



**Dignificación vivienda en Fondo de Empleados para el Futuro
Femfuturo**

María Camila Herrera Zapata

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Asesora Institucional

Eliana Maria Patiño

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2023

Cita

(Herrera Zapata, 2023)

Referencia

Herrera Zapata, M. (2023). *Dignificación vivienda en Fondo de Empleados para el Futuro FEMFUTURO, 2023* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexo

Agradecimientos

Quiero agradecer al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia por formarme como profesional desde el respeto a la diversidad, el amor a luchas colectivas y la reivindicación de derechos.

A mi asesora de prácticas Cristina, que aun pasando por situaciones en su vida nunca desfalleció y siempre me acompañó en este proceso, inspirándome con su resiliencia.

A mis padres por acompañarme durante todo mi proceso académico y ser mi fortaleza para seguir adelante.

A Femfuturo por formarme como profesional para la vida y brindarme la oportunidad de ser parte del equipo de bienestar.

Tabla de contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
1 Contextualización del escenario de práctica: Femfuturo	12
1.1 Presentación institucional	12
1.2 Historia.....	12
1.3 Misión	12
1.4 Visión	12
1.5 Valores institucionales	13
1.6 Objetivos institucionales.....	13
1.7 Objeto social	14
1.8 Programas institucionales	14
1.9 Equipo de bienestar.....	15
1.10 Rol del Trabajador Social en este campo.....	15
2. Diagnóstico	17
2.1 Objetivos	17
2.1.1 Objetivo general	17
2.1.2 Objetivos específicos.....	18
2.2 Caracterización de la población beneficiaria	18
2.3 Proceso metodológico del diagnóstico.....	19
2.4 Requisitos.....	21
2.5 Consideraciones éticas	21
2.6 Análisis crítico de los resultados y hallazgos	22
3. Configuración del objeto de intervención.....	26

3.1 Vivienda digna y Trabajo Social.....	28
3.2 Reflexión crítica del objeto de intervención	29
3.3 Conclusiones	30
4 Proyecto de intervención.....	31
4.1 Objetivos	31
4.1.1 Objetivo general	31
4.1.2 Objetivos específicos	32
4.2 Método para la intervención	32
4.3 Población objeto.....	32
4.4 Plan de acción	33
4.5 Descripción de la ejecución del proyecto	36
4.6 Reflexión personal	38
5 Evaluación general del proceso	41
5.1 Objetivo de la evaluación.....	41
5.2 Justificación	41
5.3 Actores involucrados en el proceso evaluativo y sus roles.....	41
5.4 Momento de la evaluación	42
5.5 Definición de línea base.....	42
5.6 Formulación de indicadores	43
5.7 Definición de fuentes de verificación	43
5.8 Cronograma de evaluación	44
5.9 Resultados	44
6 Aprendizajes	45
7 Aportes al Trabajo Social.....	46
8 Recomendaciones	47

9 Conclusiones	48
Referencias.....	49
Anexos	50

Lista de tablas

Tabla 1. Cuadro síntesis 1	23
Tabla 2. Cuadro síntesis 2	24
Tabla 3. Cuadro síntesis 3	25
Tabla 4. Plan de acción	33
Tabla 5. Ejecución del proyecto.....	36
Tabla 6. Planeación operativa	37
Tabla 7. Reflexión personal	38
Tabla 8. Cronograma de evaluación	44

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CONTS	Consejo Nacional de Trabajo Social
DRP	Diagnóstico Rápido Participativo
FEMFUTURO	Fondo de empleados para el futuro
ISVIMED	Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PIDESC	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Resumen

El presente informe de prácticas académicas se enmarca en la experiencia en el Fondo de empleados para el futuro (Femfuturo) del Grupo Réditos realizado durante un año en el programa de dignificación vivienda, el cual surgió ante la necesidad de realizar una intervención con las 43 asociadas que categorizan su vivienda como de alto riesgo, esto con el fin de facilitar procesos de acompañamiento integral a las asociadas y a sus familias. Para este fin se realizó una propuesta de intervención que tuvo como objetivo el acompañamiento y posterior otorgamiento del auxilio de dignificación vivienda, en un primer momento teniendo como población focalizada a las 17 asociadas que pertenecen al área metropolitana, haciendo uso de la metodología integrada, cómo también uso de las entrevistas estructuras y visitas domiciliarias, para conocer las condiciones de habitualidad. En este proceso se pudo brindar acompañamiento a las asociadas, cómo también aprendizajes que permitieron realizar acciones de mejora en el programa.

Palabras clave: dignificación vivienda, bienestar, alto riesgo, familia, asociada.

Abstract

This academic report is framed within the experience at the Fondo de empleados para el Futuro (Femfuturo) of Grupo Réditos, which took place over the course of one year and focused on the housing dignification program. This program arose from the need to intervene with the 43 members who categorized their housing as high risk, with the aim of facilitating comprehensive support processes for the members and their families. To achieve this, an intervention proposal was developed, which aimed at providing support and subsequently granting housing dignification assistance. Initially, the targeted population consisted of the 17 members belonging to the metropolitan area, utilizing an integrated methodology, including structured interviews and home visits to assess the living conditions. Throughout this process, support was provided to the members, leading to valuable insights that allowed for program improvements.

Keywords: housing dignification, well-being, high risk, family, member.

Introducción

Este informe de prácticas tiene como propósito dar cuenta de la práctica profesional realizada en el campo de gerencial social, en el fondo de empleados para el futuro (Femfuturo), el cual pertenece al Grupo Réditos cuyo principal enfoque empresarial se centra en los juegos de azar y apuestas. En un primer momento se realiza una contextualización del escenario de prácticas para tener una idea general de los diferentes elementos que enmarcan este campo, cómo la presentación institucional, los programas institucionales, el equipo de bienestar y el rol del trabajador social en este campo.

Teniendo lo anterior claro, se describe el diagnóstico social, el cual cuenta con objetivos, caracterización de la población beneficiaria, proceso metodológico del diagnóstico, consideraciones éticas y análisis crítico de los resultados y hallazgos, esto con el fin de realizar la configuración del objeto de intervención el cual se enmarca en la vivienda digna y el Trabajo Social. Con estos elementos se construye el proyecto de intervención, donde se determinan los objetivos, el método, la población y el plan de acción. Finalmente se realiza la evaluación del proceso, los aprendizajes, los aportes al trabajo social de la experiencia, recomendaciones y conclusiones.

También se encuentran las referencias, las fuentes de verificación del proceso de intervención y los anexos.

1 Contextualización del escenario de práctica: Femfuturo

1.1 Presentación institucional

Femfuturo es el fondo de empleados del Grupo Réditos compuesto por las compañías Gana, Loticolombia, Credintegral, Enlace Tecnológico de Negocios, Mattis, Con Voz y Cerca de Ti - Fundación. El Fondo de Empleados para el Futuro en adelante Femfuturo, es una empresa asociativa de derecho privado, sin ánimo de lucro, conformada por personas naturales.

1.2 Historia

Es pertinente mencionar la historia tanto del Grupo Réditos debido a que es la organización a la cual pertenecen las asociadas Femfuturo. El Grupo Réditos nació en 2006, producto de un grupo de empresarios antioqueños con experiencia en el sector de actividades de juegos de azar y apuestas, los cuales decidieron consolidarse en una sola organización bajo la marca Gana (Grupo Réditos, 2023)

Por su parte, Femfuturo se crea el 3 de septiembre de 2004 “con la ilusión de crear una entidad en la cual los empleados pudieran ahorrar y acceder a créditos con intereses muy bajos” (Femfuturo, 2023, párr. 3), Femfuturo está ubicado en la Calle 50 N° 51-75 Piso 7 - Medellín, Colombia

1.3 Misión

“Proporcionamos mejoramiento de la calidad de vida a nuestros asociados y sus familias, mediante el ofrecimiento de servicios de ahorro y crédito de forma responsable, y la ejecución de programas de bienestar social” (Femfuturo, 2023, párr. 5)

1.4 Visión

“Consolidarnos como un fondo de empleados que ofrece bienestar a sus asociados y su grupo familiar, con proyectos de desarrollo económico y social” (Femfuturo, 2023, párr. 7)

1.5 Valores institucionales

Solidaridad. Determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común y la ayuda mutua

Actitud de Servicio: Disposición para entender y responder a las necesidades del otro de manera oportuna desde las posibilidades organizacionales y procedimentales.

Compromiso: Identificarse y luchar por la obtención de unos objetivos comunes, ofreciendo iniciativas y trabajo con calidad.

Cumplimiento: Lograr los objetivos organizacionales con alta productividad, respondiendo satisfactoriamente frente a lo prometido por la organización en los servicios y programas.

Confianza: Generar credibilidad en la organización, mediante el sentimiento que produce en los asociados antes, durante y después de la prestación de los servicios. (Femfuturo, 2023)

1.6 Objetivos institucionales

Fomentar y estimular el ahorro entre sus asociados; suministrar a los mismos préstamos o créditos en diversas modalidades y prestar diferentes servicios, actividades estas que cumplirá sin ánimo de lucro.

Estrechar los vínculos de compañerismo y solidaridad entre sus asociados y las empresas que lo conforman, mediante vínculos de participación mutua y colaboración.

Adelantar programas de mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales, recreativas, educativas, de bienestar familiar, seguridad social y de todo orden para los asociados y sus familiares, mediante la adecuada prestación de diversos servicios.

Desarrollar actividades empresariales directamente o para fomentarlas con sus asociados. (Femfuturo, 2023)

1.7 Objeto social

El Fondo de Bienestar Social tiene como objeto estrechar los vínculos de compañerismo, ayuda mutua y solidaridad, así como también promover y ejecutar programas que pretendan satisfacer las necesidades de los asociados, principalmente en las áreas de educación, cultura, recreación, asistencia social y las demás que la Junta Directiva considere que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del asociado y su grupo familiar. (Femfuturo, 2023, p. 1)

1.8 Programas institucionales

En Femfuturo se llevan a cabo varios programas sociales para los asociados, que materializan la política social de la organización y a su vez se dividen en varias líneas, las cuales son:

- **Línea Acompañarte:** busca apoyar las situaciones y momentos de vulnerabilidad de los asociados a través de acompañamiento en calamidad doméstica por incapacidad laboral permanente o situaciones que afecten el ingreso mensual percibido.
- **Línea Cuidarte:** su objetivo es velar por el bienestar de los asociados mediante auxilios para subsidiar el costo del cuidado de la salud.
- **Línea Educarte:** Procura el fomento y apoyo a la educación formal de los asociados y sus familias mediante programas de educación solidaria, otorgamiento de auxilios educativos y kit escolar.
- **Línea Abrigarte:** Su propósito es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias brindándoles espacios y medios que le faciliten el acceso a vivienda propia, a través del fomento del ahorro programado, créditos y auxilios de vivienda.
- **Línea Recrearte:** Brinda a los asociados espacios de integración mediante un conjunto de actividades lúdicas, deportivas, culturales y de entretenimiento, para el disfrute a nivel individual y colectivo.

- Línea Fidelizarte: su interés es fortalecer la imagen positiva del fondo de empleados frente a los asociados y sus familias, a través de incentivos, obsequios y reconocimientos que nos permitan estrechar los lazos de solidaridad. (Femfuturo, 2023)

1.9 Equipo de bienestar

Coordinador(a) de bienestar responsable de aprobar la destinación de recursos de los programas sociales; Analista de bienestar quien se encarga de la gestión de los auxilios y Practicante de Trabajo Social quien se encargada de apoyar en la gestión de algunos auxilios y actividades.

1.10 Rol del Trabajador Social en este campo

El rol del Trabajo Social en el fondo de empleados es relevante debido al contacto directo y constante que se mantiene con las asociadas. Esto permite ofrecer una atención personalizada y satisfacer las necesidades de las asociadas y sus familias a través de diversos programas y auxilios. Además, el Trabajo Social también juega un papel importante al acompañar a las asociadas en situaciones de calamidad, brindando apoyo emocional y orientación. Asimismo, se busca en conjunto con las asociadas potenciar sus habilidades y capacidades.

El acompañamiento se realiza desde diferentes funciones, que corresponden al Trabajo Social Organizacional, que destaca buscar el bienestar de social del individuo además de "ubicar problemas y necesidades para diseñar e implementar programas y proyectos en función del bienestar y desarrollo de los individuos que presentan dichos problemas o necesidades" (Herrera, 2004, citado en Urra, 2013, p. 93).

En cuanto a las funciones, los Trabajadores Sociales se encargan de realizar visitas domiciliarias cuando se detecta alguna problemática o necesidad cómo perdida de algún familiar, falta de recursos económicos, calamidad domestica entre otros, para conocer, indagar, diagnosticar e intervenir situaciones que demandan acompañamiento económico o psicosocial.

También se busca a través de la realización de diferentes actividades enfocadas a las asociadas generar vínculos con el fondo de empleados y bienestar en las asociadas, buscando la integración, el acompañamiento individual y familiar.

En conclusión, el sentido de Trabajo Social en la organización es el de acompañar, diagnosticar, caracterizar, intervenir y apoyar a las asociadas de manera íntegra y con mirada holista de sus diferentes necesidades y potencialidades, para así generar bienestar e influir en su calidad de vida.

2 Diagnóstico

La importancia de realizar un diagnóstico radica en que este brinda la bases para la comprensión de la realidad social y fundamenta la intervención permitiendo conectar la teoría y la práctica de manera crítica y situada; es así como constituye “un estudio holístico de los factores socio familiares, económicos, demográficos y de salud que a través de la investigación a profundidad permitirán el análisis y probable resolución de su problema” (Ávila, 2021, p.2).

En este orden de ideas, en Femfuturo se realizó un Diagnóstico Rápido Participativo (en adelante DRP), ya que es una “estrategia metodológica para identificar, recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, sobre ciertos aspectos particulares de la realidad, mediante la aplicación de herramientas de investigación en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos.” (Echeverri et al., 2008, p.8) el cual tuvo como insumos la caracterización realizada a principios del año 2022, en la cual se identificaron asociadas que habitan en viviendas de alto riesgo por presencia de deslizamientos, humedades, cercanías a ríos o cañadas, vivienda en lata o madera entre otras y las entrevistas y visitas domiciliarias realizadas a dichas asociadas.

Dado lo anterior, es relevante realizar un DRP que permita dar cuenta de las condiciones de vida de las asociadas en búsqueda de prevenir pérdidas de vidas humanas o bienes materiales y favorecer proceso de acompañamiento en la dignificación de sus viviendas.

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

Indagar a través de un Diagnóstico Rápido Participativo, entrevistas semiestructuradas y visitas domiciliarias las condiciones de habitabilidad de las viviendas de las asociadas de Femfuturo que se encuentran en zonas de alto riesgo para favorecer procesos de acompañamiento en la dignificación de sus viviendas.

2.1.2 Objetivos específicos

- Caracterizar las condiciones de vivienda de las asociadas en zonas de alto riesgo a través de un diagnóstico rápido participativo, visitas domiciliarias y entrevistas estructuradas a las asociadas cuyas viviendas se encuentran en alto riesgo.
- Identificar los aportes teóricos y metodológicos del Trabajo Social para el análisis del diagnóstico y la formulación de una propuesta de intervención.
- Realizar acompañamiento en el proceso de postulación al auxilio de dignificación de vivienda.

2.2 Caracterización de la población beneficiaria

Este informe se realiza desde la experiencia en Femfuturo del grupo 4.614 asociadas aproximadamente, quienes participaron en una caracterización realizada a principios del año 2022, en donde se encontró que el 93% de las asociadas son mujeres y de ellas el 60% son madres cabeza de hogar; es decir, que son las únicas proveedoras de sus familias y preocupantemente el 69% devenga un salario mínimo para el sustento de sus familias (Femfuturo, 2022).

En cuanto a la información obtenida a través del uso del DRP en la población focalizada, se pudo determinar que las 43 asociadas en zonas de alto riesgo son mujeres, que el 65.2% (28) de las asociadas pertenecen al estrato 1 y el 34.8% (15) pertenecen al estrato 2. También se encontró que el 39.5% (17) habitan con adultos mayores de 60 años, como también que el 13.9% (6) en su grupo familiar tienen una persona en condición de discapacidad.

En cuanto a la tenencia de las viviendas que habitan el 55.8 % (24) tienen vivienda propia, el 23.3% (10) están en terrenos de invasión y el 20.9% (9) están en modalidad de arrendamiento. Debido a las condiciones para acceder al auxilio las asociadas que se encuentran en modalidad de alquiler no pueden acceder a este.

La población que se beneficiará de manera directa de este DRP son las familias que en la caracterización se identificó que habitan en viviendas de alto riesgo; y como beneficiarios indirectos está Femfuturo ya que a través de este diagnóstico se genera el conocimiento de la realidad social necesario para orientar acciones en búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de las

asociadas, además de lograr afianzar los lazos de afinidad con las asociadas a través del acompañamiento en los procesos de dignificación de vivienda.

2.3 Proceso metodológico del diagnóstico

El proceso metodológico para construcción del DRP que tiene como finalidad identificar y caracterizar a la población focalizada consistió en un primer momento en realizar entrevistas estructuradas las cuales son:

Una conversación provocada por el entrevistador, dirigida a un número relevante de sujetos que han sido elegidos en base a un plan de investigación. Tiene una finalidad cognoscitiva y está guiada por el entrevistador sobre la base de un esquema determinado de interrogación. (Lázaro, 2021, p. 66)

Fueron entrevistas estructuradas debido a que se creó un cuestionario en conjunto con el equipo de bienestar de Femfuturo con las preguntas que pudieran aportar al conocimiento de las asociadas y sus determinantes socioeconómicos.

Para aplicarlas el medio que se utiliza son las llamadas vía telefónica, en las cuales se realizó una indagación socioeconómica de las asociadas. Desde un enfoque cualitativo que permite la interacción y tener una mirada holística y abarcarde de sus condiciones de vida, que determina la complejidad del tema y la pertinencia de intervenir.

Teniendo la información que generó la aplicación de las entrevistas estructuradas, se realizó una jerarquización y priorización de necesidades que hace parte del DRP. En esta priorización se determinó que 27 asociadas del área metropolitana tienen factores de riesgo como presencia de deslizamientos, humedades, cercanías a ríos o cañadas entre otras, por lo cual se utilizó la estrategia de visitas a sus domicilios para conocer las características sus viviendas y sus perspectivas acerca de sus condiciones de habilidad.

Por lo cual se realizó la creación de otra entrevista estructurada que permitiera además de determinar las condiciones socioeconómicas, conocer los factores de riesgo de sus viviendas. Las visitas domiciliarias se están llevando a cabo por los 3 miembros del área de bienestar de Femfuturo y se realizan con las 17 asociadas que encuentran en el área metropolitana. Debido a

esto se ha podido indagar más a fondo las necesidades de las asociadas y han surgido otros factores de riesgo como tuberías de baños en malas condiciones, zonas con humedades, filtraciones de agua en las paredes, techos en mal estado y con goteras.

Los resultados han sido reflexionados a través del enfoque de narrativo propiciando espacios tanto en las llamadas, como en las visitas domiciliarias donde las asociadas nos narraran sus condiciones de habitabilidad como su perspectiva de como desde el Femfuturo se les puede brindar acompañamiento en este tema y cómo desde sus redes de apoyo familiares y vecinales pueden contribuir a realizar las adecuaciones pertinentes en sus viviendas.

Lo anterior es relevante ya que en el diagnóstico también buscamos que las asociadas puedan potencializar sus capacidades y a través de sus diferentes herramientas puedan contribuir a su buen vivir y hagan uso de las redes que han tejido.

El análisis de la información recolectada se realizó con base enfoque de las capacidades propuesto por Martha Nussbaum (2007), el cual se constituye como alternativa a las teorías hegemónicas para comprender contextos que como el colombiano se ven envueltos en una gran desigualdad social, prestando atención a factores relacionados con la calidad de vida de las personas, como por ejemplo la “Salud física. Poder mantener una buena salud, incluida la salud reproductiva; recibir una alimentación adecuada; disponer de un lugar adecuado para vivir” (p. 88 - 89). Dentro de este paradigma

Las capacidades se entienden como requisitos mínimos básicos para una existencia digna y formarían parte de una teoría mínima de la justicia social: una sociedad que no las garantice a toda su ciudadanía, en un nivel mínimo adecuado, no llega a ser una sociedad plenamente justa, sea cual sea su grado de opulencia. (Guichot, 2015)

Debido a esto, al enfoque de desarrollo humano y del feminismo universalista, se plantea que “todos los individuos en general y las mujeres en particular son, como diría Kant, fines en sí mismos y no instrumentos para otros no son meras reproductoras, encargadas de los cuidados familiares, ni objetos de descarga sexual.” (Nussbaum 2002, p. 28).

En este sentido es apropiado en Femfuturo, siendo mujeres la mayoría de la población asociada y a su vez madres cabeza de familia, considerar de una manera holista la situación habitacional, como aspecto y derecho fundamental en el buen vivir de las personas.

En conclusión, el proceso metodológico del diagnóstico fue construido en un primer momento con la contextualización a través de la lectura del documento de la caracterización por

parte de Femfuturo del cual se logró focalizar la población para así realizar la fase de investigación donde haciendo uso de entrevistas se logra priorizar a 17 asociadas del área metropolitana que presentan mayores factores de riesgo y que cumplan con los parámetros para acceder al auxilio de dignificación en los cuales se encuentran:

2.4 Requisitos

- Tener una antigüedad mínima de 6 meses como asociado. Para efectos del cálculo de la antigüedad, se realizará según el Estatuto vigente.
- No haber recibido este auxilio en el último año, contado a partir de la fecha en que recibió el mismo beneficio.
- El asociado debe de tener una participación igual o superior al 50% en la propiedad sujeta a adecuación, y debe ser el lugar de residencia permanente del asociado.
- Si el asociado presenta varios de los riesgos definidos, se realizará cobertura del de mayor peligro, debido a que solo podrá recibir el beneficio para una de las áreas.
- Cuando se requiera, según sea el caso, Femfuturo podrá programar visita domiciliaria. (Femfuturo, 2022)

2.5 Consideraciones éticas

Al tener acceso a información acerca de las condiciones socioeconómicas de las asociadas que han sido participes del diagnóstico, se debe tener en cuenta el principio de confidencialidad que orienta el accionar en Trabajo Social, “Confidencialidad Otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos” (Consejo Nacional de Trabajo Social [CONTS], 2019 p.24) ya que se debe procurar que la privacidad se mantenga y que la información no sea compartida con terceros ajenos al proceso de diagnóstico, por lo cual a todas las asociadas se les pidió su autorización para el tratamiento de datos y el consentimiento informado acerca del diagnóstico social.

Dentro de las consideraciones éticas que han permeado el proceso de diagnóstico se destaca el principio de transparencia y es que, al ser los responsables de generar la priorización de los casos, se debe ser ético con la información, con el fin de dar cuenta de las razones por las cuales

se priorizan unas necesidades sobre las otras y se deben tener argumentos sólidos y una perspectiva crítica e imparcial de los motivos, que permita que las asociadas que cumplan con los parámetros establecidos en el reglamento logren acceder al auxilio.

También se debe considerar el factor del respeto pues finalmente en este proceso de diagnóstico se presentan diferentes realidades que deben ser tratadas con consideración y personalmente ya que las asociadas nos permiten entrar en la intimidad de sus viviendas y nos narran sus necesidades considero que se deben tener empatía, ya que ser profesionales no nos debe desligar de la calidad humana en los procesos de diagnóstico por lo cual debe ser uno de los valores que caracterice el ejercicio profesional.

2.6 Análisis crítico de los resultados y hallazgos

Para la recopilación de la información obtenido a través del diagnóstico se realizó una reunión con los integrantes del área de bienestar de Femfuturo, donde se expusieron las diferentes necesidades derivadas del diagnóstico ya que no se habían indagado con anterioridad. Entre las propuestas surgieron dos poblaciones focalizadas la primera las asociadas que se encuentran en incapacidad permanente es decir que debido a diferentes patologías han tenido incapacidades médicas que se prolongan por más de un año, en esta situación se encuentran 36 asociadas y la segunda población que se propuso fue las asociadas que categorizaron su vivienda en alto riesgo y debido a la priorización de necesidades se decidió realizar el diagnóstico con esta población.

Después de tomar la decisión de la población comenzamos a realizar entrevistas estructuradas a las 43 asociadas por medio de llamadas a sus celulares para indagar acerca de sus condiciones socioeconómicas actuales y poder realizar un primer filtro con aquellas asociadas que presentarán mayor grado de vulnerabilidad. En la información que se obtuvo pudimos constatar la necesidad de abordar el tema de dignificación de vivienda dentro del fondo de empleados ya que comenzaron a surgir factores de riesgo como cercanías a cañadas, baños con daños en las tuberías, humedades, terrenos inestables, debilitamiento en la estructura de vivienda entre otras.

La información obtenida acerca de las condiciones actuales de las asociadas sirvió como insumo para exponer los 17 casos priorizados a la gerencia y que esta aprobará la realización de las visitas domiciliarias.

Con las visitas domiciliarias se constata las condiciones de habitabilidad de las viviendas y se conoce más a fondo sus condiciones socioeconómicas, también se indaga acerca de las redes de apoyo de las asociadas que nos pudieran servir como insumo para realizar un acompañamiento integrado. En las cuales surgieron redes vecinales y familiares donde indican que tienen familiares que trabajan en el sector de la construcción y podrían contribuir con las adecuaciones necesarias y que tienen vecinos que les pueden ayudar con mano de obra.

De la implementación de las visitas domiciliarias pudimos constatar que el estado de las viviendas de las asociadas requiere una intervención y acompañamiento debido a los múltiples factores de riesgo que se pudieron evidenciar, pero además pudimos rescatar las potencialidades de las asociadas en dos factores el primero los recursos económicos que disponen algunas a través del ahorro programado y las redes de apoyo que disponen.

Tabla 1.

Cuadro síntesis 1: técnicas

Técnica	Número de aplicaciones	Herramienta o guías	Observaciones
Entrevista estructurada	43	Encuesta dignificación de vivienda (Anexo 2)	El cuestionario se realizó por medio de llamadas a sus celulares, debido a que las asociadas son trabajadoras y en ocasiones no se encontraban en el área metropolitana para realizarlas de manera presencial.
Visita Domiciliario	17	Visita domiciliaria dignificación de vivienda (Anexo 3)	Son 17 las asociadas priorizadas del área metropolitana.

Analizando la información obtenida a través de las entrevistas y la visita domiciliaria se puede destacar que la necesidad que se presenta con mayor frecuencia es la adecuación de vivienda ya que los factores de riesgo como humedades, deslizamientos, malas condiciones de las tuberías que pueden ser mejorados a través de la adecuación con muros de contención, remodelación de las tuberías e impermeabilización. Aunque esta es la necesidad más constante surgen también otras necesidades como falta de recursos para alimentación, falta de oportunidades laborales para los

miembros de la familia y enfermedades de base en los miembros de la familia. Debido a estas problemáticas que emergen en el desarrollo del diagnóstico se está generando la construcción de un directorio que se va nutriendo de programas institucionales, fundaciones, redes de apoyo entre otras que podemos utilizar y contactar en caso de que se presente alguna situación de emergencia con algunas de las asociadas y que sean útiles como apoyo en cuando se realice la intervención.

Cómo recurso se tiene también los recursos económicos que las asociadas tienen ahorrado a través de Femfuturo de los cuales se puede hacer uso en el proceso de adecuación de vivienda.

Y de parte de Femfuturo, se cuenta con el auxilio de Dignificación de Vivienda, en el cual en caso de que las asociadas cumplan se les otorga un monto de \$3.125.000, para que realicen la compra de materiales para llevar a cabo la adecuación o remodelación.

Tabla 2.

Cuadro síntesis 2: problemáticas, identificación de problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización.

Problemáticas necesidades	Origen de estas problemáticas	Recursos y medios de solución	Actores implicados	Acciones	Oportunidades de mejoramiento	Priorización
Las asociadas manifiestan que no cuentan con los recursos necesarios para la adecuación de sus viviendas	La cantidad de recursos económicos que tienen los asociados no les permite satisfacer la necesidad de vivienda digna.	Recursos de los cuales dispone el fondo para realizar mejoras y adecuaciones para las viviendas de las asociadas Programas gubernamentales de los cuales pueden hacer parte algunos de los asociados.	43 asociadas FEMFUTURO manifestaron que su vivienda se encuentra en zona de alto riesgo.	FEMFUTURO aprobó un auxilio destinado a mejorar las condiciones de la vivienda de las asociadas. En el cual se busca adecuar las viviendas implementando acciones como de mejora estructural.	Las asociadas tienen redes de apoyo vecinales y familiares que pueden emplear para la mejora de sus viviendas. Cómo familiares y vecinos que tienen conocimiento en construcción.	Al estar las viviendas ubicadas en zonas de alto riesgo, se debe priorizar la intervención en búsqueda de mejorar las condiciones

Algunas asociadas nos indican que no cuentan con los recursos económicos necesarios, para poner la mano de obra (que es lo único que deben asumir cuando acceden al auxilio), frente a esto estamos buscando crear y afianzar las redes de apoyo con las que cuentan y podrían utilizar en el momento de realizar la adecuación.

Otra de las problemáticas emergentes son las asociadas en modalidad de arrendamiento, ya que al no tener la tenencia del inmueble no es posible que accedan al auxilio, en estos casos para las que pertenecen al área metropolitana las hemos dirigido al Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín, ya que este cuenta con programas de Reasentamiento Integral de Población, Vivienda Definitiva entre otros donde se puede acceder a arrendamiento temporal y otras ayudas ofrecidas en su acompañamiento social.

Tabla 3.

Cuadro síntesis 3: priorización de necesidades

Priorización	Recursos que dispone la comunidad para hacer frente a esta problemática
Apoyo social en la dignificación de vivienda generando dinamización entre la población focalizada y Femfuturo	<p>Algunas asociadas disponen de recursos económicos que han ahorrado en el fondo para adecuar sus viviendas.</p> <p>Directorio</p> <p>Auxilio de dignificación de vivienda</p> <p>Redes de apoyo de las asociadas</p>

Dentro de la priorización de necesidades, se encuentra brindar acompañamiento integral en el proceso de dignificación de vivienda de las asociadas. En este proceso se ha generado priorización a las situaciones que generan un riesgo para la calidad de vida, a su vez también se han ido construyendo y rescatando los recursos para hacer frente a esta problemática, con los cuales se espera generar procesos de cambio que permitan constituir condiciones más dignas para habitar.

3. Configuración del objeto de intervención

Es relevante revisar la normativa que ampara el ejercicio de la profesión dentro del contexto de vivienda digna, ya que permite orientar la intervención en el marco normativo.

Según el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales [PIDESC] de 1991, la “vivienda adecuada” es delimitada debe contener siete elementos: 1) seguridad jurídica de la tenencia; 2) disponibilidad de servicios, materiales e infraestructura; 3) gastos soportables; 4) habitabilidad; 5) accesibilidad económica; 6) localización adecuada; 7) adecuación cultural (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2010), elementos relevantes ya le adjudica a la vivienda unas características importantes en términos sociales y económicos más allá de la estructura y la dotan de unas características fundamentales para que la habitabilidad sea adecuada a las necesidades de las personas, lo cual sirve de guía para el diagnóstico en tanto orienta en los elementos que se deben indagar en las viviendas de las asociadas.

Internacionalmente, se reconoce el derecho a tener una vida digna dentro de los derechos fundamentales del ser humana y entre los elementos que permiten acceder a esa vida digna se incluye el tener una vivienda adecuada que permita vivir en seguridad, paz y dignidad.

Aunque la vivienda digna se constituye en un derecho fundamental y los Estados deben trabajar en políticas que fomenten el acceso a una vivienda digna “Millones de personas en todo el mundo viven en condiciones peligrosas para la vida o la salud, hacinadas en tugurios y asentamientos improvisados, o en otras condiciones que no respetan sus derechos humanos ni su dignidad.” (ONU, 2010, p. 1). Lo cual representa un reto para los países ya que, al reconocerse como derecho, se convierte en deber del Estado la gestión de viviendas dignas para los y las ciudadanas.

En el contexto colombiano adquiere una connotación especial hablar de vivienda digna, al ser el tercer país con mayor desplazamiento interno en el mundo y cabe resaltar que dentro del derecho internacional de vivienda digna se contempla también “La protección contra el desalojo forzoso y la destrucción y demolición arbitrarias del hogar” (ONU, 2010, p. 3). Lo cual es particular ya que en Colombia la cifra de desplazamiento es de 8.219.403 personas víctimas de desplazamiento y aunque en el país existen programas de restitución de tierras aún no todas las víctimas de despojo de su territorio han accedido al programa, teniendo un estimado de 552.639 hectáreas restituidas hasta el momento.

Según la constitución política de Colombia en el artículo 51:

Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna y el Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda (Colombia. Presidencia de la República, 1991)

Para este fin el gobierno también ha creado programas como Casa Digna Vida Digna que busca a través de intervenciones mejorar las condiciones de vivienda de los colombianos, pero nuevamente y como sucede con el programa de restitución de tierras no toda la población foco del programa puede ser participe ya que se está desarrollando solo en algunos municipios de Colombia.

En cuanto a Medellín se tiene el programa de Reasentamiento Integral de Población que desarrolla el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de la Alcaldía de Medellín, a través de este programa se busca atender a

Hogares en condiciones de vulnerabilidad social y económica, ocasionada por un desastre natural, ubicación en zona de alto riesgo o por ejecución de una obra pública o proyecto de interés general, con un subsidio de arrendamiento temporal como alternativa de solución habitacional para que puedan continuar con su desarrollo mientras acceden a soluciones habitacionales definitivas o regresan a sus hogares una vez mitigado el riesgo (Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín [ISVIMED], 2022)

Es importante tener estos programas en Medellín, debido a que muchas zonas se encuentran en alto riesgo y cuando ocurren desastres naturales que afectan la habitabilidad de las viviendas esta población queda desprotegida y se ve en la obligación de desplazarse a otras zonas para reducir el riesgo, ya que no siempre el Estado actúa como protector o garante de derechos.

Aunque existen programas de vivienda en Colombia sin una política sólida que abarque la mayoría de la población el Estado colombiano no se puede considerar garante del derecho a la vivienda digna, ya que aún existe población desprotegida y en situación de vulnerabilidad por las condiciones de sus territorios que el Estado no tiene en cuenta y que no genera políticas ni acciones para el acceso a estas. foco de los programas logren acceder a estos.

Es importante resaltar la importancia que tiene el acceso a una vivienda digna en la consolidación de la calidad de vida definida cómo

Un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (Ardila, 2003, p.163)

Dentro de Femfuturo, pensarse en la calidad de vida de las asociadas, debido a esto se brindan auxilios con el fin de tener una mirada holística de las asociadas lo que adquiere una relevancia importante en tanto es también uno de los pilares que se evalúa cuando se culmina un proceso de intervención en vivienda.

3.1 Vivienda digna y Trabajo Social

A través del método de Trabajo Social Comunitario se ha gestado acciones comunitarias para mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas, dado que este método de intervención disciplinar y profesional se “orienta al desarrollo humano, enfatiza las fuerzas, capacidades y recursos de las personas, las familias, los grupos y las comunidades para desarrollar sus potencialidades y generar mecanismos personales, institucionales y ambientales de prevención y resolución de situaciones difíciles”. (Pastor-Seller, 2004, p. 108)

En contextos de vulneración de derechos, como es el caso de quienes habitan viviendas que se encuentran en lugares de alto riesgo, para el Trabajo Social es importante promover la participación de las comunidades en su propio cambio y el fortalecimiento de lazos vecinales para posibilitar condiciones solidarias que permitan mejorar y adecuar sus viviendas.

En la profesión se ha abordado el tema de la dignificación de vivienda otorgándole un sentido desde la reivindicación de derechos y los vínculos vecinales como redes de apoyo en situaciones de vulnerabilidad, sin embargo, no se encuentra literatura que relacione el ejercicio de la profesión en el contexto de vivienda, es decir, de acuerdo con las búsquedas realizadas, no se ha

explorado a fondo el tema de Trabajo Social y el campo de la construcción, no se ha abordado el constructo teórico que permita orientar la intervención en este campo en específico. La producción académica revisada se limita a descripciones experienciales de la intervención en el campo de vivienda, sin un fundamento teórico sólido que permita intencionar la intervención en procesos de dignificación de vivienda.

3.2 Reflexión crítica del objeto de intervención

En Femfuturo resulta pertinente el trabajo de dignificación de vivienda ya que está identificada la necesidad de las asociadas respecto a las condiciones de riesgo en que sus viviendas se encuentran y ante lo cual hasta el momento no se han trabajado en estrategias que permitan mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias identificadas en la caracterización del 2022.

Sumado a esto y recientemente debido a la ola invernal se han presentado situaciones de riesgo en las viviendas de las asociadas, las fuertes lluvias han generado daños en los techos y filtraciones de agua en las paredes entre otras situaciones que imposibilitan su habitabilidad lo cual genera problemáticas de salud “pues no solo produce efectos fisiológicos, asociadas a enfermedades o patologías determinadas, sino también efectos psicosociales, provocados por fenómenos de violencia en distintos niveles, y diversas dinámicas económicas y sociales” (García et al., 2020, p.2), esto supone otra serie de factores de riesgo para la población generados por factores naturales; por lo cual es pertinente en este momento indagar las condiciones de vida de estas personas para generar alternativas que permitan mejorarlas y al tener el auxilio de dignificación de vivienda aprobado, permite que más asociadas en situaciones de vulnerabilidad logren acceder a mejores condiciones de habitabilidad.

Femfuturo aunque cuenta con recursos disponibles para realizar acciones de dignificación de vivienda de los asociados, no posee recursos ilimitados por lo cual no todos las asociadas que tengan en su vivienda factores de riesgo para habitarla podrán ser beneficiarios de las estrategias debido a que los recursos son limitados y para justificarla se debe realizar un proceso integral e interdisciplinar en el cual es necesario realizar visitas domiciliarias para determinar las condiciones de vida y poder justificar debidamente la pertinencia y la importancia que tiene intervenir en este tema para Femfuturo.

3.3 Conclusiones

A través del DRP se identificó la necesidad de analizar el estado de las viviendas de las asociadas afectadas por no contar con las características de habitabilidad necesarias que contribuyan a su buen vivir.

Realizar el diagnóstico fue pertinente y permitió conocer las condiciones socioeconómicas de las asociadas para priorizar los casos en los cuales se debe realizar un acompañamiento y posterior otorgamiento del auxilio de dignificación.

Se debe realizar una intervención con las asociadas priorizadas, con el fin de generar condiciones dignas de habitabilidad, debido a su complejidad de riesgo.

4 Proyecto de intervención

Debido al contexto anteriormente mencionado y al grado de riesgo que representa para las asociadas habitar en viviendas que presenta alto riesgo de habitabilidad, es necesario realizar una intervención con el fin de mejorar las condiciones en las cuales se encuentran.

La intervención es definida como

Una forma de actuar de una categoría de profesiones del mundo social, orientada a la resolución de problemas sociales. Desde este punto de vista, la intervención es conceptualizada como una forma de actividad que integra aspectos políticos, filosóficos y procedimentales, evocando la idea de kinesis. (Saavedra, 2015, p.137)

Debido a esta percepción de la intervención como posibilidad de resolución de problemas, esta propuesta de intervención busca a través de la implementación del auxilio de dignificación vivienda contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad de las asociadas.

Para este fin se hace uso de la intervención directa la cual es:

Aquella que requiere el contacto directo y personal con el usuario; bien de forma de entrevista, de visita domiciliaria, de contacto telefónico, de reunión de grupo. Dentro de todas estas actividades la postura profesional que adoptará el trabajador social será la de mediador y asesor; ya que este va a actuar como el punto de enlace entre los recursos existentes y la situación problemática. (Fernández, 2006, p.10)

4.1 Objetivos

4.1.1 Objetivo general

Favorecer procesos de acompañamiento a través del otorgamiento del auxilio de dignificación vivienda a las asociadas que se encuentran en zonas de alto riesgo.

4.1.2 Objetivos específicos

- Realizar acompañamiento integral en el proceso de postulación al auxilio de dignificación de vivienda, otorgamiento e implementación.
- Gestionar recursos internos y externos para viabilizar los auxilios
- Evaluar el proceso del programa de dignificación vivienda, con el fin de realizar acciones de mejora que permitan darle continuidad.

4.2 Método para la intervención

La intervención utilizada será del método del Trabajo Social comunitario, ya que este

Implica la aproximación intergrupal a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse; por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan. (Moix, 1998, p.24)

Lo cual es pertinente ya que en Femfuturo, se busca además de brindar ayuda económica mediante el otorgamiento del auxilio de dignificación vivienda, se busca fomentar la creación de redes comunitarias que satisfagan las necesidades de las asociadas, al tiempo que se fortalecen sus habilidades y potencialidades, en búsqueda de brindar un acompañamiento integral que favorezca su bienestar.

4.3 Población objeto

17 asociadas y sus familias quienes pertenecen al área metropolitana y categorizaron su vivienda como de alto riesgo de habitabilidad.

4.4 Plan de acción

Tabla 4.

Plan de acción

Actividad N.	1 dignificación vivienda caracterización			
Nombre de la Actividad	Caracterización socioeconómica de las asociadas en alto riesgo de habitabilidad.			
Objetivo	Conocer a través entrevistas estructuradas las condiciones socioeconómicas actualizadas de las 43 asociadas que categorizaron su vivienda en alto riesgo.			
Metodología	Metodología: Integrada en Trabajo Social. ¹ Técnica: Entrevista estructurada.			
Descripción	Debido a la caracterización a principios del año 2022, se pudo constatar que 43 asociadas al fondo de empleados para el futuro (FEMFUTURO), categorizaron su vivienda como de alto riesgo. Por lo cual surge la necesidad de indagar las condiciones socioeconómicas de las asociadas, con el fin de tener datos actualizados para brindar un mejor acompañamiento. Se determinó que se usaría como medio las llamadas ya que algunas asociadas no se encuentran en el área metropolitana, además es el medio más accesible que se tiene de comunicación. Se aplicó entonces un cuestionario enfocado en determinar las condiciones socioeconómicas de las asociadas, el cual fue implementado durante una semana, a través de llamadas a cada una.			
Programación	LUGAR	FECHA	DURACIÓN	FRECUENCIA

¹ Metodología Integrada: intenta vencer la dicotomía de la teoría y la práctica del Trabajo Social, en la cual los temas de cambio de los usuarios de los servicios están separados de la necesidad de llevar a cabo el cambio institucional y social. Los usuarios se ven de esta forma colocados en un ecosistema, un contexto histórico y un sistema socio-político específico. Así, el tratamiento no se enfoca exclusivamente en los elementos cognoscitivos, emocionales y del comportamiento, sino que considera la influencia determinante de un ambiente más amplio, lo mismo que una evaluación e intervención profesional más acertada.

	Comunicación telefónica	24-28 de octubre del 2022	3 horas	Trimestral.
Recursos	Recursos humanos: Practicante de Trabajo Social			
	Recursos materiales: Equipos: Celular y computador.			
Bibliografía de apoyo	<p>Cifuentes, R. (2004). <i>Metodología integrada en Trabajo Social. Tendencias & Retos.</i></p> <p>Garison, L., Lusk, M. & Valverde, L. (1988). Un modelo de práctica integrada en Trabajo Social. Binass.</p> <p>Nussbaum, M. (2002). <i>Las mujeres y el desarrollo humano.</i> Herder. Universidad de Cambridge.</p> <p>Nussbaum, M. (2007). <i>Las fronteras de la justicia.</i> Paidós</p>			
Responsable	María Camila Herrera Zapata			

Actividad N.	2
Nombre de la Actividad	Tu casa con FEMFUTURO
Objetivo	Realizar acompañamiento en el proceso de adquirir vivienda a las asociadas que tienen ahorro programado, realizando charlas con aliados como el Banco Agrario y Mattis Inmobiliaria.
Metodología	Metodología: Integrado en Trabajo Social Técnica: Taller
Descripción	<p>Por medio de un taller en la plataforma Teams, se realizan 4 charlas en diferentes horarios con el fin de acercar la oferta para adquirir vivienda por parte de la inmobiliaria Mattis del Grupo Réditos, destacando sus proyectos actuales.</p> <p>También se tiene un espacio con el Banco Agrario donde se expone su portafolio de servicios en créditos para adquirir vivienda.</p> <p>Para terminar el espacio se expone los diferentes auxilios que desde FEMFUTURO se tienen enfocados en remodelación, adecuación y</p>

	dignificación de vivienda, cómo también la opción de tener ahorro programado. Al final del taller, se abre el espacio de preguntas y debate en torno a la información presentada.			
Programación	LUGAR	FECHA	DURACIÓN	FRECUENCIA
	Plataforma Teams	Febrero 15 y 16 de 2023	1 hora	Mensual
Recursos	Recursos humanos: Analista de bienestar, practicante de Trabajo Social y dos asesores comerciales de Mattis Inmobiliaria y el Banco Agrario.			
	Recursos materiales: Equipos: Celular y computador.			
Bibliografía de apoyo	Cifuentes, R. (2004). <i>Metodología integrada en Trabajo Social. Tendencias & Retos.</i> Garison, L., Lusk, M. & Valverde, L. (1988). Un modelo de práctica integrada en Trabajo Social. Binass. Santana, A. (2009) El taller en Trabajo Social una aproximación desde la fenomenología. Revista de Trabajo Social. http://bit.ly/3KY1gSz			
Responsable	María Camila Herrera Zapata y Carolina Villegas Jaimes			

Actividad N.	3 Dignificación de vivienda visitas domiciliarias
Nombre de la Actividad	Visitas domiciliarias dignificación de vivienda.
Objetivo	Conocer el estado de las viviendas de las asociadas que pertenecen al área metropolitana y caracterizan su vivienda cómo de alto riesgo.
Metodología	Metodología: Integrada en Trabajo Social Técnica: Visitas Domiciliarias
Descripción	Haciendo uso de las visitas domiciliarias, se busca conocer el estado actual de las viviendas de las asociadas categorizadas en alto riesgo, para realizar procesos de acompañamiento integral desde los diferentes auxilios que tiene FEMFUTURO, las alianzas y las redes de apoyo. En los casos que cumplan

	con los requisitos, se otorga a las asociadas auxilio de dignificación de vivienda.			
Programación	LUGAR	FECHA	DURACIÓN	FRECUENCIA
	Viviendas de las asociadas, área metropolitana.	Febrero 23 a marzo 23 de 2023	Un mes	Semestral
Recursos	Recursos humanos: Practicante de Trabajo Social			
	Recursos materiales: Formulario de dignificación de vivienda y formato de autorización de datos personales y ubicación de las viviendas.			
Bibliografía de apoyo	Cifuentes, R. (2004). <i>Metodología integrada en Trabajo Social. Tendencias & Retos.</i> González, V. (2015). La visita domiciliaria en el Trabajo Social. Experiencias en los entornos de Bogotá, Valparaíso y Sevilla. [Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide]. https://bit.ly/3EZCXzG			
Responsable	María Camila Herrera Zapata			

4.5 Descripción de la ejecución del proyecto

Tabla 5.

Ejecución del proyecto

Dignificación Vivienda			
Momento	Actividades	Población objeto	Recursos
Ejecución: Se lleva a cabo un estudio de las asociadas y sus familias, identificando sus necesidades y recursos y evaluando su situación socioeconómica y de vivienda. Se realiza un diagnóstico rápido participativo más detallado de la situación de las asociadas y sus	Visita Domiciliaria Seguimiento individual	Familias de las 43 asociadas categorizadas en alto riesgo.	Femfuturo cuenta con el auxilio de dignificación vivienda, que otorga hasta \$3.125.000 COP, para la compra de materiales y realizar las adecuaciones necesarias en las

familias, incluyendo una evaluación de las condiciones de la vivienda, el entorno y la salud, así como una evaluación de las necesidades y recursos disponibles.			viviendas de las asociadas que habitan en zonas de alto riesgo.
--	--	--	---

Tabla 6.*Planeación operativa*

Actividad no. 1 dignificación vivienda				
Objetivo	Metodología	Evaluación	Indicador de proceso	Fuente de verificación
Conocer el estado de las viviendas de las asociadas que pertenecen al área metropolitana y caracterizan su vivienda cómo de alto riesgo, con el fin de facilitar procesos de acompañamiento.	Integrada en Trabajo Social.	Identificar las fortalezas y debilidades del programa de dignificación vivienda en su implementación y realizar recomendaciones de mejora.	Porcentaje de fortalezas y debilidades identificadas en el programa de dignificación vivienda.	Cómo fuente de verificación se tienen los informes de gestión que se realizan posterior a las visitas domiciliarias y que tienen como finalidad conocer las condiciones encontradas, los procesos de acompañamiento y la caracterización de las asociadas, además de las fotos y video compiladas

				a lo largo de este proceso.
<p>Bibliografía de apoyo y los aportes de cada texto.</p> <p>Garison, L., Lusk, M. & Valverde, L. (1988). Un modelo de práctica integrada en Trabajo Social. Binass.</p> <p>Este escrito permite articular la teoría y la práctica en Trabajo Social, lo cual es fundamental aplicar en el momento de la práctica profesional. También permite sentar las bases para comprender la importancia que tiene ubicar a los sujetos en un contexto histórico y sociopolítico. Además de proveer herramientas en la comprensión de la importancia de la evaluación o feedback con el fin de mejorar los procesos de intervención.</p> <p>Nirenberg, O., Brawerman, J & Ruiz, V. (2000). Evaluar para la transformación. Paidós.</p> <p>Este libro permitió orientar el proceso de evaluación el programa de dignificación vivienda, en tanto provee de herramientas que permiten a través de la evaluación permitir acciones de mejora en búsqueda de mejorar situaciones insatisfactorias.</p>				

4.6 Reflexión personal

Tabla 7.

Reflexión personal

Aportes del TS a esta actividad	<p>Son varios los aportes que el Trabajo Social provee desde la metodología integrada que posibilita abordar las necesidades y problemáticas de las personas y comunidades de manera holística, considerando los aspectos sociales, económicos, culturales y emocionales en su contexto. Cómo también la participación comunitaria que permite tejer redes de apoyo para facilitar procesos de intervención.</p> <p>En Femfuturo, el enfoque interdisciplinario aborda de manera integral los aspectos técnicos, legales y normativos que suscitan los procesos de dignificación de la vivienda. Esto propicia una intervención más completa y efectiva.</p> <p>Por último, Trabajo Social también aporta a la intervención en red, en tanto se pudieron establecer alianzas y trabajar con otras organizaciones, con el fin</p>
---------------------------------	--

	de obtener recursos, apoyo técnico y colaboración en la implementación de intervenciones.
Aporte de esta actividad a su formación como TS	<p>Cómo estudiante de Trabajo Social ha sido múltiples los aprendizajes, entre ellos destacan, la importancia de informarse acerca del territorio antes de una visita domiciliaria, algunos de los barrios que visitamos se encuentran marcados por el conflicto y son de difícil acceso por lo cual se debe estar atento, siempre estar con una persona que habite la zona y ser cuidadoso cuando lo que se hace y se dice.</p> <p>También destacó la importancia que tiene cuidar de nosotros mismos, no aceptar comidas de personas ajenas a la comunidad y tener estar vigilantes de las pertenencias.</p>
Fortalezas de su desempeño identificadas en esta actividad	La formación que imparte la Universidad de Antioquia permite que tengamos una lectura holística y fundamentada de la realidad lo cual nos permite ser críticos en los procesos que acompañamos. Considero que esto nos permite ser profesionales fortalecidos que buscan generar cambios positivos en los diferentes campos de acción. Cómo fortaleza también destaco la disposición y el esfuerzo por llevar a cabo las diferentes actividades.
Aspectos de su desempeño por mejorar	<p>Uno de los aspectos ha sido la gestión del tiempo, ser conscientes que no podemos ejecutar proyectos sin una debida gestión del tiempo. En mi caso no realice una planeación correcta y el tiempo determinado para las visitas domiciliarias se extendió.</p> <p>Además de la tolerancia a la frustración en tanto en ocasiones las cosas no sucedían como lo esperaba y me genero mal estar, lo que estaba aconteciendo.</p> <p>Cómo último ser más concisa a la hora de escribir y lograr articular y resumir las ideas que quiero plantear.</p>
Reflexión personal	Aunque al principio estaba temerosa de enfocar la práctica académica en el campo de Dignificación Vivienda, debido a que este es novedoso tanto para Trabajo Social cómo para FEMFUTURO, pude ser consciente de la importancia que tiene para las asociadas tener condiciones de vivienda dignas que les permitan mejorar su calidad de vida de cómo un espacio

	renovado puede cambiar toda una dinámica familiar y cómo Trabajo Social puede ayudar a fortalecer las redes de apoyo con las que cuentan las asociadas.
Plan de mejora personal y profesional	Para lograr mejorar en los aspectos anteriormente mencionados, incrementare la lectura y practicaré la redacción con el fin de lograr escritos más concisos e intencionados. Además de realizar una revisión a los informes de gestión que se han entregado con anterioridad, con el fin de lograr evaluar mejor el proceso y tener una mayor comprensión de las oportunidades de mejora.

5 Evaluación general del proceso

5.1 Objetivo de la evaluación

Identificar las fortalezas y debilidades del programa de dignificación vivienda en su implementación y realizar recomendaciones de mejora.

5.2 Justificación

En Femfuturo se tienen 3 programas de vivienda, los cuales son remodelación, adecuación y dignificación de vivienda, este último es el programa en el cual se enfoca la evaluación y tiene como propósito a través de un auxilio económico de \$3.125.000 COP, crear condiciones mejores condiciones habitacionales para las asociadas que se encuentran en alto riesgo habitacional.

Debido a que el programa de dignificación vivienda, se está implementando por primera vez, es relevante evaluar el proceso con el fin de realizar acciones de mejora que permitan dar continuidad de este, además se requiere un análisis en diferentes aspectos cómo la eficiencia, es decir, si se están utilizando los recursos de manera adecuada y eficiente, además de evaluar si se está alcanzando el objetivo de conocer las condiciones de habitabilidad de las asociadas que categorizaron su vivienda cómo de alto riesgo y si se están implementando acciones adecuadas que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las asociadas.

En conclusión, es necesario realizar una evaluación del proceso ya que proporciona una oportunidad de aprendizaje y mejora continua. A través de la retroalimentación obtenida, se pueden identificar lecciones aprendidas, buenas prácticas y áreas de mejora para futuras convocatorias de programas de dignificación de vivienda o para programas similares en los auxilios de vivienda que tiene Femfuturo y así masificar su impacto positivo en las asociadas.

5.3 Actores involucrados en el proceso evaluativo y sus roles

Asociadas beneficiarias del programa de dignificación vivienda de Femfuturo: Son la población focalizada, con la cual se realizará la intervención y evaluación.

Practicante de Trabajo Social: Es la persona encargada de diseñar la estrategia evaluativa e implementarla.

Analista de bienestar: Es la persona encargada de supervisar el proceso de implementación y evaluación.

Comité de vivienda de Femfuturo: A través de los resultados de la evaluación, tomar decisiones entorno a la continuidad del programa de dignificación vivienda.

5.4 Momento de la evaluación

El momento de la evaluación es el durante, ya que se realizó el diagnóstico donde se identificó la necesidad de conocer la situación actual de las 43 asociadas que categorizaron su vivienda como de alto riesgo, se realizó la planeación de las visitas domiciliarias, las cuales se están llevando a cabo con el fin de realizar una priorización de necesidades y facilitar proceso de acompañamiento e intervención.

La evaluación se enmarca en un paradigma cualitativo que permite comprender las condiciones de vida de las asociadas en alto riesgo, así como las potencialidades que tienen para mejorar sus condiciones de vida, más allá de solo recolectar datos cuantitativos. Se utiliza el enfoque Interpretativo Comprensivo, que permite una lectura profunda de la realidad social y una comprensión de los fenómenos sociales en los que se ven desenvueltas las asociadas.

5.5 Definición de línea base

La propuesta para el programa de Dignificación Vivienda surge debido a que se revisó la caracterización realizada en 2022 a las asociadas de FEMFUTURO, donde 43 asociadas categorizaron su vivienda como de alto riesgo.

Debido a esto se identificó la necesidad de abordar el tema de dignificación de vivienda, con el fin de indagar acerca de las condiciones socioeconómicas y de habitabilidad actuales de las 43 asociadas. Con el propósito de conocer las necesidades, los posibles riesgos y más a fondo la población focalizada, para realizar un diagnóstico que permita orientar la intervención y fundamentar el objeto de intervención.

En la caracterización se encontró que el 93% de las asociadas son mujeres y de ellas el 60% madres cabeza de hogar; es decir, son las únicas proveedoras de sus familias y preocupantemente el 69% devenga un salario mínimo para el sustento de sus familias (Femfuturo, 2022).

El programa de dignificación vivienda tiene como propósito inicial conocer las condiciones habitacionales de las 17 asociadas que hacen parte del área metropolitana, posterior a esto se buscará proponer maneras de intervenir con las 26 asociadas pertenecientes a los diferentes municipios de Antioquia.

5.6 Formulación de indicadores

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto en la evaluación del programa de dignificación vivienda, se fija una meta de resultado la cual es:

Para agosto del 2023, se tendrán identificadas las fortalezas y debilidades del programa de dignificación vivienda.

El cuál tiene cómo indicador:

Porcentaje de fortalezas y debilidades identificadas en el programa de dignificación vivienda.

Para el cálculo del porcentaje se tienen en cuenta los 6 informes de gestión y que se entregan al comité de vivienda para revisión y sí en cada uno se identifican fortalezas y debilidades.

Para lo cual se dispone la siguiente formula:

$$\frac{\text{Fortalezas y debilidades encontradas}}{\text{Informes de gestión entregados}} \times 100$$

5.7 Definición de fuentes de verificación

Cómo fuente de verificación se tienen los informes de gestión que se realizan posterior a las visitas domiciliarias y que tienen como finalidad conocer las condiciones encontradas, los procesos de acompañamiento y la caracterización de las asociadas, además de las fotos y video compiladas a lo largo de este proceso.

5.8 Cronograma de evaluación

Tabla 8.

Cronograma de evaluación

FECHA	ACTIVIDAD
Del 20 de febrero del 2023 al 23 de mayo del 2023	Realización de informes de gestión posterior a las visitas domiciliarias.
Del 20 de febrero del 2023 al 23 de mayo del 2023	Revisión por parte del comité de vivienda de los informes de gestión
Del 23 al 26 de mayo del 2023	Compilación del proceso de evaluación con hallazgos y resultados
10 de agosto del 2023	Socialización de la evaluación

5.9 Resultados

Con la implementación de la evaluación se pudo constatar a la importancia de realizar una intervención con las asociadas que están en alto riesgo debido a los conocimientos adquiridos de la población focalizada, además de lograr un indicador del 100% al cumplir con la entrega oportuna de todos los informes de gestión a medida que se iban realizando las visitas domiciliarias, los cuales sirvieron como soporte para que se priorizaran casos en los cuales estaba en riesgo la vida humana, debido al grado de complejidad de los terrenos en los cuales están construidas algunas viviendas.

Cómo acciones de mejora y más desde la intervención encaminada a un trabajo interdisciplinar se logró gestionar con la inmobiliaria Mattis que también hace parte del Grupo Réditos, el acompañamiento de una Ingeniera Civil, la cual nos ha estado acompañando a visitar nuevamente a las asociadas priorizadas con el fin de realizar recomendaciones estructurales que permitan mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas de las asociadas.

6 Aprendizajes

La experiencia en Femfuturo, tuvo múltiples aprendizajes no solo en el área de dignificación vivienda, sino también en área como de la prevención en la salud, la promoción de la educación, la recreación, el trabajo social con grupos, con jóvenes, con adultos mayores y con población en incapacidad permanente, esto debido a que se busca brindar un acompañamiento integral a las asociadas que abarque diferentes aspectos que permitan contribuir a su calidad de vida, lo cual es enriquecedor para el accionar en Trabajo Social, ya que se está accionando en el cual a través de brindar diversos acompañamientos y auxilios se busca influir en la calidad de vida a las asociadas.

Además, también aprendí lo importante que es tener Trabajadores Sociales en las organizaciones, en tanto se pueden formular estrategias para contribuir a mejorar la calidad de vida de los empleos, lo que tiene beneficios para las empresas en tanto se crean lazos de afinidad y cercanía lo que permite generar una identidad a través del ejercicio del trabajo y que exista una menor rotación de personal.

Otro de los aprendizajes es la importancia del trabajo interdisciplinario ya que además del equipo de bienestar en Femfuturo también se tienen contadores, financieros, comunicadores sociales, administradores de empresas, lo cual permite un trabajo articulado y abarcante de las diferentes necesidades y potencialidades de los asociados. Además del trabajo que se ha venido realizando con la ingeniera civil de Mattis la cual nos brinda mayor comprensión de las situaciones habitacionales de las asociadas y las acciones que se pueden emprender para mejorar estructuralmente las viviendas.

7 Aportes al Trabajo Social

Desde Trabajo Social la intervención en el campo de vivienda, no han sido de gran producción académica por lo cual esta experiencia en el campo de práctica permite fortalecer este aspecto, en tanto se genera conocimiento en el fortalecimiento de redes de apoyo que permitan una intervención fortalecida, como también aprendizajes en el proceso de construcción de una propuesta de intervención, priorización de necesidades y potencializar capacidades en las asociadas.

Esto puede contribuir a la generación de nuevo conocimiento, a través de la reflexión crítica sobre la práctica, la identificación de buenas prácticas, la evaluación de resultados y la sistematización de aprendizajes.

8 Recomendaciones

Debido a que la caracterización que fue base del diagnóstico y la intervención se realizó a principios del año 2022 es pertinente alimentar la información periódicamente, ya que al pasar de los meses algunas asociadas no continúan en el fondo y otros se incorporan por lo cual se debe tener base de datos actualizada que permita conocer si emergen otras problemáticas o es pertinente continuar con los programas que se tienen.

Se deben propiciar más espacios dentro de la planeación mensual que permitan distribuir mayor tiempo al proceso de dignificación de vivienda, ya que este requiere que se invierta más horas para realización de las visitas domiciliarias y el acompañamiento constante a las asociadas, debido a sus factores de riesgo.

El acompañamiento de la profesional en Ingeniera civil debe permanecer en toda implementación del programa de dignificación vivienda, ya que esto nos da luces de las acciones de mejora estructural que se deben realizar para contribuir a lograr el propósito de tener buenas condiciones habitacionales en las viviendas de las asociadas.

Se debe empezar a realizar acciones en favor de conocer las condiciones habitacionales de las asociadas que se encuentran en municipios, ya que sea realizando visitas domiciliarias virtuales o presenciales, ya que éstas también se encuentran en zonas de alto riesgo para su vida.

9 Conclusiones

Debido a lo anterior se puede concluir que:

Fue pertinente realizar un proyecto intervención entorno a dignificación vivienda, ya que permitió conocer las condiciones de habitabilidad de las 17 asociadas que pertenecen al área metropolitana.

Se realizaron acciones de acompañamiento a las asociadas desde los diferentes auxilios que tiene Femfuturo, lo que permitió tener una mirada holística de las asociadas entorno a sus necesidades y potencialidades.

Se cumplió con el cronograma de visitas domiciliarias, en las cuales se logró caracterizar y conocer más a las asociadas que se encuentran en zonas de alto riesgo.

La visibilización del auxilio de dignificación vivienda permitió que más asociadas que se encuentran en zonas de alto riesgo se postularan.

Se logró hacer uso del auxilio de dignificación vivienda para mejorar las condiciones habitacionales de algunas asociadas que pertenecen al área metropolitana.

Referencias

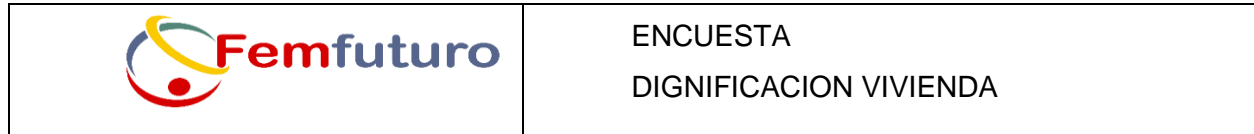
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Ávila Cedillo, G (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen100*
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento Interno del Comité de Ética*.
- Colombia. Presidencia de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República.
- Echeverri, A., Galindo, O & Echavarría, R. (2008). Diagnóstico rápido participativo población juvenil del barrio Corazón de Jesús de la comuna 10 de Medellín. *Fedexración Antioqueña*.
- Femfuturo. (2023). *¿Quiénes somos?* <https://bit.ly/3N2zOnj>
- Femfuturo. (2023). *Fondos de bienestar social*. <https://bit.ly/3MXVdhc>
- Fernández, G & Ponce de León, L. (2006). El proceso de intervención en el trabajo social con casos. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*.
- Fondo de Empleados para el Futuro Femfuturo (2022). *Caracterización Social de asociados 2022*.
- García, C., García, J & García, P. (2020). Riesgo en salud y habitabilidad de viviendas en zonas de alta vulnerabilidad en Bogotá, Colombia. *Revista Salud Pública*.
- Grupo Réditos. (2023). *Historia*. <https://bit.ly/3BZdRPz>
- Moix, M. (1998). *La práctica del trabajo social*. Editorial síntesis
- Naciones Unidas. (2010). El derecho a una vivienda adecuada (Art.11, párr. 1): 13/12/91. <https://bit.ly/45YSifZ>
- Nussbaum, M. (2002). *Las mujeres y el desarrollo humano*. Universidad de Cambridge.
- Nussbaum, M. (2007). *Las fronteras de la justicia*. Paidós
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Universidad del Bío - Bío*
- Urta, M. (2013). Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. *Hojas y tablas*.

Anexos

Anexo 1. Fotografías





Anexo 2. Encuesta Dignificación de vivienda

Esta encuesta tiene el fin de recolectar información acerca de las características socioeconómicas en las que se encuentra el asociado con el fin de priorizar el acompañamiento que requiere según su necesidad y vulnerabilidad.

Datos del asociado:

Cédula

Nombre Completo

Celular

Empresa

Zona

Oficina / Gana servicio

Salario

Dirección de residencia

Municipio

Barrio

Estrato socioeconómico

Datos de la vivienda:

¿Qué tipo de vivienda habita?

¿Con qué tipo de servicios públicos cuenta?

Si alguno de tus servicios básicos es prepago, indique cuál

Estado de la vivienda

Anexo 3. Consentimiento informado y tratamiento de datos.

	CONSENTIMIENTO TRATAMIENTO DE DATOS	INFORMADO	Y
---	--	-----------	---

Autorización de datos personales

Protección de datos personales: En mi calidad de titular de la información actuando de manera voluntaria y libre, autorizo a Femfuturo, o a quién represente sus derechos a dar tratamiento a mis datos personales, para: 1. El desarrollo del objeto social, contractual y solidario que nos vincula, sin limitarse a ello, para la atención de mis solicitudes, la gestión de mi información financiera y comercial, la gestión de cobranza, entre otros relacionados; 2. La gestión de los servicios de los cuales soy titular o beneficiario, comercializados a través de Femfuturo o con quien legalmente constituya alianzas para beneficio de sus asociados. Igualmente certifico que dando cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Ley 1377 de 2013, y demás leyes que regulen el tema de Habeas Data, declaro que Femfuturo, como responsable del tratamiento y protección de mis datos personales, recolectados en virtud de mi calidad como asociado me ha dado a conocer los derechos que me asisten como titular de la información, para la protección, modificación o supresión de los mismos, además de la disponibilidad para consultarlos permanentemente a través de la página www.femfuturo.com.co/, “Política para el tratamiento y la protección de datos personales”.

AUTORIZACIÓN USO DE FOTOS Y VIDEOS. Al diligenciar este formulario autorizo a captación de imágenes, en fotografía o vídeo, con o sin voz, y utilizar el material, para reproducción total y parcial en medios internos de comunicación y demás canales online utilizadas por Femfuturo.

Adicionalmente le informo que Su participación en este diagnóstico es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de este diagnóstico y que sus intervenciones no sean consideradas en este diagnóstico sin justificación previa ni perjuicio para usted. Toda la información y sus resultados serán tratados con confidencialidad.

_____ Firma del asociado

Anexo 4. Visita domiciliaria dignificación de vivienda

	VISITA DOMICILIARIA DIGNIFICACION VIVIENDA
---	---

Este formato tiene el fin de recolectar y analizar información acerca de las condiciones socioeconómicas y de habitabilidad en las que se encuentra el asociado con el fin de priorizar el acompañamiento que requiere según su necesidad y vulnerabilidad.

Fecha de la visita:

Información personal

Nombre del asociado:	Cedula:	Edad:
Teléfono fijo:	Celular:	Barrio:
Dirección:	Municipio:	Estrato socioeconómico:
Oficina/empresa:	Cargo:	Salario:
¿Tiene alguna enfermedad grave o discapacidad? SI__ NO__	¿Cuál?	

Composición familiar

Nom bre	Parente sco	Ed ad	Escolari dad	Ocupac ión	Enferme dad o discapacidad

¿Quiénes dependen económicamente del asociado?

Tipo de la vivienda

Marcar con una X según corresponda:

Casa		Habitación		Inquilinato	
Apartamento		Aparta estudio		Sótano	

Otro ¿Cuál?

Tenencia de la vivienda

Propia		Familiar		Herencia		Posesión del inmueble	
--------	--	----------	--	----------	--	-----------------------	--

Si está a nombre de una persona diferente al asociado, ¿convive con esa persona?

Embargada		Está paga	
Hipotecada		La está pagando	

Documentos que soportan la tenencia

Escritura pública		Predial		Certificado de tradición y libertad	
Compraventa		Certificado de propiedad o posesión de bienes		Ninguno	

Ubicación de la vivienda

Zona urbana		Invasión		No aplica	
Zona rural		Alto riesgo			

Estado de la vivienda

Buena		Regular		Mala	
Inhabitable		Hacinamiento		Incompleta	

Si está incompleta, detallar:

Material de la vivienda

Piso

Cemento		Baldosa		Cerámica	
Tierra		Tablilla		Otro	

Paredes

Adobe		Madera		Lata	
Bahareque		Otro			

Techo

Zinc		Tablilla		Terraza	
Drywall		Teja de barro		Otro	

Acceso a servicios básicos

Acueducto/Alcantarillado o agua comunitaria		Gas domiciliario		Manejo de basuras	
Energía prepagada o por sistema eléctrico		Internet, televisión, telefonía			

¿Cómo considera que el Fondo de Empleados puede apoyarlo?

Concepto del Trabajador Social:

Si se considera viable el otorgamiento del auxilio, se solicita la siguiente información:

Formato de auxilio	
Documento que soporta la tenencia de la vivienda.	
Fotografías	
Cotización de materiales	
Rut	
Certificación bancaria del proveedor	

Firma de quien realiza la visita

Firma del asociado