



**Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil con enfoque Interseccional e Intercultural**

Lida Constanza Yagarí González

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Bárbara Zapata Cadavid Magíster (MSc) en Intervención en Sistema Humanos

Asesora Institucional

Sandra Milena Marulanda Velásquez Trabajadora Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2022

<b>Cita</b>	(Yagarí González, 2022)
<b>Referencia</b>	Yagarí González, L. (2022). <i>Caja de herramienta para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil con enfoque Interseccional e Intercultural</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** Jhon Jairo Arboleda.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1 Contexto de la intervención.....	10
1.1 Localización e historia de la organización, institución y/o programa .....	10
1.2 Principios rectores, concepción filosófica de la intervención .....	11
1.3 Acercamiento a la organización desde Trabajo Social.....	15
2 Justificación.....	18
2.1 Objeto de Intervención .....	23
2.2 Objetivos .....	26
2.2.1 Objetivo general.....	26
2.2.2 Objetivos específicos .....	26
3. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada .....	28
4. Descripción de la experiencia .....	31
4.1 Programas.....	31
4.1.1 Actividades realizadas en el campo de práctica II y III .....	31
4.1.2. Descripción de las actividades de la caja de herramienta .....	34
4.1.3 Caja de herramienta con enfoque Interseccional e Intercultural.....	38
4.1.4 Siembra de metodologías propias .....	40
5. Evaluación de la experiencia.....	51
6. Conclusión y recomendaciones.....	53
6.1 Recomendaciones.....	53
Referencias .....	55

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Dependencias de Bienestar Universitario UdeA .....	12
<b>Tabla 2</b> Programa, Estrategias y Servicios (PES) .....	13
<b>Tabla 3</b> Actividades realizadas en el campo de práctica II y III .....	31
<b>Tabla 4</b> Descripción de las actividades de la caja de herramienta .....	34
<b>Tabla 5</b> Caja de herramienta con enfoque Interseccional e Intercultural .....	38

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>CONTCEPI</b>	Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación Propia Indígena
<b>PyP</b>	Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad
<b>PES</b>	Programas, Estrategias y Servicios
<b>SEIP.</b>	Sistema de Educación Indígena Propia
<b>MEN</b>	Ministerio de Educación Nacional
<b>MISEAL</b>	Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina”
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

---

## Resumen

Este informe da cuenta del proceso de práctica desarrollado durante un año en Bienestar Universitario en el Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, Trabajo Social y Familia, en este campo de práctica la propuesta de intervención se enlaza con la propuesta de intervención de Alejandra Sánchez practicante de trabajo social, el proyecto se enfoca en la construcción de la caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil con enfoque Interseccional e Intercultural, el proceso es contribuir al bienestar de las/los estudiantes provenientes de comunidades indígenas y afrocolombianos y sus familias, a través de metodologías propias se logre abordar las temáticas creadas en las guías y con el fin de establecer el papel de la familia en el proyecto de vida de los estudiantes, y lo que hasta ahora se aprecia es que el entorno familiar es un factor determinante para la permanencia o la deserción estudiantil de la población indígena y afrocolombianos, siendo ésta última la que se pretende mitigar.

*Palabras clave:* interseccional, intercultural, permanencia, trabajo social, intervención, familia y Bienestar.

---

### Abstract

This report reports on the process of practice developed during a year in University Welfare in the Department of Health Promotion and Disease Prevention, Social Work and Family, in this field of practice the intervention proposal is linked to the intervention proposal of Alejandra Sanchez, social work practitioner, the project focuses on the construction of the toolbox for intervention with families in the university environment: Contributions from Welfare to student permanence with an Intersectional and Intercultural approach, the process is to contribute to the welfare of students from indigenous and Afro-Colombian communities and their families, The process is to contribute to the welfare of students from indigenous and Afro-Colombian communities and their families, through their own methodologies to address the issues co-created in the guides and in order to establish the role of the family in the life project of students, and what has been observed so far is that the family environment is a determining factor for the permanence or student desertion of the indigenous and Afro-Colombian population, the latter being the one that is intended to mitigate.

Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (free version)

*Keywords:* intersectional, intercultural, permanence, social work, intervention, family and well-being.

---

## Introducción

Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil<sup>1</sup> con enfoque Interseccional e Intercultural, es una propuesta que se plantea como respuesta a las necesidades identificadas entre los integrantes de la comunidad universitaria atendidos por el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP) de Bienestar Central de la Universidad de Antioquia, encaminada al fomento del bienestar, el autocuidado, la salud mental y física de los estudiantes, en aras de mitigar la deserción estudiantil, desde un enfoque teórico, metodológico y ético propios del Trabajo Social y específicamente del Trabajo Social Familiar.

El enfoque Interseccional e Intercultural facilita la revisión de varios marcadores de diferencia, tales como género, diversidad sexual, etnia y discapacidad, de modo que la intervención dé cuenta del avance y acompañamiento por parte de la Universidad, en línea de contribuir al bienestar de las/los estudiantes y sus familias. El presente informe que recoge algunas reflexiones y propuestas en el orden conceptual y metodológico, se formula desde la práctica en Trabajo Social a la atención de la población étnica acogiendo específicamente a familias de estudiantes indígenas y afrocolombianos. Esta estrategia pretende aportar elementos metodológicos generados a partir del diálogo de saberes con los estudiantes de comunidades étnicas, que posibiliten generar procesos de co-construcción del conocimiento y de sensibilización alrededor de procesos familiares, teniendo en cuenta que la familia ocupa un lugar importante en el proyecto de vida académico y personal de los mismos y, por tanto, en su permanencia.

Por lo anterior, la caja de herramientas estaría compuesta de actividades formativas acordes al proceso, teniendo en cuenta que el paso por la universidad, específicamente la Universidad de Antioquia, implica un proceso de transformación constante, se tiene presente que por una temporada cambian totalmente sus hábitos culturales, sociales, ambientales al ser provenientes de otras regiones, la Universidad sin distinción alguna forma profesionales íntegros y con sentido social, proceso que también puede generar momentos de tensión e incertidumbre para los estudiantes, situaciones en las cuales es fundamental el acompañamiento institucional, psicosocial,

---

<sup>1</sup> Planteamiento propuesto por Alejandra Sánchez, practicante de Trabajo Social en su intervención de práctica I en Bienestar Universitario del Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad.

---

familiar y de las redes de apoyo que posibiliten las condiciones necesarias para que los estudiantes logren finalizar su recorrido académico de manera satisfactoria, mejorando su calidad de vida.

El presente informe está organizado en siete partes, la primera corresponde al contexto de intervención, dando cuenta de antecedentes, misión y visión, objetivos y la estructura de las dependencias enfocando en Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad. La segunda parte recoge la justificación del por qué se plantea la intervención y se realiza en articulación a la propuesta inicial de la compañera Alejandra Sánchez también en su práctica de Trabajo Social, además se evidencia el objetivo general y específico. En la tercera parte se desarrolla el referente teórico y conceptual la intervención. Las partes cuarta y quinta presentan los resultados, análisis y evaluación de la experiencia. Y la sexta parte es la conclusión y recomendaciones recopilando todo el proceso de práctica II y III en Bienestar Universitario Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, campo Trabajo Social y Familia.

---

## 1 Contexto de la intervención

### 1.1 Localización e historia de la organización, institución y/o programa

La Universidad de Antioquia (UdeA) es una institución pública, fundada en 1803 en la ciudad de Medellín, dedicada a la prestación del servicio público de educación estatal en el nivel de educación superior. La misión de la institución se dirige a la prestación de servicios de educación superior, mediante la formación en programas de Pregrado y Posgrado con el propósito de influir en todos los sectores sociales y contribuir al cambio y avance de la sociedad, por medio de actividades de investigación, docencia y de extensión. En su Visión, la Universidad se proyecta como una institución reconocida a nivel nacional e internacionalmente por sus estándares de alta calidad y sus acciones innovadoras al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental. (Direccionamiento estratégico, UdeA)

Para alcanzar las metas frente a la calidad de educación, la Universidad de Antioquia, establece el Sistema de Bienestar Universitario, la cual, busca mejorar la calidad de vida, generar sentido de pertenencia con la comunidad universitaria y desarrollar una formación integral de estudiantes, docentes y empleados. Este Bienestar dentro de la educación superior ha sido parte de las transformaciones de las últimas décadas que se han visto marcadas por cambios presentados en contextos sociales, políticos y económicos (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 18)

El sistema de Bienestar de la Universidad de Antioquia se organiza con el acuerdo N°173 del año 2000, se encuentra en constante evolución en cuanto a las metas, objetivos y la misión institucional. A partir de la década de los 60, desde el Departamento de Admisiones y Registro se crea una oficina de bienestar para resolver asuntos estudiantiles, la cual, en el año 1968 se vincula a los procesos de rectoría para gestionar auxilios para los estudiantes y la realización de actividades de orden cultural. En la década de los 70, la política de bienestar se modifica, direccionándola hacia la formación integral de los estudiantes con un enfoque humanista, la cual, contribuye a mejorar las condiciones de vida de los estudiantes y de su rendimiento académico; en razón a esto, en el año 1971 se crea la Dirección de Bienestar Universitario con secciones de bienestar estudiantil, bienestar profesoral y bienestar para el personal administrativo. (Builes & Restrepo, 2000)

---

Seguidamente, los ochenta y noventa son años decisivos para la configuración y conceptualización de Bienestar universitario, se consolida el diseño de una estrategia de acción de bienestar, que, de acuerdo a las reformas provenientes de la ley 100 de 1993, dan prioridad a programas de promoción y prevención. Actualmente, cabe resaltar que Bienestar Universitario se enfoca tanto como un complemento de investigación, docencia y extensión, como promotor del desarrollo de programas y de proyectos coordinados con las diferentes unidades académicas. (Sistema de Bienestar Universitario).

## **1.2 Principios rectores, concepción filosófica de la intervención**

**Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia**, está regido por el acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000 contribuye a la formación integral desde el escenario de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la universidad, mediante los servicios y programas que integran acompañamiento y fortalecen los proyectos de vida de la comunidad universitaria. (Builes. & Restrepo, 2000)

En este sentido el Sistema de Bienestar Universitario se caracteriza por ser abierto, estructural, preventivo y adaptativo. (Portal web Universidad de Antioquia). De acuerdo al Estatuto General la Universidad determinó las políticas, la conceptualización y los propósitos del bienestar universitario:

- Universalidad
- Reciprocidad.
- Integralidad.
- Solidaridad.<sup>2</sup>

**Misión de la Institución:** Según el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, el bienestar universitario se concibe así:

---

<sup>2</sup> (Portal web Universidad de Antioquia/Bienestar/Dirección de Bienestar Universitario) documento específico

Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral. (Builes. & Restrepo, 2000)

Actualmente, la Dirección de Bienestar Universitario comprende tres departamentos, los cuales se referencian en el siguiente cuadro:

**Tabla 1**  
*Dependencias de Bienestar Universitario UdeA*

<b>Dependencia</b>	<b>Definición</b>
<b>Promoción y Prevención</b>	El departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PyP), encargado de actividades formativas, orientación, y apoyos en salud, estos últimos a cargo de Trabajo Social, en esta área se gestionan asuntos relacionados con EPS (Entidades prestadoras de salud)
<b>Desarrollo Humano</b>	Se encargan de “Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal”. (Builes. & Restrepo, 2000, p. 5). Aspectos para resaltar: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomenta el arte y la cultura</li> <li>2. Apoyos económicos: servicio de alimentación, tiquete estudiantil.</li> </ol> Con el fin de contribuir a la permanencia estudiantil.
<b>Deportes</b>	Su foco son las actividades de recreación, ocio, esparcimiento, oferta de actividades deportistas y formativas, fomenta al fortalecimiento de habilidades de salud mental y física, los estudiantes pueden participar en eventos regionales y nacionales de diferentes deportes.

*Nota.* Fuente: las actividades se encuentran en la página web de bienestar de la universidad.

### **Objetivo General de Bienestar Universitario**

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal. (Builes. & Restrepo, 2000)

Bienestar Universitario se direcciona mediante Programas, Estrategias y Servicios (PES). El proceso de práctica del cual da cuenta este informe se desarrolló en el Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, donde se coordinan los siguientes PES:

**Tabla 2**  
*Programa, Estrategias y Servicios (PES)*

<b>Programas, Estrategias y Servicios (PES)</b>	
<b>Programa</b>	<b>Programa Educativo de Prevención de Adicciones (PEPA)</b> , su objetivo es disminuir la vulnerabilidad al consumo de sustancias psicoactivas mediante fortalecimiento de factores de protección a nivel individual, institucional, social, académico y familiar
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ánimo</b></li> <li>• <b>Estudiar a lo bien</b></li> <li>• <b>Seamos</b></li> <li>• <b>Salud</b></li> </ul>
<b>Estrategias</b> (comprende las áreas de Psicología y Trabajo Social.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prácticas</b></li> <li>• <b>Relaciones internacionales</b></li> <li>• <b>Juntos nos cuidamos</b></li> <li>• <b>Docentes artífices del bienestar</b></li> <li>• <b>Virtualidad</b></li> <li>• <b>Talleres</b></li> <li>• <b>Soy Pilo y Generación E</b></li> <li>• <b>Familia</b></li> </ul>

*Nota.* Fuente: la oferta del PES se encuentra en la página web de bienestar de la universidad.

Como se ha indicado, la intencionalidad del presente informe es mostrar los avances en la construcción de una caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario en cuyo proceso se tiene en cuenta la presencia de una población estudiantil, profesoral y administrativa ampliamente diversa, en esta dirección se realiza un rastreo de fuentes que permita identificar programas y experiencias de bienestar que involucren la perspectiva Interseccional e Intercultural desde el género, la diversidad sexual, la discapacidad y la diversidad étnica. Para desarrollar dicha tarea se parte de una búsqueda de registros y experiencias en distintas dependencias de Bienestar Universitario que reconozcan tal diversidad y formulen acciones y programas incluyentes de la misma.

En primera instancia se encuentra que el Plan de Desarrollo de la Universidad, propuesto para 2017 al 2027.

**Diversidad:** debe entenderse como una característica innata del ser humano —y en general a la vida misma— (...) “esta definición debe rescatar la riqueza propia de la identidad y particularidades de aquellos estudiantes que, por razones de orden social, económico, político, cultural, lingüístico, físico y geográfico requieren especial protección” (Plan de desarrollo UdeA. 2017)

**Género:** la Universidad asume una perspectiva de género como parte integral de su quehacer, entendiendo que las condiciones de exclusión operan de manera diferenciada para hombres y mujeres. Asume también una comprensión amplia de la orientación sexual y la identidad de género, que supera las lecturas universales dicotómicas tradicionales y especialmente las inequidades existentes eliminando la violencia de género, se entiende como toda acción violenta o de discriminación y exclusión contra hombres y mujeres basadas en el sexo, la orientación sexual y la identidad de género. (Plan de desarrollo UdeA. 2017)

**Diversidad sexual:** fomentar el reconocimiento pleno de los derechos, de tal modo que se garanticen las diversidades y la vida digna, y se eliminen las discriminaciones en el espacio universitario. El objetivo es el logro de políticas contra el acoso, la violencia y la discriminación basados en el sexo, la orientación sexual y la identidad de género, desarrolladas desde la sensibilización, la atención integral y la generación de protocolos que promuevan condiciones de convivencia y derechos humanos en la Universidad.

**Discapacidad:** hay un informe de sistematización que busca hacer memoria y resignificar desde una perspectiva socio-crítica, las experiencias, interpelaciones y aprendizajes que tuvieron lugar en el proyecto cotidianizar la discapacidad, comprensión de las capacidades humanas desde la diversidad y la equidad en la Universidad de Antioquia, desarrollado por la Dirección de Bienestar Universitario, en alianza con la Vicerrectoría de Docencia y apoyo de la Fundación Universidad de Antioquia. Mediante diferentes grupos focales, investigativos se está trabajando con la población, al interior de sus informes enfatizan en dialogar sobre el concepto de discapacidad para toda la comunidad universitaria, comprender desde la diversidad, desde concepciones de equidad y reconocimiento para la consolidación de proyectos culturales, políticas y prácticas inclusivas, en pro de la participación, bienestar de los estudiantes que estén en esta condición o situación. (Plan de desarrollo UdeA. 2017)

**Étnico:** Bienestar Universitario sin diferencia alguna brinda los servicios y programas a toda la comunidad universitaria. En cuanto a la Universidad de Antioquia, las alianzas entre

---

dependencias, muestran la importancia de construir y vincular de manera coherente la historia, las distintas expresiones, estrategias y actores, busca que cada uno de estos escenarios de actuación, no se constituyan en propuestas aisladas, desdibujando la red de sentidos que los articula en torno a la equidad, la justicia educativa, la interculturalidad y la diversidad como principios pedagógicos, sociales, políticos y éticos alrededor de la práctica y de una propuesta educativa inclusiva en la universidad. Desde esta apuesta, los estudiantes de poblaciones indígenas y afrocolombianos se vinculan de acuerdo a sus necesidades a los servicios y programas de Bienestar.

### **1.3 Acercamiento a la organización desde Trabajo Social**

En Bienestar Universitario, debido a su naturaleza humana y social interactúan varios actores como las unidades académicas, administrativas, egresados, y a nivel externo se encuentran la sociedad civil, el sector público, sector privado, tercer sector y entidades territoriales. En cuanto al talento humano, el departamento de PyP dispone de un equipo de trabajo interdisciplinario de 26 personas, conformado por 15 psicólogos, dos trabajadores sociales, dos enfermeras, un odontólogo, jefatura y administrativos. (Sánchez, 2021)

Desde el departamento de PyP se pretende beneficiar a los estudiantes mediante estrategias que potencien su desarrollo humano, bienestar mental, físico y emocional, proporcionando herramientas para propiciar un ambiente saludable en los entornos de los estudiantes, que les permita no solo culminar su formación académica sino también adquirir habilidades para la vida.

En el semestre 2021-2 por la crisis de salud mundial provocada por la pandemia del COVID-19, Bienestar Universitario y PyP implementan una nueva estrategia para interactuar con los estudiantes desde casa, se dan entonces espacios formativos y de acompañamiento mediante la virtualidad, para el ingreso de la alternancia a la presencialidad esta iniciativa se fortalece en el semestre 2022-1.

Paralelo a esto, ocurre en Colombia un movimiento de protesta generalizada, al cual se le ha denominado “el estallido social” con movilización de diversos estamentos, entre ellos las universidades. Estas nuevas dinámicas representan un reto para cada una de las áreas del departamento de PyP, puesto que en un contexto nacional de pandemia, protestas, incertidumbre política, desigualdad social, educación virtual y estrés generalizado, los esfuerzos del talento humano deben duplicarse, así mismo, se deben implementar herramientas dinámicas y planificar

---

actividades que realmente se enfoquen en las necesidades de la comunidad universitaria y logren mitigar los efectos del panorama complejo que se está presentando en cuanto a la salud mental y física. Sin embargo, desde la sensibilidad social y compromiso por parte de los integrantes del departamento de PyP, constantemente se busca generar espacios de apoyo y acompañamiento, no sólo para los estudiantes sino para los integrantes del equipo de trabajo desde actividades de “apoyo al apoyo” y “escuchaderos” laborales. (Sánchez, 2021)

Actividades y acompañamiento que se realiza desde Trabajo Social en el departamento de PyP, se enfoca en el área de clima organizacional mediante la creación de estrategias de fortalecimiento de vínculos entre el personal del departamento, apoyo en la realización del boletín mensual PyP, realización del modelo de intervención y análisis situacional, reconocimientos en el equipo, (cumpleaños, liderazgo, empatía,), pausas activas y tips de autocuidado.

En cuanto a la intervención con familias en el ámbito universitario, asunto sobre el cual no sólo la Universidad de Antioquia, sino varias instituciones de educación superior en el país se vienen cuestionando y generando propuestas, dado el reconocimiento del lugar de la familia como contexto donde se desarrolla la vida cotidiana de los y las estudiantes, Trabajo Social se vincula con actividades formativas para la articulación con cada uno de los programas, estrategias y servicios (PES) de acuerdo con las necesidades de éstos, también se encarga del diseño y ejecución de modelos de intervención y análisis situacional, así como la generación de propuestas. Adicionalmente, se ofrecen espacios de asesoría individual y acompañamiento a estudiantes.

Sobre modalidades más directas y explícitas de intervención se está a la espera de respuesta por parte del área jurídica para la aprobación de la vinculación de las familias de los estudiantes en el acompañamiento por parte de la universidad, como un actor clave en la permanencia estudiantil y el bienestar, de ser aprobada esta iniciativa, Trabajo Social desempeñaría un papel fundamental en cuanto al diseño y puesta en marcha de propuestas a nivel de involucramiento de las familias de los estudiantes. (Sánchez, 2021)

En las actividades formativas, se brinda apoyo con la planeación y ejecución de talleres, propuestas para los mismos, y articulación con los programas, estrategias y servicios (PES), participación en reuniones administrativas y demás. Finalmente, en la estrategia de prácticas, Trabajo Social brinda acompañamiento en lo académico y lo personal, desde dos modalidades, virtual y presencial en pro de brindar apoyo integral en el proceso formativo e institucional.

Más allá de las funciones administrativas que le competen al Trabajo Social en el departamento de PyP, su accionar se basa en los principios éticos de la profesión, como la justicia, la equidad, respeto por la diversidad, reconocimiento de los sujetos como sujetos de derechos y actores de cambio, el desarrollo, la cohesión y el fortalecimiento social para el bienestar de la comunidad universitaria.

Es este campo de acción desde los practicantes de trabajo social se configura un espacio de creación, co-construcción en diagnosticar, diseñar, gestionar y ejecutar propuestas de intervención en el escenario laboral del departamento de PyP y con la comunidad universitaria. En esta ocasión, la práctica se focalizó en aportar a la creación de una caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil con enfoque Interseccional e Intercultural.

---

## 2 Justificación

Las unidades de Bienestar y las acciones que desarrollan en las instituciones de educación superior son fundamentales para propiciar las condiciones necesarias de aprendizaje, investigación, encuentro con los otros y procurar la permanencia estudiantil, en ese sentido las universidades adquieren un compromiso en cuanto a las garantías para el bienestar mental y físico de sus estudiantes, así mismo, deben generar estrategias que contribuyan a la promoción del cuidado de sí, hábitos saludables y de estudio que faciliten la formación de los estudiantes de manera que puedan finalizar exitosamente el proceso académico (Sánchez,2021), máxime cuando la permanencia es un indicador de logro y un criterio de evaluación de la instituciones y los programas.

Es por lo anterior que a nivel nacional, departamental y municipal se ha desplegado un marco normativo para garantizar el derecho a la educación y establecer mecanismos para la permanencia, participación, inclusión y el bienestar en las instituciones de educación superior dentro de las cuales se encuentran:

El término “Educación de calidad” ha dado un giro en la forma en que debe concebirse la educación, ahora contemplada como un derecho fundamental ligado a la Declaración Universal de los derechos humanos (1948) y como uno de los medios para lograr el desarrollo sostenible. (Unesco, 2021)

La educación superior ha hecho parte de las transformaciones sociales, económicas y políticas a nivel mundial del siglo XX y principios del siglo XXI, de allí que surgiera el interés por parte de los estados y las instituciones en el concepto de bienestar universitario, pues el acceso a la educación pasó de ser un privilegio de las élites a un derecho en el cual deben incluirse a las poblaciones vulnerables, juventud rural, mujeres, y minorías étnicas y garantizarles condiciones de equidad, respeto por la diversidad, inclusión, y bienestar integral. (MEN, 2016)

Mención especial merece la consolidación de una política concertada de inclusión social de estudiantes procedentes de grupos étnicos específicos como comunidades Indígenas, Afro, Rom, entre otros, cuyas inserción y permanencia merecen atención especial dada las condiciones de inequidad a las que regularmente están sometidas en un país como Colombia. Por consiguiente, en cuanto a la educación siendo un derecho que se encuentra contemplado en la Constitución de 1991, en el cual se dice que las comunidades indígenas tendrán acceso a la educación teniendo en cuenta

---

la universalidad del conocimiento, la ciencia y los bienes culturales “(...) los integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural” (Constitución Política de Colombia de 1991, Artículos 7, 67 y 68).

La Constitución Política de Colombia 1991, en sus artículos: 1, 4, 7, 8, 10, 13, 68 y 72 contempla el reconocimiento y la protección de la diversidad étnica, así como la promoción de condiciones de igualdad real y efectiva, a través de la adopción de medidas a favor de los diferentes grupos poblacionales discriminados o marginados.

Además, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) posee unos lineamientos de política de educación superior inclusiva para grupos étnicos, en los cuales se habla sobre tener en cuenta las particularidades y especificidades propias de cada uno de los pueblos que habitan y coexisten en el país en el marco del reconocimiento de la diversidad étnica y cultural de la nación.

En el plano nacional, desde el Movimiento Indígena en Colombia también se encuentra que se propone el Sistema de Educación Indígena Propia (SEIP), impulsado por la Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación Propia Indígena (CONTCEPI), como la forma de concretar y hacer eficaz la educación que quieren, necesitan y pueden desarrollar los pueblos indígenas; una educación que, desde la ley de origen o derecho mayor ancestral, recoja el pasado, antepasado y presente de los pueblos indígenas, sus cosmogonías y principios que los orientan, proyectando un futuro que asegure la permanencia cultural y pervivencia como pueblos originarios. (CONTCEPI, 2013).

En los últimos años, el Gobierno nacional ha profundizado sus esfuerzos en procura de mejorar la educación para la población afrocolombiana, e incorporar su dimensión étnica en el sistema educativo. Para alcanzar estos propósitos, desde la Ley 70 de 1993 se aborda la cuestión de la educación en tres dimensiones: la educación autónoma, la educación para la competitividad y la educación intercultural o etnoeducación.

Paralelamente, a instancias del Ministerio del Interior y de Justicia y de diversas organizaciones sociales de comunidades negras, decenas de universidades han suscrito acuerdos y expedido directivas para el otorgamiento de becas, descuentos y el establecimiento de mecanismos especiales de acceso de estudiantes afrocolombianos a la educación superior. La medida más reciente es la creación del Programa de Admisión Especial a Mejores Bachilleres de la Población Negra, Afrocolombiana, Palenquera y Raizal, la cual prevé la admisión de cerca de 200

afrocolombianos por semestre a la Universidad Nacional, adicionales a los que ingresan por los mecanismos ordinarios. (Santos, 2009)

Respecto a la educación intercultural, con el liderazgo del Ministerio de Educación Nacional se han trazado lineamientos de política de etnoeducación, orientados a permear todo el sistema educativo nacional y se han producido lineamientos curriculares de la Cátedra de Estudios Afrocolombianos.

En cuanto a la comunidad Rom, coordinada por el Ministerio de Educación, a mediados del mes de enero del año 2004, tuvo lugar la Primera Regional de Concentraciones Educativas del pueblo Rom (gitanos), cuyo propósito fue identificar propuestas para una educación integral y pertinente, en procura de la permanencia de los gitanos en el sistema educativo y la disminución de condiciones de vulnerabilidad. (Santos, 2004)

La Universidad de Antioquia, al ser una de las más diversas del país, debe propiciar espacios para el bienestar integral, que incluyan a todas las poblaciones mencionadas, eliminando las barreras políticas, administrativas e ideológicas que no permitan los procesos incluyentes y transformadores del ser que requieren los profesionales en formación, pues más allá de lo académico, también se encuentra el componente humano, familiar y social, de acuerdo con la misión de la universidad de contribuir en la formación integral y estimular las capacidades individuales, así mismo, como afirma la UNESCO (2009) las acciones en asuntos y servicios estudiantiles en la educación superior, deberían estar orientadas a empoderar a los estudiantes y permitirles que se enfoquen en sus estudios y en su crecimiento y desarrollo personal, cognitivo y emocional, lo que a su vez debería reflejarse en mejores resultados de aprendizaje.

A nivel mundial, organizaciones como la UNESCO, empezaron a reconocer la necesidad de crear leyes que respalden el acceso a la educación sin barreras y con la participación de todos los actores sociales, como la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, en la que se declararon las misiones y funciones de la educación superior, entre otras:

Una transformación y expansión sustanciales de la educación superior, la mejora de su calidad y su pertinencia y la manera de resolver las principales dificultades que la acechan exigen la firme participación no sólo de gobiernos e instituciones de educación superior, sino también de todas las partes interesadas, comprendidos los estudiantes y sus familias, los profesores, el mundo de los negocios y la industria, los sectores público y privado de la economía, los parlamentos, los medios de comunicación, la comunidad, las asociaciones profesionales y la sociedad, y exigen

---

igualmente que las instituciones de educación superior asuman mayores responsabilidades para con la sociedad y rindan cuentas sobre la utilización de los recursos públicos y privados, nacionales o internacionales. (EL, 1998, p.3).

Teniendo en cuenta lo anterior, diferentes actores deben ser partícipes en la transformación y expansión de la educación superior como un medio para impactar positivamente en la sociedad; la familia, es uno de los principales actores en la contribución al bienestar de los estudiantes, quienes finalmente son la razón de ser de las políticas y normas mencionadas anteriormente, así como de los programas que se diseñan en la universidad. Es por esto que se considera importante generar aportes desde el Trabajo Social y su fundamentación teórica, metodológica y ético-política, los cuales en este caso se consolidan en una Caja de herramientas, que pueda vincular mayor participación de los estudiantes indígenas y afrocolombianos al fortalecimiento de las relaciones y vínculos en la familia, son espacios de co-construcción para el departamento de PyP y Trabajo Social y para los estudiantes de estas poblaciones, para lo cual se tiene presente el diálogo de saberes diversos y desde allí el reconocimiento de sus vivencias.

La Caja de herramientas para la intervención con familias que se propone es un aporte desde Trabajo Social en el campo de Bienestar Universitario para consolidar una propuesta formativa sobre las relaciones familiares con enfoque Interseccional, en el cual se considera importante revisar varios marcadores de diferencia, tales como género, diversidad sexual, etnia y discapacidad, en cuanto al enfoque Intercultural es:

(...) pensar la permanencia universitaria desde la ancestralidad, resignificando sus siete criterios pedagógicos: la autoestima y el reconocimiento de lo propio; los conocimientos, los saberes y las prácticas locales; la identificación y el reconocimiento de las diferencias y la “otredad”; los conocimientos y prácticas de “otros”; la problemática de conflictos culturales, racismo y relaciones culturales negativas; la unidad y diversidad; la comunicación, interrelación y cooperación. (Cuaical, 2018, p. 11-12)

Según el planteamiento que hace la autora Catherine Walsh (2000) quien afirma que como concepto y práctica, la interculturalidad significa “entre culturas”, pero no simplemente un contacto entre culturas, sino un intercambio que se establece en términos equitativos, en condiciones de igualdad. La interculturalidad debería ser entendida como un proceso permanente de relación,

---

comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas, orientada a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y a un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos, por encima de sus diferencias culturales y sociales. (p. 7)

Para Catherine Walsh (2000), la interculturalidad es todo un proyecto de sociedad a construir:

Se trata de un proceso por alcanzar por medio de nuevas prácticas, valores y acciones sociales concretas y conscientes que se pueden construir, no en “abstracto”, sino en medio de procesos formativos colectivos en los que se relacionan los miembros de culturas diversas. (p. 10).

En consecuencia, la propuesta se centra en los saberes y diálogos con estudiantes de algunas comunidades indígenas y afrocolombianos del territorio nacional que hacen parte de la comunidad universitaria, y se correlaciona con el proyecto en curso diseñado por María Alejandra Sánchez Garcés, practicante de Trabajo Social, quien desde la iniciativa de práctica I planteó la construcción de la caja herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario en general. En mi calidad de estudiante de práctica II, proveniente también de un territorio indígena, considero sugerente preguntar por la participación de las y los estudiantes de comunidades étnicas, ya que en ocasiones hay barreras para acercarse a los programas o servicios que brinda Bienestar central Universitario y las demás dependencias de la universidad.

De acuerdo, al planteamiento propuesto por Alejandra Sánchez:

(...) la caja de herramientas para la intervención con familias, propone estimular relaciones humanizantes (amorosas) en los entornos familiares de los estudiantes y contribuir a la transformación de estereotipos e ideologías dominantes que históricamente se han tenido sobre la familia y que se convierten en obstáculo que impide desarrollar las capacidades de los individuos, incrementando las desigualdades, la violencia estructural, y los conflictos generacionales; conflictos que resultan exacerbados por ideologías homogenizantes como el patriarcado, el heterosexismo y el familismo presentes en la cultura y, por ende, también en la comunidad universitaria. Mención especial merecen el racismo, la discriminación y la exclusión social. A su vez, tendrá un enfoque interseccional e intercultural desde cada

comunidad étnica, que contribuya a la permanencia y egreso de los estudiantes de estas poblaciones. (2021)

De acuerdo a lo anterior, se revitaliza este tejido desde la profesión de Trabajo Social, a partir de los aportes teóricos e intervención con familias, reconoce la diversidad, reivindica desde el derecho, se sitúa desde la ética bajo el respeto de las mismas, aporta a la construcción de todas y todos, moviliza la relación desde lo individual y lo social fomentando la participación, puedan fortalecer y potenciar las capacidades y habilidades que les permita vivir y actuar de una forma más autónoma.

## 2.1 Objeto de Intervención

Proyectar la Caja de Herramientas para el abordaje de las familias en el ámbito universitario, implica establecer el papel de la familia en el proyecto de vida de los estudiantes, y lo que hasta ahora se aprecia es que el entorno familiar es un factor determinante para la permanencia o la deserción estudiantil de la población indígena y afrocolombianos, siendo ésta última la que se pretende mitigar.

Las dinámicas que se presentan al encontrarse en un entorno de vida diferente, trae consigo el enfrentarse a nuevas condiciones de vida que alteran el comportamiento habitual de los estudiantes indígenas y afrocolombianos y consigo de sus familias, genera como consecuencia la pérdida de identidad, cambios bruscos en el comportamiento familiar, nuevas formas de adaptación y el abandono total de la familia de origen, debido a las mejores oportunidades que se presentan en la ciudad (Diverser, 2004, p.18).

Dicha situación, puede representar un riesgo, pues la falta de involucramiento de la familia en los procesos formativos del estudiante, tanto en lo académico como personal, podría causar en los jóvenes cierta sensación de estar a la deriva y de ser los únicos responsables de sus aciertos o desaciertos en el mundo complejo de la universidad.

Para abordar el objeto de intervención se hace necesario partir de la noción **interseccional** entendida como:

---

Una herramienta analítica que reconoce que las desigualdades sistémicas se configuran a partir de la superposición de diferentes factores sociales como el género, la etnia y la clase social. En consecuencia, tanto las desventajas como los privilegios que tiene una persona en un momento y lugar determinados no pueden entenderse examinando de forma aislada los diversos elementos de su identidad. Por el contrario, se debe prestar atención al conjunto de relaciones de poder que le afectan, incluidas aquellas fuerzas a nivel macro como el pasado colonial y la pobreza; y las fuerzas a nivel micro, entre ellas el estado de salud de una persona y la estructura de su familia o comunidad. (ParlAmericas, s.f.)

En cuanto a la noción **intercultural** la autora Esperanza Gómez (2019) en su trabajo desafíos éticos del trabajo social intercultural y decolonial, plantea:

La interculturalidad es el relacionamiento de personas y colectivos que se dan en el compartir territorios comunes en diferente escala. Ocurre sobre la premisa de que la cultura puede ser claramente identificada y diferenciada, lo cual genera prejuicios o presupuestos acerca de lo que ha de ser y acontecer en estos relacionamientos... Puede primar la lógica comportamental y asumir que la interculturalidad es deseable como estrategia social para mejorar la convivencia. También es posible entenderla como un asunto adaptativo frente al cual es menester desarrollar competencias que logren integrarse y ajustarse a la funcionalidad en la sociedad. (Gómez, 2019, p. 2-3)

Enlazando las dos nociones se considera construir una Caja de herramientas de intervención con familias en el ámbito universitario, con un enfoque Interseccional e Intercultural que contenga material didáctico y estrategias variadas que se puedan implementar con los estudiantes de acuerdo con la etapa del proceso académico en la que se encuentren. La Caja de herramientas contaría con una serie de estrategias metodológicas propias como la tradición oral, el tejido, el círculo de palabra, la tonga, rondas, el rondón y la minga de pensamiento, como prácticas propias de los pueblos étnicos que les permite retomar nuevos epistemes sin dejar de lado lo propio. Encaminadas a actividades formativas para desarrollar con estudiantes y con grupos familiares, orientados a potenciar en los participantes habilidades y conocimientos favorecedores del desarrollo de capacidades y relaciones familiares democráticas que contribuyan al proyecto de vida universitario,

de modo que se estimulen relaciones en las cuales la familia logre ser un factor protector (a fortalecer) y se mitiguen factores de riesgo (a prevenir).

Desde la perspectiva intercultural, la familia detalla y da razón de la dinámica cultural, económica, política y social de la cual hace parte:

(...) crea su propia identidad y lucha por mantenerla a medida que vive su experiencia de vida común con variaciones en un continuo interactivo en el que sus integrantes evalúan sus sucesos cotidianos de acuerdo con expectativas y percepciones auto definidas” (Gallego, 2006, p. 21)

La familia indígena hace parte de un grupo diferencial y como tal se consideran y “(...)son considerados por sí mismos como diferentes, y respetados como tales, bajo el principio de que unas diferencias culturales no son más valiosas que otras(...)” (Sánchez, 2003, p. 10), aun así, es de tener en cuenta que en la diferencia se es distinto y por tanto particular; son estas particularidades que hacen que los pueblos indígenas, como sujeto colectivo, tenga derecho: “(...) a tener un nombre, una lengua, unas creencias, y formas de vida que hacen modos complejos y abiertos de persistencia a cambio a sus personalidades distintas” (Sánchez, 2003, p.10).

En este sentido, las familias de comunidades étnicas luchan por ser reconocidos dentro de la sociedad y en ese reconocimiento dejan de lado su identidad, para ser parte del grupo dominante, además se suman las condiciones geográficas, económicas, educativas, sistemas de creencia, arraigo cultural y demás factores que lo condicionan. Para ello, la intención es fomentar con los estudiantes indígenas y afrocolombianos, la revitalización de las metodologías propias acorde a su diversidad cultural, abordar desde allí los encuentros, entendidos como diálogo de saberes.

Teniendo en cuenta la Caja de herramientas como un instrumento importante en la intervención desde Trabajo Social, el autor Suárez (2019) enuncia “(...) la Caja de Herramienta es un material flexible que permite el despliegue de destrezas y habilidades en los sujetos, para la toma de decisiones. Alejándose de aquellos materiales pedagógicos que entregan ideas cerradas y finitas.” (p 34).

De lo anterior se podría inferir que dicha herramienta se entiende como un compilado de instrumentos con metodologías que aportan a la comprensión o resolución de una problemática existente y que se ponen a disposición de los receptores de la información allí contenida, consiste en dinamizar un contenido teórico, (sin perder de vista su intencionalidad) de manera que sea

flexible y práctico para la comprensión y participación activa de los estudiantes y la comunidad universitaria.

Como se mencionó anteriormente, la caja de herramientas que se propone y sobre la cual se trabajó en Práctica II y III no pretende ser un instrumento rígido, cerrado, lineal, único, sino que se alimenta de la construcción conjunta de saberes, desde y para la comunidad universitaria, teniendo en cuenta sus particularidades y diversidades, sumando las estrategias interculturales. Por lo anterior, la propuesta también pretende nutrirse de lo que han construido los practicantes y profesionales de Trabajo Social en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad -PyP-, y dejar algunos aportes a los cuales se les pueda dar continuidad en el tiempo, pero sobre todo que generen un impacto positivo en el bienestar y autocuidado de los estudiantes y sus familias.

## **2.2 Objetivos**

### ***2.2.1 Objetivo general***

Contribuir al bienestar de las/los estudiantes provenientes de comunidades indígenas y afrocolombianos y sus familias, a través del diseño de una caja de herramientas que contenga guías metodológicas para el abordaje de situaciones familiares con enfoque interseccional e intercultural que influyen en el proyecto de vida universitario y la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia.

### ***2.2.2 Objetivos específicos***

- Identificar demandas recurrentes de los estudiantes que hacen parte de minorías étnicas (Indígenas, Afrocolombianos y Rom) relacionadas con el ámbito familiar.
- Consolidar una propuesta formativa que fomente el fortalecimiento de la familia como red de apoyo social y entorno protector para los estudiantes de poblaciones étnicas (Indígenas, Afrocolombianos) desde sus saberes diversos, a partir de una propuesta formativa.

- 
- Sensibilizar sobre la importancia de deconstruir estereotipos familiares, patriarcales, y homogeneizantes que naturalizan las violencias e inequidades al interior de la familia desde una mira Interseccional.

### 3. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada

La caja de herramientas se fundamenta en el construccionismo social, pues es pertinente comprender a las familias contemporáneas bajo esta perspectiva teórica, teniendo en cuenta el contexto y la finalidad de la intervención del Trabajo Social, la cual se sitúa en los principios de transformación social, empoderamiento, reivindicación de derechos, y movilización del cambio. (Sanchez, 2021)

Parafraseando a Bruno, F, Et., al. (2018) esta perspectiva teórica es transversal e integradora, y parte de algunos postulados que orientan la presente propuesta:

- Posibilita explicar cómo las personas llegan a describir, enunciar o construir el mundo donde viven, así como sus realidades que le generan un conflicto o tensión con otros. (p, 9)
- Parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia. (p ,9)

Berger y Luckmann (1967) consideran que las experiencias de los sujetos en el mundo son, primeramente y antes que cualquier otra cosa, procesos sociales, y se concibe la interacción en la vida cotidiana como la determinante de los conocimientos incorporados por los sujetos. (García, 2015 p, 21)

Teniendo en cuenta lo anterior, la familia adquiere un significado importante en la construcción de la realidad por parte de los sujetos, pues en ella se gestan las primeras manifestaciones del lenguaje y la comunicación, así mismo, adopta un papel cultural en el que las relaciones con el entorno y con el “otro” externo a la familia adquieren distintas interpretaciones.

El Construccionismo Social se considera un movimiento que apunta a la discusión de una ética y una política relacional, existente en el grupo familiar y en los demás grupos. Su dimensión ética enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo. La realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular. (Magnabosco, M. 2014)

Teniendo en cuenta el Construccionismo Social desde una visión occidental se destaca nuevas relaciones familiares, en este tejer se evidencia otras formas de familias que surgen en culturas diversas, por ejemplo para algunas comunidades indígenas y afrocolombianos toda una

---

comunidad puede ser una familia, hay que analizar que en ellas también hay distintas problemáticas sociales, culturales que hay que reconocer, pero desde un sentido tradicional y contemporáneo en circunstancias complejas pueden ser redes de apoyo colectivos. De acuerdo a la perspectiva del Construcciónismo Social, no entra a definir el concepto de familia, en este caso se explora, se co-crea bajo los significados y representaciones sociales que los estudiantes plantan en los encuentros propuestos en la caja de herramienta, la misma perspectiva plantea un reconocimiento y respeto de los significados de nociones construidas por las personas y culturas.

La presencia de estudiantes provenientes de grupos étnicos diversos como comunidades indígenas, afrocolombianos, estudiantes con necesidades especiales, capacidades diferenciales, entre otras, ofrece una oportunidad para hacer efectivos los ideales de inclusión social presentes en el ordenamiento constitucional y en el proyecto universitario y conciernen a toda la sociedad. En esta ocasión, se articulan desde el enfoque **Interseccional como primera categoría**, como eje transversal para comprender, diferenciar en la intervención de familia, bajo el respeto de la diferencia.

La interseccionalidad es definida como una herramienta que parte de la concepción de que los sujetos viven identidades múltiples y características simultáneas integradas por distintos roles, que se derivan de las relaciones sociales, la historia y los vínculos del poder. (Colombia. Ministerio de Salud, 2016, p. 54)

De acuerdo con esta categoría surgen el reconocimiento, la comprensión, entender y tejer la interseccionalidad desde la interrelación de las condiciones sociales (género, etnia, sexualidad, discapacidad) dando valor a la construcción de las diversidades sociales que desde sus contextos les han permitido ser.

**Como segunda categoría está la interseccionalidad**, siendo este un concepto reciente, surge mediante los movimientos feministas en los Estados Unidos, los cuales incluían no solo campañas en pro del derecho al sufragio femenino, luchas contra la esclavitud, el género, étnico-raciales, la sexualidad y la clase social, específicamente se desarrolla en el marco de los movimientos sociales, durante las décadas de los 60's y 70's. Años más tarde, surgieron nuevos movimientos que, adoptando una perspectiva interseccional, realizaron fuertes críticas al heterosexismo y la homofobia.

---

La interculturalidad como proceso de relacionamiento inevitable, justamente porque estamos en un mundo interconectado que motiva y obliga a la coexistencia en los mismos espacios sociales, en los cuales se reproducen las estructuras sociales con sus desigualdades, negaciones y exclusiones. La interculturalidad, por lo tanto, sobrepasa el simple relacionamiento diferencial y nos insta a asumir posturas críticas con nuestras propias construcciones de lo diverso y con la forma de asumir la lucha social desde la diversidad, interpelando las herencias coloniales que permean, incluso, la propia reivindicación social. (Gómez, 2018. p. 10)

Y desde el **enfoque intercultural**, así lo plantea Córdova (2010, pág. 108): “las prácticas interculturales implican un intercambio permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas que se orientan a generar, construir y propiciar un respeto mutuo para desarrollar sus capacidades por encima de las diferencias culturales y sociales”.

En este caminar de la interculturalidad en la ciudad de Medellín hay alrededor de 34 pueblos indígenas con una población de 4500 personas integrantes de distintos pueblos, y en cuanto a la población afro en la ciudad, 236.000 personas, estas dos poblaciones pueden estar en la ciudad debido a muchos factores: económicos, estudio, conflicto armado, desplazamiento, por mejorar la calidad de vida, por oportunidades laborales, entre otras.

En la actualidad en la Universidad de Antioquia hay una riqueza étnica del pueblo indígena, de acuerdo a los encuentros realizados por el Cabildo Indígena Universitario de Medellín (CIUM) se establece que hay estudiantes de 18 pueblos originarios: Misak, waunan, chamí, dobida, eyabida, minika, nasayube, pijao, yepamasa, inga, kamëntsá, tule, ika, kogui, kichwa, wayuu, pastos y senú.

## 4. Descripción de la experiencia

### 4.1 Programas

En el cuadro se describen las actividades realizadas, dando cumplimiento al proceso de práctica en Bienestar Universitario, Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP) Trabajo Social y Familia. El acompañamiento a las estrategias y servicios se dio desde aportes y construcción conjunta con la profesional en formación Alejandra Sánchez a partir del semestre II y III de práctica.

#### 4.1.1 Actividades realizadas en el campo de práctica II y III

**Tabla 3**

*Actividades realizadas en el campo de práctica II y III*

Encuentro	Actividades	Objetivo	Logros
<b>Encuentros de acompañamiento Institucional</b>	Diseño de la propuesta de intervención, creación y planeación de la caja de herramienta	Fomentar espacios de co-creación de las actividades formativas para los estudiantes y las practicantes	15 actividades formativas
	Planeación de los espacios formativos con estudiantes y familias de la comunidad universitaria - modalidad virtual		4 por mes
<b>Guías con enfoques interculturales</b>	2 encuentros desde el diálogo de saberes realizados con el cabildo indígena universitario de Medellín. Cuatro encuentros con estudiantes indígenas de pueblos: inga, wayuu, kamentsá y nasa. Dos encuentros con estudiantes afros y raizal	Adaptación de las guías metodológicas desde el enfoque interseccional e intercultural	3 encuentros
<b>Acompañamiento</b>	Capacitación sobre cronogramas, indicadores, matrices de seguimiento Reunión sobre establecimiento de horarios y funciones de las practicantes, entre otros Continuación, planeación de actividad formativa sobre temáticas de familia	Acompañar el proceso formativo de los practicantes de psicología	Cada viernes, participan tes 8 a 9 personas

<b>Clima</b>	Acompañamiento y reconocimiento de fechas especiales del equipo de PyP, para espacios que generen un sentimiento de pertenencia a la institución y logren fortalecer un buen clima laboral.	Reconocimiento desde clima al equipo de PyP	Equipo de PyP
<b>Pausas activas</b>	Fundamentación temática. -Elaboración guía. -Elaboración contenido. -Dirección de la pausa (sincrónica). -Envío de contenido (asincrónica)	Propiciar un espacio sincrónico de promoción de la salud y prevención de la enfermedad para el equipo de trabajo del Departamento de PyP, mediante el desarrollo de pausas activas dinámicas y lúdicas.	1 semanal

*Nota.* Fuente: actividades realizadas en el campo de práctica II y III

**Observaciones,** en el **proceso de práctica** la intervención co-creada la complemento con la intervención de la compañera María Alejandra Sánchez, que desde su práctica solidaria I diseñó la propuesta y en la etapa de Práctica II la acompaño, en el caminar la construcción de la caja de herramienta se va complementando desde dos enfoques interseccional e intercultural. Experiencia guiada y acompañada por la asesora académica y la asesora institucional, bajo el respeto de los saberes permiten redireccionar la propuesta de intervención.

En todo el recorrido hay un trabajo en equipo por construir estrategias y herramientas que fortalezcan habilidades sociales, asertivas con los cuales logren los estudiantes identificar los factores protectores y factores de riesgos en su entorno familiar.

**Guías con enfoque intercultural,** se diseña desde metodologías propias de los pueblos indígenas y afros para la comunidad estudiantil universitaria que se propuso en el semestre 2021-2 con la compañera Alejandra, estas actividades formativas han impactado en algunas facultades, ellos mismos ven la necesidad de fortalecer mediante las temáticas que abordamos el aspecto de la vida universitaria, estar lejos de casa, los límites, la familia, los factores protectores, las redes de apoyo y demás. Con estas actividades los estudiantes reconocen varios aspectos que deben tejer y destejer desde sus vivencias particulares.

A partir de los encuentros se identifica como primera base la participación de estudiantes indígenas provenientes de 18 pueblos originarios en la Universidad de Antioquia, esta información es brinda por los mismos estudiantes, reconocen la diversidad de estudiantes indígenas que habitan

el Alma Mater: Misak, waunan, chamí, dobida, eyabida, minika, nasayube, pijao, yepamasa, inga, kamëntsá, tule, ika, kogui, kichwa, wayuu, pastos y senu.

Uno de los asuntos a resaltar es que el mayor número de estudiantes indígenas que hay en la Universidad ha sido de la etnia pasto con 40%, el pueblo senú con 30% y ya el 30% de las demás poblaciones.

En cuanto a la población afro, desde sus dinámicas socio culturales reconocen el concepto de bienestar como vida sabrosa o vivir sabroso, y para las comunidades indígenas este concepto de bienestar puede variar de acuerdo a su tradición, algunas reconocen como el buen vivir o el vivir bien.

Cada etnia trae consigo diferencias en muchos aspectos, alimento, vestuario, idioma, tradiciones. Pero uno de los componentes que los une es el tejido, la danza, la música y los saberes milenarios en cuanto a la medicina.

Los diálogos, el tejido, la danza, la palabra bajo el alimento y demás prácticas culturales de los pueblos indígenas y afros, permiten trenzar la interculturalidad, es decir, si los encuentros están organizados y pensados desde sus propios saberes como estrategias o metodología, el acercamiento a los encuentros podrá ser nutrida, y a partir de sus percepciones Bienestar Universitario puede aportar en la permanencia y fortalecimiento de su identidad y de la identidad social y cultural de toda la comunidad universitaria, mediante las metodologías co-creadas pueden generar impacto en el campus universitario.

**Acompañamiento**, en el campo de práctica es un espacio orientado a practicantes de Psicología y de Trabajo Social, son encuentros formativos con perspectivas psicológicas pero donde el trabajador social cumple con la función de aporte teórico desde la familia, la diversidad social, la interculturalidad y la interseccionalidad, desde trabajo social se ha pensado la importancia del trabajo colaborativo desde las interdisciplinariedad, se puede fortalecer procesos de intervención e investigación al interior del campo formativo e institucional. De este modo, haber estado en formación facilito el aprendizaje desde otra disciplina, siendo más consciente de las necesidades y problemáticas de los estudiantes y como desde el trabajo social podemos aportar al bienestar de los mismos.

En cuanto a **clima organizacional** es el nombre dado por el equipo de PyP, es un espacio que propicia trabajo en equipo, se construye desde las practicantes de Trabajo Social, se tiene en cuenta el reconocimiento de liderazgos, empatía, trabajo en equipo, y demás habilidades que entre

el equipo de trabajo se reconozcan y resalten, se realiza por mes. Se tienen presentes las celebraciones de vida (cumpleaños) entre todos se co-crea un material visual. Son espacios de evaluación y planeación de actividades formativas del Departamento, desde la práctica aportamos con la participación en actividades formativas.

Las **pausas activas**, promover la realización de pausas activas como acciones que contribuyen al autocuidado, la disminución del estrés y la generación de bienestar en las y los integrantes del equipo de trabajo del Departamento de PyP. Generar espacios lúdicos que aporten a la reflexión y el abordaje de la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales y las habilidades cognitivas.

A partir de la experiencia en el campo institucional permiten la co-creación libre para desarrollar en los diferentes espacios, esto fortalece la identidad, autonomía y liderazgo del practicante, se logró consolidar y ejecutar las propuestas formativas con otras dependencias de bienestar para la permanencia estudiantil, en el siguiente cuadro se describe la caja de herramienta elaborado por Alejandra Sánchez y Lida Yagarí.

#### **4.1.2. Descripción de las actividades de la caja de herramienta**

**Tabla 4**

*Descripción de las actividades de la caja de herramienta*

<b>Encuentro</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Actividades formativas recomendadas durante la etapa de inducción a la vida universitaria</b>	Sensibilizar a los estudiantes mediante la co-construcción de saberes acerca de las dinámicas familiares, factores de riesgo, la vida universitaria y herramientas de asertividad.	¿No siempre es como lo pintan? Otras miradas sobre la familia y su rol en el proyecto de vida universitario	1 encuentro, 5 participantes- modalidad virtual	5 Espacio de sensibilización, diálogo y escucha acerca de las dinámicas familiares cotidianas, las cuales en muchas ocasiones generan factores de riesgo que influyen en el proceso formativo del estudiante, afectando su proyecto de vida universitario. Este encuentro posibilita el fortalecimiento de herramientas que permitan prevenir posibles o mayores vulneraciones, así como, afrontar asertivamente las situaciones familiares que impactan negativamente al estudiante.
		La familia y la vida universitaria: hablemos sin tabúes	1 encuentro, 4 participantes- modalidad virtual	

					<p>Espacio de sensibilización enfocado en el abordaje de mitos, realidades, temores, expectativas, creencias y estereotipos, que se tienen a nivel individual y familiar al emprender un proyecto de vida universitario.</p>
<b>Actividades formativas recomendadas durante los primeros semestres del proceso de formación académica superior</b>	<p>Fortalecer habilidades que faciliten la adaptación y movilización del cambio, comprendiéndolo como algo natural en las dinámicas familiares, que podría llegar a generar angustia, incertidumbre o conflictos, poniendo en riesgo la estabilidad académica y afectiva de las y los estudiantes.</p>	<p>Transformaciones y cambios familiares ¿cómo adaptarnos?</p>	1 encuentro, participantes-modalidad virtual	4	<p>Los encuentros son realizados desde la virtualidad, la participación de los estudiantes de manera cuantitativa se puede notar poca, pero desde las ciencias sociales y más desde Trabajo Social se resalta los aspectos cualitativos. Trabajo Social se constituye en un reto profesional, lograr establecer puentes entre academia- familia, estudiantes (sujetos diversos) -familia, academia-sociedad, y de esta manera generar impactos que aporten al bienestar y la calidad de vida de todos los actores que interactúan en dichos escenarios, pero principalmente lograr mitigar la deserción a través del acompañamiento a los estudiantes y la generación de estrategias que mejoren las dinámicas familiares y fomenten relaciones recíprocas y de solidaridad familiar.</p>
		<p>Iguales y diferentes: la riqueza de la diversidad familiar</p>	1 encuentro, participantes-modalidad virtual	6	
		<p>¿Vida universitaria lejos de casa? ¡Hablemos de esos cambios!</p>	1 encuentro, participantes-modalidad virtual	3	
<b>Actividades formativas recomendadas según situaciones coyunturales que estén impactando al estudiante e influyan en su proceso de formación académica.</b>	<p>Generar un espacio de co-construcción del conocimiento acerca de las crisis, tensiones y conflictos que se pueden dar en las familias de los/as estudiantes y las características de cada concepto.</p>	<p>¿Cómo gestionar nuestros conflictos familiares? ¡Anímate a fortalecer esta habilidad!</p>	1 encuentro, participantes-modalidad virtual	3	<p>Resalto la importancia de la construcción de una caja de herramientas no es manual que define teóricamente los pasos a seguir ya que éstos varían cada vez que cambiamos de contexto. Su utilidad es más bien la de orientar de una manera concreta el trabajo en curso al mismo tiempo que proporcionar inspiración y aportaciones valiosas. (IBE, UNESCO, como se citó en Cantón Arjona, V. 2013, p. 38)</p> <p>Orienta de manera reflexiva desde las teorías para</p>
		<p>¿Crisis, tensión o conflicto familiar? ¿Qué nos está sucediendo?</p>	1 encuentro, participantes-modalidad virtual	4	

		Comunicándonos: la asertividad en la comunicación familiar	1 encuentro, participantes- modalidad virtual	5	llevar a la realidad social, en este caso los estudiantes y la familia adquiere un significado importante en la construcción de la realidad por parte de los sujetos, pues en ella se gestan las primeras manifestaciones del lenguaje y la comunicación, así mismo, adopta un papel cultural en el que las relaciones con el entorno y con el “otro” externo a la familia adquieren distintas interpretaciones.
		En las buenas todos ¿En las malas quiénes? ¡Descúbrelo!	1 encuentro, participantes- modalidad virtual	6	
		La familia y la vida universitaria ¿Limitarse o poner límites?	1 encuentro, participantes- modalidad virtual	7	
<b>Actividades formativas que se ofrecen en articulación con otros programas, estrategias o servicios.</b>	Espacio de diálogo y sensibilización en torno a las relaciones interpersonales y el fortalecimiento de los vínculos afectivos en contextos de presencialidad y contextos de virtualidad.	Innova en tus actividades académicas con herramientas digitales creativas.	1		Se direcciona a espacios de co-construcciones centrado en el fortalecimiento de habilidades comunicativas y metodologías didácticas que aporten al manejo asertivo de las emociones que se pueden experimentar en los escenarios formativos virtuales, a raíz de las actividades y responsabilidades académicas.

*Nota.* Fuente: actividades de la caja de herramienta.

Para el diseño de la caja de herramienta con enfoque interseccional e intercultural, se tuvo como referencia las temáticas de la caja de herramienta de la propuesta inicial de Alejandra Sánchez, para el desarrollo del enfoque se replantea la metodología y la estrategia de abordar la temática con los estudiantes de población indígena, afro, con la diversidad de género, diversidad sexual, y discapacidad, la estrategia de los pueblos indígenas y la comunidad afro se encuentra en el pie de página<sup>3</sup> estas maneras propias integra el desarrollo humano y habilidades comunitarias y sociales.

El enfoque interseccional en la construcción de las actividades formativas, la desarrollo mediante la idea de un documento que se hizo en el marco del proyecto “Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina” (MISEAL) en este debate construyen la interseccionalidad desde varias posturas y teniendo presente la relación de los movimientos sociales.

<sup>3</sup> siembra de metodología propias <https://bit.ly/3OR1uKk>

---

La meta de análisis interseccional sería “(...) analizar las diferentes maneras en las que diferentes divisiones sociales se entremezclan y construyen entre ellas y cómo se relacionan con las construcciones políticas y subjetivas de las identidades.” (González, 2013, p. 53)

Para la construcción de la intervención se me hace necesario seguir indagando las posturas políticas y sociales de los movimientos sociales que se establecen en la comunidad universitaria, este le permitirá a Bienestar Universitario aportar a la permanencia de los estudiantes de diferentes comunidades étnicas (afros e indígenas), a partir de lo ejecutado y compartido en las actividades formativas es latente conocer, indagar y reflexionar frente a las necesidades de los estudiantes, como bien lo dice la interseccionalidad en una sola persona puede haber diversidad de sentires, de ideologías, o maneras de ver su proceso universitario, la permanencia, la familia y las demás dinámicas que puede movilizar a un estudiante fuera de su lugar de origen.

Los debates epistémicos, sociológicos, políticos y legales sustentan la coexistencia de diversas formas de comprender la interseccionalidad o entrecruzamiento entre diferenciaciones; además, sabiendo que todos los conceptos emergentes durante las últimas décadas han variado con los significados inscritos en la idea de diferencia y el sentido otorgado al ejercicio del poder, se reafirman la agencia de los sujetos excluidos y las posibilidades que tienen para actuar en contextos cultural y socialmente desiguales. (González, 2013, p. 60)

Tanto la caja de herramienta que plantea la compañera Alejandra y la que se desarrolló con metodologías propias que va ligado a la interculturalidad, reconoce que puede ser implementado en cualquier espacio formativo, la manera en que nombro los encuentros acoge a cualquier población estudiantil sin exclusión alguna. En uno de los encuentros participaron estudiantes mestizos, ellos así mismo se reconocieron, la manera en cómo se desarrolló la actividad fue evaluada pertinente, integral y de co-aprendizaje, les permitió además preguntar por su origen y conversar un poco sobre ello, validan la actividad como espacios necesarios que aporten a la construcción social de los estudiantes y de la misma universidad.

### 4.1.3 Caja de herramienta con enfoque Interseccional e Intercultural

**Tabla 5**

*Caja de herramienta con enfoque Interseccional e Intercultural*

Actividades	Objetivo	Logros	Observaciones
Construcción intercultural de saberes: La familia y la vida universitaria: tejer y destejer tabúes y creencias.	Sensibilizar a los estudiantes mediante la co-construcción de saberes acerca de las dinámicas familiares, factores de riesgo, la vida universitaria y herramientas de asertividad.	Realizado	<p>Espacio de sensibilización, diálogo y escucha acerca de las dinámicas familiares cotidianas, las cuales en muchas ocasiones generan factores de riesgo que influyen en el proceso formativo del estudiante, afectando su proyecto de vida universitario. Este encuentro posibilita el fortalecimiento de herramientas que permitan prevenir posibles o mayores vulneraciones, así como, afrontar asertivamente las situaciones familiares que impactan negativamente al estudiante</p> <p>Espacio de sensibilización enfocado en el abordaje de mitos, realidades, temores, expectativas, creencias y estereotipos, que se tienen a nivel individual y familiar al emprender un proyecto de vida universitario. Con la metodología del tejido, participa un padre y 7 estudiantes de primero y segundo semestre, provenientes de población indígena y afro y un estudiante de un municipio cercano a la ciudad con origen mestiza.</p> <p>“Karru” el tejido trae consigo el aprender, desaprender y reaprender. Invitadas (os) a co-construir desde los diferentes saberes.</p>
Construcción intercultural de saberes: comunicar en diálogo las transformaciones y cambios familiares ¿cómo adaptarnos?	Fortalecer habilidades que faciliten la adaptación y movilización del cambio, comprendiéndolo como algo natural en las dinámicas familiares, que podría llegar a generar angustia, incertidumbre o conflictos, poniendo en riesgo la estabilidad académica y afectiva de las y los estudiantes.	Realizado	<p>Se realiza esta actividad formativa con algunos estudiantes que integran el Cabildo Indígena Universitario de Medellín (CIUM)</p> <p>Mediante la metodología de la oralidad y el círculo de la palabra a los estudiantes les permitió reconocer los cambios culturales, sociales, económicos, familiares a los cuales se tuvieron que adaptar y establecer nuevas redes de apoyo. El compartir les permitió identificar nuevas estrategias para mediar con toda esta situación, en muchas ocasiones reiteraban que el colectivo aportaba mucho para adaptarse y aprender otras culturas y otros saberes, siente que la relación con los otros no los hace sentir tan lejos de casa.</p> <p>El estar lejos de casa les permite afianzar la relación con los padres por la comunicación ya que se hace más constante, algunos reiteraban que a medida que avanzaban con la carrera la relación familiar se reorganizaba y además la misma universidad les permite</p>

			mayor dependencia y autonomía en su toma de decisiones.
Construcción intercultural de saberes: Tejiendo tu Bienestar	Generar reflexiones en torno a la importancia de "tejer redes de apoyo en la U", pues éstas facilitan la adaptación a los cambios, la permanencia, el bienestar y el cuidado de la salud de quienes integran la comunidad universitaria.	Realizado	<p>¿Qué representa el color naranja? ¡Ven, descubre qué representa este color según algunas creencias ancestrales indígenas, elige los colores que simbolizan tu reencuentro con la U y tejamos redes de apoyo!</p> <p>¿Cómo va tu reencuentro con la U? Te invitamos a tejer redes de apoyo y dialogar frente a este tema.</p> <p>Sabías que... las redes de apoyo que tejes en la Universidad aportan a tu bienestar y facilitan tu proceso de formación.</p>
Construcción de saberes "Co-sembremos por nuestro Bienestar"	Reconocer mediante los saberes propios de estudiantes pertenecientes a comunidades afros e indígenas las diferentes formas de nombrar el bienestar, relacionando los enfoques de diversidad, interseccionalidad e interculturalidad, y que desde éstos puedan vivenciar y resignificar los espacios de la U desde sus identidades culturales.	Realizado	<p>¿Qué es bienestar para ti? ¡Bienestar en la U otras maneras de nombrar, reconocer y habitar! ¡Ven y compartamos saberes!</p> <p>¿Cómo me estoy sintiendo en la U? ¡Si eres estudiante de otra región del país y te cuesta adaptarte, ven y comparte esos sentires y germinemos desde la palabra y la escucha!</p> <p>¡Bienestar te escucha, te acompaña y quiere construir desde la diversidad!</p> <p>¡En la U puedes tejer redes de apoyo, hilar procesos con otras culturas diversas!</p>
Construcción intercultural de saberes: sanar la memoria desde la comunicación asertiva en la familia	Generar un espacio de co-construcción del conocimiento acerca de las crisis, tensiones y conflictos que se pueden dar en las familias de los/as estudiantes y las características de cada concepto.	Realizado	Orienta de manera reflexiva desde las teorías para llevar a la realidad social, en este caso los estudiantes y la familia adquiere un significado importante en la construcción de la realidad por parte de los sujetos, pues en ella se gestan las primeras manifestaciones del lenguaje y la comunicación, así mismo, adopta un papel cultural en el que las relaciones con el entorno y con el "otro" externo a la familia adquieren distintas interpretaciones.
Construcción intercultural de saberes: el caminandar la crisis, tensión o conflicto familiar en la UdeA	Propiciar un espacio de reflexión para que los estudiantes se sensibilicen de que es normal que existan crisis, tensiones y conflictos al interior de la familia, pero lo importante es identificar y afrontar asertivamente dichas situaciones.	No se realiza	<p>La construcción queda en la caja de herramienta, no se logra realizar debido a muchas actividades planeadas en bienestar.</p> <p>Fortalecer en los y las estudiantes foráneos habilidades relacionadas con la adaptación al cambio, comprendiendo que, el iniciar un proyecto de vida universitario lejos de casa, trae consigo nuevas dinámicas e impactos a nivel individual, familiar y social, las cuales</p>

			requieren un afrontamiento asertivo, que aporte al bienestar del estudiante.
Construcción intercultural de saberes: tejidos para una universidad intercultural.	Reconocer las diferentes maneras de habitar la Universidad desde lo intercultural y la diversidad, afrontando de manera asertiva e integrando a la familia en el proyecto de vida desde lejos de casa.	Realizado	Frase: “Kumua” Entrecruzan las pinturas, los símbolos, los hilos y las irakas, a través de continuos círculos de palabra, integrando los saberes, el diálogo y la escucha para germinar y participar con un todo.

*Nota.* Fuente: caja de herramienta con enfoque Interseccional e Intercultural.

#### ***4.1.4 Siembra de metodologías propias***

Descripción de las metodologías propias, construcción basados en prácticas cotidianas de muchos pueblos indígenas y afros, nuevas formas de aplicar en las actividades formativas para la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia desde la perspectiva interseccional e intercultural, de acuerdo al contexto se puede reorganizar y es viable dirigirse con alguno de esta metodología a la comunidad universitaria.

Desde el enfoque intercultural estas metodologías son reconocidas y validas como nuevas viejas epistemes construidas por las mismas comunidades indígenas, afros y está considerado en fundamento del vivir sabroso y del buen vivir. Tanto la interseccionalidad no se clasifica se entre teje desde la diversidad de seres que habite la Universidad, sin diferencia, sin discriminación y sin clasismo solo se comparte y se da reconocer los saberes diversos. En este apartado a la **metodología** lo nombraré como *Saberes propios*.

##### ***1. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: La tradición oral***

###### **Objetivo**

Replicar a través de la tradición oral, la palabra o el palabreo de los mayores, para construir de manera conjunta lo que en su momento se co-crea.

### **Descripción**

Esta consiste en una serie o conjunto de discursos o textos verbales que hacen parte del patrimonio cultural de un pueblo, que son transmitidos de una generación a otra; son conservados así en la memoria. Esta es una de las razones que explica la presencia a nivel estilístico de formas más o menos estables o fórmulas, conjuntos de frases, ritmos y rimas que facilitan su memorización e internalización por parte tanto del que habla como del que escucha. En este sentido, podemos decir que hay una mayor fidelidad y apego a la tradición o a un estilo tradicional colectivo, por oposición a una característica de la literatura escrita que es la búsqueda permanente de una ruptura con los modelos o moldes establecidos. (Gómez, 2010)

### **Materiales**

- Circulo de palabra, no requiere ningún material físico, solo disposición, actitud y co-creación.

### **Observación**

De acuerdo a lo anterior la tradición oral permitió evidenciar en dos actividades realizadas, los saberes y las voces de los estudiantes afros e indígenas a través de una serie de preguntas quiénes son, cuál es su cultura, que tradiciones, saberes y costumbres traen desde su comunidad de origen frente al concepto de Bienestar.

Esta actividad en el proceso de práctica III se realizó, el encuentro se nombró “Construcción de saberes “Co-sembremos por nuestro Bienestar” y en esta los estudiantes que participaron fueron mestizos e indígenas, se da unas pautas del encuentro y se da inicio, en esta los estudiantes manifestaban las diferentes maneras de comprender el concepto de bienestar, decían “de manera holística en donde se compone todo desde lo físico, espiritual, natural y en la ciudad se incrementa otras cosas como: el lugar, la universidad, lo económico y demás” (Cuchillo, 2022)

## **2. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: *El tejido***

### **Objetivo**

Replicar los saberes del tejido, para comprender la diversidad de conocimientos y maneras de trabajar la palabra, el aprendizaje y el conocimiento.

### **Descripción**

Retomo del trabajo de William y Diana (2018) estudiantes indígenas que en su proceso de práctica aplicaron el tejido como una técnica, “consiste en amarrar, tejer, hacer los lazos o enlazar, hilvanar, los lugares de encuentro y desencuentro identificados a partir de la *recuperación y el círculo de palabra* (de la búsqueda de los orígenes). Se entrecruzaron pues los hilos o irakas, a través de continuos círculos de palabra del equipo de investigación, integrantes del CIUM e indígenas estudiantes de nuevo ingreso donde se analizó, interpretó y palabreó lo vivido en la Universidad y a partir de ello se planteó sugerencias para, desde lo institucional poder permanecer en ella. (Cuaical, 2018, p. 20 -21)

### **Materiales**

- Hilo de croché para el tejido de los nudos
- Hilo cáñamo
- Mostacillas
- Tijera

### **Observación**

Para los pueblos y comunidades indígenas y afros, el tejido trae consigo el aprender, desaprender y reaprender. Es la edificación de las tramas y entramados que nos llevan a una nueva siembra, a germinar una nueva oportunidad de construir juntos. Los ojos de Dios, las molas, los chumbes, acompañan el camino de la sanación y la fecundidad, con sus diferentes símbolos, significados de vida, relatos, sueños, sentires. Al sanar se puede dar vía al nacimiento, a la fecundación de lo nuevo, al amanecer de algo distinto, desde lo ancestral y lo intercultural, en un diálogo ecológico de saberes con lo convencional e institucional (Sousa Santos, 2009)

El tejido que permite recrear prácticas más familiares a la cotidianidad de los estudiantes indígenas y afros, es accesible que una persona ciega aprenda a tejer, mediante una descripción que realice la que esté dirigiendo el encuentro, puede esta persona tocar y elaborar su tejido, esta práctica no clasifica y tampoco excluye a las personas, sus colores lo relacionan con la naturaleza y de este modo permite que los participantes reconozcan desde sus vivencias las diferentes

relaciones, siendo con su familia, amigos, colectivos y demás, a través de la simbología les permite contar historias esta manera de interactuar fortalece los propios saberes y el de los demás.

Fue aplicado en varios encuentros que está expuesto en la caja de herramienta con un enfoque interseccional e intercultural, por ejemplo: “Construcción intercultural de saberes: Ombligar tejidos para una universidad intercultural” este fue uno de los primeros encuentros realizados tuvo muy buena apertura, participaron estudiantes indígenas y afros, un padre de familia y hubo un acompañamiento desde Acompa-étnico dirigido desde permanencia universitaria al cual está adscrito a vicerrectoría de docencia, como lo dice Solanlle Cuchillo enlace de Acompa-étnico, “(...) es un componente denominado nicho, se da un acompañamiento a grupo étnico, con el objetivo de brindar acompañamiento a grupos étnicos (Indígena y Afro) en su trayectoria académica, administrativo y permanencia ya sea estudiantes, aspirantes o de reingreso” (Cuchillo, 2022)

Se ha dicho la importancia de un trabajo en equipo con los grupos ya establecidos para el fomento del bienestar, la permanencia de los estudiantes, de tal manera en el proceso de práctica y la cercanía con Acompa-étnico, se logró trabajar de manera articulada desde sus saberes permitieron hacer difusión en cuanto a la convocatoria y aparte daban a conocer su trayectoria acompañamiento y seguimiento desde el programa a los nuevos estudiantes.

El tejido no solo fue aplicado en los encuentros sino también en los espacios de clima con el equipo de bienestar, desde esta relación algunos profesionales retoman el tejido en sus procesos formativos.

### **3. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: *El círculo de palabra***

#### **Objetivo**

Establecer diálogo mediante el círculo de palabra, para reconocer la diversidad de saberes que puedan traer los estudiantes de diferentes poblaciones al espacio de construcción.

#### **Descripción**

El círculo de palabra consiste en un grupo de encuentro circular vivenciado en las comunidades afros e indígenas, este espacio permite compartir sus experiencias, sus pensamientos y saberes que fueron transmitidos por sus abuelos, “*taitas*” o mayores figuras centrales en la

educación propia. Es fundamental resaltar la importancia del compartir desde el centro, plantas sagradas, productos naturales, dulces que pasan de mano a mano, en ello, el respeto es característico dentro de la práctica ya que existe una conexión con los ancestros, los mayores y el territorio.

### **Materiales**

- Debe ser un lugar tranquilo, siendo en un aula de la universidad o a campo abierto.

### **Observación**

El círculo de palabra traído desde las comunidades indígenas y afros empezó a ponerse en práctica por los mismos estudiantes universitarios, permitió explorar desde sus vivencias diferentes situaciones alrededor de la vida universitaria, el estar lejos de casa, emprender el proyecto universitario.

En el proceso de práctica III, se dio cumplimiento a los círculos de palabra, convocando a grupos de tres personas, este ejercicio fue viable como dicen los estudiantes de la comunidad indígena y afro la palabra se trenza (el diálogo es fluido) no un estatuó de poder, se basa más desde la comprensión, empatía y un trabajo colectivo.

## **4. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: *La tonga***

### **Objetivo**

Establecer saberes desde lo que es el alimento y este de manera simbólica represente en el compartir de experiencias, se entable buena relación y horizontalidad en los participantes.

### **Descripción**

En las prácticas de la agricultura chocoana, se denomina *tonga* al proceso por el cual un grupo — de mujeres, hombres, niños y niñas, ancianos, jóvenes, familias— prepara y labra una parcela asignada. La tonga tiene el propósito de producir un saber-conocimiento indispensable para la vida de los seres que comparten el mismo territorio. En esta tradición, lo práctico y el conocimiento teórico germinan paralelamente en el trabajo colectivo que, al estar asociado al alimento y la salud, dan lugar a una comprensión gozosa y divertida del hacer y del compartir. El *sentipensar* por tongas potencia la co-creación, las conversaciones y el trabajo en co-labor. Lo que favorece la

comprensión de la utilidad de la ciencia abierta y accesible. El saber resulta de todas y para todas. (Diálogo de saberes, 2020, p.13)

### **Materiales**

- Semilla: frijol, maíz, maní, girasol.

### **Observación**

Siguiendo el ejemplo de la sabiduría afrochocoana, en este diálogo de saberes se realiza una siembra simbólica con compromisos que surjan a través de la palabra, la conversa sabrosa y el diálogo en sí.

En el cumplimiento del proyecto no lo ejecute, debido a la no participación al encuentro, pero esta metodología propia del pueblo afrochocoana que como propuesta a futuros desarrollos.

## **5. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: *El rondón o rundown***

### **Objetivo**

El rondón es un plato de la cocina tradicional isleña en el que se junta los productos del mar y de la tierra, pero no es emblemático únicamente por la sazón de la preparación, sino también por su capacidad de reunir a su alrededor a familiares y amigos. Esto convierte a este plato en un acontecimiento comunitario, un espacio de encuentro social donde, hasta hoy, los isleños de San Andrés Provincia y Santa Catalina refuerzan sus vínculos de solidaridad. (Jáurequi, 2018)

### **Materiales**

- Frutas

### **Observación**

En un encuentro con un estudiante de San Andrés del pueblo Kriol comprende el concepto de Bienestar desde esta metodología, lo asocia al compartir, al diálogo, al trabajo en equipo y la relación de amistad que se establece a partir de la práctica en su colectivo de AfroUdeA les ha permitido identificar a estudiantes con diferentes dificultades en la ciudad y en la formación en la

Universidad, para ellos es una red de apoyo que potencia estrategias para ver las necesidades de sus compañeros.

Para plantearlo como metodología del saber no se cocinaría pero si se puede establecer un compartir desde sus propios saberes en cuanto a las redes de apoyo, al concepto de bienestar para potenciar y de esta manera se fortalezca los servicios y programas que ofrece Bienestar Universitario para toda su comunidad universitaria.

Esta metodología no se desarrolló en el proceso de práctica, pero algunos compañeros de la cultura raizal Kriol lo han realizado en sus encuentros como colectivos, desde la experiencia del pueblo raizal dejo plasmado esta propuesta.

## **6. Saberes propios de las comunidades indígenas y afros: *La minga de pensamiento***

### **Objetivo**

La Minga es un espacio comunitario que permitió el diálogo intercultural en la Universidad que aunque es de carácter público se construye por una sociedad en su mayoría mestiza que puede tener diferentes concepciones de lo étnico a raíz de una educación eurocéntrica donde los saberes ancestrales han sido relegados e invisibilizados:

(...) frente a una realidad manifiesta de la hegemonía cultural, es necesario crear propuestas que permitan desarrollar actitudes de valoración de la propia cultura, e igualmente, de reconocimiento de las demás culturas, en un mundo de respeto y tolerancia; es decir, una sociedad que reconozca la interculturalidad, entendida como las relaciones interétnicas, interlingüísticas e inter religiosas. (Giménez, 2003)

### **Materiales**

- Ninguno, es un trabajo en equipo y puede estar el diálogo para concretar, definir o desarrollar actividades.

### **Observación**

Permite una co-construcción colectiva, resaltando la diversidad de saberes y conocimientos que pueden integrar a la vida universitaria, sin perder su identidad en cuanto a su cultura.

---

En el proceso de práctica no se ejecutó, pero esta metodología lo han desarrollado los estudiantes indígenas y afros en procesos de movilización en la universidad, también en un proyecto llamado “el libro de diálogo de saberes” investigación realizada por muchos colectivos y en ella se encuentra la interseccionalidad y la interculturalidad de saberes de epistemes propios.

Estas metodologías bien pueden adaptarse en cualquier colectivo, este proceso nutre las distintas formas de hacer una universidad pluridiversa articulando los saberes y conocimientos propios, es un aporte de doble vía no solo los estudiantes de pueblos ancestrales (indígenas y afros) pueden adquirir el conocimiento, sino también que la misma universidad interactúe desde las diferentes realidades que llegan a formar su vida profesional.

En uno de los encuentros una estudiante dice:

desde las prácticas propias por ellos la importancia de saber muy bien cuál es la motivación por la cual se vienen a recibir una educación por fuera del territorio y hacer un análisis a profundidad de cuáles estrategias como punto de partida se va a utilizar para conocer muy bien lo propio y poder recibir ese otro conocimiento. (Guapacha, 2022)

Retomo del autor Patricio Guerrero (2010) aprender a corazonar como un apuesta ética y política desde la constitución de la humanidad entre la afectividad y la razón, cuyo horizonte es la construcción de propuestas epistémicas otras, y sentidos otros de la existencia, es necesario construir un Bienestar desde la interseccionalidad y la interculturalidad en pro de la permanencia de los estudiantes y de toda la comunidad universitaria.

El autor Leslie McCall, hace referencia a:

La interseccionalidad como categoría central que conlleva una importante contribución teórica, entendiendo que la misma daría cuenta de una relación entre múltiples dimensiones y modalidades de las relaciones y las formaciones de sujeto. Su propuesta es tomar la categoría como un desafío metodológico. Es probable que su valor y operatividad puedan ser cotejados en el trabajo con objetos que requieran órdenes descriptivos más duros; pero intuimos que sus limitaciones se revelarán más débiles frente a cuestiones de mayor demanda hermenéutica. Si bien McCall logra acertar en los trazados que apuntan diagnósticos y antecedentes epistemológicos que la crítica ve como el subsuelo de la

interseccionalidad, su esquema parece inmanejable cuando hay que poner en contacto un espectro denso de complejidades. (Zapata, García. & Chan, 2012, p. 41)

Con la cita del párrafo anterior quiero enunciar que desde el departamento de Bienestar Universitario PyP, desde la interseccionalidad y la interculturalidad hay un proyecto llamado “Nana Ñue Iyano: La diversidad que somos” es un componente del proyecto clave Potenciando la diversidad, perteneciente al Programa 11: Promoción de una vida universitaria pluriversa e interseccional del Plan de Acción Institucional 2021-2024: Una Universidad solidaria, comprometida con la vida, la equidad y la diversidad con visión global y pertinente frente a los retos de la sociedad. Este es liderado por la Dirección de Bienestar Universitario DBU- y apoyado por la Fundación Universidad de Antioquia -FUA-, formulado y a desarrollarse entre julio de 2021 y abril de 2022. (Universidad de Antioquia, 2021)

Desde la experiencia en el campo de práctica en Bienestar Universitario departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, poco a poco se está articulando con otras dependencias e instituciones para fortalecer la visión y misión de la institución, una evidencia es del proyecto del “Nana Ñue Iyano: La diversidad que somos, es una apuesta que plantea la misma población y se fundamenta en las acciones, esto es lo que plantea la interseccionalidad como herramienta de gestión gubernamental planificador y político para darle cumplimiento los mismos estudiantes que hacen parte de colectivos pueden solicitarlo, movilizarse para su reconocimiento de sus saberes y necesidades planteadas.

Desarrollar la experiencia desde los fundamentos y principios de Trabajo Social, es perfilar una postura desde lo que uno humanamente construye con la sociedad, debido la formación que potenciado va ligado con una apuesta comunitaria, va también en línea a la profesora Esperanza (2017) en cuanto a la importancia de “resignificar la identidad en Trabajo Social se conecta inmediatamente con la presencia de la heterogeneidad humana y social y ello motiva para abrir otro campo de conocimiento e intervención de la disciplina. Las diversidades sociales representan en sus luchas sociales esta heterogeneidad. Si bien corresponde al Trabajo Social apoyar los procesos de identidad en su interior, es la preocupación por cómo se tramita lo social en los espacios y territorios compartidos la conexión entre la identidad del Trabajo Social con la interculturalidad. (Gómez H, 2017, p. 43)

---

En el proceso formativo re-conectarse con el ser y la esencia es lo más apasionante desde esa apuesta personal y colectivo, permite construir y afianzar el ejercicio de la ética, siendo coherente e íntegro con los procesos comunitarios, grupales e individuales, de tal manera fue un diálogo constante la teoría y la práctica lo que evidencia la formación y la vida profesional. Y es por eso, que se resignifica las nuevas viejas paradigmas de los pueblos indígenas y afrocolombianos, como lo es el vivir sabroso y el buen vivir.

Co-crear desde el construccionismo social como referente conceptual, permitió enlazar desde la diversidad, la interseccionalidad y la interculturalidad de estudiantes provenientes de comunidades campesinas, indígenas y afros, bien lo dice el referente es comprender la realidad como una construcción del ser humano, desde la diferencia, el compartir, aportar desde la mirada del otro los procesos de aprendizajes comprender, interactuar desde sus experiencias, sin ser autoritario y no partiendo de una verdad absoluta para nadie, sino una creación conjunta y un gran valor a la riqueza de saberes que surjan en su momento.

Así, se convierte en un referente importante para esta propuesta de intervención entender a la familia desde esta perspectiva, ya que posibilita la comprensión de la categoría desde distintos lugares, y que en esta no se define un concepto de familia, les permite reconocer desde las diferentes culturas, la manera de compartir y como también han resultado, mediado los conflictos que surgen en ellas, de tal manera a los distintos actores les permite ser co-creadores de su realidad y que les permita, mediante el acompañamiento profesional reflexionar e interactuar sus procesos con la vida universitaria generando el buen vivir o el vivir sabroso.

A partir de las nociones de interseccionalidad e interculturalidad, se logró comprender, reflexionar sobre la diversidad de estudiantes, con sus diferentes necesidades, saberes, conocimientos y diferencias de pensamientos con los cuales llegan a la vida universitaria, dejando de lado algunas prácticas socio-culturales y se enfocan en estudiar pero esto mismo les causa la deserción en la universidad, al no darle un buen manejo e interactuar desde sus saberes y se enfrentan a la cultura dominante, si bien desde los espacios formativos de la universidad se reconoce las estrategias, técnicas, metodologías y paradigmas de los pueblos indígenas, afros, mestizos, campesinos, la población LGTBIQ+, la comunidad con diversidad (discapacidad), con todo esto permite la reivindicación social desde sus saberes propios, de tal manera se logre ver la interacción y la participación en todos los espacios universitarios. Claramente es un proceso que se debe germinar y saber cuidar para que pueda florecer y recoger frutos.

Y para fundamentar, la universidad de Antioquia como institución de educación superior, sus estudiantes y profesionales de diferentes campos permiten construir escenarios sociales, como campo de conocimiento e intervención profesional. Trabajo Social los delimita mediante herramientas propias de la disciplina, para intervenir según sus marcos paradigmáticos y las circunstancias del contexto; de allí que, la discusión en torno a estos se encuentre a la orden del día, justamente por la necesidad de espacios para la reflexión, estudio y análisis, sobre cómo operan en la vida cotidiana, atendiendo a la complejidad que ésta presenta (Carballeda, 2010).

## 5. Evaluación de la experiencia

**¿En la U que es la interseccionalidad?** Son preguntas que le hacen a la institución y a la dependencia, los estudiantes reconocen que muchos profesionales deben fundamentarse o estudiar muy bien el enfoque de la interseccionalidad, comprender que desde este concepto no sería igual para todos, acá se mueve lo diverso y las diferentes necesidades, apuestas de los colectivos o movimientos sociales.

Concluyo con que toda la comunidad universitaria debería profundizar y revisar muy bien sobre el concepto de la interseccionalidad y de la interculturalidad, que no solo es un término reconocido por las poblaciones étnica, diversidad sexual, desde género y la discapacidad, la apuesta grande sería la formación y apropiación del tema.

En las actividades formativas desarrolladas desde la virtualidad llegamos a una población estudiantil y padres familias de los estudiantes, resaltan que desde bienestar universitario está pensando en la familia y que el hijo emprende un proyecto personal, pero eso los convoca a todos los integrantes de la casa, quedan muy atentos tanto a los datos de los diferentes servicios y programas que les brinda a los estudiantes para la permanencia. Desde los estudiantes reconocen todos los beneficios a los cuales pueden acceder.

Realizando las actividades formativas con enfoque interseccional e intercultural con estudiantes de poblaciones afros e indígenas, resaltan que la universidad está implementando buenas estrategias para acercarse más a las diferentes dinámicas de los movimientos sociales, y que se dé desde las metodologías propias los familiariza inmediatamente con su cultura y tradición.

“Desde el CIUM hemos trabajado a que nos tengan en cuenta en los servicios y programas pero desde nuestros saberes y los puedan integrar.” (Estudiante, I, 2022)

La interculturalidad es una construcción de todos y de todas, es colectiva horizontal para aportar desde distintos saberes, es romper con la triada; capitalista, colonial patriarcado que permea todo el conocimiento de la ciencia o de occidente como únicos y verdaderos, invisibilizando los saberes las comunidades, de las realidades sociales que desde su día a día teorizan e implementan

epistemes para la academia. Es por ello que los estudiantes reconocieron las metodologías llevadas a la actividad formativa.

La evaluación con la institución se realiza de manera dialogada haciendo conocer a algunos profesionales la intervención, se estructura preguntas orientadoras para hilar el diálogo, se obtiene respuestas positivas, resaltando liderazgo, la labor de Trabajo Social con Familia en el departamento de PyP que es fundamental y les ha generado cambios propositivos, reconocen la dedicación, practicidad, respeto y compromiso con el equipo de PyP. Por parte de la asesora institucional la retroalimentación fue constante, ejemplos: uno realizaba alguna propuesta para una actividad formativa, o se ejecutaba la actividad, antes y después estaba el acompañamiento, resalto su formación profesional excelente y su calidad humana, su sensibilidad a las situaciones que como practicante le pudiera ocurrir y ahí estaba para acompañarnos, desde el bagaje experiencial permitió aprender y llenarnos también de experiencias.

## 6. Conclusión y recomendaciones

Pedagogía decolonial e interculturalidad: Es un proceso dinámico y permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre culturas en condiciones de respeto, legitimidad mutua, simetría e igualdad. Un intercambio que se construye entre personas, conocimientos, saberes y prácticas culturalmente diferentes, con el objetivo de desarrollar un nuevo sentido entre cada uno de ellos y su diferente. (Comboni, 2020, p. 15)

Como practicante de Trabajo Social, con una asesora institucional Trabajadora Social, me permitió nutrir desde lo teórico, experiencial y en el hábito laboral en el departamento de PyP, la línea de intervención que desarrollé tuve excelente acompañamiento de todo el equipo. En cuanto al enfoque Interseccionalidad e Intercultural los profesionales psicoorientadores estuvieron dispuestos para aprender y articular los procesos que desde clima y las actividades formativas se desarrollaron, llegar a bienestar y desde mi experiencia de vida aporte al mismo enfoque que planté en mi proceso de práctica.

### 6.1 Recomendaciones

Siendo Trabajo Social y Familia una estrategia con dos años de construcción en el departamento de PyP, desde el equipo resaltan la labor que se cumple y que es fundamental, por toda esta situación del estallido social y de salud hay alta demanda de todos los profesionales psicoorientadores y de la trabajadora social coordinadora en cuanto a acompañamiento familiar. Considero que desde el departamento se dé apertura a más profesionales para mitigar y reducir también los riesgos en la salud mental del personal.

Desarrollo y cumplimiento de la intervención propuesta desde la interseccionalidad e interculturalidad.

Que se gestione un punto fijo en la Universidad para un acompañamiento permanente a los estudiantes, así como “el escuchadero” desde las actividades realizadas se notó que los estudiantes requieren espacios de conversas seguros, de tal manera se implemente estrategias de pares con

estudiantes provenientes de otras regiones del país, sean acompañados desde el primer y segundo semestre.

Estimular el autocuidado de todo el personal de PyP en cuanto a la salud mental, son seres humanos y también “se cargan” con problemáticas de los estudiantes.

La intervención de trabajo social en bienestar se fundamenta desde escenarios de acompañamiento de sensibilización y actividades formativas desde lo socio-pedagógico, desde trabajo social tiene condiciones para intervenir, realizar mediación, orientación en cuanto a conflictos familiares de los estudiantes, y estos espacios se dan de manera individual, en el proceso de práctica se evidencia la gestión de la agencia en pro del bienestar de los estudiantes y esto se realiza en articulación con otras instituciones, es claro que las problemáticas sociales de los estudiantes lo traen al campo formativo, generando un factor agravante como la deserción, para mitigar bienestar potencia el trabajo interdisciplinar. Teniendo esto presente, para un futuro formativo las practicantes podrían también entrar a intervenir desde el espacio antes mencionado y no solo en las actividades formativas desde socio-pedagógico, desde su recorrido profesional tienen el fundamento para la intervención desde lo individual, grupal y comunitario.

Bienestar universitario puede potenciar espacios para las familias, con actividades formativas socio-pedagógicas con los padres de familia, permite sensibilidad a la vida universitaria y un sentido de pertenencia al proceso académico de los estudiantes, en cuanto a los padres de estudiantes de otras regiones del país, pueden usar la estrategia de comunicación, siendo podcast sobre temas que vaya de acuerdo a sus necesidades, otra alternativa puede ser las llamadas de acompañamiento a los padres que no tienen acceso a internet solo a un teléfono.

## Referencias

- American Psychological Association [APA]. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7ª ed.). American Psychological Association.
- Alcaldía de Medellín. (2020). *Plan de desarrollo Medellín con futuro 2020 - 2023*. Medellín Antioquia. <https://bit.ly/3c8WXo4>
- Alviar, M.; Arbeláez, M.; Isaza, L.; Palacio, C.; Tobón, F.; Vélez, G.; Arboleda, J.; Restrepo, S.; Restrepo, N.; Alarcón, J.; Muñoz, H.; Carvajal, E.; Gil, L.; González, E.; Zuleta, L.; Vargas, J.; Palacio, C.; Pérez, L.; Gualdrón, A. & Yepes, A. otros autores. (2017). *Plan de desarrollo 2017- 2027* Universidad de Antioquia. 1-59. <https://bit.ly/3NXuMWf>
- Ánimo-Salud Mental. (2021). *Portal Universitario*. <https://bit.ly/3cbqddP>
- Bruno, F.; Acevedo, J.; Castro, L.; & Garza, R. (2018). *El construccionismo social, desde el trabajo social: "modelando la intervención social construccionista"*. Facultad de Trabajo Social, Cuerpo Académico de Estudios sobre Grupos Vulnerables, Universidad Autónoma de Coahuila, México [UAdeC]
- Builes, A.; Restrepo, J.; Mejía, S.; Contreras, M.; Correa, A.; Correa, A.; Betancur, C.; Restrepo, E.; Duque, L.; Mejía, L.; Martín, A.; Vásquez, J.; Jaramillo, L.; Kurzer, A.; Arango, A.; Restrepo, J.; Valencia, G.; Giraldo, C.; Arango, P. & Yepes, G. (2000). *Sistema de bienestar universitario acuerdo superior 173 de 2000, consejo superior universitario*. 1-13. <https://bit.ly/3OdnxtD>
- Carballeda, A. J. M. (2010). La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. *Revista Trabajo Social UNAM*, (1): 46-59.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2004). MiniEducación. . Reunión pueblo Rom. <https://bit.ly/3yDgPqT>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). MiniEducación. Afrocolombianidad y educación como política de Estado. <https://bit.ly/3yAIEkN>
- Colombia. Ministerio de educación nacional. (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. <https://bit.ly/2SaJyxm>
- Colombia. Ministerio de educación nacional. (2016). Plan decenal de educación 2016-2020 el camino hacia la calidad y la equidad. <https://bit.ly/3uL5rs1>
- Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Estrategia de Atención Psicosocial a Víctimas del conflicto armado en el marco del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integralpapsivi. Oficina de Promoción Social. <https://bit.ly/3azirtP>
- Córdoba, G. (2010). Diálogo sobre interculturalidad. *Revista isees* (7), 97-112. <https://dialnet.unirioja.es>
- Comboni, S. & Juárez, J. (2020). Interculturalidad y diversidad en la educación: concepciones, políticas y prácticas. México Lugar Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad

- Xochimilco, DCSH/UAM-X Editorial 2020, Colección Interculturalidad; Educación; Diversidad; Equidad; Reformas de la educación; 200 – 403. <https://bit.ly/3yF6haC>
- Constitución Política de Colombia de 1991, Artículos 7, 67 y 68.
- Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación Propia Indígena. [CONTCEPI]. (2013). *Perfil del Sistema Educativo Indígena Propio*. SEIP. 20-110.
- CuaicaL, W. (2018). De la comunidad indígena a la unidad doméstica: cambios y permanencias en el sistema de creencias de los indígenas estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes del resguardo indígena del gran Cumbal, que viven en Medellín 2016. Trabajo de grado para optar al título de trabajador social. <https://bit.ly/3P7gx2t>
- Cuaical, W. & Guapacha, D. (2018). Informe final practica i, ii y iii Tejiendo en espiral desde los saberes ancestrales y el diálogo intercultural para la permanencia de los estudiantes indígenas en la universidad de Antioquia. <https://bit.ly/3P7nTmz>
- Cuchillo, J. S. (2022). Enlace de Acompañamiento étnico, “es un componente denominado nicho, se da un acompañamiento a grupo étnico, con el objetivo de brindar acompañamiento a grupos étnicos (Indígena y Afro) en su trayectoria académica.
- Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación. [COLCIENCIAS]. (2004). Grupo Diverser-Universidad de Antioquia, IESALC-UNESCO, OIA-INDEI. Voces indígenas universitarias. Expectativas, vivencias y sueños. 1 ed. Universidad de Antioquia. <https://bit.ly/3Puc9dP>
- Dirección de Bienestar Universitario. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3c93q2l>
- EL, M. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. <https://bit.ly/3Pai5IK>
- Estudiar a lo bien. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3O2yDRN>
- García, M. R. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana-Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. *Intercom: Revista Brasileira de Ciências da Comunicação*, 38, 19-38. <https://bit.ly/3RygU7I>
- García, R. (2021). Universidad de Antioquia, dos siglos de historia: en 1803, Colegio Franciscano. En 1871, Universidad del Estado Soberano. Red cultural del Banco de la República. <https://bit.ly/3IwM0bT>
- Gallego, Uribe, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. 1 ed. Manizales: Universidad de Caldas. <https://bit.ly/3uLzboy>
- Giménez, R. C. (2003) *¿Qué es la inmigración?* Barcelona: Editorial RBA. <https://bit.ly/3IEcF6D>
- Gómez, E.; Morales, E.; Muñoz, N.; Cardona, E.; Mazo, A.; Valdés, D.; Betancur, V.; Soto, M.; Ramírez, A.; Ortiz, C.; Gil, A.; Castañeda, M.; Giraldo, M.; Rojas, C.; Aguirre, S.; Pfaller, M.; Rott, G.; González, L.; Rodríguez, T. & Moreno, Y. (2018). Experiencias con diversidades sociales: desde Trabajo Social intercultural y Decolonial. Medellín: Pulso &

- Letra Editores, 2018. 305.8 cd 21 ed. A1596338 CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango. 4-437. <https://bit.ly/3o0xbot>
- Gómez, C. F. (2010) El jaguar en la literatura kogi: Análisis del complejo simbiótico asociado con el jaguar, el chamanismo y lo masculino en la cultura Kogi. Universidad del Valle. <https://bit.ly/3AMyXBb>
- Gómez, H. E. (2017). Escenarios contemporáneos de lo social una mirada desde el trabajo social intercultural y decolonial. *Revista Trabajo Social* (26-27). 39-56. <https://bit.ly/3IASw1m>
- Gómez, E. (2019). Desafíos éticos del trabajo social intercultural y decolonial. Celebración del día del trabajador social Bogotá. Seminario internacional sobre ética intercultural y decolonial en Trabajo Social. <https://bit.ly/3RulXpY>
- González, B. O. (2013). Cajas de herramientas. Una exploración metodológica comunitaria. Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Santo Domingo. <https://bit.ly/3P764E7>
- Guapacha, D. C. (2022). Diálogo de saberes en la Universidad de Antioquia.
- Jáurequi, S. D. (2018). 5 tradiciones de San Andrés y Providencia que nacieron de la pesca. <https://bit.ly/3RJ5dLV>
- Magnabosco, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología* (PUCP), 32(2), 219-242. <https://bit.ly/3PIKLz7>
- Mena, Á.; Cardona, M.; Ortega, E.; Salazar, Y.; González, E.; Morales, M.; Tascón, M.; Canacuan, A.; Berrío, M.; Cuchillo, S.; Mesa, J.; Marulanda, S.; Kuro, E.; Mosquera, V.; Deogratias, M.; Osorio, J.; Velásquez, J.; Muñoz, Y.; Lopera, M.; & Pastrana, R. (2019). Diálogo de saberes hacia una política de investigación para la implementación de la diversidad epistémica en la Universidad de Antioquia. Word
- ParlAmericas. (s.f.) Interseccionalidad. Presentación en PowerPoint. <https://bit.ly/3RtOzQ5>
- Sánchez, M. A. (2021). Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil, propuesta de intervención práctica I, Bienestar Universitario Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad. Universidad de Antioquia. Documento en Word.
- Sánchez, E. (2003). Los Pueblos Indígenas En Colombia: Derechos, Políticas y Desafíos. UNICEF, oficina de área para Colombia y Venezuela. <https://bit.ly/2k4cafs>
- Sousa Santos. Boaventura. (2009) *Otras formas, saber, nombrar, narrar, hacer*.
- Suarez Niño, K., & Rivera Beltrán, A. (2019). Dialoguemos. Caja de herramientas para la desnaturalización de la violencia social, escolar y familiar desde el programa Futuro Colombia. <https://bit.ly/3Pod3s3>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO]. (2021). El derecho a la educación. <https://bit.ly/2EP2E8e>

- 
- Universidad de Antioquia. (2021). Oferta en Medellín. Portal Universitario. <https://bit.ly/3znTtox>
- Universidad de Antioquia. (2021). Estadísticas básicas. Portal Universitario. <https://bit.ly/2Wl8Ori>
- Universidad de Antioquia. (2021). Política de Bienestar Universitario. Portal Universitario. <https://bit.ly/3PnAVvT>
- Universidad de Antioquia. (2021). Programa Educativo de Prevención de Adicciones [PEPA]. Portal Universitario. <https://bit.ly/3aA9dgV>
- Universidad de Antioquia. (2021). Salud estudiantil. Portal Universitario. <https://bit.ly/3uL5jSm>
- Walsh, Catherine. (2000). Propuesta para el tratamiento de la interculturalidad en la educación. Documento Base. Manuscrito no publicado. <https://bit.ly/3yGS7WN>
- Walsh, Catherine. (2005) Interculturalidad, colonialidad y educación. Presentado como ponencia en el Primer Seminario Internacional “(Etno) educación multiculturalismo e interculturalidad” Bogotá 1° a 4 de Noviembre de 2005. *Revista Educación y Pedagogía*. (19)48. 25-35. <https://bit.ly/2CiRFSd>
- Zapata, M.; García, S. & Chan de Avila, J. (2012). La interseccionalidad en debate Actas del Congreso Internacional “Indicadores Interseccionales y Medidas de Inclusión Social en Instituciones de Educación Superior”. <https://bit.ly/3c0vFQw>