



**La contabilidad en las Juntas de Acción Comunal: Una revisión al  
modelo contable desde la contabilidad popular**

Lenys Yineth Fontalvo Silva

Brayan Guapacha Guzmán

Erika Andrea Mesa Higueta

Trabajo de grado presentado para optar al título de Contadores Públicos

Asesora

Yuliana Gómez Zapata, Doctora en Humanidades y Artes con mención en Ciencias de la  
Educación

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Contaduría Pública  
Apartado, Antioquia, Colombia  
2024

## **La contabilidad en las Juntas de Acción Comunal. Una revisión al modelo contable desde la contabilidad popular**

### **El problema**

El principal problema de la contabilidad dentro de las Juntas de Acción Comunal (JAC) es producir información acerca de la realidad en la que se encuentra este tipo de organizaciones. Como solución a esta problemática se ha impuesto, de manera generalizada, el modelo contable convenido en Colombia y a nivel internacional, el cual está diseñado primordialmente para entidades lucrativas. De acuerdo con Díaz y Montilla (2020) las JAC no tienen el conocimiento necesario para operar las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), además la mayoría de ellas manejan procesos contables informales que pasan por alto las leyes cruciales como la Ley 1819 de 2016 y el Decreto 2420 de 2015. Según el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCC) se establecen tres marcos normativos para las JAC: NIIF para grupo 1, NIIF para pymes y un marco local simplificado. La elección entre los marcos normativos recae en el presidente de las JAC.

El modelo se queda corto porque no permite segmentar la realidad, ni comprenderla en su totalidad, además de representarla más allá de lo patrimonial, lo económico y financiero para ejercer control y tomar decisiones y deja de lado otro tipo de realidades como el bienestar social, el desarrollo ambiental, la sostenibilidad, la mitigación de la pobreza a sabiendas de que es en esta esfera de la realidad donde está puesto el interés de los usuarios de la información (asociado a la JAC). Teniendo en cuenta a Mattesich (2006), quién afirma que un modelo de representación debe estar orientado al objetivo y que los conocimientos generados por la contabilidad impactarán en la realidad y el contexto de la JAC y en realidades futuras, es imperante la generación de nuevos y distintos modelos para lograr que se integre la realidad social integralmente a la contabilidad de las JAC (Carrizo y León, 2007).

Las JAC deben dinamizar la participación de las personas en comunidad para generar bienes y servicio que faciliten el bienestar de los asociados y satisfacción de las necesidades colectivas. Por su parte el modelo contable patrimonialista busca es incrementar la riqueza de los propietarios que comúnmente no van con intenciones filantrópicas a invertir su riqueza sino más bien con intereses individuales (Castañeda y León, 2015). Es por esto, que las entidades de la naturaleza de las JAC tienen un modelo contable incompleto con respecto a los fines que persigue por lo que, la evolución del modelo contable es necesaria, la inclusión de variables diferentes o la adecuación de estas para abrir camino al análisis de aspectos mucho más significativos en la realidad de las JAC.

Se requiere un modelo contable que logre generar información de carácter económico y social, que ayude al cumplimiento de objetivos que vayan acorde con este tipo de organizaciones, cada vez más en crecimiento y con la necesidad de información de diferente índole que integren variables que midan el bienestar de los afiliados, los impactos que genera la inversión social realizada y los beneficios o perjuicios.

Por lo anterior, este trabajo busca analizar los aspectos socioeconómicos, contables, financieros, administrativo, ambientales y culturales que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC y, para lograrlo, es necesario identificar las tendencias y atributos de modelos contables existentes que se puedan adjudicar a un modelo contable socioeconómico para las JAC; además de los anterior, determinar las necesidades de información que un modelo contable debe satisfacer para proporcionar un valor significativo a una JAC y, también es necesario caracterizar una estructura modelística que permita responder a las necesidades socioeconómicas, contables, financieras, administrativas, ambientales y culturales de las JAC y que puedan impactar su realidad contable y financiera.

Por otro lado, es importante tener en cuenta que la investigación se enfrenta a varias delimitaciones que incluye la disponibilidad de información, restricciones de tiempo y

recursos, la complejidad de las normativas y marcos regulatorios, la diversidad de las JAC y la influencia de factores externos como la accesibilidad, la cultura y el contexto comunitario.

## **Los objetivos**

**Objetivo general:** Analizar los aspectos socioeconómicos, contables y financieros que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC.

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Identificar las tendencias y atributos de modelos contables existentes que se puedan adjudicar a un modelo contable socioeconómico para las JAC.
- ✓ Determinar las necesidades de información que un modelo contable debe satisfacer para proporcionar un valor significativo a una JAC.
- ✓ Caracterizar una estructura modelística que permita responder a las necesidades socioeconómicas de las JAC e impactar su realidad contable y financiera.

El objetivo general de la investigación se ajustó desde el análisis de las posibilidades propias del modelo actual que utilizan las JAC y las posibilidades que pueden emerger en el transcurso de la investigación, en la medida en que se comprende que este trabajo de grado se propone desde la investigación cualitativa situada y no predictiva, pues proponer un nuevo modelo contable completo que como característica tenga la multidimensionalidad, la integridad, la fidelidad, la flexible y claridad; que cumpla con las exigencia del regulador, que proponga un nuevo estándar para los criterios de unidad de medida, de medición y de capital; y que al mismo tiempo pretenda responder a las necedades propias de estas organizaciones, sobrepasa las posibilidades reales del ejercicio metodológico y se consideró como una investigación que requeriría un tiempo y esfuerzo considerable, lo cual podría superar los límites de la investigación. Esta decisión se basó en una evaluación pragmática del alcance y los recursos disponibles para los investigadores.

Los objetivos específicos se redefinieron, se eliminaron los dos últimos objetivos relacionados con la creación de un modelo contable, así como la caracterización de las JAC como organizaciones no empresariales, ya que estaba al nivel de una actividad inherente al proceso de investigación y no se constituía relevante como propósito secundario para el enfoque de la investigación; a cambio de esto, se optó por caracterizar una estructura modelística situada que permita responder a las necesidades socioeconómicas, contables, administrativas, culturales y ambientales de las JAC e impactar -en el grado que sea- su realidad contable y financiera.

### **Sospechas y preguntas orientadoras**

En principio decir que esta investigación se sitúa en la perspectiva cualitativa y, por tanto, no es predictiva ni hipotética. El desarrollo de este proceso de investigación se pensó desde preguntas orientadoras y sospechas metodológicas que posibilitaron comprender las emergencias investigativas a medida en que fue avanzando el proceso de investigación.

Es importante plantear que el modelo patrimonialista, tal como se usa en las JAC, ignora que la contabilidad tiene el potencial de transformar la realidad gracias al entendimiento que hace de esta en procura de mejorar el bienestar social. Bajo este escenario se podría decir que una de las sospechas que tuvimos para este ejercicio y que, en efecto, se evidencia, es que las NIFF no se ajustan a las necesidades del sector al que pertenecen las JAC, y por ello convendría plantear un modelo situado y particularizado para el sector y para la organización. Es por ello por lo que en lugar de centrar el modelo contable al cálculo del patrimonio y cumplir requerimientos de los órganos de inspección, vigilancia y control se debe propender a que este sea capaz de relacionar personas, comunidad con los bienes y servicios que de esta derive; esto considerando variables que le permitan medir la gestión, sostenibilidad, la creación de valor en todos los sentidos, entre otros factores relevantes. Un modelo para estas organizaciones debe facilitar el suministro de información de mayor calidad y oportuna para todos los usuarios, el análisis y los mecanismos de control.

En concordancia con Machado (2004), tuvimos sospechas sobre el modelo contable ideal, el cual debe estar basado en el conocimiento, la tecnología, la ciencia y la normativa para dar información, controlar y transformar las diferentes dimensiones de interés para la contabilidad; esta información debe permitir analizar y evaluar el cumplimiento de objetivos, obligaciones y responsabilidades, en este caso de las JAC. Además de estas características el modelo debe tener multidimensionalidad, integridad, fidelidad debe ser integral, flexible y claro. Debe ser útil para la gobernabilidad en lo concerniente a la gestión y el control, debe constituir una herramienta para la formalización y la legalidad de las JAC, apoyar en el seguimiento de los proyectos desde su planeación, debe permitir el cálculo de indicadores de medición de resultados, de bienestar y de sostenibilidad.

Un modelo para las JAC debe ser útil para la autogestión y la toma de decisiones de todos los usuarios, debe informar más allá del patrimonio e incursionar en la representación de las actividades propias de este tipo de organización por lo que debe estar moldeado de acuerdo con los intereses de la JAC y sus afiliados; debe dar cuenta de la inversión social realizada.

### **Las categorías de análisis**

A continuación, se presentan las categorías de análisis junto a sus definiciones, la forma de orientación a través de preguntas y posibles resultados, esto con el objetivo de ofrecer una guía práctica para el análisis y la mejora de la gestión contable en las JAC.

#### **Tabla 1**

*Matriz de categorías de análisis.*

Categoría	Definición	Preguntas orientadoras	Posible resultado
Necesidades de Información contable	Requerimiento de los afiliados de información para tomar decisiones y el control.	¿Quiénes son los beneficiarios de la información? ¿Qué tipo de Información requieren?	Los beneficiarios de la Suministradores de recursos; beneficiario de los servicios, directivos de las JAC (Dignatarios); órganos de supervisión, Solicitan información relativa a la viabilidad financiera, conformidad legal y estatutaria estatutos, funcionamiento de directivos y coste de los servicios prestados.
Conformidad legal	Se refiere al cumplimiento de las leyes y normas contables que rigen la contabilidad de las JAC.	¿El modelo contable da respuesta a lo que disponen la normatividad referente a la contabilidad de estos organismos?	Sí Parcialmente No
Estructura del modelo contable	Se refiere a la organización de los elementos y variables que componen el modelo contable de las JAC, también define como se registra y se presentan.	¿Cómo interrelacionar las variables monetarias y no monetarias en el modelo contable?	Se deben interrelacionar de tal manera que permita reconocer la asignación de recursos, valorar los servicios que la JAC está suministrando y su capacidad para seguir suministrándolos en el futuro, valorar el desempeño de los directivos, conocer información sobre los recursos económicos y obligaciones y efectos que los modifiquen, el esfuerzo en los servicios prestados y los logros alcanzados. En cuando las variables de difícil medición en términos monetarios se puede considerar la preparación de informes y notas.
Atributos del modelo contable	Son las características claves con las que debe contar el modelo contable para garantizar la transparencia, claridad y comparabilidad.	¿Qué características deben definir la esencia del modelo contable para las JAC?	Multidireccionalidad: debe integral la realidad social, económica y por supuesto financiera Fidelidad: coherente con la realidad aproximándose a sus atributos más relevantes Integridad: permite la integración de diversas dimensiones y realidades. Flexible: debe permitir considerar nuevas características de la realidad de las diferentes dimensiones. Claridad: debe ser entendible al pensamiento humano para permitir conocer y controlar la realidad.

*Nota.* Elaboración propia (2023).

## Las fuentes de información

Las fuentes fueron documentales y orales elegidas a conveniencia y a criterio. Para la selección de las fuentes documentales se utilizaron técnicas como el rastreo bibliográfico. En cuanto a las fuentes orales, se contactaron expertos en modelos contables, investigadores, profesores de Contaduría con experiencia en contabilidad popular. Así mismo, con el fin de conocer las necesidades de información contable, identificando factores sociales, económicos, financieros, contables y ambientales y culturales, se contactaron cuatro JAC del Distrito de Medellín, (Vallejuelos, Quintas de la playa, Villahermosa y Aguas Frías parte alta), a partir de una selección cualitativa de bola de nieve y a criterio del experto/a. A continuación, se expone una tabla de los expertos prácticos y temáticos, ordenados por categorías. Estos fueron elegidos en función de su experiencia, trayectoria académica e investigativa en modelos contables y JAC, liderazgo comunitario y beneficio social.

**Tabla 2**

*Expertos prácticos y temáticos*

Categorías	Expertos y prácticos temáticos	Caracterización
Atributos de modelos contables. Necesidades de información. Caracterización de una estructura modelística	Natalia Gallón	Contadora Pública, magíster en Contabilidad Financiera y de Gestión, doctorando en Humanidades y Estudios Sociales de América Latina. Docente e investigadora del Grupo de Investigación Observatorio Público del Tecnológico de Antioquia.
	Jhoana Usma	Investigadora académica y coordinadora del semillero de investigación de contabilidad del Tecnológico de Antioquia, contadora pública e integrante de un proyecto relacionado con contabilidad popular.
	Alejandra Rodríguez	Docente en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid y en el Tecnológico de Antioquia, contadora pública e investigadora con experiencia en el ámbito contable y las organizaciones sin ánimo de lucro, además integrante de un proyecto relacionado con la contabilidad popular.

Categorías	Expertos y prácticos temáticos	Caracterización
	Carlos Castaño	Contador público y magister en administración de la Universidad de Antioquia. Profesor del departamento de ciencias contables de la Universidad de Antioquia. Director/editor de la revista Contaduría Universidad de Antioquia.
Necesidades de información JAC	Martin Andrade	Presidente de la JAC Quintas de la Playa, secretario de cultivo de Medio Ambiente en la Comuna ocho y tecnólogo en conservación y prevención del medio ambiente.
	Irene Ospina	Presidente de la JAC Aguas Frías parte Alta, formadora municipal, regional y departamental donde acompaña, capacita y brinda asesorías comunales.
Necesidades de información JAC	Amantina Ardeladez	Presidente de la Asocomunal Comuna ocho de Villahermosa, delegada a la Federación Comunal Medellín, encargada de todo lo relacionado con la formación comunal y la secretaria ejecutiva de las mujeres.
	Alberto García	Presidente de la JAC de Vallejuelos y abogado.

*Nota:* Elaboración propia, 2024.

Las entrevistas sociales desempeñaron un papel importante para los investigadores, la parte más sensible de los investigadores se conectó a través de las diferentes personas que conocieron en este proceso investigativo. Poniendo en esa una de las técnicas interactivas social cualitativa donde se enfatiza la importancia del diálogo compartido entre personas, valorando experiencias y perspectivas individuales. Buscando fomentar la reflexión crítica y la obtención de conocimiento desde diversas perspectivas, utilizando la conversación como herramienta principal y considerando elementos no verbales como gestos, emociones y relaciones.

En cuanto a las JAC, la disposición y la amabilidad de las personas entrevistadas es algo que se debe resaltar, inicialmente se les pedía la posibilidad de una entrevista virtual, sin embargo,

muchos de ellos no tenían o no conocían las herramientas necesarias para conectarse, lo que llevó tan solo una entrevista virtual, la cual fue importante para llegar a otras JAC.

Se observó una variabilidad notable, reflejada en las diferentes formas de obtener los recursos, relacionada directamente con la profesión y el tiempo que le dedican los presidentes de éstas JAC. De las tres presenciales, dos de ellas se llevaron a cabo directamente en la sede de la JAC, donde se evidenciaron diferencias significativas entre las sedes, una con recursos limitados y otra más equipada, desde botiquín de primeros auxilios hasta una sala de cómputo; la situación sorpresiva nos llevó a concluir que existe una correlación con el contexto socioeconómico y el compromiso del presidente de la JAC, debido a que una de las Juntas está ubicada en un invasión donde el acceso a beneficios es limitado, mientras la otra hace parte del centro y por ende es más beneficioso, además también mientras uno de los presidentes de la JAC es pensionado y se dedica solo a la Junta, el otro solo realiza esta labor parcialmente.

Finalmente, una entrevista presencial destacable fue con una presidente de una de las JAC, quien demostró una notable admiración por la investigación al tomar la iniciativa de reunirse con los investigadores utilizando sus propios medios. Las entrevistas con los presidentes fueron una experiencia muy linda, entrar directamente a conocer cómo funciona, sus necesidades y todas las formas que utilizan para integrar a la comunidad es algo realmente admirable.

Por otro lado, se logró la entrevista con un experto en modelos contables, investigador y profesor de Contaduría, se realizó presencial y los nervios de nosotros hicieron parte de todo el proceso, fue la primera entrevista y sirvió para darnos cuenta de las habilidades investigativas que tienen los estudiantes de la Universidad de Antioquia. Posteriormente, se llevaron a cabo entrevistas virtuales con profesoras e investigadoras dónde se caracterizó la amabilidad y el amor que tienen a la labor de investigar y mucho más si se trata de organizaciones sin ánimos de lucro.

Las entrevistas fueron fundamentales para identificar las tendencias y atributos de modelos contables existentes que se puedan adjudicar a un modelo contable socioeconómico para las JAC, determinar las necesidades de información que un modelo contable debe satisfacer para proporcionar un valor significativo a una JAC y caracterizar una estructura modelística que permita responder a las necesidades socioeconómicas de las JAC e impactar su realidad contable y financiera; destacando la diversidad de los contextos y la importancia de establecer relaciones empáticas con los participantes.

### **Los instrumentos**

Para analizar los aspectos socioeconómicos, contables y financieros que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC se utilizaron varias técnicas como los rastreos bibliográficos electrónicos de revistas, libros y documentos varios, ya que permite realizar una revisión a la literatura académica amplia. Estas fueron elegidas en función de su actualidad, credibilidad y disponibilidad, priorizando aquellas que mejor respalden el enfoque de la investigación; una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre contabilidad social, ambiental y comunitaria para identificar enfoques relevantes, marcos teóricos y mejores prácticas. Por otro lado, se realizaron entrevistas cualitativas semiestructuradas donde se desarrollaron una serie de preguntas abiertas útiles en el desarrollo de cada uno de los objetivos de investigación. La idea de la entrevista fue mantener una conversación con los presidentes de las JAC o expertos académicos acerca de la problemática de la investigación, tomando en cuenta también las preguntas que emergen en dicha conversación.

Según Rincón et al. (1995), Las entrevistas semiestructuradas son aquellas en las que el investigador prepara un guion temático antes de la entrevista, pero las preguntas son abiertas, permitiendo al entrevistado expresar sus opiniones y matizar respuestas.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó una estrategia procesal para cada uno de los objetivos específicos (Tabla 3), enfocada en las categorías de análisis previas determinadas a partir de los objetivos y el problema de investigación, además de las categorías emergentes

que se fueron presentando en el transcurso del proceso de investigación, propio de la estrategia metodológica cualitativa. Para tener un panorama más completo sobre la determinación del diseño de investigación seleccionado para este trabajo de grado, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 3**

*Estrategia metodológica de categoría de análisis*

Objetivo específico	Categoría de análisis	Fuentes de información	Selección de la unidad de análisis	Técnicas	Instrumentos de recolección y generación de información
Identificar las tendencias y atributos de modelos contables existente que se puedan adjudicar a un modelo contable socioeconómico para las JAC.	Tributos de modelos contables	Documental Expertos en modelos contables, investigadores, profesores de Contaduría	A conveniencia Bola de nieve A criterio	Rastreo bibliográfico Entrevista cualitativa semiestructurada	Matriz bibliográfica Guía de preguntas semiestructurada Fichas de recolección de información
Determinar las necesidades de información que un modelo contable debe satisfacer para proporcionar un valor significativo a una JAC.	Necesidades de información, JAC	Documental Presidentes de cuatro JAC	A conveniencia Bola de nieve A criterio	Revistas, libros electrónicos, bibliografía Entrevista cualitativa semiestructurada	Matriz bibliográfica Guía de preguntas semiestructurada Fichas de recolección de información
Caracterizar una estructura modelística que permita responder a las necesidades socioeconómicas de las JAC e impactar su realidad contable y financiera.	Caracterización de una estructura modelística	Documental Expertos en modelos contables, investigadores, profesores de contaduría. Presidentes de cuatro JAC	A conveniencia A criterio Bola de nieve A criterio	Revistas, libros electrónicos, bibliografía Entrevista cualitativa semiestructurada Entrevista cualitativa semiestructurada	Matriz bibliográfica Guía de preguntas semiestructurada Fichas de recolección de información Guía de preguntas semiestructurada Fichas de recolección de información

*Nota.* Elaboración propia basada en Gallón, Gómez y Rodríguez, 2021.

En cuanto a las formas de aplicación de las técnicas, lo que más presentó desafíos fue el proceso de solicitud de las entrevistas tanto expertos como presidentes de las JAC, se estableció contacto por correo electrónico o teléfono, sin embargo, se enfrentó la dificultad de coordinar agendas. Para los expertos, se identificaron personas que hubieran escrito textos, artículos o realizado investigaciones relacionadas con modelos contables o JAC, además de trabajar académicamente con procesos contables distintos y heterodoxos, además del trabajo particular de la contabilidad popular como línea de investigación que ha venido acompañando muchas organizaciones sociales y comunitarias en Antioquia. En el caso del presidente de las JAC, la ruta que se siguió fue primero llegar a Junta y luego solicitar contactos, se recibieron muchos contactos, pero, de nuevo, la disponibilidad o proximidad geográfica impidió a acceder a todos estos. Los métodos de comunicación fueron entrevistas presenciales o virtuales, cada una de ellas grabadas para facilitar el análisis y la comprensión de los datos.

### **Las fases y los procedimientos: la ruta seguida en el desarrollo de la investigación**

Un trabajo de grado, un año dedicado a investigar, o quizá más de un año. Estudiantes de Contaduría con la ilusión de obtener su título universitario y las ganas de investigar una línea que le llamara la atención al equipo investigativo optaron por la teoría contable. Desde ahí inició todo el proceso, siempre se tuvo claro trabajar la contabilidad de las JAC, después de mucho diálogo se concluyó que la investigación se desarrollaría en torno al modelo contable utilizado, el objetivo de la investigación se basó en proponer los lineamientos de un modelo para las JAC, a partir de esto, se elaboró todo el trabajo de grado uno, los objetivos específicos, la hipótesis, las variables, el marco normativo, teóricos, histórico y todo lo relacionado con ello. Se logró entregar la propuesta de trabajo de grado a tiempo y sin mayores correcciones. En cuanto a trabajo de grado dos se presentaron muchos cambios, desde el objetivo general hasta el lugar de residencia de los investigadores.

Trabajo de grado y consultorio contable, son los dos últimos proyectos de aula que se deben culminar para optar el título de contador o contadora públicos, debido a ello, la investigación

tomó un giro diferente, el grupo investigativo son estudiantes de la seccional Urabá, sede Apartadó, en búsqueda de prácticas optaron los tres por realizarlas en el Distrito de Medellín; inicialmente los investigadores realizarían las entrevistas con algunas JAC de Apartadó, municipio que hace parte de la región de Urabá, perteneciente al departamento de Antioquia, y los expertos en modelos contables, investigadores, profesores de Contaduría a través de entrevistas virtuales, pero debido al cambio de residencia de los investigadores, se cambió la geografía a JAC del distrito de Medellín, facilitando incluso los encuentros con la asesora temática.

La asesora temática designada para la realización de la investigación fue Yuliana Gómez Zapata, contadora pública y magíster en Ciencias Contables de la Universidad de Antioquia, doctora en Humanidades y Artes con mención en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina y profesora titular del Tecnológico de Antioquia, quien ha impulsado la investigación en el campo de la contabilidad popular en Colombia en compañía de otros/otras profesoras de la ciudad de Medellín; ella propuso cambiar el enfoque investigativo a uno más realista y viable dentro de los recursos y el tiempo disponible de los investigadores; en vez de proponer un modelo contable la investigación giró en torno a analizar los aspectos socioeconómicos, contables y financieros, administrativos, culturales y ambientales que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC, así mismo, como ya se ha mencionado se hicieron modificaciones a los objetivos específicos.

A partir de esos cambios, se inició a elaborar la investigación, se plantearon objetivos para realización de este; en primera instancia definiendo los objetivos y reorganizando la información, luego la metodología, la programación y citación de entrevistas, la realización de las entrevistas, la unificación de la información y finalmente las conclusiones.

En este punto es importante recalcar la sólida cohesión y capacidad de trabajo colaborativo de los estudiantes, siempre lograron acuerdos y las controversias fueron resueltas sin ningún problema y rápidamente, a pesar las limitaciones derivadas de la realización simultánea de

prácticas profesionales, se lograron sacar espacios virtuales, presenciales o incluso reuniones en alguna de la casa de los estudiante para discutir avances y tomar decisiones consensuadas, lo que permitió cumplir con los plazos establecidos para la entrega del trabajo investigativo.

Este proyecto representó un ejercicio de resiliencia y fortaleza, demostrando el compromiso y la dedicación del equipo hacia la culminación exitosa de su formación académica como contadores públicos. A pesar de enfrentar emociones como angustia, estrés y cansancio durante el proceso, los investigadores destacan el orgullo, la felicidad y la sensación de logro al finalizar el trabajo de grado.

### **La lectura y la escritura**

Desde el primer momento, los investigadores tuvieron claro que era un trabajo de todos realizar la investigación, es por ello que a partir de la claridad del enfoque investigativo se inició un proceso de lectura partiendo de texto relacionado con modelo contables, JAC hasta necesidades de información, la ruta a seguir fue que cada uno a través de rastreos bibliográficos, libros electrónicos o revista encontrara información valiosa para la investigación, ya luego de esto, se planteó la lectura de cada uno de estos documentos a medida que se fuera desarrollando la investigación. Dentro de las dinámicas utilizadas para aprovechar la lectura se encuentran reuniones para leer juntos, lecturas independientes en la madrugada o en la noche. Así mismo, los procesos de lecturas fueron acuerdos establecidos, mucho trabajo colaborativo y ganas de aprender. Para lograr la escritura del artículo, también se llevaron a cabo encuentros presenciales, donde cada uno escribía ideas o el desarrollo de la investigación como tal.

Las dificultades en estas actividades se relacionan más con el tiempo, muchas veces desanimo o cansancio por parte de los investigadores, sin embargo, en ningún momento existió la posibilidad de dejar las cosas a medias; los investigadores siempre dieron su mayor esfuerzo y estaban atentos a cada una de las sugerencias o correcciones realizada por la asesora.

La relación entre lectura, reflexión y escritura fue una experiencia maravillosa, dentro de la reflexión se destaca la sensación de adquirir nuevo conocimiento y la posibilidad de a su vez integrarlo a una investigación, frases que llenaron de felicidad a los investigadores fueron “somos expertos en JAC”, “ya podremos enseñar modelación contable” “luego de esto seguiremos investigado”. En este sentido, se sigue destacando la capacidad y ganas de los investigadores para lograr cada uno de los objetivos.

### **Los asesores**

La asesora asignada para el desarrollo de esta investigación fue Yuliana Gómez Zapata, como ya lo mencionamos anteriormente. La relación con ella fue algo particular, debido a que los investigadores residían en la ciudad de Medellín facilitó los encuentros presenciales, permitiendo una interacción más efectiva entre la asesora y los estudiantes. Desde el primer momento, la asesora demostró un compromiso constante con la mejora continua, proponiendo cambios y sugerencias constructivas para la realización de una buena investigación, respetando la autonomía y disponibilidad de los estudiantes, generando armonía y ganas de avanzar junto a ella. Siempre se notó el interés por el desarrollo de un buen trabajo, motivando a los estudiantes, a través de atención y disposición.

Por otro lado, es importante mencionar que la comunicación, conexión entre asesor y estudiantes quizá no hubiera sido posible a través de encuentros virtuales, es por esto, que se plantea la importancia de considerar asesorías presenciales en la seccional Urabá al menos una vez al mes, como una alternativa que podría potenciar aún más la conexión y la comunicación entre la asesora y los estudiantes. Esta modalidad presencial podría tener un impacto significativo en la motivación y el compromiso de los investigadores, fortaleciendo así la calidad y el desarrollo del trabajo realizado.

## **Las conclusiones**

El desarrollo de la investigación se orientó hacia la Investigación Social Cualitativa. La cual se basa en la definición propuesta por María Eumelia Galeano (2012), que se caracteriza por entender la realidad desde adentro, una inmersión profunda en la riqueza de las experiencias individuales, las dinámicas sociales y el tejido cultural que, juntos, componen la compleja realidad social que intenta comprender. Este enfoque no solo observa la superficie, sino que se sumerge en las capas más profundas de la vida cotidiana, capturando la autenticidad y la diversidad de las narrativas humanas.

De acuerdo con lo anterior se utilizó un método dialógico de saberes, que según Alfredo Ghiso (2000) se caracteriza por el reconocimiento de los sujetos participantes en procesos formativo o de construcción grupal de conocimientos, tomando como ejes la interacción y el diálogo entre el participante y el investigador. Este método comprende la importancia de la interacción entre sujetos mediante diálogo compartido, considerando experiencias y perspectivas, fomentando la reflexión crítica y la producción de conocimientos desde diferentes perspectivas, entendiendo la conversación como un medio para comprender la complejidad del mundo, considerando elementos más allá de lo verbal, como gestos, emociones y relaciones.

A partir de esto y como ya se ha mencionado se utilizó la entrevista cualitativa como técnica principal de recolección de información, dejando experiencias personales y académicas. Aquí es importante recalcar el papel tan importante que jugó la interacción entre participantes y estudiantes investigativos, se sigue destacando la amabilidad de cada uno de ellos, la experiencia en la exploración de nuevos lugares, contextos y la inmersión directa en las dinámicas contables de las JAC.

Los investigadores nombran esta experiencia como excepcional, enriquecedora y llena de mucho aprendizaje. Se expresa un sincero agradecimiento y reconocimiento a cada individuo

que contribuyó, de manera significativa, a la realización del artículo investigativo y la memoria metodológica.

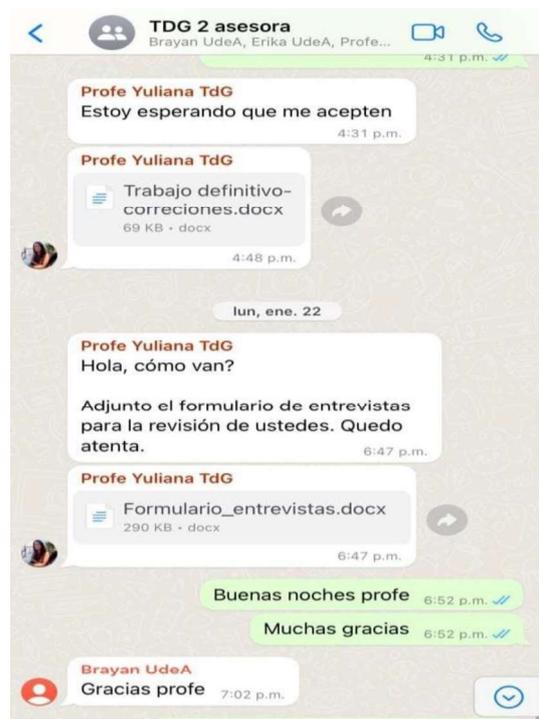
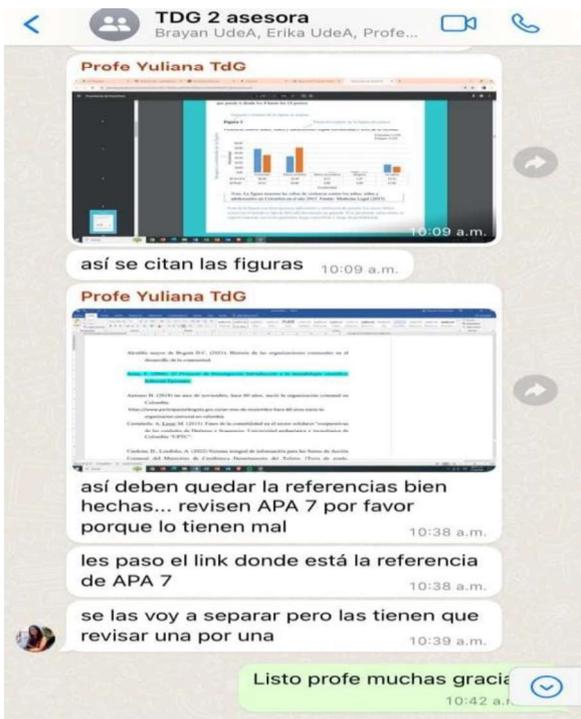
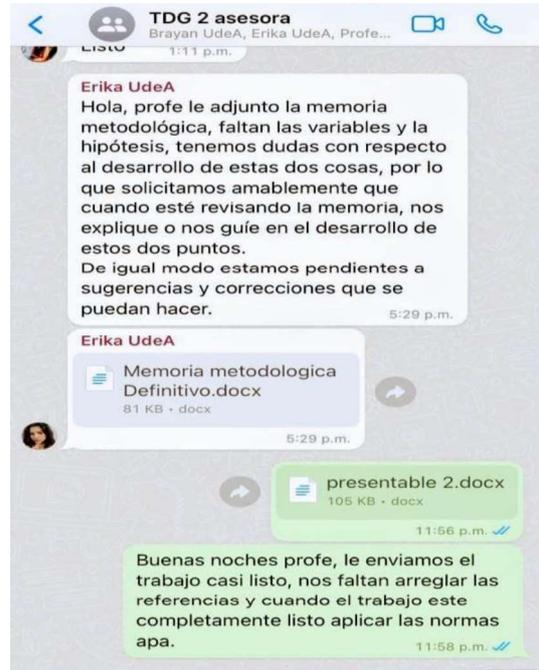
## **ANEXOS**

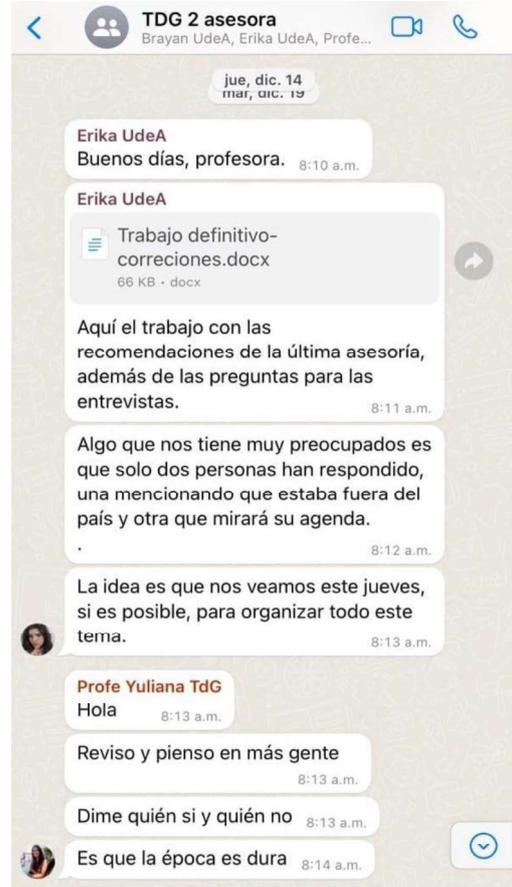
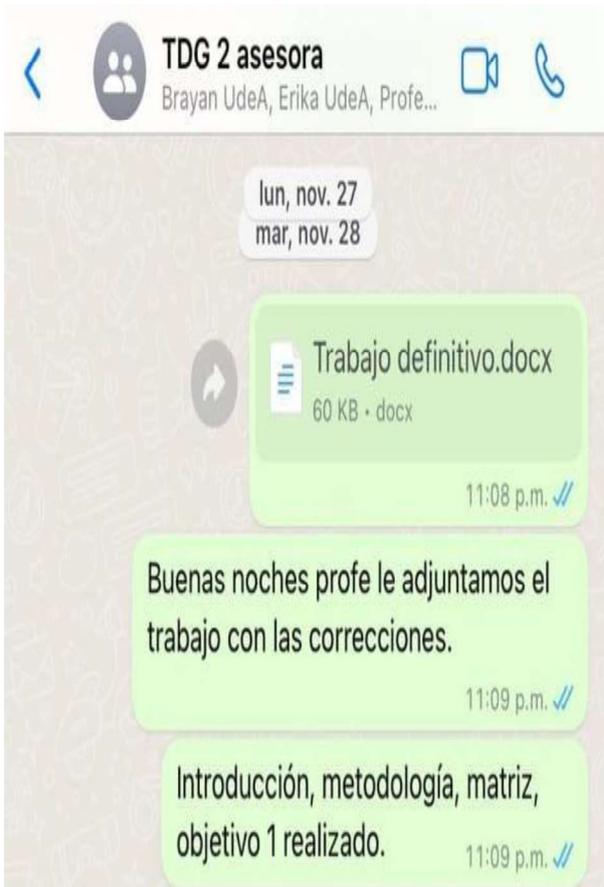
### **Anexo 1: Información sobre las reuniones con la asesora**

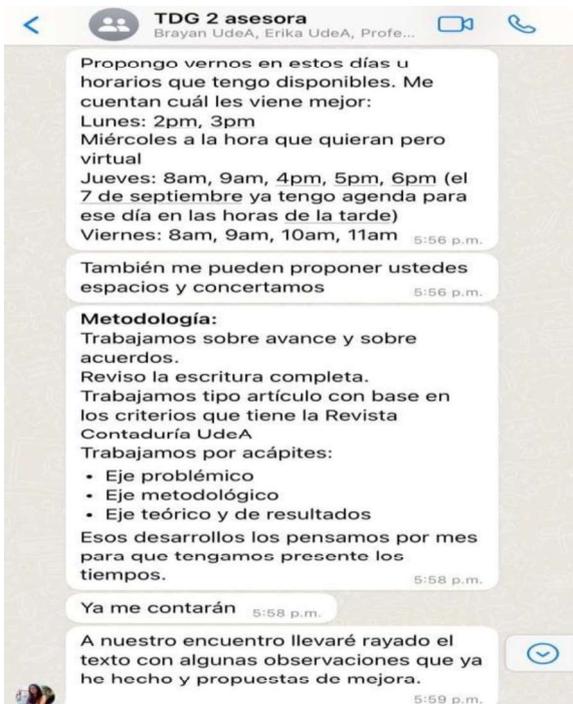
En este espacio se realizará un resumen de todas las reuniones realizadas entre los estudiantes investigadores y la asesora, estos encuentros fueron en modalidad presencial y algunas veces virtual. Como se ha mencionado, la asesora destacó por sus continuas sugerencias de mejoras, partiendo de la modificación de los objetivos hasta las correcciones y sugerencias del producto final.

No se tiene un registro de los encuentros realizados, sin embargo, se tiene una noción de que partió de encuentros donde se trabajó pasó a pasó, semana tras semana cada una de las pautas para la culminación del artículo investigativo y la memoria metodológica. En primer lugar, se realizó un encuentro para realizar un acercamiento entre la asesora y los estudiantes, además de la contextualización de la investigación, desde ahí se hicieron a trabajar en la resignificación de los objetivos, luego se trabajó la metodología, el proceso de conseguir contactos, la realización de entrevistas, el análisis y el desarrollo de la investigación, la unificación de la memoria metodológica y finalmente correcciones y sugerencias realizadas por la asesora, cabe resaltar que la realización de cada una de estas etapas llevó semanas e incluso meses, a pesar de ello, se logró entregar a tiempo y con satisfacción, destacando nuevamente el interés, atención y colaboración de la asesora temática.

A continuación, se presentan una serie de fotos de los chats relacionadas con todo el proceso de realización del trabajo investigativo. Aquí se evidencian la citación de las reuniones virtuales, encuentros presenciales, sugerencias y correcciones.







## **Anexo 2: Formatos utilizados para el desarrollo de las entrevistas**

Se utilizaron dos formatos; uno dirigido a los expertos en modelos contables, investigadores, profesores de contaduría y otro a los presidentes de las JAC.

### **La contabilidad en las Juntas de Acción Comunal. Una revisión al modelo contable desde la contabilidad popular**

#### **Entrevista dirigida a presidentes de las Juntas de Acción Comunal**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información de primera mano basada en la selección a conveniencia de los contadores públicos que conocen el campo de las organizaciones sin ánimo de lucro y/o las juntas de acción local-comunal, con el fin de brindar elementos de análisis, contrastación y triangulación de la información objeto de investigación. Esta investigación está siendo acompañada por la C.P. Yuliana Gómez Zapata – [yuliana.gomez@udea.edu.co](mailto:yuliana.gomez@udea.edu.co)

**Objetivo general de la investigación:** Analizar los aspectos socioeconómicos, contables y financieros que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC.

Este cuestionario tiene un fin académico, cuyas respuestas se diferenciarán en el informe final de investigación para optar al título de Contadores Públicos de la Universidad de Antioquia, Colombia.

#### **Cuestionario**

- ✓ ¿Qué necesidades de información debería satisfacer la contabilidad (no solo en el aspecto financiero, sino también en lo social, lo administrativo, lo económico)?
- ✓ ¿Para qué se utiliza la información contable en las JAC?

- ✓ ¿Con que objetivo se crearon las JAC?
- ✓ ¿Cómo influye la JAC en la calidad de vida de los asociados? ¿Cuál es su papel en la sociedad?
- ✓ ¿Qué información diferente a lo que tiene que ver con ingresos y gastos ve usted necesaria para el buen desarrollo de las JAC?
- ✓ ¿Cuál es el origen y el destino de los recursos?
- ✓ ¿Cómo se informa a la comunidad sobre la gestión y la consecución de los objetivos de la JAC?

### **Preguntas de apoyo**

Responda si considera o no que se cumplen con los siguientes objetivos.

Si se cumplen ¿con qué iniciativas se desarrollan? Nombrar cualquier otra actividad en función de la comunidad.

- ✓ Crear procesos de formación para el ejercicio de la democracia.
- ✓ Conservar el medio ambiente y los recursos naturales.
- ✓ Desarrollar programas y proyectos de desarrollo comunal.
- ✓ Celebrar contratos con otros entes para impulsar los planes comunales.
- ✓ Mantener informada a la comunidad de los programas sociales del estado y otros entes.
- ✓ Crear espacios que promuevan los derechos humanos, resolución de conflictos y participación ciudadana y restablecimiento de la convivencia.
- ✓ Procurar cobertura y calidad en los servicios públicos y el acceso a la seguridad social.
- ✓ Apoyar en la creación de empresas.
- ✓ Podrán gestionar proyectos, ante y con las entidades del Estado, empresas públicas y privadas, institutos descentralizados, comunidad internacional, para lograr la solución de las necesidades básicas insatisfechas.
- ✓ Impulsar la ejecución de programas y proyectos para la construcción de paz.

En el momento en que se tenga procesada la información, se le hará llegar con los respectivos audios y análisis finales, siempre protegiendo la identidad del informante clave.

Agradecemos su atención y compromiso con el quehacer académico y la producción de conocimiento universitario.

Atentamente,

Erika Mesa Higueta

E-mail: erikaa.mesa@udea.edu.co

Teléfono: 3193042311

Universidad de Antioquia, Colombia

Lenis Fontalvo Silva

E-mail: lenis.fontalvo@udea.edu.co

Teléfono: 3225468515

Universidad de Antioquia, Colombia

Brayan Guapacha Guzmán

E-mail: brayan.guapacha@udea.edu.co

Teléfono: 3102575434

Universidad de Antioquia, Colombia

### **La contabilidad en las Juntas de Acción Comunal.**

#### **Una revisión al modelo contable desde la contabilidad popular.**

**Entrevista dirigida a contadores Expertos en modelos contables, investigadores, profesores de contaduría.**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información de primera mano basada en la selección a conveniencia de los contadores públicos que conocen el campo de las organizaciones sin ánimo de lucro y/o las juntas de acción local-comunal, con el fin de brindar elementos de

análisis, contrastación y triangulación de la información objeto de investigación. Esta investigación está siendo acompañada por la C.P. Yuliana Gómez Zapata – [yuliana.gomez@udea.edu.co](mailto:yuliana.gomez@udea.edu.co)

**Objetivo general de la investigación:** Analizar los aspectos socioeconómicos, contables y financieros que aporten a la construcción de un modelo contable acorde con las necesidades reales de las JAC.

Este cuestionario tiene un fin académico, cuyas respuestas se diferenciarán en el informe final de investigación para optar al título de Contadores Públicos de la Universidad de Antioquia, Colombia.

### **Cuestionario**

- ✓ Desde su experticia, ¿cuáles considera que son las tendencias y atributos del o los modelos contables que existen en la actualidad y con los cuales se les da tratamiento a las prácticas contables de las ESALES, particularmente las JAC – JAC?
- ✓ Usted conoce el funcionamiento de las ESALES y podría reconocer que estas organizaciones tienen unas necesidades particulares; en esa medida, podría plantear ¿qué particularidades debería tener un modelo contable que satisfaga las necesidades de información y generar valor significativo a las JAC – JAC?
- ✓ Podría plantear, a partir de su trayectoria y ejercicio de la contabilidad en el campo de las organizaciones sociales, ¿qué tipo de estructura, en cuanto al modelo contable, permitiría responder a las necesidades socioeconómicas de las JAC e impactar su realidad contable y financiera?

En el momento en que se tenga procesada la información, se le hará llegar con los respectivos audios y análisis finales, siempre protegiendo la identidad del informante clave. Agradecemos su atención y compromiso con el quehacer académico y la producción de conocimiento universitario.

Atentamente,

Erika Mesa Higueta

E-mail: erikaa.mesa@udea.edu.co

Teléfono: 3193042311

Universidad de Antioquia, Colombia

Lenis Fontalvo Silva

E-mail: lenis.fontalvo@udea.edu.co

Teléfono: 3225468515

Universidad de Antioquia, Colombia

Brayan Guapacha Guzmán

E-mail: brayan.guapacha@udea.edu.co

Teléfono: 3102575434

Universidad de Antioquia, Colombia

## Referencias

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Arboleda, G., Fonseca, L. (2016) Juntas de Acción Comunal, construcción de caminos hacia la sostenibilidad, análisis de caso. [Trabajo de investigación desarrollado para obtener el título de maestría] Repositorio institucional Universidad EAFIT. [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9171/M%C3%B3nicaIsabel\\_ArboledaGallego\\_Linsucindy\\_Fonseca\\_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9171/M%C3%B3nicaIsabel_ArboledaGallego_Linsucindy_Fonseca_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Aliaga, J. (2009). La información financiera de las entidades sin ánimo de lucro. Una aproximación internacional a su marco conceptual. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 55, 149-164.
- Andrade, M. Ospina, I. Ardeladez, A. Garcia, A. (2024). Entrevista a la JAC.
- Castañeda; A, Leon; M. (2015). *Fines de la contabilidad en el sector solidario “cooperativas de las ciudades de Duitama y Sogamoso*. [Tesis de pregrado, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia]. “UPTC”. <http://catalogo.uptc.edu.co/cgi-olub/?oid=369711>
- Castaño, C. E. (2012). Cambio del modelo mental contable para la construcción de los nuevos modelos contables. *Adversia*, (2). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/11303>
- Cardona, D., Londoño, A. (2022). *Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Archivo digital.

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14727/3/Sistema%20integral%20de%20informaci%C3%B3n%20para%20las%20Juntas%20de%20Acci%C3%B3n%20Comunal.pdf>

Carrizo, W.; León, S (2007). ¿Qué realidad representa la contabilidad? *Pectenia*, 5, 17-27.

Concejo técnico de la contaduría pública (2020). *Manejo contable en las juntas de acción comunal*. Bogotá, D.C.: Consejo técnico de la contaduría pública.

Decreto 2420 de 2015. (presidente de la república de Colombia) por medio del cual se expide el decreto único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información y se dictan otras disposiciones. 09 de diciembre de 2021.

Díaz, J., Montilla, F. (2020) *El Proceso de Control Contable y Tributario en las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 4 de la Ciudad de Popayán, del Departamento del Cauca*. [Tesis de maestría, Universidad nacional Abierta y a Distancia]. Archivo digital.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/36811/jpdiazo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galeano Marin, E. M. (2012) *Estrategias de investigación social cualitativa*. La carreta editores. [https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Estrategias\\_de\\_investigacion\\_social\\_cualitativa.pdf](https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Estrategias_de_investigacion_social_cualitativa.pdf)

Gallón, N., Gómez, Y. y Rodríguez, M. (2020). Contabilidad popular. Una alternativa socio práctica para resignificar las prácticas contables en las organizaciones de economía solidaria de Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 77, 37-79. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n77a02>

- Gallon, N. Rodríguez, A. Castañeda, A. Usme J. (2024). Entrevistas a contadores.
- Ghiso, A. (2000). Potenciando la diversidad (Diálogo de saberes, una práctica hermenéutica colectiva).
- Gómez-Zapata, Y., Gallón, N., Rodríguez, M. y Usma, L. (2021). Contabilidad 0. Sentidos y experiencias en organizaciones sociales y comunitarias de la vereda Granizal (Bello, Antioquia, Colombia). *Innovar*, 31(82), 245-269.
- Hernández Rodríguez, D. R. (2015). Fundamentos teóricos para la construcción de un modelo de contabilidad social. *Perfil De Coyuntura Económica*, (26), 115–134. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/coyuntura/article/view/327744>
- Henao, J.; Castaño, C. (2017). Estrategia para la evaluación, formulación y gestión organizacional de los organismos de acción comunal del municipio de Rionegro Antioquia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 71, 175-211
- Ley 2166 de 2021. Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. 18 de diciembre de 2021. D.O. No. 51.892. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2166\\_2021.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2166_2021.html).
- Machado, M. (2005). Modelos contables y realidad. Una aproximación conceptual a su relación. *Lúmina* 5(05):93-112. [\(PDF\) Modelos contables y realidad. Una aproximación conceptual a su relación \(researchgate.net\)](#)
- Machado, M. A. (2000). Tendencias de modelación para el análisis contable: hacia una representación integral. *Contaduría Universidad De Antioquia*, (37), 15–47. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25573>

Ramírez Jiménez, S., & Rincón Ochoa, N. (2012). Un modelo contable estandarizado para una economía diversa. Análisis de la eficiencia del modelo financiero patrimonialista en algunos sectores de la economía colombiana. *Adversia*, (10). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/12557>

Rincón, C., Molina, F. y Narváez, J. (2020), Perspectiva de la Alianza Cooperativa Internacional sobre la aplicación de las NIIF en las empresas cooperativas. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 76, 35-53. Doi: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n76a0>

Ruiz, E. y Oviedo, J. (2021). Bases sociales para la configuración de un modelo de gestión financiera con perspectiva solidaria en el contexto de organizaciones rurales. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 78, 155-177. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n78a06>