



**Fortalecimiento de la motivación escolar de los estudiantes de tercero y cuarto grado de la
Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia 2021-1 a 2022-1**

Lenis Yanet Polo Banquet

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesor

Walter Alejandro Ríos Arias Magíster (MSc) en Ciencia Política

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Caucasia, Antioquia, Colombia
2022

Cita

(Polo Banquet, 2022)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Polo Banquet, L. Y. (2022). *Fortalecimiento de la motivación escolar de los estudiantes de tercero y cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia, 2021-1 a 2022-1* [informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Caucasia, Colombia.



Biblioteca Seccional Bajo Cauca (Caucasia)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Contextualización del campo de práctica.....	12
1.1 Características geográficas y culturales	12
1.2 Características demográficas y económicas	13
1.3 Conflicto armado en el territorio	14
1.4 Contexto actual de la educación en el territorio	15
1.5 Presentación de la Institución Educativa Santo Domingo	17
1.5.1 Visión	18
1.5.2 Misión.....	19
1.5.3 Filosofía Institucional.....	19
1.5.4 Identidad Institucional.....	19
1.5.5 Conformación del gobierno escolar	21
1.6 Caracterización de actores vinculados	22
1.6.1 Actores a nivel internacional.....	22
1.6.2 Actores a nivel nacional	22
1.6.3 Actores a nivel departamental	23
1.6.4 Actores a nivel municipal.....	24
1.6.5 Rol del Trabajo Social en el entorno educativo	25
2 Diagnóstico.....	28
2.1 Ruta metodológica empleada	28
2.2 Características de la población escogida	30
2.3 Problemáticas identificadas	38
2.3.1 Dificultades de conectividad y entrega de actividades.....	39
2.3.2 Desmotivación escolar	40
2.4 Objeto de intervención	41
3 Propuesta de intervención	42

3.1 Referente teórico	42
3.1.1 Motivación escolar	43
3.1.2 Autoconcepto escolar	44
3.1.3 Acompañamiento escolar	45
3.2 Referente Metodológico	46
3.2.1 Construccinismo social	46
3.3 Objetivos	48
3.3.1 Objetivo General	48
3.3.2 Objetivos específicos.....	48
3.4 Justificación.....	48
3.5 Propósitos	49
3.6 Metas	50
3.7 Cobertura.....	51
3.8 Memoria metodológica	51
3.9 Plan de acción.....	52
4 Informe de ejecución de actividades	55
4.1 Fase diagnóstica complementaria.....	55
4.2 Fase operativa colectica	59
4.3 Fase operativa individual	61
4.4 Fase operativa familiar	63
5 Alcance de metas e indicadores	65
6 Conclusiones	70
Referencias	73
Anexos.....	76

Lista de tablas

Tabla 1 Plan de Acción	53
Tabla 2 Actividades realizadas en la fase diagnóstica complementaria.....	59
Tabla 3 Actividades realizadas en la fase operativa colectiva	61
Tabla 4 Actividades realizadas en la fase operativa individual.....	63
Tabla 5 Actividades realizadas en la fase operativa familiar	64
Tabla 6 Guía identificación logro de metas en relación con las actividades.....	65
Tabla 7 Logro de metas fase Diagnóstica Complementaria.....	66
Tabla 8 Logro de metas fase Operativa Colectiva	67
Tabla 9 Logro de metas fase Operativa Individual	68
Tabla 10 Logro de metas fase Operativa Familiar	69

Lista de figuras

Figura 1 Escudo.....	20
Figura 2 Bandera	20
Figura 3 Uniforme.....	20
Figura 4 Gráfico A: Edad.....	30
Figura 5 Gráfico B: Grado	31
Figura 6 Gráfico C: Dirección.....	31
Figura 7 Gráfico D: EPSD	32
Figura 8 Gráfico E: Tipología Familiar	32
Figura 9 Gráfico F: Proveedor Principal.....	33
Figura 10 Gráfico G: Estrato Socioeconómico	33
Figura 11 Gráfico H: Ingreso Mensual de la Familia	34
Figura 12 Gráfico I: Propietario de la vivienda	34
Figura 13 Gráfico J: Estado actual de la vivienda.....	35
Figura 14 Gráfico K: Servicios con los que cuenta la vivienda.....	35
Figura 15 Gráfico L: Herramientas con las que cuenta el estudiante	36
Figura 16 Gráfico M: Guías de Trabajo.....	36
Figura 17 Gráfico N: Ambiente óptimo (libre de interferencias) para estudiar en casa	37
Figura 18 Gráfico O: Acompañamiento de un tutor o padre de familia	37
Figura 19 Gráfico P: Repetición de algún grado escolar	38
Figura 20 Gráfico Q: Orientación con la psicoorientadora Institucionna	38
Figura 21 Árbol del problema 3ro.....	57
Figura 22 Árbol del problema 4to.....	58

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CFA	Cooperativa Financiera de Antioquia
COMFENALCO	Caja de Compensación familiar de Antioquia
Cooameva	Cooperativa Empresa Solidaria de Salud y Desarrollo Integral
Coosalud	Cooperativa Médica del Valle
HCUP	Hospital Cesar Uribe Piedrahita
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
ICFES	Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación
IESD	Institución Educativa Santo Domingo
MEN	Ministerio de Educación Nacional
PTA	Programa Todos a Aprender
Savia Salud	Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S.
SEDUCA	Secretaría de Educación Antioquia
Sisbén	Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios Programas Sociales
SURA	Suramericana de Servicios de Salud
UdeA	Universidad de Antioquia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura

Resumen

El presente informe de práctica busca presentar en proceso de acompañamiento desde el trabajo social brindado a los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia Antioquia, en el periodo de 2021-1 a 2022-1. Este tuvo como objetivo principal fortalecer la motivación escolar en los grados tercero y cuarto, mediante un enfoque constructorista, a fin de ellos pudieran reconocer sus capacidades y habilidades para generar cambios y transformaciones en su realidad. En este sentido, durante el proceso se desarrollaron una serie de actividades enfocadas en el acompañamiento psicosocial a los estudiantes en los ámbitos social, individual y familiar. Mediante ellas, se trabajó el concepto escolar que los alumnos tienen sobre sí mismo, y la influencia que ello genera en la forma en la que se desenvuelven en el entorno educativo y familiar. Además, se hizo énfasis en el reconocimiento de las principales problemáticas que afectan la manera en la que se dan las relaciones con los demás actores que participan de forma inmediata en su proceso educativo.

Con todo esto, fue posible reconocer la necesidad que existe en los entornos educativos de dar apertura a espacios de atención individual a los estudiantes, en los que ellos puedan poner al conocimiento de las autoridades escolares y profesionales institucionales las problemáticas que enfrentan diariamente para activar las rutas de atención necesarias. Esto debido a que la gran mayoría de los alumnos no cuenta con redes de apoyo que les brinden escucha y un adecuado acompañamiento. También se logró fomentar el respeto hacia los demás sujetos de su entorno, y la identificación del papel que cada uno cumple como potenciadores de la sana convivencia y la valoración de la diferencia.

Palabras clave: motivación escolar, estudiantes, acompañamiento, autoconcepto escolar.

Abstract

This practice report seeks to present the social work accompaniment process provided to the students of the Santo Domingo Educational Institution of Cauca Antioquia, in the period from 2021-1 to 2022-1. The main objective was to strengthen school motivation in the third and fourth grades, through a constructionist approach, so that they could recognize their capabilities and skills to generate changes and transformations in their reality.

In this sense, during the process, a series of activities focused on the psychosocial accompaniment of students in the social, individual and family spheres were developed. Through them, we worked on the school concept that students have of themselves, and the influence that this has on the way in which they develop in the educational and family environment. In addition, emphasis was placed on the recognition of the main problems that affect the way in which they relate to the other actors immediately involved in their educational process.

With all this, it was possible to recognize the need that exists in educational environments to open spaces for individual attention to students, in which they can inform school authorities and institutional professionals about the problems they face on a daily basis in order to activate the necessary attention routes. This is due to the fact that the vast majority of students do not have support networks to provide them with a listening ear and adequate accompaniment. It was also possible to foster respect towards other subjects in their environment, and the identification of the role that each one plays in promoting healthy coexistence and valuing difference.

Keywords: school motivation, students, accompaniment, school self-concept.

Introducción

El presente informe tiene como finalidad presentar el proceso de práctica realizado en la Institución Educativa Santo Domingo (IESD en adelante) del municipio de Caucasia Antioquia, durante el periodo 2021-1, 2021-2 y 2022-1. Este se realizó bajo la modalidad de práctica de la Universidad de Antioquia para optar al título profesional en Trabajo Social. En este proceso se espera que los estudiantes puedan poner al servicio de la comunidad los saberes y conocimientos obtenidos a lo largo de su formación, a fin de tener un primer acercamiento al mundo laboral e institucional.

En este sentido, el informe se ha dividido en cinco puntos generales, que permiten tener un acercamiento al proceso desarrollado en la Institución, así como las actividades y saberes construidos en cada etapa. Por lo tanto, en el primero de ellos se hace una presentación del contexto en donde se desarrolla todo el proceso de práctica, mencionando la ubicación geográfica, las características del contexto, y los componentes particulares de la Institución Educativa Santo Domingo. A su vez, se hace una breve descripción de los actores centrales que presentan una influencia dentro de la Institución, y el papel que cumple el Trabajo Social en el entorno educativo.

En el segundo punto, se presenta el primer diagnóstico institucional realizado durante el proceso de práctica, como una estrategia para conocer las principales problemáticas de la Institución. En este sentido, a partir de la información recolectada por medio de entrevistas realizada a nueve estudiantes, al rector y a un representante del equipo docente, se hace un acercamiento a las características socioeconómicas y educativas de la población escolar con la que se realizó el proceso de intervención, y las necesidades y oportunidades identificadas.

Para el punto tres, se encuentra plasmada la propuesta de intervención, desde la cual se llevaron a cabo todas las actividades realizadas. En ella se presenta el construccionismo como referente teórico que dirige el proceso de intervención, así como los componentes conceptuales, los objetivos centrales, la ruta metodológica en la que se describen enfoque, las técnicas y los instrumentos y finalmente, las metas que se pretendieron alcanzar.

Por otro lado, en el punto cuatro se hace un análisis general de todo el proceso de intervención realizado en la Institución. Por lo tanto, se muestran los logros obtenidos con base en los objetivos propuestos, las estrategias que se implementaron, el alcance del proyecto, los saberes desarrollados, y todos aquellos elementos que interfirieron en la realización de algunas actividades

de la propuesta que no pudieron completarse satisfactoriamente. Es aquí donde se analizan los indicadores y se hace una breve evaluación de la práctica académica realizada en esta agencia.

Finalmente, en el último y quinto punto se presenta una breve reflexión en torno a la práctica de Trabajo Social en el entorno educativo. Esto basado en la experiencia que se tuvo en la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia. De esta manera se espera dejar plasmadas las fortalezas y debilidades que se encontraron en el camino, que sirva como base para próximos procesos que pudieran desarrollar en entornos educativos con características similares.

1 Contextualización del campo de práctica

Para poder entender de una mejor manera las distintas problemáticas sociales es necesario tener en cuenta las características del contexto en las que se desarrollan. De esta forma será posible vislumbrar las causas y consecuencias que las rodean, y reconocer las implicaciones que tienen en el entorno. Por esta razón, en este apartado se presentan los elementos sociales, económicos y culturales que se vinculan al campo de práctica, mencionando algunas generalidades del municipio de Caucasia, pero también del Bajo Cauca en general, puesto que ello permite comprender algunos procesos que no pueden tratarse de forma aislada.

1.1 Características geográficas y culturales

El municipio de Caucasia es uno de 125 del departamento de Antioquia, ubicado específicamente en la subregión del Bajo Cauca. Tiene una extensión de 1.058 km cuadrados, y se encuentra a 275 km de Medellín, capital del departamento. Este se compone de once (11) corregimientos, cincuenta (50) veredas y mil setenta y siete (1.077) resguardos indígenas (Gobernación de Antioquia, 2020); por lo cual, puede decirse que tienen un amplio sector rural, en el que se desarrollan diversas actividades agrícolas.

Adicionalmente, Caucasia es la capital del Bajo Cauca, siendo uno de los puentes fronterizos más importantes del país, puesto que esta región limita al norte con los municipios Montelíbano y La Apartada, pertenecientes al departamento de Córdoba, por el occidente con el municipio de Cáceres, por el oriente con los municipios Nechí y El Bagre y por el Sur con Zaragoza (Santisteba, 2020). En este sentido, al estar mediada por la Troncal de Occidente y Troncal de La Paz, constituye un punto central de movilización económica a diferentes sectores del país.

Con relación a lo anterior, esta zona se caracteriza principalmente por la diversidad poblacional y cultural, surgida a raíz de la ubicación geográfica del territorio, ya que en ella confluyen lo que Virginia Gutiérrez (1997) llamaría el complejo negroide, caracterizado por el alto número de familias extensas, el predominio de la masculinidad hegemónica, las relaciones poligámicas y de unión libre, entre otras; y el complejo antioqueño, que contempla una historia cultural marcada por la religiosidad, el modelo de familia nuclear, y el hombre proveedor como figura de autoridad en el hogar.

1.2 Características demográficas y económicas

El Bajo Cauca tiene una significativa densidad poblacional, ya que según Santisteban (2020) se compone de más de 300.000 habitantes, ubicados en las cabeceras municipales y las diversas zonas rurales, distribuidos en un 57% y 43% respectivamente. Además, a nivel nacional se destaca por su ecosistema acuático, ya que “esta subregión está bañada por dos principales afluentes: los ríos Cauca y Nechí, y está entre las serranías de San Lucas y Ayapel” (Santisteban, 2020, p. 4). Estas características geográficas favorecen la realización de diversas actividades agrícolas, de las cuales se destacan “la ganadería, la minería y el cultivo de coca. La extracción de oro de aluvión, de manera formal como informal, [que] permite la subsistencia de buena parte de la población” (Santisteban, 2020, p. 4).

En cuanto al municipio de Caucaasia, según la Ficha Municipal realizada en el periodo 2019-2020 por la Gobernación de Antioquia (2020), el total de la población es 95.427 personas, y su división es básicamente homogénea ya que el 45.066 corresponde a las mujeres, y el 46,361 a los hombres. De esta misma forma, es la Ficha Municipal que plantea que, en cuanto a la división territorial, la población urbana es 10.773, y la rural 84.654. También con relación a la población étnica, la indígena es un 1.077, la población negra es 3.442, la ROM es 1, la raizal es 4 y finalmente la palenquera es 1 (Gobernación de Antioquia, 2020).

Por otra parte, Según la Universidad de Antioquia (2020), en cuanto a términos económicos, para el 2018 el PIB de Caucaasia era cercano a 1.4 billones de pesos. Así, se indicaba que el sector comercio, restaurantes y hoteles aportaba el 24%; los servicios sociales y comunales el 17%, y el financiero cerca del 16%. En esta misma lógica, los datos de la Encuesta de Calidad de Vida del Departamento de Antioquia (ECV) presentada en el 2019, muestran que la tasa de desempleo del municipio es de 8.84%, lo cual lo ubica por debajo de la tasa regional, dado que para el Bajo Cauca es de un 9.1% (Universidad de Antioquia, 2020).

Finalmente, según la Encuesta de calidad de vida para Antioquia de 2013, presentada por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia “la subregión del bajo Cauca antioqueño presenta el índice de calidad de vida (ICV) más bajo de todo el departamento, con 47,8 puntos, y 49,4% de sus hogares están en condición de pobreza” (Albarracín et al., 2020, p. 15). Adicionalmente, de acuerdo con las condiciones socioeconómicas que presenta el Bajo Cauca y

dada su posición geoestratégica, desde hace unas décadas allí se presentan una serie de dinámicas que giran en torno a las economías legales, ilegales y a la informalidad (Albarracín et al., 2020).

Así pues, pese a toda la riqueza agrícola y minera que presenta esta región, sigue siendo considerada una de las más pobres del país. El problema se encuentra principalmente en la mala distribución que se hace de estos recursos, ya que “entre los municipios de El Bagre y Zaragoza aportan cerca de 40% del oro nacional lo cual es un porcentaje significativo en relación con el resto del país” (Santisteban, 2020, p. 7). De esta forma se evidencia que la problemática se profundiza en términos políticos más que meramente económicos.

1.3 Conflicto armado en el territorio

Por otra parte, la ubicación geográfica también ha influido en el desarrollo de otra serie de problemáticas, como lo es el conflicto armado. En este sentido, alrededor de los años sesenta diversos actores se han venido disputando el control de la zona, haciendo presencia en todo el territorio (Santisteban, 2020). Esto se debe a que funciona como punto estratégico que favorece el desarrollo de una gran variedad de actividades ilícitas, ya que se corresponde a “un corredor de movilización que va desde el Catatumbo hasta el Urabá antioqueño, pasando por el sur del Cesar, sur de Bolívar, Magdalena Medio, Nordeste, Norte y Bajo Cauca antioqueño” (Fundación Ideas para la Paz, 2014, p. 2).

Esta situación contempla una amplia trayectoria histórica, convirtiéndose en una de las guerras que más víctimas ha dejado en todo el país (Santisteban, 2020), siendo la población civil la principal afectada. Aquí se disputan el uso y tenencia de la tierra, y el control económico de la región, enmarcado en un abandono estatal que deja en mano de particulares el control territorial. En la actualidad, las organizaciones que luchan por el dominio de la subregión son los Caparros, el Clan del Golfo, el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y las disidencias de las Farc (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) (Santisteban, 2020).

Siguiendo esto, como se mencionó previamente, históricamente la población civil ha debido enfrentar esta problemática que afecta en todos los ámbitos de la vida. No obstante, según Santisteban (2020), los objetivos principales de esta violencia han sido los líderes sociales y defensores de derechos humanos que hacían parte diversos programas y proyectos derivados del

Acuerdo de paz. Esto como una estrategia de los grupos armados para mantener el control territorial, y cumplir sus objetivos de tráfico ilegal por todo el país.

Ahora bien, aunque es cierto que algunos periodos han sido mucho más fuertes que otros, la guerra continúa. En la actualidad, en el Bajo Cauca continúa padeciendo las consecuencias de los hechos de violencia liderados por los grupos al margen de la ley. “Una de las intimidaciones más recientes contra la población ocurrió el 20 de noviembre de 2020, cuando la región despertó con la amenaza de un paro armado impuesto por los Caparros” (Santisteban, 2020, p. 7). Aquí no hubo respuesta ni pronunciación por parte del Estado, y la población civil padeció diversas afectaciones en los sectores económicos, sociales y educativos.

1.4 Contexto actual de la educación en el territorio

En términos de educación se puede resaltar algunas diferencias significativas en torno a la cobertura por niveles educativos. El Bajo Cauca específicamente “presenta una alta cobertura en educación en transición que es la base inicial para el desarrollo formativo, cuenta con una cobertura media en educación superior y la menor cobertura en educación media” (Universidad de Antioquia, 2021, p. 26). Por lo tanto, en términos educativos aún existen carencias para un alcance amplio de población preparada para acceder a la educación superior.

En este sentido, según el informe titulado Dinámica Familiar del Bajo Cauca antioqueño presentado por Comfenalco (2020), “el Bajo Cauca presenta algunos de los indicadores más bajos del Departamento en materia educativa. Tal es el caso de aspectos relacionados con la tasa neta de escolaridad y la tasa de analfabetismo” (p. 12). Esto se refleja en la Encuesta de Calidad de Vida del departamento en el 2019, donde se afirma que la Tasa bruta de Escolaridad Superior corresponde al 17,60 mientras que la Tasa Neta de Escolaridad Media es de 24,40. Por su parte, la Tasa de Deserción Escolar Media y Superior es de 0,00 y 4,96 respectivamente (Comfenalco, 2020).

En términos de infraestructura escolar, es posible encontrar que, “la subregión cuenta con 399 instituciones físicas posicionándose como la tercera subregión con menores instituciones” (Universidad de Antioquia, 2021, p. 26), y las características de la estructura física en la mayoría de ellas no son las mejores, lo cual es más evidente en las zonas rurales. Adicionalmente, como se presentó anteriormente, a esto se le suma la alta deserción escolar, “ubicándose como la subregión

con mayor deserción que agudiza el bajo logro educativo repercutiendo sobre los niveles de pobreza” (Universidad de Antioquia, 2021, p. 26).

En la actualidad, el municipio ha vivenciado diferentes afectaciones generadas por los efectos de la pandemia por COVID-19 que llegó a principios del año 2020, tales como la pérdida de empleos, que para el municipio se estipulaba “entre 1.569 y 1.786 empleos (4.97%). Además, las condiciones del municipio muestran que existe una alta proporción de personas en condición de riesgo extremo ante la emergencia sanitaria” (Universidad de Antioquia, 2020, p. 8). Por otra parte, en términos de seguridad alimentaria la situación es similar, ya que para este entonces “solo 14% de los hogares se encuentran con seguridad y 34% en riesgo leve. El riesgo severo afecta al 31% de los hogares” (Universidad de Antioquia, 2020, p. 8).

En el campo educativo, la pandemia también ha generado afectaciones, que abarcan tanto a nivel regional, como nacional e internacional. Siguiendo esta lógica, para inicios de la pandemia por Covid-19 según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2020) “más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela (p. 1). Esta fue una situación que se presentó casi de forma simultánea en todo el mundo debido a la urgencia de tomar medidas preventivas. En este sentido, la CEPAL (2020) también informó que en el caso de América latina fueron de 160 millones de estudiantes los afectados.

Siguiendo con lo anterior, para el caso colombiano la situación también fue compleja. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional tomó una serie de medidas al respecto, para atenderla necesidad de seguir formando a los estudiantes en medio de la pandemia. En este sentido, para la gestión pedagógica de las instituciones educativas “planteó la definición de estrategias, seguimiento a estado de los logros de los estudiantes, adecuaciones de los planes de estudios, el planteamiento de actividades complementarias en casa” (Arias & Rincón, 2021, p. 180). De esta forma, tanto estudiantes como docentes y comunidad educativa en general se vio inmersa en una nueva dinámica pedagógica casi de forma inmediata.

En este sentido, según la Encuesta de Pulso Social presentada por el DANE en 2020, “cerca del 86,2% continuaron las actividades educativas o de aprendizaje desde que se cerraron las escuelas/colegios a causa de la pandemia, el 4,25% no continuaron con actividades” (Arias & Rincón, 2021, p. 182). Esto refleja que, pese al cierre de las escuelas, muchas instituciones lograron

seguir con su proceso educativo, haciendo uso principalmente de herramientas digitales o alternativas.

En esta misma encuesta, se logró evidenciar que, con respecto a las actividades educativas o de aprendizaje, los dispositivos móviles fueron los más utilizados para el desarrollo de estas, lo cual correspondía al 73%. Mientras que, por otra parte, el 68% desarrolló las actividades planteadas directamente por los docentes mediante guías de trabajo (Arias & Rincón, 2021). Así fue posible dar continuidad al proceso educativo, aunque es necesario resaltar la situación de aquellos estudiantes pertenecientes a familias de mayor vulnerabilidad, ya “2,4%, los niños no participaron en actividades educativas. De estos, el mayor porcentaje no participó porque el hogar no contaba con internet [...], el 2,1% de estos no pudo pagar la pensión” (Arias & Rincón, 2021, p. 185).

Finalmente, en pro de dar continuidad al proceso educativo y para responder a las exigencias del país, el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, expidió la Resolución 777 del 2 de junio de 2021, en la cual “establece las condiciones para la reactivación de las actividades económicas, sociales y las que están a cargo del Estado, entre ellas una fundamental y es la prestación del servicio educativo” (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2021). Además, dentro de sus directrices el Ministerio Nacional de Colombia (2021) menciona que el retorno seguro a clases presenciales en las Instituciones Educativas es una prioridad para los niños, siendo necesario seguir un adecuado protocolo de bioseguridad.

1.5 Presentación de la Institución Educativa Santo Domingo

La Institución Educativa Santo Domingo es una entidad de carácter público, ubicada en la carrera 21 #35-12 del municipio de Cauca. En ella se ofertan servicios educativos relacionados con el sistema de formación en educación preescolar, básica primaria, secundaria y refuerzo académico mediante los programas de CES (Caminar en secundaria), aceleración y Brújula. Su sede principal se encuentra ubicada en el barrio Pedro Valdivia, en la parte norte del perímetro urbano del municipio de Cauca, en el departamento de Antioquia, la cual actualmente cuenta con una segunda sede en el barrio El Camello de Cauca, en la que sólo se dicta básica primaria.

Según la reseña histórica de la IESD (s.f.), esta institución empezó a funcionar en el año 1963 en un local que cumplía la función de capilla y de aula de clase su primer nombre fue Escuela Rural Integrada y Alterna La Ye, y se oficializó mediante la Ordenanza Departamental Nro. 33 del

30 de diciembre de 1971, esto en vista del crecimiento de la población estudiantil, lo que condujo a la necesidad de formalizarse. El establecimiento cuenta adicionalmente con el código DANE N°.10515400287, y su registro de Secretaría de Educación de Antioquia (SEDUCA) es 090103.

En la actualidad la Institución Educativa cuenta con un total de cuarenta y ocho grupos en ambas sedes, distribuidos en preescolar, primaria, bachillerato, CES (Caminar en Secundaria), aceleración y Brújula (refuerzo en básica primaria), lo cual corresponde a un total de mil seiscientos estudiantes. Adicionalmente, se cuenta con el apoyo de cincuenta y tres docentes institucionales, dos coordinadores encargados del área disciplinar -distribuidos en las jornadas de mañana y tarde-, un coordinador del área académica, y un rector. También se cuenta con servicio de biblioteca, tienda estudiantil, celaduría y aseo.

Por otra parte, según el Manual de Convivencia de la IESD (2017), el propósito central de la Institución es la formación integral del estudiantado, por lo cual se busca fomentar entre los miembros de la comunidad el respeto por el otro, el amor al trabajo, la práctica de normas de cortesía, entre otras. Con base en esto, el fin principal de la convivencia escolar es el de favorecer la incorporación de las normas de comportamiento y de convivencia para formar ciudadanos comprometidos con su propio proyecto de vida y con la sociedad.

1.5.1 Visión

Según lo establecido dentro del Manual de Convivencia de la Institución Educativa Santo Domingo (2017), la visión que se ha desarrollado dentro de la entidad en relación con las actividades académicas y formativas, así como los componentes teóricos, metodológicos y pedagógicos en las diferentes áreas del saber, es la siguiente:

La Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia, Antioquia, estará consolidada en el año 2030, como una institución de alta calidad académica, con una propuesta pedagógica incluyente, que propicie la formación de ciudadanos íntegros, competentes en el ámbito científico, tecnológico, ambiental y cultural, y gestores de la transformación sostenible de su entorno, frente a los retos de la sociedad y la interculturalidad. (p. 12)

1.5.2 Misión

Según lo establecido dentro del Manual de Convivencia de la Institución Educativa Santo Domingo (2017), la misión que se ha desarrollado dentro de la entidad en relación con las actividades académicas y formativas, así como los componentes teóricos, metodológicos y pedagógicos en las diferentes áreas del saber es la siguiente:

Ofrecer servicios educativos a la comunidad santo domingueña para contribuir con la formación de un ciudadano integral, a través del desarrollo de competencias académicas y laborales que propicien el liderazgo en su contexto y el mejoramiento de su calidad de vida, desde la práctica de valores que contribuyan a una sana convivencia. (p. 12)

1.5.3 Filosofía Institucional

Según el Manual de Convivencia de la Institución Educativa Santo Domingo (2017) la filosofía bajo la cual se desarrollan las actividades académicas y formativas, así como los componentes teóricos, metodológicos y pedagógicos en las diferentes áreas del saber es la siguiente:

La Institución educativa se fundamenta en el humanismo, la tecnología y la convivencia pacífica, mediante la cual orienta la formación integral de sus estudiantes basada en los principios de orientación en valores, incorporación creativa de los conocimientos y actitud práctica con las competencias, como los saberes fundamentales para que los educandos sean capaces de intervenir en la transformación de su contexto. (p. 11)

1.5.4 Identidad Institucional

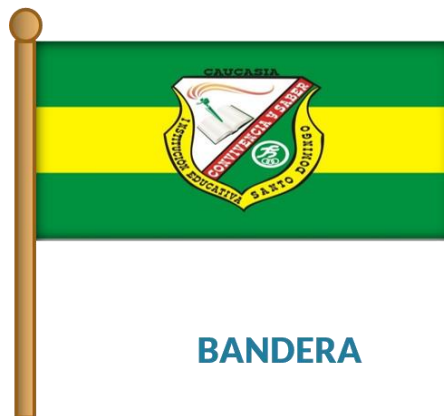
Los elementos gráficos con los cuales se identifica la Institución Educativa Santo Domingo son el escudo, la bandera y el uniforme. Estos se encuentran dentro del Manual de Convivencia de la IESD (2017), y son representados de la siguiente manera:

Figura 1
Escudo



Nota. Fuente <http://www.iesantodomingocaucasia.edu.co>

Figura 2
Bandera



Nota. Fuente <http://www.iesantodomingocaucasia.edu.co>

Figura 3
Uniforme



Nota. Fuente <http://www.iesantodomingocaucasia.edu.co>

1.5.5 Conformación del gobierno escolar

Según el Manual de Convivencia de la IESD (2017), el gobierno escolar está fundamentado en la ley 115. Artículo 142 y el Decreto reglamentario 1860 de 1.994, en su Artículo 19 sobre la obligatoriedad del gobierno escolar, “que la máxima autoridad escolar para articular los procesos administrativos, académicos y de proyección comunitaria, en armonía y correspondencia con los necesidades e intereses de los estudiantes y la comunidad educativa” (Institución Educativa Santo Domingo, 2017, p. 54).

En este sentido, en el Manual de Convivencia de la Institución Educativa Santo Domingo (2017) se plantea que, el Gobierno Escolar de la IESD está conformado por los siguientes representantes:

- El **Rector**: como representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor de las decisiones del gobierno escolar. A este le corresponde dar cumplimiento a las funciones establecidas en el artículo 25 del Decreto 1860 de 1994, las cuales y en correspondencia con los procesos de gestión, se constituyen en los compromisos básicos para el ejercicio administrativo.
- El **Consejo Directivo**: como instancia directiva y de orientación académica y pedagógica de la institución. Es el espacio más importante del nivel administrativo, en donde se estudian las proyecciones del PEI y se toman decisiones que afectan directamente la marcha y el funcionamiento de la institución educativa
- El **Consejo Académico**: como máxima instancia en la orientación pedagógica del establecimiento. Es el espacio para estudio, revisión y ajuste del modelo pedagógico y de la estructura curricular de la institución, le corresponde además fomentar las estrategias para mejorar los procesos en el logro de las metas académicas
- El **comité escolar de convivencia**: este comité estará conformado de acuerdo con lo dispuesto en la ley 1620 de 2013 de la siguiente manera: Rector(a), quien lo preside y lo convoca, personero(a) estudiantil, psicólogo(a), coordinador(a) de disciplina y convivencia, presidente del Consejo de Padres de Familia, presidente del Consejo de Estudiantes y, un (1) docente líder en procesos o estrategias de convivencia escolar.

- El **Personero de los Estudiantes**: estudiante de grado once encargados de velar por los derechos y deberes de los estudiantes.
 - El **Consejo de los Estudiantes**: órgano colegiado que asegura y garantiza la participación de todos los estudiantes.
 - El **Representante de Grupo**: estudiante elegido democráticamente para apoyar al grupo en las diferentes actividades
- El **Consejo de Padres**: órgano de participación de los padres de familia. (p. 55)

1.6 Caracterización de actores vinculados

Según una entrevista realizada a diferentes autoridades de la Institución como lo son el rector, el coordinador académico, y la coordinadora de convivencia, los actores que en los niveles internacional, nacional, departamental y municipal tienen incidencia y relacionamiento con la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia, Antioquia son los siguientes:

1.6.1 Actores a nivel internacional

- **UNESCO**: esta organización busca contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural, mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información. Aunque no tiene una incidencia directa sobre los procesos desarrollados en la institución educativa, sus contribuciones y la vinculación del país en la ejecución de proyectos de mejoramiento de la calidad educativa, terminan por afectar la forma en la que el gobierno nacional lidera las pautas desarrolladas en los colegios a nivel nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional.

1.6.2 Actores a nivel nacional

- **Ministerio de Educación Nacional**: su función principal consiste en regular, establecer y coordinar las actividades en torno al área educativa del país, desde el establecimiento de los parámetros administrativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, en la atención integral a los diferentes grupos poblacionales en las

diferentes modalidades educativas (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009). Esta entidad es la encargada de liderar todos los procesos y decisiones que a nivel general se desarrollan en las instituciones educativas públicas del país, razón por la cual, las directrices y lineamientos que en ella se dictan repercuten directamente en la toma de decisiones de la IEDS. Esta entidad le brinda apoyo a la Institución Educativa en pro del mejoramiento de la calidad educativa y la planeación en formación de guías para el ejercicio docente a partir de programas como Todos a Aprender (PTA), el Programa de Doble Titulación, el Plan de Alimentación Escolar (PAE) o los programas de becas educativas nacionales.

- **Contraloría General de la República:** su función general relacionada con la educación consiste en vigilar los recursos del presupuesto nacional destinados a garantizar la estabilidad de la educación en Colombia. Aunque su incidencia no es directa sobre la IESD, influye en la forma en la que son administrados los recursos económicos que llegan a esta, ya sea a partir de proyectos como el Plan de Alimentación Escolar (PAE).
- **ICFES:** se encarga de desarrollar la fundamentación teórica, diseñar, elaborar y aplicar instrumentos de evaluación de la calidad de la educación, dirigidos a los estudiantes de los niveles de educación básica, media y superior. Su incidencia con respecto a los procesos desarrollados en la institución radica en que le permite evaluar los avances en materia de calidad y desarrollo educativo, al tiempo que sirve de incentivo para el ingreso de los estudiantes a estudios de educación superior mediante programas de apoyo económico como las becas brindadas por el Ministerio de Educación Nacional como la Beca Generación E.

1.6.3 Actores a nivel departamental

- **Secretaría de Educación de Antioquia (SEDUCA):** esta busca garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes en cada una de las nueve regiones del departamento, teniendo como gran reto fortalecer la calidad de la educación pública, en procura del mejoramiento de las condiciones de vida de los antioqueños (SEDUCA, 2015). Su incidencia sobre la institución educativa radica en el acompañamiento departamental a partir de los programas y proyectos generados para el mejoramiento de la calidad de la

educación a nivel regional, o el desarrollo de directrices educativas para los procesos realizados al interior de las Instituciones Educativas.

- **Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA):** los apoyos brindados por la cooperativa a la institución se realizan a partir de la Fundación CFA, que es una entidad sin ánimo de lucro que adelanta procesos de intervención social orientados a mejorar la calidad de vida de la comunidad. Realiza apoyos principalmente económicos mediante la dotación de sillas, tableros u otros enseres para uso logístico o el desarrollo de las clases.
- **COMFENALCO:** es una Caja de Compensación Familiar que coordina la realización de programas recreativos y de acompañamiento institucional, para los estudiantes y las familias pertenecientes a la IESD. A la vez que les brinda apoyo a los procesos desarrollados al interior del colegio enfocados en la apertura de espacios recreativos, formativos y de convivencia.

1.6.4 Actores a nivel municipal

- **Secretaría de Educación y Cultura de Caucasia:** su función consiste en administrar y gestionar la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos direccionados al sector educativo de la región. Este organismo gubernamental es un enlace primario con los procesos normativos, metodológicos, y de desarrollo que existen a nivel municipal y nacional.
- **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)- Sede Caucasia:** esta entidad trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos. Su relación con la Institución se fundamenta en la recepción de casos de alteraciones en la convivencia familiar o educativa de los estudiantes, o cualquier modalidad de violencia que afecte el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que revisten la condición de delito y atenta contra los derechos de los menores.
- **Comisaría de Familia de Caucasia:** es una entidad de carácter administrativo cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia que han sido Víctima de Violencia Intrafamiliar. En este sentido, la Institución Educativa

reporta directamente los casos de violencia intrafamiliar que se presentan dentro de las familias de los estudiantes de la Institución, los cuales bien pueden ser puestos en manifiesto por los estudiantes, o al ser percibidos por docentes y personal directivo, para que se active la ruta de atención como corresponde.

- **Hospital Cesar Uribe Piedrahita (HCUP):** esta entidad prestadora de servicios de salud brinda acompañamiento a la institución a partir de la educación en saneamiento básico, para el mejoramiento de las condiciones sanitarias y ambientales.
- **Universidad de Antioquia (UdeA):** la universidad en las regiones pretende general una articulación con los ejes misionales de esta como institución de educación superior. A través de los programas académicos que se ofrecen, se pretende cumplir un programa de formación de excelencia académica para generar cambios y transformaciones en los territorios y construir saberes. Desde la universidad la IESD tendrá la oportunidad de contar con un apoyo profesional, en el que se puedan poner al servicio de esta los saberes que los estudiantes construyen a lo largo del programa, y devolver sus aprendizajes a la comunidad educativa.
- **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA):** es un órgano público nacional que ofrece formación a partir de programas técnicos, tecnológicos y complementarios para contribuir al ingreso y permanencia laboral. Este se encuentra articulado con el MEN, para ofrecer a los estudiantes de educación media formación técnica en los últimos años de estudio a partir del Programa de Doble Titulación, a fin de permitirles la exploración vocacional y de competencias, para la construcción de sus proyectos de vida y la inserción al mundo laboral.

1.6.5 Rol del Trabajo Social en el entorno educativo

Bajo las dinámicas de la sociedad actual, el Trabajo Social juega un papel de suma importancia. Esto se debe a diversos procesos que se han venido gestando, que generan afectaciones significativas en las poblaciones que son foco de intervención de la profesión. Por un lado, se encuentra la globalización, que como dinámica mundial “parece aglutinar, aproximar y acercar a los diferentes colectivos e identidades, aunque en la práctica parecen agudizarse más las diferencias y las desigualdades” (Fernández, s.f. p. 15). A esto se le suma el incremento de la

migración poblacional debido a las situaciones problemáticas que enfrentan en sus territorios, y los cambios en términos de derechos y protecciones políticas en todo el mundo (Fernández, s.f.).

El Trabajo Social también se encuentra ante el reto de los cambios en la organización familiar en la actualidad. Aquí debe analizar y comprender “las modificaciones progresivas en la composición y estructura de las familias, con la aparición de una nueva tipología no exenta de retos y dificultades para la incorporación y asimilación social” (Fernández, s.f. p.14). A este campo se vinculan las nuevas políticas sociales que favorecen las libertades individuales, el reconocimiento de derechos de comunidades y grupos poblacionales históricamente marginalizados y rechazados, así como los procesos jurídicos que reconocen nuevas formas de vinculación afectiva y social.

En este sentido, ante los diversos cambios sociales actuales, la profesión también ha debido afrontar un proceso de transformación disciplinar para responder efectivamente a las demandas de hoy. Y con base en ello, se ha permeado de instrumentos que la facultan para liderar los procesos de intervención social, demostrando así que en la actualidad “se hace necesaria la incorporación o la ampliación de la presencia de esta actividad profesional a diferentes ámbitos, entre los que se encuentra el educativo formal y no formal” (Fernández, s.f. p.16).

Ahora bien, en la actualidad existe poca información y claridad documental que permite abordar el tema del papel del Trabajo Social dentro del entorno educativo. Además, en un informe presentado por el Folio de Humanidades y Pedagogía (2017), se afirma que es poco el reconocimiento de la profesión en esta área, ya que “no es muy frecuente que las instituciones educativas consideren que el profesional de trabajo social sea indispensable, por lo cual sus funciones son realizadas muchas veces por otras personas (docentes, monitores, coordinadores de disciplina)” (Navarrete, 2017, p. 41).

Pese a la situación anteriormente mencionada, hoy más que nunca es necesario orientar a la institucionalidad hacia el reconocimiento y la importancia del rol de la profesión en la educación, puesto que los trabajadores sociales se encuentran capacitados para liderar procesos en los que se gestionan estrategias para el bienestar no sólo de los estudiantes, sino de la comunidad en general. En este sentido puede afirmarse que entre sus funciones se encuentra poder asesorar “sobre aspectos familiares y sociales de los estudiantes, y sobre los recursos socioeducativos de la zona, la realización del estudio y la valoración sociofamiliar de los casos detectados” (Navarrete, 2017, p. 43).

Con todo esto, es pertinente afirmar que el Trabajo Social trabaja con y desde las personas, siendo un apoyo para la resolución de los conflictos y dificultades que estas puedan identificar en su entorno mediante el uso del diálogo como recurso principal. Así pues, su rol se centra en “abordar [...] las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de los sujetos dentro y fuera de la institución educativa” (Navarrete, 2017, p. 43). Esta perspectiva es vital en los procesos educativos, por las bases teóricas y metodológicas que fundamentan la disciplina, basada principalmente en una mirada comprensiva y reflexiva.

2 Diagnóstico

Como punto de partida del proceso de intervención en la IESD se formuló un diagnóstico de necesidades y oportunidades. Este tuvo como objetivo identificar las características del contexto de los estudiantes, los factores de riesgo psicosociales que los rodean y, los recursos internos o redes de apoyo con los que cuentan para atenderlos. De esta forma se buscó reconocer las principales problemáticas para trabajar en este proceso de prácticas.

El diagnóstico fue entendido desde un enfoque cualitativo, y se definió siguiendo los postulados de Aguilar & Ander-Egg (2001) como “un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo [...]” (p. 31). Esto, sin dejar de lado los diferentes los factores y características asociadas a dicho entorno, en el cual se desarrollan dinámicas particulares.

El diagnóstico social es también es una forma de utilizar los resultados de una investigación aplicada en cara a la realidad, para abordar de forma práctica una situación problemática, es decir, con este se espera principalmente poder “tener conocimientos para producir cambios inducidos y/o planificados. O bien con el objeto de resolver problemas, satisfacer necesidades, desarrollar potencialidades o para actuar sobre algún aspecto de la realidad social” (Aguilar & Ander-Egg, 2001, p. 23). Adicionalmente, contempla una unidad de análisis y sistematización de la situación problema, de forma que es un referente para programar el accionar de sujetos que lideran la intervención.

2.1 Ruta metodológica empleada

Como el enfoque de este diagnóstico fueron las opiniones, discursos y experiencias sobre la realidad de los propios sujetos, la estrategia utilizada fue Diagnóstico Rápido Participativo o DRP, el cual se centra en afianzar la capacidad colectiva de las comunidades y sus organizaciones para definir sus necesidades, descubrir las alternativas de acción más viables para la superación de sus problemas, e identificar, formular, ejecutar y evaluar el proceso (Corporación Red América, 2014).

En este sentido, se retoman los planteamientos de la Corporación Red América (2014), quien lo define como “un método para determinar, desde el punto de vista de los actores en un determinado territorio, sus problemas, necesidades, potencialidades, propuestas y demandas” (p. 6), a fin de generar cambios y transformaciones en su realidad. Adicionalmente, el DRP también se interesa en conocer los factores que influyen en tales situaciones en los contextos concretos y las consecuencias que habría en un mediano y largo plazo, si no se interviniera en procura de soluciones (Corporación Red América, 2014).

La técnica utilizada para la realización del DRP fueron tres entrevistas semiestructuradas con tres guías de preguntas como instrumento para cada una, las cuales fueron aplicadas a algunos de la Institución, cuyas características se mencionan más adelante, a un representante docente y al rector. Esta técnica fue de utilidad debido a que mediante ella se pretende llegar de manera más directa a los significados que los sujetos le dan a su realidad ya que hace posible “acceder a hechos, descripciones de situaciones o interpretaciones de sucesos o fenómenos (internos o externos) a los que no se podría acceder de otro modo” (Yuni & Urbano, 2016, p. 82).

También se aplicó un cuestionario para caracterizar las condiciones sociodemográficas de los estudiantes, y las dinámicas al interior de los hogares de estos. En este se preguntó por el estado de la vivienda, los ingresos del hogar, el proveedor, las herramientas para la educación desde casa, y otros aspectos relacionados. Se indagó además por los roles en la familia, las dinámicas los vínculos, la autoridad y otros aspectos con relación a las dinámicas sociales de las familias de los estudiantes.

En este punto, es pertinente mencionar que la población escogida para trabajar inicialmente el diagnóstico era un total de cincuenta y siete (57) estudiantes pertenecientes al Grupo de Apoyo Socioemocional de la Institución, con el cual desde el área de psicoorientación se pretendía hacer un proceso de promoción y prevención de riesgos psicosociales. De este hacían parte estudiantes de preescolar hasta el grado once, y tenían diferentes edades que iban desde los seis (6) hasta los diecisiete (17). No obstante, cuando se aplicó el cuestionario sólo participaron veintiocho (28) de este, que lograron responder las preguntas en su totalidad, y de las entrevistas únicamente nueve (9) del Grupo de Apoyo Socioemocional.

Esto en gran parte se debió a que hubo dificultades para contactarse con los estudiantes del Grupo de Apoyo Socioemocional, puesto que cuando se llevó a cabo el diagnóstico la Institución estaba llevando su proceso educativo de forma presencial. Por este motivo, la vinculación con ellos

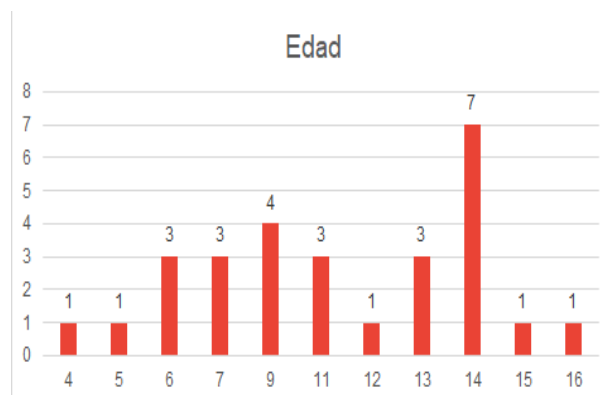
y sus familias, y la aplicación de las entrevistas y cuestionarios debió hacerse a través de vía telefónica, o haciendo uso de otras herramientas digitales como WhatsApp.

2.2 Características de la población escogida

Según la información recolectada en el cuestionario aplicado a los estudiantes del Grupo de Apoyo Socioemocional, se encontró que la mayoría tenía 14 años, lo cual corresponde a un total de 7 estudiantes, los demás se encontraban entre los 7 y los 11 años. Sólo 1 estudiante tenía 4 años, otro tenía 5 años, otros 12 años, 1 estudiante 15 años y otros 16 años (Ver gráfico A).

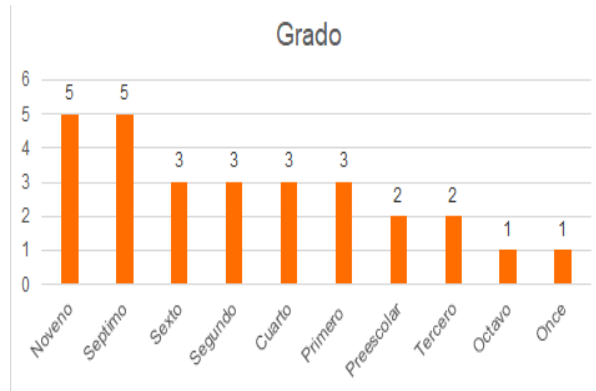
Figura 4

Gráfico A: Edad



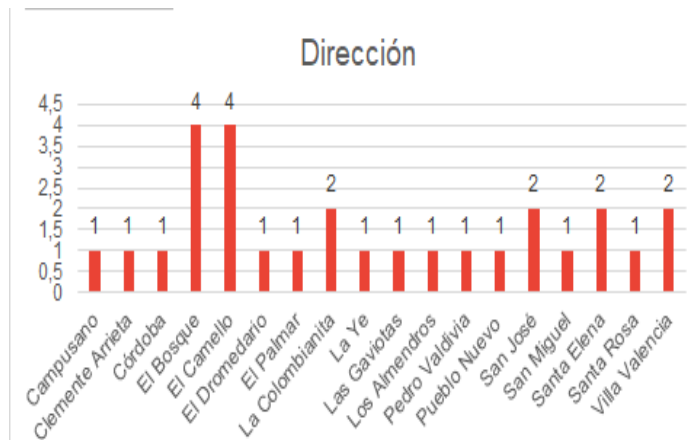
También se encontró que de los estudiantes la mayoría estaba cursando el grado noveno y séptimo, correspondiente a 5 estudiantes en ambos grados. En los grados sexto, cuarto, segundo y primero se encontraban 3 estudiantes por grado. Había 2 estudiantes en los grados preescolar, 2 en tercero, 1 en octavo y 1 en once (Ver gráfico B).

Figura 5
Gráfico B: Grado



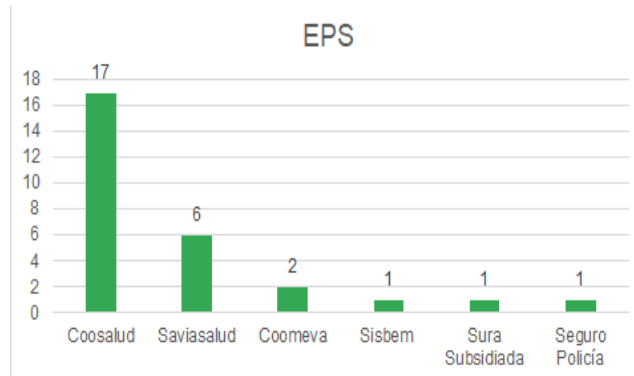
Por otra parte, se encontró que la mayoría de los estudiantes del grupo vivían en los barrios El Bosque y El Camello, los cuales son aledaños a la sede principal y a la segunda sede respectivamente, esto corresponde a 4 estudiantes en cada barrio. 2 de los estudiantes vivían en San José, 2 en Santa Elena y otros 2 en Villa Valencia, siendo esta última una zona de invasión. En los barrios Campusano, Clemente Arrieta, Córdoba, El Dromedario, El Palmar, La Ye, Las Gaviotas, Los Almendros, Pedro Valdivia, Pueblo Nuevo y San Miguel, únicamente se encontraba 1 alumno con residencia en cada uno de ellos. Adicionalmente, cabe resaltar que la mayoría de los barrios mencionados corresponden a la zona sur del municipio, caracterizada por la presencia de familias de escasos recursos. (Ver gráfico C).

Figura 6
Gráfico C: Dirección



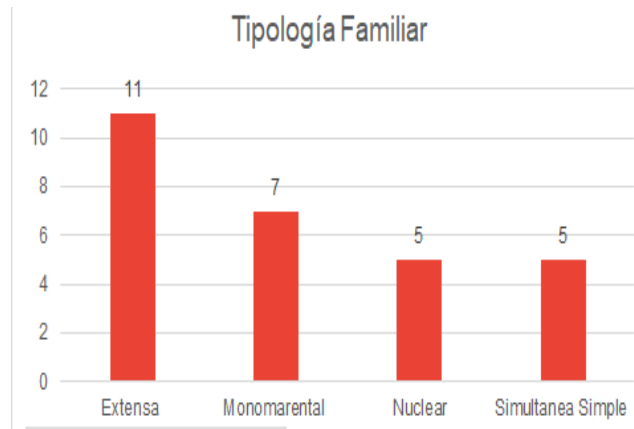
Se puede observar que en cuanto al servicio de salud con el que contaban, la mayoría de las estudiantes pertenecían a Coosalud, lo cual corresponde a un total de 17 estudiantes. Otros 6 estudiantes estaban afiliados a Saviasalud y 2 a Coomeva. Sólo 1 señaló al Sisben, 1 a Sura subsidiada y finalmente, otro estudiante al Seguro de la Policía. (Ver gráfico D).

Figura 7
Gráfico D: EPSD



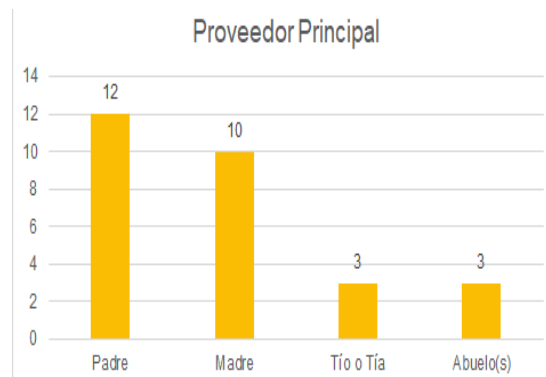
Por otra parte, en la información recolectada se pudo encontrar que la mayoría de las familias de los estudiantes corresponden a la tipología extensa, esto corresponde a 11 familias en total. Otras 7 familias son monoparentales, 5 familias nucleares, y otras 5 simultáneas simples (Ver gráfico E).

Figura 8
Gráfico E: Tipología Familiar



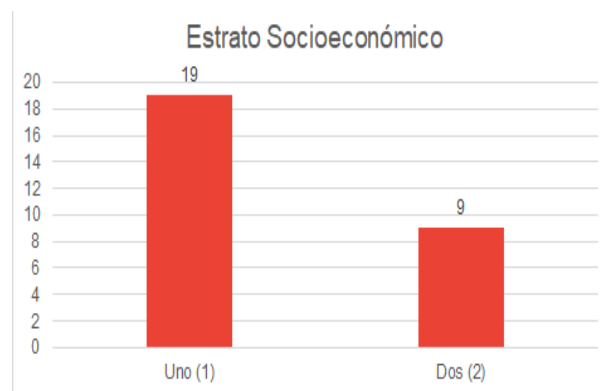
En cuanto al proveedor principal en estas familias, se encontró que en 12 de ellas era el padre, mientras que en otras 10 es la madre la que provee. Únicamente en 3 familias se encontró que es un tío o tía, y en otras 3 de ellas era alguno de los abuelos (Ver gráfico F).

Figura 9
Gráfico F: Proveedor Principal



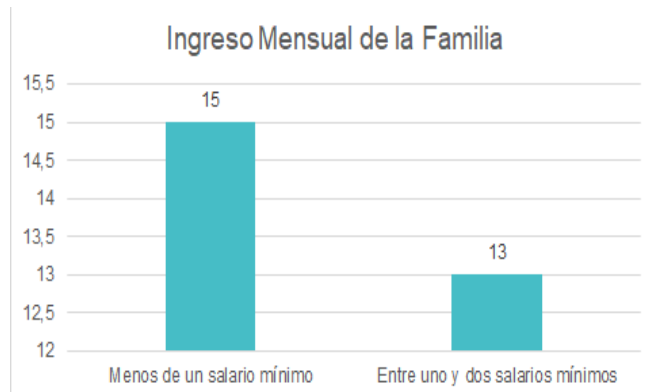
Se pudo encontrar también que la mayoría de las familias, que corresponden a 19 en total, se encontraban en el estrato socioeconómico uno (1), mientras que el resto de las familias, es decir, 9 en total, en el estrato dos (2). En este aspecto no se registraron familias pertenecientes a estratos tres (3), cuatro (4), cinco (5) o seis (6) (Ver gráfico G).

Figura 10
Gráfico G: Estrato Socioeconómico



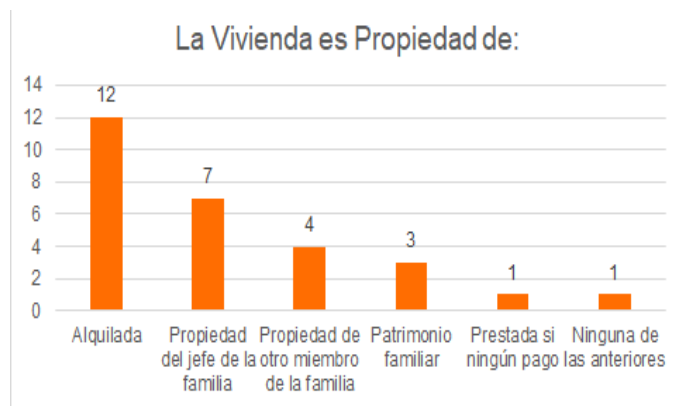
Por otro lado, en cuanto a los ingresos mensuales se pudo identificar que 15 familias recibían menos de un salario mínimo legal mensual vigente, y 13 familias recibían entre uno o dos salarios mínimos legales mensuales vigentes (Ver gráfico H).

Figura 11
Gráfico H: Ingreso Mensual de la Familia



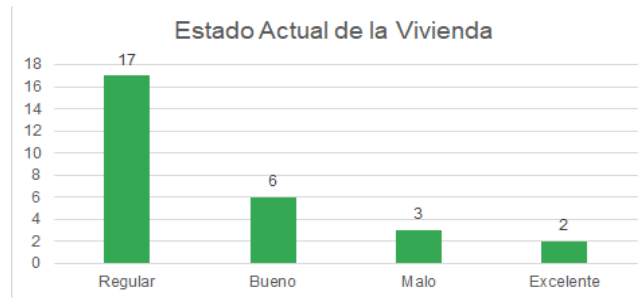
Se evidenció también que muchas de las familias de los estudiantes no contaban con una casa propia. Sólo 7 de las 28 familias contaban con una casa que es propiedad del jefe de la familia. 12 de estas 28 se encuentran pagando arriendo, 4 vivían en una casa que pertenece a un familiar diferente al jefe del hogar, 3 habitaban en un patrimonio familiar, 1 familia residía en una casa prestada sin ningún pago y otra no aplicaba en ninguna de estas opciones (Ver gráfico I).

Figura 12
Gráfico I: Propietario de la vivienda



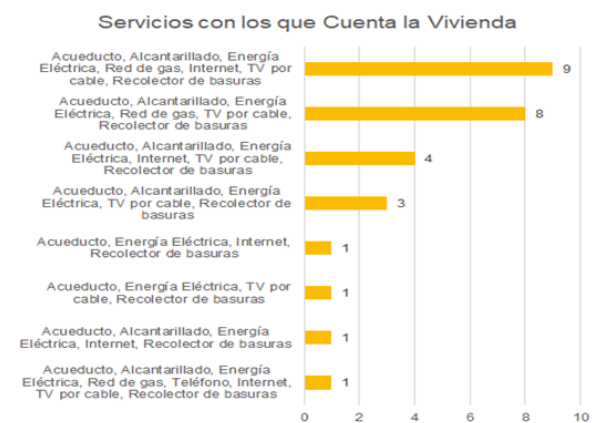
De los hogares mencionados, 17 consideraban que su vivienda se encontraba regular, para ser el estado actual de la vivienda es bueno, 3 de ellas afirmaron que era malo y sólo 2 consideraban que el estado de la casa era excelente (Ver gráfico J).

Figura 13
Gráfico J: Estado actual de la vivienda



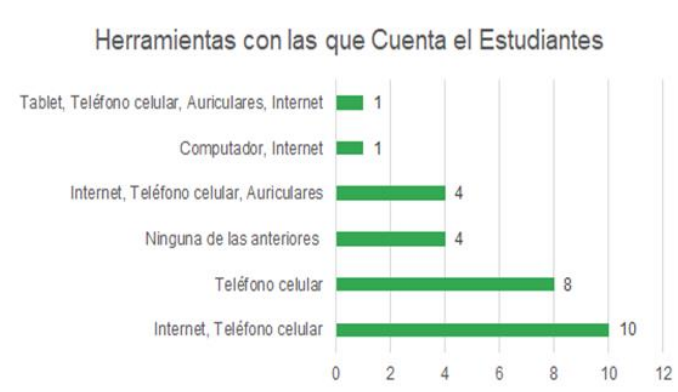
Por otra parte, de los hogares encuestados únicamente uno contaba con todos los servicios públicos, 9 de las 28 familias tenía casi todos los servicios públicos menos la telefonía en casa, 8 de las familias tenía la mayoría de los servicios exceptuando el internet y teléfono. Unas 4 familias no tenían servicio de gas y teléfono, otras 3 no contaban con gas, teléfono ni internet. Sólo 1 familia no tenía internet Tv por cable, teléfono y red de gas, otra de ellas no contaba ni con alcantarillado, red de gas, internet, teléfono y Tv por cable (Ver gráfico K).

Figura 14
Gráfico K: Servicios con los que cuenta la vivienda



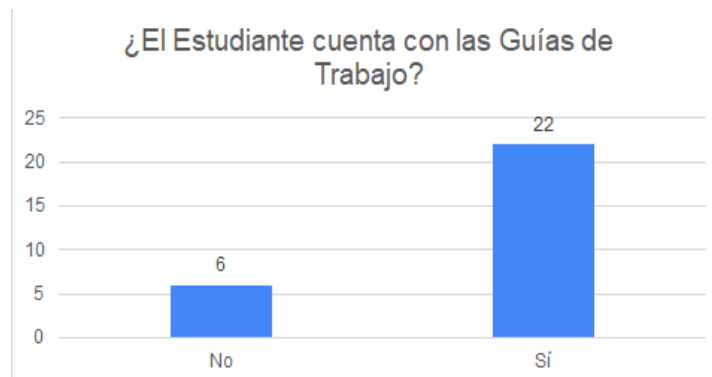
Por otro lado, se encontró que 10 de los estudiantes únicamente contaban con un teléfono celular e internet como herramienta de estudio, otros 8 estudiantes tenían el teléfono celular pero no internet, 4 de los estudiantes tenían tanto el teléfono celular como el internet y los auriculares y otros 4 no contaban con ninguna herramienta digital. Sólo 1 estudiante tiene Tablet, teléfono celular, auriculares e internet y otro cuenta con un computador e internet (Ver gráfico L).

Figura 15
Gráfico L: Herramientas con las que cuenta el estudiante



Adicionalmente, se encontró que un total de 22 estudiantes de la Institución cuentan con los libros y guías entregados para las clases, mientras que el resto, es decir un total de seis estudiantes, no tiene ninguna de estas para trabajar en clase (Ver gráfico M).

Figura 16
Gráfico M: Guías de Trabajo



De los estudiantes encuestados, 15 afirmaron que no cuentan con un ambiente óptimo para estudiar y/o recibir clases virtuales debido a las interferencias, y 13 piensan que en ambiente de su hogar es óptimo para realizar estas actividades (Ver gráfico N).

Figura 17

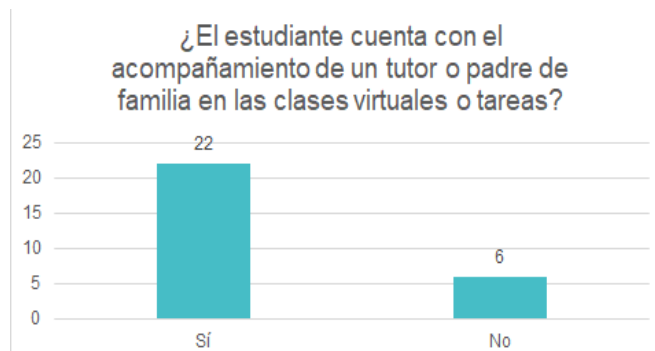
Gráfico N: Ambiente óptimo (libre de interferencias) para estudiar en casa



Por otra parte, 22 estudiantes afirmaron contar con el acompañamiento de un tutor o padre de familia en las clases virtuales y tareas asignadas por los docentes, mientras que otros 6 dijeron que no tiene ningún apoyo familiar o de algún tutor en su proceso académico (Ver gráfico O).

Figura 18

Gráfico O: Acompañamiento de un tutor o padre de familia



Adicionalmente, en el cuestionario se pudo encontrar que, de los 28 estudiantes encuestados, 17 afirmaron no haber repetido algún grado escolar, mientras que, por otro lado, un total de 11 estudiantes afirmaron que sí lo han hecho en algún momento (Ver gráfico P).

Figura 19

Gráfico P: Repetición de algún grado escolar



Además, un total de 18 estudiantes afirmaron que nunca han solicitado orientación con la psicoorientadora de la Institución, mientras que 10 de los 28 estudiantes si han acudido en algún momento a solicitar orientación en la Institución en el área de psicoorientación (Ver gráfico Q).

Figura 20

Gráfico Q: Orientación con la psicoorientadora Institucion



2.3 Problemáticas identificadas

Para la identificación de las principales problemáticas de la Institución se aplicaron tres entrevistas semiestructuradas, cada una con su guía de preguntas como instrumento. De la primera participaron nueve (9) estudiantes del Grupo de Apoyo Socioemocional, la segunda fue aplicada

al rector y la última a una docente representante del equipo docente del colegio. Adicionalmente, para este punto también se tuvieron en cuenta algunos de los datos encontrados en el cuestionario, tales como los recursos educativos con los que cuentan en casa -como se presentó anteriormente- y ciertos aspectos de la dinámica familiar que se mencionan a continuación.

2.3.1 Dificultades de conectividad y entrega de actividades

Según la primera entrevista aplicada a nueve (9) estudiantes del Grupo de Apoyo Socioemocional, cuando se les preguntó acerca de cuáles eran las principales dificultades que habían vivenciado en su proceso educativo durante la pandemia, cuatro de ellos respondieron que entregar las actividades planteadas por los docentes, puesto que en ocasiones no lograban comprender la forma en la que debía desarrollarse las actividades.

Esta información puede sustentarse con los datos arrojados por el cuestionario anteriormente presentados, ya que se evidencia que algunos no lograban contar con todos los elementos necesarios para el proceso educativo virtual. Así, los datos muestran que un total de 8 estudiantes, aunque tenían los equipos digitales como teléfono celular o computador, no contaban con servicio a internet para conectarse. Y un total de 4 de los 28 encuestados, no contaban con ninguna de estas herramientas.

En torno a esta situación se le preguntó al rector sobre las estrategias que como Institución han venido implementando para apoyar a los estudiantes que no cuentan con acceso a internet o que tienen problemas con la conectividad. Él respondió que crearon un programa de entrega de guías físicas para que los padres o acudientes acudieran al colegio y trabajaran desde casa, los cuales eran alrededor de ciento ochenta estudiantes. Esto se hizo a partir de la contratación de un proveedor por medio de licitación. Y que, además los docentes directivos de área se encargaban de confirmar que todos pudieran acceder a este servicio, y los docentes de las diferentes áreas cumplían la tarea de explicar cuidadosamente la guía de trabajo a cada uno de los estudiantes. Las guías respondidas eran escaneadas por el proveedor y subidas a las plataformas virtuales para su posterior revisión.

En cuanto al tema de la virtualidad, el rector también mencionó que una de las problemáticas que afronta la Institución es la dificultad para contactarse con algunos padres de familia o docentes, cuyos hijos han estado ausentes en las clases o no han entregado los trabajos

programados. Según él, algunos no responden los llamados telefónicos de los docentes, se salen de los grupos de WhatsApp o simplemente no dan respuesta ante las preguntas que hacen los docentes por los grupos virtuales.

2.3.2 Desmotivación escolar

En relación con la pregunta ¿Cómo consideras que durante la pandemia se ha visto afectado tu aprendizaje? Los siete estudiantes respondieron que su desempeño académico había reducido significativamente, y a pesar de que antes de la pandemia generada por el Covid-19 habían tenido un promedio alto, en la actualidad habían perdido entre dos y cuatro materias. Debido a esta situación, algunos de estos estudiantes mencionaron que sentían que actualmente les daba dificultad llevar el ritmo escolar que antes tenían, y otros afirmaron que sentían que no contaban con las habilidades necesarias para responder a las exigencias educativas y por ende habían descuidado su estudio.

Siguiendo esta lógica, se le repuntó al rector ¿Qué necesidades ha logrado identificar la institución durante todo el proceso de pandemia? Este respondió que lograr que los estudiantes puedan adaptarse a la nueva dinámica educativa. Además, dijo que durante este proceso muchos estudiantes han bajado su rendimiento puesto que no han estado asistiendo a todas las clases virtuales, y no cuentan con el apoyo de los padres o acudientes para animarlos y orientar su educación desde casa. Esta situación ha generado que en el aula su proceso de aprendizaje sea mucho más lento, y que no tengan una actitud positiva o disposición para aprender, no participen activamente en el aula virtual, y entreguen los trabajos incompletos o realizados de forma incorrecta.

Esta problemática también pudo identificarse cuando se le preguntó al rector ¿Cuál considera que es hoy la mayor dificultad de la Institución? Él respondió que uno de los mayores retos ha sido la parte académica, debido a que los estudiantes no sienten motivación por estudiar. Según él, si bien la gran mayoría estudia, no tienen la educación dentro de sus proyectos de vida o no plantean la educación superior como una meta a corto o mediano plazo, razón por la cual se encuentran en último lugar en las pruebas ICFES, a nivel de la zona urbana del municipio.

A la docente entrevistada se le preguntó que a nivel general ¿Cuál considera que es la principal problemática que vivencian los estudiantes de la IESD? Y ella respondió algo similar a

lo dicho por el rector. Según ella, los padres de familia y acudientes no estaban brindándole el respaldo adecuado a los estudiantes, y estos se desmotivaron a la hora de hacer sus actividades o entregarlas a tiempo y de forma correcta. Además, mencionó que para motivarlos y que no se presentara un aumento de casos de deserción escolar, su estrategia era llamarlos constantemente, conocer sus dificultades y decirles frases de apoyo y acompañamiento.

2.4 Objeto de intervención

Con la información recolectada hasta este punto, fue posible identificar algunos aspectos importantes para trabajar dentro de la Institución. El primero de ellos se refiere a las dificultades para que los estudiantes pudieran responder favorablemente ante los trabajos y actividades propuestas por los docentes. Esto se relaciona en cierta medida por problemas de conectividad en algunos de ellos, y porque la virtualidad había sido un proceso complejo en el que como se mencionó anteriormente, muchos perdieron la dinámica de participación y la disposición para participar activamente en el proceso educativo.

La otra gran problemática identificada fue la ausencia de motivación escolar. Según los entrevistados esta se presentó por tres motivos principales que fueron el poco reconocimiento o ejercicio de las habilidades de los estudiantes para adaptarse a este nuevo proceso de virtualidad y responder de una forma adecuada a sus demandas. La falta de interés por hacer parte activa del proceso educativo, aprovechando los recursos con los cuales se estaba trabajando a raíz de la pandemia, y las pocas expectativas a futuro en torno a un nivel académico o de educación superior.

En este sentido, se determinó que el proceso de práctica de Trabajo Social en la Institución Educativa debía estar enfocado en *la* motivación escolar de los estudiantes, ya que a partir de ella se lograba recoger ambas problemáticas. Esto con el objetivo de orientarlos a reconocer sus recursos y capacidades propios para enfrentar las demandas de la virtualidad, y también los procesos a futuro, ya que para este tiempo se hablaba de un posible retorno a la presencialidad. Pero también para fomentar desde la educación primaria y secundaria el interés por el aprendizaje y la educación como proyecto de vida, puesto que esto les será de ayuda para enfocarse con mayor atención a su proceso actual, y desarrollar hábitos saludables en los que se vea a la educación como una herramienta de generación de oportunidades y no de dificultades.

3 Propuesta de intervención

En la fase en la que se pretendía ejecutar la propuesta de intervención, la Institución estaba en un proceso de retorno a la presencialidad. Por esta razón, el rector hizo la sugerencia de ampliar el alcance de la intervención, aumentando la población escolar a intervenir. A raíz de esto se escogieron los grupos de tercero (3ro) y cuarto (4to) de primaria de la sede principal de la IESD, que son en total alrededor de ochenta (80) niños y niñas. Este número fue variando durante cada periodo al ingresar nuevos alumnos, o al retirarse algunos de los que se encontraban antes.

También es necesario aclarar que este cambio se realiza en el segundo semestre del año 2021, por lo tanto, como la práctica se entiende hasta el primer semestre del 2022, las edades de estos estudiantes aumentaron, y en el año siguiente quienes en el 2021 cursan el grado 3ro, pasan al grado 4to, y quienes estaban en 4to, avanzan hacia el grado 5to de primaria.

Con respecto a esta nueva población, fue necesario realizar un segundo diagnóstico de necesidades, ya que, al compartir características específicas como las edades y el grado escolar, las problemáticas en sus entornos educativos se desarrollaban de formas más particulares, a diferencia del Grupo de Apoyo Socioemocional con el que se venía trabajando. No obstante, teniendo en cuenta las dificultades de tiempo, y que los estudiantes venían de una realidad educativa parecida, la propuesta se plantea en función del primer diagnóstico realizado con Grupo de Apoyo Socioemocional, y se plasma el nuevo diagnóstico como un complemento, que sería la principal actividad para realizar dentro de la propuesta de intervención.

3.1 Referente teórico

Para efectos de este proyecto de intervención, se retomaron los conceptos de motivación escolar, autoconcepto escolar y acompañamiento escolar, como referentes teóricos que permitieron entender el enfoque que guio todo este proceso. Estos se desarrollaron con base en las problemáticas y necesidades identificadas dentro del proceso diagnóstico.

3.1.1 Motivación escolar

En la conceptualización del presente proyecto, aparece en primer lugar la motivación escolar, la cual puede ser representada como “la activación de recursos cognitivos para aprender aquello que la escuela propone como aprendizaje, y no sólo con querer realizar una tarea específica en un momento dado” (Valenzuela et al., 2015, p. 352). Por lo tanto, tiene una relación directa con el valor que se le otorga a la tarea en sí misma, y con el sentimiento de competencia frente a ella, pero también con los motivos que dan sentido a la activación de dichos recursos cognitivos en pro del aprendizaje, es decir, los motivos para aprender.

Adicionalmente, la motivación escolar está permeada de contextos y particularidades que caracterizan al estudiante y a su entorno, por lo tanto, “su presencia o no, no puede atribuirse únicamente a las características personales del sujeto” (Ospina, 2006, p. 159). Esto porque se encuentra inmerso en una realidad que interfiere en su vida diaria, en las percepciones y significaciones que le son atribuidas a las cosas que le rodean, y que moldean su accionar. Teniendo en cuenta esto, es necesario incentivar a los alumnos “a representarse los objetivos de lo que se propone y los motivos por los cuales debe realizarlo” (Ospina, 2006, p. 160).

Adicionalmente, teniendo en cuenta que la motivación escolar se relaciona directamente con el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, es necesario tener en cuenta que “no se debe motivar a los estudiantes, sino crear un ambiente (environment learning) que les permita a ellos mismos motivarse” (García & Doménech, 1997, p. 14). Por lo tanto, dentro de esta área lo que debe trabajarse es la forma en la que se construyen las relaciones a nivel grupal, y las influencias que ello genera a un nivel personal. De esta manera.

Ahora bien, para entender de mejor manera lo anterior, es necesario tener en cuenta que la motivación tiene un carácter bidireccional. En otras palabras, puede depender de elementos internos de la persona, relacionados con sus características y la capacidad de gestionar sus emociones y autoesforzarse, lo cual algunos expertos denominan motivación intrínseca (García & Doménech, 1997). O en un sentido opuesto, puede estar relacionada con aquellos estímulos externos que afectan a los sujetos y que lo conducen a la realización de la tarea, lo cual se denomina motivación extrínseca (García & Doménech, 1997).

3.1.2 Autoconcepto escolar

El autoconcepto puede definirse como la imagen que cada persona tiene de sí misma. Esta imagen está determinada por la acumulación de información proveniente de las experiencias propias y de los juicios y opiniones de los demás. En palabras de Purkey (1970) el autoconcepto es “un sistema complejo y dinámico de creencias que un individuo considera verdaderas respecto a sí mismo teniendo cada creencia un valor correspondiente” (González et al., 1997, p. 273). Además, Shavelson et al. (1976) asegura que estas percepciones que los individuos tienen de sí están influenciadas especialmente por la retroalimentación o feedback de personas significativas como padres, amigos y profesores (González et al, 1997).

Así pues, la función principal que cumple el autoconcepto es evaluar el comportamiento, por lo tanto, el autoconcepto de un sujeto determinará la forma en la que actuará frente a una situación determinada. Por esa razón se puede afirmar que el autoconcepto regula la conducta de los estudiantes mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, y, por lo tanto; cuando actúa está siendo regido por el concepto que tiene de sí mismo al momento de hacerlo (García & Doménech, 1997). De ahí la importancia de gestionar el aprendizaje y la evaluación sobre sí mismos, para identificar las necesidades y oportunidades propias.

De este modo, a partir de las valoraciones y las opiniones que las personas tienen en torno a sus capacidades, anticipan el resultado de sus acciones (García & Doménech, 1997). Por lo tanto, cuando no se reconoce en desempeño individual y las habilidades que posee el alumno, se encuentra más proclive a estar predispuesto ante las situaciones que se le presenten, afectando así su desempeño en el entorno educativo en general, dado que “el rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida” (García & Doménech, 1997, p 6).

Finalmente, es necesario mencionar que el autoconcepto escolar es un factor que determina la motivación escolar (García & Doménech, 1997). Esto se debe a que, como se mencionó anteriormente, la representación que tenga un alumno de sí mismo determina el modo en el que se desarrollan sus acciones. En otras palabras, son imprescindibles “capacidades reales como las creencias personales sobre las propias capacidades para realizar las tareas escolares. El rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida. (García & Doménech, 1997, p. 16).

3.1.3 Acompañamiento escolar

En el Acta de formalización del acompañamiento a la escolaridad (Ghouali, 2007), se plantea que el acompañamiento escolar es el conjunto de acciones tendientes a ofrecer, junto a la escuela, el apoyo y los recursos para que los niños puedan triunfar en ella, el cual no siempre se encuentra en su entorno. Este es un proceso que debe permitirle a los padres un espacio de información, diálogo, apoyo y mediación, permitiéndoles una mayor implicación en el seguimiento de la escolaridad de los hijos. Según esta acta, el acompañamiento escolar no pretende ser un reemplazo para las funciones de la escuela, sino que busca reconocer su papel central proponiendo que se debe proveer a los estudiantes de métodos, de acercamientos, de relaciones susceptibles, que faciliten la adquisición de saberes (Ghouali, 2007).

En otras palabras, los objetivos principales del acompañamiento escolar son dos. La primera función u objetivo es que el estudiante logre lo que institucionalmente se espera de él a nivel general, es decir, tenga éxito. Para evidenciar esto, según Ghouali (2007) ocurre “una mejor inserción del niño en la escuela y por una mejor relación de su entorno familiar y afectivo con esta institución. Pero también hay una función de desarrollo personal del niño” (p. 232). Así, lo que se espera es que el estudiante y la familia encuentren una vinculación adecuada con la escuela, pero que a la vez este puede crecer individualmente y desarrollan las competencias que necesita diariamente.

Siguiendo esta lógica, Puerta (2016) menciona que el proceso de acompañamiento escolar pone énfasis en “permitir que desarrolle y potencie sus capacidades para desenvolverse como persona en los diferentes escenarios en los que debe interactuar” (p. 3). Así pues, la educación, vista desde esta perspectiva, incide directamente en la configuración y construcción del proyecto de vida de los estudiantes desde ellos mismos, pero bajo la orientación de los otros.

Con todo esto, es posible afirmar que el acompañamiento escolar se centra tanto en el ambiente escolar en el que el estudiante se desarrolla, como en su proceso educativo interno. De esta forma, para intervenir positiva y favorablemente mediante un proceso de seguimiento, es necesario tener en cuenta los factores externos y culturales que afectan de forma directa al sujeto, así como los elementos que lo constituyen como persona y las habilidades que desarrolla dentro del aula de clase.

3.2 Referente Metodológico

Siguiendo los intereses de este proyecto, se presenta la teoría del construccionismo social como referente metodológico que sirvió como fundamento para lo correspondiente a toda la etapa práctica. Así pues, desde esta se formuló cada una de las técnicas e instrumentos de trabajo en la Institución.

3.2.1 Construccinismo social

El referente metodológico de esta propuesta fue el construccionismo social, desde donde se plantea que históricamente ha existido “una habilidad natural en los seres humanos para aprender a través de la experiencia, y para crear estructuras mentales que organicen y sinteticen la información y las vivencias de la vida cotidiana” (Vicario 2009, p. 47). De este modo, la forma en la que la realidad social es percibida por las personas depende de cómo registra en su memoria sus vivencias diarias, y con base en esto define su accionar frente a los demás. En otras palabras, el mejor aprendizaje no derivará de encontrar mejores formas de instrucción, sino de ofrecer al educando mejores oportunidades para construir (Vicario, 2009). Así, se espera que por medio de la educación se provean las oportunidades para que los estudiantes participen en actividades creativas que impulsen el proceso constructivo de su conocimiento.

Por otra parte, desde el construccionismo se espera que sean los propios estudiantes los que construyan su conocimiento del mundo y de sí mismos como actor social, desde las bases brindadas por los docentes o acompañantes institucionales (Fernández et al, 2014). Así, desde esta lógica de pensamiento, el trabajo a llevarse a cabo con los sujetos para incentivar el cambio y la transformación social parte de la participación en todos los que se asume que el conocimiento brinda las bases para una interpretación relativa y propia de la realidad (Pérez, 2000).

Lo anterior depende de la interacción y aprendizaje diario de las personas y representa una relación directa con el mundo que se experimenta, las formas exitosas de tratar con los objetos que llamamos físicos o los conceptos que denominamos abstractos (Pérez, 2000). Razón por la cual deben asumirse las distintas formas de interacción que se crean en el aula de clases, y las maneras diversas en las que se ven afectados los estudiantes.

En su libro *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*, Kenneth (2007) menciona que el ser humano necesita del diálogo para vivir en comunidad. Es a través de este que se construyen los saberes en la sociedad y que se genera conocimiento. No obstante, el lenguaje no puede ser percibido como un elemento estático e inamovible, sino que, en cierta medida al utilizar un concepto, este se relaciona principalmente con “los contextos lingüísticos en los que las personas lo usan para hacer cosas entre sí (por ejemplo, categorizar la acción, culpar, preparar una respuesta)” (Kenneth, 2007, p. 230). De esta forma, al construir la realidad se necesita de otras realidades u otras personas, las cuales son en definitiva los elementos centrales del contexto al aportar mediante la palabra un sentido a la realidad.

Siguiendo la idea anterior, en palabras de Kenneth (2007), “el reto del proceso educativo no es, entonces, almacenar datos, teorías y heurística racional en las mentes de los individuos, sino generar contextos en los cuales el discurso y la práctica puedan unirse” (p. 233). De este modo, dentro del ámbito institucional la intervención debe enfocarse en la apertura de espacios de interacción, en los que sea posible dialogar, reflexionar y analizar, a fin de construir realidades distintas, en las que puedan compartirle los saberes de cada persona que integra el grupo educativo.

Todo esto permite afirmar que, en los entornos educativos es indispensable que los estudiantes participen de forma activa en la construcción de su realidad, mediante un proceso reflexivo. Por lo tanto, las acciones a realizarse con ellos desde el enfoque de esta teoría deben estar encaminadas a que “puedan trabajar individualmente o en grupos para resolver problemas complejos y de pasos múltiples, recoger información, analizar, integrar, interpretar y reportar sus resultados a audiencias reales” (Kenneth, 2007, p. 132). Esto puede hacerse partiendo de las dificultades más comunes que ocurren en el aula, como los problemas de convivencia, la comunicación en clase o los grupos de trabajos que forman los docentes para realizar una actividad específica.

Finalmente, desde la teoría construccionista el énfasis al momento de intervenir cambia y ya no se espera que los estudiantes repitan o guarden en su memoria discursos o reglamentos institucionales para relacionarse entre ellos, sino que esta pueda ser un foco de desarrollo de habilidades para confrontar circunstancias complejas y siempre cambiantes, dentro y fuera de la Institución Educativa (Kenneth, 2007).

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo General

Fortalecer la motivación escolar de ochenta estudiantes de 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo mediante un proceso de acompañamiento, promoción y prevención de riesgos psicosociales.

3.3.2 Objetivos específicos

- Mejorar el autoconcepto escolar de los ochenta estudiantes de 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo, para fortalecer el interés e iniciativa educativa.
- Acompañar a los estudiantes con problemáticas educativas y personales a través de un proceso de atención individual.
- Formar un programa de acompañamiento estudiantil desde el enlace vida académica- vida familiar, para acompañar a los estudiantes de 3ro y 4to que experimentan problemáticas en el hogar.

3.4 Justificación

Durante todo el proceso de pandemia las instituciones educativas se vieron en la necesidad de fomentar un proceso de acompañamiento a los estudiantes, para trabajar todas esas problemáticas que se vivenciaron en este proceso. Esto, debido a que se afectaron no sólo la vida familiar y social de los estudiantes sino también su desempeño en otros ámbitos de la vida como el educativo y el social. Entre estas afectaciones se encuentran la pérdida de interés en el proceso educativo, los problemas de convivencia y las dificultades de comunicación.

Por esta razón, no se puede ser indiferente frente a la necesidad de incentivar en los estudiantes la participación en los espacios de apoyo y acompañamiento dispuestos por la Institución, dado que mediante estos ellos pueden presentar y hablar acerca de sus necesidades y dificultades tanto en el entorno escolar como en el familiar y el social. Además, es necesario tener en cuenta que muchas veces la falta de motivación en los estudiantes no sólo depende de ellos

mismos, sino también de las características del contexto en el que se desenvuelve diariamente, y la falta de acompañamiento de los adultos, por lo tanto, se hace pertinente indagar acerca de cómo le afectan todos esos factores.

Por otra parte, es pertinente mencionar que la importancia de fortalecer el autoconcepto de los estudiantes para enfrentar la desmotivación escolar, radica en que al tener mayor conciencia sobre sus habilidades y capacidades académicas, y al sumergirse dentro de una dinámica académica competitiva, es más factible que los estudiantes tengan mejor disposición para realizar sus actividades académicas, para participar de los encuentros en otros espacios de interacción institucional, y que accedan a los proyectos desarrollados por la Institución para reforzar sus habilidades y recursos psicosociales individuales.

Finalmente, el fortalecimiento del autoconcepto académico de los estudiantes está directamente relacionado con el desarrollo y potenciación de hábitos de estudio saludables y la utilización de estrategias autodidactas, en la medida en que reconocen los recursos propios con los que cuentan dentro del proceso educativo. De esta manera, las afectaciones de los factores externos familiares, educativos y sociales tienen menor incidencia en su actitud frente a la vida escolar, y tienden a condicionar menos su desempeño en el aula de clases y otros espacios.

3.5 Propósitos

Este proyecto de intervención se realizó con la intención de que los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo se sintieran motivados a seguir estudiando, y a tener un mejor rendimiento académico, mayor participación en los proyectos del colegio y aprovechen el espacio de acompañamiento psicosocial dispuesto por la dirección académica institucional. Esto en beneficio para ellos mismos a corto y mediano plazo, y como incentivo para fortalecer el proyecto de vida, además, con este se podrá atender la deserción escolar, la cual ha sido una problemática característica y emergente del contexto de pandemia actual.

El desarrollo de este proyecto fue viable debido a que la Institución Educativa es una de las pocas del municipio que se encuentra equipada con un personal de apoyo psicosocial capacitado para atender las diversas necesidades y problemáticas que afectan a los estudiantes, además, también se cuenta con el respaldo y seguimiento del personal directivo institucional y docente, quienes han mostrado significativo interés por aportar al desarrollo de este de la mejor manera,

desde sus distintas áreas de intervención. Y en esta misma lógica, se hace necesario resaltar el recorrido histórico del trabajo social en el campo educativo, por el cual se ha logrado fortalecer las bases teóricas y metodológicas para atender los procesos que se desarrollan en los colegios e instituciones educativas.

Finalmente, cabe agregar que la atención a la motivación académica desde un enfoque grupal tiene la particularidad de responder mediante el llamado efecto dominó, con el cual se entiende que, al movilizar los sentires desde las particularidades de los sujetos, también se desarrolla una movilización en el grupo en general, es decir, el trabajo conjunto fomenta la motivación en gran parte de los estudiantes. No obstante, también se espera poder hacer un seguimiento focalizado con cada uno de ellos, a fin de tener un acercamiento más directo con los contextos particulares de cada estudiante. De esta manera, la atención a la problemática parte de dos ejes de apoyo diferente, por lo tanto, se espera que en un primer momento se incremente la participación en un grupo reducido de estudiantes, para posteriormente ir incrementando el número de estudiantes que participarán en él.

3.6 Metas

- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD han realizado el cuestionario de caracterización
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD realizan un DRP de necesidades y oportunidades
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 estudiantes participan del taller de manejo de emociones.
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 estudiantes participan del taller de expectativas a futuro.
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 estudiantes participan del taller sobre sana convivencia.
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 30 estudiantes participan de la jornada de interacción.
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 50 estudiantes de los grados 3ro y 4to participan de la jornada de cine foro escolar.

- Para el segundo semestre de 2022, un total de 80 cuestionarios realizados con estudiantes de 3ro y 4to.
- Para el segundo semestre de 2022, un total de 40 atenciones individuales se ha realizado a quienes se les aplicó cuestionario de autoconcepto.
- Para el segundo semestre de 2022 un total de 50 padres han asistido a la escuela de padres.

3.7 Cobertura

La cobertura del presente proyecto abarcó a los estudiantes de 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Además, también tuvo alcance en los padres de familia y/o acudientes académicos de los estudiantes mencionados. Esto quiere decir que, aunque el trabajo principal esté dirigido a los estudiantes, se debe tener en cuenta los otros sujetos con los que interactúa en su entorno y que influyen sobre su desempeño en todo el ámbito escolar y la representación social que tiene de este.

3.8 Memoria metodológica

Este proyecto de intervención tuvo un enfoque cualitativo, que buscó comprender la lógica discursiva y estructural que guía el accionar de los sujetos (Cadena et al., 2017), y se centró en entender la relación entre sus interpretaciones y percepciones de la realidad con las características de su entorno. En otras palabras, “desde esta perspectiva se tiene una visión holística de los sujetos y el escenario en donde se desenvuelven, explorando sus experiencias cotidianas y sus comunidades en diferentes tiempos y espacios” (Cadena et al., 2017, p. 1607).

Adicionalmente, la metodología de este proyecto de intervención constó de cuatro fases centrales, que fueron la diagnóstica, la operativa colectiva, operativa individual y operativa familiar. En la primera fase se tuvo como objetivo caracterizar la población escogida para este proceso, como complemento de la caracterización inicial de las condiciones sociodemográficas de los estudiantes de 3ro y 4to de la IESD. Además, en esta etapa se llevó a cabo el segundo diagnóstico de necesidades y oportunidades que no pudo desarrollarse ampliamente por la escasa participación de los estudiantes, y que se vio alterado por el cambio poblacional en medio del proyecto.

La segunda fase, fue la operativa colectiva, donde se esperó capacitar a la comunidad estudiantil mencionada para trabajar las principales problemáticas que dentro y fuera de la Institución se desarrollan. Estas van desde los riesgos psicosociales presentes en el entorno, problemáticas de convivencia escolar y manejo de emociones, y finalmente la motivación escolar en sí que es el foco de la intervención. El instrumento para las capacitaciones fueron los talleres y las actividades lúdico- recreativas.

La fase operativa individual consistió en el desarrollo de las estrategias de acompañamiento y gestión presentadas en el cronograma de actividades. Esta fase se extiende a lo largo de todo el proyecto y tiene como objetivo dar apertura a espacios de atención individualizada a los estudiantes. En este se identificaron las principales problemáticas que enfrentan en el entorno educativo y familiar, y realizar un apoyo continuo con el área de psicoorientación en los procesos que así lo requieran.

Finalmente, para la última fase que es la operativa familiar se esperó contar con el acompañamiento de los padres de familia de los grupos 3ro y 4to de la IESD. Con ellos se esperaba realizar un proceso de capacitación en torno al acompañamiento familiar a partir de las escuelas de padres. Estas últimas debían ser dirigidas por el área de psicoorientación de la Institución, dado que la psicoorientadora institucional es quien tiene el aval para realizarlas. Por lo tanto, esta fase era más un acompañamiento y trabajo conjunto que una actividad individual del proyecto de práctica de trabajo social.

3.9 Plan de acción

El en plan de acción se definen las actividades a realizar, teniendo en cuenta los recursos que se necesitan, las fuentes de verificación de cumplimiento, los indicadores y el estado del proceso, de la siguiente manera:

Tabla 1
Plan de Acción

Fase	Objetivo	Actividad	Recursos	Fuente de verificación	Indicador	Estado
Diagnóstica	Diagnosticar las condiciones sociales y educativas de los estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD	Aplicación de cuestionario de caracterización en estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD	Copias de formato de cuestionario, servicio de internet y computador	Copia de cuestionario realizados y base de datos de respuestas	80 estudiantes de grados 3ro y 4to de IESD realizan el cuestionario de caracterización	Ejecutado
		Diagnóstico Rápido Participativo DRP con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	Cámara fotográfica, cartulinas, memos adhesivos, lápices, cinta adhesiva	Evidencias fotográficas, árbol del problema	80 estudiantes de grados 3ro y 4to de IESD realizan un DRP de necesidades y oportunidades	
Operativa colectiva	Jornada de capacitación en riesgos psicosociales, problemáticas y motivación escolares	Taller sobre manejo de emociones con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	Guía de talleres, salones cartulinas, marcadores, cintas	Guía de talleres, evidencias fotográficas	80 estudiantes participan del taller de manejo de emociones	Ejecutado
		Taller sobre expectativas a futuro con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	Guía de talleres, salones cartulinas, marcadores, cintas	Guía de talleres, evidencias fotográficas	80 estudiantes participan del taller de expectativas a futuro	
		Taller sobre sana convivencia con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	Guía de talleres, salones cartulinas, marcadores, cintas	Guía de talleres, evidencias fotográficas	80 estudiantes participan del taller sobre sana convivencia	

		Jornada de interacción grupal en el exterior de las aulas	Acceso a la cancha polideportiva	Evidencias fotográficas	30 estudiantes participan de la jornada de interacción	
		Jornada de cine foro escolar	Película educativa	Evidencias fotográficas	50 estudiantes de los grados 3ro y 4to participan de la jornada de cine foro escolar	Ejecutado
Operativa Individual	Encuentros individuales con estudiantes para atención problemáticas educativas y familiares	Cuestionario de autoconcepto escolar	Computador, servicio a internet	Base de datos de respuesta cuestionario autoconcepto, guía de cuestionario	80 cuestionarios realizados con estudiantes de 3ro y 4to	Ejecutado
		Atención a problemáticas particulares identificadas	Computador, servicio a internet	Guía de atención individual, informes institucionales	40 atenciones realizadas/total estudiantes a quienes se les aplicó cuestionario de autoconcepto	
Operativa familiar	Escuela de padres	Sesiones de escuelas de padres	Computador, servicio a internet	Lista de asistencia	50 padres asisten a la escuela de padres realizadas	Sin ejecutar

4 Informe de ejecución de actividades

A continuación, se presenta el desarrollo de las cuatro fases de este proceso de intervención. En ellas se mencionan de manera general los logros obtenidos en el proceso y la forma en la que se llevaron a cabo cada una de las acciones. Estas fases son en primer lugar la fase diagnóstica complementaria, en la que se presentan los resultados del DRP realizado con los estudiantes de 3ro y 4to grado. La fase operativa colectiva en la que se trabajaron actividades a nivel grupal con estos estudiantes. La fase operativa individual que consistió en la apertura de espacios de atención individual para los alumnos de 3ro y 4to, y finalmente la fase operativa familiar en la que se esperaba hacer una articulación institucional- familiar mediante las escuelas de padres.

4.1 Fase diagnóstica complementaria

Para la primera fase se realizó en primer lugar una caracterización de la nueva población, en la que se logró caracterizar un total de ciento tres (103) estudiantes pertenecientes a los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución. En esta se encontró que estos tienen edades que oscilan entre los siete (7) y los doce (12) años, siendo los nueve (9) la edad que más se presenta con un 27,2% del total. Que, además, la mayoría de ellos habitan en hogares aledaños a la Institución como Pedro Valdivia, El Bosque y El Palmar los más representativos, pero que otros viven en barrios que se encuentran ubicados al otro extremo del municipio. También se pudo encontrar que la mayoría de sus hogares son de tipología extensa (41,7%), siendo la madre la principal proveedora económica (44,7%). El estrato socioeconómico oscila entre el uno (1) y el tres (3) siendo el 46,6% y el 7,8% respectivamente. Además, el estado de las viviendas es mayormente bueno, siendo un 65%.

En esta caracterización se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes cuentan con un buen ambiente para recibir educación en casa (82,5%), aunque algunos no tienen acceso a herramientas tecnológicas para responder a la virtualidad. Además, en el cuestionario afirmaron que la mayoría tienen relaciones familiares saludables (78,6%), con una buena comunicación (95,1%) con vínculos saludables (82,5%), autoridad democrática (70,9%), y que hacen uso del diálogo permanente para resolver sus dificultades (82,5%).

Por otra parte, se logró desarrollar en Diagnóstico Rápido Participativo con los estudiantes del grado 3ro y 4to de la Institución Educativa. En este se esperaba que fueran los propios

estudiantes los que identificaran las problemáticas más relevantes en su entorno escolar. De esta forma, como me mencionó anteriormente, con esta estrategia se buscó “afianzar la capacidad colectiva [...] para definir sus necesidades, descubrir las alternativas de acción más viables para la superación de sus problemas, e identificar, formular, ejecutar y evaluar el proceso” (Corporación Red América, 2014, p. 4).

Siguiendo este objetivo se utilizó como técnica el árbol de problemas. Este “consiste en desarrollar ideas creativas para identificar las posibles causas del conflicto, generando de forma organizada un modelo que explique las razones y consecuencias del problema” (Hernández & Garnica, 2015, p. 40). En este sentido, se hizo apertura de un espacio en el que los estudiantes pudieran dialogar conjuntamente, presentando sus opiniones individuales acerca de las dificultades que observaban en su entorno, y de este modo poder sintetizar la información recogida a fin de generar una idea general que permitiera definir la situación problema central.

Esta técnica fue de gran proyecto porque resulta ser dinámica, y por lo tanto llamativa para los alumnos. Además, su estructura facilita la comprensión ya que “en similitud a un árbol, el problema principal representa el tronco, las raíces son las causas y las ramas los efectos, reflejando una interrelación entre todo el elemento” (Hernández & Garnica, 2015, p. 40). Así, desde un efecto artístico permite comprender la vinculación entre el problema, con sus causas y consecuencias.

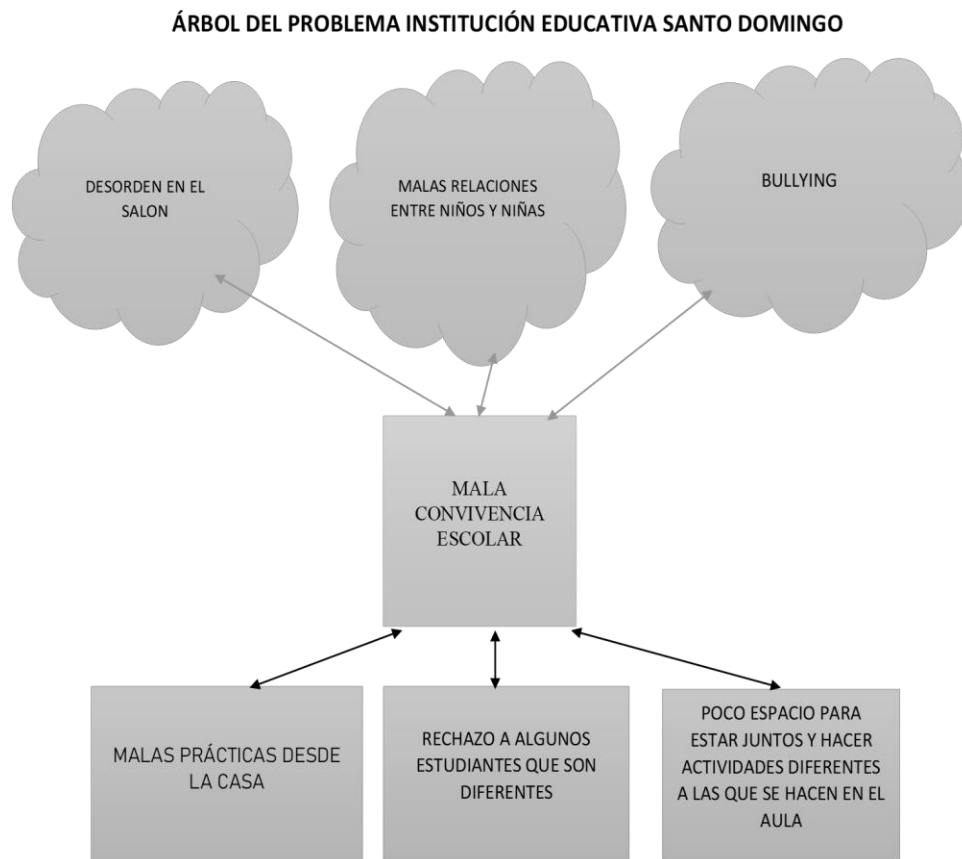
Así pues, el primer grado con el que se trabajó fue 3ro. De esta actividad participaron todos los estudiantes. Para ese entonces había dos grupos con un promedio de quince estudiantes puesto que para ese entonces todos no habían podido retomar la presencialidad por términos de salud o por temor al riesgo de exposición de Covid-19.

Cuando se les preguntó a los estudiantes sobre las problemáticas de su salón, entre las respuestas encontradas en ambos grupos apareció en reiteradas ocasiones la palabra bullying. Con base en esto se guio a los alumnos a identificar las causas alrededor de ella, y surgieron respuestas tales como la falta de aceptación de la diferencia, las malas actitudes y malos aprendizajes en la casa, las groserías y la falta de respeto. Como algunas de estas respuestas se repetían con frecuencia, se sintetizaron en tres grandes causas que son malas prácticas desde la casa, falta de reconocimiento de la diferencia y poco espacio diferente al aula para construir relaciones saludables.

De esta manera los estudiantes fueron reconociendo que el bullying más que ser la problemática, era una de las consecuencias que dejaba la mala convivencia en el aula, y que esta a su vez generaba otras consecuencias como el desorden en el salón y las malas relaciones entre

niños y niñas. De este modo, se definió la mala convivencia como la problemática central, como lo refleja el siguiente árbol del problema.

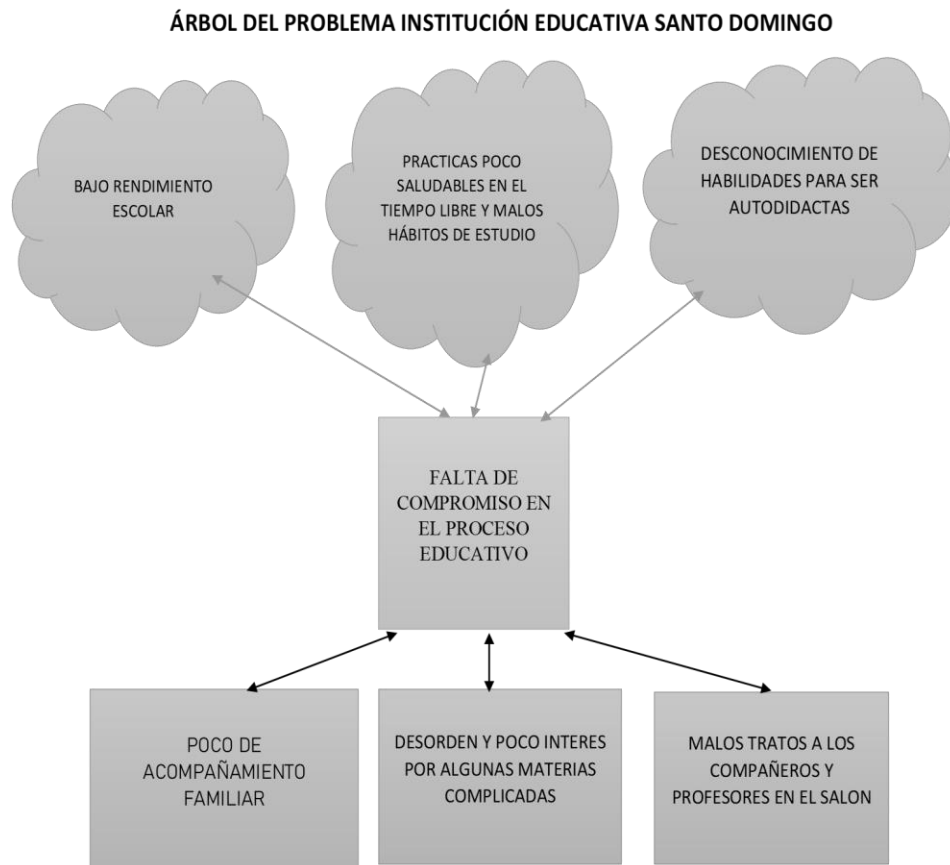
Figura 21
Árbol del problema 3ro



En los dos grupos de 4to se identificaron respuestas similares a las del grado 3ro. No obstante, los estudiantes afirmaron que una de las problemáticas más significativas en su aula era la falta de compromiso con el proceso educativo. Algunos estudiantes decían que en sus casas no tenían acompañamiento de los padres o algún tutor para realizar sus actividades, puesto que o estaban ocupados laborando o no les brindaban el tiempo suficiente para apoyarlos desde el hogar. Entre las respuestas también se encontró que la causa eran los constantes malos tratos que tenían entre compañeros, lo cual hacía que interrumpieran reiteradamente la clase o que les faltaran el respeto a los docentes al hablar mientras ellos explicaban.

En cuanto a las consecuencias los estudiantes identificaron que había un aumento en el bajo rendimiento escolar, y que a su vez esta situación generaba hábitos poco saludables en el tiempo libre al no ver la educación como una prioridad. En las respuestas también se mencionó que a veces no eran consciente de sus capacidades para hacer sus actividades sin ayuda de terceros o que estas no se ejercitaban adecuadamente.

Figura 22
Árbol del problema 4to



Por otra parte, en cuanto a la relación y alcance que tuvieron las metas propuestas con los resultados obtenidos durante el proceso de intervención en la Institución Educativa, en cada una de las actividades, se pudo encontrar lo siguiente:

Tabla 2
Actividades realizadas en la fase diagnóstica complementaria

Fase	Diagnóstica complementaria	Estrategia	Implementación de cuestionarios y DRP
Fecha	Actividad	Metas propuestas	Participantes
De septiembre a octubre de 2021	Aplicación cuestionario de caracterización en estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD	80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD realizan el cuestionario de caracterización	103 estudiantes
De octubre a noviembre de 2021	Diagnóstico Rápido Participativo DRP con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD realizan un DRP de necesidades y oportunidades	72 estudiantes

4.2 Fase operativa colectiva

Para la fase operativa colectiva se desarrollaron una serie de talleres en torno a las problemáticas identificadas en el aula, tales como la convivencia escolar, el manejo de emociones y la motivación. En tres talleres se trabajó el tema del bullying, y fueron realizados en los grados 3ro y 4to. El primer taller fue titulado: El poder del respeto; Mujeres entre convivencias. Este se realizó con énfasis en el ocho de marzo (8M), conmemorando el papel de la mujer en los diferentes entornos de la vida, principalmente en el educativo. También se realizó uno llamado *La Convivencia* en el que se trabajaron las relaciones.

Otros tres talleres estaban enfocados en el conocimiento personal y la identificación de los sueños y capacidades personales en los diferentes entornos sociales, estos fueron titulados Quién soy yo, El camino a la escuela y por último Mirando hacia el futuro. Con ellos se pretendió trabajar en proyecto de vida de los alumnos, motivándolos a reconocer la importancia de la educación, como instrumento de aprendizaje, de nuevas oportunidades, y de crecimiento personal y social. De

este modo se motivó a los estudiantes a aprovechar al máximo los espacios escolares, y a participar activamente de ellos puesto que de esta manera podrían potenciar sus habilidades sociales.

En cuanto al manejo de las emociones se desarrolló un taller titulado Expresando mis emociones, del que participaron todos los estudiantes de los grados 3ro y 4to, y tuvo como objetivo identificar en conjunto maneras saludables de gestionar las emociones en el aula, y responder a otros a partir del respeto y la paciencia. Este taller también se desarrolló en primera instancia con el Grupo de Apoyo emocional de la Institución Educativa, en compañía con la psicoorientadora del colegio, y permitió que los estudiantes reconocieran las emociones que les son más difíciles de manejar y expresar, y todos aquellos factores asociados a ello que de cierta manera afectan su relación con los demás dentro y fuera del aula de clase, y consigo mismos.

Bajo este mismo propósito se realizó un espacio de cine foro en el que se les presentó una película a los estudiantes del grado 3ro, trabajando temas como la empatía, el respeto a la diferencia y la buena convivencia. Además, se desarrolló con estos mismos grupos una actividad denominada guiando al otro en la que se pretendió incentivar la confianza en el compañero, y el respeto para aquellos que poseen capacidades diferentes, a fin de consolidar una cultura de respeto y solidaridad dentro y fuera del entorno escolar.

Lo que se logró en esta fase fue trabajar desde el grupo el interés por aprovechar de formas saludables los espacios académicos, y el reconocimiento de la importancia de la educación en el proyecto de vida. En este sentido, se hizo uso de la interacción grupal como estrategia para favorecer en reconocimiento de las debilidades y dificultades personales, en relación consigo mismo y con los otros, y, por lo tanto, vislumbrar aquellas áreas en las que se estaba fallando, que de cierta manera dificultaban el disfrute del proceso educativo como lo son los problemas de convivencia. Así mismo fue posible fomentar la identificación de los deseos y metas propios, mediante la construcción colectiva de sueños a futuro.

Esta fue una de las fases de mayor provecho para los estudiantes, ya que mediante ellas se pudieron trabajar algunas problemáticas urgentes en el aula como la expresión de emociones y la convivencia. Así mismo, se trabajaron los vínculos en los grupos 3ro y 4to puesto que durante la pandemia o las clases virtuales era muy poco el contacto que tenían entre ellos, haciendo que las relaciones se debilitaran. Además, al no contar con espacios alternos a las clases, muy poco se trabajaba la comunicación. Para mayor claridad de las actividades realizadas en esta fase, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 3
Actividades realizadas en la fase operativa colectiva

Fase	Operativa colectiva	Estrategia	Talleres pedagógicos
Fecha	Actividad	Metas propuestas	Participantes
Agosto de 2021 y febrero de 2022	Taller Expresando mis Emociones	80 estudiantes participan del taller Expresando mis Emociones	85 estudiantes
Agosto de 2021	Taller Quién Soy yo	Taller complementario	35 estudiantes
Agosto de 2021	Taller Mirando Hacia el Futuro	80 estudiantes participan del taller de expectativas a futuro	60 estudiantes
Septiembre de 2021	Taller La Convivencia	80 estudiantes participan del taller sobre sana convivencia	91 estudiantes
Febrero de 2022	Taller El poder del Respeto. Mujeres entre convivencia	Taller complementario	20 estudiantes
Marzo de 2022	Taller El camino hacia la escuela	Taller complementario	15 estudiantes
Marzo de 2022	Actividad de interacción Guiando al otro	30 estudiantes participan de la jornada de interacción	23 estudiantes
Abril de 2022	Cine foro	50 estudiantes de los grados 3ro y 4to participan de la jornada de cine foro escolar	38 estudiantes

4.3 Fase operativa individual

En esta fase fue posible aplicar un cuestionario de autoconcepto a un total de ciento ocho (108) estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Este consistía en una serie de preguntas relacionadas con la opinión que ellos tenían acerca de sí mismo,

de sus características personales, la representación que han construido sobre sí mismo y la que consideran que sus amigos y familiares tienen acerca de ellos. Este cuestionario tenía como objetivo identificar problemáticas personales que los estudiantes estuvieran enfrentando, así como el acompañamiento y vinculación con sus redes de apoyo y grupos de interacción más cercanas.

Es necesario mencionar que como se planteó en el referente teórico, el autoconcepto escolar de los estudiantes incide en su desempeño dentro del aula, y su disposición para participar en ella. En este sentido, como se mencionó anteriormente, esa partir de las opiniones de sí mismos que los sujetos desarrollan sus acciones (García & Doménech, 1997). Por esta razón, trabajar el cuestionario de autoconcepto con los grupos fue fundamental durante toda la intervención puesto que permitió entender cómo la opinión de sí mismos influye en su motivación escolar, y de este modo, trabajar esta temática con ellos de forma individual.

Adicionalmente, a partir de esta estrategia fue posible identificar un caso de riesgo de abuso en una de las estudiantes, así como problemáticas familiares que hacían de esta una situación mucho más compleja. Este caso fue presentado al área de psicoorientación, quien se encargó de hacer el contacto con los familiares y atender la problemática. Además, desde el Trabajo Social se le hizo un acompañamiento a la estudiante brindándole algunas herramientas para trabajar la situación y orientándola sobre la ruta en torno a la ruta de atención que podría seguir si la situación presentaba complicaciones.

También se pudo vislumbrar las características del entorno familiar de otra menor, que se encontraba habitando en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, ya que según mencionó la menor las condiciones de su hogar no eran las mejores y no lograban satisfacer las necesidades básicas y la situación era muy precaria. Debido a esto, luego de presentar en informe ante las directivas institucionales, se activó la ruta de atención con la personería municipal, ante quien se presentó el caso para que se tomarán las medidas correspondientes.

Por otra parte, esta estrategia permitió identificar trece casos de estudiantes con dificultades socioemocionales y situaciones de duelo dentro de los grupos con los que se trabajó. Estos casos fueron remitidos al área de psicoorientación quien se encargó de hacer el respectivo acompañamiento psicosocial. No obstante, con estos estudiantes se realizaron nuevos encuentros para hacer un seguimiento constante, a fin de detectar posibles dificultades o afectaciones que estas situaciones pudieran ocasionar en el entorno educativo. Para mayor claridad de las actividades realizadas en esta fase, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 4
Actividades realizadas en la fase operativa individual

Fase	Operativa individual	Estrategia	Encuentros individuales con estudiantes
Fecha	Actividad	Metas propuestas	Participantes
De septiembre de 2021 a abril de 2022	Aplicación del cuestionario de autoconcepto escolar	80 cuestionarios realizados con estudiantes de 3ro y 4to	108 estudiantes
De octubre de 2021 a abril de 2022	Atención individual a problemáticas identificadas	40 atenciones realizadas/total estudiantes que les aplicó cuestionario de autoconcepto	15 estudiantes

4.4 Fase operativa familiar

Pese a la importancia de esta fase, no lograron realizarse de forma oportuna todas las actividades propuestas debido a diversos factores. El primero de ellos fue la poca participación de los padres de familia a los encuentros planteados dentro del cronograma, pese a las distintas estrategias empleadas para convocarlos y a los llamados que de forma telefónica y vía WhatsApp se realizaron. En este sentido, no pudieron realizarse algunos talleres por falta de asistencia, y en el conversatorio que se llamó Mientras no estoy contigo. Frustración de los padres frente a la presencia de bullying en el aula, que tenía como propósito informar a los padres sobre las problemáticas de convivencia en las aulas, y las estrategias para trabajar desde casa, asistió menos del 10% de la población estipulada.

Por otra parte, debido a directrices institucionales no fue posible desarrollar las escuelas de padres. Esta actividad se encontraba a cargo del área de psicoorientación puesto que la psicoorientadora era la única profesional autorizada para dirigir dicha labor. En este sentido, durante el periodo 2021-1 a 2022-1 no se realizó ninguna escuela de padres, las cuales consistían

en una serie de encuentros con los acudientes para trabajar algunas temáticas importantes para ellos como la convivencia, el manejo de emociones, los vínculos familiares y otros.

Pese a esta situación, se llevaron a cabo algunos encuentros con los padres que no estaban plasmados dentro del cronograma de actividades. Esto fue necesario ya que se identificaron algunas problemáticas particulares de ciertos estudiantes, que requerían de un encuentro individual con el acudiente para trabajar la situación de manera conjunta. En total fueron cuatro padres contactados para tener encuentros presenciales; con el primero de ellos se trabajó en tema de la autoestima con un estudiante que sentía que estaba recibiendo poco aprecio por parte de sus familiares. Este proceso se desarrolló en tres sesiones, dos con el acudiente y uno con ambos.

Los otros encuentros sólo se realizaron una vez, para trabajar en tema del bullying, las dificultades en torno al buen comportamiento en el aula de otro estudiante, y los riesgos psicosociales a los que se encontraba expuesta una estudiante. En estas sesiones se les comentó a los padres la situación con los alumnos, y se les brindaron algunas herramientas para apoyarlos en el proceso. A estos casos se les hizo seguimiento por vía telefónica y mediante en contacto con el estudiante en la Institución.

Tabla 5
Actividades realizadas en la fase operativa familiar

Fase	Operativa familiar	Estrategia	Escuelas de padres
Fecha	Actividad	Metas propuestas	Participantes
Marzo y abril de 2022	Sesiones de escuelas de padres	50 padres y acudientes asisten a las escuelas de padres	Sin realizar
	Encuentros individuales con padres o acudientes	Sin meta definida	4

5 Alcance de metas e indicadores

En esta sesión se hace un análisis del cumplimiento de las metas establecidas en la propuesta de intervención, en relación con los indicadores de cumplimiento. Para ello se presenta un esquema que porcentualmente ubica el cumplimiento de la meta en los niveles: no cumplida, parcialmente cumplida, cumplida y superada. De esta forma se espera tener una visión más general de los logros obtenidos, y del alcance que ha tenido la intervención en la Institución en términos de cumplimiento. La tabla que permite comprender mejor esta información es la siguiente:

Tabla 6
Guía identificación logro de metas en relación con las actividades

No cumplida	Parcialmente cumplida	Cumplida	Superada	
Menos del 40%	Entre 41% y 74%	Entre 75% y 100%	Más de 100%	
Momento o fase	Actividad	Metas específicas	Cumplimiento	
			#	%

Nota. Fuente Lopera Alvero, 2022.

Ahora bien. Según los resultados obtenidos por la fase diagnóstica complementaria, en la fase operativa colectiva, en la fase operativa individual y en la fase operativa familiar, se encontraron los siguientes indicadores con relación a las metas establecidas.

Tabla 7*Logro de metas fase Diagnóstica Complementaria*

Momento o fase	Actividad	Metas específicas	Cumplimiento	
			#	%
Fase Diagnóstica Complementaria	Aplicación cuestionario de caracterización en estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD	80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD realizan el cuestionario de caracterización	103 estudiantes	128%
	Diagnóstico Rápido Participativo DRP con estudiantes de 3ro y 4to de la IESD	80 estudiantes de los grados 3ro y 4to de la IESD realizan un DRP de necesidades y oportunidades	72 estudiantes	90%

En esta tabla se puede evidenciar que para la prima meta de la fase diagnóstica complementaria, hubo un cumplimiento que superó lo esperado. Esto corresponde al 128% del total de lo planteado inicialmente, ya que la población caracterizada fue mayor que la que se pretendía en un primer momento. Para la segunda meta el cumplimiento fue acorde a lo esperado, y aunque corresponde al 90%, se puede afirmar que se estuvo muy cerca de lograr el objetivo propuesto ya que los estudiantes que participaron se acercaron al total estipulado.

Tabla 8*Logro de metas fase Operativa Colectiva*

Momento o fase	Actividad	Metas específicas	Cumplimiento	
			#	%
Fase Operativa Colectiva	Taller Expresando mis Emociones	80 estudiantes participan del taller Expresando mis Emociones	85 estudiantes	106,2%
	Taller Quién Soy yo	Taller complementario	35 estudiantes	X
	Taller Mirando Hacia el Futuro	80 estudiantes participan del taller de expectativas a futuro	60 estudiantes	75%
	Taller La Convivencia	80 estudiantes participan del taller sobre sana convivencia	91 estudiantes	114%
	Taller El poder del Respeto. Mujeres entre convivencia	Taller complementario	20 estudiantes	X
	Taller El camino hacia la escuela	Taller complementario	15 estudiantes	x
	Actividad de interacción Guiando al otro	30 estudiantes participan de la jornada de interacción	23 estudiantes	77%
	Cine foro	50 estudiantes de los grados 3ro y 4to participan de la jornada de cine foro escolar	38 estudiantes	76%

Para la fase operativa colectiva se habían planteado un total de cinco metas. De estas, la primera se ha cumplido en un 106,2%, lo que significa que ha sido mayor que el umbral que se había planteado para ella. La segunda actividad que era un taller se ha cumplido favorablemente en un 75%. Para la tercera también se han logrado resultados mayores a los esperados, dando un total de 114%, lo que significa que ha sido superado. La tercera y la cuarta meta lograron un 77% y 76% respectivamente, cumpliéndose de forma satisfactoria.

En esta misma fase surgieron tres talleres complementarios que si bien en un principio no se habían incluido en el cronograma, han salido a flote durante la marcha debido a la necesidad de profundizar en ciertas temáticas a las que se consideró que debía darse mayor importancia y profundidad.

Tabla 9
Logro de metas fase Operativa Individual

Momento o fase	Actividad	Metas específicas	Cumplimiento	
			#	%
Fase Operativa Individual	Aplicación del cuestionario de autoconcepto escolar	80 cuestionarios realizados con estudiantes de 3ro y 4to	108 estudiantes	131,2%
	Atención individual a problemáticas identificadas	40 atenciones realizadas/total estudiantes a quienes se les aplicó cuestionario de autoconcepto	15 estudiantes	38%

Para esta fase, las metas son dos y se resumen en superada y no cumplida. La primera, que fue la meta que logró superarse, tuvo un porcentaje de 131,2% ya que el cuestionario se aplicó a muchos más estudiantes de los que se tenían propuestos en un primer momento. No obstante, la segunda meta no pudo cumplirse porque el acompañamiento individual se hizo a muy pocos

estudiantes, menos del 40%. Esto último en cierta medida ocurrió porque la meta estaba propuesta en razón al número de estudiantes atendidos, y no se tuvo en cuenta que para algunos estudiantes fue necesario realizar varias sesiones o encuentros de intención individual, dependiendo de la gravedad de la problemática que enfrentaban, y este dato no pudo ser medido mediante los indicadores planteados.

Tabla 10
Logro de metas fase Operativa Familiar

Momento o fase	Actividad	Metas específicas	Cumplimiento	
			#	%
Fase Operativa Familiar	Sesiones de escuelas de padres	50 padres y acudientes asisten a las escuelas de padres	0	0%
	Encuentros individuales con padres o acudientes	Sin meta definida	4	Sin calculo

Para esta última fase las metas no pudieron cumplirse. Fue aquí en donde mayor dificultad hubo para realizar las actividades planteadas puesto que dependía de directrices de la Institución. Pese a esto, logró tenerse un contacto con cuatro padres de familia o acudientes de los estudiantes, pero aun así esto no puede ser calculado mediante el indicador puesto que representa una actividad emergente que surge durante el proceso.

6 Conclusiones

El papel del Trabajo Social en el ámbito educativo sigue teniendo una importancia significativa, pese al poco reconocimiento que se le ha dado dentro de este entorno. Las exigencias de la realidad actual demanda profesionales capacitados para atender las problemáticas de los sujetos desde una perspectiva holística en la que se tenga en cuenta los distintos escenarios que los afectan, y en la que se les reconozca su papel de transformadores de sus propias realidades. En este sentido, gracias al recorrido histórico que la profesión tiene dentro de la educación popular, y a los referentes teóricos y metodológicos que la respaldan, en las escuelas y colegios es pertinente contar con su respaldo puesto que es este uno de los escenarios en donde mayor diversidad se puede encontrar, y donde se brindan las primeras bases para formar individuos comprometidos a liderar, gestionar y construir sus propios mundos dentro de la sociedad.

Siguiendo este planteamiento, es pertinente mencionar que el sector educativo, especialmente público, es significativamente demandante ya que dentro de él convergen individuos que no sólo provienen de contextos diferentes y complejos, sino que tienen distintas edades, con intereses particulares. Es por ello que este puede definirse como un escenario de alta diversidad, que exige herramientas que permitan trabajar de forma conjunta con todos, teniendo en cuenta cada una de estas características.

Esto es algo que se hizo evidente dentro de todo el proceso de práctica. La realidad de la Institución era exigente, y se debió tener un especial cuidado a la hora de realizar las actividades del proceso de intervención, procurando no dejar aspectos importantes por fuera, que pudieran alterar no solamente el desarrollo de la etapa práctica, sino también los aprendizajes de los propios estudiantes. Un ejemplo de esto puede ser las distintas habilidades sociales identificadas en los alumnos, ya que mientras para unos el juego y la pedagogía consistían en una herramienta útil de aprendizaje y socialización, para otros el diálogo y los debates eran la mejor manera de construir saberes.

Ahora bien, dentro de los aspectos que pudieron identificarse en la Institución Educativa Santo Domingo, aparece en primer lugar que esta se compone por estudiantes que provienen de familias que son en su gran mayoría multigeneracionales. Esto quiere decir que su núcleo familiar es extenso, y pueden estar conviviendo con personas de distintas edades y roles. Además, basado en la información acerca de los barrios en los que viven, los ingresos mensuales del hogar y el

estrato socioeconómico de la vivienda, puede afirmarse que son familias de escasos recursos, en las que la madre es en mayor porcentaje la proveedora económica.

Por otra parte, mediante la práctica se reflejó una necesidad urgente de realizar atención individual a los estudiantes de primaria, como un complemento a la formación que se les brinda en el aula de clase. Esto quiere decir que se debe trabajar con los alumnos sobre problemáticas que experimentan dentro de su entorno cercano como el familiar y el social, para reconocer todos aquellos elementos que de cierta manera terminan por afectar el área escolar. De esta manera será posible entender muchos de sus comportamientos y respuestas dentro y fuera del aula de clase, y ayudarlos a liberar tensiones con las que puedan estar cargando ya que en este proceso se identificó que algunos lo que más desean es ser escuchados y orientados por un adulto.

También fue posible identificar que el regreso a clases presenciales luego de casi dos años de presencialidad ha generado cambios en la forma en la que se construyen los vínculos. Uno de estos cambios se refleja en las dificultades para relacionarse de forma saludable en el aula de clase, y la presencia de bullying. Esto puede darse en primer lugar porque al estar en casa gran parte del tiempo, y no tener contacto físico o social con otros afectó las habilidades de socialización, y por lo tanto no se trabajó la empatía y el diálogo. Esto también permitió que se hiciera más complejo entender al otro desde su singularidad, ya que como se mencionó anteriormente, es en este espacio en donde se refleja una alta diversidad, a diferencia de la familia en donde se comparten intereses y principios más similares.

El proceso de práctica en la Institución dejó en evidencia que no se puede entender al niño de forma aislada a su entorno familiar. Cada problemática identificada con aquellos que participaron del cuestionario de autoconcepto tiene que ver con la representación que han construido de sí mismos, y los referentes de apoyo con los que cuentan en sus entornos protectores. Es por esto que se hace completamente necesario vincular también a las familias en el proceso educativo. Lastimosamente por las razones mencionadas en la presentación de los resultados este es un aspecto que no pudo tratarse ampliamente en la práctica, pero que debe seguir siendo un elemento clave del plan integral de atención de la Institución.

Finalmente, cabe decir que el proceso de práctica vincula positivamente a la Universidad de Antioquia con los actores cercanos del contexto. Este es un espacio que permite poner al servicio de la comunidad el trabajo que se viene realizando en esta Institución. De esta forma, se ejercitan las habilidades de los profesionales en formación, y se hace una devolución de parte de la

Universidad a la sociedad, en tanto que no sólo se entregan individuos dotados que conocimientos de la realidad del territorio, sino que también estos construyen conocimiento de forma directa, el cual pasa a estar al servicio de nuevos estudiantes, y de la comunidad académica en general. Por lo cual, esto se convierte en un proceso cíclico en el que los saberes se comparten y lo aprendido es devuelto por medio de nuevos conocimientos.

Referencias

- Aguilar, M. & Ander-Egg, E. (2001). *Diagnóstico Social, Conceptos y Metodología*. Grupo Editorial Lumen. <https://bit.ly/3ow5VOT>
- Albarracín, J., Milanese, J., Navarro, M., Sinierra, L. & Valencia, I. (2020). *Violencia y órdenes políticos locales en el posacuerdo: las dinámicas territoriales en el norte del Cauca, el Bajo Cauca Antioqueño y Tumaco*. Fundación Friedrich Ebert. <https://bit.ly/3b3zjZW>
- Arias, N. & Rincón, W. (2021). Educación básica y media durante el aislamiento social en la pandemia de covid-19: implicaciones para el derecho a la educación. *Panorama*, 15(29), 176-204. <https://bit.ly/3SzVGHh>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://bit.ly/2KWB9Mg>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://bit.ly/3AXLC4D>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2021). *El Gobierno Nacional expide normatividad sobre flexibilidad del calendario académico para garantizar la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el Covid-19*. <https://bit.ly/3os1HrO>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2021). *El servicio educativo en Educación Inicial, Preescolar, Básica y Media se prestará de manera presencial incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias*. <https://bit.ly/3OAijrH>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2009). *Ministerio de Educación Nacional. Página Institucional: Funciones y Deberes*. <https://bit.ly/3aWlZAh>
- Comfenalco. (2020). *Dinámica Laboral Bajo Cauca antioqueño. Informe Laboral*. Unidad del Servicio Público de Empleo. <https://bit.ly/3zdw3o0>
- Comfenalco. (s.f.). *¿Quiénes somos? Conoce Comfenalco Antioquia*. <https://bit.ly/3PDdXRU>
- Cooperativa Financiera de Antioquia [CFA]. (s.f.) *Nuestra historia CFA*. <https://bit.ly/3oagmYl>
- Corporación Red América. (2014). *Guía de Diagnósticos Participativos y Desarrollo Base*. Corporación Red América. <https://bit.ly/2THZato>
- De la Fuente, C. (s.f.). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Funciones y Deberes*. <https://bit.ly/3aLJW3n>
- Domínguez, A. & López, S. (2017). Teoría General de Sistemas, un enfoque práctico. *Tecnociencia Chihuahua*, 10(3), 125-132. <https://bit.ly/3PRWF3i>

- Fernández, J., Calderón, A., Méndez, A. & Rolim, R. (2014). Teoría construccionista del aprendizaje en formación del profesorado. Perspectivas de Alumnado y profesorado desde la investigación cuantitativa y cualitativa. *Profesorado: Revista de Currículum y Construcción de Profesorado*, 18(3), 213-228. <https://bit.ly/3zvccB0>
- Fernández, D. (s.f.). *El Trabajo Social en el Sistema Educativo*. Consejo General del Trabajo Social. <https://bit.ly/2wM7CQs>
- Fundación Ideas para la Paz. (2014). Dinámicas del conflicto en el Bajo Cauca Antioqueño y su impacto humanitario. *Unidad de Análisis Siguiendo el Conflicto*, (68). <https://bit.ly/3z3TND1>
- García, F & Domenech, F. (1997). Motivación, aprendizaje rendimiento escolar. *Reme*, 1(0), 55-65. <https://bit.ly/2sbtLTq>
- Ghousli, H. (2007). El acompañamiento escolar y educativo en Francia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(31), 207-242. <https://bit.ly/3PWspnZ>
- Gobernación de Antioquia (2020). *Ficha Técnica Municipal de Caucasia*. Departamento administrativo de planeación. <https://bit.ly/3J34C3t>
- González, J., Núñez, C., Glez, S. & García, M. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, 9(2), 271-289. <https://bit.ly/3RWuxOs>
- Gutiérrez, V. (1997). *Familia y cultura en Colombia*. Universidad de Antioquia.
- Hernández, N. & Garnica J. (2015). Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos. *Conciencia Tecnológica*, (50), 38-46. <https://bit.ly/3BecRYO>
- Institución Educativa Santo Domingo [IESD]. (2017). *Manual de Convivencia IESD 2017*. Institución Educativa Santo Domingo.
- Kenneth, G. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes. <https://bit.ly/3vle0dk>
- Lopera, F. (2022). *Tránsito a la universidad y permanencia de los jóvenes del municipio de Toledo Antioquia* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia. <https://bit.ly/3z3IId9>
- Navarrete, N. (2017). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *Folio de Humanidades y Pedagogía*, (6), 37-46. <https://bit.ly/3b7JPPH>
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, (4), 158-160. <https://bit.ly/2PQjIhm>
- Pérez, G. (2000). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas. *Contextos Educativos, Revista de Educación*, (3), 199-203. <https://bit.ly/3cwCOZb>
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 1-6. <https://bit.ly/3b0kyXP>
- Santisteban, G. (2020). *El Bajo Cauca Antioqueño, una tierra dorada que vive la pobreza*. Rutas Del Conflicto. <https://bit.ly/3PKAgVG>

- Secretaría de Educación de Antioquia [SEDUCA]. (2015). *Secretaría de Educación de Antioquia ¿Quiénes Somos?* <https://bit.ly/3ztYhuO>
- Servicio Nacional de Aprendizaje [SENA]. (2020). *SENA ¿Qué es y qué hace?* <https://bit.ly/3PBjLeo>
- Universidad de Antioquia. (2020). *Caucasia, Guía Base para la Reactivación Económica*. Grupo de Macroeconomías Aplicadas. <https://bit.ly/3Py3MOI>
- Universidad de Antioquia (2021). *Perfil de Desarrollo Subregional Subregión Bajo Cauca de Antioquia*. Equipo técnico de la Universidad de Antioquia: Facultad de Ciencias Sociales y Económicas. <https://bit.ly/3zsaujO>
- Valenzuela, J., Muñoz, C., Peña, I., Gómez, V. & Precht, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. *Estudios Pedagógicos XLI*, (1), 351-361. <https://bit.ly/3zqdtcr>
- Vicario, C. (2009). Construccinismo. Referente sociotecnopedagógico para la era digital. *Innovación Educativa*, 9(47), 45-50. <https://bit.ly/3z1xZyA>
- Yuni, J. & Urbano, A. (2016). *Técnicas para Investigar 2. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Brujas. <https://bit.ly/3Ow6RgP>

Anexos

Anexo 1. Instrumento de caracterización

- **Objetivo general**

Caracterización de las condiciones socioeconómicas, culturales y familiares de los estudiantes de la institución educativa Santo domingo de Caucasia Antioquia.

- **Objetivos específicos**

- Identificar las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de la IESD
- Conocer la dinámica familiar en la que se desenvuelven lo estudiantes de la IESD
- Definir las condiciones socioeducativas de los estudiantes de la IESD

- **Preguntas orientadoras para la caracterización**

➤ **Datos generales**

1. Edad _____
2. Grado: _____
3. Dirección _____
4. EPS _____

➤ **Características sociodemográficas del hogar**

5. Total integrante de la familia _____
6. Principal proveedor del hogar (con relación al estudiante) _____
7. Ingreso mensual del hogar
 - Menos de un salario mínimo mensual _____
 - Entre uno y dos salarios mínimos mensuales _____

- Entre tres o más salarios mínimos mensuales _____

- 8. Ubicación de la vivienda
 - Área rural _____
 - Área urbana _____

- 9. La vivienda que habitan es:
 - Propiedad del jefe de la familia _____
 - Propiedad de otro miembro de la familia _____
 - Alquilada _____
 - Propia, pero se debe una parte _____
 - Prestada sin ningún pago _____
 - Patrimonio familiar _____

- 10. Con cuáles de los siguientes servicios cuenta la vivienda
 - Acueducto _____
 - Alcantarillado _____
 - Energía eléctrica _____
 - Teléfono _____
 - Internet _____
 - Red de gas _____
 - Recolección de basuras _____
 - Tv por cable _____

➤ **Características socioeducativas**

11. Herramientas con las que cuenta el estudiante para recibir clases de forma virtual
 - Internet _____
 - Computador _____
 - Tablet _____
 - Teléfono celular _____
 - Auriculares _____

12. ¿El estudiante cuenta con un espacio óptimo para recibir clases virtuales?

- Sí _____

- No _____

13. ¿El estudiante cuenta con los libros o guías de estudio para las clases?

- Sí _____

- No _____

- Sólo cuenta con parte del material _____

14. ¿El estudiante cuenta con un tutor o padre de familia que lo apoye en las clases virtuales?

- Sí _____

- No _____

15. ¿El estudiante alguna vez ha solicitado orientación con la psicóloga de la institución?

- Sí _____

- No _____

Anexo II. Instrumento Diagnóstico de Necesidades y Oportunidades

- Objetivo general

Identificar las principales problemáticas y oportunidades en el grupo de estudiantes de Apoyo Socioemocional de la IESD

- Objetivos específicos

- Conocer la dinámica Institucional de la IESD durante el proceso de pandemia
- Comprender el proceso educativo de los profesores de la IESD dentro del contexto de pandemia
- Definir la percepción de los estudiantes del grupo de Apoyo Socioemocional de la IESD frente al proceso educativo durante la pandemia

Guía I

Directiva Institucional

Objetivo: conocer la dinámica Institucional de la IESD durante el proceso de pandemia

a. Características Institucionales

1. ¿En qué se destaca la Institución?
2. ¿Cuál considera que es hoy la mayor dificultad de la Institución?
3. ¿Cuál es el mayor reto al que ha debido enfrentarse la institución durante la pandemia?
4. ¿Qué habilidades ha logrado desarrollar la Institución durante la pandemia?
5. ¿Qué necesidades ha logrado identificar la institución durante todo el proceso de pandemia?
6. ¿Cómo se evalúa el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes durante un año escolar?

b. Acompañamiento Institucional

7. ¿Cómo apoya a los estudiantes que no tienen acceso a internet?
8. ¿La Institución cuenta con las herramientas tecnológicas suficientes para atender la demanda de virtualidad educativa actual?
9. ¿Cómo se le hace acompañamiento institucional a los estudiantes que han sido reportados como víctimas de violencia intrafamiliar?
10. ¿Cómo se le hace seguimiento a los estudiantes que han repetido algún grado escolar?
Principalmente se dio por no accesibilidad de los estudiantes y ausentismo
Por no entregar las actividades
11. ¿Qué estrategias tiene la Institución para fomentar el acompañamiento de los padres durante el proceso académico de los estudiantes?

Guía II

Profesores

Comprender el proceso educativo de los profesores de la IESD dentro del contexto de pandemia

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la IESD?
2. ¿Cuál considera que es uno de los beneficios de hacer parte de esta Institución?
3. A nivel general ¿Cuál considera que es el mayor reto al que se enfrentan los maestros de esta Institución?
4. A nivel general ¿Cuál considera que es la principal problemática que vivencian los estudiantes de la IESD?
5. Como profesor ¿Cuál es la mayor dificultad que ha experimentado durante la pandemia en relación con sus funciones como docente?
6. ¿Cree que la Institución le ha brindado las herramientas necesarias para hacerle frente a las exigencias de la pandemia en el entorno educativo?
7. ¿Considera que los estudiantes han bajado el rendimiento académico durante la pandemia?
8. Si la respuesta anterior es Sí ¿A qué cree que se deba esta situación?

9. ¿Cómo ha sido el trabajo con los estudiantes que no tienen acceso a herramientas tecnológicas durante la pandemia?
10. ¿Cómo considera que es la calidad de la educación virtual en relación con la calidad de la educación presencial?
11. ¿Cuáles son las principales problemáticas que se presentan al interior del aula de clases en la relación profesor-estudiante?
12. ¿Cuáles son las principales problemáticas que se presentan al interior del aula de clases entre estudiantes?
13. ¿Cómo atiende los casos de violencia al interior del aula de clases?
14. ¿Qué estrategias emplea para fomentar la sana convivencia al interior del aula de clase?
15. ¿Qué estrategias emplea para motivar a los estudiantes y atender la desmotivación estudiantil?

Guía III

Estudiantes

Definir la percepción de los estudiantes del grupo de Apoyo Socioemocional de la IESD frente al proceso educativo durante la pandemia

-

1. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
2. ¿Qué no te gusta hacer en tu tiempo libre?
3. ¿A quién acudes principalmente cuando tienes dificultades?
4. ¿Qué es lo que más te gusta de la Institución?
5. ¿Qué crees que debería mejorarse en la Institución?
6. ¿Cuál crees que es la diferencia entre tu institución educativa y otras instituciones?
7. ¿Qué dificultades has tenido en tu proceso de formación durante la pandemia?
8. ¿Qué habilidades has logrado fortalecer durante la pandemia?
9. Consideras que la disposición de los profesores para asesorar o atender las peticiones de los estudiantes es:
 - Poco
 - Mucho
 - Suficiente

10. Consideras que el acompañamiento y apoyo de los profesores durante la pandemia a tu formación ha sido:

- Poco
- Mucho
- Suficiente

11. Consideras que el tiempo estimado de clases en un día es:

- Poco
- Mucho
- Suficiente

12. Consideras que la importancia que le dan los profesores a las necesidades individuales de los estudiantes es:

- Poco
- Mucho
- Suficiente

13. Consideras que la participación de los profesores permitida durante la jornada de clase es:

- Poco
- Mucho
- Suficiente

14. ¿Tu aprendizaje durante la pandemia ha sido

- Poco
- Mucho
- Suficiente

15. ¿Consideras que la pandemia ha afectado tu aprendizaje?

16. Si la respuesta anterior es sí ¿De qué manera?

17. ¿Cuál crees que es la importancia de la educación?

- **Características familiares**

18. ¿Cuál de las siguientes actividades comparten con mayor frecuencia en la familia?

- Deportivas/Recreativas _____
- Religiosas _____

- Culturales/Artísticas _____
- Económicas/Lucrativas _____
- Domésticas _____
- Celebraciones familiares _____
- Ninguna _____

19. ¿Cuándo tienen algún problema familiar, acuden principalmente a?

- Amigos(as) _____
- Vecinos _____
- Familiares _____
- Sacerdote/pastor _____
- Autoridades/Policía _____
- Institución educativa _____
- Ninguno _____

20. En los últimos 5 años la familia ha buscado ayuda para resolver problemas en alguna de las siguientes instituciones:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) _____
- Comisarías de familia _____
- Inspección de Policía _____
- Fiscalía _____
- Casa de gobierno _____
- Iglesia _____
- Caja de compensación _____
- Institución educativa _____
- Otro _____

Anexo III. Guía de conversatorio: Mientras no estoy contigo

- **Objetivo:** abrir un espacio de debate reflexivo frente a la frustración que experimentan los padres ante la presencia de bullying al interior de las aulas.
- **Participantes:** padres de familia y acudientes de la Institución Educativa Santo Domingo
- **Las familias ante el acoso escolar**

La violencia se define como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona (OMS 2002). La violencia es una vulneración de los derechos humanos de la o las víctimas, supone siempre un daño psicológico (además del daño físico o riesgo de sufrirlo) que debe ser evaluado y se basa en el abuso de poder en la relación entre quien agrede y quien sufre la agresión.

Para entender la violencia en el entorno escolar se debe tener en cuenta que

- La violencia se da entre los niños. Ambos (agresor y víctima) son menores, y sujetos de protección.
- Acoso: puede no siempre haber expresiones de maltrato físico. Se llama acoso por presentarse afectaciones reiteradas
- El acoso no habla de intensidad sino de continuidad
- La poca formación puede llevar a trivializar las agresiones

Las situaciones de acoso tienen tres procesos: *Prevenir, detectar, erradicar*

- **Prevenir**

Para prevenir se debe saber:

- Nuestros niños pueden padecer acoso
- Nuestros niños pueden ejercer violencia
- Nuestros niños pueden estar siendo testigos

Para comprender el acoso se debe saber que se desarrolla por los siguientes aspectos:

- El manejo del poder en las relaciones interpersonales (capacidad de influir). A partir de las relaciones (amor, autoridad, fuerza física, diferencia social)
- Existe una relación entre la relación entre el afecto, el poder y la violencia. Por eso se debe plantear la diferencia entre “querer bien” y “querer mal” (la exclusión a es la más habitual) (Darle un valor afectivo a la diversidad).
- Existen pautas de protección
- Corresponsabilidad (empatía con el otro, saber qué hacer)

Indicadores de acoso

- Aislamiento social: los padres se deben preguntar “¿Conozco a las amistades de mi hijo o hija? ¿Sé cómo se comportan con él o con ella?”
- Cambio de carácter: el niño que era alegre ahora se muestra alicaído, la niña que era tranquila ahora se muestra agresiva, no sonrío, etc.

La revelación: ante ellas es importante brindar los siguientes mensajes:

- “Te creo” (para contrarrestar el pacto de silencio)
- “Eres muy valiente por habérmelo dicho (o por haber aguantado eso)” (para validar su experiencia y empoderar en la dirección de pedir ayuda)
- No es tu culpa” (para empezar a trabajar contra la culpabilización externa e interna)
- Vamos a buscar una solución para que vuelvas a sentirte bien” (y hacerlo, para resolver el problema).

¿Qué puede hacer la familia?

- Nombrar el problema como tal. (esto no es una broma, es una agresión, no es un juego).
- Congruencia emocional: la familia puede expresarse, sin inundar al niño. La víctima está en un grado alto de tensión. Se pueden utilizar expresiones como:
- “Has tenido que pasar mucho miedo, ¿no?, puedes empezar a desahogarte que te escucho”
- “Ha debido de ser muy angustiante, ¿verdad?, si quieres puedes contarme cómo lo has vivido tú”
- “Tienes derecho a estar enfadado”
- “He afectado a otro y no tengo derecho”
- Enseñarles a pedir ayuda
- Habilidades para la revelación del dolor (sentarse a hablar) (Puede no estar dándose cuenta)
- Comunicación honesta y fluida (acudir a pedir ayuda, les parecerá algo tan obvio como pedir ayuda en las tareas).

Para concluir de debe recordar qué

- Pensar en los niños no solo como posibles víctimas, sino como posibles agresores y seguros testigos de violencia en el ámbito escolar.
- Enseñarles a gestionar el poder en sus relaciones interpersonales

- Promover en los niños, niñas y adolescentes la conexión emocional con su interior y la conciencia corporal.
- Promover modelos afectivos sanos en las relaciones familiares
- Promover la visión de la diferencia como un hecho más
- Promover entornos de seguridad en el desarrollo de los niños
- Promover las habilidades para la revelación.

Anexo IV. Taller expresando mis emociones

- **Participantes:** estudiantes de 3ro y 4to
- **Objetivo:** Que las y los estudiantes reflexionen acerca de la importancia de saber expresar las emociones ante eventos tristes, traumáticos, negativos o felices, para una mejor relación con los demás.
- **Materiales:** Dado de las emociones, hojas de papel.
- **Presentación (10 min.)** Se da la bienvenida a las y los estudiantes, y se les pide que cada uno diga su nombre y el nombre de su animal favorito.

- **Desarrollo (25 min.)**

Se les muestra el dado de las emociones y se pide que las observen detenidamente y que identifiquen las emociones expresadas en cada una de las caras del dado; esto es, que describan cada carita, explicando si está alegre, triste, preocupada, enojada o con otra expresión. Se pide a estudiantes que uno por uno vaya lanzando el dado y cuenten una experiencia de acuerdo con la emoción que corresponda. Luego, se les explica que, según el estado de ánimo, nosotros también expresamos estas emociones con gestos de la cara.

Se pregunta a las niñas y a los niños

- ¿Cómo se sienten cuando les quitan un juguete o cuando han perdido algo? ¿Cómo se expresa su rostro? (Se pide que lo expresen con gestos).
- ¿Qué sienten cuando sacan buenas notas? ¿Y cuándo obtienen bajas notas, cómo ponen el rostro? (Se pide que lo expresen con gestos).

Después se les pide que comenten acerca de

- ¿Qué hacen cuando están molestos o tristes? ¿Cómo se comportan? ¿Qué dicen?
- ¿Cuándo se han sentido molestos o tristes? ¿Por qué?
- ¿Cómo han hecho para volverse a contentar?
- ¿Qué pasa con las personas que están cerca de ustedes? ¿Cómo se sienten?

Se van anotando las respuestas de los estudiantes, y se dialoga sobre las formas positivas y las formas negativas de actuar cuando tienen rabia, ira, miedo o tristeza. Consideran lo que no es bueno para ellos y para las personas que los rodean, por ejemplo: insultar o pegar son formas negativas de actuar cuando tenemos rabia, porque dañamos a otros y, al mismo tiempo, nos sentimos mal nosotros por haber dicho o hecho algo en contra de una persona cercana.

Es importante mencionar que no es negativo sentir rabia o cualquier otra emoción. Lo importante de esta sesión es recalcar la idea de saber cómo actuar frente a una situación.

Para concluir esta parte se refuerzan algunos mensajes importantes en relación con lo trabajado:

- Es importante expresar cómo nos sentimos y compartir con los demás nuestras alegrías y preocupaciones, y así poder conocernos más.
- Hay emociones como la alegría y la tristeza que podemos expresar abiertamente, porque nos permiten comunicarnos mejor y compartir con los demás lo que nos pasa.
- Hay emociones como la rabia o ira que debemos expresar con cuidado, para no dañar o herir a las demás personas.
- Si nos sentimos tristes, avergonzados o con miedo, será bueno conversar con alguna persona con la que tengamos confianza, para que nos ayude y nos podamos sentir mejor.

Cierre (10 min.)

Se pide a las y los estudiantes que expresen cómo se han sentido en esta sesión, dibujando en una hoja de block un momento feliz y un momento triste de sus vidas.

Anexo V. Taller Quién soy yo

- **Objetivo:** Que las y los estudiantes puedan identificar las habilidades y recursos con los que cuentan, a la vez que identifiquen aquellos rasgos en los que deben trabajar para mejorar la relación con otros y con ellos mismos.

Participantes: estudiantes de los grados 3ro y 4to

- **Materiales:** hojas de papel block o cuaderno

- **Presentación (10 min)**

Se hace el respectivo saludo de bienvenida al taller y se les pide a las y los estudiantes que haga una lista de las cosas que les gusta y no les gusta de ellos mismos. Luego, se les pide que hagan una lista de las cosas que les dan tranquilidad y aquellas que les preocupan.

- **Desarrollo (1 hora)**

Se les pide a los estudiantes que quieran leer sus respuestas que pasen al frente para presentarla a sus compañeros.

Se pregunta a las y los estudiantes que van pasando:

- ¿Por qué te gusta eso de ti?
- ¿Crees que tenga una ventaja esa cualidad?
- ¿Cómo crees que influya eso sobre otros?
- ¿Por qué no te gusta eso de ti?
- ¿Cómo crees que eso afecta a otros?

Luego de presentar todas las respuestas se pasa a preguntar a todo el grupo:

- ¿Cómo creen que podemos potenciar las actitudes positivas que encontramos en nosotros?
- ¿Cómo creen que podemos mejorar las cosas que no nos gustan tanto de nosotros mismos?
- ¿Qué estás haciendo ahora para conocer más de ti mismo descubrir tus habilidades

Finalmente, se van anotando las respuestas de los participantes y se les pide que piensen durante la semana en otras cualidades de sí mismos que vayan identificando.

- **Cierre (10 min)**

Se les pide a los participantes que expresen cómo se sintieron y se le agradece la participación al taller.

Anexo VI. Taller El poder del respeto

- **Objetivo:** que los estudiantes de los grados 3ro y 4to reconozcan la importancia del respeto dentro del aula de clase, como instrumento para la construcción de relaciones saludables
- **Participantes:** grados 3ro y 4to
- **Duración:** 1 hora y 20 minutos
- **Materiales:** Cortometraje “El Puente” (2015). <https://bit.ly/3zzyUYp>. Cartulinas y marcadores de colores.
- **Presentación (10 min)**

En primer lugar, se presenta el nombre de la actividad y el objetivo de esta. Seguido a ello, se realiza una lluvia de ideas acerca del concepto de respeto que tienen los estudiantes y se anotan las respuestas en el pizarrón.

- **Desarrollo (1 hora)**

Se les presenta a los estudiantes el cortometraje “El Puente”, para reflexionar acerca de cómo se evidencia el respeto por parte de las acciones de los personajes. Cada estudiante hace una reflexión acerca de su apreciación y al finalizar se recopilan los puntos encontrados en común.

Luego de esta actividad, se les dice a los estudiantes que el respeto contempla la capacidad de aceptarse a sí mismo y a los demás. Esto incluye valorar las actitudes positivas de las otras personas, y no consentir ningún tipo de maltrato o agresión.

El respeto además está directamente relacionado con la aceptación de la diferencia, de tal manera que no haya lugar a las actitudes de rechazo, marginación o humillación a quienes se comportan o actúan de manera diferente a nosotros.

Luego de explicar el tema del respeto, se hace una ilustración con ejemplos de la vida diaria de los estudiantes, en donde sean ellos mismos quienes construyan escenarios reales o imaginarios en los que este pueda presentarse o, por el contrario, no se presente.

- **Cierre (10 min)**

Para el cierre de la actividad se realiza una cartelera acerca del respeto en la que los estudiantes plasmen las ideas aprendidas sobre el valor del respeto y aquellas que se retomaron durante el transcurso de la actividad. Las carteleras resultantes se pegan en los tableros informativos de la Institución para la socialización.

Anexo VII. Taller sobre prevención del abuso sexual y autocuidado IESD

- Objetivo

Orientar a los estudiantes de los grados 4to y 5to de primaria a identificar situaciones de riesgo de abuso sexual, y brindar herramientas de autocuidado en el aula de clase.

- **Participantes:** estudiantes del grado 4to y 5to de la Institución Educativa
- **Duración:** 45 minutos
- **Lugar:** Institución Educativa Santo Domingo Sede Principal

Desarrollo del taller

1 Acercándose al concepto de abuso y maltrato

La actividad inicia a partir de una “lluvia de ideas” acerca de lo que los estudiantes identifican como las formas de maltrato infantil. La idea es que puedan identificar el físico, psicológico y sexual. Después el orientador hará una síntesis de las ideas recogidas y procederá a dar una definición de cada una.

Preguntas que abren la discusión

Físico

- Qué hacen los adultos que te cuidan cuando se enojan contigo? ¿Cómo te castigan? ¿Qué hace papá o mamá cuando no los obedeces? ¿Crees que está bien la forma en la que te tratan cuando se enojan o te regañan?
- ¿Cómo te sienten cuando te pegan? ¿Conoces al “zapato volador”?

Psicológico

- Además de pegarle a un niño; ¿de qué otra forma se le puede lastimar?
- ¿Se puede lastimar a un niño sin pegarle? ¿Creen que la única forma de maltratar a un niño es pegándole?
- ¿Se puede maltratar con palabras? ¿Rechazar o ignorar es una forma de maltrato? ¿Qué creen que sea el maltrato infantil?
- ¿Cómo crees que se maltrata a los niños o a las niñas?
- ¿Alguien quiere compartir un ejemplo de maltrato infantil? ¿Qué objetos usan para pegarles?

Sexual

- Además de lastimar a un niño o niña física o emocionalmente ¿de qué otra forma creen que se le puede maltratar? ¿Se puede maltratar el cuerpo de un niño o niña sin que existan golpes? ¿Creen que alguna persona puede tocar el cuerpo de un niño o niña sin que el niño o niña quiera? ¿Alguien puede explicar por qué?

2. Secretos buenos y secretos malos

La actividad continúa explicando que existen **tocamientos adecuados y otros que no lo son**, y que tienen la posibilidad de identificarlos, ya que los adecuados los hacen sentir bien, les dan tranquilidad (el beso en la frente), en cambio los tocamientos inadecuados les hacen sentir miedo, vergüenza, o confusión, por lo que deberán comunicar inmediatamente a un adulto de confianza cómo se sintieron.

Después de esta actividad se realiza el juego de las fichas de los secretos en la que se espera identificar cuáles secretos los niños guardan que puedes ponerlos en riesgo.

3. La carga de la culpa y el romper el silencio

Se les explica a los niños que los adultos son los responsables de las acciones que cometen, cuando estas hacen daño a otros. Y que ellos mismos se encargan de atemorizar a los menores para que el daño ocurra cada vez que ellos así lo quieran. Por esta razón es importante denunciar ante un adulto de confianza lo ocurrido o el riesgo que se siente frente a este. Para ello se hace uso de la “guía de confianza en el adulto”

4. Cierre

Para el cierre se les reafirma a los estudiantes la importancia de contar con un adulto de confianza ante la situación de riesgo o abuso, y utilizar todos los medios posibles para prevenir la acción cuando esta ocurre, ya sea gritar, morder, correr, arañar, o cualquier otro mecanismo de defensa.

Anexo VIII. Taller mujeres entre convivencia

- **Objetivo:** promover el reconocimiento del papel de la mujer dentro del entorno educativo.
- **Participantes:** mujeres de los grados 3ro y 4to
- **Duración:** 1 hora
- **Materiales:** cartulinas, marcadores de colores

Presentación (10 min)

Se hace un saludo de bienvenida a los estudiantes, y se presenta el nombre del taller. A continuación, se socializan los nombres de cada uno y se les pide que digan un concepto acerca de la mujer.

Desarrollo del taller (40 min)

En este taller se realiza en primer lugar una breve historia del papel de la mujer dentro de la sociedad. En ella se mencionan algunos puntos centrales como la falta de acceso a la educación que han tenido las mujeres en diferentes partes del mundo, y cómo esto se ha presentado como una desventaja frente a los hombres, quienes han tenido mayores oportunidades para desenvolverse en diferentes ámbitos sociales. Además, se menciona por qué se conmemora el 8 de marzo como el Día internacional de la mujer, desde una perspectiva de lucha y resistencia femenina.

Luego de esta actividad se divide el grupo en tres subgrupos. A los grupos conformados se les entrega una cartulina en la cual escribirán las situaciones en las que han sentido que socialmente discriminadas y que han vivenciado situaciones de desigualdad. Se reflexiona acerca de las diferentes opiniones presentadas y se hace una recopilación general acerca de las situaciones más frecuentes que sufren las mujeres en sus entornos.

A continuación, se les entrega otra cartelera a estos mismos grupos y se les pide que hagan un listado de películas, canciones o comerciales en los que hayan sentido que se le resta importancia al papel de la mujer, y en la que puedan presentarse situaciones de discriminación y desigualdad.

Se socializan respectivamente las respuestas obtenidas en cada grupo y se les dice a los estudiantes que en la sociedad existe una cultura en la que predomina en hombre dentro de diferentes esferas, y en donde se está trabajando para que se reconozca el papel y la importancia de la mujer en el mundo. Además, se menciona que a partir de estos medios se les va instaurando a las personas ciertos saberes y comportamientos que permiten seguir reproduciendo las situaciones que ponen en desventaja a las mujeres.

Cierre (10 min)

Se hace una valoración de todo lo aprendido y se les pide a los estudiantes que decoren las carteleras que se realizaron para publicarlas en los tableros informativos de la Institución Educativa.

Anexo IX. Taller Guiando Al Otro

- **Objetivo:** promover el compañerismo la confianza y el respeto por la diferencia dentro del aula de clase.
- **Participantes:** estudiantes de los grados 3ro y 4to
- **Duración:** 1 hora y 45 minutos
- **Materiales:** vendas o pañoletas, banderines de colores.

Presentación (10min)

Se realiza el saludo de bienvenida y se le presenta a los estudiantes el objetivo y nombre de la actividad. Se les pide que formen parejas y a cada grupo se le asigna un color según los banderines.

Desarrollo de la actividad (1 h y 20 min)

Al tener los grupos formados y al haber asignado los colores, se les pide que se formen uno detrás de su compañero, y que les aten la pañoleta o venda en los ojos. Luego, el tutor se encarga de dispersar banderines de colores por todo el lugar de forma aleatoria.

Al haber dispersado los banderines, se le pide al estudiante que no está vendado, que guíe a su otro compañero hacia los banderines usando únicamente su voz. Esto deben hacerlo todas las parejas al tiempo, a fin de que cada uno pueda identificar la voz de compañero de equipo sobre las demás voces.

El juego termina cuando todas las parejas han logrado recolectar la cantidad de banderines del color de les corresponde y se les van asignando el lugar de ganadores de acuerdo con el lugar que ocupan frente a los demás en la recolección de sus banderines.

Cierre (10 min)

Para el cierre, se hace una reflexión conjunta en torno a los aprendizajes obtenidos durante el juego. Se dialoga sobre las principales dificultades que encontraron en el proceso y las habilidades que utilizó la pareja para sortearlas. De esta manera se les recalca la importancia de aprender a conocer al compañero, de escuchar atentamente y estar dispuesto a dejarse guiar del otro para obtener los resultados esperados. Estas son habilidades que necesitamos potenciar en la vida diaria dentro del entorno educativo, para poder crear vínculos más saludables y generar espacios de convivencia sanos.

Anexo X. Taller Mirando hacia el futuro

- **Participantes:** estudiantes de 3ro y 4to
- **Objetivo:** Que las y los estudiantes reflexionen acerca del futuro y reconozcan la importancia e implicaciones de las decisiones tomadas en el presente. Además, puedan ir identificando cuáles son las actividades que les gusta practicar.
- **Materiales:** Marcadores, papelito con acciones o profesiones y sopa de letras, hojas de block.

Presentación (10 min)

Se da la bienvenida a las y los estudiantes, se les pregunta qué cosas les gustaría hacer cuando sean mayores. Se escribe en el tablero el nombre de cada estudiante y la profesión o actividad que les gustaría desarrollar en el futuro.

Desarrollo (25 min)

Luego, se les dice que cada uno de nosotros tenemos una visión del futuro y se les explica que, según los referentes que tenemos a nuestro alrededor, nosotros vamos identificando las actividades que queremos realizar en el futuro. Se les recuerda la importancia de buscar referentes en personas que realicen labores de manera responsable y adecuada. Finalmente, se les invita a recordar las acciones escritas en el tablero sobre sus compañeros para que los animen cuando no tengan ganas de seguir estudiando.

Se pregunta a las y los estudiantes:

- ¿Qué personas de tu entorno te inspiran para practicar alguna labor o para querer realizar alguna profesión?
- ¿Qué sientes cuando alguien te apoya a hacer lo que quieres? ¿Qué sientes cuando no lo hacen?

Después se les pide que comenten acerca de:

- ¿Qué estás haciendo para lograr lo que quieres en el futuro
- ¿Qué crees que debes mejorar para lograrlo?
- ¿Cómo puedes apoyar a tus amigos y compañeros a que también puedan lograr sus sueños?

Se van anotando las respuestas de Los estudiantes, y se dialoga sobre las cosas que podemos hacer en el presente para poder lograr las cosas que queremos en el futuro. Se les invita a ir

identificando en qué materia se sientes mejor y en cuales deben mejorar en relación con lo que quieres hacer en el futuro.

Se les recalca a los estudiantes que cada una de las áreas que vemos en el colegio es importante para lo que sea que queremos hacer más adelante, aunque creamos que no tienen relación.

Como una segunda actividad, se les pide que cada uno dibuje lo que quiere hacer cuando sea mayor, y escriba las razones por las cuales quiere hacer eso.

Luego se les pide a dos estudiantes que pasen al frente y con los papitos de las acciones, se lleva a cabo una actividad en la que uno de ellos debe actuar la profesión o acción que se encuentra en el papel, mientras la otra persona descubre de qué se trata.

Cierre (10 min)

Se pide a las y los estudiantes que expresen cómo se han sentido en esta sesión, y se les deja una sopa de letra con una lista de profesiones para que la desarrollen en su tiempo libre.

Anexo XI. Taller El Camino a la Escuela

- **Participantes:** estudiantes de 3ro y 4to
- **Objetivo:** Que los estudiantes reconozcan la importancia de participar activamente de cada uno de los espacios institucionales, para potenciar el conocimiento en las diferentes áreas educativas.
- **Materiales:** dados, tarjeta guía, flechas indicativas.

Presentación (10 min)

Se hace un saludo de bienvenida y se les presenta el nombre y objetivo del taller a los estudiantes. Previamente al inicio de la actividad el tutor debe realizar “El Camino” que consiste en una serie de números puestos en orden ascendente, de acuerdo con la plantilla guía presentada más adelante. Estos números pueden organizarse de forma lineal o curvilínea, de acuerdo con la decisión del tutor, pero de forma ordenada. A continuación, se forman dos grupos con diferentes estudiantes y se lanza una moneda para decidir quién lanza el lado en primer lugar.

Desarrollo (45 min)

Luego de tener claro qué grupo empieza, se pide que armen dos filas, formadas cada una por los grupos previamente formados. A continuación, se le pide al primer estudiante de la fila que lance el dado y de acuerdo con el número que le salga, así debe dar los pasos hasta ubicarse en el número que le corresponde. Al llegar al número el tutor lee la actividad que debe realizar de acuerdo con la plantilla guía. Así se repite la actividad con el estudiante siguiente del otro grupo, y la actividad continúa hasta que uno de los grupos haya logrado llevar a todos sus miembros hasta la meta.

Cierre (10 min)

En el cierre se les menciona a los estudiantes que, así como en la actividad, en la vida escolar nos enfrentamos a diferentes retos que nos impulsan seguir adelante o que nos dificultan el trayecto, y que, si no nos preparamos adecuadamente en las diferentes áreas, será mucho más complejo llegar a la meta.

Plantilla guía El Camino a la Escuela

<p>1 llevas un mes en la escuela. Di el nombre de al menos 10 compañeros. Si lo logras avanza 2, si no permanece donde estás</p>	<p>7 clase de Biología. Nombra 12 frutas. Si lo haces avanza 2, si no retrocede 2</p>	<p>13 ¡Fin de semana! Qué date donde estás</p>	<p>19 Día Festivo. No vas a clase. Permanece donde estás.</p>
<p>2 Menciona el saludo lema del colegio. Si lo logras avanza uno, si no retrocede uno.</p>	<p>8 Te quedaste viendo TV y llegaste tarde a clase. Retrocede 2</p>	<p>14 Clase de literatura. Di el nombre de cuatro cuentos infantiles. Si lo logras avanza dos, si no retrocede dos</p>	<p>20 Clase de Inglés. Di hola o adiós en dos idiomas. Si lo logras avanza dos, si no retrocede tres</p>
<p>3 Eres un alumno muy lento. Retrocede 2</p>	<p>9 ¡Vacaciones! No vas a clase. Quédate donde estás</p>	<p>15 Estalla guerra en tu país y las escuelas están cerradas. Permanece donde estás</p>	<p>21 Te has enfermado y no vas a clase. Permanece donde estás.</p>
<p>4 Es fin de semana. Permanece donde estás</p>	<p>10 Tu nueva maestra explica muy bien. Avanza tres casillas</p>	<p>16 Hoy te portaste mal en clase. Retrocede dos</p>	<p>22 Día de examen. Responde cuál es la capital de Antioquia, y nombre de tu municipio</p>
<p>5 Los maestros están en paro. Permanece donde estás</p>	<p>11 Clase de Matemáticas. Di la tabla del 3, 7, 8. Si lo logras avanza tres, si te equivocas retrocede 2</p>	<p>17 En tu salón son muy competitivos. Juega piedra papel o tijeras con el de al lado. Quien gane avanza dos turnos</p>	<p>23 Día de la convivencia escolar. Si tu amigo de atrás dice que sí, avanza uno, si no, quédate donde estás</p>
<p>6 Estudiaste bien. Avanza tres casillas</p>	<p>12 En tu país los niños son considerados más importante que las niñas. Si eres niño avanza dos, si eres niña retrocede 2</p>	<p>18 Clase de Geografía. Menciona un país con la letra A, C, P. Si lo logras avanza dos, si no retrocede tres</p>	<p>24 Estás a un paso de ganar. Si logras decir el nombre de dos presidentes de Colombia, avanza a la meta, si no, retrocede dos</p>

Anexo XII. Cuestionario de autoconcepto escolar

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Có...

Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Cómo soy?

Objetivo: identificar el autoconcepto escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo, y las principales dificultades que afrontan dentro de su entorno

***Obligatorio**

1. Nombre del estudiante *

2. Grado

Marca solo un óvalo.

2

3

4

5

Brújula

3. Teléfono del padre de familia *

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Có...

4. 1. A menudo me gustaría ser diferente de como soy *

Marca solo un óvalo.

V

F

5. 2. Me resulta muy difícil hablar delante de la clase *

Marca solo un óvalo.

V

F

6. 3. Hay muchas cosas acerca de mí mismo/a que me gustaría cambiar si pudiera *

Marca solo un óvalo.

V

F

7. 4. Puedo concentrar mi atención sin demasiado esfuerzo *

Marca solo un óvalo.

V

F

8. 5. A menudo me siento a disgusto en casa *

Marca solo un óvalo.

V

F

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 2C6...

9. 6. A los demás les resulta divertido estar conmigo *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

10. 7. Me cuesta bastante familiarizarme con algo nuevo *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

11. 8. Soy popular entre los chicos/as de mi edad *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

12. 9. Mis padres generalmente tienen en cuenta mis sentimientos *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

13. 10. Suelo ceder o darle la razón a otros con facilidad *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Có...

14. 11. Mis padres esperan mucho de mí *

Marca solo un óvalo.

V

F

15. 12. Es complicado ser como soy *

Marca solo un óvalo.

V

F

16. 13. Las cosas están bastante desorganizadas en mi vida *

Marca solo un óvalo.

V

F

17. 14. Generalmente los compañeros/as siguen mis ideas *

Marca solo un óvalo.

V

F

18. 15. Tengo una baja opinión de mí mismo/a *

Marca solo un óvalo.

V

F

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Có...

19. 16. Muchas veces me gustaría abandonar mi casa *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

20. 17. A menudo me siento a disgusto en la escuela *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

21. 18. No soy tan bien parecido/a como otras personas *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

22. 19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

23. 20. Mis padres me comprenden *

Marca solo un óvalo.

- V
 F

11/7/22, 12:18 Cuestionario de Autoconcepto con estudiantes de los grados 2do, 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo. Guía 1 ¿Có...

24. 21. La mayoría de las personas son más apreciadas que yo *

Marca solo un óvalo.

V

F

25. 22. Generalmente siento como si mis padres estuvieran siempre encima de mí *

Marca solo un óvalo.

V

F

26. 23. A menudo me desanimo en la escuela *

Marca solo un óvalo.

V

F

27. 24. Normalmente las cosas no me preocupan *

Marca solo un óvalo.

V

F

28. 25. No se puede confiar en mí *

Marca solo un óvalo.

V

F

Anexo XIII. Guía de trabajo social para la atención de situaciones escolares individuales y familiares con estudiantes de 3ro y 4to de la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la atención individual y familiar con estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia, en respuesta al plan de intervención “Fortalecimiento de la motivación escolar de los estudiantes de tercero y cuarto grado de la Institución Educativa Santo Domingo de Caucasia, 2021-1 a 2022-1”

2. Alcance

Esta guía está a cargo de la practicante de trabajo social de la Institución Educativa Santo Domingo, y aplica para los estudiantes de 3ro y 4to, que requieran acompañamiento psicosocial y orientación en los ámbitos individual y familiar.

3. Contenido de la guía

De acuerdo con la caracterización y Diagnóstico Rápido Participativo, los problemas más frecuentes que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo en relación con el entorno educativo y familiar son:

- Desmotivación escolar
- Bajo rendimiento académico.
- Dificultades de comportamiento en el aula de clase.
- Interrupción constante a los docentes en el aula de clases.
- Desvinculación afectiva con uno o más miembros del núcleo familiar.
- Dificultad para el manejo de situaciones intrafamiliares de maltrato, abandono, negligencia.
- Entorno familiar tensionante y contradictorio.
- Hostilidad y/o inadecuado manejo de la agresión por parte de los estudiantes en el aula de clases.
- Duelo incompleto.

4. Descripción del plan de trabajo

Con los estudiantes de 2do, 3ro, y 4to grado de la Institución Educativa Santo Domingo, se realizó una caracterización de las condiciones socioeconómicas y la dinámica familiar a nivel general para tener un panorama de los componentes familiares y educativos de los estudiantes. Adicionalmente se llevó a cabo un Diagnóstico Rápido Participativo para identificar sus principales problemáticas y dificultades. Luego de haber realizado este acercamiento general previo, se desarrollarán las siguientes actividades:

a. Contacto inicial con estudiantes

El propósito fundamental del contacto psicosocial inicial consiste en conocer a los estudiantes e identificar las principales necesidades que afrontan, lo cual se constituye en la guía de inicio para la atención.

b. Aplicar cuestionario de autoconcepto

El cuestionario de auto concepto es útil para reconocer las habilidades y dificultades internas percibidas por el estudiante, a fin de poder potenciar aquellas que ya ha reconocido y poder reconocer y trabajar en aquellas que aún no se han visto reflejadas. El cuestionario se encuentra dividido en tres secciones. La primera se denomina *Opinión sobre sí mismo*, el segundo es *Opinión de los padres* y el tercero es *Opinión de los maestros*.

c. Procedimiento terapéutico para la intervención psicosocial individual

Para la presente guía de atención, se establece una duración de la atención individual de un periodo de seis (6) semanas por estudiante, las cuales corresponden a secciones divididas por tres semanas en el periodo 2021-2 y secciones de tres semanas en el periodo 2022-1 por cada estudiante. La duración total de las secciones es de máximo 20 minutos, lo cual depende del tiempo de aplicación del cuestionario, los resultados obtenidos y las problemáticas identificadas en cada uno de los estudiantes.

En esta etapa se hace la identificación de factores asociados a los riesgos psicosociales, problemas familiares y educativos. En caso de ser necesario, se realizará remisión al área de psicoorientación de la Institución Educativa.

d. Atención familiar

La atención familiar es vital en el proceso de intervención dado que en ella se genera el vínculo primario con la Institución, y en ella es posible identificar la situación tensionante vivida por el estudiante y el contexto diario en el que se desenvuelve. En esta etapa se pretende identificar las redes de apoyo de los estudiantes y las dinámicas internas familiares. La intervención al grupo familiar se hace luego de la consulta individual de los estudiantes; luego de la citación del núcleo familiar al consultorio o la visita domiciliaria se establece el número de sesiones conjuntas. En la atención familiar también se incluyen las escuelas de padres, lideradas por la psicoorientadora de la Institución Educativa.

e. Criterios para la remisión a otros profesionales

Actualmente la Institución educativa cuenta con una psicoorientadora que brinda acompañamiento psicoemocional a estudiantes y padres de familia. Además, la práctica de trabajo social se encuentra vinculada directamente al área de coordinación académica y disciplinar, en

donde se atienden temas relacionados con trámites administrativos y sancionatorios. Con relación a lo anterior se establece lo siguiente:

- **Remisión a psicología:** este se desarrollará si se detectan casos de trastornos de la conducta marcados que requieren intervención psicoterapéutica, trastornos de ansiedad y depresión moderada, trastorno de las habilidades sociales etc.
- **Remisión a coordinación:** este se desarrollará en casos en los que encuentren prácticas y situaciones familiares que requieran de un seguimiento focalizado de la Institución, o se presenten situaciones que rompen los acuerdos entre el área familiar y el colegio.