



**“La alegría de vivir, un envejecimiento activo y saludable”
Reflexiones alrededor de la práctica profesional de Trabajo Social**

Sara Manuela Restrepo Murillo
Darley Alejandra Marín Montoya

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora
Erika Paulina Uribe Cardona, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Marín Montoya & Restrepo Murillo, 2022)
Referencia	Marín Montoya, D.A., & Restrepo Murillo, S. M. (2022). “ <i>La alegría de vivir, un envejecimiento activo y saludable</i> ”. <i>Reflexiones alrededor de la práctica profesional de Trabajo Social</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia..
Estilo APA 7 (2020)	



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)



Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Jhon Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
1. Metodología de intervención con los adultos mayores	9
2. Estrategias para la promoción de la salud mental de los adultos mayores del “CPSAM” casa de los abuelos del municipio de andes.	11
2.1 Esparcimiento como una alternativa al deterioro de la salud mental vs la visión de los adultos mayores del CPSAM	11
2.2 Tejiendo redes de apoyo.....	14
3. Reflexiones en torno al Trabajo Social con adultos mayores	17
Referencias	19

Resumen

Este artículo, presenta la reflexión del proceso de intervención de la práctica profesional desarrollada en el CPSAM “casa de los abuelos” del municipio de Andes, en el cual, se realizó una lectura contextual, un diagnóstico y, por último, fue implementado un plan de intervención denominado: “la alegría de vivir, un envejecimiento activo y saludable” a lo largo del texto, se presentarán diferentes reflexiones en torno al proceso metodológico, teórico y ético a partir de la experiencia con los y las adultas mayores del CPSAM.

De esta manera, se parte de una introducción que brinda las pistas necesarias sobre la razón de ser de la práctica profesional con los adultos mayores en este centro. En segundo lugar, se habla acerca de la metodología usada para el trabajo con los adultos mayores, y de esta forma, se continúa con el desarrollo de los objetivos propuestos, que tienen que ver con la promoción de la salud mental de los adultos mayores del CPSAM “casa de los abuelos”, y se posicionan el acompañamiento psicosocial y las redes de apoyo como fundamentales para su logro. Para finalizar, se presentan unas reflexiones disciplinares desde Trabajo Social en torno al trabajo con adultos mayores, y los retos que tenemos los profesionales del área social en este campo.

Palabras clave: adulto mayor, redes de apoyo, envejecimiento activo y saludable

Abstract

This article presents the reflection of the intervention process of the professional practice developed in the CPSAM "Casa de los Abuelos" of the municipality of Andes, in which, a contextual reading, a diagnosis and, finally, an intervention plan called: "the joy of living, an active and healthy aging" was implemented throughout the text, different reflections will be presented around the methodological, theoretical and ethical process from the experience with the older adults of the CPSAM.

In this way, we start with an introduction that provides the necessary clues about the *raison d'être* of the professional practice with the elderly in this center. Secondly, the methodology used for the work with older adults is discussed, and in this way, the development of the proposed objectives continues, which have to do with the promotion of mental health of the older adults of the CPSAM "casa de los abuelos", and the psychosocial accompaniment and the support networks are positioned as fundamental for their achievement. Finally, we present some disciplinary reflections from Social Work on the work with older adults, and the challenges we have as professionals in the social area in this field.

Key words: older adult, support networks, active and healthy aging.

Introducción

El CPSAM¹ “casa de los abuelos”, es un centro de protección para el adulto mayor que se enfoca en prestar atención integral para garantizar el óptimo desarrollo personal de los adultos mayores que allí se encuentran, siendo este, el lugar en el cual realizamos nuestras prácticas profesionales. De esta forma, se inicia todo un proceso, partiendo de una lectura contextual y luego, un diagnóstico; avances, que fueron primordiales a lo hora de reflexionar en torno a la práctica profesional y el horizonte de esta.

En este sentido, se ve la necesidad de contar con profesionales del área social que ayuden en la meta de fortalecer el quehacer del CPSAM, ya que este, no cuenta con profesionales estables que realicen esta labor, ya que la visita de profesionales por parte de la alcaldía no es constante, al igual que el apoyo por parte de la academia.

Debido a lo anterior, nos admitieron como practicantes de Trabajo Social durante los dos últimos semestres de nuestro proceso académico; en los cuales, se logra una intervención tanto operativa como de campo, ya que se parte desde una lectura contextual del CPSAM y las características generales del municipio de Andes, en tanto se ve la necesidad de conocer un panorama mucho más amplio en relación a lo que significa ser adulto mayor y sus principales necesidades, además de las fortalezas y falencias del CPSAM en relación a su visión; para esto, se tienen en cuenta diferentes datos que fueron suministrados por la directora, por medio de un primer encuentro y papelería.

Lo anterior, con la finalidad de hacer una recolección de datos que permitieran realizar un diagnóstico, el cual, terminó por arrojar nuestro objeto de intervención: “Deterioro de la salud mental en los adultos mayores del CPSAM “Casa de los abuelos”, la cual se ve evidenciada en episodios de estrés, depresión, ansiedad y problemas de relaciones interpersonales, esto, luego de identificar diferentes falencias en el CPSAM, tales como: dificultades en la convivencia entre adultos mayores, la falta de acompañamiento psicosocial y redes de apoyo debilitadas, mediante 3

¹ *Centro de Protección Social para el Adulto Mayor*

técnicas de recolección de información: la entrevista semiestructurada, revisión documental y observación participante; Lo cual, se traduce finalmente en nuestra propuesta de intervención: “La alegría de vivir, un envejecimiento activo y saludable”, en consecuencia de esto, y en relación al enfoque de la propuesta, el modelo de intervención usado fue el Socioeducativo-Promocional.

De esta forma, nuestra práctica profesional se encontró guiada por el enfoque fenomenológico – hermenéutico que permitió lograr una comunicación efectiva con los adultos mayores del CPSAM, y de esta forma, permitir una mayor interacción; además de esto, se tuvo influencia por parte de la teoría de la actividad, estudiada por Havighurts en 1961 y Maddox en 1963, que plantea la importancia de las actividades sociales para que el envejecimiento sea mucho más satisfactorio y les permita a los adultos mayores mantenerse activos.

Gracias a esto, pudo llevarse a cabo la ejecución de nuestro plan de acción, teniendo en cuenta que los objetivos estuvieron guiados a la promoción de la salud mental de los adultos mayores del CPSAM “casa de los abuelos” del municipio de Andes. Por lo cual, el desarrollo del siguiente texto, se encuentra orientado precisamente por los objetivos propuestos para la ejecución del plan de acción, los cuales fueron sintetizados en dos títulos: esparcimiento como una alternativa al deterioro de la salud mental VS la visión de los adultos mayores del CPSAM y Tejiendo redes de apoyo, en los cuales, se da desarrollo al proceso de práctica en relación a cada uno de estos ítems, además de esto, y tal y como fue mencionado anteriormente, se inicia con un recuento de la metodología utilizada en la intervención con los adultos mayores, y por último, se realizan las respectivas reflexiones en torno al proceso de práctica, y la importancia de que el Trabajo Social se encuentre inmerso en estos escenarios.

En este sentido, el presente texto se encuentra estructurado de la siguiente manera; en un primer momento, se aborda “la metodología de intervención con los adultos mayores”, en este apartado, se presenta el enfoque fenomenológico - hermenéutico y la teoría de la actividad como los guías de la metodología pensada para el trabajo con los adultos mayores, al mismo tiempo, el Trabajo Social con grupos como el método de trabajo. En un segundo momento, se abordan las “estrategias para la promoción de la salud mental de los adultos mayores del “CPSAM” casa de los abuelos”, apartado, que se encuentra orientado a la ejecución y evaluación de los objetivos

propuestos en el plan de intervención; y finalmente, se presentan las “reflexiones en torno al Trabajo Social con los adultos mayores”, teniendo en cuenta, que esta es una disciplina fundamentada que se encuentra dirigida a la búsqueda del bienestar.

1. Metodología de intervención con los adultos mayores

La intervención con los adultos mayores del CPSAM “casa de los abuelos” del municipio de Andes, inicia desde el momento en que se realiza el primer acercamiento al mismo, por medio de su directora, mediante una entrevista semiestructurada que nos brindó las herramientas necesarias para iniciar con un análisis crítico sobre sus falencias y fortalezas, a la vez, que nos permitió conocer de primera mano, el estado de los adultos mayores que allí residen; de esta forma, se procede a realizar el diagnóstico, haciendo uso de diferentes técnicas de recolección de información puestas en práctica durante ese primer acercamiento y los encuentros realizados con los adultos mayores; estas fueron: la entrevista semiestructurada, la revisión documental y la observación participante, teniendo en cuenta, que el proceso de práctica se encontró transversalizado por el enfoque fenomenológico - hermenéutico, ya que este nos permite una mejor interacción, a la vez que nos brinda las herramientas necesarias para interpretar la forma en que los adultos mayores, experimentan el estar en un centro para el adulto mayor y las consecuencias de las diferentes falencias que fueron identificadas en el mismo.

Estas falencias, fueron recopiladas de la siguiente manera: Dificultades en la convivencia entre los adultos mayores, falta de acompañamiento psicosocial y, por último, redes de apoyo débiles.

De esta forma, el plan de intervención “*La alegría de vivir, un envejecimiento activo y saludable*”, se desarrolla con la finalidad de mejorar estas tres falencias, ya que debido a ellas, se desencadenan episodios de estrés, depresión, ansiedad y por ende, problemas en las relaciones interpersonales que terminan por afectar la calidad de vida de los adultos mayores del CPSAM; lo que llega a atrofiar la garantía del óptimo desarrollo personal que pretende el centro para con ellos; esto, teniendo en cuenta que los adultos mayores se encuentran en una etapa del ciclo vital que requiere de una atención diferencial, y más aún para aquellos que se encuentran en centros para el adulto mayor, ya que el hecho de encontrarse allí podría llegar a convertirse en un detonante para su calidad de vida y salud mental.

Por esta razón, el plan de intervención ejecutado en el CPSAM, si bien se encuentra guiado por el enfoque fenomenológico-hermenéutico, también tuvo gran influencia por parte de la teoría de la actividad a la hora de dar cumplimiento a los objetivos propuestos, debido, a que esta considera que es necesario que los adultos mayores se encuentren activos en las diferentes actividades sociales, lo que nos permite comprender, la necesidad de que estos sean incluidos en procesos como toma de decisiones y fechas importantes, teniendo en cuenta el papel que en este caso juegan sus familias, ya que son la red de apoyo más cercana, y la que más debilitada se encuentra.

En este sentido, la teoría de la actividad, se convierte en un apoyo teórico para lograr una mayor comprensión sobre aquello que es necesario para que los adultos mayores tengan efectivamente, “un envejecimiento activo y saludable”, tal y como lo indica el nombre de nuestro plan de intervención. Para esto, además de realizar un trabajo constante con los adultos mayores, las familias juegan a la vez, un rol primordial, en tanto el diagnóstico arrojó la debilidad del acompañamiento a los adultos mayores.

De acuerdo a lo anterior, y para el logro de todo lo propuesto en el plan de intervención, se optó por trabajar desde el método de Trabajo Social con grupos, en tanto se hace necesario reflexionar sobre la importancia de pertenecer a grupos que permita satisfacer necesidades tanto biológicas como emocionales, es así, como “El Trabajo Social con Grupos puede definirse como aquella especialidad dentro del Trabajo Social que se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal y la realización de actividades de grupo, las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y su funcionamiento social”(UNED)

2. Estrategias para la promoción de la salud mental de los adultos mayores del “CPSAM” casa de los abuelos del municipio de Andes.

2.1 Esparcimiento como una alternativa al deterioro de la salud mental vs la visión de los adultos mayores del CPSAM

La salud mental, se convierte en la prioridad del plan de intervención elaborado; debido a que es el aspecto que se identificó como el de mayor impacto en el CPSAM, teniendo en cuenta, que la salud mental juega un papel importante en el bienestar y en la calidad de vida de los adultos mayores del centro.

De acuerdo con lo anterior, se tiene que la salud mental según la Organización mundial de la salud, “... es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”, de esta manera para la OMS, la salud mental, es algo que trasciende la “ausencia de trastornos o discapacidades mentales”. En este sentido, la salud mental no debe llegar a considerarse como algo natural que llega con la vejez, debido al deterioro tanto mental como físico, ya que esta depende, tal y como lo menciona la OMS, de algo integral, de un conjunto de interacciones entre el bienestar tanto físico, mental y social; razón por la cual, los adultos mayores, en este caso residentes del CPSAM “casa de los abuelos”, deben recibir un apoyo integral que les permita fortalecer su salud mental para convivir en armonía con ellos mismos y con los demás.

Teniendo en cuenta la definición anteriormente expuesta, se hace necesario mencionar que estos adultos mayores cuentan con las condiciones adecuadas, si bien podría decirse, para presentar graves dificultades en su salud mental, teniendo en cuenta que no reciben apoyo psicosocial de manera continua que les permita una mayor comprensión sobre el porqué de su estadía en el CPSAM, y la importancia de su salud mental.

Es por esto, que uno de los objetivos del plan de intervención, tuvo que ver con el esparcimiento, ya que este se convierte en una alternativa al deterioro de la salud mental, teniendo en cuenta que tal y como lo plantea la teoría de la actividad, es necesario que los adultos mayores realicen diferentes actividades que les permitan estar en constante interacción. De esta forma, fueron realizadas diferentes actividades con las siguientes finalidades:

- Fortalecer sus capacidades motoras, mentales, emocionales y de socialización.
- Fortalecer el amor propio, y recordar que todos son importantes y especiales.
- Fortalecer los vínculos afectivos con sus compañeros y promover el cuidado de sí mismo.

Se realizaron actividades desde colorear, pintar, recortar y pegar (**ver figura 1**), hasta cantar, realizar estiramientos y lectura de cuentos que los llevaba a reflexionar sobre la importancia de ser ellos mismos y de su valor como adultos mayores, además de esto, las charlas cotidianas se convirtieron en una de las protagonistas de los encuentros, teniendo en cuenta que no son muy usuales entre ellos, por lo que los encuentros realizados fueron de gran ayuda para que su habilidad de socialización se fuera fortaleciendo, además de su interés por hacer parte de este tipo de actividades; y es en este punto, en donde el enfoque fenomenológico - hermenéutico, empieza a arrojar pistas importantes a cerca de las experiencias de los adultos mayores del CPSAM en el mismo.

Figura 1*Taller “A mover las manitos”*

Fuente: elaboración propia

Es importante mencionar, que estos espacios de encuentro les permitieron a los adultos mayores, comprender un poco más que a pesar de su edad, aún hacen parte de la vida en sociedad y que por ende tienen la capacidad de disfrutar de espacios en los cuales se les permita alzar la voz y dar su opinión, además de que se les permite ser creativos y disfrutar de sus hobbies. Al finalizar con las actividades propuestas para el logro de este objetivo, pudo identificarse entonces, que un mayor número de adultos mayores se hicieron partícipes, ya sea de forma activa o pasiva, lo cual se convierte en un resultado muy gratificante, teniendo en cuenta, que al inicio se comportan un poco reacios a hacer parte de este proceso, además de que se lograron evidenciar diferentes invitaciones de su parte hacia otros adultos mayores que se sentían curiosos por los espacios que compartimos.

Por lo que en medio de la realización de las diferentes actividades con los adultos mayores, estos, a pesar de las diferentes dificultades por las que habían pasado al hacer parte del CPSAM, mostraron una actitud positiva y reflexiva, al indicarnos en diferentes ocasiones, que este lugar se

ha convertido en su hogar y que valoran profundamente el poder hacer parte de él, a la vez que reconocen la importancia de nuestra labor como practicantes, ya que desean que estos espacios sean más constantes.

2.2 Tejiendo redes de apoyo

Una de las falencias identificadas en el CPSAM “casa de los abuelos”, tiene que ver con la debilidad de las redes de apoyo, tanto por parte de profesionales del área psicosocial como de las familias, podría decirse entonces, que esta primera, permite que el apoyo familiar se debilite aún más, al no contar con profesionales que lideren acciones concretas y continuas en pro del bienestar de los adultos mayores durante su estadía en el CPSAM.

En relación a esto, debe reflexionarse en torno a que las redes de apoyo son primordiales a la hora de brindar un acompañamiento integral a los adultos mayores, y que no solo se limitan a lo material, debido a que tal y como lo plantea Carolina Aranda B. y Manuel Pando M. en su documento “conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social”, (Aranda, C; Pando, M. pág. 240, 2013) los intercambios entre personas son parte esencial de las redes, ya sean materiales, instrumentales o emocionales, entre otros, lo cual influye de manera negativa o positiva en la satisfacción de las necesidades de las personas; y para este caso específico, debe fortalecerse con mayor prioridad el intercambio emocional, ya que es el que mayor influencia ha tenido en el estado de la salud mental de los adultos mayores del CPSAM.

Debido a esto, se planteó desarrollar espacios de encuentro con las familias, para realizar un trabajo socioeducativo que permitiera generar reflexiones en torno a la importancia del acompañamiento familiar y el fortalecimiento de los vínculos; para esto, y debido en primera instancia a las restricciones existentes por la Covid-19, se optó por hacer uso de la virtualidad para iniciar con el desarrollo de este objetivo, por lo que se realizaron infografías contenidas de información relacionada al valor que tienen los adultos mayores, y la importancia de brindarles el amor y cuidado que merecen.

Después de esto, se tuvo la oportunidad de realizar un encuentro presencial con las familias, por lo que fue elaborada una charla tipo taller que tuvo por nombre “la importancia del acompañamiento familiar para un proceso de envejecimiento activo” (Ver figura 2), el cual se encontró dividido en tres partes:

- Actividad rompe hielo denominada dibujo descompuesto, mediante la cual se pretendió reflexionar sobre la importancia de una adecuada comunicación.
- Breve charla sobre los conceptos de vejez y envejecimiento, además de introducir lo que es el envejecimiento activo.
- Breve charla sobre la importancia del acompañamiento al adulto mayor y el rol de sus acudientes o acompañantes, y se plantean estrategias para que estos se sientan acompañados.
- Los familiares escriben una carta dedicada a cada adulto mayor.

Figura 2

Taller “La importancia del acompañamiento familiar para un envejecimiento activo”



Fuente: Elaboración propia

A pesar de que se realiza una invitación a todos los familiares de los adultos mayores del CPSAM, la asistencia fue muy poca, menos de la mitad, ya que solo asistieron 6 de ellos (debe tenerse en cuenta que este fue el primer encuentro realizado hasta después de la pandemia por la COVID 19), lo que deja en evidencia, lo debilitadas que se encuentran las redes de apoyo, por lo que se reitera la necesidad de contar en el CPSAM, con profesionales del área psicosocial para que lleven a cabo procesos de fortalecimiento y seguimiento de estas redes, que permita encontrar la raíz de esta problemática y de esta forma buscar alternativas; teniendo en cuenta, las diferentes características de cada uno de los entornos familiares de los adultos mayores, además de su relación con los mismos, esto, de una manera integral y diferenciada.

De acuerdo con el desarrollo del taller, este logró ser llevado a cabo y los familiares de los adultos mayores que asistieron se mostraron atentos y dispuestos a compartir sus reflexiones sobre su rol como acompañantes y mostraron su compromiso a seguir atendiendo a los llamados por parte del CPSAM, debido a que para ellos es importante velar por el bienestar de sus familiares.

3. Reflexiones en torno al Trabajo Social con adultos mayores

De acuerdo a todo lo planteado anteriormente en razón de los objetivos propuestos, se da cuenta de que los referentes teóricos utilizados, desde el enfoque fenomenológico – hermenéutico, hasta la teoría de la actividad, fueron los adecuados para dar cuenta del análisis y lectura del contexto, ya que nos permitieron reflexionar en torno a la importancia de los procesos de socialización en la búsqueda de la calidad de vida y bienestar de los adultos mayores, que para Trabajo Social se convierten en grandes aportes, en tanto son herramientas que le permiten a la profesión, orientar su quehacer y fundamentarlo.

Es importante mencionar, que el interactuar con los adultos mayores, se convirtió en un reto que Trabajo Social logra llevar a cabo, debido a que son ellos, quienes nos brindan las herramientas necesarias para comprender la situación problemática desde sus experiencias y narrativas, en este caso específico, por medio de la escucha y la observación participante, herramientas fundamentales al momento de realizar los respectivos encuentros con los adultos mayores.

Es entonces, como las alternativas a la mejora de la salud mental de los adultos mayores del CPSAM “casa de los abuelos”, se dirigieron al esparcimiento, con la realización de actividades tanto lúdicas como manuales, que generaron reflexiones y amenos encuentros con ellos mismos y con los demás, ya que estos espacios les permitió interpelarse sobre su valor como personas y la importancia de que su estadía en el CPSAM sea amena y acompañada.

Por otra parte, la socio-educación y la promoción, transversalizaron la ejecución del plan de intervención, debido a que fue sumamente importante resaltar el valor de los adultos mayores, y el rol que cumplen sus familias como redes de apoyo primarias, por lo que el rol de los acudientes o familiares y las estrategias de acompañamiento fueron nuestro punto de partida para realizar una invitación extensa a fortalecer estas redes. Este aspecto, se llevó a cabo de una forma satisfactoria, ya que logró cumplirse con el objetivo propuesto.

En esta dirección, cabe mencionar que este tipo de estrategias si permiten una mejora en la salud mental de los adultos mayores del CPSAM, debido a los diferentes cambios presentados en

sus actitudes y comportamientos a lo largo de nuestro proceso de práctica, por lo que se reitera la importancia de que este cuente con profesionales del área psicosocial que al igual que nosotras como practicantes, realicen un plan de acción pensado en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores que no solo se quede en el papel, sino que pueda ser ejecutado, y que además de esto, sea un profesional que pueda realizar un seguimiento constante; se convierte entonces en un reto para Trabajo Social en el municipio de Andes, lograr visibilizar la situación actual de los adultos mayores que se encuentran en centros como el CPSAM u otros similares, en relación a lo que significa ser adulto mayor y hacer parte de estos centros.

Lo anterior, debido a que estos merecen tener un envejecimiento activo y saludable, que se encuentre en manos no solo de la institución que los acepta en sus instalaciones, sino también en manos de sus familiares, con quienes el trabajo psicosocial es fundamental, en tanto estos deben generar mayor empatía a cerca de las necesidades no solo materiales, sino también emocionales que tienen nuestros adultos mayores; es una apuesta hacer un llamado al no abandono y a la no estigmatización del envejecimiento como sinónimo de debilidad mental, ya que esta se deriva por diferentes factores, uno de ellos la tristeza y el estrés, aspectos que pueden evitarse si se logran fortalecer las redes de apoyo de los adultos mayores.

Al tener en cuenta esto, la práctica profesional realizada en el CPSAM “casa de los abuelos”, aporta al Trabajo Social reflexiones más profundas en relación al quehacer profesional con adultos mayores, debido a que nos abre un abanico de posibilidades, a la hora de realizar intervención con ellos, teniendo en cuenta, que son personas que necesitan de un mayor cuidado, y que este, merece ser integral y diferenciado, en tanto nuestra labor profesional no debe limitarse solo a la realización de talleres, sino también, a la reflexión y al uso de metodologías y teorías que fundamenten nuestro trabajo, teniendo en cuenta que Trabajo Social es una disciplina fundamentada, y que se encuentra orientada a la búsqueda del bienestar social.

Referencias

Aranda, C & Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo. *Revista IIPSI*. <https://bit.ly/3oWJcfv>

Belando Montoro. M. (2007). Modelos sociológicos de la vejez y su repercusión en los medios: Reconstruyendo identidades. Una visión desde el ámbito educativo.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://bit.ly/3rUc0HE>

UNED. (2015). *Teoría del trabajo social con grupos*. <https://bit.ly/3JutMHg>