



**Permanencia estudiantil de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la  
Universidad de Antioquia**

Jessica María Tabares González

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Nora del Socorro Cano Cardona, Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo Humano con énfasis  
en subjetividades

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

---

<b>Cita</b>	(Tabares González, 2022)
<b>Referencia</b>	Tabares González, J. (2022). <i>Permanencia estudiantil de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** Jhon Jairo Arboleda.

**Decano:** Jhon Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

## Contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
1. Contexto Institucional .....	11
1.1 Misión.....	11
1.2 Visión .....	11
1.3 Principios rectores .....	12
1.4 Objetivos institucionales .....	12
1.5 Organigrama Escuela de Microbiología.....	12
1.6 Bienestar Universitario.....	14
1.6.1 Origen .....	14
1.6.2 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología .....	15
2. Trabajo Social en la Escuela de Microbiología.....	18
3. Permanencia Estudiantil.....	21
3.1 ¿Por qué la permanencia?.....	21
3.2 Apuesta desde las universidades por la permanencia.....	21
3.2 Permanencia y COVID-19 .....	24
3.3 Permanencia en la Universidad de Antioquia .....	28
3.4 Permanencia en la Escuela de Microbiología .....	29
3.5 Permanencia en las Regiones .....	29
4. Objeto de Intervención .....	32
4.1 Situación diagnóstica.....	32
5. Intencionalidades.....	40

---

5.1 Desde la Escuela de Microbiología .....	40
5.2 Desde Trabajo Social .....	40
5.3 Desde los sujetos .....	41
6. Consolidantes .....	42
7. Condicionantes .....	43
8. Concepción del sujeto .....	44
9. Objetivos del proyecto .....	46
9.1 Objetivo General .....	46
9.2 Objetivos Específicos .....	46
10. Fundamentación teórica .....	47
11. Referentes conceptuales .....	49
11.1 Permanencia estudiantil.....	49
11.2 Deserción.....	49
11.3 Deserción Estudiantil: .....	50
11.4 Vulnerabilidad Educativa .....	52
11.5 Articulación institucional .....	53
11.8 Enfoque Psicosocial .....	54
11.9 Educación integral.....	54
12. Fundamentación Metodológica.....	56
12. 1 Enfoque .....	56
12.2 Modelo de intervención.....	56
12.3 Momentos del Proyecto.....	57
12.4 Técnicas Utilizadas .....	59
12.5 Tipos y Niveles de Intervención.....	61
13. Lo Ético y lo Político .....	66

---

13.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social .....	66
14. Resultados esperados.....	69
15. Resultados .....	75
15.1. Dificultades .....	76
15.2. Consolidantes .....	76
15.3. Aportes .....	77
15.4. Condicionantes .....	77
16. Referencias .....	84
17. Anexos.....	87

---

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Organigrama Escuela de Microbiología.....	13
<b>Tabla 2</b> Las principales dificultades de los estudiantes de educación superior durante la pandemia según las cátedras UNESCO. ....	36
<b>Tabla 3</b> Deserción por cohorte en América Latina en el año 2005 .....	50
<b>Tabla 4</b> Aspecto que inciden en la deserción. S,f.....	51
<b>Tabla 5</b> Poliedro de las propuestas metodológicas en Trabajo Social .....	57
<b>Tabla 6</b> Proceso de intervención en Trabajo Social .....	62
<b>Tabla 7</b> Plan de Acción .....	70
<b>Tabla 8</b> Resultados de los procesos llevados a cabo durante la práctica.....	79
<b>Tabla 9</b> Asistencia a las actividades programadas desde Bienestar .....	81
<b>Tabla 10</b> Categorías de la permanencia en Bienestar de la Escuela de Microbiología .....	82

## Resumen

Este proyecto va dirigido a fortalecer la permanencia en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, a través de las líneas estratégicas que desde este programa se lideran; acompañamiento al plan de vida, encuentro con estudiantes de primer semestre, atención a estudiantes en vulnerabilidad académica o psicosocial, estudiantes mentores y tutores académicos, docentes tutores, encuentro de padres y compartiendo saberes.

La propuesta actual, se enfoca en dar continuidad a los procesos que se gestan desde la línea de permanencia a través de un contenido real, cercano y actual que permita a los estudiantes encontrar un espacio de acogida donde no solamente se puede desarrollar la gestión de algún apoyo, sino también, donde pueden conversar, expresar, sentir, opinar, encontrar acompañamiento y ayuda idónea para cualquier situación que puedan estar atravesando.

En este proyecto de intervención, se encontrará una breve descripción del contexto donde se está realizando la intervención profesional, las y los sujetos que serán beneficiadas, una profundización conceptual sobre el término de permanencia estudiantil, los momentos de intervención que desde la disciplina de Trabajo Social se han diseñado, articulados con las diferentes disciplinas que hay en el área, las estrategias metodológicas que guiarán el proceso, las apuestas ético-políticas que se gestan desde Trabajo Social y por último las fases del proceso de intervención y los resultados que se esperan de esta.

*Palabras clave:* permanencia, deserción, bienestar, intervención

### **Abstract**

This project is aimed at strengthening the permanence in the School of Microbiology of the University of Antioquia, through the strategic lines that are led from this program; accompaniment to the life plan, meeting with first semester students, attention to students in academic or psychosocial vulnerability, student mentors and academic tutors, tutors teachers, parents meeting and sharing knowledge.

The current proposal focuses on giving continuity to the processes that are gestated from the permanence line through a real, close and current content that allows students to find a welcoming space where not only can the management of some support, but also, where they can talk, express, feel, comment, find accompaniment and suitable help for any situation they may be going through.

In this intervention project, you will find a brief description of the context where the professional intervention is being carried out, the subjects that will be benefited, a conceptual deepening of the term of student permanence, the moments of intervention that from the discipline of Social Work The methodological strategies that will guide the process, the ethical-political stakes that are geared from Social Work and finally the phases of the intervention process and the results that are expected from is.

*Keywords:* permanence, desertion, well-being, intervention

## Introducción

El proyecto actual corresponde a la intervención realizada desde la práctica profesional II y III de la profesión de Trabajo Social, de abril 05 a diciembre 04 del 2021 en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, anclado a la permanencia como mecanismo de oposición a la deserción.

La deserción estudiantil es un asunto que genera inquietud en todas las universidades a nivel global debido a que el propósito de estas se ve cumplido en la profesionalización de sus estudiantes, por lo tanto, la deserción es un suceso que interrumpe este proceso impidiendo que los estudiantes lleguen a la meta de la graduación, comprender este fenómeno (la deserción) presente en todas las instituciones de educación superior es necesario remitirse al estudiante, a la complejidad de cada una de las dinámicas en las que se encuentran inmersos al iniciar su tránsito universitario.

Es en este momento donde se identifica a la familia como factor influyente en esta situación, por ser el primer círculo de socialización y de acompañamiento en la vida del estudiante; la carga académica debido al cúmulo de responsabilidades a las cuales el estudiante debe atender; las situaciones económicas que posibilitan o dificultan su adaptación a la vida universitaria; la estabilidad tanto emocional como mental que interfieren en todas las dimensiones del ser del estudiante; la presencia o ausencia de amigos, compañeros y redes de apoyo, entre muchos otros como factores que permiten o interfieren en que el proceso académico se culmine de manera exitosa.

A las situaciones anteriormente mencionadas se les suma la pandemia que se encuentra viviendo el mundo actualmente, el COVID-19 que consigo trae el confinamiento ha transformado las dinámicas de todas las esferas de la sociedad viéndose afectadas las familias, los encuentros sociales, el acceso a la educación, el transporte a los lugares de destino, la economía y un sinnúmero de elementos que agudizan el acceso del estudiante a la información que necesita para formarse profesionalmente y por tanto, afecta la deserción.

Es por este motivo que se hace cada vez más necesaria una intervención fundamentada, oportuna y constante con los estudiantes, Bienestar es la dependencia que se encarga de brindar acompañamiento a los estudiantes en diversas dimensiones de su vida como la emocional, académica, social y familiar, por lo tanto, desde Bienestar se pretende elaborar foros, encuentros, acercamientos vía telefónica, acompañamiento constantes en proceso psicopedagógicos y de

psicoorientación, espacios de reflexión y talleres con los estudiantes con el fin de trabajar temas propios de la vida universitaria y, como fin último, contribuir al fortalecimiento de la permanencia.

## **1. Contexto Institucional**

El proceso de práctica profesional II y III de Trabajo Social se llevará a cabo en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia de abril 05 2021 a diciembre 04 2021. La Escuela de Microbiología fue creada en enero del año 1958, a través del acta 1214 del Consejo de la Facultad de Medicina con el nombre de Escuela de Técnicas de Laboratorio, luego en 1963 pasó a llamarse Escuela de Bacteriología y Laboratorio Clínico y en enero del año 2007 pasó a llamarse Escuela de Microbiología. (Escuela de Microbiología, 2011).

Actualmente la Escuela de Microbiología centra su actuar en la formación integral de profesionales agentes de cambio a través de conocimientos tecnológicos y científicos en sectores como la salud, la industria y el ambiente.

Escuela está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, no obstante, dada la naturaleza e intenciones del actual Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2017-2019, hacemos énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización. (Portal Web Universidad de Antioquia).

### **1.1 Misión**

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria (Portal Web Universidad de Antioquia, 2018).

### **1.2 Visión**

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Universidad de Antioquia, 2020).

### **1.3 Principios rectores**

Nuestra Escuela está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, no obstante, dada la naturaleza e intenciones del actual Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2017-2019, hacemos énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización (Universidad de Antioquia, 2020).

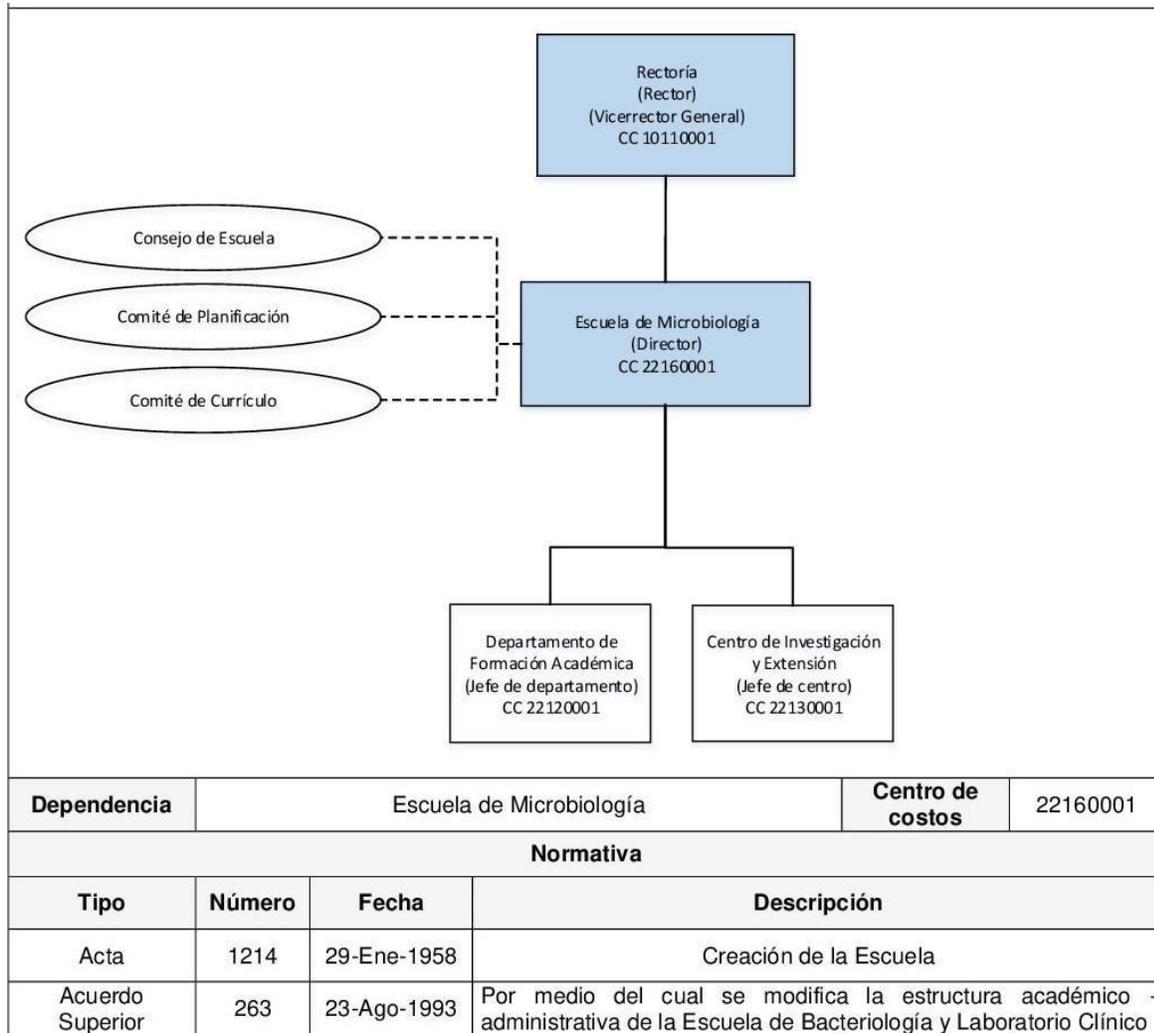
### **1.4 Objetivos institucionales**

Consolidar la Escuela de Microbiología como una unidad académica que recontextualiza el conocimiento desde la generación, transferencia y socialización, desplegando su capacidad de innovación, esto a través de los retos *1. Fortalecimiento del proceso de formación, y 3. Fortalecimiento de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación*. Así mismo, buscan desplegar las capacidades de la Escuela para ofrecerse como agente público a la sociedad (Estado, empresa y comunidad), bajo la idea fuerza de preservar e incrementar el valor de la Escuela como bien público de todos y de superar las necesidades más sentidas para trascender a la conquista de las aspiraciones más profundas: esto a través de los retos *2. Promoción del desarrollo individual y colectivo de la comunidad universitaria de la Escuela, 4. Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales e internacionales y posicionamiento de la Escuela como referente en los territorios, y 5. Instalación de capacidades a partir de la gestión académico-administrativa (Portal Web Universidad de Antioquia 2018-2021)*

### **1.5 Organigrama Escuela de Microbiología**

Bienestar en una dependencia de la Escuela de Microbiología que se encuentra constituida por el director, la coordinadora y un equipo interdisciplinario de practicantes que se encargan de llevar a cabo las actividades correspondientes a las líneas estratégicas que se trabaja.

**Tabla 1**  
*Organigrama Escuela de Microbiología.*



Tomado de portal Universitario UdeA.

A pesar de que no se visibiliza en el organigrama, bienestar hace parte de las vicedecanaturas y siendo una dependencia tan vital para el proceso formativo de los estudiantes debería reflejarse su presencia en la escuela de Microbiología de la Universidad a través del organigrama.

## **1.6 Bienestar Universitario**

### ***1.6.1 Origen***

Como lo menciona el Acuerdo Superior 173 (2000) del Consejo Superior Universitario, Bienestar Universitario se desarrolla a la par con la misión institucional, inicialmente se crean los servicios de odontología y medicina en la década de los cuarenta y cincuenta, después se reestructuró a partir de los lineamientos establecidos en la ley 63 de 1935, en los años setenta en Admisiones y Registro se creó una oficina para Bienestar y en 1968 quedó adscrito a rectoría para facilitar procesos de auxilios y apoyos para los estudiantes.

En los años setenta, la política nacional de Bienestar Universitario se enfocó en la formación integral de los estudiantes y un mejoramiento continuo de los factores que rodean el ámbito académico, por este motivo en 1971 se crea la oficina de Bienestar Universitario con tres secciones: Bienestar estudiantil, Bienestar profesional y Bienestar para personal administrativo de la Universidad.

En la década de los noventa se esclarece el concepto de Bienestar y su relación con la docencia, la investigación, la extensión y la gestión de la universidad, se fortalece aún más el concepto de formación integral, a partir de este momento se consolidan estrategias de acción dando prioridad a promoción y prevención según las modificaciones establecidas en la ley 100 de 1993.

Estos acontecimientos dan paso a la creación de la oficina de Bienestar de la Escuela de Microbiología la cual tiene como finalidad de contribuir a la formación integral de los profesionales que se forman en la Escuela de Microbiología, busca también un acceso equitativo a las diferentes oportunidades que se ofrecen y posibilitando el desarrollo tanto profesional como personal de los estudiantes.

El Sistema de Bienestar Universitario procura el desarrollo de actividades que contribuyan al mejor estar de los miembros de la comunidad universitaria, en el desempeño de sus actividades cotidianas, de manera que contribuya a la formación integral, complementando las actividades académicas, investigativas y de extensión. (Portal Web Universidad de Antioquia).

### ***1.6.2 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología***

Particularmente la coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología estudia todos los factores que inciden al momento de la deserción y que son determinantes para garantizar la permanencia de los estudiantes, esta ha sido transversal en la creación de cada uno de los programas y proyectos que desde bienestar se ejecutan. Para la facultad es de suma importancia que los estudiantes culminen su proceso académico ya que esto permite la formación de nuevos profesionales y la realización de los diferentes proyectos de vida que tienen los estudiantes.

En la actualidad desde la Coordinación se están desarrollando líneas como: permanencia estudiantil, gestión del clima laboral, desarrollo humano, promoción de la salud y prevención de la enfermedad y todos los servicios que se brindan desde bienestar con el objetivo de disminuir la deserción estudiantil, entre estos se encuentran:

#### **Programa departamento de Deportes**

- **Deporte representativo:** A través de un alto desempeño deportivo busca realizar competiciones que dejen en alto el nombre de la Universidad
- **Deporte formativo:** Permite que los estudiantes aprendan algún deporte que les genere interés.
- **Deporte recreativo:** Ofrece actividades lúdicas para el ocio de los estudiantes, integra festivales y deportes en la región.
- **Prosa:** Promueve la actividad física guiada y el movimiento en el tiempo libre.

## Servicio de Alimentación

Apoya la permanencia de estudiantes que se encuentran extensas jornadas en la Universidad y no cuentan con la posibilidad de alimentarse adecuadamente.

- **Tiquete Estudiantil:** Permite que los estudiantes accedan a pasajes del metro, lo cual facilita su movilidad hacia la universidad.
- **SEA:** El Sistema de Estímulos Académicos permite que los estudiantes se vinculen de manera laboral a la universidad con una remuneración económica.
- **Apoyo económico para eventos académicos:** Brinda apoyo económico para que los estudiantes participen en eventos académicos tanto nacionales como internacionales a través del Fondo Patrimonial.
- **Tejiendo Redes:** Apoya iniciativas artísticas de estudiantes, empleados y docentes promocionando sus representaciones artísticas.

## Apoyo Económico en Salud

Ofrece apoyo para algunos estudiantes en caso de necesitar gafas, un examen médico, un procedimiento quirúrgico y otras cuestiones de salud.

- **Citas Prioritarias:** Visitando enfermería en el bloque 22 se puede acceder a una cita prioritaria. Por la época de pandemia esta atención se realiza de manera virtual a través de la línea de enfermería de Bienestar Central.
- **Apoyo con medicamentos anticonceptivos:** Entrega pastillas de planificar a los estudiantes según la fórmula de su médico tratante.

Bienestar de la Escuela de Microbiología está conformado por la coordinadora Claudia Agudelo quien es Comunicadora Social y periodista, Magister en Educación y Desarrollo Humano, dos estudiantes SEA: Natalia Rivera y Pablo García, un practicante de psicología llamado David Vélez que actualmente está por finalizar su proceso formativo y por tres practicantes de Trabajo Social: Alexandra Jaramillo, Ana María Cadavid y Jessica Tabares; cuenta con una oficina, en el

bloque 5 oficina 331 de la escuela que actualmente no presta servicio debido a que el acceso a la Universidad se encuentra muy limitado por cuestiones de la pandemia COVID-19, este contexto ha obligado a que se implementen nuevas formas ***de trabajo a través de la virtualidad. Desde el trabajo en casa***; haciendo los acompañamientos, encuentros con estudiantes y docentes, seguimientos de apoyos económicos brindados por bienestar y seguimientos de procesos de psicorientación a través de plataformas como Google Meet, llamadas a los estudiantes, trabajo en casa y gestión de grupos de WhatsApp con estudiantes, mentores y regiones. Y siguiendo los lineamientos de Bienestar Universitario cuenta con acompañamiento a los empleados, docentes y personal administrativo, donde se enmarcan sus dos grandes proyectos enfocados en la Permanencia Estudiantil y el Bienestar Laboral.

## 2. Trabajo Social en la Escuela de Microbiología

Al momento de comprender la labor del Trabajo Social al interior del campo de práctica es importante apelar a algunas definiciones realizadas por científicos de lo social que orientan e iluminan el quehacer profesional:

Alayón, N. (1987) citando a Friedlander, W. (1968) establece que

El Trabajo Social está basado en ideales humanitarios y democráticos. Los trabajadores sociales profesionales se consagran al servicio del bienestar del género humano; al uso disciplinado de un reconocido caudal de conocimientos acerca de los seres humanos y sus interacciones, y a la administración de recursos comunitarios para promover el bienestar de todos sin discriminación. (p. 10).

Además, también Alayón, N. (1987) citando a Escuela de servicio Social de la Facultad de derecho y Ciencias Sociales de Buenos Aires (1974) presenta una definición orientada hacia la práctica de la profesión:

El Trabajo Social es el quehacer profesional que contribuye a la transformación de la sociedad a través de una praxis, (acción-reflexión) sistemática, liberadora, en y desde el Pueblo, en el cual el hombre sea hacedor de su historia, desarrollando integralmente los valores de solidaridad y responsabilidad social, con la finalidad principal de eliminar todos aquellos factores que obstaculizan la toma de decisiones y la participación de los esfuerzos para la construcción de una sociedad en la que el hombre pueda SER. (p. 23)

Alayón, N. (1987) en una recopilación sistemática de la posición de diferentes autores frente a la profesión citando al Primer encuentro de Escuelas Universitarias de Trabajo Social (1975) presenta que

El Trabajo Social es una profesión que busca contribuir y participar de la liberación del hombre y en la satisfacción de sus necesidades, mediante una interacción solidaria, a través de la cual el hombre será actor de cambios de actitudes y

conductas tanto individuales como colectivas, a fin de que intervenga en la transformación de la realidad. (p. 26).

En la ponencia presentada a la I Reunión Nacional de Escuelas de Licenciatura en Trabajo Social en México, Alayón, N. (1987) presenta un perfil un poco más científico de la profesión

El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales, que mediante metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre. (p. 29).

Finalmente, Alayón, N. (1987) plantea una definición tomada Revista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana (Editorial), Volumen I N° 2 de Medellín, Colombia del año 1978.

El Trabajo Social es una profesión que se fundamenta en el valor de la dignidad humana y en el derecho que la persona tiene de realizarse como un ser útil en la Sociedad. Persigue por lo tanto, unos objetivos tendientes a procurar el bienestar del hombre en la sociedad y el mejoramiento de ésta. Posee unos conocimientos científicos dirigidos a comprender los modelos y teorías de las ciencias sociales que le sirven para analizar e interpretar al hombre, la sociedad y la dinámica de las relaciones sociales. (p. 31).

El Consejo Nacional de Trabajo Social (2019) en el artículo 4 del Código de Ética de los trabajadores sociales de Colombia concibe esta profesión como

El trabajo social se concibe como una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje de estructura del ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social. (p.19).

Hoy en la Universidad de Antioquia desde el documento rector del Trabajo Social, se plantea

El Trabajo Social conecta y articula saberes específicos, es decir asume tanto en su fundamentación teórica como en su práctica, un carácter eminentemente interdisciplinario, lo que la ubica como una profesión **compleja**, cuyo propósito fundamental se orienta a la comprensión y análisis de la realidad social para incidir, orientar y potenciar los procesos sociales en la búsqueda del desarrollo social y humano, la construcción de la democracia y la equidad. (Departamento de Trabajo Social, 2002).

Las ilustraciones anteriormente mencionadas permiten comprender la profesión de Trabajo Social y lo potente de su integralidad en un campo como es Bienestar de la Escuela de Microbiología, pues desde el acompañamiento, los encuentros, los foros, talleres, conversatorios y demás herramientas realiza una intervención clara, intencionada y fundamentada no sólo sobre los estudiantes, y sus familias, sino también sobre los empleados y docentes que conforman el cuerpo hacia el cual va dirigido su accionar.

A través de una revisión bibliográfica de los proyectos de intervención realizados por practicantes de Trabajo Social, que anteriormente se encontraban en este campo, se puede concluir lo determinante que ha sido el accionar profesional para construir y constituir los procesos que se gestan desde Bienestar y que toman fuerza en el contexto universitario.

Finalmente, la visión integral del trabajador social permite comprender al estudiante en todo su contexto, no solo en su rol de estudiante, sino como persona, amigo, hermano, pareja y demás dimensiones que hacen parte de su vida cotidiana con su familia, su entorno y sus relaciones interpersonales.

### **3. Permanencia Estudiantil**

#### **3.1 ¿Por qué la permanencia?**

La Universidad es un asunto determinante en el proyecto de vida de muchas personas, quienes alcanzan un título pueden acceder más fácilmente a un empleo y de cierto modo fortalecer las posibilidades de acceder a una vida digna, a un empleo y a unas condiciones sociales estables,

Es importante que las personas realicen y finalicen con éxito sus procesos formativos en estas instituciones de educación superior, pues las Universidad guarda con la sociedad la deuda de entregar profesionales íntegros y formados que harán un aporte significativo cotidianamente en alguna dimensión de la sociedad, debe entregar profesionales que suplan la necesidad de determinado grupo poblacional por esto busca generar estrategias que favorezcan la estadía del estudiante en la Universidad.

Como lo establece el Ministerio de Educación

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia (Ministerio de Educación, 2020).

#### **3.2 Apuesta desde las universidades por la permanencia**

La permanencia es una apuesta en común desde todas las instituciones de educación superior, debido a que la profesionalización de los estudiantes es el fin último de éstas, la Universidad de Medellín de Colombia por ejemplo, argumenta que:

Pensando en sus estudiantes como la razón de ser de la institución y tomando como punto de partida sus necesidades y objetivos parales permitir realizar sus proyectos

de vida, la Universidad de Medellín a través de su Vicerrectoría Académica, y con el liderazgo de las Facultades de Ciencias Básicas y Ciencias Sociales creó el proyecto Permanencia Con Calidad, el cual, pretende reducir los fenómenos de deserción y pérdida académica. (Universidad de Medellín, 2012).

El Ministerio de Educación (2015) establece que “El fenómeno del abandono estudiantil obedece a factores de riesgo enmarcados en diferentes dimensiones: personal, familiar, económica y académica. Se trata de una problemática multicausal que afecta a los estudiantes, las familias y las instituciones.” (p. 43).

La Universidad de Cartagena de Colombia, por ejemplo, ha emprendido diferentes acciones con la finalidad de fortalecer la permanencia estudiantil, en este proceso atravesó por diversas experiencias entre las cuales se encuentra como lo presenta en Ministerio de Educación (2015) “El acompañamiento del Ministerio le permitió a la Universidad adelantar un ejercicio de articulación de las estrategias de fomento a la permanencia que se tradujeron en los cuatro componentes del SIRE: académico, psicosocial, socioeconómico, y el de información, seguimiento y evaluación.” (p. 48).

La Universidad Nacional es pionera en el desarrollo de estrategias de permanencia, tiene tres pilares fundamentales en el apoyo socioeconómico: gestión alimentaria, gestión para el alojamiento, gestión económica y alianzas estratégicas para el bienestar.

- **Gestión alimentaria:** “La Dirección de Bienestar Universitario, a través de la Sección de Gestión y Fomento Socioeconómico, ofrece un apoyo alimentario durante el periodo académico, que aporta hasta un 40% del requerimiento diario de calorías y nutrientes. Este apoyo se concede con recursos propios de la Universidad.” (Universidad Nacional de Colombia, 2021). Beneficia a estudiantes de pregrado con vulnerabilidad económica.
- **Gestión para el alojamiento:** “Este programa busca apoyar el desarrollo formativo de los estudiantes activos de la Universidad, brindándoles la posibilidad de alojarse de forma temporal en las casas universitarias en tanto realizan sus actividades académicas. Este apoyo se concede con recursos propios de la Universidad. Beneficia a estudiantes de pregrado con condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.” (Universidad Nacional de Colombia, 2021).

A través de la Dirección de Bienestar Universitario, diferentes cooperativas de la ciudad ofrecen apoyo en dinero para cubrir parcialmente gastos de manutención, este apoyo no es reembolsable; no obstante, en contraprestación el estudiante debe cumplir con 40 horas de corresponsabilidad institucional al semestre. Beneficia a estudiantes de pregrado con vulnerabilidad socioeconómica de estrato socioeconómico 1, 2 y 3. (Universidad Nacional de Colombia, 2021).

Existe también un programa llamado “Te apoyo” que va dirigido hacia los egresados con el fin de que estos brinden un apoyo a los estudiantes de pregrado, cuenta con tres secciones.

- **Mentorías UN:** se enfoca en realizar una “transferencia de conocimiento y experiencia a estudiantes con necesidades académicas, investigativas y proyección profesional.” (Universidad Nacional de Colombia, 2021).
- **Apoyo alimentario:** Aporte recursos para un almuerzo periódico y ayude a disminuir el nivel de deserción asociado a la vulnerabilidad socioeconómica de la población estudiantil. (Universidad Nacional de Colombia, 2021).
- **Programa de Oportunidades Estudiantiles – POE:** Promueva las destrezas de los estudiantes con oportunidades de prestación de servicios especiales. Estas pueden ser a entidades externas o personas naturales, que les permita tener una retribución económica. (Universidad Nacional de Colombia, 2021).

El Ministerio de Educación (2015) presenta la experiencia de la Universidad Surcolombiana, la cual se ha caracterizado por concebir la permanencia como un tema prioritario, por esto, Este tipo de acciones dan cuenta de cómo el tema de la permanencia ocupa un lugar importante en la agenda institucional y ya hace parte de sus dinámicas y su quehacer educativo. Los diferentes actores se encuentran comprometidos con esta política caracterizada por el interés de indagar sobre las causas determinantes del abandono estudiantil. Este es el elemento característico de la experiencia institucional. (p. 57).

La experiencia ha permitido comprender la permanencia desde un enfoque que va más allá de un asunto económico, como mucho tiempo se concibió, el Ministerio de Educación (2015) permite comprender un poco esta visión compleja “como se ha demostrado a través de estudios nacionales y de los hallazgos particulares de la Institución, la permanencia es un asunto multicausal y para entenderlo y abordarlo es necesario tener una estrategia integral que acoja las diferentes dimensiones. (p. 118).

Es por esto que en las universidades no solo atienden el tema económico como causal de la deserción, sino que buscan fortalecer la permanencia a través del apoyo familiar, las jornadas académicas, los suplementos alimenticios, los equipos tecnológicos, las relaciones interpersonales y demás.

### **3.2 Permanencia y COVID-19**

El contexto de pandemia actual se convierte en un factor de riesgo que influye directamente sobre la posibilidad que tiene el estudiante de permanecer en la universidad, por un lado están los cambios y la crisis a nivel económico que afectaron tantos gremios y de la cual aún no ha habido una completa recuperación, los estudiantes evidentemente no se encuentran exentos de esta realidad y en muchas ocasiones se ven en la necesidad de dejar de estudiar para empezar a laborar; adicional a esto la salud mental de muchas personas a nivel mundial sufrió alteraciones, por lo que el estrés, la ansiedad, la preocupación impedían que se desarrollaran las tareas de manera habitual.

La confederación de salud mental de España (2021) presenta que

A nivel de la población en general, se ha observado un claro aumento en los niveles de ansiedad y estrés, con varias encuestas que muestran que alrededor de un tercio de las personas adultas reporta niveles de angustia. Entre la población más joven, esa cifra llega a 1 de cada 2 personas. [...] “Los pensamientos suicidas han aumentado entre un 8% y un 10%, especialmente en personas adultas jóvenes (donde la cifra asciende a entre un 12,5% y un 14%). (p. 4)

También la Confederación de salud mental de España (2021) frente a situaciones álgidas a nivel mental establece que

En el caso de la ansiedad este mismo estudio afirma que un 15,8% de las personas declararon haber tenido algún ataque de pánico o ansiedad, un 22% en la población femenina. Estos ataques de ansiedad han influido cambiando la vida habitual de un 66,7% de las personas entrevistadas que habían tenido estos síntomas, lo que representa un 10,5% de la población, un 14,8% de la población femenina. (p. 5).

Otro dato significativo es que la Confederación de salud mental de España (2021) citando al Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), presenta que “desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad un 6,4% de la población ha acudido a un profesional de la salud mental por algún tipo de síntoma, siendo el mayor porcentaje un 43,7% por ansiedad y un 35,5% por depresión. Más del doble de las personas que han acudido a estos servicios de salud mental son mujeres”. (p. 5)

Lo anterior permite inferir que la pandemia, ha elevado la necesidad de recurrir a un profesional en salud mental y también en estudiantes de educación superior, esto se visibiliza con gran interés; por lo cual Bienestar Universitario, es esa entidad que vela por los procesos de psicoorientación de los estudiantes y su estabilidad mental.

El Grupo Banco Mundial (2020) realiza unos acercamientos a la incidencia de la pandemia sobre la educación y plantea

El impacto sobre el aprendizaje será aún mayor debido a las presiones económicas sobre los hogares. Incluso en el caso de los estudiantes que no abandonen la escuela, sus hogares podrán pagar menos por insumos escolares (como libros o clases particulares) hasta que la economía se recupere. Además, es posible que muchos padres cambien a sus hijos de escuelas privadas a públicas, lo que sobrecarga los sistemas públicos y reduce su calidad. (p.5)

Otra de las consecuencias de la pandemia identificadas por Grupo Banco Mundial (2020) está relacionada con el impacto de esta a nivel social

El malestar social entre los jóvenes también podría aumentar: en muchos países de ingreso bajo y de ingreso mediano, la combinación de una masa de población joven

con perspectivas de pobreza puede ser explosiva. Estos efectos adversos pueden mantenerse durante mucho tiempo, ya que el menor capital humano en la actual cohorte de estudiantes (concentrada entre los más desfavorecidos) perpetúa el ciclo vicioso de pobreza e inequidad. (p. 7).

Uno de los análisis que realiza Grupo Banco Mundial (2020) sobre los impactos a largo plazo de la pandemia permite dimensionar las consecuencias reales de este fenómeno para la actualidad

Si estos impactos no se controlan, tendrán costos a largo plazo tanto en los estudiantes como en la sociedad. Dado el probable aumento en la pobreza de aprendizajes, esta crisis podría impedirle a toda una generación hacer realidad su verdadero potencial. Los estudiantes que deban abandonar la escuela o que experimenten reducciones significativas en el aprendizaje tendrán menores niveles de productividad y de ingresos durante toda su vida. (p. 6)

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESLAC) (2020) presenta un compilado sobre la Educación Superior y sus afectaciones a raíz de la pandemia en los estudiantes, a partir de este establece

Los resultados sugieren que, a escala global, las principales preocupaciones son el aislamiento social, las cuestiones financieras, la conectividad a internet y, en general, la situación de ansiedad relacionada con la pandemia. En Iberoamérica, sin embargo, el orden de las preocupaciones es algo distinto pues las cátedras UNESCO colocan, por encima de las demás, solo tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la escuela no fomentan la autoregulación de los aprendizajes. (p 16)

IESLAC (2020) plantea algunos efectos relacionados con el equilibrio emocional de estudiantes a raíz de la pandemia

Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. A los estudiantes más vulnerables que participan en programas de nivelación y apoyo, el aislamiento les golpea aún más fuerte. Indicativamente, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. (p. 16).

La CEPAL y UNESCO (2020) citando a la OCDE (2019) en cuanto al COVID-19 y las nuevas estrategias de aprendizaje digital establece que

Las nuevas condiciones han requerido que el profesorado utilice plataformas y metodologías virtuales con las que no necesariamente se encontraba familiarizado. Aunque la mayoría de los países de América Latina participantes en la última encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS) de la OCDE (2019) informan que el profesorado ha recibido formación en herramientas de TIC para la enseñanza en la educación inicial (en niveles que llegan al 64% en el Brasil, el 77% en Chile, el 75% en Colombia, el 77% en México y el 53% en la Ciudad de Buenos Aires), las y los docentes de estos países consideran que tienen una alta necesidad de formación en esta materia, que ocupa el segundo lugar entre las más demandadas. Igualmente, un alto porcentaje del personal directivo (el 59% en el Brasil, el 64% en Colombia, el 44% en México y el 39% en la Ciudad de Buenos Aires) declara que la tecnología digital de la que disponen sus centros educativos es inadecuada o insuficiente. (OCDE, 2019).

La virtualidad ha complejizado el desarrollo de actividades académicas, particularmente en la Escuela de Microbiología esta situación se agudiza un poco más debido a que esta carrera exige el conocimiento a través de la experimentación, por lo tanto, es necesario realizar laboratorios y

llevar a cabo otras estrategias que solo se dan en la presencialidad, muchos estudiantes han visto cómo la virtualidad interfiere en la posibilidad de avanzar con el proceso formativo, lo cual también genera una suerte de desánimo en ellos debido a la incertidumbre que se encuentra alrededor de la pandemia.

### **3.3 Permanencia en la Universidad de Antioquia**

*“La Universidad de Antioquia, desde su compromiso y responsabilidad con la sociedad y la comunidad, trabaja de manera integral la permanencia universitaria y fortalece el ciclo de vida académica de los estudiantes (acceso, permanencia y graduación) y el ciclo de vida profesional de los docentes (acceso, permanencia y retiro).*

*Aborda el concepto de permanencia como parte fundamental de la cultura institucional, entendida como un habitar que va más allá del compartir un espacio común, para proponerse como una reflexión y una práctica formativa, ética, estética y cultural que permite interiorizar críticamente los símbolos, las representaciones, los conocimientos y las experiencias con y desde las cuales se puede pensar y se construye un proyecto de universidad y un ideal de sociedad con ciudadanos capaces de asumir el compromiso del cuidado de todos en medio de la diferencia y la diversidad que implica vivir en comunidad; con profesionales capaces de asumir el cuidado de la vida, la esperanza y la paz.*

*Desde la Vicerrectoría de Docencia, la permanencia universitaria vela por la calidad de la educación y se enmarca en dos grandes proyectos del Plan de Acción Institucional 2018-2021: Acceso y Permanencia universitaria Ser UdeA e Implementación de Pedagogías del Buen Vivir, ambos con enfoques diferenciales, equitativos, incluyentes, participativos y territoriales, tal como se expresa en el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027.*

*En los últimos cinco años la permanencia universitaria se ha desarrollado con recursos asignados por el Ministerio de Educación Nacional para fortalecer los Planes de Fomento a la Calidad en beneficio de la comunidad universitaria.” (Portal Web Universidad de Antioquia, 2020)*

### **3.4 Permanencia en la Escuela de Microbiología**

Desde la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología se ha construido un proyecto de intervención a través de la participación durante varios años de practicantes de Trabajo Social y asesoras de la disciplina, proyecto que se ha ido puliendo y que actualmente tiene una propuesta de intervención que consiste en siete Líneas Estratégicas:

1. Acompañamiento al plan de vida.
2. Encuentro con estudiantes de primer semestre.
3. Atención a estudiantes en vulnerabilidad académica o psicosocial.
4. Estudiantes mentores y tutores académicos.
5. Docentes tutores.
6. Encuentro de padres.
7. Compartiendo saberes.

### **3.5 Permanencia en las Regiones**

Bienestar en las regiones abarca lo que tiene que ver con las seccionales de Andes, suroeste antioqueño, El Carmen de Viboral, oriente antioqueño y Apartadó seccional Urabá, estos municipios reciben atención y seguimiento por parte de la Universidad, también en todos los servicios relacionados con Bienestar orientados hacia la permanencia.

La practicante de Trabajo Social Estefanía Montes Gutiérrez (2021) al momento de realizar su proyecto de intervención con regiones establece algunos asuntos generales que es importante tener presente

En la seccional Suroeste en el municipio de Andes, se cuenta con una coordinadora llamada Gisel Patiño, una vez al mes, se realiza psicoorientación encargada de Luz Dora Castrillón López, durante tres días actividades de consulta y asesoría

psicológica gratuita para el estudiantado. A ello se suma la realización de talleres sobre temas como: comunicación asertiva, relaciones públicas, técnicas de estudio, habilidades para la vida, relaciones de pareja, entre otros temas. También se ofrecen diferentes estrategias para apoyar a las personas con pensamientos o intentos de suicidio, desde el servicio ¡Animo! – Salud Mental, se cuenta con oferta de deportes, y ludoteca desde septiembre de 2018 se tiene un espacio con un X-Box 360, la respectiva pantalla y cómodos muebles para el sano esparcimiento de los estudiantes, por último, se realizan talleres formativos y jornadas de Bienestarea. (Bienestar seccional Suroeste, s, f)

En 1998 la Universidad de Antioquia empezó a realizar estudios de factibilidad para la creación de una seccional en la subregión cafetera, inicialmente los municipios que se visualizaban para prolongar la presencia del Alma Mater eran Ciudad Bolívar y Andes, finalmente fue este último el seleccionado, en el año 1999 es inaugurada como seccional de la Universidad de Antioquia y es reconocida por el Ministerio de Educación Nacional a través de la resolución 3247 del 5 de diciembre de 2000.

Estefanía Montes Gutiérrez (2021) también realiza algunas precisiones sobre la presencia de Bienestar en las seccionales

Desde la seccional Oriente en el municipio de Carmen de Viboral, Bienestar Universitario está coordinado por Hernán Sierra y se lleva a cabo la construcción de la Ciudadela Universitaria del Siglo XXI. Desde allí, se adelantan programas de formación en pregrado y posgrado, se realizan actividades de extensión y de proyección a la sociedad y se desarrollan proyectos de investigación e innovación tecnológica y social.

La presencia de Bienestar en la seccional se da a través de un acompañamiento integral al estudiante por medio de psicoorientación, apoyo social, jornadas de Bienestarea, estímulos estudiantiles, deportes tanto formativos como recreativos y representativos, actividades lúdicas y una formación integral fortalecida tanto en lo académico como en lo cultural.

Frente a la seccional Urabá Estefanía Montes Gutiérrez (2021) establece que

En el municipio de Apartadó se cuenta con la coordinadora Mónica Saldarriaga y busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios. Se orientan en las estrategias: “Equidad y oportunidades, Hábitos y estilos de vida saludables, desarrollo personal y vida profesional y participación y vida universitaria”, donde se da apoyo social, tutorías académicas, psicoorientación y deportes. Asimismo, se cuenta con una ludoteca y ludocine, (Seccional Urabá, s, f)

Existe también el programa de mentorías en la Escuela de Microbiología, que se está dando en las regiones, donde estudiantes voluntarios de niveles un poco más avanzados, realizan acompañamiento a estudiantes de primeros semestres en su proceso de adaptación a la vida universitaria a través de trámites administrativos, acceso a los servicios de Bienestar, elección de cursos, entre otros.

Esta estrategia busca que los estudiantes que están ingresando a la universidad cuenten una ayuda idónea para dar solución a situaciones que se presenten en esa etapa. Uno de los requisitos para ser estudiante mentor es estar cursando desde el tercer semestre en adelante, deben ser estudiantes con un gran nivel de compromiso y sentido de pertenencia, que se interesen por generar confianza y empatía con quienes los rodean.

#### 4. Objeto de Intervención

Antes de realizar la inmersión en la situación diagnóstica y en la construcción del objeto de intervención, es importante profundizar en la concepción que desde la profesión se tiene de este; Para Trabajo Social el objeto de intervención

Es una construcción, basada en las relaciones y comportamientos de los sujetos en su vida cotidiana, explicitada a partir de múltiples necesidades que suelen expresar como demandas y/o carencias las cuales pueden ser retomadas por los mismos sujetos, en diálogo con un profesional, o por las instituciones para ser abordadas o no (Pagazas, R. 2005).

La ilustración anterior permite comprender que el objeto de intervención se configura a partir del contexto presente en el campo de práctica y es quien direcciona la acción, la ejecución y quien orienta la evaluación del proceso de intervención.

##### 4.1 Situación diagnóstica

La deserción estudiantil es un asunto que genera interés en todas las instituciones académicas de educación superior a nivel global, debido a que el propósito de estas se ve cumplido en la profesionalización de sus estudiantes, es decir, en la finalización del ciclo de vida académico que inicia en el acceso, se sostiene con la permanencia y culmina en la graduación. Tal vez su interés proviene de que se reconoce como un tema difícil de enfrentar, por las diversas causas que la ocasionan, así lo expresan, Rueda, et al. nombrando a Tinto (1987), cuando se refieren a la deserción como: [...] un fenómeno multidimensional y complejo que no puede ser atribuido en todos los casos a un solo factor o a una combinación específica de ellos, sino que ciertos factores favorecen o dificultan la permanencia. (p. 278-279).

Los autores exponen los altos costos que esta problemática representa para el país y las familias según el MEN (2009):

[...] ya que la deserción reportada en Colombia para el año 2009 costó al país cerca de 221 mil millones de pesos que constituye el 12 % del total de aportes de la nación. Para las familias el gasto fue de 337 mil millones de pesos, sumando un total aproximado superior a los 550 mil millones de pesos por causa de la deserción". (p. 277-278)}.

Pero más allá de cifras de dinero, reconocen el impacto que se genera en las instituciones y en la población “al disminuirse el número de personas formadas a nivel profesional, que puedan generar conocimientos (investigación, nuevas teorías) y recursos tecnológicos y económicos”. (2020, p. 277)

Entendiendo todas las consecuencias que trae la deserción, las IES implementan programas para mitigar este fenómeno y se han enfocado en la permanencia del estudiante, lo que se refiere a:

[...] ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. Con el término de permanencia se pretende dar lugar al sentido de estar en un sitio durante un tiempo, y posibilitar que otros actores (estudiante, familia, entre otros) tengan lugar en el hecho de quedarse en un espacio determinado. (Velásquez, et al. 2011, p. 2).

El MEN (2009) también establece algunos aspectos importantes que permiten comprender la deserción y su incidencia en la sociedad

Hasta aquí es claro que el fenómeno de la deserción es complejo, no sólo por la dinámica propia del trayecto académico y por la multiplicidad de factores asociados a él, sino además porque el tiempo lo atraviesa, define, transforma y modifica. La deserción estudiantil es ante todo un fenómeno social, y al igual que la mayoría de ellos, implica un gran reto para los ejercicios estadísticos que pretendan aproximarse a su medición. En tal sentido, la conveniencia de cualquier criterio aplicado siempre será objeto de discusión. (p. 74).

Alcanzar la permanencia estudiantil, es la apuesta en positivo que persigue la Universidad de Antioquia en la actualidad, con el fin de enfrentar la problemática de la deserción. Para dicho fin, las estrategias a implementar deben pensarse desde los diferentes factores que causan el abandono del proceso educativo, teniendo en cuenta que son factores que atienden a *situaciones estructurales* de orden económico, político, social, cultural, educativo, sociodemográfico, etc., pero que también poseen componentes personales como lo son las problemáticas familiares, la salud física y mental, el madresolterismo, la dificultad en la adaptación, la vocación profesional, los hábitos de estudio, la vida laboral, entre otros. La Universidad de Antioquia atendiendo a su compromiso social, busca trabajar de manera integral el proceso de adaptación a la vida

universitaria y considera el proceso formativo como un ciclo de vida académica que consiste en el acceso, la permanencia y la graduación

Desde la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia, la permanencia universitaria vela por la calidad de la educación y se enmarca en dos grandes proyectos del Plan de Acción Institucional 2018-2021: *Acceso y Permanencia universitaria Ser UdeA e Implementación de Pedagogías del Buen Vivir*, ambos con enfoques diferenciales, equitativos, incluyentes, participativos y territoriales, tal como se expresa en el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027. (Tirado, M.I., 2016).

Es por esto que desde Unidad de Bienestar Central y desde las Unidades de Bienestar de cada escuela y facultad, se implementa el programa de Permanencia Estudiantil como se ha mencionado *con Líneas Estratégicas* correspondientes a las demandas de los estudiantes de cada escuela o facultad, no sólo para afrontar las dificultades estrictamente académicas que llevan a la deserción; Sino también, las dificultades que pueden presentarse en todos los ámbitos que permean la vida del estudiante y que afectan su proceso formativo, puesto que el “abandono y/o la deserción es un evento multicausal y dinámico que requiere de estrategias de intervención con el mismo carácter. Así lo asume la Universidad de Antioquia, que viene realizando estudios de deserción desde hace más de dos décadas. (Velásquez, et al. 2011, p. 3).

Se suma a la naturaleza multicausal de la problemática de la deserción, una situación muy incidente en la actualidad y que aqueja a nivel mundial las esferas de la vida social: la pandemia ocasionada por el COVID-19. Como ya se entiende, este es en primera instancia un asunto de salud pública, pero agudiza todas las problemáticas existentes en la cotidianidad y esto a su vez, incrementa la vulnerabilidad de los estudiantes y pone en riesgo la permanencia estudiantil.

Es por este fenómeno que se hace evidente, que los factores que ponen en riesgo la permanencia escolar, no solo varían con los distintos momentos académicos de cada estudiante, sino que con el paso del tiempo se pueden presentar asuntos estructurales que modifican significativamente el contexto que rodea la permanencia y la deserción escolar, como es este el caso, “Esta condición exige el continuo seguimiento y evaluación de los riesgos que presenta la población de desertar, y del impacto de las distintas acciones en el mismo.” (Velásquez, et al. 2011, p. 9).

Uno de los análisis que realiza Grupo Banco Mundial (2020) sobre los impactos a largo plazo de la pandemia permite dimensionar las consecuencias reales de este fenómeno para la actualidad

Si estos impactos no se controlan, tendrán costos a largo plazo tanto en los estudiantes como en la sociedad. Dado el probable aumento en la pobreza de aprendizajes, esta crisis podría impedirle a toda una generación hacer realidad su verdadero potencial. Los estudiantes que deban abandonar la escuela o que experimenten reducciones significativas en el aprendizaje tendrán menores niveles de productividad y de ingresos durante toda su vida. (p. 6).

Hay que añadir que, el contexto de pandemia exige integrar y fortalecer la virtualidad en la formación académica que brindan las instituciones educativas, esto se convierte en una situación problemática tanto para los estudiantes, como para los esfuerzos institucionales en prestar a cabalidad todos los servicios.

IESLAC (2020) plantea algunos efectos relacionados con el equilibrio emocional de estudiantes a raíz de la pandemia

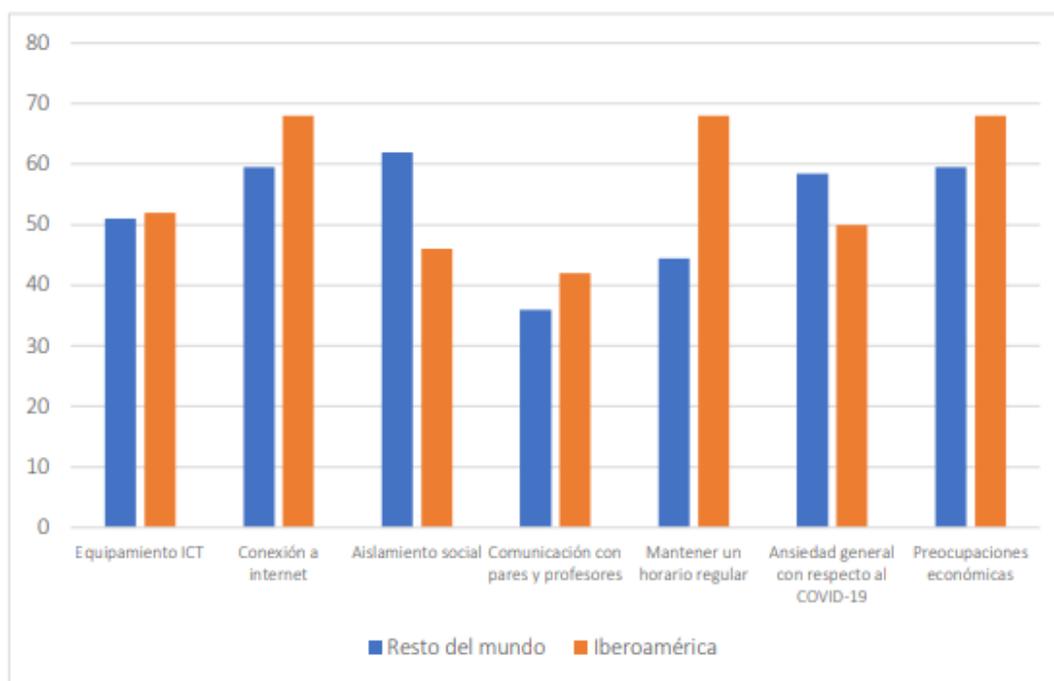
Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. A los estudiantes más vulnerables que participan en programas de nivelación y apoyo, el aislamiento les golpea aún más fuerte. Indicativamente, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. (p. 16).

Tras la virtualidad, los estudiantes llegan *a atravesar la falta de recursos tecnológicos y las condiciones desfavorables para estudiar*, además de falencias en la adaptación a la vida universitaria, inconvenientes en el aprendizaje, problemas psicológicos, dificultades económicas, entre otras situaciones particulares, como lo

es el retorno de algunos de ellos a su lugar de origen, asunto que agudiza más los obstáculos para la conectividad, porque en muchas ocasiones el retorno se hace a lugares rurales con falencias en las redes. “las dificultades se acentúan para los estudiantes de las regiones rurales que se encuentran en las condiciones socioeconómicas más bajas” (Sánchez, et al. 2020, p. 29).

### **Tabla 2**

*Las principales dificultades de los estudiantes de educación superior durante la pandemia según las cátedras UNESCO.*



Fuente: Tomado de COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. 13 de mayo de 2020. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. IESLAC. 2020.

El MEN (2009) establece algunos aspectos relevantes que las instituciones de educación superior deben asumir para direccionar su actuar frente a la deserción

Las políticas institucionales deberían dirigirse a: fomentar programas de apoyo académico, facilitar la transferencia de estudiantes entre programas, mejorar los mecanismos de regulación en el ingreso de estudiantes que cursan simultáneamente

carreras en otras instituciones de educación superior, incrementar y mejorar la información que se entrega a los aspirantes sobre los programas ofrecidos, crear programas de ayuda financiera para los estudiantes de estrato bajo y para los que provienen de otras ciudades e impulsar la orientación vocacional y profesional previa. (p. 34)

Es importante hacer énfasis en las nuevas condiciones de estudio que atraviesan los estudiantes en el contexto de pandemia: *la virtualidad*, pues en la mayoría de los casos, es el ambiente familiar, a su vez, el ambiente formativo del estudiante, lo que reafirma y da nuevos significados a la importancia de las familias en el proceso formativo e incrementa el impacto de las dificultades familiares. Sin duda, “las familias deben ser incluidas cada vez más en los procesos de educación superior de los estudiantes y servir de apoyo para evitar la deserción universitaria”. (Rueda, et al. 2020, p. 291).

Por otro lado, la Universidad atraviesa dificultades para la atención a estudiantes; para que haya integración estos futuros profesionales que están en formación, que carecen de espacios presenciales primordiales para algunos conocimientos, como laboratorios, experimentos, además hay escasez de recursos en algunos programas de ayuda que financiaban procesos de apoyo estudiantil, etc.

La Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, ha realizado diagnósticos de manera continua para constatar cuáles son las necesidades puntuales de los estudiantes en su proceso de incorporación a la vida universitaria, estos han evidenciado aspectos fundamentales para apoyar la permanencia estudiantil como las dificultades en los trámites administrativos e institucionales a las cuales se está dando respuesta a través de las mentorías; problemáticas académicas con alguna materias, dificultad que se está trabajando a por medio de las tutorías tanto de estudiantes como profesores; las carencias domésticas a nivel económico por lo cual se crean los apoyos a estudiantes; problemáticas familiares y psicológicas que se atienden desde los encuentros con padres y los seguimientos psicosociales y, finalmente, el acompañamiento al plan de vida del estudiante en general.

La caracterización realizada a los estudiantes en el semestre 2021-1 permite realizar una inmersión en las realidades de las 57 personas del estudiantado que las respondieron, de estos el 77.2% no pertenece a ningún grupo étnico, el 93% cuenta con seguridad social y salud, el 87.7%

no posee ninguna condición de salud especial, el 93% no cuenta con discapacidad alguna, el 38.6% es estrato dos y el 35.1% es estrato tres, el 100% de los estudiantes se encuentra matriculado en Medellín, solo el 14% trabaja al mismo tiempo que estudia y no se observa en general un interés común por el arte.

Estos resultados arrojados por la caracterización permiten conocer las condiciones de los estudiantes y ofrece herramientas para direccionar la intervención y hacerla efectiva.

Comúnmente, *las situaciones que atraviesan los estudiantes* que requieren seguimiento profesional, están atadas a dificultades económicas. Dichas dificultades son un problema de difícil solución por su naturaleza estructural, tanto así, que no es suficiente con que la universidad extinga todos sus esfuerzos como apoyos económicos, bonos de alimentación, auxilios de conectividad, etc, para resolver el impacto económico en las familias de los estudiantes. “Son múltiples los esfuerzos que la institución realiza y grandes los apoyos de entes estatales y privados que permiten que los estudiantes cuenten con estas contribuciones. Sin embargo siguen siendo insuficientes por las características socio-económicas de la población.” (Velásquez, et al. 2011, p. 6).

Si bien, antes de la pandemia era necesario trabajar en pro de la permanencia estudiantil, ahora es realmente primordial enfocarse en fortalecer los programas de Permanencia para los estudiantes, por la tensa realidad que ofrece la virtualidad y la agudización de las problemáticas sociales que ocasiona el COVID-19. *Es por ello que el objeto de intervención de esta práctica* son los factores que agudizados con la pandemia y la educación virtual incrementan, los riesgos de deserción que amenazan la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología, entre los más importantes están: la poca participación de la comunidad que está enfrentando la Unidad de Bienestar de la Escuela, el debilitamiento de la comunidad académica de la escuela a consecuencia de la virtualidad y las dificultades familiares que incrementaron en la virtualidad su incidencia, contundentemente, en el proceso educativo de los estudiantes, ya que son las viviendas y su familia, el nuevo escenario formativo, académico y social. Es por esto que se hace necesario fortalecer las líneas estratégicas de permanencia estudiantil y repensar en ellas una intervención que se adecúe a las exigencias que impone el contexto de la pandemia a la educación en la virtualidad, reconociendo e identificando para ello, durante todo el proceso de práctica, factores de riesgo, potencialidades de la institución y la comunidad universitaria, oportunidades y otros asuntos relevantes para el desempeño profesional.

Desde Trabajo Social se puede y se debe hacer un aporte significativo a este campo de intervención, ya que es una apuesta de la disciplina, aportar al bienestar, al desarrollo humano y a la transformación social, contrarrestar las problemáticas presentes en la actualidad y potencializar las capacidades y habilidades de los sujetos. Para ello la profesión se especializa en investigación e intervención como procesos dialógicos que sustentan el ejercicio profesional.

## **5. Intencionalidades**

La intervención profesional está dirigida hacia un fin, la constitución de este fin se enmarca en la intencionalidad que se tiene en el ejercicio de la disciplina pues como lo menciona Falla, R (2016) “La intencionalidad, en el entendido de que se constituye como la brújula que guía u orienta la intervención profesional, permite rebasar los aspectos metodológicos-técnicos-operativos y le permite trascender hacia los aspectos éticos con que se construye la intervención profesional como proceso” (p. 128).

En este sentido, las intencionalidades que guían este proyecto de intervención son:

### **5.1 Desde la Escuela de Microbiología**

Perpetuar y fortalecer la permanencia de los estudiantes tanto de las seccionales como de Medellín, a través de los programas generados desde las líneas estratégicas y el acompañamiento por parte de las profesionales de Trabajo Social en práctica y el equipo interdisciplinario, este fortalecimiento se alcanza a través de la posibilidad que tiene el estudiantes de introducirse en el campo, conocer la información, los conductos regulares, los procesos que se están llevando a cabo y esto no sería posible si la Escuela no lo permitiera, por lo que una intencional adicional desde el campo de práctica es abrir la posibilidad de que el practicante de trabajo social se articule efectivamente con el campo.

### **5.2 Desde Trabajo Social**

Desde la profesión la intencionalidad principal es realizar un aporte al fortalecimiento de la permanencia a través de la intervención social, está siendo fundamentada, crítica y pertinente a los procesos realizados desde Bienestar, Trabajo Social para la realización de esta intervención también realiza sistematizaciones y aportes teóricos en relación con las líneas estratégicas conducidas desde la coordinación.

### **5.3 Desde los sujetos**

Desde los destinatarios de los beneficios que ofrece bienestar la intencionalidad es encontrar en este un apoyo en cada una de las dimensiones que comprende su vida académica, es vital que Bienestar sea para los sujetos un espacio para fortalecer su salud mental, acompañar su proceso formativo, integrar a su familia en el plan académico y apoyar los procesos que a nivel económico se dan a cada estudiante y que, en algunas ocasiones requiere mayor atención en aras de continuar el tránsito universitario.

Es allí donde se instaura la profesión de Trabajo Social ya que cuenta con una caja de herramientas que contiene elementos teóricos, metodológicos y prácticos que permiten comprender y direccionar adecuadamente la intervención a partir de un adecuado diagnóstico y una lectura consciente y permanente del contexto.

## 6. Consolidantes

Para la práctica profesional existen dos factores principales que pueden incidir al momento de realizar la intervención, estos son los factores los **consolidantes** que permiten o facilitan el proceso de intervención, hace que sea más viable, efectivo, son elementos que acompañan el proceso y permiten su desarrollo idóneo.

Los elementos consolidantes del proceso de práctica ha sido:

**la posibilidad de contar con un equipo interdisciplinario de trabajo**, conformado por estudiantes SEA, practicantes de psicología, practicantes de trabajo social, la coordinadora y los estudiantes del fondo EPM; en el equipo no solo convergen estas diversidades, sino que se presenta un ambiente ameno, empático, es un equipo presto al diálogo y la construcción.

En relación también al equipo interdisciplinario de trabajo, es importante destacar que cada uno de los que lo conforman tienen claro su papel y las actividades a desempeñar en el mismo, al momento de realizar reuniones todos tienen claro su rol, es fácil dar ideas y construir estrategias debido a que todos los del equipo muestran interés por lo que se está desarrollando desde Bienestar.

**Disposición de los coordinadores de Bienestar de Medellín y regiones**, ya que son personas que están interesadas en los procesos, están en disposición para resolver dudas, están atentos a sugerencias y comentarios que se realizan por parte de los practicantes, y se presentan prestos para la coordinación de espacios que permitan pensar, crear y desarrollar ideas.

**Contar con el empalme del trabajo y las memorias de proceso**, durante el proceso de inmersión al campo de prácticas se realizan procesos de empalme en los cuales los practicantes que están a punto de finalizar su carrera universitaria permean de todos los procesos a los practicantes nuevos, permitiendo esto que se conozca de manera general cómo, de qué manera se están llevando a cabo los procesos en la Escuela de Microbiología para así perfilar mejor la futura intervención.

## 7. Condicionantes

Por otro lado, en el proceso de inmersión y diagnóstico se deben identificar los factores **condicionantes** del proceso de intervención que están presentes en el contexto, estos hacen que las situaciones presentes en el campo de práctica sean coyunturales y detonantes.

El Instituto Foral de Bienestar Social. (s,f). problematiza esta noción

Se trata de hechos, acontecimientos, situaciones o procesos que pueden tener influencia en la evolución de la situación-problema; pero que no ejercen dicha influencia con la misma intensidad ni de la misma manera. Son los factores que pueden ayudar o dificultar la solución del problema o la satisfacción de una necesidad y que, en muchas ocasiones, también pueden actuar de manera neutra, dependiendo de las circunstancias que se confronten.

La caracterización de estudiantes realizada en el periodo 2021-2 ha sido un elemento que complejiza la práctica debido a que es una información a la que los practicantes generalmente no tienen acceso, este proceso se coordina desde el SIBU y al iniciar la práctica es difícil obtener las caracterizaciones realizadas por los estudiantes, por este motivo, en la práctica actual se retomó un Formulario de Google y desde ahí se caracterizó a los estudiantes para poder acceder a su información.

En el campo de prácticas se destacan los siguientes condicionantes:

**Poca información cuantitativa sobre las cifras de deserción** ya que para perfilar mejor la intervención es necesario poseer cifras exactas, que permitan realizar un análisis profundo sobre la situación actual de la escuela de microbiología para generar estrategias que combatan la deserción.

**La Virtualidad** ya que para realizar la intervención se hace fundamental el contacto directo con lo sujetos; gracias a esto se generan vínculos y hay más conexión. Además de que no todos los estudiantes cuentan con los recursos necesarios para acceder a encuentros o actividades que se programen durante la intervención.

**Los programas de permanencia no tienen profesionales a cargo** en Bienestar de la Escuela de Microbiología los procesos son liderados por la coordinadora que tiene títulos profesionales y especializaciones, pero son ejecutados por practicantes de diferentes áreas, es decir, no hay profesionales de Trabajo Social, Psicología, Comunicación, etc, cuya presencia sería fundamental para orientar y fortalecer los procesos.

**Recursos económicos** es una realidad que permanencia estudiantil no siempre cuenta con la suficiente solvencia de recursos económicos, que permitan abarcar todas las demandas de los estudiantes, debido a esto se priorizan necesidades.

**Comunicaciones al interior de la Escuela**, debido al alto flujo de información que se genera diariamente, al momento de realizar la convocatoria para algún encuentro desde comunicaciones es tardía la respuesta, e incluso hay conversatorios que no se realizaron debido a esto.

## 8. Concepción del sujeto

La concepción del sujeto no solo comprende al estudiantado y su familia, sino también otros estamentos universitarios como docentes, tutores, mentores y coordinadores; la visión que desde la profesión se va tejiendo comprende al sujeto en un contexto y situaciones concretas pero permeado de realidades sociales, demográficas, económicas, interpersonales, familiares y académicas diferentes.

En la disciplina de Trabajo Social se entiende el sujeto como lo menciona Omill, G. (2010) desde la categoría sociológica realmente existente como “una realidad empírica extraordinariamente compleja y cambiante con un alto grado de determinaciones concretas que varían de sociedad en sociedad, articulándose con igualmente variables condiciones socioeconómicas, políticas culturales y aún psicológicas” (p.3)

Aquín, N. (s,f) establece una problematización del sujeto que permite a la profesión direccionar los procesos de intervención de una manera crítica “Trabajo Social no modifica necesidades, ni tampoco satisfactores, *sino los procesos* a través de los cuales los sujetos intentan defender, mejorar o adaptar sus condiciones de vida a través de la demanda y de la búsqueda, en general, de satisfactores que a ello tiendan. (p. 5)

Es así como los sujetos se comprenden como seres de derechos, capacidades y necesidades, personas con experiencias, contextos y sentidos que se acercan a Bienestar en una búsqueda de la cual el profesional hace parte y media para que se logre.

La concepción del sujeto se tiene clara desde la fundamentación, pero se crea nuevamente a través del contacto, el acercamiento, la experiencia, pues la intervención directa permite conocer la realidad de cerca y reconocer el sujeto en su entorno.

## **9. Objetivos del proyecto**

### **9.1 Objetivo General**

Fortalecer la permanencia estudiantil en Bienestar de la Escuela de Microbiología a través de la continuidad de los procesos que se gestan desde las líneas estratégicas en la práctica profesional II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia durante los periodos de 04 abril 2021 hasta 04 diciembre 2021, para ampliar las formas en que ataca la deserción.

### **9.2 Objetivos Específicos**

- Realizar acompañamiento constante a los estudiantes de la Escuela de Microbiología que han realizado solicitudes a Bienestar tanto de alimentación como de apoyo tecnológico y económico.
- Dinamizar los procesos de mentorías y tutorías académicas en las regiones para que los estudiantes de la Escuela de Microbiología reciban apoyo en sus procesos administrativos y académicos.
- Desarrollar encuentros con los estamentos universitarios de la Escuela de Microbiología en el que se trabajen temas de interés para ellos de una manera dinámica, reflexiva e interactiva.

## 10. Fundamentación teórica

El construccionismo social comprende la realidad como una construcción del ser humano apartándose de la búsqueda de verdades absolutas y verificables, el aprendizaje es entendido como un proceso activo que cada día se va formando y ampliando a la luz de las experiencias, es decir, la realidad se construye.

Enfocar el fenómeno de la deserción desde el Construccionismo Social que estudia cómo las personas aplican a su actual vivir la forma en que asumen el contexto va a permitir introducirse en las realidades de los estudiantes, las dinámicas en las que se mueven, sus principales intereses e incluso sus raíces y comprender de qué manera éstas influyen en la posibilidad de permanecer en la Universidad.

El Construccionismo Social además se centra en la relación entre sujetos que comparten una cultura y de allí van construyendo un lenguaje social y la Universidad supone para los estudiantes este nuevo universo lleno de significados, experiencias, libertades y expresiones que es fundamental tener en cuenta para posibilitar el éxito en la vinculación y sostenimiento académico del estudiante.

La familia, las cargas académicas, los profesores, los espacios de la Universidad, los compañeros, las responsabilidades económicas y demás se convierten en factores determinantes al momento del estudiante tomar la decisión de permanecer o no en la universidad, es por esto que a través del construccionismo Social se pueden conocer a profundidad estos aspectos y más aún en las maneras tan diferentes en que cada persona las comprende.

El interés del Construccionismo Social se encuentra enfocado en aproximarse a la descripción que hace un grupo de personas frente a un concepto o tema concreto, accediendo a esta descripción se obtienen los significados y vivencias que esto traduce para los sujetos. El contexto, la observación y las experiencias de los estudiantes van permitiendo que cada una de las aproximaciones haga introducción a los significados y conceptos que se tiene frente a la realidad de la deserción y poder así fortalecer el proceso de intervención.

Otra teoría que aporta a la fundamentación de este proyecto de intervención es el interaccionismo simbólico, esta sostiene que el propio individuo construye su acción ante la situación o contexto; el individuo interpreta y valora las cosas con las que tiene que contar para

decidir su forma de actuar. Perlo (2006), parafraseando a Blumer sostiene que existen tres premisas básicas sobre el interaccionismo simbólico: La primera de ellas sostiene que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas, en función de lo que éstas significan para él.

La segunda premisa sostiene que el significado de estas cosas se deriva de la interacción social que cada individuo mantiene con otro. Esta interacción se da a través de la comunicación, la que es simbólica ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos significativos.

La tercera avala la idea de que los significados no son estables, sino que se modifican a medida que el individuo va enfrentándose a nuevas experiencias. Esta modificación del significado se produce a través de un proceso de interpretación. El interaccionismo sostiene que el significado de las cosas es producto de la interacción entre los individuos frente a dichas cosas. (p. 97).

La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de esta intervención es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos.

Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente.

Describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, en él que el uso de la metodología cualitativa permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana.

## **11. Referentes conceptuales**

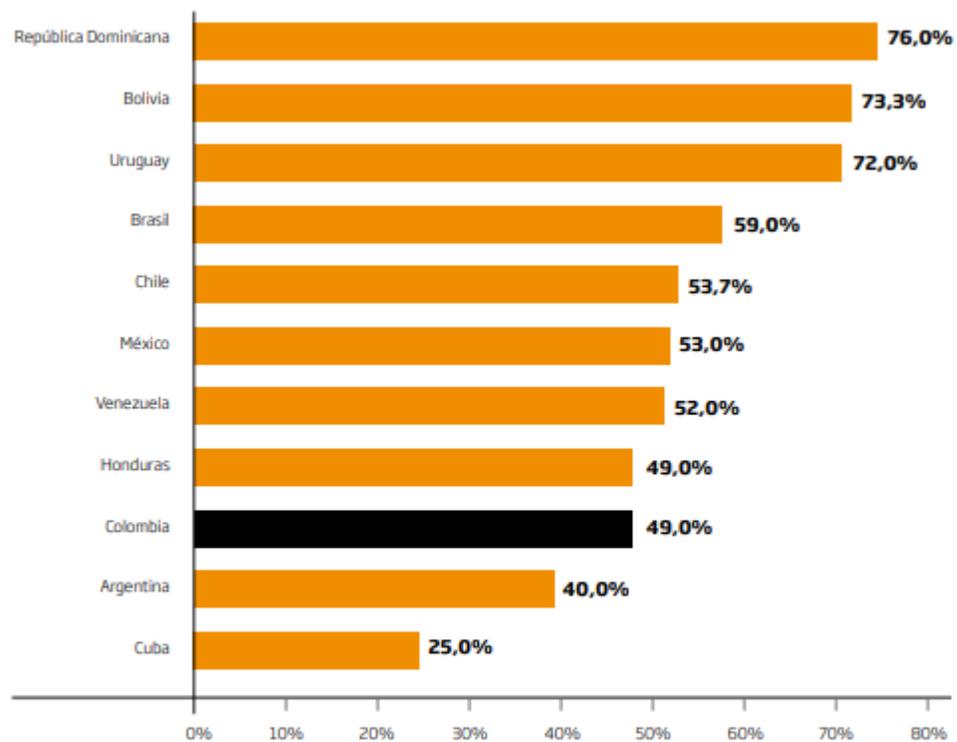
### **11.1 Permanencia estudiantil**

Para la Universidad Agustiniana (2021) “la permanencia estudiantil es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas en favor de los estudiantes que son su razón de ser, con el fin de facilitar su paso por la universidad y su graduación oportuna.” (Portal Web Universidad Agustiniana)

### **11.2 Deserción**

El Ministerio de Educación de Colombia (s.f) define la deserción escolar, término que puede equipararse con la deserción estudiantil

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

**Tabla 3***Deserción por cohorte en América Latina en el año 2005*

Fuente: IESALC-UNESCO, Boletín octubre de 2007.

Fuente: Tomado del Ministerio de Educación Nacional (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.

### 11.3 Deserción Estudiantil:

Urrego, M. (2019) establece que “La deserción es un evento individual de interrupción o desvinculación de la trayectoria académica institucional resultado de uno o varios procesos en el plano personal, institucional o social.” (p. 48). (p. 6)

También Urrego, M. (2019) “La deserción como resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, influido por su auto-concepto, lo que supone que cuanto mayor sea la integración y adaptación del estudiante a la vida universitaria, mayor será su compromiso y menor la probabilidad de desertar”. (p. 7)

Urrego, M. (2019) presenta tres niveles desde los cuales puede observarse la deserción: el nacional, el institucional y el individual, cada uno con una definición y forma de abordaje específicas, limitándose así las posibilidades de una definición universal. (p. 7).

Frente a los factores implicados en este proceso Urrego, M. (2019) establece

El fenómeno de la deserción es un fenómeno situado en el que se entrecruzan factores macroeconómicos y de política educativa estatal con factores institucionales (que incluyen consideraciones sobre excelencia académica; educación como servicio o derecho; objetivos mismos de la formación académica; patrones de relacionamiento entre estudiantes, profesores y administrativos, entre otros), factores sociales (capital cultural, social y económico al que tienen acceso los estudiantes) y factores de orden individual (motivación, resistencia a la frustración, historia personal y familiar, proyecto de vida, etc.). Así, la deserción dista de ser un fenómeno homogéneo por lo que sus estudiosos establecen precisiones conceptuales para profundizar su comprensión. (p. 7)

Finalmente, Urrego, M. (2019) presenta, dentro de los estudios estadísticos, algunos establecen cadenas de causalidad que dan cuenta de “factores asociados”, “de riesgo” o “determinantes” de la deserción y modelan sus dinámicas en un contexto específico (p. 8)

#### **Tabla 4**

*Aspecto que inciden en la deserción. S,f*

Nombre	Enfoque
Psicológico	A partir de variables individuales como creencias y actitudes sobre terminar un programa académico y las consecuencias de no hacerlo establece diferencias de perfil entre quienes abandonan y quienes culminan. Los modelos explican sobre esta base si un estudiante desertará o no. (Ethington, 1990)
Sociológico	Este enfoque (Spady, 1970) incluye las variables psicológicas en el marco de la teoría del suicidio de Durkheim. El programa o universidad se entiende como un sistema con valores y estructura social propios, que espera del estudiante su acoplamiento. La integración depende de la aceptación de las normas y valores de la comunidad. El "suicidio" se da cuando entorno y situación se vuelven tan incómodos que el estudiante decide abandonarlos. En este enfoque son claves la integración con compañeros y profesores, el aprecio por los valores institucionales y la satisfacción del estudiante con la experiencia universitaria. También se incluyen variables socioeconómicas, del ambiente institucional y del pasado familiar y cultural del desertor.
Económico	La deserción es fruto de un análisis costo-beneficio realizado por el individuo en el que se incluyen variables financieras. Aunque en la misma lógica podrían considerarse otros aspectos (satisfacción con el programa o valoración que tenga el individuo del conocimiento y del uso del tiempo) el modelo no los contempla. Este enfoque logra predecir con acierto la deserción de estudiantes de escasos recursos, pero no explica la deserción en otros casos. Es desarrollado por Donoso y Schiefelbein (2007).

Tomado de (2018) Deserción Académica y Dinámicas Familiares en Estudiantes Universitarios.

#### **11.4 Vulnerabilidad Educativa**

Díaz, C. & Pinto, M. (2016) en su estudio Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico, establecen una serie de definiciones que permiten comprender la vulnerabilidad educativa.

Desde una perspectiva más sistémica, la vulnerabilidad también puede entenderse como el producto de un conjunto de relaciones y vinculada a procesos colectivos que estimulan el riesgo de entornos peligrosos y se define como la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (Moreno Crossley, 2008). Trasladado al ámbito escolar, este concepto hace referencia a aquellos individuos que experimentan una serie de dificultades marcadas a lo largo de su trayectoria escolar que les impiden sacar provecho al currículo y a las enseñanzas dentro del aula de clase (Manzano Soto, 2008).

Díaz, C. & Pinto, M. (2016) establecen

La vulnerabilidad educativa se constituye como un fenómeno complejo en donde las dimensiones familiares, socio-interpersonales y de la comunidad escolar se entretajan para dar explicación a la situación de los jóvenes que viven en la escuela en total desventaja sobretodo en su finalidad. Los jóvenes en la escuela expresan o muestran experiencias que señalan a su familia como el sitio donde se genera la desventaja; las relaciones y los lazos familiares se encuentran deteriorados desde el nacimiento de los hoy jóvenes, porque aunque los padres de familia están presentes no representan para ellos fuentes de apoyo emocional, por lo que las necesidades de cariño y atención son altamente requeridas por los jóvenes.

### **11.5 Articulación institucional**

Este concepto toma relevancia en la medida en que es importante reconocer la articulación como ese factor que permite la gestión necesaria para desarrollar procesos en beneficio de la comunidad universitaria.

Alejandra, M. & Hortencia, M. (2014) realizan un acercamiento a la articulación en el ámbito pedagógico

La articulación es un factor importante en las acciones que emergen de la gestión, pues esta se convierte en una herramienta que facilita el camino para la consecución de los objetivos. Esta se debe percibir desde todas las áreas de gestión: directiva, académica, financiera y administrativa y de la comunidad para que los mismos procesos que surjan de estas áreas estén articulados entre sí. (p. 8)

### **11.6 Educación integral**

Álvarez, J. en su tesis doctoral expone “el término integral hace alusión a la idea de totalidad. Así, la educación integral se entendería como el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral, religiosa,...).” (p. 126).

Además, en cuanto al concepto establece que el

concepto de educación integral tal como lo concebimos en la actualidad, pero que, en cualquier caso, pretendían abordar las diferentes facetas del ser humano o lo que, desde su propia perspectiva, consideraban que era necesario para formar un hombre completo, capaz de integrarse con éxito en la realidad socio-cultural en que estaba inmerso. (p. 128).

### **11.7 Familia**

Benítez, M. (2017) plantea,

“definirla no resulta una tarea simple sobre todo si tenemos en cuenta que no existe

un concepto unívoco de familia. Es decir que, a lo largo de la historia se ha dado cierta diversidad de familias humanas y factores distintos han influido en su estructura y evolución. En la actualidad, por ejemplo, estamos frente a una sociedad que –como nunca antes– intenta ser más inclusiva y respetuosa de las diferencias, por tanto, las alternativas que perfilan las nuevas formas familiares también son mayores.” (p. 60).

De Paula, S. & Guevara, L. (2018) en su investigación titulada “Deserción Académica y Dinámicas Familiares en Estudiantes Universitarios” plantean

“las dinámicas a nivel familiar cobran mayor importancia para favorecer o perjudicar el proceso de adaptación a la vida universitaria, atendiendo a que la vinculación familia-escuela es permanente y llegar al contexto universitario para muchos aún adolescentes es un cambio abrupto, por tanto, las relaciones al interior del sistema familiar también se ajustan a la nueva realidad que está enfrentando el sujeto.” (p. 4)

### **11.8 Enfoque Psicosocial**

Este concepto toma relevancia para la intervención en la medida en que algunos estudiantes solicitan servicios de psicoorientación y el trabajador social debe tener una mirada holística que permita comprender estos fenómenos, Medina, M. et al, (2007) “el concepto de lo psicosocial es visto como la conjunción entre lo psicológico y lo social, permitiendo de esta forma una comprensión holística de las situaciones humanas entendidas como, un todo orientada por los principios de dialogicidad, recursividad y hologramática.” (p.180)

### **11.9 Educación integral**

Álvarez, (s,f) en su tesis doctoral

La Educación engloba una serie de procesos y procedimientos que culminan en el perfeccionamiento de la persona. “El término integral hace alusión a la idea de totalidad. Así, la educación integral se entendería como el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual,

social, moral, religiosa...). No se trata de una yuxtaposición o suma cuantitativa de sus partes sino de una integración e interrelación de las mismas desde la unidad de la persona. Cuando la educación no se realiza en el sentido integrador de todas las dimensiones de la persona, nos encontramos ante la parcialidad o el desarrollo unilateral, situaciones ambas que no van a propiciar el desarrollo armónico de la persona. (p. 126)

Además, citando a Faure et al, (s,f) Álvarez plantea que:

Para que un proceso sea realmente educativo no basta con cultivar saberes, incrementar el bagaje cultural y la preparación técnica de la persona, sino que es necesario integrar también ciertas actitudes y valores. Una educación de calidad exige un currículum integral cuyos objetivos fundamentales incluyan: el desarrollo corporal (la educación física), el enseñar al hombre a comunicarse y convivir con los demás, los principios básicos de moralidad y solidaridad, el desarrollo de la capacidad intelectual y formación científica, la formación estética, económica y religiosa... En definitiva, el desarrollo de la totalidad de la persona. (p.127)

La educación integral es, por tanto, un objetivo que desde Bienestar se encuentra presente, ya que se comprende el estudiante como un sujeto con complejidades, situaciones y problemas que no corresponden únicamente al ámbito académico, sino que hacen parte de un universo multidimensional, la escasez económica, los fenómenos migratorios, las detonaciones emocionales, las cargas académicas son asuntos que fortalecen o debilitan la posibilidad del estudiante de permanecer en la universidad.

## **12. Fundamentación Metodológica**

### **12. 1 Enfoque**

Soto, F. (s,f) “el Trabajo Social psicosocial se ha preocupado por la mejora de las relaciones interpersonales y de las situaciones vitales del cliente, a pesar del paso de los años el enfoque psicosocial ha reconocido en forma constante la importancia de los procesos psicológicos internos así como la importancia de los procesos sociales externos las condiciones físicas y la interacción entre ellas” (p. 306).

Este enfoque permite constituir la intervención íntegramente pues no excluye los factores físicos sino que los ancla a unas realidades psicológicas existentes en los estudiantes que forman el sujeto a intervenir, pues estos tienen diferentes situaciones y problemáticas estructurales que se traducen en un riesgo su permanencia en la universidad tanto físicos; necesidad de alimentación, migración, ausencia de un apoyo económico; como psicológicos, estado de ánimo, indecisión con la carrera, problemas familiares, etc.

### **12.2 Modelo de intervención**

Es común encontrar en la profesión de Trabajo Social personas que se encuentran en crisis constante, detonados por diferentes situaciones de orden personal, social, natural, familia, físico y demás; estas situaciones permiten en el profesional desarrollar capacidades para la intervención inmediata y a largo plazo para lograr estabilizar la situación.

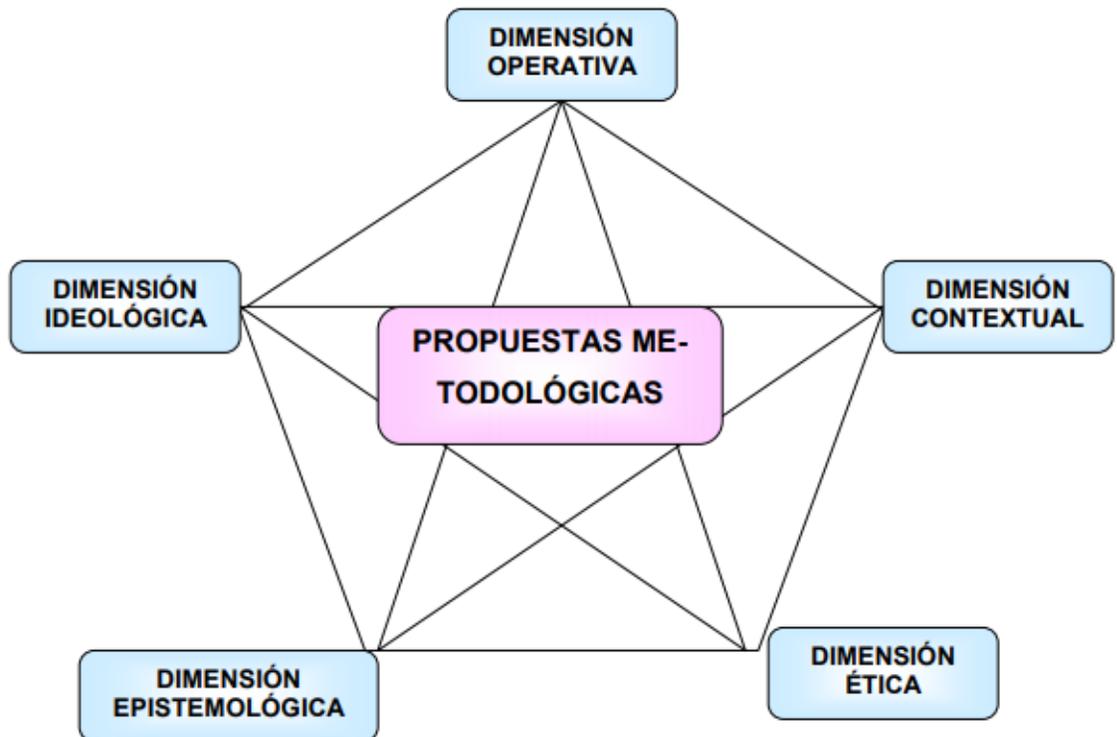
Viscarret, J. (2017) establece “el modelo de intervención en crisis se basa principalmente en la disminución del estrés, de la presión que padece una persona cuando se encuentra ante un acontecimiento vital que desestabiliza su equilibrio normal siendo el objetivo ayudarlo a reestabilizar y reorganizar dicho equilibrio mediante la potenciación de sus capacidades adaptativas y de respuesta”. (p. 130-131).

### 12.3 Momentos del Proyecto

Frente a la metodología y los momentos de Trabajo Social, Barreto, C. et, al (2003) establecen que El concepto de Proceso, que presenta Kisnerman, es destacado también por Margarita Rozas y es fundamental para comprender hoy la intervención profesional de Trabajo Social, en la medida que no se trata de acciones puntuales, sino sostenidas en el tiempo, con perspectiva de mediano y largo plazo; de allí la importancia de tener en cuenta las etapas y los momentos de la intervención. (p. 41)

**Tabla 5**

*Poliedro de las propuestas metodológicas en Trabajo Social*



Fuente: Tomado de Barreto, C. et, al. (2003) Metodologías y Métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.

La ilustración anterior permite comprender la integralidad de la propuesta metodológica que guía la intervención en la profesión, y como cada una de estas dimensiones fundamentan el accionar profesional y lo perfilan asertivamente.

- **Estudio Preliminar**

En este momento se profundizó en todos los elementos que permitieron conocer el campo de práctica, se realizó una revisión bibliográfica de los procesos llevados a cabo anteriormente desde Bienestar y las propuestas de intervención de los colegas que habían estado en este campo y se analizaron las acciones y los logros de sus intervenciones, esto con la finalidad de afianzar los procesos y acompañarlos de manera oportuna ya que conociendo la historia de lo que ha sucedido en Bienestar se puede actuar de una manera más objetiva en las necesidades que actualmente presenta el contexto.

En el estudio también se realizó un rastreo bibliográfico sobre Bienestar, su constitución y su modo de operación actualmente en la Universidad, es necesario conocer la institución, sus focos de acción, sus necesidades y principales intencionalidades ya que estas alimentan la intervención y la dotan de un sentido crítico.

La situación que actualmente se vive a raíz de la pandemia COVID-19 también es objeto de estudio al momento de ingresar al campo de práctica, pues es necesario conocer las dinámicas que la virtualidad ha exigido en los estudiantes, los cambios a nivel académico, cultural, social, económico y demográfico que esto ha exigido y las repercusiones de los mismos en los comportamientos, compromisos y salud mental de los estudiantes.

- **Diagnóstico**

Para la realización del diagnóstico se ejecutó la caracterización y se analizaron detenidamente los factores que componen la vida de los estudiantes y su entorno inmediato, se conocieron sus gustos e interés tanto a nivel artístico como deportivo, se conoció el pregrado que cursan y los factores que hacen parte de este.

- **Planificación**

La planificación ha sido un proceso que se ha llevado a cabo de la mano de la Coordinación de Bienestar Universitario de la Escuela, se han planificado estrategias que posibiliten la asistencia de los estudiantes a las diferentes actividades y se han ideado encuentros desde las tutorías y las mentorías para fortalecer la articulación de los procesos con el estudiantado.

- **Ejecución**

Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución, se están llevando a cabo encuentros, talleres, foros, para los estudiantes, los padres de familia, los docentes y los tutores, y adicionalmente se están generando estrategias visuales sobre temas contemporáneos y actuales que hacen más efectivo el acercamiento a los estamentos universitarios.

- **Evaluación**

La evaluación es transversal a todo el proceso de intervención, desde el estudio hasta la ejecución se van generando ajustes y correcciones que retroalimentan el proceso y van fortaleciendo tanto los mecanismos utilizados como la intervención misma.

## **12.4 Técnicas Utilizadas**

- **Técnicas**

El contexto actual exige el uso de técnicas interactivas virtuales para el logro de los objetivos de cada uno de los encuentros, existen diferentes herramientas que facilitan la socialización y el encuentro con el otro incluso en la virtualidad.

Para la caracterización y la resolución de encuestas se usan los Formularios de Google, estos arrojan resultados en tiempo real y de manera estadística para decantar efectivamente la información; para los encuentros y foros se utilizan medios audiovisuales, canciones, podcast, radionovelas y para la interacción herramientas como padlet, que es un tablero virtual, genially que

permite crear gráficos de manera libre, canva que facilita la creación de contenido visual atractivo, powtoon que posibilita la creación de vídeo con plantillas multifacéticas y demás.

También existen juegos virtuales o trivias que se pueden realizar en línea en tiempo real como pinturillo, gartic phone, UNO y Kahoot, entre otras.

Otras técnicas utilizadas en la inmersión, el diagnóstico y en la construcción del proyecto de intervención son:

- **Observación participante:** Desde el momento de la entrevista se empiezan a tener en cuenta todos los elementos que hacen parte del proceso de práctica, los profesionales y la articulación de las disciplinas en el campo, los destinatarios de las actividades desarrolladas por Bienestar, los temas que generan interés en los estamentos universitarios y demás elementos se toman desde la observación.
- **Revisión documental:** Un aspecto fundamental del proceso de práctica es la revisión documental de las memorias de las practicantes de Trabajo Social anteriores, pues esta lectura brinda elementos estructurales para la perfilación de la intervención, para saber qué acciones se han realizado, qué estrategias tal vez no funcionaron y así poder conocer qué puede funcionar mejor para el campo.
- **Grupos de difusión de WhatsApp:** Esta herramienta resulta muy efectiva la difusión de información en cuanto a encuentros y talleres que se programan desde Bienestar, resulta para los estudiantes fácil transferir la información a través de esta red social y los flyers son recibidos con mayor prontitud.
- **Llamadas telefónicas a los estudiantes:** A través de esta técnica se acompaña a los estudiantes que han realizado algún tipo de solicitud a Bienestar para realizarle seguimiento y darle oportuna respuesta a esta; además también se brinda acompañamiento a los estudiantes que se encuentran realizando su proceso de práctica con la finalidad de resolver sus inquietudes y fortalecer los procesos de permanencia en quienes están a puertas de culminar su proceso formativo.
- **Talleres, conversatorios y encuentros:** Para cada mes se desarrollan encuentros de manera semana con una temática en específico, a través de estos se busca una conexión pragmática y

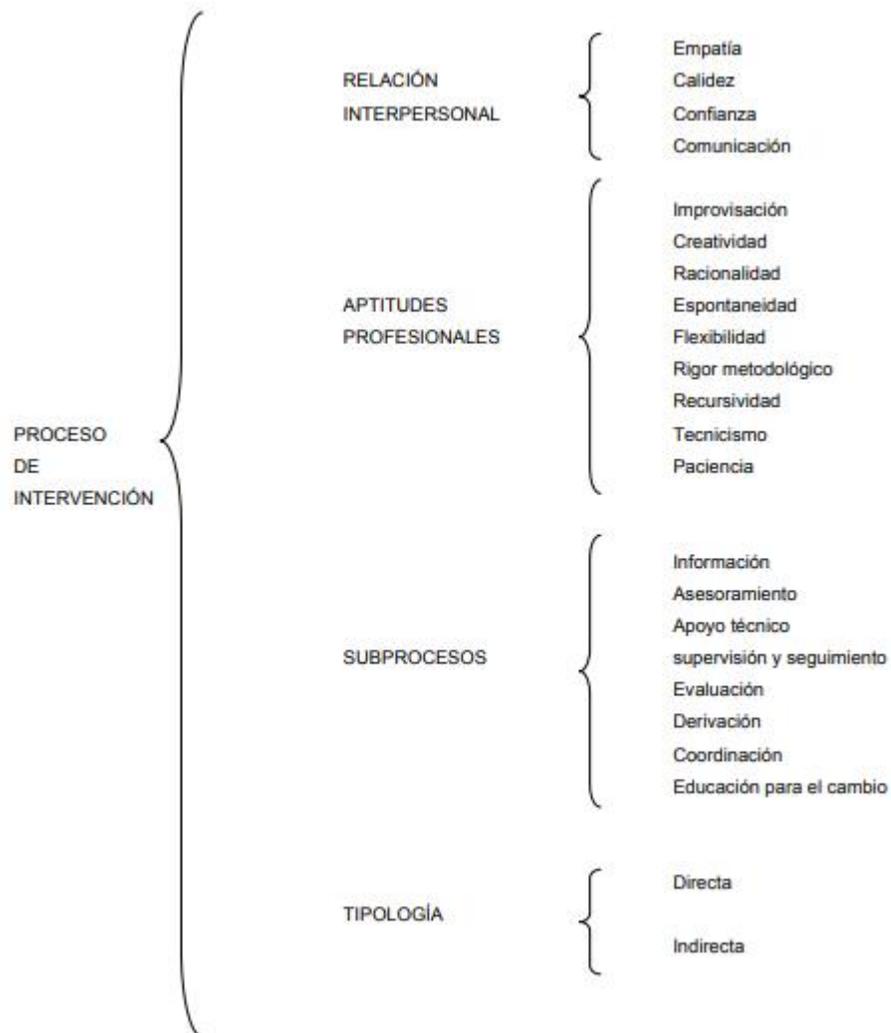
real con los estudiantes, padres de familia y demás estamentos universitarios a través del desarrollo de temas que son de interés para su proceso formativo.

## **12.5 Tipos y Niveles de Intervención**

- **Niveles de intervención**

Losada, S. (2016) realiza un acercamiento a la intervención en trabajo social desde los niveles

La intervención social se lleva a cabo a través de una serie de actuaciones que pueden desarrollarse en diferentes niveles de actuación. Por establecer una clasificación, se puede hablar de intervención individual, grupal o comunitaria: | Individual: este tipo de intervención está destinada a aquellas personas que, por motivos de edad, sexo, origen étnico, enfermedad, discapacidad o pobreza ven mermados sus derechos de participación social, lo que puede influir en su integración plena. Se incluyen acciones formativas, de orientación laboral, seguimiento personalizado, etc. | Grupal: estas actuaciones están destinadas a unidades grupales o colectivos con características especiales. Se pueden incluir entre ellos la educación familiar, las actividades de tiempo libre, etc. | Comunitaria: destinada a mejorar y promocionar la vida en comunidad, fomentando el desarrollo de grupos activos que intervengan y participen en el desarrollo de su entorno. (p. 22).

**Tabla 6***Proceso de intervención en Trabajo Social*

Fuente: Tomado de Fernández, T., Ponce, L. s.f. El proceso de intervención en el trabajo social con casos: una enseñanza teórico-práctica para la Escuelas de trabajo social

En Trabajo Social la intervención se puede realizar en **dos niveles**:

- **Directa**

Fernández, T. (s,f). establece algunos aspectos del actuar profesional, define “la intervención directa es aquella que requiere un contacto directo y personal con el usuario.” (p. 10).

- **Indirecta**

Fernández, T. (s,f). “El trabajador social entenderá la intervención indirecta, como aquella que se realiza fuera de la relación interpersonal del usuario o de la familia, no requiriendo su presencia física. Esta intervención es necesario para la evolución del caso porque lleva implícita tareas gestoras, administrativas, formativas y supervisoras.” (p. 12)

Actualmente *el proceso de práctica se está llevando de manera directa* porque a pesar de la virtualidad existe un contacto directo con los estudiantes, los mentores, los tutores, los docentes y los padres de familia.

El contacto directo es irremplazable, permite no solo conocer el sentir, el pensar y el ser del sujeto sino también su postura, su criterio frente a la realidad y de esta manera es el sujeto quien proporciona las herramientas necesarias a nivel práctico para guiar la intervención.

La intervención profesional de Trabajo Social, según Vélez, O. (2003), se realiza desde diferentes perspectivas, dependiendo de las características particulares del objeto de intervención, de las intencionalidades y lo que se espera conseguir con esta intervención, se identifican cuatro tipos de actuaciones en Bienestar:

- **Asistencial:**

Vélez, O. (2003) argumenta que “orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas y la prestación de servicios sociales directos, dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar el advenimiento de una crisis ó situación especial.” (p. 3).

- **Promocional:**

Vélez, O. (2003) establece “caracterizada por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los

recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales” (p. 4).

- **Preventiva:**

Vélez, O. (2003) define que “opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición.” (p. 6).

- **Educativa:**

Vélez, O. (2003) argumenta que “Los procesos de comunicación e interacción- como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades- transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional y desde esa perspectiva, la educación deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional.” (p. 7).

El proceso de práctica actualmente se da desde varios tipos; es **promocional**, porque comprende al sujeto como constructor de la realidad y a través de diversos encuentros, foros y conversatorios se le brindan herramientas para hacerlo, también se tiene en cuenta la necesidad de potenciar sus capacidades para que se convierta en el artífice de su propio bienestar; es **preventiva** porque al fortalecer procesos de permanencia se busca prevenir la deserción estudiantil; finalmente, es **educativa** porque proporciona al estudiante la posibilidad de comprender sus circunstancias y un seguimiento práctico para cambiarlas si así él lo desea.

La intervención debe ser entonces un proceso que se constituye con la interacción y se nutre con las perspectivas y vivencias que ofrece el contexto, pues como argumenta Estrada, V. (2011)

Hay que admitir que como toda intervención en lo social, se construye en contextos particulares contingentes, no se puede seguir formulando la idea limitada que hace alusión a la existencia de una metodología de intervención genérica, válida de ser aplicada en los múltiples contextos en los que se interviene. Antes que utilizar en singular la noción de metodología de intervención, debemos utilizar en plural la noción de metodologías de intervención en lo social, para referirse a la construcción

de estrategias metodológicas, que respondan y se articulen a esos contextos contingentes, únicos e irrepetibles. (p. 18).

## 13. Lo Ético y lo Político

### 13.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social

Londoño, L. (2008) establece que “La ética del Trabajo Social está referida a un deber ser de la profesión, el cual se sustenta en principios, valores y deberes, la mayoría de ellos consignados en los códigos profesionales, y otros, resultantes de los nuevos escenarios sociales que convocan nuevas prácticas y posturas de los y las Trabajadores Sociales.” (p. 225)

En términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción.

- **Justicia:** atención sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Es rol de la trabajadora social promover la justicia social y apoyar procesos de reivindicación de derechos.
- **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano; como trabajadora social se debe reconocer a ese otro como un sujeto sentí-pensante, con ideas y dolencias.
- **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Como trabajadora social se pretende potenciar la participación de los diferentes estamentos de la Escuela, ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias y aportar en el desarrollo de sus potencialidades.
- **Igualdad:** reconocimiento de los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. La trabajadora social propenderá por la atención a los sujetos, la construcción conjunta y el trabajo colaborativo.
- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos; como trabajadora social se deben respetar a ese sujeto o sujetos con quienes trabajamos, reconocer sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social, independientemente de las condiciones y/o situaciones que se presenten.

- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa, sobre este principio se pretende acompañar, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad, tal como la generada por la pandemia del virus covid-19, aportando al bienestar general de los estudiantes, y responder a sus demandas e inquietudes.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. Este principio es fundamental para las intervenciones personalizadas que realice la profesional en práctica.

Cifuentes, R. (2009) retomando a Vélez, O. (2003) establece que

La reconfiguración ética en Trabajo Social implica actuar con sentido crítico, estratégico, propositivo, responsable. Abordar integralmente problemáticas sociales; incorporar perspectivas gerenciales y educativas, aportar a la construcción de políticas sociales de justicia y equidad. Comprender el espacio profesional como proceso de construcción y deconstrucción de realidad social, potenciación y empoderamiento de sujetos, desde principios éticos, humanistas y democráticos (p. 197)

La práctica constante de estos principios durante todo el proceso de práctica permite que el Trabajador Social integre a su actuar profesional componentes de reflexión y autocrítica, pues las situaciones que se presentan en campo en muchas ocasiones representan un dilema entre principios, estos valores fortalecen el objetivo de la profesión y constituyen la integralidad de la intervención y el actuar, que se ve reflejada en la atención a estudiantes, los talleres desarrollados, los encuentros dirigidos, los apoyos gestionados y demás actividades que desde Bienestar se coordinan.

### **-Dilemas Éticos**

Indudablemente la situación actual a raíz de la pandemia COVID-19 se convierte en un dilema para el Trabajador Social pues esta disciplina se distingue por la cercanía, la calidez y la empatía necesaria para cada uno de los procesos, lo cual dificulta la virtualidad, si bien se convierte en un reto porque no es imposible realizarlo, exige que se formulen estrategias diferentes para lograr la conexión que se quiere en el proceso por vías diferentes.

### **-Consideraciones éticas**

El Trabajador Social siempre debe velar por el sujeto, sus necesidades, sentires y derechos, desde Bienestar se fortalece la intención del profesional de permitir que el estudiante reciba la atención, la ayuda económica, el apoyo psicosocial, la orientación académica que necesita para continuar su proceso de formación.

## 14. Resultados esperados

En términos generales el resultado esperado es el fortalecimiento efectivo de la permanencia en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, esto se logra a través de resultados específicos como:

- Logrado un aumento en la asistencia a las actividades (reuniones, talleres, foros, encuentros) programadas desde Bienestar para los estamentos universitarios.
- Acompañados todos los estudiantes que tienen casos activos de solicitudes de ayuda hechas a Bienestar.
- Lograda una comunicación oportuna con padres de familia y transmitidos unos aprendizajes sobre el proceso formativo de sus hijos.
- Recibida mentoría a estudiantes con dificultades académicas a partir del asesoramiento de los estudiantes mentores.
- Acompañados todos los estudiantes de las seccionales que se encuentran realizando procesos de psicoorientación.
- Entregados productos audiovisuales que permitan al estudiante acceder a información relacionada con algunas de las dimensiones que afectan su estadía en la Universidad.











## 15. Resultados

- **Semanas temáticas:** este elemento permite que las actividades se concentren en una semana y se abarquen todos los estamentos, lo que fortalece la posibilidad de asistencia a los encuentros.
- **Primíparos vamos a parchar:** Es un aporte que seguirá en Bienestar y a través del cual se le da una atención a los estudiantes que recién ingresan a la vida universitaria de una manera cercana e interactiva.
- **Documento “SER MENTOR”:** este es un insumo significativo a la estrategia de mentorías porque brinda información para quienes se quieren postular al programa y permite que quienes se encuentren en él fortalezcan los asuntos que consideren necesarios.
- **Seguimiento a mentorías:** El formulario de seguimiento a mentorías que se realiza de manera bimensual aporta elementos significativos para evaluar el compromiso de los mentores con los procesos y sus estudiantes y además permite desarrollar nuevas estrategias según la necesidad de los mentores.
- **Seguimiento a los casos de vulnerabilidad más prioritarios:** La atención a algunos estudiantes no se basaba solo en la llamada sino en el contacto permanente, la introducción a sus cotidianidades y la atención a sus solicitudes que incluso en ocasiones eran simplemente ser escuchados durante un tiempo.
- **Charlemos de mentorías:** es un espacio que se crea con la finalidad de atender a la solicitud de los mentores de ser formados en temas concretos como asuntos administrativos, acompañamiento personal y demás.
- **Guía para padres:** Es un documento que como resultado de un rastreo bibliográfico brindó herramientas significativas para comprender conductas de los jóvenes y como acompañarles, esta guía fue la base para muchos de los encuentros realizados.

### 15.1. Dificultades

Una de las mayores dificultades presentadas es la difusión de ellos encuentros, ya que desde la Escuela se maneja un flujo de información bastante significativo y los encuentros que se programaban no se difundían con anticipación lo cual afectaba notablemente la asistencia.

El equipo de trabajo se ha reducido por diferentes circunstancias, lo cual exige un poco más de cada uno de los compañeros y aunque no se presentaron inconvenientes ni problemas, es un factor relevante a tener en cuenta.

### 15.2. Consolidantes

Para la práctica profesional existen dos factores principales que pueden incidir al momento de realizar la intervención, estos son los factores los **consolidantes** que permiten o facilitan el proceso de intervención, hace que sea más viable, efectivo, son elementos que acompañan el proceso y permiten su desarrollo idóneo.

Los elementos consolidantes del proceso de práctica ha sido:

**la posibilidad de contar con un equipo interdisciplinario de trabajo**, conformado por estudiantes SEA, practicantes de psicología, practicantes de trabajo social, la coordinadora y los estudiantes del fondo EPM; en el equipo no solo convergen estas diversidades, sino que se presenta un ambiente ameno, empático, es un equipo presto al diálogo y la construcción.

En relación también al equipo interdisciplinario de trabajo, es importante destacar que cada uno de los que lo conforman tienen claro su papel y las actividades a desempeñar en el mismo, al momento de realizar reuniones todos tienen claro su rol, es fácil dar ideas y construir estrategias debido a que todos los del equipo muestran interés por lo que se está desarrollando desde Bienestar.

**Disposición de los coordinadores de Bienestar de Medellín y regiones**, ya que son personas que están interesadas en los procesos, están en disposición para resolver dudas, están atentos a sugerencias y comentarios que se realizan por parte de los practicantes, y se

presentan prestos para la coordinación de espacios que permitan pensar, crear y desarrollar ideas.

**Contar con el empalme del trabajo y las memorias de proceso**, durante el proceso de inmersión al campo de prácticas se realizan procesos de empalme en los cuales los practicantes que están a punto de finalizar su carrera universitaria permean de todos los procesos a los practicantes nuevos, permitiendo esto que se conozca de manera general cómo, de qué manera se están llevando a cabo los procesos en la Escuela de Microbiología para así perfilar mejor la futura intervención.

### 15.3. Aportes

La profesión de trabajo social presenta un componente fuerte debido a su integralidad para la intervención, ya que la concepción del sujeto permite que se creen herramientas que lleven al cuestionamiento, el razonamiento crítico y el crecimiento de los estudiantes; es importante tener en cuenta que la disciplina es particularmente fuerte en el área de la permanencia debido a que no solo se hace un acompañamiento a través de llamadas y mensajes personalizados sino también encuentros, foros, actividades que fomentan la cercanía, la comprensión y el fortalecimiento de los procesos.

### 15.4. Condicionantes

Por otro lado, en el proceso de inmersión y diagnóstico se deben identificar los factores **condicionantes** del proceso de intervención que están presentes en el contexto, estos hacen que las situaciones presentes en el campo de práctica sean coyunturales y detonantes.

El Instituto Foral de Bienestar Social. (s,f). problematiza esta noción

Se trata de hechos, acontecimientos, situaciones o procesos que pueden tener influencia en la evolución de la situación-problema; pero que no ejercen dicha

influencia con la misma intensidad ni de la misma manera. Son los factores que pueden ayudar o dificultar la solución del problema o la satisfacción de una necesidad y que, en muchas ocasiones, también pueden actuar de manera neutra, dependiendo de las circunstancias que se confronten.

La caracterización de estudiantes realizada en el periodo 2021-2 ha sido un elemento que complejiza la práctica debido a que es una información a la que los practicantes generalmente no tienen acceso, este proceso se coordina desde el SIBU y al iniciar la práctica es difícil obtener las caracterizaciones realizadas por los estudiantes, por este motivo, en la práctica actual se retomó un Formulario de Google y desde ahí se caracterizó a los estudiantes para poder acceder a su información.

En el campo de prácticas se destacan los siguientes condicionantes:

**Poca información cuantitativa sobre las cifras de deserción** ya que para perfilar mejor la intervención es necesario poseer cifras exactas, que permitan realizar un análisis profundo sobre la situación actual de la escuela de microbiología para generar estrategias que combatan la deserción.

**La Virtualidad** ya que para realizar la intervención se hace fundamental el contacto directo con los sujetos; gracias a esto se generan vínculos y hay más conexión. Además de que no todos los estudiantes cuentan con los recursos necesarios para acceder a encuentros o actividades que se programen durante la intervención.

**Los programas de permanencia no tienen profesionales a cargo** en Bienestar de la Escuela de Microbiología los procesos son liderados por la coordinadora que tiene títulos profesionales y especializaciones, pero son ejecutados por practicantes de diferentes áreas, es decir, no hay profesionales de Trabajo Social, Psicología, Comunicación, etc, cuya presencia sería fundamental para orientar y fortalecer los procesos.

**Recursos económicos** es una realidad que permanencia estudiantil no siempre cuenta con la suficiente solvencia de recursos económicos, que permitan abarcar todas las demandas de los estudiantes, debido a esto se priorizan necesidades.

**Comunicaciones al interior de la Escuela**, debido al alto flujo de información que se genera diariamente, al momento de realizar la convocatoria para algún encuentro desde comunicaciones es tardía la respuesta, e incluso hay conversatorios que no se realizaron debido a esto.

**Tabla 8**

*Resultados de los procesos llevados a cabo durante la práctica*

<b>ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>	<b>ANEXO</b>
<b>ACOMPañAMIENTO AL PLAN DE VIDA</b>	Muro de las lamentaciones	13/05/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Muro de las lamentaciones	3/06/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Semana de Amar a lo Bien: Concepciones contemporáneas del Amor	7/09/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Semana de Amar a lo Bien: Superando la tusa	8/09/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Semana de Amar a lo Bien: ¿Sabes qué siente tu hijo?	9/09/2021	Guía del encuentro
	Semana de Amar a lo Bien: Violencias normalizadas en la pareja	10/09/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Eucaristía por familiares difuntos	3/11/2021	Flyer
	El sufrimiento escuela de aprendizajes	22/11/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Desintoxicando a los tóxicos	3/12/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Acompañamiento en novenas	29/11/2021	Actividades prácticas
<b>ENCUENTRO ESTUDIANTES PRIMER SEMESTRE</b>	Primíparos vamos a parchar	14/05/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Recorridos por Ciudad Universitaria	7/10/2021	Presencial
	Recorridos por Ciudad Universitaria	27/10/2021	Presencial
	Recorridos por Ciudad Universitaria	18/10/2021	Presencial
	Primíparos vamos a parchar	1/12/2021	Presencial
	Inducciones sede central	25/08/2021	Coordinación de la Escuela
	Inducciones sede Andes	6/10/2021	Coordinación de la Escuela
<b>ATENCIÓN A ESTUDIANTES EN VULNERABILIDAD ACADÉMICA Y PSICOSOCIAL</b>	Documento de seguimiento de casos	Constante durante todo el proceso	Documento de seguimiento

<b>ESTUDIANTES MENTORES Y TUTORES ACADÉMICOS</b>	Encuentro con tutores y chicos del fondo EPM	22/04/2021	Empalme
	Encuentro con mentores	30/09/2021	Guía del encuentro
	Encuentro con tutores: ¿Sabes qué siente tu estudiante?	13/10/2021	Guía del encuentro
	Encuentro con mentores	22/10/2021	Presencial
	Asignación de mentores general y Andes	25/10/2021	Coordinación de Bienestar
	Formulario de Seguimiento mentores	25/10/2021	Formulario de Google
	Charlemos de mentorías: preguntas a subdirección de la Escuela	22/11/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Charlemos de mentorías: metodologías para aconsejar y evitar la deserción	29/11/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Charlemos de mentorías: Cómo ser un buen apoyo emocional	6/12/2021	Flyer y Guía del encuentro
<b>ENCUENTROS DE PADRES</b>	Semana de Amar a lo Bien: ¿Sabes qué siente tu hijo?	9/09/2021	Guía del encuentro
	Eucaristía por familiares difuntos	3/11/2021	Flyer
	Recorridos por Ciudad Universitaria	25/11/2021	Presencial
<b>COMPARTIENDO SABERES</b>	Visibilización de proyectos	9/08/2021	Flyer
<b>REGIONES</b>	Encuentro con mentores	21/04/2021	Empalme
	Reunión Regiones	23/04/2021	Empalme
	Inducciones sede Andes	6/10/2021	Coordinación de la Escuela
	Charlemos de mentorías: preguntas a subdirección de la Escuela	22/11/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Charlemos de mentorías: metodologías para aconsejar y evitar la deserción	29/11/2021	Flyer y Guía del encuentro
	Charlemos de mentorías: Cómo ser un buen apoyo emocional	6/12/2021	Flyer y Guía del encuentro

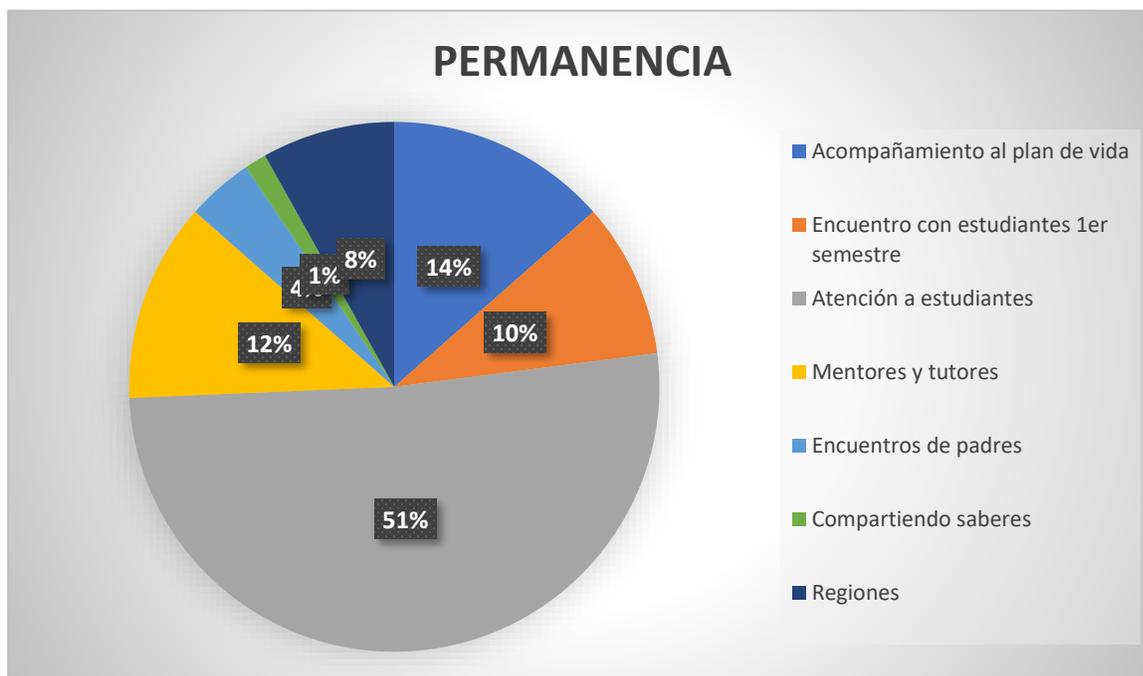
**Tabla 9***Asistencia a las actividades programadas desde Bienestar*

<b>ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>ASISTENCIA</b>
<b>ACOMPAÑAMIENTO AL PLAN DE VIDA</b>	Muro de las lamentaciones	0
	Muro de las lamentaciones	0
	Semana de Amar a lo Bien: Concepciones contemporáneas del Amor	10
	Semana de Amar a lo Bien: Superando la tusa	6
	Semana de Amar a lo Bien: ¿Sabes qué siente tu hijo?	0
	Semana de Amar a lo Bien: Violencias normalizadas en la pareja	13
	Eucaristía por familiares difuntos	36
	El sufrimiento escuela de aprendizajes	N/A
	Acompañamiento a estudiantes en práctica	26
	Acompañamiento en novenas	N/A
<b>ENCUENTRO ESTUDIANTES PRIMER SEMESTRE</b>	Primíparos vamos a parchar	25
	Recorridos por Ciudad Universitaria	54
	Recorridos por Ciudad Universitaria	18
	Recorridos por Ciudad Universitaria	7
	Primíparos vamos a parchar	12
	Inducciones sede central	N/A
	Inducciones sede Andes	N/A
<b>ATENCIÓN A ESTUDIANTES EN VULNERABILIDAD ACADÉMICA Y PSICOSOCIAL</b>	Documento de seguimiento de casos	38
<b>ESTUDIANTES MENTORES Y TUTORES ACADÉMICOS</b>	Encuentro con tutores y chicos del fondo EPM	8
	Encuentro con mentores	18
	Encuentro con tutores: ¿Sabes qué siente tu estudiante?	7
	Encuentro con mentores	3
	Asignación de mentores general y Andes	N/A

	Formulario de Seguimiento mentores	9
	Charlemos de mentorías: preguntas a subdirección de la Escuela	17
	Charlemos de mentorías: metodologías para aconsejar y evitar la deserción	12
	Charlemos de mentorías: Cómo ser un buen apoyo emocional	6
<b>ENCUENTROS DE PADRES</b>	Semana de Amar a lo Bien: ¿Sabes qué siente tu hijo?	0
	Eucaristía por familiares difuntos	36
	Recorridos por Ciudad Universitaria	10

**Tabla 10**

*Categorías de la permanencia en Bienestar de la Escuela de Microbiología*



**Figura 1**

*Logo Universidad de Antioquia*



*Nota.* Fuente <http://www.udea.edu.co>

## 16. Referencias

- Alayón, N. (1987). Definiendo al trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>
- Álvarez, J. (s,f). La integralidad de la educación: en busca de un modelo axiológico. <http://bitly.ws/oGPE>
- Aquín, N. (s,f). La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible. <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>
- Barreto, C. et, al. (2003) Metodologías y Métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Cifuentes, R.M. (2004). Conceptos para “leer” la intervención de Trabajo Social, aporte a la construcción de identidad. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000157.pdf>
- Cifuentes, R. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929208.pdf>.
- Confederación Salud Mental España. (2021). <https://www.consaludmental.org/publicaciones/Salud-mental-covid-aniversario-pandemia.pdf>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de Ética*. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>
- De Paula, S. & Guevara, L. (2018). Deserción Académica y Dinámicas Familiares en Estudiantes Universitarios.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6218/1/2018\\_desercion\\_academica\\_dinamicas.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6218/1/2018_desercion_academica_dinamicas.pdf)

Departamento de Trabajo Social (2002) Diseño Curricular. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia. En: Serie documentos de Trabajo Social No. 1. Medellín.

Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857499>.

Falla, U. (2016) La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. <https://bit.ly/3peUsEh>

Fernández, T., Ponce, L. s.f. El proceso de intervención en el trabajo social con casos: una enseñanza teórico-práctica para las Escuelas de trabajo social. <https://bit.ly/3vfjSWi>

Grupo Banco Mundial. (2020). COVID-19: Impacto en la educación y la respuesta de la política pública. <https://bit.ly/3hbce6X>

Informe CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://bit.ly/3t68wAZ>

Instituto Foral de Bienestar Social. (s,f.) <https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/exclusin-social/practica/pr-550/>

Instituto Internacional Para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020) COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. 13 de mayo de 2020 Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <https://bit.ly/3veP9bH>

Ministerio de Educación. (2015). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)

Ministerio de Educación de Colombia. (s,f). <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.

[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Molina, L. (s,f). Modelos de atención social en la práctica profesional de trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>

Londoño, L. (2008). Ética y Trabajo Social: Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Palabra*. (9), 221-234

Losada, S. (2016). Metodología de la intervención social. <https://bit.ly/3HfKPeQ>

Portal Web Universidad de Antioquia. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/escuelas/microbiologia/microbiologia>

Portal Universitario de la Universidad Nacional. (2021). <https://bienestaruniversitario.medellin.unal.edu.co/fomentosocioeconomico/gestion-economica.html>

Portal Web Universidad de Antioquia. <http://bitly.ws/oGPH>

Rodríguez, U. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. <https://bit.ly/3sXqLbW>

Rozas Pagazas, M. (2005). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Universidad de Medellín (2012). Permanencia con Calidad. <https://udem.edu.co/index.php/estudiantes-permanencia-con-calidad>

Universidad Agustiniana. (2021). Permanencia estudiantil. <https://www.uniagustiniana.edu.co/permanencia-estudiantil>

Vélez, L. (2003). Modelos contemporáneos de actuación profesional.

Viscarret, J. (2017). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. <https://www.mitrabajoessocial.com/modelos-y-metodos-de-intervencion-de-trabajo-socialviscarret-juan-jesus/>

## 17. Anexos

### Anexo 1:

#### GUIA ENCUENTRO VIRTUAL: “MURO DE LAS LAMENTACIONES”

**Fecha y hora:** 13 de mayo, 2:00 pm **Lugar:** Plataforma virtual Meet.

**Dirigen la actividad:** Alexandra Jaramillo y Jessica Tabares. Practicantes de Trabajo Social.

**Objetivo de la actividad:** Brindar a la comunidad académica de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia un espacio para conversar y ser escuchados frente a la situación actual del país

**Dirigido a:** estudiantes y profesores de sede central y regiones.

#### MOMENTOS:

##### 1. Saludo, presentación y construcción de un contexto de trabajo.

\* garantizar la confianza entre quien conduce la sesión y el grupo.

Saludo, presentación, se compartirá el orden del encuentro y se dará paso a la actividad rompe hielo:

- Presentación de un muro de Padlet con la pregunta “Qué te indigna” –

#### Reflexionar sobre la canción “la bomba de la Toma” y según esta conversar:

- ¿Qué piensan de lo que está pasando en el país actualmente?
- ¿Qué acciones son necesarias para lograr un cambio?

- ¿Cómo se sienten frente a la situación actual de paro nacional?

## 2. Evaluación y cierre.

¿Qué acciones concretas puedo realizar día a día para contribuir a un país mejor?

Formulario de asistencia.

### Anexo 2: Flyer

**¿Qué opinas? ¿Qué te indigna?  
¿Qué te asusta? ¿Qué sientes?**

*Te invitamos al Muro de las Lamentaciones  
Un espacio para expresarnos y escucharnos*

*Además tendremos una tarde de juegos para  
disfrutar*

Jueves 3 de junio 5 p.m.  
ID de la reunión:   
998 8190 3597

 **UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**  
Escuela de Microbiología

**Anexo 3:****Anexo 4:****Guía de Actividad -Semana de amar a lo Bien**

**Nombre del taller:** Concepciones contemporáneas del amor

**Objetivo:** Fomentar la educación y el respeto en torno a la diversidad a través de la reflexión de dinámicas relacionadas con las distintas formas de expresión del amor o la vinculación.

**Justificación:** Reconocer las dinámicas contemporáneas del amor permite potenciar el valor de la aceptación y el respeto a la diversidad con enfoque de género, pues la transformación sociocultural implícita en cada momento histórico da cuenta de la necesidad de adquirir la capacidad de comprensión y aceptación de lo diverso.

**Metodología:** taller pedagógico, virtual,

**Ponentes:** Jessica Tabares y David Trujillo

**Materiales:** Meet, Presentación Canva, Conferencia de Nach en Youtube, Padlet.

**Desarrollo del taller:**

1. **Encuadre**
2. **Presentación de la conferencia en youtube:** Nach en la Feria del Libro de Badajoz (Minuto 35:25) [https://www.youtube.com/watch?v=C\\_btLCknf2s&t=1833s](https://www.youtube.com/watch?v=C_btLCknf2s&t=1833s)

*Aparecen tras la esquina y dan la vuelta; entran por la derecha, salen por la izquierda. Abre tu puerta, vienen con el gesto de no decir la verdad con la cara de crueldad encerrada en una celda, vienen pensando que el amor no se trabaja, sino que se presta. Algunos creen que basta con darle A un clic clic clic ... y ya está; que en el Facebook o el Badoo está su mejor apuesta. Yo a veces pienso que el amor necesita trabajos más que olvido, necesita silencios más que ruido; a veces pienso que el amor está sometido a un “Tú dámelo todo que ya veremos cuánto te doy yo”; aún “Creía que te quería, pero es que, me he cansado en el primer escollo” a un “Tú apóyate en mi hombro y respira hondo, que si mañana me llamas, a lo mejor, no te respondo”. Entonces ¿Qué diferencias hay entre el amor y el deseo intenso? ¿Por qué lo llaman vicio cuando quieren decir sexo? ¿Por qué lo llaman amor cuando sólo es necesidad momentánea de calor? ¿Por qué lo llaman amor cuando van de flor en flor? Aunque un momento, ¿acaso no se puede amar a muchos al mismo tiempo? ¿Acaso la monogamia no es sólo un invento de esos que hablan de amor, pero sólo ponen: reglas, prohibiciones, mandamientos? ¿Acaso importa más la cantidad que la calidad? ¿Acaso la mayor perversión no es la castidad? ¿Acaso no existe acto más amoroso que dejar que te coman la entrepierna? ¿Acaso no existe acto más amoroso que comerle la entrepierna a alguien? ¿Acaso al amor se le pueden poner normas? ¿Acaso no se puede hacer un trío, un cuarteto, una orgía y ver cómo el amor se desborda? ¿Acaso el sexo no es otra forma de amor? A lo mejor ¿La más gorda? Existe el amor de cinco minutos; existe el amor de una noche de borrachera; existe el amor sadomasoquista como conquista de nuevos límites y abismos; existe la masturbación como el amor contigo mismo. Existe el cunnilinguis, la felación, la lluvia dorada, el beso negro, el gangbang, el Kamasutra, el voyerismo, y así, etcétera, etcétera, etcétera.*

*Porque lo que a mí me enamora puede que sea asqueroso para ti; hay quien se enamora de una muñeca hinchable o de un maniquí; hay quien se enamora de un lindo dildo clonado de Rocco, que da mucho placer y a cambio, pide bien poco. Fetiches, fetiches, fetiches como forma de amor loco, pero ¡Ey, ey! También existe el amor sin sexo y os aseguro que es muy profundo, si no, preguntadle a mis padres que llevan 57 años casados y aún se quieren y viven juntos. Pero llegados a este punto, yo me pregunto ¿Qué es el amor? ¿Qué es el amor? sino una enajenación mental; una adicción a nuestro yo ideal; una reacción en la que nuestra sangre hierve; una pasión que dura lo que nuestra mente, corazón y polla acuerden; un juego en el que duele todo lo ganado en el momento en el que se pierde; un instinto que primero te besa y luego te muerde.*

*¿Y yo? Yo solo sé que soy esclavo del amor, y el amo de la moral que derramó y me desangro, con media cara sonrío y con la otra media, estoy llorando, porque estoy pensando que si vivo enamorado sufro por no perder lo que más quiero y me convierto en un perrito faldero y manso. Y si no estoy enamorado, también sufro por encontrar a mi media naranja sin descanso. Entonces ¿Qué hago? ¿Qué hago? Entonces, me cago en el amor, me cago en el amor, me cago en el amor y en esas películas que acaban con un: “Te quiero”; me cago en ---, Nothing Hill, en Dirty Dancing y en Oficial y Caballero; me cago en las despedidas de soltero; me cago en los besos dados en andenes cuando salen trenes; me cago en las perdices comidas por infelices suicidas que luego se divorcian y hacen separación de bienes; me cago en San Valentín, en las tartas nupciales; me cago en los amigos que desaparecen cuando se echan novia; me cago en el trucho y en la trucha; me cago en las amigas que cambian el discurso cuando el marido las escucha. Me cago en el amor, es así ... Pero, pero, pero, pero no puedo vivir sin él, porque el muy cabrón lo inunda todo: los prados, las playas, las estrellas, las cosas bellas, los montes, las cordilleras, los planetas, la luna y el sol y Louis Armstrong cantando de fondo: “What a wonderful world”. Y entonces respiro amor, y me doy cuenta que he sido un necio porque le he puesto al amor etiqueta y precio, craso error, porque el amor está en nuestro corazón y no en nuestra mente y no hay mejor forma de amor que dejar que todo lo que hay alrededor viva libremente*

### **3. Indagación al público sobre los conceptos de: amor, vínculo, sexualidad**

#### **4. Introducción teórica sobre el concepto de amor, definiciones:**

- Sentimiento intenso del ser humano que, partiendo de su propia insuficiencia, necesita y busca el encuentro y unión con otro ser.
- Sentimiento hacia otra persona que naturalmente nos atrae y que, procurando reciprocidad en el deseo de unión, nos completa, alegra y da energía para convivir, comunicarnos y crear.
- Tendencia a la unión sexual. RAE
- El fenómeno más fascinante generado por la evolución en la tierra es el amor. Podemos percibirlo con cada uno de nuestros sentidos, sin embargo, no tiene una forma determinada. (Hüther, 2015, P. 5)
- Hemos clasificado al amor como corresponde, diferenciamos entre el amor a las personas o a los objetos, entre el amor sexual y el no sexual, el amor a los hijos y a los padres, el amor humano y el divino, el pasivo y el activo. (Hüther, 2015, P. 5)
- Según David Hume (1711-1776), las dos emociones morales básicas son el amor propio (self-love) por uno mismo y la compasión por los demás. (Mosterín, 2014, P. 26)
- La racionalidad es la estrategia para maximizar la consecución de nuestras metas y la satisfacción de nuestros intereses [...] el amor a uno mismo corresponde a un poderoso impulso biológico por la supervivencia. (Mosterín, 2014, P. 26)
- El amor a los parientes y la preocupación por la propia familia es una extensión del amor a uno mismo. Tiene que ver con el amor a los propios genes, de los que también son portadores los parientes cercanos, sobre todo los hijos. (Mosterín, 2014, P. 26)
- El vínculo primario de los hijos a sus padres podía transferirse a todos los demás miembros de la gran familia, del clan. (Hüther, 2015, P. 9)
- El mundo en el que vivimos cambia tan rápidamente como las relaciones posibles que experimentan las personas entre sí en este mundo [...] son cada vez más las personas que creen que el amor no es más (o no es menos) que un sentimiento romántico que une [a dos individuos] instintivamente por un periodo de tiempo, o un vínculo vivido como sentimiento que surge de forma natural entre los padres y sus hijos. (Hüther, 2015, Págs. 5 – 6)

- 
- Lleva al individuo a identificarse con otras personas y a poner todo su saber y su talento al servicio de la preservación y el bienestar de la comunidad en la que vive. (Hüther, 2015, P. 8)
  - Para identificar con precisión qué es el amor y cómo se relaciona con el compromiso, llevé a cabo un estudio sobre los actos amorosos. En primer lugar, pedí a 50 hombres y 50 mujeres de la Universidad de California que pensarán en personas conocidas que estuvieran enamoradas y que describieron las acciones que llevaban a cabo que demostraban o reflejaban su amor. Un grupo distinto de hombres y mujeres universitarios evaluó cada una de las 115 acciones mencionadas con respecto a si, en su opinión, eran o no amorosas. Las acciones que denotaban compromiso encabezaron tanto la lista de los hombres como la de las mujeres y se consideran decisivas para el amor. Entre ellas se hallaban: corta la relación amorosa con otras personas, hablar de matrimonio y expresar el deseo de tener hijos con esa persona. (Buss, 2015, P. 98)
  - Sin embargo, el compromiso presenta muchas facetas. Un elemento fundamental es la fidelidad, que se ejemplifica en el acto de permanecer fiel al compañero cuando se está separado de él. La fidelidad indica el compromiso exclusivo de los recursos sexuales con un solo compañero. Otro aspecto del compromiso es la canalización de los recursos hacia la persona amada, como cuando se le compra un regalo caro o un anillo. Este tipo de acciones indica una serie intención de comprometer los recursos económicos en una relación a largo plazo. El apoyo emocional es otro aspecto del compromiso, que se manifiestan en conductas como la de estar disponible cuando hay problema y la de escuchar los problemas del compañero. El compromiso implica la canalización del tiempo, la energía y los esfuerzos hacia las necesidades del compañero a costa de los objetivos personales. (Buss, 2015, P. 99)

## 5. Introducción teórica sobre los conceptos de vínculo y sexualidad:

### Vínculo:

- Para Pichón Riviére citado por (Bernal,H. 2000) dice que: el vínculo se define como:“una relación particular con un objeto; de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la cual forma un pattern, una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto.”.
- El vínculo es bidireccional, intercambio de sujeto a sujeto y de mutua afectación Pichón Riviére citado por (Bernal,H. 2000).
- La relación de objeto (todo sujeto debe tener un objeto o sujeto para vincularse) es la estructura interna del vínculo. Pichón Riviére citado por (Bernal,H.2000).
- Él nombra un tercero en esa relación vincular, la cultura. Dice que el vínculo interno condiciona aspectos externos y visibles del sujeto. es decir, lo nuestro se ponen función en el afuera y en la forma en que nos relacionamos con los otros.Pichón Riviére, citado por (Bernal,H.2000)
- La estructura vincular es conflictiva, es decir, más allá de que el vínculo conlleve contradicciones, diferencias, ambivalencias y odios entre el uno y el otro que forman esa relación, existe una tensión agresiva una rivalidad imaginaria entre ambos sujetos y esto hace parte de la forma cómo se constituye el yo de un sujeto por la vida de una identificación imaginaria con su propia imagen Pichón Riviére, citado por (Bernal,H. 2000).
- Existen una serie de vínculos patológicos: el vínculo *paranoico* donde mucha desconfianza hacia el otro, el *vínculo depresivo* caracterizado por la culpa y expiación (eliminación de la culpa o pecado a través de un tercero), *vínculo obsesivo* caracterizado por el control y el orden, el *hipocondríaco* donde el sujeto establece con los otros a través de su cuerpo la salud y la queja,entre otros Pichón Riviére, citado por Bernal,H.(2000).
- Para Esther Perel citada por (Ted. 2013), el vínculo es la unión entre dos partes, la característica fundamental para hablar de la vinculación es tener en cuenta la importancia del *conocimiento de sí mismos*, ya que esto permitirá forjar vínculos de amor más afectivos, es decir, con amor y compromiso, ¿Por qué?, porque el tener la capacidad de

autocuidado e introspección nos facilita el poder reconocer de mejor manera con quiénes somos más compatibles, entonces, a la vez soy más selectivo con las personas que elijo para mi vida, y eso, por ejemplo, es muy peculiar en las parejas que duran muchos años.

- Hablar de vínculo remite directamente al concepto *de amor*, desde el cual ella se fundamenta en el Budismo, donde se entiende el amor como: el deseo y la aspiración de que todos los seres humanos seamos felices Esther Perel citada por (Ted. 2013).
- Esther Perel citada por (Ted. 2013), contempla que el concepto de *amor romántico* en la actualidad pasa por un proceso de cambio, que ha implicado la transformación de las formas de vinculación que conocíamos o eran las más comunes. Uno de los aspectos más centrales es " la durabilidad de las relaciones" Esther Perel citada por (Ted. 2013), es decir, el para toda la vida, al cual se le ha sumado en la actualidad "el vivir el momento, disfrutar el ahora " Esther Perel citada por (Ted. 2013).

### ***Sexualidad:***

- Los animales tienen sexo, es biología, es instinto, pero el *hombre tiene vida erotica*, es decir, transformamos la sexualidad a través de la imaginación, y por eso los encuentros sexuales pueden ser compartidos o vividos de manera individual brindando casi o la misma satisfacción. La sexualidad en la actualidad implica el deseo, el cual es parte central del vínculo de pareja (para mantenerlo en una relación estable es necesario reconciliar la necesidad de seguridad y de aventura, como pareja, y como individuo), Esther Perel citada por (Ted. 2013).
- Esther Perel citada por (Ted. 2013), propone que existen tres respuestas comunes en toda ideología, religión, ante la pregunta: *¿cuando veo más deseable a mi pareja?* Así, pues, se encuentra: en el vivir la ausencia-anhelo; cuando la pareja está haciendo algo que le apasiona o cuando está liderando o lo observamos seguro de sí mismo; Cuando reímos juntos o disfrutamos alguna experiencia.
- Enfoque general: La sexualidad es una conducta humana compleja, un reflejo o una manifestación de la naturaleza biopsicosocial(biológica, psicológica y social) del individuo y no un patrón instintivo determinado genéticamente, Barra,E.(2002).

- Enfoque psicoanalítico: Este es un aspecto importante en el desarrollo de la personalidad. Introduce los conceptos de *libido*(deseo de placer o placer sexual) , *zonas erógenas* (la boca, la piel, el ano y los genitales, le aportan placeres concretos ligados a comer, ser tocado, defecar, frotarse los genitales, ser atendido corporalmente por las figuras principales de cuidados, etc), y *las etapas del desarrollo psicosexual*, con lo cual la niñez deja de considerarse como una etapa asexualada, Barra,E.(2002).
- Enfoque sociológico: Desde un punto de vista sociológico o sociocultural la sexualidad es moldeada o construida por la sociedad y la cultura. Esto implica que cada sociedad regula de ciertas formas la conducta sexual de sus integrantes, que en la determinación de las normas que regulan la sexualidad desempeñan un rol fundamental las instituciones sociales básicas y que la rotulación de una conducta social particular depende de la cultura en que tiene lugar Barra,E.(2002).
- Funciones de la sexualidad, Barra,E.(2002) :

-*Amor y afecto*: grado en el cual la conducta sexual de una persona está motivada por la necesidad de recibir y compartir afecto e intimidad con otra persona.

- *Hedonismo*: grado en el cual la conducta sexual de una persona está motivada por la necesidad de estimulación placentera.

-*Reconocimiento*: grado en el cual la conducta sexual de una persona está motivada por la necesidad de ser considerada competente o experta.

- *Dominio*: grado en el cual la conducta sexual de una persona está motivada por la necesidad de controlar o imponer la propia voluntad.

-*Sumisión*: grado en el cual la conducta sexual de una persona está motivada por el deseo de ceder el control o poder y de ser protegida.

-*Conformidad*: la conducta sexual de una persona está motivada por el deseo de cumplir con las expectativas de los otros para obtener aprobación social.

-*Novedad*: la conducta sexual está motivada por la necesidad de excitación y de alivio del tedio(sensación de malestar por falta de diversión) .

## 6. Indagación al público sobre los conceptos de: Monogamia, poligamia

## 7. Introducción teórica sobre los conceptos de Monogamia, poligamia

- El sistema de apareamiento común entre los humanos, idealmente basado en la pareja con vínculos duraderos, es una innovación de nuestra especie. (Diamond, 2007, P 143)
- Es obvio que la búsqueda de relaciones sexuales extramaritales está muy influenciada por la educación que recibe cada individuo y por las normas de la sociedad en que vive. Pero esas influencias culturales no bastan para explicar el hecho de que tanto la institución del matrimonio como la práctica de las relaciones sexuales extramaritales se hayan observado en todas las sociedades humanas, y que, sin embargo, el sexo extramarital sea algo desconocido entre los gibones, pese a que el «matrimonio» forme parte de su modo de vida (es decir, las relaciones duraderas de pareja macho-hembra orientadas a la crianza de la prole), y que la cuestión del sexo extramarital ni siquiera pueda plantearse en el caso de los chimpancés, dado que entre ellos no existe el vínculo «matrimonial». (Diamond, 2007, P. 95)
- El atractivo sexual desempeña un papel más importante en la elección de nuestros amantes extramaritales que en la de nuestros cónyuges, y las mujeres adúlteras tienden a ser más selectivas que los hombres adúlteros. (Diamond, 2007, P. 144).
- En las conclusiones de las investigaciones comparativas realizadas con hombres y mujeres de diversas culturas del mundo suelen estar implícitas las siguientes diferencias: los hombres son más proclives a las RSE que las mujeres; los hombres demuestran mayor interés en tener relaciones sexuales con distintas compañeras por el simple motivo de que en la variación está el gusto; entre los motivos que impulsan a las mujeres a mantener RSE, los más frecuentes son el desamor de su marido y/o el deseo de entablar otra relación duradera, los hombres son menos selectivos que las mujeres a la hora de tener una relación sexual pasajera. (Diamond, 2007, P. 134)
- En un estudio reciente de una amplitud sin precedentes se preguntó a 281.064 estudiantes universitarios de 421 universidades y facultades sobre su acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación: «Si dos personas se gustan de verdad, es correcto que tengan relaciones sexuales si se conocen desde hace muy poco». Aparecieron grandes

diferencias sexuales; el 55,2% de los hombres, frente a sólo el 31,7% de las mujeres, estaba muy o bastante de acuerdo con la afirmación. (Buss, 2015, P. 480).

- Como en todos los estudios anteriores, Schmitt halló que los hombres, en mucha mayor medida que las mujeres, expresaban el deseo de tener muchas compañeras sexuales, dejaban pasar menos tiempo para buscar relaciones sexuales y manifestaban una mayor motivación por la búsqueda de compañeros sexuales ocasionales. (Buss, 2015, P. 480)
- La actividad sexual entre los adolescentes es absolutamente normal, hasta incluso necesaria, pero deben tomarse medidas y precauciones para evitar tanto el embarazo como la infección con enfermedades de transmisión sexual y, sobre todo, el SIDA. (Botella Llusia & Fernández de Molins, 1998, P. 130)

#### **8. Socialización sobre el tema: búsqueda de pareja , ¿Los opuestos se atraen?**

- El atractivo sexual desempeña un papel más importante en la elección de nuestros amantes extramaritales que en la de nuestros cónyuges, y las mujeres adúlteras tienden a ser más selectivas que los hombres adúlteros. (Diamond, 2007, P. 144)
- El ideal concreto que persigue cada persona es un ejemplo de las denominadas «imágenes de búsqueda». (Una imagen de búsqueda es una representación mental con la que comparamos los objetos y a las personas que nos rodean con el fin de reconocer algo rápidamente; por ejemplo, una botella de Perrier en el anaquel del supermercado donde hay muchas botellas de agua mineral, o a nuestro hijo en un parque donde hay muchos niños jugando). ¿Cómo se desarrolla la imagen de búsqueda de la pareja ideal? ¿Buscamos a alguien parecido a nosotros y que nos resulte familiar o, por el contrario, nos atraen más las personas exóticas? Dada la oportunidad, ¿serían muchos los hombres europeos que optaron por casarse con una mujer polinesia? ¿Buscamos a alguien que nos complemente y pueda satisfacer nuestras necesidades? Por ejemplo, hay algunos hombres inequívocamente dependientes que buscan a una madre en su mujer, pero ¿hasta qué punto son típicas las parejas de esa índole? (Diamond, 2007, P. 145)
- Por término medio, los cónyuges suelen parecerse ligeramente pero significativamente en casi todos los rasgos físicos examinados. (Diamond, 2007, P. 147)

- 
- En resumen, los humanos tienden a casarse con sus iguales. Entre las causas obvias de este fenómeno, la primera es la proximidad, dado que solemos vivir en barrios definidos por el estatus socioeconómico, las ideas religiosas y el origen étnico. (Diamond, 2007, P. 147)
  - Otro motivo obvio de la tendencia a la unión entre personas afines es que el matrimonio no solo depende de las preferencias, sino que es fruto de la negociación [...] Cuanto más semejantes sean las ideas políticas y religiosas y la personalidad de un hombre y una mujer, más fácil será la negociación. (Diamond, 2007, P. 148)
  - El tercer factor que interviene en la decisión de casarse, además de la proximidad y las facilidades para negociar, es la atracción sexual basada en la apariencia física. Esto no sorprenderá a nadie, ya que casi todos conocemos nuestras preferencias con respecto a atributos visibles como la altura, la constitución y el color del pelo. (Diamond, 2007, P. 148)
  - La imagen de búsqueda que uno se forma puede estar influida por cualquier persona del sexo opuesto a la que se haya visto a menudo durante la infancia, incluidos los compañeros de juegos y los hermanos, además de los padres. Así pues, es posible que la mujer del lector se parezca a la vecinita de al lado en vez de a su madre. (Diamond, 2007, P. 150)
  - Las cualidades que las personas prefieren no son, sin embargo, estáticas. Como las características cambian, quienes buscan pareja deben evaluar su potencial futuro. (Buss, 2015, P. 59)
  - Para que un emparejamiento a largo plazo tenga éxito, se requiere una alianza cooperativa prolongada con otra persona para conseguir objetivos mutuamente beneficiosos. Una relación plagada de conflictos impide la consecución de tales fines. (Buss, 2015, P. 85)
  - Rasgos cruciales son los que tienen mayores probabilidades de encajar de forma cooperativa con las características personales propias, siendo, por tanto, los más parecidos a los de uno mismo. Las discrepancias entre los valores, intereses y personalidades de los miembros de la pareja producen disensiones y conflictos. (Buss, 2015, P. 86)
  - Hay otras dos características personales, la amabilidad y la sinceridad, decisivas a la hora de asegurarse un compromiso a largo plazo. (Buss, 2015, P. 101)
  - Las parejas que permanecen unidas obtienen tremendos beneficios. Gracias a esta alianza exclusiva se consiguen la complementariedad de habilidades, la división del trabajo, el hecho de compartir recursos, un frente unificado contra los enemigos comunes, un

entorno hogareño estable para criar a los hijos y una red familiar más amplia. Para obtener estos beneficios, hay que ser capaz de conservar a la pareja. (Buss, 2015, P. 242)

- La diversidad sexual depende de las circunstancias individuales que favorecen la elección de una estrategia frente a otra dentro del repertorio, elección que pueden no estar articulada de forma consciente. (Buss, 2015, P. 403)

## 9. **Introducción teórica al tema de valores e ideologías de cada momento histórico**

- *En la prehistoria* no existían estos conceptos, lo común era la poligamia, donde una hembra mantenía relaciones con varios machos y los machos mantenían una competencia despiadada y feroz para copular con todas las hembras de la tribu. Recordemos, que cuando nuestros antepasados empezaron a caminar sobre las piernas, los bebés se volvieron más frágiles al nacer antes, se prestó mayor atención al cuidado de los niños, por parte de los adultos. Así surgió el principio de monogamia, porque al macho le empezó a interesar quedarse con una sola hembra para cuidar a la cría hasta que fuese más autosuficiente. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)
- *Para los egipcios* la vinculación se daba a través del matrimonio, pero este era un contrato, en esta cultura no se preocupaban por el hecho de que los hijos fuesen legítimos o no, por el contrario lo único que les importaba era la fertilidad y la capacidad de procrear. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)
- *En la grecia antigua*, el vínculo matrimonial era una obligación para los ciudadanos. La ley perseguía a los solteros si no cumplían con el deber de casarse para tener muchos hijos, los cuales serían los soldados para el imperio. A partir de los 13 años de edad, los papas eran quienes concertaban el matrimonio. En relación al matrimonio, el cariño entre esposos o philía, era algo esporádico, primaba el eros o deseo. La esposa sólo acudía a la cama de su marido cuando éste la requería, además, era frecuente en los varones helenos usar esclavas o concubinas. En la antigua Grecia la mujer carecía de derechos políticos, su vida se orientaba a su función principal tener hijos, preferentemente varones. Las mujeres

no podían amar a quien querían y eran sustituidas. La educación que recibían era en casa y sobre labores domésticas, tejer, y otras diversiones. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)

- *Edad Media*, la consideración de la mujer sigue sin cambiar demasiado; también se ve como una especie de posesión para fundar una familia, la boda era arreglada por los padres de la mujer, quienes recibían una cantidad estipulada por parte del novio en concepto de la “compra” del poder paterno sobre la esposa. Si la boda es sin consentimiento paterno, se paga el triple. Entonces, los matrimonios siguen la línea patriarcal que ya hemos visto en la Antigüedad. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)

En esta época también aparece la idea del amor cortés que suponía una concepción platónica y mística del amor, era una forma de amor secreta (en muchos casos implicaba adulterio), generalmente, no se practicaba en parejas formales (solía darse entre miembros de la nobleza, por tan normal la cantidad de hijos bastardos). En esta época, también apareció el rol de la iglesia cristiana, quien tomó el poder y empezó a imponer ley dentro de las relaciones de pareja: por primera vez en la historia, el hombre tenía que casarse para toda la vida, y este vínculo no se podía romper, ya que todo estaba bajo la atenta mirada de Dios, por lo que las parejas no se podían romper, por muy mal que fuese la relación. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)

- *Época victoriana*: vínculo matrimonial consentido, por escrito, un cortejo muy formal. En esta época la sexualidad está ubicada en un segundo plano, debía esperar, las parejas no podían permanecer solos, debían estar en lugares visibles. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)
- *En los últimos 200 años* ha habido un cambio total, la vinculación matrimonial se da meramente por amor y no es un “para toda la vida”, libre elección, hay cabida para el divorcio y nuevas formas de vinculación. Corzo, C., & Artega, L. (s.f.)

### **Valores socioculturales**

- Respecto a las formas de vinculación amorosa podemos ver una antigüedad permeada por regímenes políticos, religiosos, donde la mujer durante mucho tiempo no tuvo derecho a elegir, vemos una sociedad más conservadora donde prima el lazo del matrimonio

inquebrantable por amor y para toda la vida, y volviendo mucho mucho más atrás en la historia vemos que esta vinculación obedecía a la mera descendencia y el placer.

- En la actualidad, *Zygmunt Bauman* se enfoca en el eros contemporáneo, nombra una sociedad que siempre reserva, escatima seguridad en el trato con los demás (quiero mucho, pero doy poco), un ser derrochador en la búsqueda de oportunidades más atractivas y, al mismo tiempo, temeroso de establecer lazos fuertes. Un ser en la angustia ambivalente del querer “vivir juntos y separados”, de acá que en las nuevas formas de vinculación sea tan comun encontrar el sexo sin compromiso, vemos parejas semiadasadas (juntos pero separados), y Bauman relaciona esto, con el desmoronamiento de la *solidaridad en una sociedad cada vez más individualizada*, lo que va muy de la mano con lo que propone el autor *Bul Chul Han*, quien habla de una sociedad actual sumida en la hiperactividad del consumo, una sociedad hedonista y narcisista, que pasó del del trabajo y el deber, al hedonismo (búsqueda de placer individual, indiferente al deseo de los demás), y los derechos (es decir, una lucha incesante por libertad, por la búsqueda de una individualidad personal, de la diferenciación de los demás, pero dice el autor, que, no hay individualidad sin colectivo) *Han, B. C. (2017)*.
- Los nuevos valores incluyen la lucha por las diferencias, hedonismo, liberación personal, relajación, humor libre expresión. dejando atrás el ideal democrático y autoritario, basado en reglas uniformes para toda una sociedad Lipovetsky, G. (2002).

## **10. Socialización con el público sobre los valores de la cultura actual**

### **11. Conceptualización sobre los tipos de vinculación,**

- Cada relación puede tener una o todas estas características: intimidad, pasión, compromiso
- Amigovios: una relación amorosa y erótica en la que se niega el encuadre matrimonial. Estas parejas se limitan a mantener relaciones sexuales dentro de un vínculo de menor compromiso que un noviazgo. No son novios ni amantes y no existe la posibilidad de un futuro amoroso. Son parte de un acuerdo donde todo vale excepto enamorarse. *Pereira, M citada por Cromos, R. (2016)*

- Cada uno en su casa: es frecuente encontrarla entre personas que superan los 40 años de edad. Se trata de personas que por lo general ya estuvieron casados, tienen hijos y eligen compartir la vida con el otro, sin el desgaste que genera la convivencia. Aun así son monógamos y poseen un vínculo estable y duradero. Pereira, M citada por Cromos, R. (2016)
- Poliamor: relación amorosa o sexual de manera simultánea con varias personas, con consentimiento y conocimiento de todos los involucrados. Oliverio, E., & Coriza, P. (2019)
- Parejas híbridas: uno de sus miembros practica la monogamia, pero, el otro, desea mantener varias relaciones al mismo tiempo. Es un acuerdo mutuo. (Carmen, n.d.)
- Swingers: Estas parejas aceptan que el otro sostenga relaciones sexuales con una tercera persona. Esta situación no abarca mantener relación formal con varias personas a la vez, solamente tener una relación formal sin un estricto pacto de fidelidad. (Carmen, n.d.)
- Pareja flexisexual: parejas que desean explorar su sexualidad en un sentido más amplio, entonces sostienen relaciones sexuales con diferentes personas, sin que llegue a importar su género. No buscan formar una estrecha relación a largo plazo. Se mantienen relaciones abiertas. (Carmen, n.d.)
- Parejas Fatuas: la intimidad no llega a consolidarse, existe pasión y compromiso, pero no existe intimidad (algo más profundo). Esto hace que sea frecuente guardarse secreto para uno mismo. (Carmen, n.d.)
- Parejas a larga distancia: un amor que nace a la distancia, la persona amada vive lejos de nosotros. Algunos creen que estas no son relaciones verdaderas, y pueden ser difíciles de sostener en el tiempo. Pereira, M citada por Cromos, R. (2016)

## **12. Preguntas al público sobre distintas dinámicas vinculares y relacionales que se dan**

**en las redes sociales:** Likes ; A quién siguen nuestras parejas ; Enviar fotos simples o pad;

Hablar constantemente con otra persona; Tipo de contenido que se comparte al público.

### 13. Conceptualización sobre el apego

- Bowlby (1973) define la conducta de apego como “cualquier forma de conducta que tiene como resultado el que una persona obtenga o retenga la proximidad de otro individuo diferenciado y preferido, que suele concebirse como más fuerte y/o más sabio” (p. 292). Las conductas infantiles como succionar, aferrarse, seguir, sonreír y llorar tienden a elicitar respuestas protectoras de los cuidadores adultos y a establecer un vínculo entre el niño y el cuidador. (Feeney & Noller, 2001, P. 18)
- La teoría del apego adopta como punto de partida una necesidad similar de seguridad psicológica, y considera que gran parte de la enfermedad psicológica se debe al peligro a que se exponen los sistemas de seguridad. Para Bowlby (1988), la clave de la seguridad psicológica se encuentra en el vínculo de apego. El bebé vulnerable en la sabana ancestral necesitó garantizar la proximidad hacia sus cuidadores para poder defenderse de la depredación. Las respuestas de apego madre-bebé (es decir, llamadas de angustia y búsqueda de proximidad) le mantiene seguro de la macro depredación y le ayudan a regular sus estados emocionales, del mismo modo que el calostro que ella le proporciona, rico en anticuerpos, le permite mantener a raya a los microorganismos. (Holmes, 2001, P. 15).
- Nuestra seguridad física y psicológica depende completamente de nuestras conexiones con las demás personas. Parafraseando a Auden (1962), debemos apegarnos a los demás o morir [...] La competencia relacional en la vida adulta surge a partir de los patrones de apego de la infancia. (Holmes, 2001, P. 15)
- La teoría del apego atribuye a la búsqueda de la seguridad la supremacía sobre el resto de los motivadores psicológicos y contempla el vínculo de apego como el punto de partida para la supervivencia, una precondition para todas las interacciones humanas significativas. (Holmes, 2001, P. 11)
- El apego, como relación afectiva que conecta biológicamente a las criaturas con sus cuidadores, es el sentimiento fundamental que proporciona la base segura sobre la que desarrollar emociones positivas y controlar y socializar las emociones negativas. (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001, P. 40)
- Según describe la teoría del apego, esta relación se ocupa de mantener el necesario contacto con la persona de apego para conseguir su protección y cuidados, es por esto por

lo que la separación de la figura de apego activa las manifestaciones emocionales de alarma (gritos, llantos, etc.), la conocida habitualmente como angustia de separación o emoción cuya ejecución conductual busca conseguir restaurar la proximidad de la figura de apego. (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001, P. 40)

- Bowlby (1988) contrasta la búsqueda de proximidad con la huida cuando el individuo percibe o teme el peligro, que, en circunstancias normales, sería una huida a la base segura. La patología severa se produce cuando un individuo se enfrenta al peligro pero no dispone de la sensación de una base segura a la que dirigirse –o, incluso peor, si la supuesta base segura es en sí misma la fuente de la amenaza. La agresión no provocada, dirigida hacia uno mismo o hacia los otros, puede derivarse del exceso de ansiedad provocado por un dilema no resuelto (Fisher-Mamblona, 2000). Otros aspectos de la agresión pueden ser parte de los impulsos exploratorios, territoriales o de búsqueda normales, y también pueden constituir los medios para mantener un vínculo seguro. (Holmes, 2001, P. 12)
- Bowlby (1973) describe los sistemas conductuales como sistemas homeostáticos de control que mantienen una relación relativamente estable entre el individuo y su entorno. El sistema de apego mantiene un equilibrio entre las conductas exploratorias y las conductas de proximidad, en función de la accesibilidad de la figura de apego y de los peligros presentes en el entorno físico y social. Los bebés perciben la separación (real o en forma de amenaza) de su figura de apego como una amenaza a su bienestar e intentan no salirse del campo protector de esta figura. El campo protector se ve reducido en situaciones extrañas o amenazantes; de ahí que sea más probable que la conducta de apego se evidencie cuando el bebé se encuentre en una situación de aparente amenaza (Feeney & Noller, 2001, P. 19)
- Las conductas de apego y exploratorias están influenciadas por la percepción que tiene el niño de la disponibilidad y receptividad del cuidador. Cuando el niño se siente seguro y confiado con el cuidador, es probable que se muestre más sociable y menos inhibido y que participe más en juegos y exploraciones. Por otro lado, cuando el niño se siente inseguro y no confía en el cuidador, es más probable que responda con miedo o ansiedad, o de manera defensiva. (Feeney & Noller, 2001, P. 19)

- El apego seguro se deriva de la habilidad de los progenitores para ver a la criatura como a un ser pensante por propio derecho y para pensar en sí mismos como cuidadores y en su impacto sobre sus dependientes. (Holmes, 2001, P. 9)
- Las personas con apegos seguros son más propensas a considerar a los demás como seres sensibles y, por ende, a generar compasión y consideración en sus relaciones. P. 12
- Un individuo con apego seguro puede confiar en el apoyo de los demás (a través de la “base segura”) cuando lo necesite y puede hablar con coherencia y afecto apropiado sobre el dolor y la dificultad psicológica (Hesse, 1999). (Holmes, 2001, P. 19)
- La estrategia evitativa implica permanecer próximo a otro protector, pero sin aproximarse excesivamente por miedo al rechazo o a la agresión –aquí se sacrifica la medida de intimidad en la que el afecto se “desactiva” (véase Mallinckrodt, 2000). El individuo ambivalente ha sido objeto de respuestas incoherentes en situaciones de angustia y por ello se aferra al cuidador incluso en ausencia de un peligro. (Holmes, 2001, P. 19)
- Los apegos desorganizados se asocian con los cuidados traumáticos. El trauma supera y trastorna por completo al sistema inmunológico psicológico. (Holmes, 2001, P. 19)

### **Bibliografía:**

[https://www.youtube.com/watch?v=KB1QSW0Nieg&ab\\_channel=summumxxi](https://www.youtube.com/watch?v=KB1QSW0Nieg&ab_channel=summumxxi)  
[https://www.youtube.com/watch?v=KB1QSW0Nieg&ab\\_channel=summumxxi](https://www.youtube.com/watch?v=KB1QSW0Nieg&ab_channel=summumxxi)

[https://www.canva.com/design/DAEJCUA16wY/share/preview?token=-vpXLfQHDNp26SNVQ2a6Mg&role=EDITOR&utm\\_content=DAEJCUA16wY&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAEJCUA16wY/share/preview?token=-vpXLfQHDNp26SNVQ2a6Mg&role=EDITOR&utm_content=DAEJCUA16wY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton)

Barra,E.(2002). *Psicología de la sexualidad*. Chile:Universidad de Concepción.

Bauman, Z. (2012). *Amor líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Fondo de cultura económica.

Bernal,H.(2000).Sobre la teoría del vínculo en Enrique Pichón Riviére. *Nueva visión*.

Botella Llusiá, J. & Fernández de Molins, A. (1998) La evolución de la sexualidad. Los estados intersexuales. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A. ISBN: 978-84-7978-326-6

Buss, D. M. (2015) *La evolución del deseo*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A. ISBN: 978-84-9104-082-8

Carmen, M. (n.d.). Tipos de relaciones de pareja. Retrieved May 24, 2021, from <https://www.psonrie.com/noticias-psicologia/tipos-de-relaciones-de-pareja>

Cano-Vindel, A., & Miguel-Tobal, J. (2001). Emociones y salud. *Ansiedad Estrés*, 111–121. <https://doi.org/10.1344/BA2017.74.1004>

Corzo, C., & Artega, L. (s.f.). *Antecedentes históricos de las relaciones amorosas en la adolescencia y los problemas psicológicos que se generan durante estas*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://cutt.ly/ugQFHVO>

Cromos, R. (26 de octubre de 2016). Las relaciones amorosas de las nuevas generaciones. Obtenido de El espectador. <https://cutt.ly/UgQFlmU>

Diamond, J (2007). *El tercer chimpancé. Origen y futuro del animal humano*. Barcelona, España: Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.U. ISBN: 978-84-9992-420-5

Feeney, J. & Noller, P. (2001) *Apego adulto*. Sevilla, España: Editorial Desclée de Brouwer, S.A. ISBN: 978-84-330-1613-3

Han, B. C. (2017). *La sociedad del cansancio: Segunda edición ampliada*. Herder Editorial.

Holmes, J. (2001) *Teoría del apego y psicoterapia. En busca de la base segura*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer, S.A. ISBN: 978-84-330-2313-1

Hüther, G. (2015) *La evolución del amor. Lo que Darwin ya sospechaba y los darwinistas se niegan a aceptar*. Barcelona, España: Plataforma Editorial. ISBN: 978-84-16256-26-6

Lipovetsky, G. (2002). *La era del vacío. Ensayos sobre el individualismo posmoderno*. Barcelona: Anagrama.

Mosterín, J. (2014) *El triunfo de la compasión: nuestra relación con los otros animales*. Madrid, España: Alianza Editorial. ISBN ebook: 978-84-206-8717-9

Oliverio, E., & Coriza, P. (2019). Vínculos amorosos y redes sociales¿ poliamor o monogamia?. In *XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es/amor>> [10/10/2020].

TED.(14 de Febrero de 2013). *Esther Perel: El secreto del deseo en una relación de largo plazo*. Obtenido de Archivo de vídeo: <https://cutt.ly/ugQDtfs>

### Anexo 5: Flyer



**Anexo 6:****GUIA ENCUENTRO VIRTUAL:  
“PRIMÍPAROS VAMOS A PARCHAR”**

**Fecha y hora:** 14 de mayo, 2:00 pm **Lugar:** Plataforma virtual Meet.

**Dirigen la actividad:** Alexandra Jaramillo y Jessica Tabares. Practicantes de Trabajo Social.

**Objetivo de la actividad:** Brindar a la comunidad académica de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia que recién inicia sus estudios un espacio para conversar y compartir.

**Dirigido a:** estudiantes de primeros semestres

**MOMENTOS:****1. Saludo, presentación y construcción de un contexto de trabajo.**

\* *garantizar la confianza* entre quien conduce la sesión y el grupo.

Saludo, presentación, se compartirá el orden del encuentro y se dará paso a la actividad rompe hielo:

- Presentación de un muro de Padlet con la pregunta “Qué te gusta de estar en la UdeA”

**Reflexionar** sobre los miedos, ansiedades y temores que implica iniciar la vida universitaria

**Compartir** de experiencias y anécdotas en la U.

**Jugar trivía primíparos** a través de kahoot y hablar de lugares y momentos emblemáticos de la Universidad.

## 2. Evaluación y cierre.

Creación de grupo de whatsApp para que se comuniquen de entre ellos.

Recordarles la disposición de Bienestar a acompañarlos constantemente.

### Anexo 7: Flyer



### Anexo 8:

#### GUIA CONVERSATORIO VIRTUAL:

#### “SUPERANDO LA TUSA”

**Nombre de la Actividad:** Superando la Tusa - Herramientas para superar duelos emocionales.

**Fecha y hora:** miércoles 11 de agosto, 4:00 pm - 6: pm. **Lugar:** Plataforma virtual Meet.

**Dirigen la actividad:** Alexandra Jaramillo y Jessica Tabares. Practicantes de Trabajo Social.

**Objetivo de la actividad:** Brindar a la comunidad académica de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, herramientas emocionales para la superación de rupturas sentimentales.

**Dirigido a:** estudiantes y profesores de sede central y regiones.

## MOMENTOS:

### 1. Saludo, presentación y construcción de un contexto de trabajo.

\* *garantizar la confianza* entre quien conduce la sesión y el grupo.

Saludo, presentación, se compartirá el orden del encuentro y se dará paso a la actividad rompe hielo:

- Presentación de un muro de Padlet con la pregunta “Amar es” - Este muro se presentará en todos los encuentros

### Reflexionar sobre el amor según lo que se puede visualizar en el muro:

El amor se materializa en acciones positivas, en compromisos, en demostraciones, es un sentimiento beneficioso, no busca dañar, es cuando se acaba el amor mutuo en una relación que genera malestar y es completamente normal, lo que tenemos que fortalecer es nuestra autoestima, nuestro amor propio para cuando sucedan este tipo de situaciones parecidas a un duelo emocional o una ruptura sentimental, podamos llevarlo con más tranquilidad. Para esto es este encuentro, para que ustedes puedan reflexionar sobre este tema, sobre el amor propio que se tienen, para que se autoevalúen en cuanto a sus fortalezas emocionales o en qué trabajar para mejorar sus herramientas emocionales.

### 1. Desarrollo Conceptual

Es importante enfatizar en la autoestima y el amor propio, para ello queremos que veamos todos el siguiente vídeo:

Presentar video sobre fragmento de Alicia y el Conejo (Alicia en el País de las Maravillas)

<https://www.youtube.com/watch?v=I1nywOTPz8g>

Preguntar ¿qué quiso decir el Conejo en el fragmento?

¿Por qué el amor propio define nuestras relaciones con los demás?

Conceptualizar el amor, el amor propio y la autoestima.

**1. Articulación Teoría/Práctica:** Se trata de diseñar una actividad que permita verificar la manera como el grupo comprende las ideas centrales que se presentaron en la fase anterior.

**Juego o algo interactivo.**

**Tips para que superes una ruptura amorosa o ayudes a alguien a superarla:****Llora, desahógate**

Sacar la tristeza y la rabia llorando es terapéutico, descargar te ayudará a acelerar el duelo.

**Escribe un diario**

Enfócate en describir por qué es positiva dicha ruptura, esto te ayudará a procesar mejor los sucesos y a tener más objetividad sobre la situación.

**Haz planes para salir con tus amigos o familiares**

La calidad en las relaciones influye en la salud mental y si te estás sintiendo triste por una ruptura, relacionarte con otros te ayudará a aliviar la tristeza y te distraerá de pensamientos que te afectan. ¡Eso sí! Evita hablar del tema porque esto hará que lo olvides más rápido. En caso de tener a un amigo con una tusa, desvía el tema para ayudarlo a superarlo.

**No busques culpables**

Culparte te deprimirá y culpar al otro evitará que mejores tus relaciones futuras. Mejor saca una enseñanza de lo que sucedió para no cometer las mismas equivocaciones.

**No inicies otra relación y dale tiempo al tiempo**

No es recomendable salir con alguien sin haber superado lo que pasó, porque no soluciona el problema y vas a estar enganchado a situaciones anteriores. Supera esta pérdida emocional primero, el tiempo si ayuda a sanar heridas por pérdidas emocionales.

**Recupera o inicia rutinas**

En el tiempo que antes ocupabas en pareja, ahora puedes emplearlo retomando rutinas o empezando a hacer lo que siempre quisiste. Puedes hacer ejercicio, practicar algo, aprender cosas nuevas, asistir a eventos, etc. Esto te ayudará a mantenerte más tiempo distraído. Estar activo evitará los sentimientos negativos.

**No sigas sus redes sociales y practica el contacto cero**

Es importante no seguir pendiente de la vida de la otra persona o tenerlo presente. Saber del otro y mantener el contacto aumenta la angustia de la ruptura. Esto no quiere decir que serán enemigos, pero sí es importante un tiempo prudente de lejanía para que las cosas se superen.

### Lo que se perdió se puede encontrar en otro

Claro que sí va a haber una persona en la que puedas encontrar nuevamente lo que te gusta. El mundo y las cosas buenas no se acaban con alguien. La vida sigue y hasta puedes toparse con cosas mejores, total, hay más de 7.700 millones de personas en el mundo y cada uno es un universo distinto.

Si te gustara que fuera amable, piensa que hay muchas personas que son amables, si te gustaba que era detallista, no será el único detallista que queda en el mundo, si tenía sentido del humor, ya sabes que hay muchos más con esa habilidad.

### Por sobre todo, piensa en ti

Cuando pones por encima tu bienestar, empiezas a ver hacia el futuro y a construir tu ser para sentirte bien sol@. Nada más importante que estar satisfecho con uno mismo y disfrutar la soledad. Otra persona no llega a completarte, llega a acompañarte y si se va, no debe dejarte sin mundo, porque tu mundo eres tú mismo, concéntrate en eso.

### 1. Evaluación y cierre.

Preguntar por experiencias propias, otros tips que conocen.

Preguntar si tienen dudas o preguntas.

Hablar sobre el acompañamiento que realiza bienestar en casos como estos.

Formulario de asistencia.

### Anexo 9: Flyer



**Anexo 10: Flyer relaciones sanas****Si quiero construir relaciones sanas:**

1. Respiro antes de hablar para evitar herir al otro.
2. Abrazo más y doy la espalda menos.
3. Hablo en positivo para sembrar en el otro.
4. Dialogo más para suponer menos.
5. Sonrío para romper la barrera.
6. Entiendo al otro para evitar el prejuicio.
7. Asumo mi responsabilidad y aumento mi empatía.
8. Trabajo en mí para también ser mejor con los demás.
9. No dudo en expresar mis inconformidades pero de manera asertiva.
10. Perdono y me perdono por mi salud emocional y la de los demás.

Aplicando esto en mi vida estoy logrando  
AMAR A LO BIEN.



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

Escuela de Microbiología



## Anexo 11: Flyer tips para superar las tusas



### TIPS PARA LAS TUSAS *5 min con bienestar*

Dejarse llevar por la tristeza por una ruptura amorosa, puede ser nocivo para la salud mental y hasta afectar tu sistema inmune. Acá te traemos unos tips para que superes este momento, porque ¿sabes? es pasajero.



- *No inicies otra relación. dale tiempo al tiempo:*

No es recomendable salir con alguien sin haber superado lo que pasó, esto no soluciona el problema. El tiempo ayuda a sanar heridas.

- *¡Sobre todo, piensa en ti!*

Otra persona no llega a completarte, llega a acompañarte y si se va, no debe dejarte sin mundo, porque tu mundo eres tú mismo, concéntrate en eso.

- *No busques culpables:*

Culparte te deprimirá y culpar al otro evitará que mejores tus relaciones futuras. Mejor saca una enseñanza de lo que sucedió.

- *¡Llora, desahógate!*

Sacar la tristeza y la rabia llorando es terapéutico, descargarte ayudará a acelerar el duelo.

- *Recupera o inicia rutinas:*

El tiempo que antes ocupabas en pareja, ahora puedes emplearlo retomando rutinas o haciendo lo que siempre quisiste. Esto te distraerá y evitará los sentimientos negativos.

- *Haz planes para salir con tus amigos o familiares:*

Relacionarte con otros te ayudará a aliviar la tristeza y te distraerá de pensamientos que te afectan.

- *No sigas sus redes sociales y evita el contacto:*

Saber del otro y mantener contacto aumenta la angustia de la ruptura. No quiere decir que serán enemigos, pero sí es importante un tiempo de lejanía para que las cosas se superen.

**Anexo 12:****GUIA TALLER VIRTUAL****“¿SABES QUÉ SIENTE TU HIJO?”**

**NOMBRE:** Acompañar emocionalmente a mi hijo, herramientas para padres de familia

**FECHA:** 8 de septiembre de 2021

**LUGAR:** Plataforma virtual Meet

**HORA DE INICIO:** 6:00 pm

**HORA FINALIZACIÓN:** 7:30 pm

**DIRIGE LA ACTIVIDAD:** Jessica Tabares.

Practicantes de Trabajo Social

**Saludo, presentación y construcción del contexto**

Saludo, presentación, se compartirá el orden del encuentro y se dará paso a la actividad rompe hielo:

- fragmento película de Disney: “mi encuentro conmigo mismo”

Análisis reflexivo:

¿Qué situaciones encuentro allí?

¿Qué emociones identifico en aquellas escenas?

¿Qué situaciones similares he vivido con mi hij@?

Reflexión:

En ocasiones se presentan en nuestra vida situaciones que no tenemos las herramientas emocionales para afrontar, nuestras reacciones, impulsos y sentimientos pueden ser llevados al límite y esto puede ocasionar heridas en nuestros familiares y de manera particular en nuestros hijos.

**Desarrollo conceptual**

¿Qué es y qué no es la comunicación asertiva?

¿Cómo lograrla?

**Articulación Teoría Práctica**

A continuación, vamos a enlistar una serie de actitudes que pueden ver en sus hijos y daremos algunas herramientas para afrontar estas situaciones basados en la guía para padres desarrollada por el Instituto de la Juventud de Ciudad de México (INJUVE CDMX)

- Ansiedad
- Plan de Vida
- Autoestima
- Autolesiones
- Estrés
- Violencia
- Sustancias psicoactivas
- Depresión
- Ideación suicida
- Problemas alimenticios
- Problemas escolares

### **Evaluación y cierre**

Hablar sobre la importancia del perdón en las familias y establecer compromisos serios frente a momentos necesarios de perdón

### **Bibliografía:**

[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Guia\\_Padres.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Guia_Padres.pdf)

### **Anexo 13:**

#### **Guía Encuentro: Violencias Normalizadas en la pareja**

**Público:** Estudiantes, docentes, empleados, administrativos

**Objetivo:** Fomentar la educación y la toma de conciencia sobre las violencias que se normalizan en las relaciones sentimentales y su impacto en los individuos.

**Justificación:** Reconocer las dinámicas contemporáneas del amor permite potenciar el valor de la aceptación y el respeto a la diversidad con enfoque de género, pues la transformación sociocultural

implícita en cada momento histórico da cuenta de la necesidad de adquirir la capacidad de comprensión y aceptación de lo diverso.

Reconocer las violencias que se normalizan en una relación sentimental nos permite comprender que algunos actos que podemos considerar normales, pueden tener complicaciones significativas en los otros a corto, mediano o largo plazo. Por lo tanto, identificar la manera en la que pensamos y/o en la que actuamos, nos permitirá modificar dichas situaciones.

**Metodología:** taller pedagógico, virtual,

Ponentes: Jessica Tabares y David Trujillo

**Materiales:** Meet, Presentación Canva, Padlet

**Desarrollo del taller:**

1. **Encuadre:** Los ponentes realizan una introducción sobre quiénes son, el nombre y los objetivos del taller, y el por qué es necesario abordar este tema.
2. **Indagación al público sobre los conceptos de violencia y violencia normalizadas.**
3. **Explicación sobre los tipos de violencia**

Según Otálvaro y Amar (2011) encontramos cuatro tipos de violencia: la Física, la sexual, la económica y la psicológica, a continuación, se mostrará lo que se dice al respecto de cada una de ellas:

“La particularidad de la *violencia física* es la marca en el cuerpo de la víctima; siempre deja huellas, aunque no siempre sean visibles, y cuyos efectos pueden ser a corto o a largo plazo. Los medios utilizados y los tipos de lesiones también varían bastante. Los casos de violencia física por omisión involucran, por ejemplo, privar a la persona de alimento, bebida, medicinas o impedir que la persona salga de un determinado lugar donde las condiciones no son las más adecuadas” (P. 117).

“La *violencia sexual* más evidente es la violación mediante el uso de la fuerza física o moral; esta no necesariamente ha de ser con el pene. Otras formas son los tocamientos propios y del otro, prácticas sexuales no deseadas o aceptadas, acoso sexual, hostigamiento sexual, prostitución forzada, comercio sexual, etc.” (P. 117).

“La *violencia económica* se refiere a la disposición efectiva y al manejo de los recursos materiales propios o ajenos, de tal forma que los derechos de la otra persona sean transgredidos” (P. 117).

“La *violencia psicológica* involucra un daño en la esfera emocional y se vulnera el derecho de la integridad psíquica; al contrario de la violencia física, en la que regularmente se pueden ver los daños, en la psicológica la víctima solo refiere sensaciones y malestares como confusión, incertidumbre, humillación, burla, ofensa, dudas sobre las propias capacidades; los demás pueden advertir insultos, gritos, sarcasmos, engaños, manipulación, desprecio, pero las consecuencias emocionales no se notan a simple vista”. ( P. 117).

Con base en esta última, los mismos autores manifiestan que: “Quienes padecen violencia psicológica no solo ven reducida su autoestima por la experimentación continua del rechazo, el desprecio, la ridiculización y el insulto, sino que en muchas ocasiones sufren también alteraciones físicas, trastornos en la alimentación, trastornos del sueño, enfermedades de la piel, úlceras, gastritis, cefaleas, dolores musculares, etc., todo ello como respuesta fisiológica, cuyo origen está en la esfera emocional” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 117).

Al respecto, Alegría y Rodríguez, 2015; Valenzuela y Vega, 2015 (citados en Ojeda, Moyeda, Velasco & Luquin, 2021) consideran que “Entre las principales modalidades de maltrato, destacan el de tipo psicológico, que se refiere al acto u omisión que realiza un integrante de la pareja y que produce un daño en el ámbito emocional; físico, que implica cualquier acción no accidental que causa alguna lesión física; económico, que se refiere a cualquier acto u omisión con el fin de controlar, limitar o privar los recursos económicos de la pareja; y sexual, que se presenta al ejercer presión sobre la pareja para realizar de manera forzada actos de índole sexual” (P. 4)

#### 4. Explicación sobre los tipos de personas basadas en la asertividad.

Olga Castanyer, en su libro *La asertividad: expresión de una sana autoestima* nos muestra a tres tipos de personas que podemos encontrar en los individuos. Inicialmente, habla sobre la *Persona Sumisa*, la cual, “no defiende los derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí misma” (P.15), desde los patrones de sueño “Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás” y que las emociones experimentadas tienden a ser: impotencia, frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, ansiedad, frustración entre otros.

Respecto al segundo tipo de persona, esta autora la nombra como *Persona Agresiva*, la cual, “Defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás: a veces, no los tiene realmente en cuenta, otras, carece de habilidades para afrontar ciertas situaciones” (P. 16), sus patrones de pensamientos están vinculados con: “Ahora sólo yo importo. Lo que tú pienses o sientas no me interesa” y las emociones que experimentan tienden a relacionarse con ansiedad, sensación de soledad y de incompreensión, significativa frustración, sensación de falta de control y enfado cada vez más constante.

Finalmente, estaría la *Persona Sumisa*, los individuos que se sitúan en este grupo “conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a “ganar”, sino a “llegar a un acuerdo” (P. 20), respecto a sus patrones de pensamientos, “creen en unos derechos para sí y para los demás. sus convicciones son en su mayoría <<rationales>>” y por ello, “no se sienten inferiores ni superiores a los demás y de manera constante experimentan satisfacción en las relaciones. Por esta razón, “la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno y en la conducta de los demás [ya que,] frenará o desarmará a la persona que les ataque. a través del aclarar, a través del diálogo”.

#### 5. Socialización de tipos de violencias normalizadas en la pareja

Por medio de un Padlet o de los micrófonos de los participantes, se presentan las siguientes situaciones para comprender sus ideas y/o dialogar con ellos: ¿Se puede considerar violencia el tener relaciones sexuales con mi pareja si tengo una ETS y ella no lo sabe?, ¿Es justificable cualquier forma de agresión bajo los efectos del alcohol o de otra sustancia? Y ¿Se puede considerar violencia si existe infidelidad cuando esta práctica no ha sido un acuerdo en la pareja?

---

Para vincular las respuestas de los participantes con cuestiones teóricas se menciona que, respecto a la primera cuestión, es importante ser honesto sobre la salud sexual, puesto que, las enfermedades de transmisión sexual son más comunes de lo que creemos y se ha encontrado múltiples tratamientos para combatirlos. Además, se puede confiar más en quien sabe que es portador y lo manifiesta que confiar en alguien que sabe puede ser posible portador y no se ha hecho exámenes o no lo menciona en sus relaciones de pareja. “Aquellos que no lo mencionan no lo hacen por diversas causas, como el sentimiento de vergüenza por el estigma social, entre más esperes para decirle a alguien que eres portador, más difícil será; tristemente, hay muchas personas a las que tal vez les dé miedo reconocer que tienen un trastorno porque tienen miedo al rechazo. Ese miedo surge del estigma, que solo se puede reducir informando a la gente y aceptando que en la sociedad, las ITS son muy, muy comunes”. Otra de las causas pueden ser los rasgos de personalidad, como una persona insegura o con autoestima baja incapacitado para afrontar las situaciones o las crisis que se presenten, alguien con rasgos de una personalidad antisocial o disocial, por ejemplo, es indiferente a las necesidades o los sentimientos de los demás, hay indiferencia hacia la seguridad propia y de los demás, conducta impulsiva, irresponsabilidad constante, falta de remordimiento por el comportamiento o daño al otro. (Zamudio, 2021).

Ahora bien, para la segunda, se dice que existe una mayor probabilidad de llevar a cabo agresiones físicas hacia la pareja tanto en chicos como en chicas cuanto mayor es el consumo de sustancias. En un artículo de Muñoz-Rivas et al. (2010), se nos menciona que el consumo de sustancias aumentó entre dos y tres veces el riesgo de agresión física tanto para varones como para mujeres. También nos dicen que: bajo el consumo, el principal afectado es el sistema nervioso central, y las manifestaciones de esta alteración aparecen en un orden secuencial como resultado de la impregnación sucesiva de los centros nerviosos. De una reducción de la tensión, a la euforia y descarga de timidez pasamos a cierta sensación de confort, vivacidad, fraternidad, excitación sexual... hasta una progresiva pérdida del autocontrol que altera la conducta y obedece a las emociones e impulsos primitivos según la personalidad subyacente.

En un estudio abordado por (Moreno Martín, 1999), nos menciona que las que dijeron beber alcohol en exceso fueron los que afirmaron gritar y abofetear más a sus parejas. No se observaron diferencias significativas entre los que poseían armas y los que no las poseían, aunque sí entre los

que deseaban tenerlas y los que no las querían, además, que aquellos individuos que deseaban tener armas fueron los que más ejercieron la violencia.

Finalmente, para la última cuestión, podemos pensar que hay acuerdos implícitos y explícitos. Generalmente una persona inmadura no será capaz de responsabilizarse de sus acciones y pondrá sobre la víctima un sentimiento de culpa y de responsabilidad que no le pertenece, y la persona engañada, bajo un estado de estrés, dolor, angustia, y quiebre de su realidad se sentirá abatido, rechazado, no amado, pudiendo entrar en crisis depresivas, ansiosas o de salud mental, y luego el reto más grande será decidir abandonar, o perdonar e intentar reconstruir no sólo la confianza sino la autoestima que ha sido enormemente dañada. (Zamudio,2021).

Posteriormente, se complementa las respuestas y explicaciones de las situaciones previamente expuestas y se menciona que, con base en el artículo de Florentino Moreno Martín (1999), se han evidenciado algunos actos que tanto hombres como mujeres han normalizado en diferentes ciudades del mundo. Inicialmente, se dice que, “Al comparar las conductas de ejercer la violencia frente a sufrirla, en la muestra global hubo coincidencia entre ambas en 73,8% de los casos en proferir gritos, en 95,3% en abofetear y en 97,2% en golpear con un objeto. Respecto a estas últimas dos variables, no se observaron diferencias estadísticamente significativas entre los que dan más de lo que reciben y los que reciben más de lo que dan. Sí se observaron diferencias entre las variables gritar-ser gritado. En todas las ciudades el porcentaje de personas que gritó fue superior al que dijo haber sido gritado. (P. 252). Además, “Las mujeres afirmaron ejercer más violencia contra sus parejas que los varones. Las diferencias detectadas solo fueron estadísticamente significativas en el caso de los gritos, en el sentido de que en todas las ciudades las mujeres dijeron gritar más que los hombres. Ahora bien, al analizar la violencia que dijeron sufrir varones y mujeres, también fueron estas últimas las que notificaron sufrir más violencia. Un análisis más detallado reveló que siempre fue menor la violencia que dijeron ejercer los hombres que la que las mujeres dijeron sufrir, y viceversa” (Moreno Martín, 1999, P. 253). Estos resultados pueden estar vinculados directamente con que, “En todas las ciudades, los hombres justifican más los dos tipos de violencia (esposa a esposo y de este a aquella) que las mujeres” (Moreno Martín, 1999, P. 255). Por lo tanto, desde aquí, podemos ver que en ambos sexos, encontramos violencias normalizadas y perpetuadas durante un tiempo significativo, y que si no se identifica ni se interviene a tiempo,

se verán afectados varios ámbitos del individuo y sociales. Sin embargo, nos podemos preguntar, si alguien sufre algún tipo de violencia, ¿Por qué se queda en una relación?, a lo cual, se podría relacionar con el *Abuso psíquico*, el cual, “puede detonar síntomas a nivel psicológico y fisiológico, en este la persona agredida no es capaz de dejar al otro, hay un dificultad con la imposición de límites y encontramos un yo fusionado con el agresor, la persona deja su capacidad de decisión en el piso, se anula la autoestima, deja el control de sí mismo en el otro porque quien ejerce la violencia tiene un rol o posición de dominio, de poder. Siempre que exista un interés de dominio hay violencia, una práctica muy común es la de quienes tienen un tipo de personalidad anuladora, no le hablo por tres días, lo tengo en continua incertidumbre y totalmente sometido, eso es distinto a llegar a un común acuerdo y dialogar al momento de calmarnos” (Gómez, Delgado & Gómez, 2014). Por todo lo anterior, consideramos que al comenzar a ser conscientes de estas situaciones, podamos comprender lo que ocurre y realizar los cambios que sean más importantes para alguna persona en particular o para un grupo, en general.

## **6. Algunos datos referentes a las violencias normalizadas en la pareja**

Respecto a las víctimas jóvenes, éstas tienen más probabilidad de serlo si hay un emparejamiento temprano, si tienen ciertos déficits psicológicos (una baja autoestima, carencias afectivas o problemas de asertividad), si carecen de una red familiar y social de apoyo, si adoptan conductas de riesgo y se mueven en un entorno de toxicómanos. Además, se encontró que “los que más ejercen la violencia son los de 18 a 30 años y los que menos la ejercen, los de 57 a 70” (Moreno Martín, 1999, P. 253). Sin embargo, desde antes de estos rangos de edad, también se encontraron cifras importantes referentes a violencias que tienen los jóvenes antes de los 18 años, en un estudio llevado a cabo por Instituto Estatal de las Mujeres (IEM-Tabasco, 2018), se encontró que en jóvenes de quince a dieciocho años, “el 69.8% de los adolescentes han experimentado actos de celos en su relación de noviazgo. Un 66.2% de mujeres y 81% de los hombres reconocen haber sido manipulados por su novio/a para tener relaciones sexuales y accedieron por miedo o temor. El 28.5% ha experimentado conductas de control, por ejemplo, que su pareja revise su celular” (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 5). Lo cual, puede deberse a que, “los jóvenes y adolescentes tienen una dificultad muy significativa para reconocer que son víctimas del maltrato (García-Díaz, Fernández-Feito, Rodríguez-Díaz, López-González, Mosteiro,

& Lana, 2013; Vizcarra, Poo, & Donoso, 2013). De los aspectos que aumenta la invisibilización de la violencia durante el noviazgo es la idealización que adolescentes y jóvenes realizan de las conductas violentas, con base en el “amor romántico”, y la justificación y el hecho de quitarle importancia a comportamientos violentos como son los celos, el control obsesivo, etcétera (Soldevila, Domínguez, Giordano, Fuentes, & Consolini, 2012). Desde allí, comenzamos a observar que, desde muy pequeños, las violencias en las parejas pueden vincularse con muestras de amor, y por ello, pueden normalizarse y repetirse.

Ahora bien, con las personas más adultas, encontramos situaciones que complementan a las anteriores, es decir, si alguna pareja inicia desde temprana edad un noviazgo, tendrá la posibilidad de experimentar todas las situaciones de violencias que se mencionaron previamente, sin embargo, si continúan o no se intervienen, se sumarán las siguientes situaciones que pueden aumentar las afectaciones en los individuos. Entre estos acontecimientos encontramos que, “las relaciones amorosas donde la pareja vive en un mismo hogar, de manera general, se reporta un mayor porcentaje de violencia ejercida por parte de los hombres hacia las mujeres. (Ojeda, Moyeda, Velasco & Luquin, 2021, P. 3), y que las personas que “estaban más de acuerdo en que los vecindarios tienen que ser homogéneos (en cuanto a clase social, religión, raza o ideas políticas), es decir, los que se han definido como más intolerantes, ejercieron más violencia contra la pareja que los más tolerantes” (Moreno Martín, 1999, P. 255). Esto último, se vincula con que los individuos que “se consideran hábiles para controlarse y explicarse ante los problemas fueron las que dijeron ejercer menor violencia contra su pareja” (Moreno Martín, 1999, P. 255), podría ser, por temas como la empatía y por ello, el comprender lo que le sucede al otro. Hay que mencionar también que “Se evaluó el efecto de tres factores que facilitan la conducta violenta: la frecuencia de embriaguez durante el mes anterior a la encuesta, el haber sido castigado con golpes durante la infancia, y la tenencia de armas de fuego” (Moreno Martín, 1999, P. 250) y se encontró que los dos primeros factores se vinculan directamente con la práctica de la violencia, pero el último, no es tanto el tener armas, sino, el haber deseado o desear poseerlas.

Respecto al manejo de este tema en la luz pública, se dice que: “Se estima que sólo se denuncia entre un 5 y 10% de los casos” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 111) y que “de esas situaciones de violencia solo llega a la luz pública un pequeño porcentaje, aquellas que los centros legales y de

salud captan en sus registros, pero, ¿qué pasa con el resto? Sigue germinando en el seno de los hogares o de las relaciones de pareja de forma disimulada y hasta aceptada porque sencillamente celar, controlar, insultar es parte no solo de la relación sino una forma de demostrar el amor” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 109), lo cual, proporciona las dificultades de las que hemos hablado en párrafos anteriores. Vinculando a lo dicho sobre la luz pública, se considera que los casos que salen allí “son aquellos que son extremadamente graves, en los que se presentan lesiones generalmente de tipo físico o sexual que ameritan una intervención de tipo médico y legal; sin embargo, la violencia de tipo psicológico y económico sigue quedando en la impunidad por ser tan fácilmente disimulable y porque sus secuelas no se traducen en heridas físicas. (Otálvaro & Amar, 2011, P. 110). Por lo tanto, con estos encuentros, pretendemos que las personas seamos más conscientes del tema en cuestión y comenzar a actuar en pro de nosotros mismos y de las personas a nuestro alrededor.

## **7. Multicausalidad de la normalización de las Violencias en la pareja**

La normalización de las violencias en la pareja no tiene una sola causa, sino que son varias, “tanto lo biológico como lo psíquico y lo social son resultado de una construcción recíproca entre estas tres dimensiones mutuamente constituyentes de lo humano” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 111) y cada uno de ellos, se vincula con algún aspecto de dicha normalización. Por lo tanto, al considerar que su causa hace parte de un factor Bio-Psico-Social, sería menester, abordar el tema desde distintas disciplinas. Sin embargo, para fines de esta presentación, abordaremos algunos aspectos de dicho factor.

### **El género**

“Las teorías del aprendizaje social de Bandura hablan de un modelo de referencia, *la cultura*, a partir de unos valores determinados, fruto de la historia y de la interacción humana, se determinan unas normas de actuación, que pueden formalizarse o no en leyes o reglamentos, Los valores normalizados son transmitidos por medio de los procesos de socialización primaria y secundaria y suponen distintos modelos de comportamiento para diferentes tipos de actores en función de determinadas características de identificación estructural, personal o de relación familiar” (Moreno Martín, 1999, P. 246).

“En este sentido, la perspectiva de género es un mecanismo que ayuda a reelaborar los conceptos de hombre y mujer, en virtud de que aspectos como la sexualidad, el matrimonio y el amor se han radicalmente afectados. Las representaciones románticas son sustentadas por “representaciones culturales, entre las que sobresalen, los roles de género” (Rodríguez, 2017, p. 24). Mediante esta lógica, se decodifica una serie de manifestaciones, representaciones e imaginarios que entran en juego en las relaciones amorosas. Con base en esto, la estructura social influye en el comportamiento, las maneras de pensar y de sentir de los hombres y las mujeres como se espera de cada uno de ellos. “De acuerdo con Lagarde (2001), *el amor en la vida de las mujeres* se vive como un deber, “para las mujeres el amor es definitorio de su identidad de género” (p. 12). Culturalmente, ellas aprenden a amar, se les instruye para eso, de manera que es el objetivo principal de sus vidas, antes que ellas mismas y sus necesidades. Mientras que “los hombres, como sujetos amorosos, han sido contruidos de tal forma que para ellos el amor se acaba, tiene un fin” (Lagarde, 2001, p. 73). La identidad masculina respecto al amor establece límites, por lo cual dicho sentimiento no constituye el principal interés en la vida de los hombres” (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 4).

### **El papel de la familia**

“Datos provenientes de veintitrés países indican que entre el 20 y 50% de las mujeres son sometidas a algún tipo de maltrato en el seno de su familia; en el Japón alcanza el 59%. Los tipos de maltrato varían, van desde lo físico a lo psicológico y sexual. Otro hecho importante es la cronicidad de los maltratos; no se trata de hechos esporádicos o aislados sino de permanencia en el tiempo” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 110). Es fundamental recordar que “en cada grupo familiar surgen, se consolidan y se refuerzan patrones de interacción repetitivos, los cuales, independiente de que sean adecuados o no, marcan la pauta de vida futura de cada uno de los miembros” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 112), y es posible, que sigan perpetuándose durante otras generaciones si no se modifican y/o si su funcionales, por lo que, en los patrones negativos, tendremos un sinfín de violencias normalizadas durante gran parte del tiempo. “Cuando las familias no pueden cumplir adecuadamente con sus funciones emocionales se generan rasgos de conductas que dificultan o impiden el desarrollo de una personalidad armónica y son fuente de diversos tipos de patología o desequilibrio. (Otálvaro & Amar, 2011, P. 112).

Respecto a la relación entre los cónyuges, “Las diferencias entre los cónyuges, las dificultades para la comunicación, el desequilibrio del poder o las dificultades en el desempeño de papeles son elementos básicos de conflicto en las parejas y fuente de posibles reacciones violentas” (Moreno Martín, 1999, P. 248).

### **La condición socioeconómica o clase social:**

“Más que un elemento facilitador de la violencia, se entiende aquí como *elemento que define conductas*. En la mayor parte de los estudios empíricos se informa de la existencia de una relación directa entre pobreza y mayor incidencia de violencia familiar. Algunas de las explicaciones que se han dado de estas diferencias van desde las condiciones de estrés ligadas a la pobreza al no poder disponer de los bienes ofrecidos permanentemente, es decir, la hipótesis de la frustración-agresión”. (Moreno Martín, 1999, P. 246).

## **7. Mantenimiento de las Violencias en la pareja**

“Las formas de la violencia de pareja son variadas y peligrosamente solapadas, en tanto confluyen y se mezclan entre sí, se convierten en un ciclo interpersonal y hasta en una manera de relación, la única que conocen muchas de las personas que viven estas situaciones; sus formas abarcan desde la más sutil descalificación hasta el más extremo daño físico” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 109).

Uno de los medios más directos por los que se perpetúa la violencia en una pareja, y ligándolo con el factor Bio-Psico-Social, sería el tema de las creencias sobre el amor. “En nuestra sociedad se mantiene vigente un *modelo de amor romántico* asociado a creencias que idealizan a la pareja y desestiman sus defectos y comportamientos negativos; se sobrevalora el sacrificio y el sufrimiento por amor. Estos aspectos favorecen y perpetúan la violencia en las relaciones de pareja (Marroquí y Cervera, 2014). Ferrer y Bosch (2013) consideran que <<las características del amor romántico y las altas expectativas que genera (inalcanzables en la mayoría de los casos) pueden provocar importantes consecuencias personales (insatisfacción, frustración, sufrimiento)>> (p. 23). Estos elementos contribuyen a una idea distorsionada y tóxica del amor. (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 2). “Desde la perspectiva de Yela (2002), las creencias falsas sobre el amor romántico que permanecen vigentes en la sociedad son interiorizadas y descritas como la verdadera naturaleza del amor. Al respecto, Ferrer y Bosch (2013) señalan los riesgos de

interiorizar algunas creencias, como la del amor todo lo puede; esta lleva a pensar que se puede vencer cualquier problema y que es posible cambiar a la pareja (así muestre comportamientos agresivos). Esta creencia posterga la posibilidad de dejar una relación violenta, y de seguir creyendo que los celos son un sinónimo de amor o considerarlos como muestras de mayor interés y amor. Esto justifica los chantajes, el control y la posesión, lo que limita la libertad. Creer que el amor de pareja da sentido a sus vidas predispone a que las personas se aferran a mantenerse en la relación pese a que experimenten problemas” (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 2).

“Para Flores (2019), el concepto de amor romántico como construcción social se asume con mayor hincapié en las mujeres; como parte de la subjetividad femenina, se considera que la vida de las mujeres gira en torno al amor de pareja; internalizan la idea del príncipe azul que las rescatará e idealizan el amor de pareja; creen que son dependientes y se entregan a la búsqueda de protección y afecto. Estas características incluyen como ejes principales el tema del matrimonio y la maternidad” (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 4). Con base en lo anterior, se encontró que “el 51% interioriza la creencia de que el amor todo lo puede, pues se siente optimista al pensar que su pareja sí puede modificar su comportamiento agresivo. El 14.6% cree que los celos son sinónimo de amor, y se considera culpable de que sus parejas se molesten y agredan. Por último, el 64% se rige bajo la creencia de que “el amor es para siempre” y “eres mi alma gemela”, ya que piensa que ha encontrado al amor de su vida, motivo por el cual permanece en relaciones conflictivas” (Hernández Domínguez, Castro Ríos & Barrios González, 2020, P. 5). Todo ello, plantea que, al ser el “amor” lo más importante para las personas, se deje de lado la violencias que puedan existir allí, y por esto, es que, se debería aguantar lo que cause dolor y sufrimiento en la persona vulnerada. “El maltrato en las relaciones se facilita en aquellas mujeres que se adhieren a una concepción más tradicional del amor, donde se promueve que deban ser anegadas en sus relaciones románticas, sacrificarse y soportar todo ‘en nombre del amor’, en contraste de las jóvenes que se alejan de este patrón de idealización del amor o dependencia y más centradas en el disfrute romántico-pasional en las relaciones románticas” (Ojeda, Moyeda, Velasco & Luquin, 2021, P. 22). Por su parte, “Para los varones, reconocer que una mujer les ha golpeado puede suponer un deshonor. Las mujeres no suelen denunciar el maltrato en la primera ocasión que este se produce, sino tras una dilatada historia de agresiones y, lo que es más importante, cuando

se da una serie de circunstancias que permite que la denuncia se convierta en la expectativa real de una separación del agresor y de protección por parte de las autoridades. (Moreno Martín, 1999, P. 245).

“Entre los factores que influyen para que la violencia en la pareja se haga presente, perdure y no se denuncie están: la necesidad de resguardar la privacidad, falta de confianza en que se vaya a recibir protección policial, temor a que se desintegre el núcleo familiar y que arresten a la pareja o simplemente el dolor de hablar del tema” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 112).

Por otro lado, “La violencia intrafamiliar empieza a hacerse tangible a medida que el malestar avanza y los hilos comienzan a entretorse como la trama de la estructura familiar hasta casi transformarla y constituirse en una de superestructura poderosa de la cual es difícil liberarse. (Otálvaro & Amar, 2011, P. 113). “Las verdaderas fuentes de conflicto son las interacciones violentas y el ciclo fatídico de reacciones emocionales que generan (maltrato– arrepentimiento– reconciliación–maltrato). (Moreno Martín, 1999, P. 248).

Algunos estudios han comprobado que, si los malos tratos se dan en los primeros años de una relación, y se disculpa el primer acto de violencia, esta actitud puede favorecer que esta se torne crónica (Moreno Martín, 1999, P. 256). Por esto último, es fundamental intervenir cuando comencemos a identificar algún esbozo de violencia en la relación, puesto que, “La vida de las personas que sufren la violencia se ve afectada seriamente; las consecuencias pueden repercutir significativamente en su **bienestar físico y psicológico**; los daños emocionales pueden perdurar durante el resto de la vida, limitando la capacidad del ser para el ajuste personal y social, generando problemas graves como el trastorno de estrés postraumático, inadaptación, depresión, entre muchos otros” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 117) dando así, un “incremento en la morbilidad y mortalidad como consecuencia de suicidios y homicidios, incremento de la dependencia de drogas y alcohol, aumento de desórdenes depresivos” (Otálvaro & Amar, 2011, P. 118) y otras dificultades intra e interpersonales.

Ahora bien, “cualquier modificación de las actitudes de justificación de la violencia y de la intolerancia social, en la línea de censurar la agresión y aumentar el respeto por las diferencias, podría tener un efecto inhibitor de la conducta violenta” (Moreno Martín, 1999, P. 257) y desde

allí, podríamos iniciar con un cambio significativo ante dicha situación. “Como elementos inhibidores de la conducta violenta, o recursos para hacerle frente, se han mencionado la capacidad para tener una percepción realista del estrés que se sufre (53), enfrentar situaciones de tensión y manejar habilidades de relación interpersonal, como el sentido del humor o la capacidad de empatía” (Moreno Martín, 1999, P. 248). Si bien, todos lo anterior influye de manera positiva en lo individuos, también debemos abordar lo que pueda hacer la sociedad, por ello, pensamos que, “en el caso de que los procesos de socialización se desarrollen adecuadamente, combinando lo emocional con lo cognitivo, las normas culturales son interiorizadas por los individuos que asumen como propios los papeles marcados por la cultura en función de las características de identificación de cada sujeto. Si una institución está suficientemente asentada en el sistema social, tendrá una incidencia directa sobre las actitudes de las personas de forma que sepan cómo actuar y por qué, y tengan sensaciones de placer o desagrado que les empujen a actuar en una u otra dirección (componentes cognitivo, emocional y volitivo)” (Moreno Martín, 1999, P. 248).

### **Bibliografía**

Castanyer O. (2011) La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao, España: EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S. A. ISBN: 978-84-330-3565-3

Gómez, M. P., Delgado, A. O., & Gómez, Á. H. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista latinoamericana de psicología*, 46(3), 148-159.

Hernández Domínguez, Y. A., Castro Ríos, A. D. L., & Barrios González, E. E. (2020). Creencias del amor romántico en adolescentes: una intervención desde la investigación-acción. *Sinéctica*, (55).

Moreno Martín, F. (1999). La violencia en la pareja. *Revista panamericana de salud pública*, 5, 245-258.

Ojeda, F. J. R., Moyeda, I. X. G., Velasco, A. S., & Luquin, E. W. N. (2021). Maltrato en el noviazgo y estilos de amor en alumnos de secundaria, bachillerato y licenciatura. *Psicología desde el Caribe*, 38(1).

Otálvaro, L. E. O., & Amar, J. J. A. (2011). Violencia en la pareja, las caras del fenómeno. Salud Uninorte, 27(1), 108-123.

Zamudio, S. [Samuel Zamudio]. (15 de octubre de 2020). Violencias normalizadas en la pareja. Facebook. <https://www.facebook.com/samuel.zamudio.12>

#### Anexo 14: Flyer



#### Anexo 15: Flyer Eucaristía por fieles difuntos



**Anexo 16:****GUÍA TALLER VIRTUAL****NOMBRE:** soy mi prioridad/ me miro y me amo**LUGAR:** Plataforma virtual Meet**DIRIGE LA ACTIVIDAD:** Jessica Tabares

- **MOMENTO**

**Saludo, presentación y construcción de un contexto de trabajo -**

*garantizar la vinculación emocional* entre quien conduce la sesión y el grupo,

**inicia con vídeo:**

**[https://www.instagram.com/reel/CRxEuXdDT2i/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/reel/CRxEuXdDT2i/?utm_medium=copy_link)**

- Este tiempo de confinamiento ha disparado un poco las emociones y agudizado algunas situaciones difíciles que nos han confrontado con la realidad, creamos este espacio para fortalecer aspectos a nivel personal que tal vez se hayan deteriorado.
- Hablaremos entonces de autoimagen, autoaceptación, autocompasión, autoestima y amor propio conceptos que nos llevarán a conocernos mejor y llevar una relación más amigable con nosotros mismos.
- Reflexionemos un poco ¿Tengo sueños y aspiraciones?, ¿se convierte mi bajo concepto de mí mismo en un obstáculo para alcanzarlos? ¿Qué cambios habría en mí si trabajara en mi amor propio?

- Preguntar al grupo ¿cuáles crees que son los mayores retos para vencer los obstáculos que me impiden amarme.

### **autoimagen**

Luz Elena Cifuentes, licenciada en psicología:

La autoimagen es el marco del análisis de la personalidad, uno de los aspectos más esenciales de la estructura del ser humano, que está influenciada por experiencias u opiniones relevantes del entorno, como sentimientos percepciones de sí mismo, que muestran una imagen reflejada en un espejo de satisfacción o insatisfacción.

La autoimagen forma parte de la autoestima, que se caracteriza por la apariencia física en el ser humano; en ocasiones puede ser relevante para los adolescentes debido a que atraviesan una etapa crucial en el desarrollo de la personalidad, cuenta mucho para ellos determinar cómo se visualizan, así mismo le dan mucha importancia a la percepción que tienen los demás de su persona, conducta, por lo que es vital crear seguridad, no obstante de una manera positiva todas las situaciones con las que se enfrenten cotidianamente, determinar y alcanzar sus objetivos con éxito. De lo contrario el adolescente va a sufrir una serie de conflictos consigo mismo, por falta de aceptación al sentirse rechazado en su ámbito social, lo que conlleva a un deterioro de su autoestima de sus actividades socio ambientales.

La conclusión que se llegó fue que la autoimagen juega un papel importante en todos los ámbitos de la vida de los adolescentes con una autoimagen fortalecida se tendrá una buena interacción interpersonal, definirá sus características físicas sin ningún problema. También se concluyó que la baja autoestima causa frustración, lo que lleva a una consecuencia donde se colocan etiquetas, si los adolescentes no están preparados con su auto imagen y tienen una autoestima baja van a acceder a todo tipo de etiquetas y les va afectar en todo su ámbito personal, social.

### **autoestima**

Jefrey Young:

La autoestima (trampas vitales: imperfección y fracaso) La autoestima procede del sentimiento interno de que somos dignos en nuestras vidas personales, sociales y laborales. Surge de sentirnos queridos y respetados en la infancia por nuestra familia, amigos y en la escuela. Idealmente, todos tendríamos que haber tenido infancias que apoyaran nuestra autoestima, haber recibido amor y aprecio de nuestra familia, aceptación de los compañeros y apoyo en la escuela. Deberíamos haber recibido alabanzas y nos tendrían que haber animado sin una excesiva crítica o rechazo. Sin embargo, puede que éste no sea tu caso. Quizá tenías un padre o un hermano que constantemente te criticaba o creías que nada de lo que hacías era aceptable y que no te querían. Puede que tus compañeros te rechazaran y que te hicieran sentir que eras poco aceptado. O tal vez, te sentiste como un fracasado en la escuela o en los deportes. Ya en edad adulta, te puedes sentir inseguro sobre ciertos aspectos de tu vida y no tener confianza en aquellas áreas donde te sientes vulnerable, como las relaciones íntimas, las situaciones sociales o el trabajo. En estas áreas te sientes inferior con respecto a las otras personas. Eres hipersensible a la crítica y al rechazo y los retos te preocupan tanto que los evitas o te enfrentas incorrectamente a ellos. Hay dos trampas vitales que afectan a la autoestima: la imperfección y el fracaso. Éstas se manifiestan con sentimientos de infravaloración en el plano personal y laboral. El fracaso como trampa vital implica sentirse insatisfecho en el rendimiento y en el trabajo, ya que existe la creencia de que se tiene menos éxito, aptitudes o inteligencia que sus compañeros. La imperfección como trampa vital comporta un sentimiento de que eres inherentemente imperfecto, es decir, cuanto más te conozcan, menos te van a querer. La imperfección muchas veces acompaña a otras trampas vitales. De los cinco pacientes que mencionamos en el primer capítulo, 'tres -Madeline, Jed y Carlton- tenían este sentimiento, además de sus trampas vitales principales. Madeline es la paciente cuyo padrastro abusó sexualmente de ella. Es muy común que la desconfianza, el abuso y la imperfección vayan unidos. Los niños casi siempre se culpan a sí mismos del abuso, sienten que fueron muy malos, que lo merecían o que eran indignos de amor. Jed, que salía con una mujer distinta cada vez, tenía profundos sentimientos de imperfección. Encubría estos sentimientos adoptando una actitud reservada y de superioridad. Por último, Carlton, el paciente que era muy complaciente, también se sentía imperfecto. La razón de que negara sus propias necesidades era que sentía que no merecía más. Las lesiones que afectan a nuestra autoestima nos hacen sentir vergüenza, que es la emoción predominante en esta esfera. Si tienes la

imperfección o el fracaso como trampa vital, vives la vida con la constante vergüenza de ser como eres. (p.42)

## amor propio

### ¿Cómo aplicar esto en mi vida?

1. Date tiempo
2. Empieza con pequeños pero reales cambios
3. Fortalece tu voluntad
4. Busca ayuda si es necesario (personas, apps)

#### 1. Gestión del tiempo y planeación:

### TRABAJAR EN MI IMPLICA RECONCILIARME CON TODO LO QUE SOY, LO QUE HE SIDO Y LO QUE QUIERO SER

<b>FRENTE A MI PASADO</b>	<p>*Seré consciente de las heridas, dolores y marcas que quedaron en mi alma.</p> <p>*Aceptaré las condiciones en las que se dieron algunas situaciones como formas en que la vida me enseñó más.</p> <p>*Perdonaré a quienes me han dañado, les escribiré y soltaré el sentimiento que tengo hacia ellos.</p>
<b>-FRENTE A MI PRESENTE</b>	<p>*Haré pequeñas acciones diariamente para amar lo que soy.</p> <p>*Miraré mis cicatrices con amor y orgullo pues me han forjado como persona.</p> <p>*Aprenderé a decir NO.</p> <p>*Forjaré hábitos en mi vida que me lleven a ser lo que sueño.</p>
<b>FRENTE A MI FUTURO</b>	<p>*Me proyectaré sobre lo que quiero ser como persona, amiga, estudiante, mamá, hija, etc.</p>

	<p>*Estaré abierta a nuevas posibilidades de ver y entender la vida.</p> <p>*Aceptaré que las cosas no siempre salgan como quiero y cederé el control.</p>
<b>FRENTE A MI</b>	<p>*Desde hoy no me dejo para después.</p> <p>*Me voy a perdonar mis errores.</p> <p>*Caminaré con firmeza y convicción de que si bien no estoy donde quiero, tampoco estoy donde estaba, y eso es bueno.</p>

Escribe todo lo que tienes que hacer, crea un espacio para trabajar que te inspire, ser flexible con los planes, deja tiempo entre una tarea y otra, termina lo que empiezas, tacha lo que vas haciendo, pon las tareas más importantes del día en el momento del día con que más energía te sientas, encuentra tu método de planeación, vuelve las tareas grandes en pequeñas acciones, establece tiempos para terminar las tareas, trabaja por bloques de tiempo, haz pausas.

## 2. Herramientas

Pantallazos de las app

**\*HABIT:** Te permite crear los hábitos que quieres integrar a tu vida, la frecuencia en intensidad con las que los quieres vivir, realiza tablas de rendimiento, presenta frases motivacionales para cada día.

**\*BEHAPPY:** conciencia plena y actitud positiva, permite crear frases motivacionales que te va recordando a los largo del día, app de autoayuda, incluye retos de 30 días, lista de consejos para ser feliz, etc.

**\*CREER-Afirmaciones diarias:** afirmaciones positivas para cambiar de mentalidad, fortalece la seguridad y el amor propio, te ayuda a sentirte más optimista y feliz, mini juegos y grabaciones.

**Aquí algunas ideas:**

- Vivir conscientemente el momento favorito del día.
- Organizar el espacio (Limpiar, sacar basura, una vela, incienso, dejar cosas en buen estado)

- Hacer una lista de recursos que hacen posible lograr mis metas (Ejemplos)
- Tablita de urgente e importante.
- Organizarse una cita maravillosa para estar conmigo
- Hoy acompaño mi estudio con mi bebida favorita, o algo favorito.
- intentar un método o lugar distinto al habitual
- Intentar una hora estudiando sin otras distracciones
- Preguntarle a 3 compañeros de la u. que fortalezcas me identifican académicamente.
- ¿si fueras un profesor cual serias? si fueras una materia cual serías, si fueras un espacio de la udea cual serias, comparte con tus compañeros.
- el reto del día de hoy es que agendes un tus proximos 10 días, un dia para desconectarte de la vida académica.
- Agradece a la U. a tus compañeros y profesores. (Haz una lista de gratitud de lo que has aprendido o te han aportado.
- Respiración para la concentración, desaceleración, estrés
- saldar un pendiente de algo que hayas procrastinado durante una semana o más.
- qué puedes lograr si terminas los pendientes de este semestre.
- Identifica qué rol tienes en los equipos de trabajo y dale un valor a eso.
- Haz una lista de los pendientes del dia siguiente.
- hoy, antes o después de tu principal labor, haz algo físico.
- Preguntar, atrevete a expresar dudas, sentimientos, inconformidades, inquietudes, acciones de mejora. todos estamos aprendiendo, el reto es hacer de la comunicación una herramienta para que todo funcione mejor.
- autoevaluación: Una palabra que defina tu sensación del reto, cuál fue tu dia favorito, el dia de mas reto o mas dificultad, que descubriste que no sabias. aprendizaje.
- celebrar, como quieras, puedas...

[https://www.instagram.com/reel/CSVQilBjwXd/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/reel/CSVQilBjwXd/?utm_medium=copy_link)

**¿qué te deja este momento?**

**BIBLIOGRAFÍA**

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Cifuentes-Luz.pdf>

**Anexo 17:**



**Anexo 20: novenas**

*Día 1*

¿QUÉ ES LO QUE TE HACE ÚNICO Y DIFERENTE?



-----  
-----  
-----  
-----

*Haz una lista de lo que te hace especial y que fortalecerás este 2022.*

 **UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
Escuela de Microbiología

*Día 2*

¿HAY ALGUIEN CON QUIEN HAS TENIDO DIFICULTADES ESTE AÑO?



*Intenta acercarte a ese ser querido y propiciar un momento de perdón.*

 **UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
Escuela de Microbiología

*Día 3*

¿QUÉ TE  
OBSTACU  
LIZA  
CUMPLIR  
TUS  
SUEÑOS?



*Haz el ejercicio de sacar de tu vida  
todo lo que te estanca personalmente*



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
Escuela de Microbiología

*Día 4*

¿QUÉ  
ACCION  
ES TE  
LLEVAN  
A SER  
REFLEXI  
VO?



-----  
-----  
-----  
-----  
-----

*Dedica 5 minutos de este día a  
reflexionar sobre algo que sea  
importante para ti*



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
Escuela de Microbiología

*Día 5*

¿CUÁLES SON MIS ASPIRACIONES?



-----  
-----  
-----  
-----

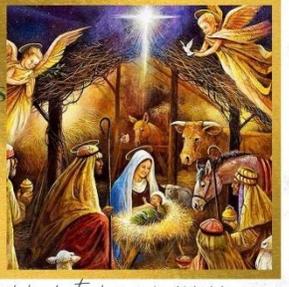
*Escribiré mis sueños con un paso a paso para que se conviertan en objetivos*



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
Escuela de Microbiología

*Día 6*

¿QUÉ ATADURAS DE TU VIDA QUIERES SANAR?



*Voy a comprometerme con iniciar un proceso de sanación en esas áreas de mi vida que están afectadas*



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
Escuela de Microbiología

*Día 7*

¿A DÓNDE  
TE  
GUSTARÍA  
IR ESTE  
AÑO?



Haz una lista de los destinos a los que quisieras ir sin dudar el más importante, tu mismo.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
Facultad de Microbiología

*Día 8*

¿QUÉ  
EMOCIONES  
QUIERES  
ELIMINAR  
DE TU VIDA?



Durante esta semana vas a trabajar solo en emociones que te aporten paz y alegría.

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
Facultad de Microbiología



### Anexo 21:

## GUÍA ENCUENTRO VIRTUAL

**NOMBRE:** Mentores

**OBJETIVO:** Establecer estrategias para fortalecer la articulación entre los mentores y Bienestar.

**FECHA:** 30 septiembre 2021

**LUGAR:** Plataforma virtual Meet

**HORA DE INICIO:** 11:00 am

**HORA FINALIZACIÓN:**

**DIRIGE LA ACTIVIDAD:** Claudia Agudelo y Jessica Tabares

- **Actividad Rompe Hielo**

Se inicia con una actividad, alguno de los participantes selecciona un número y se le hace una pregunta respectiva.

1. Qué estás evitando en la vida ahora mismo

2. Qué ciudades quisiera visitar y por qué
3. Que deseas no olvidar nunca
4. Cuáles son las tres cosas que más le emocionan en la vida
5. Cuál era tu mayor pesadilla de niño
6. De qué crees que depende tu felicidad
7. Cuál es tu mayor arrepentimiento
8. Cómo has cambiado desde el último año
9. Qué has querido hacer siempre
10. Si pudieras cambiar una cosa de ti, qué sería y por qué

- **Objetivo de la reunión:**

Generar opciones para fortalecer el trabajo articulado y realizar una construcción colectiva de lo que es un mentor que sirva de insumo para momentos futuros.

## **Introducción**

La pandemia ha hecho que trabajemos de manera aislada, es necesario empezar a articularnos, para que el trabajo sea más fácil, efectivo y productivo. Es necesario estar en sintonía.

## **Desarrollo**

### **¿Cómo proponen articularnos mejor?**

Realizar reuniones en otros espacios de manera presencial DOODLE

Hacer reunión en dos horarios

Cansancio de la virtualidad, respecto a la formación

Algunos mentores trabajan y tienen otras responsabilidades

Actividades solo para mentores un compartir para levantar los ánimos, auto reflexión

Espacio formativo con: que enseñen sobre trámites de la u. Como homologar, solicitar certificados, a que dependencias acudir en cada caso, inducciones a ser mentor.

**Se construye con los mentores:**

¿Qué es un mentor?

¿Cuáles son las principales dificultades que surgen del “ser mentor”?

Compromisos de un mentor

10 cosas que hace un mentor.

**Anexo 22: Construcción del documento “SER MENTOR” insumo para mentores y futuros mentores**

***¡BIENVENIDOS AL PROGRAMA DE MENTORÍAS!***

El programa de mentorías fue diseñado con la finalidad de brindar a los estudiantes nuevos un acompañamiento en asuntos administrativos de su proceso de vinculación a la vida universitaria entre pares, es decir, desde otro compañero que ha pasado por situaciones similares; en este documento encontrarás los principales aspectos que implica ser mentor.

**¿Qué es un mentor?**

Es esa persona que más que experto en un tema tenga la empatía suficiente para conversar, que oriente y acompañe a los estudiantes de primeros semestres, que trata de ayudarlos y acompañarlos en temas de la universidad, no solo en asuntos académicos o administrativos sino en algunas ocasiones escuchando sus problemas personales.

Un mentor tiene vocación para ayudar, quiere hacerlo y se compromete, no lo ve como una molestia sino que lo recibe de manera abierta y está a la disposición de sus compañeros, en ocasiones también acompaña de manera emocional y personal.

### **¿Cuáles son las principales dificultades que surgen de “ser mentor”?**

- Los estudiantes preguntan muchas cosas que en ocasiones no saben los mentores.
- La virtualidad, antes era más fácil acercarse a los estudiantes que tienen mentoría.
- Es más difícil que los estudiantes se abran, porque por medio del chat no es suficiente el vínculo de confianza que se genera.

### **Compromisos de un mentor**

1. Tener la disposición y la disponibilidad para acompañar y escuchar a los estudiantes que le son asignados.
2. Asistir a las actividades mensuales programadas para su formación desde Bienestar.
3. Diligenciar los formularios de seguimiento que desde Bienestar se diseñan en los tiempos estipulados.

### **Decálogo del mentor**

*Un mentor debe:*

1. Conocer la universidad, haber terminado su segundo semestre académico.
2. Haber tenido por lo menos un semestre de presencialidad durante su proceso académico.
3. Tener un promedio que indique que el estudiante es activo y responsable, que demuestre que puede asumir el compromiso.
4. Tener interés y motivación por su carrera.
5. Tener carisma y pueda proponer alternativas ante las demandas que se presenten.
6. Ser sociable y estar dispuesto a acompañar, comunicativo y conversador.
7. Tener disponibilidad y tiempo para acompañar a los estudiantes.
8. Tener empatía en el trato.

9. Generar confianza y tener buenos valores.
10. Establecer una relación cercana con la coordinación de bienestar para un trabajo articulado.

### **Beneficios de ser mentor**

- Prioridad en la tanda de matrícula
- Asignación de casillero (presencialidad)
- posibilidad de asistir a eventos de formación en la Escuela
- pago de horas del Fondo EPM
- muchos aprendizajes.

*¿Te gustó lo que leíste?* Ingresa tus datos al siguiente formulario y nos contactaremos contigo prontamente <https://forms.gle/vzaGPvs9X4T3w9aXA>

### **Anexo 23: Convocatoria Mentores**



### **Anexo 24: Formulario Seguimiento a estudiantes de mentorías: octubre-noviembre**

Con la finalidad de construir un trabajo más articulado con la coordinación de bienestar les proponemos diligenciar este breve formulario que se estará enviando a sus correos de manera mensual. En él encontrarán interrogantes frente a situaciones que se pueden presentar en el proceso de mentorías.

✂ Este formulario estará disponible para su diligenciamiento hasta el lunes 25 de octubre

¡Les agradecemos por hacer parte de este programa!

Nombre completo

¿Cuántos estudiantes tienes actualmente en mentoría?

¿Has podido comunicarte con todos a los que has contactado? En caso de que no, ingresa el motivo

¿Cuándo fue la última vez que te comunicaste con ellos?

¿Cuáles fueron las temáticas por las que más consultaron los estudiantes este mes?

¿Destacarías algo de la orientación de este mes?

¿Te gustaría recibir una formación por parte de Bienestar sobre algún tema en particular?

Cuéntanos cuál.

¿Quisieras añadir otra información relevante?

**Anexo 25:** Charlemos de mentorías: preguntas a subdirección de la Escuela

Link de la grabación del encuentro

<https://drive.google.com/file/d/1-R6eW605AjWLxQ1TYz9LKXy7XO5jfxBP/view>

**Anexo 26:** Charlemos de mentorías: metodologías para aconsejar y evitar la deserción

**GUIA ENCUENTRO VIRTUAL CON MENTORES:  
METODOLOGÍAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN**

**Nombre de la Actividad:** Metodologías para evitar la deserción.

**Fecha y hora:** lunes, 29 de noviembre, 10:00 a.m. . **Lugar:** Plataforma virtual Meet.

**Dirige la actividad:**Jessica Tabares. Practicante de Trabajo Social.

**Objetivo de la actividad:** Brindar a los mentores herramientas para acompañar a los estudiantes que tienen en mentorías frente a la posibilidad de fortalecer los procesos de deserción.

**Dirigido a:** estudiantes mentores

## **MOMENTOS:**

### **1. Saludo, presentación y construcción de un contexto de trabajo.**

\* garantizar la confianza entre quien conduce la sesión y el grupo.

Saludo, presentación, se compartirá el orden del encuentro y se dará paso a la actividad rompe hielo:

- Presentación de Video para trabajar las emociones
- Se realizarán algunas preguntas orientadoras frente al vídeo
- ¿qué emociones les evoca el vídeo? ¿qué tan importante consideran que son las emociones en la vida? ¿Por qué será importante amar lo que hacemos?

### **2. Desarrollo Conceptual**

Según la psicóloga María Magdalena Gómez todos tenes unas necesidades vitales que son:

**Seguridad:** Tanto en el ámbito personal como familiar y económico, la seguridad permite promover el libre desarrollo y la libertad.

**Identidad:** El hecho de no dejarse moldear por las experiencias vividas y las personas que rodean, sino ser siempre auténtico y real.

**Libertad:** No se trata únicamente de hacer aquello de lo que se gusta, sino saber elegir y tomar decisiones asertivas para la vida.

**Compresión:** Se trata de hablar, sentirse escuchado, entendido, pero recibir también recomendaciones y consejos al respecto.

**Diversión:** La capacidad de reír y hacer reír a otros en momentos cotidianos y diferentes permite consolidar las relaciones con otros y consigo mismos.

**Amor:** Fuerza que mueve, levanta y transforma la manera de ver las cosas y lleva al ser humano a acciones trascendentes.

**3. Articulación Teoría/Práctica:** Se trata de diseñar una actividad que permita verificar la manera como el grupo comprende las ideas centrales que se presentaron en la fase anterior. **Juego o algo interactivo.**

*lograr una vinculación pragmática*

### **Promover la participación y el compartir de experiencias**

**Anexo 27:** Charlemos de mentorías: Cómo ser un buen apoyo emocional

Encuentro presencial, se citó a los mentores y se compartieron experiencias sobre la necesidad de vincularse activamente con el estudiante desde un nivel de empatía-

Se realizó una actividad en la cual se exponían casos de estudiantes que había sucedido realmente y se daban opiniones, palabras poco factibles y palabras de apoyo para cada situación.

Se finalizó con un compartir de alimentos que llevó la trabajadora social.

**Anexo 28: Flyer compartiendo saberes**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
Escuela de Microbiología

*¡Vamos a visibilizarnos!*

Si tienes algún:

- Talento: compártelo
- Idea: exprésala
- Proyecto productivo: dalo a conocer
- Grupo artístico: preséntalo ante todos

*¡Este espacio es para ti!*

Juntos Somos Escuela,  
compartir lo que nos gusta es una  
forma de mantenernos unidos.

**Compartiendo  
saberes**



Diligencia el formulario con  
tus datos y cuéntanos qué  
ideas quieres compartir.