



**Diseño de una herramienta de planeación y control para la Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal.**

Juan David Duque Martínez

Informe de práctica presentado para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor

José Miguel Preciado Salamanca, Especialista (Esp) en asesoría y consultoría de organizaciones

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas

Administración de Empresas

El Carmen de Viboral, Antioquia, Colombia

2023

---

Cita

(Duque Martínez, 2023)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Duque Martínez (2023). *Diseño de una herramienta de planeación y control para la Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia.

---



**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios quien ha guiado mis pasos y me ha permitido mantenerme en pie durante este proceso universitario. Además, a mi familia quiénes han sido mi apoyo durante mi existencia, en especial a mis padres Silvio Duque y Nancy Martínez quiénes con su amor y firmeza han forjado mi carácter para hoy alcanzar este sueño.

### **Agradecimientos**

Agradezco infinitamente a la Universidad de Antioquia por abrirme sus puertas y hacerme crecer personal y profesionalmente. A toda mi familia quiénes gracias a su apoyo hoy puedo cumplir este sueño, además a mi asesor de práctica José Miguel Preciado Salamanca por su acompañamiento y enseñanzas durante toda esta etapa. Por último a la Alcaldía de Guarne por permitirme realizar las prácticas y en especial a mi jefe Luz Mary Londoño Tabares por su profesionalismo, calidad humana y amistad.

## Resumen

El presente trabajo se basó en el diseño de una herramienta de planeación y control para la Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal, con el fin de mejorar los procesos internos administrativos para la ejecución y cumplimiento de estos compromisos. Donde se lograron evidenciar oportunidades de mejora en los asuntos relacionados a la planeación, gestión y control de la entidad.

Se entiende por Junta de Acción comunal una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad. El rol de esta organización a nivel social es fundamental para el progreso de los territorios. En ese sentido se reconoce la importancia de la aplicación de esta herramienta en la medida que permite hacer trazabilidad y generar indicadores de cumplimiento con el fin de analizar y tomar acciones de mejora continua en caso de que sean requeridas.

*Palabras clave:* Herramienta, Planeación, Control, Gestión, Indicadores.

---

### **Abstract**

This work was based on the design of a planning and control tool for the Mayor's Office of the Municipality of Guarne based on the Integrated Planning and Management System (SIPG) oriented to the projects of the Community Action Boards, in order to improve the internal administrative processes for the execution and fulfillment of these commitments. Opportunities for improvement in matters related to the entity's planning, management and control were evidenced.

Community Action Board is understood as an organized, autonomous and solidary social expression of the civil society, whose purpose is to promote an integral, sustainable and sustainable development built from the exercise of participative democracy in the management of the community's development. The role of this organization at the social level is fundamental for the progress of the territories. In this sense, the importance of the application of this tool is recognized to the extent that it allows traceability and the generation of compliance indicators in order to analyze and take actions for continuous improvement in case they are required.

*Key words:* Tool, Planning, Control, Management, Indicators.

**Tabla de contenido**

Resumen.....	2
Abstract.....	3
1. Título de la práctica.....	7
2. Tema de la práctica.....	8
3. Contexto de la organización.....	9
3.1. Ubicación Municipio de Guarne.....	9
3.2. Reseña Histórica.....	10
3.3. Análisis PESTAL del municipio de Guarne.....	11
3.4. Administración municipal Alcaldía de Guarne.....	14
3.5. Misión:.....	15
3.6. Visión:.....	15
3.7. Valores:.....	16
4. Antecedentes.....	18
5. Problemática y problema.....	21
6. Objetivos.....	23
6.1. Objetivo General.....	23
6.2. Objetivos Específicos.....	23
7. Justificación.....	24
8. Alcances o delimitación.....	26
8.1. Temporal.....	26
8.2. Espacial.....	26
9. Marco Referencial.....	27
9.1. Marco Teórico.....	27
9.2. Marco Conceptual.....	32
9.3. Marco Normativo.....	35
10. Diseño Metodológico.....	37
10.1. Fase 1.....	37
10.2. Fase 2.....	38
10.3. Fase 3.....	38
11. Resultados.....	39
12. Conclusiones y logros.....	43
13. Recomendaciones.....	44
14. Referencias bibliográficas.....	45

### **Lista de Tablas**

Tabla 1 Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne .....	13
Tabla 2 Marco Normativo.....	35

---

## Lista de Figuras

Figura 1 Estructura Organizacional Alcaldía del Municipio de Guarne.....	15
Figura 2 Árbol de Problemas .....	22
Figura 3 Sistema Integrado de Planeación y Gestión .....	32
Figura 4 Estructura del Ciclo PHVA .....	33
Figura 5 Herramienta de Planeación y Control de Proyectos .....	41



### **1. Título de la práctica**

Diseño de una herramienta de planeación y control para la Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal.

## 2. Tema de la práctica

Por medio del diseño de una herramienta de planeación y control se llevan a la práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica en diferentes áreas, donde se destaca la gestión por procesos y fundamentos de la administración los cuales son: planeación, organización, dirección y control.

Como estudiante se propone a la organización los conocimientos relacionados con los procesos de planeación y control con una mirada desde la gestión estratégica de la organización, además los de Gestión Humana dado la constante interacción con los usuarios, funcionarios y contratistas de la Alcaldía. Otra relación significativa son los conocimientos adquiridos en la asignatura de Publico Privado, Hacienda Pública y Tributaria los cuales permitieron tener unos fundamentos con respecto al que hacer de las administraciones en el sector público, su financiamiento, su estructura y funcionamiento orientadas bajo una rigurosa normatividad. Es importante resaltar la aplicación de los conocimientos relacionados a los cursos de Metodología de la Investigación, Técnicas y Fuentes de Investigación donde por medio de estas fue posible utilizar diferentes herramientas para desarrollar el proyecto desde una mirada científica y objetiva. Las principales asignaturas aplicadas son las anteriormente mencionadas, sin embargo, el desarrollo del presente proyecto brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos del perfil profesional del Administrador de Empresas de la Universidad de Antioquia.

### 3. Contexto de la organización

#### 3.1. Ubicación Municipio de Guarne

“El municipio de Guarne se encuentra localizado en la Subregión del Oriente Antioqueño, en el límite entre el Valle de Aburrá y Valles de San Nicolás, por lo que se reconoce como la puerta de entrada al oriente antioqueño, así mismo, al localizarse en la parte alta de estos dos valles su condición geográfica le otorga atributos paisajísticos y ambientales que potencia su vocación agrícola y turística. Sobre el municipio se encuentra un porcentaje importante del área de la Reserva Nare y del área de influencia del área Arqueológica Protegida Nacional de Piedras Blancas, áreas protegidas del nivel Nacional.” (Plan de Desarrollo 2020 - 2023 - Desarrollo Humano para la Vida, pág. 31)

“El municipio está ubicado a 6 grados, 17 minutos, 55 segundos de latitud norte y a 75 grados, 24 minutos y 20 segundos de longitud Oeste de Greenwich. La temperatura promedio de la cabecera es de 17° C y su altura es de 2.150 metros sobre el nivel del mar, lo cual sitúa al Municipio en su totalidad en clima frío y todas sus tierras en el piso térmico frío. El Alto de Guarne, ubicado a 2.400 metros sobre el nivel del mar, es su altura más sobresaliente.”(Plan de Desarrollo 2020 - 2023 - Desarrollo Humano para la Vida, pág. 31)

“Al norte limita con Copacabana y Girardota, al Occidente con Medellín, al Sur con Rionegro y a Oriente y Nororiente con San Vicente Ferrer, su territorio está cruzado por la Autopista Medellín – Bogotá que lo recorre en su dirección transversal de occidente a sur oriente, la cabecera municipal se encuentra a 21 kilómetros de la ciudad de Medellín. El municipio recibe los apelativos de la “La puerta de oro del Oriente” y “Pueblo Comunero”. Cuenta con un área de

153 km<sup>2</sup>, conformado por 37 veredas y su zona urbana.” (Plan de Desarrollo 2020 - 2023 - Desarrollo Humano para la Vida, pág. 31)

### **3.2. Reseña Histórica**

Según la reseña histórica de la Alcaldía de Guarne (s.f) el municipio fue fundado el 01 de enero de 1541 por Álvaro Mendoza Guarne, "Un Real de Minas" en tiempos pasados; "La Puerta de Oriente" en todas las épocas, y a quien el gobernador Dionisio Tejada llamó "Elida de la Candelaria". Acerca de Real de Minas, dicen los historiadores: "Como muchas de las poblaciones del Estado, Guarne se edificó en lo que llamaban los colonos, Real de Minas, establecimiento que consistía en la fijación de un punto aurífero de un rico propietario, con una o más cuadrillas de negros esclavos para la explotación de minerales. Este "Real de Minas" existió en el mismo lugar en que está hoy situada la población, sobre la ribera izquierda de la quebrada La Mosca, y perteneció durante tiempo a Don Prudencio Marulanda. Origen del nombre Guarne deriva de "Guane", nombre de un cacique del valle de La Mosca, proveniente de la tribu Guane que pobló los territorios del actual departamento de Santander y que penetró a la meseta de Rionegro por el río Nare, vía de acceso de otros pueblos.

En cuanto al significado de la palabra "Guarne", se refiere a una de las vueltas que da un cabo alrededor de la pieza en que ha de funcionar. Es falta de imaginación suponer que alguien le hubiera puesto tan impropio nombre a un rancherío ubicado tan lejos del mar, pues "guarne" es término de la marina. Fuera del nombre de Guarne, el pueblo llevó el nombre de "Elida" de 1814 a 1816 por decreto del 11 de julio de 1914 del gobernador Dionisio Tejada. Él, como hombre erudito, bautizó así al municipio de Guarne por tener éste un clima saludable, tonificante y suave, semejante a la Elida griega, ubicada en el Peloponeso.

### **3.3. Análisis PESTAL del municipio de Guarne**

Análisis del municipio de Guarne desde los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales.

#### **3.3.1. Contexto Político**

En base a los resultados territoriales de las elecciones locales dados por la Registraduría Nacional del Estado Civil (2019) el alcalde elegido del municipio de Guarne para el periodo 2020-2023 es el señor Marcelo Betancur Rivera del movimiento político Pasión por Guarne. Gobierno el cual está regido por el acuerdo 009 del 30 de mayo de 2020 por medio del cual se aprueba y adopta el plan desarrollo municipal 2020 – 2023 “Desarrollo Humano para la Vida” por el acuerdo Con respecto al Concejo Municipal se observa una representación diversa de diferentes partidos políticos teniendo la mayor participación dentro de esta corporación el partido Conservador Colombiano con tres curules de un total de trece. El Municipio está compuesto por 37 veredas y su zona urbana, además cuenta con 7 unidades de planificación rural (UPR). A nivel del contexto nacional se encuentra el plan nacional de desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida” orientado por el presidente de la república Gustavo Petro Urrego.

#### **3.3.2. Contexto Económico**

Según el informe de rendición de cuentas de la Alcaldía de Guarne (2022) el nivel económico el municipio de Guarne aumentó significativamente en los últimos años, convirtiéndose en un municipio de segunda categoría para la vigencia del 2023 dado los ingresos corrientes de libre destinación de \$46.610.557.000 superiores a 50.000 SMMLV y una población superior a los 60.000 habitantes dando cumplimiento a los requisitos de la ley 617 del 2000.

De acuerdo con los datos de la Encuesta de Calidad de Vida del Departamento de Antioquia para el 2019, la tasa de desempleo de Guarne es del 8.05%, ubicándose por encima de la tasa de desempleo de la subregión del Oriente, 6.88%, y también por debajo de la del Departamento de Antioquia. Esto sin duda pone al municipio en una situación favorable en comparación con otros casos. Por otro lado, el porcentaje de personas en situación de pobreza tiene un nivel más bajo que el departamental al tiempo que el de personas en condición de indigencia es inferior al agregado del departamento. Esto último implica que no hay una alta proporción de personas en condición de riesgo extremo ante la emergencia sanitaria. Los hogares en condición de pobreza por NBI solo llegan al 5,4% del total.) (Torres Et al, S.f. Pág. 6-7).

### **3.3.3. Contexto Social**

De un aproximado de 60.000 habitantes en el 2023 el 50.5% corresponde a mujeres y el 49,5% corresponde a hombres; de estos un aproximado del 60% se ubican en la cabecera urbana y el restante en la zona rural. La tasa de informalidad a nivel de empleo equivale a 51,89%. Con respecto al nivel de cobertura neta en educación se ubica en un total de 75,73%. El déficit habitacional de vivienda corresponde a un 28,8% .

El municipio de Guarne es una de las regiones con mayor desarrollo y asentamiento industrial del Oriente Antioqueño, siendo esta una de las actividades económicas que más aporta al municipio. Su ubicación es estratégica, pues se encuentra en una zona central del Valle de San Nicolás y su cercanía con el Aeropuerto José María Córdova y la autopista Medellín-Bogotá hace que para la industria sea un lugar llamativo para establecerse. También es importante la agricultura, otra de las actividades destacables del municipio, con la producción de mora, papa, frijol y fresa, que contribuye con su amplio desarrollo (Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño, 2022).

Como principal mecanismo de representación social en el Municipio de Guarne se encuentran las Juntas de Acción Comunal, dentro de dicho movimiento se encuentran activas 58 organizaciones de este tipo a nivel urbano y rural. Explicadas en de la siguiente tabla:

*Tabla 1 Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne*

JAC San Antonio	JAC Vereda La Pastorcita	JAC Vereda La Charanga Arriba
JAC San Antonio parte alta	JAC Vereda Montañez	JAC Vereda El Palmar
JAC San Antonio sector Puente Real	JAC Vereda Pueblito	JAC Vereda El Pinal Guapante
JAC San Francisco	JAC Vereda Salado Parte Alta	JAC Vereda La Honda
JAC Camilo Torres	JAC Vereda Barro Blanco	JAC Vereda Guapante Abajo
JAC San Vicente	JAC Vereda Canoas	JAC Vereda Romeral Abajo
JAC La Candelaria parte alta	JAC Vereda San José	JAC Vereda Alto de la Virgen
JAC La Candelaria parte baja	JAC Vereda La Clara	JAC Vereda El Aguacate
JAC Maria Auxiliadora	JAC Vereda Los Labriegos	JAC Vereda Pastorcita Sector Sierra Linda
JAC Centro Plaza	JAC Vereda La Mosquita Parte Alta	JAC Vereda Piedras Blancas
JAC Santo Tomás	JAC Vereda San Miguel Guamito	JAC Vereda Salado Parte Baja
JVC Vegas de San Antonio	JAC Vereda Garrido	JAC Vereda Brizuela
JAC Vereda El Sango)	JAC Vereda Yolombal	JAC Vereda San Isidro
JAC Vereda El Molino	JAC Vereda La Mejía	JAC Vereda San Miguel
JAC Vereda El Porvenir	JAC Vereda Toldas	JAC Vereda Colorado
JAC Vereda La Palma	JAC Vereda La Hondita	JAC Vereda Juan XXIII
JAC Vereda La Mosquita	JAC Vereda Juana Petrona -Chaparral	JAC Vereda Guapante Arriba
JAC Vereda Hojas Anchas	JAC Vereda Bellavista	JAC Vereda La Enea
JAC Vereda La Clarita	JAC Vereda Berracal	
JAC Vereda Batea Seca	JAC Vereda San Ignacio	

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.4. Contexto Tecnológico

Lo tecnológico se puede comprender como un conjunto de técnicas, herramientas, procesos y conocimientos que permiten crear, producir, utilizar beneficios y servicios con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, aumentar la productividad y la eficiencia de los procesos y promover avances en diversas áreas. En ese sentido el municipio de Guarne dada su ubicación estratégica en la subregión del Oriente Antioqueño a nivel tecnológico cuenta con una infraestructura aceptable en elementos tecnológicos dada su amplia cobertura de internet, redes de comunicación, vías, entre otros. Esto motivado por el creciente asentamiento industrial y la

demanda de servicios por parte de sus habitantes. La malla vial se compone por 361.080 metros, de estos la red vial primaria de 22.100 metros, red vial secundaria 24.400 metros y la red vial terciaria consta de 315.580 metros.

### **3.3.5. Contexto Ambiental**

Según la página web de la Alcaldía de Guarne (s.f.) es uno de los municipios más ricos en agua. Su principal corriente es La Mosca, que lo atraviesa por el centro de norte a sur, en una extensión de 30 kilómetros. Recibe por su margen derecha las quebradas Batea Seca, El Sango, El Salado, La Brizuela, La Honda, San José, Hojas Anchas, La Mosquita y Garrido. Por la margen izquierda recibe La Mejía, Montañés, La Mulona, Basto Norte, Basto Sur, La Ochoa, San Felipe, La Clara, Chaparral y La Castro. La quebrada La Brizuela surte el acueducto de la población, y la quebrada La Honda alimenta la represa de Piedras Blancas, principal fuente de abastecimiento de Medellín.

### **3.3.6. Contexto Legal**

En su aspecto legal se observa gran respeto por la institucionalidad del municipio, en general se hace cumplir las normas por parte de estas. Sin embargo, se evidencia un fenómeno bastante significativo con respecto a las múltiples infracciones urbanísticas por parte de los habitantes quienes en su mayoría construyen sin los respectivos permisos por parte de la secretaría de Planeación del municipio de Guarne.

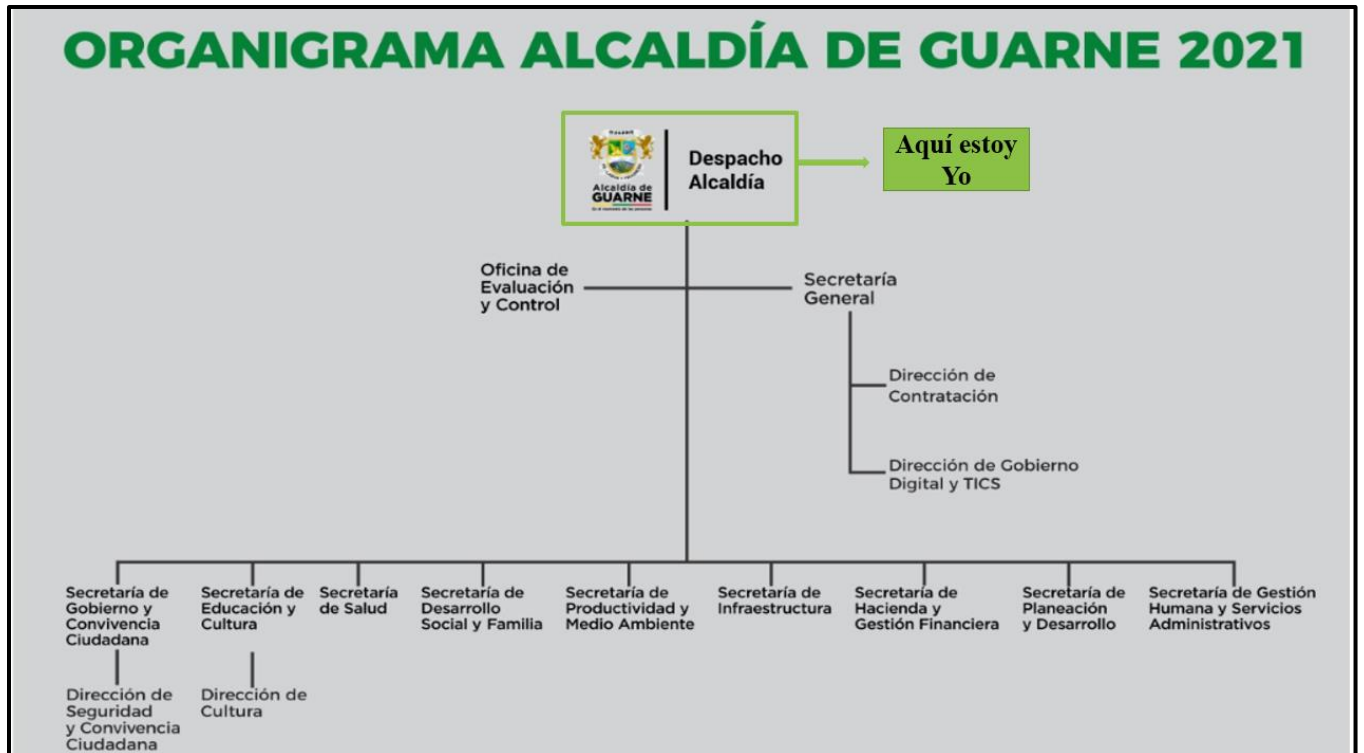
## **3.4. Administración municipal Alcaldía de Guarne**

La alcaldía de Guarne cuenta con una estructura de funcionamiento bastante amplia en sus diferentes secretarías y entidades descentralizadas como son el Hospital Nuestra Señora de la



Candelaria, Empresa de Servicios Públicos Aquaterra, INDER, Emega. Dicha estructura organizacional se expresa en la figura 1.

Figura 1 Estructura Organizacional Alcaldía del Municipio de Guarne



Fuente: Alcaldía de Guarne (2021)

### 3.5. Misión:

Somos una organización que trabaja por el desarrollo integral de la población; promovemos el ejercicio del servicio público, a través del respeto por la justicia, la honestidad y el amor, comprometidos con el mejoramiento equitativo de la calidad de vida de la comunidad Guarneña. (Alcaldía de Guarne )

### 3.6. Visión:

El Municipio de Guarne en el año 2027, será un municipio modelo de desarrollo; integrado con la región, viable, sostenible y competitivo; con calidad de vida, que trabaja por la protección del paisaje, de sus recursos naturales, el espacio público, la inclusión y la educación; dotado de la movilidad, los equipamientos, la infraestructuras y los servicios públicos necesarios para el hábitat, la industria limpia, el desarrollo rural sostenible, el turismo y el deporte, donde se puede vivir con dignidad y seguridad, en sana convivencia. (Alcaldía de Guarne)

### **3.7. Valores:**

Con respecto a los principios se evidencia los siguientes enmarcados dentro el Plan de Desarrollo 2020 - 2023 - Desarrollo Humano para la Vida:

- **Participación:** Siempre hay que actuar con los demás. Reconocemos el valor de sumar y multiplicar, sin exclusiones, para construir una sociedad justa y solidaria. Y lo que hacemos desde la palabra y la acción con el Otro. Somos la suma de nuestras conversaciones.
- **Sostenibilidad:** Nuestra biodiversidad es vibrante y generosa; y merece que nos relacionemos con ella en equilibrio. Respetamos la vida en todas sus formas pensando en las actuales y nuevas generaciones.
- **Solidaridad:** Reconocernos en el otro nos permite superar la indiferencia y entender que cada pequeño acto de amor hacia los demás puede transformar el mundo.
- **Equidad:** Reconocer la equidad es asumir nuestras diferencias, para generar una sociedad con bienestar y desarrollo. Es un llamado a la justicia.

- Identidad: Somos una cultura estrechamente vinculada a intercambios y diálogos dentro y fuera de cada territorio. Construimos colectivamente el futuro en un ambiente de tolerancia y respeto por toda idea y forma de pensar.

#### 4. Antecedentes

El presente proyecto se orienta a las áreas de gestión por procesos, indicadores de gestión, mejoramiento continuo, entre otros. Se procedió a una búsqueda bibliográfica de proyectos relacionados a nivel Colombia los cuales facilitan comprender un panorama real de los antecedentes relacionados a las áreas mencionadas anteriormente.

El trabajo de grado de José Erney Olivera Espinosa llamada “Guía para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (mipg) para la dirección territorial meta del ministerio de transporte” (Olivera Espinosa, 2022), donde se evidencia el desarrollo de una guía metodológica para aplicar los fundamentos y dimensiones que componen este modelo de planeación territorial aplicando instrumentos de adaptación y cumplimiento con el fin de ayudar a mejorar el desempeño de una entidad pública en el Departamento del Meta.

La tesis de David Alejandro Londoño Sepúlveda que titula “Diseño de Manual de Procesos y Procedimientos para el control por procesos de la Dirección de Bienes y Seguros de la Gobernación de Antioquia” (Londoño Sepúlveda, 2023), desarrollado en una entidad pública de orden similar se observa que por medio del proyecto se pretende mejorar la gestión de procesos, donde resalta la importancia del control y estandarización de actividades orientadas al mejoramiento continuo de la dependencia para de esta manera minimizar los riesgos y procesos asociados al que hacer de esta oficina por medio del diseño de un manual de procesos y procedimientos.

Otro antecedente de resaltar desde una mirada del sector de la construcción es la tesis de Liz Gabriela Gallo Calderón que titula “Herramienta de control, seguimiento y medición de

---

indicadores de rendimiento para constructora regional” (Gallo Calderón, 2021), dicho proyecto se orienta a evaluar los indicadores de rendimiento para una constructora regional con el fin de evaluar el cumplimiento de las metas de la organización, por lo tanto implementó una herramienta de control sobre los procesos y el análisis de los mismos por medio de un diagnóstico interno y externo que permita identificar los puntos más débiles y de esta manera intervenirlos en búsqueda del mejoramiento continuo de la organización.

Sobre el texto de Juan Manuel Ruiz Estrada que titula “Implementación de un tablero de indicadores: Análisis y mejoramiento de los procesos desarrollados en el grupo de subsidios Comfama” (Ruíz Estrada, 2022). En éste el autor busca por medio de un cuadro de indicadores conocer y analizar el estado de los diferentes procesos y actividades que llevan a cabo desde esta área de la organización utilizando diferentes softwares donde se destaca Excel y Power Bi para el tratamiento estadístico de los datos para posteriormente ofrecer alternativas de mejoramiento continuo buscando reducir tiempos de respuesta y la efectividad de la asignación de los subsidios.

En el municipio de Zaragoza departamento de Antioquia, se desarrolló la tesis de Kedys Herrera Mesa que titula “Seguimiento a los indicadores del plan de acción vigencia 2021 concernientes a la Secretaría General y de Gobierno de la Alcaldía Municipal de Zaragoza Antioquia” (Herrera Mesa, 2021), por medio del cual se realizó un seguimiento a las líneas del plan de acción del año 2021 de una de las secretarías de esta entidad con el fin de evaluar el cumplimiento de sus indicadores para de esta manera incidir positivamente por medio del desarrollo de estrategias que aporten al cumplimiento de las diferentes actividades contenidos dentro de esa hoja de ruta.

Por último se observa la tesis de Carolay Yaneth Martinez Sáenz que titula “Examinar por medio de la herramienta de seguimiento y control (SSC) el cumplimiento del plan de desarrollo municipal del municipio de Planeta Rica - Córdoba” (Martinez Sáenz,2019) donde por medio de una herramienta se busca hacer un seguimiento riguroso al plan de desarrollo donde se tenga la oportunidad de diagnosticar los diferentes procesos y el avance de los mismos para así poder identificar los puntos fuertes, medios y debilidades con respecto al cumplimiento de los diferentes indicadores.

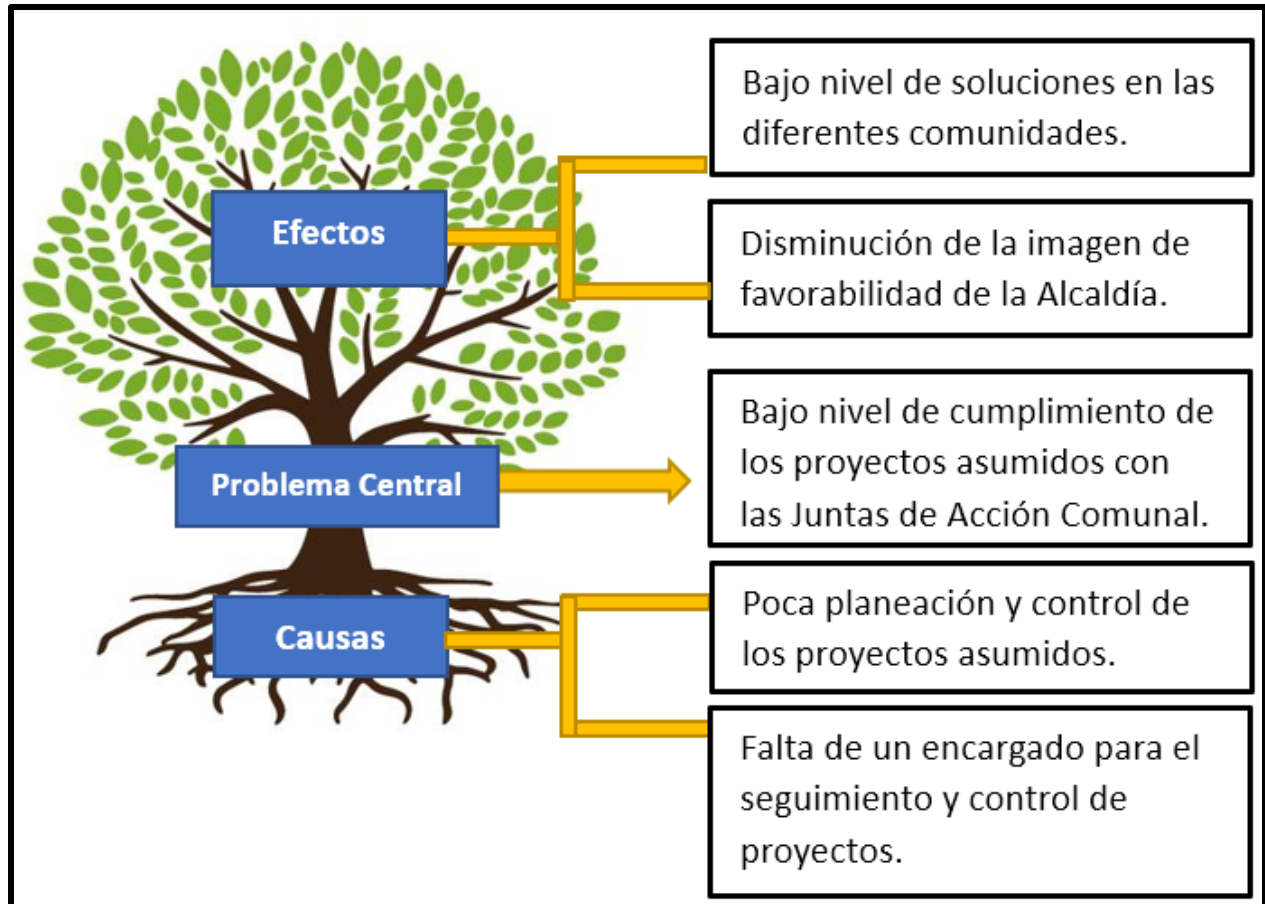
## 5. Problemática y problema

La Alcaldía del municipio de Guarne dentro de su misión propende por el desarrollo integral del territorio y su mayor órgano directivo es el despacho del alcalde, el cual está ubicado en lo más alto de la estructura representando la máxima dirección de la organización en cabeza del burgomaestre dentro de la cual según el Manual de Funciones (2020) este debe tener competencias de orientación a los resultados, usuarios, ciudadanos, liderazgo efectivo, planeación, entre otras. Por lo anterior las diferentes comunidades representadas por las Juntas de Acción Comunal del municipio tanto urbanas como rurales, estas acuden regularmente a este despacho para socializar con el Alcalde diferentes problemáticas y a su vez solicitan soluciones, es así como el Alcalde con el fin de ayudar a estas comunidades asume una serie de proyectos y acciones para llevar a cabo en los territorios; sin embargo muchos de estos proyectos no se les da trámite por diferentes razones dentro de las cuales se destaca la falta de seguimiento y control a dichas tareas que se delegan en su gran mayoría a las demás dependencias de la administración, lo cual repercute en malestar para las comunidades ya que deben volver meses después a recordar los proyectos asumidos en reuniones anteriores dado los retrasos considerables en las soluciones a las comunidades lo que repercute en una percepción negativa de la administración municipal.

Se hace necesario que desde el despacho del alcalde como cabeza de la organización y quien asume los proyectos con estas comunidades se haga un adecuado proceso de planeación, seguimiento y control para dar soluciones adecuadas en los tiempos que se pactan y a su vez mantener contacto con las dependencias de la Alcaldía para hacer seguimiento de los avances con el fin de comunicárselos regularmente a las comunidades. Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo mejorar el proceso de planeación y control de los proyectos asumidos por la Alcaldía del municipio de Guarne con respecto a las Juntas de Acción Comunal?

Figura 2 Árbol de Problemas



Fuente: Elaboración Propia



## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo General**

Diseñar una herramienta de planeación y control para Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal.

### **6.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la situación actual de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne.
- Proponer el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) a la herramienta de planeación y control para la alcaldía del municipio de Guarne con respecto a las Juntas de Acción Comunal.
- Definir indicadores de gestión que aporten al cumplimiento de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne.

## 7. Justificación

Actualmente el proceso que se lleva a cabo en la Alcaldía se hace de manera desorganizada y con poca planeación lo que implica serias dificultades desde que llega la organización comunal a solicitar soluciones a las diferentes problemáticas por medio de proyectos sociales, los cuales se plasman en unas actas y se delegan según su finalidad en las respectivas secretarías y funcionarios responsables de dichos temas; sin embargo dado el gran número de solicitudes y la escasez en el presupuesto se empieza a postergar y no se les da respuesta oportuna a estas comunidades lo que genera gran malestar, siendo estos líderes los que deben reiteradamente preguntar por los avances de dichos proyectos los cuales generalmente son mínimos o nulos. Lo anterior permite observar qué hay falta de planeación y control que permita hacer trazabilidad a la ejecución de dichos proyectos o por lo menos dar respuestas con argumentos explicando los motivos técnicos o administrativos por los cuales no sería posible la realización.

Por lo anterior y conociendo la necesidad que tiene las entidades gubernamentales de hacer trazabilidad y control a los diferentes proyectos buscando dar cumplimiento de manera oportuna y más aun con el gran volumen de solicitudes por parte de las comunidades. La situación mencionada anteriormente requiere de algún instrumento o una herramienta que permita mejorar el proceso de planeación y control para minimizar esta problemática, apoyándose en el mecanismo que propone el departamento administrativo de la función pública denominado Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) el cual plantea un modelo de mejora continua basado en altos estándares y teniendo como eje transversal el bienestar y satisfacción de los ciudadanos.

La adaptación de este modelo de planeación y gestión implica por parte del estudiante la aplicación de diferentes conocimientos aprendidos durante su etapa formativa apoyándose de diferentes herramientas de la gestión por procesos, donde se destaca el ciclo de gestión PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) el cual permite identificar las diferentes etapas fundamentales de toda actividad o proyecto para de esta manera conocer los puntos fuertes y débiles del proceso administrativo que se orienta desde la Alcaldía del municipio de Guarne. Por lo anterior se busca mejorar los diferentes procesos administrativos del despacho con el fin de ayudar a mejorar la gestión del burgomaestre dado que al ser la máxima representación de la administración requiere de un apoyo permanente dado sus múltiples ocupaciones, observando que naturalmente él delega la gran mayoría de proyectos a los demás funcionarios de la entidad pública y es en este punto donde se están presentando serias dificultades en el proceso de seguimiento, adicionalmente por medio de la implementación de tableros de control se generan indicadores gestión que permitan evaluar el desempeño de la Alcaldía de Guarne con respecto a la problemática expresada.

El diseño de la herramienta de planeación y control del presente proyecto pretende impactar positivamente a la Alcaldía de Guarne dentro del marco del plan de desarrollo 2020 - 2023 - Desarrollo Humano para la Vida poniendo a servicio de dicha organización los conocimientos técnicos y habilidades del practicante. Así mismo para la Universidad de Antioquia dentro de su proceso misional busca influir en todos los sectores de la sociedad, donde uno de ellos es el sector público el cual es estratégico para el desarrollo integral de la sociedad, en ese sentido está comprometida con la solución de problemas en las diferentes subregiones del departamento específicamente en este caso en la de subregión Oriente en el Municipio de Guarne.

## **8. Alcances o delimitación**

### **8.1. Temporal**

El proyecto se lleva a cabo entre los meses de Febrero y Junio de 2023.

### **8.2. Espacial**

El proyecto se realizó en la Alcaldía del Municipio de Guarne, Departamento de Antioquia. Donde se acudió a las diferentes dependencias requeridas durante el proceso para la recopilación de información y seguimiento a los proyectos asumidos desde la entidad con las Juntas de Acción Comunal.

## **9. Marco Referencial**

### **9.1. Marco Teórico**

El desarrollo del presente proyecto se fundamenta en el proceso administrativo, esta se puede explicar de la siguiente manera “La administración constituye el proceso de conseguir que las cosas se hagan, de manera eficiente y eficaz, con y a través de las personas” (Robbins, Decenzo & Coulter, 2013). La administración tiene cuatro funciones básicas: Planear, organizar, liderar y controlar las cuales buscan alcanzar el propósito expresado por la organización. ( Robbins, Decenzo & Coulter, 2013)

Este proyecto se orienta a la planeación, gestión y control las cuales se encuentran dentro de las funciones de la administración, por lo tanto, se desarrollarán los principales conceptos relacionados a los aspectos ya mencionados.

#### **9.1.1. Planeación**

La planeación implica definir los objetivos o las metas de la organización, establecer la estrategia general para lograr esas metas, y jerarquizar los planes trazados para integrar y coordinar las actividades. Tiene que ver con los fines, así como con los medios (Robbins, Decenzo & Coulter, 2013, pág. 106)

Para Munch (2014) la planeación es la determinación del rumbo hacia el que se dirige la organización y los resultados que se pretenden obtener mediante el análisis del entorno y la definición de estrategias para minimizar riesgos con la finalidad de lograr la misión y visión organizacional.

Por su parte desde una mirada de administración pública se encuentra lo siguiente: “La planeación es la parte integral del proceso de gestión del desarrollo, por lo que compromete todas las instancias públicas, sociales y privadas de la sociedad” (Poveda Gómez, 2008)

### **9.1.2. Tipos de planeación:**

Considerando diferentes variables como el tiempo, el alcance la planeación se clasifica en diferentes tipos, los cuales se expresan a continuación:

- **Estratégica**, se realiza en los altos niveles de la organización. Se refiere a la planeación general, generalmente es a mediano y largo plazo, y a partir de esta se elaboran todos los planes de los distintos niveles de la empresa.
- **Táctica o funcional**, comprende los planes que se elaboran en cada una de las áreas de la empresa con la finalidad de lograr el plan estratégico.
- **Operativa**, se diseña de acuerdo con los planes tácticos y, como su nombre lo indica, se realiza en los niveles operativos. (Munch, 2014, pág. 37)

### **9.1.3. Importancia de la planeación:**

Para Munch (2014) la planeación define el rumbo de la organización de la forma que todos los esfuerzos y recursos se dirijan hacia su consecución. Asimismo establece alternativas para hacer frente a las contingencias que se pueden presentar en el futuro. También reduce al mínimo las amenazas, se aprovechan las oportunidades del entorno y las debilidades se convierten en fortalezas.

#### **9.1.4. Control**

El proceso de control es uno de los procesos más importantes dentro de cualquier organización indiferente del sector, el control “ es la función gerencial que implica monitorear actividades para garantizar que se estén realizando según lo planeado y corregir las desviaciones importantes” (Robbins, Decenzo & Coulter , 2013). Por su parte Munch (2014) la evaluación y control es la fase del proceso administrativo a través del cual se establecen los estándares para medir los resultados obtenidos con el fin de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente el desempeño de la empresa.

##### **9.1.4.1. Tipos de control**

Munch (2014) para que el control sea efectivo debe desarrollar de manera integral y aplicarse continuamente a la empresa, expresa que el control puede ser: Preliminar, es aquel que se efectúa antes de realizar las actividades. Concurrente, se ejerce de manera simultánea a la realización de actividades, como un proceso continuo. Posterior, se aplica después de haber realizado las actividades.

##### **9.1.4.2. Sistemas de Control**

Según expresa Munch (2014) para establecer un sistema de control se requiere: contar con objetivos, estándares e indicadores. Capacitar al personal para que comprenda y aplique los controles y a su vez evaluar la efectividad de los controles. En este sentido se demuestra que el proceso de controlar requiere una serie de acciones y fundamentos.

### **9.1.4.3. Importancia de Control**

El control es la fase del proceso administrativo a través del cual se evalúan los resultados obtenidos con relación a lo planeado. El control es de vital importancia dado que: Sirve para comprobar la efectividad de la gestión, promueve el aseguramiento de la calidad, protección de los activos de la empresa, garantiza el cumplimiento de los planes, establece medidas prevenir errores, reducir costos y tiempo, sirve para detectar desviaciones y evitar que se repitan. (Robbins, Decenzo & Coulter, 2013, pág. 121)

### **9.1.5. Indicadores**

Según la Guía para la construcción de indicadores de Gestión (2012) Un Indicador es una expresión cualitativa o cuantitativa observable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que comparada con periodos anteriores o bien frente a una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo. Miden aspectos como:

- Recursos: Como talento humano, presupuesto, planta y equipos.
- Cargas de Trabajo: Como estadísticas y metas que se tengan para un período de tiempo determinado y el tiempo y número de personas requeridas para realizar una actividad.
- Resultados: Como ciudadanos atendidos, oficios respondidos, ejecución del cronograma, niños vacunados, kilómetros construidos, etc.
- Impacto: De los productos y/o servicios, tales como enfermedades prevenidas, impuestos recolectados, niveles de seguridad laboral alcanzados.



- Productividad: Como casos atendidos por profesionales, solicitudes procesadas por persona, llamadas de emergencia atendidas.
- Satisfacción del Usuario: Como el número de quejas recibidas, resultados de las encuestas, utilización de procesos participativos, visitas a los clientes.
- Calidad y Oportunidad del Producto y/o Servicio: Como tiempos de respuesta al usuario, capacidad para acceder a una instancia, racionalización de trámites.

#### **9.1.5.1. Características de los Indicadores**

- Oportunidad: Deben permitir obtener información en tiempo real, de forma adecuada y oportuna, medir con un grado aceptable de precisión los resultados alcanzados y los desfases con respecto a los objetivos propuestos, que permitan la toma de decisiones para corregir y reorientar la gestión antes de que las consecuencias afecten significativamente los resultados o estos sean irreversibles.
- Excluyentes: Cada indicador evalúa un aspecto específico único de la realidad, una dimensión particular de la gestión. Si bien la realidad en la que se actúa es multidimensional, un indicador puede considerar alguna de tales dimensiones (económica, social, cultural, política u otras), pero no puede abarcarlas todas. Prácticos: Que se facilite su recolección y procesamiento.
- Claros: Ser comprensible, tanto para quienes lo desarrollen como para quienes lo estudien o lo tomen como referencia. Por tanto, un indicador complejo o de difícil interpretación que solo lo entienden quienes lo construyen debe ser replanteado.
- Explícitos: Definir de manera clara las variables con respecto a las cuales se analizará para evitar interpretaciones ambiguas.

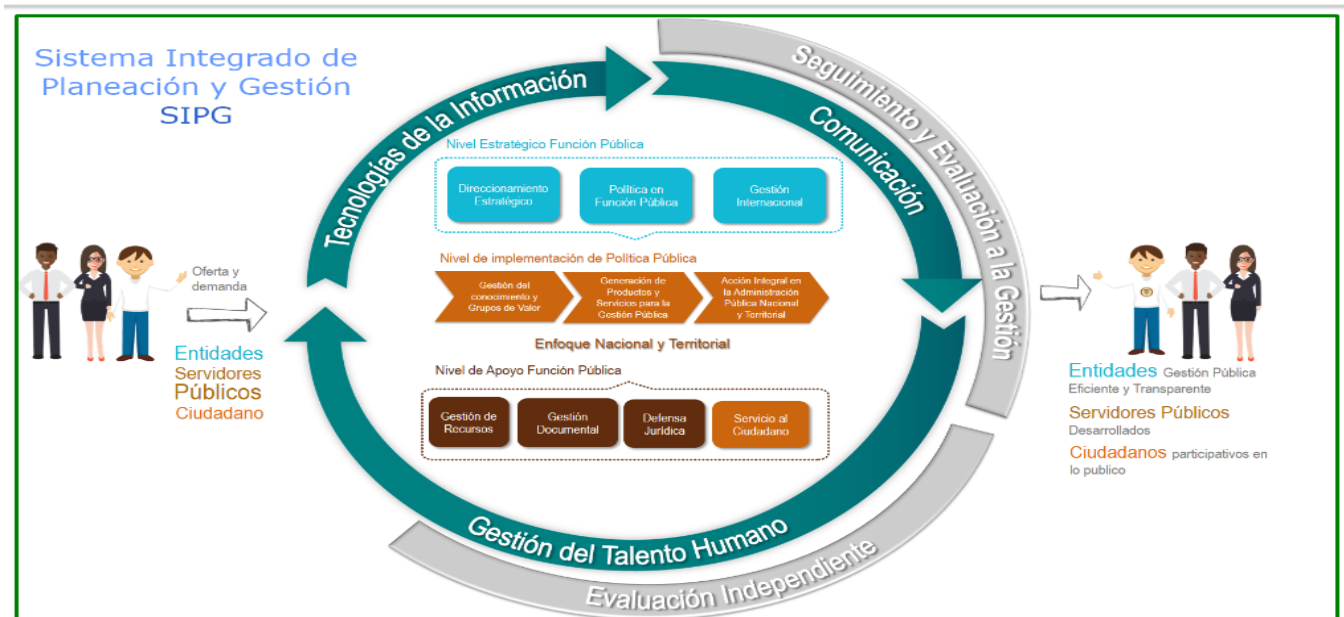
- Sensibles: Reflejar el cambio de la variable en el tiempo.
- Transparente/Verificable: Su cálculo debe estar adecuadamente soportado y ser documentado para su seguimiento y trazabilidad.

## 9.2. Marco Conceptual

### 9.2.1. Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG)

Conjunto de lineamientos que orientan a las entidades en la articulación de la planeación, gestión, evaluación y control, para fortalecer la capacidad administrativa y el desempeño institucional. Está organizado en 7 dimensiones, siguiendo la estructura establecida por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Cada dimensión establece su campo de aplicación, políticas bajo las cuales está soportada y responde bajo la estructura del ciclo PHVA a los lineamientos MIPG. (Manual SIPG 2022)

Figura 3 Sistema Integrado de Planeación y Gestión

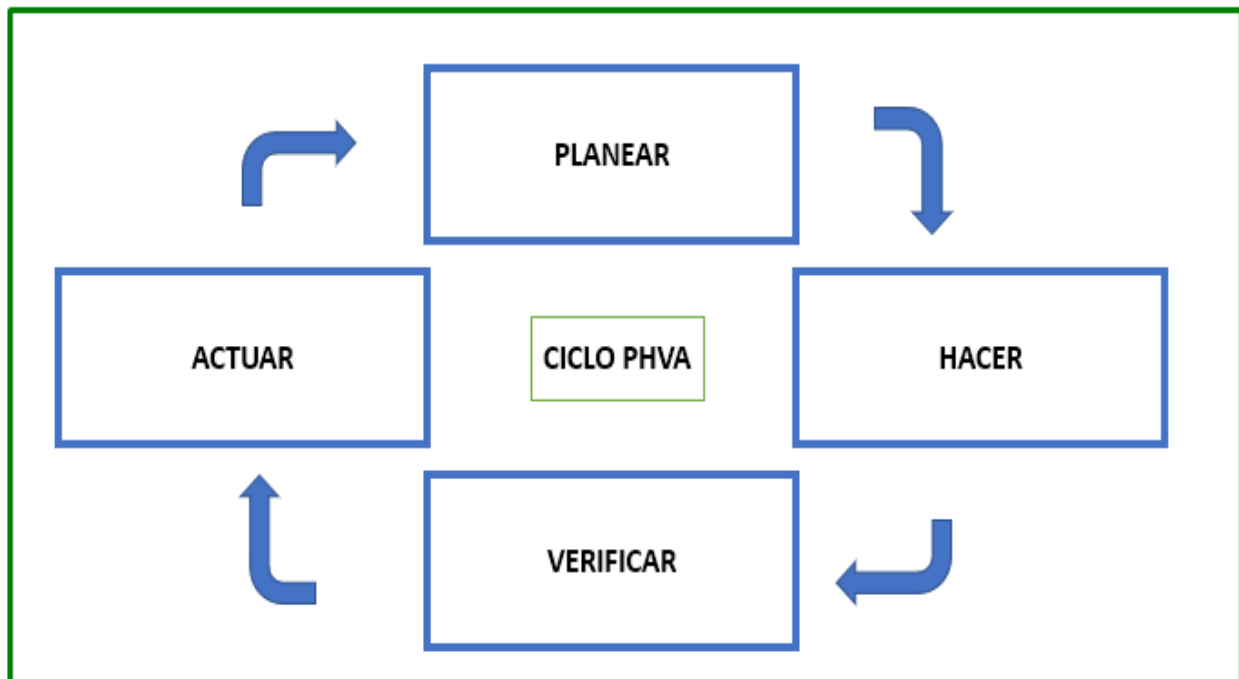


Fuente: Manual SIPG 2022

### 9.2.2. Ciclo PHVA

Es una herramienta planteada inicialmente por Walter Shewhart y trabaja por Deming en 1950; se fundamenta en cuatro pasos: planificar (Plan), hacer (Do), verificar (Check) y actuar (Act). En términos generales, el PHVA es un ciclo que contribuye a la ejecución de los procesos de forma organizada y a la comprensión de la necesidad de ofrecer altos estándares de calidad en el producto o servicio; por tanto, puede ser utilizado en las empresas, ya que permite la ejecución eficaz de las actividades. (Zapata Gómez, 2015)

Figura 4 Estructura del Ciclo PHVA



Fuente: Elaboración propia a partir de (Zapata Gómez, 2015)

### **9.2.3. Juntas de Acción Comunal (JAC)**

Acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad. (Ley 743 de 2002)

### **9.2.4. Planes de Desarrollo**

Los Planes de Desarrollo son el principal instrumento de planeación que permite a los gobernadores y alcaldes electos organizar sus objetivos y metas durante su gobierno, plasmando en él las necesidades más urgentes de la población y las estrategias para lograr transformaciones en la política económica, social y ambiental. Los planes de desarrollo municipales y departamentales, están compuestos por una parte diagnóstica en la cual se realiza una caracterización de la entidad territorial y se plasman sus potencialidades y carencias, por una parte estratégica que explica los principales objetivos y prioridades de la administración territorial, en el cual, de acuerdo con lo observado en el diagnóstico, se definen los programas proyectos estratégicos que competen a las administraciones territoriales, y por un plan de inversiones de mediano y corto plazo en el cual se encuentran los recursos presupuestados por fuentes de financiación para la inversión en los programas y proyectos planteados en la parte estratégica. (Ley 152 de 1994)

### **9.2.5. Municipio de segunda categoría**

Todos aquellos distritos o municipios con población comprendida entre cincuenta mil uno (50.001) y cien mil (100.000) habitantes y cuyos ingresos corrientes de libre destinación anuales sean superiores a cincuenta mil (30.000) y hasta de cincuenta mil (50.000) salarios mínimos legales mensuales. (Ley 617 del 2000)

### 9.3. Marco Normativo

Se presenta la normatividad más relevante que intervienen en el sector público Colombiano en lo relacionado a la planeación y control.

*Tabla 2 Marco Normativo*

<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>
Constitución Política de 1991	Artículos 209, 269 y 343 por medio de los cuales se establecen lineamientos de los sistemas de control interno, evaluación de gestión y resultados en las entidades públicas y se dictan otras disposiciones.
Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.
Ley 872 de 2003	Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.
Ley 152 de 1994	Establece los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo, así como la regulación de los demás aspectos contemplados por el artículo 342, y en general por el artículo 2 del Título XII de la constitución Política.

Decreto 2623 de 2009	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. Por medio del cual se plantean políticas, estrategias, programas, metodologías, mecanismos y actividades encaminados a fortalecer la Administración al servicio del ciudadano. Donde se articula con los sistemas de gestión de calidad, control interno, entre otros.
Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública 1000 de 2009	Hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. La calidad, como marco en el cual se deben gestionar las entidades, pasa a ser una condición permanente y característica esencial del actuar institucional.
Ley 1753 de 2015	Artículo 133 creó el Sistema de Gestión e integró los sistemas de desarrollo administrativo y de gestión de la calidad, como un conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, que tienen por objeto dirigir la gestión pública al mejor desempeño.

Fuente: Elaboración propia

## 10. Diseño Metodológico

Para el desarrollo del proyecto la metodología definida es de tipo descriptiva cualitativa, ya que se apoya en revisión previa de bibliografía y fuentes secundarias recopilando y analizando la información. Además con herramientas como entrevistas semiestructuradas bajo un modelo de muestro intencional donde los participantes fueron seleccionados a voluntad. Para esto se establecieron una serie de fases dentro de las cuales se llevaron a cabo diferentes actividades donde cada una de estas se orienta al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

### 10.1. Fase 1

La primera fase consiste en el diagnóstico de la situación actual de la Alcaldía de Guarne frente a su que hacer y referente a los proyectos asumidos con las diferentes Juntas de Acción Comunal por lo cual se procedió con:

- Recopilación de las actas existentes de reuniones tenidas con las Juntas de Acción Comunal.
- Sistematización de la información contenida dentro las actas de reuniones con las Juntas de Acción Comunal en tabla de Excel.
- Análisis del estado actual del cumplimiento de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal.

Estas primeras actividades buscaban tener un panorama claro para de esta manera tener un punto de partida y en ese sentido poder orientar de manera más precisa las siguientes fases del diseño metodológico.

## 10.2. Fase 2

En este punto las actividades se dirigieron a la adaptación de la propuesta de la herramienta de planeación y control de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal. Donde se realizaron las siguientes:

- Entrevistas con algunos de los líderes de las Juntas de Acción Comunal y funcionarios de la Alcaldía con el fin de conocer los factores críticos del proceso.
- Planteamiento de la herramienta de planeación y control en Excel con el cumplimiento de los estándares de calidad expresados en el SIPG.
- Aplicación de indicadores de cumplimiento a la herramienta de control y seguimiento desarrollada para la Alcaldía de Guarne.

## 10.3. Fase 3

En esta fase se buscó analizar los resultados de la propuesta obtenida con el objetivo de interpretarlos y en ese sentido poder establecer elementos que permitan mejorar el proceso de direccionamiento estratégico del Despacho del Alcalde, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

- Socialización con el jefe directo del practicante para dar a conocer los resultados obtenidos.
- Identificación de los indicadores estratégicos para priorizar acciones de cumplimiento.
- Sugerencia de recomendaciones para aumentar el nivel de cumplimiento de los indicadores.



## 11. Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos a partir del cumplimiento de cada uno de los objetivos trazados en especial el general, el cual se definió de la siguiente manera: Diseñar una herramienta de planeación y control para Alcaldía del Municipio de Guarne basada en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) orientada a los proyectos de las Juntas de Acción Comunal. El cual se logró por medio de los diferentes objetivos específicos basados en una metodología de investigación de tipo descriptiva cualitativa. Donde el primero de estos expresa lo siguiente:

### **Identificar la situación actual de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne.**

Para dar cumplimiento a este objetivo se consolidó en una tabla de Excel la información de los diferentes proyectos asumidos desde finales del año 2022 e inicios del presente año con el fin de observar los avances de cada uno de estos y el estado actual de los mismos buscando tener una perspectiva clara y un punto de partida para avanzar en el diseño de la herramienta de planeación y control para la Alcaldía de Guarne.

Lo anterior permitió identificar la situación de dichos proyectos, donde se evidenció mucha desorganización en la información dado que no se obtuvieron respuestas precisas sobre algunos de estos, hasta el punto de ni siquiera haber tomado acciones para el cumplimiento de los compromisos pactados. Por su parte otros se encontraban en proceso, donde su mayoría excedían los tiempos acordados entre las partes y finalmente una porción más reducida se había tramitado exitosamente. Se puede concluir entonces la poca articulación entre las diferentes dependencias de la







administración para dar soluciones adecuadas y oportunas lo cual se genera por la carencia de planeación y control a los proyectos con las Juntas de Acción Comunal.

**Proponer el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) a la herramienta de planeación y control para la alcaldía del municipio de Guarne con respecto a las Juntas de Acción Comunal.**

Para proponer el sistema de planeación y gestión se investigó a detalle información teórica con respecto a estos temas, destacando el manual integrado de planeación y control asimilando este como una hoja de ruta que las entidades del orden estatal deben de seguir para mejorar continuamente sus procesos, de esta manera se analiza detalladamente cada una de las siete dimensiones que lo componen en el siguiente orden: Talento Humano, Direccionamiento estratégico y planeación, Gestión con Valores para resultados, Evaluación por resultados, Información y Comunicación y Control Interno. A su vez se acompañó de una serie de entrevistas bajo modelo intencional dentro de las cuales la muestra se seleccionó a voluntad, eligiendo líderes comunales de diferentes organizaciones y funcionarios de la Alcaldía del municipio de Guarne con el fin identificar factores críticos de éxito para el cumplimiento de los proyectos.

De esta manera se propone una herramienta dentro del marco y estándares de calidad del Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) y al mismo tiempo buscando que sea practica a la hora de utilizarla y eficiente al momento de generar indicadores y analizar los resultados de los diferentes proyectos lo anterior buscando que sea sostenible y que pueda aportar al mejoramiento de esta problemática y al bienestar de las Juntas de Acción Comunal. Dicha herramienta se socializo en el lugar de practica para contar con sus recomendaciones y finalmente su aprobación. Donde se incluyeron las siguientes variables:

Figura 5 Herramienta de Planeación y Control de Proyectos

 <b>Alcaldía de GUARNE</b> HERRAMIENTA DE PLANEACIÓN Y CONTROL - PROYECTOS JAC ALCALDÍA DE GUARNE <small>Es el momento de las personas</small>											Código: DA - HPC - 01 Versión: 01 Página: 1 de 1 Vigente: 15/05/2023	
N° ACTA	FECHA DE REUNIÓN	ORGANIZACIÓN	PROYECTO - INDICADOR	OBJETIVO	SECRETARIA - DEPENDENCIA	RESPONSABLE DIRECTO	CONTROL 1	CONTROL 2	CONTROL 3	FECHA ESTIPULADA	% CUMPLIMIENTO	SEMAFORO
											30%	
											80%	
											75%	
											30%	
											100%	

**Definir indicadores de gestión que aporten al cumplimiento de los proyectos asumidos con las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Guarne.**

Por último se reconoce la importancia de la medición la cual permite analizar el cumplimiento de los objetivos, de ahí lo esencial de definir un serie de indicadores con la intención de evaluar el desempeño de la Alcaldía frente a la ejecución de los diferentes proyectos que se asumen desde dicha entidad. Para la construcción de estos se recurrió a la investigación teórica que permitiera comprender los diferentes tipos de indicadores de eficiencia, eficacia y satisfacción. De esta manera se definieron los siguientes:

- Eficiencia de ejecución :  $\frac{\text{Tiempo Previsto}}{\text{Tiempo de ejecución}}$

Este indicador permite analizar el tiempo de cumplimiento de los proyectos ya que se observa una gran oportunidad de mejora en este sentido dado que la mayoría de las veces los tiempos de ejecución exceden considerablemente a los del tiempo previsto.

- Tiempos de respuesta:  $\frac{\text{Fecha de solicitud}}{\text{Fecha de respuesta}}$

Se pretende medir los tiempo de respuesta que se les dan a las organizaciones comunales con el fin hacer más ágil y eficientes los procesos dándole oportunamente contestaciones dentro del marco normativo, dichas respuestas deben analizar la viabilidad y factibilidad de los proyectos planteados y de esta manera emitir un concepto favorable o desfavorable.

- Nivel de general de cumplimiento:  $\frac{\text{Total proyectos}}{\text{Total proyectos ejecutados}}$

Es importante tener un panorama global del cumplimiento de los proyectos por lo cual este indicador es trascendental ya que permite evaluar el desempeño integral de la administración y de esta manera tomar acciones de mejora en caso de que sea requerido.

- Nivel de cumplimiento del proyecto:  $\frac{\text{Porcentaje de ejecución}}{100\%}$

Este permitirá evaluar si un proyecto determinado cumplió de manera satisfactoria el objetivo trazado o al mismo tiempo identificar en que porcentaje de ejecución se encuentra.

Finalmente se resalta la importancia de conocer el nivel de satisfacción del líder o representante de la Junta de Acción Comunal al finalizar un determinado proyecto ya que esto permite analizar el sentir de estos usuarios con respecto al desarrollo del proceso de ejecución y cumplimiento de los proyectos, por lo cual se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la ejecución del proyecto?

- Nivel de satisfacción:

1	2	3	4	5

Calificando de 1 a 5; Siendo 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho.

## 12. Conclusiones y logros

Durante el desarrollo del presente proyecto se evidenció la necesidad latente dentro de la Alcaldía de Guarne de contar con una herramienta que permitiera llevar a cabo trazabilidad de los proyectos que asumen con cada una de las comunidades o Juntas de Acción Comunal del municipio; con el fin de identificar cada una de las partes del proceso desde que dichas necesidades o problemáticas son puestas en conocimiento de la administración y se asume la tarea de dar cumplimiento. Teniendo como referente el objetivo general previamente definido el cual está orientado al diseño de una herramienta de planeación y control lo que demuestra lo importante que es para una administración municipal o entidad estatal tener un instrumento de este tipo que se rija a los estándares nacionales como el del departamento nacional de planeación pero que de una manera simple se ajuste a las necesidades de cada municipio y a su vez pueda ser utilizada por cualquier funcionario con conocimientos básicos de ofimática.

Los logros obtenidos durante el desarrollo de este proyecto son la entrega de la herramienta de planeación y control de proyectos para la Alcaldía de Guarne que aportará al mejoramiento continuo de la gestión administrativa y social de esta organización por medio de un seguimiento riguroso a cada uno de los proyectos que se asumen con las diferentes Juntas de Acción Comunal orientado a dar soluciones oportunas y en los tiempos pactados, lo que a su vez dignificara la labor de los líderes sociales de cada una de estas asociaciones quienes con su tiempo y esmero buscan el desarrollo para cada una de las comunidades del municipio y para la administración municipal es una oportunidad de llevar progreso a sus territorios y cumplir con la hoja de ruta trazada dentro del marco del plan de desarrollo municipal.

### 13. Recomendaciones

- Definir claramente el presupuesto con el que cuenta cada una de las secretarías o dependencias del municipio con el fin de asumir proyectos que sean viables de realizar en los tiempos que se trazan.
- Comunicar oportunamente a los líderes o representantes de las Juntas de Acción Comunal los avances de los proyectos que se asumieron.
- Evaluar periódicamente la ejecución de cada uno de los proyectos con el fin de detectar las dificultades que se presenten para poderlas solucionar oportunamente.
- Delegar a un funcionario responsable de la administración de la herramienta de planeación y control; el cuál esté la esté actualizando periódicamente y realizando un seguimiento riguroso a cada uno de los proyectos asumidos por la Alcaldía de Guarne con las Juntas de Acción Comunal.

## 14. Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Guarne. (2020). *Plan de Desarrollo 2020 - 2023 "Es el momento de las personas"*. Obtenido de <https://www.guarne-antioquia.gov.co/Transparencia/Paginas/Plan-de-Desarrollo.aspx>
- Alcaldía de Guarne. (s.f.). *Control y rendición de cuentas*. Obtenido de <https://www.guarne-antioquia.gov.co/Transparencia/Paginas/Control-y-Rendicion-de-Cuentas.aspx>
- Alcaldía de Guarne. (s.f.). *Pasado, presente y futuro*. Obtenido de <https://www.guarne-antioquia.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx>
- Alcaldía de Guarne. (s.f.). *Portal Alcaldía de Guarne*. Obtenido de <https://www.guarne-antioquia.gov.co/Paginas/default.aspx>
- Calderón, L. G. (2021). *Herramienta de control, seguimiento y medición de indicadores de rendimiento para constructora regional*.
- Función Pública. (2012). *Guía para la construcción de indicadores de gestión*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1595.pdf/6c897f03-9b26-4e10-85a7-789c9e54f5a3>
- Función Pública. (1994). *Ley 152 de 1994*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=327>
- Función Pública. (1993). *Ley 87 de 1993*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=300>
- Función Pública. (2003). *Ley 872 de 2003*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=11232>
- Función Pública. (2022). *Manual Sistema Integrado de Planeación y Gestión*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/web/intranet/calidad>
- Gómez, A. A. (2008). *Planeación del Desarrollo, Escuela Superior de Administración Pública*
- Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). *Guía para la construcción y análisis de indicadores*. Obtenido de [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia\\_para\\_elaborar\\_Indicadores.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia_para_elaborar_Indicadores.pdf)
- Espinosa, J. E. (2022). *Guía para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (mipg) para la dirección territorial meta del ministerio de transporte*.

- Herrera Mesa, K. (2021). *Seguimiento a las líneas del plan de acción vigencia 2021 concerniente a la Secretaría General y de Gobierno de la Alcaldía Municipal de Zaragoza Antioquia* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Cauca, Colombia.
- Londoño Sepúlveda, D. A. (2023). *Diseño de Manual de Procesos y Procedimientos para el control por procesos de la Dirección de Bienes y Seguros de la Gobernación de Antioquia*, [Semestre de Industria]. Universidad de Antioquia, Medellín UdeA.
- Munch, L. (2014). *Administración Gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos*. México: Pearson.
- Registraduría Nacional del Estado Civil. (2019). *Elecciones territoriales*. Obtenido de <https://elecciones2019.registraduria.gov.co/>
- Robbins, S., Decenzo, D., & Coulter, M. (2013). *Fundamentos de Administración, conceptos esenciales y aplicaciones*. México: Pearson.
- Saenz, C. Y. (2019). *Examinar por medio de la herramienta de seguimiento y control (SSC) el cumplimiento del plan de desarrollo municipal de Planeta Rica - Córdoba*.
- Torres et al, (s.f.) Guarne - Guía base para la reactivación económica, Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Económicas.
- Zapata Gómez, A. (2015). *Ciclo de la calidad PHVA*. Bogotá: Universidad Nacional (Sede Manizales).