



Informe final de práctica profesional de Trabajo Social Fundación Huellas

Luz Patricia Mosquera Lozano

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Erika Paulina Uribe Cardona, Magíster (MSc) en Estudios y Políticas Culturales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Mosquera Lozano, 2023)

Referencia

Mosquera Lozano, L.P. (2023). *Informe final de práctica profesional de Trabajo Social. Fundación Huellas* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Contextualización del centro de práctica - Fundación Huellas	10
1.1 Misión y visión.....	13
1.1 Líneas estratégicas.....	15
1.2 Descripción del rol del Trabajo Social	17
2 Propuesta metodológica diagnóstico Fundación Huellas.....	21
2.1 Justificación.....	21
3 Objetivos	23
3.1 Objetivo general	23
3.2 Objetivos específicos.....	23
4 Definición de categorías.....	24
4.1 Jóvenes	24
4.2 Participación	25
4.3 Motivación	26
4.4 Aprendizajes significativos	27
5 Metodología	28
5.1 Referente teórico – Aportes de la teoría del aprendizaje social	28
5.2 Referente metodológico	29
5.3 Estrategia metodológica	31
5.4 Técnicas de recolección y/o generación de información.....	31
5.4.1 Revisión documental.....	32
5.4.2 Lluvia de ideas	32
5.4.3 Entrevista grupal	33
5.4.4 Taller - círculo de palabra	33
5.5 Componente ético.....	34
6 Resultados del diagnóstico.....	36
7 Análisis de los resultados	38
8 Introducción proyecto de intervención.....	43

9 Descripción del proyecto, localización física y cobertura espacial y justificación	44
10 Objetivos	46
10.1 Objetivo general	46
10.2 Objetivos específicos.....	46
11 Fundamentación teórica y metodológica.....	47
11.1 Una mirada desde el feminismo popular.....	47
11.2 Modelo de intervención socioeducativa.....	48
11.3 Enfoque de intervención: perspectiva género	50
11.4 Método de intervención: Trabajo Social con grupos	51
11.5 Fases del proceso de intervención	53
11.5.1 Inserción.....	53
11.5.2 Diagnóstico	54
11.5.3 Planeación – ejecución.....	55
11.5.4 Seguimiento – evaluación	56
11.6 Postura ética respecto a la intervención	57
12 Plan de acción proyecto “Almas libres”	60
13 Plan de ejecución.....	62
14 Propuesta de valoración del proyecto.....	65
14.1 Aplicación de instrumento de medición de indicadores de impacto del proyecto	65
14.2 Evaluación final.....	66
15 Propuesta de indicadores.....	67
16 Evaluación de indicadores.....	69
17 Valoración final del proyecto.....	73
18 Reflexión ético-política de la práctica.....	76
18.1 Rol socioeducativo en contextos comunitarios	76
18.2 Análisis de los principios y valores de la intervención bajo la perspectiva intercultural ..	80
18.3 La reciprocidad del cuidado como práctica ético-político en la intervención.....	82
19 Recomendaciones.....	85
Referencias	87
Anexos.....	91

Lista de tablas

Tabla 1	Triangulación de los resultados del diagnóstico	36
Tabla 2	Desarrollo de actividades para alcanzar objetivo propuesto	60
Tabla 3	Cronograma de actividades a desarrollar en la Fundación Huellas	62
Tabla 4	Sistema de evaluación y seguimiento	67

Lista de figuras

Figura 1	Fotografía cierre de proyecto Almas Libres.....	75
-----------------	---	----

Resumen

El siguiente informe detalla la labor realizada por la estudiante mediante su ciclo de práctica solidaria y profesional como trabajadora social en la Fundación Huellas, la cual en su campo de acción le apuesta a la resolución de problemas sociales de la comunidad, la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes desde la creación de entornos seguros y protectores para todos y todas, incluyendo sus familias. De tal manera que el proceso de práctica se orienta al acompañamiento, dinamización de grupos y apoyo académico a los diversos grupos poblaciones con quienes se compartió en los espacios de la fundación.

Como parte del proceso de práctica fueron diseñados planes de acción que ayudaran a lograr los objetivos estimados y que estuvieran en la misma línea del quehacer de la fundación, además, se ejecuta el proyecto de intervención “Almas libres” orientado a fomentar y visibilizar las formas de violencia hacia las mujeres, donde fue complementado por actividades enfocadas en el fortalecimiento de habilidades sociales, considerando en todo momento la integridad física y emocional de cada participante, todo como una forma de humanizar y no objetivar a las personas.

Palabras clave: participación, diálogo, habilidades sociales, aprendizajes significativos, estereotipos, violencia de género y roles de género.

Abstract

The following report details the work carried out by the student through her cycle of solidarity and professional practice as a social worker at the Huellas Foundation, which in its field of action is committed to solving social problems in the community, defending the rights of children and adolescents from the creation of safe and protective environments for everyone, including their families. In such a way that the practice process is oriented to the accompaniment, dynamization of groups and academic support to the various population groups with whom it was shared in the spaces of the foundation.

As part of the practice process, action plans were designed to help achieve the estimated objectives and that were in line with the work of the foundation, in addition, the intervention project 'Almas libres' is carried out, aimed at promoting and making visible the forms violence against women, where it was complemented by activities focused on strengthening social skills, considering at all times the physical and emotional integrity of each participant, all as a way to humanize and not objectify people.

Keywords: participation, dialogue, social skills, significant learning, stereotypes, gender violence and gender roles.

Introducción

Este informe corresponde al producto final del proceso de práctica de Trabajo Social dentro de la Fundación Huellas que inició con el nivel I en febrero de 2022 y culmina con el nivel III en mayo de 2023.

Dicho lo anterior, el informe se secciona en tres momentos, el primero concerniente al nivel uno (práctica solidaria) bajo el cual se llevó a cabo al análisis contextual del campo de acción donde se expone a la Fundación Huellas respecto a su ubicación, localización, surgimiento, misión, valores corporativos, objetivos e intencionalidades, rol de la profesional de Trabajo Social en la organización, así como también una breve descripción de las estrategias o programas que se han desarrollado y los que aún tienen vigencia, y en los cuales la practicante interactúa. Por otro lado, se dispone el diagnóstico que propició la delimitación del objeto de intervención y la construcción del proyecto de intervención.

En un segundo momento se detalla el grupo de mujeres con quienes se llevó a cabo el proyecto de intervención “Almas libres”, en este apartado se encontrarán las características socioeconómicas de las mujeres participantes, objetivos del proyecto, fundamentación teórica/metodológica y plan de ejecución llevado a cabo, así también, el rol desempeñado por la practicante en el transcurso del proyecto.

El tercer momento abre y cierra con la reflexión ético-política de la práctica en los distintos niveles, y bajo el cual se realiza la valoración de la experiencia y la importancia de los componentes de la intervención indiferente al campo donde se desarrolle el quehacer profesional.

1 Contextualización del centro de práctica - Fundación Huellas

La Fundación Huellas es una entidad sin ánimo de lucro que se encuentra ubicada en el barrio Santo Domingo Savio II, sector Santa María La Torre- Rancho Verde, en el nororiente de la ciudad de Medellín, Comuna 1. Actualmente, su rango de acción se localiza en el sector La Torre y la vereda Granizal del municipio de Bello.

Según Ballesteros et al., (2010), el barrio Santo Domingo surgió en la ciudad de Medellín en los años 60, producto de diversas crisis en términos de violencia, desplazamiento forzado y pobreza que atravesaba Colombia desde finales de los 40 y toda la década de los 50, como consecuencia de la disputa política y armada entre los llamados liberales y conservadores. Para los autores, dichas situaciones aunadas al desarrollo de la industria en las urbes ocasionaron una migración exponencial de la población campesina hacia las ciudades en búsqueda de mejores condiciones de vida. Medellín, capital del departamento de Antioquia, se constituyó así en lugar de llegada para gran cantidad de colombianos y colombianas que ocuparon, o como es nombrado por la institucionalidad, invadieron de forma ilegal las laderas o zonas periféricas de la ciudad.

Respecto a la comuna 1-Popular-, el Departamento Administrativo de Planeación (DAP), precisa que su extensión geográfica es de 3, 10 km², y, comprende los barrios: Santo Domingo 1 y 2, Popular 1 y 2, Moscú N°2, Villa Guadalupe, San Pablo, Granizal, La esperanza N°2, El Compromiso, Carpinelo, La Avanzada y Aldea Pablo VI. Además, cuenta con una densidad poblacional de 132.482 personas, de las cuales el 50,10% de los hogares es de jefatura femenina y el promedio de personas que habitan por vivienda y por hogar es 3,5 (DAP, 2019).

De acuerdo con la misma fuente, en el 2019, el Índice Multidimensional de Condiciones de Vida (IMCV) de la comuna fue de 33.95, cifra inferior al de la ciudad 49.00, ubicándose como la comuna con menores condiciones de vida. Siendo la escolaridad, la desescolarización y la recreación dimensiones de mayor avance y, por el contrario, el trabajo, la salud y el capital físico en el hogar son los elementos críticos con poco progreso (DAP, 2019).

A lo anterior, se suma las diversas dificultades de algunos sectores en términos de acceso al agua potable, servicios públicos y sanitarios, junto a otros condicionantes socioeconómicos que hacen tambalear la subsistencia de muchas familias. Dichas situaciones alrededor de los derechos básicos se complejizan con la presencia y dominio de bandas delincuenciales que, desde los años 80 vienen fortaleciéndose con fenómenos como el narcotráfico. Este, no sólo representó la

creación, aumento y consolidación de grupos sicariales que amenazaban constantemente la vida, integridad y permanencia en el territorio de los y las habitantes, sino también la cara del “ascenso social para la población juvenil de los estratos socioeconómicos más bajos de la ciudad” (Ballesteros et al., 2010, p. 93).

En la actualidad, grupos al margen de la ley hacen presencia en el territorio, pero no fue hasta el pasado 22 de febrero del presente año que reactivaron los enfrentamientos armados. Fueron las bandas de La Torre, San Domingo, y el Pinar de la vereda Granizal de Bello, ambas bajo el poder de San Pablo, organización que agrupa a casi todos los combos de la zona alta de la comuna nororiental (Osorio, 2022), quienes estuvieron en confrontación.

Respecto a la vereda Granizal de Bello, considerada en el 2012 por la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2013), como el asentamiento de población desplazada más grande del área metropolitana de Medellín, cuenta con “aproximadamente 25.000 habitantes de los cuales, según líderes, cerca del 90% son víctimas del conflicto armado” (Rengifo et al., 2017, p. 6). Esta cuenta con siete sectores; Regalo de Dios, Manantiales, Oasis de Paz, El Pinar, Altos de Oriente I y II, Sector el 7 y Portal del Oriente.

La vereda transita bajo dinámicas de la urbe y la ruralidad dado su cercanía con la centralidad de Medellín, Guarne, Copacabana y el corregimiento de Santa Elena. Acorde a lo establecido por la ACNUR (2013), su ubicación geográfica la convierte en un lugar estratégico para los grupos armados al margen de la ley que aprovechan la poca o nula presencia institucional para, entre otras cosas, lucrarse de servicios básicos como el agua y la propiedad de la tierra. Sumado a esto, la misma entidad estipula:

Las condiciones sanitarias e infraestructurales son precarias: las viviendas se han construido principalmente con madera y cartón; no existe agua potable en la zona; no hay servicio adecuado para la recogida de basuras; la ausencia de alcantarillado para la disposición de aguas servidas aumenta el riesgo de deslizamientos; no existen vías de acceso que permitan la conectividad directa con el municipio de Bello, y los habitantes de la parte alta tienen un sistema de transporte público de mala calidad. (ACNUR, 2013, p. 1)

A pesar de esto, se destaca cualidades comunales que refleja la amabilidad, cortesía y resiliencia de los y las habitantes articulado, en muchas ocasiones, al trabajo de organizaciones y

corporaciones de base y sin ánimo de lucro que se la juegan por brindar el mejor acompañamiento comunitario a los niños, niñas, adolescentes y familias. Tal es el caso de la Fundación Huellas que, hoy por hoy, hace presencia en los sectores Manantiales, Oasis de Paz y Altos de Oriente.

Este último conocido también como Puertas del cielo, sector correspondiente a mi primer nivel de práctica, ubicado al extremo nororiental, cuenta con características territoriales que tienden a ser de carácter rural y tienen condiciones complejas como el mal estado de las vías, difícil acceso de vehículos y transporte público discontinuo. Esta es una zona endeble en muchos aspectos, no sólo a nivel de infraestructura, sino también, condiciones de vida ancladas a la pobreza, criminalidad y desigualdad. Es visiblemente una zona rural que limita con lo urbano. Según información de Análisis Urbano (2016) los y las habitantes del territorio:

Gran parte de ellos desplazados forzosamente que llegaron de todos los rincones de Colombia buscando mejores condiciones de vida y sobre todo un lugar de paz donde pudieran asentarse para que sus hijos no vivieran lo que les tocó a ellos, violencia desmedida y abandono estatal, lamentablemente llegaron a otro infierno igual o peor, en esa zona olvidada por el Estado colombiano. (párr. 10)

Sin regulación en la distribución, apropiación y legalización de los predios Puertas del Cielo se convirtió en el segundo sector de la vereda en ocuparse de forma masiva. Fueron la organización y convites comunitarios quienes permitieron la construcción de carreteras e infraestructura. (Rengifo et al., 2017)

La fortaleza organizativa y comunitaria posibilitó el poblamiento, así formaron las primeras organizaciones, distribuyéndose tareas, entre 2015 - 2017 hubo participantes en la Mesa de Víctimas de Bello; y en 2017, luego de varios años sin contar con Junta de Acción Comunal, se están haciendo esfuerzos por organizarse y conformarla nuevamente (Rengifo et al., 2017).

Ahora bien, descritas las generalidades del contexto social en el que se desenvuelve la fundación, es propicio ahondar en el surgimiento, principios y objetivos de esta. Para esto, se retoma su sitio oficial donde se expresa que, desde el año 1998, puntualmente, cuando la Comunidad de los Hermanos Maristas de la Enseñanza llegaron al territorio (comuna 1), la organización dio sus primeros pasos con la proyección de una iniciativa pedagógica y académica para brindar acompañamiento a niños y niñas que por sus condiciones socioeconómicas no asistían

a las instituciones educativas, situación que se originaba en gran parte por pertenecer a familias víctimas de desplazamiento forzado. Para ese entonces, la labor con los niños y niñas se ejecutaba en un espacio propio, construido con pocos materiales, nombrado “La escolita de Tablas”, donde se enseñaba temas de lectura y matemáticas (Fundación Huellas, s.f).

Posteriormente, al cumplirse dos años y medio de acompañamiento académico en la Escolita de Tablas, se inició la construcción del Centro Comunitario La Torre, donde se sumaron esfuerzos económicos de los Hermanos Maristas e incentivos monetarios como el otorgado a Lenis Araque (exdirectora de la fundación) quien fue premiada en el concurso de mujeres talento de la Alcaldía de Medellín. Asimismo, se sumó el aporte de entidades como el Fondo de Empleados de Empresas Públicas de Medellín (EPM), y la entidad Solidaridad, Educación y Desarrollo (SED) de España; gracias a todos ellos, se culminó la construcción del espacio en el 2006, convirtiéndose en un escenario renovado, pero con la continuación del principal objetivo de la organización, el acompañamiento académico. (Fundación Huellas, s.f).

Para el 2007, se constituye legalmente como fundación, lo que permitió, no solo tener una garantía de reconocimiento en el territorio, sino también presencia y sostenibilidad en el tiempo, reconociendo y operando de acuerdo con las necesidades del sector. Acorde a lo mencionado, ante una estructura y referente físico del centro comunitario se empezaron a gestar nuevos proyectos sociales como semilleros deportivos, expresión artística, idiomas y prevención de abuso contra la niñez, los cuales, van de la mano de directivos, voluntarios, voluntarias, practicantes de diversas áreas del conocimiento y las familias beneficiadas. Finalmente, a partir del año 2010 la fundación extiende su presencia a nuevos sectores, como es el caso de la Vereda Granizal del Municipio de Bello (Fundación Huellas, s.f).

1.1 Misión y visión

Por lo indicado anteriormente, el objetivo de la Fundación Huellas (s.f) es “generar procesos de inclusión social y capacitación informal desde la formación en valores con enfoque de derechos de niños, niñas y jóvenes víctimas de la pobreza y el desplazamiento, para lo cual realizamos acompañamiento integral a las familias promoviendo el desarrollo comunitario” (párr. 1).

Así mismo, la visión es convertirse en “una organización sostenible, reconocida por su capacidad de generar procesos incluyentes de formación en valores con enfoque de derechos a la

población infantil y juvenil, y el acompañamiento psicosocial a las familias, para generar desarrollo económico, social y ambiental en territorios afectados por el fenómeno del desplazamiento y la pobreza” (Fundación Huellas, s.f, párr. 6).

Esto, bajo una normativa a nivel nacional, local e institucional que da sustento a la práctica propendiendo por la construcción de espacios seguros para los niños, niñas, adolescentes y mujeres a quienes se dirige la fundación. Así, se hace expresa la adhesión como organización social a lo estipulado como principio rector de la Política de Infancia y Adolescencia, bajo el cual prima el interés superior y la prevalencia de derechos de niñas, niños y adolescentes, estableciendo como sujetos responsables y garantes de la protección y el ejercicio pleno de sus derechos al Estado, la familia y la sociedad civil (Colombia. Congreso de la República, 2021).

A nivel departamental, la Ordenanza 025 del 2009 fija y proclama la Política Pública de Protección Integral para la infancia y adolescencia en el departamento de Antioquia. En ella se fijan algunos como objetivos:

Garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de niños, niñas y adolescentes consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes nacionales. (...) Diseñar mecanismos y estrategias para la prevención de la amenaza o vulneración de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. (...) Destinar, impulsar y gestionar recursos por parte de las autoridades departamentales, de las autoridades del orden nacional y municipal y de actores del sector privado para que los derechos de los niños, niñas y adolescentes sean restablecidos cuando han sido vulnerados. (Asamblea Departamental de Antioquia, 2009, p. 1)

Asimismo, en el Municipio de Medellín bajo el Acuerdo 143 de 2019 se estableció el nuevo documento “Por medio del cual se define la Política Pública para el desarrollo integral, el reconocimiento y la potenciación de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y sujetos políticos en la ciudad y ruralidad de Medellín, se deroga el acuerdo 084 de 2006 y se dictan otras disposiciones” (Alcaldía de Medellín, 2019, p. 2). De igual manera, el municipio de Bello/Antioquia reconoce la necesidad de integrar a sus responsabilidades el garantizar los derechos e integridad física y emocional de la niñez y adolescencia a través de un Plan Decenal en respuesta al Acuerdo Municipal 046 de diciembre del 2008, a través del cual se establece como premisas

crear ciudad para la infancia, permeada por la creatividad, tecnología, arte, estética y sensibilidad (Alcaldía Municipal de Bello, 2010).

A nivel organizacional, la Fundación Huellas fundamentó y elaboró en el 2019 su propia Política de Protección a la Infancia, y en la cual se da cuenta de la responsabilidad e intencionalidad como institución de proteger, prevenir e intervenir de forma oportuna y adecuada ante cualquier situación de vulneración a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Sus fundamentos son:

Principio 1: Generar procesos de inclusión social desde la formación en valores de los NNA de la fundación.

Principio 2: Garantizar un adecuado acompañamiento a los NNA desde procesos de formación humanitaria y de sus derechos, así como a sus familias.

Principio 4: Proteger a los NNA de los daños físicos y psíquicos causados por la violencia y la coerción.

Principio 5: Fortalecer los sistemas de protección a la infancia.

Principio 6: Fortalecer la resiliencia de los NNA en la acción social y de desarrollo. (Fundación Huellas, 2019, pp. 6- 7).

1.1 Líneas estratégicas

Conforme al marco legal de la fundación y en pro de dar cumplimiento al principal objetivo que es eliminar la desigualdad social, se ha venido planeando, ejecutando y evaluando una serie de programas y proyectos que aporten no solo a la formación sino además, a la protección de todos y todas las participantes, de esta manera, el accionar social parte de cuatro grandes categorías, estas son., la promoción y defensa de los derechos de los niños y niñas; acompañamiento familiar, promoción de oportunidades para jóvenes, fortalecimiento comunitario, organizativo y económico (Fundación Huellas, s.f). Algunos de los proyectos más representativos son:

- Acompañamiento académico en tiempos de pandemia: Es el proceso de intervención más reciente, surge en el 2020 a raíz de la emergencia de salud pública por el Covid 19, la cual ocasionó la desescolarización de muchos niños y niñas que no contaban con las herramientas tecnológicas para el acceso y permanencia de las clases virtuales, este promueve el refuerzo de habilidades en lecto escritura y razonamiento lógico matemático, además, vinculó a las madres de

los participantes a quienes se les brinda pautas sobre cómo acompañar a sus hijos e hijas en las asignaciones escolares desde casa.

- Promoción deportiva y recreativa: Se promueve el derecho a la recreación y el esparcimiento de los niños, niñas, jóvenes y mamás. El objetivo es desarrollar tanto las destrezas motoras como interactuar con los demás bajo entornos protectores que ayudan al desarrollo físico y social a través del juego.

- Desarrollo artístico: Promoción del desarrollo de la creatividad y la libre expresión por medio del lenguaje artístico, esto facilita la lectura y la transformación de la realidad que viven muchos participantes. Las actividades están enfocadas entonces a la pintura, dibujo, teatro, baile y danza.

- Acompañamiento psicosocial: Se generan espacios para brindar acompañamiento a las familias de los niños, niñas y jóvenes participantes de los proyectos, otorgando así pautas para la construcción de propósitos de vida familiar que les ayude a transformar su realidad. Además, talleres encaminados al manejo de las emociones para lograr una comunicación asertiva con quienes conforman el entorno incluyendo sus propios hogares.

- Semilleros de idiomas: La fundación es generadora de la cultura de una segunda lengua, esta competencia es importante por las oportunidades laborales y académicas que pueden abrirse para los y las participantes. En la actualidad se ofrecen clases del idioma inglés, las cuales son instruidas por voluntarios y voluntarias nativas de otros países.

- Acompañamiento técnico para la empleabilidad: Se brindan capacitaciones que mejoren las habilidades existentes en los y las participantes, o que ayuden a despertar nuevas vocaciones económicas para que a través de la autogestión de los recursos familiares puedan mejorar sus condiciones de vida; esta experiencia se enfoca especialmente en mujeres que en su mayoría son cabezas de hogar y ha girado en torno al desarrollo gastronómico y artesanal, siendo su el principal objetivo lograr que sean personas emprendedoras para no depender económicamente de un empleo formal.

1.2 Descripción del rol del Trabajo Social

El Trabajo Social, en su largo trayecto como profesión y disciplina, ha construido una maleta conceptual y metodológica, orientada al afianzamiento y posicionamiento de su saber especializado ante otras profesiones de las ciencias sociales, abordando en el proceso, la dificultad que representa la definición y congruente relación con su objeto de intervención. Si bien es posible hacer un rastreo y descripción de los diversos roles y funciones de un o una profesional de Trabajo Social, para nuestro caso particular, se precisa el quehacer que como agentes psicosociales y educadoras populares tenemos en la Fundación Huellas.

Para Arévalo (2010) la intervención psicosocial permite integrar y leer las realidades sociales a la luz del contexto -con sus múltiples dimensiones- que configuran los procesos de identidad y, el mundo emocional y relacional de cada sujeto y sujeta. De ahí, que las narrativas tomen protagonismo a la hora de organizar las vivencias y sus significantes.

Lo anterior, permite reafirmar el carácter psicosocial de los procesos llevados a cabo en la Fundación Huellas, desde sus intencionalidades expresas al abordar las emociones y la salud mental con compromiso ético, político y social, reconociendo el acceso desigual a la información y espacios con profesionales del área, así como desde los procesos psicopedagógicos que aborda el asunto indirectamente.

Estos últimos, reconocen la acción de los y las trabajadores sociales quienes están orientados principalmente a mejorar las condiciones de vida del sujeto, a través de variados roles (investigador, promotor, orientador, organizador, coordinador, facilitador) que asume en los contextos particulares en los que les corresponde intervenir, todos ellos atravesados por la función educativa. De ahí que sea necesario ahondar, desde diferentes autores, como es concebido el rol de educador en la profesión. Para Kisnerman (1998):

Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y a asumir su propio proyecto frente a éstas. Significamos así la realidad e instrumentamos, para que ellos organizadamente, planifiquen y ejecuten las estrategias con las que van a operar para superarlas. La práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su

protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. (p. 110)

Partiendo de la Educación Popular se pretende entonces aportar desde el conocimiento y la práctica profesional a la liberación de las personas, es uno de los instrumentos por medio del cual las comunidades pueden surgir de la realidad en la que están sumergidos por diversas condiciones como la pobreza y dominación. Esta educación busca que ellos objetiven su realidad y puedan auto concebirse como sujetos históricos y comprometerse en su proceso de transformación. Desde otra perspectiva, Torres (2000) plantea que la Educación Popular busca:

Concientizar, elevar el nivel de conciencia, formar pensamiento crítico, ampliar el conocimiento de la realidad, rescatar, o potenciar los saberes y las culturas populares, ampliar los horizontes de sentido, facilitar la negociación cultural, formar actitudes y valores ciudadanos, potenciar la multiculturalidad y otras, referidas a lo que hoy involucramos en la esfera subjetiva individual y social. (p. 1)

Esta modalidad de educación se sustenta en principios ético-políticos que apuestan a la construcción de relaciones humanas equitativas y justas en los distintos ámbitos de la vida. Se basa también en una pedagogía crítica y creadora que apuesta por el desarrollo pleno de las capacidades cognitivas, psicomotoras, comunicativas y emocionales en las personas. Un profesional de Trabajo Social, al estar inmerso en la educación no formal, tiene la capacidad de actuar en contextos comunitarios, institucionales, familiares, populares y en otros sistemas sociales donde no sólo se imparte conocimiento, habilidades y acompañamiento a otros y otras para mejorar sus condiciones de vida, sino que se aprende de los sujetos y sujetas con quienes se interactúa.

La educación para nuestra profesión se convierte en hecho político y social, que no es neutral y no le apuesta a ejercer control sobre los demás, más bien es utilizada para enardecer la soberanía de los y las sujetas. De ahí, que el Trabajador Social debe comprender el peso y el significado de la acción social que desarrolla con las personas en sus contextos, así es posible comprender, modificar y adaptar de ser necesario sus acciones a las exigencias y problemáticas que cada comunidad vive para responder a los desafíos y a las cada vez más difíciles demandas requeridas por las personas. Desde el rol socio pedagógico se debe contemplar que “la educación

es un acto de amor, por tanto, un acto de valor. No puede temer al debate, el análisis de la realidad; no puede huir de la discusión creadora, bajo pena de ser una farsa" (Freire, 1997, p. 92), por consiguiente, debemos ser coherentes, saber escuchar, ser pacientes, tolerantes y con capacidad de reconocer al otro u otra, y a su vez reflexionar críticamente sobre nuestros comportamientos, en víspera de corregirnos de ser necesario durante los procesos educativos.

Por todo lo indicado anteriormente, desde la Fundación Huellas se han pensado metodologías basadas en el respeto hacia el otro y la otra, desde el rol socio educativo, y por medio de las estrategias o programas se da el reconocimiento de los niños, niñas, jóvenes y mamás, se realizan acciones abiertas, sujetas a la crítica constructiva y al diálogo, se aboga por la reflexión con otros y otras. Para aprehender la realidad de los sectores donde se llevan a cabo las intervenciones, el lenguaje es una herramienta transversal para el profesional. Todos los procesos se realizan entonces desde la palabra de los sujetos y sujetas.

El quehacer de la profesional en Trabajo Social dentro de la fundación y desde el campo comunitario conlleva, ineludiblemente, trabajar de la mano de otros y otras profesionales procurando siempre aprendizajes colectivos y el empoderamiento de los y las participantes. Una postura ético-política que incita a no perder de vista la importancia de dichos nexos para la construcción, desarrollo y ejecución de estrategias y proyectos sociales contrahegemónicos, democratizantes y con capacidad de alterar relaciones de poder preexistentes. Cumpliendo así con el principal objetivo de la fundación y es eliminar la desigualdad social.

Lo anterior, permite precisar las principales funciones del profesional en Trabajo Social dentro de la Fundación Huellas:

- Participación en los procesos de planeación y ejecución del proyecto “Apoyo académico en tiempos de Covid”, del que se desprenden dos líneas: 1. Apoyo en razonamiento lógico y lecto escritura, donde ha aportado el toque social desde actividades regulares que evocan a la apropiación de los aprendizajes para otras esferas de la vida. 2. Salud mental.
- Diagnosticar necesidades y problemas sociales que requieran intervención de manera inmediata y a largo plazo.
- Brindar información y orientación psicosocial a las personas más vulnerables.
- Facilitar información y gestionar conexiones con otras entidades sociales que puedan aportar a la optimización de las capacidades de los niños, niñas, jóvenes y mamás

participantes de las estrategias de la fundación.

- Crear estrategias de acción para la prevención de situaciones de conflicto que puedan llegar a deteriorar las relaciones existentes entre los y las participantes de los procesos de la fundación.

Paralelamente, por parte de las practicantes se establecieron las siguientes funciones:

- Acompañamiento en los procesos de planeación y ejecución de los talleres realizados con grupos de mujeres, niños, niñas y jóvenes, en los sectores de La Torre, Oasis, Manantiales y Altos de Oriente.
- Asistir a los encuentros pedagógicos de la Fundación con el fin de aprender metodologías no lineales para el trabajo con los diferentes grupos.
- Caracterizar las familias de los niños, niñas, jóvenes que participan en los programas de la fundación.

2 Propuesta metodológica diagnóstico Fundación Huellas

2.1 Justificación

Los y las trabajadoras sociales son agentes de cambio acorde a las características propias del contexto social en el cual están sumergidos, empero, para lograr evidenciar cambios óptimos en los sujetos que hacen parte del proceso de intervención concierne identificar oportunidades de mejora que puedan ser sustanciales con el fin de lograr calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo por encima de todo la capacidad de pensamiento crítico, divergente, y creativo.

Con base en lo indicado anteriormente, la presente investigación diagnóstica, surge de la necesidad de enfocar la atención en el tema de las motivaciones, ese aspecto psicológico que se relaciona con el desarrollo de cada ser humano y que tiene la capacidad de incidir en la participación de los y las jóvenes en el proyecto de "acompañamiento académico y salud mental" de la Fundación Huellas, tal como lo enuncia Pardo (2001), quien comprende la motivación como esa fuerza interior que permite a las personas dar inicio, guiarse o establecer una conducta para lograr alcanzar el objetivo deseado, sin embargo, el cuestionamiento de la fuente de esa motivación es un eje importante a indagar y nombrar debido a que puede crearse o modificarse acorde a la constante interacción con el otro y la otra.

Adicionalmente, forma parte del diagnóstico conocer los aportes de todo el contenido ofrecido por la institución a sus vidas y entorno, pues como es enunciado por Van de Velde & Nicaragua (2007) para que el aprendizaje sea significativo en la vida de alguien debe estar “orientándose a cambios en la actitud de la persona, del ser, en el ser, hoy y mañana” (p. 57).

Como forma de concluir la justificación del diagnóstico propuesto, se suma a este el surgimiento de la necesidad de conocer desde el propio sentir de cada uno de los y las participantes de los encuentros cómo conciben el quehacer profesional puesto a que es importante garantizar que las acciones ejecutadas si respondan a los intereses de estos, y que la calidad de estas sea la mejor. Una vez obtenida la información necesaria podrá ser analizada, concientizada para promover o mejorar las estrategias en horizontes de la transformación deseada en los jóvenes.

Cómo forma de indagar sobre lo planteado, se genera el interrogante ¿Cuáles son las motivaciones y aprendizajes significativos de los y las jóvenes en la participación del proyecto

acompañamiento académico y salud mental de las casas de acogida Puertas del cielo e iglesia amarilla de la vereda Granizal en el municipio de Bello/Antioquia? A través del análisis de las percepciones sobre el quehacer de la Fundación Huellas, se posibilitará avalar o brindar oportunidades de mejora de tal modo que se propongan estrategias para el fortalecimiento educativo.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Desarrollar un diagnóstico que permita dar cuenta de los motivantes y aprendizajes significativos de los y las jóvenes que participan activamente en el proyecto de acompañamiento académico y salud mental que dinamiza la Fundación Huellas en las casas de acogidas puertas del cielo e iglesia amarilla de la vereda Granizal en el municipio de Bello/Antioquia.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar los aprendizajes e impactos en la vida personal, familiar o social de los y las jóvenes que participan del proyecto “Apoyo académico en tiempos de Covid-19.”
- Analizar los factores que afectan o estimulan la participación de los y las jóvenes en los encuentros programados por la Fundación Huellas.
- Reflexionar alrededor de las percepciones que los y las jóvenes tienen respecto al proyecto de intervención “Apoyo académico en tiempos de Covid-19” ejecutado por la Fundación Huellas.

4 Definición de categorías

Hablar de las motivaciones o aprendizajes de los y las jóvenes en cuanto a la participación de espacios socioeducativos orientados por profesionales y practicantes del área de psicología y Trabajo Social, hace necesario centrarse en aquellos aspectos que sustentan la presente propuesta de diagnóstico. Para esto es concebible identificar algunas visiones y conceptos con respecto a las temáticas indicadas.

4.1 Jóvenes

El concepto de jóvenes con gran recurrencia se evidencia en los discursos de la vida cotidiana, sea de índole político, social, comercial o familiar, en estos se apela a ellos como garantes de un mejor futuro o como los protagonistas de dichos intereses, entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) propone una concepción respecto a este grupo poblacional, “la juventud es la etapa que va después de la adolescencia y antes de la edad adulta; en términos de edad se puede decir que la adolescencia va desde los 14 a los 17 años y juventud es esa etapa comprendida entre los 18 y 28 años de edad” (ICBF, 2021, párr. 1). Esta concepción es muy lineal, biológica y sencilla, pero desde la subjetividad, Fumero (2010) nos plantea que los jóvenes son considerados como marginales por estar en un momento de transición entre la niñez y adultez, en especial esta connotación surge de los adultos quienes se sienten intimidados social y políticamente.

Ahora bien, para que el concepto se transforme y deje de ser una simple palabra ligada al rango de edad, escolaridad o a la inmadurez, es necesario tener presente otras condiciones como la clase social, el género, y las autopercepciones, pues estos elementos ayudan a la construcción de la identidad social, en este periodo es cuando las personas empiezan a construir los cimientos de su personalidad y donde consideran satisfacer diferentes necesidades personales, jugando un papel importante en la conformación de identidad, por consiguiente, los jóvenes empiezan a formar parte del significativo entorno social cultural, político y económico.

Pero entonces, ¿Qué es realmente ser joven?, Alvarado et al., (2009) considera que el serlo va más allá de una etapa psico-evolutiva, por el contrario, es un estilo de vida que los reconoce como sujetas y sujetos políticos con la capacidad de adaptarse a diversos estilos de vida, y sobre

todo con capacidad de construir propuestas para el mejoramiento de su calidad de vida, agregando también, de la necesidad como sociedad de despojarnos de la idea de concebirlas como una categoría problemática que requiere ser controlada.

4.2 Participación

La acción de participar permite que un sujeto desarrolle una conciencia sobre sí mismo, de sus derechos, deberes y de la importancia de relacionarse a un grupo determinado de personas. El concepto participar se origina “Del latín participare, compuesto de pars, “parte”, y ca- pere, “tomar”. Como indica la etimología del término, participar significa “tener parte” en una cosa.” (Ander-Egg, 2011, p. 252), es así como a través de ella se empieza a compartir con otros y otras sobre decisiones que están ligadas a la propia existencia y de la sociedad en la que nos encontramos inmersos, puesto que es necesario que exista más de un individuo para poder hablar de una participación y sentirse parte de un todo conformado por partes heterogéneas. Según Robirosa et al., (1990) la participación integra tres aspectos., “formar parte, en el sentido de pertenecer, ser integrante; tener parte (asumir un rol) en el desempeño de las acciones determinadas; tomar parte, entendida como influir a partir de la acción” (p. 19).

Según lo mencionado anteriormente, la participación es el acto de inmiscuirse en cualquier tipo de actividad social, donde el principal objetivo según el contexto es de defender o movilizar intereses comunes. Por tal motivo, se convierte en un concepto maravilloso y a su vez misterioso dado a que alberga la finalidad de legitimación. También, se configura como un valor en sí mismo cuando agrupa prácticas, propósitos e intenciones múltiples, en palabras de los docentes Osuna & Aparici (2013):

Participar implica formar parte, colaborar con los demás y conformar el grupo de consenso para conseguir metas comunes. En realidad, la participación es un derecho de la ciudadanía y así debe ejercerse de forma libre, crítica y responsable en todos los sectores de la vida. La participación, como derecho fundamental reconocido en cualquier sistema democrático, requiere de un desarrollo normativo y de políticas que apuesten por el derecho de la ciudadanía. (p. 138)

4.3 Motivación

La motivación puede ser definida como esa fuerza capaz de movilizar a cualquier persona hacia el cumplimiento de una determinada meta, esa fuerza aumenta nuestro impulso según la necesidad que cada ser tenga, por tal razón, se convierte en un estado intrínseco que emprende, direcciona o termina sustentando una conducta, Carrillo et al., (2009), explican de dónde viene el concepto y su significado:

La motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana. El interés por una actividad es “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico. Cada vez que aparece una necesidad, ésta rompe el estado de equilibrio del organismo y produce un estado de tensión, insatisfacción e inconformismo que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión. (p. 21)

Para el campo específico en el cual se ejerce el accionar de la Fundación Huellas, la motivación puede ser entendida como aquella disposición frente al nuevo aprendizaje, es lo que moviliza a los sujetos a participar y aprender, es por lo tanto un proceso producido al interior del cada uno o una, y dependiendo de lo ofrecido, así será el nivel de respuesta reflejada.

Es pertinente mencionar de la existencia de dos tipos de motivación, la intrínseca (interna) o extrínseca (externa), Orbegoso (2016) plantea que la primera es concebida como la perseverancia de una persona al realizar una actividad sin sentirse presionada, es decir, el sujeto tiene o siente la necesidad de aprender para lograr un objetivo personal, contrario a la segunda, donde el individuo se motiva gracias a un factor externo, especialmente cuando va obtener la satisfacción de alguna necesidad o una recompensa, por lo cual el sujeto puede no continuar desarrollando cierta actividad si siente que no va recibir el incentivo que lo motivaba.

4.4 Aprendizajes significativos

El aprendizaje como concepto puede ser referirse a adquirir el conocimiento sobre algo, sea estudiándolo, ejerciéndolo o desde el empirismo, sin embargo, su principal postulado parte del enfoque constructivista, para López de Caballero (2009):

El aprendizaje es un proceso constructivo interno, auto estructurante, el grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, el aprendizaje es un proceso de reconstrucción de saberes culturales, el aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber. (p. 16)

Según lo antedicho, construimos nuestras formas de pensar, sentir, actuar y relacionarnos según la etapa de vida en la que nos encontremos. Asimismo, es posible afirmar que el aprendizaje es funcional cuando quien lo ha interiorizado logra usarlo de manera efectiva en una circunstancia específica o como forma de dar solución a una situación coyuntural, y de eso puede tener nuevos aprendizajes para su vida. Barrón (1991) avala lo anterior cuando manifiesta que:

Los objetos sólo se hacen [significantes] para el sujeto cuando pueden ser integrados en su sistema de significados. En su materialidad fáctica, los objetos son [in significantes]. Y el significado, aunque se encuentre condicionado por dicha materialidad, no se deriva del objeto en sí, sino de su integración en un sistema cultural e intrapersonal de significados [revestidos lingüísticamente y referidos contextualmente]. (p. 304)

Desde tal óptica, las probabilidades de aprender tienen relación directa entre la cantidad y calidad de lo aprendido previamente y el nivel de conexión establecido entre ambos elementos, Salazar & Cáceres (2022) definen que este tipo de aprendizaje se genera cuando las asignaciones se relacionan de una forma coherente y los sujetos como constructores de autoconocimiento deciden aprender, en pocas palabras, la persona se interesa en interiorizar el conocimiento y entre más desarrollo cognitivo tenga, mayores aptitudes para asignar significados a las situaciones que lo rodean.

5 Metodología

5.1 Referente teórico – Aportes de la teoría del aprendizaje social

Para el desarrollo de un diagnóstico es necesario partir de un referente teórico, independientemente del proceso de intervención social dado a que este posibilita la comprensión, orientación y mayor precisión en la lectura de la realidad social en la cual estamos inmersos, en este caso, desde los postulados de Albert Bandura, principal promulgador de la teoría de aprendizaje social, será posible reflexionar sobre la rigurosidad o pertinencia de las enseñanzas transmitidas a los y las jóvenes con quienes se llevan a cabo las actividades de acompañamiento académico, dado a que esta se basa en una forma de aprendizaje denominada como “reciprocidad triádica” sosteniendo que el aprendizaje se produce gracias a la interacción de tres factores: personales, ambiente que nos rodea y conducta.

Esta teoría destaca que el aprendizaje humano se da en el entorno social, al observar lo realizado por otros se logra adquirir habilidades, creencias, pensamientos o conocimientos, pero además se aprende a elegir que es útil o perjudicial dentro de la gran variedad de comportamientos. Desde esta teoría, "el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción" (Bandura, 1987, p. 51).

Por otro lado, Bandura (1987) plantea además dos tipos de aprendizaje, el primero emerge desde la observación por medio de cuatro procesos: atención, retención, producción y motivación, es decir, que el observador enfoca su atención inicialmente en situaciones que le son relevantes del entorno social, que le son significativas, continuamente, lo observado se transforma para ser archivado en la memoria y así tener unas nuevas concepciones visuales y simbólicas que se reflejan en su propia conducta, demostrando así que algo se aprendió, no obstante, si quien está aprendiendo sobre algo determinado lo considera una destreza, lo seguirá perfeccionando o replicando según la motivación.

La segunda forma de aprendizaje es denominada en acto, corresponde a que la persona tendrá la facilidad de aprender de las consecuencias de sus acciones, y estas a su vez se configuran en la fuente de motivación e información. Este planteamiento está ligado a cómo una persona puede

conservar una conducta siempre y cuando ésta le haya otorgado a su vida buenos momentos o recuerdos, empero, si la conducta tomada les ha generado algún malestar, esta será modificada o erradicada para evitarlos en próximas situaciones.

Esta teoría sociocognitiva otorga una mirada psicopedagógica del aprendizaje con capacidad académica, donde importantes conceptos como la autorregulación y motivación permiten que cada sujeto transforme sus destrezas mentales y convicciones epistemológicas en nuevos conocimientos, en otros términos, el sujeto que se permite descubrir se proyecta dentro de entornos dinámicos y cambiantes donde deben esforzarse por autoevaluarse y retroalimentarse para ajustar su conducta, así pues, el aprendizaje es finalmente esa interacción entre componentes ambientales, conductuales e intrapersonales. Considerando sus premisas desde nuestra vida cotidiana, hoy día aprendemos escuchando, observando y haciendo, al combinar el aprendizaje visual, pragmático, kinestésico y auditivo se abre la mente a retener o comprender nuevos conceptos y aplicarlos a diferentes esferas de la vida.

La teoría finalmente como parte de este diagnóstico, permite conocer las expectativas de los y las participantes en los encuentros orientados por la Fundación Huellas, conducen a conocer sus creencias, valores y las actividades que les son apreciadas y las que no son tan satisfactorias, sumado a lo anterior, Chaves & Rodríguez (2017) refieren que "desde esta perspectiva, los docentes son a la vez aprendices, educadores y productores de conocimiento, dedicados a la experimentación e innovación educativas para producir nuevos conocimientos sobre el aprendizaje y la práctica de la enseñanza" (p. 57), si bien el o la profesional de Trabajo Social no es un profesor titulado en la mayoría de los casos posiblemente, si se ejerce un rol educador por el cual se debe tener la competencia y motivación para enseñar y aprender perpetuamente. Por consiguiente, conocer de donde parte la motivación en ellos es crucial para promover nuevas formas de aprendizajes, relacionar el material didáctico con sus preferencias e igualmente la retroalimentación como organización.

5.2 Referente metodológico

Continuando con la construcción metodológica, el enfoque empleado para este ejercicio de investigación diagnóstica es la Educación Popular de Paulo Freire, debido a que posibilita tanto a los educadores como los educandos aprender desde la propia realidad a través de una comprensión

crítica. Este enfoque de educación se configura como un campo de acción donde se desenvuelve el trabajador social y se facilita el esbozar e implementar habilidades sociales y cognitivas, lo cual finalmente proporciona o impulsa a los y las participantes a tomar decisiones a favor de su bienestar.

De tal manera, orientado en las singularidades de la metodología participativa, el enfoque de la Educación Popular permite suscitar la participación en los diversos y dinámicos espacios formativos dado a que se alimenta de acepciones o significados de los y las jóvenes, y estos mismos convergen con espacios donde se les tiene en cuenta y se ayuda a dar sentido a la transformación de su existencia.

En concordancia con lo anterior, se resalta la importancia de la dimensión dialógica como la esencia en todo los tipos de relaciones o contextos, sea social, cultural, educativo, político, familiar u otros; Freire (2005) declara “los hombres no se hacen en silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión” (p. 106), sin el diálogo nos desprendemos de convenir una educación democrática y liberadora, por lo que “el diálogo es una exigencia existencial [...] no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto en el otro, ni convertirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes.” (Freire, 2005, p. 107).

Así entonces, emplear el diálogo como estrategia de interacción con los y las jóvenes consentirá el intercambio de preguntas, concepciones y reflexiones sobre acompañamiento que se brinda por parte de la Fundación Huellas y así mismo una construcción conjunta de procesos pedagógicos. Esto, en conclusión, conlleva a un ejercicio de reflexión intrínseca y evoca que el orientador, educador o dinamizador que acompaña y facilita un proceso desde este enfoque transite de manera individual por una fase de concientización, y bajo esta misma surjan cuestionamientos que propone el mismo Freire: ¿Cómo trabajar juntamente con los otros desde cualidades como la humildad y horizontalidad? ¿Quiénes son los otros con quienes interactuamos? ¿Cuánto de mí se refleja en ellos y cuánto de mí no? Responder a estas preguntas requiere que se desarrolle diariamente una capacidad de interacción que fomente no solamente la participación de los espacios formativos, sino una comunicación asertiva donde los personajes principales serán los y las jóvenes.

5.3 Estrategia metodológica

Cabe mencionar respecto a la estrategia metodológica de este diagnóstico, el cual fue participativo, dado a que se concibe a los y las jóvenes como agentes activos para construcción del conocimiento y no solamente como aportantes de información o simples receptores. Este tipo de metodología como forma de investigación cualitativa para la realización de este diagnóstico permiten ser conformadas por técnicas que propician que los mismos participantes se apropien del tema a tratar y lo enriquezcan con sus experiencias, por lo que impulsa el aprendizaje colectivo.

Desde el Trabajo Social, al emplear este tipo de metodología para la recolección de datos y el análisis de estos permite tener en cuenta a los sujetos con quienes se construye, incluyendo sus proyecciones, concepciones y necesidades. En ese sentido se comprende las metodologías participativas como instrumentos que nos facilitan la inclusión de las voces de los otros, pero, además, ayudan a estos a tomar o aumentar la conciencia sobre cualquier problemática, a desarrollar continuamente el conocimiento y habilidades, Abarca (2016) expresa que:

La metodología participativa pretende descifrar desde el interior de los procesos de intervención social su sentido, interviniendo activa y conscientemente en su transformación, haciendo de las actividades espontáneas de las personas un proceso consciente. La metodología participativa implica esfuerzos permanentes y sistemáticos de análisis, estudio, reflexión sobre la realidad, los proyectos, programas y prácticas en las que estamos trabajando. (p. 94)

5.4 Técnicas de recolección y/o generación de información

En función de lo planteado, recurrir a este tipo de metodología es poder acceder a una variedad de técnicas que facilitan descubrir, comprender, valorar y respetar la diversidad, además, permite al facilitador empaparse de la realidad en la que viven los sujetos y equipararse a cada particularidad. A continuación, se detallan las técnicas que serán parte del diagnóstico:

5.4.1 Revisión documental

Esta técnica de observación complementaria permite tener una idea sobre cómo se han desarrollado procesos previos al contexto de interés y sus peculiaridades, está enfocada entonces en identificar investigaciones, análisis, programas y autorías previas que sirven de base para relacionar o delimitar un objeto de estudio.

Toda la información recolectada es a través de la estrategia de búsqueda en la base de datos Dialnet, repositorio académico - catálogos de la Universidad de Antioquia y revistas científicas. Dentro de esta recopilación bibliográfica, se encuentran entonces artículos de revistas, libros e informes de prácticas realizadas por otros estudiantes del pregrado de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia donde se detallan investigaciones relacionadas con el tema de la participación, aprendizaje, motivación y juventud.

5.4.2 Lluvia de ideas

Esta técnica proporciona opiniones o sugerencias para abordar un tema determinado, su importancia radica en que sirve como guía a las personas encargadas de un proyecto o dinamizadores de espacios colectivos para conocer los intereses de quienes participaran de dichos encuentros, Delgado & Solano (2009) refieren que es una estrategia de trabajo grupal y colaborativo, donde todos los miembros expresan sus ideas o conocimientos para la apertura de un contenido, y estas deben ser escritas textualmente para evitar sesgar sus aportes al momento de tomar decisiones entre todos integrantes.

Asimismo, sirve para encontrar posibles soluciones a un determinado problema o situación en pro de ejecutar acciones positivas para el grupo o comunidad, por esta razón, todas las valoraciones, apreciaciones y comentarios son considerables. En el desarrollo de la técnica, es necesario que un moderador tome nota de las ideas generadas y sean compartidas ante todos y todas, lo cual facilita relacionar el objetivo de un programa con las propuestas.

5.4.3 Entrevista grupal

El desarrollo de la metodología se enfoca en el desarrollo o aplicación de entrevistas semi estructuradas, la cual da pie para encaminar los intereses del diagnóstico sin perder la flexibilidad que nos permita abordar las concepciones de los y las participantes. Siendo así entonces se dispone en un primer momento de la entrevista la cual define Torres (1999) de la siguiente manera:

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, dirigida por el entrevistador, con preguntas y respuestas, que puede tener diversos grados de formalidad. La entrevista nos permite recoger informaciones (datos, opiniones, ideas, críticas) sobre temas y situaciones específicas, así como la interpretación que le dan los entrevistados. (p. 99)

Se elige esta técnica para combinarla con el taller puesto que lo que se requiere en gran medida es conocer desde la mirada de todos los y las participantes., igualmente por ser considerada una de las herramientas más importantes respecto a la evaluación, análisis y comprensión global del otro. Aquí es donde radica la importancia de tener escucha activa y crear un clima adecuado de confianza para obtener la mayor información posible, como sugiere Álamo et al., (2017), quien orienta la entrevista debe estar atento a cualquier información que dé pie a profundizar sobre la experiencia vivida de cada sujeto, por lo tanto, el interés debe estar latente en todo momento, pues así que se logrará desarrollar una confianza que posibilite neutralizar el mecanismo de defensa que se activa al otro sentirse escudriñado.

5.4.4 Taller - círculo de palabra

Hablar de esta técnica podría asumirse como un tema a disposición de varias personas para ser desglosado según aportes, percepciones o críticas y que se entrelazan para lograr un diálogo colectivo; el taller en los procesos de investigación/diagnóstico social está compuesto de elementos como: sujetos, intenciones, lenguajes y normas. Para Guiso (1999) “Taller es una palabra que relacionamos experiencial y conceptualmente con el hacer, con el procesar con otros” (p. 143).

En ese proceso de construcción con el otro, es donde se edifican los saberes, cuestionamientos, proyecciones y reflexiones, es un espacio que permite tener en cuenta los aportes, experiencias y singularidades de las personas que participan, lo cual abre la posibilidad de ser espacios con cabida a la diversidad, siguiendo con el planteamiento de Guiso (1999):

Entender el taller como dispositivo y éste conformado por multilíneas, diversas, entrelazadas y móviles, nos lleva a considerar la posibilidad de que en él se encadenan diferentes haceres como: el hacer ver, el hacer hablar, el hacer recordar el hacer conceptuar, el hacer recuperar, el hacer analizar y muchos más haceres que permiten que el objeto del quehacer de investigaciones haga visible, transparente, relacionable, transitivo o se convierta en un ente invisible, opaco, aislado y vacío. (p. 143)

Para el desarrollo óptimo de este proceso de cimentación, el facilitador/ tallerista debe actuar con flexibilidad, además, escuchar activamente a quienes exponen su sentir y saber guiar el desarrollo de la sesión con preguntas. En pocas palabras, el taller es de gran utilidad debido a que posibilita desarrollar encuentros participativos dirigidos al análisis, identificación de oportunidades y el desarrollo de planes de acción.

Cabe mencionar que está técnica se propone en conjunto con la de círculo de palabra, una técnica de participación ancestral que además de crear un espacio armónico pues rescata e inspira el escuchar activamente al otro, posibilita a cada persona socializar su experiencia o percepción frente a algo, el sentarse en forma circular no solo es ubicarse al lado de otro, es reconocerlo como otro ser igual, valorar su palabra, sus características y diferencias, y finalmente promueve una participación reflexiva en torno a un tema determinado, que en este caso particular será sobre el quehacer de la Fundación Huellas y sus vestigios en la vida de los niños, niñas y adolescentes.

5.5 Componente ético

Es necesario afirmar y reconocer que, debido a la naturaleza del diagnóstico, esta posee un componente práctico, un trabajo de campo el cual, debido al componente relacional y comportamental de la investigación, está estrechamente ligado a la individualidad, intimidad y autonomía de cada sujeto.

Partiendo entonces desde este punto y aplicando un foco ético a la situación, lo que se busca es no transgredir las susceptibilidades, ni obtener la información de manera impuesta o por el contrario utilizar a las personas como objetos sin voz ni voto en el desarrollo del diagnóstico. Por lo que entonces se procede a la construcción del consentimiento informado a través del cual “los potenciales participantes deben recibir información acerca de los objetivos de la investigación, el tipo de participación solicitada, el origen del financiamiento del proyecto y los posibles usos de los resultados del estudio” (Meo, 2010, p. 7) con el fin de hacer sentir a las personas involucradas como parte del proceso, es decir, actores activos en la creación de conocimiento e información.

Regresando entonces a los fines que este persigue, es pertinente e importante la honestidad y total transparencia de los sujetos en cuanto a sus intereses, motivaciones y comportamientos por lo cual la información compartida a estos se limita en torno al conocimiento de los objetivos y un planteamiento resumen de la situación a indagar.

6 Resultados del diagnóstico

Tabla 1

Triangulación de los resultados del diagnóstico

Categoría	Hallazgos	Técnicas
Percepción Fundación Huellas	Desconocimiento del quehacer y ubicación de la Fundación Huellas, sin embargo, gracias a los encuentros dinamizados cuentan con las siguientes apreciaciones de esta: Alegría, felicidad, amor, paz, huella de amor, comprensión, aprendizaje, unión, compartir, ayuda, enseñanza, oportunidad.	Entrevista grupal, taller-círculo de palabra.
Motivación	<p>Los y las participantes tienen pleno conocimiento del significado de motivación, lo reconocen como un impulso para realizar algo específico, sin embargo, durante el encuentro en el taller no diferencian entre una motivación interna y externa.</p> <p>Sólo un grupo de participantes refieren estar en los espacios para acceder al refrigerio que se brinda al finalizar cada encuentro.</p> <p>La mayor parte de participantes expresan su continua participación en los encuentros dinamizados por la fundación dado a que se les enseñan muchas cosas que en las instituciones educativas no.</p> <p>La gran mayoría de NNJ manifiestan que se acercan a los encuentros porque les agrada la compañía de las “profes” como ellos mismos las nombran, entre las cualidades a las que aluden de ellas son: respetuosas, alegres, sabias.</p>	Taller y círculo de palabra.
Aprendizajes significativos	<p>Los NNJ reconocen el aprendizaje significativo como aquel que logra impactar en su vida cotidiana, modificar sus formas de pensar o conocer algo que nunca habían visto o escuchado.</p> <p>La escritura como forma de expresar lo que piensan en un papel, ha sido un aliado cuando no desean expresarse de manera oral.</p> <p>Uno de los aprendizajes que hace eco en sus vidas es el tema de las emociones, manifiestan que en algunas situaciones han aprendido a tramitarlas, como por ejemplo la tristeza, el miedo y la ira. También, la claridad de cuándo una emoción es constante ya puede ser denominada sentimiento.</p>	Taller - círculo de palabra, entrevista grupal, taller recetario de las emociones.

	<p>Elaboración manual de la bitácora (ver anexos) en la cual se han estado anexando todas las actividades realizadas en los encuentros, en ella aprendieron a coser, se permitió recortar, pintar y decorar a su propio gusto.</p> <p>La preparación de mazapanes fue uno de los momentos más divertidos debido a que salieron de la rutina, si bien sólo un número mínimo conocía que eran, desconocían sus ingredientes, por esa razón, el poder mezclar sus ingredientes (azúcar, leche condensada, leche en polvo) fue una experiencia inolvidable, además, porque hicieron figuras y pudieron compartir con sus familias.</p> <p>La importancia del respeto hacia los demás y más cuando otro compañero o compañera está expresando alguna idea, incluyendo también el trabajo en equipo, la responsabilidad en las actividades grupales y la paciencia.</p> <p>Aprender a reconocer los piropos y lo que se oculta detrás de ellos, hacer respetar su espacio personal tanto de hombres y mujeres, no consentir piropos o frases desagradables y menos de desconocidos.</p> <p>Destacan el conocimiento adquirido sobre el bullying, puesto que se les enseñó a reconocer las formas de esta práctica, la cual erróneamente puede considerarse que se da únicamente al interior de las instituciones educativas, no obstante, puede vivenciarse de forma oral, sea por rumores, hablar mal de otras personas, e insultos, y cómo el punto extremo violencia física.</p>
<p>Oportunidades de mejora</p>	<p>La gran mayoría de participantes manifiestan no querer cambiar nada de los encuentros, a través de ellos consideran que han aprendido muchas cosas que en sus instituciones educativas no les enseñan, además, se sienten a gusto con el espacio, las actividades y profes.</p> <p>Una parte de los participantes manifiestan el deseo de contar con actividades por fuera del espacio, no refiriéndose al jardín de este, sino a salidas o recorridos en la ciudad.</p> <p>-En el grupo de la iglesia amarilla reconocen que es necesario mejorar el comportamiento en general, es decir, son conscientes que generan desorden en los encuentros, lo cual finalmente se evidencia en el atraso de la ejecución de las actividades y desconcentración a quienes si están con actitud de aprender.</p>

Taller-círculo de palabras y entrevista grupal.

7 Análisis de los resultados

Atendiendo el principio de participación propuesto desde la Fundación Huellas, el proyecto “Apoyo académico en tiempos de Covid 19” se ha pensado más allá de un modelo tradicional, uno que es transversalizado únicamente bajo el lápiz y papel, para dar paso a uno más comprensivo, integral y flexible. El diagnóstico realizado permitió revelar más que los aprendizajes de los NNJ en el transcurso de los encuentros, este vislumbra los tipos de aprendizajes que hacen parte de la metodología de estos y que logran captar la atención de quienes son sus participantes, por tal razón, es pertinente mencionar los puntos cruciales encontrados en los procesos de enseñanza de todo el proyecto.

En un primer lugar, la escritura como forma de enseñanza y aprendizaje; desde esta premisa los NNJ escriben no solamente como una forma de describir situaciones, por el contrario, los espacios permiten trascender el rol de la escritura por composiciones escritas que promuevan el nuevo conocimiento, el pensar sobre sus propias acciones y reflexionar sobre las mismas. En ese sentido, los espacios donde se realizan los encuentros (casa acogida Puertas del Cielo - casa acogida Iglesia Amarilla), son espacios ideales para alentar la expresión escrita, como lo hace notar Meirieu (1992), esto sucede cuando el educador se permite trascender de su rol como único “distribuidor de información” (p. 21).

Se identifica entonces que la fundación plantea momentos consagrados a la construcción colectiva que individual, en los cuales como educadores y educadoras el rol no siempre sea el protagónico, sino más bien el de ser consejeros, orientadores y no el de reguladores bajo la verdad absoluta. La estrategia de escribir para aprender termina por albergar todas las actividades en las que se usa la escritura como herramienta para aprender de la cotidianidad del mundo.

La escritura en los espacios no es de manera obligada para los NNJ, ellos son quienes se sienten motivados a expresar su pensar, sentir, y visión de los diferentes contextos en los cuales están inmersos, los cuales finalmente deciden plasmar en los diferentes materiales disponibles para hacerlo, motivación que va arraigada al deseo de aprender sobre nuevos temas, interactuar con otros y otras, es decir, el anhelo latente e interno de socializar.

Adicionalmente, entre los aprendizajes significativos que más resaltan ha sido el nombrar las emociones y el manejo de las mismas de una forma lúdica, la cual ha permitido que el conocimiento pase por sus cuerpos y se piensen en formas de gestionarlas que posiblemente nunca

habían incorporado en sus vidas, manifiestan entonces que el abordar emociones básicas como la alegría, tristeza, miedo e ira les ha posibilitado orientar sus acciones de una manera más eficaz y asertiva, conocer su entorno antes de tomar decisiones sobre cualquier situación que pueda acarrear consecuencias negativas para su vida familiar, social y académica.

Otra gran enseñanza mencionada en el círculo de palabra corresponde al tema del acoso escolar, puesto que los hizo cuestionarse las veces en las que si bien no han participado de este tipo de intimidación, de alguna forma se han sentido cómplices al no contrariar a quienes lo están llevando a cabo contra alguien indefenso o simplemente ignoran la situación, por ese motivo la reflexión aparece cuando ellos y ellas se piensan en el lugar de la persona acosada, y afirman que si les gustaría recibir ayuda de alguien más en dicha situación, asumiendo entonces que no están exentos de estar inmiscuidos en algún momento. Esto recalca que en el proceso que se está desarrollando se está logrando empatizar con las situaciones adversas que viven los demás y la motivación para generar un cambio positivo en sí mismos y en los demás.

No obstante, aunque se puede decir que ellos y ellas son quienes deciden llegar a los espacios dinamizados por la fundación, existen otros incentivos identificados, como el participar de los encuentros para no quedarse en sus hogares desperdiciando su tiempo o una sencilla razón como tener un refrigerio, este último podría parecer fuera de lugar, pero sí, está dentro de sus motivaciones, y más cuando ya teniendo una noción del contexto político, social y cultural se conoce las condiciones de vulnerabilidad económica y alimentaria en la cual están sumidos, tal como fue enunciado por Giraldo et al., (2017) quienes estimaron que si se tomaba como referencia el escalafón de pobreza que estipulaba el Banco Mundial, lo proporcional a dos dólares por día, y que para la fecha del análisis correspondía a \$3.700 pesos colombianos, se podía concluir que gran parte de las personas residentes de la vereda Granizal sobreviven con ingresos que estarían cerca al umbral, sin desconocer la existencia de familias con menores ingresos o en su defecto ninguno.

Con lo mencionado, es importante reconocer que el hecho de entregar un refrigerio se convierte en una estrategia que podría generar controversia debido a que puede atribuirse a la noción de asistencia, sin embargo, es un recurso de la profesión e institución para trabajar diariamente con la comunidad, es el aliciente para que las personas participen en los talleres de la fundación y más aun sabiendo las realidades en las que se encuentran inmersos los NNJ, puesto que la mayoría de sus hogares son conformados por madres solteras que son cabezas de hogar, y las cuales no cuentan con la suficiente preparación académica para estar inmersas en el mundo

laboral formal, y estas mismas mujeres son el sustento económico de sus familias; por consiguiente, no es secreto que para la gran mayoría esa estrategia de intervención se convierte en un señuelo, pues en muchas ocasiones es el único alimento del día de quienes participan y de quienes no lo hacen pero arriban a la hora del reparto para obtener así sea una bebida.

La asistencia brindada desde la Fundación Huellas se convierte entonces en un reconocimiento de múltiples realidades y de derechos sociales vulnerados como la alimentación, no obstante, la misma no debe evolucionar a un asistencialismo, pues este segundo se encarga de “el no reconocimiento (ocultamiento) de los problemas sociales como derechos humanos suprimidos o restringidos y la dación escasa (la mínima posible) para sólo atenuar y controlar la conflictividad social que genera la carencia extrema” (Alayón, 2011, p. 121), el caer en ella significaría cambiar el horizonte de la fundación, donde brindar ayuda a los necesitados sería invertir en la seguridad de las estructuras dominantes y naturalizar la pobreza, de ahí que si bien se cubre una necesidad básica, su ideal no es el crear dependencia a ella.

Cómo segundo elemento identificado en el diagnóstico es la enseñanza cooperativa que emerge de la fundación para con los NNJ, en ella las actividades de aprendizaje son pensadas para favorecer o despertar cualidades en los participantes como el asumir compromisos, el trabajo en equipo, además del respeto y estima hacia la diversidad, es así como quienes son partícipes de los encuentros empiezan a reconocer estructuras cooperativas que aumenta la susceptibilidad y empatía hacia las personas que los rodea, procurando el bien común sobre el bien individual, esto claramente tiene excepciones dado a que siempre debemos ser conscientes que para algunos o algunas su naturaleza no es pensarse en conjunto con los demás.

En consecuencia, de la estimulación de la cooperación de manera sistemática, los NNJ comprenden su valor humano, soberanamente de su sexo, género, características fenotípicas o situación económica, asimilan que el cooperar se construye desde la equidad en cómo se tratan los unos a los otros, en no negar las disparidades o capacidades de los demás, más bien se reconocen y se aceptan. Estas habilidades hacen factible que aprendan a comunicarse y consensuar las responsabilidades atribuidas, lograr acuerdos y autoevaluarse su relación con el resto de los integrantes del grupo.

Con el objeto de dar dé cuenta de los aprendizajes obtenidos hasta el momento por los y las participantes del proyecto, empezaré por mencionar cuál ha sido el objetivo finalmente de todos los encuentros, así entonces, parto de la importancia que tiene para la fundación el aportar a la

transformación de los NNJ, por eso, se encaminan los aprendizajes para tener la capacidad de afrontar situaciones de su día a día, de ahí la pertinencia de inculcar en ellos y ellas ciertas actitudes, valores y conocimientos, que como se ha mencionado en este trabajo, contribuyen al aprendizaje significativo, uno que pase por el cuerpo y la mente.

Cómo tercer hallazgo está la concepción de qué es la Fundación Huellas y lo que representa para los y las participantes, al analizar sus respuestas se identifica que no tiene un amplio conocimiento del quehacer de la fundación, si bien hacen mención al nombre, en su gran mayoría desconocen dónde está ubicada y que otras actividades se llevan a cabo dentro de la misma respecto al acompañamiento de NNJ y familias, esto demuestra entonces que es necesario que ellos se apropien de la fundación y lo que conlleva para sus vidas ser parte de ella, lo cual no puede reducirse meramente a asistir a los encuentros. Aquí es donde la fundación debe pensarse estrategias de integración con grupos de otros encuentros y hasta recorridos en la misma sede para crear vínculos con la institución, así posiblemente deje de asimilarse únicamente bajo los rostros de las “profes” que llegan hasta la vereda cada viernes y más bien desde todo el personal que hay detrás para fortalecer sus habilidades y darles acompañamiento.

A pesar de ello, manifiestan otras apreciaciones que les despierta la fundación, como el sentirse en paz, evocando al estar en un espacio tranquilo, donde física y mentalmente se sienten a gusto con ellos y ellas mismas y con quienes les rodean, donde se permiten alejarse de las preocupaciones cotidianas, se sienten completos, a salvo, rodeados de amor y comprensión. Si bien el lugar de encuentro siempre es el mismo, les permite soltarse de conflictos y críticas, se consideran sus voces, reconocimiento y respeto hacia su ser y pensamientos, esto ligado a la buena percepción y el papel que han ejercido las dinamizadoras, pues como lo enuncian sienten que irradian la amabilidad a través de sus comportamientos reluciendo en ellas otras cualidades como la solidaridad, cooperación, respeto, generosidad, cortesía y simpatía; características propias que demuestran aprecio por la labor que se ejerce y el lado humano requerido para interacción con el otro.

Avanzando en el tema, se recalcan algunas consideraciones o sugerencias que son enunciadas por los NNJ con relación a los encuentros, se considera entonces que la fundación debe plantearse encuentros por fuera del espacio habitual que se ocupa para el desarrollo de las actividades, si bien las casas de acogida cuentan con espacios amplios y jardines externos para socializar con ellos y ellas, su inclinación radica en salir a realizar recorridos, conocer otros

espacios por fuera de la vereda que también puedan añadir otras experiencias de aprendizaje a sus vidas, sin desmeritar el trabajo realizado hasta ahora, sin embargo, aprovechando que se les consulta por las cosas que cambiarían de los encuentros o qué le agregarían, hacen uso de la libre expresión para expresar dicha insinuación.

Por otro lado, desde una perspectiva de autoevaluación grupal, hacen conciencia de la importancia de escucharse unos a otros, contemplando que como grupo deben modificar su comportamiento en los encuentros pues se alzan la voz, ofenden a los demás con palabras o bajo términos no adecuados acorde a la enseñanza que se les está brindando, por ello consideran que deben mejorar para poder tener un espacio armonioso, y por respeto a las dinamizadoras que aportan sus saberes y tiempo para acompañar su proceso de aprendizaje, esta situación resulta satisfactoria en el sentido que nuevamente sale a la luz como despiertan la capacidad de auto observación y auto reflexión, a través de la cual se cuestionan sus comportamientos frente a diversas situaciones, asumir sus errores, y así gestionar sus propios cambios para convertirse en seres más constructivos.

Finalmente, se puede apreciar unos hallazgos favorecedores respecto al diagnóstico desarrollado, si bien se tienen algunas puntualidades como oportunidades de mejora de ambas partes, es decir, desde la Fundación Huellas como de quienes participan, es gratificante encontrar muchos aspectos positivos, es así entonces como el objeto de intervención será fortalecer el respeto entre los y las participantes de los encuentros y por parte de la fundación el pensarse estrategias que conlleven a realizar ejercicios por fuera del entorno al cual están acostumbrados los niños, niñas y jóvenes, esto con el fin de continuar despertando el interés innato de aprender nuevas cosas para sus vidas.

8 Introducción proyecto de intervención

A continuación, se detalla la propuesta de intervención a realizar con un grupo de mujeres de la Fundación Huellas, encausado a fortalecer de manera grupal e individual habilidades para la vida social, familiar y personal. La ejecución del proyecto estará acompañada en conjunto por dos practicantes de Trabajo Social y ocasionalmente por la psicóloga de la fundación bajo el marco de la práctica académica profesional.

Es pertinente dar claridad respecto a que durante el proceso de practica I se realizó un diagnóstico focalizado en dos grupos de niños, niñas y jóvenes, este estuvo encaminado a conocer sus motivaciones para participar en los diferentes encuentros dinamizados por el equipo de la Fundación Huellas, además, los aprendizajes significativos durante la intervención en el marco del proyecto de acompañamiento académico y salud mental, mientras que, para la práctica profesional II se llevará a cabo un proceso de acompañamiento a un grupo de mujeres y todas las actividades propuestas serán especificadas posteriormente.

Por otro lado, es relevante mencionar que la propuesta de intervención se intencionó para dar continuidad a un grupo de mujeres que ha tenido una trayectoria en la Fundación Huellas, por lo tanto, ya es un grupo constituido, no obstante, aunque a finales de junio del 2022 se llegó a una etapa de cierre con la anterior facilitadora, para el segundo semestre del 2022 se convocó para darle una nueva apertura, la cual dio inicio desde el 16 de agosto del mismo año.

9 Descripción del proyecto, localización física y cobertura espacial y justificación

Nombre del proyecto: Almas libres, proyecto de intervención para grupo de mujeres de la Fundación Huellas, cabe destacar que este nombre fue propuesto por todas las mujeres que participaran, y el mismo hace alusión a como ellas se sienten en cada espacio designado para sí mismas en la fundación.

El proyecto se desarrolla en las instalaciones de la Fundación Huellas, localizada en la comuna 1 – nororiente de la ciudad de Medellín, bajo la nomenclatura carrera 29 # 110ª – 98 del barrio Santo Domingo Savio II.

Se ambiciona lograr una intervención donde se pueda implementar una red de apoyo y autoayuda dirigido a mujeres, las cuales se desempeñan como amas de casa, bajo las funciones del cuidado de sus hijos y madres, además, del cúmulo de tareas domésticas, son mujeres que residen en el barrio Santo Domingo Savio II, sector Rancho Verde.

Actualmente estas mujeres tienen grandes privaciones económicas debido a que dependen de sus parejas, y en su mayoría no han culminado sus estudios, situación que las hace buscar la manera de ayudar un poco con el sustento del hogar a través de actividades como la recolección de material apto para reciclaje o ejerciendo funciones de aseo en hogares externos o de familiares cercanos, por lo tanto, gracias a la disponibilidad de tiempo con la que cuentan, pueden transitar con regularidad en las instalaciones de la fundación.

Según lo anterior, luego de analizar las particularidades que identifica a cada mujer del grupo, surge el interés de planificar y desarrollar una idea que ayude a canalizar y fortalecer sus capacidades de organización, evocando siempre a la unión, sororidad entre todas las participantes dentro y por fuera del espacio de encuentro. Se plantea entonces un proyecto orientado al acompañamiento de mujeres, en sentido de su autonomía, fortalecimiento de sus capacidades, autoconfianza, toma libre de decisiones y promoción de cambios positivos en las diversas situaciones que las habitan.

La finalidad principal será la promoción y educación sobre la equidad entre hombres y mujeres, dar pautas para el avance hacia la eliminación de la desigualdad de género transversalizado por el empoderamiento femenino y aportar para hacer frente a la vulneración social. Este se desarrollará en sesiones grupales en las que, por medio de técnicas y dinámicas sociales, las mujeres participaran activamente en un proceso de formación, reflexión y

transformación, donde se potenciará el autocuidado, el amor de y para ellas mismas, y para la colectividad, la autodeterminación para la formulación de sus proyectos de vida, y finalmente, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que les puedan ser útiles en la resolución de conflictos o toma de decisiones. Se creará un espacio sólido dónde se puedan cubrir sus necesidades de apoyo, comunión, pertenencia y acompañamiento durante la permanencia en el proyecto.

Por tanto, desde el proyecto de intervención Almas libres, se desea que las mujeres logren exaltar valores propios de coexistencia, como la comprensión, respeto, el amor, la paciencia y la autoestima. Se plantea además precisar el desarrollo de contenidos entorno a la familia como la corresponsabilidad en el hogar y pautas de crianza puesto que es el entorno que más las cobija. Finalmente, la intervención con ellas se bosqueja como un proceso, iniciando por el momento en el que tomen conciencia de su realidad personal y se propongan un cambio positivo.

10 Objetivos

10.1 Objetivo general

Fortalecer la cohesión grupal y propiciar una red de apoyo entre el grupo de mujeres de la Fundación Huellas que favorezca la promoción de la igualdad, la equidad, la autonomía y el desarrollo psicosocial.

10.2 Objetivos específicos

- Reflexionar sobre el papel de ser mujer en la sociedad actual y los aspectos que influyen en nuestro malestar o bienestar.
- Dotar a las mujeres de habilidades y herramientas que posibiliten una respuesta adecuada ante problemáticas que surjan en los núcleos sociales en los cuales están inmersas.
- Fomentar espacios de logren transmitir confianza y sororidad suficiente para que las mujeres expresen sus experiencias, preocupaciones y anhelos.

11 Fundamentación teórica y metodológica

11.1 Una mirada desde el feminismo popular

El feminismo popular es un término brumoso. Surgió en América Latina en los años 80 como una forma de denominar la lucha de las mujeres de los “grupos populares” por sobrevivir y resistir a la dictadura patriarcal, es a menudo una descripción genérica para indicar la presencia de conciencia y actividad de género. El espacio para esta construcción política está en los territorios, barrios y ciudades, donde nacen diferentes formas de solidaridad y organización colectiva entre mujeres.

El feminismo popular trata de aprovechar y tocar fibras en las mujeres comunes que son la base de la economía nacional y que no tienen dicho reconocimiento, busca convocar a trabajadoras precarias que son discriminadas por la estructura de la monarquía, trabajadoras de casas particulares, amas de casa, estudiantes, mujeres profesionales que ganan menos que los hombres que ejercen el mismo cargo por hecho de ser mujeres, entre otras, por lo tanto, como expresa Olivera (2019):

El feminismo popular se ha definido por la lucha de las mujeres para cambiar y eliminar las ideas, prácticas, conductas, costumbres y leyes que definen y/o justifican socialmente nuestras exclusiones, discriminaciones, opresiones y desigualdades de género, clase y etnia fuertemente imbricadas. (p. 573)

En otras palabras, desde este feminismo, al colaborar con mujeres vulnerables económicamente de las ciudades o del campo, se ejerce un gran trabajo contra la dominación del poder masculino presente en las relaciones individuales e institucionales del sistema capitalista; pero también se lucha desde la propia subjetividad para eliminar, por un lado, las formas en que como mujeres aceptamos e integramos estas desvalorizaciones sociales en nuestra corporeidad, al depender del poder masculino, y por otro lado, para cambiar el forma en que hombres y mujeres reproducen estas desigualdades de generación en generación, pues para el caso particular de esta práctica académica, todas las mujeres son madres.

En respaldo de lo previamente mencionado, Olivera (2019) argumenta que el feminismo popular a partir de sus acciones prácticas transformadoras, han creado una rica base teórica, han aplicado y recreado métodos de educación popular como grupos de discusión, conferencias, talleres e investigaciones participativas basados en intereses emancipatorios. Así entonces, esta corriente permite localizar las problemáticas de las mujeres en su propio territorio y bajo sus propias particularidades.

Esta categoría de feminismo permite razonar y re pensar en las batallas, desafíos y resistencias a las que las mujeres hacen frente, pero desde otra mirada es liberador debido a que presupone que no todas las mujeres y las opresiones de género son iguales ni en igual magnitud, más bien, posibilita ver otras realidades fuera del privilegio y sacar provecho de las dificultades para convertirlas en espacios de oportunidad, como afirma Korol (2016) “Los feminismos populares van amasándose así a fuego lento, por manos de mujeres trabajadoras. Manos que hacen cunas y acunan, siembran, cocinan, martillan, cultivan, escriben, acarician, pintan, bordan, limpian, curan, sostienen, empujan, juegan” (p. 147), características de las mujeres que participaron en los encuentros planeados desde la fundación.

Para finalizar este apartado, el abordar esta corriente teórica trae consigo responsabilidades como desplegar espacios de encuentro, apoyo, diálogo, para comprender mejor los caminos recorridos y por recorrer, recreando una pedagogía empática que abraza, alegra y empodera, pero, sobre todo, permite reflexionar sobre las mujeres que pasan mayor tiempo en el sector privado y que son afectadas en muchos asuntos públicos. Esto conduce a la feminización de la pobreza, dado que sus recursos se ocupan en el cuidado del hogar y todas las tareas que ello conlleva, generando así mayores tasas de desempleo e informalidad en estas.

11.2 Modelo de intervención socioeducativa

Este modelo se centra en actividades educativas dirigidas al desarrollo de habilidades personales y sociales para construir otras formas de interacción con los demás. El elemento educativo apunta a transformar, a través de interacciones temáticas, situaciones percibidas como problemáticas, patrones de relaciones violentas o conexiones fragmentadas, además, como es expresado por Molina & Romero (2001), bajo este modelo es posible construir redes de solidaridad

y alianza entre los y las sujetas que participan, dado a que se convierten en principales actores que construyen conocimiento desde sus propias experiencias.

Por otro lado, se refleja a través de una relación de horizontalidad entre quienes participan, puesto que el conocimiento se construye de manera colectiva, sin deslegitimar la individualidad de cada persona, en sí misma promueve abordajes metodológicos participativos para sumir cambios o superar adversidades que aquejen de manera individual o social., por medio de la educación como estrategia de acción se materializa el cumplimiento de los propósitos promocionales de la Fundación Huellas.

Desde el aspecto socioeducativo Freire (1993) considera que quien educa debe hacerlo de una forma liberadora, comprendiendo a las personas, su realidad y sobre ella instar a la transformación social, por consiguiente, no se debe reducir su acción a ser meramente transmisionistas, en donde por costumbre los sujetos y las sujetas se consideran como simples destinatarios pasivos de información. La idea fundamental es que como Trabajo Social es posible participar en la formación o capacitación de personas de una manera consciente y crítica, que somos capaces de proponer y hacer cosas nuevas con la responsabilidad de transformar diversas realidades en las que están inmersas las personas a quienes intervenimos.

Es así como desde este modelo se procura tomar conciencia de las contradicciones sociales y buscar medios alternativos que promuevan la potenciación de las capacidades de las mujeres para organizarse, movilizarse, relacionarse, sensibilizarse, crear compromiso y buscar la sabiduría en sí mismas.

Finalmente, los rasgos distintivos de este modelo se encaminan por el desarrollo humano, donde fomentar, prever y educar cooperan a minimizar las problemáticas sociales, en consonancia con lo anterior, desde el proyecto de intervención también se propone y busca la autoimagen, la autoestima, los proyectos de vida y el desarrollo humano basado en valores. Al hacerlo, el énfasis está en brindar una intervención positiva sin ignorar sus historias y resaltar sus fortalezas. Se brinda un trabajo reflexivo para que las participantes se vean a sí mismas como mujeres valiosas que pueden cambiar las situaciones que afectan su día a día.

Considerando lo dicho previamente y según los niveles de intervención explicitados por Olga Lucia Vélez, los utilizados en la práctica son de tipo directa e indirecta (Vélez, 2003), puesto que como practicante que lidera un grupo de mujeres, llevo la responsabilidad no sólo de la planeación de encuentros, lo que incluye elaboración de material didáctico acorde al tema a tratar,

consignación de la información observada en las guías de observación participante, llamadas, adecuación del espacio antes de cada encuentro, entre otras funciones, sino que en conjunto con otras compañeras se da esa interacción e intercambio de saberes y sentires con las mujeres de manera presencial.

11.3 Enfoque de intervención: perspectiva género

La construcción del proyecto se realiza mirando y analizando la situación de las mujeres participantes desde una perspectiva de género, lo que permitió entender que la vida de ellas puede mejorar, si bien los proyectos sociales pueden no generar un cambio profundo, sin duda pueden contribuir a una mejor percepción de la realidad social y facilitar el cambio en algunos procesos o entorno de las mujeres. Para Natalio Kisnerman (1998), la categoría género alude a la “construcción social desigual de ambos sexos, basadas en jerarquías y relaciones de poder asimétricos desigual que se dan entre ellos, con los consecuentes efectos sociales, económicos, culturales y políticos” (p. 134).

Aplicar una perspectiva de género a las intervenciones sociales significa promover la igualdad de género en una gama de intervenciones, programas, proyectos y actividades realizadas para grupos específicos que enfrentan desafíos específicos. En todas las sociedades, las mujeres tienen la responsabilidad principal de criar a los niños, cuidar a los ancianos y enfermos, además de realizar la mayor parte de las tareas del hogar. La vida de las mujeres está fuertemente influenciada por su vida reproductiva, con impactos claros y directos en el estado de salud de las mujeres, el acceso a la educación y el empleo, y los ingresos de las mujeres y las familias. En una sociedad donde las mujeres se casan a edades muy tempranas, y más jóvenes que los hombres, no cabe duda de que la subordinación a sus maridos se hace más fuerte, condicionando fuertemente sus oportunidades de educación y trabajo remunerado.

Lo mencionado previamente no está alejado de la realidad de las mujeres que participarán en el proyecto almas libres, pues son mujeres que se desescolarizaron a temprana edad para asumir responsabilidades domésticas, y que actualmente dependen económicamente de sus esposos, en este patrón de relaciones socioculturales, la mujer y la feminidad emergen como inferiores, resultando en múltiples formas de violencia.

Un enfoque de género permite el cuestionamiento de los roles asignados reconoce y expone las desigualdades entre hombres y mujeres a partir de comportamientos y discursos cotidianos recreados por la historia y la cultura, Hernández (2006) sostiene que desde la dimensión social las atribuciones de género son una de las formas más efectivas de la sociedad para que las personas se ajusten al orden social que se les asigna. Esta dimensión explica que el género consiste en obligaciones y prohibiciones. Por dicha razón, este enfoque otorga a las mujeres el derecho a hablar, las apoya en el proceso de empoderamiento femenino, lucha por su autonomía, defiende sus derechos políticos y aboga por la justicia. La intervención desde esta perspectiva puede ir desde la obligación moral y política hasta el reconocimiento, transversalizada por procesos didácticos y educativos.

El enfoque de género orienta esta propuesta con el fin de ofrecer otras formas de cosmovisión a las mujeres que acompañamos y propiciar un foro de participación orientado al empoderamiento y autoconocimiento de las mujeres como sujetos políticos. relacionados con su entorno.

11.4 Método de intervención: Trabajo Social con grupos

Para la implementación del plan de intervención en favor de la articulación y construcción de una red de apoyo para las mujeres del proyecto “Almas libres”, se retoma el método de grupo para intervención de Trabajo Social como estrategia para abordar dicho interés social, este favorece desde un componente de grupal una serie de principios, fundamentos y métodos del conocimiento que se han formado históricamente y son de vital importancia para la transformación de la realidad de las sujetas a intervenir en esta sección.

El Trabajo Social con grupos como forma de acción social y de cambio, es uno de los medios más efectivos para restaurar el bienestar físico, mental y social de las mujeres en situación de vulnerabilidad social (baja autoestima, baja alfabetización y problemas económicos, relaciones, etc.), el espacio que se constituye en conjunto se hace para reflexionar, relacionar, apoyar y acompañar el proceso personal de cada mujer, desde un ambiente seguro y agradable que permita a las participantes manifestar sus experiencias de vida, exteriorizar sentires, anhelos, obstáculos e inquietudes, comprender la correspondencia entre su bienestar y la violencia de género, pero

además, a ver la relevancia en saber distribuir su propio tiempo para actividades que favorezcan a su desarrollo personal.

De tal manera, el método de grupo emerge como un modelo para cimentar y reconstruir vidas que de cierta manera han estado abandonadas por sus dueñas para llevar a cabo el cumplimiento de otras funciones, alude a la posibilidad de edificar entre iguales o similares que han vivido situaciones semejantes, pero con la probabilidad de aportar desde su particularidad individual, en palabras de Viscarret (2014):

El Trabajo Social de grupo proporciona un contexto en el cual los individuos se ayudan mutuamente; es un método para ayudar tanto a grupos como individuos, y para conseguir que tanto individuos como grupos sean capaces de solucionar problemas personales, de grupo, de organización y de la comunidad. (p. 45)

Así que en la medida en que las mujeres dominen sus capacidades y potencialidades, alcancen sus metas y se relacionen con las demás, el contexto en el que se encuentren también puede impregnar estos cambios, destacando que este enfoque trabaja desde lo individual, desde lo grupal y desde lo colectivo, y lo enfatiza como una forma de intervención global.

La importancia del enfoque del método de Trabajo Social grupal radica en que contribuye a la mejora de las condiciones adversas del individuo, ya sea a nivel individual o social, y sobre las cuales se deben tomar intervenciones a través de grupos para reducir o aliviar las situaciones problemáticas, Bonilla et al., (2005) argumenta que el TSG “se sustenta en la construcción y desarrollo de la vida grupal; ha sido una fuente de enriquecimiento para promover el desarrollo personal y comunitario” (p. 202).

Consecuentemente con lo antedicho, desde la práctica que se lleva a cabo en la Fundación Huellas, el grupo de mujeres tendrá la posibilidad de aprender a reconocerse como sujetas de derecho, desaprender construcciones sociales que las ha vulnerado gran parte de sus vidas, pero sobre todo, se dará la oportunidad de avanzar en su crecimiento personal, de ahí el anhelo de idear espacios de confianza que apuesten a la comodidad de estas, pero que también como lo manifiesta Lagarde (1996), desde los aportes de la perspectiva de género en los encuentros, ellas logren expresar sus pretensiones, logros, formas de accionar para hacer frente a la opresión de la sociedad machista y patriarcal, sumado al hecho de que puedan nombrarse así mismas frente a las otras

mujeres con quienes coinciden, pero también frente a otros y otras., por lo que, los encuentros dinamizados están en pro que todas puedan asociarse y comunicarse entre iguales, se construyan colectivamente como sujetas de derechos, logren hacer la ruptura de la desigualdad de género y se desarrolle la capacidad de autocuidado y libertad, identificando siempre sus semejanzas y diferencias.

11.5 Fases del proceso de intervención

A continuación, se detallará los momentos de actuación bajo el método de integrado de Trabajo Social en contexto de la práctica académica:

11.5.1 Inserción

Una vez se realizó la notificación por parte de la fundación que estaría a cargo del grupo de mujeres, se llevó a cabo conversaciones con la anterior facilitadora, quien es psicóloga profesional vinculada a la fundación, sobre cómo era la dinámica del grupo, gustos e intereses, necesidades, malestares, con el fin de ir teniendo una aproximación previa al grupo.

Por otro lado, se conversó con la profesional de Trabajo Social para contextualizar acerca del porqué de la existencia de un grupo de mujeres, puesto que la misión de la fundación se encamina mayormente a niños, niñas y adolescentes, y si bien el aspecto familiar es inherente a la población con la cual intervienen, es un grupo relativamente nuevo. En respuesta al cuestionamiento, se informó que durante los inicios de la pandemia Covid 19, donde se gestó el proyecto de acompañamiento académico dado a la alta deserción estudiantil y bajos niveles educativos de los NNA, se evidenció que el bajo rendimiento académico se debía a factores no sólo externos, sino internos como el deficiente acompañamiento que tenían por parte de sus familias, especialmente, las madres que son quienes están relacionadas con el cuidado directo de los y las estudiantes, madres con múltiples preocupaciones y responsabilidades en el hogar y a quienes su salud mental se les estaba desmoronando, situaciones que se reflejaba en cierta medida en los y las alumnas.

La fundación optó entonces por conversar con las madres y conocer sus sentires, quienes por medio de sus experiencias dieron a conocer cómo el no saber tramitar sus emociones estaba

ocasionando un desgaste en sus corporeidades, desde allí se consolidó el grupo de mujeres para construir mejores relaciones al interior de sus familias, lo cual hizo crearle al proyecto académico un componente de salud mental, a fin de dar una intervención integral.

Lo mencionado entonces posibilitó un acercamiento a la realidad de las mujeres, una realidad cargada de carencias emocionales, económicas y sociales, que vislumbraron un poco sobre lo que podía interesarles como grupo.

11.5.2 Diagnóstico

El 16 de agosto de 2022 entre las 2:00 pm y 04:00 pm, se realizó una actividad de diagnóstico que favoreció conocer que temáticas se habían abordado como grupo con el fin de no ser reiterativa en cuanto a las actividades a ejecutar y así conocer sus intereses y necesidades. De tal forma, para el primer encuentro se desarrolló la técnica del “Tendedero” con el objetivo de que cada mujer expresara sus expectativas al participar de los próximos encuentros, y conocer sus intereses respecto a los temas, en esta las mujeres dibujaron su prenda favorita y sobre ella plasmaron lo referente al objetivo del encuentro, con la diferencia que las prendas no estarían colgadas en sus hogares sino en un espacio que sería pensado para ellas y en su transformación personal. Como resultado de la técnica llevada a cabo se recogieron los siguientes temas de interés grupal:

- Sororidad
- Habilidades sociales
- Autoestima
- Autocuidado
- Corresponsabilidad
- Mitos del amor romántico
- Lenguaje del amor
- Relaciones de amor destructivas (tóxicas)
- Derechos sexuales
- Violencia de género
- Amor propio

Con base en los intereses mencionados se proyecta la planeación de encuentros donde puedan tener aprendizajes significativos, que atraviesen las paredes de las instalaciones y puedan ser acoplados a sus vidas personales, pero que les permita conservar su esencia como mujeres. Por otro lado, este primer encuentro formal se prestó también para acordar las normas en los encuentros tales como el respeto por la palabra de la otra, respeto a su privacidad, la tolerancia, cordialidad, escucha, evitar juicios de valor, entre otras.

11.5.3 Planeación – ejecución

Bajo la premisa de la Fundación Huellas que es planear con intencionalidad, y sin perder los 3 ejes de esta que son el ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cómo?, pero también desde la óptica de la Educación Popular propuesta por Paulo Freire que es educar sin daño y de una manera horizontal, se realiza semanalmente la planeación de cada encuentro para las mujeres, donde acorde a lo sucedido en cada espacio anterior se piensa en técnicas sociales que posibiliten espacios de convergencia.

Además, se cuenta con un formato proporcionado por la fundación dónde debe quedar consignado el tema a conversar, la intencionalidad, y de manera detallada las actividades a ejecutar en cada encuentro, tales como la fecha, el lugar, materiales, el tiempo determinado para cada acción y quienes son las personas encargadas de llevarlas a término, de la misma manera cómo se realizará el cierre del encuentro o las devoluciones concernientes a las mujeres.

Como parte integral del momento del método, en cada planeación se procura que se pueda contar la lectura de un cuento afín al tema a tratar y que, además, se tenga como actividad inicial una dinámica rompe hielo, donde incluso un juego debe planearse para tener características como la inclusión de todas las mujeres, según su condición física, movilidad y disponibilidad, lo último indicado hace mención de que algunas mujeres asisten al espacio con sus hijos e hijas de muy temprana edad. De tal manera, implica tener otras actividades y/o materiales de juego para que ellos y ellas puedan estar en el espacio, pero que sus madres también tengan la facilidad de estar inmersas en las actividades propuestas para ellas.

Adicionalmente, cómo estrategia de planeación se tiene en cuenta siempre el círculo de palabra, puesto que como herramienta de construcción conjunta de saberes aboga continuamente hacia la reflexividad, una en la cual nos podemos ver a los ojos unas a otras, nuestras expresiones,

y, además, retroalimentarnos puesto que las palabras circulan entre cada mujer que acepta hacer parte del espacio.

La lúdica también hace parte de la dinámica de los encuentros, se construye previamente material didáctico como componente facilitador de la enseñanza, o, por el contrario, se planea para que las participantes dibujen, pinten, bailen, incluso por medio de juegos de roles para que puedan hacer contacto con su entorno y reconocer las realidades cotidianas, y así, apuntar a la transformación personal y social que finalmente va ligada con el desarrollo del tejido social y la cohabitación armoniosa.

En concordancia con lo anterior, se ha logrado llevar a cabo la ejecución de algunos temas que han abierto el diálogo entre las mujeres que participan, dónde cuentan sus experiencias más íntimas y significativas. Uno de los temas abordados principalmente ha sido el de la sororidad, pensado especialmente para reconocernos como diversas, pero a la vez con vivencias similares que nos unen, y sobre todo por la importancia de tener presente un concepto que, aunque reciente se escucha con más fuerza, puede hacer que nos veamos unas a otras como mujeres solidarias que abogan por el bienestar de todas y para todas.

Partiendo entonces de la hermandad se han tenido en cuenta todos los encuentros realizados, donde se planea para escucharnos con atención como un acto terapéutico, donde la comprensión, la complicidad y el apoyo se combinan para generar espacios políticos, pero también de reconocimiento a la aportación de las mujeres a la vida social, independiente de su rol en ella. Por lo tanto, la afirmación de que las mujeres son cómplices no es un fin en sí mismo en la planeación de los encuentros, sino una meta del cambio social. Esta es una dimensión política, no un llamado ingenuo a la llamada solidaridad natural de las mujeres.

11.5.4 Seguimiento – evaluación

Cotidianamente se asume el proceso de evaluación cuando se finaliza un proyecto, no obstante, el método integrado de Trabajo Social no es estático, sino más bien circular, por tal razón posibilita hacer seguimientos para medir las intervenciones sociales tanto desde una perspectiva cualitativa como cuantitativa y de manera gradual. De acuerdo con esto, en cada encuentro es posible comparar el número de participantes, quienes socializan en el grupo, quienes dejaron de

asistir, cómo les pareció el encuentro, en definitiva, se ha hecho posible identificar los logros, condicionantes y limitaciones a medida que van surgiendo.

Estos hallazgos no son meramente de parte de las dinamizadoras, se otorga la posibilidad y confianza a las mujeres para que cuando se finalice un encuentro compartan qué les gustó, que no, o si tienen algunas sugerencias para que los encuentros puedan desarrollarse, reestructurarse o redirigir de la manera más propicia, siempre se hace a través de un círculo de palabra, proporcionando la oportunidad a cada mujer de expresar sus percepciones o malestares. Además, se abre la opción a que en caso de querer hacerlo de forma anónima o en privacidad, estaría en todo el derecho de hacerlo, desde el respeto y la objetividad.

Otro componente que hace parte del proceso de seguimiento se da a través del diligenciamiento de las guías de observación participante, donde se registra cada uno de los momentos relevantes del encuentro, incluyendo peticiones, agradecimientos, sugerencias o situaciones de tensión respecto a los encuentros, los cuales finalmente son pensados y planeados para las mujeres.

11.6 Postura ética respecto a la intervención

El código de ética profesional de Trabajo Social proporciona un conjunto de valores, principios y especificaciones para gestionar las decisiones y el comportamiento si hay problemas en el campo moral, cada profesional debería estar cobijado por cada uno de ellos, sin embargo, como seres humanos y errantes es posible no acatar a todos. No obstante, a partir de este proyecto de intervención, las actitudes políticas éticas se basan en el respeto y reconocimiento de las mujeres y sus diferencias, lo que en última instancia complementa la diversidad; asimismo, la confidencialidad y el derecho a la privacidad determinan el compromiso como futura profesional de Trabajo Social en la creación de espacios donde se pueda cuestionar y apelar a la justicia social.

La ética en este proceso de intervención propicia el poner al conocimiento de las mujeres los propósitos de nuestros encuentros, considerando siempre su integridad física y emocional, en esa misma línea, informar sobre el proceso académico que se está efectuando implica dar la claridad que una vez este culmine podría acarrear con el respectivo cierre del grupo, excepto que alguien más de la fundación continúe el proceso con ellas, esto con el fin que no se sientan usadas

netamente para un fin de la academia o de la institución que finalmente es quien da la cara ante ellas.

Por consiguiente, apoyo también principios éticos basados en el reconocimiento de la dignidad humana, promoción de los derechos humanos y justicia social, albergando en mi otros por supuesto que hacen parte de mi quehacer y es el no enjuiciar, considerando que este último atenta contra la pluralidad de pensamientos, el no reconocer a los demás como seres alternos, y que de una forma u otra genera prejuicios y comportamientos estereotipados. Sin negar que algunos comportamientos no estarán alineados con mis propios valores y que pondrán en juego el principio de aceptación de ese otro u otra.

Como futura trabajadora social soy consciente que no debemos romantizar nuestra profesión y considerarnos siempre un ejemplo a seguir, pero sí que debo actuar en pro del bienestar de las personas con quienes se va a intervenir, pues mis necesidades o deseos no son los mismos que los de ellas, es decir, reconocer sus necesidades sin inmiscuir mis sentimientos y deseos personales, por lo que siendo un actor social debo ser consciente que la comunidad puede valorar mis funciones y me exija desarrollar actividades que sean altamente calificadas y en cobertura de sus necesidades, es así como el compromiso ético-político está en ejecutar acciones encaminadas a través del dinamismo, rigurosidad y empeño, ser cooperativa con los demás y rivalizar frente a la inacción.

Éticamente, ser trabajadora social es combatir por causas nobles que su objeto sea aniquilar las desigualdades e injusticias sociales, pero también la falta de empatía humana; ciertamente intervenir en este tipo de realidades con el pasar del tiempo logra cansar, agotar, saturar, pero bajo esta labor es indispensable no dejarse vencer por la apatía, la insensibilización social o falta de compromiso, no se puede perder de vista que cómo humanos podemos agobiarnos y que necesitaremos apoyarnos en otros y otras profesionales.

En relación con lo anterior, se reconocen los aportes éticos y políticos del feminismo respecto a la ruptura de creencias como la rivalidad entre mujeres, por el contrario, se demuestra el potencial del encuentro y establecimiento de redes entre ellas, una forma de confrontar el patriarcado como un sistema de opresión que induce a la enemistad entre nosotras y nos aleja. Desde la ética feminista, el Trabajo Social enriquece mi intervención incorporando una mirada que desnaturaliza la desigualdad de género, cuestiona e incómoda, pero, sobre todo que asume el

compromiso de poner a las mujeres en el centro de la intervención como sujetas políticas para la transformación social e individual mediante esfuerzos colectivos.

12 Plan de acción proyecto “Almas libres”

Tabla 2

Desarrollo de actividades para alcanzar objetivo propuesto

Objetivo General: Fortalecer la cohesión grupal y propiciar una red de apoyo entre el grupo de mujeres de la Fundación Huellas que favorezca la promoción de la igualdad, la equidad, la autonomía y el desarrollo psicosocial.				
Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades/técnicas	Recursos	Fuentes de verificación y evidencias
1. Reflexionar sobre el papel de ser mujer en la sociedad actual y los aspectos que influyen en nuestro malestar o bienestar.	<p>Dialógica y lúdica donde se reconocen los aportes de las pedagogías críticas.</p> <p>Entendiendo entonces que “La pedagogía crítica cuestiona a la escuela tradicional, el enfoque tecnocrático de la educación y a todos los agentes que intervienen en ella, y a la vez, proponen una educación progresista y crítica, donde se pueda formar el individuo con una amplia perspectiva cultural, liberadora y consciente del mundo donde actúa para transformarlo en procura de un pleno desarrollo de la humanidad, en permanente dialogo con el entorno; impulsa la categorización de la educación como proceso colectivo de producción y comunicación de conocimientos, desplazando el binomio clásico y jerárquico en educación (Educador- educando), reemplazándolo por actores con distintos roles que en una acción comunitaria desarrollan el proceso educativo a través de la palabra” (Molina, 2011, p. 6).</p> <p>La importancia de esta pedagogía en la intervención a llevarse a cabo se debe a que posibilita dar bases u orientar a las mujeres para resolver las diversas contracciones que la sociedad ha mantenido para</p>	<p>Círculo de palabra</p> <p>Talleres</p> <p>Juegos de roles</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Lectura de cuentos</p>	<p>Recurso humano (2 practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia y profesional en psicología).</p> <p>Financiero: \$20.000 por concepto de refrigerios para cada semana.</p> <p>Materiales: Mobiliario y equipo con los que cuenta la fundación, instalaciones, recursos informáticos y digitales. Tijeras, hojas de bloc blanco y de colores, lápices, lapiceros, cinta adhesiva, cuerda, cartulina, marcadores.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Guías metodológicas</p>
2. Dotar a las mujeres de habilidades y herramientas que posibiliten una respuesta adecuada ante problemáticas que surjan en los núcleos sociales en los cuales están inmersas.	<p>Talleres de habilidades sociales, violencia de género.</p> <p>Talleres de sensibilización en enfoques diferenciales como diversidad étnica y sexual de las mujeres.</p> <p>Juegos de roles</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografía</p> <p>Guías metodológicas</p> <p>Guías de observación participante</p>		

<p>3. Fomentar espacios que logren transmitir confianza y sororidad suficiente para que las mujeres expresen sus experiencias, preocupaciones y anhelos.</p>	<p>que sean subyugadas, donde Trabajo Social no es legitimador de las mismas practicas sino creador de nuevas formas de educar desde la horizontalidad. Sin embargo, la crítica no se da sólo enfocada a la realidad de las mujeres, sino que permite interpretar y examinar la forma en cómo se transmite la información, es decir, hace que cuestionemos nuestro rol como dinamizadores, educadores o facilitadores.</p>	<p>Talleres Sensibilización en valores grupales de comunicación y escucha Cartografía corporal Silueta</p>	<p>Fotografías Lista de asistencia Guías metodologías</p>
	<p>Así entonces, el diálogo como proceso educativo implica la comprensión y el aprendizaje que da sentido a la interacción con los demás, lo que a si mismo permite el intercambio de conocimientos y experiencias, “solo quien escucha paciente y críticamente al otro, habla con él” (Freire, 1997,p. 109).</p>		

13 Plan de ejecución

Tabla 2

Cronograma de actividades desarrolladas en la Fundación Huellas

Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	Semana				Semana				Semana				Semana			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Encuentro presencial con el equipo de la fundación donde se asignaron los grupos de mujeres a cargo durante el semestre 2022-2																
Elaboración de E card y volantes para invitar a otras mujeres a participar de los próximos espacios formativos																
Convocatoria a través del grupo de WhatsApp y entrega de volantes en los alrededores de la fundación para que se sumaran más mujeres a los talleres previstos																
Acercamiento informal en la fundación con las mujeres que harían parte inicialmente del proyecto, esto con el fin de una interacción previa a los talleres																
Planeación metodológica del taller el tendedero																
Taller inicial el tendedero, encuadre grupal																
Reunión con la psicóloga de la fundación para socializar y consignar los intereses de las mujeres para los talleres futuros																
Planeación metodológica del taller sororidad																
Taller de sororidad																

14 Propuesta de valoración del proyecto

Para el seguimiento del proyecto Almas libres se tendrá en cuenta la supervisión continua sobre la correcta ejecución de este, el monitoreo procurará conocer los recursos, los tiempos, actividades, procesos e indicadores para lograr dar cuenta del alcance de los objetivos planteados, por tal razón como es expresado por el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) (2007) “El monitoreo es el proceso continuo de recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, con la finalidad de observar y verificar el cumplimiento de metas, avance, desempeño. Su objetivo es hacer las correcciones y ajustes a tiempo” (p. 13), lo cual media para que esté enlazado a todas las actividades ejecutadas y no debe verse como una simple función cotidiana de la implementación sino más bien como un proceso adicional y autosuficiente.

Parte del monitoreo se dará por medio de una evaluación continua, se realizará en cada sesión de los talleres, evaluando mediante la observación participante las habilidades sobre las que se desenvuelven las mujeres, adicionalmente, se reflejará en las anotaciones de las guías de observación desarrolladas en cada una de las sesiones. Por otra parte, se aprovecharán las lecturas de los diversos cuentos que se llevan a los encuentros para generar reflexiones y conclusiones, finalmente, se dejará un espacio al finalizar cada taller para que las mujeres participantes puedan expresar sentires acerca del tema tratado puntual e igualmente de los anteriores, el espacio también servirá para que realicen sugerencias respecto al desarrollo de cada actividad y del rol de las dinamizadoras.

Semanalmente, se propondrá un espacio para que las practicantes de Trabajo Social y la profesional de psicología que cumplen la función de facilitadoras de los talleres dialoguen respecto a los avances o retrocesos evidenciados, de tal forma se podrán ajustar los próximos encuentros acorde a los hallazgos obtenidos.

14.1 Aplicación de instrumento de medición de indicadores de impacto del proyecto

Para la realización de esta propuesta de intervención de manera consecuente con los objetivos trazados y los indicadores previamente concretados, se desarrolló una herramienta para evaluar los aprendizajes significativos de las mujeres/madres involucradas. Para ello, al final del proyecto se realizarán 10 preguntas de opción múltiple como valoración de los temas tratados en

los encuentros grupales con el objetivo de considerar e identificar el nivel de aprendizajes y conocimientos a manera de indicador del proyecto ejecutado. De igual manera la evaluación brindará un espacio adicional donde tendrán la oportunidad de poner sus comentarios y/o recomendaciones frente a lo que compete al proceso en el que estuvieron vinculadas.

14.2 Evaluación final

Con sentido de dar cuenta del cumplimiento de los objetivos expresados, se realizará una evaluación de satisfacción, puesto que es un instrumento que permite conocer la consecución de los resultados y expectativas de todo el proceso llevado a cabo en el proyecto con las participantes. La evaluación se construyó de manera cuantitativa con el fin de que los participantes tuvieran varias opciones de calificar dicho proceso, en el cual la calificación de 1 equivale a deficiente, 2: regular, 3: bueno y 4 equivale a excelente. Al final de la encuesta se dispondrá 4 preguntas para que las mujeres den a conocer si la ejecución de este tipo de proyectos es acorde a sus intereses personales y si logran una influencia positiva en ellas.

15 Propuesta de indicadores

Tabla 4

Sistema de evaluación y seguimiento

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la cohesión grupal y propiciar una red de apoyo entre el grupo de mujeres de la Fundación Huellas que favorezca la promoción de la igualdad, la equidad, la autonomía y el desarrollo psicosocial.				
OBJETIVOS ESPECÍFICO	METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
1. Reflexionar sobre el papel de ser mujer en la sociedad actual y los aspectos que influyen en nuestro malestar o bienestar.	Las mujeres han sido sensibilizadas durante la segunda y tercera semana de agosto de 2022, mediante 2 encuentros grupales de 2 horas, sobre el rol impuesto a la mujer en la sociedad.	Acercamiento previo a los encuentros grupales con las mujeres en Casa Huellas como forma de ir generando un lazo social. Encuentro inicial de diagnóstico bajo la técnica el “Tendedero” para conocer intereses personales respecto a los temas a tratar, además, ahondar sobre su recorrido en otros espacios de la fundación como forma de no repetir temáticas. Taller sobre sororidad a cargo de dos practicantes de Trabajo Social.	Al mes de diciembre de 2022, 7 mujeres tendrán conocimiento sobre el papel que ha desarrollado la mujer en la historia y la forma en que ellas pueden derribar dichas imposiciones a través de la hermandad con otras mujeres.	-Guías metodológicas -Lista de asistencia -Registro fotográfico -Memorias de los encuentros (Guías de observación participante)
2. Dotar a las mujeres de habilidades y herramientas que posibiliten una respuesta adecuada ante problemáticas que surjan en los núcleos sociales en los cuales están inmersas.	Haber ejecutado durante la última semana de agosto y octubre de 2022, 8 encuentros de orientación sobre habilidades sociales, tipos de violencia basadas en género y entorno familiar. Cada encuentro dura 2 horas.	Taller sobre la comunicación asertiva y resolución de conflictos Taller sobre el reconocimiento de las realidades de los demás (empatía) Taller sobre mitos del amor romántico	A inicios del mes de noviembre del 2022, el 80% de las mujeres identificarán las formas de violencia de género, conocerán las rutas de atención para hacer frente en caso de ser víctimas de algún tipo de transgresión y a forma adecuada de solucionar conflictos.	-Guías metodológicas - Lista de asistencia -Registro fotográfico

		<p>Taller sobre lenguajes del amor</p> <p>Taller de relaciones tóxicas</p> <p>Taller sobre la violencia emocional</p> <p>Taller sobre la violencia sexual</p> <p>Taller de violencia física</p> <p>Encuentros a cargo de dos Trabajadoras Sociales en práctica y profesional de psicología.</p>		-Memorias de los encuentros (Guías de observación participante)
<p>3. Fomentar espacios que logren transmitir confianza y sororidad suficiente para que las mujeres expresen sus experiencias, preocupaciones y anhelos.</p>	<p>Para noviembre de 2022, las mujeres estarán formadas en temas de bienestar físico y emocional relacionados al amor propio. También, estarán informadas sobre las creencias vinculadas al autocuidado y que pueden estar influyendo en ellas, para cuestionarlas y transformarlas.</p> <p>2 talleres de 2 horas cada uno.</p>	<p>Taller sobre autocuidado/autoconcepto</p> <p>Taller sobre identidad</p> <p>Taller de diversidad sexual y étnica</p> <p>Encuentros a cargo de las dos practicantes de Trabajo Social</p> <p>Postest</p> <p>Evaluación</p>	<p>A finales del mes de noviembre de 2022, las mujeres llevarán a cabo prácticas de cuidado de su salud física, emocional y social.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Análisis de datos de la encuesta posterior a los talleres</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Memorias de los encuentros (Guías de observación participante)</p> <p>Resultados de la evaluación final sobre el proyecto</p>

16 Evaluación de indicadores

Para dar continuidad al proyecto de intervención, se retomarán cada uno de los indicadores propuestos y se planteará si este fue alcanzado o no con base en lo observado, reflexionado y expresado por cada una de las mujeres participantes. Es conveniente mencionar que dado a las dinámicas y disponibilidad de las mujeres no fue posible realizar el formulario de POSTEST como se tenía previsto realizar durante el encuentro de culminación del proceso.

- **Indicador 1:** Al mes de diciembre de 2022, 7 mujeres tendrán conocimiento sobre el papel que ha desarrollado la mujer en la historia y la forma en que ellas pueden derribar dichas imposiciones a través de la hermandad con otras mujeres: al concluir el ciclo de talleres, las 8 participantes manifestaron que todo el proceso les permitió cuestionarse constantemente el lugar que se le ha otorgado a la mujer desde tiempos memorables, sin embargo, no sólo se limitaron a pensar en la vida de otras, también, se sintieron cobijadas por las realidades de sus ancestas y de sí mismas, aludiendo a como la cultura patriarcal las ha subyugado y lo continúa haciendo dado las circunstancias de vida en las cuales se encuentran, dentro de los aspectos que fueron reconocidos está por ejemplo el hecho de ser siempre las que se ocupan de las actividades domésticas de sus hogares, de las tareas de cuidado, y de cómo suelen considerarlas egoístas cuando deciden pensar primero en ellas o juzgadas moralmente por las decisiones que toman respecto a sus cuerpos.

También, hubo reconocimiento del rol disruptivo de la mujer años atrás y en el ahora, puesto que a través de las luchas y la militancia ejercida pueden gozar actualmente de derechos como decidir sobre su vida sexual y reproductiva, estudiar, vincularse al campo laboral, elegir a gobernantes y libertad para decidir contraer matrimonio, sumado a que fue posible para cada una verse reflejada en las historias de vida de las compañeras del grupo con quienes compartieron vivencias., para otras se dio a través de los cuentos y la música, recursos audiovisuales y literarios en los que comúnmente se pretende demostrar el ideal de comportamiento femenino, en tal caso una mujer sumisa, sensible, delicada y cero autónoma, pero que también desde otra perspectiva, favoreció el conocer mujeres que le apuestan a otras dinámicas a través de la música, el arte y la escritura con el fin de hacer un

llamado a otras para entrar en razón y hacerse valer como mujeres ante una sociedad que aún pretende limitar sus habilidades, capacidades, corporeidades e identidad.

A través del diálogo entre sí mismas y de escuchar sus historias, pudieron entender la importancia de ser solidarias con las otras, y como el aliarse entre sí aumenta su capacidad de aguante, pues finalmente es un acto político que las vincula en lazos de hermandad y apoyo, y que aleja la idea de considerarse contrincantes en un mundo en el que todas son violentadas de maneras distintas. De esta forma, el reconocimiento del rol de la mujer fue pensado, analizado e interiorizado durante todos los momentos en que surgieron los encuentros en la fundación.

- **Indicador 2:** A inicios del mes de noviembre del 2022, el 80% de las mujeres identificarán las formas de violencia de género, conocerán las rutas de atención para hacer frente en caso de ser víctimas de algún tipo de transgresión y la forma adecuada de solucionar conflictos: En cada uno de los encuentros fue posible hacer alusión a la violencia contra la mujer, de una forma didáctica como los juegos de roles y literatura (cuentos – poemas), por un lado reconociendo que la población femenina es la más susceptible a ser violentada física y sexualmente, pero además, aceptaron el hecho que existen otros tipos de violencia más sutiles que logra afectarles, en este caso, hago alusión a la violencia simbólica, económica y emocional.

Si bien he mencionado la importancia de los encuentros dialógicos, cabe resaltar que por medio de estos las mujeres a través del respeto y escucha activa, expresaron un sinnúmero de situaciones personales donde han sido maltratadas, lo cual en su mayoría no corresponde a las agresiones físicas, sino a comentarios u opiniones no solicitados que reciben por parte de sus parejas, familiares y personas allegadas, llegando al punto de sufrir humillaciones en cuanto al aspecto económico, pues son mujeres amas de casa que ocasionalmente pueden tener un ingreso propio por las mismas condiciones socioeconómicas que las envuelve, disolviendo cualquier posibilidad de autonomía., adicionalmente, manifestaron asombro al considerar el acoso callejero y visual como una categoría de violencia, pues anteriormente era una práctica naturalizada por ser considerada inofensiva, haciendo nuevamente referencia a que la agresión sólo hace presencia si puede reflejarse con marcas en sus cuerpos.

Por consiguiente, se da por cumplido el indicador puesto que las mujeres reconocieron no sólo los tipos de violencia, sino, la importancia del consentimiento en las relaciones sentimentales de cualquier índole, y cómo es oportuno transmitir dichos aprendizajes a sus hijas e hijos, inclusive otras mujeres, pues algunas indicaron que ya podrían reconocer cuando les hagan un comentario malintencionado con el fin de incomodarles su esencia como mujeres.

Respecto al conocimiento de las rutas de atención en caso de ser agredidas física, emocional y sexualmente, era información que tenían más clara, pues en otros espacios con otras organizaciones se les había otorgado información correspondiente, además, reconocen que en la Casa de Justicia ubicada en Santo Domingo pueden acercarse ante cualquier situación para también ser orientadas, aun así, se les recuerda las rutas como la línea 123 mujer, Comisarias de Familias de la ciudad, Fiscalía General de la Nación y como activar el Código Fucsia ante una IPS.

- **Indicador 3:** A finales del mes de noviembre de 2022, las mujeres llevarán a cabo prácticas de cuidado de su salud física, emocional y social: Esto se hizo visible en la medida que las mujeres manifestaron en los espacios que estaban apartando momentos para ellas, para consentirse sin importar lo que dijeran las demás personas, dentro de las actividades que más resaltaron y que fueron mencionadas están; regalarse un objeto, darse un gusto alimenticio al menos cada dos semanas y acorde a su presupuesto, comprar una prenda de vestir, o disfrutar de un momento para sí mismas, como por ejemplo una salida entre ellas a un parque recreativo, a una cancha a jugar fútbol, a un cerro a elevar cometas, aunque también relacionaron sus salidas a estar con sus familias en dónde compartieron gratos instantes desde lo poco que se podían permitir, no obstante, siempre le dieron valor a que el tiempo compartido con otros u otras fueran de calidad y no de cantidad.

Desde la perspectiva más íntima en sus hogares, comprendieron la importancia de dividir equitativamente las tareas domésticas y familiares, el acto de enseñar a sus hijos, hijas y parejas a ser personas independientes, pues soltando la carga de a poco fueron descubriendo lo justo que era. Esto finalmente demostró que gracias a contar con espacio para sí mismas podían salir más, comer algo por fuera de sus hogares sin sentir culpa, inclusive dormir por

más horas, situación que no se podían permitir antes, en pocas palabras ser egoístas para su propio bien, y sobre todo lograr sentirse merecedoras de cosas buenas.

Las mujeres se concientizaron que el bienestar y la integridad no sólo va ligado a un estado de salud adecuado, por el contrario, va entrelazado a otros factores como el rodearse de personas que les dignifiquen, a poder expresar sus sentimientos de manera asertiva y ser escuchadas propiamente, y también, a contar con tiempo para el esparcimiento.

17 Valoración final del proyecto

Como forma de finalizar el proceso de evaluación se facilitó a las mujeres participantes el formato de valoración donde pudieron plasmar las percepciones de la ejecución del proyecto Almas libres, una vez diligenciada la corta encuesta, se ingresaron los datos por medio de Google Forms con el fin de obtener los porcentajes que dieran cuenta de la calificación otorgada. En total fueron recolectadas 7 valoraciones de las 9 mujeres que estuvieron en el último encuentro.

Los resultados de las preguntas de la encuesta fueron los siguientes:

- **Indique qué tan pertinentes le parecieron los temas tratados durante el proyecto:** se obtuvo un puntaje de BUENO un 42,9 % correspondiente a 3 mujeres, frente a un excelente de 57,1% correspondiente a 4 mujeres.

- **En qué medida los temas vistos han contribuido a su proyecto de vida:** se obtuvo puntaje de BUENO un 42,9 % correspondiente a 3 mujeres, frente a un excelente de 57,1% correspondiente a 4 mujeres

- **La metodología brindada para socializar la información fue clara:** se obtuvo un puntaje de Regular un 14,3 %, correspondiente a 1 mujer, frente a un excelente de 85,7% equivalente a 6 mujeres.

- **Cómo califica la utilidad de este tipo de proyectos:** 1 mujer determinó que es de BUENA utilidad, lo que corresponde al 14,3%, frente a 6 que lo consideran una excelente alternativa, correspondiente al 85,7%.

- **Bajo su percepción, ¿El tiempo empleado para el desarrollo del proyecto fue?** 2 mujeres seleccionaron que fue BUENO, lo que equivale a un 28,6%, frente a 5 mujeres que seleccionaron que fue EXCELENTE, correspondiente a un 71,4%.

- **¿Cómo valoras a las dinamizadoras de los talleres?** 1 mujer consideró que fue de manera REGULAR, equivalente al 14,3%, frente a 6 mujeres que manifestaron que fueron EXCELENTES, lo cual corresponde al 85,7%.

- **Se siente motivada participando en este tipo de proyectos:** las 7 mujeres participantes del proyecto manifestaron que, SI lo están, lo que corresponde al 100%.

- **Se cumplieron las expectativas que tenías frente al proyecto:** para este caso 1 mujer respondió que No, equivalente a 14,3 %, frente a 6 que manifestaron que SÍ, correspondiente al 85,7%.

- **La participación en este proyecto les ha posibilitado reconocer aspectos de su entorno que antes consideraba inofensivos:** las 7 mujeres participantes del proyecto manifestaron que, SI lo están, lo que corresponde al 100%.

- **Bajo su percepción, ha mejorado su calidad de vida posterior a la aplicación del proyecto:** las 7 mujeres participantes del proyecto manifestaron que, SI lo están, lo que corresponde al 100%.

En conclusión, se puede evidenciar como el proyecto si bien tuvo una duración de 4 meses (agosto a noviembre del 2022), las apreciaciones de las mujeres evidencian que fue un proceso del cual disfrutaron en general, los temas tratados fueron acorde a la realidad en la cual se encuentran sumidas, y aportaron a mejorar sus condiciones de vida, la metodología participativa implementada en cada taller dio cuenta de lo sustancial que es construir el conocimiento con el otro y la otra. Indudablemente existen aspectos a mejorar como dinamizadora, sin embargo, los resultados dan la convicción que se va por buen camino en el quehacer profesional. Por otro lado, cabe mencionar que, durante el cierre del proyecto, las mujeres elaboraron una colcha de retazos con los aprendizajes que se quedaron albergados en su ser y que denotaron que lo vivido si pasó por sus cuerpos y dejó una semilla plantada para desaprender y aprehender prácticas cotidianas que causan malestar en nuestra sociedad.

Figura 1

Cierre de proyecto Almas Libres- noviembre 2022



18 Reflexión ético-política de la práctica

Las siguientes líneas tienen como fin reflexionar las condiciones subjetivas y objetivas en el marco de la práctica profesional desarrollada en la Fundación Huellas durante el año 2022 y 2023, donde mi accionar estuvo situado en el contexto de unas intencionalidades con los diversos grupos intervenidos, aspecto que permitirá comprender desde una mirada crítica el ámbito ético político promovido desde el Trabajo Social en la organización.

18.1 Rol socioeducativo en contextos comunitarios

Abordar lo ético-político desde todo el entramado de la intervención social, me ha llevado a experimentar de primera mano cómo el contexto direcciona no sólo nuestros pasos y objetivos, sino que conlleva a comprender la forma en que las personas inmersas en el actúan, su historia y como son influenciadas por entornos que no son en su mayoría protectores, sino que por el contrario limitan sus capacidades y habilidades, pero, sobre todo, restringen el acceso y disfrute de derechos básicos de cualquier ser humano como la alimentación, vivienda, educación y empleo digno. Comprender las dinámicas subjetivas de los y las sujetas posibilita entender como construyen sociedad, que los motiva y limita para lograr desarrollarse a plenitud o por lo menos gran parte de ella; de igual forma, para los profesionales de Trabajo Social arroja luces para conocer los actores de los territorios, sus recursos materiales/humanos, y el significado que estos dan a los diversos contextos familiares, sociales, económicos y culturales.

Comprender el entorno es asimilar que las personas con quienes realizamos un proceso de intervención son representantes de tantas carencias, pero que finalmente, vislumbramos sólo una parte de ellas, no obstante, ese sujeto y esa sujeta que situamos en el núcleo de nuestro hacer, no deben minimizarse o categorizarse como simples personas con necesidades sociales o quienes estimulan nuestros discursos de justicia social, sino como sujetos/sujetas y actores esencialmente políticos que emprenden luchas, acciones colectivas, consensos, y crean nuevas subjetividades políticas para establecerlas como alternativas a la forma instituida que les concibe como seres excluidos, sometidos y no reconocidos.

No perder de vista el contexto social guiará hacia la construcción de un objeto de intervención de una manera eficaz, el cual tendrá claridad de cómo es el espacio que

acompañaremos, las relaciones interpersonales de la comunidad, sus formas de comunicación, sus representaciones y prácticas legitimadas. Conocer y acercarse a las realidades específicas nos hace comprender sus complejidades y diversidades, “esto nos permite definir objetivos y la intervención con actores, de acuerdo con la institución en que trabajamos, los conocimientos y experiencia que tenemos, la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados” (Kisnerman, 1998, p. 103). Política y éticamente, debemos ser conscientes que nuestro accionar se instala en contextos micro, por consiguiente, conocer la particularidad de estos desfigura la idea de una intervención genérica que pueda ser aplicada en cualquiera de los métodos y campos de intervención en Trabajo Social.

Conocer con certeza cuál es la problemática que aqueja a un individuo, grupo, familia o comunidad ayudará no sólo a crear un plan de intervención social, también, ayudará a fundamentarlo y sustentarlo, construyendo así nuestra postura ético-política que posibilita englobar y explicar cada proceso ejecutado en pro de incidir positivamente en los fenómenos sociales.

En consecuencia, el contexto no es el único que se le atribuye la categoría de heterogéneo, en su lugar, intervenimos entre situaciones complejas y personas diversas, por lo tanto, es necesario tomar en consideración y reconocer la dignidad y la valía que tiene cada una de ellas dentro de sus realidades, hacer hincapié en la importancia de tener una correcta disposición a la hora de ejecutar acciones junto a la población, pero además proceder de la manera correcta y haciendo un idóneo uso de la palabra, es decir, que en ninguna circunstancia esta pueda convertirse en un medio para maltratar, indisponer u obligar. El considerar a todas las personas, sus singularidades, sus diferencias en sus convicciones y en su actuar, es insustituible para que como profesionales de Trabajo Social se logre un acertado ejercicio del quehacer en la intervención; también, el no desvalorar y prejuiciar sino por el contrario comprenderlas, hace posible que se establezcan vínculos de confianza indispensables en un campo de acción como es lo social.

En función de la idea anterior, Trabajo Social siempre deberá estar permeado por lo ético y lo político, lo cual se caracteriza en la existencia de una intencionalidad, por lo que se enlazan medios y fines en beneficio de esta, pese a ello, en el largo camino de la intervención social atestiguaremos la existencia de relaciones de poder en los diferentes campos de la profesión, circunstancias desde las cuales dispondremos de la posibilidad para argumentar sobre nuestras acciones y decisiones. Bajo otra perspectiva, es también contemplar la correlación dialéctica entre los aspectos teóricos, instrumentales y metodológicos que son sustanciales para definir los alcances

y limitantes de nuestra intervención profesional, por lo cual es posible significar y resignificar las alternativas que tenemos para hacer frente a la realidad.

Como profesional es primordial contar con la habilidad de esclarecer cuáles son los intereses para defender y cuáles son mis propios valores para reflejar en las intervenciones, para aportar a la construcción de proyectos sociales comunes donde el objetivo sea la emancipación humana y el mejoramiento en las condiciones de vida. Es así entonces, como el acompañamiento a los diversos grupos con quienes se trabajó en la Fundación Huellas estuvo impregnado siempre por los fundamentos de la Educación Popular y la perspectiva intercultural, pues, aunque en la metodología de la organización no está explícita como tal, en todos los espacios se ve reflejada desde nuestro rol socioeducativo, donde prima la construcción de saberes, aprendizajes y formas de sanar de una manera colectiva.

Por lo anterior, se abraza la idea que lo ético es un elemento indisputable en la Educación Popular y en Trabajo Social Intercultural, pues guía la acción a partir de una posición que da cara a la realidad, por ende, el consolidar una postura ética supone a la toma de decisiones éticas, las cuales según expresa Delgado (2011) son “consideraciones sustentadas en los valores que un ciudadano(a) común ha logrado incorporar como norma de comportamiento individual y social” (p. 26), y los cuales materializamos en la interacción con los otros y las otras.

Asimismo, lo político comprende entonces que nuestra actuación profesional se debatirá en una serie de polarizaciones y contradicciones a las cuales debemos desafiar, que para el caso puntual de mi campo de práctica, algunas decisiones de las directivas de la fundación, como de las casas de acogida que facilitaban algunos espacios físicos para tener los encuentros con los niños, niñas, adolescentes y mujeres, no estaban en función de beneficiar a algunos y algunas participantes de los grupos con quienes se había establecido previamente un vínculo, más bien, desde dichas directrices se aludía al cierre de algunos grupos propios de la fundación e inclusive a limitar su participación por medio de parámetros como la edad, desechando de alguna forma todo lo edificado por las profesionales durante su trayectoria en la intervención con los diversos grupos, así, fue posible comprender que “Toda educación es, además de un acto pedagógico, un acto político” (Freire, 2000, citado por Delgado, 2011, p. 27), puesto que se encontraron puntos de fuga para dar continuidad a los procesos educativos con dichos grupos.

Parte entonces de las grandes reflexiones en este proceso de práctica estuvo en siempre pensarse maneras de integrar a la mayor cantidad de personas y edades en los procesos que se

lleven a cabo en las organizaciones, y no centralizar la subsistencia de estas meramente en la postulación de proyectos sociales, en los que no todos y todas puedan ser participantes, pues si bien es necesario el recurso económico para tener acceso a materiales, mobiliario, pagos de nómina e incluso refrigerios, prima el ser profesionales justas, que se piensan en formas de propiciar no sólo la apertura de grupos sino la autonomía y perdurabilidad de estos en los diferentes momentos que atraviese las entidades gubernamentales y no gubernamentales, por lo tanto, allí radica la importancia de reconocer que las personas no son simples objetos y que se debe luchar por la permanencia de todos los espacios para todas las edades, posturas que reflejan una vez más que la Educación Popular no sólo es enseñar sino que debe ser inherente a esta el compromiso político con la sociedad.

Ahora bien, el nexo entre Trabajo Social y la Educación Popular está más allá de asociarlo o reducirlo a un campo o enfoque de acción profesional, si bien desde los fundamentos de la segunda en mención se establecen diálogos con la comunidad en donde se transmiten conocimientos del profesional hacia las personas y viceversa, la Educación Popular apremia la transformación social basada en principios que van desde la autonomía comunitaria hasta la promoción de los derechos humanos y la cobertura de estos, lo que finalmente es una relación horizontal entre los y las profesionales y la comunidad. Es clave entonces reconocer a todas las personas como sujetas y sujetos políticos, igualmente como actores bajo un proyecto en común, y es el de aportar al desarrollo de dichos procesos sociales, por lo que, durante la práctica profesional en la fundación siempre estuvo, y deberá seguir estando, atravesada por las voces de las familias, mujeres, niños, niñas y adolescentes; es la apuesta política por el reconocimiento de su incidencia en los procesos grupales y comunitarios para la transformación social, y para llegar a esto, tendremos que haber logrado llevar a fin una completa lectura contextual.

Trabajo Social tiene la responsabilidad de orientar o direccionar el diálogo, bajo el cual las personas, desde su individualidad, se formen como seres sociales y políticos que pertenecen a un contexto y unas realidades similares o divergentes. Para ello, la Educación Popular propone una mirada crítica y busca alternativas pedagógicas que demandan un desarrollo basado en la igualdad, equidad y la dignidad humana. No obstante, también como profesional debo ser consciente que el cambio social es un acto voluntario, que, si bien se puede motivar desde los encuentros con el otro y la otra en búsqueda del bienestar general, es cada individuo quien deberá ser consciente de los cambios a efectuar para que pueda hacerlo de forma autónoma, por ello la importancia de reconocer

que desde los procesos de la formación popular, Trabajo Social valide escenarios para el debate y el diálogo, y la libertad de expresión sea un valor ético-político innegociable debido a que de esta forma podemos lograr despertar la conciencia política de las personas que hacen parte de los proyectos de intervención, un despertar que alude a esa aptitud social de pensarse como seres colectivos, con capacidad de organización, empáticos y capaces de leer la realidad propia y de los demás.

Nuestra profesión educa, orienta y promueve la organización grupal para que logren atravesar situaciones problemas, aumentar su calidad de vida y aportar en la construcción de sociedad más solidaria y empática; como manifiesta Freire (2008) cuando enseñamos, tomamos parte del mundo para movilizarlo, es decir, que podemos generar cambios de percepción, comportamientos e incluso suscitar a las personas a soñar. Educamos socialmente para que las personas desarrollen competencias para la vida, y les articulamos con organizaciones que les proporcionen recursos económicos, servicios y oportunidades según las necesidades diagnosticadas.

18.2 Análisis de los principios y valores de la intervención bajo la perspectiva intercultural

Hasta este punto he mencionado algunos principios y valores relacionados al rol socioeducativo ejercido desde la práctica profesional, a pesar de ello, es relevante mencionar que la dimensión ético-política en Trabajo Social es concurrente en la postura que se adopte frente a los sujetos y sujetas de la intervención, pero además, en las instituciones de las cuales hacemos parte, y a través de la relación con otros colegas o profesionales de otras áreas con quienes no sólo se comparte un espacio de trabajo sino que se coincide e interpela tanto a los principios éticos, como las prácticas, horizontes y apuestas políticas. De forma que, no debemos reducir la complejidad de los valores éticos a las pautas de comportamiento y/o códigos de reglamentación, puesto que la ética nos exige interpretar, comprender el destino de valorar lo que es debido, indebido, equitativo e injusto en determinados momentos y realidades. Esta debe comprometerse a corregir inadecuadas costumbres establecidas o naturalizadas de los sujetos, sujetas, hasta de los y las profesionales sociales, debe guiar la toma de decisiones y dar significado a nuestro quehacer cuestionando y problematizando junto a lo político los intereses por los que apelamos.

Del mismo modo, el proceso de intervención acarrea no sólo conocer los intereses y propósitos de las personas, hacer un análisis contextual y contar con unos principios y valores intrínsecos a nuestro ser que orienten la ejecución, para los profesionales de Trabajo Social implica interpretar sus aspiraciones y tratar de comprender o determinar la conducta frente a las situaciones que les aquejan, sin ignorar que, debemos acompañarnos de una fundamentación teórica, la cual nos nutre de conocimiento, sustento conceptual, técnico y metodológico para intervenir profesionalmente, la cual está basada en la experiencia de otras personas y la lectura de la realidad que hacemos durante la práctica social.

El reflejo de los componentes de la intervención podrá manifestarse entonces en el proceso de las planeaciones, sea de talleres, encuentros, círculos de palabras, y demás espacios donde converjamos con la comunidad; el contenido propuesto no puede desarraigarse de preguntas cómo ¿Qué enseñar?; Eso que pretendemos transmitir puede sembrar una semilla para el cambio social? Y ¿Qué estrategias utilizar?, esto favorece identificar que recursos y métodos serán factibles para provocar el interés en el aprendizaje de las personas.

En ese sentido, desde mi ejercicio de práctica en la Fundación Huellas se optó por diseñar encuentros vivenciales y experienciales que suscitaran a la memoria colectiva, al discernir las realidades complejas e incentivar la creatividad y el diálogo de saberes y experiencias entre generaciones, a través de metodologías flexibles, críticas y dialógicas. Estas estrategias se implementaron alrededor de las problemáticas identificadas en todo el proceso de intervención y la cotidianidad de las personas, asumiendo siempre un rol socioeducativo que brindó y posibilitó la apropiación de una mirada crítica, capacidad de discernimiento entre lo correcto a nivel personal y social, pero que también, generó seguridad, regocijo y satisfacción.

La aplicación instrumental de las diversas técnicas debe tener el respaldo de postura ética, teórica y metodológicas que sean coherentes con lo que se pretende dialogar con las personas, abordando una pluralidad de elementos como la lúdica, creatividad, manualidades, dialogo, capacidad de escucha entre todos y todas. Nuestra caja de herramientas debe ser tan versátil y significativa que nos abra la puerta para introducirnos en las realidades complejas y cosmovisiones de las personas, además, motivar al intercambio comunicacional y lograr aflorar pensamientos y sentires, si nos enfocamos en estos aspectos, gestaremos espacios de encuentro armónicos y democráticos, donde la confianza será un gran garante de aprendizajes mutuos, que a su vez

apelaran a esos principios y valores inherentes a nuestra profesión como el respeto, autonomía, libertad, aceptación, autodeterminación, entre otros.

Para ir cerrando este apartado, exhorto a que en muchas ocasiones como profesionales nos adentramos a realizar en la intervención una acumulación de datos demográficos y personales de manera empírica, que, si bien esta nos puede encaminar hacia el objetivo que planteamos, será necesario reconocer que cada grupo poblacional y según sus condiciones de vida están respaldados por una teoría que nos permitirá no lanzar generalidades de la realidad, sino conocer la forma del desarrollo y comportamiento humano, además de los sistemas sociales, por ello, tenemos la responsabilidad de pensar y abstraer información a partir de referentes teóricos. A raíz de estos, logramos construir y dar sentido a la intervención en contextos específicos, movernos en una dirección y no a ciegas, ser cuidadosos y cuidadosas sobre los efectos positivos y negativos de nuestras acciones, reconocer los límites, descubrir posibilidades, criticar y pulirnos.

En el Trabajo Social los referentes teóricos y metodológicos son portadores del poder de la crítica y el análisis, son nuestro hilo conductor para encontrar la entrada y salida durante la intervención, por lo tanto, como profesionales es nuestro deber asumir responsablemente el conocimiento para evitar acciones con daño hacia los sujetos y sujetas, pues por más legítima o fundamentada que sea la teoría, no es la verdad absoluta y más cuando interactuamos con personas diversas en múltiples contextos, por consiguiente, la elección adecuada de la misma es la que facilitará comprender, describir e interpretar la realidad a intervenir.

18.3 La reciprocidad del cuidado como práctica ético-político en la intervención

Como último elemento acerca de la reflexión ético-política en el marco de la práctica, corresponde hablar de la motivación profesional que se refleja por medio de la intervención social y a su vez por la forma en que desplegamos nuestro quehacer en función de tratar con personas, las cuales mayoritariamente están inmersas en condiciones sociales adversas, nuestro primer acercamiento a los sujetos y sujetas deberá ser intencionado hacia el cuidado, puesto que desde la misma intervención se lleva a cabo el acompañamiento para fomentar el bienestar de manera individual y colectivo.

Hablar del cuidado en nuestra profesión puede parecer redundante y más si en retrospectiva viajamos al génesis de la profesión, una que surge como medida de protección a los desfavorecidos

y desfavorecidas, no obstante, el cuidado no solo es una forma de reivindicar los derechos humanos, es un eje que orienta nuestra intervención hacia el reconocimiento y respeto de la dignidad, ese valor intangible e inherente de todos y todas, pero que a su vez nos impulsa a desafiar y cuestionar toda acción que devalúe y pretenda estigmatizar a otras personas.

Llegando a este punto, he de mencionar la ética de cuidado como una forma de ejecutar acciones responsables hacia los demás, esta tiene que ver con la realidad de cada persona, de evitarles perjuicios, desde nuestro quehacer responsables con las personas, protegerlas y atender a sus necesidades reales, logrando así que nuestras iniciativas tengan una gran incidencia social, de no ser así ¿Cuál sería entonces la finalidad de un trabajador social, si no lo es el bienestar social?

La intervención no solo debe estar basada en los derechos humanos, sino también, en la justicia social y esto se convierte en un principio ético-político que resignifica el cuidado, ampliando su dimensión a una práctica social que se resiste a la apatía, lo cual debería ser nuestra misión; sin embargo, en la premura de dar soluciones a las carencias o dilemas de las personas dejamos a un lado nuestro propio cuidado, pero no un cuidado somero, sino a un cuidado desde la perspectiva profesional, lo que planteó en este punto, es que las instituciones e igualmente las personas que participan de sus programas, semilleros o talleres, deben optar por proteger también a los y las profesionales, el cuidado debe ser reciproco, y el aceptar que otros y otras nos cuiden no debería condicionarnos a una posición de fragilidad, por el contrario, eso demuestra nuestra humanidad.

Pensar como profesionales en nuestro propio cuidado es saber equilibrar los objetivos de la intervención con las herramientas que tenemos a la mano y las capacidades de los sujetos y sujetas que harán parte de dichos procesos, pues el hacer utópica cada acción supone un riesgo emocional tanto para quienes participan como para él o la trabajadora social, dado el caso de no poder cumplir a cabalidad lo propuesto o anhelado, puesto que es insano exigimos más de lo que podemos hacer, y más cuando es un tema de recursos; el cuidar requiere tiempo, dinero y servicios de cuidado, los cuales tienden a ser algo limitados. Cuidarnos es admitir que también tenemos equivocaciones, sentimos miedo, incertidumbre, indignación y enfado, parte del proceso es aceptar que hay realidades que no podremos cambiar y que hay personas que no desearan salir de su zona de confort por más perjuicios que les cobije.

Para ir concluyendo, la mirada ético-política desde el cuidado, alude a la expectativa profesional, pone en debate las respuestas a los siguientes interrogantes: ¿Cómo hacerlo?, ¿Por qué

hacerlo? ¿Con quién hacerlo? y ¿Para quién lo hacemos? Reflexionar sobre esta responsabilidad dará luces para reconocer cómo orientar nuestro quehacer profesional y que acciones sumar o descartar de la intervención con el fin de no extralimitarnos. Así que la responsabilidad aquí es entendida como el deber de buscar y asegurar conscientemente el bienestar de las y los sujetos sumidos en contextos donde la desigualdad se crea y reproduce por la marginación y supresión de las voces individuales en un sistema que acolita la desigualdad.

En la práctica del día a día, los y las trabajadoras sociales tendremos que enfrentarnos a una serie de situaciones que implican tomar de decisiones concretas, las cuales en la mayoría de los casos se relacionan con el ámbito de la ética; por consiguiente, se debe asumir una postura firme para encarar a la realidad. Nuestra formación, valores, y principios son el soporte que dotaran de argumentos la práctica profesional. La dimensión ético-política afianza el compromiso y responsabilidad social, nos faculta para superar la neutralidad frente a los desafíos que pongan en riesgo los derechos individuales y colectivos. Nos facilita ver con claridad la línea divisora entre lo laboral y personal, lo cual evita juicios subjetivos u obstáculos en nuestras funciones, distinguir correctamente las diversas realidades de los y las sujetas.

En consecuencia, actuar éticamente como profesionales y en una sociedad, como lo describe Kisnerman (1998), significa hacerlo “con medidas que dignifiquen a sus habitantes, es decir, con trabajo justamente retribuido, con educación, salud y vivienda verdaderamente para todos, con libertad y auténtica democracia” (p. 118). Si somos profesionales éticos, nuestras acciones serán coherentes con lo que profesamos, por ello, lo ético debemos movilizarlo de los discursos a la práctica, lo que es equivalente a no estigmatizar a ninguna persona independientemente de sus creencias, etnia o posición política, igualmente, se incorpora el no dar a las personas soluciones a medias, más bien, otorgar las herramientas pertinentes e impulsar sus capacidades para que ellas mismas lleguen a ser agentes de cambio de sus propias realidades, y que en un futuro puedan dar solución de ser posible a situaciones de infortunio, pensando de tal manera, nuestros actos estarán comprometidos con la dignificación de las familias, grupos o comunidades.

19 Recomendaciones

En el siguiente capítulo se realizan algunas observaciones que se encontraron convenientes para las mujeres con quienes se fortaleció el vínculo en el transcurrir de cada encuentro, igualmente para Fundación Huellas, próximos practicantes de Trabajo Social y futuros colegas, por último, la Universidad de Antioquia que finalmente apoya en la labor de responsabilidad social con las diferentes comunidades.

A las mujeres que participan en las actividades programadas por la fundación se recomienda que persistan en la lucha por su autonomía física, económica y política, que compartan el conocimiento aprehendido durante todo su proceso con otras mujeres, y continúen afianzando lazos de hermandad con las otras para la creación de redes de apoyo ante cualquier situación que las haga sentir vulnerables.

A la Fundación Huellas se recomienda cotejar con anterioridad los espacios en los que se congrega para los talleres socio pedagógicos, algunos no suelen contar con las condiciones estructurales óptimas para garantizar la comodidad e integridad a quienes participan. Por otro lado, se exhorta a continuar promoviendo entornos protectores y seguros para los niños, niñas, adolescentes y mujeres, inculcándoles valores como el respeto a la diversidad étnica, tolerancia, empatía y capacidad creativa, unos de los tantos pilares humanos que pueden lograr transformar la sociedad apática en la que vivimos.

A próximos estudiantes que inician sus prácticas profesionales en la Fundación Huellas, que aprovechen al límite la experiencia, y que con responsabilidad fomenten el uso de técnicas y herramientas vanguardistas para que alcancen un impacto social en la comunidad, que se permitan orientar desde los enfoques de la profesión con una mirada crítica de la realidad y no desde el pensamiento reduccionista como el asistencialismo.

Al gremio de trabajadores sociales que se incentiven cada día más en aproximarse a temas sobre género, singularmente en las formas de violencia contra la mujer, y que puedan ofrecer nuevas herramientas para la reeducación personal, social, prevención y corrección de dichas prácticas agresoras.

A la Universidad de Antioquia se evoca a continuar vinculando en sus agencias de prácticas entidades sin ánimo de lucro, realizar este ejercicio práctico en fundaciones nos brindan la oportunidad de crecer profesionalmente, conocer realidades más adversas y heterogéneas., así

mismo, el fortalecimiento en campos de intervención comunitaria, sin desmeritar que desde otros campos de acción como trabajadores y trabajadoras sociales podamos aportar para el cambio y justicia social.

Referencias

- Abarca, F. (2016). La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11(1), 87-109. <https://doi.org/10.15359/rep.11-1.5>
- Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR). (2013). *Construyendo Soluciones Sostenibles*. <https://cutt.ly/RwwZTswP>
- Álamo, N., Brezmes, M., Pérez, E., & Picornell, A. (2017). La entrevista en encuentros informales como técnica de Trabajo Social. En Guinot, C & Ferran, A (Eds). En *Trabajo Social: arte para generar vínculos* (pp. 201-207). Universidad de Deusto. <https://tinyurl.com/yhndwnzp>
- Alayón, N. (2011). Repensando históricamente la asistencia. Autoanálisis del autor del libro "Asistencia y Asistencialismo". *Revista Debate Público*, 1(2), 119-123. <https://cutt.ly/4wwZOjgy>
- Alcaldía de Medellín. (2019). *Acuerdo 143 de 2019*. <https://tinyurl.com/y7rx7jh5>
- Alcaldía Municipal de Bello. (2010). *Plan Decenal de Infancia y Adolescencia 2011-2021*. <https://tinyurl.com/yc7hh52w>
- Alvarado, S., Martínez, J., & Muñoz, D. (2009). Contextualización teórica al tema de las juventudes: una mirada desde las ciencias sociales de la juventud. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud*, 7(1), 83-102. bit.ly/3CdZNly
- Análisis Urbano. (03 agosto 2016). *Vereda Granizal: nueve sectores en manos del paramilitarismo urbano-rural*. bit.ly/3OSj6bx
- Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social*. (25a ed.). Instituto de Ciencias Aplicadas. <https://cutt.ly/dwwJSeM>
- Arévalo Naranjo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 29-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696003>
- Asamblea Departamental de Antioquia. (2009). *Ordenanza N° 25*. <https://tinyurl.com/3sphheyk>
- Ballesteros, J., Velásquez, C., Sierra, M., Torres, E., & Vélez, E. (2010). Santo Domingo Savio: un territorio reterritorializado. *Territorios*, (22), 87-110. bit.ly/43FROJB
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Martínez Roca.
- Barrón, A. (1991). Constructivismo y desarrollo de aprendizajes significativos. *Revista de educación*, (294), 301-321. <https://cutt.ly/XwwK28R>

- Bonilla Sanabria, P., Curvelo Jiménez, Y., Jiménez Sánchez, X., Torres Cariola, V., & Umba Puentes, F. (2005). El método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. *Revista Tendencias & Retos*, 1(10), 199-203. <https://tinyurl.com/5y5hbpce>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. ALTERIDAD. *Revista de Educación*, 4(2), 20-32. bit.ly/3oVnzr
- Chaves Barboza, E., & Rodríguez Miranda, L. (2017). Aprendizaje autorregulado en la teoría sociocognitiva: Marco conceptual y posibles líneas de investigación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 47-71. <https://doi.org/10.15359/rep.12-2.3>
- Colombia. Congreso de la República. (2021). *Política de Estado para el Desarrollo Integral en la Infancia y Adolescencia, mediante la cual se promulgó elevar la anterior Política de Infancia y Adolescencia 2018 – 2030 a una política más integra, respaldada por bases técnicas, conceptuales, y de gestión con el fin de garantizar el desarrollo pleno de niñas, niños y adolescentes entre los seis y los dieciocho años*. Congreso de la República. <https://tinyurl.com/ypa32prt>
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058027.pdf>
- Delgado Tornés, A. (2011). Ética y política en la concepción de la Educación Popular de Paulo Freire. *Universidades*, 61(50), p.19-32. <https://tinyurl.com/4admec6a>
- Departamento Administrativo de Planeación (DAP). (2019). Comuna 1 Popular: Ficha de caracterización. Alcaldía de Medellín. bit.ly/43p1F6J
- Freire, P. (1993). *Pedagogía de la Esperanza*. Editorial Siglo XXI.
- Freire, P. (1997). *La Educación como práctica para la libertad*. (45a ed.). Editorial Siglo XXI. <https://tinyurl.com/4c8wu6nh>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido*. (2ª ed.). Editorial Siglo XXI. tinyurl.com/mr2mna2
- Freire, P. (2008). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. (2ª ed.). Editorial Siglo XXI. <https://tinyurl.com/5n936y5t>
- Fumero, P. (2010). Desigualdades, ciudadanía e identidad: los jóvenes como categoría de análisis para la historia de Centroamérica. *Cuadernos Inter.c.a.mbio sobre Centroamérica y el Caribe*, (8), 149-159. <https://tinyurl.com/tek2ff8c>
- Fundación Huellas. (2019). *Política de Protección a la Infancia*. <https://tinyurl.com/3ak5kbj2>
- Fundación Huellas. (s.f). *Promoción y defensa de los derechos*. <https://huellasfundacion.org/>

- Giraldo Agudelo, L., Rodríguez Gómez, J.E., & Brand Monsalve, E.G. (2017). Caracterización sociodemográfica de la población desplazada de la Vereda Granizal del Municipio de Bello, Antioquia. *Revista espacios*, 38(43), 8-21. <https://tinyurl.com/3st5rzza>
- Guiso, A. (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 5(9), 141- 153. <https://tinyurl.com/3c9ymepw>
- Hernández García, Y. (2006). Acerca del género como categoría analítica. *Revista Nómadas*, 13(1), 1-11. <https://tinyurl.com/3srmj53t>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (25 mayo 2021). *¿Te has preguntado qué es ser joven?* <https://tinyurl.com/526zxwm5>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo* (2ª ed.). Editorial Lumen Humanitas. <https://tinyurl.com/393xyjcf>
- Korol, C. (2016). Feminismos populares: Las brujas necesarias en los tiempos del cólera. *Nueva Sociedad*, (265), 142-152. <https://tinyurl.com/ec9p3sa2>
- Lagarde, M. (1996). *Género y feminismo: desarrollo humano y democracia*. Horas y horas.
- López de Caballero, E. (2009). Efectos de las estrategias de enseñanza en la generación de aprendizajes significativos. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, 3(3), 11–18. <https://tinyurl.com/527mjm58>
- Meirieu, P. (1992). *Aprender, sí. Pero ¿cómo?* Editorial Octaedro.
- Meo, A. (2010). Consentimiento informado, anonimato y confidencialidad en investigación social. La experiencia internacional y el caso de la sociología en Argentina. *Aposta revista de ciencias sociales*, (44), 1-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950240001>
- Ministerio de la mujer y desarrollo social. (MIMDES). (2007). *Modulo: Monitoreo y evaluación de programas sociales*. <https://tinyurl.com/2wh86spx>
- Molina Arboleda, F. (2011). ¿Y qué de las pedagogías críticas? (Artículo de reflexión no derivado de investigación) *Revista Q*, 5(10), 1- 11. <http://revistaq.upb.edu.co>
- Molina, M., & Romero, M. (2001). *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo social*. Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Olivera, M. (2019). *Feminismo popular y revolución: Entre la militancia y la antropología*. CLACSO.
- Orbegoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Decy y algunas recomendaciones para maestros. *Revista Científica de Educación*, 2(1), 75-93. <https://tinyurl.com/2fwxuw2p>

- Osorio, M. (22 febrero de 2022). Balaceras revivieron los momentos más dolorosos en Santo Domingo. En *El Colombiano*. <https://cutt.ly/gwwoLWCw>
- Osuna, A., & Aparici, R. (2013). La Cultura de la Participación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4(2), 137-148. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM2013.4.2.07>
- Pardo Novoa, L. (2001). La educación como proceso holístico, la comunicación participativa y la motivación, principales elementos del cambio. *Aquichan*, 1(1), 23-29. <https://tinyurl.com/44krm6f3>
- Rengifo, C., Cárdenas, O., Suárez, E., Balbín, K., Quiroz, S., Henao, M., & Muñoz, J. (2017). *Memorias de poblamiento y resistencia, vereda Granizal. Rutas de memoria colectiva, paz territorial y pedagogía Comuna 3 de Medellín y Vereda Granizal de Bello*. <https://cutt.ly/uwwo0zAw>
- Robisora, M., Cardarelli, G., La Palma, A., & Caleti, S. (1990). Hacia un nuevo paradigma de la planificación social: Algunas cuestiones básicas. En *Turbulencia y planificación social*. (pp.9-21). Siglo XXI de España editores.
- Salazar, J., & Cáceres, M. (2022). Estrategias metacognitivas para el logro de aprendizajes significativos. *Conrado*, 18(84), 6-16. <https://cutt.ly/rwwaobJR>
- Torres Carrillo, A. (1999). *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de UNAD. <https://tinyurl.com/n7hjh39w>
- Torres Carrillo, A. (2000). Educación popular, subjetividad y sujetos sociales. *Pedagogía y Saberes*, (15), 01- 09. <https://tinyurl.com/bdhaf65c>
- Van de Velde, H., & Nicaragua, E. (2007). Aprendizajes Significativos desde la construcción conjunta de contextos propios. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 1(1), 57-68. <https://cutt.ly/iwwai4ZM>
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial.
- Viscarret, J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial.

Anexos

Anexo 1. Propuesta metodológica diagnóstico mayo 2022

Guía técnica – Taller “Explorando mi motivación”
Objetivo general del diagnóstico
Desarrollar un diagnóstico que permita dar cuenta de los motivantes y aprendizajes significativos de los y las jóvenes que participan activamente en el proyecto de acompañamiento académico y salud mental que dinamiza la Fundación Huellas en las casas de acogidas puertas del cielo e iglesia amarilla de la vereda Granizal en el municipio de Bello/Antioquia.
Objetivo de la técnica de diagnóstico
<ul style="list-style-type: none"> -Identificar los aprendizajes e impactos en la vida personal, familiar y social de los y las jóvenes que participan del proyecto “Apoyo académico en tiempos de Covid-19.” -Analizar los factores que afectan o estimulan la participación de los y las jóvenes en los encuentros programados por la Fundación Huellas. -Reflexionar alrededor de las percepciones que los y las jóvenes tienen respecto al proyecto de intervención “Apoyo académico en tiempos de Covid-19” ejecutado por la Fundación Huellas.
Sujetos a quienes va dirigida la técnica
Participantes de los encuentros del proyecto "Apoyo académico en tiempos de Covid-19", corresponde a niños, niñas y en su mayoría adolescentes con rango de edad entre 12 -17 años.
Orden de las actividades para la aplicación de la técnica
<ul style="list-style-type: none"> -Adecuación: El taller será desarrollado en los salones sociales de las casas curales ubicadas en Altos de Oriente del municipio de Bello, la primera de ellas conocida como puertas del cielo y la segunda como iglesia amarilla, estos espacios son ideales debido a que son libres de contaminación auditiva, son amplios y cuentan con zonas verdes donde se podrá desarrollar la actividad en caso de hacer un buen clima, de lo contrario se haría al interior de cada lugar donde igualmente es cómodo y con espacio suficiente. -Saludo: Se recibe a los NNJ con una bienvenida, sin embargo, se evita el contacto físico en atención a las medidas de bioseguridad necesarias por la crisis sanitaria del Covid-19. Se les agradece también por haber aceptado la invitación y llegar al espacio. En este mismo momento se les invita a tomar asiento y escuchar las instrucciones para la primera actividad que será un rompehielos. -Rompehielos: En este segundo momento, se realizará una actividad que buscará motivar a los NNJ a participar en la búsqueda de un tesoro, para esto serán distribuidos por el espacio exterior preferiblemente, una serie de acertijos que deben resolver pues estos serán las pistas para encontrar el premio, el cual en este caso será un pequeño compartir para todos y todas. Tiempo estimado 20 minutos. Una vez completado el rompehielos se harán interrogantes relacionados a

cómo se sintieron al participar en la actividad, que los motivó a buscar el tesoro, si disfrutaron el momento. Estas preguntas abrirán el paso a conversar con ellos y ellas sobre que es la motivación, tipos de motivación y cómo esta permite adquirir aprendizajes significativos para la vida cotidiana.

-Diseño y sensibilización: En este momento se invita a los NNJ a que se dispersen por el espacio buscando un lugar en el que se sientan cómodos y allí entonces valiéndose de las herramientas dispuestas (lápices, lapiceros, papeles) plasmen las respuestas a los interrogantes que darán sentido al diagnóstico. Para esto se destina un tiempo inicial de 40 minutos (pudiendo ser recortado o extendido dependiendo del momento) Una vez transcurrido este tiempo se invitará a cada participante a depositar sus respuestas en el sobre dispuesto para la actividad, cabe aclarar que será un sobre elaborado de manera manual y previamente al taller.

-Expresión: En este momento se brinda el espacio para que quienes deseen socialicen algunas de sus respuestas. Para esto se dispondrá de un tiempo de 15-20 minutos.

-Agradecimiento y despedida: Se agradece nuevamente a quienes participaron del taller, se les hace entrega del refrigerio y se realiza la despedida no sin antes comunicarles la importancia de sus respuestas para el quehacer de la Fundación Huellas.

Preguntas orientadoras

¿Cuáles han sido los aprendizajes más significativos que la Fundación Huellas ha dejado en su vida hasta el momento?

¿Qué los motiva a participar en los encuentros dinamizados por la Fundación Huellas?

¿Qué significado tiene para ti la fundación o describe su ejercicio en una palabra?

¿Qué cambiaría de las actividades que se han realizado hasta el momento?

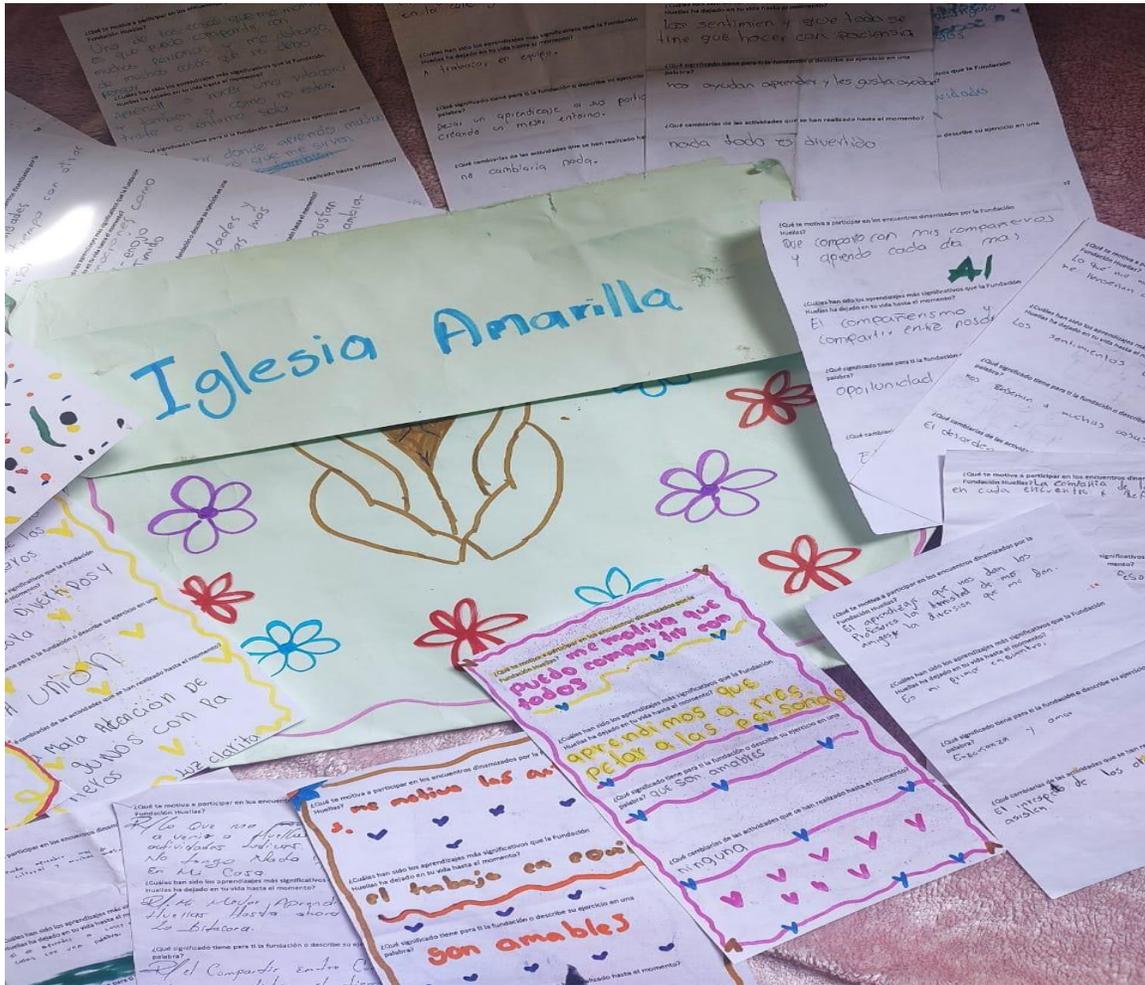
Acertijos para búsqueda del tesoro

1. Es verdad que tú le miras, es mentira que te ve, sois iguales uno al otro, está claro que eres él. R// espejo
2. Tengo agujas, pero no sé coser, tengo números, pero no sé leer, ¿Sabes quién soy? R// reloj
3. No soy de plata, plata no soy. Ya te he dicho quién soy. R// plátano
4. Sube llena, baja vacía, y si no se da prisa, la sopa se enfría. R// cuchara
5. Ordena la palabra: LCUDE. R// Dulce
6. Aunque tengo cuatro patas, yo nunca puedo correr, tengo la comida encima, y no la puedo comer. R//mesa

Anexo 2. Entrevista grupal del diagnóstico casa acogida Iglesia Amarilla – mayo de 2022



Anexo 3. Recolección de datos diagnóstico casa acogida Iglesia Amarilla – mayo de 2022



Anexo 4. Recolección de datos diagnóstico casa acogida Puertas del Cielo – mayo de 2022



Anexo 5. Entrevista grupal del diagnóstico casa acogida Puertas del Cielo – mayo de 2022



Anexo 6. E-card y volante convocatoria grupos de mujeres para el proyecto de intervención



Nota. Formato de plantilla realizado por Studio VR, tomada y adecuada desde <https://www.canva.com/p/templates/EAFGND7fHaY-p-ster-maquillaje-art-stico-gradiente-rosa/>

Anexo 7. Grupo de mujeres proyecto Almas libres



Anexo 8. Formato valoración del proyecto de intervención



Nombre del proyecto: Almas libres, proyecto de intervención para grupo de mujeres de la Fundación Huellas.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

FECHA:

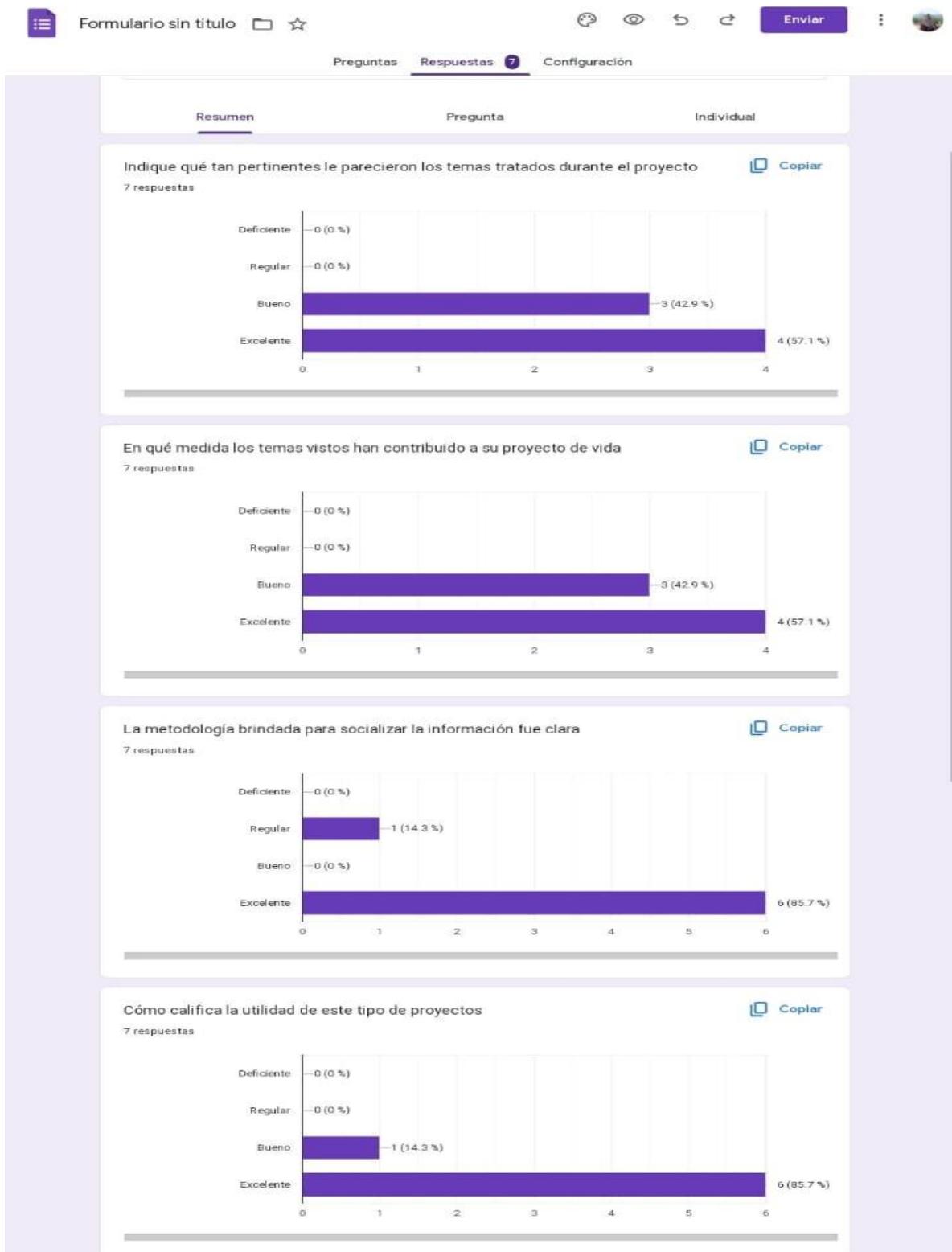
Evalué los siguientes aspectos marcando con una X en la calificación que usted le da a cada enunciado del 1 al 4 (equivale 1 a deficiente o a la respuesta No, 2: Regular, 3: Bueno, 4: equivale a excelente o a la respuesta Si). Encontrará además 4 preguntas donde deberá sólo responder SI o No acorde a su percepción.

ENUNCIADO		CALIFICACIÓN			
A	Indique qué tan pertinentes le parecieron los temas tratados durante el proyecto	1	2	3	4
B	En qué medida los temas vistos han contribuido a su proyecto de vida	1	2	3	4
C	La metodología brindada para socializar la información fue clara	1	2	3	4
D	Cómo califica la utilidad de este tipo de proyectos	1	2	3	4
E	Bajo su percepción, ¿el tiempo empleado para el desarrollo del proyecto fue?	1	2	3	4
F	¿Cómo valoras a las dinamizadoras de los talleres?	1	2	3	4
G	Se siente motivada participando en este tipo de proyectos	SI		NO	
H	Se cumplieron las expectativas que tenías frente al proyecto	SI		NO	
I	La participación en este proyecto le ha posibilitado reconocer aspectos de su entorno que antes consideraba inofensivos	SI		NO	
J	Bajo su percepción, ha mejorado su calidad de vida posterior a la aplicación del proyecto	SI		NO	

Anexo 9. Formato POSTEST (Evaluación de saberes posterior a los talleres)

<p>¿Cuáles el término que hace referencia a la hemandad entre mujeres?</p> <p>A. Fraternidad B. Solidaridad C. Sororidad D. Todas las anteriores</p>	<p>¿Cuáles son los tipos de comunicación asertiva?</p> <p>A. Pasivo, emocional, asertivo B. Agresivo, asertivo, pasivo C. Honestidad, violenta, emocional D. Dominante, controladora, asertivo</p>
<p>¿Cuál de los siguientes son lenguajes del amor?</p> <p>A. Tiempo de calidad B. Contacto físico C. Regalos D. Palabras de afirmación E. Actos de servicio F. Todas las anteriores</p>	<p>Elija cual corresponde a un mito de amor romántico.</p> <p>A. La media naranja B. El amor verdadero todo lo puede y lo perdona C. Los celos son una prueba de amor D. A y C son correctas E. Todas las anteriores son correctas</p>
<p>¿Qué conocemos como relación tóxica?</p> <p>A. Una relación que envenena nuestro cuerpo B. Una relación poco saludable, genera malestar físico y emocional C. Una relación que no permite una tercera persona D. Una relación con límites</p>	<p>¿Cuáles son los tipos de violencia?</p> <p>A. Física B. Emocional C. Económica D. Sexual E. Simbólica F. A, B, C, D y E son correctas.</p>
<p>¿Cómo se ejerce la violencia emocional o psicológica?</p> <p>A. Ignorar B. Insultos C. Amenazas D. Aislar E. Todas las anteriores son correctas</p>	<p>¿En caso de ser violentada física o sexualmente puedo dirigirme a?</p> <p>A. Policía nacional B. Comisaria de familia C. IPS D. Medicina legal F. Todas las anteriores son correctas</p>
<p>¿Cómo me ayuda el tener una buena autoestima?</p> <p>A. Genera estabilidad emocional B. Brinda felicidad C. Te vuelve atractiva D. Posibilita lograr objetivos</p>	<p>¿Qué es el autocuidado?</p> <p>A. Hacer ejercicio B. Alimentación saludable C. Meditar D. Cuidarse física, emocional, mental, financiera y espiritualmente</p>
<p>Si tienes algún comentario o pregunta puedes escribirlo a continuación: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

Anexo 10. Resultados de la valoración del proyecto

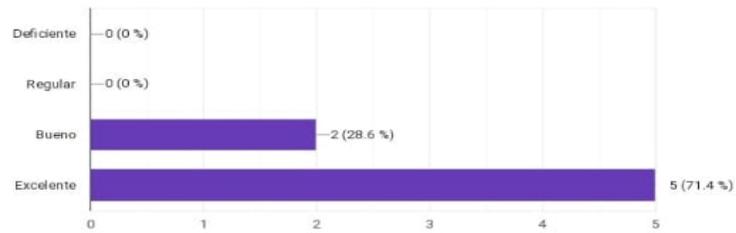


Anexo 11. Resultados de la valoración del proyecto

Bajo su percepción, ¿el tiempo empleado para el desarrollo del proyecto fue?

[Copiar](#)

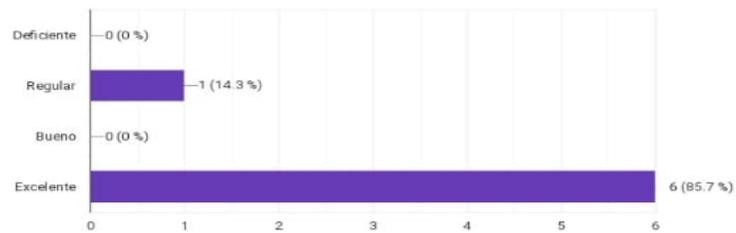
7 respuestas



¿Cómo valoras a las dinamizadoras de los talleres?

[Copiar](#)

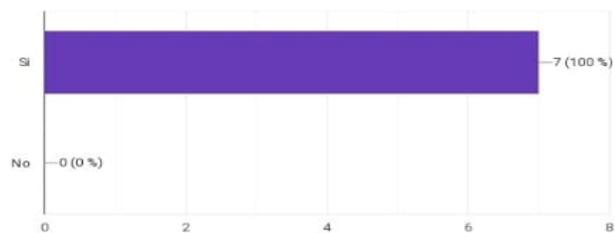
7 respuestas



Se siente motivada participando en este tipo de proyectos

[Copiar](#)

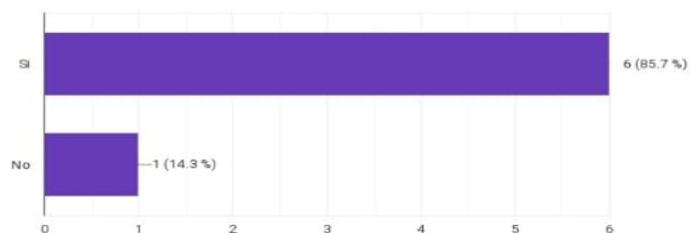
7 respuestas



Se cumplieron las expectativas que tenias frente al proyecto

[Copiar](#)

7 respuestas

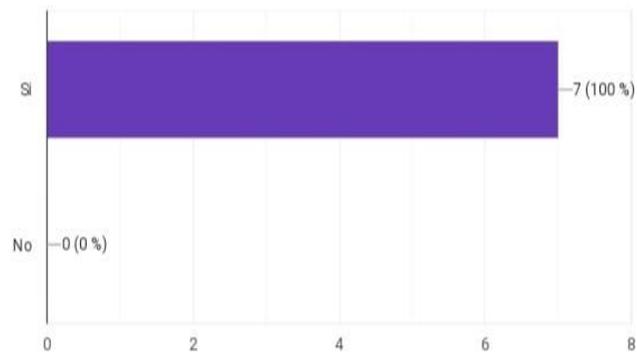


Anexo 12. Resultados de la valoración del proyecto

La participación en este proyecto le ha posibilitado reconocer aspectos de su entorno que antes consideraba inofensivos

 Copiar

7 respuestas



Bajo su percepción, ha mejorado su calidad de vida posterior a la aplicación del proyecto

 Copiar

7 respuestas

