



**Informe de práctica profesional con respecto a la convivencia escolar en la IE CESUM**

Melissa Ricardo Moreno  
Claudia Elena Prasca Canchila

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora  
Viviana María Hoyos Loaiza, Especialista (Esp) en Gerencia social

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Caucasia, Antioquia, Colombia  
2022

---

<b>Cita</b>	(Ricardo Moreno & Prasca Canchila, 2022)
<b>Referencia</b>	Ricardo Moreno, M. & Prasca Canchila, C.E. (2022). <i>Informe de práctica profesional con respecto a la convivencia escolar en la IE CESUM</i> [Informe de practica] Universidad de Antioquia, Cauca, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



Biblioteca Seccional Bajo Cauca (Caucasia)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de Contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Presentación .....	9
1 Contextualización.....	10
1.1 Datos Históricos de la IE CESUM .....	12
1.2 Perfil Institucional .....	12
1.3 Estructura Organizacional y de las Instalaciones .....	13
1.4 Población Estudiantil.....	14
1.5 Estructura para la Convivencia .....	14
2. Resultados de Práctica 1, 2 y 3.....	15
2.1 Práctica Solidaria 1.....	15
2.1.1 Contextualización .....	16
2.1.2 Diagnóstico Rápido Participativo .....	16
2.1.3 Caracterización .....	17
2.2 Práctica Profesional 2 y 3.....	19
2.2.1 Primer Objetivo del Plan de Intervención.....	20
2.2.1.1 Curso de Resolución de Conflictos .....	20
2.2.1.2 Charlas de Convivencia Escolar.....	21
2.2.2 Segundo Objetivo Específico del Plan de Intervención.....	23
2.2.2.1 Jornada de Convivencia Escolar .....	23
2.2.2.2 Obra de Teatro “Un Amigo Acosado” .....	24
2.2.2.3 Presentación de Carteleras .....	25
2.2.3 Tercer Objetivo Específico del Plan de Intervención .....	27
2.2.3.1 Capacitación con los Docentes con Respecto a una Ruta de Atención.....	27

2.2.4 Cuarto Objetivo del Plan de Intervención.....	28
2.2.4.1 Cartografía Corporal y de las Emociones }.....	28
2.2.4.2 Talleres de Acoso Escolar .....	30
3 Otras Actividades .....	32
3.1. Acto Cívico en Conmemoración del Día de la Mujer .....	32
3.2. Clase de Ética y Valores para Cubrir una Jornada a la Docente Encargada de esta Área ..	33
3.3. Stand de Convivencia Escolar en la Jornada Recreativa de la Semana Santa .....	34
4 Logros Obtenidos .....	36
5 Dificultades Presentadas .....	37
6 Oportunidades de Mejora y/o Recomendaciones .....	39
7 Aprendizajes Adquiridos.....	41
8 Proceso de Evaluación del Plan de Intervención .....	43
9 Socialización .....	44
9.1 Socialización de Práctica Solidaria 1 .....	44
9.2 Socialización de Práctica Profesional 2 .....	44
9.3 Socialización de Práctica Profesional 3 .....	44
10 Devolución del Proceso Realizado a la Agencia.....	46
Referencias .....	47

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> Resolución de problemas .....	18
<b>Figura 2</b> Resolución de problemas familiares .....	19
<b>Figura 3</b> Curso de resolución de conflictos .....	21
<b>Figura 4</b> Charlas de convivencia escolar .....	22
<b>Figura 5</b> Jornada de convivencia escolar .....	24
<b>Figura 6</b> Obra de teatro "un amigo acosado" .....	25
<b>Figura 7</b> Presentación de carteleras .....	26
<b>Figura 8</b> Cartografía corporal .....	29
<b>Figura 9</b> Taller de acoso escolar .....	31
<b>Figura 10</b> Acto cívico conmemoración del día de la mujer .....	32
<b>Figura 11</b> Clase de ética y valores .....	33
<b>Figura 12</b> Stand de convivencia escolar .....	35

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>CESUM</b>	Concentración Educativa del Sur de Montelíbano
<b>DRP</b>	Diagnóstico Rápido Participativo

### **Resumen**

Este informe final es el resultado del ejercicio práctico profesional desde el marco de Trabajo Social, ejecutado en la institución educativa Concentración Educativa del Sur de Montelíbano, ubicada en el municipio de Montelíbano en el departamento de Córdoba, con la finalidad de brindar apoyo psicosocial a la población de estudiantil de los grados superiores de esta institución, como también el desarrollo de la propuesta de intervención el cual tenía como objetivo “Promover una cultura de paz y sana convivencia escolar para la mejora del ambiente escolar, familiar, y social de los estudiantes, docentes y cuerpo administrativo de la IE CESUM del municipio de Montelíbano-Córdoba”. Este tuvo un enfoque cualitativo y se ejecutó desde la intervención de trabajo social con grupos por medio de talleres, charlas y actividades lúdico-recreativas basados en el reconocimiento y la importancia de la convivencia escolar pacifica dentro del ambiente escolar, orientados al logro del objetivo antes mencionado.

*Palabras clave:* mediación escolar, convivencia escolar, relaciones interpersonales.

### **Abstract**

This final report is the result of the professional practical exercise from the Social Work framework, carried out in the educational institution Concentración Educativa del Sur de Montelíbano, located in the municipality of Montelíbano in the department of Córdoba, with the purpose of providing psychosocial support to the population of students of the higher grades of this institution, as well as the development of the intervention proposal which had as its objective "Promote a culture of peace and healthy school coexistence for the improvement of the school, family, and social environment of the students, teachers and administrative body of the IE CESUM of the municipality of Montelibano-Córdoba". This had a qualitative approach and was carried out from the intervention of social work with groups through workshops, talks and playful-recreational activities based on the recognition and importance of peaceful school coexistence within the school environment, aimed at achieving the objective before mentioned.

*Keywords:* school mediation, school coexistence, interpersonal relationships.

---

## Presentación

Este informe se realiza con el objetivo de mostrar lo realizado a lo largo de tres prácticas académicas en la Concentración educativa del Sur de Montelíbano en referencia a un plan de intervención con respecto a la convivencia escolar pacífica en esta institución, resaltando el aporte del Trabajo Social a este tema. A partir de un diagnóstico rápido participativo y un plan de intervención, estas prácticas académicas responden a la necesidad de contribuir en el conocimiento con respecto a la convivencia escolar y sus derivaciones, la cual quedó afectada a raíz de una pandemia en donde los estudiantes se encontraban inmersos en la virtualidad la cual no les permitía relacionarse y a su vez compartir el calor humano, el cual le brinda al otro la comprensión por el sentir de las personas que lo rodean en su ambiente escolar, familiar y social.

Este informe contiene en 12 elementos los cuales se dividen así: primeramente se encuentra la contextualización la cual muestra un panorama desde lo nacional hasta lo local con respecto al tema de convivencia escolar y un panorama municipal a nivel social, económico, político y cultural, además se exponen aspectos relevantes de la IE CESUM a nivel histórico, estructural, administrativos y sus actores, segundo se encuentra los resultados de las 3 practicas los cuales se expondrán a partir de la ejecución de las actividades del plan de intervención y por consecuencia el logro de los objetivos propuestos en este plan de intervención, tercero se encuentran las otras actividades realizadas, la cual a su vez fueron de apoyo para la institución y que sirven de complemento para el proceso formativo de las practicantes, cuarto se encuentran los logros obtenidos a nivel profesional y personal, quinto las dificultades que se presentaron a lo largo del proceso a manera de reflexión, sexto la oportunidades de mejora y recomendaciones que se tiene para la institución educativa desde la vista social y humana que tiene un trabajador social teniendo en cuenta lo experimentado en la institución educativa, séptimo los aprendizajes adquiridos en este proceso formativo a manera de reflexión, octavo la evaluación realizada a partir del plan de intervención, noveno las socializaciones realizadas a lo largo de las practicas académicas, decimo la forma de devolución para la agencia y a los actores para que esto funcione como complemento para actividades en relación a la convivencia escolar pacifica a manera futura, onceavo la bibliografía de los textos usados en este informe para reforzar argumentos en la contextualización y por ultimo los anexos en el cual se encuentra todo el material visual y escrito que sustenta todo lo descrito en este informe.

## 1 Contextualización

En Colombia, las instituciones educativas están regidas con la ley 1620 del 2013 la cual es la que rige la convivencia escolar en este país, esta es de gran importancia ya que genera un buen ambiente escolar en el que los niños se desarrollan integral, física y mentalmente de una forma adecuada en sus instituciones. Esta premisa es la que se piensa para todo el territorio nacional.

Por lo que en Montelíbano que es uno de los municipios ubicados al sur del departamento de Córdoba situado al lado del río San Jorge y fundado hacia el año de 1907 por colonos Sabaneros a quienes le gusto la fertilidad de estas tierras, geográficamente hace parte de la Región Caribe.

Este municipio también es conocido como la “Capital Niquelera de América”, ya que su territorio es rico en ferroníquel y en él se encuentra ubicada la mina de níquel a cielo abierto más grande del continente. Sin embargo, en el municipio las actividades económicas están representadas en los sectores primarios y secundarios principalmente. El primario como resultado de la colonización donde se destinaron grandes partes de la tierra a la ganadería extensiva. Otra parte de los pobladores se dedica a la pesca otra actividad de este sector, aunque actualmente se desarrolla a baja escala por la escasez de las especies y la contaminación que afecta a los cuerpos de agua, en los que se encuentran sedimentos y desechos que influyen en la existencia de graves enfermedades cutáneas, pulmonares, oculares entre otras.

Otros renglones fundamentales en la economía municipal son: el minero, especialmente lo referente con la explotación de ferroníquel en la mina de Cerro Matoso, ubicada en la zona rural (corregimiento de Bocas de Uré) de Montelíbano, a nivel industrial representada por la empresa Cerro Matoso S.A.; la cual diferencia al municipio de poblaciones vecinas como Caucasia, Ayapel, La Apartada, Planeta Rica, Buenavista, Pueblo Nuevo y Montería. La extracción de material de playa como fuente importante de ingresos para los habitantes del área urbana de Montelíbano y del corregimiento de Bocas de Uré se constituye en otra alternativa de ocupación.

La actividad comercial se genera principalmente en la cabecera municipal a nivel minorista, e incluye bienes de consumo diario y ocasional, además de la presencia de establecimientos comerciales relacionados con la prestación de servicios mecánicos, eléctricos y de hotelería, entre otros.

El reconocimiento del territorio a nivel social se organiza a través de las principales características de las poblaciones que han venido migrando últimamente al territorio desde zonas

aledañas, a causa de la violencia y guerra que libran diferentes grupos armados por el control de rutas para el narcotráfico, también hace un par de años al lugar han llegado inmigrantes del vecino país venezolano buscando oportunidades tras la situación vivida en su país. Esto impone un reto para las nuevas propuestas que tiene que incluir el Gobierno local en su plan de desarrollo para el tratamiento de estos grupos poblaciones.

Nuestro interés tras lo anterior descrito es conocer como todas características territoriales influyen en el ámbito educativo del Municipio y de forma directa la convivencia escolar de los estudiantes en la institución educativa CESUM por esto es que a nivel educativo indagamos y encontramos que se llevó a cabo la realización de un plan educativo en colaboración con la administración municipal y la secretaría de educación que servirá de guía para trabajar y desarrollar diferentes asuntos concernientes a la calidad de la educación en el municipio éste regirá en el periodo de los años 2017 a 2026 y se describe cómo un:

Plan Indicativo a diez (10) años, convertido en Política Pública, que plasmas problemáticas fundamentales del sector educativo con sus respectivas propuestas de solución, desglosadas en metas de corto, mediano y largo plazo, el logro de las cuales garantizarán mejoras sustanciales en el servicio educativo ofrecido a nuestra población. (Secretaría de educación de Montelíbano, 2017, p.13).

Ante esto en perspectiva de sana convivencia este plan plantea la creación de programas entre los que se encuentra uno llamado “Montelíbano territorio de paz”, que tiene como meta principal que al llegar el año 2026 el 100% de las instituciones educativas en el municipio tengan implementado el programa de educación para la paz, la sana convivencia y el desarrollo humano. Pese a esto la secretaría de educación municipal actualmente no propone ningún objetivo en su plan de acción o de trabajo que esté enfocado en el desarrollo de este tipo de programas o de cualquier otro que refuerce o movilice el asunto de la sana convivencia escolar en las diferentes instituciones del municipio, lo que brinda un panorama desalentador para el cumplimiento de las metas propuestas en el programa del plan educativo del 2017 a 2026.

## **1.1 Datos Históricos de la IE CESUM**

La Institución Educativa Concentración Educativa del Sur de Montelíbano “CESUM”, que es una institución pública del municipio de Montelíbano, Córdoba creada en el año 1996, la cual surge como un proyecto con el objetivo de integrar las instituciones: Escuela Mixta 27 de Julio, la Escuela Francisco de Paula Santander y el Centro Educativo San Gabriel, este proyecto fue liderado y apoyado por la Fundación San Isidro y 3 representantes de las instituciones antes mencionadas.

Es así, que, como parte de este proceso, el día 29 de noviembre de 1996, luego de la visita de los supervisores de la Secretaría de Educación Departamental, se expide la resolución de aprobación N°000003 de enero 9 de 1997 y a través del acuerdo 032 de diciembre 8 de 1996, se declara legalmente constituida la Concentración Educativa del Sur de Montelíbano.

La institución inició labores bajo la dirección del licenciado Yimy Mercado Petro; cuenta con dos coordinadores, 35 docentes y una población estudiantil de 1250 estudiantes, distribuidos desde el grado 1° a 6°. A partir de esta fecha cada año se abre el grado siguiente hasta lograr la primera promoción en el año 2002.

Es importante señalar que para 1999, la Escuela Divino Niño de Cancún se vincula a la Concentración Educativa del Sur de Montelíbano, dando lugar a la conformación del bloque IV. Otro aspecto para resaltar es que para los años 1998 – 2000, el rector Yimy Mercado Petro asume la Secretaría de Educación del municipio de Montelíbano, y queda como rector encargado el licenciado Bladimir Londoño Zulvarán.

## **1.2 Perfil Institucional**

Este plantel educativo tiene como misión ofrecer a la comunidad de Montelíbano, el servicio de una educación formal, administrada con la perspectiva educativa social-humanística y sus principios institucionales se centran en interactuar en un ambiente de buen trato, incluyente, innovador, atendiendo las diferentes capacidades, ritmos de aprendizaje, estilos cognitivos e intereses de los educandos a través de estrategias pedagógicas, el manejo adecuado de las TICs, proyectos productivos y de investigación.

Por otra parte, tiene como visión que para el año 2025 que la I.E Concentración Educativa del Sur de Montelíbano es una perspectiva educativa que forma personas autónomas con cultura

ambiental, amantes del conocimiento, íntegras, críticas, innovadoras, responsables e incluyentes; con capacidad de comprender y resolver problemas cotidianos de manera pacífica y constructiva, haciendo realidad la calidad de vida en el proyecto personal, social y laboral.

Además de lo anteriormente dicho, la institución tiene como principios la responsabilidad, la solidaridad, espiritualidad, respeto y libertad otorgándoles a sus estudiantes identidad propia y les permite fortalecer los valores de la comunidad del sur.

### **1.3 Estructura Organizacional y de las Instalaciones**

La institución educativa cuenta con 84 docentes, 5 coordinadores, 1 rector, 4 administrativos, un vigilante otorgado por la gobernación y dos vigilantes privados, no cuentan con personal de aseo.

La institución cuenta con un plantel bastante amplio de dos plantas que se divide en 43 aulas de clases para las dos jornadas donde asisten educación básica primaria, educación básica secundaria y educación media, también tiene una sede para preescolar que se encuentra al frente de la central y cuenta con 6 aulas de clases.

La sede central contiene 1 cafetería, 4 quioscos donde hay de toda clase de alimentos y bebidas para consumo de los estudiantes, hay un restaurante dotado y una bodega donde se guardan los alimentos, hay 3 baños dos en la planta baja y uno en la planta superior, hay 1 patio multifuncional donde se realizan eventos y reuniones, hay una cancha de fútbol, una cancha de voleibol, una cancha baloncesto y una cancha de microfútbol, contiene una biblioteca con capacidad para más de 100 personas, contiene 3 aulas de tecnología con computadores portátiles cada uno, cuenta con una oficina de secretaria, un salón grande de maestros, una oficina de coordinación, una de audiovisuales y una rectoría. Además de todo esto cuenta con 2 laboratorios, pero no están funcionando por falta de insumos y dotación.

El sostenimiento y mantenimiento de esta sede es suministrada por el Estado y el restaurante escolar es administrado por una fundación que se encuentra ubicada en la ciudad de Montería que a su vez es apoyada por la gobernación de Córdoba, durante la pandemia el restaurante escolar estuvo entregando mercados pequeños a toda la comunidad estudiantil para preparar en casa.

### **1.4 Población Estudiantil**

Actualmente la institución cuenta con 2544 estudiantes de los cuales 1292 son de género femenino y 1252 son de género masculino, de los que en su minoridad son de estrato socioeconómico medio ya que hay estudiantes que son hijos de docentes, de familias con terrenos, entre otros, en su mayoría la población estudiantil hace parte del estrato socioeconómico bajo, donde se han presentado familias con pobreza, desplazamiento, violencia intrafamiliar y vulnerabilidad.

### **1.5 Estructura para la Convivencia**

En la institución en cuestión de convivencia escolar cuentan con un comité escolar de convivencia el cual fue creado a partir de la ley 1620 del año 2013 la cual exige estos comités en cada colegio, también tienen un manual de convivencia el cual es actualizado cada vez que se agrega o cambia los elementos o estatutos dados por el Ministerio de Educación, a pesar de todo esto la I.E. no cuentan con una psicoorientadora ya que el gobierno de Córdoba en una convocatoria no suministró una profesional para ejercer esta labor en las instituciones públicas, por lo tanto los estudiantes recurren en caso de violencia escolar o acoso a la coordinadora de la institución Jacqueline María Caballero Salgado la cual es profesional en psicología por lo que le permite a esta docente cubrir este vacío que presenta la institución.

## **2. Resultados de Práctica 1, 2 y 3**

En este apartado se puede encontrar la descripción y resultados de las tres prácticas realizadas en la Concentración Educativa del Sur de Montelíbano, institución que se encuentra en el municipio de Montelíbano, Córdoba y que a su vez fue la agencia elegida para realizar la práctica académica.

Estos 3 ítems demostrarán cómo fue el proceso e intervención de Trabajo Social en la institución, está dividida en tres prácticas, la primera fue una práctica solidaria la cual permitió el acercamiento a la institución a uno de sus principales actores los cuales fueron los coordinadores y el rector, igualmente la construcción y ejecución de un diagnóstico rápido participativo. La práctica profesional II se pudo concretar un plan de intervención para la necesidad que está presente en la institución y a su vez iniciar su ejecución. En la práctica profesional III se finalizó la ejecución de este plan de intervención y se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan de intervención.

Cabe resaltar que las actividades que se mencionan a lo largo de este apartado se describirán y hará reflexión en referencia a los objetivos propuestos en el DRP y el plan de intervención.

### **2.1 Práctica Solidaria 1**

En esta práctica se realizó como primera instancia la visita a la agencia para conocer a los actores principales y los que a su vez serían el apoyo durante este proceso, igualmente esto permitió conocer la realidad de la institución desde una mirada administrativa la cual fue las falencias en la sana convivencia escolar y el consumo de sustancias psicoactivas, a su vez, este encuentro ayudó a saber en qué tema quería la institución el enfoque para trabajar y usar los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo en la universidad.

Por lo tanto, en este apartado se menciona el proceso que permitió concretar la necesidad con la que contaba la IE CESUM a través de una contextualización y un diagnóstico rápido participativo (DRP).

### ***2.1.1 Contextualización***

Esta se realiza para poder comprender las dinámicas políticas, sociales, económicas, culturales, a nivel nacional, departamental y territorial, igualmente comprender el papel que juegan los actores y la agencia de práctica que es la Institución Concentración Educativa del sur de Montelíbano en referencia al tema de la convivencia escolar.

### ***2.1.2 Diagnóstico Rápido Participativo***

Para comprender la situación de la institución era necesario realizar un DRP, el cual es un método para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales y es ejecutado en un tiempo corto a diferencia de otros métodos.

Para la construcción de este DRP, se necesitó el contexto local del municipio de Montelíbano, de la agencia y los actores de la IE CESUM, este se fundamentó en la teoría del constructivismo del autor Lev Vygotsky, y se guió a partir de los conceptos de mediación escolar, convivencia escolar y relaciones interpersonales.

Cabe resaltar que este DRP se realizó a algunos estudiantes de la institución para comprender mejor la situación de la convivencia escolar en este plantel, para esto se hizo un proceso con ciertos criterios de selección los cuales eran que los sujetos fueran parte de la institución, que cursaran entre los grados 9° y 10° y que tuvieran edades entre 14 y 17.

Por consiguiente, este DRP tenía como objetivo general, describir las condiciones y prácticas favorables o desfavorables a la convivencia escolar que desarrollan los y las estudiantes de los grados noveno y décimo a partir de un DRP con el fin de proponer un plan de intervención que promueva y fortalezca la sana convivencia escolar en la institución educativa CESUM del municipio de Montelíbano Córdoba. Para lograr este objetivo era necesario aplicar ciertas técnicas para recopilar la información que se necesitaba, entre las cuales están: la encuesta, las entrevistas semiestructuradas y situaciones y tendencias históricas.

Luego de concretar las técnicas utilizadas para la recolección de información de este DRP, el cual deja como objeto de intervención el poco conocimiento con respecto al concepto de convivencia escolar y sus derivaciones, lo cual dio paso a la construcción de la propuesta del plan de intervención, el cual consiste en la construcción de nuevas estrategias para aportar a la

---

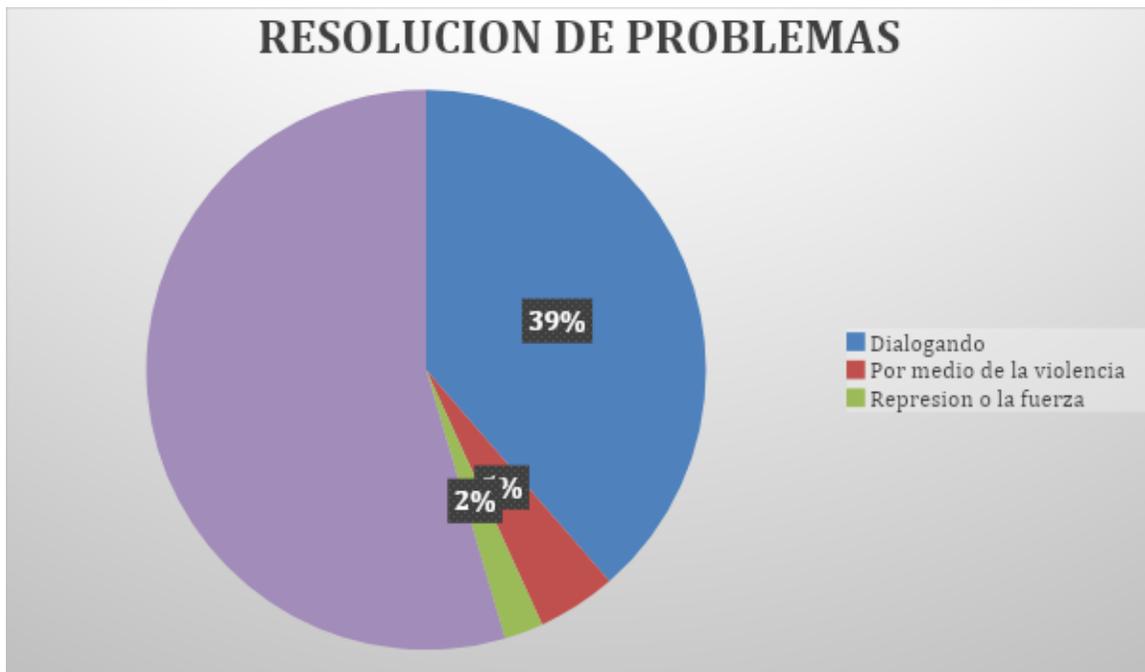
propagación de estas para mejorar el ambiente escolar, familiar y social de los estudiantes de la IE CESUM en el municipio de Montelíbano, Córdoba. Este plan de intervención se hizo con el objetivo de promover una cultura de paz y sana convivencia escolar para la mejora del ambiente escolar, familiar y social de los estudiantes, docentes y cuerpo administrativo de la IE CESUM del municipio de Montelíbano - Córdoba.

### ***2.1.3 Caracterización***

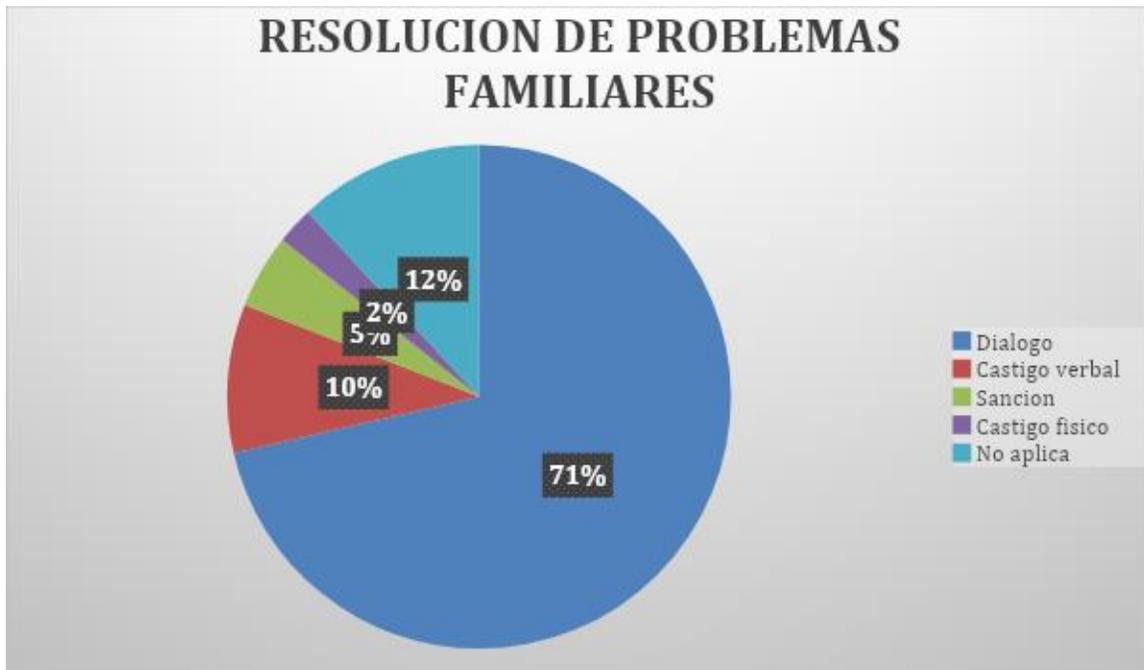
Esto consistió en encuestar a los y las estudiantes de los grados noveno y décimo de la IE CESUM del municipio de Montelíbano Córdoba. Para el alcance de este se realizó encuestas que tienen como objetivo caracterizar a los estudiantes de los grados noveno y décimo de la institución CESUM, la cual cuenta con una población muestral diagnóstica de 39 participantes a los cuales se le realizaron 41 preguntas divididas en 5 secciones de la cuales se repartieron entre: información general, vivienda, salud, economía y relaciones sociales y familiares.

A continuación, se mostrarán los datos más significativos de esta técnica que ayudaron a la comprensión de la convivencia de los estudiantes en su ambiente cotidiano:

Los estudiantes respondieron que cuando se presentan problemas en el barrio donde viven, los vecinos de estos estudiantes en un 85% resuelven los problemas dialogando, mientras que en un 10% lo resuelven por medio de la violencia, y el 5% restante por medio de la represión o la fuerza. A partir de esto se pudo inferir que entre su comunidad vecinal no hay en su mayoría visalización de violencia o agresividad entre ellos. Se representa en la siguiente gráfica:

**Figura 1***Resolución de problemas*

Para indagar un poco más en referencia como es el ambiente familiar de estos estudiantes se pregunta por cómo se resuelven o corrigen los problemas cuando se presentan en su núcleo familiar a lo cual el 75% responde que lo hace a través del diálogo, el 10% respondió que lo resuelven a través del castigo verbal, un 12,5% dice que no aplica, es decir no hacen nada solo dejan que el problema pase, un 5% dice que a través de la sanción y un 2,5% dice que a través del castigo físico. Se representa en la siguiente gráfica:

**Figura 2***Resolución de problemas familiares***2.2 Práctica Profesional 2 y 3**

Estas dos prácticas se fusionan en este informe ya que estas dan cuenta de la ejecución del plan de intervención, en la práctica 2 los estudiantes se encontraban en un inicio bajo la modalidad de virtualidad, sin embargo, para el mes de octubre del año 2021 los estudiantes entraron en alternancia, por lo tanto, y a partir de allí como se tenía planteado en el plan de intervención que comprende el desarrollo de una serie de actividades presentadas a fin de un objetivo general y cuatro objetivos específicos, con la que se pretende realmente la creación de una cultura pacífica y de sana convivencia de la comunidad Cesumnista.

De las actividades propuestas para realizar durante la práctica 2, sólo se realizó una actividad debido a que estos estudiantes se encontraban en nivelaciones del periodo académico. En la práctica 3, los estudiantes ya se encontraban en su totalidad en la presencialidad lo cual permitió que las actividades fueran realizadas en su totalidad, además se obtuvo apoyo de los docentes y coordinadores para agilizar el proceso. Esta práctica a nivel de actividades fue realizada desde el

mes de febrero hasta el mes de abril del año 2022 y en la cual se finalizaron todos los pendientes del plan de intervención, las actividades de todo el plan de intervención son las siguientes:

### ***2.2.1 Primer Objetivo del Plan de Intervención***

Para el cumplimiento del primer objetivo específico de nuestro plan de intervención, el cual era Promocionar los hechos de paz para la disminución de los conflictos entre los estudiantes, docentes y administrativos de la IE CESUM en el municipio de Montelíbano - Córdoba, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

#### **2.2.1.1 Curso de Resolución de Conflictos**

La actividad se realizó en el periodo comprendido entre los últimos días del mes de febrero y primeras semanas del mes de marzo del año 2022 en las instalaciones del plantel educativo, exactamente en la biblioteca escolar ocupando las horas de la mañana en un aproximado horario de 7.00 am a 12:00 m. Esta actividad está directamente asociada a uno de los objetivos que se designa en el plan de intervención como: promocionar los hechos de paz para la disminución de los conflictos entre los estudiantes, docentes y administrativos de la IE CESUM en el municipio de Montelíbano - Córdoba.

Al llevar a cabo la actividad se alcanza a notar ciertos aspectos relevantes por lo que desde los grados 6° hasta los 8° mostraron apatía por la actividad en un grado considerablemente alto, así como poca atención y participación durante la realización de los ejercicios de debate, los grados 9° y 10° fueron más participativos durante las conversaciones imponiendo sus puntos de vista y al mismo tiempo realizaban reflexiones referentes a temas que pudieran ser motivos de conflictos como diferencias de ideologías y aspectos físicos. Estos estudiantes mostraron más interés por los debates en los temas de la eutanasia y el aborto.

Los estudiantes de los grados 11° en su mayoría participaron activamente con excepción de del grado de 11°D, el cual fue renuente y mostró además del poco interés, mal comportamiento durante la realización de la actividad.

**Figura 3***Curso de resolución de conflictos*

*Nota:* Estudiantes atentos en compañía de un profesor, en esta ocasión el curso estaba siendo dictado por la practicante Claudia Prasca. © Melissa Ricardo, 2022.

La actividad contó con una duración aproximada de 1 hora con 20 minutos en algún caso se extendió otros minutos más dependiendo de la participación y el interés de los estudiantes.

Cabe destacar que esta actividad causó en algunos estudiantes situaciones emotivas que a consideración pueden ser un agregado a la reflexión que se esperaba tuvieran los estudiantes.

**2.2.1.2 Charlas de Convivencia Escolar**

Al igual que la actividad anterior esta también se asoció a el mismo objetivo aunque cabe resaltar que para esta actividad se creó un proyecto dentro de los proyectos del servicio social de la institución, el cual es tomado como requisito para graduarse en la institución educativa, en este proyecto se contó con la participación de 14 estudiantes de grado 11° los cuales fueron capacitados por las practicantes y guiados para la multiplicación de información con respecto a la convivencia

escolar, se debe reconocer que se escogieron estos jóvenes para poder dar las charlas ya que entre jóvenes se entienden mejor y ellos comprenden mejor la dinámica escolar de la institución.

Esta actividad fue realizada a inicios del mes de abril del año 2022, en las horas de la mañana aprovechando la jornada estudiantil y se tomaron las clases de ética y valores de 3 profesores (Esperanza Sierra, Eduardo Polo, Berania Causil) los cuales dictan esta área a los estudiantes de bachillerato.

Se pudo dar cuenta que durante el encuentro que en los grados 6°, 7°, 8° y 9° los estudiantes fueron muy participativos y atentos lo cual hizo que el encuentro fuera más agradable, los grados 10° y 11° fueron atentos pero participaron muy poco lo cual hizo que el encuentro fuera un poco monótono, sin embargo, se hizo las charlas en su totalidad y satisfactoriamente con el apoyo de los docentes del área de ética y valores los cuales ayudaron en cuestión de disciplina y además estas charlas aportaron a puntos de participación en beneficio para los estudiantes en sus actividades futuras.

Con respecto a los expositores, en su gran mayoría fueron pertinentes con la información por lo que se desenvuelven de forma fácil en el aula de clases y con el tema también, sin embargo, hay que mencionar que estos deben despegarse un poco de la lectura de lo que deben exponer y hablar con sus propias palabras, se entiende que de igual ellos no se encuentran expertos en charlas, talleres y demás y tienden a tener nervios que se apoderan de ellos al igual que las muletillas.

#### **Figura 4**

*Charlas de convivencia escolar*



*Nota:* Estudiantes del servicio social dando la charla de convivencia escolar, a lo cual los estudiantes estaban tomando apuntes de lo que se estaba exponiendo. © Melissa Ricardo, 2022.

Con esta actividad se pudo dar cuenta que los estudiantes no tienen muy apropiado el tema a pesar de estar escuchándolo desde el inicio de su vida escolar por lo que no le dan tanta importancia y relevancia a este tema ya que ellos mencionan que es un tema que ya conocen. Pero a pesar de “conocerlo” no lo aplican, aunque también entendemos que los comportamientos de estos estudiantes están permeados por el ambiente familiar y su crianza.

### ***2.2.2 Segundo Objetivo Específico del Plan de Intervención***

Para el cumplimiento del segundo objetivo específico de nuestro plan de intervención, el cual era crear una semana de convivencia escolar para promover la sana convivencia en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano, Córdoba, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

#### **2.2.2.1 Jornada de Convivencia Escolar**

Esta actividad contó con su objetivo específico en el plan de intervención el cual fue crear una semana de convivencia escolar para promover la sana convivencia en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano, Córdoba, por lo que se quería implementar esta jornada para dejarla en la institución como memoria para que se pueda resaltar la importancia de la convivencia escolar, esta se realizó el 29 de abril de 2022, durante las dos primeras horas de la jornada de la mañana como acto cívico en las instalaciones de la institución educativa IE CESUM, exactamente en la plazoleta.

Durante la actividad se le dio mención tanto a los niños y jóvenes que se destacaban por su aporte a la sana convivencia, igualmente a los jóvenes del proyecto que realizaron su actividad participación en las actividades ejecutadas, la comunidad estudiantil se mostró animada durante el evento.

**Figura 5***Jornada de convivencia escolar*

*Nota:* Profesor agradeciendo por el día y orando para una ejecución satisfactoria de esta actividad. © Claudia Prasca, 2022.

**2.2.2.2 Obra de Teatro “Un Amigo Acosado”**

Esta actividad estuvo sujeta a dos objetivos del plan de intervención, primeramente, a la jornada de convivencia, y segundo aportando a el objetivo de fortalecer los conocimientos de los estudiantes en relación con el concepto y la identificación del acoso escolar y bullying en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano, Córdoba. Este se realizó el día 29 de abril de 2022 en las instalaciones de la IE CESUM del municipio de Montelíbano Córdoba, exactamente en la plazoleta estudiantil en las horas de la mañana dentro del programa para la jornada de convivencia. Es de resaltar que esta actividad requirió de tiempo de ensayos previos en las horas de la tarde los días anteriores con los estudiantes del proyecto de convivencia quienes fueron los personajes de la obra.

Los estudiantes llegan 20 minutos antes de la jornada y se realiza un ensayo rápido para afinar algunos asuntos de la obra, los estudiantes algunos nerviosos y emocionados, manifestaron estar inquietos pero seguros de sus papeles y las líneas que ya las tenía aprendidas apenas se hace la lectura del punto en el programa los estudiantes toman sus posiciones y se lleva a cabo delante

de la comunidad estudiantil la obra teatral, los demás estudiantes se muestran emocionados e inquietos por tener el mejor punto de visión de la obra y disfrutar del mensaje.

Toda la actividad transcurre en altibajos de emoción por los espectadores y los actores que ya parecían para ese momento haber perdido el miedo, finalmente culmina la obra son fuertemente aplaudidos, y se despiden del público retirándose a la parte de atrás de la plazoleta viéndose satisfechos y emocionados por su participación.

### Figura 6

*Obra de teatro "un amigo acosado"*



*Nota:* Estudiantes realizando la obra y mostrando como se ve el acoso escolar desde otra perspectiva. © María Paula Monroy, 2022.

Esta actividad fue de gran acogida por la comunidad estudiantil y se recomienda que se implementen estas modalidades para atraer a los estudiantes y permitir que capten mensajes positivos a través de estos mecanismos audiovisuales y de reflexión.

#### 2.2.2.3 Presentación de Carteleras

Es importante mencionar que esta es otra de las actividades sujetas a la jornada de convivencia y que está ligada a otro de los objetivos del plan de intervención el cual es promocionar los hechos de paz para la disminución de los conflictos entre los estudiantes, docentes y administrativos de la IE CESUM en el municipio de Montelíbano - Córdoba, esta actividad se

realizó el día 29 de abril de 2022 en las instalaciones de la IE CESUM del municipio de Montelíbano – Córdoba, exactamente en su plazoleta en las horas de la mañana, tuvo una duración aproximada de 20 minutos y dio inicio con la lectura del ítem donde pedía la presentación de carteles alusivos a la sana convivencia escolar, cabe rescatar que los carteles fueron solicitados días anteriores a los diferentes grupos para mostrar en la jornada de este día.

Los estudiantes fueron pasando delante de la plazoleta en grupos de 3 para mostrar sus carteles, venciendo ese temor que genera hablar en público, se esperaba que de todos los grupos salieran representantes, pero algunos no tuvieron las suyas listas, aun así, si salieron mayoría de los grados a mostrar sus carteles, los estudiantes leyeron para toda la comunidad estudiantil sus carteleras y las explicaban de manera emotiva.

### Figura 7

#### *Presentación de carteleras*



*Nota:* Los estudiantes presentan sus carteleras hechas a mano, demostrando el trabajo en equipo y a su vez hacen alusión a la prevención del acoso escolar y a la promoción de la sana convivencia escolar. © Melissa Ricardo, 2022.

Esta actividad ayudó a promover la valentía en los estudiantes de hablar en público y se recomienda que se les brinde reconocimiento a los estudiantes de manera más continúa por ser transmisores de buenos mensajes en la institución.

### ***2.2.3 Tercer Objetivo Específico del Plan de Intervención***

Para el cumplimiento del tercer objetivo específico de nuestro plan de intervención, el cual era elaborar una ruta de atención para el tratamiento de los conflictos y situaciones de acoso escolar en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano- Córdoba, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

#### **2.2.3.1 Capacitación con los Docentes con Respecto a una Ruta de Atención**

Esta actividad se diseñó pensada en otro de los objetivos planteados en el plan de intervención el cual es, la elaboración de una ruta de atención para el tratamiento de los conflictos y situaciones de acoso escolar en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano- Córdoba.

Esta se realizó el día 11 de abril del 2022 en las horas de la mañana en las instalaciones de la institución educativa más exactamente en la biblioteca institucional donde durante una jornada los docentes se encontraban también reunidos por actividades de planeación institucional que así habían sido ya anteriormente convocadas por los directivos.

La actividad inició las 7:30 am con la mayoría del cuerpo de docentes de bachillerato, coordinadores y el rector de la institución.

Al hacer la intervención se comenzó con un saludo y agradeciendo por el espacio que nos brindaban en ese día. luego se dio paso a la capacitación recordándoles a los docentes un poco de la ley 1620 de 2013 que es el decreto que reglamenta el sistema nacional de convivencia escolar para las instituciones y como este es un mecanismo ideal para fortalecer la educación para la paz y el desarrollo de la identidad de los estudiantes, a esto los docentes afirmaron tener conocimiento acerca del decreto y el funcionamiento de esta en su escuela y además dijeron que aunque a veces por las demandas académicas no podían salirse de las ya programadas clases para trabajar acerca de este tema, lo hacían través de las áreas destacadas para la formación ciudadana de los estudiantes, además abrían los espacios para trabajar la norma de convivencia.

Posterior a todo ese acercamiento de la ley, se direcciona la conversación a las fortalezas que podían tener ellos como docentes para tratar de servir de mediadores en los conflictos de sus estudiantes y cómo puede un conflicto no trascender a actos violentos con su ayuda a través del

adecuado tratamiento de estos. Se destaca aquí la importancia de una ruta de tratamiento para los conflictos que comienzan desde las aulas.

Para reflexionar se le pide a los docentes tener ese trato empático hacia sus estudiantes desde la comprensión de las diferentes realidades que estos tienen que enfrentar en su hogares y escenarios distintos a la institución, de igual forma los docentes se mostraron atraídos por la elaboración de esa ruta que conduzca a la mejora en la convivencia y se comprometieron a brindar su colaboración para los espacios de importancia para la mejora en la convivencia escolar de igual forma que desde sus áreas aportarían al trato respetuoso y abrieron espacios de reflexión para la mejora de las relaciones entre sus alumnos.

Por último, se condujo la conversación a brindar mucha atención a los casos de acoso escolar que se presentan en la institución y que desde sus aulas puedan ayudar a lograr la eliminación de la discriminación y el bullying entre estudiantes, de igual manera los docentes mostraron importancia para tratar este tema en las aulas desde sus asignaturas lo que causó gran emoción puesto que desde el inicio de la intervención en la institución se buscaba que este tema cobrara relevancia para todos en la comunidad estudiantil.

#### ***2.2.4 Cuarto Objetivo del Plan de Intervención***

Para el cumplimiento del tercer objetivo específico de nuestro plan de intervención, el cual era fortalecer los conocimientos de los estudiantes en relación con el concepto y la identificación del acoso escolar y bullying en la IE CESUM en el municipio de Montelíbano, Córdoba, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

##### **2.2.4.1 Cartografía Corporal y de las Emociones}**

Esta actividad se realizó en los meses de octubre y noviembre del año 2021, para llevar a cabo la actividad se hace el traslado a los salones desde las 8:30 am hasta las 12:00 pm del día que es la salida de los estudiantes, la actividad se ejecutaba en 20 minutos en cada salón, los estudiantes estuvieron de acuerdo con participar, sin embargo, en ningún salón quisieron participar todos.

La actividad consistía en tomar un papelito de color que las practicantes le otorgaban a los estudiantes y que en ese papelito escribiera cual era el comentario que más le había impactado en

su vida, sin importar si era positivo o negativo y luego pegarlo en la parte del cuerpo donde le había afectado ese comentario en uno de los dibujos de un niño o niña que se había llevado y posteriormente pegado en el tablero del salón o si gustaba que podía ponerlo en una bolsita negra que se llevó por si sentía vergüenza de que algún de sus compañeros lo visualizara.

Varios de ellos especialmente en los grados 6°, 7°, 8° se sintieron bastante atraídos por la actividad y participaron, en los grados 9°, 10° y 11° fueron apáticos con la actividad muy pocos participaron solo porque el profesor se los pedía o por captar un poquito de clase, luego de que ellos pusieran estos papelitos se les explicó un poco de lo que las emociones podrían hacer en nuestro cuerpo y como lo comentarios afectaban ciertas acciones o actitudes que los seres humanos tienen cuando socializamos. Cabe resaltar que algunos profesores participaron activamente de esta actividad.

## Figura 8

### *Cartografía corporal*



*Nota:* Estudiantes llevando sus papelitos a la imagen que sostiene la practicante Melissa Ricardo. ©Carlos Castro, 2021.

Ya finalizada completamente esta actividad, se realizó una reunión para leer lo que habían escrito estos estudiantes y se encontró varias situaciones entre ellas había maltrato físico, psicológico, acoso sexual y abuso sexual, cumplidos motivacionales, afectividad entre familiares

y amigos, lo cual fue de gran sorpresa ya que no se pensó que se encontraría tantas situaciones y mayormente que estos estudiantes se sienten maltratados psicológicamente por sus padres, por lo que algunos decidieron mencionar quienes eran los que les habían dicho el comentario, lo cual podemos vincular con la encuesta que se realizó en el diagnóstico rápido participativo el cual arrojaba que no tienen buena relación con sus familiares lo cual afectaba mucho su comportamiento y las relaciones interpersonales que tienen con las personas de su entorno, además reforzaba la poca capacidad que tienen para poder resolver un conflicto con otras personas sin tener que llegar a la violencia.

Todas estas diversas situaciones que se pudo notar en esta actividad y aparte el comportamiento en clase se pudo dar cuenta que los estudiantes están pasando por muchas situaciones que los afecta en su vida escolar, los hace dudar de sus capacidades, afecta su autoestima y los llena de frustración a pesar de su corta edad.

#### **2.2.4.2 Talleres de Acoso Escolar**

Esta actividad al igual que la anterior se diseñó con el mismo propósito y objetivo de la actividad antes mencionada, es pertinente resaltar que para esta actividad se contó con los mismos jóvenes del proyecto de convivencia que hace parte de los proyectos del servicio social de la institución. Esta actividad fue realizada desde el día 25 hasta el día 29 del mes de abril del año 2022 en las horas de la mañana aprovechando la jornada estudiantil y se tomaron las clases de ética y valores de 3 profesores (Esperanza Sierra, Eduardo Polo y Berania Causil) los cuales dictan esta área a los estudiantes de bachillerato en esta institución.

**Figura 9***Taller de acoso escolar*

*Nota:* Estudiantes participando de actividad propuesta por estudiantes del servicio social para llevar el taller de acoso escolar. © Melissa Ricardo, 2022.

Con esta actividad se pudo dar cuenta que los estudiantes conocen el tema y pueden identificar cuando se es abusado de manera física, sin embargo, a pesar de saber cómo identificarlo, ellos han naturalizado esto tomándolo como juegos entre ellos, y además al preguntarle al que es acosado él dice que sabe que es juego, lo cual no debería estar permitido, por lo que estos estudiantes como lo naturalizan se quedan callados llegando a consecuencias fatales.

### 3 Otras Actividades

Durante esta práctica académica profesional, la institución pidió apoyo para realizar algunas actividades, de las cuales se hizo partícipe de 3 las cuales fueron:

#### 3.1. Acto Cívico en Conmemoración del Día de la Mujer

En esta actividad la docente del área de ciencias naturales, que también lidera el proyecto de educación sexual en la institución, solicita apoyo en el acto cívico en conmemoración del día de la mujer, realizando alguna actividad en donde se resalte a la mujer, a lo que se planeó una presentación de las mujeres que han sido influyentes en la historia del mundo a nivel social, político, cultural, económico. En esta hicieron parte algunas niñas del proyecto para representar a estas mujeres, vestidas como ellas y a su vez diciendo alguna frase representativa de estas mujeres influyentes. Igualmente se aprovechó este espacio para poder explicar porque este día es conmemorativo, la importancia de la mujer en la sociedad, y del cambio de roles de la mujer a partir de los movimientos feministas.

#### Figura 10

*Acto cívico conmemoración del día de la mujer*



*Nota:* Estudiantes exponen los valores que tienen las mujeres para brindar al mundo y a su vez el aporte que estas le dan a la sociedad. © Melissa Ricardo, 2022.

### 3.2. Clase de Ética y Valores para Cubrir una Jornada a la Docente Encargada de esta Área

En esta ocasión la docente del área de ética y valores debía hacer una diligencia y por lo tanto no podía dictar su clase, a lo que pidió apoyo en esta jornada de clases para que los estudiantes no la perdieran aprovechando de igual manera que se estaba ejecutando un proyecto de convivencia escolar y esto a su vez ayudaría a complementar lo que se había venido trabajando desde el proyecto de convivencia escolar. En esta jornada de clases, se realizaron diversas actividades en donde se complementaron la resolución de conflictos, la convivencia escolar pacífica a través de dinámicas y el juego para una mejor comprensión y dejar de las clases teóricas y monótonas. En esta los estudiantes fueron muy participativos y se expresaban de forma adecuada. Cabe resaltar que los estudiantes en algunos espacios fomentaron el desorden, algunos se salieron de clase lo cual hizo que se perdiera el interés por parte de los otros estudiantes, y al no ser las practicantes de gran autoridad en la institución se convierte en un punto negativo.

#### Figura 11

*Clase de ética y valores*



*Nota:* Estudiantes atentos a las indicaciones para conllevar a la actividad. © Isaac Mestra, 2022.

### **3.3. Stand de Convivencia Escolar en la Jornada Recreativa de la Semana Santa**

Este stand se realizó el día 8 de abril del año 2022, en la jornada de las muestras de comida representativas de la Semana Santa, además que era una jornada recreativa donde había más actividades y se aprovecharía que los estudiantes estaban juntos e interesados por los stands que se decidió organizar uno que fuera llamativo para ellos, igualmente les teníamos dulces en la mesa para que fuera más fácil captar su atención.

El stand lo organizó la docente de ética y valores Esperanza Sierra, las practicantes de Trabajo Social Claudia Prasca y Melissa Ricardo quienes se encargaron de realizar las actividades en el stand.

La dinámica de este fue en que los estudiantes llegaran tomaran una pequeña encuesta de dos preguntas en donde se les cuestionaba ¿Por qué razón no prestas atención en clase?, ¿Qué dinámicas te gustaría que los docentes agregaran a sus clases para poder aprender mejor?, con esto se pretendía entender ciertos aspectos que provocan desorden y poco interés en los temas explicados en casa y que por consiguiente afectan la convivencia escolar, luego, los estudiantes pasarían a tomar una pregunta al azar de una bolsa y si responden bien a raíz de lo aprendido en las charlas, estos se ganarían dos confites y si no respondían adecuadamente se llevaron uno por intentarlo y además se le daría la respuesta correcta para que así aprendieran. (ver anexo 13)

Los estudiantes estaban muy contentos acercándose a la mesa para ganarse el dulce, esto hizo que se corriera la voz y que llegarán aún más estudiantes a participar.

Con las respuestas de lo anterior se pudo dar cuenta que la mayoría de los estudiantes habían aprendido algo de lo expuesto en las charlas y esto produjo satisfacción en las practicantes de Trabajo Social ya que se puede dar cuenta que los estudiantes prestaron algo de atención lo cual provoca un aprendizaje por parte de ellos.

**Figura 12***Stand de convivencia escolar*

*Nota:* Estudiantes recibiendo indicaciones para poder participar de las actividades ofrecidas por el stand de convivencia. © Kenny Arteta, 2022.

Con respecto a el sondeo los estudiantes dicen que no prestan atención en las clases porque se distraen, el ruido de afuera no los deja concentrarse, porque hablan mucho en clase, porque el compañero los molesta, porque la docente no les cae bien, porque les da mucho sueño, entre otras, de lo cual podemos inferir que hay muchos factores que afectan hoy en día, a raíz de la pandemia, la escucha activa de los estudiantes. Con respecto a la segunda pregunta, los estudiantes piden ver videos, crear debates, más exposiciones, talleres en clase, entre otras para dinamizar los encuentros con los docentes y que las clases no se vuelvan aburridas.

Con esta actividad se pudo dar cuenta que los estudiantes saben un poco de convivencia escolar, que hay que crear estrategias nuevas para el aprendizaje para evitar las distracciones en clase.

#### **4 Logros Obtenidos**

Es pertinente resaltar que durante el tiempo transcurrido en la agencia donde se realizó la práctica académica se considera una variedad de logros valiosos y significativos, resaltando especialmente el lugar y el contexto en el que se encontró inmersa la práctica, se puede afirmar que desde allí las circunstancias que se presentaron como un verdadero reto al aparecer factores inesperados como lo fueron, las ausencias de los actores principales en el lugar de práctica, a raíz de la crisis de salud que ha vivido el mundo entero en estos dos últimos años, además de eso también los cambios que sufrieron esos actores ante el cambio de modalidad de aprendizaje.

A partir de lo anterior se cree que, ante esas grandes dificultades, se logra crear conciencia acerca de la convivencia escolar, además se logra organizar los componentes que esta tiene y avanzar en las variedades de propósitos que le pueden dar los aportes de los sujetos como transformadores de sus propias realidades.

## 5 Dificultades Presentadas

Durante el paso por la agencia se presentaron diversas dificultades las cuales ayudaron a mejorar y a repensar con respecto a la práctica académica profesional y el quehacer como profesionales sociales.

En la práctica 1, los encuentros pactados con la asesora institucional antes de que se presentará el pico de la pandemia no se habían podido concretar por lo que cada vez que se pactaba una reunión se presentaba algún imprevisto y esto no permitió el cumplimiento con los horarios, en algunas ocasiones no se contaba con el apoyo por parte de la agencia para entrega de información relevante para los productos o informes entregables, esto hizo que se atrasa la construcción y ejecución del DRP. Luego, de tener todo organizado con el DRP, se debía ejecutar y al momento de contactar y convocar a los sujetos de estudio algunos se tornaban algo apáticos cuando se les pedía que fueran partícipes de las actividades, tomaban este comportamiento ya que estas no les otorgaban ningún beneficio académico en cuestión de calificaciones, ni tampoco cubría el pago de las horas sociales, por lo que fue algo desalentador ya que cada vez se notaba menos esperanza en poder obtener una muestra suficientemente significativa para obtener información relevante.

Al momento de ejecutar el DRP fue difícil lograr que las actividades impactaran y colocaran a los sujetos en el sentir y pensar correcto, para que se pudieran expresar de forma confiada y clara. Cabe resaltar que el lenguaje muy técnico puede confundir a la población con la que se esté trabajando, como lo es en este caso con estudiantes de secundaria y puede a su vez convertirse en una dificultad.

En ese mismo orden de las técnicas de investigación usadas para comprender el entorno escolar en el que se vive, es necesario contactarse con los docentes y administrativos de la institución, y esto fue una dificultad ya que cuando se intentó contactar a los docentes, la secretarías no podían otorgar los números de teléfono sin antes tener un permiso por parte del rector, a pesar de que este ya conocía nuestra práctica académica en la institución por lo que se tuvo que recurrir a enviar una carta por medio de correo para que esta petición fuera de manera formal, a lo que accedieron y enviaron los números de forma instantánea, además no solo se tuvo esta dificultad con respecto a eso sino que a la hora de contactar a los docentes algunos no respondieron los mensajes, no contestaban las llamadas o simplemente negaban la entrevista porque no contaban con tiempo a lo que se tuvo que conversar con muchos docentes hasta lograr acordar las entrevistas.

Luego, en la práctica 2 fue necesario realizar una socialización con los coordinadores y el rector para la presentación del plan de intervención a realizar en la institución de manera presencial, y de igual manera que ellos en esta propusieran algunas ideas que agregar o quitar de nuestro proyecto para lograr una buena ejecución, pero esta reunión fue difícil de concretar ya que el rector no contaba con disponibilidad casi nunca.

Al momento de empezar a ejecutar las actividades del plan de intervención aprovechando que había alternancia en la institución, se presentaron dificultades con la poca disponibilidad de tiempo para el desarrollo de todas las actividades planeadas que podía otorgar la institución.

En la práctica 3, las dificultades no dejaban de estar presentes pero se presentaron en menor medida, al tener nuevamente a los estudiantes en su totalidad en la institución puso como reto, el comprender cómo la virtualidad en jóvenes adolescentes, como lo son los sujetos de intervención de este proyecto, lo cual diseñó nuevos patrones de comportamientos que afectan la escucha activa, la disciplina y el buen comportamiento en el salón de clases, lo cual impuso reinventar las estrategias para poder ejercer ejecutar las actividades.

Al final se presentaron varios inconvenientes con el tiempo y las novedades surgidas durante este periodo en la institución por su calendario interno y eso ocasionó ciertos retrasos en la ejecución de algunas actividades que ya estaban pensadas y diseñadas en un tiempo estipulado.

Por último, en la última actividad se solicitó apoyo económico por parte de la agencia y estos lo negaron.

Estas fueron las dificultades de más relevancia que se obtuvieron con respecto a lograr el desarrollo de las actividades en el campo de prácticas.

## 6 Oportunidades de Mejora y/o Recomendaciones

A partir de lo vivenciado en la institución, las actividades ejecutadas, los vínculos con los estudiantes, el análisis visual durante los descansos, en coordinación, rectoría, salones de clases, salidas de la institución, se puede otorgar las siguientes recomendaciones para la construcción de una convivencia escolar pacífica y sana y con esto mejorar el ambiente escolar, Estas recomendaciones son:

La institución requiere hacer actividades en relación a la emocionalidad de los estudiantes y acompañamiento por parte de profesionales sociales tales como psicólogos o trabajadores sociales a padres e hijos, por lo que se presentan diversas situaciones familiares, tales como: violencia intrafamiliar, vínculos afectivos dañados entre padres e hijos, abuso sexual, poca empatía entre familiares, abandono, entre otros, lo cual hace que los estudiantes no cumplan con ciertas responsabilidades institucionales y a su vez estas situaciones logran que ellos duden de sus capacidades.

Crear espacios de confianza para que los estudiantes puedan expresar de forma individual con una persona apta para estos casos de conversaciones un poco más íntimas

Promover el buen uso de la palabra frente a otros compañeros, es decir, que los estudiantes sepan referirse hacia sus otros compañeros en base a la empatía

Promover el buen manejo de las emociones en las jornadas escolares y en el ámbito familiar

Direccionar inicialmente dentro de los encuentros tales como charlas, talleres, cursos, capacitaciones, se deben realizar actividades dinámicas que faciliten la relajación y activación de la escucha, de igual manera consideramos esencial la participación de sus docentes encargados en ese horario de clase.

- Escoger horarios adecuados tales como las primeras horas de clase para realizar este tipo de actividades (charlas, talleres, capacitaciones) ya que los grupos que participaban al final de la jornada mostraban agotamiento y ánimos caídos. Esto demuestra que las horas en las cuales se realizan las actividades son esenciales para lograr una buena atención y aprendizaje durante la ejecución de las actividades.
- Reforzar el concepto de convivencia escolar en las áreas de ética y valores a través de diversas estrategias de aprendizajes, es decir, dejar de lado las actividades usadas

normalmente y a su vez motivar a los estudiantes a aprender este tema a través de las actividades reflexiva y dinámicas

- Incluir en las otras áreas el tema de la convivencia escolar para así complementar el área de ética y valores y lograr una atención más completa proporcionando a futuro un aporte a la creación de una cultura de paz y convivencia escolar pacífica
- Dictar charlas en la escuela de padres de la institución con respecto a la sana convivencia en el ámbito familiar y la importancia y relevancia que tiene está en el pensar y actuar del joven estudiante en la escuela
- Incluir varias jornadas recreativas para aportar a la convivencia escolar
- Crear actividades en los salones de clase para mejorar la escucha activa
- Dinamizar los encuentros de clase entre estudiantes y docente para convertir las clases más amenas
- Realizar más actividades dinamizadoras en referencia a la convivencia escolar para así reforzar los conocimientos adquiridos durante las clases de ética y valores.
- Explicar a profundidad a los estudiantes la diferencia de un acoso real y un juego inofensivo
- Explicar en la escuela de padres de la institución el tema del acoso escolar para poder identificar cuando su hijo es un acosador o es un niño acosado, igualmente complementar de qué manera ellos pueden ayudar a que sus hijos no propaguen estos comportamientos

## 7 Aprendizajes Adquiridos

Durante esta práctica académica hubo aprendizaje en muchos aspectos de los cuales se puede destacar que en la práctica 1, a través de las investigaciones realizadas para comprender mejor el tema de la convivencia escolar lo cual ayudó a adquirir conocimiento acerca de aspectos que se desconocía por parte de las practicantes en referencia al tema de la convivencia escolar, y en la realización de la contextualización, hubo una ampliación de conocimiento con respecto a cómo es manejado el tema de la convivencia escolar a nivel nacional, departamental y territorial y que tan relevante es, esto también permitió conocer más acerca del territorio donde se encuentra la agencia y de algunas características poblacionales que se encuentra en el municipio de Montelíbano. A raíz de la poca información que se tenía por parte de la asesora institucional se entendió que es importante ser recursivos y buscar alternativas para no llegar a los bloqueos mentales y en consecuencia de esto para actividades. Hubo un aprendizaje de cómo realizar de manera adecuada una contextualización, plan de acción y DRP.

Como aprendizajes significativo y valioso, fue que tras haber logrado llevar a cabo la caracterización se pudo indagar en asuntos de la cotidianidad de los estudiantes que permitieron comprender la convivencia escolar como un asunto permeado de los contextos en los que transcurre. Además, en esta misma actividad al utilizar y poner en funcionamiento herramientas tecnológicas que ayudarán a ordenar y a sistematizar la información resultó no sólo útil, sino de aprendizaje para futuros procesos en el quehacer profesional.

Es de gran importancia destacar que durante este tiempo de práctica se alcanzaron significativos aprendizajes de los que sólo se tenía algunas ideas teóricas, se puede decir que se encontró como se configura el quehacer profesional en la sociedad.

De igual manera es importante destacar cómo se logró hacer reflexión y análisis de la realidad que viven los sujetos con los que se interactuó durante todo este tiempo y que configuran nuestra práctica académica, se aprendió acerca de la posibilidad de impacto de las actuaciones y la influencia que podrían tener en las transformaciones sociales.

En la práctica 2, hubo un aprendizaje de gran relevancia con respecto a la elaboración y planificación de talleres y también conocimiento acerca de herramientas útiles para la creación de esas actividades en un plan de intervención.

Igualmente, al contar con personas con experiencia en el campo de la educación permite repensar ciertos aspectos al momento de abordar el plan de intervención y así mejorar ciertas falencias.

A partir de los seminarios de práctica profesional 2 hubo un aprendizaje con respecto a nuevas técnicas para el desarrollo de actividades en la agencia, cómo realizar de forma exitosa una evaluación a lo largo de todo el proceso de práctica, también sobre cómo hacer un proceso reflexivo desde el papel del Trabajador Social en las transformaciones de los sujetos con los que se hacen las intervenciones.

Al comenzar con el desarrollo de las actividades en la agencia permitió conocer más de cerca y de manera más concreta cómo se visibiliza el quehacer profesional de un Trabajador Social más allá de la teoría, también de cómo las intervenciones como Trabajadores Sociales influyen en los sujetos y pueden hacer que sus visiones se transformen. Se destaca con gran valor la importancia de los procesos que se realizaron y para los que se está siendo formadas logrando el desarrollo exitoso de la labor profesional para el futuro.

En la práctica 3, a raíz de la virtualidad y que los estudiantes venían con nuevos patrones de comportamiento hizo que se repensara nuevas formas de aprendizaje. Al final de esta práctica académica profesional los aprendizajes se afianzaron y las dificultades ya no se denotaban tan problemáticas, ni difíciles, aun así como en todo proceso existen esos sucesos que han ayudado a acoger la experiencia significativa que brinda el estar en la institucionalidad, por eso se cree que uno de los más significativos aprendizajes que se ha obtenido en esta etapa de práctica académica profesional es el de poder ejercer ese acompañamiento a los estudiantes que se ha tenido que guiar y ser las coordinadoras en su proceso, al igual que en algunas ocasiones brindarles un poco de nuestro conocimiento. Esto ha sido motivo de gran satisfacción al ver que desde ya se está brindando el conocimiento e impactando en la vida de las personas.

Por último, se debe resaltar que el tener un lugar donde la dinámica en las relaciones es tan variada y a veces se torna el contexto con dificultades que predominan en las relaciones que los sujetos sostienen entre sí, se considera que esta experiencia ha sido enriquecedora y ventajosa para lograr tener capacidades que sirven de base en cuanto a la resolución de conflictos lo cual ayuda principalmente a concertar una convivencia pacífica en cualquiera de sus tipos.

## **8 Proceso de Evaluación del Plan de Intervención**

Para poder realizar la evaluación de los resultados, tras haber ejecutado por completo las actividades que se encontraban en el plan de intervención, se solicita el estado y registro en la coordinación institucional, los casos de conflictos, violencia escolares y acoso ocurridos durante el año escolar antes de la inesperada emergencia sanitaria del COVID-19, ya que fue el tiempo en que los estudiantes hicieron presencia en la institución, para hacer la comparación con los casos que se presentaran el año siguiente, luego de que se termine el plan de intervención. Cabe resaltar que esta evaluación se realizará de esta manera, ya que la para estos tipos de proyectos medir los resultados obtenidos en un corto tiempo es complicado y poco verídico, por esto es que se considera que los resultados se podrán conocer luego de un tiempo lo suficientemente prudente para que sean razonables y confiables.

Sin embargo, durante el tiempo que se estuvo realizando el plan, se solicita a el cuerpo de docentes institucional que proporcionará información acerca de los casos de conflictos que fueran ocurriendo en sus aulas durante ese periodo, para poder registrar lo sucedido tras la realización de las actividades que se diseñaron para la reflexión de los estudiantes en cuánto a la mejora en la convivencia escolar.

## **9 Socialización**

Finalmente, tras haber realizado todas y cada una de las actividades y técnicas propuestas en el proceso de práctica se realizaron 3 socializaciones con respecto a la información obtenida y para rendir cuentas del proceso realizado durante el paso por la agencia.

### **9.1 Socialización de Práctica Solidaria 1**

Al haber realizado todas y cada una de las técnicas propuestas en el DRP se realizó un informe final, en el que se hizo la descripción del análisis de la información obtenida. Este informe se socializó con una presentación realizada en clase con la asesora académica y las compañeras de práctica.

### **9.2 Socialización de Práctica Profesional 2**

Al haber construido la propuesta de intervención, en donde se exponía actividades para el logro del objetivo de este. Esta propuesta se socializó con una presentación realizada en la institución con los coordinadores y el rector, en esta reunión estuvo presente a través de la plataforma virtual Meet nuestra asesora académica. En esta socialización, dos coordinadores propusieron anexar ciertos aspectos como realizar un proyecto en las horas sociales para incluir a los estudiantes en este proceso y al igual estos saldrían beneficiados.

### **9.3 Socialización de Práctica Profesional 3**

Al haber finalizado todas las actividades para el cumplimiento de objetivos del plan de intervención y a su vez aportar a la construcción de una convivencia escolar pacífica, se realiza un encuentro en la biblioteca de la institución de la cual hacen parte los estudiantes que participaron en el proyecto de convivencia escolar de las horas sociales, los coordinadores, algunos docentes, el rector y la asesora académica a través de la plataforma virtual meet.

En este encuentro se expone cuáles son los resultados de el plan de intervención en relación con los objetivos planteados, las recomendaciones para seguir trabajando en pro de una cultura de convivencia escolar pacífica, como fue la experiencia en la institución, qué aprendizajes se llevan las practicantes de esta y por último se muestra un video en donde da cuenta de todo el proceso

formativo en la agencia de práctica con evidencia fotográficas tomadas en la ejecución de estas actividades. Por último, se les agradecerá a estos actores tan importantes dentro de este proceso y se hizo una despedida cálida con una foto de este encuentro.

## **10 Devolución del Proceso Realizado a la Agencia**

Este proceso formativo en esta agencia será devuelto a la institución con el objetivo de aportar y a su vez tener bases para actividades futuras relacionadas con el tema de la convivencia escolar pacífica, la cual será entregada en una carpeta compuesta por diversas subcarpetas nombradas de la siguiente forma: la subcarpeta propuesta de plan de intervención contiene dentro de ella, subcarpetas en donde se encontrará las socializaciones de todas las prácticas, el plan y objeto de intervención, los informes de las actividades realizadas, las fichas de planeación y el material audiovisual de todas las actividades realizadas incluyendo las de apoyo, también en otra subcarpeta se encuentra el informe final de DRP, en otra subcarpeta las actas realizadas durante los encuentros y en otra subcarpeta la caracterización realizada a los estudiantes como técnica de recolección de información en el DRP.

Por otra parte, se realiza una carta como constancia de la entrega de esta carpeta a la institución, la cual es firmada por la coordinadora Jacqueline Caballera quien fue la acompañante institucional del proceso y también es firmada por las practicantes de Trabajo Social.

De esta manera se espera que con esta información pueda servir de base para esas actividades futuras que proponen la institución para la mejora y la contribución a una convivencia escolar pacífica.

## Referencias

Secretaría de Educación de Montelíbano. (2017). *Plan educativo de Montelíbano 2017-2026*.  
Secretaría de Educación de Montelíbano.