



**Diseño del seguimiento y evaluación de impacto para el programa de acompañamiento  
Psicosocial en la vereda el Alto de Cruces del municipio de Alejandría – Antioquía  
2015 - 2022**

Verónica Machado Villa

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesor

Fredy Escobar Moncada, Magíster (MSc) en Trabajo Social

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

<b>Cita</b>	(Machado Villa, 2023)
<b>Referencia</b>	Machado Villa, V. (2023). <i>Diseño de seguimiento y evaluación de impacto programa Psicosocial Alejandría Vereda Alto de Cruces, 2015-2022</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
1 Presentación del lugar de intervención.....	10
1.1 Antecedentes .....	12
2. Situación Diagnostica Objeto de intervención .....	16
2.1 Antecedentes temáticos y metodológicos del acompañamiento .....	17
2.2 Caracterización del grupo.....	19
3 Justificación.....	20
3 Objetivos .....	22
3.1 Objetivo general .....	22
3.2 Objetivos específicos.....	22
5 Paradigma de intervención .....	23
5.1 Histórico Hermenéutico .....	23
5.2 El paradigma sociocrítico.....	23
6 Referentes Conceptuales .....	25
6.1 Afectaciones Psicosociales.....	25
6.2 Evaluación.....	26
6.3 Seguimiento.....	26
6.4 Impacto.....	27
7 Enfoque Metodológico.....	29
8 consideraciones éticas que orientaron el proceso.....	31
9 Plan operativo.....	32
10 Aprendizajes.....	37

---

11 Evaluando la intervención en la vereda.....	38
12 recomendaciones para la intervención .....	41
Referencias .....	43
Anexos.....	45

---

**Lista de tablas**

**Tabla 1** Plan operativo 2023.....32

---

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Mapa del municipio de Alejandría Antioquia .....	11
<b>Figura 2</b> Estructura poblacional .....	11
<b>Figura 3</b> ELN.....	12
<b>Figura 4</b> Reclamando los derechos .....	13
<b>Figura 5</b> Equipo Psicosocial.....	14
<b>Figura 6</b> Participantes Vereda Cruces .....	19
<b>Figura 7</b> Encuentro Comunitario.....	20
<b>Figura 8</b> Ceremonia de cierre.....	39
<b>Figura 9</b> Cartas al Psicosocial .....	40

---

## Resumen

En el siguiente informe se plantea el desarrollo del diseño del Sistema de Seguimiento y evaluación a desarrollar en el marco de la práctica profesional II y III con el Programa de Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Directas e Indirectas del Conflicto Armado de Alejandría, Antioquia. Aquí se desarrollan actividades y estrategias como encuentros comunitarios, visitas domiciliarias etc., que ayudan a orientar el plan de intervención y posteriormente el desarrollo del Sistema de seguimiento y evaluación.

El informe que se presenta a continuación se enfoca en la propuesta de la creación de un sistema de seguimiento y evaluación que logre dar luces sobre el impacto que ha generado la presencia del programa Psicosocial en la Vereda Alto de Cruces durante el periodo 2015 - 2022, esto con la finalidad de continuar con aquellas actividades que han ayudado a la comunidad para poder mejorarlas o fortalecerlas y dar razón de aquellas estrategias que necesiten reestructurarse; además que pueda servir de modelo para su aplicabilidad en las demás veredas y de esta forma tener un consenso general del impacto que ha generado la presencia del programa Psicosocial en el municipio de Alejandría Antioquia y en sus veredas.

*Palabras claves:* Sistema, seguimiento, evaluación, impacto

---

### **Abstract**

The following report proposes the development of the design of the Monitoring and Evaluation System to be developed within the framework of professional practice II and III with the Psychosocial Accompaniment Program for Direct and Indirect Victims of the Armed Conflict in Alejandría, Antioquia. Activities and strategies such as community meetings, home visits etc. are developed here, which help guide the intervention plan and later the development of the monitoring and evaluation system.

The report presented below focuses on the proposal for the creation of a monitoring and evaluation system that manages to shed light on the impact generated by the presence of the Psychosocial program in the Vereda Alto de Cruces during the period 2015 - 2022, this in order to continue with those activities that have helped the community in order to improve or strengthen them and give reason for those strategies that need to be restructured; In addition, it can serve as a model for its applicability in other villages and thus have a general consensus on the impact that the presence of the Psychosocial program has generated in the municipality of Alejandría Antioquia and its villages.

*Keywords:* System, monitoring, evaluation, impact



---

## **Introducción**

Mediante este documento se pretende dar a conocer el proceso para el diseño del sistema de seguimiento y evaluación de impacto que se llevará a cabo en la vereda Cruces del Municipio de Alejandría Antioquia con el programa de Acompañamiento Psicosocial a las víctimas directas e indirectas del conflicto armado, de esta forma se dará a conocer el impacto generado en la vereda durante el tiempo de intervención del programa desde el año 2015 hasta el año 2022.

Para iniciar este proceso se realiza una Justificación que da cuenta de la pertinencia y necesidad del seguimiento y evaluación de impacto, posteriormente se presentan los objetivos generales y específicos que guían el proceso de intervención; también está la contextualización del lugar donde se llevaran a cabo las actividades, y los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos que fundamentan la intervención a realizar.

Al finalizar el documento se puede apreciar el plan operativo que enmarca las actividades a realizar y los talleres que darán cuenta del plan de seguimiento y evaluación de impacto del proceso que se llevara a cabo en la vereda alto de cruces.

## 1 Presentación del lugar de intervención

El municipio de Alejandría es un pequeño y encantador pueblo ubicado en el departamento de Antioquia Colombia, localizado en la cordillera de los Andes

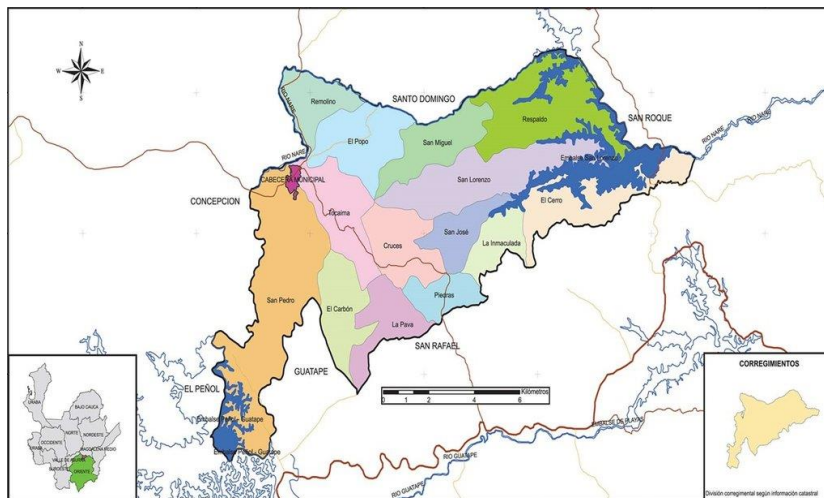
Fundado en 1886 y, en febrero de 1889, fue anexado como corregimiento del municipio de Guatapé, con el nombre de Alejandría, en honor a San Pedro Alejandrino, patrono del municipio, este lugar posee una extensión de 125.7 km<sup>2</sup> Extensión área urbana 0.32 km<sup>2</sup> y Extensión área rural 125.28 km<sup>2</sup>, está conformado por 15 veredas (Remolino, San Miguel, San Lorenzo, Piedras, El Cerro, El Popo, San Pedro, La Pava, San José, San Antonio, El Respaldo, Tocaima, El Carbón, La Inmaculada y Cruces) (Oriente Antioqueño, s.f, párr. 6).

Uno de los principales atractivos de Alejandría son sus impresionantes paisajes caracterizados por exuberantes montañas verdes, ríos cristalinos, cascadas y su vibrante patrimonio cultural, a pesar de su pequeño tamaño Alejandría ha logrado preservar sus tradiciones y costumbres culturales.

Limita al norte con el municipio de Santo Domingo, al oriente con el municipio de San Roque, al sur con los municipios de Guatapé y San Rafael y por el occidente con los municipios del Peñol y Concepción. Es conocido con el apelativo de La Perla del Nare Alejandría está ubicado entre dos ríos: el Nare y la quebrada Nudillales, esta es una zona rica en aguas y apta para la pesca de sabaletas. (Antioquia.Gov, 2023, párr. 3).

El municipio es conocido por su comunidad amigable y acogedora donde los lugareños siempre están ansiosos por compartir sus historias y tradiciones mediante varios eventos y festividades durante todo el año como el festival de la fraternidad donde la gente se reúne para celebrar y mostrar su patrimonio cultural a través de la música la danza y la cocina tradicional

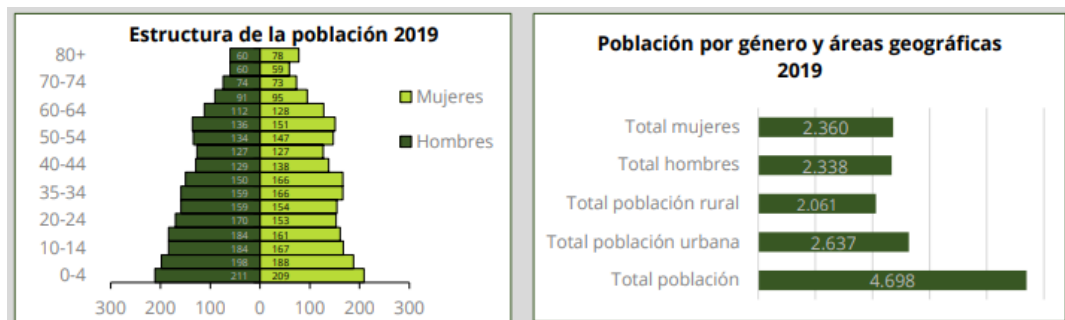
**Figura 1**  
*Mapa del municipio de Alejandría Antioquia*



Nota: Fuente <https://acortar.link/stv6o2> (Antioquia.gov.co, 2023).

Según los datos del Censo Nacional de Población y Vivienda del 2018 la población del municipio está compuesta por 4,698 habitantes, siendo 2,338 hombres y 2,360 mujeres. (Colombia. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018)

**Figura 2**  
*Estructura poblacional*



Nota. Fuente: Centro Nacional de Población y vivienda 2018-DANE.

En general la población Alejandrina es predominantemente rural, con una tasa de urbanización del 9.5% la mayoría de los habitantes se dedican actividades agropecuarias y forestales, aunque en los últimos años se ha observado un aumento en el turismo gracias a sus atractivos naturales y culturales (Alejandria-Antioquia.gov, 2023)

Sin embargo, en la época de la violencia de Colombia específicamente entre 1998 y 2004, Alejandría se convirtió en el objetivo para los grupos al margen de la ley, convirtiendo el paraíso

en un lugar de angustia y dolor para muchas familias. ( Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH], 2016)

### 1.1 Antecedentes

Colombia ha sido un país golpeado por la violencia desde hace ya más de 60 años, en el texto “Dinámicas urbanas, territorio conflicto y paz en Colombia”, el autor Juan Carlos Garzón analiza la evolución que han tenido las guerrillas y la relación con otros actores armados logrando concluir que las guerrillas surgieron como respuesta a las condiciones de violencia, desigualdad, exclusión social y los pocos espacios de participación política que abrieron la puerta al uso de la violencia y la lucha armada

Las guerrillas han utilizado diversas formas de lucha incluyendo la insurgencia armada, el secuestro, la extorsión y el narcotráfico trayendo consigo una oleada grande de violencia al país; los municipios que fueron el epicentro de estas luchas afectaron a civiles inocentes, obligándolos a abandonar su vivienda o arriesgarse a morir en el fuego cruzado si se quedaban en ella.

#### Figura 3

*ELN*



*Nota.* Fuente: <https://www.infobae.com/tag/elN/> (Infobae, 2002).

De los grupos más conocidos está el del Ejército de Liberación Nacional (ELN) fundado en 1964 que llevó a cabo una serie de acciones armadas y atentados en áreas urbanas, (Insight crime, 2023, párr.6) y el Movimiento del 19 de abril (M 19) que se desmovilizó en 1990 después de firmar el acuerdo de paz con el gobierno (CNMH, 2020)

Dentro de las regiones más aporreadas por la violencia se encuentra el municipio de Alejandría Antioquia que entre los años de 1998 y 1999 empezó a vivir la zozobra con la llegada

y presencia de escuadrones paramilitares que “empezaron a cobrarle a la comunidad el que la guerrilla de las Farc (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) hubieran estado rondando por allí desde comienzos de los años 80 y el ELN (Ejército de Liberación Nacional) desde inicios de los 90 aquella presencia guerrillera fue más bien marginal y no había alterado de manera significativa la vida cotidiana. Pero los miembros de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) no lo vieron así y la emprendieron especialmente contra la población civil” ( CNMH, 2016, párr. 6).

Como el municipio de Alejandría cuenta con un corredor estratégico que une al oriente con el nordeste de Antioquia, lo convirtió en blanco preferencial para los grupos al margen de la ley y en medio de los enfrentamientos por el dominio de estos territorios los más afectados fueron sus habitantes quienes vivieron toda clase de violaciones a los derechos humanos, pues entre “1998 y 2004, unas 200 personas fueron asesinadas, 25 más fueron desaparecidas, hubo masacres, amenazas, extorsiones, retenes ilegales e incluso se presentaron combates entre los mismos grupos paramilitares” (CNMH, 2016, párr. 3); las veredas más afectadas por este conflicto fueron la Inmaculada, Cruces, el cerro , San lorenzo y el Popo esto por la ubicación estratégica que representaban. entre el 2 y el 4 de agosto del 2001 se presenta una migración masiva de familias enteras de estas veredas que salían de allí huyendo de ese ciclo de muerte y desesperanza.

#### **Figura 4**

##### *Reclamando los derechos*



*Nota.* Fuente: <https://www.las2orillas.co/tag/san-rafael/> ( Vereda San Rafael.2022)

Después que la violencia mermará un poco en el año 2012 se impulsa la creación de varias organizaciones sociales para la participación y la movilización ciudadana, por esta misma fecha llega al territorio la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coogranada la cual haciendo énfasis en su eje humanitario y siguiendo el ejemplo que venía implementando en Granada, con el

acompañamiento a las víctimas directas e indirectas del conflicto sociopolítico en Colombia se abre paso en el municipio con una estrategia de intervención social que trabajaba de la mano con la alcaldía del municipio y la universidad de Antioquia de manera directa con la población Víctima del conflicto armado teniendo la intención de tejer nuevamente la identidad con el territorio buscando una reparación integral a las víctimas desde el programa Psicosocial, (Molina et al.,2013)

La Cooperativa Coogranada, haciendo énfasis en su política de aportar a las dinámicas de desarrollo social de los municipios en los cuales tiene presencia, busca realizar actividades de educación y solidaridad cooperativa, fomentando el trabajo en equipo y reconstruyendo las redes sociales que se rompieron a causa del conflicto armado; por todo lo anterior es que se crea el equipo psicosocial con una alianza entre la Universidad de Antioquia, la Administración Municipal y la cooperativa Coogranada; este equipo para su buena operatividad requiere constantemente de recursos tales como el transportes, materiales y un lugar de trabajo dotado para el encuentro y planeación. (Proyecto de Acompañamiento Psicosocial, 2015)

### **Figura 5**

#### *Equipo Psicosocial*



*Nota.* Fuente: Memorias del Psicosocial

La creación del programa Psicosocial, se realiza con el fin de construir una propuesta de intervención psicosocial en el municipio de Alejandría y para ello en primera instancia se lleva a cabo una contextualización general del territorio, acompañada de un diagnóstico sobre los efectos causados por el conflicto armado se despliega una serie de acciones de acompañamiento individual y colectivo que posibilitaron entrar a la cotidianidad de las comunidades y así nace la estrategia de acompañamiento psicosocial a la familia, la niñez, la juventud, y el adulto mayor afectados directa o indirectamente por el conflicto armado en el municipio de Alejandría.

Lo anterior se realizó con la intención de reconstruir y resignificar en compañía de las personas del territorio los daños personales y colectivos ocasionados durante el auge del conflicto armado, priorizando las veredas más afectadas. Esta intervención tenía una proyección de tres años de trabajo, los cuales se extendieron hasta el día de hoy.



## 2. Situación Diagnostica Objeto de intervención

Para el año 2022 y visto el ciclo cumplido de intervención Psicosocial en el territorio Alto de cruces se decide realizar el proceso de cierre de la intervención en la vereda, sin embargo, no se cuenta con un dispositivo que nos ayude a visualizar y analizar las intervenciones realizadas en años anteriores evidenciando la necesidad de diseñar un sistema de seguimiento y evaluación que logre reflejar el impacto que ha generado la presencia del programa a lo largo de los años en el territorio.

Este plan operativo busca dar respuesta a esa necesidad sin olvidar los 4 ejes transversales que tiene el programa Psicosocial;

Territorio, Memoria, Tejido social, y ruralidades el cual busca afianzar los vínculos comunitarios para un mejor ser y estar en el territorio propiciando espacios de recuperación y transmisión de la memoria histórica y contribuyendo a la sostenibilidad del retorno de las familias. (Proyecto de Acompañamiento Psicosocial, 2015, p.85)

Teniendo en cuenta que cada una de las intervenciones realizadas ha sido importante y de gran valor para el proceso de transformación de la vereda y resignificación del territorio se hace necesario saber cuál fue el impacto generado; por eso este plan de trabajo se encamina a seguir y evaluar los principales ejes que tiene el programa para realizar la intervención y saber si desde ellos se logró el objetivo y de qué manera impactó en la vereda; esto se podrá lograr a partir de la implementación de un plan de seguimiento y evaluación de impacto, que nos dará luces sobre los resultados de la intervención.

En este plan operativo se proponen unas bases de evaluación constante para la intervención que se realizan cada una de las veredas y de esta forma poder visualizar las falencias que tenga el programa y mejorar los detalles de la intervención; de esta forma se puede priorizar las veredas donde se requiera reforzar la intervención, cerrar el proceso en aquellas donde se ha logrado el objetivo de la intervención y abrir procesos en otras veredas que requieran la intervención del Programa Psicosocial.



## 2.1 Antecedentes temáticos y metodológicos del acompañamiento

El programa de acompañamiento Psicosocial inicia la intervención en las veredas más afectadas por el conflicto armado, San Lorenzo, el Cerro, San Miguel, la Pava y el Alto de Cruces; en cada una de estas veredas sus habitantes vivieron el desplazamiento, las masacres y el miedo constante de sentir sus vidas en peligro.

Esto hizo que más del 80% de la población abandonara su lugar de residencia y se desplazara a otros territorios; al principio se desplazaron al interior de la región. en los municipios de la zona del altiplano: Guarne, Marinilla, El Peñol, y Santuario, pero después decidieron migrar a la zona caribe: Cartagena, Riohacha y Montería. (Proyecto de Acompañamiento Psicosocial, s.f, p. 14)

En el año 2015 se inicia el proceso de intervención en la vereda Cruces planteándose como una forma de acompañamiento al grupo juvenil, sin embargo, pudo abrirse y convertirse en un escenario de encuentro comunitario que poco a poco fue apropiado por las mujeres; durante ese mismo periodo de tiempo se recogió varios sentires de las personas del sector entorno a nombrar de forma simbólica y diferente a las víctimas directas del conflicto armado resignificando los espacios y manteniendo como centro el monumento de las víctimas; Las estrategias metodológicas más utilizadas durante la intervención fueron cartografías, memorias autobiográficas y el mantenimiento del monumento

En el año 2016 el proyecto tuvo un fuerte componente productivo, teniendo un acompañamiento constante por parte del técnico agropecuario, por lo que se desarrollaron “talleres y visitas domiciliarias en la vereda alrededor del tema de las huertas caseras, estas huertas tomaron mucha fuerza, ayudando así a la articulación con otros actores y al fortalecimiento del sector productivo familiar” ( Plan intervención Alto de Cruces, 2016) todo lo anterior sin olvidar las acciones de empoderamiento individual y comunitario, encaminadas al fortalecimiento organizativo; las metodologías utilizadas fueron grupos focales, cartografías, proyectos productivos y colcha de retazos

A partir del año 2017, se orientaron estrategias al fortalecimiento del ser, específicamente en temas del autoconocimiento, autoestima, estereotipos con relación al género, entre otras,

empleando técnicas como cartografías corporales, retratos, sociodramas, foto palabras, juegos cooperativos y manualidades aterrizando los temas en las particulares cotidianas dentro del entorno familiar y comunitario, permitiendo el reconocimiento de habilidades y cualidades propias, la visibilización de los aportes que hace cada persona en el proceso y el cuestionamiento de situaciones particulares en los escenarios cotidianos.

En el año 2018 se propone realizar un seguimiento del proceso, evaluando cada encuentro a realizar, midiendo la pertinencia de este en el cotidiano de los participantes con el fin de generar posibles cambios necesarios en la forma de intervenir y que tal cambio fuese en pro del accionar comunitario e individual además de medir el cumplimiento de los indicadores planteados por el programa Psicosocial, durante este tiempo se desarrollaron actividades en torno al fortalecimiento de los vínculos comunitarios con miras al empoderamiento individual y colectivo utilizando metodologías como la educación popular, cartografía corporal, Cartografía social, grupos focales, Conversatorio, y ejercicios prácticos de diseño de proyectos comunitarios.

En 2019 se retoman algunos temas de años anteriores para profundizar en ellos, tales como: comunicación y organización colectiva, valores éticos y familiares, en esta última se incluyen los roles, valores, sueños, historias y abordaje de la violencia. Adicionalmente se habla de estereotipos y prejuicios sociales; durante este año la metodología más usada fue el compartir de talentos, habilidades y pasiones con la comunidad de esta forma realizar la reconstrucción de memoria y la libreta de apuntes como reflexión personal del practicante.

En el año 2020 debido al aislamiento obligatorio por la pandemia Covid-19 se cancelaron los encuentros presenciales y se realizó acompañamiento por medio de llamadas en las que se generaban reflexiones acerca de las experiencias vividas en ese momento. La metodología utilizada fue talleres y difusión de la información por medio de redes sociales teniendo mayor fuerza la radio.

Finalmente en el año 2021, se resaltan estrategias para fortalecer la capacidad organizativa de las mujeres de la vereda, priorizando técnicas encaminadas a mejorar las habilidades comunitarias desde la incidencia y la autonomía potenciando de manera indirecta las diversas formas de liderazgos existentes en las mujeres, trabajando desde el empoderamiento, el enfoque de género la gestión de conflicto, y las economías solidarias ocupando espacios que resignifican el trasegar de las mujeres en la vereda.

## 2.2 Caracterización del grupo.

Actualmente la asistencia a los encuentros se ha concentrado entre diez y doce mujeres, con edades que oscilan entre los 20 y 60 años, la mayoría de ellas cuenta con bajos niveles de estudio (primaria incompleta, pero con habilidades básicas de lectura y escritura), entre sus actividades diarias, se identifican el cuidado del hogar y actividades de siembra, y el sustento de sus hogares se da con el cultivo del café, fríjol, plátano y la piscicultura.

### Figura 6

*Participantes Vereda Cruces*



*Nota.* Fuente: Encuentro Comunitario (2022)

### 3 Justificación

El programa de acompañamiento Psicosocial a la población víctima directa e indirecta del conflicto armado inició sus actividades en el año 2013 en el municipio de Alejandría tomando como base la propuesta de intervención que se venía realizando en el municipio de Granada, teniendo en cuenta que el municipio de Alejandría también había sido golpeado fuertemente por el conflicto armado se decide iniciar una intervención directa con la población víctima de este conflicto, enfocando la atención principalmente en la población de las veredas.

La intervención que se ha realizado a lo largo de nueve años ha sido orientada desde los talleres, huertas comunitarias, encuentros familiares, resignificación de los espacios etc. todo esto con el fin de fortalecer el tejido social que había quedado fragmentado por la violencia.

#### **Figura 7**

##### *Encuentro Comunitario*



*Nota.* Fuente: Programa Psicosocial (2015)

En la vereda del Alto de Cruces se inicia la intervención en el año 2015 donde se pretende generar el empoderamiento en el territorio, el desarrollo de las capacidades de auto sostenimiento y las habilidades para la vida con el fin de tejer una nueva historia sin olvidar la memoria histórica que tiene el lugar que habitan; sin embargo en los procesos de intervención no se evidencia el seguimiento y la evaluación de impacto de manera general, sino sólo en las actividades realizadas de manera anual; por esto se hace necesario el desarrollo de una herramienta que logre unificar la manera de evaluar el impacto generado por el programa al momento de intervenir los territorios, midiendo así la huella que se ha producido en la población a lo largo de los años de intervención.

Con lo anterior se puede dar respuesta a preguntas como: ¿Si está siendo pertinente las actividades planteadas para la intervención?, son suficientes las reuniones y encuentros realizados?; se manifiestan cambios positivos en los sujetos de intervención? Este sistema de seguimiento y evaluación de impacto brinda claridad sobre la pertinencia de lo que se está haciendo y el mejoramiento en la intervención creando un mayor impacto en la población logrando reorientar en caso de ser necesario la intervención realizada.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Evaluar el impacto de la intervención del programa Psicosocial en la vereda Cruces desde el 2015 al 2022

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las fortalezas y debilidades que ha tenido el programa en la vereda Cruces
- Identificar los cambios generados por el Programa Psicosocial en los procesos organizativos de la vereda Cruces
- Identificar los cambios en el liderazgo que se presentó en la vereda cruces mediante el proceso de intervención del Programa Psicosocial

## **5 Paradigma de intervención**

### **5.1 Histórico Hermenéutico**

Este proyecto de intervención se enfoca desde el paradigma Histórico Hermenéutico el cual, según Heidegger (1993, citado por de la masa, 2005) es el método de investigación más apropiado para el estudio de la acción humana e involucra un intento de descubrir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada; es decir que el paradigma histórico-hermenéutico o enfoque hermenéutico es una corriente teórica que se basa en la interpretación de textos y contextos históricos. Este enfoque se centra en la subjetividad del individuo que interpreta, ya que cada persona puede tener una interpretación diferente de una misma situación

Este paradigma parte de la idea de que la comprensión de una situación, texto o contexto histórico no puede ser entendida de manera objetiva y neutral, sino que está influida por el contexto cultural, social y político en el que se desenvuelve la persona que lo interpreta, y por los propios prejuicios y experiencias del individuo; Por lo tanto, este enfoque considera que la interpretación histórica es un proceso complejo y subjetivo, que requiere de una constante reflexión sobre los propios juicios y prejuicios, así como sobre el contexto en el que se desarrolla la interpretación.

Desde el paradigma hermenéutico se nos permite interpretar los resultados sin intervenir en ellos, es decir que mediante este paradigma podemos observar el desarrollo de cada individuo a partir de sus propias subjetividades y particularidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el proceso que se llevará a cabo en la vereda cruces buscará reconocer los sentires de la comunidad y las transformaciones que se presentaron en el territorio con la intervención del programa Psicosocial, a través de un análisis del contexto y los sujetos.

Esta intervención también recoge elementos del paradigma socio crítico, permitiendo la interpretación crítica de los procesos de aprendizaje y de transformación cultural y social que vive cada individuo entendiendo que son ellos y ellas quienes transforman su realidad.

### **5.2 El paradigma sociocrítico**

Es un enfoque de investigación que se enfoca en la raíz de los problemas sociales y busca la transformación social a través de la acción colectiva. Se basa en la idea de que las desigualdades

e injusticias sociales son resultado de estructuras y sistemas que perpetúan la opresión y la marginación de ciertos grupos de la sociedad.

La intervención comunitaria desde el enfoque sociocrítico implica trabajar con las comunidades para identificar y desafiar las causas subyacentes de los problemas sociales en lugar de simplemente tratar sus consecuencias. Algunas formas en que se puede utilizar el paradigma sociocrítico en una intervención comunitaria son:

1. Investigación participativa: Trabajar con la comunidad para identificar y analizar las causas de los problemas sociales. Esta es una forma de investigación más colaborativa y participativa que se enfoca en las experiencias y perspectivas de la comunidad.

2. Acción colectiva: Desarrollar planes de acción con la comunidad para enfrentar los problemas sociales identificados. La idea aquí es que la comunidad se empodere para tomar medidas y generar cambios que sean significativos para ellos.

3. Transformación social: Trabajar para desafiar las estructuras y sistemas que perpetúan la opresión y la marginación. Se busca un cambio transformador en las ecologías y sistemas sociales que conduzcan a una mayor justicia e igualdad.

En resumen, mediante estos paradigmas sociocrítico y hermenéutico en el sistema de seguimiento y evaluación de impacto se podrá abordar e identificar las causas o raíz de los problemas sociales evaluando las estrategias que empoderaron a la comunidad mediante la acción colectiva y la transformación social para poder crear una estrategia de mejora o continuidad.



## **6 Referentes Conceptuales**

El referente conceptual hace alusión a un glosario que permite la definición de los conceptos más importantes de la investigación, cuya finalidad es indicar que dichos conceptos solo se pueden interpretar de la forma en que se les ha definido en este estudio (Briones, 1996).

El objetivo de esta intervención es elaborar un plan de seguimiento y evaluación para la Vereda Alto de cruces con el programa psicosocial. Por lo tanto, las categorías que se definieron para el estudio según los objetivos fueron: Afectaciones Psicosociales, Experiencia, Calidad de vida, Cuidador informal y Política pública.

### **6.1 Afectaciones Psicosociales**

Este concepto se aborda desde el desarrollo conceptual realizado por el programa de acompañamiento Psicosocial el cual plantea que las afectaciones psicosociales, se entienden como aquellos efectos generados por acciones que irrumpen la cotidianidad de la realidad, y que generan una serie de consecuencias en la población. Estas afectaciones pueden ser sociales, comunitarias, familiares e individuales.

Leer las afectaciones desde lo Psicosocial, implica una lectura no sólo de los acontecimientos puntuales, sino de los efectos que han dejado y se siguen generando al perpetuar el ciclo de violencia ( Rondón, 2010); Lo anterior permite que el programa Psicosocial realice la intervención desde una apuesta integral reconociendo las particularidades culturales, sociales y subjetivas del contexto en que se desarrolla el proceso de acompañamiento.

Para Rondón (2010) las afectaciones Psicosociales se pueden medir desde el nivel individual, familiar, comunitario y social, observando los hechos históricos que afectan no solo al territorio sino también el proyecto de vida personal y comunitario de los sujetos a intervenir; es por esto que para el programa Psicosocial es indispensable leer el contexto y la forma en que los grupos y el individuo nombra los hechos históricos que marcaron su accionar pues esto dota a la intervención de un sentido trascendental comprensivo y crítico que logrando identificar las afectaciones en sus diferentes dimensiones desde una mirada integral y reparadora.

## 6.2 Evaluación

La evaluación permite medir las intervenciones sociales tanto cualitativa como cuantitativamente identificando sistemáticamente alcances, logros, impedimentos y restricciones emergentes de esta forma permite proponer acciones correctivas para modificar, reestructurar y/o redirigir el proceso mismo en caso de ser necesario; lo anterior se puede lograr con una evaluación diseñada para determinar qué cambio se debe buscar y por qué, cómo y en qué medida se ha producido el cambio requerido, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos y si existe la necesidad de modificar las acciones propuestas. (Urbina, 2017, párr. 1).

Por tanto, el concepto de evaluación puede definirse como un proceso de apoyo y retroalimentación orientado a que las personas identifiquen, interpreten, argumenten y resuelvan problemas del contexto mediante el apoyo y la retroalimentación continua en el proceso de intervención profesional a partir de unas determinadas evidencias (Tobón, 2014a, citado por Hernández, 2015), analizando así la forma de trabajar, los métodos y técnicas utilizados, y las principales causas de los logros y fracasos; La evaluación requiere un proceso metodológico que debe responder a una serie de preguntas que permitirán identificar las causas para esto, es necesario preguntarse: ¿por qué evaluar?, ¿qué evaluar?, ¿cuándo evaluar?, ¿a quién evaluar?, ¿cómo evaluar?

Por lo anterior se hace necesario realizar la evaluación en el campo en el que se realiza la intervención del programa Psicosocial, para de este modo seguir identificando las posibilidades de mejora en el proceso de intervención del programa.

## 6.3 Seguimiento

El seguimiento según la Alianza Mundial para la Participación Ciudadana, (alianza global de organizaciones de la sociedad civil y activistas dedicada a fortalecer la acción ciudadana y la sociedad civil en todo el mundo [CIVICUS], 2001) es el proceso sistemático y continuo de recopilar, analizar y usar información para monitorear el progreso de un proyecto hacia sus objetivos y guiar las decisiones de gestión. Es de esta manera que se puede supervisar la ejecución

de los proyectos de intervención; mediante el seguimiento se recopila la información como lo es la frecuencia de los eventos, el número de los asistentes la pertinencia de los temas y el éxito que se esté teniendo con la intervención

Cada intervención que se ha realizado en el programa de acompañamiento psicosocial nos arroja más información sobre la realidad que viven las personas que participan del programa, esto ayuda a orientar los temas a desarrollar y la forma de intervenir, por lo que es necesario implementar en la intervención una hoja de seguimiento por proceso y por familia, pues como lo expresa Lázaro;

Es en la hoja de seguimiento donde se consignan de forma temporizada todas las actuaciones realizadas a lo largo de la intervención, tales como las entrevistas, las visitas a domicilio, las gestiones telefónicas, reuniones de equipo donde se haya valorado el caso de intervención, etc. aportando así al reporte de la historia social (Lázaro et al., 2007, p.26)

Por tanto al utilizar de manera conjunta el seguimiento y la evaluación se estará realizando una recopilación y análisis de datos más exhaustiva definiendo así aquellos parámetros que permitan medir la eficacia de la intervención y monitorear los resultados, al realizar el proceso de evaluación y seguimiento el programa de intervención Psicosocial podrá expandir las claridad del proceso realizado y desarrollar procesos de intervención articulado con lo que la misma comunidad espera lograr generando los cambios que el programa se piensa para la comunidad.

#### **6.4 Impacto**

Las definiciones de la evaluación de impacto por lo general no coinciden y apuntan a horizontes metodológicos distintos; un ejemplo de ello es que para Cohen “la evaluación de impacto es la diferencia existente entre un conjunto de características iniciales y las características finales observadas en la ejecución de un programa o proyecto” (1991, p. 170) en un estudio que el mismo Cohen tiene junto a franco Rolando, sostienen que “la efectividad de los objetivos de la intervención social es la medida del impacto que este produce en la sociedad” (1991,p. 107); mientras que Briones afirma que los resultados de un programa son los cambios o modificaciones que produce en una población (1991)

Por lo anterior la evaluación de impacto entendida desde lo social implica asumir una mirada en la construcción de conocimientos enfocándonos en los efectos generados por los programas y proyectos sociales en donde la comunidad es partícipe logrando obtener unos resultados evaluativos desde la mirada de la misma comunidad y el programa que ejecuta la intervención; ahora bien, los resultados de la evaluación se realizan en tres ámbitos;

El primero relacionado con los productos, entendidos como los resultados concretos de la ejecución de las políticas, programas o proyectos evaluados, tales como bienes producidos o servicios prestados; • el segundo con los efectos o los resultados obtenidos al utilizar los productos y • el tercero con el impacto, entendido como los resultados obtenidos al utilizar los efectos, los cuales aseguran la permanencia y continuidad de los logros alcanzados; y esto va más allá de la vida útil de las políticas, programas o proyectos (Pichardo Muñoz, 1997, p. 128)

Por tanto, podemos concluir que la evaluación de impacto nos muestra en qué medida la intervención logra mejorar la situación para la cual fue diseñada, si se lograron o cumplieron los objetivos, los cambios que se presentan en la comunidad después de la intervención o los retrocesos o estancamientos que se presentan y de esta manera logra indicar en qué medida se afectó a la población objetivo.

## 7 Enfoque Metodológico

El programa de Acompañamiento Psicosocial del municipio de Alejandría siempre busca mejorar las acciones interventivas que se realizan en las veredas y en la zona urbana por eso siempre busca la forma de evaluar la intervención para ver los resultados, sin embargo, la mayoría de esas evaluaciones se orientan en la actividad realizada en el momento mismo y no en los efectos o impactos que deben generar en términos del cambio esperado.

Consciente en la necesidad de buscar resultados más precisos se desarrolla este sistema de seguimiento y evaluación de impacto S & E en la vereda del Alto de Cruces, implementando el enfoque evaluativo el cual ayudará a valorar todos los cambios a lo largo del tiempo en lugar de simplemente hacer una encuesta al final del proyecto; para Sandra Melo (2020) Existen diversos tipos de formatos para las evaluaciones, como son:

- Evaluaciones participativas: es un método útil para comprender cómo el grupo destinatario ve el proyecto y descubrir diferencias entre ciertos grupos (mujeres-hombres, jóvenes, grupos minoritarios, etc.).
- Seguimiento sistemático (registro en formatos prediseñados, cuadernos de trabajo) de las actividades y resultados por parte del personal de campo que es el equipo en contacto diario con los beneficiarios.
- Y por último estudios de campo específicos para obtener información específica.

Esos formatos de evaluación serán la guía para poder determinar los efectos que produce la metodología de intervención Psicosocial y de esta forma ayudar a mejorar la intervención que se realiza con el programa; Adicional a este enfoque se utilizará también el enfoque apreciativo, puesto que abarca una mirada desde lo cualitativo y de esta forma se podrá tener una apreciación del programa desde la misma comunidad que se interviene.

El enfoque apreciativo como indica Hammond (1996, citado por Pérez, 2017), ve las dificultades como desafíos para aprender, desarrollarse y servir, siendo una herramienta valiosa para construir cultura de paz en los diferentes ámbitos de interacción social; Este enfoque es propositivo, proactivo, ve las posibilidades y busca la construcción de alternativas a partir de las potencialidades de esta forma el enfoque ayuda al análisis orientado desde el aprendizaje y la creatividad.

Desde la mirada cualitativa se busca analizar, explicar y describir de una forma holística y natural los hechos que ocurren alrededor de la intervención, Para Peck (2006) este enfoque es esencial para gustos o cosas que se desean investigar minuciosamente, la descripción y explicación debe ser detallada y profunda, por eso es imperativo el uso de cuestionarios que contienen preguntas “*abiertas*”, que recogen el profundo sentir de los entrevistados.

De igual forma al momento de analizar los datos obtenidos por la observación el investigador debe ser muy subjetivo pues el hecho de asumir una perspectiva de tipo cualitativo conlleva un esfuerzo de comprensión, entendido éste como la captación a través de la interpretación y el diálogo, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir con sus palabras o sus silencios, con sus acciones o con sus inmovilidades (Peck, 2006).

## **8 consideraciones éticas que orientaron el proceso**

De acuerdo al código de ética del trabajador social en Colombia del (2019), las pautas pertinentes para poder realizar un proceso de acompañamiento Psicosocial a víctimas directas e indirectas del conflicto armado en Colombia, debe estar transversalizada por la escucha y la confidencialidad, siempre y en todo momento se le debe pedir el consentimiento informado a la persona o al grupo con el cual se trabajará, para poder tomar fotos audio o video de la intervención a realizar (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, pp. 23-24) además de este principio fundamental también es necesario tener en cuenta los siguientes valores en el trabajador social.

- El respeto: Reconociendo los derechos de los otros y tomando en cuenta sus opiniones
- La libertad: Permitiendo la participación de las personas sin coactar sus pensamientos o decisiones
- Dignidad: Es la relación y el valor que le otorgo al otro

Esos serán los principios que se tendrán en cuenta para poder realizar la intervención desde el sistema de seguimiento y evaluación en la vereda el Alto de cruces.

## 9 Plan operativo.

**Tabla 1**

*Plan operativo 2023*

plan de trabajo de Intervención 2022 - Evaluación de Impacto											
#	Objetivo General	Objetivo específico	Objetivo del encuentro	Actividad	Subactividad	Desarrollo de actividad	Fecha	Responsable	Recursos	Lugar	Fuente de verificación
1	Reconociendo el lugar de intervención	Acercamiento a la comunidad	Dar a conocer el trabajo de intervención que se realizara en los próximos encuentros	Charla y presentación del Proyecto de evaluación de impacto	Convocar- Diseñar la presentación- Sistematizar el taller - realizar relatoría de acta -organizar materiales- realizar convocatoria	Reconocernos; al inicio de la actividad cada uno realizará una presentación, y luego el equipo Psicosocial dará a conocer el plan de intervención y reconocer la viabilidad de este para aplicar este sistema de evaluación	ENERO	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
2	Evaluar el impacto de la intervención del programa Psicosocial en la vereda Cruces desde el 2015 al 2022	Identificar las fortalezas y debilidades que tuvo el programa en la vereda Cruces	Identificar las debilidades y amenazas que tuvo el programa durante su intervención en la vereda Cruces	Desarrollar la matriz inicial de la Dofar (Debilidades y Amenazas)	convocar- Diseñar el taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	Se dividirá el grupo en 2 y se les entregara un papelógrafo donde deban escribir las Debilidades que creen que tuvo el programa Psicosocial o aquello que pudo amenazar las actividades a realizar o el impedimento para su continuidad	FEBRERO	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
3			Identificar las fortalezas que	Realizar una colcha de	convocar- Diseñar el	a cada participante se le	MARZO	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la	Capilla	Planilla, registro



4		tuvo el programa durante su intervención en la vereda cruces	retazos, continuidad de la Dofar (Fortalezas)	taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	entregara un papel de color donde pondrán esas fortalezas que creen que tiene el programa en la intervención que realiza y como le aporoto a la vereda			vereda, alimentación, y Materiales		fotográfico y Diario de campo
		Identificar las oportunidades que tuvo el programa en la intervención de la vereda Cruces y recolectar las recomendaciones que aportar al mejoramiento de este	Realizar un árbol de Problemas Finalización de la Dofar (Oportunidades y Recomendaciones)	convocar- Diseñar el taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	se realizará un debate entre los presentes y una persona escribirá sobre un árbol previamente diseñado; en el debate se hablará sobre aquellas oportunidades que permitieron realizar los encuentros y que recomendaciones le Arián al programa para mejorar el proceso de intervención	ABRIL	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
	5	Identificar los cambios generados por el Programa Psicosocial en los procesos organizativos de la vereda Cruces	Identificar los procesos organizativos que se crearon a partir de la intervención del programa Psicosocial	juego de roles( identificar que rol cumplen en cada grupo al que pertenecen)	convocar- Diseñar el taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	A cada participante se le entregara un rol que se presenta en el grupo ejemplo: el líder, el secretario, el que opina, el que es callado, el proactivo etc. deberán crear un sociodrama donde puedan exponer su rol y luego debatirán	MAYO	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla



1 0 1 1	cambios en el liderazgo que se presentó en la vereda cruces mediante el proceso de intervención del Programa Psicosocial	creado el programa Psicosocial mediante su intervención y el Fortalecimiento de aquellos que ya estaban presentes en el territorio	que han representado a la vereda	taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	pedirá a los participantes que cuenten a los líderes que han representado al territorio, luego a los líderes que han representado al programa y a que los que salieron del programa a representar otros grupos territoriales			vereda, alimentación, y Materiales		fotográfico y Diario de campo
		Identificar el rol de liderazgo que cada participante ha asumido en su vida cotidiana	Entrevista Semi estructurada y encuestas	convocar- Diseñar el taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	mediante las visitas domiciliarias se realizarán encuestas donde se logre exponer la vivencia individual del ser líder	SEPTIEMBRE	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
		Identificar las relaciones interpersonales y grupales que se han presentado por la intervención Psicosocial y que han ayudado a mejorar las relaciones territoriales personales y comunitarias	Mapa de relaciones, Sociodramas, Grupos focales	convocar- Diseñar el taller- Organizar Logística - Sistematizar el taller - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	Organizarlos por grupos y crear una actividad de memoria donde puedan identificar sus relaciones presentes en el grupo en el territorio y en la comunidad en general	OCTUBRE	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
		Organizar el informe final y	Redacción de lo encontrado durante el tiempo de intervención	Sistematización de la información	Sistematizar la información recolectada	Organizar los resultados de manera que queden claros y	NOVIEMBRE	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda,	Capilla

		redactar el análisis				presentables para la comunidad y la institución			alimentación, y Materiales		y Diario de campo
1 2		Socialización de los hallazgos	Repartir responsabilidades	Realizar presentación	Diseñar la presentación- Organizar Logística - realizar relatoría Acta - organizar materiales- realizar convocatoria	Organizar y disponer al grupo para poder presentar los resultados de la intervención realizada durante los 7 años de intervención del programa Psicosocial en el territorio de la vereda Cruces	DICIEMBRE	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo
1 3		Encuentro de integración y despedida	Encuentro de integración	organizar dinámicas	convocar- Diseñar actividades de recreación- Organizar Logística.	Realizar una integración con todos los participantes	DICIEMBRE	Equipo Psicosocial	200000 para transporte a la vereda, alimentación, y Materiales	Capilla	Planilla, registro fotográfico y Diario de campo

Nota. Fuente: Autoría propia

## 10 Aprendizajes

Durante la construcción del sistema de seguimiento y evaluación, se realizaron actividades previas que ayudaron con la vinculación del practicante con el campo de acción y cada uno de los miembros del grupo, en el proceso de cierre de la vereda cruces también se realizaron una serie de actividades que ayudaron a preparar el momento en el que el programa abandonara el escenario de intervención, y mediante algunas actividades como línea de tiempo, colcha de retazos entrevistas, papelógrafos etc. se logra recopilar información que indica la pertinencia de las actividades del programa y puntos a mejorar.

La construcción de la herramienta de seguimiento y evaluación represento un continuo desafío en constante cambio, pues se tenía que actuar en medio de la marcha, de esta forma se aprendió a gestionar los tiempos y a leer entre líneas la necesidad, la disponibilidad y el contexto de la vereda para poder organizar el encuentro comunitario; se realizaron acercamientos a cada familia donde manifestaban el sentimiento de gratitud por la presencia que el Psicosocial tiene en el territorio por su constante acompañamiento y por permitirles tener una voz con la cual expresaran sus sentires del antes y después de la guerra.

De los principales aprendizajes está el manejo de los recursos y el tiempo, y aunque con los acercamientos que se realizaron en el territorio no se logra desarrollar por completo el plan de seguimiento y evaluación de impacto que se venía desarrollando, se logra sacar conclusiones interesantes de parte de las asistentes que sirven como incentivo para continuar con el desarrollo de las actividades del programa de seguimiento y evaluación de impacto en el territorio.

## 11 Evaluando la intervención en la vereda

El proceso de evaluación en la vereda inicia con un diagnóstico rápido y presentación del practicante para poder generar los vínculos que ayudarían a fluir de manera natural a los participantes para que con honestidad evaluaran el programa y los efectos que se ha tenido con su presencia en la vereda.

Al principio se dificultó un poco los encuentros comunitarios pues la participación disminuía con cada encuentro, al realizar las visitas domiciliarias se lograba evidenciar la migración que están teniendo las personas de esta vereda hacia otras más cercanas al municipio y otros migraban a la ciudad de Medellín buscando una mejor atención en salud.

Con las personas que lograban estar en los encuentros se realizaban entrevistas semiestructuradas y pequeños conversatorios sociales donde se planteaba las acciones a mejorar la mayoría de las opiniones definían el proceso como algo que ayudo mucho de manera personal y comunitario ayudando con el crecimiento de valores individuales y comunitarios y el arraigo al territorio.

En el momento del empalme con el proceso en la vereda se deja ver el interés de los participantes por continuar con el programa que se venía llevando a cabo con la anterior practicante por lo que se dispone a organizar los encuentros sin descuidar la línea que se venía trabajando y llevando a cabo el objetivo actual de esta intervención que es el proceso de seguimiento y evaluación.

Durante los encuentros se logra evidenciar una vereda que ha logrado manifestar unos líderes comunitarios, que velan por el bienestar de todos, se observa como desde nivel individual cada integrante del proceso manifiesta su crecimiento en el ámbito de liderazgos, manejos de emociones y toma de decisiones, agradecen por cada intervención que se realizó desde el aspecto tangible como fueron las puertas caseras, que les enseñó a trabajar desde lo individual a lo comunitario y desde lo comunitario a lo individual; todo esto llevo a conocer mujeres empoderadas con su territorio y con su propia vida.

En el último encuentro se realiza una ceremonia de graduación con las participantes del proceso y una evaluación al programa donde cada una de las presentes mostro su sentir respecto a lo vivido y aprendido en el programa, y como este ayudo a marcar una pauta en el territorio.

**Figura 8***Ceremonia de cierre*

*Nota.* Fuente: Registro del Psicosocial (2022)

La evaluación final se orientó en 3 aspectos, como ayudo el programa en el crecimiento a nivel Personal, aprendizajes a nivel comunitario, que sugerencias o recomendaciones tienen para hacer al Programa.

Las participantes respondieron. (comunicación personal, 4 de febrero, 2023).

**A nivel personal.**

- Crecí como persona, me superé de muchas sombras, aprendí a confiar en mí y mis capacidades, feliz por los aprendizajes recibidos
- Aprendí a formarme como persona y ser más comprensiva con mis hijos
- Aprendí a confiar en los demás y en mí misma
- Aprende uno a valorarse y valorar a las otras personas a ponerse en los zapatos del otro y a no criticarlos.

**Aprendizaje a nivel comunitario:**

- Ser más solidaria con la comunidad
- Servir más a los demás y como comunidad estar ayudando siempre al otro especialmente al enfermo
- Aprendimos a ser más tolerantes y a perdonarnos los unos con los otros
- Aplico lo aprendido con la comunidad, soy muy empoderada y me gusta trabajar por la comunidad

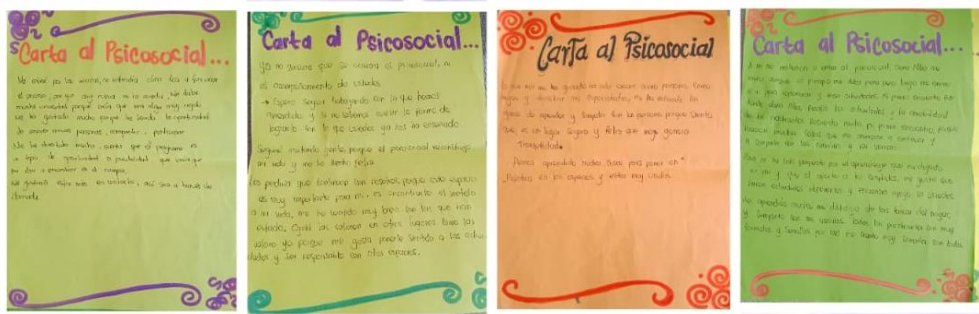
### A nivel del programa .

- El programa es excelente porque se aprende mucho de los chicos que han venido, son maravillosos, pacientes, comprensivos, activos y unas grandes personas
- El programa es excelente por que se aprende mucho de personas maravillosas y cosas que no sabia
- Me gusto todo lo que nos enseñaron en el programa, espero poder volver a los encuentros
- El programa fue una bendición en la vereda, una experiencia muy enriquecedora, gracias a la administración de Coogranada a la administración municipal y a la universidad de Antioquia.
- Me siento muy agradecida como persona y como comunidad por el privilegio de tener al programa psicosocial en el territorio
- Solo quiero agradecer por todo lo aprendido.

Al finalizar el programa las participantes realizaron unas cartas de agradecimiento que entregaron al Psicosocial.

### Figura 9

#### Cartas al Psicosocial



Nota. Fuente: Registros del Psicosocial (2022)



## 12 recomendaciones para la intervención

El proceso llevado a cabo en la vereda del Alto de Cruces inicio en el año 2015, con un grupo juvenil, a medida que pasaban los años este grupo permuto y lo continuaron liderando las madres cabezas de familia, quienes ayudaban a continuar con la presencia del programa de acompañamiento en el territorio, actualmente en el año 2022 se inicia el proceso de cierre de la intervención pues se ven ya cumplidos los objetivos que se tenían para la vereda, adicional a la disminución en la participación de sus integrantes.

A continuación, se realizarán una serie de recomendaciones que a través de la experiencia vivida se creen pertinentes a la hora de realizar los cierres en los procesos de intervención del programa de acompañamiento psicosocial de Alejandría.

El cierre de una intervención siempre se debe hacer de manera paulatina, preparar a los participantes para que estos mediante las fortalezas y destrezas que desarrollan puedan continuar con el trabajo comunitario de manera independiente.

Organizar de manera más detallada con la comunidad y el programa los tiempos de reunión y actividades evaluativas.

Se sugiere al programa desarrollar de una manera más profunda un sistema general de seguimiento y evaluación que sirva para todos los programas de intervención

Se deja desarrollado un esquema de seguimiento y evaluación el cual se puede mejorar y adaptar a cada una de las veredas para poder realizar este seguimiento y evaluación durante todo el proceso de intervención y así poder corregir dificultades o errores que se vayan presentado en la medida que se interviene y no dejarlo para el momento de cierre.

Se sugiere realizar una evaluación mensual de las actividades realizadas y verificar la pertinencia de los temas que se están desarrollando en las veredas.

A la alcaldía se le sugiere estar más presente en los procesos comunitarios de las veredas, recorrer los caminos y acompañar las principales necesidades que manifiestan los participantes.

Mediante este proceso de intervención realizado en la vereda se logra vislumbrar otros procesos organizativos que se fueron creando a partir de las iniciativas de algunos lideres que hacen parte del grupo de encuentro Psicosocial como ejemplo de ello tenemos al grupo de mujeres en la vereda, la participación activa de algunos miembros en la junta de acción comunal etc. esto se presenta gracias a que es la misma comunidad quien toma el liderazgo mediante un proceso de

acompañamiento psicosocial pues la decisión final de movilizarse y hacer algo en pro de la comunidad termina siendo de ellos mismos.

Por último, se recomienda manejar siempre los principios éticos del trabajador social pues se está realizando una labor con población vulnerable y es pertinente ir más allá que de los encuentros que el programa realiza

## Referencias

- Alianza Mundial para la Participación Ciudadana [CIVICUS] . (2001). *Seguimiento y evaluación: una herramienta participativa de evaluación de necesidades y planificación de acciones para la sociedad civil* : <https://bit.ly/44rHuVi>
- Blanco Peck, R. (2006). Los enfoques metodológicos y la administración pública moderna. *Cinta de Moebio*, (27), 34-42.
- Botero, J., Molina, S & Castañeda, M. (2013). *Acompañamiento Psicosocial a la Familia, la Niñez, la Juventud y el Adulto mayor afectados por el Conflicto en el Municipio de Alejandría-Antioquia. Plan de intervención práctica profesional*. [informe de práctica, Universidad de Antioquia Medellín]. Biblioteca Digital Universidad de Antioquia Colombia.
- Briones, G. (1991). *Evaluación de Programas Sociales*. ( 1ª ed.). Editorial Trillas.
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación: La encuesta social. Módulos de investigación social*. (3ª.). ARFO Editores e Impresores Ltda. <https://bit.ly/3n9M0YX>
- Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH]. (2016). *Alejandría historias de dolor y esperanza*. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/>
- Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH]. (2020). *Informe hacia el fin del conflicto*. <https://bit.ly/44lzfdH>
- Cohen, E & Rolando, F. (1991). *Evaluación de proyectos sociales*. (4ª ed.). Siglo Veintiuno Editores.
- Colombia. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Proyecciones de población municipal para el periodo 2018 – 2035 con base en el CNPV 2018*. DANE
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento Interno del comité de ética*. Bogotá, D.C
- Gobernación de Antioquia. (s.f). *Alejandría Antioquia*. <https://corregimientos.antioquia.gov.co/alejandria/>
- Hernández, J. S., Tobón, S. G., Lourdes & Guzmán, C. (2015). Evaluación socioformativa y rendimiento académico en un programa de posgrado en línea. *Paradigma*,36(1), 30-41. <https://bit.ly/45pSx2Q>
- Insight Crime. (2023). *Ejército de Liberación Nacional [ELN]*. <https://bit.ly/45cn5V7>
- Lázaro, S., RUBIO, E., JUÁREZ, A., MÁRTÍN, J & PANIAGUA, R. ( 2007): Aprendiendo la práctica del Trabajo Social. *MISCELÁNEA COMILLAS*, 128(66). <https://bit.ly/3Eb6d5K>
- Mariano de la Masa, L. (2005). Fundamentos de la filosofía hermenéutica: Heidegger y Gadamer. *Teol vida*,46,1-2. <https://bit.ly/3Kq5jG3>
- Oriente Antioqueño.com. (s.f). *Alejandría, Antioquia La Perla del Nare*. <https://orienteantioqueno.com/alejandria/>

- 
- Pérez Pérez, T. (2017). El enfoque apreciativo, valiosa herramienta para construir cultura de paz. *Revista de la Universidad de La Salle*, (72), 137-158. <https://bit.ly/3qOtHKW>
- Pichardo, M. (S.F). Evaluación Del Impacto Social (3 ed.). Editorial Lumen-Hvmanitas.
- Programa de Acompañamiento Psicosocial. (2015). *Plan operativo del programa Psicosocial en el municipio de Alejandría Antioquia*
- Programa de Acompañamiento Psicosocial. (2015). *Proyecto de acompañamiento psicosocial a las víctimas directas e indirectas del conflicto armado en el municipio de Alejandría Antioquia*
- Programa de Acompañamiento Psicosocial. (2016). *Plan de intervención Alto de Cruces*.
- Programa de Acompañamiento Psicosocial. (s.f). *Migración alejandrina hacia zona Caribe*.
- Rebolledo Rondón, L. (2010). Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación. *Researchgate*, 50( 40). <https://bit.ly/3KrjESJ>
- Sandra, M. (2020) *Guía para diseñar un sistema de seguimiento y evaluación*. <https://bit.ly/3QVILCn>
- Urbina,M. (2017). . *Lic, en trabajo Social: La evaluación*. <https://bit.ly/3Qp8RMp>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Consentimiento informado**

#### **PROGRAMA PSICOSOCIAL ALEJANDRIA**

##### **Consentimiento informado de entrevista**

El propósito de este consentimiento es brindar a los participantes de esta entrevista, una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes. El objetivo es: Conocer cuál ha sido el impacto que ha tenido el programa psicosocial durante el tiempo de intervención y presencia en la vereda del alto de cruces.

Título: Seguimiento y evaluación

Objetivo de la intervención: Evaluar el impacto de la intervención del programa Psicosocial en la vereda Cruces desde el 2015 al 2022

A cargo de:

Programa Psicosocial

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder unas preguntas; Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, se podrá hacer uso de fotos, grabadora cuadernos de notas, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta intervención, si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma, Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacerlo saber o de no responderlas.

Agradecemos su participación y la veracidad de la información que nos confíe.

Yo, \_\_\_\_\_ (Solo nombre inicial). Acepto participar voluntariamente en esta entrevista, conducida por los estudiantes, del programa Psicosocial del municipio de Alejandría Antioquia

He sido informado (a) de que el propósito de esta entrevista es Evaluar el impacto de la intervención del programa Psicosocial en la vereda Cruces desde el 2015 al 2022

---

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento, y además que puedo hacer preguntas sobre el proceso en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

**Nombre del Participante (solo primer nombre)**

---

**Firma del Participante**

---

**Fecha**

## Anexo 2 Informe de Visita Domiciliaria

Fecha	
Lugar del encuentro	
Información obtenida	
Informe completado por:	
Número de participantes	

## Anexo 3 Evaluación archivada: Visita familiar

Ejes Principales	Memoria	Tejido social	ruralidad	territorio
Fecha				
Familia				
Como habitas el territorio				
Como se conforma tu red de apoyo				
Como conmemoras el fin de la guerra en el territorio				
Habilidades obtenidas durante el programa de intervención Psicosocial				
Principal dificultad para participar en los				

---

encuentros comunitario				
Principal aprendizaje sobre el proceso				
Temas en los que desees profundizar				