



**Informe de práctica III**  
**Antivirus para la Deserción**

Jessica Paola Cano Cruz

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Bárbara Zapata Cadavid, Especialista (Esp) en Intervención en Sistemas Humanos.

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

---

Cita

(Cano Cruz, 2022)

---

Referencia

Cano Cruz, J.P. (2022). *Informe de práctica III. Antivirus para la Deserción*. [Informe de práctica académica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



Asesora de práctica: Bárbara Zapata Cadavid.

Asesor institucional: Víctor Manuel Valencia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** John Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
1 Descripción del espacio de intervención .....	8
1.1 Localización e historia de la fundación: .....	8
1.2 Filosofía de la organización e intervención desarrollada desde Trabajo Social.....	15
2 Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada .....	17
3 Análisis de la experiencia .....	21
3.1 Actividades desarrolladas durante el nivel III de práctica: .....	21
3.2 El reto de intervenir en un escenario de Universidad Pública .....	22
3.3 Evaluación de la experiencia: .....	24
4 Conclusiones y recomendaciones .....	26
Referencias .....	27

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>UNAL</b>	Universidad Nacional.
<b>ATV</b>	Antivirus para la Deserción.
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia

## Resumen

Este informe da cuenta del proceso de práctica desarrollado durante un año en Antivirus para la Deserción, una fundación (antes programa) que nace en el 2019 como una propuesta de intervención que busca la garantía del derecho a la educación a través de procesos de acompañamiento sociopedagógico, académico, económico y socioemocional, que permiten fomentar la permanencia estudiantil y en esa medida, contribuir con la disminución de los niveles de deserción principalmente en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional. Sin embargo, es importante mencionar que en Antivirus se están generando acciones para crear una red interinstitucional buscando trabajar en pro de la permanencia en diferentes ámbitos educativos y en ese sentido, actualmente se ha logrado intervenir en otros escenarios como el Proyecto Código Abierto, Becas y Colegios de Itagüí, y Misión TIC, en los cuales, ha logrado impactar con su propuesta de intervención, ajustándose de acuerdo a las particularidades de cada contexto.

*Palabras clave:* deserción estudiantil, permanencia, trabajo social, acompañamiento, intervención social.

### **Abstract**

This report gives an account of the practice process developed during a year in Antivirus for Desertion, a foundation (formerly a program) that was born in 2019 as an intervention proposal that seeks to guarantee the right to education through processes of socio-pedagogical accompaniment. , academic, economic and socio-emotional, which allow promoting student permanence and, to that extent, contribute to the reduction of dropout levels, mainly in the Systems Engineering program of the University of Antioquia and the National University. However, it is important to mention that in Antivirus actions are being shown to create an inter-institutional network seeking to work towards permanence in different educational environments and in this sense, it has currently been possible to intervene in other scenarios such as the Open Source Project, Scholarships and Colegios de Itagüí, and Misión TIC, in which it has managed to make an impact with its intervention proposal, adjusting itself according to the particularities of each context.

*Keywords:* student desertion, permanence, social work, accompaniment, social intervention.

---

## Introducción

Este informe da cuenta del proceso desarrollado durante tres semestres, en el marco de la práctica I, II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, específicamente en la agencia de prácticas Antivirus para la Deserción. El propósito del mismo es realizar una reflexión que permita dar cuenta de lo que significó el proceso abordando la relación teórico-práctica que permea el quehacer profesional, permitiendo así una intervención de manera intencionada.

En este sentido, es importante mencionar que si bien los tres niveles de práctica significan una experiencia importante en el proceso, esta reflexión se focaliza en lo experimentado durante el nivel II y III, que se desarrolló específicamente en la línea de intervención que se está llevando a cabo con la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, teniendo en cuenta lo que implicó no solo intervenir con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, sino también identificar y establecer vínculos con actores claves para formalizar el proceso en términos administrativos.

## 1 Descripción del espacio de intervención

### 1.1 Localización e historia de la fundación:

Antivirus para la Deserción, es una fundación (antes programa) que surge en el año 2019, se gesta por iniciativa de dos trabajadores sociales, un psicólogo y un abogado que venían trabajando en el área de permanencia de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, nace como una propuesta de intervención para impactar en los niveles de deserción estudiantil de Ingeniería de sistemas, consolidándose posteriormente, como un proyecto social, más adelante como un programa y actualmente como una fundación que refiere una alianza entre la Universidad de Antioquia, la empresa privada Auteco y PSL, quienes se vinculan al mismo tiempo. Asimismo, cabe resaltar que el vínculo con Auteco es mediado por dos representantes delegados por la empresa.

Desde la fundación se parte de que la deserción es multicausal y, por ende, su objetivo principal es apoyar a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas mediante diferentes procesos de acompañamiento sociopedagógico, académico, económico y socioemocional. En coherencia con ello, cada una de las líneas estratégicas de intervención tiene varios componentes y están direccionadas a:

- **Acompañamiento Sociopedagógico:** consiste en espacios de diálogo y acompañamiento que se brindan a estudiantes de todos los niveles del programa que manifiestan presentar dificultades o son remitidos por los profesores y tutores, con el fin de identificar problemáticas de diversa índole que puedan estar incidiendo en su desempeño académico y así poder trazar rutas de atención de acuerdo a las alternativas que tiene el programa.
- **Línea de acompañamiento socioemocional:** desde esta línea se busca establecer vínculos entre estudiantes de semestres avanzados o egresados y sus compañeros que apenas están empezando la carrera, con el fin de que tengan la oportunidad de contar con alguien para resolver dudas e inquietudes que puedan surgir durante el proceso formativo. Además, generar diferentes espacios de encuentro con el fin de brindar herramientas para atender situaciones de carácter motivacional que estén afectando el proceso formativo y en este sentido, se articula con las asesorías sociopedagógicas para remitir estudiantes que lo requieran, a charlas motivacionales.



- **Línea de acompañamiento académico:** esta línea agrupa diferentes estrategias de repaso individual y colectivo que buscan apoyar a los estudiantes que tengan dificultades para comprender temas específicos, mediante tutorías académicas que permiten un repaso personalizado en un espacio “uno a uno” en el cual el tutor le explica a otro estudiante un tema en el que tiene vacíos.

Nívelate con Antivirus, se trata de talleres académicos desarrollados y explicados “entre pares”, es decir, por estudiantes de semestres avanzados que se desenvuelven en algunas materias y voluntariamente, ayudan a otros compañeros que tienen dificultades.

Canal de YouTube: Es un repositorio virtual con material de apoyo académico en diferentes materias densas del programa Ingeniería de Sistemas, con el fin de brindar una alternativa accesible de estudio.

- **Línea de acompañamiento económico,** la cual consiste en apoyar con recursos económicos a los estudiantes que sean identificados por los y las trabajadoras sociales, mediante el préstamo y donación de computadores, préstamos y bonos antivirus y a padrinaje con egresados.

Esta propuesta de intervención está focalizada en atender a los estudiantes de primero a décimo semestre de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, que presentan situaciones de diversa índole que pueden afectar su proceso formativo y, por ende, requieren un acompañamiento académico y/o sociopedagógico para buscar posibles alternativas que permitan mitigar y resolver sus dificultades particulares. (Sánchez & Franco, 2020, p. 19)

Bajo esta lógica, en este escenario se involucran diferentes actores dentro de los cuales están los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, los docentes, los tutores y un equipo de trabajo interdisciplinario, en el cual, juegan un papel fundamental los y las profesionales y practicantes de Trabajo Social, ya que con sus conocimientos y capacidades han aportado a la construcción e implementación de las estrategias, trabajando en pro de buscar posibilidades que permitan brindar un acompañamiento oportuno e integral durante el proceso, y, sensibilizando y visibilizando la importancia de establecer una relación horizontal y generación de vínculos entre los diferentes actores para minimizar los niveles de deserción.

Para el diseño, ejecución y evaluación de la intervención, actualmente se cuenta con la participación directa de un equipo social formado por tres profesionales y catorce practicantes de

Trabajo Social que, en articulación con un equipo de comunicaciones y un equipo de datos, trabajan en pro del objetivo de la fundación.

Asimismo, cabe mencionar que tanto los y las profesionales como los y las practicantes de Trabajo Social, han jugado un papel fundamental en la construcción de las diferentes estrategias intervención, ya que tienen intereses, cuentan con capacidades, habilidades y destrezas para analizar diferentes realidades sociales de manera crítica y comprensiva, construir con el Otro y trabajar en equipo, lo cual ha posibilitado identificar situaciones problemáticas, bien sea familiares, económicas, motivacionales o relacionadas con la vida personal, que emergen durante el proceso formativo de los estudiantes, para brindar alternativas de solución, todo ello enmarcado en la perspectiva de estimular la permanencia y garantizar así el derecho a la educación.

De este modo, es importante mencionar que en el último año, Antivirus ha ido creciendo y ha venido desarrollando acciones con el fin de avanzar en la materialización de su proyección de crear una red interinstitucional para trabajar en pro de la permanencia en diferentes ámbitos educativos, buscando implementar su modelo de intervención en otros escenarios como el Proyecto Código Abierto, Becas y Colegios de Itagüí, Misión TIC, Universidad Nacional, en los cuales, ha logrado impactar con su propuesta de intervención, ajustándose de acuerdo a las particularidades de cada contexto. (Antivirus para la Deserción, Acerca de nosotros, página web)

En aras de lo anterior, en el año 2020 se empezó a construir una línea de trabajo con el objetivo de crear una alianza con la Universidad Nacional de Colombia-sede Medellín (UNAL), y aunque se logró realizar una caracterización y avanzar en términos de intervención con los estudiantes brindando acompañamiento sociopedagógico y económico, durante el proceso se presentaron diferentes obstáculos en términos administrativos que no se lograron resolver, pues no se contaba con el apoyo o soporte administrativo por parte de la Universidad Nacional, lo cual es fundamental y necesario para tener acceso a la información e identificar aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad académica para poder brindar un acompañamiento mediante la implementación de estrategias que respondan a esas necesidades particulares de la población. En principio y para la caracterización, se obtuvieron muy pocas respuestas.

En vista de esto y después de realizar varios esfuerzos de los cuales no se obtuvo mayor avance, se hizo una pausa en el proceso y se volvió a retomar a finales del mes de abril del año 2021, reactivando el contacto con algunos actores claves con el fin de encaminar nuevamente el plan de acción que se había empezado en el año 2020. Este proceso lo retomó una persona diferente

a la que, en principio, estuvo allí, lo cual implicó ubicarse en el escenario, comprender sus dinámicas y sus intereses para posteriormente, identificar cuáles eran las posibilidades y obstáculos en el proceso de reactivación e inserción. Lo ya mencionado, se presenta como un factor de retraso en el proceso.

Sumado a lo anterior, se encontraron en la UNAL cambios administrativos y políticas internas en el manejo de la información, retrasando aún más el proceso. Sin embargo, se logró avanzar en el contacto con algunos actores que apoyaron de manera voluntaria en la reestructuración del plan de acción.

En septiembre del 2021, empecé a liderar esta línea de intervención, siendo la tercera persona en este proceso y para lo cual fue necesario dedicar un tiempo para entrar en el escenario, conocerlo y entender sus dinámicas internas. Aunque ya había algunos avances significativos allí, seguía latente la barrera con el área administrativa.

Lo anterior, con el objetivo de avanzar en la materialización de la proyección de Antivirus para la deserción de crear una red interinstitucional para trabajar en pro de la permanencia estudiantil en diferentes ámbitos educativos, buscando implementar el modelo de intervención, aunque ajustado según las particularidades de cada contexto.

Con este panorama, teniendo muy presente la dificultad para acceder a la información de los y las estudiantes y sin saber por dónde empezar pero resaltando las posibilidades existentes al tener el vínculo que ya se había establecido con el representante estudiantil de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UNAL, retomé algunos de los aspectos que ya se habían desarrollado, con el fin de fortalecerlos para poder avanzar, por ejemplo la convocatoria de mentores para empezar con la línea académica.

Teniendo claro que la Universidad no comparte información individualizada de los estudiantes, construí un instrumento de caracterización, el cual integra varios componentes vocacionales, motivacionales, familiares, económicos, laborales, formativos, relacionales y emocionales, que de manera estratégica permitiera identificar situaciones de diversa índole que puedan afectar el proceso formativo, y en esa medida, modificar e implementar estrategias que respondan a las necesidades particulares de los estudiantes.

Para el diseño del instrumento, tuve en cuenta unos criterios orientadores principales como el alcance del proceso y la proyección que en ese momento se tenía en términos operativos, es decir, se hicieron preguntas direccionadas y focalizadas en las estrategias posibles de implementar

en su momento como las mentorías académicas y las asesorías sociopedagógicas y, en las que se tenían proyectadas a mediano plazo como por ejemplo los espacios de repaso académico colectivo y el apoyo económico. De esta manera, cabe resaltar que cada pregunta se hizo con una intencionalidad y se buscó no indagar por aspectos que no se requerían, evitando también preguntas invasivas.

Para su difusión, se contó con el apoyo del actual representante estudiantil de la Facultad de Minas que en su momento era el representante estudiantil del programa de Ingeniería de Sistemas, quien lo compartió por el WhatsApp que tiene en su calidad de representante, el cual es un canal de comunicación muy activo en este escenario, dada la situación que en los últimos dos años se ha vivido en el sector educativo nacional por cuenta de los confinamientos a los que ha sido sometida gran parte de la población estudiantil por cuenta de las medidas gubernamentales frente a la pandemia. La difusión del instrumento empezó el 6 de octubre del 2021 y luego se suspendió por un tiempo para realizar el análisis de la información, más adelante, el 4 de marzo del 2022, se reactivó su difusión en un espacio presencial que se realizó en la Universidad Nacional y se registraron 300 respuestas en total.

A medida que avanza el proceso, lo anterior ha permitido ir realizando un análisis detallado de la situación de la población y en ese sentido, ir contextualizando las estrategias activas e ir implementando otras que se mencionan más adelante.

Así las cosas, cabe mencionar que en el semestre 2021-2, se realizó una presentación de Antivirus para la Deserción a los estudiantes admitidos 2021-2 y otra a los demás estudiantes de Ingeniería de Sistemas, en ambos espacios los estudiantes manifestaron agradecimiento por el acompañamiento que brinda Antivirus, expresando que es muy necesario ya que en la Universidad hace falta potencializar estas apuestas que buscan prevenir la deserción e incentivar la permanencia. Es así, como en su momento se dio paso a la implementación de dos líneas de intervención: la línea de acompañamiento académico, con las mentorías y la línea de acompañamiento sociopedagógico, con las asesorías.

Dicho esto, se hace necesario resaltar que recientemente, en febrero del presente año, se vincularon dos practicantes más de Trabajo Social a este proceso, uno de práctica profesional y otra de solidaria, lo cual cambió mucho el panorama ya que permitió ampliar el alcance y seguir materializando la proyección que se tenía para este 2022.

En consecuencia, actualmente están activas las siguientes líneas de intervención:

- **Línea de acompañamiento sociopedagógico**, desde la cual se busca identificar las problemáticas de los estudiantes con el ánimo de activar rutas de apoyo y brindar posibles alternativas de solución. Desde esta línea se implementó la estrategia de asesorías sociopedagógicas, las cuales se constituyen como un espacio de escucha y conversación en donde se generan procesos de acompañamiento y apoyo en situaciones que puedan representar un riesgo para la permanencia académica.

Desde el mes de octubre del año 2021 hasta el momento, se han realizado ciento cincuenta y cinco (155) espacios de asesorías sociopedagógicas, en los cuales ha sido posible identificar los siguientes factores de vulnerabilidad: económico-laboral, académico-institucional, vocacional, relacional-familiar/social, psicológico-emocional/motivacional y multicausal.

- **Línea de acompañamiento académico**, buscando acercar a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, a diferentes contenidos temáticos con el objetivo de que adquieran y refuercen conocimientos sobre materias que son de mayor dificultad, siendo este, un complemento para la formación universitaria a lo largo de la carrera. Desde esta línea, se implementó en octubre del 2021 la estrategia de mentorías académicas, las cuales son espacios “uno a uno” que permiten realizar un repaso académico personalizado, en el cual estudiantes con buen desempeño académico (llamados mentores/as), brindan asesorías sobre temas específicos de materias en las cuales los estudiantes presentan dificultades.

Desde el mes de octubre de 2021 hasta la fecha, se han realizado ochenta y seis (86) espacios virtuales de repaso académico personalizado, en materias como Matemáticas Básicas, Introducción a la Ingeniería de Sistemas e Informática, Física Mecánica, Cálculo Diferencial, Cálculo Integral y Geometría Vectorial y Analítica.

Siguiendo la misma línea, en febrero del 2022, teniendo en cuenta el avance del proceso y los vínculos internos ya establecidos con algunos actores claves como el representante estudiantil y el jefe del área curricular, que permiten conocer información más precisa de las materias que matriculan los y las estudiantes, las dificultades que se presentan, las fechas de los parciales y demás asuntos relacionados, se empezó a organizar la metodología para implementar los **Talleres de Nivelate con Antivirus**, los cuales son estrategia de la línea académica y consisten en talleres de repaso académico colectivo que generalmente se programan días antes de los parciales con la intención de que los estudiantes puedan fortalecer sus conocimientos. Estos espacios, al igual que las mentorías, son dirigidos por un mentor o una mentora.

De este modo, cabe mencionar que, desde el mes de abril del presente año, se empezaron a programar dichos talleres y hasta la fecha, se han realizado catorce (14) espacios de repaso colectivo.

- **Línea de acompañamiento socioemocional:** desde esta línea se busca establecer vínculos con y entre los estudiantes que apenas están empezando la carrera, para lo cual, se organizan diferentes espacios virtuales y presenciales de encuentro, con el objetivo de brindar talleres y herramientas pertinentes que puedan aportar al proceso de adaptación a la vida universitaria.

En este sentido, el 4 de marzo del presente año se empezó con la inducción y el acompañamiento a estudiantes admitidos de manera presencial, en la cual se hizo una presentación de Antivirus, dando a conocer sus diferentes estrategias que buscan brindar un acompañamiento oportuno e integral para los y las estudiantes, se realizó la invitación para que se unan a un grupo de WhatsApp que se tiene para compartir información adecuada e importante, se mencionó la importancia de diligenciar el instrumento de caracterización y se realizó la invitación a participar de un taller sobre hábitos de estudio. Dicho taller se realizó el 19 de mayo y la participación fue de cuarenta y cuatro (44) estudiantes de diferentes ingenierías, aunque en su mayoría de Ingeniería de Sistemas. Asimismo, es importante mencionar que los participantes agradecieron el espacio y por ende, su valoración fue muy positiva. En este momento, el practicante de Trabajo Social se encuentra en proceso de organizar la ruta metodológica para realizar más talleres que sean de interés para los estudiantes.

- **Línea de acompañamiento económico,** con la intención de gestionar el apoyo socioeconómico a los y las estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Minas, con factores de vulnerabilidad asociados a su sostenibilidad económica, previamente identificados y priorizados por los y las trabajadoras sociales de Antivirus. En este sentido, Antivirus puede apoyar con préstamo y donación de equipos de cómputo, y préstamo y donación de bonos antivirus. Hasta el momento, cinco estudiantes de Ingeniería de Sistemas han sido priorizados y cuentan con un equipo de cómputo prestado por Antivirus. Igualmente, un estudiante ha recibido dos bonos Antivirus.

Es fundamental mencionar que, con el fin de formalizar Antivirus en la Universidad Nacional de Colombia, desde el mes de noviembre del año 2021, con el apoyo del jefe del área curricular de Ingeniería de Sistemas de la Nacional, se inició la gestión de construcción de un

convenio que especifica el objetivo de Antivirus, las líneas de intervención, las obligaciones de las partes y demás aspectos determinados jurídicamente, para lograr un acuerdo con la Universidad. Después de un arduo proceso, el dieciocho de mayo del presente año se logró firmar el convenio, formalizando así Antivirus en la Universidad Nacional. En el momento se está coordinando con el jefe del área curricular (responsable por parte de la Universidad) para establecer acuerdos y empezar con las reuniones del comité coordinador de acuerdo a lo pactado en el convenio.

Lo anterior, representa para mí un logro muy significativo ya que fue un proceso atravesado por muchos retos que me pusieron en escena, convirtiéndose en una experiencia muy enriquecedora en términos personales y profesionales. Asimismo, es muy gratificante ver cómo poco a poco con el apoyo del equipo de trabajo, se va materializando lo que un día retomé, modifique y reactive con tantas dudas, pero siempre con la esperanza de que sí se puede. Así las cosas, siento que este escenario es una oportunidad para seguir reivindicando la importancia del Trabajo Social.

## **1.2 Filosofía de la organización e intervención desarrollada desde Trabajo Social.**

Para abordar la filosofía, los principios rectores, la concepción filosófica de la intervención en Antivirus para la Deserción y en ese sentido, la coherencia del acercamiento e intervención desarrollada desde Trabajo Social en este escenario, es necesario resaltar la importancia de la acción profesional en este campo, pues esta se puede enmarcar en la Gestión Social, la cual plantea la generación y movilización de recursos humanos y materiales, mediante procesos rigurosos de gestión y participación que implican llevar a cabo una intervención contextualizada en la cual se concibe al sujeto como un ser humano capaz, lleno de posibilidades y fortalezas.

De este modo, es preciso resaltar que “la gestión social consiste en el desarrollo de las capacidades requeridas para la satisfacción de una necesidad social reconociendo como punto de partida el potencial transformador de las propias capacidades de los individuos y las comunidades” (Beaumont, 2016, p. 24)

Es así como en Antivirus para la Deserción, los procesos de intervención social resaltan la importancia de primero contextualizar para poder conocer y comprender las diferentes situaciones y actores involucrados, reconociendo que los estudiantes hacen parte del proceso, es decir, se les concibe como los protagonistas en la medida en que son ellos y ellas, quienes están viviendo las diferentes situaciones que pueden estar afectando de manera consciente o inconsciente, su

permanencia en la Universidad. Por lo anterior, son partícipes en el proceso de acompañamiento, el cual es transversal ya que permite construir con el otro/a y no para el otro/a, es decir, en lugar de imponer una “ruta” de atención, se construyen conjuntamente posibles alternativas de solución, teniendo en cuenta la gestión de posibilidades internas y externas de la fundación.

Asimismo, es importante resaltar que, en el proceso de intervención, aunque cada practicante cuenta con acompañamiento constante de profesionales en Trabajo Social, tiene cierto grado de autonomía en la forma en que lleva el proceso que lidera y por ende, tiene libertad de proponer cualquier acción mejoradora, lo cual, desde mi punto de vista y experiencia como practicante, permite despertar, potenciar y fortalecer habilidades a nivel personal y profesional.



## **2 Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada**

En este marco, es importante mencionar que Antivirus para la Deserción se crea para contribuir con la disminución de uno de los grandes problemas que enfrenta el sistema de educación colombiano, que es la deserción que se presenta en las diferentes instituciones de educación básica, media y superior, es preciso mencionar que la deserción se entiende según los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional, como:

Un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 20)

Teniendo en cuenta esto, se entiende que la deserción es multicausal ya que está relacionada con factores económicos, institucionales, familiares, sociales, relacionales y académicos, haciendo énfasis en este último para lo cual se trae a colación lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional, que basándose en resultados del seguimiento a esta problemática expresa lo siguiente:

Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 10)

Del mismo modo, con su Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), afirma que para el año 2018, en Colombia la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,79%, para los tecnológicos en 10,75% y para los técnicos profesionales en 17,41%. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2018)

En este orden de ideas y después de mencionar el panorama general sobre la problemática que se aborda en Antivirus, buscando que los y las estudiantes puedan gozar plenamente del derecho a la educación superior, es necesario resaltar que en la intervención se tiene en cuenta el discurso de la inclusión que según la antropóloga Mara Viveros Vigoya, es un término que empieza a coger fuerza en este escenario, aproximadamente en los años noventa, reconociendo la necesidad de generar cambios en el sistema educativo para que responda a las necesidades particulares de los estudiantes y en esa medida, se pueda ir en vía de disminuir la exclusión social que en ocasiones, es potenciada por las mismas lógicas del sistema.

En el ámbito de la Educación superior, la inclusión puede ser entendida como una línea de acción que busca garantizar la igualdad de acceso a la ciencia, educación y cultura de algunos grupos sociales que han sido minorizados por distintas razones pero también como un marco axiológico de reconocimiento, aceptación y respeto por las diferencias de las políticas y prácticas de las instituciones de educación superior. (Viveros, s.f, p. 2)

Lo anterior, resaltando que, si bien la educación superior busca de alguna manera mejorar las condiciones de las personas, tras recibir una formación y obtener un título profesional, se convierte al mismo tiempo en un escenario que visibiliza y desencadena un sin fin de desigualdades sociales que representan dificultades no solo en el acceso de los aspirantes, sino también en la permanencia de los estudiantes que hacen parte de determinados grupos sociales.

De este modo, se traen a colación los planteamientos de Viveros, en los cuales afirma que el “sistema de educación superior excluye del acceso (ya sea impidiendo o haciendo imposible la permanencia) a quienes pertenecen a los estratos socioeconómicos inferiores (...). Esta nueva discriminación en la formación reproduce y agudiza las inequidades económicas y sociales.” (Viveros, s.f, p. 4)

Dicho esto, que permite comprender un poco más la importancia de la inclusión social en el ámbito educativo, y, siguiendo los planteamientos de la trabajadora social Raya y el sociólogo Hernández (2014), se hace necesario abordar el acompañamiento como un concepto clave en la intervención social que en este escenario se hace desde Trabajo Social, ya que orienta el quehacer profesional hacia procesos de cambio que permiten potenciar el empoderamiento de personas,

grupos y comunidades, para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. “Hablar de acompañamiento es hablar de Trabajo Social.” (Raya & Hernández, 2014, p. 145)

Asimismo, Funes y Raya, 2001, citados en Raya y Hernández, 2014, afirman que:

Acompañar es mirar de otra manera a la persona y su historia, para que ella pueda verse de otra forma. Es creer en sus potencialidades, ayudarle a tomar conciencia y a desarrollarse, sea cual sea su estado actual. Acompañar es mediar entre las instituciones, más o menos burocratizadas de una sociedad y las personas que, por estar excluidas no puedan hacer valer sus derechos. (Funes & Raya, 2001, citados Raya & Hernández, 2014, p. 145)

En este sentido, acompañar permite construir con las personas teniendo en cuenta las posibilidades internas y externas que les brinda su contexto, reconociendo cada sujeto como un ser humano “consciente, capaz de comprender, crítico, autónomo y libre, trascendente, transformador, que crea y recrea, conoce y está abierto a la realidad; un ser histórico, social y cultural, que no está solo, sino en relación con el mundo y con otros” (Freire, s.f, citado Bastidas et al., 2009, p. 106)

Siguiendo la misma línea, considero importante mencionar que en Antivirus se parte del principio de que la educación debe de ser incluyente y por eso, se busca brindar un acompañamiento oportuno e integral que tiene en cuenta que cada quien es experto en su propia realidad, pues cada persona tiene una forma particular de aprender y, por lo tanto, a través del diálogo permanente y la construcción conjunta de saberes, quien acompaña también aprende constantemente. Así lo plantea Freire, citado en Flecha (2004) “Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender. Reflejar la idea de que enseñar no existe sin aprender y viceversa” (Freire, 1997, citado Flecha, 2004, p. 33).

Lo anterior, no solo aplica para la intervención que se realiza con los y las estudiantes, sino también entre los profesionales y practicantes del equipo, pues en la medida que se fomenta la autonomía, se reconocen las capacidades personales y profesionales de cada uno de los que hacen parte y, por ende, cada quien tiene algo que enseñar a los demás.

En coherencia con ello, se considera pertinente revisar los planteamientos de Anderson, en los que se resalta la importancia de las comunidades de aprendizaje colaborativo, definidas como contextos de aprendizaje mutuo en las que “yo aprendo de ti y tu aprendes de mi” “Busco crear y

facilitar una atmósfera de aprendizaje y un proceso en los que los participantes puedan acceder, elaborar y producir sus propias y únicas capacidades y habilidades.” (Anderson, 2019, p. 3-4)

### 3 Análisis de la experiencia

#### 3.1 Actividades desarrolladas durante el nivel III de práctica:

Encuentro	Objetivo	Actividades	Participantes	Observaciones
Acompañamiento a nuevos practicantes.	Inducción del proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión presencial.</li> <li>- Reuniones virtuales.</li> <li>- Explicación del proceso Unal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una practicante de Trabajo Social de nivel III, un practicante de nivel II y una practicante de nivel I.</li> </ul>	Este ejercicio ha permitido trabajar en equipo y a nivel personal, fortalecer capacidades en el lugar del liderar y/o coordinar un proceso de intervención.
Inducción presencial estudiantes admitidos 2022-1.	Acercarse a los admitidos 2022-1 de Ingeniería de Sistemas Unal, dando a conocer la propuesta de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de Antivirus en Inducción formal.</li> <li>- Feria de grupos universitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admitidos 2022-1.</li> <li>- Estudiantes regulares de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Equipo social Antivirus Unal.</li> <li>- Jefe del área curricular de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Representante estudiantil de la Facultad de Minas.</li> <li>- Representante estudiantil de Ingeniería de Sistemas.</li> </ul>	Este encuentro posibilitó interactuar con los admitidos 2022-1 y fortalecer vínculos con actores clave del proceso con los cuales solo se había interactuado de manera virtual.
Encuentros virtuales con el jefe del área curricular y el abogado del área jurídica de la Facultad de Minas.	Formalizar Antivirus en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones virtuales.</li> <li>- Construcción del convenio Unal - Antivirus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jefe del área curricular de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Abogado de la Facultad de Minas.</li> <li>- Practicante de Trabajo Social nivel III.</li> <li>En ocasiones:</li> <li>- Profesional en Trabajo Social.</li> <li>- Coordinador Antivirus.</li> </ul>	El vínculo con estas personas ha permitido conocer mucho más las dinámicas internas de la Universidad y fortalecer vínculos que son claves para el avance del proceso. Asimismo, a nivel personal, ha permitido potenciar habilidades para mediar situaciones de tipo administrativo.
Encuentros virtuales interuniversitarios.	Dar balance general de los procesos de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones virtuales.</li> <li>- Presentación de avances en el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicante de Trabajo Social nivel III.</li> <li>- Profesionales en Trabajo Social y demás líderes de Antivirus.</li> </ul>	Además de fortalecer habilidades para comunicarse con diferentes personas, estos espacios me han permitido aprender muchos aspectos relacionados con lo administrativo.
Encuentros virtuales y presenciales con el equipo social Antivirus.	Comprender los demás procesos de Antivirus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones presenciales y virtuales.</li> <li>- Compartir avances en el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicantes de Trabajo Social de nivel I, II y III.</li> <li>- Profesionales en Trabajo Social.</li> </ul>	Estos espacios permiten fortalecer los vínculos con los y las demás participantes del proceso, aprender del otro, escucha activa, respeto por los demás.
Interacción	Avanzar en dos vías:	– Reuniones virtuales.	- Practicante de Trabajo	Este ejercicio ha permitido

<p>constante con actores claves del proceso.</p>	<p>proceso de intervención con estudiantes y formalización de la fundación en la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroalimentación del proceso.</li> <li>- Construcción conjunta.</li> </ul>	<p>Social nivel III.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jefe del área curricular de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Abogado del área jurídica de la Facultad de Minas.</li> <li>- Representante estudiantil de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Representante estudiantil de la Facultad de Minas.</li> <li>- Profesionales en Trabajo Social.</li> </ul>	<p>aprender del otro, mediar situaciones, fortalecer conocimientos a nivel personal y profesional.</p>
<p>Asesorías sociopedagógicas.</p>	<p>Brindar acompañamiento oportuno e integral a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas que lo requieran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios virtuales individuales de escucha y conversación.</li> <li>- Construcción de alternativas.</li> <li>- Gestión de recursos humanos y materiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicante de Trabajo Social nivel III.</li> <li>- Estudiantes admitidos y regulares de Ingeniería de Sistemas.</li> </ul>	<p>Esta es una estrategia transversal en Antivirus y, por ende, permite potenciar y fortalecer habilidades profesionales para escuchar, acompañar y orientar al otro.</p>
<p>Construcción de instrumento de caracterización.</p>	<p>Caracterizar a los estudiantes admitidos y regulares de Ingeniería de Sistemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar preguntas.</li> <li>- Analizar respuestas.</li> <li>- Diseñar contenido para estrategias de difusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicantes de Trabajo Social.</li> <li>- Equipo de comunicaciones Antivirus.</li> <li>- Representante estudiantil de la Facultad de Minas.</li> <li>- Profesional en Trabajo Social.</li> </ul>	<p>La construcción, modificación y aplicación de este instrumento, ha permitido aprender diferentes estrategias de análisis de información, estrategias para llegar a los estudiantes y en ese sentido, contextualizar e implementar diferentes formas de intervención.</p>
<p>Construcción convenio Antivirus – Facultad de Minas, Universidad Nacional.</p>	<p>Formalizar Antivirus en la Universidad Nacional.</p>	<p>Analizar y modificar estrategias de Antivirus de manera contextualizada para construir la propuesta de intervención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicante de Trabajo Social.</li> <li>- Jefe del área curricular de Ingeniería de Sistemas.</li> <li>- Abogado del área jurídica de la Facultad de Minas.</li> <li>- Abogada de Antivirus.</li> </ul>	<p>Este ejercicio fue para mí todo un reto que me permitió adquirir habilidades y capacidades fundamentales en el ámbito de la gestión social, ya que implicó la movilización de personas y recursos para lograr materializar el objetivo.</p>

### 3.2 El reto de intervenir en un escenario de Universidad Pública

Como se detalla en el cuadro anterior, la práctica se concentró en el diseño y ejecución de actividades intencionadas, buscando garantizar el derecho a la educación a través de procesos que permiten fomentar la permanencia estudiantil y en esa medida, contribuir con la disminución de los niveles de deserción en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín.

Pues durante la praxis, fue posible identificar que tal cual como lo menciona Viveros, el sistema de educación superior excluye desde el momento en el cual se pretende acceder a él, obstaculizando, además, la permanencia estudiantil de quienes pertenecen a ciertos sectores sociales y, por ende, tienen condiciones particulares complejas, convirtiéndose en un círculo con lógicas que reproducen y agudizan las desigualdades sociales.

De este modo, cobra importancia la intervención social que se ha venido realizando en la Universidad Nacional, partiendo del reconocimiento del contexto para comprender sus dinámicas, necesidades y particularidades, y poder brindar un acompañamiento oportuno e integral que de manera directa e indirecta, atienda las necesidades de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, buscando así, contribuir en la garantía del derecho a la educación que según el artículo 67 de la constitución política de 1991, es “un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.” (Congreso de la República de Colombia, 2022)

En coherencia, considero que esta tiene una función social y, por ende, en todos los escenarios se debe velar por su derecho para que las personas, sin distinción alguna, reciban educación y se puedan formar de manera integral, pues es necesario que se les reconozca como sujetos y no como “vasijas vacías “que solo necesitan llenarse de información sobre un área de conocimiento específica, pues como menciona Ramírez et al., s.f,

Dentro de sus finalidades se encuentra el permitir que las comunidades puedan tomar decisiones y de esta forma participar en procesos políticos, generando un desarrollo de la sociedad a nivel individual, social, cultural, científico y tecnológico, facilitando el rompimiento de las brechas de desigualdad en el país. (Ramírez et al., s.f, p. 1)

En concordancia con lo mencionado hasta el momento, como profesional en formación considero que el ejercicio práctico que por diversas razones me llevó a transitar por tres procesos en Antivirus (Misión Tic, Universidad Nacional y apoyo en la Universidad de Antioquia) constantemente me puso en escena y con esto me refiero a la posibilidad que tuve de acercarme directamente a la realidad que viven muchos estudiantes, y en ese sentido, comprender cada vez más la importancia y necesidad de la intervención que realizamos, convirtiéndose en una apuesta personal y profesional, la responsabilidad con el otro, ya que como lo he dicho tanto durante este

informe, me mueve mucho el solo hecho de pensar en lo que puede significar para un estudiante culminar o no su proceso formativo.

Así las cosas, creo en las capacidades y habilidades que se adquieren en el Trabajo Social para que los y las profesionales de esta área, estén en capacidad de intervenir de manera intencionada y por supuesto contextualizada, en cualquier escenario. Haciendo énfasis en Antivirus, es fundamental mencionar la estrategia de acompañamiento sociopedagógico (detallada anteriormente), ya que posibilita construir con el otro, partiendo de la importancia que cobra potenciar la capacidad de agencia de los sujetos con los que intervenimos.

Para ahondar en otro aspecto de la experiencia desarrollada, es de suma importancia resaltar que intervenir desde Trabajo Social también es movilizar, y con esto me remito específicamente a mi experiencia en la Universidad Nacional, el cual fue un proceso retador ya que estuvo atravesado por dos necesidades latentes, por un lado, la intervención con los estudiantes, y por el otro, la formalización de Antivirus en la Universidad para lograr establecer acuerdos y trabajar de manera articulada con actores claves al interior de la institución.

Enfrentarme a este escenario, en un principio me generó muchos miedos e inseguridades que con el tiempo se fueron transformando en esperanza y ganas de seguir creyendo en este proceso, que me permitió adquirir habilidades y capacidades en la Gestión Social, que enmarca este campo de prácticas, reconociendo así que intervenir implica movilizar recursos y personas. Para cerrar esta reflexión, me falta mencionar que el acercamiento al ámbito administrativo que exige comprender las dinámicas internas y externas de la institución, lo considero como otra oportunidad de aprendizaje que me regaló el ejercicio práctico por lo explicado anteriormente con relación a la construcción y gestión del convenio.

### **3.3 Evaluación de la experiencia:**

Como trabajadora social en formación, considero que el proceso práctico en Antivirus para la Deserción me permitió un crecimiento a nivel personal y profesional, pues por diferentes situaciones, como ya lo he mencionado, tuve la oportunidad de acompañar tres procesos de intervención, lo cual considero enriquecedor en términos del acompañamiento que recibí y los aprendizajes que adquirí.



En este sentido, considero que, si bien cada quien es responsable de su proceso formativo, el aprendizaje se construye de manera colectiva y por eso, cuando hablo del crecimiento a nivel personal y profesional, me remito también al acompañamiento recibido por la asesora académica, los líderes y practicantes de Antivirus, ya que trabajar en equipo fomenta el aprendizaje colaborativo en el cual siempre estamos aprendiendo de las demás personas.

A nivel individual, de acuerdo a las retroalimentaciones que recibí de las personas que me acompañaron en el proceso, la responsabilidad y rigurosidad con las que asumo las cosas, se evidenciaron en las actividades y retos que asumí como practicante. En coherencia, considero que soy una persona receptiva y esto me permite tener apertura para recibir orientaciones y retroalimentaciones, lo cual es fundamental ya que nunca cerramos el ciclo de aprendizaje, por el contrario, constantemente estamos aprendiendo.

De este modo, considero que, así como cumplí con los objetivos del ejercicio práctico, también se cumplieron mis expectativas frente al proceso, las cuales se centraron principalmente en tener la oportunidad de intervenir directamente con las personas y en esa medida, poder adquirir habilidades y capacidades fundamentales para el mundo laboral.

Sin embargo, debo reconocer que cuando empecé el proceso, fue difícil recordar y comprender los fundamentos teóricos y conceptuales que orientan nuestro quehacer profesional, lo cual, tras enfrentarme a diferentes situaciones que siempre me llevaron a retomar lo aprendido durante el proceso formativo, me permitió realizar un ejercicio reflexivo sobre la importancia de la relación teoría-práctica y en ese sentido, ponerme como reto personal y compromiso profesional, estar en constante relación con la teoría, ya que nos permite desarrollar una intervención de manera intencionada y fundamentada.

#### **4 Conclusiones y recomendaciones**

Antivirus para la Deserción es una agencia de prácticas pensada por y para trabajadores sociales, por lo cual, considero que es un escenario que permite despertar y potenciar habilidades y capacidades en los profesionales en formación, lo cual, es una fortaleza ya que, como profesionales en formación, es la primera experiencia que nos acerca al mundo laboral. En coherencia con ello, pienso que el modelo de acompañamiento que se tiene al interior, que parte principalmente de la autonomía y confianza en las capacidades del otro, se presenta como una oportunidad de poner en acción las capacidades para no solo ejecutar lo que ya está establecido, sino para mejorar procesos, plantear y desarrollar nuevas propuestas.

A nivel institucional, considero que se debe mejorar la planeación de los seminarios de práctica, de tal modo que puedan coincidir con los momentos del proceso, ya que, en mi experiencia, en los tres niveles se dieron al finalizar los procesos y pues si bien el conocimiento nunca sobra, pienso que las temáticas pensadas en cada uno, son fundamentales en el momento en el que estamos realizando el ejercicio práctico porque nos puede aportar muchísimo en los procesos de intervención.

---

### Referencias

- Antivirus para la Deserción. (s.f.). *Acerca de nosotros*. Antivirus para la Deserción. <https://bit.ly/3zxc9ps>
- Anderson, H. (2019). *Comunidades de aprendizaje colaborativo. Resumen en español del artículo de Harlene Anderson*.
- Bastidas Acevedo, M., Pérez Becerra, F. N., Torres Ospina, J. N., Escobar Paucar, G., Arango Córdoba, A., & Peñaranda Correa, F. (2009). El diálogo de saberes como posición humana frente al otro: referente ontológico y pedagógico en la educación para la salud. *Investigación y educación en enfermería*, 27(1), 104-111. <https://bit.ly/39gPCIf>
- Beaumont, M. (2016). Gestión social: estrategia y creación de valor. Serie de Ciencias de la Gestión #3. <https://bit.ly/3xjBpfg>
- Congreso de la República de Colombia. (2022). Constitución Política de 1991. Artículo 67 (Colombia). <https://bit.ly/3aYLW8b>
- Flecha, R. (2004). La Pedagogía de la Autonomía de Freire y la Educación Democrática de personas adultas. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (50), 27-44. <https://bit.ly/3xKcwuM>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. <https://bit.ly/3xlEeg0>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES. Corte de los datos: abril de 2020*. <https://bit.ly/3mJf064>
- Ramírez, P., Quintero, J., Ramírez, L., & Ramírez, G. (s.f.). Deserción y permanencia: referentes de la transformación de la educación superior en Colombia. <https://bit.ly/3xM45z7>

Raya, E. & Hernández, M. (2014). Acompañar los procesos de inclusión social: Del análisis de la exclusión a la intervención social. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, (16), 143-156.

Sánchez, L. & Franco, A. (2020). Proyecto “Antivirus pa’ la deserción”. Departamento de Ingeniería de Sistemas.

Viveros, M. (s.f.). Equidad e Inclusión en la educación superior. Algunos aportes a la discusión desde la Escuela de Estudios de Género de la Universidad Nacional de Colombia. *Reforma a la Ley de Educación Superior*.