



Informe final de prácticas: Fortalecimiento comunal

María Camila Maya Arango

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Yunia María Manco López, Magíster (MSc) en Terapia de Pareja y Familia

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita

(Maya Arango, 2022)

Referencia

Maya Arango, M. C. (2022). *Informe final de prácticas: fortalecimiento comunal*. [Informe de Práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
1. Memoria del proceso de la práctica	7
1.1 Contextualización de la práctica.....	7
1.2 Diagnóstico de la problemática.....	8
1.3 Propuesta de intervención.....	9
1.4 Fundamentación metodológica.....	10
1.5 Fases de la ruta metodológica.....	13
Fase 1: Sensibilización:.....	13
Fase 2: Formación:.....	13
Fase 3: Foro:	14
2. Logros y dificultades	15
3. Intervención del trabajo social	16
4. Conclusiones	18
Referencias	19

Resumen

La intervención profesional dirigida a los integrantes de 10 Juntas de Acción Comunal de las veredas del municipio de Betania permitió concluir que fundamentar a nivel metodológico el quehacer profesional desde lo socio educativo y la pedagogía social permitió desarrollar espacios dialógicos y reflexivos donde se identificaron problemas y capacidades de las juntas de acción comunal y se socializaron los mecanismos de participación y control ciudadano, además, de forma alterna se logró reanimar las motivaciones de los sujetos y reconocer la necesidad de los mecanismos de la participación y gestión comunitaria para la construcción cotidiana de una democracia.

Palabras clave: trabajo social, intervención socio educativa, pedagogía social, participación ciudadana.

Abstract

The professional intervention aimed at the members of 10 Community Action Boards of the townships of the municipality of Betania allowed to conclude that establishing a methodological basis for professional work from the socio-educational and social pedagogy allowed developing dialogic and reflective spaces where problems and capacities were identified of the community action boards and the mechanisms of citizen participation and control were socialized, in addition, alternately it was possible to revive the motivations of the subjects and recognize the need for the mechanisms of participation and community management for the daily construction of a democracy.

Keywords: Social Work. Socio-educational intervention. Social pedagogy. Citizen participation.

Introducción

El informe de intervención pretende reflexionar sobre la intervención socio educativa como metodología propuesta para el fortalecimiento comunitario y ciudadano de los integrantes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) de las veredas La Solita, Bellavista, La Jabonería, La Cuarenta, Santa Teresita, San Luis, Primavera, La Cita, Media Luna y Las Ánimas del municipio de Betania. Para ello se realizó una descripción de las memorias del proceso de las prácticas profesionales, en las cuales se expuso la contextualización a nivel institucional de las JAC, el diagnóstico de la problemática identificada y la fundamentación metodológica; además, se reflexionó sobre la intervención socio educativa a nivel comunitario y la importancia del ejercicio ciudadano para la construcción de democracia en contextos veredales y municipales.

Se concluyó que la intervención socio educativa y la pedagogía social permiten recrear la subjetividad de quienes allí participan, socializar conocimientos y recrearlos a nivel cultural, social y política. En ese sentido, esta apuesta metodológica permitió desarrollar dos espacios dialógicos y reflexivos donde se identificaron problemas y capacidades de las juntas de acción comunal y se socializaron los mecanismos de participación y control ciudadano. Tales encuentros permitieron reanimar las motivaciones de los sujetos que allí participaron y reconocer la necesidad de los mecanismos de participación y la gestión comunitaria para la construcción cotidiana de una democracia.

1. Memoria del proceso de la práctica

1.1 Contextualización de la práctica

Las Juntas de Acción Comunal son un tema que ha cobrado importancia en las últimas décadas, de conformidad con la ley 743 de 2002 en su artículo 6 se define los organismos comunales como...

una expresión social, organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil cuyo propósito primordial es el de promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad (Ministerio del interior, 2002. p. 2).

Como elemento base de la organización comunitaria, las juntas de acción comunal se caracterizan fundamentalmente por ser autónomas en cuanto a que poseen personería jurídica, dependencia económica y patrimonio propio, solidarias porque aplican siempre el concepto de ayuda mutua como fundamento de la solidaridad y participativas porque hacen parte de los procesos de elección popular, comunitarios y ciudadanos, además de la participación que prevalece para sus afiliados y beneficiarios de los organismos en temas de consulta, decisión, gestión, ejecución, seguimiento y evaluación de sus actos internos (Ministerio del interior, 2002). De acuerdo con lo anterior, es de vital importancia el acercamiento de las comunidades frente a los principios señalados, los cuales no solo contribuyen a su organización, si no a su determinación frente a la necesidad de tomar el mundo en las manos y realizar acciones transformadoras para construir un mejor lugar para vivir.

La intervención se desarrolló en la Secretaria de Gobierno y Servicios Administrativos del municipio de Betania Antioquia, específicamente en la oficina de desarrollo comunitario, la cual busca ejecutar acciones que redunden en el apoyo a las organizaciones que integran el tejido social de la localidad, con miras a fortalecer el componente social con los grupos organizados, desde una visión emprendedora como estrategia de desarrollo sostenible para fortalecer todas las organizaciones de base social existentes en el Municipio de Betania.

Desde allí se visualizó como objeto de intervención el fortalecimiento de las Juntas de Acción comunal, contando con 36 en general, 2 en la zona urbana y 34 en la zona rural. mediante ello se construyeron metodologías que orientaron el proceso (estudio institucional, objeto de intervención, diagnóstico, y proyecto de intervención), permitiendo reflexionar ampliamente sobre los aportes a realizar desde el campo del Trabajo Social.

Durante el proceso se contó con la participación de varias juntas de acción comunal del municipio, las cuales fueron creadas como una alternativa con miras a mejorar la calidad de vida de las comunidades, considerando de vital importancia la incidencia dentro de toda la comunidad con el fin de fortalecerlos para que su propósito sea mucho más efectivo. Para esto, se buscó propiciar espacios que reconocieran estas organizaciones y que involucraran, no solo a sus líderes, sino también a los más interesados en formar parte del proceso.

1.2 Diagnóstico de la problemática

Al inicio de la práctica se realiza acompañamiento a la Secretaría de Gobierno, se recolecta información y se hace un proceso de observación directa para evidenciar problemáticas que inciden en el deterioro y la participación de las Juntas de Acción Comunal del municipio, esto se da bajo el diagnóstico social comunitario, el cual permitiría tener un panorama más amplio sobre las situaciones problematizadoras, debilidades, fortalezas y oportunidades dentro de la Junta de Acción Comunal del municipio de Betania. Este diagnóstico permitió adquirir un conocimiento, para proponer acciones, mediante una información relevante y significativa que permitió conceptualizar e interpretar las necesidades y problemáticas.

A través de una matriz DOFA como mecanismo de análisis de la información, se resume la problemática principal.

Los líderes comunitarios y las personas que pertenecen a las juntas de acción comunal cuentan con una baja formación integral, desmotivación participativa al interior de estos organismos, relevo generacional y falta de credibilidad institucional, entre otras problemáticas, debido a esto se priorizan temas que amenazan directamente la existencia de estos organismos como la importancia de la participación dentro de estos y la formación en mecanismos de participación y control social, los cuales resaltaron en el proceso de investigación, debido a las manifestaciones reiterativas de no querer pertenecer, ni trabajar a través de estas organizaciones, poniendo también en primera instancia el desconocimiento frente a procesos que les permitan hacer una gestión social mucho más acertada, para lograr ese papel de intermediación entre la comunidad y el Estado.

La preocupación central de una democracia auténtica consiste en garantizar que todos los miembros de la sociedad tengan una posibilidad real e igual de participar en las decisiones colectivas (Contraloría General de la Nación, 2016). En ese sentido se debe buscar la manera de que las JAC sean efectivas en sus acciones, y estas acciones desde luego son respuesta de quienes dirigen las organizaciones, por tal motivo considerando los hallazgos que surgieron en el análisis de la información, se hace indispensable enfocar la intervención en el fortalecimiento de las capacidades de los integrantes de las JAC a través de la pedagogía social generando espacios formativos sobre la gestión de la participación ciudadana, mecanismos de participación y control ciudadano.

1.3 Propuesta de intervención

Este proyecto surge ante la evidente necesidad de reestructuración de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Betania, previo diagnóstico donde se evidenció la inoperancia de estas, a causa de la ausencia de participación, evidenciándolo también en términos del relevo generacional que se refleja en el hallazgo de la edad de los participantes de estos organismos comunales, entre los 33 y 80 años, la falta de formación para la autogestión de la participación ciudadana, mecanismos de participación y control social, esto como las razones más potentes que es preciso encausar y potenciar en las comunidades.

Es por esto que se propone una serie de estrategias dirigidas a las JAC del municipio, enfocando indispensablemente la intervención al fortalecimiento de las capacidades de los integrantes de las JAC generando espacios formativos sobre la gestión de la participación ciudadana, mecanismos de participación y control gestión social mucho más acertada, para lograrse papel de intermediación entre la comunidad y el Estado, y potenciar el conocimiento que estastienen sobre las problemáticas del sector, de manera que se generen espacios para el encuentro e implementen estrategias de comunicación de forma directa y permanente.

1. 4 Fundamentación metodológica

Desde Trabajo social como disciplina y profesión, hay un interés por contribuir a que las comunidades identifiquen sus propios problemas para su desarrollo y encuentren alternativas para dar solución a ello. Es por esto, que en términos metodológicos y con el fin de alcanzar los objetivos planteados, se presenta la metodología a trabajar, la cual necesita de un conocimiento que debe impartirse, ese conocimiento se construye a través de una pedagogía fundada en una serie de estrategias educativas tendientes a construir ciudadanos. Para el caso de las JAC la intención es forjar ciudadanos propositivos, cuyas ideas tengan un impacto real sobre las personas que representan.

Este proyecto de intervención se fundamentó en la pedagogía social como estrategia educativa para la formación ciudadana, con el cual se pretendió lograr el desarrollo de capacidades y elementos potenciales de las comunidades, y en ese sentido, propiciar la construcción de contextos favorables para el aprendizaje fortaleciendo la autonomía y el compromiso de los sujetos con sus propios procesos (Mondragón y Ghiso. 2010).

Esta estrategia se constituyó a partir de la fundamentación y comprensión de la intervención pedagógica de las profesionales, por lo que hizo uso de métodos y estrategias dirigidas a fortalecer las acciones que buscaron mejorar la calidad de vida, a partir del ejercicio ciudadano de los y las participantes. Por tanto, se comprendió como una práctica que no es neutral ante la

deshumanización, sino que es un proceso social, cultural y político configurador de subjetividades críticas, constructoras de relaciones sociales y de opciones éticas que se expresan en concepciones, relaciones y prácticas que reconocen y dignifican la vida humana. (Ghiso, S.f. P 12).

Así pues, buscó recrear a nivel individual y colectivo, maneras de materializar las distintas formas de solidaridades, confianzas y autonomías con la finalidad de configurar subjetividades críticas, que posibiliten la construcción digna y humana de la vida social y del ejercicio comunitario del poder.

Lo social en el marco de la pedagogía crítica implicó entender que el hacer educativo está sustentado en las transformaciones histórica del ser, hacer y pensar de los sujetos colectivos e individuales, quienes son constructores de los procesos que articulan y dinamizan “intereses, intenciones y acciones marcadas históricamente por tensiones, conflictos, luchas y por las diferentes formas de ejercer el poder” (Mondragón y Ghiso. 2010). Así, la sociedad es aquel campo donde tiene lugar las múltiples y distintas contradicciones, conflictos y formas de ejercer poder, lo cual permite la construcción histórica de los pueblos y comunidades; en ese sentido, se define a los sujetos como configuradores de lo histórico y lo social y, a la par, configurados por estas mismas dimensiones.

Por consiguiente, la práctica pedagógica de los sujetos se entendió como una práctica cotidiana y descentralizada de espacios designados a impartir educación formal, por lo que los sujetos adquieren aprendizajes al interior de las dinámicas grupales, familiares, vecinales, laborales y en lugares como la casa, la fábrica, el campo y la ciudad.

Por otro lado, se partió de la noción de una realidad que se está dando continuamente, que es problematizada, que surge del reconocimiento de condiciones sociales, ambientales, políticas, culturales y económicas de los sujetos y sus territorios; así se descartaron ideas que plantean entenderla como una construcción estática, individual y que antecede a la acción; por el contrario, la lectura contextual antecede y fundamenta el hacer pedagógico, y a la par son puntos de llegada de la misma acción (Varela y Ghiso, 2010). Con base a lo anterior, la apuesta

política que sostuvo este proyecto de intervención se fundamentó en la transformación continua de las prácticas, condiciones y circunstancias de las comunidades, a partir de procesos dialógicos, reflexivos y participativos.

La apuesta ética se fundamentó en los principios de la dignidad humana, humanización, solidaridad, confianza, trabajo colectivo, compromiso, criticidad de los sujetos. En el marco de la acción pedagógica, el rol del profesional fue el de facilitador y acompañante, por lo que su quehacer se fundamentó en educar / educándose a partir de motivar y facilitar el diálogo y la reflexión; en cambio, quien participó del proceso de intervención cumplió el rol de protagonista, quien fue el encargado de problematizar, dialogar y reflexionar de forma crítica y colectiva situaciones y problemas de su vida social, cultural, política, económica y territorial.

Para este proyecto fue un pilar fundamental a nivel político y ético la participación de las personas, ya que se pretendió fortalecer las dinámicas organizativas a partir de la incidencia y gestión de las juntas de acción comunal y, al mismo tiempo, se plantearon unos ejercicios sensibilizadores y formativos, en los cuales se pretendieron una construcción fundamentada y colectiva de conocimiento.

En suma, este proyecto de intervención buscó desarrollar un proceso formativo con el propósito de fortalecer las dinámicas organizativas de diez juntas de acción comunal (JAC) de las veredas (La Solita, La Cita, primavera, Media Luna, Las Ánimas, Bellavista, La Cuarenta, San Luis, La Jabonería y Santa Teresita) del municipio de Betania, Antioquia. Para ello la intervención se orientó a partir de la pedagogía social, la cual justificó, fundamentó y comprendió la acción pedagógica que buscó afianzar el ejercicio democrático de los integrantes de la JAC, y así fortalecer la participación y gestión comunitaria.

1.5 Fases de la ruta metodológica

Para la realización de este proyecto de intervención se tienen planeadas 2 fases, las cuales son: Sensibilización y formación. Tales fases de intervención se justifican en la necesidad de cumplir los objetivos específicos propuestos en el proyecto, por lo que se parte de establecer metas, actividades y técnicas a utilizar, con el propósito de realizar seguimiento al proyecto, recoger, validar y analizar información y activar la expresión social, creativa y reflexiva de las personas.

Fase 1: Sensibilización:

Para el desarrollo de esta fase la sensibilización fue entendida como un proceso de diálogo y reflexión personal y colectivo sobre temas particulares y previamente establecidos. Durante el desarrollo de esta primera fase se identificaron fortalezas, debilidades y necesidades de las 10 Juntas de Acción Comunal con respecto a la participación política en las veredas y organizaciones veredales, para ello se realizó una técnica de recolección de información llamada Árbol de problemas. El encuentro duró aproximadamente dos horas donde se dialogó y reflexionó de forma colectiva sobre algunas necesidades concretas de las comunidades.

Fase 2: Formación:

La formación se definió como una forma de elaboración personal y colectiva de saberes teóricos y prácticos que sean útiles para la vida social, política, personal y espiritual (Mondragón y Ghiso, 2010). Durante la segunda fase se pretendió brindar herramientas jurídicas para la participación política y el ejercicio de control ciudadano a los representantes e integrantes de las 10 Juntas de Acción Comunal de las veredas del municipio de Betania, para cumplir el objetivo se realizó un taller, el cual tuvo una duración de dos horas, en el cual el personero municipal brindó información sobre las herramientas jurídicas para la participación política y el control social de los ciudadanos colombianos.

Fase 3: Foro:

El foro / debate no se pudo realizar debido a la temporada de cosechas y a las elecciones de representantes a las Juntas de Acción Comunal, lo cual imposibilitó el encuentro.

2. Logros y dificultades

En el proyecto de intervención, el objetivo general fue desarrollar un proceso de formación en gestión de la participación comunitaria para fortalecer la dinámica organizativa, dirigida a los integrantes de 10 Juntas de Acción Comunal de las veredas del municipio de Betania, a partir de esto se plantearon tres objetivos específicos enfocados en generar espacios de encuentro que permitieran sensibilizar a los miembros de Juntas de Acción Comunal, formar para fortalecer capacidades de organización y autogestión y propiciar el reconocimiento y dialogo entre la institución y la comunidad.

Así, se logró reunir a los líderes de las Juntas de Acción Comunal a partir de dos encuentros que tuvieron como finalidad sensibilizar y formar para fortalecer la dinámica organizativa, política, social y comunitaria en las veredas del municipio de Betania. Allí se reconocieron problemáticas, capacidades, oportunidades y amenazas, se socializó los mecanismos de participación y control ciudadano y se reanimó el rol que cumplen estas personas en sus territorios. Sin embargo, es importante resaltar que debido al tiempo de ejecución del proyecto, cosecha cafetera y elecciones comunales el cierre del proyecto se vio obstaculizado.

En ese sentido, las principales dificultades encontradas fueron:

- Afrontar las circunstancias que impone la realidad durante el desarrollo del proceso de intervención.
- Entender que los tiempos de las comunidades son distintos a los tiempos que exige la academia, lo cual dificulta establecer elementos que permitan cerrar esa brecha.

3. Intervención del trabajo social

A partir de los anteriores logros y dificultades se construyeron las siguientes reflexiones en torno a la intervención del trabajo social desde lo socio educativo en espacios comunitarios:

- El proceso de intervención permitió develar la importancia que tienen las pedagogías críticas, particularmente, la pedagogía social como metodología para fortalecer la incidencia política y el ejercicio ciudadano de los sujetos que habitan la ruralidad, además, posibilitó develarla necesidad de situar a quien investiga en el proceso e involucrar a los sujetos de la intervención desde la formulación del proceso. La intervención socio educativa desde la pedagogía social es una acción profesional orientada a fortalecer elementos y capacidades de los sujetos en términos de hacer cotidiano el ejercicio político, social y cultural necesario para la existencia de la democracia, en ese sentido, construir espacios de formación y sensibilización con líderes de acciones comunales permitió reanimar la importancia de su rol a nivel comunitario y veredal, además de reconocer mecanismos de participación y control ciudadano.
- El proceso permitió identificar la necesidad de realizar una intervención crítica donde los sujetos estén involucrados en el proceso de formulación, ejecución y sistematización de la acción profesional, debido a que esto posibilita reducir el desfase entre realidad y teoría (Zemelman, S.f.), situar la intervención a nivel contextual, superar el rol institucional de la profesional y tener unos alcances mayores en términos de resultados e impactos.
- Situar a la profesional en la intervención, implica reconocer sus intereses, apuestas políticas, éticas e institucionales en el marco del proyecto y su ejecución junto a los sujetos. Así, reconocerse como sujeto de la intervención permite superar el interés cientificista de la búsqueda de la objetividad y ubica la subjetividad de todas y todos en el centro, permitiendo su configuración y recreación en el desarrollo mismo de la intervención.

-
- La construcción de conocimiento en el marco de la intervención socio educativa y desde la pedagogía social nace del diálogo, la reflexión y la acción colectiva, pero también nace de la necesidad de construir interpretaciones continuas sobre los sentidos y significados de las personas involucradas, sus experiencias, sentimientos y emociones, lo cual lleva a crear una práctica que sitúa la subjetividad en el centro del hacer profesional.
 - El proceso de intervención permitió reflexionar sobre el rol que juega la institucionalidad en el marco de lo comunitario, en ese sentido se resalta la facilidad para gestionar recursos, realizar convocatorias a espacios de reunión y tener apoyo de funcionarios públicos en la ejecución de talleres y encuentros, también ayudó a proyectar una acción profesional, identificar situaciones problemáticas y acciones para abordarlas. Sin embargo se identificó un gran reto ético y político para la profesional, en términos de superar la verticalidad que impone actuar desde un escenario gubernamental en uno comunitario. Para ello, previamente a los encuentros de formación y sensibilización se había construido relaciones de confianza con los líderes de las juntas acciones comunales y se habían acordado los intereses que se deseaban alcanzar en el desarrollo de estos espacios.
 - Se identificó la necesidad de seguir fortaleciendo las juntas de acción comunal desde lo institucional, ya que su acompañamiento debe ser continuo, progresivo y que permita materializar un ejercicio político y democrático que fortalezca la estructura gubernamental del Estado.

4. Conclusiones

La ejecución del proceso de intervención socio educativo permitió concluir lo siguiente:

- La formación y sensibilización como procesos de recreación de subjetividades permitieron reanimar el rol que cumple quien representa a la comunidad desde su función en las JAC's, en ese sentido, más que socializar mecanismos de participación y control ciudadano, permitió reconocer la importancia de este cargo público en la gestión de lo comunitario, la necesidad de la formación para un buen hacer y el fortalecimiento de nuevos liderazgos que permitan hacer relevos generacionales.
- La identificación de problemas, capacidades, amenazas y oportunidades permitió reconocer la situación actual de las juntas de acción comunal, las experiencias de los sujetos que participan de ese espacio, sus intereses y las formas de promover la participación y control al interior de lo veredal y comunitario. En ese sentido, se reconoció el uso de derechos de petición, el voto, la revocatoria de mandatos, el cabildo abierto y veedurías ciudadanas.
- Se reconoció la importancia del uso de mecanismos de participación y control ciudadano, sin embargo, reconocieron que el hacer político y social de los sujetos debe ser continuo y cotidiano más no esporádico, ya que la construcción de una democracia implica de un ejercicio diario de poder desde microespacios.
- El proceso de intervención permitió reflexionar sobre el rol del trabajo social en ámbitos institucionales y comunitarios, allí se reconocieron valores como la dignidad, justicia, libertad, autonomía y autogestión, los cuales sirvieron de sustento para no intervenir negativamente y construir dos encuentros dialógicos y participativos.
- Situar la intervención profesional en lo socio educativo permitió reconocer que la construcción de espacios sensibilizadores y formativos permiten pasar por la subjetividad todos aquellos elementos discursivos puestos en lo público.

Referencias

- Ghiso, A. (S.f.) *Pedagogía social en un mundo contemporáneo desigual*. <https://bit.ly/3I8kqAC>
- Identidad y Desarrollo. (2019). *Talleres participativos*. <https://bit.ly/3v4g9KV>
- Mondragón Varela, G. y Ghiso Costos, A. (2010). *Pedagogía social*. Segunda edición. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Santiago de Cali, Colombia.
- Ministerio del interior. (2002). Ley 743. <https://bit.ly/3s6PI5E>
- Zemelman, H. (S.f.). *Pensar teórico, pensar epistémico: Los retos de las ciencias sociales latinoamericanas*. <https://bit.ly/36hXVv6>