



**Informe de práctica profesional: acompañamiento integral desde la línea socioeconómica,  
de la fundación Antivirus para la Deserción, a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la  
Universidad de Antioquia**

Karen Johana Cardona Taborda

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Bibiana Marín Flórez, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

<b>Cita</b>	(Cardona Taborda, 2022)
<b>Referencia</b>	Cardona, Taborda, K.J. (2023). <i>Informe de práctica profesional: acompañamiento integral desde la línea socioeconómica, de la fundación Antivirus para la Deserción, a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia</i> . Trabajo de grado profesional. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** John Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** Maria Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	10
Abstract .....	11
1 Presentación .....	12
2 ¿Qué es un objeto de intervención en trabajo social? .....	13
3 Contexto institucional .....	15
3.1 Antivirus para la deserción, historia y localización .....	16
3.2 Objetivo general .....	18
3.3 Filosofía de la organización .....	18
3.4 Organigrama .....	19
3.4.1 Junta Directiva .....	20
3.4.2 Equipo social.....	20
3.4.3 Equipo de comunicaciones .....	21
3.4.4 Equipo de datos.....	21
3.5 Líneas y estrategias de acción de Antivirus para la deserción .....	21
3.5.1 Línea 1: asesorías Sociopedagógicas .....	22
3.5.2 Línea 2: acompañamiento y Repaso Académico .....	23
3.5.2.1 Tutorías académicas. ....	23
3.5.2.2 Grupos de estudio.....	23
3.5.2.3 Nívelate con Antivirus. ....	23
3.5.2.4 Repositorio Antivirus.....	24
3.5.2.5 Repaso online. ....	24
3.6 Línea 3: relacional y Socioemocional .....	24
3.6.1 Relación docente-estudiante .....	24
3.6.2 Plan Padrino .....	25

3.6.3 Camino al egreso.....	25
3.6.4 Acompañamiento socio familiar .....	26
3.6.5 Psicorientación .....	26
3.7 Línea 4: gestión de donaciones y apoyo económico .....	26
3.7.1 Préstamos de equipos de cómputo .....	27
3.7.2 Donaciones de egresados .....	28
3.7.3 Préstamos solidarios.....	29
3.7.4 Bonos Antivirus .....	30
4 Papel del trabajo social.....	33
5 Delimitación del objeto de intervención .....	35
6 Objetivos .....	38
6.1 Objetivo general .....	38
6.2 Objetivos específicos.....	38
7 Fundamentación teórica .....	39
7.1 Enfoque teórico y/o de intervención .....	39
7.1.1 Construccinismo social. ....	39
7.1.2 Enfoque de redes.....	40
7.2 Referentes conceptuales .....	41
7.2.1 Redes de apoyo sociales.....	41
7.2.2 Acompañamiento .....	44
8 Fundamentación metodológica .....	46
8.1 Acercamiento .....	46
8.2 Diagnóstico.....	46
8.3 Planificación.....	48
8.4 Ejecución.....	48

8.5 Evaluación.....	49
8.6 Enfoque cualitativo, paradigma interpretativo .....	49
8.7 Intervención socioeducativa.....	50
9 Técnicas utilizadas .....	52
9.1 La revisión bibliográfica o documental.....	52
9.2 Talleres socio pedagógicos.....	52
10 Tipos y niveles de intervención.....	53
10.1 Niveles de intervención.....	53
11 Consideraciones éticas y políticas.....	54
12 Plan de acción.....	55
13 Implementación de la propuesta: (acciones a corto, mediano y largo plazo) .....	60
13.1 Préstamo de equipos de cómputo .....	60
3.1.1 Acciones a corto plazo (ejecución).....	60
13.1.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo) .....	63
13.1.3 Acciones a largo plazo (proyección).....	64
13.2 Donación de egresados.....	65
13.2.1 Acciones a corto plazo (ejecución).....	65
13.2.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo) .....	66
13.2.3 Acciones a largo plazo (proyección).....	67
13.3 Bonos Antivirus.....	68
13.3.1 Acciones a corto plazo (ejecución).....	68
13.3.2 Acciones a mediano y largo plazo (proyección).....	68
13.4 Préstamo solidario .....	68
13.4.1 Acciones a corto plazo (Ejecución) .....	68
13.4.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo) .....	69

13.4.5 Acciones largo plazo (proyección) .....	70
14 Reflexión profesional acerca del campo .....	77
14.1 El papel del Trabajo Social .....	77
14.2 Trabajo social desligado de la línea económica .....	78
14.3 Falencias y necesidades.....	79
14.4 Necesidad de potenciar la línea y trascender de lo operativo.....	82
14.5 El tiempo como limitante en el accionar .....	82
14.5.1 Rutas de acción. ....	85
14.6 Relaciones y tensiones en el campo de prácticas .....	91
14.7 Aportes al campo de prácticas.....	91
14.8 Reflexión final.....	92
Referencias .....	93

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Plan de acción.....	55
<b>Tabla 2.</b> Formato de evaluación del encuentro.....	76
<b>Tabla 3.</b> Nivel de priorización. ....	81

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Organigrama .....	19
<b>Figura 2.</b> Primer taller dictado desde la línea económica. Hilando experiencias. Reflexionemos frente a tu paso por Antivirus.....	72
<b>Figura 3</b> Proceso enlace con egresados.....	85
<b>Figura 4.</b> Proceso préstamo equipo de cómputo. ....	86
<b>Figura 5.</b> Proceso préstamo solidario.....	87
<b>Figura 6.</b> Proceso retorno equipos de cómputo.....	88
<b>Figura 7.</b> Proceso seguimiento equipos de cómputo.....	89
<b>Figura 8.</b> Proceso Bonos solidarios.....	90



## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ATV</b>	Antivirus para la Deserción
<b>PSL</b>	Productora de Software
<b>Misión TIC</b>	Tecnología de la Información y las Comunicaciones
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia
<b>Unal</b>	Universidad Nacional
<b>LIS</b>	Laboratorio Integrado de Sistemas
<b>CENDOI</b>	Centro de Documentación de Ingeniería

## Resumen

Este informe fue llevado a cabo en el marco de la práctica profesional, realizada en la fundación Antivirus para la Deserción en la ciudad de Medellín, Antioquia. Esta fundación busca disminuir los niveles de deserción académica en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. La intervención realizada en este proceso de prácticas, radica en poner en práctica el papel del Trabajo Social en unas de las líneas de acción: la línea económica, con el fin de potenciar, apoyar, gestionar y trascender el trabajo que se venía realizando. Siempre apuntando a la permanencia estudiantil.

*Palabras clave:* deserción, permanencia, gestión, apoyos económicos, acompañamiento.

### **Abstract**

This report was carried out within the framework of professional practice, carried out at the Antivirus Foundation for Desertion in the city of Medellín, Antioquia. This foundation seeks to reduce the levels of academic desertion in Systems Engineering students at the University of Antioquia. The intervention carried out in this internship process, lies in putting into practice the role of Social Work in one of the lines of action: the economic line, in order to promote, support, manage and transcend the work that was being done. Always aiming at student permanence.

*Keywords:* desertion, permanence, management, economic support, accompaniment.

---

## 1 Presentación

Esta propuesta de intervención tiene como finalidad, analizar y develar las necesidades o situaciones problema, con los que se cuenta en la línea de apoyo económico de la fundación Antivirus para la deserción; donde se manejan cuatro estrategias: préstamo y donación de computadores, bonos Antivirus, enlace con egresados y préstamo solidario. Esta propuesta surgirá a partir de la contextualización realizada en la Fundación y en las estrategias de la línea económica, donde se identificarán las falencias y dificultades que allí se presentan y a partir de esto desarrollar y llevar a cabo estrategias y mecanismos que permitan dar solución a las dificultades encontradas.<sup>12</sup>

Antivirus para la Deserción, es una iniciativa que nació de Auteco y PSL, las cuales son empresas antioqueñas que trabajaron en conjunto con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia en un programa dirigido a los estudiantes del programa académico de Ingeniería de Sistemas para evitar la deserción estudiantil entre los estudiantes de dicha carrera y que se ejecuta desde el año 2018.

El objetivo de este informe es en primer lugar desarrollar la fase de contextualización, donde se abordarán los antecedentes relacionados con el Bienestar de la Universidad de Antioquia, el Bienestar de la Facultad de Ingeniería y el reconocimiento del campo de prácticas, localización, historia, objetivo, aliados y presentación específica de cada línea de acción, del proyecto de Antivirus para la Deserción. En un segundo lugar se expondrá el objeto de intervención, con sus componentes: antecedentes, condiciones, actores involucrados, situaciones problemáticas, capacidades y prospectivas. En último lugar, se encuentra el análisis, la reflexión y los aprendizajes frente al proceso que se llevó a cabo en el proceso de prácticas; además de un apartado de propuestas y recomendaciones para la institución.

## 2 ¿Qué es un objeto de intervención en trabajo social?

Según Martínez y Torrecilla (s.f), definir el objeto de intervención, tiene que ver con la delimitación de los aspectos de una necesidad social que son aptos para transformar con nuestra intención profesional; el objeto de intervención no está dado en la realidad, es una construcción. A partir de la delimitación establecida, se logra establecer una metodología de intervención.

Estas autoras citan a Margarita Rozas, la cual entiende que:

El objeto de intervención se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias y que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas o no (Martínez & Torrecilla, s.f, p. 6).

A su vez, indican que Nora Aquín: Desarrolla el concepto de objeto, diciendo al respecto que se trata del “equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica” (Martínez & Torrecilla, s.f, p. 6). Detallan, además, que se ubica en “la delicada intersección entre los procesos de reproducción cotidiana de la existencia, los obstáculos o dificultades que tienen los sectores subalternos para su reproducción y los procesos de distribución secundaria del ingreso” (Martínez & Torrecilla, s.f, p. 7)

También indican que, Nora Aquín, define al Trabajo social como una profesión capaz de encaminar sus intervenciones a la atención de necesidades materiales y no materiales, de personas, familias, grupos y poblaciones que presentan dificultades para la reproducción de su existencia, permitiendo crear enlaces con instituciones públicas y privadas que puedan dar frente y crear satisfactores a sus necesidades. Entiende por objeto de intervención:

A la definición teórica de una situación interpretada socialmente como problema, susceptible de ser modificada a través de la acción profesional del Trabajo Social. La intervención responde a la modificación, a la transformación, a la restitución, al cambio, su eje contiene a lo racional como mediación, siendo la teoría la que hace que la práctica redefina su significado. Definir el objeto de intervención tiene que ver con una construcción teórica que resignifica una situación problema, (Martinez & Torrecilla, s.f, p.7-9)

### 3 Contexto institucional

El Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones (Universidad de Antioquia, s.f).

Con el fin de generar Bienestar con Sentido para toda la comunidad universitaria, la dependencia direcciona su quehacer enfocado en las siguientes estrategias:

- Equidad y oportunidades: disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria.
- Hábitos y estilos de vida saludables: fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.
- Desarrollo personal y vida profesional: formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- Participación y vida universitaria: educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno.

Por su parte, la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, busca apoyar a los estudiantes en diferentes necesidades socioeconómicas, con el fin de garantizar la permanencia académica de los estudiantes, cuenta con estrategias como: apoyo en el servicio de alimentación; becas; fondo patrimonial, estrategia que apoya en actividades relacionadas con ponencias, organización y participación en eventos académicos, deportivos, recreativos, culturales;

---

convocatoria para el Metro; servicio de casilleros; póliza estudiantil y paz y salvos (Universidad de Antioquia, s.f)

### **3.1 Antivirus para la deserción, historia y localización**

Antivirus para la deserción nace en el año 2018, dentro de la unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, como una estrategia capaz de dar frente al tema de la deserción temprana, y logrando disminuir los factores de vulnerabilidad, puesto que, hay un gran déficit en el número de estudiantes graduados del Departamento de Ingeniería de Sistemas. De ahí que, para el mismo año se hace un enlace con dos empresas privadas, Auteco y PSL, con el fin de gestar por completo este proyecto.

El programa de Ingeniería de Sistemas dirige sus esfuerzos a la formación de profesionales éticos, integrales e innovadores con competencias en el análisis, diseño, desarrollo, administración y gestión de sistemas hardware/software para el procesamiento de información, que contribuyan a la generación de soluciones sustentables que aporten a la realización de las necesidades de su entorno y de los requerimientos de las organizaciones donde se desenvuelven. El programa enfatiza la formación en los siguientes ámbitos: Ciencias de la computación, Modelación de sistemas, Ingeniería de computadores, Telemática, Ingeniería de software, Sistemas de información y Gestión de proyectos informáticos. (Universidad de Antioquia, s.f).

Este proyecto surge desde el área de Trabajo Social de Bienestar de Ingeniería, el equipo fue inicialmente conformado por dos trabajadores sociales, una abogada y un psicólogo; fundamentado teóricamente desde las bases del interaccionismo simbólico, con el fin de poder percibir, como las relaciones que se establecen día tras día entre los estudiantes y su contexto pueden influir en el estudiante y su permanencia en la Universidad.

Para el año 2019, Antivirus para la Deserción se consolida como proyecto, se termina de diseñar y se comienzan a ejecutar las primeras estrategias, ligado siempre a la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, pero siendo un proyecto autónomo, respaldado por profesionales y



---

practicantes de Trabajo Social. A su vez se consolidó la relación con las empresas privadas, Auteco y PSL, quienes aportan económica y emocionalmente a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, ofreciendo charlas y acompañamiento, lo que contribuye a la permanencia estudiantil, motivando a los estudiantes para que puedan culminar sus estudios superiores.

Auteco es una empresa ensambladora de motocicletas líder en Colombia y precursora de la industria en el país. Trabaja con marcas como: Kawasaki, Bajaj, Kymco y KTM. Es una de las empresas que más apoyo ha generado en el tema de inversión económica, igualmente dando resultados a la hora de responder a las necesidades de los estudiantes en varios aspectos.

Por su parte, PSL es una empresa de desarrollo de software, especializado en ofrecer servicios de Tecnología e Información. Cuenta con un equipo de más de 500 colaboradores y es pionero en la adopción de prácticas de Ingeniería de Software. Su aparición surge como respuesta a la gran demanda que se da en el campo laboral de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y la influencia que tiene esta carrera en el desarrollo de la sociedad.

A partir del crecimiento y reconocimiento que comenzó a obtener el proyecto, por parte de administrativos, docentes y estudiantes del Departamento de Ingeniería, el proyecto cambia su nombre a *Antivirus para la Deserción*, modificando el “pa” por “para”.

Para el año 2021, Antivirus para la Deserción, contrae una responsabilidad con el Ministerio de Tecnología e Información (Min Tic), esta tiene que ver con la capacitación y formación de técnicos en Ingeniería en Sistemas, impartido a jóvenes y adultos de todo el país; teniendo como objetivo la prevención de la deserción de los y las estudiantes que se encuentran ligados al proyecto.

Se puede concluir que las líneas de acción de Antivirus para la Deserción se enfocan en los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, teniendo presentes los ámbitos biopsicosociales, término empleados por George Engel en los años 80, refiriéndose a que cada estudiante se puede ver enfrentado a ámbitos biológicos, psicológicos y sociales. Entendiendo a partir de esto, que la deserción es una problemática multicausal; puesto que, una misma persona puede verse enfrentada a diversos factores de vulnerabilidad, tales como: económico, motivacional,

psicológico, académico, familiar y relacional. Siempre entendiendo que cada situación y experiencia es particular.

Es importante mencionar que Antivirus para la deserción, no tiene una visión establecida, pero lo que busca es ser un proyecto que pueda ser aplicado en otros programas, y universidades de Colombia. De ahí que, establece vínculo con la Universidad Nacional de Colombia en la sede Medellín y su Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, con el objetivo de que las estrategias del proyecto sean implementadas allí, sin dejar a un lado su contexto específico.

### **3.2 Objetivo general**

Incrementar los niveles de permanencia estudiantil en el pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería en la Universidad de Antioquia, mediante estrategias de acompañamiento social y analítica de datos, estableciendo un sistema de acompañamiento social y socio-pedagógico, así como un seguimiento sistemático a los factores de deserción universitaria, para así garantizar la permanencia de los estudiantes. Para el cumplimiento de este objetivo, Antivirus para la deserción cuenta con dos componentes desde el trabajo social y la ingeniería de datos que proponen lo siguiente:

1. Intervención social: Modelo de Gestión de Permanencia y Éxito Estudiantil
2. Capacidad de Analítica de Datos y Aprendizaje (Learning Analytics / 4RI)

### **3.3 Filosofía de la organización**

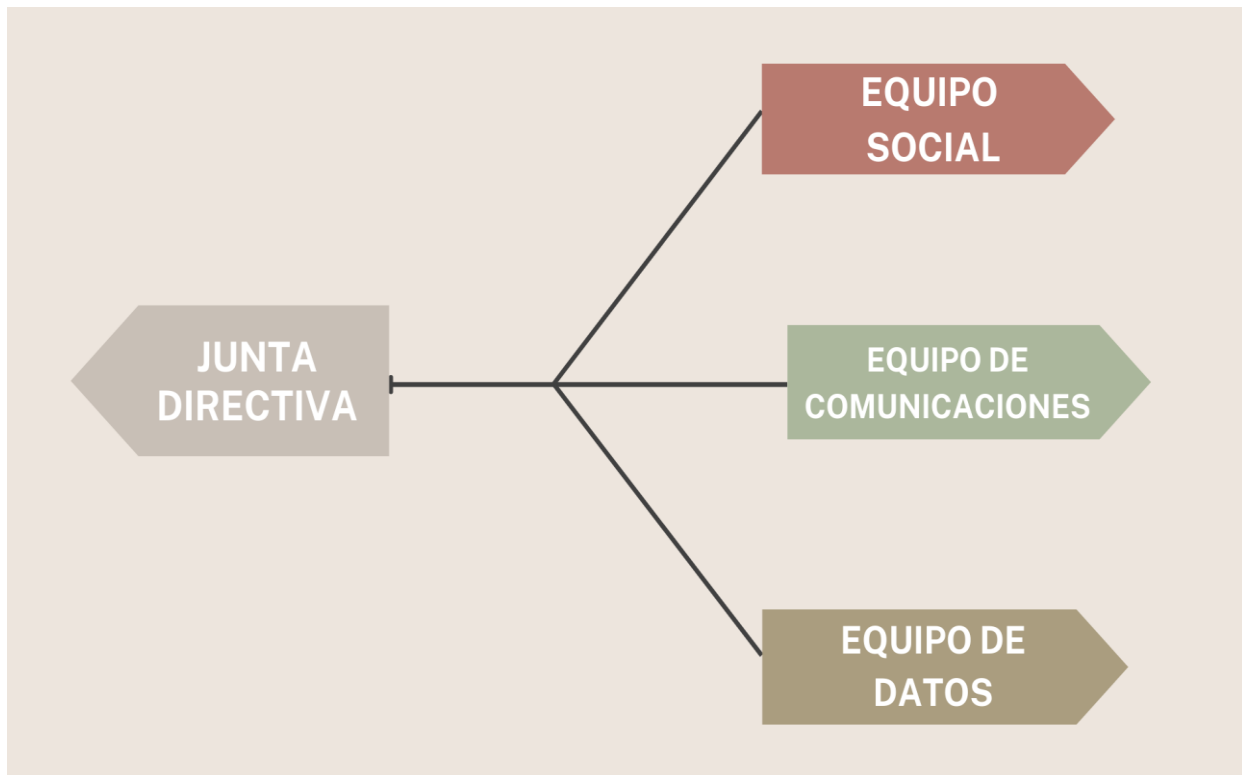
Entre la filosofía del proyecto y de los patrocinadores, como se indicó anteriormente, se basa en prevenir la deserción, obteniendo como resultado más personas egresadas del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Las líneas estratégicas tienen el objetivo de dar una intervención apropiada y completa, en los diferentes elementos de vulnerabilidad que un estudiante puede estar viviendo, comprendiendo siempre la particularidad que tiene cada caso, pues la experiencia vivida es una cuestión subjetiva, por ende, cada caso se debe retomar desde la diversidad de cada persona, tanto en modalidad virtual como presencial.

El quehacer del campo de prácticas está asociado con una población amplia, debido a que es uno de los programas de mayor acogida, por lo que se crearon varias líneas estratégicas en busca de responder a las necesidades particulares que tiene cada estudiante, por lo que su fundamentación empezó dando respuesta a esas necesidades y se instaura en los siguientes principios:

- Acompañamiento sociopedagógico
- Componente socioemocional
- Componente académico
- Componente económico

### 3.4 Organigrama

**Figura 1.**  
*Organigrama*



### ***3.4.1 Junta Directiva***

Este equipo se centra en la toma de decisiones, el seguimiento a los proyectos y la aprobación de los mismos, además de buscar nuevos horizontes hacia las dificultades e inconvenientes que se puedan presentar; por otro lado, son los encargados de buscar patrocinios, generar nuevas ideas y demás elementos claves que componen las bases fundamentales del proyecto. Las personas que hacen parte de este equipo, en su mayoría son, quienes creyeron en la apuesta de Antivirus para la Deserción. Estos son:

- Carlos Vásquez, empresario Antioqueño
- Luis Fernando, empresario Antioqueño
- Víctor Valencia, líder del equipo social
- Laura Calle, abogada y líder del equipo de datos
- Diego Botía, jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas
- Simeón Giraldo, jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas modalidad virtual
- Daniela Correa, líder del equipo de comunicaciones

### ***3.4.2 Equipo social***

Este equipo se fundamenta desde la línea de intervención de Gerencia Social, su enfoque está relacionado con la vinculación que se hace con el otro desde diferentes campos de intervención, con el objetivo de lograr la permanencia estudiantil. El equipo tiene un contacto directo con la población de Antivirus, además se encargan de realizar nuevos proyectos y estrategias claves para disminuir y combatir la problemática de la deserción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Este equipo lo conforman trabajadores sociales y psicólogos, este está dividido según el proyecto o línea de acción, donde esté ubicado el profesional

Algunos de los proyectos que se han creado desde este equipo son:

- Antivirus para la Deserción Universidad de Antioquia.

- 
- Antivirus para la Deserción Universidad Nacional.
  - Becarios y colegios Itagüí.
  - Misión TIC UdeA.
  - Código Abierto.
  - Entre otros.

### ***3.4.3 Equipo de comunicaciones***

La apuesta de este equipo, está relacionada con la divulgación, creación y apoyo de eventos y actividades propias de Antivirus para la Deserción; a su vez han dado origen a un lenguaje común dentro de la fundación, generando así una imagen corporativa. Este equipo está conformado por comunicadores y diseñadores gráficos. Su participación dentro de Antivirus es transversal en todos los proyectos, líneas y propuestas de acción.

### ***3.4.4 Equipo de datos***

Es el encargado de todo lo que tiene ver con datos y sus respectivas fases, ciclos de cada proyecto de Antivirus, además se relaciona con las herramientas de recolección de datos, diseño, implementación y almacenamiento de los mismos. Este equipo es transversal en todos los proyectos, líneas y propuestas de Antivirus para la Deserción. Está conformado por analistas de datos, que provienen de diferentes carreras.

## **3.5 Líneas y estrategias de acción de Antivirus para la deserción**

Antivirus para la deserción, desde su enfoque social, cuenta con una línea estratégica transversal: las Asesorías Sociopedagógicas (ASP), estas son el foco de acción del proyecto, permiten identificar factores de vulnerabilidad, y a su vez las rutas de acción y alternativas de

---

solución a las diferentes problemáticas encontradas, desde las estrategias desarrolladas por Antivirus.

Las ASP, están conformadas por tres componentes o líneas de acción, que apuntan a los diferentes tipos de vulnerabilidades que se pueden presentar, estos son: académico, económico y socioemocional; estos componentes tienen a su vez unas estrategias propias y puntuales que apuntan a brindar herramientas y alternativas, para garantizar la permanencia estudiantil

### ***3.5.1 Línea 1: asesorías Sociopedagógicas***

Las Asesorías Sociopedagógicas (ASP), son un acompañamiento que realizan profesionales y practicantes de Trabajo Social a los y las estudiantes que son admitidos al programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y actualmente se ha estado implementando en la Universidad Nacional (UNAL) en el mismo pregrado. Las ASP también se realizan a estudiantes que son remitidos por docentes, jefes de departamento y el coordinador del programa en la modalidad virtual, a estudiantes que soliciten cancelación de semestre, que por caracterización presenten alguna vulnerabilidad ya sea, económica, familiar, académica, o referente a procesos administrativos. En ambas instituciones se desarrolla con estudiantes de modalidad presencial y virtual.

El objetivo de esta estrategia es poder identificar factores de vulnerabilidad: económico - laboral, relacional - familiar/social, académico - institucional, vocacional, psicológico - emocional/motivacional, salud, multicausal; que puedan presentar los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, que estén afectando su permanencia y proceso académico; con el fin de poder ser evaluados y determinar así, las alternativas de acción. Con esto se logra hacer un reconocimiento del contexto de los estudiantes, la identificación de los factores de riesgo, y la reflexión frente a las alternativas, herramientas, y acciones que se pueden llevar a cabo, ante las situaciones que pueden presentar los estudiantes.

Es importante y necesario realizar un proceso de seguimiento a las ASP, puesto que así se hace posible evaluar la viabilidad y pertinencia de las acciones y estrategias implementadas desde

el proyecto. Cabe anotar que, en Antivirus para la deserción, se cuenta con el apoyo voluntario de una profesional en Trabajo Social, especializada en el acompañamiento socio familiar, la cual apoya los casos de estudiantes que presentan problemas y dificultades en temas familiares

### **3.5.2 Línea 2: acompañamiento y Repaso Académico**

Esta línea tiene que ver con una serie de estrategias enfocadas en contribuir en la formación académica de los y las estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas, a través de tutorías académicas, grupos de estudio y/o talleres de repaso.

**3.5.2.1 Tutorías académicas.** son un espacio de acompañamiento personalizado, donde un tutor/a, que es un estudiante de niveles intermedios y avanzados, acompaña a uno o varios estudiantes, con el fin de brindarle una asesoría, donde puedan dar solución a las dudas presentadas sobre una materia o tema en específico.

A las tutorías es posible acceder, a través de un formulario que se encuentra en la página de antivirus, además es divulgado por redes sociales, correo electrónico y por medio de las Asesorías Sociopedagógicas.

**3.5.2.2 Grupos de estudio.** Son un espacio destinado para una materia en específico, se realiza en grupos pequeños de estudiantes, entre 5 y 8, a los cuales se les asigna un tutor o tutora, para que acompañe y dirija el espacio, allí se realiza un repaso y se resuelven las dudas que los estudiantes puedan presentar.

Esta estrategia apunta al aprendizaje colaborativo, a las relaciones horizontales y el fomento del trabajo en grupo. Además, promueven el intercambio de conocimientos, puesto que se nutre conjuntamente de saberes, los encuentros se realizan de manera periódica, permitiendo la retroalimentación y el compromiso con el proceso.

**3.5.2.3 Nivelate con Antivirus.** Es una estrategia dirigida a los estudiantes de la facultad de ingeniería, apuntando a lograr una participación activa de los mismos; estudiantes que se encuentren en vulnerabilidad académica, tercereando o repitiendo materias. Este acompañamiento se hace a través de los talleres temáticos y de nivelación, donde se da solución a ejercicios y se resuelven dudas sobre las materias del tronco común, algunas específicas del programa, y en

general de las materias que tiene un mayor grado de dificultad; lo anterior, con el fin de posibilitar a los y las estudiantes poder reforzar y afianzar sus conocimientos en las diversas materias, con el objetivo de poderlas aprobar.

Los talleres son programados a de forma virtual, a través de la plataforma Zoom, también se realizan de manera presencial en la Universidad de Antioquia, y son divulgados por medio de Instagram y Facebook, enviados por correo electrónico y agendadas en el calendar. Son grabados y se publican en el canal de YouTube de Antivirus, con el propósito de que sean de acceso público y sirvan de insumo de estudio para otros estudiantes.

**3.5.2.4 Repositorio Antivirus.** Es un material de repaso académico, se tiene el material de forma fácil y rápida, es de acceso abierto. Se encuentra en la página web de Antivirus, y se comparte con quienes lo requieran. En el repositorio hay material para los siguientes cursos: Física de Campos, Física Mecánica, Álgebra y Trigonometría, Álgebra Lineal, Cálculo Integral, Lógica y Representación I, Teorías de Lenguaje y Laboratorio, Arquitectura de Computadores, Cálculo Diferencial, Cálculo Vectorial, Descubriendo la Física y Geometría Vectorial y Analítica.

**3.5.2.5 Repaso online.** Esta es una estrategia de repaso académico, que se presenta desde material complementario audiovisual, donde se desarrollan algunos temas, de materias en específico, son difundidos por el YouTube y se incorporan al Repositorio de Antivirus.

### **3.6 Línea 3: relacional y Socioemocional**

Partiendo desde la multicausalidad de la deserción y las diversas experiencias y vivencias que constituyen el paso por la universidad; donde se tejen relaciones sociales con docentes, compañeros y la institución en general. Es claro que este relacionamiento es esencial y de suma importancia para la permanencia estudiantil, a partir de esto, desde Antivirus se propone una línea de acción que le aporte a las relaciones y aspectos socioemocionales de los estudiantes y los docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas. Se compone por las siguientes propuestas de intervención.

#### ***3.6.1 Relación docente-estudiante***



Desde Antivirus, se identifica la relación docente - estudiante, no cómo una problemática, sino cómo un fenómeno capaz de ser intervenido y reforzado, apuntando al reconocimiento de este vínculo cómo un factor clave en la permanencia estudiantil. De ahí que, Antivirus, propone hacer un acompañamiento a docentes y estudiantes de Ingeniería de Sistemas, mediante ciclos formativos donde se aborden temas de comunicación, liderazgo, herramientas pedagógicas, inteligencia emocional, trabajo en equipo, entre otros temas, permitiendo así, fortalecer las relaciones y vínculos entre los mismos.

### **3.6.2 Plan Padrino**

Esta estrategia fue diseñada por las Trabajadoras Sociales Laura Sánchez y Astrid Franco durante su proceso de práctica en el año 2020, y está compuesta por otras dos estrategias: “*entre compas*” y “*entre colegas*”.

Entre compas: Es una estrategia de apadrinaje, por parte de estudiantes de niveles intermedios y avanzados, a estudiantes de primeros semestres, los cuales son denominados como ahijados, con los cuales se busca crear una relación de parcería; se realizan encuentros con el fin de crear y fortalecer lazos de fraternidad, apuntando a disminuir la deserción temprana.

Entre colegas: Es una estrategia que genera apadrinaje por parte de ingenieros en sistemas egresados de la Universidad de Antioquia, a estudiantes de niveles intermedios y avanzados, los cuales acompañan desde lo motivacional, económico y el compartir sus experiencias en cuanto a la inserción laboral. Ambas estrategias cuentan con un momento de difusión, vinculación y seguimiento.

### **3.6.3 Camino al egreso**

Esta estrategia es planteada por la practicante de Trabajo Social Jhisel Holguín durante su proceso de prácticas en el 2021, la estrategia consiste en la creación de espacios virtuales y presenciales, con el fin de ahondar en temas que tienen que ver con la inserción laboral y los diferentes campos profesionales; los encuentros son liderados por egresados/as del pregrado de

Ingeniería de Sistemas, y se llevan a cabo mediante ciclos formativos semestrales, planificados de acuerdo a la necesidades que se presenten.

#### ***3.6.4 Acompañamiento socio familiar***

Esta estrategia es liderada por la trabajadora social Jazmín Alzate especialista en Familia, desde allí se orienta y apoya las situaciones de las y los estudiantes en materia de familia. Cuando desde las ASP se identifica que los factores de vulnerabilidad están relacionados con temas familiares se hace la remisión a esta estrategia.

#### ***3.6.5 Psicorientación***

Modelo de acompañamiento psicológico para tratar temas emocionales de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Incluye: medición constante de la deserción por causas emocionales, generación de estrategias y definición de herramientas que contribuyan a su consolidación como personas, profesionales e integrantes de una sociedad, maximizando su potencial, su proyecto de vida y el fortalecimiento de competencias socioemocionales. Estos espacios, se proyectan en toda la intervención social de Antivirus, con las remisiones que se realizan desde el equipo de Trabajo Social con la psicóloga voluntaria del proyecto.

### **3.7 Línea 4: gestión de donaciones y apoyo económico**

Desde el enfoque que se plantea el proyecto, de generar condiciones que permitan motivación en los estudiantes, y el de mediar apoyo socioeconómico a los mismos, con el objetivo de garantizar un buen acompañamiento durante su proceso de formación, se plantea la línea económica como de los ejes centrales del proyecto.

Esta línea busca garantizar los derechos de los estudiantes, enmarcados en el derecho a la educación; siendo la gestión de recursos una posibilidad esencial, para brindar las oportunidades, herramientas y mecanismos apropiados para la permanencia de los estudiantes.

En una entrevista que realizó El Tiempo a Manuel Rincón, director estratégico y financiero del Ministerio de Educación, menciona lo siguiente: "Lo que motiva a los jóvenes a desertar principalmente vamos al factor económico es algo que es la primera barrera y que se sostiene en el tiempo" (El Tiempo, 2021, 22s) igualmente Caracol Radio publicó un artículo con información del Ministerio de Educación donde menciona que "Otro indicador señala que el 44% de la población, cuatro de cada diez personas, no tiene recursos para matricularse en una universidad o simplemente no alcanza a clasificar para ingresar a la educación pública u oficial" (Caracol, 2021).

La vulnerabilidad económico laboral, trae consigo implicaciones en el ámbito personal, en lo anímico y motivacional, lo que afecta el proceso académico. De ahí que, el tema económico es un factor clave y fundamental cuando se habla de permanencia académica.

Las estrategias que acompañan esta línea son:

### ***3.7.1 Préstamos de equipos de cómputo***

Tiene que ver con la gestión de equipos de cómputo, en algunas empresas donde no se les estaba dando uso, para que pueda aportar a estudiantes que son identificados a través de las asesorías sociopedagógicas, con factores de vulnerabilidad. A estos estudiantes se les hace una llamada en específico, con el fin de obtener la información completa de su situación, de ahí quedan priorizados y enlazados con las diferentes estrategias de Antivirus.

El proceso para realizar el préstamo de equipo de cómputo es el siguiente:

1. Identificación del estudiante mediante una remisión de asesoría socio-pedagógica o por solicitud del estudiante que manifiesta la necesidad de un equipo de cómputo.
  - a. Si el caso es remitido por alguno de los trabajadores sociales, se revisa previamente la información suministrada en la llamada que se realizó registrada en la base de datos de ASP.
  - b. Si el caso es solicitado por el estudiante, por medio de WhatsApp o por correo electrónico de Antivirus, donde no se ha realizado una asesoría socio-pedagógica previa, se agenda con el estudiante y se le hace todo el proceso de ASP hasta llegar al tema del equipo de cómputo.

2. Revisar si el estudiante cuenta con las condiciones de préstamo de equipo, mediante un formulario que se les envía luego de finalizar la llamada, a los estudiantes, con el fin de identificar sus condiciones y factores de vulnerabilidad
3. Se evalúa la disponibilidad de los equipos
  - a. Se contacta con el lugar donde se guardan los equipos y se revisan las bases de datos e informes de los equipos prestados, para saber la disponibilidad de los mismos
  - b. Una vez el estudiante haya llenado el formulario, se revisa la información suministrada, para identificar si cumple los requerimientos. En caso de cumplirlos, se vuelve a confirmar la dirección de residencia para proceder con el envío, los costos de este salen de Antivirus
4. Se le envía al estudiante el compromiso de equipo de cómputo, para que lo revise antes de realizar el envío y lo diligencie después de la entrega. Este compromiso lo debe de firmar si está de acuerdo con mejorar su rendimiento académico, y a su vez con el comunicar a Antivirus cualquier dificultad que se le presente y pueda afectar su proceso académico. Después de la firma, se aprueba el préstamo.
5. Envío del equipo computo.

### ***3.7.2 Donaciones de egresados***

Se realiza un enlace con los egresados del programa de ingeniería de sistemas, para que apoyen económicamente a estudiantes del pregrado a través de montos periódicos o de única vez, en algunas ocasiones se extiende este rubro a los estudiantes por parte de los egresados a voluntad de los mismos.

El proceso de esta estrategia es el siguiente:

1. Se identifican los estudiantes que tienen necesidades económicas, a través de ASP. Se indaga por la necesidad puntual que presente y a su vez, por el monto requerido mensualmente.

2. Se habla con el estudiante para aclarar si permite exponer su caso a los egresados, y lograr así generar el enlace.

3. Se llama al egresado y se le comenta la situación del estudiante y el monto requerido; esto se realiza de manera confidencial

4. Se hace comunicación con el estudiante, solicitando los datos personales, se le envía el compromiso del estudiante, consentimiento de envío de datos, compromiso de seguir en la carrera.

5. Cuando el estudiante envíe la documentación, podrá acceder a la donación. En ocasiones, es urgente el pago, por lo que el estudiante recibirá primero la donación y luego llenará el compromiso, esto por temas de seguimiento y tratamiento de datos.

### ***3.7.3 Préstamos solidarios***

Como su nombre lo dice, es un préstamo económico, que se realiza de parte de Antivirus para la Deserción, a aquellos estudiantes que tengan problemas de sostenimiento económico; pagarán el préstamo una vez hayan finalizado su carrera y hayan conseguido un trabajo estable. Este se realiza mediante un estudio de sus ingresos, egresos, contexto personal y académico. Después de haber realizado un estudio socioeconómico y se haya identificado que el estudiante cuenta con las condiciones para asumir el préstamo, se le realiza el desembolso mensual de una cantidad determinada de dinero, que es acordada en el estudio previo. El estudiante debe comprometerse a tener un buen rendimiento académico, avanzar en sus estudios y ser corresponsable con la estrategia. Actualmente tres estudiantes cuentan con esta estrategia.

Los pasos a seguir de esta estrategia son:

1. Se identifica al estudiante y se revisa el contexto: lugar de residencia, notas de semestres anteriores, pago de servicios públicos.

2. Una vez el caso esté, se envía al líder de Trabajo Social para que apruebe que el estudiante es candidato a préstamo solidario.

3. Luego el líder de Trabajo Social se pone en contacto con el señor Carlos Vásquez, para que revise si puede acceder al préstamo.
4. Se le comenta al estudiante que se hará una entrevista y para esto debe verse dos películas: el poder de una visión, cadena de favores y el capítulo 5 de los años más importantes.
5. Se le pide al estudiante candidato llenar un formulario con unas preguntas especiales.
6. Luego, se le pide el horario para hacerle la entrevista donde estará el señor Carlos Vásquez, el líder de Trabajo Social y el estudiante.
7. Cuando el señor Carlos Vásquez aprueba, se crea una reunión virtual con el área financiera para que le explique el cuadro de amortización y las características financieras del préstamo.
8. Se deben enviar los documentos a los estudiantes para que estos lo revisen y si tienen alguna pregunta se comuniquen con el área jurídica.
9. Deben firmar y autenticar todos los documentos. En caso que no tengan dinero para la autenticación y el envío hasta la fundación Gente Unida pueden solicitar un apoyo con bonos antivirus.
10. Una vez los documentos estén firmados y en la fundación Gente Unida, el aprendiz del SENA (Jhon) debe agregarlo al documento de drive y ya arreglar para los primeros pagos en la fundación gente unida.
11. Se le envía al estudiante la carpeta compartida, donde estará la consignación mes a mes y la amortización de su crédito.

#### **3.7.4 Bonos Antivirus**

Son utilizados cuando se identifica con anterioridad, situaciones específicas que deben ser atendidas de manera inmediata, y que son esenciales en la permanencia del estudiante, algunos

casos que se han presentado son frente a la reparación de equipos de cómputo, apoyo para conectividad a internet y compra de algunos materiales como cables y demás elementos necesarios para la asistencia a las clases virtuales.

El proceso para acceder a esta estrategia es el siguiente:

1. Identificación del estudiante que requiere el apoyo a través de la ASP realizada por el integrante del equipo social.
2. Se revisa si es posible realizar un enlace con egresado, o si es un asunto que no se pueda atender desde esta estrategia por lo menos no en un 100%, pasa para bonos antivirus.
3. Se le pide al estudiante que envíe los siguientes datos para que el practicante del SENA haga la cuenta de cobro.
  - a. Nombre completo del estudiante
  - b. Cédula del estudiante
  - c. Correo del estudiante
  - d. Número de cuenta del titular
  - e. Nombre completo del titular
  - f. Documento del titular
4. El aprendiz del SENA realiza la cuenta de cobro y envía correo a Jennifer para hacer el desembolso.
5. Se pide en un correo la certificación de la destinación del recurso.

Aspectos a tener en cuenta sobre esta estrategia, es un bono que sale desde el rubro de Antivirus para la Deserción, por los siguientes casos: estudiantes que requieren préstamo solidario, reparación o modificación del equipo, bonos para conectividad, alimentación, sostenimiento, entre otros. No se da mensualmente; es para situaciones inmediatas donde el estudiante lo necesita urgente, si es una situación que puede esperar se remite a la estrategia de enlace con egresados.

Algunos de los casos que se intervienen en la línea económica, son remitidos por las otras líneas estratégicas del proyecto. Es importante resaltar, que el trabajo que se ha llevado a cabo desde la línea económica ha permitido que estudiantes de Ingeniería de Sistemas, cuenten con las condiciones necesarias y las herramientas materiales, para lograr abordar su proceso de formación de una manera más acertada.

El objetivo de esta línea es seguir generando alianzas que promuevan el bienestar y la permanencia estudiantil; apoyando a más estudiantes, con el fin de que se vean beneficiados por el préstamo de equipo de cómputo, y a su vez llegar a más regiones, y lograr expandir la estrategia de enlace con egresados, para que más estudiantes puedan suplir sus necesidades. Un préstamo solidario que sirva de puente para avanzar de manera satisfactoria en la carrera. A su vez, lograr ampliar la estrategia del bono solidario, con el fin de abarcar más necesidades que presentan los estudiantes, posibilitando un entorno apto e íntegro para poder recibir las clases, revisar el material, audiovisual y documentación necesaria, poder garantizar con lo anterior, un escenario propicio para la permanencia.



---

#### 4 Papel del trabajo social

El accionar del trabajador social dentro de Antivirus para la deserción, es fundamental, puesto que desde la gestión que realiza el profesional y el practicante, se responde y da solución a las necesidades que presentan los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, atendiendo desde una comunicación directa, que está fundamentada en la escucha activa y el análisis crítico.

Este proyecto es importante para los practicantes ya que se ejerce un reto desde el campo de la Administración y Gerencia social, como menciona Ortiz citando a Karen Mokate y José Jorge Saavedra (2012): “La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión” (Ortíz, 2012, p.61) teniendo en cuenta que el campo de prácticas basa sus recursos en evitar la vulnerabilidad académica, que puede traer como resultado la deserción académica tratando diferentes asuntos personales de los estudiantes para promover la permanencia, igualmente respondiendo a las necesidades del contexto y a sus problemáticas como lo es la virtualidad y la contingencia sanitaria, situaciones que han traído consigo, una serie de problemáticas académicas, con respecto a temas motivacionales, emocionales, económicos y demás situaciones que se puedan presentar en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

El equipo social de Antivirus ha respondido a las necesidades que han emergido, con el fin de lograr disminuir y evitar la deserción estudiantil; potencializando las capacidades intelectuales y emocionales de los estudiantes, por esto, el proyecto ha adquirido un valor, importancia y relevancia para promover la permanencia académica.

En el quehacer del equipo social de Antivirus para la Deserción se realiza un cuidado en temas de derechos educativos, este cuidado según comenta Najmanovich está acompañado por otros elementos que surgen desde la vinculación del otro, como la confianza que se genera desde los procesos que se realizan entre trabajador social y estudiante; en el seguimiento del estudiante, donde el trabajador social cumple con los protocolos realizados, en pro de responder a las necesidades de los estudiantes, ayudando a promover la educación digna y el crecimiento de los estudiantes; cultivando las relaciones, y entrelazando vínculos unos con los otros (2020, p. 242).

---

Es importante mencionar que lo que se busca desde Trabajo Social es poder realizar un acompañamiento integral con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, donde se logre evidenciar las diferentes vulnerabilidades que puede presentar un estudiante, conocer su contexto, su situación presente y poder generar una articulación con las diferentes estrategias de Antivirus para la deserción, y a su vez generar redes de apoyo, ya sea con el mismo proyecto o con la Universidad.

Hablando propiamente de la línea económica, se puede identificar que, de cierta manera el papel del trabajador social se ve disperso puesto que el accionar está muy relacionado con la gestión de recursos, donaciones, y un trabajo más operativo. El acompañamiento y seguimiento que se lleva a cabo con los estudiantes no permite ser realizado de una manera integral y constante, puesto que la cantidad de estudiantes, el trabajo destinado y el tiempo, no posibilitan que este acompañamiento trascienda más allá de saber si el equipo de cómputo prestado ha funcionado adecuadamente o no. Se asume que brindar alternativas para las dificultades económicas o prestar un equipo de cómputo, es dar solución a las problemáticas; pero no se está evaluando el alcance e impacto, que brindar estos recursos y herramientas generan. No se cuestiona o indaga si al brindar estos recursos el estudiante, ha mejorado su rendimiento académico, ha aumentado su promedio, ha pasado todas las materias, o si por el contrario a pesar de obtener el recurso, su desempeño no fue el mejor, no avanzó, su rendimiento bajó, canceló materias, entre otros aspectos, que podrían derivar situaciones y vulnerabilidades no identificadas y a su vez no enlazadas para brindar una solución.

Para poder llevar a cabo un acompañamiento integral, es necesario la incorporación de otros practicantes que contribuyan a dar frente al flujo de estudiantes, solicitudes y trabajo pendiente que se tiene desde la línea económica. Hacer una buena y consciente praxis profesional implica tiempo, hacer el proceso con detenimiento, con acompañamiento constante y detallado a los estudiantes y sus procesos.

## **5 Delimitación del objeto de intervención (contextual-situacional)**

Como se mencionó al inicio del informe, Antivirus para la Deserción está conformado por la junta directiva; profesionales y practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, que integran el equipo social, se cuenta además con el equipo de comunicaciones y el de datos. Por otro lado, se cuenta con el apoyo de estudiantes de Ingeniería en Sistemas de esta misma institución, quienes asumen los roles de tutores o padrinos/madrinas, de estudiantes de primero semestres y de los grupos de estudio que se conforman para las diferentes materias; además de personal externo pertenecientes a entidades privadas, personas voluntarias de Trabajo Social y Psicología, así como personal administrativo del programa de Ingeniería de Sistemas y más recientemente del programa de Computación de la Universidad Nacional de Colombia.

Las intervenciones que se llevan a cabo van dirigidas a los y las estudiantes de primero a décimo nivel del programa de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad de Antioquia, en modalidad presencial y virtual, tanto de la Sede central de la Universidad en Medellín, como en las diferentes regiones, donde se tiene presencia de este pregrado. Estos estudiantes pertenecen a estratos socioeconómicos entre 1 y 4, se encuentran en diferentes situaciones académicas como: admitidos, reingreso, insuficiencia académica, normalidad académica y sobresaliente.

También se cuenta con los y las docentes de los cursos, con quienes se trabaja en conjunto para poder garantizar la permanencia de los estudiantes. Con ellos se trabajan talleres, en pro de fortalecer las relaciones docente-estudiantes, partiendo de un trato empático, humano y ético. A su vez, se enlazan procesos de articulación con el fin de generar espacios de encuentros entre profesores y estudiantes, para trabajar temas relacionados con lo emocional y comunicacional.

Las líneas de acción de Antivirus apuntan a dar frente al tema de deserción académica, logrando generar diferentes estrategias que garanticen la permanencia de los estudiantes.

De ahí que, la línea económica surge propiamente en la contingencia sanitaria del Covid-19, como respuesta a las dificultades que se estaban presentando en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, en temas relacionado con el factor económico y con

---

temas de conectividad a Internet. Es por esto que la línea se propone dar frente a estas problemáticas y garantizar así, la permanencia de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

La Línea de Apoyos Económicos, se potencializa durante la pandemia, a pesar de que todos vivíamos la cuarentena que se traducía en aislamiento, fue este mismo aislamiento el que hizo que nos conectáramos unos con los otros, nos acercó y permitió ver las realidades de muchos estudiantes, algo de lo que no se tenía conocimiento, ni se tenía presente. “Lo más importante que podemos aprender de esta pandemia es que no vivimos aislados –ni ahora ni nunca-, porque la vida es siempre convivencia, influencia y afectación mutua. No hay aislamiento alguno: han variado los modos de la presencia” (Najmanovich, 2020, p.1).

Durante este periodo de tiempo se logró identificar que una de las mayores dificultades era la falta de equipo de cómputo, para que los estudiantes lograran ver las clases de manera virtual, por lo que se convirtió en un factor grande de deserción, y un tema a tener en cuenta para trabajar y brindar soluciones acordes. Desde la línea se comenzaron a pensar diferentes estrategias para dar frente a las situaciones problemas identificadas. Se propusieron cuatro estrategias como respuesta a las vulnerabilidades de tipo económico ya mencionadas, estas fueron: Préstamo y donación de equipos de cómputo, préstamo solidario, bonos solidarios, donación de egresados. Esto permitió que la línea se consolidara de una manera capaz de responder y brindar apoyo a los estudiantes que estuvieran teniendo dificultades en estos temas. Teniendo claro que las condiciones actuales son diferentes a cuando se comenzó a implementar las estrategias de la línea económica, y teniendo presente que es una línea que se pensó en un momento crucial para dar respuesta a una contingencia que nadie esperaba, hoy en día hay algunos factores por mejorar, por reestructurar y unos elementos a tener presente, para que el proceso siga en construcción y apunte siempre a contribuir de la mejor manera en la vida académica y personal de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

Del anterior proceso de contextualización y de las falencias anteriormente mencionadas se acoge como objeto de intervención de este proyecto, la falta de acompañamiento integral a los estudiantes de ingeniería de sistemas que tiene vulnerabilidad de tipo económico, se espera que este acompañamiento sea más pertinente y enriquecedor; puesto que se evidencia que se realiza una atención fragmentada con los estudiantes, ya que se hace una separación de las dimensiones a atender. Por esto, se espera que se pueda realizar una atención integral con los estudiantes, es decir,

un estudiante que requiere un equipo de cómputo o un ayuda económica, antes de recibir el apoyo, pueda asistir a un taller sociopedagógico donde se traten diferentes temas, manejo de emociones, potenciación de habilidades, redes de apoyo, entre otros. Un espacio que lo conecte y le aporte además de herramientas y saberes. (Prospectiva)

## **6 Objetivos**

### **6.1 Objetivo general**

Realizar un acompañamiento integral con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad de Antioquia, que tienen vulnerabilidad de tipo económico y hacen parte de las estrategias de Antivirus para la Deserción

### **6.2 Objetivos específicos**

- Realizar talleres sociopedagógicos reflexivos, experienciales y con diferentes temáticas
- Identificar el alcance que han tenido las herramientas y recursos brindados en la vida académica y personal de los estudiantes.
- Crear enlaces con las demás líneas de acción

---

## 7 Fundamentación teórica

### 7.1 Enfoque teórico y/o de intervención

#### 7.1.1 *Construccionismo social.*

Tomando los planteamientos de Bruno, F., Acevedo J., Castro L.K, Garza R. I., (2018), se tiene que el construccionismo recoge una gran gama de teorías, posturas y escuelas que se relacionan por dar al sujeto una participación alta en la conformación del mundo social y sus significados. Abordar la importancia del construccionismo, es entender que no existe una sola corriente representante de este movimiento, por el contrario, tiene que ver con la comunicación de varias posturas en el marco de las ciencias sociales, en donde la psicología fue la pionera. Es en 1985 donde aparece por primera vez el concepto de construccionismo social, coincidiendo con el desencanto con la modernidad y un malestar por el positivismo; de ahí que, este movimiento nació como respuesta al empirismo epistemológico, al conductismo, cognitivismo, experimentalismo y positivismo.

Estos mismos autores citan a Gergen, el cual indica que “el construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven”. (Bruno et al., 2018, p.5). El construccionismo social, posibilita ver como las personas, describen, enuncian o construyen el mundo donde viven, así como sus realidades pueden generarles un conflicto o tensión con otros.

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción, en este sentido el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas (Bruno et al., 2018, p. 9)

### ***7.1.2 Enfoque de redes***

Desde los planteamientos de José F. Campos (1996), el concepto de red social y de interacción del sujeto en entramados dinámicos de relaciones cotidianas, posibilita los instrumentos necesarios para las intervenciones colectivas.

El análisis de redes sociales y las oportunidades que éstas ofrecen para la solución de problemas y conflictos de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, encajan satisfactoriamente con el objeto de conocimiento del Trabajo Social: el sujeto en relación con su contexto (Campos, 1996, p. 1).

Este mismo autor, además plantea que este concepto, tiene que ver con la interacción de la persona con otros, siendo capaz de influenciar y a su vez de ser influenciado. La persona es quien construye naturalmente su propia red, a partir de un tejido de relaciones y vínculos en distintos ambientes, familiar, laboral, de amistad, redes relacionadas con el consumo de diferentes servicios. Las redes brindan a los sujetos unos servicios en relación a sus características, ofreciéndoles bienes materiales e inmateriales, además de proporcionar un significado a la vida individual, un rol definido y un desarrollo de la autoestima y el sentido de pertenencia.

El papel del Trabajo Social en la potenciación, mantenimiento o creación del apoyo social a través de redes es diverso. Las estrategias de resolución de las personas. Familias o grupos con problemas o dificultades pueden agruparse en tres escalones: un primer escalón, en el cual el sujeto (familia o grupo) afronta o supera autónomamente las dificultades, desde una perspectiva auto-resolutiva. Un segundo escalón en el cual las dificultades requieren la cooperación de aquellos que están emotivamente cercanos o forman parte de su red más cercana. Un tercer escalón, caracterizado por la existencia de problemas psicosociales de particular relevancia para el sujeto, los cuales requerirán de la intervención de un profesional. (Campos, 1996, p. 8).

Por otro lado, desde Gil (2015), se tiene que las redes son:



---

Como ““formas de interacción social continuas [...] en la cual se produce un intercambio continuo de ideas, servicios y modos de hacer’, ‘en donde los seres humanos encuentran conexión con diversos actores, para tener otra mirada de los problemas, refugio emocional y apoyo instrumental’” (Sluzki, 1996, p. 49, citado de Gil, 2015, p. 184).

Siguiendo con los planteamientos de Gil (2015), se tiene que las principales funciones de las redes son, la búsqueda de logros o metas comunes; el establecimiento de relaciones no jerárquicas; la potencialización de los recursos y la participación; el fortalecimiento de la identidad; la constitución de conexiones que contribuyan a la solución de las problemáticas. Además, refiere a la posibilidad de decisión y actuación que poseen los sujetos frente a asuntos que los convoca, cobrando gran relevancia la autogestión, la organización social y los movimientos que permitan transformar.

## **7.2 Referentes conceptuales**

### **7.2.1 *Redes de apoyo sociales***

Desde los planteamientos de Aranda y Pando (2013), en el artículo *Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social*, se tiene que Israel y Rounds (1987), entienden por red social, al conjunto de contactos personales a través de los cuales el sujeto logra mantener su identidad social y puede recibir apoyo emocional, ayuda material, servicios, información, etc. Por su parte Vaux A (1988), lo conceptualiza como un metaconstructo, donde se integran elementos como los recursos de la red de apoyo, las conductas de apoyo y las evaluaciones del mismo. Hobfoll y Stoke (1988), definen las redes de apoyo social como las interacciones o relaciones que disponen para el individuo, asistencia y conexión a una persona o un grupo que se percibe como querido o amado. e Jylhä y Aro (1989) y Hanson, Isacsson, Janzon y Lindell (1989), consideran que el apoyo social, es el apoyo recibido o la interacción entre las personas, ya sean familiares, amigos, vecinos y miembros de organizaciones sociales. Bravo M. (1989), indica que el apoyo social tiene que ver con una interacción que se da entre los humanos y en las que se intercambian recursos tanto sociales, como emocionales, instrumentales y recreativos.

---

Un año más tarde, Lemos y Fernández (1990). definen a la red como: una especie de círculos internos y externos, en donde la familia nuclear constituye el círculo más pequeño, los familiares y los amigos los más y los compañeros de trabajo y otras personas el círculo exterior. Para ese mismo año Vaux A. (1990), expresa que el apoyo social es un proceso complejo y dinámico, que parte de las transacciones que se dan entre los individuos de la red como respuesta a las demandas de ese contexto; y Castañeda (1990) refiere que la red social es un conjunto de contactos que dan identidad social a los individuos, apoyo de diferentes tipos e influye en la búsqueda de ayuda que hacen las personas.

Sin embargo, Sánchez A. (1991), entiende el apoyo social, como algo personal y subjetivo, mientras que la de redes de apoyo social, permiten analizar la estructura social que la componen, siendo esta más objetiva. Bowling y Browne también para el año de 1991, lo definen como: el conjunto de transacciones emocionales y materiales no regladas entre los individuos que componen la red social. Según menciona Lozares C (1993), apoyo social se relaciona a la red social, como un conjunto bien definido de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, entre otros, que están vinculados unos a otros a través de relaciones sociales; por su parte Dabas (1993) lo entiende como; una fuente de apoyo social que permite el afrontamiento de las necesidades humanas. Un año más tarde Cornes JM (1994) indica que red social, tiene que ver con el acceso directo o indirecto a la utilización formal o informal de personas, grupos y organizaciones para reducir lo máximo posible el sentimiento de aislamiento, soledad e indefensión de los individuos.

En ese mismo año Buendía J. (1994), sugiere que la red social es “el entramado de relaciones sociales en que las personas están inmersas” (Aranda & Pando, 2013, p. 237), mientras que Saidón O. (1995), describe que el término de red, en ocasiones, actúa de manera organizacional y en otras como una función o movimiento social. Rodríguez J. (1995) lo conceptualiza como el conjunto de personas y/o grupos que interaccionan entre sí, así como la estructura de tales interrelaciones.

Para la década del dos mil, específicamente en el año 2002, Andrade y Vaitsman refieren que el apoyo social consiste, en las relaciones de intercambio, que implican obligaciones mutuas y

---

los lazos de dependencia mutua que puede ayudar a crear el sentido de la coherencia y el control de la vida, que benefician a la salud de las personas. Guzmán J. (2002) define al apoyo social como una práctica simbólica-cultural, que integra el conjunto de relaciones interpersonales de una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional.

Sánchez E. (2004) lo define como: “producto de las relaciones sociales, de intercambios individuales regidos por principios psicológicos o como una propiedad emergente de las relaciones sociales” y, Ander E (2004), como “toda acción, conducta o comunicación que tiene el propósito de proteger, auxiliar o ayudar –a otro u otros– a afrontar situaciones problemáticas, de tipo individual, grupal y/o social”. El apoyo social, para Ander “es humano, existencial y personal” (Sánchez, 2004; Ander E., 2004, citado por Aranda & Pando, 2013, p. 238).

Yanguas y Leturia (2006) consideran que tiene que ver con el conjunto de relaciones sociales, donde se destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos que causan estrés como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, entre otros. Tsibidaki y Tsamparli (2007) citan a McCubbin y Patterson (1981) los cuales definen al apoyo social como “una estrategia externa importante para salir adelante” (Aranda & Pando, 2013, p. 238). Topa y Morales (2007) retoman el concepto propuesto por Cohen y Wills en 1985, en donde se demuestra que el apoyo social es “una variable que reduce los efectos negativos del estrés en las personas” (Aranda & Pando, 2013, p. 238).

Pedro, Rocha y Nascimento (2008) mencionan que la red social puede ser entendida como una red de relaciones en el que se permite que los recursos fluyan a través del apoyo de los bonos. Años más tarde Ponce y Cols. (2009) mencionan que el apoyo social, es un proceso interactivo en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea, teniendo un efecto protector sobre la salud y amortiguador del estrés que supone una enfermedad. Perilla y Zapata (2009) describen que el apoyo social se utiliza para designar una característica abstracta de

---

las personas, conductas, relaciones o sistemas sociales, por lo que se le considera más como un metaconcepto que un concepto susceptible de definición y medición.

Para este proyecto se hizo una construcción del concepto de redes de apoyo social, a partir del recorrido histórico que se planteó anteriormente. Las redes sociales, están estrechamente relacionadas con el intercambio entre las personas, sea de tipo material, instrumental, emocional, entre otros, todo esto influirá en el grado de satisfacción de las personas. Hay dos tipos de redes, las informales, que tiene que ver con las interacciones provenientes por la familia, pareja, amigos; y las formales que está relacionadas con las interacciones que se brindan desde grupos, organizaciones, centros sociales, instituciones, fundaciones, entre otros. El concepto de redes de apoyo sociales se definirá como el conjunto de contactos que dan identidad social a los individuos, con la interacción que se da entre los humanos y en las que se intercambian recursos tanto sociales, como emocionales, instrumentales y recreativos; a su vez es el conjunto de relaciones sociales, donde se destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos que causan estrés como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, académicos, emocionales, entre otros.

### ***7.2.2 Acompañamiento***

Para este proyecto se tomó la definición de Raya y Caparrós (2014); los cuales indican que el acompañamiento como metodología de intervención, permite dirigir la praxis profesional, hacia procesos de cambio y transformación con la persona y con el entorno. Hablar de acompañamiento es hablar de Trabajo Social, es avanzar al lado de, es tener un proyecto en común.

Acompañar es mirar de otra manera a la persona y su historia, para que ella pueda verse de otra forma. Es creer en sus potencialidades, ayudarle a tomar conciencia y a desarrollarse, sea cual sea su estado actual. Acompañar es mediar entre las instituciones, más o menos burocratizadas de una sociedad y las personas que, por estar excluidas no puedan hacer valer sus derechos (Raya & Caparrós, 2014, p. 3).

El acompañamiento, permite formular un proyecto con la persona, teniendo presente el punto de partida y las condiciones del contexto: económicas, políticas, sociales, culturales, emocionales etc., que pueden ser vistas como factores de riesgo o de protección.

Hay que tener presente que acompañar no es lo mismo que: “dirigir o tutelar, ni que «llevar», ni que atender de forma puntual. Supone también reconocer el protagonismo de los sujetos en el desarrollo de su proceso, y situarse en la posición de quien está al lado a lo largo de un período, aportando elementos que ayuden al sujeto a desarrollarse” (Aguilar & Llobet, 2010, Citado por Raya & Caparrós, 2014, p. 3).

De ahí que, el acompañamiento es una metodología para trabajar la relación social y educativa, que implica el proceso de incorporación social con personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o exclusión; es una manera de relacionamiento horizontal con la persona atendida, donde el profesional se sitúa en una posición de ayuda, orientación apoyo y no de control. El acompañamiento debe promover la autonomía de la persona para los procesos que se llevan a cabo.

---

## **8 Fundamentación metodológica**

### **8.1 Acercamiento**

Este momento se llevó a cabo mediante una revisión documental y bibliográfica, que permitió acercarse al campo, conocer, indagar, explorar y dar cuenta de la parte contextual de la fundación Antivirus para la Deserción, además de conocer su recorrido histórico, sus situaciones problemas, sus retos, su equipo interdisciplinario, sus líneas de acción y las estrategias empleadas desde allí. Es una parte fundamental para poder adentrarse en el proceso de praxis profesional, es necesario conocer el campo de acción donde se va a trabajar para poder realizar un buen proceso de intervención social.

### **8.2 Diagnóstico**

En el momento de práctica se ha realizado un análisis contextual de la institución que ha permitido dar cuenta de las funciones, la organización, los procesos y estrategias que se llevan a cabo desde las diferentes líneas de acción que componen a Antivirus para la Deserción.

La línea económica surge propiamente en la contingencia sanitaria del Covid-19, como respuesta a las dificultades que estaban presentando los estudiantes de ingeniería, en cuanto a temas económicos y de conectividad. La línea se propone dar frente a estas problemáticas y garantizar así, la permanencia de los estudiantes. Se identificó que uno de los mayores problemas era la falta de equipo de cómputo para ver las clases de manera virtual, por lo que se convirtió en un factor grande de deserción.

En respuesta a esta situación y con la ayuda del señor Carlos Vázquez, propietario de Auteco, se recibió una donación de 20 computadores de escritorio; a esta iniciativa se sumó la empresa Leonisa, haciendo una donación de 30 computadores portátiles. Gracias al apoyo de estas empresas estudiantes de todas las regiones, fueron beneficiados ya fuera por una donación o préstamo de equipo de cómputo.

---

Para el 2021, se cuenta con la colaboración del Laboratorio Integrado de Sistemas (LIS) y el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, quienes ofrecen una donación de 7 computadores de escritorio. Por su parte, la empresa Reting, hace una donación de 30 computadores portátiles.

Gracias a las ayudas anteriormente mencionadas, es que Antivirus para la deserción tiene disponibilidad para realizar el préstamo de computadores. Para acceder a este servicio, los estudiantes deben ponerse en contacto con Antivirus, a través de las redes sociales y sigan los pasos correspondientes para obtener la ayuda. En Antivirus para la Deserción se trabaja arduamente para combatir la deserción estudiantil. Durante la pandemia se enfrentó a un reto enorme: mediar con todas las condiciones económicas que implica la formación virtual, ya que muchos estudiantes no contaban con recursos tecnológicos.

Del anterior proceso de contextualización y desde mi proceso de prácticas se lograron identificar algunas falencias en las estrategias y el abordaje de las mismas:

- Hay una carencia en cuanto a enlaces con personas naturales, empresas, o grandes cadenas de almacenes, que aporten donaciones a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, ya sea de tiempo, herramientas o recursos económicos para los estudiantes que se encuentran en vulnerabilidad económica.
- Se identifica una necesidad por mejorar el proceso de seguimiento y acompañamiento que se realiza con estudiantes beneficiarios de la línea de económica, puesto que el seguimiento que se viene llevando a cabo es más de tipo operativo, de indagar por cómo van con el equipo de cómputo, si está funcionando adecuadamente, si no ha presentado fallas, hacer una recepción y organización de los documentos necesarios para las estrategias; pero no se hace un acompañamiento social al estudiante, ni se indaga por su situación presente, para lograr identificar otros tipos de vulnerabilidades que se puedan estar presentando.
- El no hacer un acompañamiento social impide identificar el impacto y el alcance que han tenido las diferentes estrategias.
- La línea económica en cierta medida es asistencialista, pero esto no debería impedir que se pueda trascender en el sentido de brindar al estudiante herramientas

---

necesarias, atención integral y formación en diferentes temas, con el fin de que puedan potenciar sus habilidades, y logren así generar recursos económicos por cuenta propia, para que no se limiten a lo que se les brinda desde el proyecto.

- Es importante actualizar la manera en que se identifican las necesidades y vulnerabilidades económicas; por ende, es importante revisar las caracterizaciones que se realizan para identificar estos aspectos.
- Se presenta una desorganización en las bases de datos, puesto que no hay una uniformidad en las mismas, no se logra generar resultados y cifras concisas frente al movimiento de las estrategias y el balance de las mismas.
- La carga de trabajo, y el tiempo limitado impide que se puede realizar un acompañamiento social a cada estudiante que hace parte de las estrategias
- ¿Solucionar las vulnerabilidades económicas, es solucionar las problemáticas que posea el estudiante?
- ¿Prestar un equipo de cómputo asegura que el estudiante tendrá buen rendimiento en el semestre, que pasará todas las materias?

### **8.3 Planificación**

Después de haber realizado el diagnóstico y haber identificado las situaciones problemas que necesitan alternativas de mejora y solución, es donde entra en juego es este momento, desde acá se involucra dinámicamente para soluciones y mejoras a las dificultades encontradas.

### **8.4 Ejecución**

Desde esta parte, se llevaron a cabo las estrategias planteadas que permitieron atender a las dificultades y situaciones problemas identificadas. Entra a colación todo el accionar del trabajador



---

social, en pro de contribuir siempre y apuntar a la transformación social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, con el fin de que permanezcan en la Universidad, con herramientas, recursos y condiciones esenciales para la permanencia académica.

## **8.5 Evaluación**

La evaluación permite dar cuenta de la información obtenida, identificar si se lograron los objetivos establecidos, describiendo los hallazgos obtenidos.

## **8.6 Enfoque cualitativo, paradigma interpretativo**

El proceso de prácticas, se desarrolló desde un enfoque cualitativo, puesto que permite analizar la realidad social de los sujetos, sus situaciones particulares que influyen en la deserción académica, tal como menciona la autora Lorenzo, C. (2006)

Permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana (Lorenzo, 2006, p. 8).

Mediante este enfoque se conoce la intersubjetividad, se entiende al estudiante como un ser diferente, el cual se relaciona de diferente manera con el contexto en el que está inmerso, de ahí que, la deserción estudiantil es una problemática que se debe abordar con pluralidad y no desde la generalización.

El paradigma que acompañó esta práctica, fue el interpretativo, “los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo, sistema ideológico del observador, no se puede interpretar de manera neutral, separando al observador del factor subjetivo, de lo espiritual” (Santos, 2010. p.5), lo cual se relaciona con el enfoque cualitativo,

---

entendiendo la deserción como multicausal, por lo que nuestro actuar surge como una forma de acompañamiento a estos casos de vulnerabilidad expuestos por los estudiantes.

### **8.7 Intervención socioeducativa**

Desde los planteamientos de Pérez (2011), la intervención socioeducativa tiene que ver con planear y desarrollar programas de impacto social, a través de actividades educativas en determinados grupos de individuos; con el fin de contrarrestar una problemática social, que está afectando el desempeño académico. Esto se lleva a cabo dentro de la academia, como un método participativo de investigación-acción educativa, para poder dar solución a las diferentes vulnerabilidades con las que cuentan los estudiantes y afectan su proceso formativo.

La Intervención Socioeducativa tiene actividades similares a un trabajo social programado y realizado desde la perspectiva educativa y no sólo asistencialista. El compromiso educativo dará una nueva dimensión al trabajo social, convirtiéndolo en una actividad más comprometida con el cambio social de las injusticias, y con una mayor incidencia sobre las causas que generan tales desigualdades (Pérez, 2011, párr. 20).

La investigación socioeducativa sirve a la promoción de los objetivos educativos de las políticas sociales orientadas a la generación de bienestar social. Partiendo de esta tesis, y desde un enfoque epistemológico, la práctica socioeducativa se caracteriza por ser provisional, cambiante, dinámica, y con una clara tendencia a hacerse innecesaria ya que se dirige a la superación de deficiencias, problemas y dificultades propias del desarrollo social. Asimismo, viene determinada por el sujeto al que se dirige y por el modelo que se adopta a partir de lo que la investigación avala mediante evidencias empíricas sólidas, intentando superar una intervención basada en supuestos sin avales significativos sometidos a rigor científico<sup>4</sup>. Esto implica que toda intervención socioeducativa debe estar sometida a la lógica de la indagación permanente y en concreto, el profesional de la educación debe

introducir en su buen hacer profesional tres aspectos: ver, juzgar y actuar a partir del método científico (Pérez, 2011, párr. 34).

De ahí que, la intervención socioeducativa, puede ser entendida como una actividad reflexiva y sistemática, donde su finalidad tiene que ver con descubrir e interpretar los hechos y fenómenos educativos de un determinado contexto social y a su vez con la posibilidad de generar relaciones y enlaces para posibles alternativas de solución.

Por otro lado, Gómez y Alatorre (2014), definen la intervención socioeducativa como una acción social que involucra diferentes actores, estrategias, escenarios, modos de intervención, intencionalidades de transformación de una determinada circunstancia, dinámica o realidad, que convoca a proyectos de sociedad. La intervención socioeducativa implica aspectos técnicos, humanos, teóricos y prácticos; es una práctica social concreta, con una intención determinada, y con un objetivo que tiene que ver con hacer parte de una situación, problema, dinámica o relación, con el fin de aportar y favorecer la transformación social (p. 2).

De ahí que, es necesario aclarar que la intervención toma el adjetivo de social, debido a que involucra al menos a dos partes, que establecen una relación de afectación de mutua influencia. La intervención socioeducativa (ISE), tiene que ver con un conjunto de actores sociales que comparten el interés de generar cambios en una determinada situación o circunstancia, que requiere un cambio y transformación.

## **9 Técnicas utilizadas**

### **9.1 La revisión bibliográfica o documental**

Según Peña (s.f), la revisión bibliográfica implica una capacidad de juicio, que incluye competencias de lectura y escritura, es necesario realizar una investigación documental, reunir información de diversas fuentes, establecer relaciones intertextuales, comparar diferentes posturas y autores, y así tener las herramientas necesarias para escribir el texto que sintetice la información obtenida. Es un paso clave y fundamental para cualquier investigación, tiene como finalidad presentar una síntesis de las lecturas realizadas durante la fase de la investigación; tiene tres fases, la investigación documental, la lectura y registro de la información y la elaboración de un texto escrito.

### **9.2 Talleres socio pedagógicos**

Desde los planteamientos de Rodríguez M.E. (s.f). se tiene que los talleres son una práctica educativa centrada en la realización de una actividad específica, que desarrolla habilidades en el individuo. Es un instrumento de enseñanza y aprendizaje, pero no se define como herramienta investigativa; facilita la apropiación de conocimientos, habilidades o destrezas a partir de la realización de un conjunto de actividades que se llevan a cabo con los sujetos. Es importante tener presente el tipo de problemáticas a las que se les busca dar solución a través de su implementación, el contexto, donde se ejecutan y articulan las diferentes dimensiones que convergen en la investigación.

---

## 10 Tipos y niveles de intervención

El tipo de intervención que guio la práctica fue el educativo y el promocional. Lo educativo da cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional, se sitúa en un acompañamiento a procesos individuales y colectivos, propiciando la construcción ética y política de los sujetos sociales y el afianzamiento de valores para la convivencia.

Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable.

Por su parte lo promocional, caracterizado por el énfasis en el desarrollo social y humano, donde se considera al individuo, cómo el edificador de su realidad y de su propio bienestar. Este tipo de intervención se enfoca en potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos, con el fin de mejorar y satisfacer las necesidades humanas y sociales, poniendo mayor atención en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades que se ven afectadas por diferentes situaciones despliegan para generar cambios.

El trabajo Social promocional, se relaciona con la motivación, la participación activa, la autogestión, y la autonomía cómo principios reguladores de la acción social, orientando la actuación profesional hacia la organización y promoción de los individuos.

### 10.1 Niveles de intervención

**Directa:** contacto con los estudiantes que se ven inmersos en situaciones problemáticas y de vulnerabilidad, lo que afecta su permanencia en la universidad

**Indirecta:** Contacto con el equipo interdisciplinario que aporta, orienta y contribuye al diseño y planeación de las estrategias de acción, capaces de dar frente y solución a la problemática de la deserción estudiantil.

## **11 Consideraciones éticas y políticas**

- Confidencialidad con respecto a los datos personales de los estudiantes y la información obtenida en las ASP, no se divulgará a información obtenida a personas ajenas la fundación.
- Derecho al anonimato, si el sujeto así lo desea.
- Autorización para divulgar los datos personales, cuando las estrategias lo requieran
- Los procesos llevados a cabo, son bajo la supervisión de Antivirus para la Deserción.
- Empatía y respeto por las situaciones de vulnerabilidad y el contexto de cada estudiante.
- Trabajo horizontal tanto interdisciplinariamente, como con los estudiantes insertos en las diferentes estrategias
- Escucha activa y comunicación asertiva













### **13 Implementación de la propuesta: (acciones a corto, mediano y largo plazo)**

Es importante dar a conocer el trabajo realizado durante el tiempo de prácticas, en la línea de acompañamiento económico. Para esto se hablará de acciones a corto, mediano y largo plazo de cada una de las estrategias: Préstamo de equipos de cómputo, Donación de egresados, Bonos solidarios y Préstamo solidario. Identificando lo *que se ha hecho* y lo *que se tiene proyectado hacer*, con el fin de que la línea pueda trascender de esa parte operativa a un acompañamiento más integral con los estudiantes.

#### **13.1 Préstamo de equipos de cómputo**

##### ***3.1.1 Acciones a corto plazo (ejecución)***

Se realizaron varios préstamos de equipos de cómputo a estudiantes tanto de regiones como de la ciudadela universitaria. Esto ha sido posible luego de identificar al estudiante a través de las ASP, contacto propio o de ser remitido por otro de los practicantes o líneas de acción, a partir de esto se contactó nuevamente al estudiante para identificar puntualmente la dificultad presentada y revisar cuál es la mejor solución a su dificultad. Para este proceso de préstamo se ha tenido contacto con la persona encargada de la Fundación Gente Unida, para los préstamos a regiones y con la persona del Cendoi, para los préstamos en ciudad.

Se hizo el envío, recepción y organización de la documentación requerida para este proceso: acta de compromiso, constancia de matrícula e historia académica. Esto se ha mantenido organizado en las diferentes carpetas (Seguimiento, evidencias, compromisos) y actualizada la información en las bases de datos.

Se actualizó el formato de compromiso que deben llenar los estudiantes cuando se les presta un equipo de cómputo, con el fin de hacerlos conscientes del recurso que se les está brindando y a su vez de potenciar su cuidado, se aclaró allí, que no pueden hacer ningún tipo de modificación o reparación al mismo, también se aclaró que es necesario informar cualquier dificultad que se pueda

presentar con el equipo y además hay un espacio destinado para especificar los detalles físicos que tiene el computador.

Se creó una ruta de acción clara y detallada del proceso que se requiere para hacer el préstamo de un computador, se realizó la actualización del protocolo.

Se coordinó la entrega de equipos portátiles que se encuentran en la oficina de la Universidad de Antioquia, a estudiantes que lo requieran y hayan cumplido con los requisitos, esto se realiza con el practicante que esté en turno, al cual se le indica el número de computador a entregar, sus características y el día y la fecha de recepción. Para este proceso se creó una planilla para tener un control y constancia de que el estudiante recibe el equipo, y a su vez de conocer que practicante lo entrega.

Se ha coordinado el arreglo de varios equipos portátiles, con estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas.

Se actualizó el formato de compromiso que deben llenar los estudiantes, con el fin de hacerlos conscientes del recurso que se les está brindando y a su vez de potenciar su cuidado; se aclara que no pueden hacer ningún tipo de modificación o reparación al mismo, también que es necesario informar cualquier dificultad que se pueda presentar con el equipo; al final del compromiso habrá un apartado para especificar los detalles físicos del computador.

Se organizaron las bases de datos de los equipos que han sido entregados a los estudiantes, con el fin de tener una mayor claridad de la información consolidada, se crearon validaciones de datos que permitan sintetizar las opciones de respuesta, se crearon gráficos y tablas con la información registrada. Se potenció con esto optimizar el trabajo y generación de datos o información requerida.

Por otro lado, se crearon una serie de formularios que permitieran llevar un mejor control de los equipos de cómputo que se prestan. Esto con el fin de conocer el estado en el que los estudiantes reciben el equipo, y el estado en el que lo retornan. Para esto, el primer formulario

---

diseñado es el de *recepción del equipo*. Una vez el estudiante reciba el computador, deberá llenarlo; también hay un formulario para el préstamo de equipos a los practicantes. Para ambos casos, es necesario llenar la información personal, la fecha cuando recibieron el equipo, aclarar si la caja estaba sellada, y a continuación la información del computador, si es de portátil o de mesa y con qué partes lo recibió: monitor, teclado, mouse, cables, entre otros. También hay un apartado para los daños físicos con que llegó el equipo, rayones, fisuras, o el que pueda identificar, para esto es necesario anexar evidencia (foto, vídeo). A su vez deben indicar cuál es el rendimiento del equipo, si enciende o no correctamente, y si identifica algún otro aspecto. Al final el estudiante tendrá un espacio para poner comentarios u observaciones. Este formulario es fundamental, para identificar las condiciones en que el estudiante recibe el equipo, y las dificultades que esté pueda presentar o no.

El siguiente formulario creado es el de *seguimiento mensual*. El objetivo de este formulario es conocer el estado en que se encuentra el equipo de cómputo y las dificultades que se puedan ir presentando con el mismo al pasar el tiempo, esto permitirá tomar decisiones en caso de que el equipo presente fallas. A partir de los datos obtenidos mensualmente se podrán generar unas alertas. Alerta verde, esto indicará que el equipo está en óptimas condiciones y no tiene dificultades. Alerta Naranja, esto indicará que el computador está presentando algunas dificultades, ya sea de rendimiento, funcionamiento, entre otras. Alerta roja, indicará que el computador presenta una falla grande, o de una alerta naranja se pasó a alerta roja, puesto que el equipo empeoró. A partir de esto, se generarán acciones y decisiones con respecto al préstamo o devolución de los equipos

Finalmente estará el formulario de *retorno (estudiantes) equipo de cómputo*, allí además de los datos personales el estudiante deberá indicar en qué estado va a devolver el equipo, si presenta o no daños físicos, cuál es el rendimiento, con qué partes lo envía. Debe adjuntar evidencia de que el equipo prenda correctamente o en caso contrario de que no lo hace, debe adjuntar fotos de las partes que envía y a su vez de como empacó el equipo en la caja (se les aclara que debe ir con icopor o algún material similar, que proteja la pantalla y el equipo). A su vez deben adjuntar foto de la caja sellada, lista para el envío. Para dar por terminado este proceso, habrá un apartado para conocer en una escala de 1 a 5, cómo el equipo aportó a su proceso académico y personal. Esto con

el fin de conocer el impacto de la estrategia y el alcance que ha tenido en la permanencia de los estudiantes. Estos formularios se comenzaron a implementarse a finales del mes de julio de 2022.

Se recogieron y transportaron, 15 computadores de mesa y 4 portátiles, que fueron donados por parte de Auteco. Además, se crearon unos logos con serial, que permitan una mejor organización e inventario de los equipos.

Se ha realizado seguimiento, más de tipo operativo a los estudiantes que tienen computador, para indagar por el estado y rendimiento del mismo. A los estudiantes que no se ha podido contactar se les ha enviado correo de *te estamos buscando*, para revisar si tienen otro número de contacto.

### ***13.1.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo)***

Generar un acompañamiento que posibilite indagar otros aspectos de la vida del estudiante, que vaya más allá de lo relacionado al estado y rendimiento del computador y su situación económica, esto para poder crear enlaces con las demás estrategias en caso de ser necesario, y tener una mejor respuesta a las necesidades presentadas en los estudiantes. Se contacta a los estudiantes al iniciar cada semestre, para identificar como ha sido su proceso académico y como ha sido la influencia del préstamo en sus vidas académicas y en algunos casos hasta personal, a partir de las respuestas obtenidas, se prioriza los casos para hacer un seguimiento más específico, en caso de que sea requerido

En este seguimiento-acompañamiento se les pedirá que llenen el formulario de seguimiento, el mencionado anteriormente. Además, se indaga por asuntos como: ¿cómo fue tu semestre académico? ¿con qué materias empezaste? ¿con qué materias terminaste? ¿cuál fue tu promedio del semestre anterior, y cuál es el acumulado? ¿estás trabajando en estos momentos? ¿en qué te ha ayudado el equipo solicitado? ¿te ha ayudado el equipo para realizar trabajos? de 1 a 5 ¿cuánto calificas el equipo de cómputo?, entre otros aspectos que puedan surgir de la conversación.

Si se identifica que el estudiante no esté dando resultados sobre su semestre académico, se llamaría nuevamente para preguntarle más sobre su situación e identificar la causa de que su

---

rendimiento sea bajo, se llegarán a acuerdos respecto al préstamo; y se ofrecerán los servicios de Antivirus en temas académicos, emocionales y psicológicos.

Se hará la vinculación de los estudiantes beneficiarios a los talleres que se tienen proyectados realizar, (descripción de la propuesta de talleres más adelante).

Proceso de retorno de equipos, se puede dar por varias razones: por cancelación del semestre, porque se le venció el tiempo estimado del préstamo (se puede evaluar su rendimiento académico y realizar una prolongación en el préstamo; por voluntad propia, puesto que ya no requiere el equipo, porque consiguió uno, arregló la dificultad que tenía con su equipo (en caso de aplicar) y por ende no necesita hacer más uso del computador

### ***13.1.3 Acciones a largo plazo (proyección)***

En conjunto con el equipo de Comunicaciones se pretende pensar en una estrategia creativa de difusión, para potenciar las donaciones de equipos de cómputo, sus componentes, y/o herramientas indispensables para el proceso formativo de los estudiantes. Esta difusión no estaría enfocada únicamente para estudiantes, sino también para profesores, directivos y comunidad universitaria en general que desee aportar a esta estrategia.

Se tiene pensado implementar el formulario mensual, con el fin de generar alertas que permitan llevar el control de los equipos prestados. El objetivo de este formulario es conocer el estado en que se encuentra el equipo de cómputo y las dificultades que se puedan ir presentando con el mismo al pasar el tiempo, esto permitirá tomar decisiones en caso de que el equipo presente fallas. A partir de los datos obtenidos mensualmente se podrán generar unas alertas.

- **Alerta verde**, esto indicará que el equipo está en óptimas condiciones y no tiene dificultades.
- **Alerta Naranja**, esto indicará que el computador está presentando algunas dificultades, ya sea de rendimiento, funcionamiento, entre otras.



- **Alerta roja**, indicará que el computador presenta una falla grande, o de una alerta naranja se pasó a alerta roja, puesto que el equipo empeoró. A partir de esto, se generarán acciones y decisiones con respecto al préstamo o devolución de los equipos
- Comprobar que los equipos portátiles donados se conecten a la red Wifi, en caso de que no sea así, coordinar su arreglo.
- Compra de mouse y teclados para equipos donados

## 13.2 Donación de egresados

### 13.2.1 Acciones a corto plazo (ejecución)

Se realizaron enlaces con egresados, para contribuir a la permanencia de diferentes estudiantes, aportando a temas de conectividad, sostenimiento, transporte, entre otros

Se han creado y otorgado certificados de donación, a egresados que lo han solicitado, especificando el monto brindado en un determinado periodo de tiempo.

A través del enlace con una egresada, se logró iniciar el proceso para que un estudiante comenzara a trabajar en la empresa en la cual ella labora, el estudiante está en proceso de inducción y empezó recibiendo un salario de \$1.800.000 por dos meses, luego de esto se evaluaría la posibilidad de vincularlo, y a partir de allí, se reajustaría el salario, contrato y condiciones laborales.

Se realizó seguimiento a estudiantes que hacen parte de la estrategia, con el fin de conocer su situación económica y poder definir si continúa o no recibiendo la ayuda.

Se ha contactado con egresados para ver si están interesados en hacer parte del proceso, contando un poco acerca de la intención de la estrategia, de lo que se busca y a lo que apunta.

Se logró conseguir ayuda de cuatro egresados para el caso de una estudiante que vive en Putumayo y debía viajar en cuatro ocasiones a Medellín a presentar los exámenes. El costo era alto y la estudiante no contaba con los recursos suficientes para su desplazamiento.

Se creó el protocolo de seguimiento a estudiantes vinculados a la estrategia, con el fin de tener una ruta clara acerca del acompañamiento y seguimiento que es pertinente realizar con los estudiantes que hacen parte de esta estrategia.

### ***13.2.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo)***

Se planea consolidar la estrategia de convocatoria de egresados, con el equipo de Comunicaciones para potenciar la vinculación de más personas a la línea de acompañamiento económico.

Se pretende crear vínculos y acercamientos entre los egresados y los estudiantes beneficiarios, bajo la autorización de ambas partes.

Se hará un reconocimiento simbólico por parte de ATV a los egresados que han sido parte de la estrategia y han brindado apoyo económico a los estudiantes, esto se ideará con el equipo de comunicaciones.

Se considera necesario realizar el seguimiento semestral al proceso que llevan los estudiantes, para conocer su situación presente e identificar si es pertinente o no que siga recibiendo o no la ayuda, puesto que se ha identificado, que en algunos casos su situación mejora y no lo hacen saber, por lo que la ayuda se podría brindar a otro estudiante.

Se ha revisado y ordenado la base de datos para optimizar el proceso y tener mayores claridades acerca de la información consolidada, los egresados interesados, los estudiantes apoyados, el tiempo en el que van a recibir la ayuda, el monto, la fecha de inicio y terminación, entre otros datos.

---

Se está realizando un filtro de los estudiantes que hacen parte de la estrategia Enlace con egresados, con el fin de conocer su situación presente para lograr identificar si requieren o no la ayuda brindada, además de poder complementar y actualizar la información de la base de datos, puesto que no se tienen claros algunos aspectos. Después de identificar estos estudiantes se llamarán y harán el seguimiento correspondiente.

Una vez completada la información se hará otro filtro, pero esta vez enfocado en los egresados, los que se logre identificar que no están brindando apoyo a ningún estudiante. Se contactará e indagará por su disposición para continuar apoyando a más estudiantes. A partir de esto lograr tener un listado claro de los egresados que pueden y desean ayudar económicamente a estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas.

Revisar y ordenar la base de datos para optimizar el proceso y tener mayores claridades acerca de la información consolidada.

### ***13.2.3 Acciones a largo plazo (proyección)***

En caso de que el egresado desee tener un mayor acercamiento con el estudiante beneficiario, se podría generar un contacto entre ellos, bajo la autorización de ambas partes.

Se hará la vinculación de los estudiantes beneficiarios a los talleres que se tienen proyectados realizar, (descripción de la propuesta de talleres más adelante).

Se considera necesario realizar el seguimiento semestral al proceso que llevan los estudiantes, para conocer su situación presente e identificar si es pertinente o no que siga recibiendo la ayuda.

Se pretende crear una vinculación con la estrategia de camino al egreso, con el fin de que los egresados aporten no sólo económicamente, sino que desde sus saberes puedan contribuir en los procesos formativos de los estudiantes, capacitándolos en diferentes temas que serán esenciales en sus vidas y proyectos profesionales.

### **13.3 Bonos Antivirus**

#### ***13.3.1 Acciones a corto plazo (ejecución)***

Se han brindado bonos solidarios para el transporte de computadores, para la compra de elementos y herramientas indispensables en los procesos formativos, para pagar el servicio de conexión a Internet, y a estudiantes que tenían problemas de salud.

#### ***13.3.2 Acciones a mediano y largo plazo (proyección)***

Se hará la vinculación de los estudiantes beneficiarios a los talleres que se tienen proyectados realizar, (descripción de la propuesta de talleres más adelante).

### **13.4 Préstamo solidario**

#### ***13.4.1 Acciones a corto plazo (Ejecución)***

Se ha realizado la proyección semestral con los estudiantes que hacen parte de la estrategia de préstamo solidario, con el fin de identificar cómo se visionan frente a la carrera y además de conocer su situación académica. Esta proyección se realiza al final de semestre con el fin de poder identificar aspectos como: materias con las que inició el semestre, materias ganadas y nota de cada una, materias canceladas o pérdidas, promedio, cuándo se visiona terminar la carrera, cuántas materias piensa coger por semestre, cuáles materias va a coger el próximo semestre, cómo se organiza durante el semestre.

A su vez cada estudiante tiene un cuadro donde se especifica las materias que ha visto y verá por cada semestre, tiene las notas e información si han sido canceladas o pérdidas, esto debe estar en constante actualización dependiendo de las condiciones particulares de cada estudiante.

Se ha realizado el seguimiento mensual, indagando por algunos aspectos claves que permitan identificar algunas otras necesidades que se puedan presentar en su proceso académico y personal.

Se ha dado inicio al proceso y estudio socioeconómico con estudiantes, que fueron identificados previamente mediante ASP, que tenían dificultades económicas, con el fin de revisar si cumplen con los requisitos o no para hacer parte de la estrategia.

Se dio inicio al proceso de uno de los estudiantes anteriormente identificados y se realizó la recepción de la documentación necesaria para el ingreso a la estrategia.

Se creó un protocolo para el seguimiento mensual que se realiza con estos estudiantes. Donde les contacta finalizando el mes, para tener claridad acerca de su proceso académico y como ha sido la influencia del apoyo económico en sus vidas; dependiendo el caso del estudiante y las respuestas que den, se generan enlaces con las demás estrategias y líneas de acción.

Se indagó por temas como: ¿Cómo van en la carrera? ¿Cuántas materias matriculó? (El practicante que realiza la llamada, debe corroborar que coincidan con las estipuladas en la proyección, en caso de no ser así, es necesario reorganizarla, sea en el momento de la llamada, o que le quede de tarea al estudiante) ¿Qué materias les ha causado dificultad? ¿Qué materias ha cancelado? Tiene pensado cancelar alguna materia, ¿Por qué? ¿Cuál fue el promedio del semestre anterior y cuál es el promedio acumulado? ¿Cómo distribuye el tiempo para estudiar? ¿Considera que el préstamo ha sido útil para solventar sus gastos? Revisar su situación académica es sobresaliente, en caso de ser así se tiene proyectado darles un reconocimiento simbólico, con el fin de motivarlos y valorar su esfuerzo en la carrera.

#### ***13.4.2 Acciones a mediano plazo (en desarrollo)***

Vinculación de los estudiantes beneficiarios a los talleres propuestos a realizar próximamente. (descripción de la propuesta de talleres al final del informe)

Reconocimiento simbólico a estudiantes que su situación académica sea sobresaliente, para motivarlos e impulsarlos a no bajar su rendimiento en el semestre.

#### ***13.4.5 Acciones largo plazo (proyección)***

Seguimiento colectivo mensual a los estudiantes ya sea de manera virtual o presencial, como se adapte a su disponibilidad. Esto se hará a través de una dinámica de *línea de tiempo* que permita visualizar un antes, durante y después de estar en Antivirus de cada estudiante

##### Posibles preguntas orientadoras:

- Para conocer al estudiante: ¿Quién soy?
- Proceso con la Universidad: ¿Cuándo ingresó a la Universidad?, ¿Cómo ha sido su experiencia?, cuéntenos una primiparada, ¿Cuál es la materia que más te ha gustado y cuál es la que menos?
- ATV: ¿Cómo conoció ATV?, ¿A cuáles estrategias estás vinculado?, ¿Cómo te han aportado estas estrategias a tu proceso académico y personal?, ¿Qué más se podría implementar desde ATV?, Desde su experiencia ¿Qué cambiarían? (hacerlo de manera anónima).
- Proyección, ¿Cómo te visualizas al finalizar la carrera?
- Después de graduarse: ¿Les gustaría vincularse con ATV para brindar apoyos a otros estudiantes que presentan diferentes tipos de vulnerabilidad?

En consonancia con todo lo planteado anteriormente y con la intención de trascender del trabajo operativo que se lleva a cabo en la Línea Económica, se tiene como propuesta implementar una serie de *talleres*, los cuales consideran a todos los estudiantes que hacen parte de las cuatro estrategias ya mencionadas. Si bien es necesaria la creación de los instrumentos y la definición y elección de temáticas, a continuación, se muestra su finalidad y algunas ideas para su realización:

Los talleres con los beneficiarios de las estrategias tienen como finalidad conocer el impacto y a su vez generar nuevos aportes para el proceso, a través de la experiencia de quienes hacen parte y desde sus propias necesidades. Se tiene proyectado ejecutar 2 talleres mensuales con la misma temática, uno para quienes tengan disponibilidad virtual y otro para quienes puedan hacerlo de manera presencial. Las propuestas de talleres a realizar es la siguiente, taller experiencial, taller espacio seguro, talleres de temáticas que surgen de los espacios anteriores y los aportes de los estudiantes, taller línea de tiempo (irá dirigido sólo a los estudiantes que hacen parte de la estrategia de préstamo solidario). Con el fin de conocer, como ha sido el impacto que ha tenido Antivirus en sus vidas, conocer el antes, el durante y lo que se proyectan luego de culminar su ciclo formativo.

El primer taller dictado desde la línea económica se realizó el 6 de octubre de 2022. *Hilando experiencias. Reflexionemos frente a tu paso por Antivirus*, con este se pretendió conocer el impacto que ha tenido la Línea Económica en el proceso académico y personal de los estudiantes y a su vez generar nuevos aportes para el proceso que se lleva a cabo desde las estrategias, a partir de la experiencia de quienes han sido parte y desde sus propias necesidades.

**Figura 2.**

*Primer taller dictado desde la línea económica. Hilando experiencias. Reflexionemos frente a tu paso por Antivirus.*



*Nota:* Fuente Fundación Antivirus para la Deserción

**Participantes:** Practicantes de Trabajo Social: Geraldine Ayala y Johana Cardona

**Recursos:**

- Certificado de participación
- Refrigerio: Gala y gaseosa
- Impresiones



- Hojas de colores (post it)
- Marcadores
- Bolsa

### **Momentos:**

#### **Presentación - Actividad rompe hielo**

En este primer momento se pretende crear un ambiente de confianza con los estudiantes partícipes del encuentro, para ello, proponemos la siguiente actividad rompehielo; una verdad una mentira

#### **1 verdad y 1 mentira** (edad y lugar de procedencia)

En esta actividad cada estudiante deberá responder a estas 2 preguntas: cuál es su edad y cuál es su lugar de procedencia, 1 de estas respuestas, debe ser verdad y la otra debe ser mentira. Los demás estudiantes deberán votar, por la que crean que es la mentira, después de esto, el estudiante afirma si estaban en lo correcto o no y pues amplía un poco su información para conocernos. Así con cada estudiante.

### **Desarrollo del encuentro**

Para este segundo momento se dinamizará el espacio con unas preguntas guías, que permitirán conocer las experiencias de los estudiantes y sus perspectivas, frente a su paso por Antivirus y específicamente en la línea económica.

#### **Momento 1**

Para responder a estas preguntas, cada estudiante elegirá un número y escogerá quién de los compañeros responde a la pregunta, esto con el fin de integrarlos.

#### **Motivacional vocacional**

1. En qué año iniciaste tu vida universitaria
2. Ingeniería de sistemas fue tu primera opción, ¿por qué la elegiste?
3. Cómo te has sentido con la carrera
4. ¿Qué no te gusta de la carrera?

5. Cuál es la materia que te ha dado mayor dificultad
6. Cuál es la materia en la que mejor te has desempeñado
7. Cómo te proyectas en el futuro, cuándo termines tu proceso formativo

### **Relacional social**

8. ¿Qué sueles hacer en tu tiempo libre?
9. ¿Con quién disfrutas compartir tu tiempo?

### **Momento 2 Antivirus**

Estás preguntas se responderán de manera escrita y anónima, se harán por colores, y después de responderlas se hará un momento de socialización de algunas de estas. Para las preguntas anónimas, se reparten papeles a los estudiantes, y luego se meten las preguntas en una bolsa, y al azar cada estudiante lee una respuesta, con el fin de conocer el pensar de los demás

### **De manera general- Actividad con pelota**

- ¿Cómo conociste a ATV?
- ¿A cuáles estrategias estás vinculado?

### **Anónimas**

- ¿Qué acciones de mejora propones para la línea económica?
- Has tenido malas experiencias con la fundación o alguno de sus integrantes

### **Momento 3 ¿Si ustedes fueran Antivirus que harían?**

Para este momento se dividirán a los estudiantes por grupos, con el fin de presentarles un caso de estudiantes que presentan dificultades en diferentes ámbitos, enfatizando en lo económico. Ellos formarán un “comité”, donde evaluarán el caso presentado y brindarán alternativas de solución ante la situación presentada.

**Caso 1:**

Estudiante de 30 años de edad, vive en Vegachí, es cabeza de hogar y tiene 3 hijos. Estudia en modalidad virtual con un promedio de 2.27. Expresa que le está yendo bien en las materias de matemáticas, pero tiene dificultades en lectoescritura e introducción a la ing. de sistemas, ya que no se puede conectar a las clases en tiempo real, por ende, debe ver las grabaciones y esto ha hecho que se le pasen las fechas de las actividades evaluativas. Además, ha tenido dificultades emocionales por la pérdida de su madre.

**Caso 2:**

Estudiante trabajador, quiere cancelar semestre por su carga laboral, expresa que actualmente tiene 3 trabajos, es el principal aporte económico en su familia, por lo que no puede dejar de trabajar, al estar ausente en varias clases y no presentar algunas actividades evaluativas, inicia trámite de cancelación de semestre.

**Caso 3:**

Estudiante de 20 años, vive en el 12 de octubre, no cuenta con conectividad a internet, además presenta problemas con el computador, se le apagó y no le prende, es un portátil viejo y no sabe si se pueda reparar. Va bien en términos académicos, ganó todas las materias excepto física mecánica, ya que tuvo unos inconvenientes para presentar los parciales al inicio del semestre, entonces va a cancelarla. En temas de sostenimiento, tiene una situación difícil puesto que la persona encargada de los gastos del hogar trabaja en confecciones de manera independiente y no han tenido trabajo en los últimos meses.

**Caso 4:**

Estudiante de 17 años de edad, vive en Puerto Berrío, con su mamá, hermana y padrastro. Se ha sentido cómodo en la carrera e indica que la virtualidad no le ha afectado. La mamá le ayuda con los gastos personales puesto que él no trabaja. Actualmente tiene un equipo de cómputo, pero es demasiado lento, no tiene buen rendimiento, ni le permite hacer sus trabajos, es demasiado viejo, y no justifica arreglarlo. Están ahorrando para conseguir uno nuevo, pero no saben cuándo lo puedan comprar.

**Video grupal**

Describe en una frase corta el aporte de Antivirus en tu proceso formativo y en tu vida personal.

**3. Cierre del encuentro**

Se pretende que para el cierre del encuentro, se pueda generar un espacio de recolección de testimonios, la idea es que esta información pueda ser consolidada en un vídeo que dé cuenta del impacto de ATV en sus proceso formativo y personales. Cada estudiante plasmará en una frase su sentir con respecto a lo vivido y desde su experiencia con la fundación.

4. Formato de evaluación del encuentro

**Tabla 2.**

*Formato de evaluación del encuentro.*

<b>Evaluación del encuentro</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Consideras interesantes los temas trabajados					
Qué te parecieron actividades realizadas					
De 1 a 5 cómo calificas el manejo del encuentro por las personas a cargo					
¿Qué temas te gustaría que se abordarán en los próximos encuentros? <hr/> <hr/>					
Comentarios, sugerencias y recomendaciones <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
<hr/>					
<hr/>					

---

## 14 Reflexión profesional acerca del campo

### 14.1 El papel del Trabajo Social

El accionar del trabajador social dentro de Antivirus para la deserción es fundamental, puesto que desde la gestión que realiza el profesional y el practicante, se responde y da solución a las necesidades que presentan los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, atendiendo desde una comunicación directa, que está fundamentada en la escucha activa y el análisis crítico.

Este proyecto es importante para los practicantes ya que se ejerce un reto desde el campo de la Administración y Gerencia social; tratando diferentes asuntos personales de los estudiantes para promover la permanencia, igualmente respondiendo a las necesidades del contexto y a sus problemáticas como lo es la virtualidad y la contingencia sanitaria, situaciones que han traído consigo, una serie de problemáticas académicas, con respecto a temas motivacionales, emocionales, económicos y demás situaciones que se puedan presentar en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

El equipo social de Antivirus ha respondido a las necesidades que han emergido, con el fin de lograr disminuir y evitar la deserción estudiantil; potencializando las capacidades intelectuales y emocionales de los estudiantes, por esto, el proyecto ha adquirido un valor, importancia y relevancia para promover la permanencia académica.

Algunos de los casos que se intervienen desde la línea económica, son remitidos por las otras líneas estratégicas del proyecto Antivirus para la Deserción. Es importante resaltar, que el trabajo que se ha llevado a cabo desde la línea económica ha permitido que estudiantes de Ingeniería de Sistemas, cuenten con las condiciones necesarias y las herramientas materiales, para lograr abordar su proceso de formación de una manera más acertada.

El objetivo de esta línea y en articulación con el papel de Trabajo Social, es seguir generando alianzas que promuevan el bienestar y la permanencia estudiantil; apoyando a más estudiantes, con el fin de que se vean beneficiados por el préstamo de equipo de cómputo, y a su

vez llegar a más regiones, y lograr expandir la estrategia de enlace con egresados, para que más estudiantes puedan suplir sus necesidades. Un préstamo solidario que sirva de puente para avanzar de manera satisfactoria en la carrera. A su vez, lograr ampliar la estrategia del bono solidario, con el fin de abarcar más necesidades que presentan los estudiantes, posibilitando un entorno apto e íntegro para poder recibir las clases, revisar el material, audiovisual y documentación necesaria, poder garantizar con lo anterior, un escenario propicio para la permanencia.

#### **14.2 Trabajo social desligado de la línea económica**

El papel del trabajador social dentro de Antivirus para la deserción es fundamental, y hablando propiamente de la línea económica, se puede identificar que, de cierta manera este papel se ve disperso puesto que el accionar está muy relacionado con la gestión de recursos, donaciones, y un trabajo más operativo.

El acompañamiento y seguimiento que se lleva a cabo con los estudiantes no permite ser realizado de una manera integral y constante, puesto que la cantidad de estudiantes, el trabajo destinado y el tiempo, no posibilitan que este acompañamiento trascienda más allá de saber si el equipo de cómputo prestado ha funcionado adecuadamente o no.

Por otro lado, se asume que brindar alternativas para las dificultades económicas o prestar un equipo de cómputo, es dar solución a las problemáticas; pero no se está evaluando el alcance e impacto que brindar estos recursos y herramientas generan. No se cuestiona o indaga si al brindar estos recursos el estudiante, ha mejorado su rendimiento académico, ha aumentado su promedio, ha pasado todas las materias, o si por el contrario a pesar de obtener el recurso, su desempeño no fue el mejor, no avanzó, su rendimiento bajó, canceló materias, entre otros aspectos que podrían derivar situaciones y vulnerabilidades no identificadas y a su vez no enlazadas para brindar una solución.

Trabajo Social permite transformar las estructuras que están pensadas desde una lógica muy operativa. Esto es lo esencial de la práctica, poder leer las estructuras y a su vez poder generar acciones transformadoras. Para las funciones que se realizan desde la línea, no necesariamente debe

---

ser un trabajador social el que esté a cargo, no se pretende desmeritar el trabajo operativo, ni restarle importancia, pero si son las únicas tareas que va a cumplir el practicante, es cuestionable y se debería entrar a pensar y tratar de replantear esto, puesto que el papel de Trabajo Social estaría de cierta manera desligado. Cuando se identifica que la persona a cargo es un practicante de Trabajo Social, es porque se le va a dar la importancia, con el fin de que se pueda pensar más allá de lo operativo.

Es importante lograr trascender y reivindicar el papel del trabajo social en la línea económica, que además de gestionar recursos y donaciones, sea posible realizar un acompañamiento y acercamiento con los estudiantes beneficiados.

### **14.3 Falencias y necesidades**

Desde mi proceso de prácticas he logrado identificar algunas falencias en las estrategias y el abordaje de las mismas. A continuación, las menciono

1. Identifico una necesidad de mejorar el proceso de seguimiento y acompañamiento que se realiza con estudiantes beneficiarios de la línea de económica, puesto que el seguimiento que se viene llevando a cabo es más de tipo operativo, de indagar por cómo van con el equipo de cómputo, si está funcionando adecuadamente, si no ha presentado fallas, hacer una recepción y organización de la documentación necesaria para las estrategias; pero no se hace un acompañamiento social al estudiante, ni se indaga por su situación presente, para lograr identificar otros tipos de vulnerabilidades que se puedan estar presentando.

Este ítem es el ideal de la línea, puesto que lo que se espera es que se dé un acompañamiento integral con los estudiantes, que se pueda conocer su situación presente, su proceso formativo y el impacto que la o las estrategias brindadas desde la línea económica han influido tanto en la vida personal cómo académica de los estudiantes.

---

Hay algunos factores que impiden que este proceso se pueda llevar a cabo de la manera deseada, principalmente es el tiempo, también influye la cantidad de estudiantes que hacen parte de las estrategias, por otro lado, el responder a las tareas y demás funciones que hay desde la línea económica. Esto ha limitado realizar un acompañamiento social con los estudiantes.

2. El no hacer un acompañamiento social impide identificar el impacto y el alcance que han tenido las diferentes estrategias.

Se espera que con cada una de las estrategias se logre realizar un acompañamiento que permita conocer, cómo las ayudas brindadas han influido en la vida personal y académica de los estudiantes, para poder identificar el impacto que han o no tenido en los mismos

3. La línea en cierta medida es asistencialista, pero eso no debería impedir que pueda trascender en el sentido de brindar al estudiante herramientas necesarias, atención integral y formación en diferentes temas, con el fin de que puedan potenciar sus habilidades, y así logren generar recursos económicos por cuenta propia, para que no se limiten a lo que se les brinda desde las estrategias.

En cierta medida, siento que se hace una atención fragmentada con los estudiantes, porque se hace una separación de las dimensiones a atender. Por esto, es importante poder realizar una atención integral con los estudiantes, es decir, un estudiante que requiere un equipo de cómputo, antes de recibir el equipo, asista a un taller sociopedagógico donde se traten diferentes temas, manejo de emociones, potenciación de habilidades, redes de apoyo, manejo del tiempo, técnicas de estudio, salud mental, proactividad, inteligencia emocional, entre otros. Un espacio que los conecte y les aporte herramientas y saberes útiles para su paso por la Universidad.

También sería importante poder hacer visible ante la universidad, las vulnerabilidades de tipo económico que poseen los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, con el fin de poder crear enlaces con las diferentes estrategias que hay desde la universidad: auxilios y donos de la Universidad.



4. Es importante actualizar la manera en que se identifican las necesidades y vulnerabilidades económicas; por ende, es importante revisar las caracterizaciones que se realizan para identificar estos aspectos.

Se actualizó el nivel de priorización que se tiene presente en la línea económica:

**Tabla 3.**

*Nivel de priorización.*

<b>Nivel de priorización</b>	<b>Descripción</b>
<b>Muy prioritario</b>	<p>Tiene que ver con estudiantes, en los que se identifica que hay un riesgo inminente para la permanencia, se pueden presentar 2 o más situaciones en la misma persona tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante no tiene ingresos fijos</li> <li>• No tiene apoyo de ninguna persona, ni recibe apoyos gubernamentales para cubrir sus gastos</li> <li>• No tiene equipo de cómputo</li> <li>• Tiene personas a su cargo</li> <li>• Presenta dificultades económicas para su sostenimiento.</li> <li>• No tiene acceso a Internet</li> <li>• Entre otros asuntos.</li> </ul>
<b>Prioritario</b>	Casos en los que el estudiante presenta una de las dificultades anteriormente mencionadas.
<b>Poco prioritario</b>	<p>Casos en los cuales no se identifican factores de vulnerabilidad o la situación concreta del o la estudiante no representa un riesgo a la permanencia estudiantil. Puede presentar otra vulnerabilidad pero no está relacionada con el factor económico.</p>
<b>N/A</b>	No aplica, para casos en los que se encuentran realizados/resueltos.

5. Se presenta una desorganización en las bases de datos, puesto que no hay una uniformidad en las mismas, no se logra generar resultados y cifras concisas frente al movimiento de las estrategias.

#### **14.4 Necesidad de potenciar la línea y trascender de lo operativo**

Los elementos de carácter operativo deben funcionar de una manera distinta para poder que los procesos se desarrollen desde un ámbito social. El campo puede trascender, el programa tiene muchos aspectos significativos, pero se hace necesario ubicar los niveles operativos y profesionales, para que se pueda aprovechar el potencial de Trabajo Social.

El tema económico es algo fundamental y transversal al proceso formativo, pero es indispensable verlo más allá del préstamo y/o donación de equipos, el otorgamiento de bonos económicos y el encaje con egresados. Con el fin de que se pueda potenciar y poner a conversar con otros espacios, para promover la atención integral de los estudiantes, que se convierta en algo transversal a las demás líneas.

Desde esta lógica se implementó un taller experiencial (ya mencionado anteriormente) con el objetivo de conocer el impacto que ha tenido la Línea Económica en el proceso académico y personal de los estudiantes y a su vez generar nuevos aportes para el proceso que se lleva a cabo desde las estrategias, a partir de la experiencia de quienes han sido parte y desde sus propias necesidades.

#### **14.5 El tiempo como limitante en el accionar**

El tiempo es y ha sido un factor limitante para poder llevar a cabo las actividades y funciones de la línea económica y a su vez lograr trascender de esa parte operativa y de cierta manera asistencialista. Es importante aclarar que la línea es altamente demandante, requiere llevar un proceso detallado con cada estrategia, puesto que es necesario tener la documentación organizada y completa, es necesario actualizar constantemente la misma información en diferentes bases de datos, es necesario estar en contacto tanto con estudiantes, como con personas extras para que se pueda dar cada proceso; por ende, hay que tener en cuenta que no es contar sólo con el tiempo del practicante a cargo, sino que se hace necesario contar con el tiempo y disposición de

---

otras personas, esto puede generar retrocesos y demoras en el desarrollo de lo anteriormente mencionado.

El trabajo que se realiza en estas prácticas no es un trabajo de tiempo completo, es un trabajo que debe de realizarse en 27 horas por semana, a eso es necesario restarle las horas de reuniones diarias y seguimientos semanales, que se han propuesto desde el equipo social. Quiere decir que el tiempo es aún más reducido para cumplir con lo pendiente, de ahí que, es necesario aclarar, que este tiempo no es ni suficiente para poder realizar todas las actividades de la línea, para estar pendiente de las cuatro estrategias y la cantidad de estudiantes que hacen parte de cada una, por lo tanto, es aún más difícil lograr en este corto periodo de tiempo, realizar las actividades ya establecidas y además poder trascender y darle otro horizonte a la línea; sin tiempo no se pueden hacer cambios ni transformaciones.

¿Qué sucede si un estudiante no envía la documentación completa y en el tiempo estimado? Esto es un claro ejemplo de retroceso, puesto que, se hace necesario, revisar nuevamente quien no ha enviado la documentación, ya que, como no es solo un estudiante, no se tiene claridad de quien sí y de quien no, entonces es revisar nuevamente las bases de datos y las carpetas, de ahí, es necesario contactar nuevamente al estudiante, y en muchas ocasiones es necesario hacerlo en más de dos ocasiones. Entonces contar con el tiempo y disposición del otro es de cierta manera otro limitante para que las cosas se den. En ocasiones, se puede tergiversar esto y se puede entender que el proceso es cuestión de una sola persona (el practicante) y depende únicamente de su voluntad, pero no se tiene presente el tiempo de los demás y su disposición del mismo para hacer las cosas.

¿Cuántos correos hay que enviar, a cuántas personas hay que contactar, cuántas veces hay que llamar al estudiante para realizar el préstamo de un solo equipo de cómputo? ¿Qué tiempo demanda esto? Uno lo piensa y no ve nada grave, ni complicado prestar un computador, ¿pero ¿qué hay detrás de esto, cuánto tiempo lleva prestar un solo equipo?

Se ha logrado identificar que la capacidad operativa de línea no puede estar en manos de una sola persona. Es difícil estar pendiente de los equipos y su inventario, de los préstamos, de saber si los estudiantes recibieron o no el equipo y en qué condiciones, si enviaron la documentación completa y llenaron los formularios, de mantener la información organizada, de estar pendiente de los estudiantes y sus inquietudes, de los seguimientos de cada estrategia, del

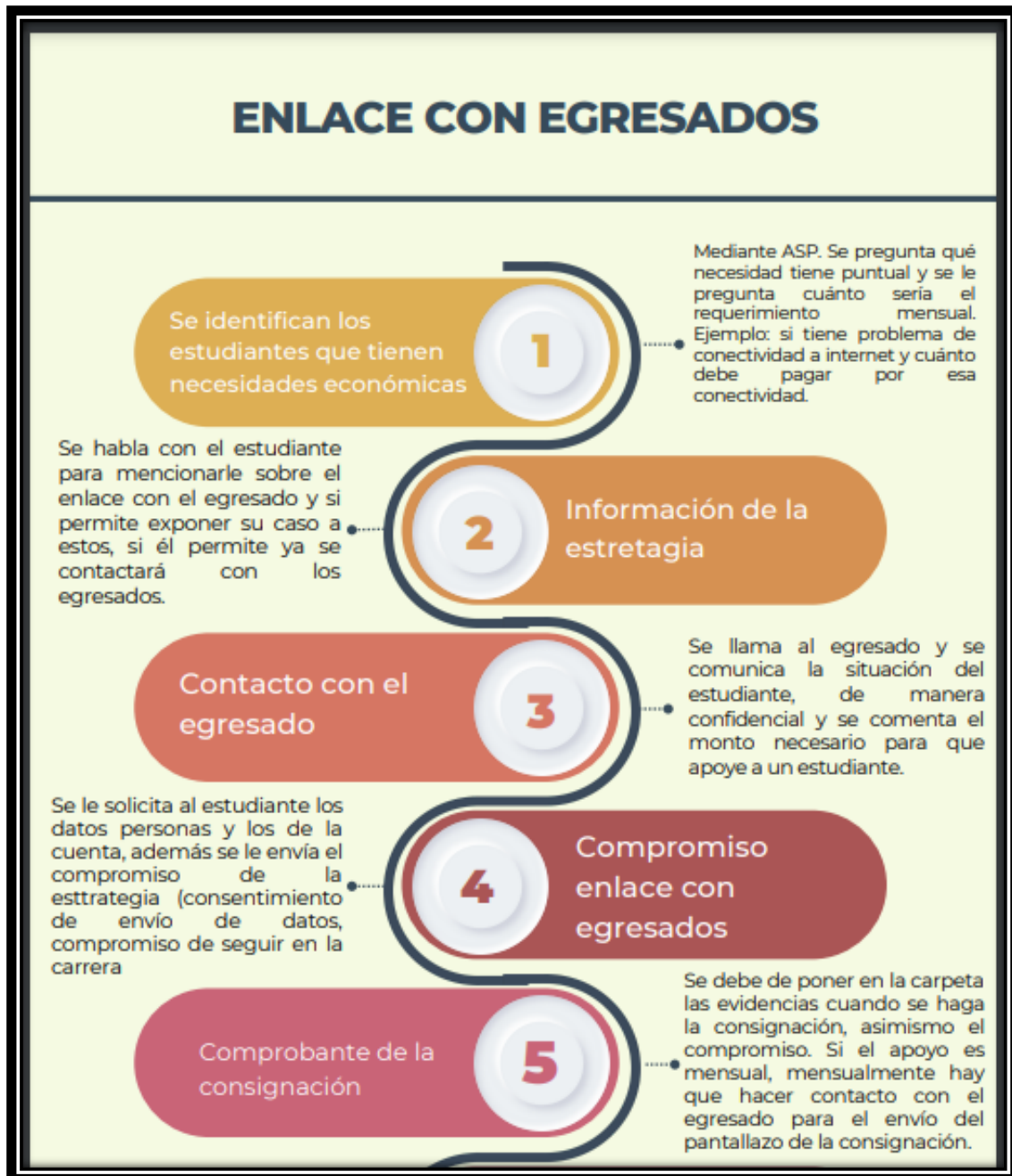
contacto y enlace con egresados, el contacto con las personas externas que hacen posible que se lleve a cabo cada proceso, de estar pendiente de otras actividades extras a la línea, en conclusión, la carga de trabajo es alta para una sola persona.

De ahí que, es importante visibilizar el proceso que hay detrás de cada estrategia y a su vez entender porque en ocasiones es difícil que se logre avanzar de una manera rápida, para que se den acciones de mejora ante el quehacer profesional. Lo operativo está siempre visible, si a un estudiante no le llega el equipo, y lo nombra es algo que no va a pasar por desapercibido, es algo que será cuestionado inmediatamente.

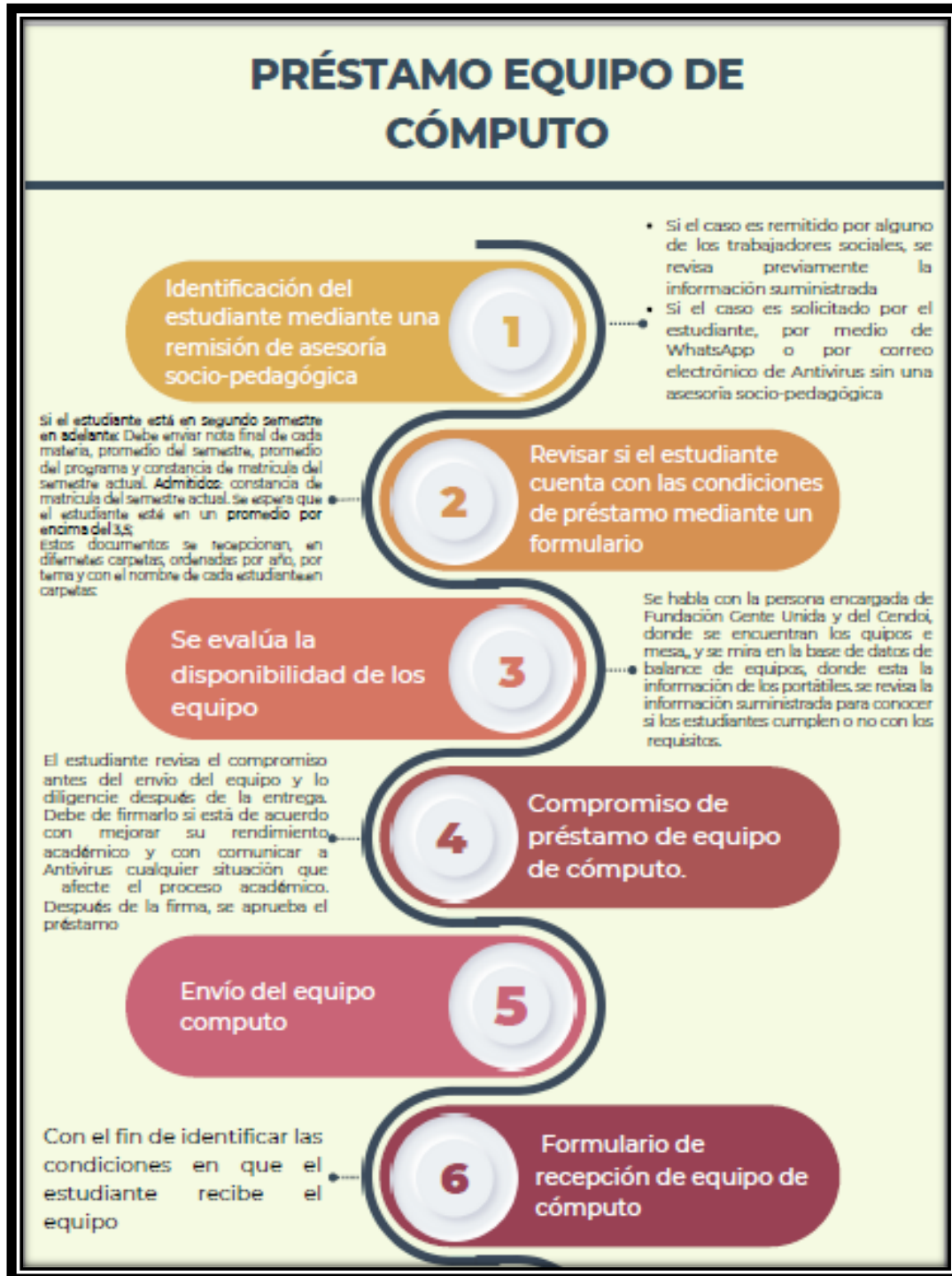
14.5.1 Rutas de acción.

**Figura 3**

*Proceso enlace con egresados.*



**Figura 4.**  
*Proceso préstamo equipo de cómputo.*



**Figura 5.**  
*Proceso préstamo solidario.*



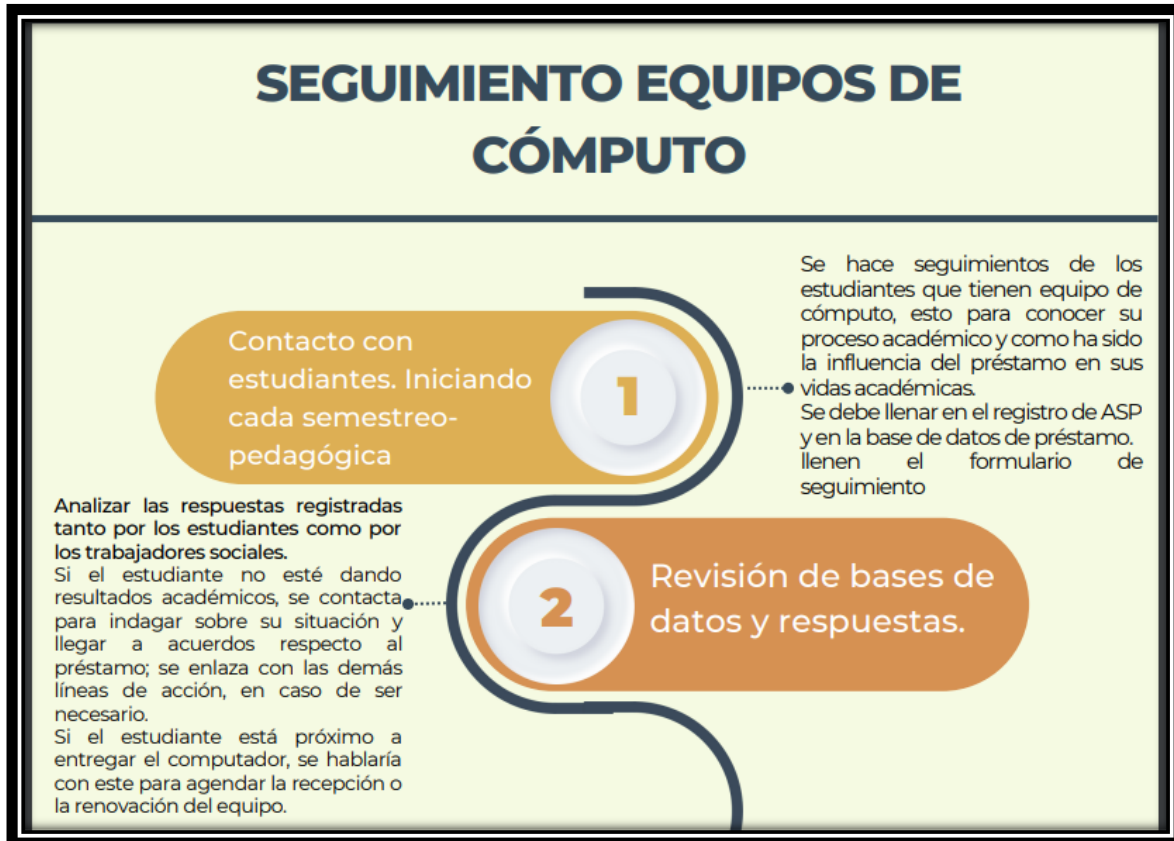


**Figura 6.**  
*Proceso retorno equipos de cómputo.*





**Figura 7.**  
*Proceso seguimiento equipos de cómputo.*



**Figura 8.**  
*Proceso Bonos solidarios.*



Lo anteriormente mencionado, se concluye que para que se logre dar un giro a la línea de apoyos económicos es indispensable que dos personas estén a cargo, para que sea posible dejar huella, y lograr una transformación en la manera en que se abordan los procesos. Lo operativo lo hacemos todos, está presente, pero no deben ser las únicas funciones a cumplir para un practicante de Trabajo Social.

## **14.6 Relaciones y tensiones en el campo de prácticas**

Es importante aprender a trabajar con los diferentes modos de ser y hacer que nos encontraremos en cada persona que hace parte de los diferentes campos de acción profesional, claramente esto influye en los procesos, en los vínculos, en el ambiente laboral, es algo propio de cada campo, encontraremos más química con unas personas que con otras. Pero es indispensable no dejar a un lado el respeto, la comunicación asertiva, la empatía, las relaciones dialógicas, y el seguir adecuadamente los conductos regulares.

En ocasiones muchas personas no quieren ser problematizadas ni cuestionadas. Por ende, no se entra en sintonía con ellas, pero estos aspectos son algo que no se pueden dejar a un lado, la parte crítica debe estar presente, el manifestar las cosas con las que no estamos de acuerdo, el cuestionar, el indagar, el preguntar y el debate.

## **14.7 Aportes al campo de prácticas**

De acuerdo al proceso de prácticas realizado en Antivirus para la Deserción, se pudo identificar que se hace necesario dejar algo nuevo en el campo, pero hacer una lectura, reflexión y crítica frente al espacio, es un aporte realmente valioso, puesto que, si hay cosas que no están funcionando de la mejor manera, que necesitan ser ajustadas y potenciadas para poder avanzar, es un aporte grande para el desarrollo de las mismas.

Dejar huella no es solo dejar algo nuevo, dejar huella, también es potenciar lo que ya está establecido, mejorarlo, revisarlo, optimizarlo, transformarlo, puesto que no siempre lo que uno encuentra se está haciendo de la mejor manera, poder optimizar el proceso es ahorrar el tiempo, hay cosas que llevan retroceso, hay que repetirlas, ¿que implica devolverse? Si no está el teléfono de un estudiante que implica, como llegar al estudiante nuevamente.

Uno espera que poder dejar huella, pero también hay que revisar cual es la huella que esos espacios dejan en mí. No logré hacer todo lo que me propuse, pero dejaré plasmada la necesidad de trascender de eso operativo, el mejorar el proceso de acompañamiento, que sea algo más integral y poner en marcha el papel del trabajador social, para que el proceso sea diferente.

En ocasiones se generan sentimientos de frustración porque se idealiza mucho la práctica y el campo, pretendiendo que será algo que me ubicará en el quehacer profesional, pero es necesario leer las dinámicas del campo, para luego negociar, y en un tiempo más adelante poder transformar.

### **14.8 Reflexión final**

Estar en la línea económica, representó un reto increíble, fue asumir una responsabilidad frente a la gestión de recursos y a su vez un compromiso con cada una de las estrategias, destinando adecuadamente los apoyos a estudiantes, en los cuales se lograba mediante las asesorías sociopedagógicas identificar vulnerabilidades de tipo económico, apuntando siempre a la permanencia estudiantil.

Siento que el factor económico es una de las mayores causas de deserción, debido a que afecta a todo tipo de estudiantes; al que es foráneo, al que vive solo, al que es cabeza de hogar, al que tienen una familia conformada, al que tiene personas a su cargo, al que no trabaja y no tiene ayuda en su hogar, los afecta por no tener los recursos suficientes para suplir sus gastos en la Universidad, pasajes, fotocopias, alimentación, matrícula, etc.

Pero también están los estudiantes que trabajan, en este caso, esta población de estudiantes cuenta en cierta medida con el recurso económico, pero ya no disponen del tiempo necesario para dedicar al proceso académico. Es una dicotomía muy fuerte, porque los que no tienen recursos económicos se les dificulta mucho el paso por la universidad y los que tienen, no pueden, porque no disponen del tiempo necesario para el proceso académico. Por eso la línea económica es un factor esencial en la permanencia estudiantil, porque ayuda a aliviar y suplir las necesidades primordiales en los estudiantes. Es una línea muy pensada y enfocada en combatir los problemas de deserción a causa del factor económico, es un trabajo colaborativo y dispuesto siempre al servicio de los estudiantes.

---

## Referencias

- Aranda C. & Pando Manuel (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. Revista de investigación en psicología*, 16 (1), 233-245. <https://bit.ly/3xkIWuL>
- Bruno, F., Acevedo J., Castro L.K, Garza R. I., (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: modelando la intervención social construccionista. *Revista de Trabajo Social Margen*, (91), 1-15. <https://bit.ly/3RVK5SR>
- Campos, J. F. (1996). *Redes y el Trabajo Social*. <https://bit.ly/3K51WHD>
- Caracol Radio. (2021). *Más de 39.000 estudiantes abandonaron la universidad en Colombia*. <https://bit.ly/35faNC3>
- El Tiempo. (2021). Aumentó la deserción en Colombia. *El Tiempo*. <https://bit.ly/3NtrOdd>
- Gil, A.M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196. DOI: 10.17151/eleu.2015.12.10.
- Gómez E.N. & Alatorre F.J. (2014). La intervención socioeducativa. Cuando se juega en la cancha del otro. *Sinéctica revista electrónica de educación*, 1-18. <https://bit.ly/3K1iNIY>
- Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*. 31(1), 1-13. <https://bit.ly/3uyeZpd>
- Martínez M.C & Torrecilla A. (s.f). El objeto de intervención del Trabajo Social y su construcción a lo largo de la historia. *Documentos de Trabajo Social*. (56), 1-12. <https://bit.ly/3S3uGQI>
- Najmanovich, D. (2020). *Pensar en tiempos de pandemia*. <https://bit.ly/3wHosx7>
- Najmanovich, D. (2021). “Ciudadanía” Ecología de saberes y cuidados. En Duering, E. y Cufre, L. (Eds). *El tejido social en las calles sin nombre: reflexiones sobre un acompañamiento en el abordaje de las violencias cotidianas* (pp. 232-265).
- Ortiz, A. (2012). Enfoque de creación de valor público. En Ortiz, A. (Eds). *Conceptos de la gerencia social* (pp. 61-66). Uniminuto. <https://bit.ly/3JNaNrY>
- Peña L.B (S.F). *Proyecto de indagación. La revisión bibliográfica*. <https://bit.ly/3EcGLNM>
- Pérez. G. (2011). *La intervención socioeducativa*. <https://bit.ly/40Qwvo3>
- Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a La Cultura Física y El Deporte? *PODIUM - Revista ciencia e Innovación tecnológica en el deporte*, 5 (11), 1-10 . <https://bit.ly/3lCjjDd>
- Universidad de Antioquia. (s.f). Perfil profesional. <https://bit.ly/3vzv3XW>