



Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes de programación

Gimena Calle Muñoz

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Tutor

Luz Bibiana Marín, Trabajadora social, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita	(Calle Muñoz, 2022)
Referencia	Calle Muñoz, G.(2022). <i>Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes de programación</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Normas APA: Sara Arboleda Agudelo



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: : John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A la docente y asesora Luz Bibiana Marín Flórez por su dedicación y acompañamiento en este proceso a pesar de que su estado de salud en muchos momentos estuvo deteriorado, por su dedicación y empatía a la hora de generar alertas, en clave de mejorar el Informe de prácticas.

A Astrid Janeth Franco González y Nathalia Revelo Barrera, Trabajadoras Sociales, por caminar conmigo de la mano, resolver mis dudas y acompañarme con amor durante este proceso lleno de aprendizajes.

A la Fundación Antivirus para la Deserción por abrirme las puertas, confiar plenamente en mí y en mis capacidades y por poner a mi disposición todo lo necesario para que este proyecto fuera posible.

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
1 Contextualización.....	12
1.1 Universidad de Antioquia.....	12
1.2. Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia.....	13
1.3. Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería.....	15
1.4. Fundación Antivirus para la Deserción	15
1.4.1. Líneas y estrategias	17
1.5. Misión TIC	22
1.5.1 Misión TIC Universidad de Antioquia	23
1.6. Análisis de coyuntura: Antivirus para la Deserción bajo el contexto de Covid-19	24
2. Problemáticas y objeto de intervención	28
3 Objetivo y logros esperados	29
3.1. Objetivo general	29
3.2 Logros esperados.....	29
4 Soporte teórico conceptual	30
4.1. Inteligencia emocional	30
4.2. Habilidades Socioemocionales.....	31
5. Rol del trabajador social frente el objeto de intervención y consideraciones éticas	33
6. Plan de prácticas.....	36
6.1. Etapas y momentos de la práctica	36
6.1.1. Etapa 1. Formulación.....	36

6.1.2. Etapa 2. Intervención	36
6.1.3. Etapa 3: Cierre	37
6.2. Formulación del Plan de Acción y cronograma de actividades	37
6.4 Ejecución del proyecto	42
7. Reflexiones	43
Referencias	45
Anexos	46

Lista de tablas

Tabla 1 Cronograma de actividades	41
--	----

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama Fundación Antivirus para la Deserción	17
Figura 2 Talleres – Caja de herramientas.....	53
Figura 3 Campañas y material audiovisual– Caja de herramientas	53

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ASP	Asesorías Sociopedagógicas
MinTIC	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Pág.	Página
Párr.	Párrafo
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

El siguiente informe de prácticas se llevó a cabo en el año 2022 en la Fundación Antivirus para la deserción, en el marco del programa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, Misión TIC. El objetivo de la Fundación es garantizar la permanencia de los y las estudiantes beneficiarios del programa en modalidades virtual que se encuentran en diferentes partes del país y a su vez, brindarles herramientas que les permitan continuar con su proceso académico de manera adecuada, posibilitando fortalecer sus capacidades y conocimientos a través de las diferentes estrategias como lo son: “Programadores mentalmente saludables”, “Yo te escucho” (ASP), Talleres de “Nívelate en la Ruta”, “Parche en la ruta”, “Parche gamer”, espacios de escucha, actividades focalizadas y mentorías. Por lo anterior, desde el desarrollo de la práctica profesional en Trabajo Social se pone en marcha un proyecto que busca el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de los estudiantes a través de un acompañamiento integral mediante ASP, talleres, espacios de escucha, campañas, material audiovisual y actividades focalizadas, teniendo presente las necesidades de estos.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, asesorías sociopedagógicas, programación informática, afectividad, pedagogía, socialización

Abstract

The following report was carried out in 2022 at *Antivirus for school dropout Foundation*, around Mission TIC, a Ministry of Information Technology and Communications's program. The Foundation's objective is to guarantee the permanence of the students located in different parts of the country who benefit from the program in virtual modalities, also, provide them with tools that allow them to continue with their academic process in an adequate manner, making it possible to strengthen their abilities and knowledge through different strategies such as: "Programadores mentalmente saludables", "Yi te escucho" (socio-pedagogical Consulting), "Nivelate en la ruta" workshops, "Parque en la ruta", "Parque gamer", listening programs, and focused and mentoring activities. Therefore, from the development of professional practice in Social Work, this project was looking for strengthening students' social-emotional skills through comprehensive accompaniment and socio-pedagogical advice, workshops, listening places, campaigns, audiovisual material and targeted activities.

Keywords: socio-emotional skills, socio-pedagogical consultancies, computer programming, affectivity, pedagogy, socialization.

Introducción

El presente proyecto de intervención se formula en el marco de la práctica profesional de pregrado en Trabajo Social realizado en la fundación Antivirus para la Deserción, en la ejecución del programa Misión TIC del Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones, correspondiente a la práctica profesional II y III del programa de Trabajo Social, el objetivo de esta es garantizar la permanencia de los y las estudiantes beneficiarios del programa en modalidad virtual que se encuentran en diferentes partes del país, a su vez, brindarles herramientas que les permitan continuar con su proceso académico de manera adecuada, posibilitando fortalecer sus capacidades y conocimientos a través de las diferentes estrategias.

Para el proceso de práctica se realizó una lectura de contexto con el propósito de construir el proyecto de intervención y desarrollar a profundidad las estrategias de las cuales se asume el liderazgo y acompañamiento, el presente informe da cuenta de la contextualización, implementación de la propuesta, el plan de acción y una reflexión acerca del campo de práctica profesional, teniendo un énfasis en las líneas y estrategias que se acompañan durante el proceso, teniendo siempre como norte la construcción de un proyecto que permita el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de las y los estudiantes beneficiarios.

1 Contextualización

Teniendo presente que el programa Misión TIC es ejecutado por la Universidad de Antioquia de la mano de la Fundación Antivirus para la deserción, a continuación, se realizará una contextualización de cada uno de ellos, para comprender al mismo tiempo algunas estrategias y focos que posee el programa en la Universidad de Antioquia que responden a la misión e intereses no solo de la Universidad, sino de la fundación.

1.1 Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia es una institución de educación superior de carácter público, del departamento de Antioquia en el municipio de Medellín, fundada en 1803. Debido a su capacidad y su alto nivel académico se configuró como una de las más importantes de dicho departamento, alcanzando a ser reconocida como una de las más importantes del país. Cuenta con algunas ciudadelas ubicadas en Robledo, un edificio en San Ignacio y la ciudadela de salud; lo anterior sin mencionar sedes alternas tales como: Sede de Santa Fe de Antioquia, Sede Amalfi, Sede Carmen de Viboral, Sede de Caucasia, Sede de Turbo entre otras.

La Universidad cuenta con 14 facultades, 4 escuelas, 4 institutos, y 3 instituciones, que ofrecen en total cerca de 130 pregrados, 58 especializaciones, 46 especialidades médicas, 57 maestrías y 23 doctorados. Uno de los principales programas más destacados a nivel de Colombia es el programa de medicina. Según el ranking de QS en el año 2021 la universidad se posicionó como una de las más importantes en medicina del país y la número 11 en América latina (Universidad de Antioquia, 2021). En el año 2003 recibió la acreditación institucional de alta calidad del Ministerio de Educación Nacional, convirtiéndose en la primera universidad pública del país en lograrlo.

En su misión, la Universidad de Antioquia (2022) expresa:

La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En

ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura (párr 1).

Por otro lado, dentro de su misión expresa que dentro de su carácter transformador de la sociedad busca:

Influir en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y de extensión; está presente en la vida cotidiana de la sociedad por medio de la actividad profesional de sus egresados; vela por la formación de hábitos científicos y por la creación de estrategias pedagógicas que desarrollen la inteligencia y creatividad, orientadas al mejoramiento de la vida, al respeto a la dignidad del hombre y a la armonía de éste con sus semejantes y con la naturaleza (párr 3).

Teniendo en cuenta lo anterior, la Universidad se propone como visión, ser para el 2027 una institución de educación superior de carácter pública que sea reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica e innovación al servicio de la sociedad y la sostenibilidad ambiental.

1.2. Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia

Mediante el Acuerdo Superior 057, el 23 de octubre de 1995 la Universidad de Antioquia establece la Coordinación de Bienestar Universitario en las facultades, escuelas e institutos, con el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo y articular las directrices de la Universidad y los planes de desarrollo (Galeano y Escobar, 2009).

Es así como Bienestar Universitario se crea con el fin de acompañar a estudiantes, docentes, empleados y personal administrativo en sus procesos académicos y laborales, con el fin de fortalecer la calidad de vida, formación integral y salud mental, generando a su vez un sentido de comunidad, todo ello a través de programas y servicios planteados desde desarrollo humano,

cultura, prevención de enfermedades y promoción de la salud y el deporte. Para lograr esto proponen algunas estrategias como son:

- Hábitos y estilos de vida saludables.
- Participación y vida universitaria.
- Desarrollo personal y vida profesional.
- Equidad y oportunidades.

Dentro de su propuesta organizativa se encuentran los principios, valores, normas y procedimientos que apuestan al fortalecimiento de la formación integral en la comunidad educativa.

Principios: desde Bienestar Universitario se proponen la integralidad, con el propósito de articular planes, programas, proyectos y actividades con la misión institucional; la solidaridad, enfocada en todas las personas de la comunidad universitaria y dando prioridad a los más vulnerables; la universalidad, donde se da acceso a cada miembro de la comunidad universitaria a los beneficios y servicios, la reciprocidad, con apuesta a mejorar y fortalecer las políticas y programas de Bienestar y la investigación y la extensión

Objetivo general:

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambio institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal (Universidad de Antioquia, 2000, p. 4)

Objetivos específicos: Están orientados, de acuerdo al Acuerdo Superior 173 (Universidad de Antioquia, 2000) a: integrar a proyectos de vida el trabajo y el estudio, fomentar los valores de convivencia, respeto y solidaridad entre los miembros de la comunidad universitaria, establecer programas de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad para mejorar la calidad de vida, estimular el desarrollo de procesos de integración de individuos, grupos y organizaciones que hacen parte de la comunidad universitaria, colaborar en la orientación vocacional y profesional de la comunidad universitaria, prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales, deportivos

y de crecimiento humano, para consolidar procesos de integración y estructurar un plan de acción mediante el trabajo conjunto con las diferentes dependencias de la comunidad universitaria.

1.3. Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería

De acuerdo con el Plan de Acción 2020-2022 de la Facultad de Ingeniería, el propósito de Bienestar Institucional es generar nuevas estrategias para la promoción de la permanencia estudiantil. Fortalecer la gestión del clima organizacional y el desarrollo integral de la comunidad de la Facultad. Aumentar la cobertura de los apoyos económicos para los estudiantes. Consolidar el diálogo y la participación como principio de gestión. La Unidad de Bienestar Universitario en sus esfuerzos por disminuir la deserción ha vinculado a los docentes y padres de familia con diferentes actividades pedagógicas, espacios de discusión y reflexión, talleres y conversatorios.

Durante la pandemia, en el periodo de cuarentena obligatoria continuaron en atención a los estudiantes a través de algunos programas como: Deportes y tiempo libre, permanencia estudiantil, acompañamiento psicoemocional. De la misma manera continuaron con los talleres “Nívelate con bienestar”, espacios de repaso, tutorías. A dicho programa se une “Antivirus para la deserción” cuyo objetivo se centra en la atención a estudiantes de Ingeniería de Sistemas, pero al mismo tiempo ha tenido impacto en otros estudiantes y programas.

1.4. Fundación Antivirus para la Deserción

La Fundación Antivirus para la Deserción surge en el año 2018 en la unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería con el propósito de implementar diferentes estrategias que le apuestan a disminuir la deserción temprana de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas y garantizar su permanencia estudiantil, para esto se generaron contactos con dos empresas privadas, Auteco y PSL que se unieron a la financiación del proyecto con el objetivo de consolidar las bases e implementar estrategias para expandirlo. En sus inicios, se encontraba a cargo de la permanencia estudiantil de estudiantes del pregrado de Sistemas en modalidad presencial y virtual.

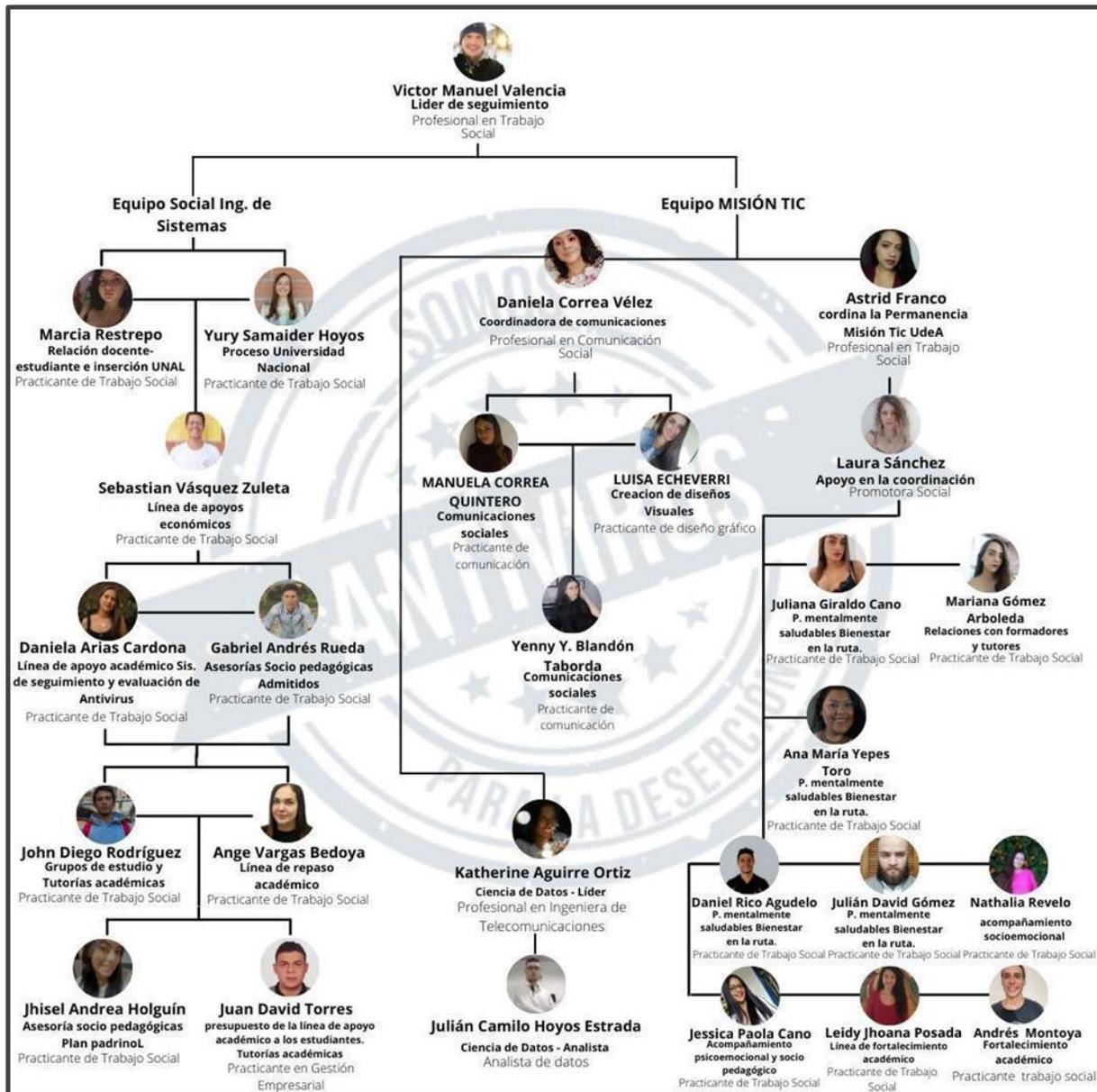
Es así que a partir del 2019 se consolida como proyecto Antivirus para la Deserción, permaneciendo vinculado con la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería pero

ejecutándose como un proyecto autónomo fortalecido por un equipo de profesionales y practicantes de diversas áreas, en este proceso su construyeron y potenciaron las líneas y estrategias que se venían implementando en el programa de la mano de los practicantes de Trabajo Social, logrando que el programa no solo crezca en financiación por parte de las empresas privadas aliadas, sino también en reconocimiento por parte de unidades académicas y administrativas, docentes y estudiantes de la Facultad de Ingeniería y la Universidad de Antioquia.

Frente a su crecimiento y reconocimiento, en el año 2021, Antivirus para la Deserción asume un nuevo propósito en articulación con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), este consiste en la creación de ciclos de formación y capacitación de técnicos en Ingeniería de Sistemas del país, donde se tiene como objetivo la implementación de diversas estrategias en función de prevenir la deserción de los y las estudiantes que se encuentran vinculados al proyecto, y a su vez, establece vínculo con la Universidad Nacional de Colombia en la sede Medellín y su Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, con el propósito de que las estrategias del proyecto sean implementadas allí, sin desconocer su contexto específico. el curso de programadores con Misión TIC y otras instituciones, que se han convertido en aliados estratégicos para poder llevar a cabo su objetivo, que es incidir en la disminución de la deserción estudiantil, entendiendo que esta responde a múltiples factores.

Para el año 2021, el equipo Antivirus se encontraba conformado por los actores presentados en la Figura 1:

Figura 1
Organigrama Fundación Antivirus para la Deserción.



Autoría de: Revelo & Rico, 2022, pág. 15.

1.4.1. Líneas y estrategias

En Antivirus para la Deserción se cuenta con cuatro componentes sociales de trabajo donde se desarrollan las diferentes estrategias, estos son: Asesorías Sociopedagógicas, Repaso Académico, Apoyo Económico y Acompañamiento Socioemocional, a través de estos

componentes se implementan acciones y procedimientos específicos que permiten identificar los factores de vulnerabilidad que llevan a la deserción y brindar herramientas o alternativas que garanticen la permanencia, a continuación se profundizará sobre cada estrategia.

Línea 1: Asesorías Socio-pedagógicas

La estrategia de Asesorías Sociopedagógicas (ASP) consiste en realizar seguimiento y acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UdeA, y más recientemente, de la UNAL, a través de espacios de escucha y apoyo dirigidos por practicantes de Trabajo Social y en ocasiones, remitidos a profesionales de Trabajo Social y Psicología, el propósito de la estrategia es identificar los factores de vulnerabilidad que puedan presentar los estudiantes y que afecten a su proceso académico y construir junto con ellos y con las diversas estrategias del programa las alternativas necesarias para garantizar su permanencia.

Entendiendo que algunas de las necesidades surgen en momentos puntuales del proceso académico, las ASP permiten brindar orientación y atención en los momentos de más necesidad en temas relacionados a salud mental, situaciones familiares, motivacionales, vocacionales, de relacionamiento, entre otro tipo de situaciones materiales e inmateriales que afectan la estabilidad de los estudiantes, con el fin de garantizar la permanencia, buscando identificar de manera temprana y oportuna factores de vulnerabilidad.

Según un proceso de intervención realizada por Nathalia Revelo y Daniel Rico (2022), practicantes de Trabajo Social en la Fundación Antivirus para la Deserción:

Desde la ejecución de antivirus se han desarrollado 1012 asesorías con estudiantes de ingeniería, desde al año 2019 hasta el primer semestre del año 2021, de las cuales 623 para estudiantes de modalidad presencial y 389 a estudiantes matriculados en modalidad virtual, en cuanto al semestre actual se han realizado 402 asesorías sociopedagógicas de manera telefónica/virtual, dado el contexto de Pandemia COVID 19 (p. 16).

Las ASP, a su vez, son una herramienta a la que es fundamental hacer seguimiento ya que permite evaluar la pertinencia de las acciones allí implementadas, el acompañamiento se hace, especialmente, con estudiantes admitidos o de primeros semestres, remitidos por docentes y el jefe

de departamento, a estudiantes que soliciten cancelación de semestre, que por caracterización presenten alguna vulnerabilidad (académica, económica, familiar, procesos administrativos o no especificada) y el seguimientos a casos activos.

Es importante resaltar que para esta estrategia se cuenta con el apoyo de una voluntaria profesional de Trabajo Social especializada en el acompañamiento socio familiar, a ella se le remiten los casos de estudiantes que presentan dificultades o problemáticas en el ámbito familiar y que pueden afectar su proceso académico, para que a través de la terapia centrada en soluciones la profesional pueda identificar alternativas y brindar herramientas a los y las estudiantes.

Línea 2: Acompañamiento y Repaso Académico

Este componente está intencionado a posibilitar a los y las estudiantes de ingeniería de Sistemas los conocimientos necesarios para abordar las materias matriculadas en el semestre, a través de acciones de acompañamiento y aprendizaje colectivo.

Tutorías académicas: Es una estrategia de acompañamiento personalizado donde los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas pueden repasar temas o materias específicas en las que presentan dificultades, esta estrategia es apoyada por tutores y tutoras voluntarios/as que son estudiantes de niveles avanzados e intermedios y que han mostrado gran desempeño en las materias y temas que acompañan.

Las tutorías son agendadas a través de un formulario que se encuentra en la página de Antivirus y es difundido por redes sociales, correo electrónico y por medio de las ASP.

Nívelate con Antivirus: Esta estrategia consiste en desarrollar talleres temáticos sobre las materias del tronco común de Ingeniería de Sistemas o aquellas que generen mayor dificultad para los y las estudiantes, estos apuntan a fortalecer el aprendizaje colaborativo y resolución de ejercicios y dudas para la aprobación de los cursos.

Los talleres son programados a de manera virtual por la plataforma Zoom y de manera presencial en la Universidad de Antioquia, y son difundidos por las diversas redes sociales como Instagram y Facebook, compartidos por correo electrónico y agendadas en el calendar compartido con las y los estudiantes, los talleres virtuales son grabados y una vez finalizados las grabaciones se suben al

canal de Youtube de Antivirus, esto con el propósito de que sean de acceso público y que sirvan en el futuro como material de estudio para otros estudiantes.

Grupos de Estudio: Esta estrategia consiste en conformar grupos con estudiantes de Ingeniería de Sistemas acompañados por un tutor, con el propósito de orientar un proceso de estudio y aprendizaje colectivo, estos grupos están distribuidos por materias del tronco común que presenten dificultades para los y las estudiantes, los grupos tienen encuentros constantes donde buscan resolver ejercicios y dudas sobre la materia.

Repositorio Antivirus: El repositorio es un material de repaso y apoyo académico para los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, este se encuentra disponible en la página web de Antivirus con acceso público y es compartido a quienes lo requieran, en el momento se cuenta con material de estudio en el repositorio para las siguientes materias: Lógica y Representación I, Teorías de Lenguaje y Laboratorio, Arquitectura de Computadores, Física de Campos, Física Mecánica, Álgebra y Trigonometría, Álgebra Lineal, Cálculo Integral, Cálculo Diferencial, Cálculo Vectorial, Descubriendo la Física y Geometría Vectorial y Analítica.

Línea 3: Gestión de donaciones y Apoyo Económico

Este componente consiste en aportar un recurso económico o material a las y los estudiantes que lo requieran y que son identificados a través de las estrategias del programa, especialmente de las Asesorías Sociopedagógicas, este incluye bonos Antivirus, préstamos, donaciones, y remisiones a otras entidades, este proceso requiere de un seguimiento constante no solo para conocer las condiciones de los equipos donados o en préstamo, sino también para evidenciar la pertinencia de la estrategia en relación a garantizar la permanencia de los y las estudiantes.

Dentro de esta línea se encuentran las donaciones y préstamos de computadores en donde se hace la gestión de los equipos de computación en diferentes entidades aliadas que puedan ser donados o prestados a estudiantes de ingeniería de sistemas que se hayan identificado por medio de asesorías en donde el factor de vulnerabilidad que incide en su deserción sea la falta de implementos necesarios.

Por otro lado, en la estrategia bonos antivirus luego de que se identifica un factor de vulnerabilidad relacionado al ámbito económico y que incide directamente en el proceso formativo de los estudiantes, se hace uso de esta en donde se les da un monto de dinero que permita cubrir la totalidad de la necesidad económica o parcialmente. En muchas ocasiones dicha necesidad responde al pago de internet, pasajes e insumos.

Línea 4: Acompañamiento Socioemocional

Este componente se enfoca en brindar un acompañamiento que posibilite crear y fortalecer vínculos y relaciones de los y las estudiantes con sus pares, personas del entorno académico y sus familias, además, también cuenta con acciones de orientación vocacional con el propósito de brindar motivación a los y las estudiantes para finalizar su proceso académico, estas estrategias son:

Plan Padrino: Esta estrategia tiene como objetivo establecer un acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de sus mismos compañeros y egresados, esto con el propósito de generar en ellos mayor sentido de pertenencia con sus procesos académicos y establecer vínculos y redes de apoyo significativos que los motiven a permanecer en la universidad. Esta estrategia fue diseñada por las Trabajadoras Sociales Laura Sánchez y Astrid Franco durante su proceso de práctica en el año 2020, está dividida en dos subestrategias:

Entre Compas, donde se generan procesos de padrinaje de estudiantes de niveles avanzados e intermedios con estudiantes de primeros semestres, buscando que los estudiantes nuevos se sientan acompañados por compañeros que ya tienen una experiencia en la carrera y la universidad y a los que pueden acudir para resolver dudas e inquietudes sobre procesos académicos, compartir experiencias y generar procesos de inserción en la vida universitaria que puedan contribuir a su permanencia en la universidad, además se realizan encuentros donde se busca fortalecer lazos y tener un seguimiento de los procesos de padrinaje

Entre Colegas, donde el acompañamiento es de egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a estudiantes de niveles avanzados e intermedios, donde los estudiantes buscan resolver inquietudes sobre campos y experiencias laborales, orientación

vocacional que puedan contribuir a la culminación exitosa de su proceso académico, el acompañamiento va desde lo motivacional, emocional y económico, este proceso es más autónomo y no requiere de encuentros de seguimiento ya que cada padrinaje es particular y no necesariamente dura todo el semestre académico.

Camino al Egreso: Esta es una estrategia que surge en el 2021 por la practicante de Trabajo Social Jhisel Holguín durante su proceso de prácticas, se desarrolla a partir de una propuesta de crear bootcamps y lazos con egresados/as durante los meses septiembre y octubre, y finalmente, en noviembre empieza su ejecución, este consiste en crear espacios de encuentro virtual y presencial con el propósito de profundizar en temas relacionados a la inserción al mundo laboral y campos laborales, estos son dirigidos por egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas y son llevados a cabo a través de ciclos formativos que son programados durante cada semestre según las necesidades que surjan de los y las estudiantes, egresados/as y el contexto.

Proceso Universidad Nacional de Colombia sede Medellín (UNAL)

En Antivirus se han venido desarrollando acciones y estableciendo vínculos con el propósito de favorecer la permanencia estudiantil, es por esto que se apuesta a crear redes interinstitucionales para implementar el modelo de intervención del programa, es así que en el 2020 se empieza a proyectar la alianza de la fundación Antivirus con la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín (UNAL), buscando implementar las estrategias que se vienen trabajando en UdeA con los y las estudiantes de ingeniería de Sistemas en la UNAL, y haciendo especial acompañamiento a estudiantes admitidos o de primeros semestres, el proceso de vinculación ha pasado por varios obstáculos en términos administrativos, sin embargo, en el año 2022 se cuenta con grandes avances para establecer y firmar el convenio, dando oportunidad al programa de acceder a bases de datos e información de estudiantes que permita generar acercamientos y seguimientos a sus procesos académicos desde las diferentes estrategias.

1.5. Misión TIC

Misión TIC es una estrategia de formación dirigida a los jóvenes y población en general

con el fin de capacitar y ampliar no solo los conocimientos, sino el acceso a trabajos mejor remunerados. Como se expresa en el Anexo técnico Misión TIC 2022 (MinTIC, 2021):

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lidera una estrategia de promoción y desarrollo del talento TI que tiene como propósito contribuir al incremento del capital humano formado en el uso y apropiación de las tecnologías de la información y que cuenten con perfiles correspondientes a las necesidades de calidad y pertinencia para el gobierno, la industria de TI y otros sectores del país (p. 7).

Dicha estrategia surge en el año 2019 con el fin de fortalecer habilidades digitales en la ciudadanía iniciando por la educación básica primaria hasta educación superior. Para esto se construyeron dos rutas:

- **Ruta 1:** Dirigida a estudiantes de 10° y 11° de instituciones educativas públicas y privadas, en esta ruta pueden escoger entre industrias creativas digitales, tecnologías digitales y fundamentos en programación.
- **Ruta 2:** Dirigida a personas mayores de 15 años que posean título de bachiller, con disponibilidad de 12 horas semanales para los encuentros sincrónicos virtuales, 18 horas de trabajo autónomo y que estén interesados en desarrollar habilidades en programación. Dicha ruta está conformada por dos ciclos principales: un ciclo básico de formación (programación básica, fundamentos de programación y desarrollo de software) y por un ciclo de profundización (desarrollo de aplicaciones web o desarrollo de aplicaciones móviles). Esta ruta cuenta con 40.000 cupos.

1.5.1 Misión TIC Universidad de Antioquia

Misión TIC en la Universidad de Antioquia, posee la siguiente oferta:

- **Acompañamiento académico:** Teniendo en cuenta la diversidad de edades y conocimientos de los beneficiarios, la Universidad de Antioquia ofrece diferentes espacios en los que los estudiantes puedan reforzar sus conocimientos y aclarar las dudas que tengan, para ello ofrece los siguientes

- **Mentorías académicas:** Es un espacio personalizado de una hora aproximadamente en el que un mentor le explica al beneficiario alguna duda o tema puntual, estos espacios pueden ser solicitados por los estudiantes las veces que sean necesarias.
- **Talleres “Nivélate en la ruta”:** Son espacios de repaso y refuerzo colectivo que se dan de manera virtual y sincrónica en el que se exponen algunos temas tratados durante las clases. Para dichos espacios previamente se hacen difusiones en las que se informa la plataforma, fecha, hora y tema que se tratará.
- **Acompañamiento sociopedagógico:** Teniendo presente que los aspectos psicopedagógicos y psicoemocionales son transversales en la vida de los seres humanos y de gran relevancia para culminar con éxito el proceso de aprendizaje, diseñaron los siguientes espacios:
 - **Asesorías “Yo te escucho”:** Son espacios en los que un profesional social brinda acompañamiento a fin de ayudar a los beneficiarios de misión TIC a superar alguna dificultad que tienen, no solo a nivel formativo, sino también a nivel personal.
 - **Programadores mentalmente saludables:** Son talleres con temas de interés general que se pretenden brindar a los estudiantes herramientas para afrontar tu vida académica y cotidiana. Estos se realizan de forma virtual y sincrónica con profesionales sociales.
 - **Espacios de escucha abierta:** Son espacios en el que los estudiantes pueden expresarse libremente sus intereses y preguntas académicas (temáticas, formadores y administrativas) y temas que desean tratar en otros espacios.
a los que te puedes conectar y expresar tus intereses y preguntas generales con el fin de ayudar a los beneficiarios en su proceso, dicha información la pueden conocer a través de las redes sociales.
- **Parche en la ruta:** Es un espacio de esparcimiento que brinda la posibilidad de conocer a otros compañeros de una manera amena.

1.6. Análisis de coyuntura: Antivirus para la Deserción bajo el contexto de Covid-19

Frente a la pandemia sanitaria por Covid-19, con manifestación mundial, gobiernos, el sector organizacional y educativo han implementado diversas estrategias para continuar con las

actividades productivas y de aprendizaje, asimismo lo hizo la rectoría y el consejo académico de la Universidad de Antioquia quien decide mediante la resolución académica 3397 de 2020 suspender las actividades presenciales llevadas a cabo en todas las dependencias de la Universidad, esto llevó a que las labores cotidianas de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas cambiarán, modificando sus horarios, sus funciones, su lugar de estudio y en general, su estilo de vida.

La Fundación Antivirus, intentando dar respuesta a esta contingencia se propone identificar las necesidades de los y las estudiantes al iniciar un proceso de aprendizaje desde la virtualidad, en este caso para aquellos que estaban en modalidad presencial y a su vez, buscó acompañar los procesos académicos, sociales, familiares y emocionales que este cambio traía a sus vidas, las líneas y estrategias se transformaron de acuerdo a las necesidades y se apropiaron de las herramientas virtuales para así, brindar acompañamiento y orientación emocional, gestionar ayudas económicas, de alimentación, de apoyo en salud mental y de conectividad para los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

La línea socioemocional, a través de las ASP, se encargó de identificar las situaciones de vulnerabilidad que estaban atravesando los y las estudiantes frente a la coyuntura por Covid-19, una vez identificadas las necesidades se remiten a las demás estrategias, que indudablemente se transformaron para ser presentadas en escenarios virtuales y que presentaron el desafío de integrar a una comunidad académica que no está acostumbrada a la educación virtual y que encuentra como una de sus mayores dificultades la inserción y adaptación a procesos académicos y la creación de vínculos y lazos con sus compañeros y pares.

Desde el proyecto de intervención de la practicante Jhisel Holguín emprende con estrategias dar fuerza a la estrategia Plan Padrino, con el propósito de crear en los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la universidad de Antioquia vínculos de compañerismo y acompañamientos que motiven la permanencia en sus procesos académicos y que trascienden más allá de la vida universitaria.

En la línea académica se gestan, en el año 2021 y en plena contingencia por Covid-19, los grupos de estudio, de acuerdo con Jhon Diego Rodríguez (2021) practicante de Trabajo Social y líder de la estrategia durante el año 2021, se hace con la intención de que los estudiantes admitidos

y de primeros semestres logren una adecuada adaptación al mundo académico a través de encuentros formativos, con un grupo de personas, y que a su vez, puedan crear lazos y vínculos entre ellos de la mejor manera, haciendo de su paso por la universidad una mejor experiencia. Igualmente se da fuerza a las tutorías académicas, limitándose a encuentros virtuales, pero sin perder calidad y aumentando en cantidad, ya que cada vez más estudiantes conocían Antivirus y las posibilidades de aprendizaje y acompañamiento que allí se dan.

En cuanto a la línea de apoyo económico, se generaron grandes despliegues de ayudas y donaciones para responder a las necesidades de los y las estudiantes, ya que frente a la coyuntura por Covid-19 y la nueva virtualidad muchos estudiantes presentaron dificultades de conectividad, ya sea por acceso a internet o a un equipo de cómputo o móvil adecuado para recibir las clases, igualmente en sostenimiento y alimentación, para esto se contó con donaciones económicas y materiales, bonos Antivirus y préstamos de equipos, posibles gracias a egresados y colaboradores que se unen a la fundación con el objetivo de disminuir los índices de deserción, en especial tras la coyuntura.

Desde su nacimiento Misión TIC se configuró como una estrategia de estudio virtual siendo el 2019 el año en el que se lanzó como prueba piloto; sin embargo, en el 2020 debido a la pandemia generada por el sars-cov 2 y especialmente la cuarentena obligatoria, misión TIC afrontó retos diferentes a los que se habían detectado en el año anterior, por la crisis económica y social que trajo consigo; las familias se enfocaron en sobrevivir, teniendo presente que gran cantidad de colombianos perdió sus empleos por el cierre de empresas y por la imposibilidad legal de salir a las calles, lo que ocasionó la deserción de beneficiarios.

A pesar de la deserción que trajo consigo la pandemia, se tuvieron que implementar estrategias asistencialistas que de alguna y otra manera les ayudara a superar las carencias económicas y de alimentación. De la misma manera desde permanencia Misión TIC se hizo un despliegue mucho más intensivo de las estrategias como las asesorías socio pedagógicas, acompañamiento psicológico y espacios de escucha para conocer el estado anímico de cada uno de los beneficiarios y generar todo tipo de estrategias que permitieran la continuidad dentro del programa.

De la misma manera la pandemia trajo consigo una articulación mucho más fuerte del equipo de trabajo de Misión TIC puesto que se vieron obligados a realizar sus labores completamente desde la virtualidad. Esto trajo consigo un fortalecimiento del equipo ya que permitió a cada miembro asumir más a profundidad su rol dentro del programa y generar mecanismos y maneras de comunicarse sencillas, pero al mismo tiempo tras superar todo lo que trajo consigo la pandemia y retomar labores de alguna manera un poco más normales permitió dilucidar algunas falencias, como la atención que se brinda a la población priorizada que es: Personas con baja visión o ciegas, personas víctimas del conflicto armado, personas con capacidades físicas distintas, como la movilidad reducida y personas con baja audición o sordas. Lo anterior ha generado que para el presente año se generen acciones mucho más enfocadas a la atención de dichos grupos.

2. Problemáticas y objeto de intervención

Teniendo presente que la Fundación Antivirus para la deserción concibe la deserción como una problemática multifactorial, su ejecución del programa Misión TIC desde el área de permanencia y bienestar también cuenta con múltiples estrategias que pretenden mitigar algunas de dichas problemáticas; es por ello que cuenta con orientación académica, socio pedagógica y psicoemocional para brindar un acompañamiento integral a los beneficiarios del programa.

Teniendo en cuenta el panorama macro de la deserción estudiantil y luego de un análisis contextualizado de las necesidades de los beneficiarios el presente proyecto de intervención se centrará en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, ya que en los momentos de transición durante el programa si bien es cierto pueden estar relacionados con factores económicos, relaciones entre otros, dichos factores afectan también directamente su salud mental, generando estrés, frustración, estados de ánimo bajos que afectan no solo su bienestar sino su proceso formativo, ya que se desconcentran, no comprenden las temáticas o discuten con sus pares y formadores dificultando aún más su proceso formativo.

3 Objetivo y logros esperados

3.1. Objetivo general

Fortalecer las habilidades socioemocionales de los beneficiarios del programa Misión TIC 2022 de la Universidad de Antioquia.

3.2 Logros esperados

- Los beneficiarios del programa Misión TIC 2022 de la Universidad de Antioquia reconocen sus emociones.
- Los beneficiarios del programa Misión TIC 2022 de la Universidad de Antioquia son capaces de expresar sus emociones asertivamente ante formadores y pares en clase.
- Los beneficiarios del programa Misión TIC 2022- Universidad de Antioquia defienden sus pensamientos y opiniones sin dañar a los demás y sin sentirse

4 Soporte teórico conceptual

El presente proyecto de intervención se encuentra enmarcado desde la teoría del **interaccionismo simbólico**, teniendo presente que es de vital importancia para el proyecto la comprensión que los beneficiarios debido a la importancia que adquieren las interacciones sociales y sus significados para comprender el proceso a través del cual dichos significados cobran relevancia en las relaciones que se tejen y nacen en el proceso formativo, en donde su salud mental, sentimientos y emociones se hacen evidentes al momento de actuar y establecer relaciones.

Según George Herbert (s.f., citado por García, 2020), “el interaccionismo simbólico pone gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad” (p.6). Es por lo anterior que es fundamental para el proyecto investigativo el análisis constante de la interacción con la finalidad de determinar acciones que permitan generar acompañamiento y herramientas necesarias para su fortalecimiento socioemocional.

Para lo anterior, es importante reconocer las 3 premisas del interaccionismo simbólico planteadas por Blumer & Mugny (1992), la primera expresa que el ser humano orienta sus actos en función de lo que estas significan para él, haciendo alusión al mundo físico, es decir, personas y objetos, la segunda manifiesta que el significado que le da a dichas cosas son el resultado de la interacción social con los mismos, y la tercera hace referencia a que dichos significados mutan con el tiempo a través del proceso interpretativo (p. 1).

En este sentido para poder establecer una ruta clara se hace necesario comprender los conceptos generales estructurantes del presente proyecto que hacen parte del objeto de intervención.

4.1. Inteligencia emocional

Salovey (2007, citado por Mestre et al., 2000), “la Inteligencia Emocional (IE) hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta” (p. 1).

Teniendo presente que las relaciones interpersonales se convierten en el eje transversal de la vida, y se ven directamente afectadas por las emociones, se hace de vital importancia el fortalecimiento de la inteligencia emocional, permitiendo que el relacionamiento con sus pares sea más armonioso y el proceso formativo mucho más ameno, generando relaciones armoniosas y trayendo como beneficio cambios en los índices de deserción.

4.2. Habilidades Socioemocionales

En el presente proyecto serán comprendidas como todas aquellas conductas y acciones que se desarrollan a lo largo de la vida a través de la experiencia y el aprendizaje y que permiten a los sujetos relacionarse con los demás de manera adecuada, desarrollando relaciones positivas. Dichas habilidades permiten identificar y tramitar las emociones propias, así como ser empáticos con las personas que los rodean.

Teniendo presente lo anterior se abordará desde una metodología cualitativa teniendo como norte las asesorías sociopedagógicas en donde a partir de un análisis crítico por parte de las y los profesionales en Trabajo Social, se acompaña a los estudiantes en la creación e identificación de alternativas de solución a las diferentes situaciones y problemáticas. Para la realización de estas se deben tener en cuenta estos componentes:

- La provisión de información: Teniendo presente que durante el desarrollo de la asesoría se abordan temas académicos, familiares, emocionales entre otros y el alcance del programa, se debe proveer a los estudiantes información suficiente que les permita llegar a soluciones efectivas. En esta se debe incluir como estrategias del programa, centros de atención psicológica para aquellas personas que se considere que necesitan acompañamiento psicoterapéutico o en aquellos casos donde sea necesario acompañamiento y apoyo de otras instituciones como el ICBF o la secretaria de la mujer.
- La asesoría: En donde se trabaja desde el “acompañamiento” pues la intención es generar que los estudiantes que asisten a ellas se apropien de cada una de las situaciones que transversalizan su vida. El asesor solo ayuda en la identificación de posibilidades y situaciones emergentes a través del análisis crítico, generando siempre un proceso de emancipación en donde no dependa del acompañamiento

continuo. Durante el desarrollo del espacio se debe permitir la expresión de emociones, inquietudes y temores.

- Seguimiento: Son espacios en los cuales como su nombre lo indica se realiza seguimiento a las situaciones planteadas por el estudiante, los avances en torno a los mismos, emociones, sentires, nuevos acontecimientos entre otros. Así como el análisis de nuevas situaciones o factores de vulnerabilidad que puedan generar nuevas circunstancias.

5. Rol del trabajador social frente el objeto de intervención y consideraciones éticas

La postura de las y los trabajadores sociales frente a contextos académicos debe ser, por un lado, el reconocimiento de derechos y deberes de los estudiantes, brindando un acompañamiento que les permita reconocer todos los ámbitos de su vida y como pueden incidir directamente en el ámbito académico. En este caso particularmente en el marco del proyecto de intervención el acompañamiento continuo en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Al mismo tiempo en la etapa de formulación del proyecto el Trabajador social debe cumplir el rol de planificador y recolector de toda la información necesaria y pertinente para poder cumplir con los objetivos anteriormente planteados. Durante la ejecución del proyecto el profesional tiene la misión de movilizar recursos y herramientas que permitan el desarrollo, haciendo un análisis contextualizado de cada una de las situaciones que se presenten para orientar la intervención. De la misma manera deberá realizar asesorías socioemocionales en donde les brindará acompañamiento a aquellos beneficiarios del programa que presenten más dificultades en el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales.

Las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta para el desarrollo del proyecto de intervención son las inscritas en la Declaración Global de los principios éticos del Trabajador Social (Federación Nacional de Trabajadores Sociales, 2018):

1. Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano

Los trabajadores sociales reconocen y respetan la dignidad inherente y el valor de todos los seres humanos en actitud, palabra y acción. Respetamos a todas las personas, pero desafiamos las creencias y acciones de aquellas personas que se devalúan o estigmatizan bien a sí mismas o a otros.

2. Promoción de los Derechos Humanos

Los trabajadores sociales promueven y se rigen por los derechos fundamentales e inalienables de todos los seres humanos. El trabajo social se basa en el respeto del valor inherente hacia la dignidad de todas las personas y los derechos individuales y sociales y/o civiles. Los trabajadores sociales suelen trabajar con la gente para encontrar un equilibrio adecuado entre los distintos derechos humanos.

3. Promoción de la Justicia Social

Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de involucrar a las personas en el logro de la justicia social, en relación con la sociedad en general y en relación con las personas con las que trabajan (...)

4. Promoción del derecho a la autodeterminación

Los trabajadores sociales respetan y promueven los derechos de las personas a tomar sus propias decisiones, siempre y cuando estas no amenacen los derechos e intereses legítimos de los demás.

5. Promoción del derecho a la participación

Los trabajadores sociales trabajan para acrecentar la autoestima y las capacidades innatas de las personas, promoviendo su plena participación en todos los aspectos de las decisiones y acciones que derivan de sus vidas.

6. Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas

6.1 Los trabajadores sociales respetan y trabajan de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otras u otras restricciones legales. (...)

8. Uso ético de la tecnología y las redes sociales

8.1 Los principios éticos de esta Declaración se aplican a todos los contextos de la práctica del trabajo social, la educación y la investigación, ya sea mediante el contacto directo cara a cara o mediante el uso de la tecnología digital y las redes sociales.

8.2 Los trabajadores sociales deben reconocer que el uso de la tecnología digital y las redes sociales pueden representar una amenaza para la práctica de muchos estándares éticos, incluyendo, pero no limitándose a la privacidad y confidencialidad, conflictos de interés, competencias y documentación, por lo que deben contar con el conocimiento y las habilidades necesarias para protegerse contra prácticas no éticas al usar las nuevas tecnologías (...) (párr. 6-20).

Teniendo presente el que hacer del profesional en Trabajo Social, el profesional debe tener un trato respetuoso, empático y dignificante, y el compromiso hacia los sujetos con los cuales se trabajara.

6. Plan de prácticas

6.1. Etapas y momentos de la práctica

6.1.1. Etapa 1. Formulación

- **Momento 1:** Responde a la Contextualización y definición del objeto de intervención. Es el momento inicial en el que se realiza la formulación del proyecto de intervención identificando en el contexto los asuntos más relevantes que enmarcan la situación problema. Al mismo tiempo se definen las teorías, conceptos, normas y objetivos del proyecto de intervención.
- **Momento 2:** En este momento, se realizó la definición de la línea de acción con sus diferentes estrategias a llevar a cabo, especificando las técnicas y métodos a utilizar.
 - Análisis de datos de la caracterización realizada a los beneficiarios del programa Misión TIC 2022 de la Universidad de Antioquia que permitió identificar las habilidades socioemocionales de los estudiantes.
 - Detección de estudiantes que manifestaron directamente no tener fortalecidas sus habilidades socioemocionales, no saber expresar sus emociones, estrés, ansiedad entre otros a través de espacios de escucha individual y colectivo.
 - Solicitud de acompañamiento por parte de profesionales en psicología que acompañan el proceso formativo de los beneficiarios del programa.
 - Rastreo de información para la construcción un banco de información, tips y herramientas para tener una buena salud mental e inteligencia emocional.
 - Atención mediante asesorías socioemocionales en donde se construyeron herramientas y se fortaleció la inteligencia emocional.

6.1.2. Etapa 2. Intervención

- **Momento 1:** Análisis, caracterización de beneficiarios e identificación de habilidades socioemocionales. En esta etapa fue importante poder identificar los estudiantes que les cuesta reconocer sus emociones y que tienen expresiones poco asertivas de las mismas.

- **Momento 2:** Realización de asesorías socioemocionales y/o psicológicas. En este momento se remite a los beneficiarios a asesorías socioemocionales y/o psicológicas según sea el caso marcha las estrategias, con sus diferentes técnicas e instrumentos. Para este momento fue acompañado de campañas de reconocimiento de emociones, salud mental e inteligencia emocional desde diferentes canales de comunicación como WhatsApp, Instagram y Telegram.

6.1.3. Etapa 3: Cierre

- **Momento 1:** Ejercicio de seguimiento, evaluación e impacto del proyecto de intervención. Se realizó un seguimiento y evaluación del acompañamiento realizado a los beneficiarios, así como a las herramientas construidas necesarias para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales. Al mismo tiempo se realizó una retroalimentación con la compañía de los profesionales del programa Misión TIC 2022 – Universidad de Antioquia. Elaboración y difusión del formulario de evaluación que se envió en algunas asesorías socioemocionales y espacios de escucha a los beneficiarios del programa.
- **Momento 2:** Finalización y socialización. Se realiza la entrega del informe final, que contemple los alcances del proyecto de intervención, sus dificultades y sus fortalezas y la socialización con los profesionales del programa.

6.2. Formulación del Plan de Acción y cronograma de actividades

El presente apartado es un eje transversal en el presente proyecto de intervención pues debe ajustarse constantemente a las necesidades y eventualidades que ocurran durante el proceso, lo anterior genera constantes revisiones y modificaciones.

A continuación, se plantean las actividades puntuales de la intervención y que fue ejecutado en gran porcentaje durante Misión TIC 2022, en el cual se realizaron con el equipo profesional en el ciclo 1: 889, durante el ciclo 2: 1337, durante el ciclo 3: 1753 y ciclo 4: 1423. En cada una de dichas asesorías se abordaron temas relacionados a salud mental, situaciones familiares, motivacionales, académicos en cuanto a la poca comprensión de temas o inconvenientes con formadores y tutores entre otros. Es importante tener presente que dichas asesorías al mismo tiempo responden a necesidades puntuales de acuerdo al contexto, por ejemplo, durante el primer ciclo

formativo algunos estudiantes expresaron durante la asesoría la necesidad de conocer a profundidad las estrategias, aprender a manejar el tiempo, manejo de la plataforma entre otros; en el ciclo 3 algunas estuvieron relacionadas con la conformación de equipos de trabajo, solución de conflictos, comunicación asertiva, trabajo en equipo y durante el ciclo 4 todo lo relacionado a la culminación del proceso así como validación de datos de ciclos anteriores y habilitación. El total de asesorías realizadas fue de 5549, teniendo presente que allí se incluyen las asesorías de seguimiento a los estudiantes y asesorías que por factores económicos del estudiante, falta de tiempo, falta de implementos, entre otros no fueron efectivas.

Por otro lado, durante la ejecución del proyecto de práctica se realizaron 14 talleres en el marco de la estrategia “Programadores mentalmente saludables” así:

- Hábitos de estudio y manejo del tiempo – 27 de abril de 2022
- Autoestima académica - 12 de mayo de 2022
- Manejo de la ansiedad - 25 de mayo de 2022
- Seamos proactivos - 17 de junio de 2022
- ¿Sabes cómo cuidar tu salud mental? - 8 de julio de 2022
- Pilosos y atentos - 13 de julio de 2022
- Trabajo en equipo - 22 de julio de 2022
- Manejo del estrés y la carga académica. - 27 de julio de 2022
- Comprensión lectora - 2 de agosto de 2022
- Trabajo en equipo - 10 de agosto de 2022
- Metodología Scrum - 17 de agosto de 2022
- Reconociendo mis fortalezas y aptitudes - 24 de agosto de 2022
- Motivación y asertividad - 14 de septiembre de 2022
- Inteligencia emocional - 21 de septiembre de 2022

Si bien es cierto algunos de los temas abordados no responden puntualmente a temas sobre salud mental y fortalecimiento de habilidades socioemocionales como lo es la metodología scrum, respondió a las necesidades de los estudiantes en un momento dado en donde la falta de conocimiento de algunos de los temas estaba generando estrés e inquietud, por lo que al evaluar con el equipo profesional se tomó la decisión de abordar dichos temas y contribuir a la

permanencia. Se buscó que cada uno de los talleres realizados a pesar de ser realizados en su totalidad de manera virtual fueran dinámicos y contaran con actividades experienciales con el fin no solo de generar cercanía, sino al mismo tiempo que el aprendizaje perdurara más en el tiempo.

Como se mencionó anteriormente con el fin de afianzar conocimientos en los estudiantes se realizaron campañas y material audiovisual, en estos se abordaron algunos temas ya vistos en talleres, así como temas conversados con varios estudiantes durante la realización de asesorías socio pedagógicas y que se identificaron como un interés y/o necesidad general.

- ¿Qué es la Salud mental? - 1 de mayo de 2022
- ¿Sabías qué? Sobre salud mental - 10 de mayo de 2022
- Podcast: ¿Qué es la inteligencia emocional? - 23 de mayo de 2022
- Caja de herramientas (información sobre cada una de las estrategias del programa) - 30 de junio de 2022
- Podcast: ¿Cómo cuidar tu salud mental? - 12 de julio de 2022
- Ruleta de las emociones - 15 de julio de 2022
- Podcast ¿Cuándo acudir al psicólogo? - 25 de julio de 2022
- Formas saludables de descargar las emociones - 25 de julio de 2022
- ¿Como puede impactar en mi vida Misión TIC? - 1 de agosto de 2022
- Manejo de la frustración - 12 de agosto de 2022
- Trabajo Colaborativo - 14 de agosto de 2022
- 5 beneficios del trabajo en equipo - 1 de septiembre de 2022
- Podcast: Motivación - 5 de septiembre de 2022
- Manejo del estrés - 14 de septiembre de 2022
- Podcast: Trabajo en Equipo - 17 de octubre de 2022
Tips para el Manejo del tiempo - 21 de octubre de 2022

Tanto para la realización de algunos de los talleres como el de manejo de la ansiedad, así como para la realización campañas y material audiovisual como ¿Cuándo acudir al psicólogo? se contó con el acompañamiento y la orientación de un equipo de psicólogos que estuvieron presentes en todo momento y a quienes al mismo tiempo le fueron remitidos aquellos estudiantes que al participar de asesorías sociopedagógicas y/o talleres se consideró importante el acompañamiento psicológico.

De la misma manera durante cada ciclo se realizaron al menos 2 espacios de escucha abierta en donde los estudiantes tenían la oportunidad de expresar diferentes sentires, tanto académicos como emocionales y en donde se construían algunas estrategias de solución, así como se les recordaban las estrategias ya planteadas por el programa como las campañas, asesorías, acompañamiento académico entre otros.

Si bien es cierto que aquí se presentan algunos temas y fechas para la ejecución del proyecto, es importante tener presente que para una próxima ejecución se deben tener en cuenta las necesidades y deseos de los participantes con el fin de responder a estas.

6.4 Ejecución del proyecto

A continuación, se presentan algunos de los alcances y acciones realizadas durante el proyecto de practica como un avance de las propuestas presentadas a la Fundación Antivirus para la Deserción en el proyecto Misión TIC. Del proyecto se logran vislumbrar algunos logros que sirven de cimiento para el proyecto a futuro.

1. Se realiza la construcción de una matriz de caracterización en donde se le pregunta a los estudiantes por diferentes ámbitos de su vida con el fin de identificar diferentes factores de vulnerabilidad y poder construir una ruta metodológica clara que permita el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.
2. Se realizó una ruta metodológica para la realización de las ASP con el fin de propiciar espacios de escucha y dialogo en donde los estudiantes puedan reconocer y expresar sus emociones asertivamente.
3. Construcción de talleres en donde se abordaron temas como: hábitos de estudio, manejo del tiempo, autoestima académica, manejo de la ansiedad, manejo del estrés, reconociendo mis fortalezas y aptitudes, motivación y asertividad, inteligencia emocional y aprender del error, y proyecto de vida entre otros.
4. Se construyó la ruta metodológica para la realización de campañas y videos por los que se difundió información sobre inteligencia emocional y salud mental. Estas campañas se difundieron a través de Instagram, WhatsApp y correo electrónico. Algunos de los temas abordados fueron: ¿Qué es la salud mental?, ¿Sabías qué? sobre salud mental, tips para tener una buena salud mental, ruleta de emociones ¿Cómo reconozco mis emociones?, formas saludables de descargar las emociones, tolerancia a la frustración entre otras.
5. Se realizó la ruta metodológica para la realización de podcast informativos, en donde se abordaron temas de interés, tales como: inteligencia emocional, ¿Cómo cuidar tu salud mental?, ¿Cuándo acudir al psicólogo?, manejo de la frustración, motivación y asertividad y proyecto de vida.
6. Creación de grupos de Whatsapp por donde se difundieron tanto las campañas, videos y podcast, así como los talleres.

7. Reflexiones

Las prácticas profesionales permiten a los Trabajadores sociales en formación afianzar conocimientos y enfrentarse a la realidad que los espera en sus futuros campos laborales. El presente campo de práctica abarca el ámbito educativo en modalidad virtual, además de acoger a personas de diferentes ciudades del país, permitiendo tener acercamiento a las diferentes realidades, culturas y estilos de vida; permite ahondar en metodologías desde la virtualidad y desarrollar herramientas y estrategias que le permitan al Trabajador social a pesar de la distancia física e incluso en muchas ocasiones la imposibilidad de realizar video llamadas, generar confianza y cercanía con los estudiantes a los que atiende.

Lo anterior trae consigo incluso la necesidad de acercarse a conocimientos en primeros auxilios psicológicos o atención en crisis debido a los diversos temas que pueden surgir en espacios de escucha que generan un desbordamiento por parte de los estudiantes y que durante la formación profesional no se abordan siendo de vital importancia a la hora de hacer cualquier tipo de intervención.

Realizar un buen diagnóstico y observación en cada uno de los espacios y proyectos en los que vamos a intervenir es vital para poder consolidar intervenciones que aporten de manera significativa y que respondan realmente a las necesidades de los sujetos, en este caso, generar espacios de aprendizaje y escucha en torno a las habilidades socioemocionales, lo anterior de la mano y con la necesidad inminente de atender y visibilizar un poco más a la población priorizada a través de la realización de actividades focalizadas, podcast, videos y ASP en donde se propicie el dialogo y el aprendizaje.

Teniendo presente todo lo anterior, la fundación Antivirus para la deserción se configura en un espacio de aprendizaje bueno para aquellos futuros profesionales ya que permite no solo fortalecer los conocimientos adquiridos durante la carrera, sino al mismo tiempo adquirir otros nuevos, no solo mediante la experiencia, sino también en los diferentes espacios de capacitación y diálogos entre profesionales y practicantes donde se permite exponer dudas y generar reflexiones críticas que nutren el que hacer profesional.

Se hace completamente necesario que los Trabajadores sociales en formación próximos a finalizar su proceso formativo se enfrenten a espacios de práctica donde se puedan ver enfrentados a múltiples realidades y problemáticas a fin de que, de la mano de sus asesores y profesores puedan

construir las herramientas necesarias y fortalecer aptitudes en dichas circunstancias, para que al momento de verse enfrentados al mucho laboral y tal vez a la ausencia de otros profesionales que en un inicio puedan brindarles apoyo en el proceso sean capaz de sacar adelante los proyectos y realizar intervenciones reales, enfocadas en las necesidades de los sujetos y con un norte claro.

Es de reconocer el proyecto y el proceso que viene realizando Antivirus para la deserción por buscar la permanencia de los estudiantes en distintas Universidades y procesos, en este caso en el diplomado de programación de Misión TIC. Incentivarlos a que continúen abriendo sus puertas a practicantes de Trabajo social y que continúen fortaleciendo sus diferentes líneas en habilidades socioemocionales y salud mental, reconociendo esto como transversal a la vida de los seres humanos y al mismo tiempo reconociendo que muchos de los estudiantes de áreas como programación o ingeniería, a pesar de sentirse abrumados por la poca comprensión que pueden tener en algunos temas o lo que trae consigo el pasar muchas horas frente a un computador, no buscan ayuda profesional.

Referencias

Universidad de Antioquia. (2000). Sistema de Bienestar Universitario. Acuerdo Superior 173. 13 de julio de 2000. <http://bit.ly/3tVRUwB>

Blumer, H. & Mugny, G. (1992). *Psicología social. Modelos de interacción*. <https://bit.ly/3EP3mA7>

Federación Nacional de Trabajadores Sociales (2018). *Declaración global de los principios éticos del trabajador social*. <http://bit.ly/3VbBEDv>

Galeano, M. E., & Escobar, M. C. (2009). *Informe de sistematización de la Programación Bien-Estar en tu Dependencia*. Universidad de Antioquia. <http://bit.ly/3UTh3UF>

García, B. J. (2020). *Introducción a la teoría de los grupos*. Universidad Autónoma de Coahuila. <https://bit.ly/3m5EehY>

Mestre, J. M., Guil, R., Brackett, M., & Salovey, P. (2000). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. En F. Palmero, & F. Martínez-Sánchez (Eds.), *Motivacion y Emoción* (pp. 407–438). McGraw-Hill

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC]. (2001). *Anexo técnico Misión Tic 2022 - Ruta aprendizaje 2*. MinTIC.

Revelo, N., & Rico, D. (2022). *Acompañamiento Socio Ocupacional* [informe de práctica]. Universidad de Antioquia.

Rodríguez, J. D. (2021). *Informe de práctica solidaria: “parchando también se aprende”* [Informe de prácticas, Universidad de Antioquia].

Universidad de Antioquia. (2021). *Facultad de Medicina de la UdeA, número uno en Colombia de acuerdo con el QS Rankings by subject 2021*. <http://bit.ly/3ENCxfW>

Universidad de Antioquia (2022). *Misión y Visión*. <http://bit.ly/3y1s8JC>

Anexos

Caracterización

Si bien es cierto que en la caracterización hay gran variedad de preguntas, estas permiten conocer un poco de cada una de las áreas de la vida de los estudiantes y poder al momento de realizar asesorías sociopedagógicas hacer un acompañamiento más integral a partir del reconocimiento de lo expresado por ellos allí. Así mismo el apartado de salud mental y física permite reconocer factores clave para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales como es el reconocimiento de emociones en el último mes, si recibe acompañamiento psicológico y como consideran su capacidad de comunicación.

1. Información personal:

- a. ¿Cuál es tu nombre y apellidos?
- b. Tipo de documento
- c. Número de documento
- d. Edad
- e. Número celular
- f. Número de teléfono fijo
- g. Correo electrónico
- h. Departamento de residencia
- i. Municipio de residencia
- j. ¿Pertenece o te identificas con uno de estos grupos poblacionales? Indígena, campesino, negritud, palenquero, raizal, migrante ninguno, otra.
- k. ¿Te reconoces como población LGTBIQ+?
- l. ¿Estás registrado como víctima del conflicto armado ante el Registro Único de Víctimas (RUV)?
- m. ¿Cuál es tu estado civil?

7. Información académica

- a. ¿Cuál es tu grado de escolaridad? (El último terminado)
- b. Si posee estudios adicionales a la secundaria, Indique ¿En qué áreas de conocimiento? (Agronomía, veterinaria y afines; artes, ciencias de la educación,

ciencias sociales y humanas, ciencias de la comunicación, ciencias exactas, ciencias naturales, ciencias de la computación y/o informática, economía, administración, contaduría y afines; arquitectura urbanismo y afines; derecho ciencias políticas y afines; ingenierías, no aplica

- c. Actualmente, ¿Estas realizando estudios diferentes al programa de formación Misión TIC?
- d. ¿Tienes experiencia estudiando en modalidad virtual?

8. Información socioeconómica

- a. Información Socioeconómica
- b. ¿Cuál es tu estrato socioeconómico?
- c. ¿En qué tipo de vivienda habitas?
- d. ¿Trabajas actualmente?, si es así ¿Cuántas horas dedicas a tu jornada laboral?
- e. Si tu respuesta anterior fue positiva ¿Qué tan flexible es tu horario laboral?
- f. ¿Cómo valoras tus condiciones económicas actuales? Cómodas – muy suficientes, intermedias – estables, difíciles-escasas.
- g. ¿Eres proveedor de tu familia?
- h. ¿Cuentas con internet en casa?
- i. ¿Cómo te conectas a internet normalmente?
- j. ¿Con qué elementos cuenta tu espacio de estudio?

9. Salud mental y física

¿Sufres de alguna enfermedad crónica?

- a. ¿Te identificas con alguna de las siguientes capacidades diferentes? (Persona con baja visión, persona sorda, persona con capacidad física reducida, persona con discapacidad congénita, persona ciega, ninguna.
- b. ¿Has tenido alguna situación que te impactara significativamente a nivel emocional durante los últimos tres meses? Indica de que índole: Emocional, afectiva, duelo, académico, económico, familiar, salud, ninguna.
- c. ¿Has sido diagnosticado con alguno de los siguientes trastornos? Trastorno de ansiedad, depresión, trastorno obsesivo compulsivo, trastornos de la personalidad, trastorno psicótico, trastorno de estrés postraumático, trastorno bipolar, esquizofrenia, ninguno, otro.

- d. ¿Has recibido o estás recibiendo acompañamiento psicológico?
- e. ¿Qué emoción ha predominado en ti el último mes? Felicidad, tristeza, frustración, desánimo, enfado, miedo, preocupación, tranquilidad, motivación.
- f. ¿Es fácil o difícil para ti adaptarte a los cambios?
- g. ¿Cómo valoras tu nivel de concentración?
- h. ¿Consideras que puedes comunicar con facilidad lo que piensas o sientes? Puedo comunicar con facilidad lo que pienso/siento, Me cuesta comunicar lo que pienso/siento, No me gusta comunicar lo que pienso/siento.
- i. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy bajo y 5 es muy alto, valora tu capacidad de tolerancia a la frustración.
- j. ¿Sobre qué temas de salud mental quisieras estar enterada(o)?

10. Información familiar

- a. ¿Con que personas vives actualmente?
- b. ¿Cuántas personas tienes a tu cargo?
- c. ¿Cuáles son las características de las personas que tienes a cargo? Niñas(os) menores de 14 años, Adultos mayores, Personas con capacidades diferentes o capacidad física reducida, Persona con enfermedad crónica, no aplica.
- d. ¿En qué aspectos recibes apoyo de tu familia? Académico, emocional, afectivo, económico, todas las anteriores, ninguna de las anteriores, otra.
- e. ¿Cómo valoras las relaciones con tu familia? Hostiles, distantes, unidas, muy unidas.

Asesorías sociopedagógicas

Esta estrategia se constituye gracias a la necesidad de los estudiantes de tener un espacio de escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación. Este se hace de manera telefónica por parte de profesionales en Trabajo social, enfocado a atender estudiantes identificados mediante el análisis de la caracterización o por solicitud propia que necesiten un espacio de escucha y acompañamiento, ya sea por problemas personales, familiares, o académicos y que se configura al mismo tiempo como un espacio de aprendizaje y fortalecimiento de habilidades socioemocionales,

con el fin al mismo tiempo de encontrar de manera conjunta alternativas de solución a las problemáticas y herramientas que les permitan afrontar otras dificultades.

Se focalizará la atención a:

- a. Estudiantes que expresen de manera textual la necesidad de acompañamiento profesional y espacios de escucha por problemáticas personales y estados anímicos bajos.
- b. Estudiantes que tengan diagnósticos psicológicos.
- c. Estudiantes que a través de la caracterización se identifiquen factores de vulnerabilidad asociados a la salud mental y física.
- d. Estudiantes remitidos por formadores o tutores.

Población:

La población a la que estará dirigida esta estrategia, serán los estudiantes matriculados en el programa Misión TIC de la Universidad de Antioquia en modalidad virtual y que cumplan con las características mencionadas en el punto anterior.

Momentos de la estrategia:

Se llevará a cabo mediante una o varias llamadas telefónicas y se abordarán temas de acuerdo a las necesidades de cada uno de los estudiantes, con el fin de generar confianza con el estudiante y al mismo tiempo una comunicación directa y efectiva que permita ahondar en la problemática, reconocer posibles alternativas de solución y construir herramientas que permitan afrontar otras situaciones. De la misma manera si durante las asesorías se identifica la necesidad o el estudiante expresa directamente su deseo, será remitido con profesionales en psicología que acompañan el proyecto.

El proceso se llevará a cabo así:

- a. **Recepción y/o identificación de usuarios:** Estudiantes que sean identificados a través de la caracterización que presenten factores de vulnerabilidades, tales como diagnósticos psicológicos previos, que hayan expresado estados anímicos bajos en el último mes, relaciones familiares distantes o poco unidas; estudiantes que sean identificados por otros profesionales del equipo o que soliciten directamente un espacio de escucha.

- b. **Rastreo de información:** Se buscará toda la información del estudiante a través de la caracterización y formulario de solicitud que permita hacer un mapeo contextual necesaria para el acompañamiento.
- c. **Primer contacto:** Esta primera llamada tiene una intención diagnóstica en donde se pueda reconocer las necesidades e intereses del estudiante, así como las problemáticas que pueden estar incidiendo directamente en su salud mental y en el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales. Para lo anterior se cuenta con un instrumento guía en donde se tienen en cuenta algunas preguntas a abordar durante la llamada, sin embargo, no está atada a este, y solo se convierte en una posibilidad, teniendo presente que cada profesional es consciente de su quehacer profesional y autónomo en la toma de decisiones, buscando siempre el bienestar de los usuarios.
- d. **Seguimiento:** Se pactarán con el estudiante algunas llamadas telefónicas con el fin de hacer seguimiento al estudiante, acompañarlo en lo que necesite y continuar con el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Instrumento guía:

- a. ¿Cuáles han sido tus emociones en la última semana
- b. ¿Has tenido algún problema o dificultad que te preocupe actualmente?
- c. ¿Con quienes vives y como consideras tu relación con dichas personas?
- d. ¿Has tenido algún tipo de acompañamiento por parte de psicólogos o trabajadores sociales?
- e. ¿Cuántas horas duermes aproximadamente?
- f. ¿Consideras que sabes reconocer tus emociones?
- g. ¿Qué es lo que más se te dificulta en tus relaciones interpersonales?
- h. ¿Consideras que necesitas acompañamiento psicológico?
- i. ¿Sobre qué temas de salud mental te gustaría conocer?

Direccionamiento:

Se le darán a conocer las diferentes estrategias con las que cuentan Misión TIC que le permitirán fortalecer sus habilidades socioemocionales, como lo son los talleres de “Programadores mentalmente saludables”, campañas, material audiovisual y la posibilidad de tener acompañamiento psicológico.

Campañas.

A través de imágenes diseñadas por el área de comunicaciones, pero construidas por un equipo psicosocial (Trabajadores Sociales y psicólogos) se compartirán mensajes sobre los anteriores temas ya propuestos y otros que puedan incidir en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales teniendo presente el diagnóstico generado a partir de la caracterización, así como los temas de interés de los estudiantes.

Es de suprema importancia que dichas campañas sean creativas, conteniendo textos e imágenes llamativas acordes al tema que le sean amenas a los estudiantes y faciliten apropiarse de las temáticas. Usar un lenguaje que genere claridad y cercanía. Dichas campañas serán difundidas a través de Instagram, grupos de WhatsApp y correo electrónico a estudiantes identificados a través de la caracterización y/o ASP

Material audiovisual

Con el fin de fortalecer la estrategia de campañas y que los estudiantes puedan conocer y repasar de manera sencilla temas abordados se realizan videos y podcast de una duración máxima de 10 minutos, buscando siempre la dinamicidad con un lenguaje claro y cercano.

Podcast

Son grabaciones de audio de entre 3 y 10 minutos máximo en donde se abordarán temas de interés para los estudiantes que ayuden al cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto, en este podcast podrán participar uno o varios profesionales del equipo profesional, usando un lenguaje y tono a menos que generen confianza y cercanía. A este se le debe poner un nombre creativo que llame la atención y diseñar un encabezado que enmarque el comienzo del podcast y el tema a abordar. A continuación, un ejemplo:

“Hola tripulantes, bienvenidos a este espacio en el que estaremos conversando algunos temas de interés general que te podrán ayudar en tu proceso formativo, la idea es que estos podcasts los puedas escuchar en tus minutos de descanso, mientras vas en el bus o cuando más lo desees y necesites, bienvenidos a “Información para la cabecita”

Población:

- Estudiantes del programa misión TIC – UdeA
- Estudiantes del programa que tengan diagnósticos psicológicos.

- Estudiantes que se identifiquen a través de ASP que deseen fortalecer sus habilidades socioemocionales.

Videos

Al igual que los podcasts son videos con imágenes animadas que permitan a los estudiantes abordar un tema de interés que ayude en el cumplimiento del objetivo del presente proyecto, en este se debe usar un tono de voz amigable; del mismo modo las animaciones e imágenes usadas en el desarrollo del video deberán ser amenas, evitando el cambio de colores fuertes.

- Estudiantes del programa misión TIC – UdeA
- Estudiantes del programa que tengan diagnósticos psicológicos.
- Estudiantes que se identifiquen a través de ASP que deseen fortalecer sus habilidades socioemocionales.

Talleres

Son espacios sincrónicos dirigidos y orientados por profesionales en Trabajo Social y Psicología, con el objetivo conversar y trabajar temas sobre salud mental tales como: manejo del estrés, manejo de la ansiedad, tolerancia a la frustración, entre otros con el fin de fortalecer las habilidades de comunicación, propiciar la construcción de relaciones entre los estudiantes, así como el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Objetivo general:

Desarrollar talleres educativos que permitan que los estudiantes del programa Misión TIC de la Universidad de Antioquia tener las herramientas necesarias para ser programadores capaces de reconocer y expresar sus emociones de manera asertiva, con una buena salud mental, mediante 3 talleres por ciclo formativo, realizados sincrónicamente de manera virtual a lo largo del proceso formativo.

Caja de herramientas:

Se consolida como las grabaciones de los talleres, así como los links de acceso a campañas y material audiovisual con el fin de que este siempre esté disponible para los y las estudiantes supeditado a espacios de escucha o talleres, sino que tengan autonomía en la búsqueda de información de su interés.

Esta caja podrá ser realizada en un documento de Excel, con dos hojas, en la primera se ubicarán las grabaciones de los talleres así:

Figura 2

Talleres – Caja de herramientas

Programadores Mentalmente Saludables - MisiónTIC 2022			
¿Te perdiste de algún taller o quieres retomar lo abordado en el espacio? Te invitamos a revisar esta caja de herramientas para que puedas volver a retomar o visualizar lo que desees y que sera de ayuda en tu proceso formativo y personal.			
Talleres Programadores Mentalmente Saludables			
Ciclo 1	Fecha	Tema	Grabaciones

En la segunda se ubicarán los links de acceso a las campañas y material audiovisual de esta manera:

Figura 3

Campañas y material audiovisual– Caja de herramientas

Programadores Mentalmente Saludables - MisiónTIC 2022			
Te invitamos a revisar esta caja de herramientas para que puedas volver a retomar o visualizar lo que desees y que sera de ayuda en tu proceso formativo y personal.			
Campañas de Salud Mental			
Ciclo 1	Fecha	Tema	Link de visualización