirse que las prácticas de crianza adoptadas con los padres de familia actuales influyen en la crianza que éstos le ofrecen a sus hijos(as), donde unos buscan que sea diferente a la suya y otros replican dichas prácticas; sin embargo, nuestros abuelos y abuelas no contaban con todas las herramientas y acompañamiento con los que en la actualidad

cuentan los padres de familia, lo que permite la transformación en esta labor de padres/madres y/o cuidadores.

Es importante resaltar que aunque existen actualmente herramientas para ejercer un rol como padres de manera adecuada, mediante la afectividad, efectividad y asertividad, sin recurrir a patrones de crianza tradicionales como el maltrato físico, psicológico y verbal con los niños y niñas de ahora, teniendo presente las edades de los niños y niñas que son participantes de la presente propuesta, los padres de familia desconocen dichas herramientas, las cuales se están empezando a implementar o a mostrar en los espacios de interacción con el equipo interdisciplinario del programa modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia y otras instituciones que buscan la prevención o disminución del maltrato físico, psicológico y verbal de los niños y niñas.

Una de las herramientas que se propone es la crianza humanizada, que está direccionada por la práctica de la Puericultura, la cual tiene como objetivo principal el desarrollo sano del niño/a en todas sus esferas de la vida en sus primeros años de vida; en el boletín del grupo de puericultura de la Universidad de Antioquia, en su editorial del 2017, donde hace referencia a “Cómo hacer feliz a un recién nacido”, presenta elementos significativos para esa crianza basada en el amor y el trato digno, los cuales son: vínculo afectivo siendo éste fundamental desde su concepción, donde sea un hijo/a deseado/a por sus padres, fortaleciéndose ese vínculo en el proceso de gestación y alcanzando su máximo nivel en el nacimiento de éste y en el acompañamiento posterior que se le ofrece; otro factor es la lactancia materna, convirtiéndose en una fuente de apego que fortalece ese vínculo efectivo entre madre e hijo/a, también se propone el contacto piel a piel en los primeros momentos después del nacimiento con ambos padres.

Otro elemento importante es la atención oportuna y eficiente al llanto del niño, siendo ésta la única forma de comunicación del niño/a con sus padres y demás integrantes del hogar y donde los padres, empiezan a identificar sus necesidades mediante el llanto; otro aspecto importante es la promoción de un ambiente sano, lo que le permitirá posteriormente a ese niño/a una interacción positiva con el mundo que lo rodea, lo cual fortalecerá su personalidad por ende la autoestima para afrontar de forma positiva las dificultades que se le presenten; aprendiendo desde la infancia, con el acompañamiento de sus padres y/o cuidadores a tomar decisiones acertadas, garantizando sus derechos y el buen ejercicio de sus deberes, que le permitirá el buen desarrollo e interacción con el medio que lo rodea, incluyendo el medio familiar.

Haciendo alusión a la autoestima, se trae a colación el siguiente aporte:

“Es muy importante trabajar con las familias en el desarrollo de la autoestima individual y familiar. Esto dará lugar a una mayor comprensión entre individuos, al cuidado personal y de los demás, y darán a nuestros hijos fundamentos firmes a partir de los cuales puedan desarrollar su fortaleza e integración” (Guerrini, 2009, p.5).

Para la recolección y generación de información, se aplicó una entrevista a los padres de familia inscritos al programa de primera infancia Buen Comienzo Antioquia grupo seca urbana, por medio de una guía de preguntas que permitieron conocer sus principales problemáticas entorno a sus prácticas y pautas de crianza implementadas con los niños y niñas que integran el hogar; entrevista realizada a dicha población mediante llamado telefónico (grabadas) evitando así el contacto directo como medida preventiva de contagio del coronavirus, se construyó preguntas tipo cerradas y abiertas, las cuales comprenden y abarcan diferentes aspectos de la vida y dinámica familiar entorno a su composición, comunicación, estructura, prácticas de crianza, pautas de crianza, autoridad familiar, espacios que comparten al interior del hogar; también se hacen preguntas orientadas al significado que le dan a la maternidad, paternidad, familia, crianza; entre otros aspectos relacionados con la familia; lo que permitió reconocer los significados y percepciones que los padres de familia conceden a estos conceptos.

Es por eso la importancia de desarrollar una propuesta de intervención que buscara fortalecer las habilidades comunicativas al interior de las familias, puesto que ello ha influido negativamente en las pautas de crianza implementadas por los padres de familia y/o cuidadores.

La comunicación como elemento inherente al ser humano que está en cada uno de los aspectos de nuestra vida.

## **2.7 Momentos metodológicos**

Esta propuesta de intervención fue diseñada para madres gestantes, madres lactantes y padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad que estuvieran inscritos al programa de primera infancia Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania para el año 2021; y se trabajará mediante las siguientes alternativas de intervención diseñadas desde la identificación del problema del proyecto de investigación realizado en el segundo semestre del año 2020, con dicho programa, las cuales se compone de 5 alternativas, así:

**Alternativa 1:** Fortalecimiento de habilidades comunicativas al interior de las familias.

**Alternativa 2:** Procesos formativos a padres de familia en garantía de derechos de los niños y las niñas.

**Alternativa 3:** Procesos formativos en crianza humanizada.

**Alternativa 4:** Procesos formativos en modelos de crianza y autoridad familiar.

**Alternativa 5:** Cierre del proyecto de intervención con la participación de los sujetos involucrados.

Para el trabajo con los padres de familia participantes de la propuesta se trabajará de la siguiente manera:

Los primeros 4 meses (mayo – septiembre), se intervendrá las familias inscritas al programaresidentes en las veredas la Armenia alta, la Seca y el grupo de beneficiarios de la zona urbana. (Seca Urbana).

Serán 1 actividades por mes con cada grupo (vereda), es decir que al mes se realizarían 3 encuentros grupales.

También se propone realizar un encuentro evaluativo de la propuesta una vez cada dos meses para hacer los ajustes necesarios en el proceso y analizar avances y dificultades de la ejecución de la propuesta.

Para finalizar la propuesta se plantea la realización de un encuentro con los actores participantes con el fin de hacer las devoluciones de la propuesta y la retroalimentación, y así dar cuenta de los aprendizajes adquiridos en los diferentes encuentros y acompañamiento a las familias inscritas en el programa de primera infancia modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia del año 2021.

En anexos se encuentra el plan operativo de la propuesta (Anexo 5) y también la tabla con el desarrollo de la metodología en la propuesta (Anexo 6).

## **2.8 Proceso evaluativo**

Este proyecto de intervención, tenía como objetivo principal, que las familias participantes adquirieran nuevas herramientas de prácticas de crianza a través de una comunicación asertiva en el manejo del respeto y la afectividad, para ello era pertinente la participación de las familias en los encuentros tanto presenciales como virtuales, ya que desde allí se realizaba la evaluación con cada uno de ellos.

Lo que respecta a los resultados de los criterios evaluados, se logró contar con la participación de la mayoría de ellas, resaltando aquí la importancia de la presencialidad donde hubo dos encuentros realizados desde esta modalidad, donde las familias se mostraban activas e interesadas en las temáticas trabajadas; mientras que desde la virtualidad no profundizaban en las temáticas; de igual manera la mayoría de las familias participantes dieron respuestas positivas a ello, según ellas aprendieron a manejar la calma en la resolución de conflictos, a emplear el diálogo y la escucha activa, esto gracias a las temáticas trabajadas por los grupos whatsapp, y de acuerdo a las respuestas obtenidas en las encuestas de satisfacción en el cierre de la propuesta con las familias, refieren haber adquirido nuevas herramientas en el proceso de crianza de los niños y niñas, basados en la comunicación y la escucha, lo que permite reducir los encuentros conflictivos al interior de las familias; puesto que hacen más consciente su reacción ante situaciones donde deben ejercer autoridad con sus hijos e hijas; además de darle paso al diálogo, también reconocen que los niños y niñas gozan de derechos como ser escuchados y ejercer una crianza basada en el afecto y la comprensión.

En dichos resultados evaluativos de forma virtual, se podría decir que fueron pocas confiables las respuestas positivas de las familias, ya que no se tenía forma de evidenciarlo allí

---

expuesto, porque a la hora de establecer comunicación con la mayoría de las familias, se infería tensión solo por dar respuestas rápidas donde el tiempo de comunicación era muy corto debido a los problemas de conexión o a sus obligaciones cotidianas que dificultó, adicional a ello, la temporada de recolección de café donde tanto madres y padres aprovechaban para obtener mejores recursos económicos.

Respecto a la anterior, el proyecto de intervención obtuvo acogida significativa por parte de las familias participante, además de reconocimiento en la agencia de práctica, puesto que las docentes del programa agradecieron el apoyo y acompañamiento de la practicante de Trabajo Social a su plan de trabajo; En este orden de ideas, según los resultados de evaluación para las familias, los conceptos más importantes trabajados en este proyecto fueron los de normas y límites en el ejercicio de la autoridad, la autonomía en los niños y niñas, educar con amor, y habilidades comunicativas. Y al preguntárseles por los temas que consideraban con menor importancia, las familias no señalan ninguna, manifestando que todas aportan a su bienestar familiar y por ende todos son importantes.

Haciendo alusión a las dificultades presentadas en todo el proceso de, proyecto de intervención, las familias participantes se enfocaron más en los contratiempos de algunas familias para su participación, las cuales se justificaron en el momento, otras asistían, pero no presentaban una participación activa, siendo el 5% de las familias participantes; situación que se debía informar al programa porque hace parte de un programa que trabaja en función de los derechos de los niños y niñas. El 95 % de las familias resaltan a la practicante de Trabajo social la buena disposición, el buen manejo de grupo, la empatía con los grupos y el buen manejo de los temas trabajados, siendo dinámica con la presentación de la información y la retroalimentación que se les brindaba a las familias.

### 3 Conclusiones

Trabajo social es una profesión basada en la práctica, en aportar al desarrollo de la población intervenida, y de esta manera mejorar la calidad de vida de las personas, modificando conductas que impiden avanzar positivamente en diferentes esferas de su vida.

Es por ello, que la intervención de Trabajo social en el ámbito familiar es fundamental, puesto que, sin importar su tipología, creencias, cultura e idiosincracia, es el primer espacio de aprendizaje, socialización, interacción y formación del ser humano, y donde se experimentan una serie de vivencias que consolidan la personalidad de cada ser humano; es por ello, que la familia es analizada como un todo, por lo que la teoría sistémica juega un papel importante, pues concibe la realidad con sus diferentes situaciones, porque cada situación está directamente conectada con la otra, ejemplo para el escenario que se trata, si el niño (a) presenta conductas agresivas, éstas se deben al trato que le brindan los responsables de su crianza o demás integrantes del hogar, si el intercambio de opiniones está permeada por la empatía y la escucha, la interacción de la familia tiene estructuras sólidas y positivas; en este orden de ideas, Trabajo social cuenta con la formación profesional y herramientas técnicas y metodológicas para el abordaje de estas situaciones, realizando valoraciones individuales y colectivas enmarcados en una perspectiva sistémica.

Por tal razón, como profesional de Trabajo social en formación se reconoce la familia como el primer espacio de socialización del ser humano, y por ende requiere de una mirada global, para su comprensión y abordaje desde sus diferentes perspectivas (estructura, dinámica, funciones, roles, tipología, ciclo vital entre otros), donde como profesionales de las Ciencias sociales desde Trabajo social enfoca su intervención a procesos que transformen calidades de vida, fortaleciendo cada subsistema familiar.

Las familias son el pilar fundamental de todo ser humano en su ciclo vital individual, principalmente en sus primeros años de vida, en momentos caóticos y en situaciones que generen angustia, ansiedad, miedos; por lo que adquieren importancia los programas, proyectos, estrategias e instituciones que su objeto de intervención está direccionado en movilizar condiciones al interior de las familias, identificando sus necesidades y problemáticas principales, lo anterior con el fin de modificar patrones que llevan a la resolución de conflictos, al proceso de crianza y a la comunicación basada en acciones que afectan negativamente al otro.

Es en este sentido, que es totalmente factible el desarrollo del proceso de práctica profesional de Trabajo social con el programa Buen Comienzo Antioquia, que es direccionada por la ley 1804 del 2 de agosto de 2016 por la cual se establece la política pública de primera infancia, beneficiando niños (as) en su proceso de gestación, y entre los 0 y 5 años; proceso característico por su desarrollo físico, cognitivo, psicomotor, social y afectivo, en su lenguaje,

socio cultural, entre otros, que son necesarios para un desarrollo integral; por lo que se hace indispensable ofrecerles un ambiente sano, garantede sus derechos, para la consolidación de personalidades sólidas y con criterios, evitando ser víctimas o victimarios en situaciones de violencia al interior de sus familias o en otrosespacios en los que se desenvuelvan.

Teniendo en cuenta que la dinámica familiar no es estática y que éstas varían según sus creencias y formas de relacionarse, los procesos con las familias deben ser constantes y creativas, buscando que éstas logren desaprender conocimientos adquiridos por sus antepasados y replicados en sus hogares, pero que están basadas en aspectos poco asertivos en las relaciones conyugales/maritales, paternas, fraternales y demás relaciones presentadas al interior de los hogares, y ello, debe ir encaminado a acciones con las familias de manera individual donde se identifique factores de riesgo en los cuales se deba profundizar de manera grupal.

En este orden de ideas y teniendo en cuenta que el municipio de Hispania donde se ejecutó el proyecto es un municipio pequeño en población y extensión, de sexta categoría y por ende su estructura administrativa se reduce a la implementación de pocos programas y proyectos encaminados al ámbito social, comunitario y familiar, pues se observa mayor enfoque en el área de infraestructura y vías; lo que lleva a la importancia de potenciar estos programas ya existentes como Buen Comienzo Antioquia con profesionales de las Ciencias sociales como Trabajo social capacitados para el trabajo continuo con las familias, tanto individual mediante visitas domiciliarias, como grupales a través de encuentros formativo; espacios donde se brinden nuevas herramientas para el buen funcionamiento de sus hogares, esto por medio de metodologías dinámicas que posibiliten los aprendizajes que se pretende transmitir.

Tal situación permite también que Trabajo social como profesión siga ganando reconocimiento en el ámbito familiar y se observe que su intervención permite transformaciones importantes al interior de los hogares, con la implementación de teorías y conceptos que están enmarcadas en la comprensión de la persona no solo desde lo individual, sino como su entorno, en especial el familiar le aporta positiva o negativamente a sus conductas, resaltando de nuevo, que lo vivido en sus primeros años de vida, marcará sus demás ciclos (niñez, adolescencia, juventud, adultez y vejez) y las relaciones establecidas en estas etapas de su vida.

## Referencias

- Agudelo M.E (1999) La intervención con familia en trabajo social desde una postura constructivista. <https://bit.ly/3yexRuZ>.
- Alcaldía de Hispania (2016). Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales de salud. Juntos por Hispania <https://bit.ly/3oJrVH6>
- Alcaldía de Medellín (2020). Lineamientos conceptuales y técnicos para la operación de las modalidades de atención del programa Buen Comienzo. <https://bit.ly/3Gx0NkG>.
- Alcaldía de Medellín (2020). Documento de flexibilización de la atención durante la contingencia. <https://bit.ly/3GtUONs>.
- Albornoz Zamora, E. J & Guzmán, M. C. (2016). Desarrollo cognitivo mediante estimulación en niños de 3 años. Centro desarrollo infantil Nuevos Horizontes. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Boletín del Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia. (2018). La crianza humanizada. ¿De qué hablamos cuando hablamos de posmodernidad?. <https://bit.ly/3dElPSb>
- Bernal Martínez A & Grazia Gualandi, M. (s. f). Autoridad, familia y educación. <https://bit.ly/3dCvfxs>
- Bocanegra Acosta, Elsa María. (2007) Las prácticas de crianza entre la Colonia y la Independencia de Colombia: los discursos que las enuncian y las hacen visibles. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v5n1/v5n1a07.pdf>
- Corporación Latina (2020). Primera Infancia: <https://bit.ly/3yiRHoB>
- Centro Internacional para la Promoción de Los Derechos Humanos (s.f). *Programa Buen Comienzo Alcaldía de Medellín*. Catálogo de Políticas Públicas. <https://bit.ly/3ENghka>
- Corporación Latina (7 de octubre de 2020). Primera Infancia. <https://bit.ly/3yiRHoB>.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social (2007). Política Pública Nacional de Primera Infancia. <https://bit.ly/3dEHNEr>
- Díaz Barbero, L. A & Galante Guille, R. (2015/2016). ‘Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos. <https://bit.ly/3pOYFPp>
- Donoso, M. P y Saldías, P. (1998). *Modelos de Intervención para el Trabajo Social Familiar*. <https://bit.ly/3EQquME>
- Escartin Caparros, María José.(s. f ) El sistema familiar y el trabajo social. <https://bit.ly/3GDcfvf>
- Fustier Nuria (2017). Los diagnósticos en el ámbito de la intervención individual y familiar. <https://bit.ly/3Gy9yLf>
- Gobernación de Antioquia (2020). *Nuestro Municipio*. Hispania-Unidos por lo social 2020-2023:. <https://bit.ly/3DMjPSv>
- Guerrini, M.E. (2008). La Intervención con familias desde el Trabajo Social. <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>.
- Herrero, V & Carranza, K. (2016). La entrevista en la intervención profesional desde los aportes de la investigación social cualitativa. Dos experiencias desde el ejercicio del Trabajo Social. <https://bit.ly/3IJa8rn>
- Infante Blanco, A & Martínez Licon, J. F. (2016). Concepciones sobre La Crianza: El Pensamiento de Madres y Padres de Familia. <https://bit.ly/3pLTKxL>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (s.f). Programas y servicios para menores de 6 años. <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf/centro-de-desarrollo-infantil>
- Ley 1804 de 2016. Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1804\\_2016.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm)
- Linares, Aurelia Rafael (s.f). Desarrollo Cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky..
- Núñez Jiménez, C & Vázquez Fernández, M. E. (2017). Habilidades de comunicación con las familias. <https://bit.ly/3sbsgEP>

- 
- Pibaque Tigua M. C & López Mero, Patricia J. (2017). Intervención del trabajador social en el acompañamiento familiar y su entorno en la zona rural del cantón Jipijapa. <https://bit.ly/3ICSi9v>
- Programa Buen Comienzo Alcaldía de Medellín. Catálogo de Políticas Públicas. <https://bit.ly/3q5dCfF>
- Plan de Desarrollo Municipal “Unidos por lo social Hispania Antioquia (2020-2023) <https://bit.ly/3pKSkn5>
- Quintero, A. (2009) Contingencias de las estructuras familiares del milenio. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/414>
- Salas Ocampo Danelly (2020). El cuestionario de la investigación cualitativa: <https://bit.ly/3GCbtOO>
- Suárez Palacio, P. A & Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Universidad autónoma de Barcelona <https://bit.ly/3DMkKIV>

---

## Anexos

### Anexo 1 Consentimiento informado para las familias

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y**  
**HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**  
**SECCIONAL SUROESTE**  
**DIAGNOSTICO FAMILIAR: PROYECTO DE PRÁCTICA**

**Consentimiento Informado** para familias o cuidadores de los niños y niñas del programa BuenComienzo Antioquia – Hispania

#### **Título del Proyecto de práctica**

*“Prácticas y pautas de crianza en las dinámicas familiares en el grupo seca -urbana beneficiarias del programa Buen Comienzo Hispania Antioquia”.*

#### **Responsable**

*Gloria Elena Ruiz Zapata*

#### **Objetivo general y metodología del diagnóstico**

Realizar un acercamiento a las principales problemáticas en torno a las prácticas y pautas de crianza de 20 familias adscritas al programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania.

Se aplicará una metodología cualitativa, haciendo uso de la entrevista semiestructurada, la cual permite la recolección de datos y la respectiva profundización en materia de las principales problemáticas que en los entornos familiares se presentan.

Los resultados de este proyecto serán compartidos con el público a través de conferencias académicas e informes de práctica. Ninguna información permitirá identificar a las personas entrevistadas como tampoco su entorno será divulgado.

Este proyecto es viable gracias a la Universidad de Antioquia, seccional suroeste y a los estudiantes en formación de Trabajo Social, que actualmente actúan en calidad de practicantes vinculados al programa Buen Comienzo – Hispania.

#### **Proceso y tareas solicitadas a las participantes**

Su participación consiste en una entrevista individual semiestructurada durante la cual se le pedirá describir ciertos aspectos de su dinámica familiar-, teniendo como énfasis las pautas y prácticas de crianza. La entrevista será grabada telefónicamente con su autorización y tomará aproximadamente 90 minutos de su tiempo. La transcripción en soporte informático siguiente a la entrevista no permitirá que el participante sea identificado.

### Ventajas y riesgos

Su participación contribuirá en general al avance de conocimientos teóricos y prácticos y ayudará a comprender, impulsando el restablecimiento y cumplimiento de los derechos de esta población.

Su participación en este proyecto es voluntaria. No existe ningún riesgo de inconformidad asociada a su participación y a su entrevista. De igual forma Usted será siempre libre de no responder a preguntas que usted estime no pertinentes y de poner fin de forma temporal o definitiva a la entrevista o a su participación en el proceso sin tener que justificarse.

### Anonimato y confidencialidad

- La información recogida en las actividades del proyecto es confidencial y será manejada de conformidad a lo establecido en la ley 1581 de 2012-*ley de protección de datos*. Solo los miembros del equipo a cargo del diagnóstico tendrán acceso a la grabación y al contenido de toda la información recogida durante el proyecto.

- Su nombre no será registrado en el audio de la entrevista. El quedará confidencial y no será dado a ninguna persona diferente al equipo a cargo del diagnóstico representado por Gloria Elena Ruiz Zapata.

- Las transcripciones de las entrevistas serán codificadas y archivadas de manera que
- El anonimato será conservado igualmente para las personas y lugares identificados en entrevista

- La entrevista grabada será archivada en el disco duro de un ordenador de propiedad de estudiante en práctica, protegido por una clave de seguridad. Las transcripciones de la entrevista serán archivadas en el mismo disco duro.

- La entrevista grabada será eliminada de todos los discos duros de los ordenadores desde el momento en que el informe esté finalizado.

- Su nombre y el nombre del lugar de residencia, así como toda otra información que pueda conducir a su identificación, no serán identificados en ningún informe o documento de trabajo publicable y en ninguna presentación del proyecto.

- Las grabaciones, así como los formularios de consentimiento informado serán destruidos 5 años después de las últimas publicaciones.

### ¿Preguntas sobre el proyecto y sus derechos?

En caso de preguntas adicionales sobre el proyecto, su participación y sus derechos como participante o en caso de querer retirarse del proyecto, usted puede comunicarse en todo momento con:

*Gloria Elena Ruiz Zapata*

O al departamento de Trabajo Social- Universidad de Antioquia con:

Juliana Restrepo Zuluaga                      Asesora de prácticas

Yunia María Manco López                      Asesora de prácticas

### **Consentimiento y asentimiento**

**Me han explicado la naturaleza y el desarrollo del proyecto. Yo tengo conocimiento del formulario de consentimiento y me han entregado una copia. He tenido la oportunidad de hacer preguntas a las que me dieron respuesta satisfactoria. Luego de reflexionar, yo acepto participar en este proyecto y autorizo a la profesional de Trabajo Social en formación a obtener la información pertinente para el proyecto.**

**Nombre del participante**

**Fecha**

**Firma**

**Yo expliqué a la participante todos los aspectos pertinentes de la investigación y respondí a las preguntas que me hizo. Igualmente, yo le indiqué que la participación es libre y voluntaria y que**

**Gloria Elena Ruiz Zapata**

**Nombre de la persona que toma el consentimiento**

**Fecha**

**Firma**

**Su colaboración es importante para la realización de este proyecto y para la profesional de Trabajo Social en formación. quien le expresa los más sinceros agradecimientos.**

**Anexo 2 formato de encuesta**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL SECCIONAL SUROESTE**  
**PRÁCTICA PROFESIONAL**

Diagnóstico con 20 familias del programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania, respecto a las dinámicas familiares enfatizando en sus prácticas y pautas de crianza.

Encuesta a familias participantes de la vereda la seca Urbana del programa Buen Comienzo Hispania - 2020

**Objetivo de la entrevista:** Realizar un diagnóstico con 20 familias del programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania, respecto a las dinámicas familiares enfatizando en sus prácticas y pautas de crianza.

**Presentación consentimiento informado**

**Objetivo 1:** Caracterizar de cada familia participante su estructura familiar, en cuanto a su nivel socioeconómico, académico, familiar y cultural.

Datos generales:

Nombre Edad Escolaridad

Religión Domicilio

Estado civil.

¿Quiénes conforman el grupo familiar?

Tipología familiar.

¿Cuántos hijos tiene y cuáles son sus edades?

¿Cuál es la ocupación de cada integrante de la familia?

¿Qué hace en su tiempo libre?

Tenencia de la vivienda donde reside el grupo familiar

¿Con qué espacios cuenta la vivienda donde reside el grupo familiar?

¿Quiénes satisfacen las necesidades básicas del hogar?

¿Cuánto son los ingresos familiares?

¿Cuánto son los egresos familiares?

¿Qué factores de riesgo identificas en tu entorno que afecte la tranquilidad familiar?

¿Qué factores protectores identificas en tu entorno que garantiza condiciones de seguridad para tu grupo familiar?

¿Qué redes de apoyo identificas en tu entorno social – comunitario

## **2 Objetivo Específico:**

Identificar en las familias sus formas de comunicación en las prácticas y pautas de crianza implementadas al interior de éstas.

¿Para usted qué significa ser mamá?

¿Para usted qué significa ser papá?

¿Para usted qué significado tiene la familia?

¿Cómo define usted la crianza que recibió de sus padres o cuidadores?

¿Para usted que significa ser madre soltera?

¿Por qué hace parte de este grupo familiar?

¿Cuáles considera usted son sus fortalezas y debilidades en su rol de madre?

¿Cómo resuelven los conflictos familiares?

¿Cuáles son las pautas de crianza implementadas en su hogar? (normas, límites, castigos, ejercicio responsable de sus derechos)

¿Quién ejerce la autoridad en el hogar?

¿Quién la ha apoyado en el proceso de crianza de su o sus hijos?

Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayor confianza?

Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayores conflictos?

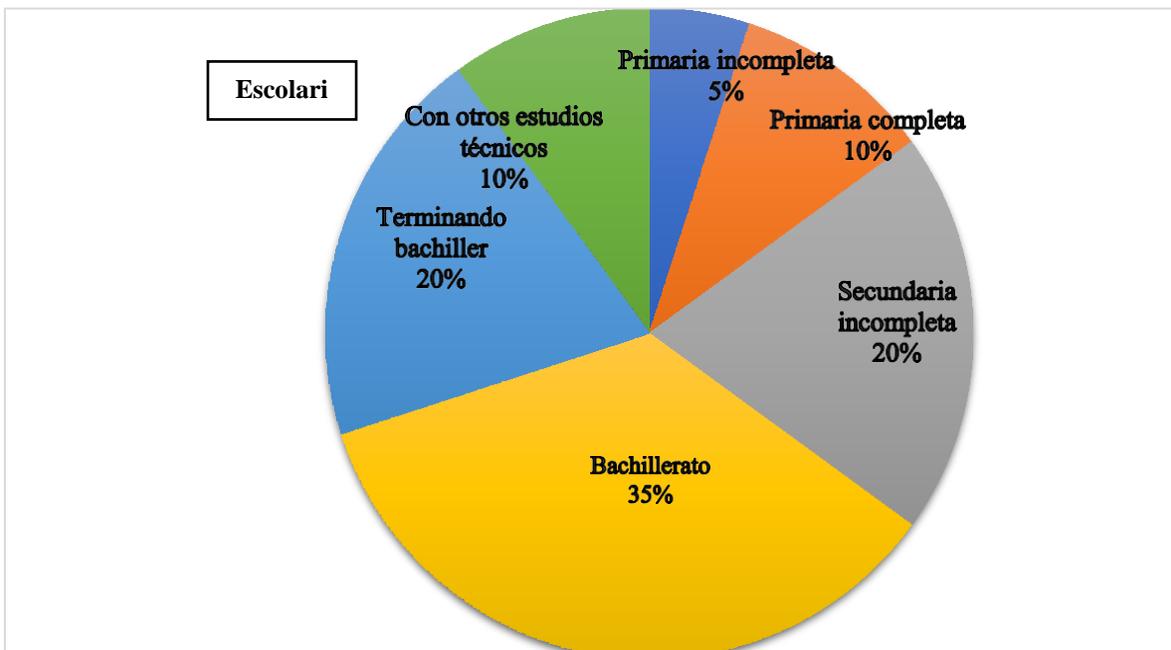
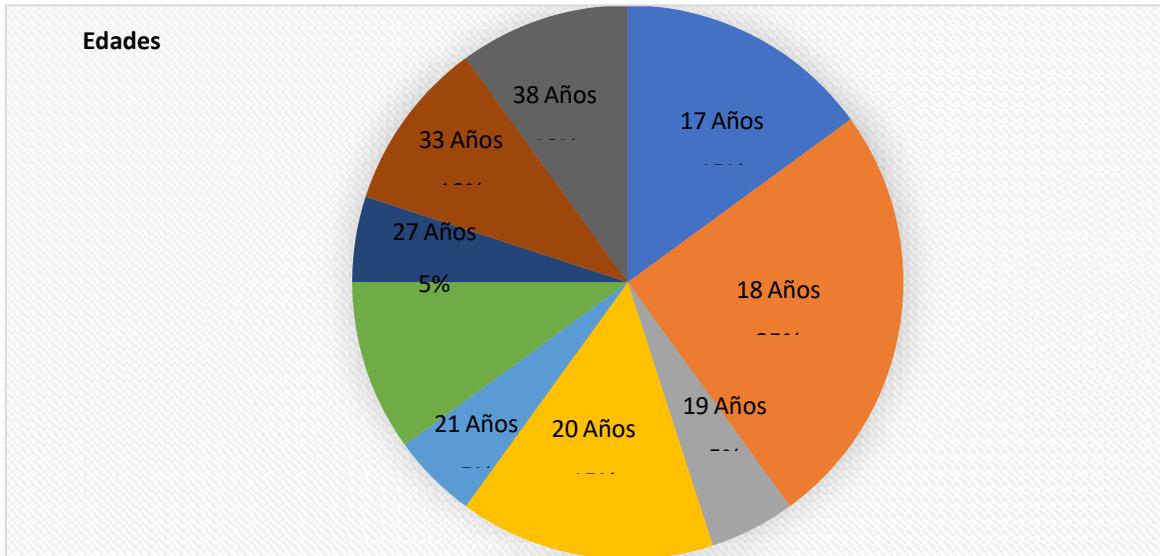
¿Qué actividades realiza el grupo familiar donde se vinculen todos los integrantes de la familia?

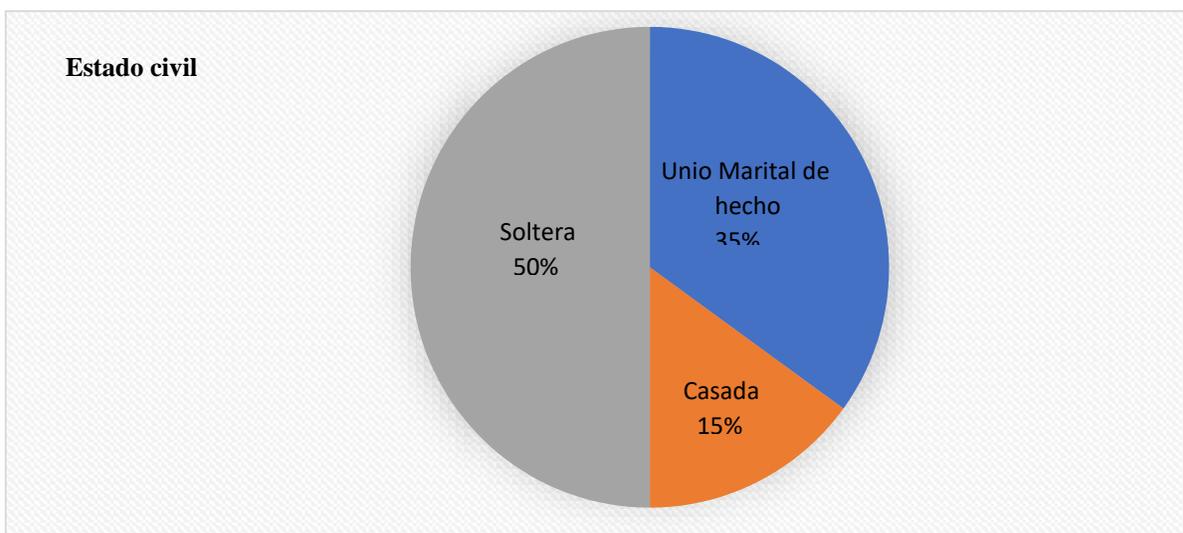
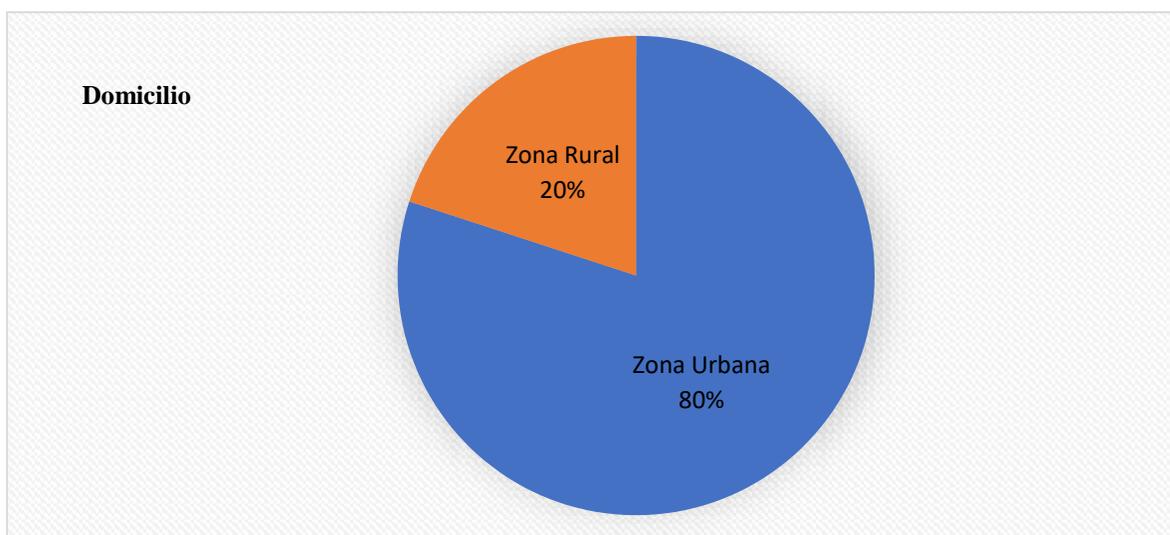
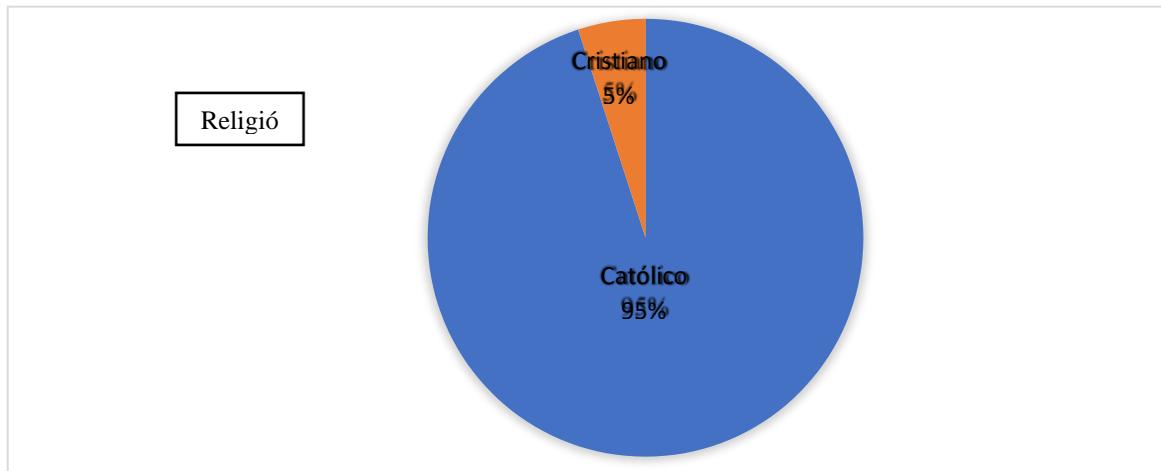
Defina de manera general ¿cómo son las relaciones al interior de su familia?

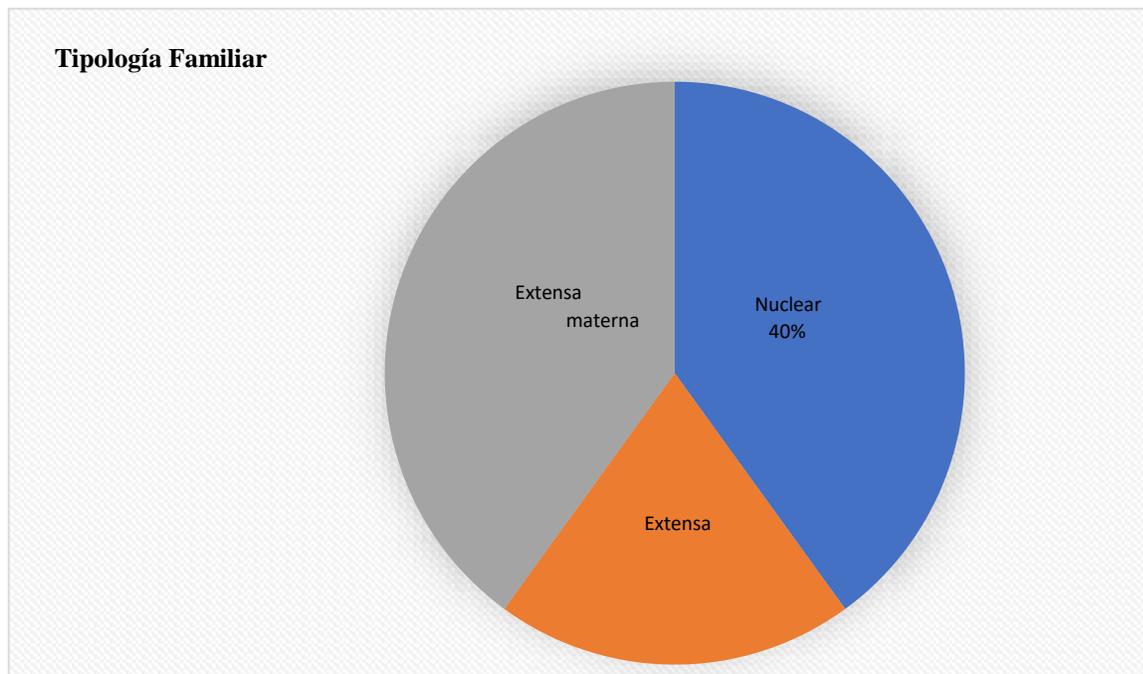
**Anexo 3: graficas de caracterización.**

Caracterizar de cada familia participante su estructura familiar, en cuanto a su nivel socioeconómico, académico, familiar y cultural.

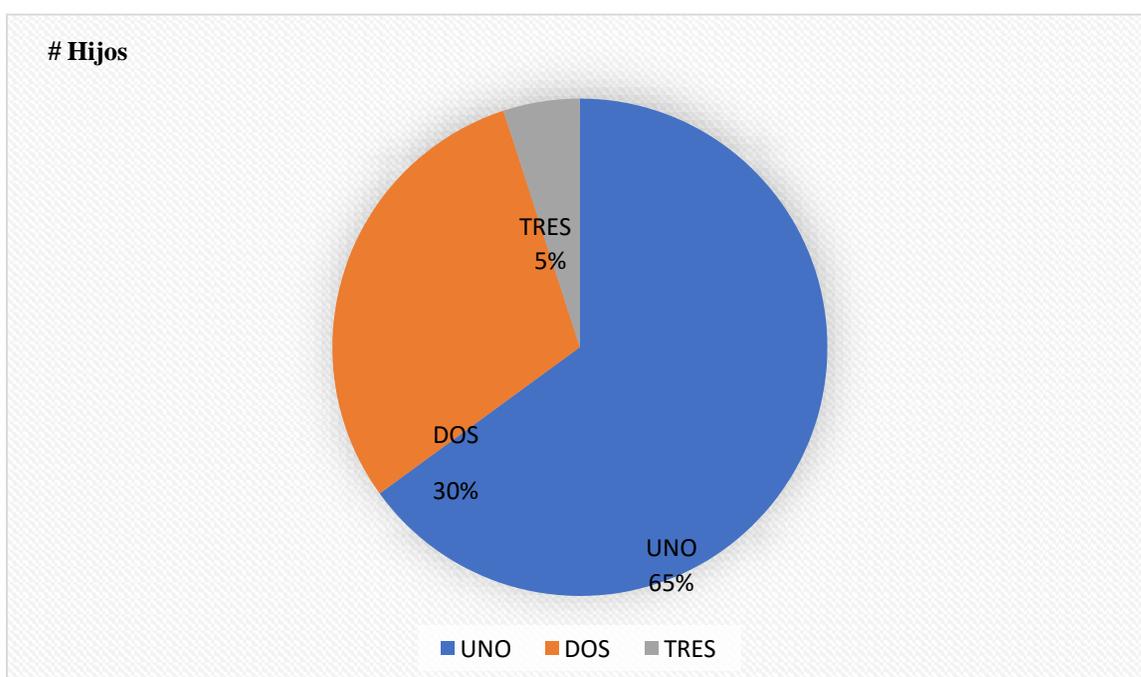
Datos generales:

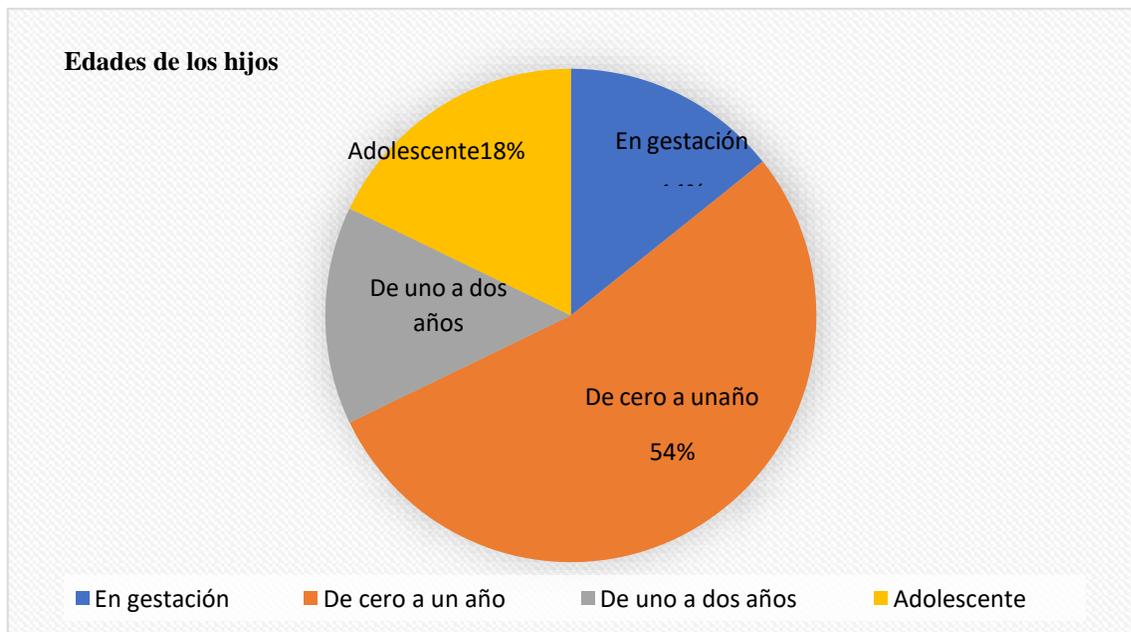




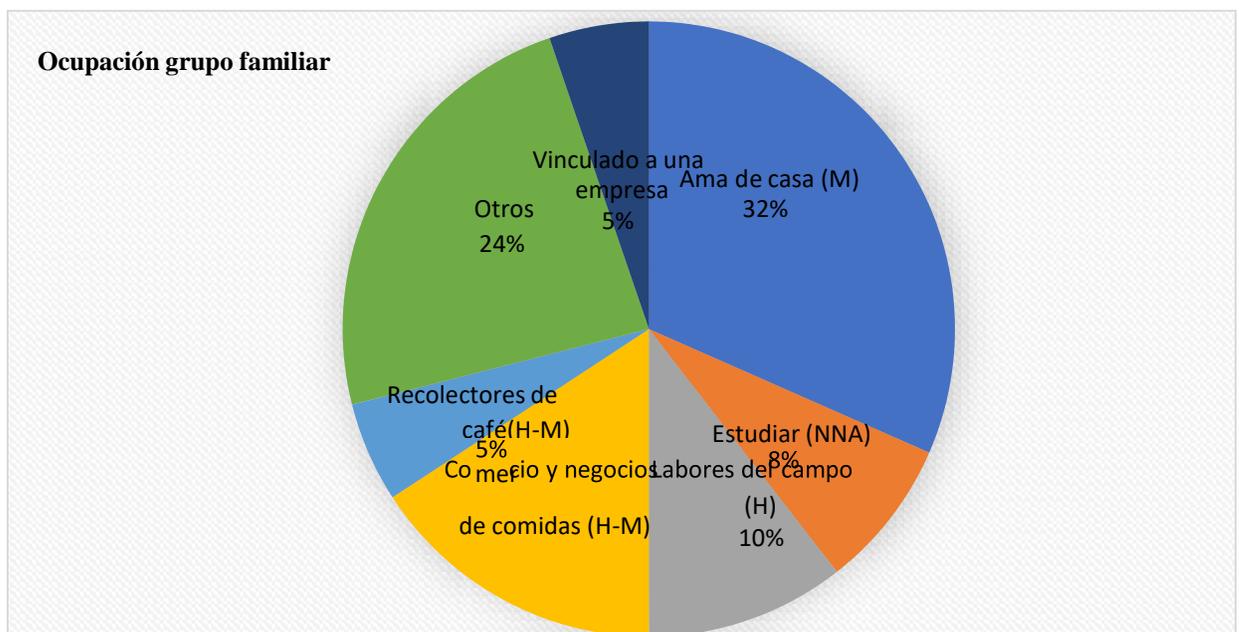


¿Cuántos hijos tiene y cuáles son sus edades?

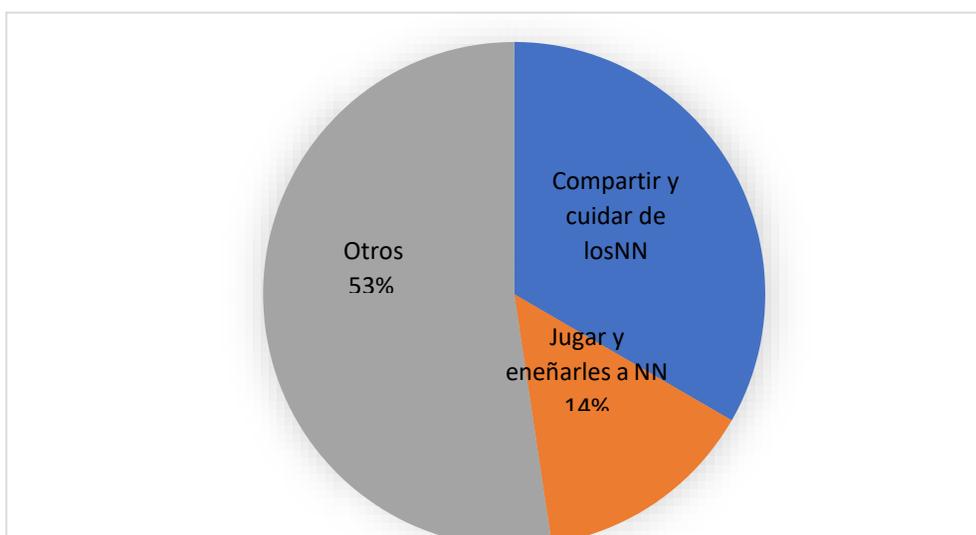




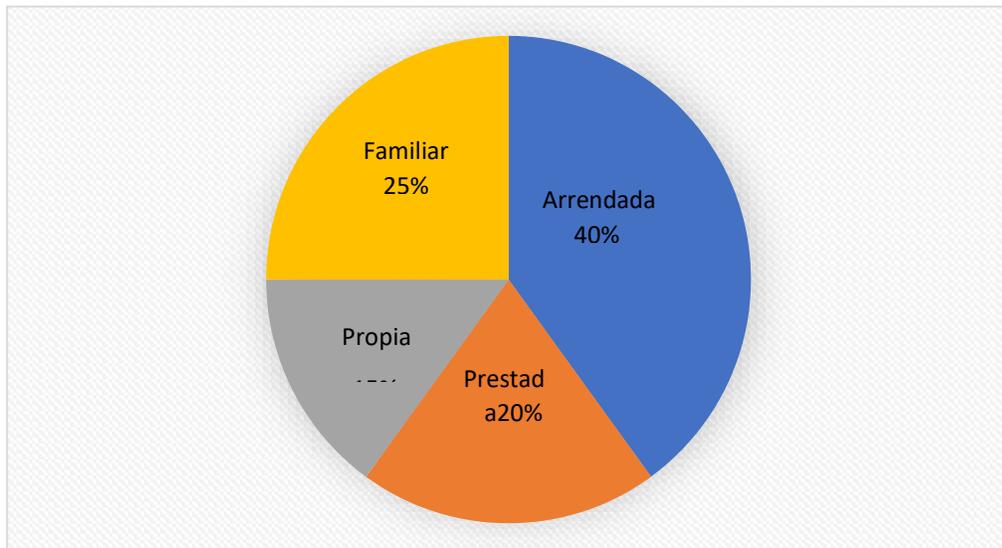
¿Cuál es la ocupación de cada integrante de la familia?



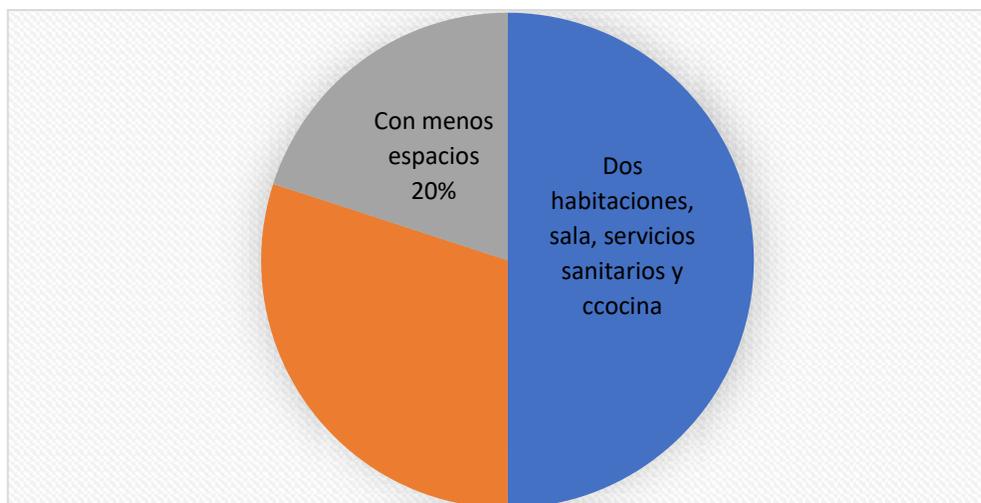
¿Qué hace en su tiempo libre?



Tenencia de la vivienda donde reside el grupo familiar



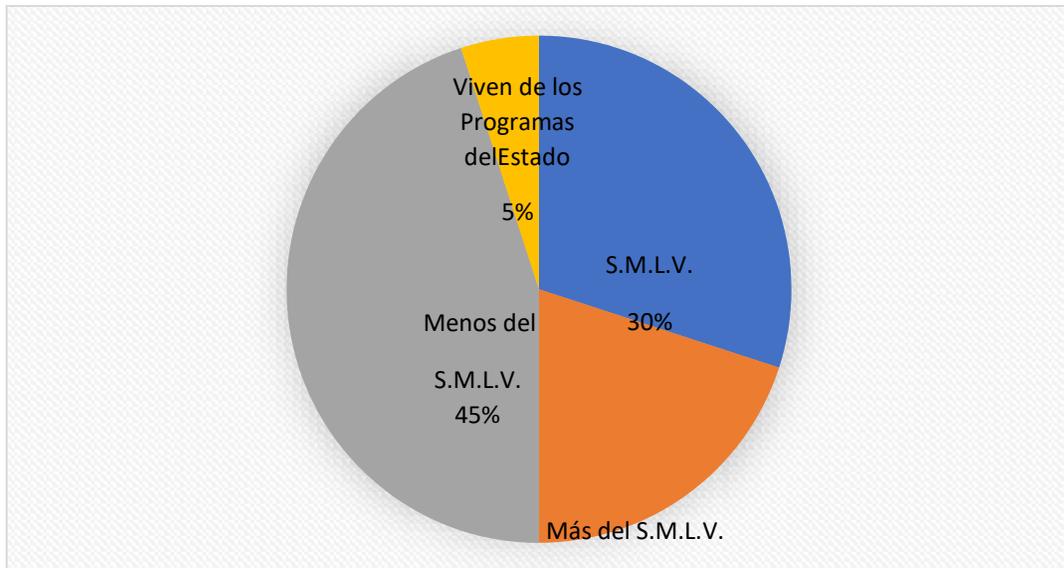
¿Con qué espacios cuenta la vivienda donde reside el grupo familiar?



¿Quiénes satisfacen las necesidades básicas del hogar?



¿Cuánto son los ingresos familiares?



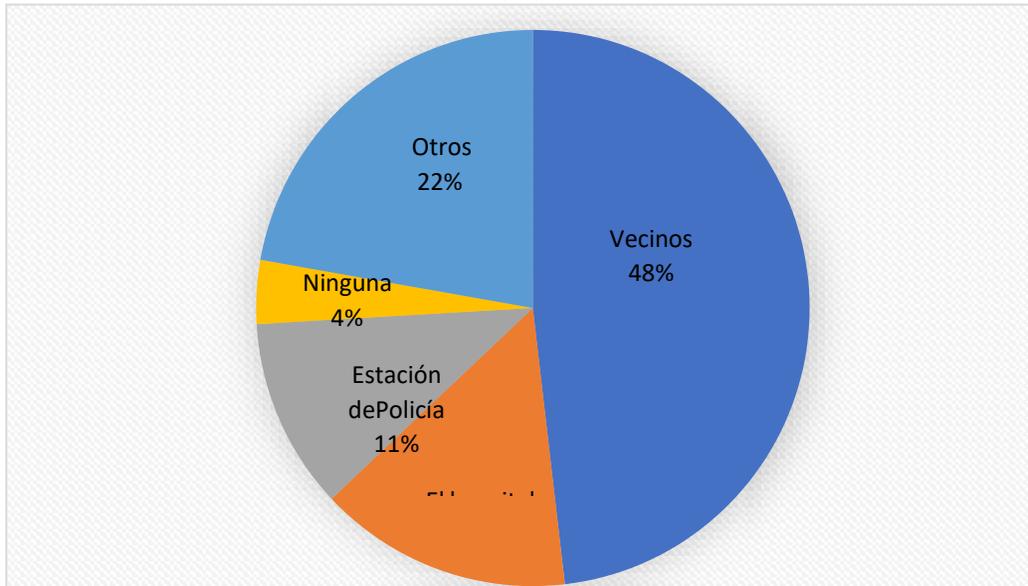
¿Cuánto son los egresos familiares?



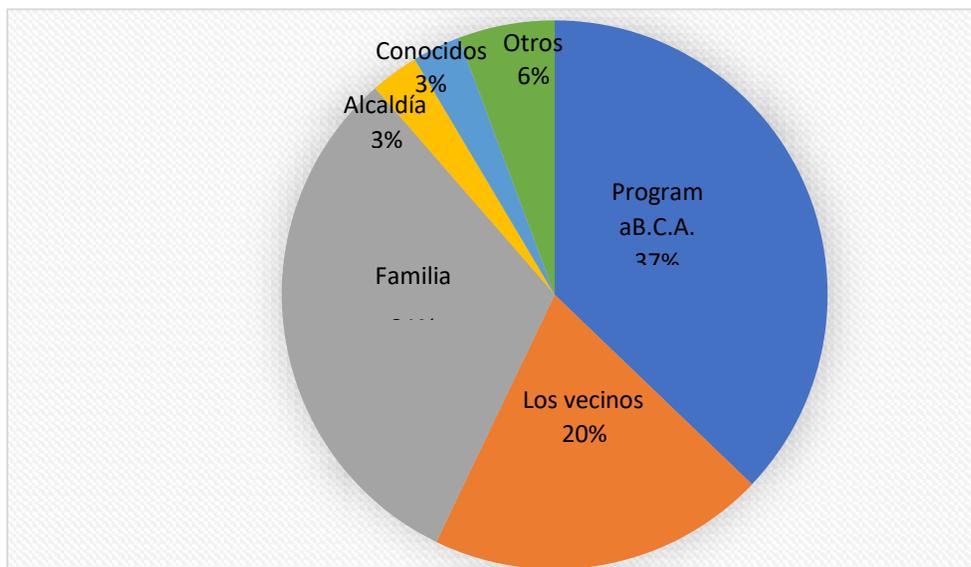
¿Qué factores de riesgo identificas en tu entorno que afecte la tranquilidad familiar?



¿Qué factores protectores identificas en tu entorno que garantiza condiciones de seguridad para tu grupo familiar?



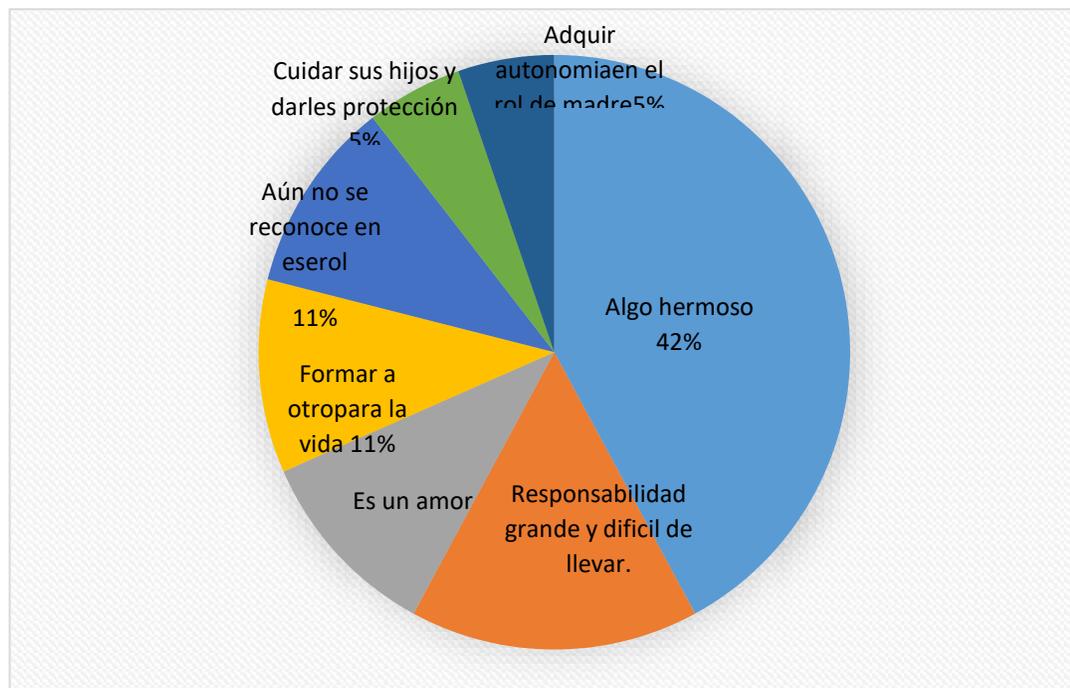
¿Qué redes de apoyo identificas en tu entorno social – comunitario?



Gráfica del segundo objetivo

**Objetivo Específico 2:** Identificar en las familias sus formas de comunicación y pautas de crianza implementadas al interior de éstas.

¿Para usted qué significa ser madre?

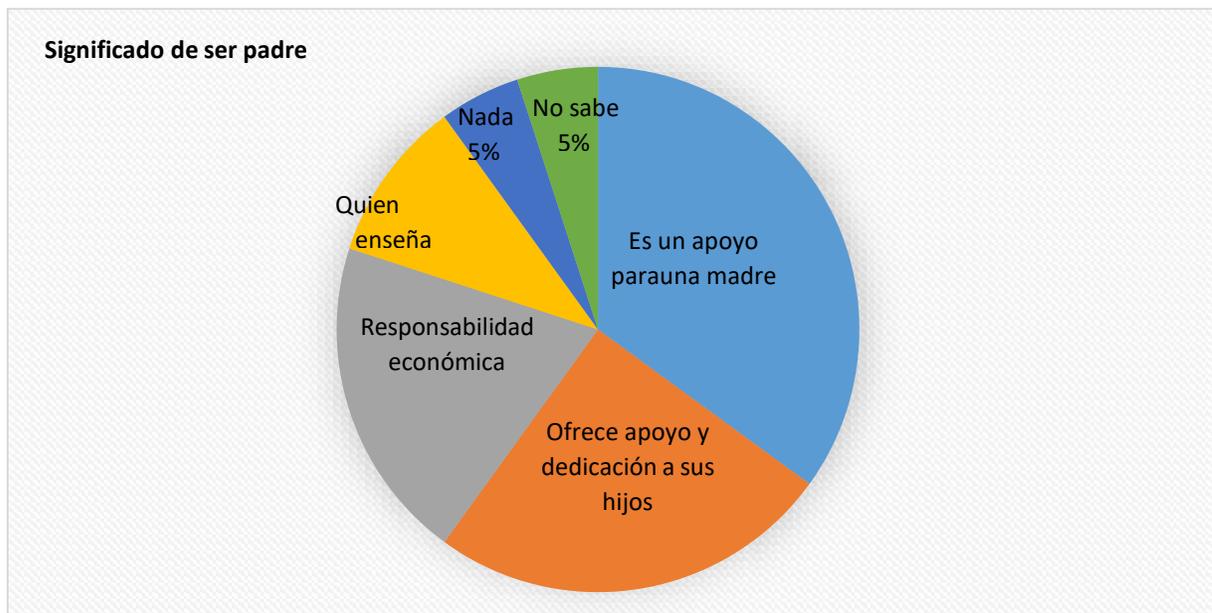


En general las madres entrevistadas definen la palabra “madre” como una labor difícil de desempeñar, que es permanente y que se va transformando con el pasar del tiempo según el ciclo vital individual de sus hijos e hijas; el 42% de ellas refiere que ser madre es algo hermoso pese a las dificultades, el 16% de éstas señala que es una responsabilidad a grandes rasgos y por lo tanto se generan cambios significativos en la vida de esa nueva madre, y en un porcentaje menor, hacen referencia a la labor de cuidado, de protección, a la formación constante mediante el amor, y la dedicación, el 20% hace alusión a la oportunidad de obtener mayor autonomía en sus decisiones, además de ser parte activa en la formación de un ser humano que llega a ser parte de una familia, una cultura y a unos patrones ya configurados en ese entorno.

Es importante mencionar que el 11% de las madres entrevistadas aún no se reconocen en esterol como madres, puesto que sus respuestas fueron evasivas al no dar ningún tipo de definición, teniendo en cuenta también que en este porcentaje se resalta principalmente las madres adolescentes y que han contado la mayor parte del tiempo con sus familias de origen o extensas para esta labor de cuidado, amor y protección que es básico para el desarrollo integral de los niños y niñas.

¿Para usted qué significa ser padre?

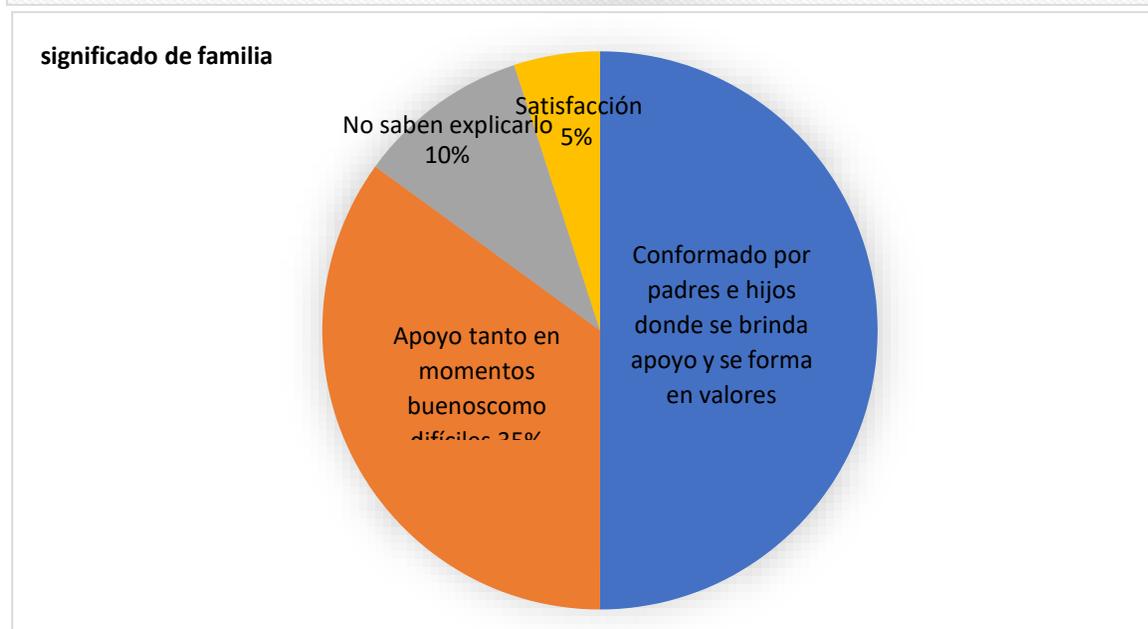
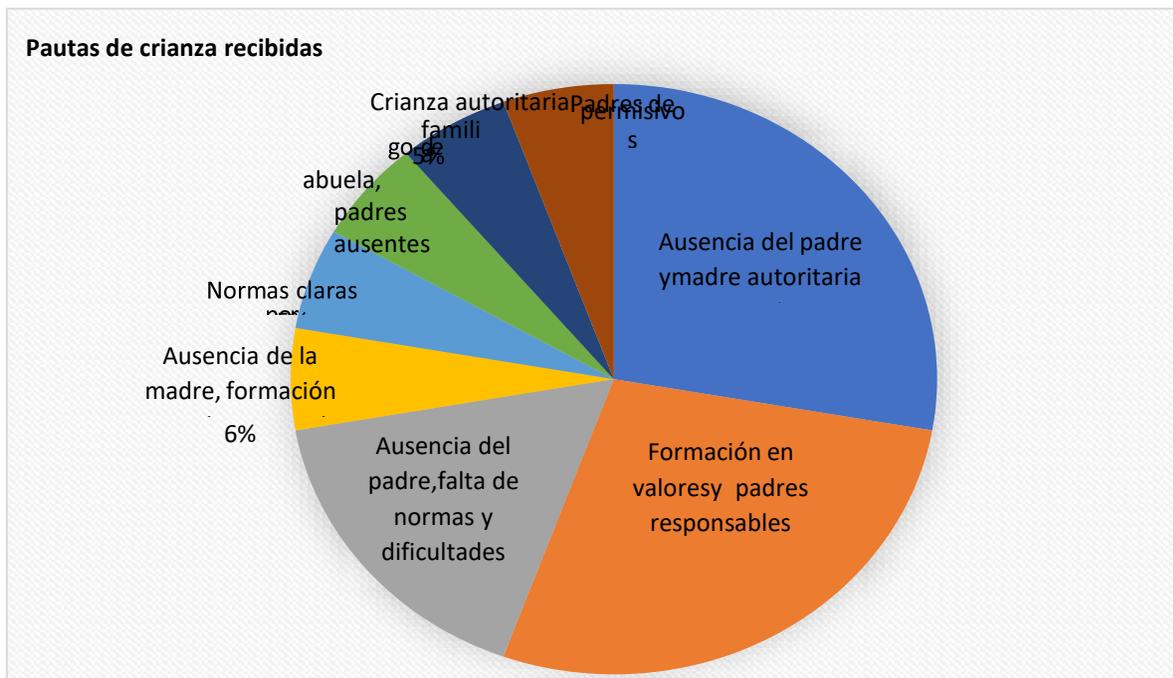
Se observa variedad de respuestas al definir la palabra “madre”, a diferencia del significado que se otorga a la labor de ser padres, puesto que, solo el 25% hace referencia a que se configura en un apoyo en labor de crianza de los niños y niñas desde la dedicación constante, y el 10% le concede principalmente la función de formar en valores; en un porcentaje mayor, el 35% aluden este significado de ser padre en apoyar a la madre en la crianza de sus hijos e hijas, el 20% hace referencia a la responsabilidad económica, una mirada que se le ha conferido por siglos a los padres y que en la actualidad todavía se tiene esa concepción muy arraigada, pues han sido



Las mujeres quienes han ejercido la autoridad en las familias en lo que respecta a normas, hábitos, el rol de cuidado y el acompañamiento de los niños y niñas en sus diferentes procesos; pues son las que pasan la mayor parte del tiempo con los menores, porque los padres generalmente presentan jornadas de trabajo extensas, y al llegar al hogar no se apropian de ese rol paterno, porque se cree que su única función radica en el cumplimiento de la satisfacción básica de las necesidades de los integrantes del hogar; en un porcentaje menor, el 5% dicen no saber el significado.

otro 5% señalan que ser padre es “nada”, se observa que las madres que dan esta respuesta, son las que no cuentan con el apoyo afectivo o económico del padre de sus hijos e hijas.

¿Para usted qué significado tiene la familia?



Las madres entrevistadas, en general dan un concepto positivo de lo que para ellas significa “la

familia”, siendo éste el primer entorno donde los seres humanos entramos a ser parte y donde son formados mediante creencias, normas y prácticas de crianza para el proceso de interacción y socialización con el medio que lo rodea; el 50% de las madres entrevistadas aluden el término a la conformación de familias nucleares donde los seres humanos se forman en valores para la vida, el 35% lo relaciona con el escenario con el que cuenta el ser humano para apoyarse en momentos difíciles y en momentos positivos de su vida, y en un porcentaje menor no saben definir el concepto.

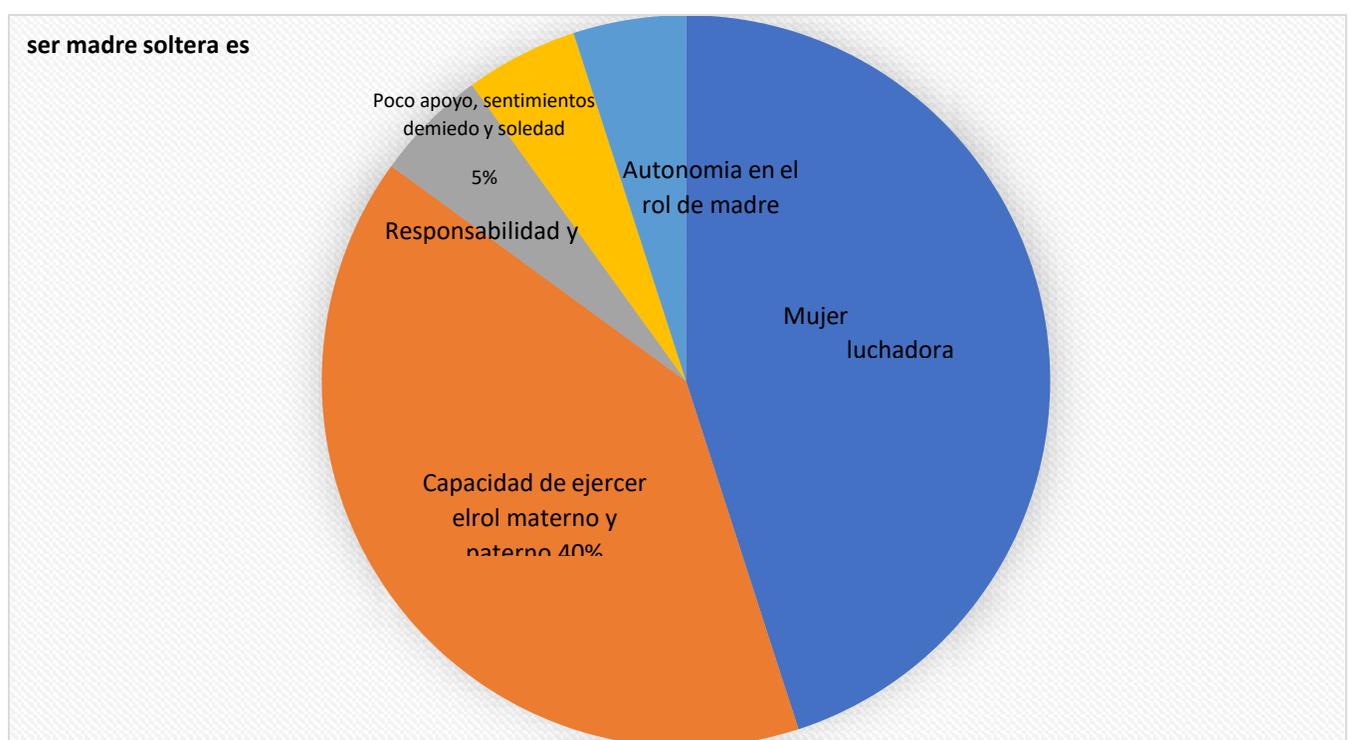
¿Cómo define usted la crianza que recibió de sus padres o cuidadores?

Las pautas de crianza implementadas con el 60% de las madres entrevistadas fueron basadas en el autoritarismo, presentándose relaciones familiares poco afectivas, creándose un

ambiente familiar con falencias en lo funcional respecto a la comunicación asertiva en el subsistema paternal y la utilización del diálogo para la resolución de conflictos; pues, según la recolección de datos, las madres entrevistadas en su infancia, no contaron con la figura paterna o materna, ésta última en algunos casos, y la educación brindada ya sea por el padre/madre presente o de la persona que asumió sus cuidados, fue ligada mediante el ejercicio de poder de los adultos del hogar hacia los menores de edad que conformaban dicho hogar; podría decirse que estas pautas de crianza implementadas son las tradicionalmente utilizadas de generación en generación, tendiendo a ser padres o cuidadores muy exigentes con sus hijos como una forma de “educarlos bien” para la vida.

El 34% de las madres entrevistadas da cuenta de normas familiares claras por sus padres, formándolos en valores y principios, siendo responsables en esta labor de crianza; y el 6% señala que no contaron con la figura materna en su proceso de crianza, sin embargo, los padres de familia asumieron esta labor de manera activa y educándolas con métodos correctivos aceptables por ellas porque fueron basados en un buen trato y apoyo constante.

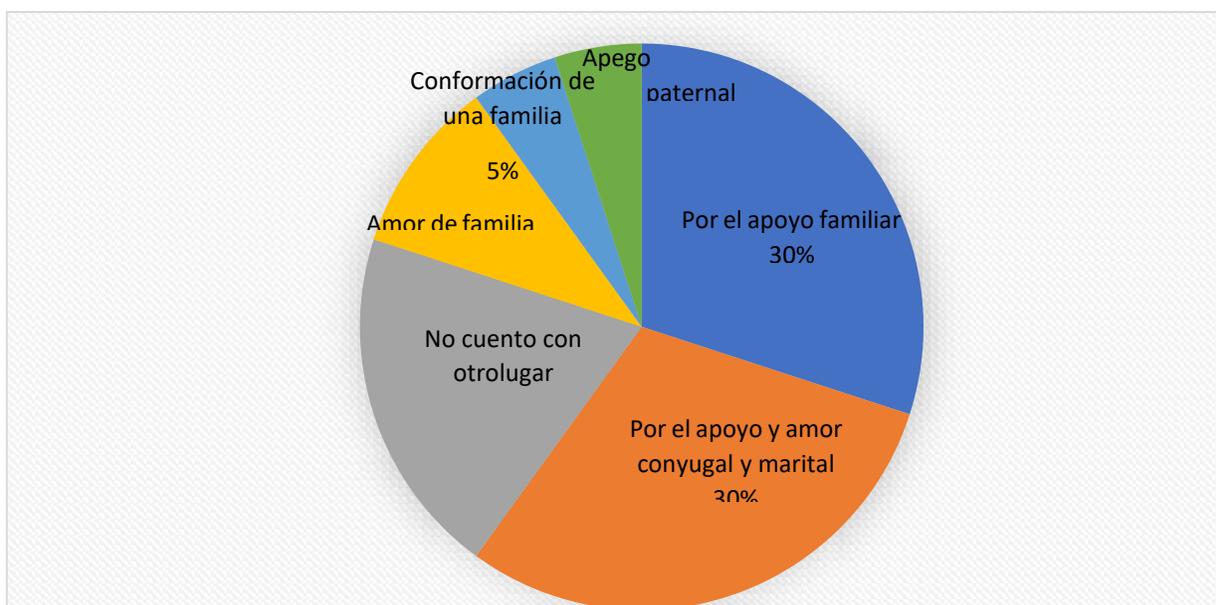
##### 5. ¿Para usted que significa ser madre soltera?



Es importante el significado que las madres entrevistadas le dan a este concepto, puesto que el 50% de ellas están ejerciendo la labor de crianza sin contar con el apoyo económico y afectivo del padre de su (s) hijo(s), por tal razón, para ellas ser madre soltera es sinónimo de lucha, de cumplir con doble función en la crianza de los hijos, lo que lleva a una responsabilidad grande sobre sus hombros, sintiéndose en ocasiones perdidas en esta función o con emociones permeadas por el miedo y la angustia a experiencias para muchas desconocidas por ser su primera vez en su rol de madre, pero que a la vez, se convierte en vivencias positivas fortaleciendo su

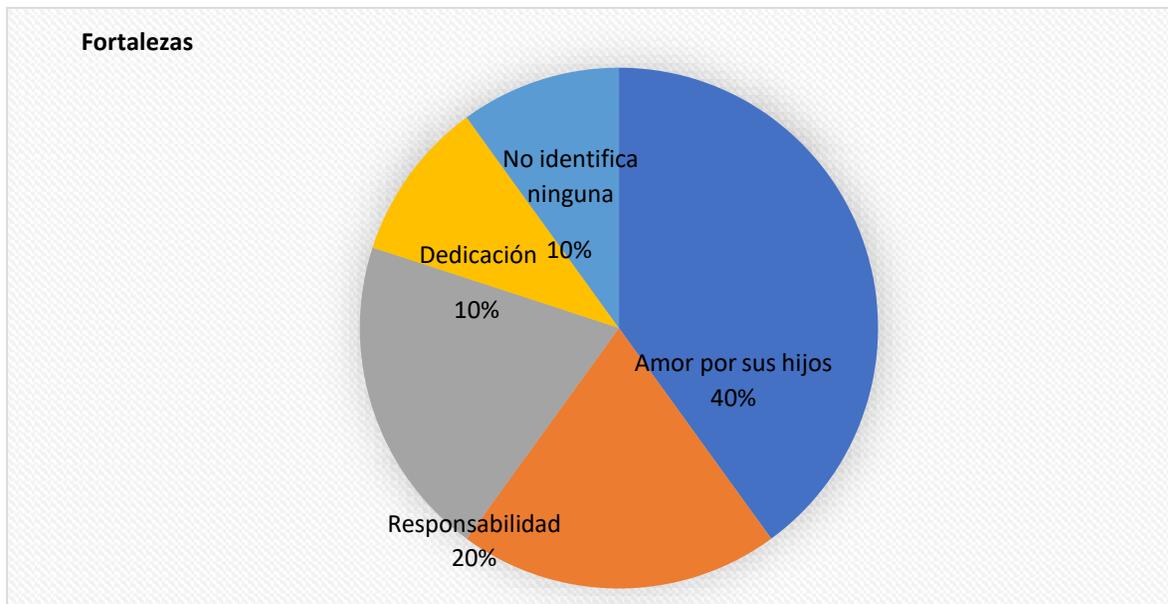
capacidad de auto sostenimiento y auto gestión; se observa que estas madres que ejercen su rol materno sin el acompañamiento del padre de sus hijos, cuentan en general con sus familias de origen y extensa y el 20% de ellas se encuentran terminado el bachiller, lo que se convierte en un factor positivo por ser una posibilidad de paulatinamente a la crianza de sus hijos consoliden un proyecto de vida que les permita crecer en sus diferentes esferas de la vida (familiar, laboral, social etc.).

#### 6. ¿Por qué hace parte de este grupo familiar?



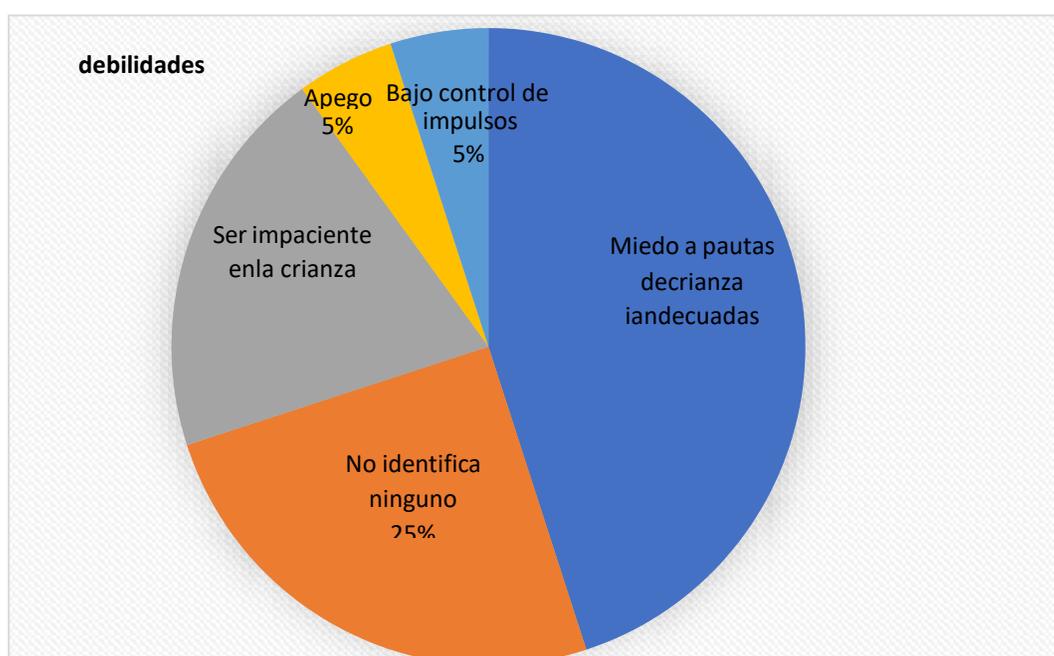
Se observa en la gráfica que en general las madres entrevistadas se expresan positivamente de los grupos familiares a los cuales hacen parte, donde el 80% señala hacer parte de un grupo donde reciben apoyo por los integrantes de éstos, ya sea sus compañeros afectivos mediante la unión marital o la unión conyugal, o sus familias de origen; el 20% manifiesta que se encuentra en este grupo familiar, por no contar con otro lugar donde vivir, lo anterior por presentar conflictos constantes con integrantes de la familia, afectando así su tranquilidad y la de sus hijos, quienes viven en un entorno permeado por situaciones conflictivas a las que no se les da solución de manera positiva.

¿Cuáles considera usted son sus fortalezas y debilidades en su rol de madre?



El 90% de las madres entrevistadas hace referencia a fortalezas enfocadas en el amor por sus hijos, a la dedicación que ellas le ofrecen, teniendo en cuenta también el ciclo vital individual en el que se encuentran los niños y las niñas que son sus primeros años de vida donde son dependientes de sus cuidadores, por lo que también señalan la responsabilidad como fortaleza, al igual que la paciencia basada en el afecto y un trato digno para ellos.

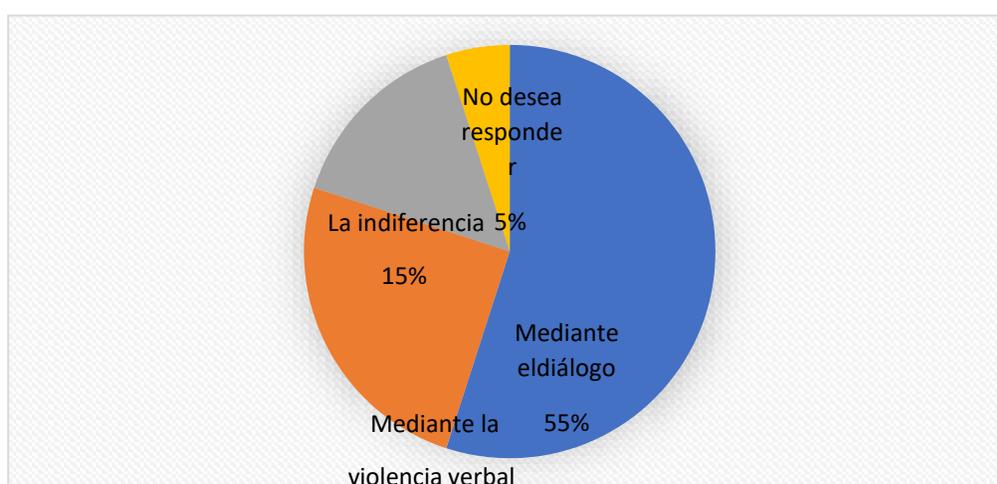
Es importante anotar que el 10% de las madres entrevistadas no identifican ninguna fortaleza en su rol de madre, teniendo concordancia con el 11% de las madres que aún no se reconocen en este rol.



Haciendo alusión a las debilidades señaladas por las madres entrevistadas, el 45% de ellas alude a los miedos que presentan respecto a no adoptar pautas adecuadas en el proceso de crianza

de sus hijos que se fundamenten en un trato digno y en estrategias que permitan el desarrollo adecuado de los mismos, sin recurrir a métodos violentos que afecten su buen desarrollo integral; el 25% de éstas también apuntan a las pautas de crianza al referir que presentan bajo control de impulsos “se impacientan” con el comportamiento de los niños, quienes se encuentran en una etapa de dependencia total o en una etapa explorativa y por ende de constante movimiento. Un porcentaje mínimo del 5% expresan el apego como una debilidad y el 25% de las madres entrevistadas no identifican ninguna debilidad en su rol demadre, faltando analizarse como tal o simplemente no querer responder a la pregunta planteada.

¿Cómo resuelven los conflictos familiares?

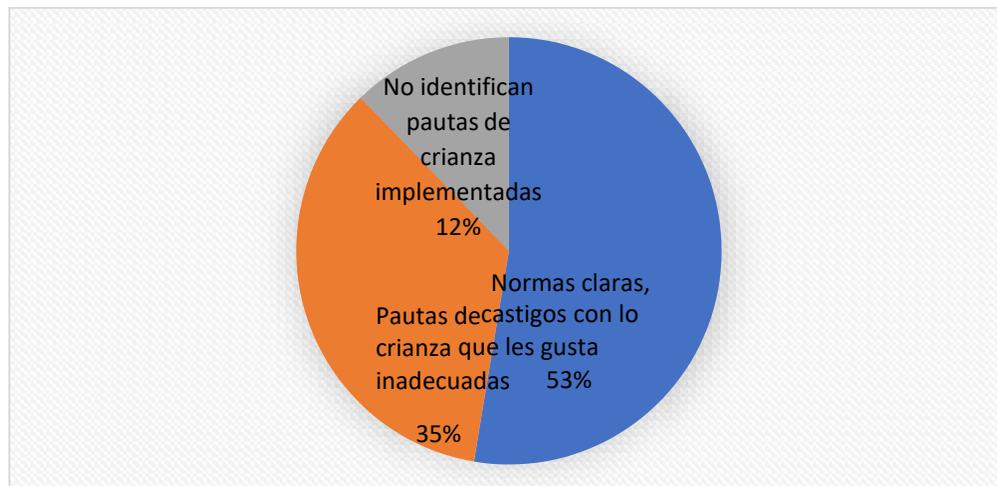


En este cuestionamiento planteado a las madres entrevistadas, se encuentra una variedad de respuestas, las cuales se dividen básicamente en 4 aspectos a resaltar, el 55% de ellas señala que sus conflictos las resuelven acudiendo al diálogo como primera alternativa, reconociendo que es el método más eficaz para que las situaciones problemas no trasciendan a entornos permeados por varios tipos de violencia como la física, psicológica o verbal; por otro lado, el 25% de las madres entrevistadas manifiestan que los conflictos son resueltos principalmente mediante la violencia verbal, la cual va unida a la violencia psicológica por generar en las personas involucradas en el conflicto emociones de enojo, tristeza, miedo, y/o desesperanza.

El 15% ha naturalizado la manera de resolver los conflictos mediante la indiferencia, haciendo caso omiso a los problemas que se presentan, dejando que éstos se fortalezcan cadavez, y afectando significativamente el buen desarrollo de la funcionalidad familiar.

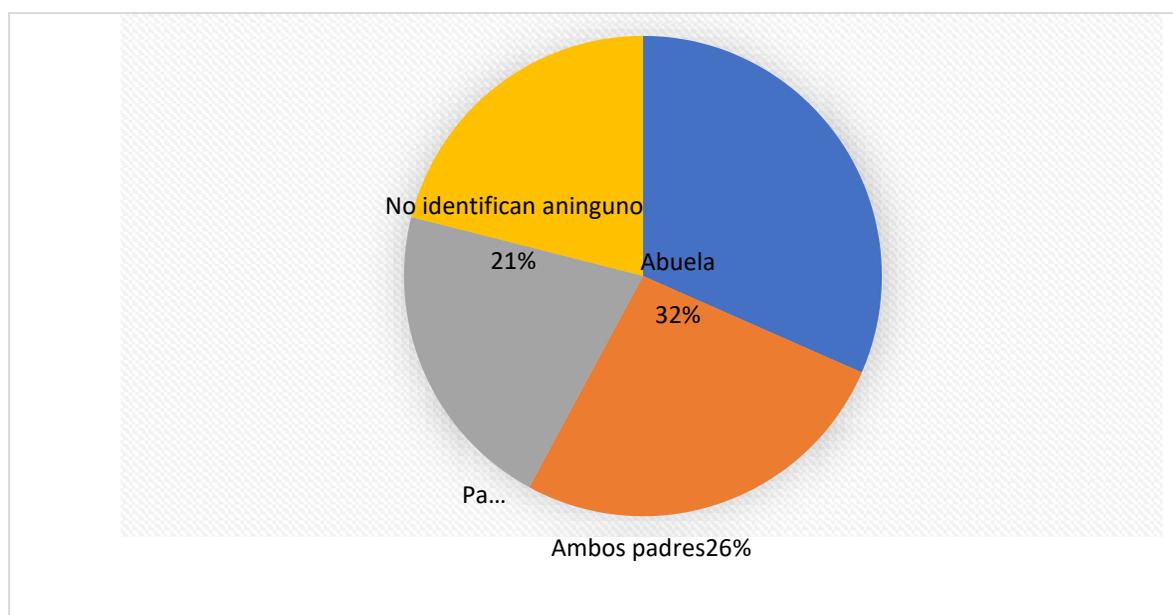
Y el 5% de las madres entrevistadas manifiestan que no desean responder a esta pregunta, notándose incómodas con dicho cuestionamiento

¿Cuáles son las pautas de crianza implementadas en su hogar?



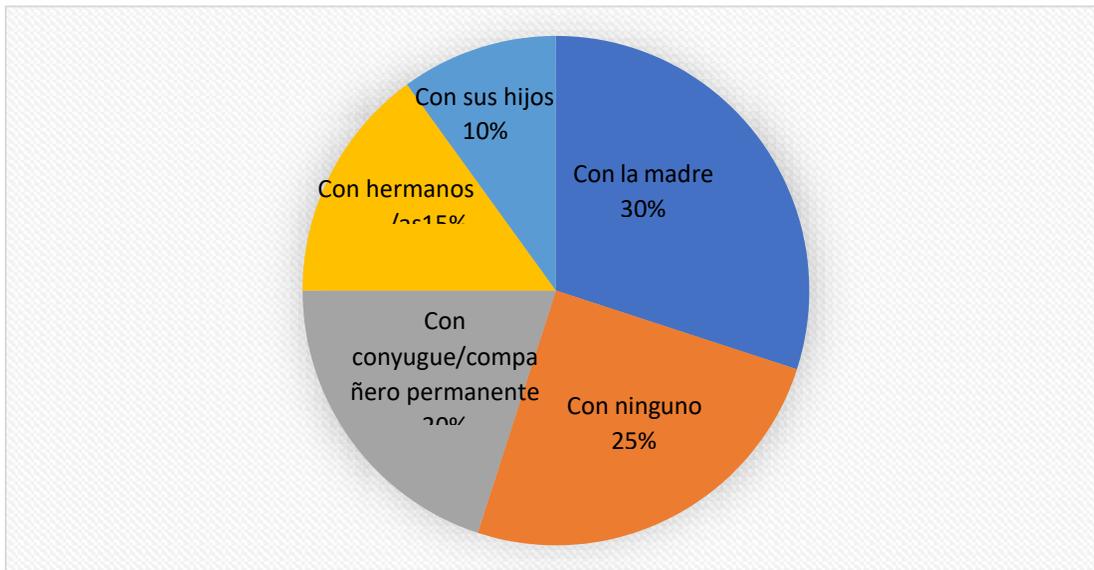
Según las respuestas obtenidas por las madres entrevistadas, se logra ubicar las mismas en tres grandes conceptos, permitiendo éstos establecer que las pautas de crianza implementadas en el hogar son incongruentes puesto que no hay claridad en cuáles son las normas familiares, por varias razones como: porque éstas son basadas principalmente en el autoritarismo, se recurre al lado opuesto de la crianza autoritaria, que es la permisiva, o en su defecto, esta labor de crianza ha sido delegada a otros integrantes del hogar como abuelas o hermanas por encontrarse las madres laborando y/o culminando su bachiller; pero también se encuentra que esta situación se presenta porque no han asumido el rol de madre de manera responsable.

¿Quién ejerce la autoridad en el hogar?



Se observa que del 100% de las madres entrevistadas, solo el 26% de ellas señala que ambos padres asumen su rol en cuanto a la autoridad se refiere, teniendo en cuenta que en el 50% de los hogares de las madres entrevistadas, el padre de sus hijos hace parte de éste; y el 21% expresa que es al padre a quien se le delega esta función; y en otros casos, como el 32%, este

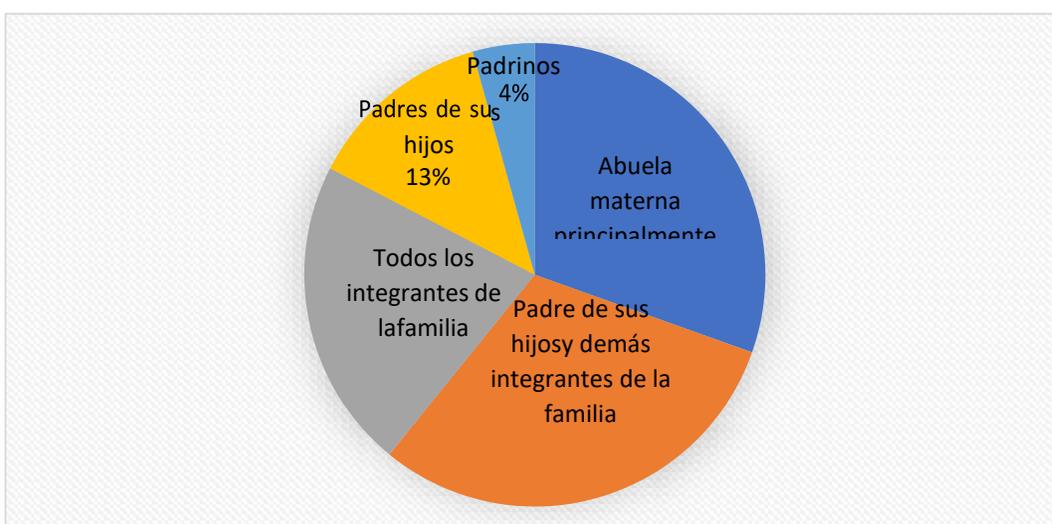
ejercicio que es propio de los padres de familia es delegada en terceros como lo son las abuelas, quienes se encuentran en una etapa de vida de goce con sus pares, además que requieren generalmente de cuidado, por cuanto se presentan cambios a nivel fisiológico, psicológico y



neuronal y es así que aparecen enfermedades de base; en este sentido, no cuentan con el dinamismo, fuerza y recursos a nivel psíquico y físico para ejercer la autoridad de niños y niñas que se encuentran en su proceso de crianza más importante de su ciclo vital individual, que son sus primeros 7 años de vida.

También se encuentra que el 21% de las madres entrevistadas no identifica a ninguno en esta función, por lo que podría inferirse que no existen normas familiares claras, convirtiéndose en entornos poco protectores para la crianza de los niños y niñas.

¿Quién la ha apoyado en el proceso de crianza de su o sus hijos?



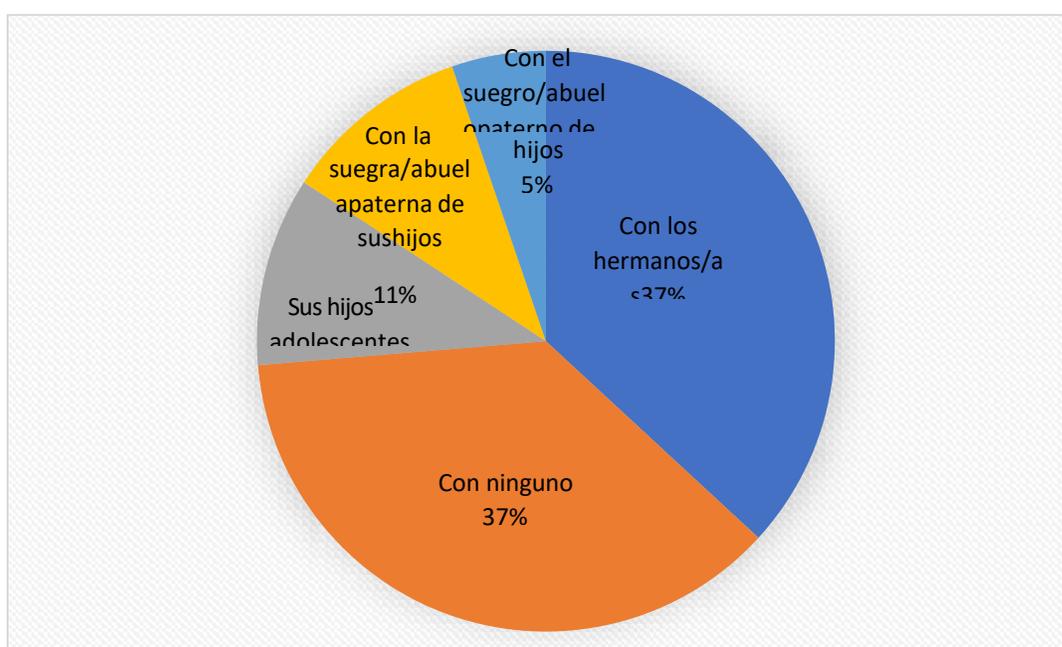
Como se hace referencia en la gráfica anterior, las abuelas de los niños y las niñas cumplen una función activa en la crianza de éstos, puesto que el 32% de las madres entrevistadas

manifiesta que sus madres o las madres de sus parejas ejercen la autoridad en el hogar, y en este apartado, el 31% de las entrevistadas señala que las abuelas de sus hijos han sido su principal apoyo en el proceso de crianza de sus hijos e hijas, especialmente para las que no cuentan con el apoyo del padre de sus hijos (as). El 13% señalan que es del padre de sus hijos (as) de quienes han recibido apoyo afectivo y económico esencialmente y el 30% además de mencionar al padre de sus hijos (as) también hacen alusión a los demás integrantes del hogar, los cuales son los abuelos o tíos maternos / paternos de los niños o niñas. Y solo el 4% señala a personas externas a su grupo familiar, como lo son los padrinos del menor.

Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayor confianza?

Nuevamente se resalta de manera positiva en el análisis, las madres de las mujeres entrevistadas, quienes vienen jugando un papel importante en todo el proceso de acompañamiento de éstas en diferentes aspectos de su vida, principalmente en el proceso de crianza de sus hijos e hijas, generándose en el 30% de las mujeres entrevistadas esa sensación de confianza hacia sus madres, el 25% de las entrevistadas afirman no tener confianza con ningún integrante del grupo familiar, el 20% resalta este aspecto hacia sus parejas, el 15% dicen que con quien tienen mayor confianza es con sus hermanos y el 10% hace referencia a sus hijos e hijas adolescentes.

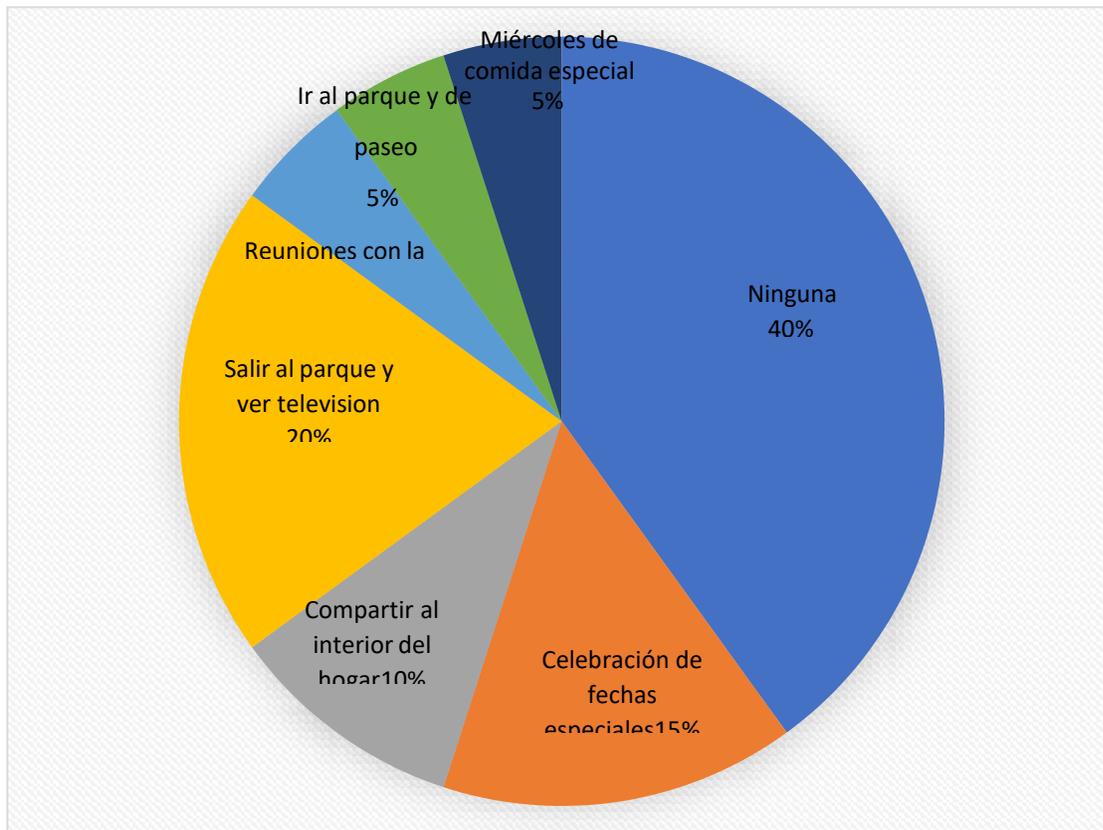
Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayores conflictos?



En general, las madres entrevistadas no referencian a sus compañeros permanente o esposos en este acápite, y donde el 15% resalta presentar falencias en la comunicación con sus suegros, quienes en este caso hacen parte de su grupo familiar, el 37% de las entrevistadas señalan que presentan conflictos constantes con sus hermanos (as) quienes en general se encuentran en la etapa de la juventud, tanto la entrevistada como los hermanos, el 10% hace

alusión a sus hijos adolescentes, los cuales atraviesan una etapa de cambios constantes a nivel físico y psicológico y tienden a desafiar las normas familiares; el 37% de las entrevistadas expresan no presentar conflictos con ninguno del grupo familiar.

¿Qué actividades realiza el grupo familiar donde se vinculen todos los integrantes de la familia?



Es importante anotar que el 40% de las madres entrevistadas no hacen alusión a ninguna actividad realizada donde se integren todos los que hacen parte del grupo familiar, puesto que en su discurso manifiestan que cada uno realiza sus propias actividades sin vinculación del otro en estas, y lo que respecta a los hombres del hogar, éstos pasan la mayor parte del tiempo fuera del hogar en sus labores diarias, y los fines de semana o días libres es poco lo que comparten con sus familias; de manera genérica, el 55% de las madres entrevistadas hace alusión a actividades al interior y fuera del hogar donde todos se vinculan y el 5% señala el compartir con la familia paterna de sus hijos.

Defina de manera general ¿cómo son las relaciones al interior de su familia?



De manera general, las madres entrevistadas hacen alusión a un entorno positivo, con asuntos por mejorar al interior de las familias en relación a la comunicación y al buen ejercicio de la autoridad, pero resaltando el acompañamiento que se brinda en ellas, el 25% expresa que sus relaciones se basan en el conflicto constante y donde generalmente su actitud es la indiferencia en la resolución de los mismos, y un asunto importante de resaltar es la referenciada por el 10% de las mujeres entrevistadas al decir que las relaciones han mejorado con la espera de ese nuevo ser que entrara a ser parte de este grupo familiar, lo que ha generado cambios positivos en los integrantes de la familia, especialmente a sus parejas..

---

#### **Anexo 4: Interpretación entrevistas**

Caracterización de cada familia participante su estructura familiar, en cuanto a su nivel socioeconómico, académico, familiar y cultural.

Datos generales:

Edades:

A 33 años. 2 de 33 años

N 38 años 2 de 38 años

AP 22 años 1 de 22 años

D 20 años 4 de 20 años

H 20 años

L 38 años

MA 17 años 3 de 17 años

M 21 años 1 de 21 años

YV 18 años 5 de 18 años

E 27 años 1 de 27 años

IM 17 años

LC 18 años

LM 18 años

L A 17 años

MAC 33 años

EH 18 años

V V 20 años

YT 19 años 1 de 19 años

AV 18 años

LJ 20 años

Escolaridad:

A.: bachillerato (6)

N: tercero de primaria (sin terminar primaria (1)3 AP: quinto de primaria (2)

D: sexto (2)

H: bachillerato y técnica en auxiliar en primera infancia y técnica en auxiliar en recursos y talento humano. TECNICA (2)

L: bachillerato.

MA noveno

M bachiller

YV terminando bachillerato 10 E bachiller

IM sexto

LC octavo

LM bachillerato

L A esta en noveno 15 MAC quinto

EH primaria

V V está haciendo octavo y noveno en le sabatino. 18 YT está haciendo octavo y noveno.

AV bachiller

LJ bachiller, técnica en sistemas.

**Religión:** católicas 19 -- 1 evangélica

A católica.

N católica.

AP católica.

D católica.

H evangélico.

L católica.

MA católica.

M católica.

YV católica.

E católica.

IM católica.

LC católica.

LM católica. 14 L A católica. 15 MAC católica.

16 EH católica. 17 V V católica 18 YT católica

AV católica

LJ católica

**Domicilio:** rural (4 urbana (161 A zona urbana.

N zona urbana. 3 AP zona urbana

D zona rural

H zona urbana6 L zona urbana 7 MA zona rural8 M zona urbana

9 YV zona urbana 10 E zona urbana 11 IM zona urbana 12 LC zona urbana 13 LM zona urbana

14 L A zona urbana15 MAC zona rural

16 EH cerca de la zona urbana17 V V zona urbana

18 YT zona urbana19 AV zona urbana20 LJ zona urbana

Estado civil:

1 A unión libre.2 N casada

3 AP unión libre4 D unión libre 5 H unión libre 6 L casada

MA soltera

M casada

YV

E soltera

IM soltera

LC soltera

LM soltera

L A unión libre 15 MAC unión libre.16 EH soltera

17 V V unión libre18 YT soltera

AV soltera

LJ soltera

¿Quiénes conforman el grupo familiar?

A. Mi marido tiene 40 años, mi hija y yo.

N. Mi esposo 40 años, mis dos hijos uno 14 años y el otro un año, mi hija 16 años yyo.

AP. Mi esposo, 36 años. Mi hijo dos años, mi hijo 8 meses.

D. Mi hijo tiene 18 meses y mi esposo 22años

H. Mi suegra 45 años, mi cuñado 15 años, mi marido 27 años y la bebe 3 meses.

L. Mi esposo 42 años, mis dos hijas, una de 14 años y una de 16 meses

MA. Mi mama 47 años, mi hermano 23 años, mi otro hermano 20 años, mi hijo un año y yo

M. Mi Esposo 27 años, la niña, 6 meses

YV. mi mama 45 años, mi papa 60 años, mi hermano 28 años y la niña

E. Mi madre, mi hermana, mi sobrino, y mi bebe

IM. Mama: 45 años, mi hermano: 20 años. Mi hermana: 15 años, mi hermana: 11 años, mi hermano: 14 años. Mi hijo: 8 meses

LC. Mi madre 43 años, mi hermana 27 años mis 3 sobrinos y un hermanito con discapacidad, mi hija de 18 meses

LM. Mi mama, mi papa, mi hermana

LA. Mi esposo: 29 años, mi hijo 4 meses y yo

MAC. mi marido 40 años, y la bebe.

EH. 20 años, 14 años, mi mama 37 y mi hija de 1 año

V.V Mi abuela 69 años, mi esposo 23 años, samanta 2 años y medio

YT. Mi hermana de 23 años, los niños de mi hermana que son 3 uno de 3 años, otro de 7 y otro de 8, mi hija de 2 años y mi persona que estoy esperando mi segundo hijo

AV. Mi mama 44 años, mi hermano 23 años, mi hermana de 13 años y mi hija de 1 mes.

LJ. mi mama 57, mi hermana la mayor 25 años, mi hermanita 17 y el otro 16.

Tipología familiar.

1. Nuclear (11111111)

Extensa (1111)

Extensa materna (1111111)

¿Cuántos hijos tiene y cuáles son sus edades?

A. Dos, el niño 13 años y la niña apenas va cumplir dos mesecitos.

N. Tres. 16, 14 y 1 año

AP. Dos, 2 años y 8 meses

D. Uno, 18 meses

H. Uno, 3 meses

L. Dos, 14 años y 16 meses

MA. Uno, 1 año

M. Uno, 6 meses

YV. Uno, 15 días un aborto

E. Uno, menor de un año

IM. Uno, 8 meses.

LC uno de 18 meses

LM. Él bebe que estoy esperando mi primer hijo, 3 meses de embarazo

LA. Uno 4 meses.

MAC. Dos, Una de 17 años y la beba tiene 3 meses.

EH. Una, un año.

VV. Una de dos años y medio y en estado de gestación 9 meses.

YT. Una de dos años y en estado de gestación 3 meses.

AV. Una, 1 mes

LJ. Uno, en estado de gestación 9 meses

¿Cuál es la ocupación de cada integrante de la familia?

A. Yo trabajo en almacén, y mi esposo es operario de bomba

N. Mis dos hijos estudian, mi esposo y yo cogemos café

AP. Yo ama de casa, mi esposo trabaja en epm en electricidad.

D. Mi esposo trabaja en una gramera, y yo soy ama de casa.

. H. Mi cuñado estudia, mi suegra es docente del cdi, mi marido es técnico en sistemas y trabaja organizando computadores, celulares y eso.

L. Yo ama de casa, mi esposo trabaja en construcción, mi hija grande está en octavo y la pequeña está en el programa.

MA. Mi mamá, ama de casa, mis hermanos trabajan en el campo.

M. Maritza Ama de casa, esposo conductor

YV. Mi papá trabaja en el almacén, mi hermano trabaja con unas encomiendas, y mi mamá está trabajando en una cafetería. El trabajo de mi hermano y mi mamá es por días, el único que si trabaja diario es mi papá. Ama de casa

E. Todas somos amas de casa

IM. Ama de casa, mi mamá ama de casa también, a veces coge café, mi hermano de 20 años descarga carros a veces y las otras dos no hacen nada.

LC. Ama de casa.

LM. Yo Ama de casa, mi mamá es comerciante, tiene un restaurante pues mi mamá alquila el local, y mi papá agricultor.

LA. Ama de casa.

MAC. Ama de casa.

EH. Mi mama ama de casa la que me cuida la niña, mi hermano oficios varios y el de 14 años no hace nada, yo trabajo cuando me resulte.

V.V. Mi abuela a nada, Víctor trabaja con el papa en la finca, el en si ha sido conductor, y yo nada a estar en la casa y a estudiar.

YT. Mi hermana trabaja en un negocio de comidas rápidas, yo soy ama de casa, cuidolos niños.

AV. Mi madre trabaja en la incubadora y mi hermano oficios varios entre días y mi hermana estudia, yo soy ama de casa

LJ. Mi mama no trabaja, mi hermana trabaja en un negocio de comidas, y los otros estudian.

¿Qué hace en su tiempo libre?

A. Sedentaria.

N. Yo me dedico más que todo al niño por lo que ya no me mantengo casi con él, Alejandro sale a jugar con los amigos.

AP. Más que todo yo, porque mi esposo viene cada tres meses, dos y así. Cuando él viene le gusta compartir mucho con los niños, sacarlos, jugar con ellos.

D. Enseñarle al niño a hablar, enseñarle a caminar

H. Salir de la casa e ir donde mi mama

L. Ver televisión y salir con las niñas en la tarde

MA. Cuidar de mí bebe y hacer oficios

M. Con mi hija –no me queda tiempo libre, ella no duerme casi

YV. Tarea, trabajos si tengo, salir a caminar.

E. Juego con mi hijo lo consiento, salgo a pasear con el

IM. Paso más ratos con el niño, le presto el celular y le pongo juguetes.

LC. En el poco tiempo que tengo libre lo comparto con mi niña, jugando con ella y dándole un paseíto cerca de la casa o al parque

“No me queda tiempo cuidando todos esos muchachos”

LM. escucho música, leo, o ayudo a mi hermana a hacer tareas, o ayudo a mi mama.

LA. No tengo tiempo libre porque me han estado mandando muchas tareas del colegio porque ya estamos casi para terminar.

Nada en especial

MAC. Cargar la niña

EH. Nada en especial

V.V Me gusta ver mucha televisión, hago trabajos con samanta de la guardería.

Y.T nada en especial “No me queda tiempo cuidando todo ese muchacho”

En el poco tiempo que tengo libre lo comparto con mi niña, jugando con ella ydándole un paseíto cerca de la casa o al parque

AV. Con mi hija y ver tele

LJ. Ver televisión.

## 7.

A: Arrendada

N: Arrenda

AP: Propia

D: Prestada

H: Arrendada

L: Arrendada

MA: Propia

M: Arrendada

YV: Familiar

E: Familiar 11 IM: Familiar12 LC: Familiar

13 LM: Familiar 14 L A: Familiar 15 MAC: Prestada16 EH : Arrendada

V V

YT

AV

LJ

Tenencia de la vivienda donde reside el grupo familiar:

Arrendada (1 1111111

Propia 1111

Prestada 111

Familiar 11111

¿Con qué espacios cuenta la vivienda donde reside el grupo familiar?

¿Dos piezas, sala, servicios y cocina?

Cocina, sala, dos piezas, baño

Tres alcobas, sala, cocina, patio, un baño y corredor.

Una cocina, tres piezas, baño, sala, patio, alrededor tiene mangas.

Cuatro piezas, la cocina, el baño, la sala, corredor, balcón y el patio.

Dos habitaciones, una sala, una cocina, un patio, y servicios.

Dos piezas, la cocina, baño, patio.

1 pieza, baño, cocina, balcón

Tiene pieza para cada uno, ya tiene la pieza para la niña. Es muy grande

Cocina, 3 cuartos, sala, baño

Dos habitaciones, cocina, baño, sala.

Cocina, 2 cuartos, baño.

cinco piezas, un patio, el baño, la cocina, una sala.

Cocina, 2 cuartos, baño, y balcón

Tiene dos habitaciones, la sala, la cocina, el baño.

una cocina y una pieza, con baño compartido.

Servicios compartidos como el baño y la casina y la casa tiene 2 cuartos y sala

dos habitaciones, una sala, la cocina, el baño y un corredor.

2 cuartos, baño, cocina y sala

tres habitaciones, baño, cocina y sala.

¿Quiénes satisfacen las necesidades básicas del hogar?

Compañero permanente (111

Mi esposo y yo

Mi esposo (111

Mi esposo, el abuelo del niño

Compañero y suegra (1

Mi mama y mi hermano (11

Mi papa (1

Mama (1

Mi hermano de 20 años nos colabora con alguna cosa, y de resto nos apoya la primeradama carolina, yo le pido ayuda cuando no tengo que comer y ella nos da.

Mi hermana y el abuelo paterno de mi hija le manda todo lo que la niña necesita. Apartede las ayudas del gobierno que recibimos

Mi papa y mi tío pagan los servicios, pero el que merca y paga todo en la casa es Víctor

Entre todos nos ayudamos

Mi papa y mi mama.

Yo cojo café cuando hay y mi familia me colabora mucho.

Dos hermanos.

¿Cuánto son los ingresos familiares?

Más de un mínimo mensual (1111

Menos del mínimo (1111111111

El mínimo (111111)

Viven de los programas del Estado 1

¿Cuánto son los egresos familiares?

Nos queda un poco apretado al mes que toca pagar arrendo mensual, pero si nos alcanza para lo básico. Lo que nos ganamos apenas es. 1111

Cuando hay que pagar el arrendo y los servicios quedan faltando para el mercado.

Logran cubrir las necesidades básicas del hogar. (1111111)

Hay veces que alcanza y hay veces que no alcanza (11111111)

¿Qué factores de riesgo identificas en tu entorno que afecte la tranquilidad familiar?

Escalas y balcón, viven en segundo piso. (11111)

Las vacas

La vía 111

Un barranco, serpientes.

Las escalas (11111)

no ninguno (1111)

Balcón, escalas, las barandas porque tienen huecos muy anchos para los niños. También la altura porque vivimos en una urbanización de 60 viviendas de cinco pisos. 11

¿Qué factores protectores identificas en tu entorno que garantiza condiciones de seguridad para tu grupo familiar?

El hospital. (1111)

2. Vecinos. (11111111111111)

Flota de taxis

La cercanía al parque

Lugar seguro y tranquilo (1)

El comando, 111

la cancha, e

La carretera cerca (1)

Ninguna 1

Parque 1

¿Qué redes de apoyo identificas en tu entorno social – comunitario?

1. el programa. (11111111111111)

2. los vecinos (11111113. familia (1111111111)

ambas familias (1)

alcaldía 1

conocidos 1

grupos por redes sociales 1

patrones 1

## Interpretación entrevistas

Caracterizar de cada familia participante su estructura familiar, en cuanto a su nivel socioeconómico, académico, familiar y cultural.

Entrevista semi estructurada.

2 objetivo específico Identificar en las familias sus formas de comunicación y pautas de crianza implementadas al interior de éstas.

¿Para usted qué significa ser madre?

Muy duro, con el mayor me está tocando muy duro, está en una edad súper difícil. (1

Apoyo (1,1

Es un amor inexplicable. (1,1.

aun no reconoce este rol. (1,1

cuidar sus hijos y darles protección. (1

responsabilidad muy grande. (1.1

es algo muy hermoso. (1,1,1,1,1,1,1

dar vida. (1,1.

Ser independiente en el cuidado de sus hijos (1

¿Para usted qué significa ser padre?

Dedicación (1

Es un apoyo para una madre (1,1,1,1,1,1.1

quien enseña valores. (1,1

Quien da apoyo y dedicación a sus hijos (1,1,1,1,1

no sabe. (1,1

nada (1

obligación (1

¿Para usted qué significado tiene la familia?

Papa, mama e hijos con muchos valores y apoyo (1,1,1,1,1,1,1,1,1,1

Apoyo en las buenas y en las malas (1,1 1,1 ,1,1,1

satisfacción (1

No sabría explicarlo (1,1

¿Cómo define usted la crianza que recibió de sus padres o cuidadores?

Muy buena, excelente, el padre tenía voz de autoridad. (1,1

Buenos valores. (1,1,1

Buena, padres trabajadores y pobremente no faltó amor y alimentación. (1,1

Crianza autoritaria por parte del padre. (1

Reglas claras de ambos padres, muy estrictos (1

ausencia del padre, y muy estricta por parte de la madre. (1,1,1,1,1

ausencia de la madre, buenos valores por parte del padre (1

ausencia del padre, falta de normas y límites, escasas de alimentación muchos conflictos con la madre biológica y los hermanos. (1, 1, 1

autoridad permisiva por parte del padrastro y madre, mucho trabajo en unión familiar (1

ausencia de ambos padres, la crianza fue muy bien por parte de la abuela paterna (1

¿Para usted que significa ser madre soltera?

- **Mujer luchadora** (1,1,1,1.1,1,1,1,1

capaz de ejercer el rol de padre y madre. (1,1,1,1.1,1,1,1

**no ha tenido esa experiencia, mejor no opino, aunque se podría decir que responsabilidad y valentía.** (1

es muy duro porque no hay un apoyo. Se siente muy sola (1

**sin un hombre al lado que la moleste** (1

¿Por qué hace parte de este grupo familiar?

porque se entendió con la pareja. (1

Por el apoyo familiar (1,1,1,1,1.1

Quería conformar una familia ( 1

Por apoyo conyugal. (1,1,1

Por amor de pareja. (1,1

Amor de familia. (1,1

apego paternal (1

porque no tiene donde más vivir (1,1,1,1

¿Cuáles considera usted son sus fortalezas y debilidades en su rol de madre?

fortalezas:

la dedicación (1,1

Responsabilidad (1,1,1,1

amor y paciencia (1,1,1,1

- amor por sus hijos (1,1,1,1,1,1,1,1

no sabe (1,1

debilidades:

la impaciencia 1,1,1,1

mal genio (1

Apego (1

- No sabe (1,1,1,1,1

Miedo a no saber educar sus hijos (1,1,1,1,1,1,1,1,1

¿Cómo resuelven los conflictos familiares?

- dialogando. (1,1,1,1,1,1,1,1,1,1

no desea responder (1

ignorándolos (1,1,1

a veces discutimos y gritamos, pero luego dialogamos (1,1,1,1,1

¿Cuáles son las pautas de crianza implementadas en su hogar? (normas, límites, castigos, ejercicio responsable de sus derechos)

ausencia de autoridad por cuestión de trabajo (1

no hay normas claras, comunicación inadecuada (1,1,1

normas: regaños. Buscar la forma de que no les falte nada (1

Castigos: lo haría con lo que más le guste. Normas: aun no implementa. (1,1

aún no sabe. (1,1,1,1

normas claras y castigos con lo que más les gusta. (1,1,1,1,1

no castigaría, implementaría el dialogo (1,1

sería muy estricta, castigaría con lo que más le gusta (1,1

¿Quién ejerce la autoridad en el hogar?

ambos padres (1,1,1,1,1

el esposo (1,1,1,1

ninguno. (Abuela Materna “mi madre”) (1,1,1

la abuela materna. “mi madre”)- Madre (1,1,1,1,1,1

el abuelo materno “mi padre” - padre (1

Ninguno (Hermana Mayor) (1)

¿Quién la ha apoyado en el proceso de crianza de su o sus hijos?

el conyugue y abuelos maternos. “Mis padres” (padres1)

Toda la familia. (1.1

Esposo y familia (1,1 ,1

familia materna “mis padres y conyugue. (1,

el conyugue (1,1

la familia materna “mi madre” (1,1,1,1,1,1,1

la abuela y el abuelo materno (padres). (1

redes comunitarias (la primera dama) (1

hermana y conyugue (1

abuelo paterno (padre) y Hermana (1

Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayor confianza?

Con la abuela materna. (1,1,1,1,1

Con la hija (1,1

Con la pareja / abuela materna (1.

Con la abuela paterna. (1

Con la hermana/o. (1,1,1

- ninguno. (1,1,1,1,1

Conyugue (1,1,1

Dentro de su grupo familiar ¿Con quién presenta usted mayores conflictos?

el hijo mayor. (1,1

ninguno (1,1,1

con el abuelo paterno (1

con la suegra. (1

- con el hermano/a (1,1,1,1,1,1,1

- ninguno. (1,1,1,1

Cuñada/o (1

La abuela paterna (1

¿Qué actividades realiza el grupo familiar donde se vinculen todos los integrantes de la familia?

los miércoles realizan algún alimento especial los que estén en casa (1

ir al parque, ver televisión. (1,1

Fechas especiales. (1,1,1

van a misa, salen a comer, y van de paseos. (1

Reuniones con la familia paterna. (1

Con el conyugue salir al parque, ver televisión. (1,1

- ninguna. (1,1,1,1,1,1,1,1

salir a caminar con la familia materna y compartir en la casa del núcleo familiar. (1,1

Defina de manera general ¿cómo son las relaciones al interior de su familia?

- buena. 1,1,1,1,1,1

La relación familiar es buena, al igual que por parte de la familia materna, por parte de la familia paterna no hay comunicación. (1,1,1

la relación por parte de la familia materna es muy poca la comunicación y por parte de la familia paterna es bien. (1,1

hay buena relación entre pareja, con el resto del núcleo familiar son muy aparte (1,1

mala relaciones con la familia paterna y dentro del núcleo familiar las relaciones son normales. (1,1,1,1

son muy conflictivos y se ignoran para evitar conflictos más fuertes (1,

Antes eran muy conflictivas por situaciones económicas, ahora con el embarazo han mejorado las relaciones familiares (1,1

**Anexo 5: Lluvia de Problemas****Tema:** Prácticas y pautas de crianza

o	<b>Problemas</b>
	Poca participación de los padres de familia en las escuelas de padres.
	Falta de sensibilidad e interés por capacitarse en la tarea de la crianza.
	Poca autogestión al interior de las familias en cuanto a la garantía de derechos de los niños y las niñas.
	Poco o nulo apoyo afectivo y económico de los padres de los niños y niñas en la crianza de éstos.
	Alto índice de embarazos a temprana edad.
	Bajo nivel de escolaridad, especialmente en las madres jefe de hogar.
	Pocos recursos económicos al interior de las familias para la satisfacción de necesidades básicas.
	Delegación del rol materno – paterno a terceros como abuelos u otros integrantes del grupo familiar.
	Patrones de crianza basados en la permisividad o la autoritaria.
0	Inexistencia de normas y límites claros en el ejercicio de la autoridad familiar.
1	Falta de habilidades comunicativas al interior de las familias.
2	Escasos espacios de compartir familiar que aporte al fortalecimiento de vínculos afectivos al interiorde ellas.

**Anexo 6: Matriz de Relación entre problemas identificados**

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	<b>PROBLEMAS</b>	Poca participación de los padres de familia en las escuelas de padres.	Falta de sensibilización e interés por capacitar e en la tarea de la crianza.	Poca autogestión al interior de las familias en cuanto a la garantía de derechos de los niños y las niñas.	Poco o nulo apoyo afectivo y económico de los padres de los niños y niñas en la crianza de éstos.	Alto índice de embarazos a temprana edad.	Bajo nivel de escolaridad, especialmente en las madres jefe de hogar.	Pocos recursos económicos al interior de las familias para la satisfacción de necesidades básicas.	Delegación del rol materno – paterno a terceros como abuelos u otros integrantes del grupo familiar.	Patrones de crianza basados en la permisividad o autoritaria.	Inexistencia de normas y límites claros en el ejercicio de la autoridad familiar.	Falta de habilidades comunicativas al interior de las familias.	Escasos espacios de compartir familiar que aporte al fortalecimiento de vínculos afectivos al interior de ellas.
<b>1</b>	Poca participación de los padres de familia en las escuelas de padres.		2	3	4	5	1	1	8	9	10	11	12

---

2	Falta de sensibilidad e interés por capacitarse en la tarea de la crianza.			3	2	5	2	2	2	9	10	11	12
---	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

3	Poca autogestión al interior de las familias en cuanto a la garantía de derechos de los niños y las niñas.				4	3	3	3	3	3	3	11	12
4	Poco o nulo apoyo afectivo y económico de los padres de los niños y niñas en la crianza de éstos.					4	4	4	8	4	4	11	12
5	Alto índice de embarazos a temprana edad.						5	7	8	9	10	11	12

6	Bajo nivel de escolaridad, especialmente en las madresjefe de hogar.							7	8	9	10	11	12
7	Pocos recursos económicos al interior de las familias para la satisfacción de								8	9	10	11	12





---

12	Escasos espacios de compartir familiar que aporte al fortalecimiento de vínculos afectivos a linterior de ellas.													
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

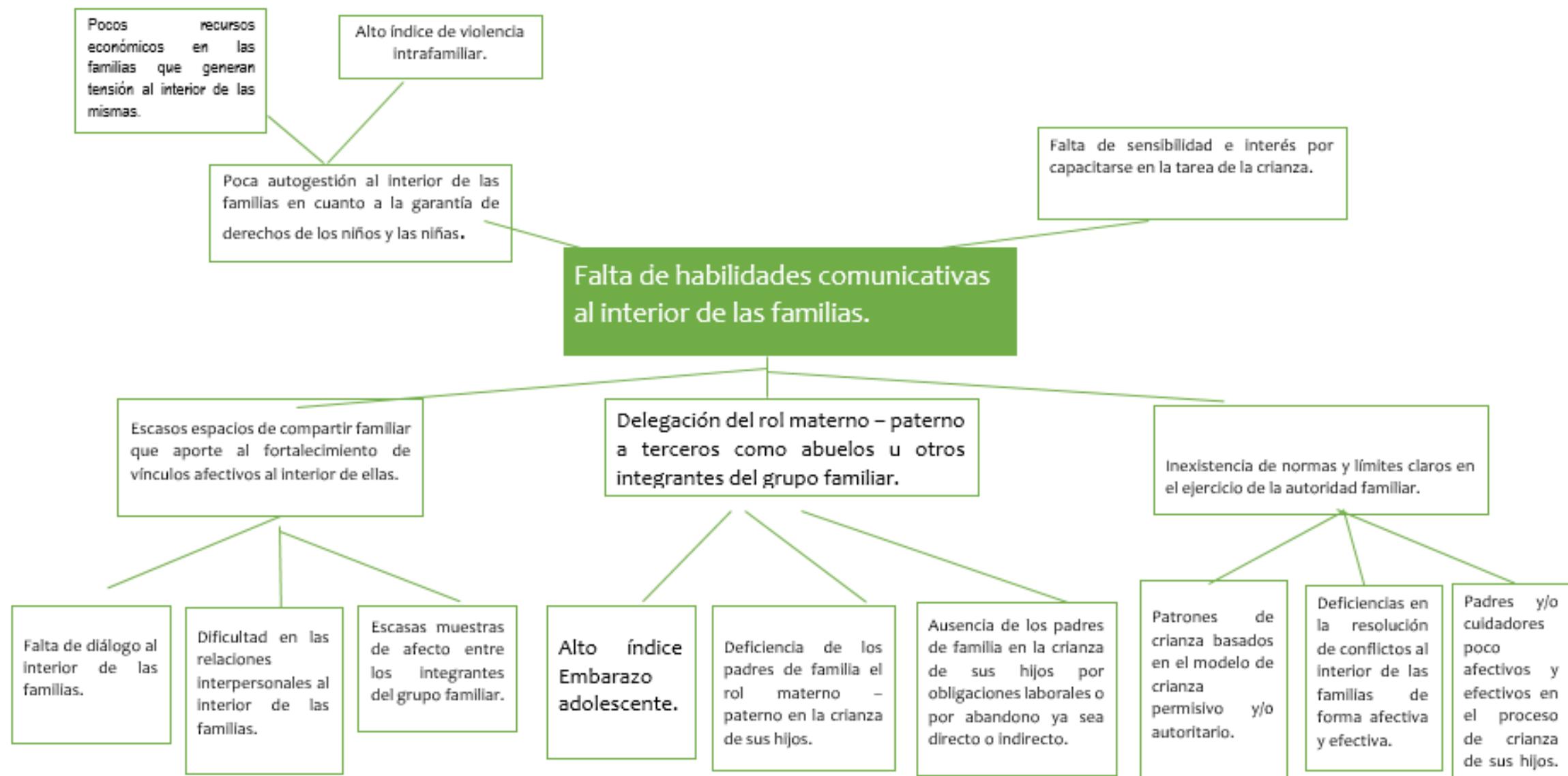
**Anexo 7: Tabla de Priorización de los problemas**

<b>PROBLEMA</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>PRIORIZACIÓN</b>
Poca participación de los padres de familia en las escuelas de padres.		2	Falta de habilidades comunicativas al interior de las familias.
Falta de sensibilidad e interés por capacitarse en la tarea de la crianza.		5	Escasos espacios de compartir familiar que aporte al fortalecimiento de vínculos afectivos al interior de ellas.
Poca autogestión al interior de las familias en cuanto a la garantía de derechos de los niños y las niñas.		8	Poca autogestión al interior de las familias en cuanto a la garantía de derechos de los niños y las niñas.
Poco o nulo apoyo afectivo y económico de los padres de los niños y niñas en la crianza de éstos.		7	Poco o nulo apoyo afectivo y económico de los padres de los niños y niñas en la crianza de éstos.
Alto índice de embarazos a temprana edad.		3	Inexistencia de normas y límites claros en el ejercicio de la autoridad familiar.
Bajo nivel de escolaridad, especialmente en las madres jefe de hogar.		0	Patrones de crianza basados en la permisividad o la autoritaria.
Pocos recursos económicos al interior de las familias para la satisfacción de necesidades básicas.		2	Delegación del rol materno – paterno a terceros como abuelos u otros integrantes del grupo familiar.

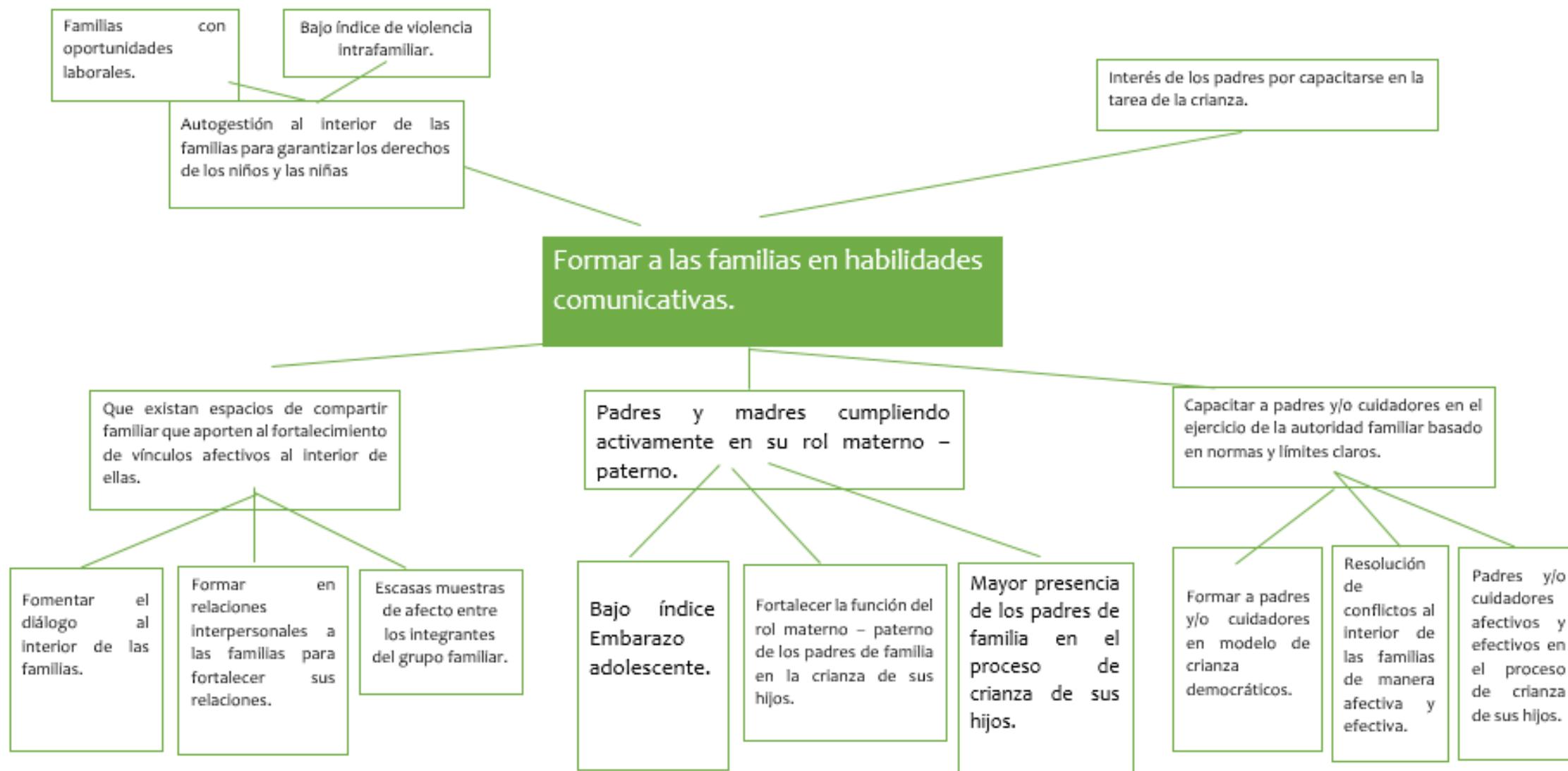
	Delegación del rol materno – paterno a terceros como abuelos u otros integrantes del grupo familiar.	5	Falta de sensibilidad e interés por capacitarse en la tarea de la crianza.
	Patrones de crianza basados en la permisividad o la autoritaria.	6	Alto índice de embarazos a temprana edad.
0.	Inexistencia de normas y límites claros en el ejercicio de la autoridad familiar.	7	Pocos recursos económicos al interior de las familias para la satisfacción de necesidades básicas.
1.	Falta de habilidades comunicativas al interior de las familias.	1 1	Poca participación de los padres de familia en las escuelas de padres.
2.	Escasos espacios de compartir familiar que aporte al fortalecimiento de vínculos afectivos al interior de ellas.	1 0	Bajo nivel de escolaridad, especialmente en las madres jefe de hogar.

**problema central:** Falta de habilidades comunicativas al interior de las familias.

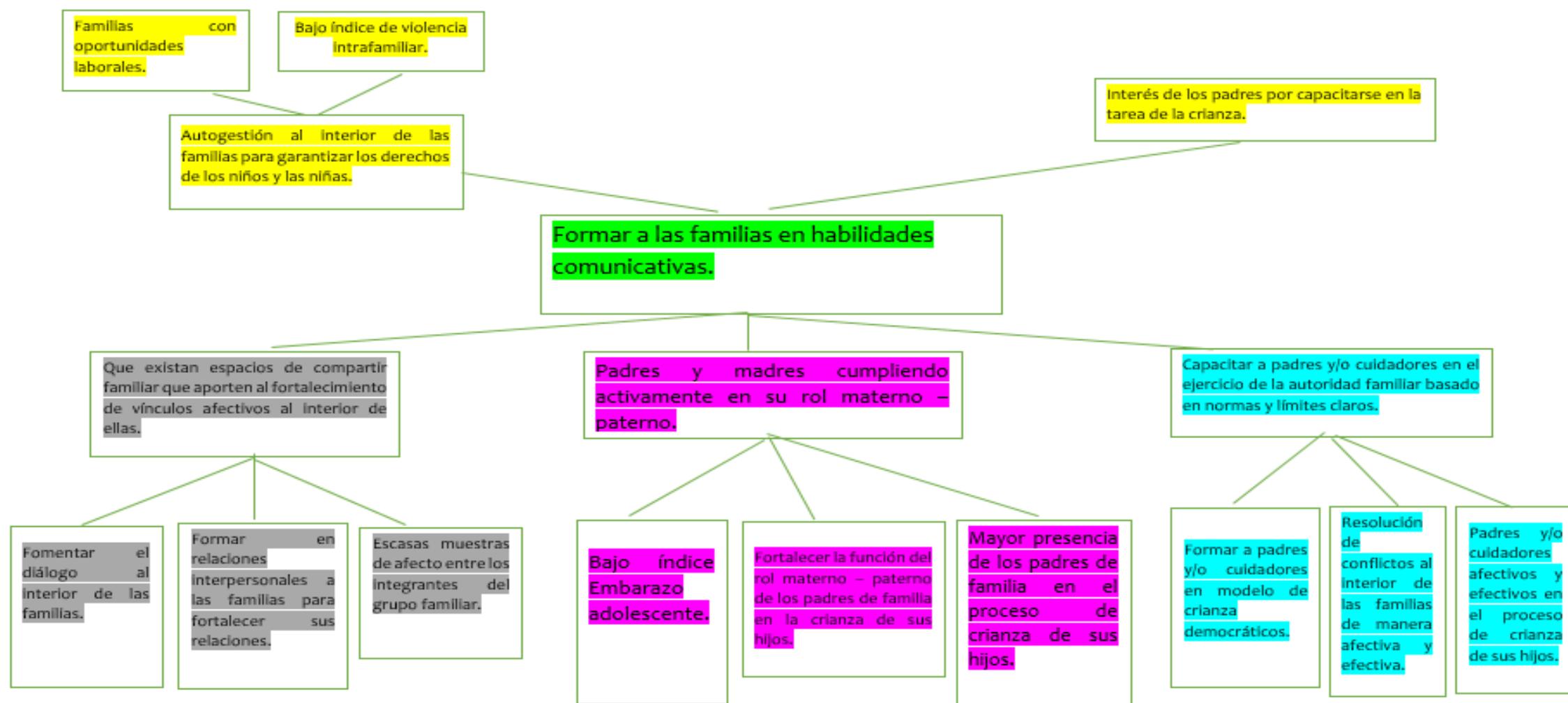
## Anexo 8: Árbol de problemas



Anexo 9: Árbol de objetivos



Anexo 10: Árbol de alternativas



1. Alternativa 1 (color amarillo): procesos formativos a padres de familia en garantía de derechos de los niños y las niñas.
2. Alternativa 2 (color gris): fortalecimiento de habilidades comunicativas al interior de las familias.
3. Alternativa 3 (color fucsia): procesos formativos en crianza humanizada.
4. Alternativa 4 (color turqués): procesos formativos en modelos de crianza y autoridad familiar.

**Anexo 11: Matriz de análisis de alternativas**

<b>CRITERIO/ALTER NATIVAS</b>	<b>Alternativa 1</b> Procesos formativos a padres de familia en garantía de derechos de los niños y las niñas.	<b>Alternativa 2</b> Fortalecimiento de vínculos afectivos al interior de las familias.	<b>Alternativa 3</b> Procesos formativos en crianza humanizada.	<b>Alternativa 4</b> Procesos formativos en modelos de crianza y autoridad familiar.
Contribución a una proyección sostenible.	XX X	XXX	XX X	XXX
Costo para el programa.	XX X	XX	XX X	XXX
Contribución a la equidad de género.	XX X	XX	XX X	XXX
Recursos con los que cuenta el programa para el desarrollo de la alternativa.	XX X	XX	XX X	XXX
Experiencia institucional en el desarrollo de la alternativa.	XX X	XXX	XX X	XXX
	15	12	15	15G

**Anexo 12: Matriz de Análisis de Involucrados**

Inventario de actores	Características	Fase donde el actor interviene						Actitud potencial Frente al Proyecto					Acción a Desarrollar	Aporte Favorable
		F	EA	Fi	E	U	EP	MF	F	I	D	MD		
<b>Destinatarios</b>	Familias beneficiarias del programamodalidad familiar Buen Comienzo Antioquia (50 familias).	X			X		X		X				Capacitar a padres de familia y/o cuidadores en modelos de crianza orientados en habilidades comunicativas y la autoridad familiar.	Que la crianza de los niños y niñas este orientada en una mirada humanizada.
<b>Beneficiarios</b>	Los niños y las niñas beneficiarios del programa modalidad familiar Buen Comienzo Antioquia.	x			x		x		x				Reflexionar con los padres de familia y/o cuidadores sobre la importancia de acompañar a los niños y niñas activamente en su proceso de crianza.	Que los padres de familia y/o cuidadores reconozcan la importancia de estar informados y de ejercer activamente su rol en la crianza de los niños y las
	Los padres de familia y/o cuidadores de los niños y las niñas beneficiarios del programa modalidad familiar	x			x		x		x					
		x			x		x		x					



														Antioquia (50 familias).	
<b>Afectados</b>	Ninguno/a														

<b>F</b>	Formulación
<b>EA:</b>	Evaluación Ex ante

<b>Fi:</b>	Financiación
<b>E:</b>	Ejecución
<b>U:</b>	Utilización
<b>EP:</b>	Evaluación Ex post

<b>MD</b>	Muy Desfavorable
<b>D</b>	Desfavorable
<b>I</b>	Indiferente
<b>F</b>	Favorable
<b>MF</b>	Muy Favorable

<b>Alternativa 1: Fortalecimiento de Habilidades Comunicativas al Interior de las Familias.</b>								
<b>Tema</b>	<b>Taller/Técnica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
Función comunicativa relacional	“Reforzando sentimientos de seguridad en nuestros hijos”	Que madres y padres conozcan formas de reforzar el sentimiento de seguridad en sus hijos garantizando que sean personas seguras de sí y con grandes potencialidades.	Que el 60% de las familias aprendan a resolver su conflictos de manera positiva sin recurrir a la violencia física, psicológica o verbal para su resolución.	Números de familias que aprenden a resolver sus conflictos de manera positiva sin recurrir a la violencia física, psicológica o verbal para su resolución/ número de	Gloria Elena Ruiz Zapata Trabaja social en formación	Diseño de la dinámica. Lista de asistencia. Fotos productos de la dinámica.	Mayo	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana

				padres de familia y/o cuidadores capacitados.				
Comunicación asertiva como forma de desarrollar relaciones	La Familia y su estilo de comunicación	Promover entre los participantes formas más efectivas de comunicar sus necesidades, mostrando que para	Que el 70% de los padres de familia y/o cuidadores reconozcan nuevas formas de Comunicarse al	Número de padres de familia y/o cuidadores comunicándose de manera asertiva al interior de las	Gloria Elena Ruiz Zapata Trabajadora social en formación	Diseño de la dinámica. Lista de asistencia.	Agosto	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana

positivas en las familias.		que exista una buena comunicación, todos los miembros de la	interior de las familias.	familias / número de padres de familia		Fotos productos de la dinámica.		
----------------------------	--	---	---------------------------	--	--	---------------------------------	--	--

		familia pueden aportar mejorando sus propias formas de pedir y escuchar.		y/ o cuidadores capacitados.				
<b>Alternativa 2: procesos Formativos a Padres de familia en Garantía de Derechos de los Niños y las Niñas.</b>								
<b>Tema</b>	<b>Taller/Técnica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
Desarrollo y Derechos de Niños y Niñas	la protección como una labor compartida	Proporcionar herramientas a las familias participantes sobre los Derechos del Niño y el marco de protección a su trabajo diario, partiendo de una comprensión vivencial de la temática.	Que el 60% de los padres de familia y/o cuidadores ejerzan una labor garante en su rol de padres.	Número de padres de familia y/o cuidadores ejerzan una labor garante en su rol de padres de familia y/o cuidadores capacitados.	Gloria Elena Ruiz Zapata Trabajadora social en formación	Diseño de la dinámica. Lista de asistencia. Fotos productos de la dinámica.	Julio	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana

<p>P adres protector es</p>	<p>¡EDUCA, N OPEGUES!</p>	<p>Brindarles herramientas a los padres de familia y/o cuidadores para tener normas claras y poner límites a los hijos sin recurrir a la violencia.</p>	<p>Que el 60% de los niños y niñas crezcan en entornos protectores, garantiz ados por su grupo familiar.</p>	<p>Número de niños y niñas en entornos protectores, garantizados por su grupo familiar / número de padres de familia y/o</p>	<p>Gloria Elena Ruiz Zapata - Trabaja dora social en formación</p>	<p>Diseñ o de la dinámica. Lista de asisten cia.</p>	<p>sto Ago</p>	<p>Ar menia alta La Seca</p>
---	-----------------------------------	---	--	--	--	--	--------------------	--------------------------------------

				cu idadores capacidad os.		Fotos productos de ladinámica.		La Seca Urbana
<b>Alternativa 3: procesos Formativos en Crianza Humanizada.</b>								
<b>Tema</b>	<b>Taller/Técnica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
Niños felices	Principios para educar niños felices	Reflexionar con padres de familia y cuidadores la importancia de acompañar con afecto a nuestros niños y niñas, desde su primer	Que el 70% de los padres de familia y/o cuidadores reflexionan sobre el ciclo de vida por el que	Número de padres de familia y/o cuidadores brindando un acompañamiento	Gloria Elena Ruiz Zapata	Diseño de la dinámica.  Lista de	Septiembre	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana

		ciclo de vida individual para que sean niños seguros y con conductas positivas.	atraviesan sus hijos e hijas y la importancia de un acompañamiento mediado por el <del>afecto</del> la comprensión.	o real y afectivo a sus hijos, hijas / número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.	Trabaja social en formación	asistencia. Fotos productos de la dinámica.		na
<b>Alternativa 4: Procesos formativos en Modelos de Crianza y Autoridad Familiar.</b>								
<b>Tema</b>	<b>Taller/Técnica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>

<p><b>Mi Familia, mi Apoyo.</b></p>	<p>Colcha deretazos</p>	<p>Motivar para la toma de conciencia de su rol, aceptando su capacidad y personalidad dentro de la familia.</p>	<p>El 60% de los padres de familia y/o cuidadores hacen conscientes la importancia su rol materno-paterno o-activo.</p>	<p>Número de padres de familia y/o cuidadores hacen conscientes la importancia su rol materno-paterno número de padres de familia y/o cuidadores capacita dos.</p>	<p>Gloria Elena Ruiz Zapata Trabajadora social en formación</p>	<p>Diseño de la dinámica. Lista de asistencia. Fotos productos de la dinámica.</p>	<p>Junio</p>	<p>Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana</p>
-------------------------------------	-------------------------	--	---	--	---	--	--------------	--

**Alternativa 5: Cierre del Proyecto de Intervención con la Participación de los Sujetos Involucrados**

Tema	Taller/Técnica	Objetivo	Meta	Indicador	Responsable	Fuentes de verificación	Fecha	Lugar
------	----------------	----------	------	-----------	-------------	-------------------------	-------	-------

Cierre de la propuesta de intervención	Semáforo de calidad	Hacer una devolución de la propuesta de intervención tanto a los sujetos participantes como los padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas inscritos en el programa Buen Comienzo del año 2021. Contando también con la participación de los diferentes actores que contribuyen a entornos protectores de los niños y niñas del municipio.	El 60% de los sujetos beneficiarios de la propuesta adquirieran nuevas herramientas en el proceso de crianza de los niños y niñas, máxime el ciclo individual por el que atraviesan.	Número de padres de familia y/o cuidadores con nuevas herramientas en las pautas de crianza/ número de padres de familia y/o cuidadores capacitados.		Diseño de la dinámica.  Lista de asistencia.  Fotos productos de la dinámica.	Octubre	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana
--	---------------------	---	--	--	--	---	---------	---

Monitoreo: Análisis y Verificación de las Actividades								
Tema	Taller/Técnica	Objetivo	Meta	Indicador	Responsable	Fuentes de verificación	Fecha	Lugar
Seguimiento al proceso de intervención	Taller de seguimiento	Realizar monitoreo y seguimiento quincenalmente a las actividades realizadas.	Para finales del mes de Agosto se logró el 60% de lo planeado en la propuesta de intervención	Total, de padres de familia y/o cuidadores que asisten al taller  Total, de padres de familia y/o cuidadores inscritos al programa Buen Comienzo.  Total, de padres de familia y/o cuidadores que muestran satisfacción en	Gloria Elena Ruiz Zapata  Trabajadora social en formación	Diseño de la dinámica.  Encuesta de satisfacción diligenciadas.  Lista de asistencia.  Fotos productos de la dinámica.	junio - Julio  Agosto  septiembre	Armenia alta La Seca Rural La Seca Urbana

				<p>las actividades realizadas/ Total de padres de familia y/o cuidadores inscritos al programa Buen Comienzo que Asisten a los talleres.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 13: Plan Operativo

1. Matriz N° 1							
Alternativa	Actividad	Unidad de medida	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total	Aporte Propio	Aporte Solicitado
<b>Alternativa1:</b> <b>Fortalecimiento de</b> <b>habilidades</b> <b>comunicativas al</b> <b>interior de las familias.</b>  <b>Mes de Mayo</b>	<b>Función</b>						
	<b>Comunicativa</b>						
	Tallerista	Horas	6	\$ 100.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ -
	Hojas de block tamaño carta	Cantidad	100	\$ 200,00	\$ 20.000,00	\$ -	\$ 20.000,00
	Papel paleógrafo	Cantidad	10	\$ 500,00	\$ 5.000,00	\$ -	\$ 5.000,00
	Cartulina	Pliego	1	\$1.000,00	\$1.000,00	\$ -	\$1.000,00
	Transporte	Horas	4	\$40.000,00	\$160.000,00	\$ -	\$ 160.000,00
	Imprevistos	General		\$ 10.000,00	\$ 10.000,00	\$ 10.000,00	\$ -
Marcadores	Cantidad	3	\$1.200,00	\$3.600,00		\$3.600,00	

---

Cinta de enmascarar	Cantidad	1	\$3.500,00	\$3.500,00	\$ -	\$3.500,00
Conexión a internet	Hora	3	\$2.000,00	\$6.000,00	\$ -	\$6.000,00
<b>Subtotal</b>					<b>\$ 610.000,00</b>	<b>\$ 189.100,00</b>

<b>Alternativa 4: Procesos Formativos en Modelos de Crianza y Autoridad familiar.  Mes de junio</b>	Tallerista	Horas		\$100.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ -	
	Hojas de block tamaño carta	General	00	\$ 200,00	\$ 20.000,00	\$ -	\$ 20.000,00	
	Cartulina	Pliego		\$1.000,00	\$1.000,00	\$ -	\$1.000,00	
	Transporte	Horas		\$40.000,00	\$160.000,00	\$ -	\$160.000,00	
	Colores	General		\$8.000,00	\$8.000,00	\$ -	\$8000,00	
	Imprevistos	General		\$10.000,00	\$ 10.000,00	\$ 10.000,00	\$ -	
	Lapiceros	Cantidad		\$1000,00	\$5.000, 00	\$ -	\$5.000, 000	
	Conexión a internet	Hora		\$2.000,00	\$6.000, 00	\$ -	\$6.000,00	
		<b>Subtotal</b>					<b>\$ 610.000,00</b>	<b>\$ 200.000,00</b>
<b>Alternativa 2: Fortalecimiento de las Habilidades al Interior de las familias.</b>	Tallerista	Horas		\$100.000,00	\$600.000,00	\$ 600.000,00	\$-	
	Hojas de block tamaño carta	General	0	\$200,00	\$10.000,00	\$ -	\$ 10.000,00	
	Hojas de Block papel iris	Cantidad	6	\$150,00	\$5.400,00	\$ -	\$5.400,00	

<b>Mes de julio</b>	Transporte	Horas		\$40.000,00	\$160.000,00	\$	\$ 160.000,00
	Conexión a internet	Hora		\$2.000,00	\$6.000, 00	\$ -	\$6.000,00
	<b>Subtotal</b>					<b>\$ 600.000,00</b>	<b>\$ 181.400,00</b>
<b>Alternativa 1: Procesos Formativos a Padres de Familia en Garantía de derechos de los niños y las niñas.</b>	Tallerista	Horas		\$50.000,00	\$300.000,00	\$ 300.000,00	\$ -
	Cartulina	Pliego		\$1.000,00	\$1.000,00	\$ -	\$1.000,00
	Conexión a internet	Hora		\$2.000,00	\$12.000, 00	\$ -	\$12.000,00

<b>Mes de agosto</b>							
	<b>Subtotal</b>					<b>\$ 300.000,00</b>	<b>\$13.000,00</b>
<b>Alternativa 2:</b>							
<b>procesos Formativos a padresde Familia en Garantía dederechos de losniños y las niñas.</b>	Tallerista	Horas		\$50.000,00	\$300.000,00	\$ 300.000,00	\$ -
	Cartulina	Pliego		\$1.000,00	\$1.000,00	\$ -	\$1.000,00
	Conexión a internet	Hora		\$2.000,00	\$12.000, 00	\$ -	\$12.000,00
	<b>Subtotal</b>					<b>\$300.000,00</b>	<b>\$13.000,00</b>
<b>Mes de septiembre</b>							
	Tallerista	Horas		\$ 100.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ -
	Hojas de block tamaño carta	Cantidad	00	\$ 200,00	\$ 20.000,00	\$ -	\$ 20.000,00
	Cartulina	Pliego		\$1.000,00	\$2.000,00	\$ -	\$2.000,00
	Transporte	Horas		\$40.0	\$160.000,00	\$ -	\$ 160.000,00

			00,00			
Copias de hojas de block carta a color	Cantidad		\$500,00	\$3.500,00	\$ 3.500,00	\$ -
Lapiceros	Cantidad		\$1000,00	\$5.000, 00	\$ -	\$5.000, 000
Conexión a internet	Hora		\$2.000,00	\$6.000, 00	\$ -	\$6.000,00
Imprevistos	General		\$ 10.000,00	\$ 10.000,00	\$ 10.000,00	\$ -
Marcadores	Cantidad		\$1.200, 00	\$3.600,00		\$3.600,00
<b>Subtotal</b>					<b>\$613.500,00</b>	<b>\$ 196.600,00</b>

	<b>Total</b>				<b>\$3.033.500,00</b>	<b>\$793.100,00</b>

**Anexo 14: Tabla Metodología**

<b>Alternativa 1: Procesos Formativos a Padres de Familia en Garantía de Derechos de los Niños y las Niñas.</b>			
<b>Mes</b>	<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>
Mayo Seca urbana Seca Rural Armenia alta	“Reforzando sentimientos de seguridad en nuestros hijos”	Que madres y padres conozcan formas de reforzar el sentimiento de seguridad en sus hijos garantizando que sean personas seguras de sí y con grandes potencialidades.	<p>Técnica Interactiva: mi Seguridad</p> <p>La Trabajadora Social en formación saluda a los asistentes y da a conocer el objetivo a trabajar en el encuentro.</p> <p>Después del saludo, se pregunta sobre la manera que los padres y/o cuidadores principales suelen actuar cuando los hijos lloran, hacen pataletas, gritan porque no quieren quedarse en la escuela o en otro lugar, mirarán cuales de esas reacciones son correctas y cuales no y darán su opinión a estas preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Qué piensan de dejar llorar a los niños/as para que desarrollen los pulmones.</li> <li>2) Qué piensa de lo que se dice de que si un niño es muy consentido y le dan muchas muestras de afecto se vuelve caprichoso y "mimado".</li> <li>3) Qué piensa de tener en brazos la mayor parte del tiempo a los niños y niñas.</li> </ol> <p><b>Expresión</b></p> <p>Se reflexionará sobre lo expuesto, además expresarán temores sobre la situación de sus hijos.</p>

Se orientan y refuerzan algunas ideas centrales:

El “apego excesivo” (que no quieran separarse por ningún motivo de su mamá, papá o seres queridos) suele ser una de las reacciones psicológicas más frecuentes en niñas y niños pequeños cuando han vivido situaciones difíciles y de emergencia que les hayan generado temor.

Madres y padres pueden ayudar a sus niños a ir superando paulatinamente esta dificultad; para ello se recomienda, en relación a sus hijos, que:

Traten de tranquilizarlos con palabras, en tono de voz suave.

Les permitan la cercanía física, por medio de abrazos o caricias.

Los preparen cuando tenga que haber una separación.

Se les mencione claramente cuánto tiempo o hasta qué hora durará la separación.

Se aseguren de darles compañía, cuando consideren necesario.

Tengan mucha paciencia frente a sus reacciones.

Eviten decir mentiras o hacer promesas que no van a cumplir para convencerlos.

Se evalúa el trabajo realizado por medio de una encuesta de satisfacción.

**Alternativa 4: Procesos Formativos en Modelos de crianza y Autoridad Familiar.**

Mes	Tema	Objetivo	Metodología
Junio  UDS: Seca urbana Seca Rural Armenia alta	Mi familia, mi apoyo.	Motivar para la toma de conciencia de su rol aceptando su capacidad y personalidad dentro de la familia.	<p>La trabajadora social en formación saluda a los participantes, inicia preguntándoseles a cada asistente cómo se sintió antes de salir para el encuentro y cómo se siente ya en el momento.</p> <p>Esto permite visibilizar el estado de las emociones de cada persona y su forma de reconocerlas.</p> <p><b>Primer momento:</b></p> <p>Se realiza una actividad rompe hielo con las familias, acudiendo a “la historia de mi nombre” para generar confianza con las mismas.</p> <p><b>Segundo momento:</b></p> <p>Luego del saludo rompe hielo, se pasa a presentar el tema a trabajar, el cual consiste en reconocer y saber gestionar las emociones, fundamental para una crianza amorosa.</p> <p>Iniciamos con una pregunta</p> <p>¿Qué significa una crianza amorosa en casa?</p> <p>Se les manifiesta que una crianza amorosa es tratar bien los hijos y dedicarles tiempo, se trae a colación la puericultura, la cual centra sus saberes en la práctica, cuidado y crianza positiva a los niños en sus primeros años de vida para un proceso formativo sano, lo que aportará significativamente a sus diferentes ciclos de vida.</p> <p>Luego de que las familias dan sus aportes a la pregunta, la trabajadora social en formación amplía esos aportes, expresando:</p>

		<p>La crianza amorosa es reconectarse con la principal tarea de la crianza que es amar, reconocer a las niñas y niños como sujetos de derechos, elogiar y celebrar sus pequeños y grandes logros, orientar y corregir con firmeza, pero siempre desde un trato amoroso y respetuoso, educar en el diálogo y la receptividad, escucharlos con respeto, valorando sus ideas y puntos de vista, jugar con ellas y ellos permanentemente.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tercer momento:</b></p> <p>Luego se realiza una actividad en parejas, sin moverse del puesto se miraban y en una hoja dibujaba a esa persona sin mirar la hoja y luego intercambian de hoja y socializaban como se sintieron dibujando sin mirar la hoja y cuáles fueron las partes que resaltaron de esa persona.</p> <p>Esto con el fin de que las familias tomen conciencia en sus formas de manejar sus emociones y a la vez como influyen en los niños y las niñas.</p>
--	--	--

		<p>En este momento de la actividad, se motiva a las familias participantes para que sientan confianza de realizar sus productos y desarrollar de manera positiva la actividad, además de que cada una respetará el dibujo del otro.</p> <p>Posteriormente y después de realizados los dibujos, la trabajadora social en formación inicia un diálogo con las familias relacionado con la actividad, y a medida que participaban se hacía retroalimentación, reflexionando en la importancia de saber manejar los estados emocionales para que no les genere a los niños y niñas aspectos negativos</p>
--	--	---

		<p>como la baja autoestima y la ausencia de valores, para ello va desde un acompañamiento continuo de la familia en saberlas identificar esos estados de ánimo que puedan facilitar un clima saludable dentro de la familia.</p> <p>Se da paso a escuchas las familias desde sus vivencias.</p> <p>Para terminar, se cierra la actividad con la participación de las participantes, resolviendo las siguientes preguntas:</p> <p style="text-align: center;">¿Cómo tratamos a nuestros hijos e hijas? ¿cómo afectan la violencia a nuestros niños y niñas?</p> <p>La violencia genera ciertos tipos de daños a los niños y las niñas tales como que se sienten indefensos, desprotegidos, impotentes, se ve afectada su autoestima. El miedo que provoca la violencia les vuelve inseguros, les impide la empatía, les deforma los valores, la conciencia y restringe su autonomía. Sumado a esto, el maltrato hace que lasensación de agobio, angustia, dolor, tristeza, cansancio, esto los lleva aaislarse de la sociedad o se asumen conductas violentas en las relaciones humanas.</p> <p>Para finalizar se les agradece a las familias participantes por la escucha y la participación y se informa que se realizaría encuesta de manera virtual para evaluar el encuentro</p>
--	--	--

**Alternativa 2: Fortalecimiento de las habilidades al interior de las familias.**

Mes	Tema	Objetivo	Metodología
Julio  UDS: Seca urbana Seca Rural Armenia alta	<b>La Protección como una labor compartida</b>	Proporcionar herramientas a las familias participantes sobre los Derechos del Niño y el marco de protección a su trabajo diario, partiendo de una comprensión	Técnica: Colcha de Retazos  La trabajadora social en formación saluda a los asistentes, les da la bienvenida y expone el objetivo para el presente encuentro.  <b>Momento 1</b>  De acuerdo al número de participantes puede organizarse subgrupos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.  Solicitar al grupo que expresen sus ideas sobre lo que entienden por Familia, autoridad, autonomía y problemática familiar.  <b>Momento 2</b>

		vivencial de la temática.	<p>Pedir a cada uno de los padres de familia que dibujen un corazón en una hoja en blanco y que luego escriban dentro de éste, el nombre de las personas que más quieren y le importan: mientras lo escriben pensar en lo que ellas significan en nuestra vida.</p> <p>Luego que terminen se les pide que lo arruguen (hagan una bolita con la hoja). Finalmente, se les indica que la desarruguen y lo dejen tal cual estaba al principio... (Sin arrugas).</p> <p>La reflexión se da en torno al resultado de la hoja... (Quedan marcas que no se pueden borrar fácilmente...) por</p>
--	--	---------------------------	--

			<p>lo que es importante pensar antes de actuar.</p> <p style="text-align: center;"><b>Momento 3</b></p> <p><b>Explicación</b></p> <p>Metafóricamente se hace referencia a que, así como quedó la hoja, algunas veces en nuestras relaciones y con las personas que más queremos dejamos marcas que no se borran fácilmente, trayendo consigo dificultades en el desarrollo de habilidades para afrontar el mundo, una de ellas es autonomía.</p> <p>La falta de autonomía va ligada a la práctica de un estilo de crianza sobreprotector con la cual se pueden presentar muchas dificultades en los niños y las niñas para resolver problemas por sí mismos.</p> <p>Para ellos las situaciones nuevas o los retos son un foco de gran ansiedad porque no se sienten preparados para enfrentarse a ellos, lo cual daña seriamente su autoestima a largo plazo. No conocen sus fortalezas y límites, existe una dependencia excesiva, muy perjudicial para el desarrollo de la autonomía (Save the Children, 2013).</p> <p>Entonces esta crianza sobreprotectora es la que ejercen padres y madres de manera excesiva, vigilantes, inseguros y temerosos; intervienen precipitadamente para evitar cualquier obstáculo que pueda ser error o falla de sus hijos e hijas; hacen las cosas por ellos y toman todas las decisiones en su lugar. Este estilo de crianza transmite a los niños y las niñas que el mundo es un lugar amenazante y</p>
--	--	--	---

			<p>que por sí mismos no serán capaces de superar las dificultades (Save the Children,2013).</p> <p><b>Momento 4</b></p> <p>Preguntar al grupo</p> <p>¿Quienes participan en la construcción de las normas dentro de la familia?</p> <p>¿Para qué sirven las normas y los límites estipulados en la familia? Que opina cuando se dice que Educar en positivo y desde el buen trato implica guiar a los hijos e hijas con límites y normas con mucho afecto, paciencia, sin gritos y sin castigos físicos.</p> <p>- ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y las instituciones para fortalecer y comprender los cambios que pueden presentarse en la dinámica familiar actual? (Mencionar 3 ejemplos).</p>
--	--	--	---

			<p><b>Momento 5</b></p> <p>Se hace la retroalimentación y conclusiones según la participación de las familias asistentes, para ello se reflexiona que ellos como formadores y principales figuras de aprendizajes para los niños y niñas, son los primeros en ejercer una labor de una conducta positiva, puesto que los niños serán el reflejo de ellos, por lo que</p>
--	--	--	--

			<p>deben cuidarsu comportamiento en el hogar, basándose en la comunicación, la escucha y la comprensión.</p> <p>Para finalizar se le agradece a las familias participantes por la escuchay la participación y se informa que se realizaría encuesta de manera virtual para evaluar el encuentro</p>
--	--	--	---

### Alternativa 3: Procesos Formativos en Crianza Humanizada.

Mes	Tema	Objetivo	Metodología
Agosto UDS: Seca urbana Seca Rural Armenia alta	Comunicaci ón afectiva yefectiva	Promover entre las participantes formas más Efectivas de Comunicar sus necesidades, mostrando que para que existauna buena comunicación, todos los miembros de la familia pueden aportar mejorando sus propias formas de pedir y	<p>Teniendo en cuenta la contingencia sanitaria del coronavirus, el mes de agosto se desarrolla bajo la metodología de la virtualidad, esto atendiendo las directrices del programa de la modalidad de primera infancia modalidad familiar, Buen Comienzo Antioquia.</p> <p>En este orden de ideas, se dinamiza el grupo de whatsapp que se manejan desde la institucionalidad para la participación de las madres/padres/cuidadores adscritas allí.</p> <p>Se inicia con un saludo empático, la trabajadora social en formación lesrecuerda porque se acuden a estos medios de interacción y la importancia de su participación.</p> <p>Se les expone que el tema a tratar es la comunicación asertiva como técnica en el manejo de límites, se les invita a que se tomen el tiempo para que piensen para ellos (as) qué es la comunicación y porqué es tan importante en la crianza de los niños y niñas, el manejo de los límitesy la disciplina; dar su opinión con otras tres preguntas claves</p>

		escuchar	<p>que se les dará a conocer posteriormente.</p> <p>Después de ello, se les hace las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo les hablan a los niños/niñas cuando imparten una norma?(seguros, firmes, con temor, enojados, con gritos, etc)</li> <li>2. ¿Cómo se sienten o actúan cuando el niño o niña no atiende a las normas o límites en el hogar?</li> <li>3. ¿Por qué piensan que los niños no siguen la norma o no tienen comportamientos adecuados?</li> </ol> <p>A partir de allí se motiva a las familias participantes para que participen y se pueda reflexionar en torno a ello, y en este espacio se reflexiona con las familias que la comunicación <i>“es el intercambio de símbolos significativos, vocales y gestuales”</i> <i>“Mientras más congruentes con la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar,</i></p>
			<p><i>más funcional es éste”</i> (Escartín Caparrós, sin fecha), por lo que la comunicación está ligada a las pautas de crianza y a la interacción familiar en general.</p> <p>Al finalizar se les agradece a los que participen de manera activa.</p> <p>Para finalizar se le agradece a las familias participantes por la escucha y la participación y se informa que se realizaría encuesta de manera virtual para evaluar el</p>

			encuentro
--	--	--	-----------

**Alternativa 2: Procesos formativos a padres de familia en garantía de derechos de los niños y las niñas.**

Mes	Tema	Objetivo	Metodología
Septiembre UDS: Seca urbana Seca Rural Armenia alta	Principios para educar niños felices y con derechos garantizados.	Reflexionar con padres de familia y cuidadores la importancia de acompañar con afecto a nuestros niños y niñas, desde su primer ciclo de vida individual para que sean niños seguros y con conductas positivas.	<p>Teniendo en cuenta la contingencia sanitaria del coronavirus, el mes de septiembre también se desarrolla bajo la metodología de la virtualidad, esto atendiendo las directrices del programa del programa de primera infancia modalidad familiar, Buen Comienzo Antioquia.</p> <p>En este orden de ideas, se dinamiza el grupo de whatsapp que se maneja desde la institucionalidad para la participación de las madres/padres/cuidadores adscritas allí.</p> <p>Para la siguiente actividad, es importante mencionar que puede desarrollarse de las 2 modalidades (presencial o virtual) según sea el caso.</p> <p>Para esta actividad se articula de manera indirecta la trabajadora social en formación con el equipo interdisciplinario de la Comisaría de familia del municipio de Hispania (comisario de familia, trabajadora social y psicóloga), mediante un programa radial que dicha dependencia tiene en la emisora del municipio Omega Digital Stereo frecuencia 107.4, este programa se llama “Comisaría en tu Hogar” presentado todos los jueves a las 5:00 p.m., donde tocan temas de interés y de relevancia para la primera infancia, infancia y adolescencia en relación a prevención, promoción y protección en la garantía de derechos.</p>

			<p>Es importante vincular el programa “Comisaría en tu hogar” al proyecto de intervención, puesto que hacen alusión al tema importante como la prevención del embarazo adolescente en este mes, máxime que tenemos familias que tienen hijos en edad adolescente y/o adolescentes que son madres y hacen parte de Entorno familiar, y este programa radial se ha convertido en un espacio de reflexión para todos los radioescuchas.</p> <p>En este sentido, se les pide a las familias participantes dos semanas antes del encuentro virtual con la trabajadora social, que escuchen los dos últimos jueves dicho programa, y anotar o tener presente los aspectos importantes referidos por los profesionales de la Comisaría de familia y sus invitados, se dan preguntas orientadoras:</p> <p>1. ¿Cuáles el tema central del programa?</p>
			<p>2. ¿Cuáles son los elementos importantes referidos con el tema central?</p> <p>3. ¿Qué preguntas les surgen a partir del tema y elementos centrales trabajados en el programa radial, “Comisaría en tu hogar”?</p> <p>En el día que se decreta como encuentro virtual o presencial, se hará retroalimentación y por ende conclusiones con las familias participantes respecto a dudas e inquietudes.</p> <p>Para ello, se trae a colación lo expresado por De la Cuesta (2001), puesto que centra sus argumentos en que el embarazo</p>

			<p>adolescente puede presentarse por la clandestinidad, ya que en algunos casos, los jóvenes no pueden tener relaciones de noviazgo abiertamente porque sus padres les prohíben tener novios; o si existe la autorización para legitimar un noviazgo por parte de los padres de familia, se presenta ilegitimidad para las relaciones sexuales, lo que lleva a inseguridades, falta de experiencia, inestabilidad emocional, entre otros.</p> <p>Para finalizar se les agradece a las familias participantes por la escucha y la participación y se informa que se realizaría encuesta de manera virtual para evaluar el encuentro</p>
--	--	--	--

**Alternativa 5: Cierre del proyecto de intervención con la participación de los sujetos involucrados.**

Mes	Tema	Objetivo	Metodología
Octubre  Participantes: Familias adscritas al programa de primera infancia de modalidad familiar Buen Comienzo	Cierre de la propuesta de intervención	Hacer una devolución de la propuesta de intervención tanto a los sujetos participantes como los padres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas inscritos en	<p>La trabajadora social en formación saluda a los padres de familia participantes del proyecto de intervención, y les da la bienvenida a este espacio que tiene como fin realizar evaluación a los encuentros que se realizaron de manera presencial y virtual en los meses de mayo, junio, julio agosto y septiembre, y por ende reflexionar en los aprendizajes adquiridos en encuentros educativos realizados.</p> <p><b>Momento 1:</b></p> <p>Inicialmente se dividirá el grupo en 3 subgrupos, mediante papeles de colores o números, cada uno tendrá un color del semáforo, así:</p>

eHispania Antioquia Veredas / UDS: Seca urbana Seca Rural Armenia alta		el programa Buen Comienzo del año 2021.Contando también con laparticipación delos diferentes actores que Contribuyen a entornos protectores de losniños y niñas del municipio.	Verde: los de este color, darán a conocer los conceptos centrales aprendidos en las alternativas trabajadas que son de importancia en la dinámica familiar. Amarillo: este grupo se centrará en aquellos conceptos que se tocaron en los encuentros educativos pero que ellos consideran no tan importantes en proceso de crianza de sus hijos e hijas. Rojo: este grupo de padres de familia, trabajarán las dificultades queellos identifiquen en las alternativas trabajadas durante el proyecto de intervención.
--	--	--	--

			<p><b>Momento 2:</b></p> <p>Después de trabajar en subgrupos, se hará la socialización de cada coloral frente, ubicando sus productos en el color que le corresponde al semáforo.</p> <p><b>Momento 3:</b></p> <p>La trabajadora social en formación hace retroalimentación a los productos realizados por subgrupos, haciendo devoluciones a los padresde familia.</p> <p>A cada asistente se le entregará una hoja que contiene la</p>
--	--	--	--

			encuesta de satisfacción donde darán de manera general sus aportes al proyecto de intervención.
--	--	--	---

## Anexo 15 Formatos de Evaluación

### Formato Encuesta de satisfacción

#### Alternativa 1: fortalecimiento de habilidades comunicativas al interior de las familias.

<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	<b>PROCESO</b>	PRACTICAS PROFESIONALES III	<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales y humanas
	<b>FORMATO</b>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	<b>PROFESION</b>	Trabajo social

Apreciado participante:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros participantes sobre la escuela de padre desarrollada en el mes de abril sobre las habilidades comunicativas dentro de la propuesta de intervención Fortalecimiento de las habilidades comunicativas de las familias inscritas al programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania.

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones, sugerencias y aprendizajes. Por favor, califique su grado de

satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X).

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

Organización y planificación de los encuentros grupales	1	2	3	4	5
La profesional es clara en la información brindada	1	2	3	4	5
Se establece comunicación fácilmente con la profesional	1	2	3	4	5
La utilización de materiales son los necesarios y adecuados para los encuentros grupales	1	2	3	4	5
Pertinencia de los temas con la dinámica familiar y el proceso de crianza de los hijos	1	2	3	4	5

**1. INFORMACION SOBRE EL TEMA TRABAJADO**

Quedan claros los conceptos	1	2	3	4	5
Aprendí qué son las habilidades comunicativas	1	2	3	4	5
Aprendí otras formas de resolver los conflictos al interior de mi familia diferente a los gritos y golpes	1	2	3	4	5
Lo aprendido me ayuda a fortalecer la seguridad en mis hijos (as)	1	2	3	4	5
Aprendí nuevos estilos de comunicación	1	2	3	4	5

**Observaciones**


---



---



---



---



---



---

**Alternativa 2: procesos formativos a padres de familia en garantía de derechos de los niños y niñas.**

<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	<b>PROCESO</b>	PRACTICAS PROFESIONALES III	<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales y humanas
	<b>FORMATO</b>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	<b>PROFESION</b>	Trabajo social

Apreciado participante:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros participantes sobre la escuela de padre desarrollada en el mes de abril sobre las habilidades comunicativas dentro de la propuesta de intervención Fortalecimiento de las habilidades comunicativas de las familias inscritas al programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania.

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones, sugerencias y aprendizajes. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X).

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

Organización y planificación de los encuentros grupales	1	2	3	4	5
La profesional es clara en la información brindada	1	2	3	4	5
Se establece comunicación fácilmente con la profesional	1	2	3	4	5
La utilización de materiales son los necesarios y adecuados para los encuentros grupales	1	2	3	4	5
Pertinencia de los temas con la dinámica familiar y el proceso de crianza de los hijos	1	2	3	4	5

**2. INFORMACION SOBRE EL TEMA TRABAJADO**

Quedan claros los conceptos	1	2	3	4	5
Aprendí sobre los derechos de los niños y niñas	1	2	3	4	5
Aprendí otras formas de crianza sin ejercer el castigo físico	1	2	3	4	5
Estoy de acuerdo con estas formas de crianza que aprendí en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5
Aplico estas formas de crianza con mis hijo (a) (s) adquiridas en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5

**Observaciones**

---

---

---

---

---

**Alternativa 3: Procesos formativos en crianza humanizada.**

<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	<b>PROCESO</b>	PRACTICAS PROFESIONALES II	<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales y humanas
	<b>FORMATO</b>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	<b>PROFESION</b>	Trabajo social

Apreciado participante:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros participantes sobre la escuela de padre desarrollada en el mes de abril sobre las habilidades comunicativas dentro de la propuesta de intervención Fortalecimiento de las habilidades comunicativas de las familias inscritas al programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania.

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones, sugerencias y aprendizajes. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X).

**2. INFORMACIÓN GENERAL**

Organización y planificación de los encuentros grupales	1	2	3	4	5
La profesional es clara en la información brindada	1	2	3	4	5
Se establece comunicación fácilmente con la profesional	1	2	3	4	5
La utilización de materiales son los necesarios y adecuados para los encuentros grupales	1	2	3	4	5
Pertinencia de los temas con la dinámica familiar y el proceso de crianza de los hijos	1	2	3	4	5

**3. INFORMACION SOBRE EL TEMA TRABAJADO**

Quedan claros los conceptos	1	2	3	4	5
Aprendí a acercarme a mis hijos por medio del afecto	1	2	3	4	5

Comprendo que en la edad en la que está mi hijo(a) es importante que se sientan acompañados y seguros.	1	2	3	4	5
Estoy de acuerdo con estas formas de crianza que aprendí en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5
Aplico estas formas de crianza con mis hijo (a) (s) adquiridas en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5

### Observaciones

---



---



---



---



---

### Alternativa 4: Procesos formativos en modelos de crianza y autoridad familiar.

<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	<b>PROCESO</b>	PRACTICAS PROFESIONALES III	<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales y humanas
	<b>FORMATO</b>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	<b>PROFESION</b>	Trabajo social

Apreciado participante:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros participantes sobre la escuela de padre desarrollada en el mes de abril sobre las habilidades comunicativas dentro de la propuesta de intervención Fortalecimiento de las habilidades comunicativas de las familias inscritas al programa Buen Comienzo Antioquia del municipio de Hispania.

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones, sugerencias y aprendizajes. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X).

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Organización y planificación de los encuentros grupales	1	2	3	4	5
La profesional es clara en la información brindada	1	2	3	4	5
Se establece comunicación fácilmente con la profesional	1	2	3	4	5
La utilización de materiales son los necesarios y adecuados para los encuentros grupales	1	2	3	4	5
Pertinencia de los temas con la dinámica familiar y el proceso de crianza de los hijos	1	2	3	4	5

### 2. INFORMACION SOBRE EL TEMA TRABAJADO

Quedan claros los conceptos	1	2	3	4	5
Aprendí nueva formas de ejercer la autoridad con mis hijos	1	2	3	4	5
Aprendí otras formas de crianza sin ejercer el castigo físico	1	2	3	4	5
Estoy de acuerdo con estas formas de crianza que aprendí en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5
Aplico estas formas de crianza con mis hijo (a) (s) adquiridas en estos encuentros grupales	1	2	3	4	5

### Observaciones

---



---



---



---



---