

**DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN
UTILIZADAS EN LOS PROCESOS DE LA TOMA DE DECISIONES DE LAS MIPYMES INDUSTRIALES
DEL MUNICIPIO DE CAUCASIA.**

AUTORES:

JANY JANETH DURANGO LOPEZ

Jany.durango@udea.edu.co

JULIO CESAR QUINTERO FERRER

Jcesar.quintero@udea.edu.co

ASESOR TEMÁTICO:

YEISON ANDRÉS OROZCO ZULUAGA

CONTADURÍA PÚBLICA, SECCIONAL BAJO CAUCA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

2022

DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN
UTILIZADAS EN LOS PROCESOS DE LA TOMA DE DECISIONES DE LAS MIPYMES
INDUSTRIALES DEL MUNICIPIO DE CAUCASIA.

Este trabajo de grado tiene como propósito determinar las debilidades y fortalezas de las herramientas de la contabilidad de gestión utilizadas en el proceso de la toma de decisiones de las unidades de negocio objeto de estudio. Por ello, se realizó en primera instancia la caracterización de los elementos que conforman la investigación, tales como el de las MIPYMES en cuestión y el entorno que las rodea, importancia del uso de la contabilidad de gestión por las empresas, entre otros aspectos. Seguidamente, se procedió con la fijación e implementación de diversas estrategias que contribuyeron a la recolección de información útil que posteriormente fue analizada con base a las variables que fueron definidas. A continuación, se presentarán en esta memoria metodológica todas aquellas modificaciones y ajustes que fueron necesarios realizarle al proyecto a medida que se desarrollaba la investigación, con el fin último de obtener resultados precisos y asertivos que facilitaran el logro del objetivo central de este estudio.

1. El problema

En Caucaasia una cantidad considerable de micro, pequeñas y medianas empresas son industriales, sin embargo, muchas de estas en su gran mayoría tienen prácticas informales al realizar procesos contables y de gestión, es por esto que estas mismas desconocen el estado real de sus procesos y el potencial que se desperdicia al desempeñar el objeto social, ya que dichas empresas se enfocan en el ámbito financiero netamente, por lo que no pueden ver desde una perspectiva real la situación de la empresa en términos administrativos y de gestión.

A largo plazo, esto dificulta la toma de decisiones en las MIPYMES, por ello, las empresas no maximizan sus recursos lo que conlleva a que frecuentemente se vea desaparecer las micro, pequeñas y medianas compañías que desconocen el motivo por el cual no cumplieron con la hipótesis de negocio en marcha.

El poco enfoque de las empresas en contabilidad de gestión y en las herramientas que posee hace que carezcan de la capacidad de evaluarse y así generar un fortalecimiento por medio de la expansión y crecimiento, esto es debido a que estas requieren de una información actual, precisa y enteramente vinculada a los objetivos estratégicos. Este tipo de información debe ser analizada y planteada para lograr el mejoramiento de la empresa, evitando así el estancamiento.

La valoración de los modelos de gestión y la medición de informalidad es necesaria en las empresas para así definir la problemática que pueda poseer, el control va de la mano con la contabilidad de gestión, sin embargo, con procesos informales debe derivarse y analizarse la información de manera diferente a la concebida normalmente.

El problema de la investigación consiste en que las MIPYMES en cuestión utilizan para la toma de decisiones sistemas de gestión que presentan falencias que afectan la continuidad y crecimiento de estas en el mercado, así como también poseen robustos elementos que no están siendo percibidos ni aprovechados adecuadamente por la directiva de dichas empresas. Por tal motivo, con esta investigación se busca recopilar y luego analizar información que permita identificar cuáles son los factores débiles y fuertes que tienen las distintas herramientas de la contabilidad de gestión aplicadas en la administración de estas unidades de negocio.

Cabe señalar que la información recolectada abarca datos generales de la compañía y genera que la gerencia construya bases sólidas que serán utilizadas para la mejora de herramientas preestablecidas en la contabilidad de gestión. En este sentido, se pretende entonces identificar entre otros aspectos, enfoques prácticos que son aplicados por la contabilidad de gestión en Cauca y Antioquia, para lo cual se tiene previsto la utilización de variables cualitativas que miden el espectro de la toma de decisiones en las MIPYMES industriales.

Como estudiantes de la Universidad de Antioquia del programa de Contaduría Pública de la seccional del Bajo Cauca, por medio de este trabajo buscamos que se visibilice las bondades de la toma de decisiones a través de la contabilidad de gestión y de las herramientas utilizadas para la recopilación de información, brindando conocimiento para que las MIPYMES del sector industrial de Cauca y Antioquia decidan implementarlas dinamizando las compañías y haciendo a su vez que estas tengan mayor probabilidad de emplear mejoras en los procesos que conlleven a la mitigación de la informalidad, al incremento de los niveles de productividad, a expandirse en el mercado y a permanecer en el tiempo.

1.1 Formulación del problema

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de las herramientas de la Contabilidad de Gestión utilizadas en los procesos de la toma de decisiones de las MIPYMES industriales del municipio de Caucasia?

Desde el inicio de este proceso investigativo, el grupo investigador siempre tuvo la intención de realizar un estudio que permitiera explicar a profundidad algunos de los motivos que generan el estancamiento o cierre continuo de las MIPYMES industriales de Caucasia. Por ello, en un primer momento se pensó en abordar tal situación con un enfoque en la informalidad que presentan dichas compañías, pues de acuerdo a varios testimonios dados por personal administrativo de las mismas, la inexistencia de estructura organizacional, contable, financiera y de gestión abunda en el ambiente empresarial del municipio en cuestión. Sin embargo, tras haber expuesto la intención que se tenía al asesor metodológico, se pudo identificar que abordar la problemática objeto de estudio meramente desde dicha perspectiva no era apropiado, ya que la informalidad se puede ver reflejada en distintas áreas o aspectos de las empresas, de manera que realizar un estudio sobre esto podría generar un trabajo extenso y arduo.

En razón a lo anterior, se hizo necesario replantear el sentido desde el cual se pretendía abordar la problemática objeto de estudio, y fue entonces como también a partir de las aseveraciones manifestadas por personal administrativo, se evidenció que, pese a que las MIPYMES no cuentan con bases contables formales y sólidas, en las mismas se implementan algunos sistemas con los que se gestionan los diferentes recursos utilizados en la operación y desarrollo de la actividad económica de estas. Sin embargo, el uso que le dan a dichas herramientas no es el más apropiado dado a la carencia de conocimiento respecto al manejo que se le debe dar a las mismas, es decir, estas son empleadas de forma empírica hecho que genera la no optimización adecuada del capital con el que cuentan las empresas y limitan la toma de decisiones acorde a los objetivos propuestos. Adicionalmente, conforme a una revisión rápida de algunos documentos que se hizo durante esta etapa de construcción de la pregunta de investigación, se encontró que si bien los sistemas de gestión son históricamente útiles y

esenciales por la información oportuna que revelan y que ayuda para que las compañías tomen decisiones adecuadas para el logro de la eficiencia y productividad, lo cierto es que dichos sistemas o herramientas también poseen falencias que si no se les presta una atención cuidadosa puede afectar el curso normal de las unidades de negocio. Con base a todo lo anterior, se acordó entonces formular una pregunta que permitiera interrelacionar las debilidades y fortalezas de las herramientas de gestión que fueran identificadas, con los manejos que la gerencia les da a estas para la toma de decisiones.

1.2 Delimitación del problema

- Delimitación Histórica: El proyecto se enfoca en el análisis de un espectro de los últimos 3 años, desde el inicio de la época tecnológica, para así observar el cambio y la disposición de herramientas para el desarrollo de modelos de la contabilidad de gestión, junto a su implementación durante este periodo 2019 a 2021.
- Delimitación geográfica: El estudio está enfocado concretamente en el municipio de Caucasia-Antioquia, tomando una muestra más centrada y focalizada.
- Delimitación temática: El enfoque será centrado en temas de contabilidad de gestión como lo son: Toma de decisiones, herramientas de la contabilidad de gestión, necesidades y veracidad de información y composición de la organización.

2. Objetivos.

2.1 Objetivo General

Determinar las debilidades y fortalezas de las herramientas de la Contabilidad de Gestión utilizadas en los procesos de la toma de decisiones de las MIPYMES industriales del municipio de Caucasia.

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar las principales características y atributos de la contabilidad de gestión en la toma de decisiones.

- Definir las necesidades de información que tienen las MIPYMES industriales de Cauca para la toma de decisiones.
- Caracterizar la relación existente entre las herramientas de la contabilidad de gestión y los procesos de la toma de decisiones utilizados por las MIPYMES industriales del municipio.
- Describir los tipos de decisiones más utilizados por las MIPYMES del sector industrial de Cauca.

3. Hipótesis

3.1 Hipótesis inicial

Debilidades:

- El desconocimiento de las empresas de las bondades que trae consigo las herramientas de la contabilidad de gestión en los procesos de toma de decisiones.
- la falta de personal capacitado para redistribuir ganancias en aumentar o cambiar tecnología, aplicar métodos de costos diferentes al que se utiliza, cambiar de materia prima y/o procesos de producción enfocados a aumentar la generación de valor de la empresa, es decir, poco personal cualificado para introducir procesos adecuados para la toma de decisiones.
- Un sistema de costos e información en las MIPYMES muy débil y en otros casos prácticamente inexistentes

Fortalezas:

Pese a que sean empresas que tengan conocimientos muy escasos de contabilidad de gestión, se resalta la realización de algunas inversiones acertadas en comprar maquinaria que disminuye el tiempo de producción y cambiar de materias primas que reducen costos.

3.2 Hipótesis final

Debilidades:

- *la implementación de herramientas de la contabilidad de gestión suele ser muy costosa.
- Las herramientas de la contabilidad de gestión demandan mucho tiempo para su implementación.

- Las herramientas están altamente influenciadas por factores externos lo cual genera toma de decisiones aceleradas y erróneas.
- Las herramientas pueden ocasionar clasificación de gastos, costos y recursos imprecisos.

Fortalezas:

- Las herramientas impulsan la eficiencia en las operaciones de las empresas
- Las herramientas predicen la rentabilidad de nuevos productos.
- Las herramientas permiten identificar recursos sobrantes, eliminación de desperdicios o actividades que no generan valor, e inventarios sobrevalorados.
- Las herramientas contribuyen en la optimización de los recursos disponibles de las empresas.
- Las herramientas proveen información de costos relevante para la toma de decisiones.
- Mejoran la toma de decisiones generales de las empresas.

A medida que se avanzaba en el desarrollo del proyecto, se fue identificando que la hipótesis propuesta inicialmente se enfocaba más en dar respuesta a la estructura organizacional y operativa de las empresas, motivo por el cual se hizo necesario establecer una respuesta mucho más centrada y focalizada en la funcionalidad de las herramientas de la contabilidad de gestión instauradas en los procesos de gestión. Esto último se fue intensificando tras haber realizado un análisis con base a las premisas y supuestos que tenía el grupo de investigación respecto al tema abordado, las cuales permitieron hacer un replanteamiento de esta hipótesis que se pudo constatar efectivamente con los hallazgos dados de todas las fuentes empleadas en la ejecución de la investigación.

4. Matriz de categorías

Matriz de operalización de categorías

Categoría	Definición	Forma de medición	Indicadores	Relación matemática	Nivel o respuestas
Informalidad contable en las MIPYMES industriales	Hace referencia al grado de informalidad que poseen las empresas en el desarrollo de su operación a la hora de emplear métodos contables para el control de los recursos que posean las empresas	¿Cuál es el grado de informalidad contable que tiene las MIPYMES industriales?	Uso de la contabilidad	$\frac{\text{número de empresas que usan contabilidad}}{\text{Total empresas encuestadas}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%
Uso de la contabilidad de gestión en las MIPYMES industriales	Hace referencia a la importancia del uso de la contabilidad de gestión como herramienta complementaria de la contabilidad financiera para la preparación de la información necesaria para los tomadores de decisiones	¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad de gestión por las MIPYMES?	Uso de la contabilidad de gestión	$\frac{\text{número de empresas que la usan contabilidad de gestión}}{\text{Total empresas encuestadas}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%

Herramientas de la contabilidad de gestión más utilizadas por las MIPYMES industriales de Caucasia	Hace referencia los sistemas que posee la contabilidad de gestión que sirven para recopilar información que permite dar cuenta de la realidad del curso normal de las organizaciones y la cual es necesaria para posteriormente fijar políticas estratégicas, planear y controlar los recursos	¿Cuáles son las herramientas de la contabilidad de gestión más utilizadas por las MIPYMES del sector industrial de Caucasia?	Uso de las herramientas	$\frac{\text{número de empresas que la usan}}{\text{Total uso de herramientas de la contabilidad de gestión}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%
necesidades de información que tienen las MIPYMES industriales para el proceso de toma de decisiones	Hace referencia a todas aquellas vertientes o fuentes del entorno interno y externo de la empresa indispensables para conocer el comportamiento de todos esos aspectos que impactan en el curso de la organización y la cual sirve de base para la correcta toma de decisiones	¿Cuáles son las necesidades de información que tienen las MIPYMES industriales para realizar el proceso de toma de decisiones?	Satisfacción del cliente reconocimiento de proveedores	$\frac{\text{número de clientes satisfechos}}{\text{Total de clientes satisfechos}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%

Calidad de la información recopilada con las herramientas de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones	Hace referencia a las cualidades de la información que revela la realidad de la compañía y que también sirve como insumo para el proceso de la toma de decisiones	¿Cuál es el nivel de calidad de la información recolectada para la toma de decisiones? ¿Qué cualidades se destacan de la información recolectada con las herramientas de la contabilidad de gestión?	Relevancia y comprensibilidad de la información	$\frac{\text{número de empresas que utilizan información}}{\text{Total de empresas que reconocen las cualidades de información}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%
Tipos de decisiones con base en las herramientas de la contabilidad de gestión	Hace referencia al uso que le da las MIPYMES a la información obtenida de las herramientas de la contabilidad de gestión para tomar decisiones asociadas con el funcionamiento de la compañía	¿Cuáles son los tipos de decisiones tomadas por las MIPYMES utilizando la información obtenida con las herramientas de la contabilidad de gestión?	Decisiones más tomadas	$\frac{\text{número de empresas que toman decisiones}}{\text{Total decisiones más tomadas}}$	Nivel bajo: 0%-25% Nivel medio: 26%-50% Nivel alto: 51%

Conforme a la información de gestión de las MIPYMES manufactureras recolectada, se evidenciaron componentes como uso de contabilidad, uso de la contabilidad de gestión, uso de herramientas de la contabilidad de gestión, cualidades y necesidad de información y tipos de decisiones más tomadas, dado a que permiten medir e identificar falencias y la situación real de las empresas que promueve el estancamiento o cierre de estas. En tal sentido, por medio de variables como grado de informalidad, grado de utilización de la contabilidad de gestión, calidad de la información recolectada, entre otras, se puede profundizar respecto a la efectividad y pertinencia de las decisiones que son tomadas con base a la información compilada a través de las herramientas de la contabilidad de gestión utilizadas por las compañías en cuestión y que estén relacionadas con el cumplimiento de los objetivos de permanencia y crecimiento de estas en el mercado.

Ahora bien, la determinación y evaluación de las variables establecidas en la investigación, se dio por la aplicación de un proceso basado en la indagación con el personal administrativo de las MIPYMES industriales de Caucasia durante la etapa de planeación del proyecto y también, por las categorías definidas en matrices de operacionalización de investigaciones enfocadas en contabilidad de gestión y sus herramientas, y en el proceso de toma de decisiones y sus tipos de decisiones. En cuanto las formas de medición estas facilitaron la determinación de los factores débiles y fuertes de los sistemas de la contabilidad de gestión que son utilizados en el proceso de la toma de decisiones de las MIPYMES aquí abordadas

5. LOS INSTRUMENTOS

Según lo planteado por algunos autores como Hernández, Fernández y Baptista (2014), Rodríguez y Pérez (2017) y Lerma (2009), la metodología de investigación con enfoque cualitativo se centra en describir un fenómeno social en particular o hecho real, es decir, estudia la realidad en su contexto natural u original, tal y como acontece, para encontrar un sentido coherente, o darle una interpretación adecuada a dichos fenómenos con base al significado o valor que representa para los sujetos objeto de estudio; por ello se hace necesario compilar una gran cantidad de material, como por ejemplo, documentación bibliográfica, entrevistas que den cuenta de testimonios, experiencias personales, opiniones subjetivas, observaciones, historias de vida, y todo aquello que ponga en

manifiesto lo que la gente implicada dice, piensa, siente, hace o se comporta ante las diversas situaciones de su entorno que impactan en la vida cotidiana.

En este orden de ideas, existen diversas técnicas de instrumentos como la observación cualitativa, entrevista, grupos de enfoques, revisión documental, entre otras, todas ellas utilizadas para la recopilación de información relacionada con el estudio de la problemática abordada.

De dichas técnicas de instrumento, la entrevista se destaca por ser flexible y permitir una comunicación e interacción oportuna y dinámica entre las partes involucradas, hecho que denota confianza ya que durante el proceso de intervención se puede aclarar inquietudes con respuestas asertivas y adecuadas, lo cual conlleva la obtención de información completa y útil para el objetivo del estudio.

En razón a lo anterior, para el desarrollo de la investigación se hace uso de la técnica de entrevista y revisión de textos, con el objetivo de caracterizar y documentar el entorno interno y externo de las MIPYMES industriales de Caucasia, que incluyen los efectos y pertinencia de las decisiones que son tomadas con base a la información que es compilada mediante las herramientas de la contabilidad de gestión, dicho de otro modo, lo que se busca es tener una comprensión o entendimiento de las debilidades y fortalezas que poseen las herramientas de la contabilidad de gestión utilizadas en los procesos de gestión que impactan en las decisiones asociadas con el crecimiento y permanencia de las empresas en cuestión

Por medio de la aplicación del instrumento al personal administrativo como gerentes, contadores o auxiliares contables de las MIPYMES, se obtiene la información necesaria respecto al entorno interno y externo, la cual se organiza posteriormente en una matriz dando lugar a que los investigadores realicen las interpretaciones correspondientes teniendo en cuenta la revisión de documentos, ya que esto ayuda en la determinación de la metodología de trabajo y los procesos seleccionados para el análisis de las variables establecidas, comprensión de los resultados y en las conclusiones a las que se llega.

A continuación, se presenta el instrumento que fue diseñado para posteriormente ser aplicado en el trabajo de campo para la compilación de información real y valiosa que permite dar respuesta al problema abordado en la investigación y que es de beneficio para las MIPYMES del sector industrial del municipio de Caucasia.

NOTA: Toda la información suministrada a través de las entrevistas será completamente confidencial para no comprometer a las personas entrevistadas y a la empresa.

Tabla 1.

Aspectos generales.

Aspectos	Respuesta
Fecha de la entrevista	
Nombre de la empresa	
NIT	
Actividad económica	
Nombre del entrevistado/a	
Cargo que desempeña	

Tabla 2

Interrogantes para la categoría "Grado de informalidad contable en las MIPYMES objeto de estudio"

1) ¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?

__Alto (51% en adelante)

__Medio (26%-50%)

__Bajo (0%-25%)

¿Por qué?

2) ¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?

__Administrador

__Un empleado

Un contador público externo

Otro ¿Cuál?

Tabla 3

Interrogantes para la categoría “uso de la contabilidad de gestión por las MIPYMES industriales”

1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?

Alto (51% en adelante)

Medio (26%-50%)

Bajo (0%-25%)

¿Por qué?

Tabla 4

Interrogantes para la categoría “herramientas de la contabilidad de gestión más utilizadas por las MIPIMES industriales de Caucasia”

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?

Modelo costo volumen utilidad (CVU)

Presupuesto

Costo ABC

Balance scorecard.

__ otro/s ¿cuál/cuáles?

2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?

3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??

SI__

¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?

NO__

¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?

4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?

SI__ NO__

¿Cuál/cuáles?

¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?

5 ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa?

SI__ NO__

¿En qué consiste ese proceso de selección?

Tabla 5

Interrogantes para la categoría “necesidades de información que tienen las MIPYMES industriales para el proceso de toma de decisiones”

1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?

Clientes

Proveedores

Trabajadores

Socios

Distribuidores

Competidores

Sociedad

Entes gubernamentales

Otro/s ¿Cuál/cuáles?

2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?

Satisfacción del cliente

Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores

Contable, financiera, administrativa, etc

Preferencias de inversionistas

Comportamiento del mercado

Actualización normativa

Interacción de competidores

Modificaciones económicas y políticas.

Avances tecnológicos

Otro/s ¿Cuál/cuáles?

3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?

Alto (51% en adelante)

Medio (26%-50%)

Bajo (0%-25%)

¿Por qué?

4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?

SI__ NO__

¿Por qué?

Tabla 6

Interrogantes para la categoría "Calidad de la información recopilada con las herramientas de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones"

1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?

Alto (51% en adelante)

Medio (26%-50%)

Bajo (0%-25%)

¿Por qué?

2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?

Si cumple

No cumple

Cumple parcialmente

3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?

Comprensible

Confiable

Pertinente

Útil

Comparable

4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?

Dueño

Administrador

Contador público

otro ¿Cuál?

Tabla 7

Interrogantes para la categoría "Tipos de decisiones con base en las herramientas de la contabilidad de gestión"

1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?

Decisiones de inversión.

Decisiones financieras.

Decisiones de operación.

Decisiones productivas.

Decisiones estratégicas.

Decisiones de solución e innovación.

Otra/s. ¿Cuál/cuáles?

2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?

Alto (51% en adelante)

Medio (26%-50%)

Bajo (0%-25%)

¿Por qué?

3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?

4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?

Diaria

Semanal

Quincenal

Mensual

Otro ¿Cuál?

5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?

Dueños

Administrador

Contador público

Operarios

__ Otro/s ¿Quién/quienes?

La aplicación de este instrumento se dio en una visita realizada por el grupo de investigación a las MIPYMES industriales de Caucasia que fueron seleccionadas de la base de datos proporcionada por la Cámara de Comercio. Dichas empresas permitieron el recaudo de la información oportuna a través de la entrevista hecha a administradores y auxiliares contables o contadores de las MIPYMES en cuestión. Este instrumento se aplicó de forma exitosa en las instalaciones de cada una de las compañías donde se encontraban los entrevistados mencionados anteriormente, quienes colaboraron suministrando la información relevante y fundamental con base a cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario.

Durante la entrevista, los entrevistados contestaban a las preguntas que realizaban los investigadores, aunque en algunas ocasiones las respuestas eran dadas sin ninguna dificultad, en otros las respuestas eran complejas debido a la poca noción del tema tratado que las personas entrevistadas tenían, lo cual ocasionaba que el grupo investigador interviniera haciendo explicaciones de los conceptos desconocidos para que de este modo los entrevistados pudieran dar respuestas precisas. Vale aclarar que la intervención efectuada se dio a petición de las personas abordadas y la cual consistió meramente en describir desde la teoría los términos que eran desconocidos por los intervenidos, como fue el caso de la contabilidad de gestión, puesto que se encontró que no se tenía noción de su existencia ni cómo se implementa en las empresas, no obstante, en ningún momento se hizo intervenciones detalladas con la intención de que las respuestas o información obtenida estuviera influenciada por el grupo investigador, siempre se respetaron y aceptaron las contestaciones tal y como eran dadas.

Cabe destacar que, pese a que se permitió la toma de apuntes, la grabación de las entrevistas no fue posible porque el personal intervenido no lo autorizó, hecho que motivó a que los investigadores hicieran interpretaciones y síntesis de forma inmediata, es decir, a medida que las preguntas eran contestadas.

Es importante señalar que la previa socialización a través de llamadas telefónicas de los interrogantes propuestos en el instrumento a los intervenidos, generó espacios de conversación dinámicos, de confianza y amenos para la ejecución y desarrollo del proceso de indagación.

6. LAS FUENTES

Para el recaudo de la información utilizada en este proyecto de investigación, además de hacer uso de fuentes de información primaria como la entrevista realizada al personal administrativo de las MIPYMES manufactureras de Caucasia, también se acudió a fuentes bibliográficas en las que se hizo una fuerte revisión con el objetivo de obtener textos que sirvieran como base sólida para ampliar la noción, afianzar las premisas y fundamentar teóricamente la temática objeto de estudio.

En este orden de ideas, el proceso ejecutado para la compilación de información de carácter primario fue algo tedioso, puesto que en primera instancia no fue tan sencillo encontrar empresas del sector industrial que participaran en la investigación. Sin embargo, una vez fueron contactadas se hizo complejo concertar los espacios de tiempo disponibles para efectuar las visitas y desarrollar la entrevista, esto principalmente entre los integrantes del grupo de investigación por motivos laborales y demás cargas académicas, así mismo el tiempo y disposición del personal administrativo para que recibiera la visita y respondiera la entrevista también dificultó la concertación de los espacios, todo lo anterior ocasionó que el desarrollo y elaboración del proyecto de investigación sufriera un retraso considerable.

Respecto al recaudo de las fuentes de información secundarias, inicialmente se indagó en diversas bases de datos bibliográficas con el objetivo de encontrar libros, artículos, entre otros, todos ellos que fueran provenientes de fuentes confiables y verídicas asociadas con la contabilidad de gestión y sus herramientas, el proceso y tipo de toma de decisiones, necesidades y calidad de la información, y demás temas esenciales para la investigación. Después de haber seleccionado las fuentes apropiadas para emplear en el desarrollo y elaboración del proyecto, se hizo uso del gestor bibliográfico Mendeley para la consigna del material del cual se extrajo la información y elementos más relevantes para el estudio, análisis y el amplio entendimiento que conllevó al abordaje exhaustivo de la temática de la investigación.

En efecto, los investigadores pueden asegurar y afirmar que la base indispensable para el desarrollo de la investigación fueron las fuentes secundarias, debido a que a través de ellas se logró adquirir las nociones correspondientes de la problemática objeto de estudio, así mismo también se permitió construir los fundamentos y soportes teóricos que sustentaron todas las premisas, supuestos, afirmaciones, análisis, síntesis, conclusiones y recomendaciones realizadas por el grupo investigador.

7. Etapas y procedimientos

La investigación de este proyecto de grado se llevó a cabo en cuatro etapas: revisión bibliográfica, trabajo de campo, análisis de resultados y elaboración de productos finales. E aquí el detalle de cada una de ellas:

7.1 Revisión bibliográfica

Con esta etapa se inició el desarrollo del proceso investigativo, aquí se llevó a cabo la búsqueda del material bibliográfico necesario y que serviría como apoyo, respaldo y sustento teórico de la investigación. Dicha bibliografía fue leída detenidamente para posteriormente seleccionar las que tenían mayor similitud con la problemática abordada. Para la selección de los documentos relacionados se utilizó el gestor bibliográfico Mendeley, en donde se iban consignando todo el material literario escogido y que fue base en la realización del marco teórico que reforzó todos los supuestos, afirmaciones e hipótesis que tenía el grupo de investigación y que también ayudaron a llegar a las conclusiones y recomendaciones finales. Adicionalmente, en esta misma etapa se planeó la investigación, se definió la problemática, se justificó y se explicó la importancia de ella, así mismo, también se establecieron los objetivos a cumplir con la realización de esta investigación.

7.2 Trabajo de campo

A consideración del grupo investigador, esta fue la etapa más tediosa y compleja de la investigación, dado a que durante el periodo de realización se requería de mucho esmero, dedicación y tiempo el cual era muy poco el que tenía cada uno de los miembros del equipo. Adicionalmente, la consecución de las empresas participantes y de la información necesaria realmente fue muy poco, esto último debido principalmente a la falta y en otros casos inexistencia de bases contables, financieras y de gestión que estuvieran estructuradas formalmente.

La realización de esta etapa se llevó a cabo en 2 partes; la primera consistió en la búsqueda de las MIPYMES interesadas en hacer parte del proyecto de investigación, y en la segunda se aplicó la entrevista de donde se obtuvo toda la información útil para el análisis correspondiente y que fue pertinente para el cumplimiento del objetivo propuesto.

Para el caso de la consecución de compañías que apoyaran la investigación, inicialmente se realizaron dos visitas a las instalaciones de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia situada en el municipio de Caucasia, para solicitar bases de datos relacionadas con el número de MIPYMES del sector industrial registradas. En la primera visita se hizo la solicitud inicial y la respuesta obtenida fue que dicho requerimiento se debía efectuar vía correo electrónico con el detalle y finalidad de la información solicitada, trámite que fue ejecutado por los investigadores; sin

embargo, una vez se obtuvo la respuesta vía correo electrónico, se determinó que la información suministrada era insuficiente para la finalidad que se tenía con ella. Por tal motivo, se decidió realizar la segunda visita a las instalaciones de la entidad, en esta oportunidad se consiguió la provisión de bases de datos más amplia y completa respecto del total de empresas registradas ante la Cámara de Comercio hasta ese momento en el que se hizo dicha solicitud.

Una vez obtenida la base de datos, se procedió a realizar una depuración exhaustiva con el fin de extraer todas aquellas empresas pertenecientes al sector industrial, consiguiendo con esto un total de 113 MIPYMES manufactureras registradas con operaciones en Cauca. Posteriormente, se procedió a contactar a cada una de las empresas mediante llamadas telefónicas con el objetivo de conocer el número de empresas dispuestas a participar en el estudio, de lo cual se obtuvo un total de tan solo 40 MIPYMES que manifestaron de forma positiva colaborar con la investigación, un resultado algo triste y desalentador, puesto que la intención del grupo investigador era abordar la mayor cantidad de empresas posible, de tal manera que se pudiera tener una mayor percepción e información oportuna respecto a la dirección, operatividad, entre otros aspectos relevantes para el logro del objetivo del proyecto de investigación.

Para la aplicación de la entrevista, se realizaron las respectivas visitas a las instalaciones de cada una de las compañías, encontrando con esto resultados lamentables, debido a que de las 40 empresas que habían expresado inicialmente su interés en la propuesta de investigación, 10 de ellas no fue posible contactarlas, pues las direcciones registradas eran imprecisas y las llamadas que se les volvió a realizar no fueron contestadas; por su parte, 12 empresas le manifestaron a los investigadores ya no estar interesados en participar y colaborar con el estudio bajo el argumento de sentir desconfianza, no contar con la presencia de personal administrativo en el momento de la visita para que suministrara la información que fuera solicitada, o por no tener tiempo disponible para ser entrevistados; de modo que fueron tan solo 18 empresas que si participaron en el proyecto, aunque la información que los entrevistados proporcionaron fue limitada, dado a la carencia de sistemas de información contable, financiera y de gestión bien estructurados, hecho que conllevó a que el grupo de investigación tuviera que ajustar el estudio de tal manera que se pudiera cumplir el objetivo que se planteara.

7.3 Análisis de resultados

Durante esta etapa se sintetizó y organizó toda la información compilada a través de la aplicación del instrumento propuesto, con base al análisis de dicha información, el grupo investigador pudo ir confeccionando las posibles conclusiones del trabajo de grado, tales como grado de utilización de la contabilidad y de la contabilidad de gestión, debilidades y fortalezas de las

herramientas de la contabilidad más utilizadas en los procesos de toma de decisiones de las MIPYMES objeto de estudio, los tipos de decisiones más tomadas y las necesidades y calidad de la información que es utilizada en la toma de decisiones.

7.4 Elaboración de productos finales

En esta etapa final se escriben los dos productos en los que se da cuenta de todo lo que se hizo durante el proceso investigativo. Entre dichos productos se encuentra esta memoria metodológica en donde se relata detalladamente cada una de las anécdotas o sucesos ocurridos en el transcurso de la investigación y las sensaciones que estos provocaron en los integrantes del grupo investigador, del mismo modo, se relacionan todos los cambios o ajustes que fueron necesarios realizarle al estudio a medida en que avanzaba su desarrollo, con el fin último de afianzar ideas o procedimientos que fortalecieran la secuencia y contundencia de la planeación definida para el logro propuesto.

El otro producto es el artículo de investigación, en el cual se consolidan y concretan los resultados obtenidos desde la etapa de planeación realizada en Trabajo de Grado I y de las etapas anteriormente mencionadas, dicho de otro modo, se toma toda la información recolectada para la confección de un buen trabajo de grado, atendiendo siempre a cada una de las observaciones y sugerencias efectuadas por el asesor temático a cargo, para que la elaboración del producto sea digno de estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia, pero sobre todo y lo más importante, quede un artículo de investigación entendible, interesante y útil para personas pertenecientes y no pertenecientes al entorno contable.

Finalmente, en esta misma etapa son enviados ambos productos completamente terminados al asesor temático a cargo quien es el responsable de revisarlos y darles el abal o aprobación final y posteriormente mandarlos al comité evaluativo.

8 LECTURA Y ESCRITURA.

A lo largo del desarrollo de la investigación los procesos de lectura y escritura representaron las bases indispensables y primordiales para darle respuesta a la pregunta de investigación y lograr el objetivo de la misma. La metodología empleada consistió en la búsqueda previa en bases bibliográficas de artículos de investigación, tesis, libros, entre otros documentos de carácter nacional e internacional, para luego identificar todos aquellos que contuvieran afirmaciones, conceptos, premisas y demás aspectos relevantes relacionados con la problemática abordada, para seguidamente consignarlos en el gestor Mendeley el cual fue escogido por el grupo

investigador y finalmente, plasmar las ideas centrales que surgían entorno a la teoría de la contabilidad de gestión y sus herramientas.

Uno de los métodos implementados en estos procesos se basaba en que cada uno de los miembros del grupo investigador, leyera por lo menos 2 documentos semanalmente e identificaran las similitudes y relaciones más importantes y apropiadas que contribuyeran a la problemática objeto de estudio, para después ser socializadas y discutidas entre los integrantes del grupo investigador en las diferentes reuniones que fueron concertadas.

Ahora bien, el proceso de lectura se llevó a cabo a través de la lectura rápida de los apartados de los antecedentes encontrados tales como el título, resumen, introducción, y conclusiones, y si se evidenciaba de cuyo contenido aportes significativos para la investigación, entonces se procedía a leer los documentos completos con la finalidad de extraer todos aquellos elementos que guardaban relación con cada uno de los aspectos terminológicos que componen la temática en cuestión.

Durante el proceso de lectura se observó que algunos autores fueron bastante claros y explícitos a la hora de elaborar sus documentos o artículos, lo cual permitió el entendimiento oportuno hasta con una sola vez de lectura; mientras que también se encontraron documentos cuya estructura dificultó la comprensión de los mismos, motivo por el cual se tuvo que proceder con la lectura de estos en reiteradas ocasiones para poder lograr el entendimiento de la investigación realizada.

En cuanto al proceso de escritura, su ejecución se hizo más compleja, puesto que al principio de elaboración del artículo de investigación se detectó una gran dificultad para plasmar ideas claras y concretas asociadas con el tema abordado, razón por la cual fue necesario buscar asesorías de personas pertenecientes a la Universidad expertas en redacción o escritura, revisión de documentos y textos que trataran este proceso y la constante lectura de artículos o de las ideas plasmadas, para lograr el fortalecimiento de esta falencia existente entre los miembros del grupo investigador.

Cabe destacar que la socialización constante entre los integrantes del grupo investigador de las ideas propuestas y las recomendaciones y apreciaciones por parte del asesor temático dadas en cada una de las reuniones realizadas, fueron estrategias de vital importancia para corregir y tejer cada una de las ideas que le dieron el sentido lógico y comprensible a la investigación.

9 LOS ASESORES

La realización del trabajo de grado no hubiera sido posible sin el apoyo, colaboración y guía del asesor metodológico y del asesor temático con los que se contó y quienes fueron dos personas muy importantes y valiosas para lograr el desarrollo de forma satisfactoria de todo este arduo proceso.

El asesor metodológico de este proyecto de grado fue Carlos Mario Ospina Zapata, quien es un profesional de la disciplina contable y docente del departamento de ciencias contables de la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Antioquia, es reconocido por la importante participación que tiene en el área de investigación contable. Él fue quien estuvo brindando apoyo y acompañamiento durante la fase de planeación del proyecto de investigación, otorgando en cada uno de los encuentros tanto generales como en asesorías personalizadas, todos los elementos y soportes que conllevaran a la confección de un buen artículo de investigación. El profesor siempre mostró disposición para atender y responder de forma clara y asertiva todas las inquietudes o dudas que le surgieran al grupo investigador a lo largo de la determinación, diseño y planeación de esta investigación. Es importante resaltar que siempre se tuvo un vínculo respetuoso y cordial entre el docente y los integrantes del grupo investigador.

Respecto a la asesoría temática, los investigadores contaron con la valiosa orientación, apoyo y compañía del profesional en contaduría pública y especialista en el área de costos, Yeison Andrés Orozco Zuluaga, quien es docente del departamento de ciencias contables de la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Antioquia. El profesor fue acompañante durante el desarrollo de la investigación y elaboración del artículo correspondiente, siempre tuvo la disposición y voluntad de asesorar a los investigadores en todo aquello que fuera necesario para la consecución de un buen trabajo de grado, por ello, se fijaron como medios de comunicación WhatsApp, correo electrónico y la realización periódica de reuniones donde se conversaba sobre el proyecto, los avances alcanzados, las correcciones y ajustes pertinentes a realizar para mejorarlo, resolver todas las dudas e inquietudes de la forma más clara y detallada posible, fue un asesor que proporcionó valiosas ideas y recomendaciones, y siempre impulsó a dar lo mejor para hacer el trabajo bien hecho. Cabe resaltar que la asignación del docente como asesor surgió de la propuesta hecha por el grupo investigador, la cual fue aprobada. Con él pese a que algunas veces solía ser exigente, siempre se llevó una buena relación y comunicación efectiva entre ambas partes, prevaleciendo en todo momento la cordialidad y el respeto.

En definitiva, no se tiene queja alguna de los asesores que orientaron y acompañaron a los investigadores durante el año y medio que duró todo este proceso, ambos son grandes personas y excelentes profesionales, con mucho conocimiento el cual les transmitieron a los integrantes del

grupo investigador y realizar importantes contribuciones para que este trabajo de grado se culminara satisfactoriamente con el logro del objetivo. A ambos gran admiración, respeto y muchas gracias.

10 LAS CONCLUSIONES

Para dar respuesta y cumplir con los objetivos de la investigación, se determinó un plan de trabajo compuesto por 4 etapas las cuales se fueron ratificando a lo largo del desarrollo de la investigación. La primera etapa del plan de trabajo, se basó en la revisión bibliográfica exhaustiva para encontrar todo tipo de documentos y textos relacionados con la problemática objeto de estudio; en la segunda etapa se lleva a cabo el trabajo de campo, en el cual se describen los diferentes métodos implementados tales como el instrumento empleado, las bases de datos utilizadas y todos aquellos que dieron pie a la recolección de información útil; la siguiente etapa radicó en los cálculos y análisis de la información compilada, teniendo en cuenta las categorías establecidas en la planeación de la investigación; y finalmente, se llega a la etapa donde se realiza esta memoria metodológica con la descripción y narración de cada uno de los sucesos dados a medida que se avanzaba el estudio, y también se elabora el artículo con la consolidación de todo lo desarrollado en las etapas anteriores.

Para el análisis de la información fue oportuno la implementación de la matriz de cálculos de los indicadores que permitieron evaluar cada una de las categorías definidas para el alcance del objetivo, a través de dicha matriz se pudo organizar, agrupar y tabular la información que fue suministrada por las empresas, dando lugar a que con la relación matemática establecida se lograra tener las respuestas para después ubicarlas dentro de cada uno de los niveles de aceptación propuestos, generando consigo la obtención del conocimiento respecto a la gestión instaurada en las compañías abordadas y que a su vez permitió dar contestación a la pregunta de investigación.

En cuanto a las conclusiones a las que se llegó, fue oportuno que los integrantes del grupo investigador socializaran y tuvieran espacios en los cuales se conversaba sobre la razonabilidad de la información recogida y los resultados arrojados con los cálculos efectuados, se planteaban puntos de vista y se consultaba con el asesor las posibles respuestas de la pregunta eje de esta investigación.

En razón a lo anterior, se tiene entonces que la gestión desarrollada en las MIPYMES industriales de Caucasia posee múltiples falencias, puesto que no cuentan con bases contables formales, desconocen la contabilidad de gestión y por ende, los beneficios que esta provee a las

compañías, la utilización provechosa de la información que es base para la toma de decisiones y la implementación y manejo empírico de las pocas herramientas de gestión utilizadas, todo lo anterior se configura como algunos de los motivos que ocasionan bajos niveles de productividad y rentabilidad, toma de decisiones erróneas, y en general malos manejos administrativos que impulsan el estancamiento o cierre de las compañías en cuestión.

Respecto a las herramientas de la contabilidad de gestión utilizadas se encontró que las MIPYMES industriales emplean el presupuesto, el cual tiene debilidades relacionadas con la necesidad de tiempo para su implantación, la distribución de gastos y asignación de recursos no siempre son los más precisos lo cual afecta el curso de las operaciones de las empresas y el solo enfoque en resultados financieros reduce el entendimiento del comportamiento que están teniendo las organizaciones; mientras que las fortalezas permiten indicar los recursos sobrantes que pueden ser reinvertidos, genera eficiencia en las operaciones, permite visualizar el resultado bueno o malo que se pueda tener, indica la periodicidad con la que se deben realizar ajustes, etc.

Otra herramienta es, (Costo Volumen Utilidad) CVU con debilidades como que no es una herramienta de evaluación económica, genera dificultades en la práctica para el cálculo y clasificación de costos en fijos y en variables ya que algunos conceptos son semifijos o semivARIABLES, No es apta para situaciones de crisis, no considera el valor del dinero en el tiempo; mientras que las fortalezas tienen que ver con la maximización de los beneficios, indica anticipadamente los efectos que pueda haber con la rentabilidad y la liquidez, predice en que punto puede haber pérdidas o ganancias, entre otros.

Por último, del Costo ABC se determinó que las debilidades que posee se asocian con el diseño e implementación costosa, frecuentes alteraciones arbitrarias por la dificultad que representa la determinación de criterios, utiliza costos históricos, y las fortalezas existentes en esta herramienta ayudan en la eliminación de desperdicios y actividades que no generan valor al producto, la información de costos aumenta su veracidad ante la toma de decisiones, permite la instauración de la calidad total, entre otras.

Ahora bien, en cuanto el cumplimiento del objetivo propuesto de este estudio, se concluye que si bien hay existencia de debilidades y fortalezas en las herramientas de la contabilidad de gestión, lo cierto es que el problema de la implementación de las mismas se hace más agudo cuando las empresas no cuentan con personal cualificado para el manejo, aporte y aplicación de ellas en el curso de las compañías, de ahí que ante la falta de conocimiento y el manejo inapropiado de dichas herramientas, representa un factor determinante para que las empresas lleguen a presentar situaciones críticas y que en algunos casos no permiten su continuidad.

Así mismo, las fortalezas identificadas permiten la mejora de la toma de decisiones generales de las organizaciones, mientras que las debilidades limitan la aplicación de las mismas, generando que se obtengan bajos niveles de rentabilidad y la no consecución del éxito empresarial.

En cuanto al proceso de investigación efectuado, se infiere que todo el esfuerzo, sacrificio, dedicación y tiempo invertido fueron la pieza valiosa para que la investigación cumpliera con todos y cada uno de los objetivos planteados, y es que el alto compromiso que se debe tener con el estudio, no solo debe estar enmarcado por alcanzar o dar respuesta a la pregunta de investigación o cumplir con lo exigido para aprobar el proyecto de aula, si no por el compromiso que cada quien tiene por su formación profesional, de ahí que es indispensable volver todo este proceso de investigación como una de las fuentes o medios a través del cual se puede adquirir mayor conocimiento en diversos aspectos contables, sociales, interpersonales, entre otros; así mismo, también es una gran oportunidad para plasmar, evaluar y comunicar todo lo aprendido a lo largo de la formación profesional; todo lo anterior con el propósito de elaborar un trabajo de grado útil y enriquecedor para personal perteneciente y no perteneciente al ámbito contable, y a diversas unidades de negocio.

A los futuros investigadores, se les recomienda continuar con la temática abordada en otras herramientas de la contabilidad de gestión tales como cadena de valor, indicadores de gestión, costo estándar, etc, puesto que en ellas pueden haber factores que podrían estar impactando el curso de las operaciones de las compañías, o por el contrario se están dejando de percibir todas las funcionalidades que posean y que pueden contribuir significativamente en la mejora o instauración de los procesos de gestión.

Por su parte para las MIPYMES industriales de Caucasia, la recomendación dada es contemplar la creación e incorporación de las bases contables, financieras y de gestión formales, para que, de este modo se logre la máxima optimización de recursos y resultados que les permitirá alcanzar todas las metas propuestas tanto para el corto como para el largo plazo.

11. ANEXOS.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga

ACTA N° 1

LUGAR: Google Meet

FECHA: 02 de septiembre de 2021

NOMBRE DE ASISTENTES:

Jany Janeth Durango López

Julio cesar Quintero Ferrer

TEMA A TRATAR:

Explicación del alcance de la investigación planteada.

DESARROLLO:

La reunión inicia detallando la forma cómo surge el tema de investigación, las diferentes ideas suministradas por el profesor Carlos Mario Zapata que fueron tenidas en cuenta para definir el enfoque y objetivo de la investigación.

Se da lectura del planteamiento del problema de investigación con el objetivo de precisar el alcance de la misma y también poder esclarecer algunos conceptos asociados a la problemática en cuestión.

COMPROMISOS:

- *Lectura y análisis de los artículos “Aproximación general para el análisis de tendencias en la contabilidad de gestión en*

Iberoamérica” Y “Paradigmas de investigación en contabilidad de gestión”, documentos suministrados por el Asesor a cargo.

- *Solicitar al profesor Carlos Mario Zapata Ospina las pautas requeridas para la elaboración del artículo correspondiente a TG II.*
- *Iniciar la construcción del artículo de investigación.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: Miércoles 08 de septiembre de 2021

HORA INICIO: 6:00 pm

HORA TERMINACIÓN: 6:45 pm

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1893</p>	<p>ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO</p> <p>PROCESO DE PLANEACIÓN</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ASESOR DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga</p>

ACTA N° 2

<p>LUGAR: Google Meet</p>	<p>FECHA: 07 de octubre de 2021</p>
----------------------------------	--------------------------------------------

<p>NOMBRE DE ASISTENTES: <i>Jany Janeth Durango López</i> <i>Julio cesar Quintero Ferrer</i></p>

<p>TEMA A TRATAR: <i>Avance del desarrollo del artículo y valoración de los compromisos definidos en la reunión anterior.</i></p>

<p>DESARROLLO: <i>La reunión inicia recordando los compromisos que fueron acordados en el encuentro anterior y validando el cumplimiento de los mismos. Luego se conversa sobre los avances asociados con la revisión literaria y elaboración del artículo. Además, también se indican los pasos siguientes que se pretendían dar y así mismo, se consulta sobre qué tan apropiado sería continuar con el plan de trabajo propuesto.</i></p>

<p>COMPROMISOS:</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

- *Avanzar en la elaboración del artículo desagregando las categorías a través de la noción adquirida por medio de la literatura.*
- *Enviar al asesor a cargo el avance alcanzado para su respectiva revisión y correcciones.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: *No se definió*

HORA INICIO:

HORA TERMINACIÓN:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR

DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga

ACTA N° 3

LUGAR: Google Meet

FECHA: 28 de octubre de 2021

NOMBRE DE ASISTENTES:

Jany Janeth Durango López
Julio cesar Quintero Ferrer

TEMA A TRATAR:

Explicación de las anotaciones correctivas realizadas por el asesor sobre el avance del desarrollo del artículo y memoria metodológica.

DESARROLLO:

La reunión inicia con la explicación de las anotaciones correctivas del artículo, en donde el asesor hace una serie de sugerencias entorno al enfoque y aspectos generales que deben ser abordados en el cuerpo del mismo.

Luego se explica las anotaciones correctivas de la memoria metodológica, haciendo énfasis en las categorías de análisis propuestas y en el instrumento a aplicar.

COMPROMISOS:

- *Realizar las correcciones dadas por el asesor para el cuerpo del artículo, partiendo de una revisión literaria exhaustiva que permita construir el estado del arte necesario para la problemática en cuestión.*
- *Con la revisión literaria identificar y definir más categorías de análisis que abarquen el tema central de la investigación.*
- *Definir las categorías de análisis a resolver por cada interrogante propuesto en el instrumento a aplicar.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: No se definió

HORA INICIO:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.

ACTA TRABAJO DE GRADO

permita construir el estado del arte necesario para la problemática en cuestión.

- *Con la revisión literaria identificar y definir más categorías de análisis que abarquen el tema central de la investigación.*
- *Definir las categorías de análisis a resolver por cada interrogante propuesto en el instrumento a aplicar.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: No se definió

HORA INICIO:

HORA TERMINACIÓN:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga

ACTA N° 4

LUGAR: Google Meet

FECHA: 02 de diciembre de 2021

NOMBRE DE ASISTENTES:

*Jany Janeth Durango López
Julio cesar Quintero Ferrer*

TEMA A TRATAR:

Avance del desarrollo del artículo y valoración de los compromisos definidos en la reunión anterior.

DESARROLLO:

La reunión inicia recordando los compromisos que fueron acordados en el encuentro anterior y validando el cumplimiento de los mismos.

Luego se conversa sobre los avances asociados con la implementación de las correcciones y sugerencias dadas por el asesor en la reunión anterior, revisión literaria y elaboración del estado del arte correspondiente al artículo.

Seguidamente se procede con más anotaciones correctivas, sugerencias y aclaración de dudas relacionadas con el enfoque y aspectos principales a tener en cuenta en la elaboración de dicho estado del arte, el cual es necesario para llegar a un entendimiento oportuno del contexto de la problemática en cuestión.

COMPROMISOS:

- *Avanzar en la elaboración del artículo empleando las nuevas anotaciones correctivas y sugerencias dadas por el asesor con base a la noción adquirida por la revisión de la literatura orientada en el contexto general de la investigación.
Enviar al asesor a cargo el avance alcanzado para su respectiva revisión y correcciones.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: *No se definió*

HORA INICIO:

HORA TERMINACIÓN:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga

ACTA N° 5

LUGAR: Google Meet

FECHA: 28 de enero de 2022

NOMBRE DE ASISTENTES:

*Jany Janeth Durango López
Julio cesar Quintero Ferrer*

TEMA A TRATAR:

Avance del desarrollo del artículo.

DESARROLLO:

La reunión inicia con la contextualización de los nuevos avances realizados en el artículo de investigación, desagregando los principales elementos incluidos en dicha construcción y los cuales fueron sugeridos por el asesor en reiteradas ocasiones, todo ello con base a una profunda revisión literaria efectuada con el objetivo de realizar una sólida fundamentación de la problemática de investigación en cuestión.

COMPROMISOS:

- Enviar al asesor a cargo el avance alcanzado para su respectiva revisión y correcciones.*

ACTA TRABAJO DE GRADO

--

<i>CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: No se definió</i>

<i>HORA INICIO:</i>	<i>HORA TERMINACIÓN:</i>
---------------------	--------------------------

<i>FIRMA ASESOR:</i> Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: *Yeison Andrés Orozco Zuluaga*

ACTA N° 6

LUGAR: *Google Meet*

FECHA: *14 de febrero de 2022*

NOMBRE DE ASISTENTES:

*Yeison Andrés Orozco Zuluaga
Jany Janeth
Durango López Julio cesar Quintero Ferrer*

TEMA A TRATAR:

Explicación de las correcciones realizadas al avance del proyecto que fue enviado.

DESARROLLO:

La reunión inicia con el planteamiento de dudas asociadas con las correcciones que fueron hechas por el asesor y sus respectivas aclaraciones, luego se pone en contexto y se revisan las categorías de análisis definidas y se manifiestan las ideas del grupo de investigación entorno a la metodología de investigación de desarrollo a implementar.

COMPROMISOS:

- *Realización de las correcciones hechas por el asesor.*
- *Enviar al asesor a cargo el avance alcanzado en temas como definición de la metodología de investigación a utilizar y*

ACTA TRABAJO DE GRADO

preparación del instrumento a aplicar, todo ello para su respectiva revisión y correcciones.

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: Posterior a la siguiente entrega de avances por parte del equipo.

HORA INICIO:

HORA TERMINACIÓN:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: *Yeison Andrés Orozco Zuluaga*

ACTA N° 7

LUGAR: *Google Meet*

FECHA: *18 de marzo de 2022*

NOMBRE DE ASISTENTES:

*Yeison Andrés Orozco Zuluaga
Jany Janeth Durango
López*

TEMA A TRATAR:

Explicación de las correcciones realizadas al avance del proyecto que fue enviado.

DESARROLLO:

En la reunión se plantean todas las dudas asociadas con las correcciones que fueron hechas por el asesor y sus respectivas aclaraciones.

COMPROMISOS:

- *Realización de las correcciones hechas por el asesor.*
- *Construcción de la memoria metodológica en aspectos como el relato de todos los ajustes o modificaciones realizadas al proyecto a lo largo de su desarrollo, caracterización de cada una de las etapas que lo conforman y dificultades presentadas o logros alcanzados con la investigación realizada hasta el momento.*

ACTA TRABAJO DE GRADO

- *Definición de la muestra de empresas que se utilizarán para la aplicación del instrumento correspondiente.*
- *Revisión exhaustiva a las preguntas del instrumento y su pertinencia con el objetivo a alcanzar con ellas.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: Posterior a la siguiente entrega de avances por parte del equipo.

HORA INICIO:

HORA TERMINACIÓN:

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.



ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO

PROCESO DE PLANEACIÓN

ASESOR DELEGADO: *Yeison Andrés Orozco Zuluaga*

ACTA N° 8

LUGAR: *Google Meet*

FECHA: *25 de marzo de 2022*

NOMBRE DE ASISTENTES:

*Yeison Andrés Orozco Zuluaga
Jany Janeth
Durango López Julio cesar Quintero Ferrer*

TEMA A TRATAR:

Revisión de los compromisos acordados en la reunión anterior.

DESARROLLO:

La reunión inició con el detalle de cada uno de los compromisos que fueron acordados en la reunión anterior, luego se procede con la revisión de cada una de las preguntas consignadas en el instrumento para su realización en el trabajo de campo.

COMPROMISOS:

- *Verificación exhaustiva al instrumento y realización de modificaciones pertinentes para el buen entendimiento de este a la hora de aplicarlo a las MIPYMES objeto de estudio.*
- *Envío del instrumento con la revisión y modificaciones correspondientes al asesor a cargo para su respectiva revisión.*

ACTA TRABAJO DE GRADO

--

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: 01 de abril de 2022.

HORA INICIO: No se definió

HORA TERMINACIÓN: No se definió.

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803</p>	<p>ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO</p> <p>PROCESO DE PLANEACIÓN</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

<p>ASESOR DELEGADO: <i>Yeison Andrés Orozco Zuluaga</i></p>

ACTA N° 9

<p>LUGAR: <i>Google Meet</i></p>	<p>FECHA: <i>02 de mayo de 2022</i></p>
----------------------------------	-----------------------------------------

<p>NOMBRE DE ASISTENTES: <i>Yeison Andrés Orozco Zuluaga</i> <i>Jany Janeth Durango López</i> <i>Julio cesar Quintero Ferrer</i></p>

<p>TEMA A TRATAR: <i>Aclaración de dudas relacionadas con las observaciones hechas por el asesor al artículo.</i></p>

<p>DESARROLLO: <i>La reunión inició con el planteamiento de las inquietudes de los estudiantes sobre las observaciones que fueron realizadas al artículo, luego el asesor procede con la explicación y aclaración de dichas inquietudes.</i></p>

<p>COMPROMISOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>Aplicación de las correcciones y demás consideraciones y sugerencias dadas por el asesor para el alcance oportuno del proyecto de investigación.</i>

ACTA TRABAJO DE GRADO

ACTA TRABAJO DE GRADO

- *Envío del artículo con las modificaciones correspondientes al asesor a cargo para su respectiva revisión.*

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: No se definió.

HORA INICIO: No se definió

HORA TERMINACIÓN: No se definió.

FIRMA ASESOR:

Yeison Orozco.

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1893</p>	<p>ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO</p> <p>PROCESO DE PLANEACIÓN</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

ASESOR DELEGADO: Yeison Andrés Orozco Zuluaga

ACTA N° 10

LUGAR: Google Meet	FECHA: 19 de agosto de 2022
---------------------------	------------------------------------

NOMBRE DE ASISTENTES:
Yeison Andrés Orozco Zuluaga
Jany Janeth Durango López
Julio cesar Quintero Ferrer

TEMA A TRATAR:
Revisión de los compromisos acordados en la reunión anterior.

DESARROLLO:
La reunión inició con el detalle de cada uno de los compromisos que fueron acordados en la reunión anterior, luego se procede con la contextualización de los avances alcanzados y el planteamiento de inquietudes relacionadas con la forma de presentación del artículo y la memoria metodológica.

COMPROMISOS:
Envío del artículo para la respectiva revisión por parte del asesor a cargo.

ACTA TRABAJO DE GRADO

ACTA TRABAJO DE GRADO

--

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: 26 de agosto de 2022.

HORA INICIO: 3:00 p.m.	HORA TERMINACIÓN: 4:00 p.m.
------------------------	-----------------------------

FIRMA ASESOR: Yeison Orozco.

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1893</p>	<p>ACTA DE CONTROL ASESORIA DE TRABAJO DE GRADO</p> <p>PROCESO DE PLANEACIÓN</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

ASESOR DELEGADO: *Yeison Andrés Orozco Zuluaga*

ACTA N° 11

LUGAR: <i>Google Meet</i>	FECHA: <i>26 de agosto de 2022</i>
---------------------------	------------------------------------

NOMBRE DE ASISTENTES:
Yeison Andrés Orozco Zuluaga
Jany Janeth Durango López
Julio cesar Quintero Ferrer

TEMA A TRATAR:
Nuevos avances del proyecto.

DESARROLLO:
La reunión inició con la contextualización de los avances alcanzados en la memoria metodológica, luego los estudiantes plantean algunas consideraciones relacionadas con los objetivos del proyecto de investigación.

COMPROMISOS:
Revisión exhaustiva sobre las consideraciones planteadas relacionadas con los objetivos definidos y la pertinencia de estas ante el nivel de desarrollo del trabajo de investigación.

ACTA TRABAJO DE GRADO

ACTA TRABAJO DE GRADO

--

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: 29 de agosto de 2022.

HORA INICIO: 6:00 p.m.	HORA TERMINACIÓN: 7:00 p.m.
------------------------	-----------------------------

FIRMA ASESOR: Yeison Orozco.

Aspectos generales

Aspectos	Respuestas
Fecha de entrevista	
Nombre de la empresa	
NIT	
Actividad económica	

Interrogantes para la categoría “Grado de informalidad contable en las MIPYMES objeto de estudio”

1) ¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?

- Alto
 - Medio
 - Bajo
- ¿Por qué?

2) ¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?

- Administrador
- Un empleado
- Un contador público externo
- Otro ¿Cuál?

Interrogantes para la categoría “uso de la contabilidad de gestión por las MIPYMES industriales”

¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?

- Alto
 - Medio
 - Bajo
- ¿Por qué?

Interrogantes para la categoría “herramientas de la contabilidad de gestión más utilizadas por las MIPIMES industriales de Caucasia”.

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?

- Modelo costo volumen utilidad (CVU)
- Presupuesto
- Costo ABC
- Balance scorecard
- Cadena de valor
- Costo estándar
- otro/s ¿cuál/cuáles?

2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?

3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la

actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??

SI __

¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?

NO __

¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?

4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?

SI __ NO __

¿Cuál/cuáles?

¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?

5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa?

SI __ NO __

¿En qué consiste ese proceso de selección?

Interrogantes para la categoría “necesidades de información que tienen las MIPYMES industriales para el proceso de toma de decisiones”

1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?

Clientes

Proveedores

Socios

Distribuidores

Competidores

Sociedad

Entes gubernamentales

Otro/s ¿Cuál/cuáles?

2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?

Satisfacción del cliente

Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores

Contable, financiera, administrativa, etc

Preferencias de inversionistas

Comportamiento del mercado

Actualización normativa

Interacción de competidores

Modificaciones económicas y políticas.

Avances tecnológicos

Otro/s ¿Cuál/cuáles?

3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?

- Alto
- Medio
- Bajo

¿Por qué?

4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?

SI__ NO__

¿Por qué?

Interrogantes para la categoría “Calidad de la información recopilada con las herramientas de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones”

1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?

- Alto
- Medio
- Bajo

¿Por qué?

2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?

- Si cumple
- No cumple
- Cumple parcialmente

3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?

- Comprensible
- Confiable
- Pertinente
- Útil
- Comparable

4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?

- Dueño
- Administrador
- Contador público
- otro ¿Cuál?

Interrogantes para la categoría “Tipos de decisiones con base en las herramientas de la contabilidad de Gestión”

1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?

- Decisiones de inversión.
- Decisiones financieras.
- Decisiones de operación.
- Decisiones estratégicas.
- Decisiones de solución e innovación.
- Decisiones operativas.
- Decisiones productivas.
- Otra/s. ¿Cuál/cuáles?

2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?

- Alta
- Media
- Baja

¿Por qué?

3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?

4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?

- Diaria
- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Otro ¿Cuál?

5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?

- Dueños
- Administrador
- Contador público
- Operarios
- Otro/s ¿Quién/quienes?

ACTA TRABAJO DE GRADO

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	TORRES VILLEGAS JAVIER EDUARDO
NIT	1038108898
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Javier Torres

Cargo Administrador

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, porque no llevan contabilidad
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	el dueño, que es el representante legal.

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p>	Bajo, nunca ha escuchado hablar de la contabilidad de gestión
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

__ Medio __ Bajo ¿Por qué?	
----------------------------------	--

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? __ Modelo costo volumen utilidad (CVU) __ Presupuesto __ Costo ABC __ Balance scorecard __ otro/s ¿cuál/cuáles?	Presupuesto
2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?	se utiliza el presupuesto histórico del año anterior para gestionar los recursos del siguiente año, de manera que se pueda optimizar los recursos
3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?	No, se pueden incurrir en mayores gastos
4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__	No, porque no las conocen

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	
<p>5 ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores, trabajadores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores __ Contable, financiera, administrativa, etc __ Preferencias de inversionistas __ Comportamiento del mercado</p>	<p>Satisfacción del cliente. referente calidad, precios y pos-venta</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque a partir de dicha información se realizan ajustes y mejoras en la empresa</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, porque se requiere tener en cuenta información del entorno como normativa, tecnología innovadora, etc</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las anteriores</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p>	<p>Inversión,</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación. <input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa? <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque se logra en la mayoría de las veces el objetivo por el cual se tomaron decisiones</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguno en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios</p>	<p>Dueño/administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

__ Otro/s ¿Quién/quienes?	
---------------------------	--

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	ARBOLEDA MAZO FERNANDO DE JESUS
NIT	71586333
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Fernando Arboleda

Cargo

Administrador

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? __Alto __Medio __Bajo ¿Por qué?	Bajo, porque no llevan contabilidad, no lo considera necesario, pues manifiesta que el mismo se encarga de realizar las compras y guardar las facturas respectivas
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? __Administrador __Un empleado __Un contador público externo __Otro ¿Cuál?	el dueño, que es el representante legal.

¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?	Bajo, porque no sabe que es la contabilidad de gestión
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? <input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU) <input type="checkbox"/> Presupuesto <input type="checkbox"/> Costo ABC <input type="checkbox"/> Balance scorecard <input type="checkbox"/> Cadena de valor <input type="checkbox"/> Costo estándar <input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?	Presupuesto
2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?	Se optimizan recursos y se mide el desempeño de la empresa
3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?	No, por el temor de que no sean precisas con la distribución de costos y gastos
4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__	si, por la demora de la implementación de ella

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	
<p>5¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes,entorno,entegubernamentales y proveedores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores __ Contable, financiera, administrativa, etc __ Preferencias de inversionistas __ Comportamiento del mercado __ Actualización normativa</p>	<p>Satisfacción del cliente, calidad y precios</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque a partir de ella se toman las decisiones de mejora, inversión y de cualquier otra índole</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>No, porque es importante saber también que normas surgen que puedan impactar en la operación de la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple</p>	<p>Si cumple</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>administrador</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa? <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?	Alta
3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?	Ninguno en particular
4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	Mensual
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueño

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	OLIVARES GOMEZ ALEJANDRO EULOGIO
NIT	15608095

ACTA TRABAJO DE GRADO

Actividad económica	Fabricación de partes y piezas de madera de carpintería y ebanistería para la construcción
Nombre del entrevistado/a	Alejandro Olivares
Cargo	Dueño/administrador

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, porque no llevan contabilidad
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	el dueño, que es el representante legal.

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, nunca ha escuchado hablar de la contabilidad de gestión
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p>	Presupuesto
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Costo ABC <input type="checkbox"/> Balance scorecard <input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Permite conocer los recursos sobrantes que se pueden reinvertir</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, que ayuden a maximizar utilidad y disminuir costos</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>Si, por la influencia de factores externos</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Proveedores</p>	<p>Clientes, proveedores y socios</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Trabajadores <input type="checkbox"/> Socios <input type="checkbox"/> Distribuidores <input type="checkbox"/> Competidores <input type="checkbox"/> Sociedad <input type="checkbox"/> Entes gubernamentales <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente y mercado</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque le permite conocer algún tipo de estrategia que les ayude a mejorar la calidad de los productos ofrecidos</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>No, porque siempre es importante conocer aspectos macroeconómicos y del mercado</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? __ Alto __ Medio __ Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? __ Si cumple __ No cumple __ Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? __ Comprensible __ Confiable __ Pertinente __ Útil __ Comparable</p>	<p>Todas las anteriores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Dueño</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión y productividad.</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque con base a estas decisiones la empresa ha logrado implementar mejoras y continuar en el mercado</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>No tienen ninguna etapa en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p>	<p>Mensual</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueño

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	QUIÑONES RICO RAUL ANTONIO
NIT	18770179
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Raul Quiñones

Cargo

Dueño/administrador

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	Bajo, porque no lleva contabilidad
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?	Cualquier persona realiza las compras respectivas

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	
<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Permite visualizar el resultado que se puede tener con determinado volumen de producción</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p>	<p>No, porque tiene en cuenta solo resultados financieros</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque tiene en cuenta solo resultados financieros</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores y socios</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p>	<p>Satisfacción del cliente, referencias de proveedores y el mercado</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	
<p> 3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alta, porque constantemente toma decisiones para mejorar cada vez más</p>
<p> 4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué? </p>	<p>No, porque siempre es necesario conocer aspectos relacionados con el mercado</p>
<p> 1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alta</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las anteriores</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Dueño</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras. <input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p>	<p>Inversión, productividad y financieras</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa? <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque gracias a ellas la empresa ha logrado obtener aceptación dentro del mercado y también tener cierta cantidad de clientes fijos</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguno en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?</p>	<p>Dueño</p>

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
-----------	-------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	CORTES CASTAÑEDA GAVALIER JESUS
NIT	15308335
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Jesús Cortes
Cargo	Dueño/administrador

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, porque no lleva contabilidad
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	Cualquier persona del negocio es asignada para la compra de la materia prima empleada en la elaboración del/los productos ofrecidos

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?	Presupuesto, CVU
-------------------------------------------------------------------------------	------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Puede optimizar los recursos, reduce los costos, sabe la cantidad de productos a producir sin obtener perdidas ni ganancias,</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, que sean herramientas que ayuden siempre a controlar costos, gastos, planear mejor el proceso de producción empleado y que ayude con la obtención de mayores utilidades</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Cuál/cuáles?</p> <p>¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>Si, porque creen que la implementación puede generar gastos</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajadores</p> <p><input type="checkbox"/> Socios</p> <p><input type="checkbox"/> Distribuidores</p> <p><input type="checkbox"/> Competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sociedad</p> <p><input type="checkbox"/> Entes gubernamentales</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores, trabajadores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente, referencia de proveedores, avances tecnológicos</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p>	<p>Alto, porque esta información es indispensable para que se instauren mejoras</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>Si, porque considera que en ellas se encuentra toda la información útil para tomar decisiones</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alto</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador/dueño</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad y financieras</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque les ha permitido conseguir buenos resultados en la empresa</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguno en particular</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> Operarios</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?</p>	<p>Dueño</p>

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	NARVAEZ ACEVEDO ALCIDES ARCENIO
NIT	78113929
Actividad económica	Fabricación de muebles
Nombre del entrevistado/a	Alcides Nárvaez
Cargo	Dueño/administrador

<p>1) ¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p>	<p>Bajo, porque no llevan contabilidad</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	
<p>2) ¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Cualquier persona se puede encargar de realizar las compras y conservar las facturas</p>
<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión, pero le llama la atención poder implementarla</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Da a conocer cada cuanto se debe hacer cambios, ayuda en la reducción de costos, permite saber cuál podría ser la rentabilidad de determinado producto, facilita la distribución de costos y recursos durante el proceso de producción</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, que siempre les permita reducir gastos y mejorar la rentabilidad</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Cuál/cuáles?</p> <p>¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque nunca ha escuchado hablar de algún tipo de método que ayude con la operación que desarrolla la empresa</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No, porque nunca ha escuchado hablar de algún tipo de método que ayude con la operación que desarrolla la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p>__ Clientes</p>	<p>Clientes, proveedores, trabajadores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Proveedores <input type="checkbox"/> Trabajadores <input type="checkbox"/> Socios <input type="checkbox"/> Distribuidores <input type="checkbox"/> Competidores <input type="checkbox"/> Sociedad <input type="checkbox"/> Entes gubernamentales <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	
<p> 2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	<p>Satisfacción del cliente, referencia de proveedores y preferencias de inversionistas</p>
<p> 3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alto, porque a partir de dicha información es que ellos han obtenido buenos resultados y han podido desarrollar su actividad económica</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>Si, porque considera que en estas podría estar toda la información suficiente para desarrollar la actividad económica</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? __ Alto __ Medio __ Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alto</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? __ Si cumple __ No cumple __ Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? __ Comprensible __ Confiable __ Pertinente __ Útil __ Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Dueño/administrador</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productiva y financiera</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque han obtenido resultados con los que se siente satisfecho</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguna en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p>	<p>Mensual</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueño

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	VARGAS ROMERO DOLLYS MARIA
NIT	30581278
Actividad económica	Fabricación de jabones y detergentes preparados para limpiar y pulir perfumes y preparados de tocador
Nombre del entrevistado/a	María Vargas
Cargo	Dueña/administradorea

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	Bajo, porque no lleva contabilidad
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?	La dueña, que es la representante legal

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	
<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque nunca ha escuchado hablar de la contabilidad de gestión, sin embargo, manifestó estar interesada en saber de ella e implementarla en la empresa</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Ayuda con la toma de decisiones generales, visualización del resultado que se pueda obtener con determinada cantidad de volumen de producción, hace saber los recursos que pueden ser reinvertidos, facilita la distribución equitativa de los costos</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p>	<p>No, porque no conocen de ellas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque no conoce de ellas</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores y competidores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente y referencia de proveedores</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque con base a esa información es que puede saber que tanta aceptación están teniendo los productos ofrecidos y qué tan reconocida esta siendo la empresa</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, porque siempre será importante conocer las nuevas normas que se introduzcan</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p>	<p>Alto</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	
<p> 2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente </p>	<p>Si cumple</p>
<p> 3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable </p>	<p>Todas las mencionadas</p>
<p> 4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál? </p>	<p>Dueña</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad y financieras</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque han ayudado a mejorar el proceso productivo y a obtener resultados satisfactorios</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguna en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p>	<p>Dueña</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Operarios	
<input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	RIVAS ARROYO ROSMERY DEL CARMEN
NIT	39267314
Actividad económica	Fabricación de muebles
Nombre del entrevistado/a	Rosmery Rivas
Cargo	Dueña/administradora

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, no llevan contabilidad
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	La dueña, quien es la representante legal

¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?	Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Optimización de recursos, medición del desempeño, maximización de los beneficios y ayuda a saber con cuánta cantidad de productos hay pérdidas y con cuánta cantidad hay ganancias</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>No, por el temor de que se incurran en costos y gastos adicionales, por no saber cómo utilizarlos y porque pueden ser imprecisos en la distribución de costos y recursos</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?</p> <p>SI__ NO__</p>	<p>Si, por el temor de que se incurran en costos y gastos adicionales, por no saber cómo</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>utilizarlos y porque pueden ser imprecisos en la distribución de costos y recursos</p>
<p>5 ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No, por el temor de que se incurran en costos y gastos adicionales, por no saber cómo utilizarlos y porque pueden ser imprecisos en la distribución de costos y recursos</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, socios, proveedores y trabajadores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores __ Contable, financiera, administrativa, etc __ Preferencias de inversionistas __ Comportamiento del mercado __ Actualización normativa</p>	<p>Satisfacción del cliente y referencia de proveedores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque siempre le interesa conocer la aceptación de los productos ofrecidos para seguir creciendo en el mercado local</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>No, porque también es importante tener en cuenta la información normativa y del mercado</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple</p>	<p>Si cumple</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable	<p>Todas las mencionadas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?	<p>Dueña</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras. <input type="checkbox"/> Decisiones de operación. <input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?	<p>Inversión, productividad y financieras</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta, porque con estas decisiones se logra un mejor desempeño del desarrollo de la actividad económica</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguna en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> Operarios</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?</p>	<p>Dueña/administradora</p>

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	VILLADIEGO RAMOS OSVALDO ELIECER
NIT	8046363

ACTA TRABAJO DE GRADO

Actividad económica	Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel
Nombre del entrevistado/a	Oswaldo Villadiego
Cargo	Dueño/administrador

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, no llevan contabilidad
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	el dueño, que es el representante legal.

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	Bajo, no sabe qué es la contabilidad de gestión, sin embargo, le gustaría conocer de ella
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p>	Presupuesto, CVU
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>__ Costo ABC __ Balance scorecard __ otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Visualiza el resultado que se puede tener con determinada cantidad de producción, saben cuándo pueden tener pérdidas o ganancias con base al volumen de producción</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, siempre y cuando no incurra en costos y gastos adicionales, les permita mejorar la administración de la empresa</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque, nunca han escuchado hablar de alguna de ellas</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No, porque, nunca han escuchado hablar de alguna de ellas</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p>	<p>Clientes, proveedores, competidores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Proveedores <input type="checkbox"/> Trabajadores <input type="checkbox"/> Socios <input type="checkbox"/> Distribuidores <input type="checkbox"/> Competidores <input type="checkbox"/> Sociedad <input type="checkbox"/> Entes gubernamentales <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción de los clientes, referencias de los proveedores y comportamiento del mercado</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo</p>	<p>Alto, porque con base a esa información es que ellos buscan estrategias que les permita continuar en el mercado</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Por qué?</p>	
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>No, porque la información del mercado, normativo siempre tendrá su repercusión en la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? __ Alto __ Medio __ Bajo ¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? __ Si cumple __ No cumple __ Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? __ Comprensible __ Confiable __ Pertinente __ Útil</p>	<p>Todas las mencionadas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Comparable	
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?	<p>Dueño</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras. <input type="checkbox"/> Decisiones de operación. <input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?	<p>Inversión, productividad y financieras</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?	<p>Alto, porque gracias a este tipo de decisiones la empresa a mejorado el desarrollo de su actividad económica</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguna en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <input type="checkbox"/> Diaria	<p>Mensual</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueño

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	5/04/2022
Nombre de la empresa	NARVAEZ ACEVEDO ALCIDES ARCENIO
NIT	78113929
Actividad económica	Fabricación de muebles
Nombre del entrevistado/a	Alcides Narvaes
Cargo	Dueño/administrador

1) ¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	Bajo, porque no llevan contabilidad
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Cualquier persona se puede encargar de realizar las compras y conservar las facturas</p>
<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión, pero le llama la atención poder implementarla</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Da a conocer cada cuanto se debe hacer cambios, ayuda en la reducción de costos, permite saber cuál podría ser la rentabilidad de determinado producto, facilita la distribución de costos y recursos durante el proceso de producción</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, que siempre les permita reducir gastos y mejorar la rentabilidad</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Cuál/cuáles?</p> <p>¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque nunca ha escuchado hablar de algún tipo de método que ayude con la operación que desarrolla la empresa</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No, porque nunca ha escuchado hablar de algún tipo de método que ayude con la operación que desarrolla la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajadores</p> <p><input type="checkbox"/> Socios</p> <p><input type="checkbox"/> Distribuidores</p> <p><input type="checkbox"/> Competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sociedad</p>	<p>Clientes, proveedores, trabajadores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Entes gubernamentales</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente, referencia de proveedores y preferencias de inversionistas</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque a partir de dicha información es que ellos han obtenido buenos resultados y han podido desarrollar su actividad económica</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Si, porque considera que en estas podría estar toda la información suficiente para desarrollar la actividad económica</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple</p> <p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Dueño/administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productiva y financiera</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque han obtenido resultados con los que se siente satisfecho</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Ninguna en particular</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p>	<p>Dueño</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	GRUPO EMPRESARIAL LEL ALIMENTOS S.A.S
NIT	901082157
Actividad económica	Elaboración de bebidas no alcohólicas producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	quien lleva la contabilidad es un auxiliar contable que le enseñaron a facturar e ingresar egresos y generar facturas .
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Un empleado <input type="checkbox"/> Un contador público externo <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	Administrador

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, no conoce</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> Cadena de valor</p> <p><input type="checkbox"/> Costo estándar</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>el presupuesto ayuda a tener un control y metas a las cuales llega la empresa.</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>no, generan mucho gasto a la empresa.</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>si, por la implementación es costosa.</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>no, recomendación de alguien que sabe</p>

<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes y proveedores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p>	<p>Reconocimiento proveedores y satisfacción del cliente</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	
<p> 3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alto, dependiendo a lo que el cliente nos va informando vamos cambiando a las necesidades él.</p>
<p> 4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué? </p>	<p>si, porque da un aspecto amplio de información que se recolecta</p>

<p> 1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto </p>	<p>la calidad es alta tiene contacto con sus clientes y toman muy en cuenta la información que brindan para mejorar.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple</p> <p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las anteriores</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones operativas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>es alto ,las mejoras que se hacen ayudan a que los clientes queden satisfechos y llamen a más clientes por recomendación.</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>no especifica</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños</p>	<p>administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	SERVIDRAGAS S.A.S
NIT	901471325
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Carlos Adrian Alvarez
Cargo	Auxiliar contable

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	llevan contabilidad,pero solo se enfocan en registrar los egresos y hacer facturación electrónica .
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Un empleado <input type="checkbox"/> Un contador público externo <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	Un empleado que no está lo suficientemente cualificado, le falta más conocimiento en la contabilidad.

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión, aunque mostró interés en conocer de ella para proponer la implementación en la empresa</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p> <p><input type="checkbox"/> Presupuesto</p> <p><input type="checkbox"/> Costo ABC</p> <p><input type="checkbox"/> Balance scorecard</p> <p><input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Indica cada cuánto se requiere introducir cambios, facilita la identificación de la rentabilidad de los productos ofrecidos, permiten la maximización de los beneficios o utilidades, revela los inventarios sobrevalorados y ayuda en la eliminación de desperdicios o actividades que no aportan valor al producto</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa??</p> <p>SI__</p> <p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa?</p> <p>NO__</p>	<p>Si, se implementaría una que ayude en la administración de la empresa específicamente</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>Si, por la influencia de factores externos</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores, competidores, trabajadores, entes gubernamentales</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p>	<p>Satisfacción del cliente, referencia de proveedores, comportamiento del mercado, avances tecnológicos, cambios normativos</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	
<p> 3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alto, porque de dicha información es que el administrador de la empresa toma las decisiones que ayudan a que se desarrolle de una mejor forma la actividad económica y se obtengan resultados positivos</p>
<p> 4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué? </p>	<p>No, porque hay información externa que también es importante tener en cuenta a la hora de tomar decisiones que tendrán su impacto en la rentabilidad y continuidad de la empresa</p>
<p> 1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alta</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador y auxiliar contable</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras. <input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa? <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque gracias a esas decisiones la empresa ha podido continuar, obtener rentabilidad y mejorar los niveles de productividad</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Cualquiera situación de dificultad, las posibles soluciones y finalmente la determinación de decisiones que se introducirán</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Generalmente mensual, pero hay ocasiones en que se llega a hacer quincenalmente</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?</p>	<p>Dueño y administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	ESTRUCTURAS Y MONTAJES MDA S.A.S.
NIT	901502951
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Julian Lozano
Cargo	Administrador

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>llevan contabilidad, pero solo se enfocan en registrar los egresos y hacer facturación electrónica.</p>
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Un empleado que no está lo suficientemente cualificado, le falta más conocimiento en la contabilidad.</p>

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p>	<p>Bajo, no sabe qué es la contabilidad de gestión, aunque se mostró interesado en saber qué es y cómo se puede implementar, adicionalmente, también expreso la intención de contratar a un contador externo que le</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Por qué?</p>	<p>brinde todo el conocimiento de la contabilidad de gestión</p>
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? __ Modelo costo volumen utilidad (CVU) __ Presupuesto __ Costo ABC __ Balance scorecard __ otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Optimiza recursos, indica el periodo en el que se deben mejorar estrategias, hay una planeación y control de los recursos, señala con qué volumen de producción pueden haber pérdidas o ganancias</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>No, porque puede ser costosa la implementación, no se sabe la exactitud de los recursos y costos que distribuye</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>Si, por el alto costo que conlleva su implementación en la empresa</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No, porque puede ser costosa la implementación, no se sabe la exactitud de los recursos y costos que distribuye</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Proveedores <input type="checkbox"/> Trabajadores <input type="checkbox"/> Socios <input type="checkbox"/> Distribuidores <input type="checkbox"/> Competidores <input type="checkbox"/> Sociedad <input type="checkbox"/> Entes gubernamentales <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores, socios y competidores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas.</p>	<p>Satisfacción del cliente y referencia de proveedores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque sin dicha información no podrían conocer la aceptación o aprobación que están deteniendo los productos en el mercado local, además, también es útil para la planeación y definición de estrategias</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, porque siempre se tiene en cuenta el comportamiento del mercado</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple</p> <p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p>	<p>Alto, porque han ayudado en la rentabilidad de la empresa y en la mejora del nivel productivo</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?	
3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?	Una dificultad, información, estudio de posibles respuestas y determinación de decisiones
4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	Normalmente se hace en periodos quincenales o mensuales
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueños y administrador

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	COFFEE ESSENCES S.A.S
NIT	900603570

ACTA TRABAJO DE GRADO

Actividad económica	Fabricación de jabones y detergentes preparados para limpiar y pulir perfumes y preparados de tocador
Nombre del entrevistado/a	Claudia Gómez
Cargo	Administradora

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>quien lleva la contabilidad es una persona sin estudio previo, pero le enseñaron a facturar e ingresar egresos y generar facturas .</p>
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/> Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Un empleado</p>

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no la conoce</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>__ Presupuesto __ Costo ABC __ Balance scorecard __ otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>el presupuesto ayuda a tener un control y metas a las cuales llega la empresa y también logra la eficiencia en las operaciones, el CVU ayuda en la previsión de la liquidez de la empresa y el costo ABC permite la eliminación de desperdicios</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>No, porque consideran que no son totalmente fiables, que requerirían de tiempo y muchos costos</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No, porque no se han interesado mucho en estas herramientas</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajadores</p> <p><input type="checkbox"/> Socios</p> <p><input type="checkbox"/> Distribuidores</p> <p><input type="checkbox"/> Competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sociedad</p> <p><input type="checkbox"/> Entes gubernamentales</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes y proveedores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente y reconocimiento de proveedores</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p>	<p>Alto, porque con base a esa información se van introduciendo cambios necesarios</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>no conoce</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	<p>la calidad es alta tiene contacto con sus clientes y toman muy en cuenta la información que brindan para mejorar.</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Comprensible</p>	<p>Todas las mencionadas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administradora</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>es alto ,las mejoras que se hacen ayudan a que los clientes queden satisfechos y llamen a más clientes por recomendación.</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?	no conoce
4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	No lo tiene presente
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueños y administradora

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	Confecciones Isarol Sas
NIT	9014722371
Actividad económica	Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel
Nombre del entrevistado/a	Luz Mary Ortiz
Cargo	Dueña

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?	
----------------------------------------------------------------------	--

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>quien lleva la contabilidad es una persona sin estudio previo, pero le enseñaron a facturar e ingresar egresos y generar facturas.</p>
<p> 2) ¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Un empleado <input type="checkbox"/> Un contador público externo <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? </p>	<p>Un empleado</p>
<p> ¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Bajo, porque no conoce</p>
<p> 1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? <input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU) <input type="checkbox"/> Presupuesto <input type="checkbox"/> Costo ABC <input type="checkbox"/> Balance scorecard <input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles? </p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Se hace una mejor planeación y control de los recursos, definición de metas, maximización de utilidades, indica los recursos que pueden ser reinvertidos</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>No, no les interesa</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>No conoce al respecto</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores</p>	<p>Clientes, proveedores, mercado y competidores</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Socios <input type="checkbox"/> Distribuidores <input type="checkbox"/> Competidores <input type="checkbox"/> Sociedad <input type="checkbox"/> Entes gubernamentales <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	
<p> 2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores <input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc <input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas <input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado <input type="checkbox"/> Actualización normativa <input type="checkbox"/> Interacción de competidores Modificaciones económicas y políticas. <input type="checkbox"/> Avances tecnológicos <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles? </p>	<p>Reconocimiento proveedores y satisfacción del cliente</p>
<p> 3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	<p>Alta, porque a partir de dicha información se mejoran las decisiones que benefician a la empresa y a los clientes</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado? SI__ NO__ ¿Por qué?</p>	<p>No, porque la información macroeconómica, del mercado y demás tienen un impacto significativo en la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones? __ Alto __ Medio __ Bajo ¿Por qué?</p>	<p>la calidad es alta tiene contacto con sus clientes y toman muy en cuenta la información que brindan para mejorar.</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? __ Si cumple __ No cumple __ Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? __ Comprensible __ Confiable __ Pertinente __ Útil __ Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Dueña</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>es alto, las mejoras que se hacen ayudan a que los clientes queden satisfechos y llamen a más clientes por recomendación.</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>no conoce</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p>	<p>En cualquier momento</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	Dueña

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	GRUPO TEXTIL EUREKA S.A.S. ZOMAC
NIT	901291671
Actividad económica	Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel
Domicilio principal	CRA 20 N 24-28

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	quien lleva la contabilidad no es una persona sin estudio previo, pero le enseñaron a facturar e ingresar egresos y generar facturas.
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? <input type="checkbox"/> Administrador	empleado

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Un empleado <input type="checkbox"/> Un contador público externo <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	Bajo, no conoce
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? <input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU) <input type="checkbox"/> Presupuesto <input type="checkbox"/> Costo ABC <input type="checkbox"/> Balance scorecard <input type="checkbox"/> Cadena de valor <input type="checkbox"/> Costo estándar <input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?	Presupuesto, CVU, ABC
2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?	ayuda a tener un control, maximizar recursos, tiempos en la producción.
3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__	no, está bien así.

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__</p> <p>¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__</p> <p>¿Cuál/cuáles?</p> <p>¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>sí, porque tendría más gastos</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__</p> <p>¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajadores</p> <p><input type="checkbox"/> Socios</p> <p><input type="checkbox"/> Distribuidores</p> <p><input type="checkbox"/> Competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sociedad</p> <p><input type="checkbox"/> Entes gubernamentales</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes y proveedores.</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Reconocimiento proveedores y satisfacción del cliente</p>
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta, dependiendo a lo que el cliente nos va informando vamos cambiando a las necesidades él.</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>no conoce.</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p>	<p>Alta, dialogan con sus clientes y mejorando con la información.</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p> <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué? </p>	
<p> 2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa? <input type="checkbox"/> Si cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente </p>	<p>si cumple</p>
<p> 3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Comprensible <input type="checkbox"/> Confiable <input type="checkbox"/> Pertinente <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Comparable </p>	<p>todas las anteriores</p>
<p> 4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones? <input type="checkbox"/> Dueño <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> otro ¿Cuál? </p>	<p>dueño</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión. <input type="checkbox"/> Decisiones financieras. <input type="checkbox"/> Decisiones de operación. <input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas. <input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación. <input type="checkbox"/> Decisiones operativas. <input type="checkbox"/> Decisiones productivas. <input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>es alto clientes felices a traen a más personas.</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>no conoce</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Mensual</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador</p>	<p>administrador</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	MAXALCOTEX S.A.S. ZOMAC
NIT	901462789
Actividad económica	Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel
Domicilio principal	CARRERA 8 B NO. 27

1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa? <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?	alto, nos permite tener control .
2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa? <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Un empleado <input type="checkbox"/> Un contador público externo <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?	empleado

¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?	Alto
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo ¿Por qué?</p>	
<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa? <input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU) <input type="checkbox"/> Presupuesto <input type="checkbox"/> Costo ABC <input type="checkbox"/> Balance scorecard <input type="checkbox"/> Cadena de valor <input type="checkbox"/> Costo estándar <input type="checkbox"/> otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>presentan una forma de ahorrar material, aumentar eficientemente el volumen de producción y saber un promedio de gastos</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>no, muy costoso</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__</p>	<p>si, por su alto precio en implementación de unas nuevas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	
<p>5¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__ ¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	<p>No</p>

<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones? __ Clientes __ Proveedores __ Trabajadores __ Socios __ Distribuidores __ Competidores __ Sociedad __ Entes gubernamentales __ Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes y proveedores</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones? __ Satisfacción del cliente __ Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores __ Contable, financiera, administrativa, etc __ Preferencias de inversionistas __ Comportamiento del mercado</p>	<p>Reconocimiento proveedores, calidad y satisfacción del cliente</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	
<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta, se utiliza mucho la información del cliente para mejorar</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>no conoce.</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>la calidad es alta tiene contacto con sus clientes y toman muy en cuenta la información que brindan para mejorar.</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p>	<p>si cumple</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Si cumple</p> <p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	
<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>todas las anteriores</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>administrador</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones operativas.</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

__ Decisiones productivas. __ Otra/s. ¿Cuál/cuáles?	
2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa? __ Alta __ Media __ Baja ¿Por qué?	es alto, las mejoras que se hacen ayudan a que los clientes queden satisfechos y llamen a más clientes por recomendación.
3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?	no conoce
4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? __ Diaria __ Semanal __ Quincenal __ Mensual __ Otro ¿Cuál?	mensual
5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? __ Dueños __ Administrador __ Contador público __ Operarios __ Otro/s ¿Quién/quienes?	administrador

Aspectos generales.

Aspectos.	Respuestas.
Fecha de la entrevista	6/04/2022
Nombre de la empresa	SERVIDRAGAS S.A.S

ACTA TRABAJO DE GRADO

NIT	901471325
Actividad económica	Fabricación de productos metálicos para uso estructural
Nombre del entrevistado/a	Carlos Adrian Alvarez
Cargo	Auxiliar contable

<p>1)¿Cuál es el grado de utilización de la contabilidad en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/>Alto</p> <p><input type="checkbox"/>Medio</p> <p><input type="checkbox"/>Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>llevan contabilidad,pero solo se enfocan en registrar los egresos y hacer facturación electrónica .</p>
<p>2)¿Cuál es la persona encargada de la contabilidad de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/>Administrador</p> <p><input type="checkbox"/>Un empleado</p> <p><input type="checkbox"/>Un contador público externo</p> <p><input type="checkbox"/>Otro ¿Cuál?</p>	<p>Un empleado que no está lo suficientemente cualificado, le falta más conocimiento en la contabilidad.</p>

<p>¿1) ¿Cuál es el nivel de percepción que tiene usted acerca de la importancia de la contabilidad de gestión para las organizaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Bajo, porque no sabe qué es la contabilidad de gestión, aunque mostró interés en conocer de ella para proponer la implementación en la empresa</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>1) ¿Qué herramientas de la Contabilidad de Gestión se utilizan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Modelo costo volumen utilidad (CVU)</p>	<p>Presupuesto, CVU, ABC</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>__ Presupuesto __ Costo ABC __ Balance scorecard __ otro/s ¿cuál/cuáles?</p>	
<p>2) ¿Cuáles son los beneficios que tiene la empresa con el uso de cada tipo de herramientas de la contabilidad de gestión implementadas en la toma de decisiones?</p>	<p>Indica cada cuánto se requiere introducir cambios, facilita la identificación de la rentabilidad de los productos ofrecidos, permiten la maximización de los beneficios o utilidades, revela los inventarios sobrevalorados y ayuda en la eliminación de desperdicios o actividades que no aportan valor al producto</p>
<p>3) ¿Implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión para el desarrollo de la actividad económica y cumplimiento de los objetivos de la empresa?? SI__ ¿Cuáles serían las características que deben tener esas herramientas que implementarían en la empresa? NO__ ¿Cuáles serían los motivos por los cuales no implementarían otras herramientas de la contabilidad de gestión en la empresa?</p>	<p>Si, se implementaría una que ayude en la administración de la empresa específicamente</p>
<p>4) ¿Alguna vez han desistido del uso de una/s herramienta/s de la contabilidad de gestión? SI__ NO__ ¿Cuál/cuáles? ¿Cuál fue el principal motivo por el cual dejaron de hacer uso de dicha/s herramienta/s?</p>	<p>Si, por la influencia de factores externos</p>
<p>5) ¿Tienen algún proceso para seleccionar las herramientas de la contabilidad de gestión que apoyan la operación de la empresa? SI__ NO__</p>	<p>No</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>¿En qué consiste ese proceso de selección?</p>	
<p>1) ¿Cuál de las partes interesadas de la empresa proporciona mayor información relevante para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajadores</p> <p><input type="checkbox"/> Socios</p> <p><input type="checkbox"/> Distribuidores</p> <p><input type="checkbox"/> Competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sociedad</p> <p><input type="checkbox"/> Entes gubernamentales</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Clientes, proveedores, competidores, trabajadores, entes gubernamentales</p>
<p>2) ¿Cuáles son las necesidades de información que tiene la empresa para la correcta toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente</p> <p><input type="checkbox"/> Referencias, calidad, precios y pos-venta de los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> Contable, financiera, administrativa, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Preferencias de inversionistas</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento del mercado</p> <p><input type="checkbox"/> Actualización normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Interacción de competidores</p> <p>Modificaciones económicas y políticas.</p> <p><input type="checkbox"/> Avances tecnológicos</p> <p><input type="checkbox"/> Otro/s ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Satisfacción del cliente, referencia de proveedores, comportamiento del mercado, avances tecnológicos, cambios normativos</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>3) ¿Cuál es el grado de necesidad de información que tiene el proceso de toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque de dicha información es que el administrador de la empresa toma las decisiones que ayudan a que se desarrolle de una mejor forma la actividad económica y se obtengan resultados positivos</p>
<p>4) ¿Considera usted que la información financiera y de gestión es suficiente para que la empresa tome decisiones relacionadas con la rentabilidad, aumentar los niveles de productividad y alcanzar crecimiento y posicionamiento en el mercado?</p> <p>SI__ NO__</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, porque hay información externa que también es importante tener en cuenta a la hora de tomar decisiones que tendrán su impacto en la rentabilidad y continuidad de la empresa</p>
<p>1) ¿Cuál es el nivel de calidad que tiene la información recolectada por la empresa para la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Alta</p>
<p>2) ¿Considera usted que la información recolectada a través de las herramientas de la Contabilidad de Gestión cumple con los estándares de calidad establecidos por la ley para los procesos de toma de decisiones usados por la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Si cumple</p> <p><input type="checkbox"/> No cumple</p> <p><input type="checkbox"/> Cumple parcialmente</p>	<p>Si cumple</p>

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p>3) ¿Cuáles cualidades de calidad de información establecidas por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados se destacan de la información recolectada para la toma de decisiones de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensible</p> <p><input type="checkbox"/> Confiable</p> <p><input type="checkbox"/> Pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> Útil</p> <p><input type="checkbox"/> Comparable</p>	<p>Todas las mencionadas</p>
<p>4) ¿Cuál es la persona encargada de evaluar la calidad de la información de la empresa utilizada en la toma de decisiones?</p> <p><input type="checkbox"/> Dueño</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador</p> <p><input type="checkbox"/> Contador público</p> <p><input type="checkbox"/> otro ¿Cuál?</p>	<p>Administrador y auxiliar contable</p>
<p>1) ¿Cuáles son los tipos de decisiones centrales para el desarrollo de la actividad económica de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de inversión.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones financieras.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de operación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones estratégicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones de solución e innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Decisiones productivas.</p> <p><input type="checkbox"/> Otra/s. ¿Cuál/cuáles?</p>	<p>Inversión, productividad, financieras y estratégicas</p>
<p>2) ¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones que se toman en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Alta</p>	

ACTA TRABAJO DE GRADO

<p><input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja ¿Por qué?</p>	<p>Alto, porque gracias a esas decisiones la empresa ha podido continuar, obtener rentabilidad y mejorar los niveles de productividad</p>
<p>3) ¿Qué etapas componen el proceso de toma de decisiones implementado en la empresa?</p>	<p>Cualquiera situación de dificultad, las posibles soluciones y finalmente la determinación de decisiones que se introducirán</p>
<p>4) ¿Cuál es la periodicidad con la que se toman decisiones en la empresa? <input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?</p>	<p>Generalmente mensual, pero hay ocasiones en que se llega a hacer quincenalmente</p>
<p>5) ¿Cuáles personas intervienen en el proceso de toma de decisiones de la empresa? <input type="checkbox"/> Dueños <input type="checkbox"/> Administrador <input type="checkbox"/> Contador público <input type="checkbox"/> Operarios <input type="checkbox"/> Otro/s ¿Quién/quienes?</p>	<p>Dueño y administrador</p>

ff

12. Referencias Bibliográficas

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. D., (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México: Mc Graw Hill E

Lerma, H., (2009). *Metodología de la Investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones. Bogotá.

https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_propuesta_anteproyecto_y_proyecto.pdf

Rodríguez, A. y Pérez, A., (2017). *Métodos Científicos de Indagación y Construcción del Conocimiento*. Revista EAN. 82, 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>