



**Acompañamiento vocacional orientado desde las capacidades socioemocionales de las y los  
estudiantes del grado once**

Dayana Martínez Buriticá

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Tutor

Luz Bibiana Marín Flores, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

<b>Cita</b>	(Martínez Buriticá, D. 2023)
<b>Referencia</b>	Martínez Buriticá. (2023). <i>Acompañamiento vocacional orientado desde las capacidades socioemocionales de las y los estudiantes del grado once</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



Grupo de Investigación Intervención Social.

Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

A mis queridos hijos, quienes han sido mi constante compañía a lo largo de este camino. Su paciencia inquebrantable y su amor incondicional han sido mi fuerza motriz. Mi amor por ustedes no tiene límites.

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Fundación Antivirus para la Deserción por brindarme la extraordinaria oportunidad de formar parte de un proyecto tan desafiante como enriquecedor. Esta experiencia ha sido un verdadero regalo que me ha permitido no solo explorar mis intereses académicos de manera más profunda, sino también acercarme a un grupo etario con el que no había tenido el gusto de trabajar.

Deseo destacar el inmenso compromiso y liderazgo ejemplar de Samaider Hoyos y Marcia Restrepo. Como líderes de esta línea, su dedicación incansable y su habilidad para guiar y motivar han sido fundamentales en el éxito de este proyecto.

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1 Contextualización de la realidad social .....	12
2 Propuesta de intervención .....	16
2.1 Objeto de Intervención .....	16
2.2 Referente teórico-conceptual.....	17
2.2.1 Referente teórico.....	17
2.2.2 Referente conceptual.....	18
3 Objetivos .....	20
3.1 Objetivo general .....	20
3.2 Objetivos específicos .....	20
4 Metodología .....	21
5 Implementación de la propuesta.....	22
5.1 Identificación/solicitud.....	22
5.2 Segmentación o priorización.....	22
5.3 Validación en Bases de Datos .....	24
5.3.1 Instrumentos.....	24
5.3.2 Análisis .....	24
5.3.3 Asignación .....	24
5.3.4 Contacto .....	25
5.4 Herramientas de abordaje .....	26
5.4.1 Preguntas orientadoras categorizadas .....	26
Familiar .....	26

Emocional .....	27
Económico .....	27
Académico .....	27
Vocacional .....	27
5.4.2 Caja de herramientas temática .....	28
5.4.3 Remisiones a psicología.....	29
5.4.4 Escuchadero .....	29
6 Resultados .....	31
6.1 marzo .....	31
6.2 abril.....	32
6.3 mayo .....	33
6.4 junio.....	35
6.5 julio.....	36
6.6 agosto.....	37
6.7 septiembre .....	39
6.8 Balance general .....	40
6.9 Evaluación por parte de los estudiantes del grado once .....	41
7 plan de acción.....	43
8 Reflexión .....	44
Referencias .....	46

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Situaciones que a intervenir en la práctica .....	17
<b>Tabla 2</b> Cronograma.....	43

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Modelo de intervención Fundación Antivirus para la deserción .....	13
<b>Figura 2</b> Factores de vulnerabilidad marzo de 2022 .....	31
<b>Figura 3</b> Factores de vulnerabilidad abril de 2022.....	32
<b>Figura 4</b> Factores de vulnerabilidad abril de 2022.....	35
<b>Figura 5</b> Factores de vulnerabilidad junio de 2022 .....	36
<b>Figura 6</b> Factores de vulnerabilidad julio de 2022.....	37
<b>Figura 7</b> Factores de vulnerabilidad agosto de 2022.....	38
<b>Figura 8</b> Factores de vulnerabilidad septiembre de 2022.....	40
<b>Figura 9</b> Balance general de las situaciones de vulnerabilidad evidenciadas durante entre los meses de marzo y septiembre de 2022 .....	41

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

**ATV**

Antivirus para la deserción

**ASP**

Asesorías Sociopedagógicas

## **Resumen**

Este informe documenta cómo la práctica profesional que tenía como objetivo fortalecer las capacidades socioemocionales para la gestión emocional de las y los estudiantes de las Instituciones Educativas Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre y María Josefa Escobar del municipio de Itagüí, a través de Asesorías Sociopedagógicas. Por medio de sesiones individuales y grupales, se dotó a los estudiantes con herramientas para identificar y gestionar sus emociones, alineando sus elecciones con objetivos personales auténticos. El proceso no solo benefició a los estudiantes al promover su bienestar socioemocional, sino que también ofreció una comprensión más profunda de los retos que enfrentan al momento de tomar decisiones cruciales en esta etapa de sus vidas. El enfoque multidisciplinario y la metodología empleada brindaron una valiosa contribución tanto a los estudiantes como al equipo de profesionales involucrados, proporcionando un mayor entendimiento de los factores de vulnerabilidad que impactan las elecciones de los adolescentes en su camino hacia el futuro.

*Palabras clave:* orientación vocacional, factores de vulnerabilidad, asesorías sociopedagógicas, adolescentes, estudiantes.

### **Abstract**

This report documents how the professional practice aimed to enhance the socioemotional capacities for emotional management of the students from the Educational Institutions Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre, and María Josefa Escobar in the municipality of Itagüí, through Sociopedagogical Advising. Through individual and group sessions, students were equipped with tools to identify and manage their emotions, aligning their choices with authentic personal goals. The process not only benefited the students by promoting their socioemotional well-being but also provided a deeper understanding of the challenges they face when making crucial decisions at this stage of their lives. The multidisciplinary approach and methodology employed contributed significantly to both the students and the team of professionals involved, providing a greater understanding of the vulnerability factors that impact adolescents' choices on their path toward the future.

*Keywords:* Vocational guidance, Vulnerability factors, Sociopedagogical advising, adolescents, students.

## **Introducción**

El presente informe contiene a en detalle mi enriquecedora experiencia durante la práctica académica que tuvo lugar a lo largo del año 2022 en la Fundación Antivirus para la Deserción, en estrecha colaboración con el municipio de Itagüí. Durante este período, tuve el privilegio de sumergirme en un entorno enriquecedor y participar activamente en iniciativas que buscan combatir la deserción escolar. A lo largo de este relato, compartiré las vivencias, aprendizajes y contribuciones que marcaron este capítulo significativo en mi desarrollo académico y personal.

Además, en el transcurso de este período de práctica, se destacarán de manera palpable los logros alcanzados en relación con la línea de Asesorías Sociopedagógicas, de la cual de asumí el liderazgo. En las siguientes secciones, se presentarán detalladamente los resultados concretos que emergieron como resultado del trabajo mancomunado realizado.

## **1 Contextualización de la realidad social**

Como respuesta a los desafiantes niveles de deserción que aquejan a la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, particularmente en el pregrado de ingeniería de sistemas, se gestó en el año 2018 una iniciativa pionera conocida como Programa Antivirus para la Deserción (ATV). Esta colaboración surgió en estrecha colaboración con las empresas Auteco y PSL, combinando recursos y esfuerzos con el propósito común de combatir la deserción estudiantil. A partir de 2019, se dio inicio a la implementación efectiva del programa, bajo la dirección de Víctor Valencia, trabajador social y líder impulsor del proyecto desde sus inicios.

ATV opera mediante una estructura integral, contando con diversos equipos especializados. El equipo de comunicación se encarga de concebir y difundir contenido estratégico, incluyendo campañas y comunicaciones por correo, para promover la imagen y los objetivos del proyecto. En paralelo, un grupo de profesionales en ingeniería de datos constituye el equipo de análisis, cuya función primordial es recopilar y examinar datos que identifiquen los factores determinantes en la deserción estudiantil. Estos análisis también proporcionan una comprensión profunda del entorno contextual que influye en dicho fenómeno. Complementando estas áreas, el equipo social se compone de 16 practicantes de trabajo social respaldados por 5 profesionales en el mismo campo, así como una psicóloga dedicada a supervisar ciertos aspectos de las líneas de acción.

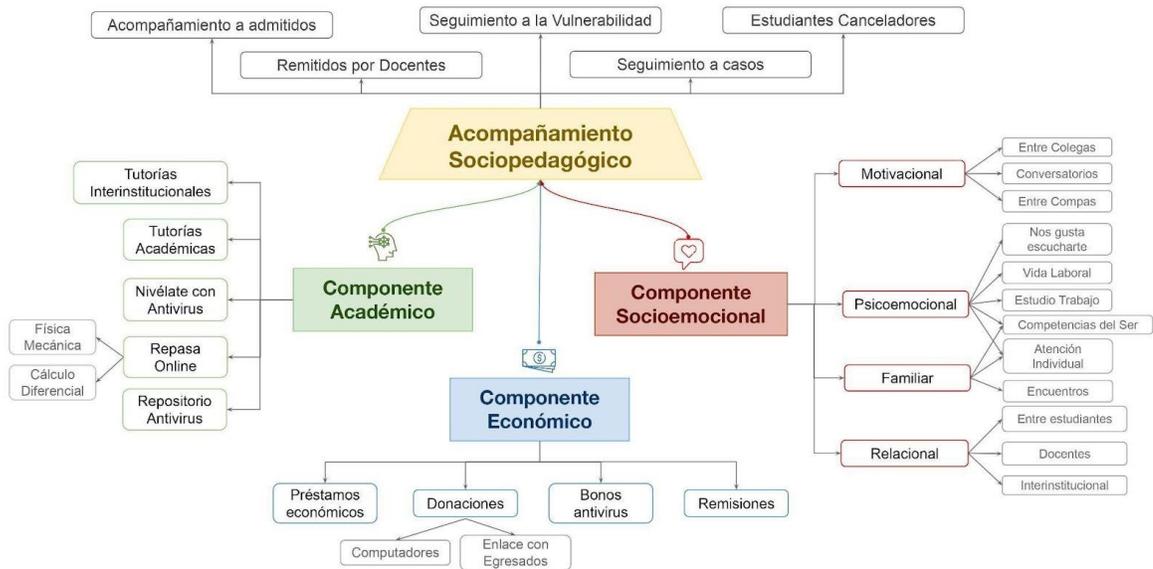
Dentro del marco del programa, el trabajo social ha desempeñado un rol fundamental, inicialmente enfocado en la intervención individual de estudiantes a través de asesorías sociopedagógicas (ASP). No obstante, a medida que emergieron nuevas líneas de acción, en el año 2022 se inició una intervención con grupos, la cual será expandida con la presentación posterior de las diversas líneas de trabajo de ATV. En este contexto, el equipo social despliega su labor mediante acciones concretas que involucran un análisis integral de todas las líneas, con el objetivo de perfeccionar los procesos.

Es crucial destacar que la labor de todos los equipos y las alianzas establecidas convergen en la creación de un modelo open source destinado a garantizar la permanencia estudiantil, empleando tecnología como herramienta clave. En consonancia con esta visión, el alcance de ATV se ha ampliado progresivamente, extendiendo su influencia hacia otras instituciones.

ATV tiene como objetivo general, disminuir la deserción de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, pretende cumplirlo a través del siguiente modelo de intervención, el cual se puede evidenciar en la Figura 1.

**Figura 1**

*Modelo de intervención Fundación Antivirus para la deserción*



*Nota:* Fuente Antivirus para la deserción

Desde ATV se concibe la deserción como una problemática multicausal, la cual se da como la convergencia de distintas situaciones de vulnerabilidad tanto académica, económica, socioemocional, e incluso familiar, por tanto, plantea en un primer momento la realización de asesorías sociopedagógicas, en las que es realizada una caracterización de las y los estudiantes, en estas se pretende conocer las necesidades puntuales, en busca de plantear alternativas y realizar la remisión con la línea estratégica respectiva:

- **Línea de apoyo económicos:** En esta línea se realiza donación y préstamos de equipos de cómputo, así como bonos y préstamos solidarios antivirus, además de enlaces con egresados que puedan contribuir de forma económica a los y las estudiantes.
- **Línea académica:** Aquí se presentan tutorías individuales, talleres de repaso, repositorio, grupos de estudio, es importante resaltar que los tutores son estudiantes de semestres avanzados que apoyan los procesos de sus compañeros.

- **Apoyo socioemocional:** Psicología, talleres y encuentros, orientación, relación docente-estudiante, plan padrino, entre otros.
- **Línea becarios Itagüí:** En alianza con la Alcaldía del municipio de Itagüí, se realiza acompañamiento a los becarios del municipio, a través de Asesorías sociopedagógicas, en las que el foco es la salud mental de los y las estudiantes; adicionalmente acompañamiento académico a través de espacios individuales.
- **Línea Sociovocacional:** De manera similar a la línea previamente mencionada, esta actividad se lleva a cabo en colaboración con la Alcaldía del municipio de Itagüí, con el propósito de brindar apoyo a estudiantes de grado once pertenecientes a cuatro colegios locales.

La línea estratégica Sociovocacional representa el enfoque principal a fortalecer a lo largo de la práctica académica. Esta iniciativa surge como resultado de las intervenciones efectuadas por ATV en diversos contextos, revelando que los desafíos de la profesionalización en Colombia no están solamente ligados a la deserción estudiantil, sino también a las barreras de acceso a la educación superior que enfrentan los jóvenes en el país. A raíz de esta comprensión, se plantea la propuesta de ofrecer acompañamiento a estudiantes de undécimo grado en cuatro colegios del municipio de Itagüí: Institución Educativa (IE) Josefa Escobar, IE Antonio José de Sucre, IE Los Gómez e IE San José, este último de carácter femenino. Cabe destacar que dos de estos colegios se ubican en zonas rurales, mientras que los otros dos están en áreas urbanas, lo cual es esencial dado que las condiciones contextuales presentan variaciones significativas.

Para el acompañamiento con las y los estudiantes de las instituciones se propuso realizar 11 talleres grupales, pues en el contrato firmado con la Alcaldía del Municipio de Itagüí se acordó realizar un taller mensual en cada institución, divididos en tres grandes componentes el primero es **autoconocimiento** este se tomará 5 meses en los que se aborden temas como: Toma de decisiones, habilidades, riesgos psicosociales, hábitos, motivaciones, intereses, influencia del contexto familiar, compromiso, entre otros. Todos los encuentros se llevaron a cabo mediante enfoques participativos, brindando a los estudiantes la oportunidad de desarrollar reflexiones basadas en sus vivencias diarias y sus intereses personales.

El segundo componente es mundo de la formación, aquí se realizaron dos talleres con el objetivo de sensibilizar con relación a la importancia de la educación como herramienta de

superación personal y social, además, que les permitan a las y los estudiantes identificar elementos para la creación de futuro, finalmente conocer ofertas y posibilidades para la educación superior. Es importante para este momento tener consolidada una base de datos de universidades, carreras, becas, entre otros.

Finalmente se abordará el mundo laboral, se pretende dar a conocer los imaginarios laborales que existen, compartir diferentes experiencias por medio de tutores y profesionales de distintas áreas. Dado en interés de ATV por lograr cada vez más profesionales en Ingeniería de Sistemas, se considera una orientación específica en áreas STEM, por sus siglas en inglés, (Ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas).

## **2 Propuesta de intervención**

A continuación, se expone el plan de intervención, dejando claro cuál fue el objeto de intervención, los referentes tanto teórico como conceptual que guiaron el proceso.

### **2.1 Objeto de Intervención**

Tras un análisis detallado del entorno y habiendo acompañado los estudiantes en diversas instancias, tanto de manera colectiva como individual, emergieron numerosos escenarios en los cuales el trabajo social podía ser un factor de acompañamiento fundamental. Particularmente, se identificó que el proceso de toma de decisiones en relación con su proyecto de vida requería atención y respaldo. Los estudiantes están inmersos en una rutina diaria moldeada por los contextos en los que se desenvuelven, particularmente los contextos familiar y educativo, los cuales ejercen una influencia notoria en sus interacciones con el entorno. La tabla 1 resume de manera concisa las diversas situaciones que demandaban intervención para contribuir a la formulación de un proyecto de vida genuino por parte de los estudiantes.

**Tabla 1***Situaciones que a intervenir en la práctica*

<b>Problemáticas que afectan a los sujetos.</b>	<b>Necesidades de acompañamiento</b>	<b>Respuesta desde los programas/estrategias</b>
Familiares: mala comunicación; límites laxos o excesivos; maltrato físico o psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Crianza respetuosa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento familiar</li> <li>• Acompañamiento psicológico</li> </ul>
Socioemocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y manejo de emociones</li> <li>• Identificación de redes de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento psicológico</li> <li>• Acompañamiento en crisis desde trabajo social</li> </ul>
Educación sexual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de pareja sana</li> <li>• Manejo de emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento en crisis</li> <li>• Articulación con institución educativa</li> </ul>
Miedo al pensar en el futuro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Identificación de habilidades y potencialidades</li> <li>• Identificación de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento en crisis vocacional</li> <li>• Talleres grupales</li> </ul>

Tabla 1

## 2.2 Referente teórico-conceptual

Los referentes teórico y conceptual permitieron guiar de forma acertada el que hacer durante la práctica, puesto que ambos se encaminan en la comprensión del entorno de las y los estudiantes.

### 2.2.1 Referente teórico

Si bien en el ámbito pedagógico convergen diversas teorías para la intervención, en este contexto particular se ha dado prioridad al enfoque del interaccionismo simbólico. Esta elección se basa en el entendimiento de que las relaciones y la comunicación con los demás son componentes esenciales en la formación del comportamiento humano. Cuando los estudiantes culminan la educación media, se encuentran ante un cruce de caminos en la toma de decisiones, influida por

una interacción compleja de múltiples factores en sus vidas cotidianas. Por tanto, es esencial comprender cómo han venido estableciendo vínculos con sus entornos. Siguiendo la perspectiva planteada por Blumer (1969), se aprecia que el contenido y el significado de las cosas se construyen mediante la interacción social. En este sentido, los jóvenes tomarán decisiones sobre sus trayectorias profesionales basadas en los significados que han atribuido a las diversas profesiones. Este proceso no sólo considera sus percepciones internas, sino también las definiciones que han sido forjadas por sus pares y su entorno. La toma de decisiones se convierte, entonces, en un proceso moldeado por la interacción y la interpretación de la realidad social.

Así, al centrarse en el interaccionismo simbólico, esta intervención busca entender cómo los estudiantes han construido sus propias visiones y percepciones en relación a las posibles trayectorias profesionales, reconociendo que estas percepciones son moldeadas por las interacciones que tienen con su entorno y su círculo social. Este enfoque no sólo arroja luz sobre el proceso de toma de decisiones, sino que también abre la puerta a estrategias pedagógicas que promuevan una comprensión más rica y contextualizada de las opciones profesionales disponibles.

### ***2.2.2 Referente conceptual***

A continuación, son presentados la construcción de cómo fueron entendidos cada uno de los conceptos que guiaron la intervención.

**2.2.2.1 Acompañamiento emocional:** La educación emocional, no es extraña en la formación de los adolescentes, esta es fundamental para la cotidianidad de los estudiantes, por tanto, es importante que la educación y el acompañamiento presenten herramientas que permitan “conocer y comprender las emociones propias y ajenas” (Navarro et al., 2014, p. 4), dando paso a una mejorar la relación consigo mismo y los demás. En el caso de la orientación vocacional es importante, atender de forma permanente las necesidades emocionales de las y los estudiantes pues como mencionan Navarro et al., (2014) el éxito de un proyecto de vida depende de factores como el manejo de la frustración, autocontrol, el cual solo se consigue por medio del autoconocimiento, la paciencia en la consecución de los propósitos, la empatía, así como la habilidad para mantener el equilibrio emocional y la resiliencia.

Educación en las emociones permite a los estudiantes saber cómo se sienten y tomar decisiones al respecto, es decir qué hacer con eso que están sintiendo, Navarro et al, (2014) aclaran que no es fácil, ni para quien acompaña ni para el estudiantado, pero es posible además de necesario. Esta educación es efectiva cuando invita y permite la reflexividad. Para facilitar la aprehensión de las formas adecuadas de tramitar las emociones, es necesario que los estudiantes las identifiquen en su día a día, es decir a través de las vivencias de su cotidianidad, pues la vida diaria de cada uno de los estudiantes es una gran escuela que les permite el ser y crecer.

**2.2.2.2 Acompañamiento académico:** Desde las ASP es de vital importancia realizar acompañamiento a los estudiantes en los distintos aspectos de sus vidas, pues cada uno tiene influencia en la proyección vocacional, pero, así como la salud mental y emocional se convierten en un pilar fundamental para acompañar, los diferentes hábitos de los adolescentes se convierten en determinantes de la salud tanto física como mental. La adolescencia es una etapa de grandes cambios que genera estrés, pues “en este periodo el individuo experimenta un pleno desarrollo de su organismo, así como una aceleración en su crecimiento” (Garces M, & Castro M, sf. pág 107), esto hace que sea necesario que cuenten con acompañamiento tanto familiar, como de las distintas instituciones y programas que puedan contribuir a la generación de hábitos saludables que les permitan un desarrollo óptimo.

**2.2.2.3 Acompañamiento familiar:** La familia cumple un papel fundamental en la formación de los estudiantes, esta debe promover que estos sean proactivos en los contextos donde se encuentran inmersos, pues como lo mencionan Flórez et al., (2017) la familia se convierte en un pilar en el desarrollo de las y los estudiantes, ya que orienta y motiva el aprendizaje personal y académico.

**2.2.2.4 acompañamiento vocacional:** En la adolescencia surgen inquietudes en relación a lo que desean hacer una vez termine el colegio, por tanto, es importante desde diferentes aristas temas de autoconocimiento, pues como menciona Rascovan (2004) la orientación vocacional debe procurar que los jóvenes sean sujetos pensantes, críticos y activos ya que “No hay una carrera con futuro. Hay un futuro que puede hallarse en una carrera entendida ésta como un eslabón de un trayecto o itinerario de vida”

### **3 Objetivos**

Este apartado se encuentran los objetivos que guiaron el proceso de intervención, es decir lo que con el proceso de practica pretendía alcanzar al acompañar a las y los estudiantes.

#### **3.1 Objetivo general**

Fortalecer las capacidades socioemocionales para la gestión emocional de las y los estudiantes de las Instituciones Educativas Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre y María Josefa Escobar del municipio de Itagüí, a través de Asesorías Sociopedagógicas.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Para lograr alcanzar el objetivo, se construyó a través de las asesorías con la docente y lo observado en los espacios con las y los estudiantes los siguientes tres objetivos específicos.

**3.2.1** Dotar de herramientas que permitan reconocer sus emociones a las y los estudiantes del grado once de las Instituciones educativas Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre y María Josefa Escobar del municipio de Itagüí.

**3.2.2** Generar espacios de escucha individuales y grupales que permitan narrar sus emociones a las y los estudiantes del grado once de las Instituciones educativas Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre y María Josefa Escobar del municipio de Itagüí.

**3.2.3** Incentivar la toma de decisiones consciente en las y los estudiantes del grado once de las Instituciones educativas Los Gómez, San José, Antonio José de Sucre y María Josefa Escobar del municipio de Itagüí, a través de espacios grupales e individuales donde proyecten su vida de forma auténtica.

## 4 Metodología

Las ASP son una estrategia empleada por ATV, con el fin de brindar acompañamiento integral a estudiantes del grado once de 4 instituciones educativas del municipio de Itagüí, estas son realizadas por practicantes y profesionales de Trabajo Social. Las asesorías permiten identificar factores de vulnerabilidad, para generar estrategias de acompañamiento en pro de la construcción auténtica del proyecto de vida de las y los estudiantes.

Estas asesorías son espacios de escucha individual, los cuales pueden darse vía telefónica, a través de conversaciones por WhatsApp o de forma presencial. Es importante dejar claro que no son de carácter clínico, por tanto, como lo menciona Holguín (2022) quien realizó su práctica de Trabajo Social en Antivirus para la deserción, las asesorías sociopedagógicas parten de principios éticos los cuales implican: respeto, confidencialidad, consentimiento informado, despojo de prejuicios, además del reconocimiento de que cada estudiante es único. Así pues, las ASP permiten el reconocimiento del contexto de las y los estudiantes, a través de la orientación y la intervención, dos tópicos con los que puede ser definida la asesoría.

Ambos tópicos son definidos por Batallosa (2011) la orientación como un proceso de ayuda, el cual es dirigido a todas las personas, en búsqueda de estimular, apoyar, animar y proporcionar recursos para contribuir a que de forma autónoma el sujeto construya su proceso de desarrollo, mientras la intervención es un aspecto práctico de la orientación en la que se tiende a desarrollar actividades de asesoramiento, implementación de programas, entre otros (pág 60).

Por tanto, en las ASP como ya se mencionó reconoce el contexto en el que se desarrolla la vida de las y los estudiantes, esto se traduce a la identificación de distintas situaciones que se les presentan en los entornos familiar, social y académico, además, del estado emocional, económico y vocacional. Así pues, todas las acciones que desde el equipo de Antivirus están encaminadas a transformar positivamente en la realidad de las y los estudiantes, concibiendo a estos como los protagonistas, capaces de reflexionar y tomar acción sobre las situaciones que desean transformar.

## **5 Implementación de la propuesta**

Como ya se mencionó anteriormente las ASP responden al contexto de las y los estudiantes, por tanto, su método de abordaje debía ser contextualizado según la realidad que viviese en el momento del contacto el o la estudiante. Este apartado da cuenta de las distintas formas en que se contactó a los estudiantes, si bien cuenta con protocolos, es importante dejar claro que no es un manual que se deba seguir con rigurosidad, sino un insumo que permitió facilitar la identificación, registro, seguimiento y análisis de las ASP, además de ser un recurso para quienes llegasen luego a hacerse cargo de la línea.

### **5.1 Identificación/solicitud**

Ahora bien, el interés del equipo era contactar con los 283 estudiantes de las 4 instituciones, para identificar quienes tienen mayor urgencia de acompañamiento individual, para esto han sido realizadas actividades en los talleres grupales en los que fueron usados instrumentos que facilitaron visualizar situaciones de vulnerabilidad que requieren de espacios de escucha individual. Una vez diseñado el instrumento se generan también los criterios a usar para priorizar a los y las estudiantes que requieren ASP. Así mismo eran tenidos en cuenta con prioridad las y los estudiantes que en los espacios grupales que fueron realizan mes a mes compartieron alguna situación que les angustiaba, así como quienes en medio del desarrollo del taller presenta alguna dificultad que hace que se desborde, por lo cual era necesario retirarlos del espacio grupal y ser acompañados por uno de los o las Trabajadores Sociales.

### **5.2 Segmentación o priorización**

La primera segmentación realizada con las y los estudiante fue la del mes de febrero, esta se efectuó por medio del formato “Queremos saber más de ti”, este tenía como objetivo indagar sobre el estado emocional y motivacional en relación al futuro de las y los estudiantes del grado 11, una vez realizada la individualización, el equipo digitalizo las respuestas obtenidas, para posteriormente realizar la priorización de las y los estudiantes para las ASP, dicha priorización se dio de la siguiente manera: Muy prioritario, prioritario y poco prioritario.

Quienes en la individualización manifestaron sentir depresión el último mes, pero además comentaron no sentirse motivados ni preparados para continuar con sus estudios después del colegio, les fue asignado el estado Muy prioritario. Por otra parte, las y los estudiantes que el último mes manifestaron sentir tristeza, así como no sentirse preparados ni motivados para la vida después del colegio, fueron denominados como Prioritarios, al igual que las y los estudiantes que sintieron ansiedad el último mes. Para finalizar se indicaron como poco prioritarios quienes en la pregunta abierta manifestaron necesitar acompañamiento individual. Una vez realizada la revisión y análisis de las respuestas fueron priorizados 100 estudiantes de las 4 Instituciones.

Para el mes de abril, fue realizada una segunda segmentación, está con el objetivo de identificar cuáles eran los factores de riesgo y factores protectores de las y los estudiantes, e se realizó al través de una cartografía corporal que contaba con tres preguntas guías, este formato se nombró como “Nuestro espacio habla del entorno que lo rodea”. Las preguntas con las que contaba son las siguientes: ¿Qué aprendo de mi entorno que alimenta mi proyecto de vida?, ¿Cómo me siento en mis entornos cercanos? Familia, amigos, cole..., ¿Qué pasos de mi entorno me gustaría evitar para no afectar mi proyecto de vida?. Una vez más el equipo realizó el análisis para priorizar a las y los estudiantes, quienes requieren ASP, igualmente se dan las 3 categorías Muy prioritario, prioritario y poco prioritario.

Para esta segmentación se asignó Muy prioritario a las y los estudiantes que en las tres preguntas compartían situaciones que les podían estar poniendo en riesgo psicosocial (los riesgos están estipulados en el documento metodológico del mes de abril) así mismo a los estudiantes que en la pregunta 2 manifestaban no contar con factores protectores dentro de sus entornos. A las y los estudiantes que les en la pregunta 2 y 3 se les identifica alguna situación que les pueda generar riesgo les fue asignado Prioritario, por último, los estudiantes que manifestaron algún malestar dentro de su entorno en la pregunta 2 o que en la pregunta 3 manifiesten situaciones personales que les estén generando estrés, se les asignó Poco prioritario. De esta nueva segmentación fueron priorizados 78 estudiantes, de estos 44 también están fueron priorizados en la primera segmentación, por lo cual estos casos pasaron a ser Muy prioritarios.

Una vez son contactados la mayor parte de los estudiantes priorizados como muy prioritarios, además de los prioritarios, el equipo tomó la decisión de contactar a la totalidad de los estudiantes, iniciando con los estudiantes de la IE Antonio José de Sucre, pues estos no tuvieron encuentro

grupal durante el mes de agosto. Posteriormente el equipo se contactó con los estudiantes de las demás instituciones.

### **5.3 Validación en Bases de Datos**

Teniendo claro cómo fue la identificación de los estudiantes que necesitaban con mayor urgencia acompañamiento individual, a continuación, se realiza la especificación de los instrumentos usados para la segmentación, la asignación a los y las Trabajadores Sociales y posterior registro.

#### **5.3.1 Instrumentos**

Para la priorización por medio de instrumentos fueron usados dos:

- Individualización socioemocional: En esta se pretendía indagar sobre el estado socioemocional de las y los estudiantes, además conocer sus percepciones acerca del futuro, este fue realizado durante los talleres grupales del mes de febrero del 2022.
- Cartografía Corporal: Fue construida y realizada en el mes de abril, con el fin de que las y los estudiantes identificarán factores de riesgo y protectores de sus entornos.

#### **5.3.2 Análisis**

Una vez realizados los ejercicios grupales, el equipo de ATV realizó la lectura de cada uno de los instrumentos, analizando las respuestas dadas por las y los estudiantes, con el fin de una vez identificar quienes que requieren ASP, posteriormente eran registrados en un documento asignado para esto, donde se ubican las razones para contactar y nivel de prioridad.

#### **5.3.3 Asignación**

Después de tener la información en el documento asignado, como encargada de la línea de ASP, tomaba cada uno de los nombres y números de contacto, lo ubicaba en el documento de

“Registro único de ASP”, allí asignaba un practicante de Trabajo social para que este se pusiera en contacto con él o la estudiante.

#### **5.3.4 Contacto**

Para la realización de las ASP fueron implementados distintos medios, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, ASP presencial en la institución educativa; con el contacto se pretendía conocer los factores de vulnerabilidad de la o el estudiante, recursos con los que contaba y posteriormente ubicar posibles alternativas de respuesta que desde ATV se podría brindar.

Las llamadas telefónicas son la primera alternativa, si después de tres llamados sin respuesta el o la asesora encargada de la ASP debía enviar un mensaje vía WhatsApp en el que menciona que se está comunicando desde ATV, por este mismo medio programar una llamada telefónica, en caso de que él o la estudiante solo use el WhatsApp podrá realizar la llamada por esta aplicación o realizar la totalidad de la ASP a través de mensajería instantánea. Las ASP que se realizan de forma presencial, se dieron en casos en los que la o el estudiante presentó una crisis o algún inconveniente en los talleres grupales, aunque muchos de los estudiantes solicitaron que el acompañamiento fuese de forma presencial, era complejo por los tiempos en los que ATV tenía presencia en las Instituciones educativas.

A continuación, el protocolo que servía como guía a quien realizaba la ASP, para iniciar el contacto con el estudiante:

- Presentarse y recordar que llama desde ATV.
- Dejar clara la confidencialidad del espacio.
- Comentar que el objetivo de la llamada era ubicar las necesidades de los estudiantes a nivel familiar, emocional, académico, económico y vocacional.
- Indagar si el estudiante deseaba continuar con el espacio.
- Cuando él o la estudiante compartía estar de acuerdo con la continuidad de la ASP, quien asesora debería realizar preguntas sobre las condiciones actuales del estudiante.
- Indagar por los componentes familiar, emocional, académico, económico y vocacional de él o la estudiante.

Una vez realizada la ASP cada practicante debía diligenciar de forma detallada los siguientes ítems: nivel de seguimiento, estado, medio de contacto, colegio, grupo, razón de contacto, observaciones generales, enlace, alternativas frente a sus problemáticas, factor de vulnerabilidad, observaciones para tener en cuenta en el seguimiento, evaluación del espacio por el estudiante y evaluación cuantitativa, lo anterior en el documento de “Registro único de ASP”. En los casos en los que las y los estudiantes presentarían situaciones a las que era necesario realizar seguimiento, este era proporcionado por el practicante que realizó el contacto, aplicando las estrategias encaminadas a transformar positivamente el contexto de las estudiantes, acompañando las veces que fuese necesario según las necesidades de la o el estudiantes.

## **5.4 Herramientas de abordaje**

Con el objetivo de proporcionar un acompañamiento integral a los estudiantes, fue necesario desarrollar un modelo de intervención que pudiera implementarse mediante llamadas. Para lograr esto, se crearon diversas herramientas que facilitarían su ejecución.

### ***5.4.1 Preguntas orientadoras categorizadas***

Para el primer ciclo de llamadas fue generada una guía de preguntas, las cuales no era necesario seguir al pie de la letra, si no que se presenta como un insumo para la o él asesor, en busca de generar el diagnóstico del estudiante y pensar en alternativas posibles para las situaciones que compartiera.

#### ***Familiar***

- ¿Con quién vives?
- Algún familiar que no conviva contigo que sea representativo con importante para ti
- ¿Cómo es tu relación con tu familia?
- ¿Cómo es la convivencia entre todos?
- ¿Quién está a tu cargo?
- ¿Tienes a alguien a cargo?
- ¿Qué apoyo brinda tu familia en tus distintos procesos?

### ***Emocional***

- ¿Cuáles han sido las emociones más recurrentes las últimas semanas?
- ¿Cuál es tu estado de ánimo actual?
- ¿Estás durmiendo lo suficiente?
- ¿Consideras que te alimentas bien?
- ¿Qué haces en tu tiempo libre?
- ¿Practicas algún deporte?
- ¿Haces parte de algún grupo?
- ¿Con quién compartes el tiempo libre?
- ¿Qué haces cuando tienes un mal día? ¿lo que haces te sirve para sentirte mejor?
- ¿Algo te está agobiando?
- ¿Crees que algo afecta tu proyecto de vida?

### ***Económico***

- ¿De quién dependes económicamente?
- ¿Trabajas actualmente?
- Te debes desplazar largas distancias, de ser así ¿Cuál es tu medio de transporte?
- ¿Cuál consideras que es tu situación económica?
- ¿Sientes que se están supliendo tus necesidades básicas?
- ¿Cuentas con herramientas para estudiar en casa (internet, dispositivo electrónico)?

### ***Académico***

- ¿Cómo vas en el colegio?
- ¿Cuál es la materia en la que mejor te desempeñas?
- ¿En qué materias presentan dificultades?
- ¿Qué acompañamiento tienes por parte de tu familia para desarrollar actividades académicas?
- Si presentas dificultades académicas ¿el colegio tiene estrategias de apoyo?
- ¿Cómo te sientes con las obligaciones académicas?

### ***Vocacional***

- ¿Quieres continuar estudiando después de culminar el colegio?
- ¿Tienes algún interés particular?

- Sientes que tienes las herramientas para decidir
- ¿Cuentas con el apoyo de alguien para continuar estudiando?
- Una vez se haya indagado suficiente en el componente en el que el joven manifestó necesitar mayor acompañamiento, es necesario preguntar si tiene algo que quiera compartir y no lo haya hecho.
- Recordarle al estudiante que puede contactar con ATV a través de los canales de comunicación y recordarlos WhatsApp 3137321276
- Evaluación del espacio. Cómo se sintieron, etc.
- Finalizar recordando que se le volverá a contactar para emplear estrategias que le ayuden en su cotidianidad, así como para realizar seguimiento.

#### ***5.4.2 Caja de herramientas temática***

La caja de herramientas comprende orientaciones teóricas y metodológicas para el abordaje de las ASP con las y los estudiantes del grado once de las instituciones educativas con las que fue realizada la intervención. Esta se cuenta con 4 componentes, emocional, académico, familiar y vocacional; en cada uno tenía como objetivo abordar los factores de vulnerabilidad identificados en el primer ciclo de ASP con las y los estudiantes. Cada componente contó con instrumentos que permitan a quién realizará la asesoría aplicar de forma práctica con las y los estudiantes, así como la posibilidad de dar indicaciones claras a las y los jóvenes de cómo desarrollar el ejercicio en caso de ser necesario de que lo realicen por fuera de la ASP.

Es importante aclarar que los 4 componentes de esta caja de herramientas fueron seleccionados de manera intencionada, pues al realizar las ASP de las dos primeras segmentaciones, el equipo de la línea sociovocacional, logró evidenciar que estos 4 componentes logran englobar y responder a los factores de vulnerabilidad de las y los estudiantes, además de que dichos factores tienen influencia directa en la generación del proyecto de vida de los adolescentes.

Los distintos instrumentos permitieron abordar situaciones que tienen incidencia directa en el proyecto de vida de las y los estudiantes, pero que en los encuentros mensuales no fue posible abordar, pues son diversas las situaciones que viven las y los jóvenes, además de no ser sencillo

para estos compartirlos con su compañeras y compañeros. Así pues, con la caja de herramientas se pretendía generar el fortalecimiento de las capacidades socioemocionales de las y los estudiantes, a través de los distintos instrumentos pedagógicos, posibilitando así que estos lograran tomar decisiones en pro de generar un proyecto de vida auténtico.

### ***5.4.3 Remisiones a psicología***

Era necesario realizar acompañamiento a las y los estudiantes de la mano de un profesional de psicología, pues a través de las ASP se evidenciaron que los factores de vulnerabilidad que presentaban las y los estudiante iban más allá del quehacer profesional del trabajo social, por tanto y con el fin de brindar acompañamiento integral es necesario contar con el apoyo desde la psicología.

**5.4.3.1 Criterios de remisión a psicología** Una vez realizado el contacto con él o la estudiante por medio de la ASP, quien realizó la asesoría deberá tener en cuenta los siguientes criterios para realizar remisión a psicología:

- Estudiantes que hayan manifestado ideación suicida.
- Las y los estudiantes que compartan permanecer por largos periodos de tiempo tristes y que este sentimiento no les permita realizar las actividades de su cotidianidad.
- Estudiantes que estén diagnosticados con depresión y que por algún motivo no estén siendo acompañados por su EPS.

### ***5.4.4 Escuchadero***

Dado que el objetivo del equipo consistía en brindar apoyo a cada estudiante de las instituciones al menos en una ocasión de manera individual por medio de las ASP, se creó un espacio presencial. Esto permitió abordar a aquellos estudiantes que no habían respondido a los medios de contacto mencionados previamente y también hacer seguimiento a quienes lo

necesitaban. Estos espacios se dieron en dos Instituciones, IE Los Gómez e IE Maria Josefa Escobar.

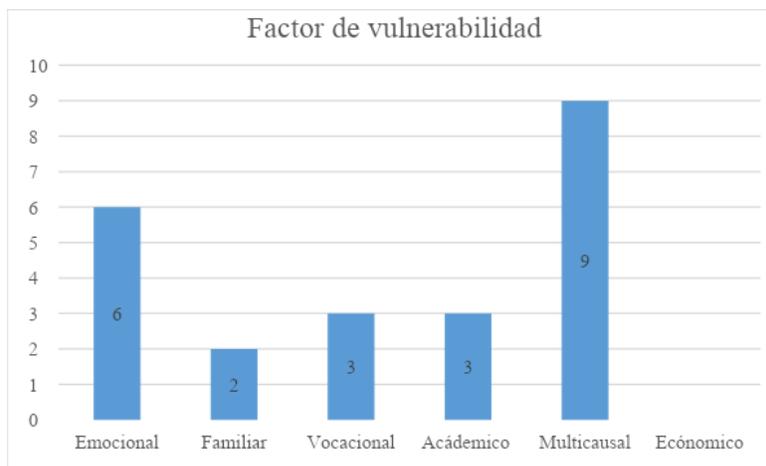
## 6 Resultados

Durante el período comprendido entre marzo y junio de 2022, se llevaron a cabo los primeros contactos mediante llamadas telefónicas y a través de la plataforma WhatsApp. Estos contactos estuvieron dirigidos a los estudiantes que habían sido priorizados en las dos segmentaciones previamente mencionadas: aquellos identificados a través de la caracterización emocional (99 estudiantes) y aquellos destacados en la cartografía corporal. A continuación, se presentan los resultados desglosados mes a mes.

### 6.1 marzo

Durante este mes, se establecieron 23 contactos con los estudiantes, en los cuales los jóvenes expresaron diversas situaciones que se enmarcaron en los factores de vulnerabilidad contemplados por el equipo de Antivirus. En marzo, se identificó una tendencia marcada hacia situaciones multicausales, en las cuales convergieron dificultades tanto familiares como académicas. Estas situaciones desembocaron en una gestión inadecuada de las emociones por parte de los estudiantes. En términos académicos, los jóvenes mencionaron una carga excesiva de trabajo escolar. Adicionalmente, dos estudiantes compartieron sus temores en relación al futuro. En la Figura 2 se pueden apreciar los factores de vulnerabilidad evidenciados durante el contacto del mes de marzo de 2022.

**Figura 2**  
Factores de vulnerabilidad marzo de 2022



## 6.2 abril

### Figura 3

Factores de vulnerabilidad abril de 2022

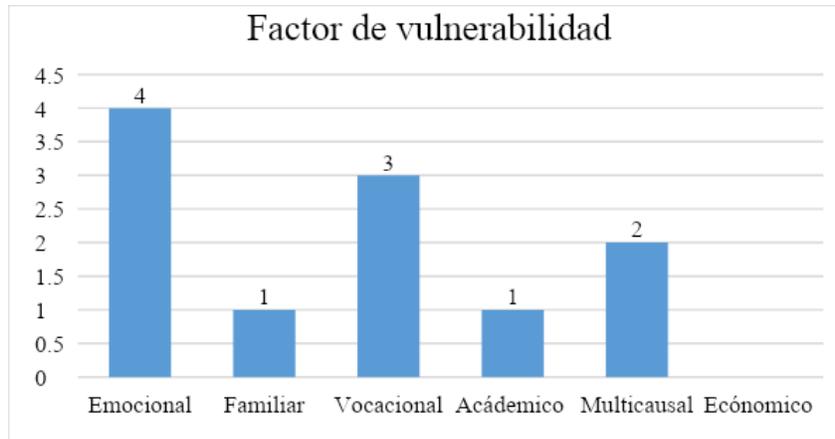


Figura 3

Como se puede observar en la Figura 3, el factor más recurrente fue el multicausal. Esto se debe a que, al interactuar con los estudiantes, se identificaron situaciones en las que convergían dos o más factores de vulnerabilidad. Al profundizar en el análisis, se evidenció una interacción entre el entorno familiar y emocional. En otras palabras, las dificultades familiares estaban impactando de manera significativa en los estudiantes, generando problemas emocionales que no podían afrontar por sí mismos. Esto obstaculizaba la creación de un proyecto de vida consciente y auténtico.

Por otro lado, la gráfica revela que el aspecto emocional era de gran importancia para los estudiantes de las cuatro instituciones. Surgieron dificultades en el reconocimiento de las emociones. Este tema se abordó en grupo durante el taller de marzo y se reforzó en las llamadas de abril, donde se trabajó en conjunto con los estudiantes para crear la herramienta "tracker". También se constató que los estudiantes tenían dificultades para expresar las situaciones que les afectaban. Esto resultaba en una acumulación de cargas emocionales que impactaban en su capacidad para dormir, comer e incluso estudiar. Estas dificultades ponían en riesgo sus proyectos de vida. Para abordar este aspecto, se implementaron técnicas de higiene del sueño en algunos casos, además de recordarles la importancia de compartir sus sentimientos con alguien de confianza. Se les informó que el equipo de ATV estaba disponible para escucharlos en cualquier momento que lo necesitaran.

En el caso de los estudiantes que tenían dificultades vocacionales, se llevaron a cabo conversaciones sobre sus intereses. Muchos de ellos experimentaban temor debido a la incertidumbre sobre sus futuros. Asimismo, algunos veían lejana la posibilidad de seguir sus sueños académicos. A estos estudiantes se les brindó apoyo a través de palabras de aliento y se les recordó las diversas alternativas disponibles para acceder a la educación superior. En relación a los problemas académicos, al profundizar en las ASP, se encontró que muchos de ellos tenían su origen en las relaciones familiares. Por ende, se consideró necesario involucrar más a las familias, ya que desempeñaban un papel crucial en las decisiones vocacionales de los jóvenes y en la configuración de sus proyectos de vida.

### **6.3 mayo**

En el mes de mayo el equipo realizó 19 ASP, de estos 10 eran jóvenes que en las segmentaciones se les asignó el nivel de seguimiento *Muy prioritario*, 6 el nivel de *Prioritario* y los últimos 4 nivel de seguimiento *Poco prioritario*. Durante los contactos fue posible evidenciar que los factores de vulnerabilidad que más presentan las y los estudiantes contactados durante el mes fueron el *emocional* y *vocacional*, pues 6 estudiantes compartieron situaciones emocionales que les están generando diferentes problemáticas personales, académicas o familiares. Por otra parte 5 estudiantes manifestaron tener preocupaciones a nivel vocacional, lo que les hace cuestionar sobre su proyecto de vida.

Así mismo, 5 estudiantes manifestaron que estaban atravesando situaciones académicas por la carga que tienen tanto en la institución como por fuera de ella, pues realizaban actividades extracurriculares muchos de las y los estudiantes comparten sentir presión excesiva por parte de las instituciones, así como de sus familias, que les generaba angustia al pensar su futuro académico. A diferencia del mes anterior en mayo solo un estudiante manifestó tener situaciones familiares que le preocupan e interfieren en su proyecto de vida, de la misma manera un estudiante compartió distintas situaciones por lo que su factor de vulnerabilidad fue multicausal, por tanto, es necesario un acompañamiento continuo a través de ASP. Finalmente, un estudiante mencionó que él y su familia atraviesan una situación económica compleja, dificultando su concentración.

Para brindar respuestas a los estudiantes contactados, el equipo de ATV implementó diversas estrategias. A aquellos que compartieron situaciones emocionales, se les invitó durante la llamada a realizar el ejercicio del tracker. Este instrumento ha demostrado ser eficaz para ayudar a identificar y comprender las emociones. Dado que la falta de comprensión emocional puede obstaculizar la capacidad de sentir y procesar las emociones de manera adecuada, se consideró esencial abordar este aspecto.

Además, para aquellos que expresaron preocupación acerca de su futuro después del colegio, específicamente en relación a la elección de una profesión, se les proporcionó un mensaje tranquilizador. Se les informó sobre la existencia del banco de oportunidades, una herramienta diseñada para ofrecer una amplia variedad de opciones profesionales. Este banco busca ofrecer alivio a aquellos estudiantes que experimentan incertidumbre sobre la elección adecuada para su futuro. En muchos casos, los jóvenes enfrentan temores en torno a la posibilidad de tomar decisiones equivocadas, por lo que se brindó apoyo y opciones para atenuar esos temores.

A las y los estudiantes que están teniendo inconvenientes académicos, el equipo les ha facilitado diferentes recomendaciones sobre cómo ir mejorando de a poco sus hábitos de estudio, así como la higiene del sueño, ya que varios han compartido no estar descansando de forma adecuada para su edad. Por último, es importante mencionar que desde el equipo de ATV, se están diseñando distintas estrategias para dar respuesta a las necesidades de las y los estudiantes, estas serán encaminadas en 3 categorías: familiar, emocional y vocacional, con el fin de poder abordar temáticas que les brinden herramientas socioemocionales para la configuración de sus proyectos de vida.

Finalmente fue necesario la remisión a psicología de 3 estudiantes, para esto se estructuró un protocolo de remisión el cual contempla que: Con el fin de generar una atención integral a las y los estudiantes de las cuatro Instituciones Educativas del municipio de Itagüí, Antivirus para la deserción genera la posibilidad de brindar acompañamiento psicológico en los casos en que se identifique la necesidad. Para la remisión es necesario tener en cuenta que solo serán remitidos las y los estudiantes que: Hayan manifestado ideación suicida en las ASP o en alguno de los dispositivos pedagógicos abordados en los encuentros grupales, además las y los estudiantes que compartan permanecer por largos periodos de tiempo tristes y que este sentimiento no les permita realizar las actividades de su cotidianidad. Por último, estudiantes que estén diagnosticados con depresión y que por algún motivo no estén siendo acompañados por su EPS. A continuación, la

Figura 4 muestra de forma cuantitativa los factores de vulnerabilidad hallados durante los contactos del mes de mayo de 2022.

#### **Figura 4**

*Factores de vulnerabilidad abril de 2022*

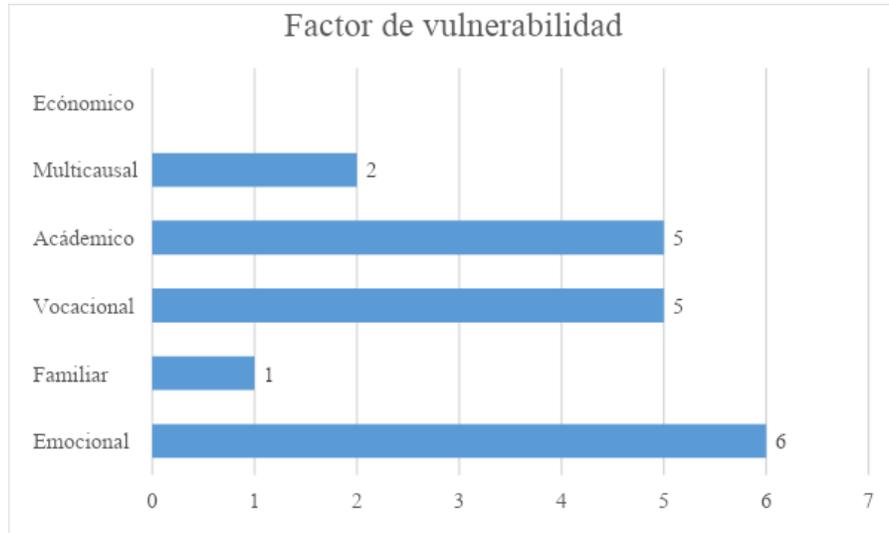


Figura 4

#### **6.4 junio**

Durante el mes de junio y teniendo en cuenta que las y los estudiantes tendrían un tiempo de descanso el equipo ATV procuro mantener el contacto con estos, por lo cual fueron realizadas 41 ASP, en las cuales surgió como factor de vulnerabilidad más recurrente las dificultades emocionales que presentan las y los estudiantes continúa siendo emocional, si bien desde los talleres grupales se trabajó el manejo de las emociones, para algunos estudiantes era necesario reforzar el manejo de las herramientas brindadas. Así mismo continúo generando alertas el hecho de que al menos 11 estudiantes mencionaron situaciones multicausales, estas en las que convergen dificultades en la comunicación familiar y problemas académicos, generando en los jóvenes problemas para el manejo de las emociones.

En términos académicos 9 estudiantes compartieron que la carga académica y la presión generada por los docentes en relación a las pruebas de estado les ha generó angustia, miedo e incertidumbre, pues si bien tenían clara la importancia de tener buenos resultados durante el año lectivo, sienten que las instituciones no se preocupan por la salud mental de las y los estudiantes.

Ahora bien, 7 estudiantes mencionaron no tener claridad sobre qué hacer una vez culminen la educación media, por lo cual se les dio un parte de tranquilidad ya que a partir de julio de 2022 inician los talleres del mundo formativo y allí podrían encontrar alternativas.

Finalmente 2 estudiantes hacen mención a situaciones familiares que, si bien se salen del margen de acción del equipo ATV, se les brinda orientación con la secretaría de la familia del municipio de Itagüí, de la misma manera fue realizada la alerta en la institución educativa, para que estos puedan acompañar las familias y los estudiantes. La Figura 5 facilita entender los factores de vulnerabilidad evidenciados durante el mes de junio de 2022.

### Figura 5

*Factores de vulnerabilidad junio de 2022*

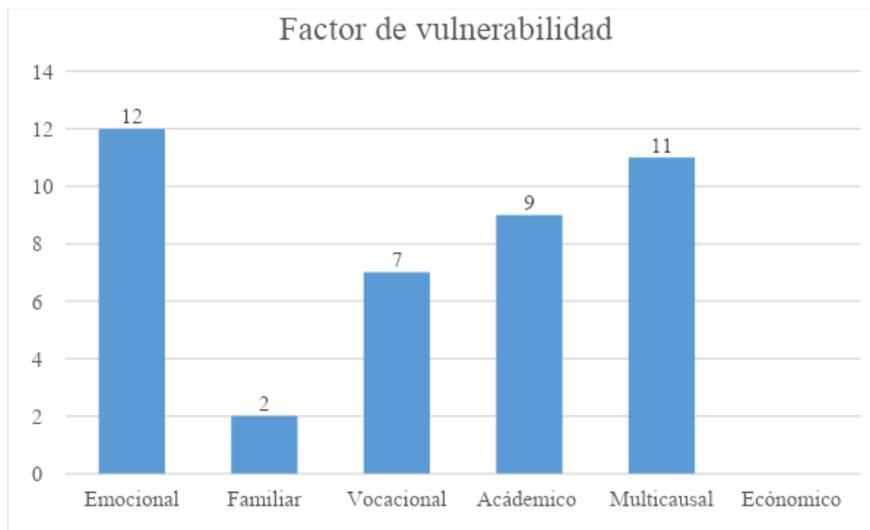


Figura 5

### 6.5 julio

Durante el mes de julio, se experimentó una reducción en el número de ASP debido a la programación de otros espacios vinculados a la intervención sociovocacional. A pesar de ello, se brindó acompañamiento a 16 estudiantes. Además, se planificó la realización de una sesión de escuchadero para el mes de agosto en la IE Los Gómez.

Al analizar a los jóvenes que recibieron las ASP, se pudo observar que al menos la mitad enfrentaba situaciones multicausales como factores de vulnerabilidad. Estas situaciones estaban

relacionadas con inquietudes académicas, particularmente en relación con la preparación para las pruebas de estado. Esta preocupación académica se tradujo en dificultades emocionales para los estudiantes.

Por otro lado, es relevante destacar que durante este mes no surgieron situaciones familiares de relevancia. Finalmente, cuatro estudiantes compartieron inquietudes relacionadas con la elección de una carrera. Estos problemas fueron resueltos durante las ASP, ya que las dudas específicas que tenían pudieron ser abordadas en ese contexto. En la Figura 6 muestra un gráfico de barras que representa la distribución de los factores de vulnerabilidad durante el mes de julio de 2022 de los y las estudiantes acompañados en ASP.

### Figura 6

*Factores de vulnerabilidad julio de 2022*

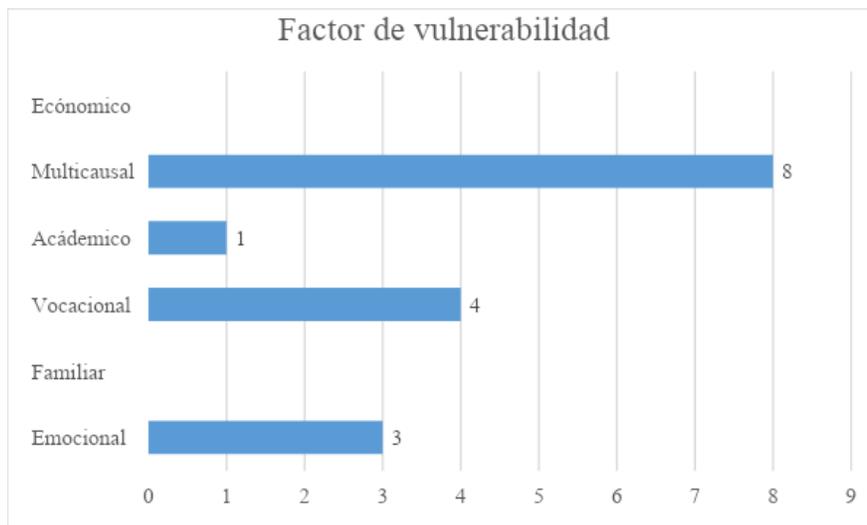


Figura 6

### 6.6 agosto

Durante el mes de agosto, las ASP experimentaron un aumento significativo debido a la realización del escuchadero en la IE Los Gómez. Durante este evento presencial, se brindó atención a 35 estudiantes en sesiones que oscilaron entre 15 minutos y 1 hora, adaptándose a las necesidades individuales de los jóvenes. La campaña fue llevada a cabo por 5 miembros del equipo ATV. Es importante destacar que este ejercicio resultó crucial para establecer una conexión más profunda con los estudiantes. La modalidad presencial generó un ambiente de confianza que propició que

los jóvenes compartieran situaciones que quizás no se habrían atrevido a mencionar por vía telefónica o mensajes.

Otro factor que contribuyó al aumento en las ASP fue la situación en la Institución Educativa Antonio José de Sucre. Durante los meses de julio y agosto, no se realizaron talleres presenciales debido a que la institución se enfocó en preparar a los estudiantes para las pruebas de estado. Como resultado, el equipo decidió establecer contacto telefónico para mantener la conexión con los estudiantes y, al mismo tiempo, explorar cualquier situación que requiriera acompañamiento. Esta estrategia resultó en el acompañamiento de 26 estudiantes de dicha institución. La gráfica que se presenta a continuación refleja los 83 espacios de ASP realizados a lo largo del mes de agosto. La Figura 7 evidencia los factores de vulnerabilidad que los estudiantes mencionaron durante las interacciones.

### Figura 7

*Factores de vulnerabilidad agosto de 2022*

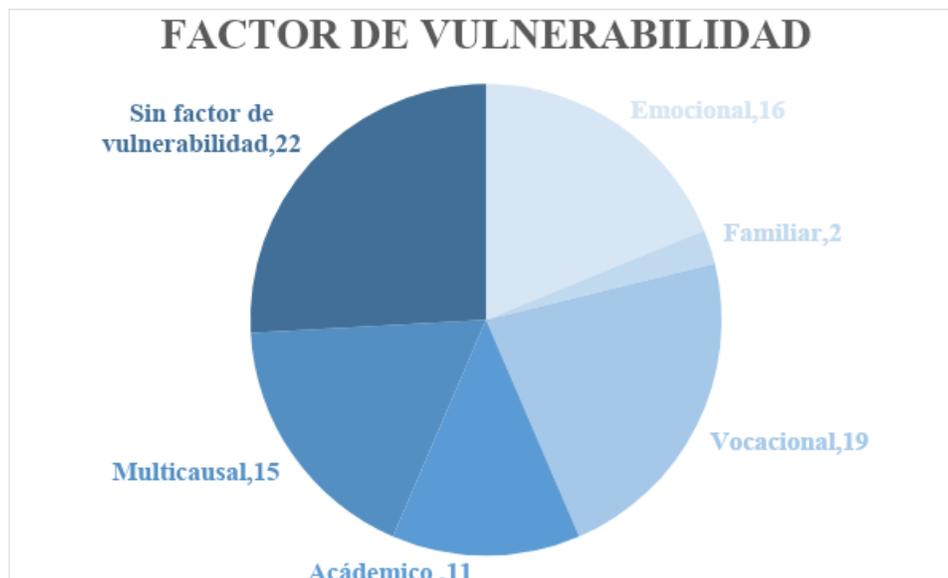


Figura 7

A través de la implementación de las dos estrategias, surgió un nuevo enfoque en relación a los factores de vulnerabilidad. Varios estudiantes compartieron que estaban bien en áreas en las que el equipo brindaba apoyo, lo que llevó a la identificación de un nuevo concepto: "sin factor de vulnerabilidad". Durante el mes de agosto, un total de 22 estudiantes comunicaron que no experimentaban situaciones que requirieran atención.

Por otra parte 19 estudiantes manifestaron diversas inquietudes relacionadas con el temor de tomar decisiones, así como la falta de claridad sobre los procesos de admisión universitaria. Para abordar esto, los talleres grupales se enfocaron en presentar las distintas áreas del conocimiento y los diversos caminos educativos que podrían explorar una vez finalizada la educación media.

El factor multicausal fue expresado por 15 estudiantes, quienes compartieron situaciones que involucraban aspectos familiares, académicos y emocionales. Estos estudiantes fueron marcados para seguimiento, ya que se identificó la necesidad de brindarles herramientas adicionales para abordar estas dificultades en un entorno más personalizado. Además 14 estudiantes expresaron dificultades emocionales, ya que carecían de las herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones. Se les proporcionaron diversas alternativas para abordar esta cuestión.

En el ámbito académico, 11 estudiantes reportaron estar altamente angustiados por las pruebas de estado. Esta ansiedad fue influida por comentarios y presiones de sus profesores, que en algunos casos expresaron dudas sobre sus posibilidades de éxito. Esto preocupó especialmente a aquellos estudiantes que tenían una baja confianza en sus habilidades. Finalmente, dos estudiantes mencionaron intranquilidad debido a comentarios sobre sus cuerpos. Para abordar esta inseguridad, se trabajó con ellos para establecer límites saludables y mejorar su autoestima.

## **6.7 septiembre**

Para el mes de septiembre fue realizado el ejercicio de escuchadero en la Institución educativa María Josefa Escobar, en este participaron 13 estudiantes del grado 11°2, los cuales no había sido posible contactar de forma telefónica, los espacios contaron con una duración de 20 minutos, con el fin de buscar realizar un diagnóstico de las situaciones y determinar si era necesario realizar seguimiento. Además, se continuó con la campaña de acompañamiento a la Institución Antonio José de Sucre, allí fueron acompañados 16 estudiantes, de la misma manera fueron llamados estudiantes de colegio San José, en total fueron realizadas 48 ASP.

En las ASP fue evidenciado que 25 estudiantes no cuentan con factor de vulnerabilidad, por otra parte 7 manifestaron contar con factor vulnerabilidad emocional, pues a pesar de los ejercicios propuestos por el equipo de ATV, estos no los realizaron, lo que no permite que avancen en sus procesos de autoconocimiento. En términos vocacionales los estudiantes tienen temor sobre cómo es la vida universitaria y si podrán adaptarse de forma adecuada. En la Figura 8 evidencia con barras como se distribuyeron los factores de vulnerabilidad.

### Figura 8

*Factores de vulnerabilidad septiembre de 2022*

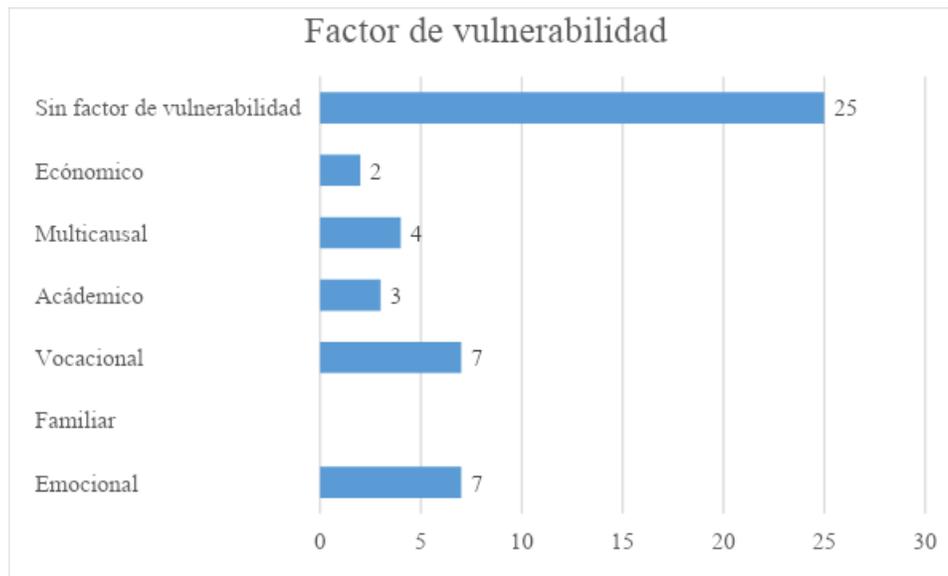


Figura 8

## 6.8 Balance general

Al finalizar el proceso de práctica, se llevaron a cabo un total de 253 ASP. A lo largo de estas sesiones, quedó claro que la orientación vocacional debe estar estrechamente vinculada con el acompañamiento individual. La vida de los estudiantes está influenciada por diversas circunstancias que impactan directamente en su toma de decisiones. En la figura 9 se puede apreciar cómo se distribuyeron los factores de vulnerabilidad a lo largo del proceso.

**Figura 9**

*Balance general de las situaciones de vulnerabilidad evidenciadas durante entre los meses de marzo y septiembre de 2022*

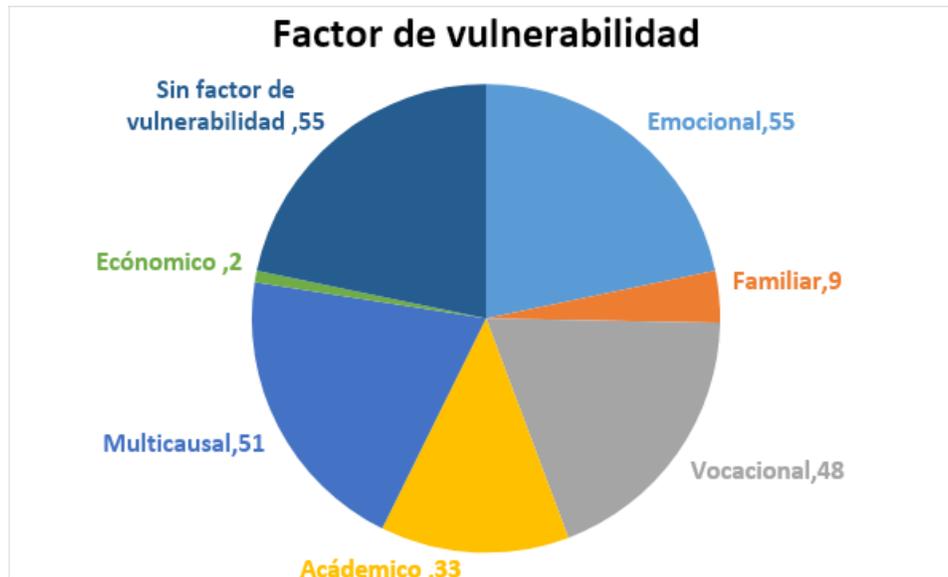


Figura 9

### 6.9 Evaluación por parte de los estudiantes del grado once

Con el propósito de evaluar la percepción de los estudiantes respecto al acompañamiento individual proporcionado a través de las ASP, en cada una de estas sesiones se solicitó a los estudiantes que expresaran su valoración sobre el espacio brindado. Hasta la fecha de finalización del proceso de práctica, los estudiantes que han sido acompañados han compartido diversos comentarios, en su mayoría expresando gratitud por el espacio proporcionado. Consideran importante que alguien se preocupe por ellos, ya que sienten que esta preocupación es escasa en otros ámbitos. También destacan la tranquilidad que experimentan al conversar con alguien familiar de los espacios grupales.

Cabe resaltar que muchos estudiantes mencionaron su aprecio por tener a alguien con quien compartir lo que no comparten con nadie más, liberando así cargas emocionales. Algunos incluso comparten en tono jocoso lo significativo que es para ellos que Antivirus cumpla con los

compromisos establecidos al comienzo del año. Aprecian sentirse escuchados y valorados en su totalidad.

En paralelo, los estudiantes expresan su deseo de mantener la continuidad en el acompañamiento individual. Ven este espacio como seguro, donde son escuchados sin juicio ni minimización de sus problemáticas. Destacan que aquí no se les juzga por la forma en que enfrentan sus dificultades. Además, a través del acompañamiento, se generan alternativas para abordar las necesidades individuales, logrando que los estudiantes se sientan cómodos y apoyados. Como una estudiante menciona, "Fue muy enriquecedor, pude hablar de cosas que no comparto normalmente. Me sentí como si estuviera hablando con una amiga". Otro estudiante agrega, "(...) me brindaste consejos y sugerencias, y eso me gustó mucho. ¡Gracias!".

Estos testimonios revelan la importancia del acompañamiento individual a través de las ASP para los estudiantes. Estas sesiones, combinadas con los encuentros grupales, tienen un impacto positivo en la orientación vocacional, proporcionando un entorno propicio para el crecimiento personal y la toma de decisiones informadas.

### 7 plan de acción

El Cuadro 2 da cuenta del cronograma con el que se pretendía llevar a cabo el plan de intervención, si bien algunas fechas tuvieron que ser modificadas, el plan se cumplió a cabalidad con todas las actividades planeadas, lo que permitió cumplir con los objetivos fijados.

**Tabla 2**  
*Cronograma*

Momentos	Actividad	Responsables	Tiempo														
			Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct						
Momento 1. Contextualización	Inducción ASP en ATV	Dayana M.	■														
	Lectura de Documentos sobre intervencion por a través de llamadas en contexto escolar	Dayana M.		■													
	Construcción de protocolo ASP para colegios	Dayana M.		■	■												
	Segmentación ASP	Dayana M.		■													
Momento 2. Diagnostico (Identificar factores de vulnerabilidad de las y los estudiantes)	Asignación de ASP a equipo de trabajo	Dayana M.		■													
	ASP	Equipo ATV colegios		■	■	■	■	■	■	■	■						
	Presentación de ASP en informe alcaldía y primer balance	Dayana M.- Mateo D.		■													
	Priorización según cartografía corporal	Equipo ATV colegios			■												
	Asignación de ASP a equipo de trabajo	Dayana M.			■	■											
	Construcción de estructura para las ASP en colegios	Dayana M.			■	■	■										
	Informe ASP para alcaldía	Dayana M. - Mateo D. - Samaidier H				■											
	Creación de objetivos semanales	Dayana M.				■											
	Formato de remisión a psicología	Dayana M.				■											
	Informe semestral ASP (Cuarti Cuarti)	Dayana M.								■							
	Momento 3 Acompañamiento telefónico	Diseño de talleres para c/u de los factores de vulnerabilidad (diseño caja de herramientas)	Dayana M.				■	■	■	■							
Realización de talleres telefónicos		Equipo ATV colegios							■	■	■	■	■	■			
Ejecución de caja de herramientas		Equipo ATV colegios											■				
Momento 4 Acompañamiento presencial	Diseño de taller para c/u de los factores de vulnerabilidad	Dayana M.											■				
	Ejecución de escuchadero	Equipo ATV colegios												■			■

Tabla 2

## 8 Reflexión

La experiencia en el campo de práctica brindó oportunidades tanto de crecimiento profesional como personal. Desde una perspectiva profesional, se desarrolló y ejecutó una propuesta de intervención durante el periodo de práctica. Además, se fomentó el crecimiento académico a través de la elaboración de informes mensuales de resultados. Estar involucrada en la dinámica de al menos 70 talleres grupales también contribuyó a mejorar mis habilidades en el manejo de grupos.

En cuanto a la situación de los estudiantes, es relevante destacar la diversidad de contextos en las cuatro instituciones educativas. Los estudiantes de las Instituciones Los Gómez y María Josefa Escobar, ubicadas en zonas rurales de Itagüí, compartieron en los espacios grupales situaciones vinculadas a la violencia promovida por grupos al margen de la ley, así como problemáticas relacionadas con el microtráfico de sustancias psicoactivas y la instrumentalización de niños, niñas y adolescentes por dichos grupos. Los desafíos en infraestructura y la falta de espacios de recreación dentro de Los Gómez afectaron la concentración y la asistencia de los estudiantes.

Por otro lado, en la Institución Educativa María Josefa Escobar, que cuenta con dos sedes de desigual calidad, la disparidad en las condiciones impactó el rendimiento académico, la disposición de los estudiantes y la asistencia. La inadecuada actuación de algunos miembros de la dirección y docentes, manifestada a través de comentarios desmotivadores, aumentó la sensación de inseguridad en los estudiantes. En las Instituciones San José y Antonio José de Sucre, ubicadas en zonas urbanas de Itagüí, se detectaron situaciones de vulnerabilidad relacionadas con el acoso y la violencia basados en género. Las estudiantes compartieron experiencias de este tipo tanto dentro como fuera de la institución. Además, en Antonio José de Sucre, se discutió la dificultad de abordar la salud mental en la institución, donde la atención a esta área se vio desatendida y se generaron altos niveles de estrés y angustia debido a las altas expectativas académicas que la institución pone en sus estudiantes.

En respuesta a estos diversos contextos, se plantearon retos al proponer alternativas para la intervención. A pesar de las temáticas comunes en los espacios grupales, se adaptó la metodología según las necesidades propias del espacio y los estudiantes. El acompañamiento individual, que

inicialmente no era una prioridad en el proceso con la alcaldía, ganó relevancia al evidenciar la necesidad de atender integralmente las necesidades de los estudiantes. La construcción de proyectos de vida auténticos excede la mera elección de una profesión y se encuentra ligada a los diversos entornos en los que los estudiantes se desenvuelven, lo cual subraya la importancia de brindar apoyo en cada uno de estos ámbitos.

## Referencias

- Alcaldía de Itagüí. (2022). Plan de acción por dependencias. <https://bit.ly/3KYjcLN>
- Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18). <https://bit.ly/3QS2b9R>
- Garces, M., & Castro, M. (2016). Hábitos de vida saludable desde la adolescencia. *Revista Estudios de juventud*, junio (112), 107-116. <https://bit.ly/3QVBDEN>
- Holguín, A. (2022). El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus para la deserción. *Antivirus para la deserción*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Navarro Pérez, J., Uceda Maza, F., & Pérez Cosin, J. (2014). El Acompañamiento Cotidiano como Recurso Educativo en la Intervención con Adolescentes. *Revista de Educación Social*, 18, 1-16.
- Rascovan, S. (2004). Lo vocacional: una revisión crítica. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 5(2), 1-10. <https://bit.ly/47HUIQV>