



**Expectativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia, en la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena.
Construcción y validación de un instrumento**

Marlon Marín Mesa

Trabajo de grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación Física

Asesor
Marlon Amaya

Universidad de Antioquia
Instituto Universitario de Educación Física y Deporte
Licenciatura en Educación Física
Medellín, Antioquia, Colombia
2019

ÍNDICE

JUSTIFICACIÓN.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	15
OBJETIVOS.....	15
MARCO TEÓRICO	16
METODOLOGÍA.....	25
RESULTADOS	27
DISCUSIÓN	37
CONCLUSIONES.....	38
BIBLIOGRAFÍA.....	40
ANEXOS.....	43

EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, EN LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA CANCHA MÚLTIPLE DE ARENA.

CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO.

JUSTIFICACIÓN

La dirección de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia, por medio de la jefatura de deportes, lleva a cabo el proyecto de construcción y dotación de una cancha múltiple de arena dentro de la sede central de la Universidad, la cual según el banco universitario de programas y proyectos de inversión de la Universidad de Antioquia 2017 “podrá ser utilizada en actividades como fútbol playa, vóley playa, balonmano playa y ultimate playa, en las modalidades de cursos formativos, organización de eventos y torneos, así como otras actividades recreativas”, es por esto que surge el interés por diseñar un instrumento de medición que permita recolectar información sobre algunas de las expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, en cuanto a la construcción de dicho escenario deportivo.

Según Pichardo et al. (2007) y Escobar, L. A. S. (2017), “las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio de la universidad”, por lo que cobran una mayor relevancia en el momento de poder tenerlas en consideración en los procesos de mejoramiento de la calidad de los servicios que se puedan brindar por parte de la Universidad a su comunidad estudiantil. Además el poder diseñar un instrumento de medición sobre expectativas en este contexto resulta algo novedoso para el área de educación física, en el campo de la administración deportiva, ya que dentro de la literatura analizada no se encontraron instrumentos de medición diseñados con el propósito de recolectar información sobre expectativas de usuarios en cuanto a la construcción de escenarios deportivos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad de Antioquia es la institución de educación superior más importante del departamento de Antioquia, creada mediante la Ley 71 de 1878 del extinguido Estado Soberano de Antioquia, y cuya Personería Jurídica deriva de la Ley 153 de 1887; según el artículo 1 del Estatuto General, es una institución estatal del orden departamental; mediante el Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964 del Gobierno Nacional obtuvo reconocimiento como Universidad, código ICFES 1201, Registro de Alta Calidad, Acreditación Institucional del Ministerio de Educación Nacional, Resolución 16516 del 14 de diciembre de 2012, NIT 890.980.040-. La Universidad tiene su domicilio en la calle 67 No. 53 - 108, ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia. (Universidad de Antioquia, 2018)

Esta universidad cuenta con un sistema de Bienestar Universitario el cual busca: “acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones”. (Universidad de Antioquia, 2018)

La Asociación Colombiana de Universidades ASCUN señala que el bienestar universitario tiene como principio rector el Desarrollo Humano, éste se entiende por una parte como formación y por otra como calidad de vida, pero incluye realidades de mayor alcance como la realización de las múltiples capacidades de la persona en todas las dimensiones de su ser como individuo y como miembro activo de la sociedad. Otros principios que orientan el bienestar

universitario son: Formación integral, calidad de vida, construcción de comunidad. (Daniel A. Montoya-Vásquez, 2014)

Aportando a estos principios el sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia mediante el departamento de deportes “tiene establecido un conjunto de objetivos que propician la interacción de los estudiantes y de la comunidad universitaria en general mediante actividades de carácter formativo, recreativo y representativo, teniendo a cargo la administración de los escenarios deportivos, la organización de eventos y la gestión de recursos para las prácticas deportivas y recreativas..” (Gutiérrez, Audelo, & Mira, 2010).

La recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre constituyen elementos fundamentales encaminados a la formación integral del ser humano y en el contexto universitario adquieren una gran relevancia en la contribución que estos elementos ejercen como complemento a las actividades académicas en las cuales está inmersa la comunidad estudiantil.

También es importante mencionar que la infraestructura destinada a la utilización del deporte, la recreación y el tiempo libre toma mayor relevancia a la hora de poder promover este tipo de prácticas encaminadas a la utilización adecuada del tiempo libre.

Todos estos asuntos están directamente relacionados con la administración deportiva, la cual va dirigida a la aplicación del proceso administrativo y de algunos conceptos propios de administración, pero con un enfoque que va más relacionado con el área del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, así como con la administración y gestión de las instituciones que manejan este tipo de servicios deportivos, formativos y recreativos, teniendo en cuenta la gestión de los recursos y el direccionamiento que se le dé a estos mismos y como estos son encaminados con las políticas universitarias que están relacionadas con la promoción de

prácticas, programas, proyectos y eventos que promueven estilos de vida saludables para toda la comunidad universitaria.

Es importante resaltar la importancia del papel que desempeñan los gestores o administradores encargados de manejar los escenarios que dispone la universidad a toda su comunidad, como lo plantea un estudio de casos desarrollado en la ciudad de Bogotá en 2016, “Gestión de Escenarios Deportivos en Universidades Públicas y Privadas de Bogotá (Estudio de caso)” el cual plantea dentro de sus objetivos, identificar que efecto genera en el usuario la gestión administrativa de la infraestructura deportiva en Universidades Distrital, Nacional, UDCA y Javeriana y que establece que “a pesar de que algunas universidades poseen más infraestructura deportiva que otras y que esta les permite un mayor desarrollo de la actividad deportiva, sigue faltando por avanzar en términos de la administración de dicha infraestructura, para conseguir una vinculación más activa por parte de los estudiantes con el deporte; ya sea universitario o el deporte como práctica habitual en el contexto general de los espacios sociales del estudiante”. Tabora Calderón, D. A., Doncel Abril, J. D., & Orozco Rojas, J. P. (2016).

“Es necesario señalar que a la Universidad le interesa no solo aquel tiempo que pueda invertirse en lo académico también el conocimiento del uso que los estudiantes hacen de su tiempo libre es importante, con el propósito de racionalizar la oferta de servicios y actividades extracurriculares en la búsqueda de la formación integral” (Aignerren, 2010).

Según el artículo 52 de la Constitución Política de Colombia 1991, se “reconoce el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre”. Además menciona que “el deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social”.

Según el artículo 119 de ley 30 de 1992. Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente. Se destaca que el deporte y la recreación, al formar parte de la educación cobran una gran relevancia en el ámbito educativo universitario, donde se espera que por parte de la universidad se puedan encaminar estas políticas al beneficio de la comunidad universitaria en dinámicas relacionadas con prácticas y utilización de los espacios en el aprovechamiento del tiempo libre, como se ve reflejado en el plan de desarrollo 2017 - 2026 de la Universidad de Antioquia en el objetivo estratégico numero 1 el cual plantea “Contribuir en la formación integral de los estudiantes como aporte de la Universidad a la sociedad” y el objetivo estratégico 6 el cual plantea “mejorar la infraestructura física de la Universidad en respuesta a las necesidades académicas y administrativas, las condiciones particulares de la comunidad universitaria y las políticas de responsabilidad social y ambiental”.

El consejo superior universitario, acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000. Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia. En su artículo 1, donde se plantea expedir el Sistema de Bienestar Universitario en los términos del presente acuerdo, el artículo 2, donde menciona que según el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, el bienestar universitario se concibe así: "cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera, propicia interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral". El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la

Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista.

Desde esta perspectiva, el Sistema de Bienestar Universitario genera condiciones institucionales ético-pedagógicas que faciliten la convivencia y la tolerancia entre los miembros de la comunidad, y trasciendan los ámbitos académico y laboral.

El artículo 23 de este acuerdo, menciona que el Departamento de Deportes orientará actividades de carácter formativo, recreativo y representativo. Estimulará la práctica del deporte, propiciando el desarrollo de aptitudes deportivas, y la formación en los valores de disciplina, lealtad y solidaridad. Tendrá a cargo la administración de escenarios deportivos, la organización de eventos y la gestión de recursos para las prácticas deportiva y recreativa.

El plan de acción 2018 – 2021 “Una universidad de excelencia para el desarrollo integral, social y territorial”, en su línea de acción: gestión académico administrativa activa, en el programa: infraestructura sostenible, proyecto: desarrollo de infraestructura física sostenible.

El acuerdo 03 de 1995. Por el cual se establecen las Políticas de Bienestar Universitario. En su artículo 1, menciona que los programas de bienestar universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución (estudiantes, docentes-investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socio-económica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses, aficiones y habilidades. El artículo 2, plantea que las instituciones de educación superior deben definir estrategias para fomentar la participación en las actividades de bienestar universitario, la oferta de éstas debe ser amplia, diversa y atractiva para obtener el mayor número posible de

oportunidades y alternativas. El artículo 8, menciona que las instituciones de educación superior deben asignar los recursos humanos, físicos y financieros suficientes para garantizar la realización de las actividades y programas de bienestar, ya sea con infraestructura propia o la que se pueda obtener mediante convenios.

Desde la normativa, se plantea el derecho que tienen las personas a la práctica del deporte la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, y la estrecha relación que se da con la educación y las políticas que respaldan estos derechos constitucionales, lo que influye directamente en el contexto universitario, resaltando la importancia en el tema de infraestructura, en cuanto a los espacios y escenarios deportivos y en cuanto a los programas que dispone la universidad para el desarrollo de este tipo de actividades, las cuales complementan la formación académica y el fomento de hábitos saludables que contribuyen con el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la comunidad universitaria y que deben ser implementadas de forma permanente como un aporte que le brinda la universidad a la sociedad.

Las instituciones de educación superior deben fomentar la participación en los programas de bienestar universitario, generado estrategias para tener una oferta llamativa, variada, amplia, con múltiples alternativas, donde se puedan vincular la mayor cantidad posible de personas a que se beneficien de esta oferta, en el caso de la Universidad de Antioquia, el departamento de deportes contribuye con el bienestar universitario por medio de la oferta de programas, la administración de escenarios deportivos, la organización de eventos y la gestión de recursos para la práctica deportiva, formativa y recreativa, aportando con el bienestar y el desarrollo integral de la comunidad universitaria, es por esta razón que cabe mencionar la importancia que adquiere el tema de expectativas en la comunidad universitaria ya que estas adquieren una mayor relevancia en el poder tener una mejor visión de lo que realmente se espera por parte de esta comunidad y

como estas expectativas se podrían utilizar para contribuir con el mejoramiento de la calidad del servicio de los programas que se ofrecen desde el departamento de deportes de la Universidad de Antioquia.

Siguiendo con esta línea, uno de los objetivos de la ley 181 de 1995 (ley del deporte) en su artículo 5, “fomentar la creación de espacios que faciliten la actividad física, el deporte y la recreación como hábito de salud y mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar social. Especialmente en los sectores sociales más necesitados”, y su artículo 16 el cual define el concepto de “*Deporte universitario*, como aquel que complementa la formación de los estudiantes de educación superior. Tiene lugar en los programas académicos y de bienestar universitario de las instituciones educativas definidas por la Ley 30 de 1992. Su regulación se hará en concordancia con las normas que rigen la educación superior”. Es por esto que surge la necesidad de articular los escenarios que brinda la universidad para el aprovechamiento del tiempo libre con las prácticas que se puedan desarrollar en ellos, con la apropiación que se pueda crear por parte de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, en la interacción constante con estos espacios, con el sentido de pertenencia que estos puedan llegar a generar en las personas que frecuentan y hacen uso de los diferentes escenarios del territorio universitario.

Según el planteamiento de Pierre Bourdieu, las apropiaciones se constituyen en la base del habitus, y su sistematicidad va configurando los estilos de vida. (1999), Aportando a esta idea Cardona, B. (2008) menciona que “El espacio público debe potenciar la legitimidad de la multiculturalidad, la convivencia de distintas lógicas culturales en un mismo espacio, la diferencia, la vivencia y la construcción de mitos colectivos, no la localización y generación de la exclusión y la segregación.”

Debido a la gran diversidad cultural que se puede observar en la universidad es evidente que en la comunidad estudiantil universitaria hay una emergencia creciente en el desarrollo y participación de nuevas tendencias y prácticas físico deportivas diversificadas, entre ellas las desarrolladas en campos de arena de playa, tales como vóley playa, fútbol playa, balonmano playa, ultimate playa y rugby playa,

Un ejemplo evidente de esta situación se ve reflejado en el caso de algunos estudiantes de la universidad que practican y se han destacado en este tipo de deportes en campos de arena, es el caso puntual de alrededor de 78 estudiantes de la que practican vóley playa en las instalaciones del INDER Medellín, así como el equipo representativo de esta misma modalidad deportiva con que ya cuenta la universidad, o el caso de Nathalia Andrea Murillo, quien es una de las mejores del mundo en la práctica del Fútbol Playa, disciplina en la que ha logrado títulos nacionales e internacionales. “Gracias a su buen nivel, la Beach Soccer Worldwide, ente que regular el fútbol playa en el mundo, la nombró como embajadora de la disciplina que la cataloga como una de las 20 mejores jugadoras del planeta, de los cuales la antioqueña y cuatro de Brasil son los representantes de Sudamérica. Y que argumenta en una entrevista que “son pocos los sitios que tenemos para practicar en Antioquia, uno de ellos queda en la Unidad Deportiva de Belén que tiene un pozo de arena, y en la Universidad Nacional que hace poco inauguró una cancha, es un poco más pequeña, pero ahí entrenamos también, aseguró la deportista del Oriente Antioqueño” (Noticias Mi Oriente, 2018).

Esta variedad de prácticas deportivas en campos de arena, las cuales se están posicionando y desarrollando cada vez más en la ciudad y en la universidad, están ganando cada vez más interés entre la población universitaria, pero estas actividades deben ser practicadas en otras instalaciones diferentes a las de la universidad, debido a que la universidad en el

momento no cuenta con un escenario deportivo idóneo destinado a la práctica de actividades en campos de arena de playa lo que a su vez genera la necesidad de poder contar con un espacio adecuado destinado al desarrollo de este tipo de prácticas en campos de arena de playa dentro de la universidad y de esta manera poder aumentar la oferta de servicios y la infraestructura destinada al desarrollo de prácticas extracurriculares encaminadas a la formación integral del ser humano por medio de la recreación el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre. “La existencia de espacios físicos apropiados es un elemento motivacional importante para la adquisición de estilos de vida activos, en tanto que su carencia llega a ser una limitante o barrera”. Cardona, B. (2008).

Según Escobar, L. A. S. (2017), “La Universidad debe tener claro que las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio educativo de la Universidad, por lo que es sumamente importante tomarlas en consideración pues es una manera de garantizar la calidad y por tanto, la satisfacción de los estudiantes” los sistemas de gestión de calidad están basados en la medición de satisfacción del usuario, pero no enfatizan en el tema de expectativas. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado es de suma importancia vincular las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria con los procesos de administración de la oferta de servicios que son dirigidos a la ocupación del ocio y del tiempo libre en diferentes prácticas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida y que se experimentan al interior de la universidad, para poder tener una mejor visión de la realidad que se vive en este contexto y poder encaminar estos procesos con las verdaderas necesidades y expectativas de quienes pueden verse involucrados en la utilización de los espacios y de la oferta que se maneja en la Universidad.

Es de ahí que surge la importancia de enlazar los espacios que dispone la Universidad, con las necesidades que tiene la comunidad universitaria en cuanto a la utilización y apropiación de estos y al uso que se le puede dar en la utilización adecuada del tiempo libre, un ejemplo de esto fue la reciente construcción del gimnasio al aire libre en el año 2017, el cual buscaba impactar el territorio de la universidad, en un espacio que es frecuentado por cierta parte de la comunidad universitaria para otros fines diferentes a los de la práctica deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre y que gracias a la construcción de este escenario, hoy en día se puede observar la buena acogida y el uso constante de este espacio, el cual ha generado un impacto positivo en el territorio, aportando a que se desarrollen prácticas saludables que beneficien al desarrollo armónico de los estudiantes en un adecuado uso del tiempo libre y de los espacios que dispone la universidad.

Siguiendo con esta misma línea la dirección de bienestar universitario por medio de la jefatura de deportes lleva a cabo el proyecto de construcción y dotación de una cancha múltiple de arena, al lado del gimnasio al aire libre dentro de la sede central de la Universidad, la cual según el banco universitario de programas y proyectos de inversión de la Universidad de Antioquia 2017 “podrá ser utilizada en actividades como fútbol playa, vóley playa, balonmano playa y ultimate playa, en las modalidades de cursos formativos, organización de eventos y torneos, así como otras actividades recreativas, además de potenciar el efecto de cambio cultural que generó el gimnasio al aire libre, motivando el uso de la zona deportiva para propósitos acordes con su vocación, e incluso propiciando espacios de convivencia entre usuarios diversos de la comunidad universitaria, seguir impulsando la promoción de hábitos y estilos de vida saludable a través de la actividad física y el deporte, generar espacios recreativos a la comunidad universitaria, y fomentar la participación de la misma en la vida institucional.” Cabe resaltar que

el proyecto está a la espera de la confirmación de la fecha de inicio de la intervención, la cual presenta un retraso con respecto a las fechas de ejecución para las cuales estaba prevista.

Aportando al tema de expectativas es importante conocer las expectativas de la comunidad universitaria porque se incluye al usuario en la toma de decisiones y en la planeación de proyectos institucionales y para que estos sean mejor aceptados en la comunidad universitaria. Cabe mencionar que estudios existentes enfocan las expectativas en relación a la calidad del servicio y esta con la satisfacción, pero no abarcan las expectativas en profundidad, es por esta razón que el presente estudio se enfocará en el diseño y validación de un instrumento de medición sobre expectativas de la comunidad universitaria frente a la construcción de la cancha múltiple de arena, ya que actualmente no se cuenta con un instrumento de medición que permita recolectar este tipo de información y que pueda ser aplicado en el contexto universitario en la construcción de un escenario deportivo como es el caso de la cancha múltiple de arena

Al poder profundizar sobre el tema de expectativas de la comunidad estudiantil en la construcción de la cancha múltiple de arena, en su relación con el desarrollo de las políticas y planes institucionales, se hace necesario brindar la suficiente importancia a los aportes que se puedan generar en el mejoramiento continuo de los espacios y de la calidad de los servicios que se brindan a toda la comunidad estudiantil de la universidad, aportando a la consecución de la misión y la visión institucional, por medio del fomento de actividades deportivas, recreativas y del aprovechamiento del tiempo libre, así como con la creación de espacios deportivos adecuados para el desarrollo de este tipo de actividades que contribuyen a mejorar los estilos de vida y promueven el bienestar de quienes intervienen en este tipo de dinámicas que se van desarrollando al interior la universidad.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo diseñar un instrumento válido para medir expectativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia en la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena?

OBJETIVOS

Construir y validar un instrumento de recolección de información sobre expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia en la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena.

- Diseñar un instrumento de recolección información con el propósito identificar diferentes expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena.
- Validar el contenido del instrumento de expectativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia, mediante el juicio de expertos.
- Generar un insumo para el departamento de deportes que permita indagar sobre el tema expectativas de la comunidad estudiantil en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena.

MARCO TEÓRICO

Administración deportiva

Según (Robbins & Coulter, 2005), la administración es la "coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas" se trata del adecuado manejo de los recursos, encaminados a la consecución de objetivos claros.

Según Díez de Castro, García del Junco, Martín Jimenez y Periañez Cristóbal, 2001 la administración es "el conjunto de las funciones o procesos básicos (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) que, realizados convenientemente, repercuten de forma positiva en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización". Consiste en la aplicación de todo un proceso administrativo desarrollado con unos fines establecidos todo esto encaminado al contexto específico del deporte.

Aportando a esta temática el Consejo Superior de Deportes de Europa conceptualiza la gestión del deporte como "el proceso mediante el cual se asume la responsabilidad de la planificación y la regulación dentro de una organización de recursos - personas, manifestaciones o instalaciones a fin de realizar unos objetivos determinados. Además, este organismo europeo señala que el análisis, la planificación, la toma de decisiones, la acción, el control y la evaluación son las fases propias del proceso de gestión". (Consejo Superior de Deportes, 1995, 184)

La educación física, el deporte y la recreación tampoco escapan a esta tendencia y es a través de la administración deportiva que tenemos que abordar las estrategias que nos permitan dar las soluciones más adecuadas a este sector (Betancur J. F., 2010), todo esto con el fin de obtener los resultados esperados, los cuales benefician a la organización y todo el talento

humano que allí se pueda manejar incorporando todos estos fundamentos encaminados a la administración deportiva de una manera eficiente y eficaz.

Tiempo libre

“El tiempo libre es aquel periodo de tiempo no sujeto a necesidades, de una parte, ni obligaciones de otra. Resulta de la diferencia de restar al tiempo total, el tiempo dedicado a nuestras obligaciones cotidianas, familiares, laborales y escolares.” (Lanfant, 1978; Nuviala, 2003). También se menciona que este tiempo libre puede usarse con ciertos fines (descanso, desarrollo, distracción, participación y relación social). Este tiempo es el que se puede emplear al uso de actividades extracurriculares dentro de la universidad con el fin de contribuir a un adecuado uso de este periodo de tiempo en el desarrollo de prácticas que contribuyen al aprovechamiento y uso del tiempo libre y a la generación de hábitos y estilos de vida saludables que permiten tanto el desarrollo individual como psicosocial de la persona. Según”(Aguilar Cortez, L. 2013). El tiempo libre “es la parte del tiempo fuera del trabajo destinado al desarrollo físico e intelectual del ser humano en cuanto fin en sí mismo el tiempo libre es un tiempo personal que se dedica a actividades auto condicionadas de descanso, recreo y creación, con el fin de compensarse y afirmar la personalidad individual y socialmente.

Actividad extracurricular:

Se toma la definición de Moriana (2006), el cual menciona que las actividades extracurriculares son actividades desarrolladas dentro del ámbito escolar como complemento para el alumno y generalmente dependientes del centro, ya que son actividades planificadas y desarrolladas por la institución. Esta definición se complementa con la aportación de Brown (1999), quien hace énfasis en que toda actividad extracurricular debe satisfacer dos condiciones:

no ser parte del programa curricular regular de la institución y tener cierta estructura y misión formativa que trascienda la mera socialización.

Las actividades extracurriculares son un factor sumamente importante en el ámbito universitario ya que aportan a la formación integral de la comunidad universitaria y generan una mejor adaptación a la vida universitaria y la creación de prácticas y estilos de vida saludables. Sin embargo, en ocasiones, estas actividades pasan a no ser priorizadas por la comunidad universitaria ya que, al no tratarse de actividades directamente relacionadas con el currículo institucional, no llegan a ser valoradas de la manera que se deberían ser. Sobre la relevancia de estas actividades en el ámbito universitario Tinto (2003) menciona que “el involucramiento en actividades extracurriculares debe ser la norma y no una excepción de la experiencia estudiantil” sin embargo, estas actividades quedan en un segundo lugar con respecto a las actividades académicas y no siempre se articulan como complemento de estas, ocasionando el desaprovechamiento de los beneficios que pueden aportar estas actividades a la comunidad universitaria. Aportando a esta idea (Betancur J. F., 2010) argumentan que “Ante el bajo índice de práctica deportiva regular de la población que estudiantil que llega a la Universidad, esta debe considerar el tema del deporte obligatorio como una acción para la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de factores de riesgo en la población estudiantil” y se complementa con lo que argumentan Hernández et al. (1999) y Pascarella y Terenzini (2005) “dan mayor sustento a esa idea al llamar la atención sobre el hecho demostrado de que el impacto de las instituciones educativas en los estudiantes no se debe a una única experiencia (el currículo formal), sino a un cúmulo de experiencias interrelacionadas, tanto en el salón de clases como fuera del mismo”.

Deporte universitario

El deporte universitario, como lo ha entendido la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), “es una actividad educativa y cultural que busca la formación integral del estudiante”. Se ve reflejado en las prácticas deportivas planeadas, organizadas y desarrolladas dentro del contexto universitario. Según Olmos, J. G. (2004) “la primera concepción del deporte universitario es la de servir de complemento y de actividad lúdica entre la comunidad universitaria”. El concepto de deporte universitario implica la necesidad de complementar las actividades curriculares con la implementación de actividades deportivas, formativas, competitivas y recreativas en el contexto universitario, donde busca contribuir con la formación integral de la comunidad universitaria por medio de este tipo de prácticas que aportan a que se genere un mejor aprovechamiento del tiempo libre contribuyendo así con la formación integral de la comunidad universitaria y con los objetivos misionales de la institución.

Según Coldeportes el deporte universitario “Es aquel que complementa la formación de los estudiantes de educación superior. Tiene lugar en los programas académicos y de bienestar universitario de las instituciones educativas definidas por la Ley 30 de 1992. Su regulación se hará en concordancia con las normas que rigen la educación superior” (Coldeportes, 2016).

Escenarios deportivos (infraestructura):

COLDEPORTES, en su definición de Infraestructura deportiva define la infraestructura deportiva como un espacio físico en donde se desarrollan una o más actividades o disciplinas deportivas. Su dimensionamiento se realiza con base en especificaciones arquitectónicas, de ingeniería y deportivas.

“Se definen como escenarios deportivos, los destinados a placas polideportivas (baloncesto, voleibol, microfútbol y balonmano), canchas de fútbol, piscinas, coliseos cubiertos, gimnasios, muros de escalada, rampas y pistas de patinaje y circuitos de trote y triciclos.” (Betancur, Oquendo, & Mira, 2010)

Cuando estos escenarios deportivos cuentan con buenas condiciones de accesibilidad y seguridad se ha encontrado que se propicia más su uso. “El encerramiento de los parques y su respectiva vigilancia brinda a los usuarios una sensación de seguridad que favorece la actividad física.” (Colciencias, Ministerio de Protección Social, 2006)

La Carta Europea del Deporte en su artículo 4.3., menciona que: “Puesto que la práctica del deporte depende en parte del número y diversidad de las instalaciones y de las posibilidades de acceso a las mismas, su planificación global será competencia de los poderes públicos, que tomarán en consideración las exigencias nacionales, regionales y locales, así como las instalaciones públicas, privadas y comerciales ya existentes. Los responsables adoptarán las medidas precisas para garantizar la buena gestión y la plena utilización de las instalaciones en un entorno seguro”. Del Deporte, C. E. (1992). Cabe mencionar la importancia de los escenarios deportivos, así como la del papel que desempeñan los responsables de estos en cuanto a la planeación, construcción, ejecución y diseño en cuanto a la oferta de servicios y del uso del tiempo libre que por parte de los gestores se dispone en este tipo de instalaciones y que son diseñadas para el desarrollo de este tipo de prácticas, las cuales adquieren una gran relevancia en cuanto a la diversidad de posibilidades que estas instalaciones puedan brindar a toda la comunidad que de una u otra forma se beneficia del uso que se le otorga a este tipo de escenarios los cuales aportan significativamente al bienestar y al desarrollo integral de las

personas que aprovechan estos espacios en el desarrollo de actividades complementarias a las meramente curriculares.

Expectativas:

Aportando al tema de expectativas se resaltan artículos como el de Pichardo, M. C.; García Berbén, A. B.; De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007) de la universidad de granada el cual menciona que “El estudio de las expectativas en educación ha experimentado un cambio en los últimos años. El nuevo marco teórico está fuertemente influido por las investigaciones realizadas en el ámbito de los negocios, y ha suscitado un mayor interés en las expectativas de los universitarios como variable a considerar en la mejora de la calidad universitaria y de la satisfacción de los estudiantes. El aumento de los estudios destinados a conocer qué espera el alumnado y qué desea de la institución universitaria, genera una necesidad de poder analizar las diferentes líneas de investigación desarrolladas a este respecto" por lo que se respalda el interés de indagar sobre el tema de expectativas en la comunidad estudiantil en el contexto universitario.

También se resalta el artículo de Escobar, L. A. S. (2017) “Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes” desarrollado en la universidad Don Bosco de España, donde se analizaron las características de las expectativas de la etapa universitaria del proceso de enseñanza aprendizaje y de las actividades complementarias o extraacadémicas, así como también las expectativas de la universidad y las “auto expectativas” del estudiante. Resaltando también la relación de expectativas que se genera en cuanto a las actividades extracurriculares con las cuales se pretende involucrar a la comunidad estudiantil en el desarrollo de prácticas que complementen su formación curricular y que mejoran su adaptación a la vida

universitaria, siendo estos asuntos generadores de gran expectativa dentro de la comunidad estudiantil

Instrumentos de medición de expectativas.

Como antecedentes en la construcción del instrumento de medición sobre expectativas de la comunidad estudiantil, en la construcción y funcionamiento de la cancha múltiple de arena, se puede resaltar el “Cuestionario de preferencias deportivas y recreativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia”, Gutiérrez, J. F., Agudelo, J. J., & Mira, J. H. (2010). donde se destacan algunos apartados que van relacionados directamente con la importancia que adquiere el escenario deportivo en la promoción de prácticas deportivas y en la oferta de servicios que se brindan a la comunidad estudiantil por medio del departamento de deportes de la dirección de bienestar universitario, tales apartados como los son el tipo de actividades ofrecidas, antecedentes deportivos o recreativos, tipo de actividades practicadas, conocimiento de los programas, horarios de práctica, medios de difusión, actividades deportivas insatisfechas e infraestructura, son apartados claves, los cuales fueron tenidos en cuenta para desarrollar un instrumento de recolección de información que pueda indagar sobre algunas expectativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia en torno a la relación que se genera con el escenario deportivo que se va a construir y con los apartados anteriormente mencionados.

En el trabajo anteriormente mencionado se argumenta que “La práctica deportiva depende de muchos factores, culturales, económicos y políticos, siendo necesario conocer las expectativas que tiene la comunidad deportiva para poder atender de mejor forma sus necesidades.” Gutiérrez, J. F., Agudelo, J. J., & Mira, J. H. (2010), se resalta la importancia de la práctica deportiva y la necesidad de conocer las expectativas de la comunidad para responder

mejor a sus necesidades. También se argumenta que la Universidad de Antioquia “no cuenta con un diagnóstico que dé cuenta de cuáles son las expectativas de los usuarios. Debido a esto es posible que la oferta deportiva no corresponda a las necesidades reales de la comunidad universitaria. Lo cual puede ser la causa de desaprovechamiento de recursos y que se cuente con una demanda insatisfecha”. Gutiérrez, J. F., Agudelo, J. J., & Mira, J. H. (2010)

También se encontraron otros modelos como, el “modelo tridimensional” utilizado por Calabuig Moreno, F., Molina García, N., & Núñez Pomar, J. (2012), el cual abarca las dimensiones de calidad de interacción, calidad del entorno y calidad de resultado donde se mencionan además elementos importantes como el diseño de las instalaciones, las condiciones ambientales, y los factores sociales que se refiere a los elementos físicos o tangibles de la organización y a si otros usuarios influyen en el buen desarrollo del servicio y por consiguiente estos elementos pueden generar ciertas expectativa en el usuario.

Otro de los estudios que trata el tema de expectativas de la comunidad estudiantil en el contexto universitario es “PRÁCTICAS COTIDIANAS Y ESPECTATIVAS DE USO DEL TIEMPO LIBRE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS EN CIUDAD UNIVERSITARIA” Aignerren, M. (2010). Este estudio contiene un análisis de tipo general en base a los resultados del sondeo sobre prácticas cotidianas y expectativas de uso del tiempo libre de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas donde se destacan aspectos relevantes, como que la Universidad es un factor importante en la utilización que su estudiantado hace del tiempo libre y más aún, para un grupo muy significativo, constituye la única proveedora de oportunidades culturales y recreativas importante. En las dimensiones utilizadas en el instrumento de medición que se aplicó en este estudio se pueden resaltar los aspectos sociodemográficos, el uso del tiempo libre, el cual incluía

aspectos relacionados con el desarrollo de prácticas deportivas, de asistencia a eventos recreativos y deportivos y las expectativas estudiantiles.

Otro de los trabajos que estudia el tema de las expectativas es “El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación” Pichardo, M. C.; García Berbén, A. B.; De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El objetivo de este trabajo se centra en realizar un análisis de las diferentes líneas de investigación desarrolladas a este respecto y los hallazgos más significativos y aportar conclusiones que ayuden a establecer nuevas líneas de investigación en este tópico de estudio. En este trabajo también se menciona que “Los instrumentos más utilizados en las expectativas son las escalas, los cuestionarios o las entrevistas semiestructuradas. En algunas ocasiones, estas herramientas son modificadas y adaptadas, según los objetivos de las investigaciones en las que se utilizan. También se menciona la escala de elementos múltiples para medir las percepciones del cliente sobre la calidad del servicio (SERVQUAL), construida por Parasuman, Zeithaml y Berry (1998) para el estudio de la calidad del servicio. Este instrumento permitió aproximarse a la medición mediante la evaluación por separado de las expectativas y percepciones de un cliente, apoyándose en los comentarios hechos por los consumidores en la investigación.

De este instrumento se analizaron algunas características de sus dimensiones las cuales están relacionadas con el tema de expectativas dentro de las cuales se pueden destacar la tangibilidad, la cual incluye la apariencia de las instalaciones físicas, equipos y materiales de comunicación, otra de las dimensiones es la de confianza o empatía que agrupa los criterios de accesibilidad y comunicación, también se destaca la dimensión de fiabilidad la cual está relacionada con los servicios que se ofrecen, todos estos conceptos van estrechamente

relacionados con la generación de expectativas en la comunidad estudiantil en cuanto a la construcción de cancha múltiple de arena.

METODOLOGÍA

Para el diseño del instrumento de medición de expectativas de la comunidad universitaria en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena, se analizaron algunos trabajos de investigación mencionados anteriormente que respaldan el mismo, así como antecedentes que sustentan las dimensiones desarrolladas. También se utilizaron como referentes trabajos como el de Escobar Pérez, J., & Cuervo Martínez, Á. (2008): “Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Avances en medición”, y el de Miranda, J. (2011): “Medición en Ciencias Sociales”, donde se destacan asuntos referentes al diseño de las dimensiones y reactivos, así como la fase de validación de contenido por jurados expertos y el desarrollo de pruebas piloto.

Este instrumento está inicialmente conformado por 5 dimensiones y 28 reactivos los cuales están relacionados con las dimensiones desarrolladas, los reactivos desarrollados son preguntas cerradas, de selección múltiple y de tipo abierto las cuales requieren de un tipo de respuesta corta por parte del encuestado.

Luego de haber desarrollado las dimensiones con sus respectivos ítems, el instrumento es sometido a un proceso de validación, desarrollado por un grupo de tres jurados expertos, los cuales fueron seleccionados con un criterio de elección que va de acuerdo al diseño de un perfil el cual debe cumplir y que cuenta con las siguientes características por parte de los jurados: licenciado en educación física o profesional en deportes, con experiencia en administración de escenarios deportivos y recreativos y/o en la producción académica relacionada con el tema, todo

esto con el fin de brindar una mayor validez al instrumento en los aportes que se puedan brindar por parte de un personal calificado.

Para este proceso se elaboró una guía de validación con la explicación del cuestionario y una tabla de valoración de cada ítem, donde se evalúa la pertinencia y claridad de cada uno de estos, la cual es diligenciada por el experto, con la opción de acompañarla de observaciones tendientes a saber si es aprobado o no el ítem, o si se debe re-elaborar para dicho instrumento.

Luego de que el instrumento fuese revisado por los jurados expertos, se procede a realizar algunos ajustes producto de las recomendaciones o aportes de los jurados. se procede a desarrollar algunas pruebas piloto con el instrumento, se utilizó el instrumento desarrollado en formato Excel, en una versión digital, por medio de la herramienta de formularios de Google, todo esto con la intención de así poder analizar cómo se comporta este instrumento al aplicarse a la comunidad estudiantil en un contexto real , también se desarrollaron estas pruebas para poder medir los tiempos de ejecución e identificar posibles errores en el diseño, además de observar el nivel de aceptación y entendimiento que puede generar este instrumento a la comunidad estudiantil, todo esto con la intención de seguir mejorando en su construcción final.

Este instrumento presenta una gran heterogeneidad en las clases de preguntas que se utilizan, ya que los ítems o las preguntas desarrolladas van desde preguntas cerradas, de selección múltiple y preguntas de tipo abiertas, debido a este tipo de diseño es importante mencionar que el presente instrumento no cuenta con los requisitos para calcular fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, ya que el instrumento utiliza diferentes clases de ítems y no poseen el mismo tipo de respuesta ni una escala de medida general para cada una de estas

preguntas o ítems. Por tal razón el presente instrumento solo fue diseñado hasta una etapa de validación por parte de jurados expertos.

RESULTADOS

Luego de una revisión de algunos trabajos de investigación se establecieron 5 dimensiones las cuales están sustentadas por la teoría y por los antecedentes anteriormente mencionados los cuales son considerados como materia prima en el desarrollo de las dimensiones que componen el instrumento de medición y que son descritas a continuación, la primera dimensión abarca los “*datos sociodemográficos*”, la segunda comprende lo relacionado al “*nivel de participación deportiva y conocimiento de los programas de bienestar*”, la tercera dimensión tiene en cuenta el “*análisis de la demanda potencial*” (ubicación, área de influencia e incidencia social), una cuarta dimensión que incluye lo relacionado a “*condiciones generales de funcionamiento*” (horarios, servicios, medios de comunicación), una quinta y última dimensión que comprende algunas “*características de la obra*” (Espacios adyacentes, Impacto ambiental, Fuentes de energía).

-Datos sociodemográficos

La primera dimensión abarca la información sociodemográfica, estos aspectos sociodemográficos pueden brindar información pertinente sobre ciertas poblaciones, asimismo pueden contribuir a segmentar estas poblaciones con diferentes características y necesidades en función del género, los ingresos, la ubicación y otros factores, saber más sobre la composición demográfica de los encuestados puede contribuir en gran medida al conocimiento de los mismos. “De esta manera se espera contribuir a la gestión de un desarrollo más integral e incluyente y de

relaciones más armónicas entre las personas y sus comunidades, su dinámica poblacional demográfica, su base ambiental y la plataforma socioeconómica en las que se sustenta el territorio”. González, A., Rubiano, N., & Cuervo, S. (2009).

- Nivel de participación deportiva y Conocimiento de los programas de bienestar

La segunda dimensión comprende lo relacionado al nivel de participación deportiva o recreativa y al conocimiento de los programas de bienestar, se incluye esta dimensión ya que se evidencia una estrecha relación con el proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena y de la oferta de servicios de este escenario deportivo que promueve el desarrollo de prácticas relacionadas con el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, en el mejoramiento de la calidad de vida y que busca una buena acogida y participación por parte de la comunidad universitaria “La actividad física regular de intensidad moderada como caminar, montar en bicicleta o hacer deporte tiene considerables beneficios para la salud. Que contrarrestan los posibles daños provocados, por ejemplo, por accidentes y enfermedades.” (OMS 2016)

Los países y las comunidades deben adoptar medidas para proporcionar a las personas más oportunidades de estar activas, a fin de incrementar la actividad física, en el caso de la Universidad de Antioquia ~~esta~~ debe promover este tipo de actividades que vayan acordes a las políticas institucionales y de bienestar de la comunidad universitaria. “El nivel de actividad física en la población puede cambiar con el tiempo y el área geográfica, y es necesario realizar estudios periódicos que actualicen la información disponible en este importante campo de la salud” Garcinuño, A. C., García, I. P., Alonso, I. C., & López, S. A. (2011).

-Análisis de la demanda potencial.

La tercera dimensión tiene en cuenta el análisis de la demanda potencial, (ubicación, área de influencia, previsión sobre la demanda de uso e incidencia social) en esta dimensión se abordan aspectos muy importantes en cuanto al tema de expectativas que se generan en la comunidad universitaria de la Universidad de Antioquia en la construcción y puesta en marcha de la cancha múltiple de arena , ya que se refiere a aspectos claves de la realidad del contexto específico en el que se desarrolla este proyecto de construcción como es el caso de la ubicación del escenario y su área de influencia, así como la incidencia social y las posibles previsiones sobre la demanda de uso. “La incidencia del deporte y la recreación en la calidad de vida de las personas; exige también un conocimiento objetivo sobre la realidad, las condiciones y necesidades de la comunidad y las posibilidades de intervención. Finalmente, se requiere la competencia administrativa para la implementación de políticas, planes y acciones”. Stuart, P. (2011). La previsión de la demanda de uso se puede definir como una proyección de la utilización de un producto o servicio relacionado con la construcción o puesta en marcha de este escenario deportivo durante un determinado período futuro, un propósito del análisis de la demanda sería medir cuáles son los requerimientos de los posibles usuarios con respecto a un bien o servicio y poder determinar las expectativas y posibilidades de participación de los servicios y productos que puedan satisfacer dicha demanda.

-Condiciones generales de funcionamiento.

La cuarta dimensión incluye lo relacionado a condiciones generales de funcionamiento (horarios, servicios, medios de comunicación), esta dimensión permite abarcar expectativas relacionadas con diferentes detalles de la prestación de los productos o servicios ofrecidos a la comunidad universitaria que se generarían con la construcción y puesta en marcha del proyecto

de la cancha múltiple de arena, en esta dimensión se tienen en cuenta aspectos relacionados con las condiciones generales de funcionamiento, como es el caso de los horarios y los servicios ofrecidos, así como los medios de comunicación y difusión utilizados para dar a conocer la oferta de este tipo de servicios de los cuales se podrán beneficiar la comunidad universitaria que tenga cierta afinidad con este escenario deportivo. La función desempeñada por la gestión que se desarrolla desde la organización y personal destinados a satisfacer necesidades del público o de entidades, estas condiciones se convierten en aspectos fundamentales en la prestación del servicio que se lleva a cabo por la dirección de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia, quien es finalmente la que tiene a cargo la gestión del proyecto y es quien determina las condiciones en las cuales se podría prestar la oferta de servicios de la cancha múltiple de arena con la cual se pretende promover la utilización de este espacio a toda la comunidad estudiantil, con una variedad de actividades relacionadas con el desarrollo de prácticas deportivas y recreativas que contribuyen al bienestar de esta comunidad en el mejoramiento de su calidad de vida. Estos aspectos relacionados con las condiciones generales de funcionamiento también han sido tenidos en cuenta en el desarrollo de proyectos de construcción de instalaciones deportivas como el caso del “ANTEPROYECTO DE EXPLOTACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEPORTIVA BÁSICA PADEL-TENIS LAS TABLAS” desarrollado en Madrid España en el año 2011.

-Características de la obra.

La quinta y última dimensión comprende algunas características fundamentales de la obra (espacios adyacentes, impacto ambiental, fuentes de energía). Según el “Estudio de viabilidad definitivo para la concepción de obra pública y explotación de la zona de raqueta en la zona deportiva municipal de Almoradí”. Ayuntamiento de Almoradí (2011). el cual presenta dentro

de su desarrollo la inclusión de algunas variables que determinan y contribuyen a establecer expectativas y previsiones sobre algunas de las necesidades sociales relacionadas con la construcción de infraestructura en escenarios deportivos, incluyendo su relación con algunos espacios adyacentes que influyen directamente sobre las características de este tipo de obras, así como también se tiene en cuenta el posible impacto ambiental y las posibles alternativas para mitigar dicho impacto, como es el caso de detalles relacionados a algunas características específicas del escenario como el uso de algunas fuentes de energías más limpias y amigables con el medio ambiente para el beneficio de toda la comunidad universitaria.

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN RELACIONADOS CON EXPECTATIVAS	RELACIÓN CON LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO
Cuestionario de preferencias deportivas y recreativas de la comunidad estudiantil de la universidad de Antioquia, Gutiérrez, J. F., Agudelo, J. J., & Mira, J. H. (2010)	Tipo de actividades ofrecidas Actividades practicadas Conocimiento de los programas Horarios Medios de difusión Actividades deportivas insatisfechas Infraestructura
Modelo tridimensional utilizado por Calabuig Moreno, F., Molina García, N., & Núñez Pomar, J. (2012)	Diseño de las instalaciones Condiciones ambientales Factores sociales
PRÁCTICAS COTIDIANAS Y ESPECTATIVAS DE USO DEL TIEMPO LIBRE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS EN CIUDAD UNIVERSITARIA” Aignerren, M. (2010)	Aspectos sociodemográficos El uso del tiempo libre - práctica deportiva, Asistencia a eventos recreativo deportivos Expectativas estudiantiles
La escala de elementos múltiples para medir las percepciones del cliente sobre la calidad del servicio (SERVQUAL), construida por Parasuman, Zeithaml y Berry (1998)	-Tangibilidad: apariencia de las instalaciones, equipos y materiales de comunicación. -Confianza y empatía: accesibilidad y comunicación. -Fiabilidad: servicios que se ofrecen

Luego de haber desarrollado las dimensiones con sus respectivos ítems, el instrumento es sometido a un proceso de validación, desarrollado por un grupo de tres jurados calificadores

expertos, los cuales fueron seleccionados con un criterio de elección que va de acuerdo al diseño de un perfil el cual debe cumplir, para este proceso se elaboró una guía de validación con la explicación del cuestionario y una tabla de valoración de cada ítem, donde se evalúa la pertinencia y claridad de cada uno de estos, la cual es diligenciada por el experto, con la opción de acompañarla de observaciones tendientes a saber si es aprobado o no el ítem, o si se debe re-elaborar para dicho instrumento.

Después de que el instrumento fuese revisado por los jurados expertos, se procede a realizar algunos ajustes producto de las recomendaciones o aportes de los jurados, dentro de las observaciones, aparte de las recomendaciones en algunos ítems sobre la forma de redacción, también se hace la observación de incluir en la primera dimensión, referente a los “*datos sociodemográficos*”, un ítem referente a el programa académico del encuestado, así como complementar el ítem referente a la afiliación al sistema de salud, donde se sugirió incluir con cual EPS cuenta el encuestado y agregar entre las opciones de respuesta del ítem referente al nivel de ingresos, la opción de 5 o más salarios mínimos, también se hace la observación por parte de uno de los expertos sobre que es difícil que respondan este tema económico por lo que se analizó y se verificó la relación con los objetivos y su relevancia en el instrumento, suprimiendo así este ítem. También se menciona que se hace muy largo el cuestionario por lo que se trata de reducirlo un poco, suprimiendo el ítem sobre la afiliación al sistema de salud ya que esta es información con la que ya cuenta la universidad y no tiene mucha relevancia en su relación con los objetivos del instrumento.

En la segunda dimensión referente a “*participación deportiva y conocimiento de los programas de bienestar*” se hace la observación al ítem número 8. El cual decía de la siguiente manera: “*¿Escriba al menos tres actividades deportivo recreativas que realice en campos de*

arena?” se argumento que es pertinente poner solo cuales son las actividades que realiza en campos de arena, ya que cuando se dice al menos tres, se asume que sabemos que cómo mínimo una persona practica tres actividades, a lo cual fue atendida la recomendación y reajustado este ítem de acuerdo con la recomendación de los expertos. Sobre esta dimensión también se hace la observación referente a especificar bien que se trata de una cancha múltiple de arena de voleibol, balonmano playa o futbol playa, u otros deportes de arena, ya que al no especificar se pueden generar confusiones con las canchas de arenilla que para muchos es considerado también un escenario donde se practican actividades deportivas en arena. También se menciona por parte de los jurados que el campo de la recreación es muy amplio y se podría ser más específico a la práctica de deportes o actividad física para la salud, dependiendo también como se quiera orientar, por lo que se le da una orientación al instrumento más enfocada a la práctica de deportes en el contexto universitario incluyendo los enfoques recreativo, competitivo y formativo los cuales maneja la universidad dentro de sus programas y servicios.

En la tercera dimensión *“análisis de la demanda potencial”* se hace la observación sobre el ítem número 16.

<p><i>¿Crees que la construcción de la cancha múltiple de arena va a influir socialmente en este territorio? SI. __NO. __.</i></p> <p><i>¿Cómo? Positivamente __.</i></p> <p><i>Negativamente __.</i></p>

Manifestando la importancia de aclarar que la cancha es al lado del gimnasio al aire libre y también la pertinencia de preguntar por qué positiva o negativamente. También se hace la observación referente a que para algunas personas puede ser confuso el tema de cancha múltiple de arena, por lo que mencionar los deportes podría servir para contextualizar al posible usuario de la temática que se quiere abordar, por lo que se acata la recomendación y se especifica de qué

se trata el término empleado mencionando las modalidades deportivas más comunes en este tipo de escenario deportivo y de esta manera otorgarle una mejor claridad al instrumento para su comprensión por parte del encuestado.

En la dimensión **“condiciones generales de funcionamiento”** se hace la observación en cuanto al ítem número 18, se menciona que el concepto de actividad y deporte son diferentes concepciones, pues los deportes de arena ya mencionados tienen una lógica interna muy específica, la actividad recreativa puede ser muy amplia, las canchas de arena tienen a ser muy específicas en algunas disciplinas deportivas, por lo que se sigue la recomendación del experto y se sigue manejando el enfoque hacia algunas prácticas deportivas que se pueden desarrollar en el contexto específico de la universidad. En cuanto al ítem 21, se recomienda el adecuar las opciones de respuesta complementando la palabra torneos por torneos internos, competiciones por torneos externos, además se pide que se incluya también la respuesta exhibiciones. También se hace la observación del ítem 22. **“¿Te gustaría que se ofrecieran otros servicios complementarios entorno a la cancha múltiple de arena?”** Ajustando la palabra entorno por alrededor.

En la dimensión **“características de la obra”** se hace la observación al ítem número 25 referente a las fuentes alternativas de energía, el cual decía de la siguiente manera:

<p>¿Qué tipo de energía te gustaría que utilizara este escenario?</p> <p><u> </u> Convencionales. ¿Cuál? _____</p> <p><u> </u> No convencionales. ¿Cuál? _____</p>

Manifestando que es complejo responder para un usuario que no sabe que es lo convencional o no por lo que se sugiere usar un sinónimo o comparar con las luces de otro lugar

cercano que se conozcan o bien, brindar información breve, por lo que se ajusta quedando de la siguiente manera:

¿Te gustaría que en la cancha múltiple de arena se utilizaran fuentes alternativas de energía para complementar la demanda de energía eléctrica?

__SI. __No.

¿Cuál? _____

También se hacen observaciones que fueron acatadas y aplicadas en esta misma dimensión en cuanto a los ítems referentes al impacto ambiental sugiriendo una breve información acerca de este concepto, para poder aclarar que es el impacto ambiental para un usuario que no tiene relación con este concepto. Además estos dos ítems fueron unificados en un solo ítem (ítem 26), ya que estaban muy relacionados, presentaban mucha similitud y se prestaban para unirlos en una sola pregunta.

En las observaciones generales se recomienda incluir 3 ítems: una pregunta abierta sobre cómo se sueña en infraestructura o materiales la cancha múltiple, una pregunta por el tema de la accesibilidad para favorecer en el diseño arquitectónico, la inclusión a personas en situación de discapacidad, las cuales se agregaron en la dimensión de *“características de la obra”* Y otra pregunta por el tema de la accesibilidad para determinar posibles estrategias en la reserva del escenario, la cual se agregó a la dimensión de *“condiciones generales de funcionamiento”*. Dentro de las observaciones generales, se menciona además que se podría enfocar la encuesta en buscar colectivos o personas que les gusten los deportes de playa, pues son los que pueden demostrar la viabilidad social del proyecto, después se puede mirar la parte técnica y ambiental del espacio. Teniendo en cuenta esta recomendación, para el desarrollo de las pruebas piloto, se puede relacionar con que el instrumento fue aplicado en esta etapa del pilotaje a un total de 134 estudiantes pertenecientes a dos de los grupos del programa deporte formativo en la modalidad

de voleibol y que pueden tener una influencia positiva en la viabilidad social del proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena ya que el voleibol es uno de los principales exponentes en cuanto a los deportes que también son practicados en campos de arena.

Luego de desarrollar un proceso de mejoramiento del instrumento, adaptando las observaciones y recomendaciones de los jurados expertos, incluyendo algunos ítems y suprimiendo otros, el instrumento queda compuesto en esta etapa del proceso por 28 ítems y 5 dimensiones, las cuales ya han sido descritas con anterioridad. En esta etapa del proceso se procede a desarrollar algunas pruebas piloto con el instrumento, aplicándolo a cierto número de personas, se utilizó el instrumento desarrollado en formato Excel, en una versión digital, por medio de la herramienta de formularios de Google, a 134 estudiantes pertenecientes a dos de los grupos de deporte formativo que practican voleibol actualmente dentro de la universidad, todo esto con la intención de así poder analizar cómo se comporta este instrumento al aplicarse a la comunidad estudiantil en un contexto real , también se desarrolla esta prueba para poder medir los tiempos de ejecución e identificar posibles errores en el diseño, además de observar el nivel de aceptación y entendimiento que puede generar este instrumento a la comunidad estudiantil, todo esto con la intención de seguir mejorando en su construcción final. Entre las conclusiones que se evidenciaron está que el tiempo de respuesta oscila entre 6 a 8 minutos, además se lograron cerrar 3 ítems (8, 17 y 18), referente a las actividades deportivas que se pueden desarrollar en este tipo de escenario en los cuales se observó una estrecha relación entre respuestas logrando establecer opciones de respuesta para estos reactivos, también se evidenció una gran aceptación por parte de los encuestados ya que el instrumento fue diligenciado

voluntaria y oportunamente por la totalidad de los estudiantes a los que se le invito a participar en esta prueba piloto.

DISCUSIÓN

Según M. C.; García Berbén, A. B.; De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). En su artículo “El estudio de las expectativas en la universidad”, en el cual se desarrolla un análisis de algunos trabajos relacionados a las expectativas en el contexto universitario y donde se mencionan algunos hallazgos significativos los cuales apuntan a que “Las conclusiones de todos estos trabajos son, entre otras, que las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio, y que el estudio y la consideración de las expectativas de los clientes ayudan a garantizar dicha calidad.” Parasuman, Zeithaml y Berry (1998)”. Al tener en cuenta aspectos que pueden esperar los posibles usuarios, se pueden prever algunas situaciones que contribuyan a mejorar la calidad del servicio y de esta manera poder incluir al usuario en los procesos de administración de los escenarios y los servicios que se ofrecen por parte de la universidad.

Según (Gutiérrez, J. F., Agudelo, J. J., & Mira, J. H. (2010))” La Universidad de Antioquia no cuenta con un diagnóstico que dé cuenta de cuáles son las expectativas de los usuarios. Debido a esto es posible que la oferta deportiva no corresponda a las necesidades reales de la comunidad universitaria. Lo cual puede ser la causa de desaprovechamiento de recursos y que se cuente con una demanda insatisfecha”. Este argumento le da más fuerza a la construcción y validación de un instrumento de recolección de información sobre expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena, ya que de esta manera se pueden conocer mejor

las expectativas de esta comunidad y de esta manera encaminar la oferta de servicios que se lleva a cabo por el departamento de deportes, a una mejor correspondencia entre la oferta y la demanda para garantizar una mejor calidad en los servicios que se pretenden ofrecer en dicho escenario deportivo, además se puede generar una mejor relación entre esta comunidad y los procesos de administración que se llevan al interior de la Universidad

Pese a que en la literatura consultada se rastrearon algunos instrumentos de medición en los cuales se tienen en cuenta algunas expectativas de usuarios en cuanto a la satisfacción y calidad del servicio prestado, no se hallaron instrumentos diseñados para medir expectativas de usuarios en cuanto a la construcción de un escenario deportivo, por lo que surge la necesidad de crear un instrumento de recolección de información sobre expectativas que pueda ser aplicado a la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, basado en algunas características de otros instrumentos pero adaptado al contexto específico de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia

CONCLUSIONES

Se diseña un instrumento de recolección de información que permite obtener datos sobre expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena, este instrumento está compuesto por 5 dimensiones las cuales están sustentadas por la teoría revisada y 28 reactivos o preguntas relacionadas con estas dimensiones.

Se realiza validación de contenido por jurados expertos, donde se evalúa la pertinencia y claridad de cada uno de estos reactivos, con el fin de brindar una mayor validez al instrumento en

los aportes que se puedan brindar por parte de un personal calificado. Este instrumento presenta una gran heterogeneidad en las clases de preguntas que se utilizan, ya que esta van desde preguntas cerradas, de selección múltiple y preguntas de tipo abiertas, debido a este tipo de diseño es importante mencionar que el presente instrumento no cuenta con los requisitos para calcular fiabilidad mediante el Alfa de Cron Bach, ya que el instrumento utiliza diferentes clases de ítems y no poseen el mismo tipo de respuesta ni una escala de medida general para cada una de estas, por tal razón el presente instrumento solo fue diseñado hasta una etapa de validación por parte de jurados expertos. Los jurados expertos destacaron positivamente la construcción del instrumento como una buena iniciativa, pertinente y clara, para el campo de la administración deportiva, así mismo hicieron recomendaciones en relación a algunas redacciones, se recomendó incluir 4 ítems, se suprimieron 2 ítems y se unificaron en un solo ítem las dos preguntas relacionadas al impacto ambiental, para finalmente quedar un instrumento conformado por 5 dimensiones y 28 reactivos.

Se desarrolla prueba piloto con la intención de poder analizar el comportamiento de este instrumento al aplicarse a la comunidad estudiantil en un contexto real, también se desarrolla estas pruebas para poder medir los tiempos de ejecución, identificar posibles errores en el diseño, así como observar el nivel de aceptación y entendimiento que puede generar este instrumento a la comunidad estudiantil, todo esto con la intención de seguir mejorando en su construcción final. Entre las conclusiones que se evidenciaron está que el tiempo de respuesta oscila entre 6 a 8 minutos, además se lograron cerrar 3 ítems (8, 17 y 18), referente a las actividades deportivas que se pueden desarrollar en este tipo de escenario, además se evidenció una buena acogida por parte de los encuestados ya que el instrumento fue diligenciado voluntaria y oportunamente por la totalidad de los estudiantes a los que se le invito a participar en esta prueba piloto.

Finalmente se logra diseñar y validar un instrumento producto de este trabajo, un insumo que permite recolectar información sobre expectativas, los resultados de la construcción del instrumento serán presentados a la Dirección de Bienestar Universitario para que sean tenidos en cuenta en busca del mejoramiento los servicios ofrecidos por el Departamento de Deportes de la Universidad de Antioquia.

BIBLIOGRAFÍA

- Aignerren, M. (2010). Prácticas cotidianas y expectativas de uso del tiempo libre de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales y humanas en ciudad universitaria. . *Revista Electrónica La Sociología en sus Escenarios, CEO*, 6.
- Betancur, J. F. (2010). Administración deportiva. *Educación física y deporte*, 101-107.
- Betancur, J. F., Oquendo, J. J., & Cardona, L. M. (2013). Preferencias deportivas de la comunidad estudiantil: El caso de la Universidad de Antioquia. *Educación física y deporte*, 32(1), 1267-1274.
- Daniel A. Montoya-Vásquez, D. U.-V.-Z. (2014). Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 356.
- Gutiérrez, J. F., Audelo, J. J., & Mira, J. H. (2010). PREFERENCIAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. *VIREF Revista De Educación Física-UdeA*.
- Noticias Mi Oriente. (03 de 04 de 2018). *Mi oriente*. Obtenido de <http://mioriente.com/secciones/deportes/nathalia-murillo-la-rionegrera-que-fue-nombrada-embajadora-de-futbol-playa.html>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005). *Administracion*. Prentice-hall.
- Universidad de Antioquia. (2018). *El Bienestar en la UdeA*. Recuperado el 15 de 11 de 2018, de Universidad de Antioquia: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar/>

- Universidad de Antioquia. (16 de 09 de 2018). *Naturaleza jurídica*. Obtenido de Universidad de Antioquia: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/quienes-somos/contenido/asmenulateral/naturaleza-juridica/>
- Del Deporte, C. E. (1992). Carta europea del deporte. *Brussels: Comisión Europea*.
- Bourdieu, P. (1999). *Meditaciones Pascalianas*. Barcelona: Editorial Anagrama.
- Cardona, B. (2008). Espacios de ciudad y estilos de vida. El espacio público y sus apropiaciones. *Educación Física y Deporte*, 27(2), 39-47
- Tabora Calderón, D. A., Doncel Abril, J. D., & Orozco Rojas, J. P. (2016). Gestión de Escenarios Deportivos en Universidades Públicas y Privadas de Bogotá (Estudio de caso).
- Escobar, L. A. S. (2017). Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Diá-logos*, (19), 25-37.
- Pichardo, M. C.; García Berbén, A. B.; De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Escobar, L. A. S. (2017). Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Diá-logos*, (19), 25-37.
- Consejo Superior de Deportes (1995). El trabajo del Consejo de Europa en materia del deporte. 1967-1991. (Volumen II: Textos generales). Madrid: Consejo Superior de Deportes.
- DeSensi, J.T., Kelley, D.R., Blanton, M.D., & Beitel, P.A. (1990). Sport management curricular evaluation and needs assessment: A multifaceted approach. *Journal of Sport Management*, 4, 31-58.
- Nuviala, A. N., Juan, F. R., & Montes, M. E. G. (2003). Tiempo libre, ocio y actividad física en los adolescentes: La influencia de los padres. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (6), 13-20.
- Aguilar Cortez, L. (2013). Tiempo libre, ocio y recreación, pensamiento crítico en México. *Educación Física y Deporte*, 31(2), 1106.

- Moriana, J., Alós, F., Alcalá, R., Pino, M., Herruzo, J. y Ruiz, R. (2006). Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria. *Electronic Journal of research in educational psychology*, 4 (8). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1983608>
- Hernández, K., Hogan, S., Hathaway, C. y Lovell, C. (1999). Analysis of the literature on the impact of student involvement on student development and learning: more questions than answers? *NASPA Journal*, 36 (3).
- Pascarella, E. y Terenzini P. (2005). *How college affects students: a third decade of research*. San Francisco: Jossey-Bass
- Tinto, V. (2003). Student success and the building of involving educational communities. Syracuse University, Higher Education Monograph Series 1-11. Recuperado de <http://www.marin.edu/WORD-PPT/PromotingStudentSuccess.pdf>.
- Olmos, J. G. (2004). La actividad deportiva como instrumento y agente de formación académica en la Educación Superior Universitaria. *Revista de Educación*, 335(95), 103.
- Calabuig Moreno, F., Molina García, N., & Núñez Pomar, J. (2012). Una aplicación inicial del modelo tridimensional de calidad de servicio en centros deportivos privados.
- González, A., Rubiano, N., & CUERVO, S. (2009). Guía para el análisis demográfico local. Herramientas para incluir el enfoque poblacional en los procesos de planeación del desarrollo integral.
- Organización Mundial de la Salud. Centro de Prensa: Nota descriptiva N°384 junio de 2016. Disponible en <http://www.minvivienda.gov.co/POTPresentacionesGuias/Gu%C3%ADa%20Din%C3%A1micas%20Demograf%C3%ADa.pdf>
- Garcinuño, A. C., García, I. P., Alonso, I. C., & López, S. A. (2011). Determinantes del nivel de actividad física en escolares y adolescentes: estudio OPACA. In *Anales de Pediatría* (Vol. 74, No. 1, pp. 15-24). Elsevier Doyma.

Stuart, P. (2011). La práctica deportiva y su relación directa con el uso de los escenarios públicos y privados del barrio Castilla de la ciudad de Medellín. Trabajo de grado para optar al título de Especialista, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia).

“Anteproyecto De Explotación De La Instalación Deportiva Básica Padel-Tenis Las Tablas” (Aprobado por Decreto de la Concejala Presidenta del Distrito de Fuencarral- El Pardo de fecha 27.04.2011 y modificado por Decreto de fecha 01.09.2011).

Ayuntamiento de Almoradí (2011). Estudio de viabilidad para la concepción de obra pública y explotación de la zona de raqueta en la ciudad deportiva municipal de Almoradí.

Miranda Esquer, J. B. (2011): Medición en Ciencias Sociales. Disponible en https://bernardomiranda.files.wordpress.com/2011/07/medici_n_en_ciencias_sociales-_manual-completo.pdf

Escobar Pérez, J., & Cuervo Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Avances en medición, 6(1), 27-36.

ANEXOS

Cuestionario de expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, en la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena"

El presente cuestionario tiene por objeto obtener información para identificar diferentes expectativas de la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia, en cuanto a la construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena.

La participación en dicho estudio es totalmente voluntaria y anónima, la información que allí se consigne será totalmente confidencial. En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, se garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, permitiendo a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

Dimensión	Ítem
Datos sociodemográficos: los aspectos socio demográficos pueden brindar información pertinente sobre ciertas poblaciones, asimismo pueden contribuir a segmentar estas poblaciones con diferentes características y necesidades en función del género, los ingresos, la ubicación y otros factores, saber más sobre la composición demográfica de los encuestados puede contribuir en gran medida al conocimiento de los mismos. "De esta manera se espera contribuir a la gestión de un desarrollo más integral e incluyente y de relaciones más armónicas entre las personas y sus comunidades, su dinámica poblacional demográfica, su base ambiental y la plataforma socioeconómica en las que se sustenta el territorio". González, A., Rubiano, N., & CUERVO, S. (2009)	1. ¿Cuál es su género?: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
	1.1. ¿Cuál es su programa académico?: _____
	1.2. ¿Cuál es su edad? _____ Años
	1.3. ¿Cuál es su estrato Socioeconómico? _____
	2. ¿Cuál es el semestre que usted cursa actualmente? <input type="checkbox"/> _1 <input type="checkbox"/> _2 <input type="checkbox"/> _3 <input type="checkbox"/> _4 <input type="checkbox"/> _5 <input type="checkbox"/> _6 <input type="checkbox"/> _7 <input type="checkbox"/> _8 <input type="checkbox"/> _9 <input type="checkbox"/> _10
	3. ¿Actualmente usted trabaja? —SI. NO_
	4. ¿Cuál es su jornada laboral diaria? <input type="checkbox"/> Menos de 4 horas diarias <input type="checkbox"/> Medio tiempo <input type="checkbox"/> Tiempo completo
	5. ¿Realiza usted alguna actividad deportiva en su tiempo libre? <input type="checkbox"/> SI (pase a la pregunta 7). <input type="checkbox"/> NO (pase a la pregunta 6)
Nivel de participación deportiva y Conocimiento de los programas de bienestar: se incluye esta dimensión ya que se evidencia una estrecha relación con el proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de la cancha múltiple de arena y de la oferta de servicios de este escenario deportivo que promueve el	6. Si su respuesta es NO. ¿Por cuál razón? —No tiene tiempo —No puede realizar actividades deportivas —No son de su agrado ¿por qué? _____ —Otra razón ¿Cuál?: 44 (pase a la pregunta 11)

<p>desarrollo de prácticas relacionadas con el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, en el mejoramiento de la calidad de vida y que busca una buena acogida y participación por parte de la comunidad universitaria “La actividad física regular de intensidad moderada —como caminar, montar en bicicleta o hacer deporte— tiene considerables beneficios para la salud. Que contrarrestan los posibles daños provocados, por ejemplo, por accidentes y enfermedades.” (OMS 2016)</p> <p>Los países y las comunidades deben adoptar medidas para proporcionar a las personas más oportunidades de estar activas, a fin de incrementar la actividad física, en el caso de la universidad de Antioquia esta debe promover este tipo de actividades que vayan acordes a las políticas institucionales y de bienestar de la comunidad universitaria. “El nivel de actividad física en la población puede cambiar con el tiempo y el área geográfica, y es necesario realizar estudios periódicos que actualicen la información disponible en este importante campo de la salud” Garcinuño, A. C., García, I. P., Alonso, I. C., & López, S. A. (2011)</p>	<p>7. ¿Realiza usted actividades deportivas en canchas de arena de voleiplaya, balonmano playa, futbol playa, u otros deportes de arena? ___SI (pase a la pregunta 8).___NO (pase a la pregunta 9)</p>
	<p>8. ¿Cuáles son las actividades deportivas que usted realiza en campos de arena? __Vóley playa. Futbol playa. Balonmano playa. Rugby playa. Ultimate playa. Otro. ¿Cuál?_____</p>
	<p>9. ¿Cuánto tiempo dedica usted para la práctica de deportes en la Universidad? __1 hora semanal. 2 horas semanales. 3 horas semanales. Más de 3 horas semanales __Otro. ¿Cuánto tiempo?_____</p>
	<p>10. ¿Cuánto tiempo dedica usted para la práctica de deportes fuera de la Universidad? __1 hora semanal. 2 horas semanales. 3 horas semanales. Más de 3 horas semanales __Otro. ¿Cuánto tiempo?_____</p>
	<p>11. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la oferta de servicios del Departamento de Deportes de la Dirección de Bienestar Universitario? __Alto. Bajo. Medio. Nulo.</p>
	<p>12. ¿Si usted no conoce la oferta de servicios del Departamento de Deportes mencione por qué razón? __Ausencia de información. Falta de interés personal. __Otra Cuál: _____</p>
	<p>13. ¿Qué escenario deportivo, fuera de los existentes, cree usted que sería adecuado construir en la Universidad? _____, ¿Por qué?_____</p>
<p>Análisis de la demanda potencial: la tercera dimensión tiene en cuenta el Análisis de la demanda potencial (ubicación, área de influencia, previsión sobre la demanda de uso e incidencia social) En esta dimensión se abordan aspectos muy importantes en cuanto al tema de expectativas que se generan en la comunidad universitaria de la universidad de Antioquia en la construcción y puesta en marcha de la cancha múltiple de arena , ya que se refiere a aspectos claves de la realidad del contexto específico en el que se desarrolla este proyecto de</p>	<p>14. ¿Te gustaría que en la Universidad se construyera una cancha múltiple de arena? cancha de arena de voleiplaya, balonmano playa y fútbol playa, entre otros deportes de arena) SI. NO._ ¿Por qué?: _____</p>

<p>construcción como es el caso de la ubicación del escenario y su área de influencia, así como la incidencia social y las posibles previsiones sobre la demanda de uso. “La incidencia del deporte y la recreación en la calidad de vida de las personas; exige también un conocimiento objetivo sobre la realidad, las condiciones y necesidades de la comunidad y las posibilidades de intervención. Finalmente se requiere la competencia administrativa para la implementación de políticas, planes y acciones”. Stuart, P. (2011). La previsión de la demanda de uso se puede definir como una proyección de la utilización de un producto o servicio relacionado con la construcción o puesta en marcha de este escenario deportivo durante un determinado período futuro, un propósito del análisis de la demanda sería medir cuáles son los requerimientos de los posibles usuarios con respecto a un bien o servicio y poder determinar las expectativas y posibilidades de participación de los servicios y productos que puedan satisfacer dicha demanda.</p>	<p>15. ¿Te gustaría que fuera al lado del gimnasio al aire libre? SI. NO._ ¿Por qué?: _____</p>
	<p>16. ¿Crees que la construcción de la cancha múltiple de arena, al lado del gimnasio al aire libre, va a influir socialmente en este territorio? SI.____ NO._ ¿Cómo? __Positivamente. ¿Por qué? _____ __Negativamente. ¿Por qué? _____</p>
<p>Condiciones generales de funcionamiento: (horarios, servicios, medios de comunicación), esta dimensión permite abarcar expectativas relacionadas con diferentes detalles de la prestación de los productos o servicios ofrecidos a la comunidad universitaria que se generarían con la construcción y puesta en marcha del proyecto de la cancha múltiple de arena, en esta dimensión se tienen en cuenta aspectos relacionados con las condiciones generales de funcionamiento, como es el caso de los horarios y los servicios ofrecidos, así como los medios de comunicación y difusión utilizados para dar a conocer la oferta de este tipo de servicios de los cuales se podrán</p>	<p>17. ¿Qué actividades deportivas conoce usted, que se practiquen en campos de arena? (canchas de vóley playa, balonmano playa o futbol playa, u otros deportes de arena). __Vóley playa. Futbol playa. Balonmano playa. Rugby playa. Ultimate playa. Otro. ¿Cuál? _____</p>
	<p>18. ¿Qué actividades deportivas le gustaría que ofreciera la Universidad de Antioquia en la cancha múltiple de arena? __Vóley playa. Futbol playa. Balonmano playa. Rugby playa. Ultimate playa. Otro. ¿Cuál? _____</p>
	<p>19. ¿Cuál sería el horario ideal que usted propone para la práctica deportiva de la cancha múltiple de arena? (Marque con una "x" dentro de los cuadros, puede marcar varias opciones).</p>

beneficiar la comunidad universitaria que tenga cierta afinidad con este escenario deportivo. La función desempeñada por la gestión que se desarrolla desde la organización y personal destinados a satisfacer necesidades del público o de entidades. Estas condiciones se convierten en aspectos fundamentales en la prestación del servicio que se lleva a cabo por la dirección de bienestar universitario de la universidad de Antioquia, quien es finalmente la que tiene a cargo la gestión del proyecto y es quien determina las condiciones en las cuales se podría prestar la oferta de servicios de la cancha múltiple de arena con la cual se pretende promover la utilización de este espacio a toda la comunidad estudiantil, con una variedad de actividades relacionadas con el desarrollo de prácticas deportivas y recreativas que contribuyen al bienestar de esta comunidad en el mejoramiento de su calidad de vida. Estos aspectos relacionados con las condiciones generales de funcionamiento también han sido tenidos en cuenta en el desarrollo de proyectos de construcción de instalaciones deportivas como el caso del “ANTEPROYECTO DE EXPLOTACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEPORTIVA BÁSICA PADEL-TENIS LAS TABLAS” desarrollado en España

L	6_8	M	6_8	M	6_8	J	6_8	V	6_8	S	6_8	D	6_8
U	8_10	A	8_10	I	8_10	U	8_10	I	8_10	A	8_10	O	8_10
N	10_12	R	10_12	E	10_12	E	10_12	E	10_12	B	10_12	M	10_12
E	12_14	T	12_14	R	12_14	V	12_14	R	12_14	A	12_14	I	12_14
S	14_16	E	14_16	C	14_16	E	14_16	N	14_16	D	14_16	N	14_16
	16_18	S	16_18	O	16_18	S	16_18	E	16_18	O	16_18	G	16_18
	18_20		18_20	L	18_20		18_20	S	18_20		18_20	O	18_20
	20_22		20_22	E	20_22		20_22		20_22		20_22		20_22
				S									

20. ¿Cómo espera usted que sea el acceso a la reserva horaria de la cancha múltiple de arena?
 ___Exclusivo para programas del Departamento de Deportes. Sin restricción, para toda la comunidad estudiantil. ___Mixto.
 Otra. ¿Cuál? _____

21. ¿Qué eventos te gustaría que se desarrollen en este escenario?
 ___Torneos internos. Torneos externos. Festivales. Exhibiciones. Talleres.
 ___Otros. Cuál? _____

22. ¿Te gustaría que se ofrecieran otros servicios complementarios alrededor de la cancha múltiple de arena?
 SI. NO. ___
 ¿Cuáles? ___Alimentación. ___Tienda deportiva. ___Otros.¿ Cuál? _____

23. ¿A través de qué medios de comunicación espera usted enterarse de la oferta de actividades? (Puede marcar varias opciones)
 ___Redes sociales. Alma Mater. Carteleras.
 ___Portafolio de servicios institucional. Página Web. Referido por otro usuario
 ___Otro medio ¿Cuál?: _____

Características de la obra:

(espacios adyacentes, impacto ambiental, fuentes de energía). Según el "estudio de Viabilidad definitivo para la

24. ¿Qué espacios adyacentes esperarías encontrar? (Puede marcar varias opciones)
 ___Graderías
 ___Jardines

<p>concepción de obra pública y explotación de la zona de raqueta en la zona deportiva municipal de Almoradi". El cual presenta dentro de su desarrollo la inclusión de algunas variables que determinan y contribuyen a establecer expectativas y previsiones sobre algunas de las necesidades sociales relacionadas con la construcción de infraestructura en escenarios deportivos incluyendo su relación con algunos espacios adyacentes que influyen directamente sobre las características de este tipo de obras, así como también se tiene en cuenta el posible impacto ambiental y las posibles alternativas para mitigar dicho impacto, como es el caso de detalles relacionados a algunas características específicas del escenario como el uso de algunas fuentes de energías más limpias y amigables con el medio ambiente para el beneficio de toda la comunidad universitaria.</p>	<p>__Baños __Andenes __Bancas. __Otros. ¿cuál? _____</p>
	<p>25. ¿Espera usted que el diseño arquitectónico de la cancha múltiple de arena va a favorecer la accesibilidad a personas en situación de discapacidad? __SI. NO.</p>
	<p>26. ¿A usted le gustaría que en la cancha múltiple de arena se utilizaran fuentes alternativas de energía para complementar la demanda de energía eléctrica? __SI. No. ¿Cuál? _____</p>
	<p>El impacto ambiental hace referencia a el efecto que las actividades humanas, tanto perjudiciales como beneficiosas, producen sobre su entorno, teniendo en cuenta esto:</p>
	<p>27. ¿Cree usted que el funcionamiento de la cancha múltiple de arena tiene un impacto ambiental? __SI. NO. ¿Cuál? _____</p>
	<p>28. ¿Cómo se sueña en infraestructura o materiales la cancha múltiple de arena? _____</p>
<p>Observaciones: _____</p>	
<p>¡El cuestionario ha finalizado! Gracias por su participación y por el tiempo invertido.</p>	