



**Construyendo puentes: integración laboral de migrantes venezolanos en el Municipio de
Andes**

Vanessa Cardona Velásquez

María Camila Maya Arango

Daniel Felipe Ruiz Marín

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesor

José Roberto Álvarez Múnera, Doctor (PhD) en Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita

(Cardona et al., 2022)

Referencia

Cardona Velásquez, V., Maya Arango, M. C., & Ruiz Marín, D. F. (2022). *Construyendo puentes: integración laboral de migrantes venezolanos en el Municipio de Andes* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Jhon Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Expresamos un profundo agradecimiento a la Universidad de Antioquia, en especial al departamento de Trabajo Social que nos permitió con sus espacios académicos, poder formarnos en los campos de investigación e intervención en aras de contribuir al empoderamiento y a la transformación de la realidad social que vivencia el país, aportando así, todo el conocimiento adquirido en nuestra Alma Mater. Agradecemos a los docentes del programa, que con su calidad humana y su vasto conocimiento nos acompañaron durante este largo, pero cautivador proceso, fundamentalmente a nuestro asesor de trabajo de grado José Roberto Álvarez Múnera, que gracias a su acompañamiento, dedicación y paciencia nos permitió alcanzar esta meta, convirtiéndose en uno de los principales guías para la consecución de este gran sueño académico.

Agradecemos a nuestras familias, que han destinado de su tiempo para enseñarnos nuevas cosas, brindando aportes invaluableles que marcarán toda nuestra vida, en especial, extendemos el mayor de los agradecimientos a nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños y por no dejarlos desvanecer en medio del agotamiento, gracias a ellos por confiar y creer en nuestras expectativas, gracias por cada consejo y por cada palabra de aliento que hoy nos permite culminar esta etapa de nuestra formación académica, porque con su inmenso amor, su bondad y apoyo incondicional, lo largo y complicado de lograr esta meta, se ha notado menos.

Por ellos, nuestro camino siempre será marcado por la gratitud y compromiso con la profesión de Trabajo Social, les agradecemos con creces: Camila, Daniel y Vanessa.

Tabla de contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
1. Planteamiento del problema.....	13
1.1. Pregunta de investigación.....	21
2. Objetivos.....	22
2.1. Objetivo general.....	22
2.2. Objetivos específicos	22
3. Justificación	23
4. Estado del arte.....	25
4.1. Migración internacional	26
4.2. Migración interna.....	31
4.3. Integración laboral	33
4.4. Discriminación al migrante	36
5. Marco teórico	40
6. Diseño de la investigación	44
6.1. Población, espacio y temporalidad	46
6.2. Técnicas de recolección de la información	46
6.3. Consideraciones éticas	47
7. Referente contextual.....	49
8. Hallazgos de la investigación.....	52
8.1. Caracterización de los migrantes	52
8.2. Proceso migratorio	53

8.3. Educación y trabajo.....	57
8.4. Apoyo institucional.....	69
9. Reflexiones finales.....	76
Referencias.....	81
Anexos.....	86

Lista de tablas

Tabla 1: <i>Distribución de migrantes venezolanos en Colombia</i>	16
Tabla 2: <i>Distribución de investigaciones</i>	25
Tabla 3: <i>Estructura categorial</i>	47

Resumen

Este proyecto de investigación, pretende exponer las principales características sociales que inciden en la integración laboral de los migrantes venezolanos en la zona urbana del Municipio Andes, debido a los actos discriminatorios y a las estigmatizaciones generadas alrededor de esta población, impidiendo su adecuada integración. Esta investigación es de corte cualitativa abordada desde el paradigma interpretativo, con un estilo histórico hermenéutico, recurriendo a la teoría fenomenológica. Para esta investigación, fueron indagadas diversas teorías cuyo fin es explicar las lógicas presentadas en los actos migratorios, tales como la neoclásicas y el enfoque push-pull (expulsión - atracción), las cuales nos permitieron identificar algunos factores claves de dichos procesos, además de abordar investigaciones que ayudaron a entender las formas con las cuales otros territorios vivenciaron los temas de migración e integración laboral, para así contextualizar la situación en nuestro territorio con los migrantes venezolanos y finalmente exponer las reflexiones finales de acuerdo a la pregunta problematizadora y al objetivo general presentado al inicio de esta investigación.

Palabras clave: migrantes, integración laboral, discriminación, Municipio de Andes

Abstract

This research project proposes to expose the main social characteristics that affect the labor integration of Venezuelan migrants in the urban area of the Andes Municipality, due to the discriminatory acts and stigmatizations that have been generated around this population, which has prevented their proper labor integration. This research is of a qualitative nature, approached from the interpretive paradigm, with a hermeneutical historical style, resorting to phenomenological theory. For this research, theories were investigated that try to explain the logics that are presented in migrations, such as the neoclassical and the push-pull approach (expulsion-attraction), which allowed us to identify some key factors of said migratory processes, in addition Research was undertaken to help understand the ways in which other territories experienced the issues of migration and labor integration, in order to contextualize the situation in our territory with Venezuelan migrants, to finally present the final reflections according to the problematizing question and the general objective that is presented at the beginning of this research.

Keywords: migrants, labor integration, discrimination, Andes Municipality

Introducción

En muchas ocasiones el migrante es considerado simplemente un objeto útil, mano de obra barata o sujeto sin derechos por el hecho de no estar en su país, estos son algunos de los imaginarios que se han dispersado en las sociedades, no solo colombianas sino a nivel global, donde se permite el pasar por encima de ellos, sin ninguna consecuencia. A menudo olvidamos que son niños, niñas, hombres y mujeres con derechos, sujetos dignos merecedores de respeto, que valientemente atraviesan un sin fin de dificultades por la situación actual de su nación, guerras civiles, conflictos políticos y crisis económicas, que se convierten en motivos de peso por los que deciden huir y ser migrantes en un lugar ajeno, totalmente desconocido. “Es duro, muy duro, son cosas que deseo que usted nunca sienta, uno vive muchas necesidades y uno quiere ayudar a la familia, pero siento que tampoco alcanza, pareciera que nada fuera suficiente” estas son las palabras de un venezolano radicado en el municipio de Andes, que vive a diario la realidad de ser la persona que es hoy, un migrante. Todo esto, son motivos suficientes para realizar la presente investigación, y reconocer a los migrantes a través de un seguimiento a los procesos de integración, como un aspecto fundamental para indagar del migrante venezolano en el municipio de Andes.

Este ejercicio investigativo inicia en el primer semestre del año 2020, donde tres estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia conforman un equipo de investigación; durante el proceso, se presentan altas y bajas, pues esta investigación fue transversalizada por la pandemia global del Covid -19 desde principios del 2020, situación que significó un reto a la hora de realizar el proyecto, pues las dinámicas sociales tuvieron un cambio significativo, donde la virtualidad tomó control de muchos procesos que requerían de la presencialidad, además, en el diario DW (2020) la escritora Correa, expone que una cantidad significativa de migrantes, decidieron retornar a su país por motivo de la pandemia. Por otra parte, el proceso de cierre de esta investigación, se vio afectado por los hechos asociados a la movilización nacional que inició el 28 de abril del 2021, generando un retroceso en las dinámicas de interpretación y culminación de este proyecto. Es así, como todas estas situaciones indujeron a la implementación de estrategias para desarrollar de la mejor manera la investigación, por esto, reconocemos la voluntad y la buena disposición de los diecisiete migrantes que hacen parte de este proceso.

El objetivo de la siguiente investigación, es determinar las principales características sociales consideradas en la integración laboral de los migrantes venezolanos dentro del sector comercial del municipio de Andes, ubicado en el departamento de Antioquia. Este municipio centra su economía en actividades agrícolas, tales como el café, el plátano, banano entre otras; además de ser conocido como la capital comercial del suroeste, es considerado un municipio generador de empleo en la región, sin embargo, debido a los actos discriminatorios y a las estigmatizaciones generadas alrededor de la población migrante venezolana en diversos lugares de Colombia, la adecuada integración laboral de estas personas ha sido blanco de una serie de retos, razón por la que se decide investigar este aspecto, con el fin de identificar la situación actual de dicha población en asuntos laborales.

Si bien a nivel municipal, son inexistentes las investigaciones sobre el tema central, para el análisis y descripción de la temática, se diferenciaron estudios realizados en América Latina, Europa y Colombia, donde existiera una visión más amplia de cómo tratar este fenómeno migratorio en nuestro territorio. De igual forma, para comprender de manera más amplia esta situación, fue necesario abordar teorías, cuyo fin fuese explicar las dinámicas de la migración, siendo los postulados neoclásicos y de push-pull (atracción-expulsión) las teorías orientadoras de este trabajo, la primera postula las migraciones como decisiones individuales sobre costo-beneficio, con el objetivo de alcanzar un bienestar que su lugar de origen no puede brindar y la segunda plantea una serie de elementos, tomando en cuenta el lugar de partida y el de destino, los cuales determinarán la decisión de migrar.

Cabe resaltar, que la migración venezolana termina siendo un fenómeno nuevo para Colombia, si bien este país ya había experimentado migraciones internas, esta sería la primera vez en ser el receptor de una cantidad tan alta de migrantes extranjeros, por ende, su preparación para situaciones como la oleada masiva de venezolanos era casi nula. Este país no tendría respuestas para la serie de demandas y retos a nivel social y laboral generadas en el contexto migratorio, sumado a esto, la serie de imaginarios alrededor de la población migrante, concibiendo estereotipos que conllevan a la exclusión social y laboral, convirtiendo dicho fenómeno en una problemática social, cuya incidencia se daría en todo el territorio nacional. Sin embargo, y con el fin de dar respuesta a esta situación se han planteado una serie de mecanismo, entre ellos, destacamos el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos presentado en el 2021 como un

mecanismo complementario al régimen de protección internacional de refugiados, que permite llenar los vacíos existentes en este régimen.

Esta investigación muestra una memoria metodológica donde se presentan puntos importantes durante el trabajo, tales como: el planteamiento del problema, cuyo fin es delimitar la problemática a investigar, los objetivos, los referentes teóricos y la metodología, definiendo el instrumento de investigación para recolectar la información necesaria a la hora de desarrollar la investigación. De esta manera, el presente proyecto, contribuirá al fortalecimiento de los estudios realizados en la línea de cultura, política y sociedad en la región del Suroeste Antioqueño, para así, seguir visibilizando este tipo de fenómeno presentado en nuestro territorio, incluso en otros territorios de la región, pero ahora, de una manera más reflexiva y crítica, dando a conocer los posibles impactos dentro de la población.

En esta investigación se presentarán unas reflexiones finales, cuyo contenido se encamina a entablar un diálogo y un análisis sobre lo percibido y lo aprendido a lo largo de esta investigación, además de establecer la oportunidad que brinda este proyecto a nuestro quehacer como trabajadores sociales. Para llegar a estas reflexiones, se desarrollan cuatro capítulos, los cuales buscan dar respuesta a los objetivos que transversalizan la investigación.

El primer capítulo se centra en la caracterización de los migrantes, el cual nos permite identificar características de los migrantes, de igual forma conocer su estado actual, abordando aspectos familiares, sociales y culturales. Esto permitió tener un acercamiento con la población a trabajar.

El segundo capítulo llamado *Proceso migratorio*, aborda toda la trayectoria atravesada por los migrantes para llegar al territorio, mostrando las particularidades y dificultades que experimentaron los venezolanos durante el proceso, tales como los movimientos en el territorio y asentamientos en diferentes lugares. Todo lo anterior con el fin de demostrar los retos enfrentados por los migrantes, antes de llegar a un territorio determinado.

El tercer capítulo *Educación y trabajo* centra su atención en los procesos educativos de los migrantes y en su trayecto laboral, con el fin de dar respuesta al objetivo “Identificar los niveles educativos y las experiencias laborales de la población migrante para poder integrarse en el ámbito laboral.” Este capítulo permite profundizar en los procesos educativos de los migrantes, además de dar una mirada al trayecto laboral y aquellos aspectos que permiten o impiden la integración laboral, abordando aspectos como discriminación, la cordialidad entre compañeros y empleadores.

El cuarto y último capítulo llamado *Apoyo institucional* al igual que el anterior, trata de dar respuesta a uno de los objetivos orientados en la investigación: Verificar la existencia de apoyo desde el municipio, para una adecuada integración de los migrantes en el mundo laboral. Todo esto nos permite conocer la labor de las instituciones frente a este fenómeno migratorio en el territorio, su capacidad de dar respuesta a las demandas de las diferentes dinámicas sociales presentadas dentro del contexto local y la forma de relacionarse entre la población natal y la migrante. Por otra parte, este capítulo está transversalizado por la percepción y el sentir de los venezolanos frente a su situación de migrante.

1. Planteamiento del problema

A lo largo del tiempo, la historia de la humanidad ha sido testigo de grandes migraciones en el mundo, donde cada movimiento migratorio, ha provocado el desplazamiento del ser humano desde sus lugares de origen hacia nuevos territorios, cambiando totalmente su condición de vida, pues “La migración ha sido una actividad consustancial a la vida del hombre y le ha acompañado a lo largo de su historia.” (Gómez, 2010, p. 84). Según Noticias ONU (2019), un informe evaluativo de las últimas tendencias en migración señala el número de migrantes a nivel global con un ascenso a 272 millones de personas para septiembre del 2019, es decir, en los últimos años el número de inmigración ha crecido más rápido a comparación de la población mundial, donde entre los años 2010 y 2018, el número mundial de refugiados aumentó en unos 14 millones, representado cerca de la cuarta parte del aumento del número total de migrantes internacionales.

Gran parte del porcentaje de migrantes mencionados anteriormente, corre por cuenta de ciudadanos venezolanos; alrededor de 4,6 millones de habitantes de este país, huyeron en esta última década de la crisis económica y política del territorio. La página RPP Noticias (2018) explica que la crisis política atravesada por Venezuela viene desde la muerte de Hugo Chávez en 2013, donde el entonces vicepresidente Nicolás Maduro asumió el cargo hasta el día de hoy, ganando las elecciones presidenciales en un proceso calificado como un fraude, donde la oposición asegura que Venezuela vive una dictadura a manos del actual presidente, pues ha considerado los actos de la Asamblea como inconstitucionales y ha gobernado mediante decretos, además ha censurado los medios de comunicación y restándole atención a las protestas de los habitantes, quienes exigen una revocatoria de mandato. Según Morales (2019) en su artículo sobre la migración, la crisis económica en Venezuela es causa de la alta dependencia de este país sobre sus reservas petroleras y al desplome sufrido en el 2014, generando una serie de problemáticas para luego dejar al país sin divisas; como respuesta a dicho suceso el gobierno decide imprimir más dinero provocando una inflación interna, sumándole la caída acelerada del Bolívar (moneda local) esto produjo dificultades humanitarias, trayendo consigo problemas de desabastecimiento de ciertos alimentos, medicamentos y diversos productos básicos para la subsistencia de su población, dejando como

única salida para muchos ciudadanos, el ir por las carreteras de países vecinos como Colombia en busca de refugio y de otras alternativas.

Pero esto no es algo nuevo entre estos dos territorios, pues los procesos migratorios entre ambos países ya venían antecidos desde la década de 1970 donde según Álvarez (s.f),

El factor que determina estos flujos migratorios hacia Venezuela, lo constituye el petróleo. Entre 1972 y 1974 se obtuvo un alza considerable en los precios internacionales del petróleo, lo cual generó un aumento del 250% en los ingresos fiscales del país, conllevando una expansión de la capacidad financiera del gobierno para implantar un vasto plan de desarrollo. (p. 26).

En el marco de este contexto, se amplían las inversiones, el crecimiento industrial, la infraestructura y dando inicio a una política de promoción a la inmigración teniendo como resultado el ingreso de un alto número de migrantes de toda Suramérica, siendo el grupo más definido, el de los colombianos; otro de los factores incidentes en la migración de los colombianos, fue una de las oleadas más violentas atravesada por Colombia en su historia, misma que obligó a muchos de sus habitantes a salir de sus territorios en búsqueda de mejores oportunidades en el vecino país.

Actualmente el fenómeno migratorio es dado en dirección contraria debido a la compleja situación política y económica atravesada por Venezuela, intensificando la entrada de ciudadanos venezolanos a Colombia en el lapso del 2017 hasta el día de hoy y generando grandes impactos a nivel nacional, pues la cantidad de migrantes es impactante, en el Estatuto Temporal para la Protección para los Migrantes (2021) se expone que de acuerdo con el dato más reciente entregado por Migración Colombia, con corte al 31 de diciembre de 2020, dentro del territorio nacional habrían más de un millón 729 mil migrantes venezolanos, aunque es normal que esta cifra varía con el tiempo, pues en el primer semestre del año 2020 el mundo se enfrenta a la contingencia generada por el COVID - 19 virus catalogado por la Organización Mundial de la Salud como emergencia en salud pública, convirtiéndose en un factor determinante frente una posible nueva ola de migrantes dentro del país o por el contrario, en la disminución de estos, pues según Correa, autora del diario DW (2020) “Estallan los desalojos de venezolanos en Colombia por culpa de COVID - 19” esto, debido a la pausa de la economía informal en medio del aislamiento preventivo decretado por el presidente colombiano, Iván Duque, dejando sin recursos económicos a cientos

de migrantes, donde a la final han decidido caminar hacia la frontera con la ilusión de regresar a su país. Sin embargo, en el ya mencionado Estatuto, plantean la idea de que Colombia debería prepararse para recibir más de 300 mil migrantes venezolanos en un lapso no mayor a tres meses a partir de febrero del 2021, dada la situación actual en materia de salud y economía, que acarrea la pandemia en Venezuela; este planteamiento no estuvo tan alejado de la realidad, puesto que para el abril del año 2021 ya se encontraban más de un millón 825 mil venezolanos radicados en Colombia.

Aunque Colombia no estaba preparada para la llegada de miles de migrantes extranjeros, ha sufrido situaciones similares, teniendo una estrecha relación con la migración interna, pues según estimaciones realizadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), entre los años 1985 y 2015, más de 2 millones de colombianos salieron de sus pueblos de origen en búsqueda de una mejor calidad de vida o simplemente porque fueron desplazados por la violencia abrumadora del país; “Colombia pasó de ser un país rural a uno predominantemente urbano” (Murad, 2003, p. 7) esto, como resultado de conflictos estructurales de orden económico y político, desigualdad en la distribución de la tierra, disputas por el control de territorios a cargo de las fuerzas insurgentes del país y grandes acontecimientos por parte de los carteles del narcotráfico, obligando a los campesinos a dejar sus tierras y concentrarse en las áreas urbanas del país.

De lo anterior, cabe resaltar que en los últimos años en materia de defensa de los derechos de los desplazados o migrantes internos, ha surgido un desarrollo significativo desde el punto de vista normativo y jurisprudencial, pues la Constitución Política plantea artículos donde establece que el Estado colombiano debe colaborar, auxiliar y proteger a todo ciudadano colombiano en dificultades fuera de su territorio de origen, sin embargo, aún resultan ser insuficientes las medidas tomadas respecto a la migración interna en Colombia, debido a “[...] las falencias y debilidades en la implementación de las políticas y programas estatales.” (Ibáñez & Moya, 2007, p. 45) es así como la migración venezolana llega en un momento donde no hay totalidad de respuestas para los migrantes internos, convirtiéndose en un reto para el gobierno colombiano, por ello en el país surge la preocupación por los efectos de esta oleada migratoria y por los mecanismos de ayuda contemplados por el gobierno nacional en temas sociales, culturales y económicos, para atender a la población afectada. Pese a esto, el 08 de febrero del 2021, es implementado el ya mencionado,

Estatuto Temporal para la Protección de los migrantes, este sería un mecanismo complementario al régimen de protección internacional de refugiados, permitiendo llenar los vacíos existentes en este régimen, con base en la realidad migratoria y la capacidad de respuesta del país en materia institucional, social y económica.

Según Migración Colombia (2020), la mayoría de estos migrantes extranjeros, para diciembre del 2020 se encontraban concentrados de la siguiente manera en el país

Tabla 1

Distribución de migrantes venezolanos en Colombia.

Departamento	Cantidad
Cundinamarca (Distrito capital, Bogotá)	352.431
Norte de Santander	202.727
Atlántico	160.736
Guajira	165.415
Antioquia	156.163
Santander	187.854

Este escenario es complejo, pues la llegada masiva e incesante a los estos lugares incide en las ayudas humanitarias brindadas, haciéndolas cada vez más escasas; eso teniendo en cuenta si son regulares o irregulares, pues el Gobierno ha tomado diversas medidas, permitiendo regularizar parte de la población migrante en el país; hasta el mes de septiembre del 2019 expedieron 4 resoluciones que otorgan a los venezolanos el permiso para permanecer en Colombia, este es más conocido como el Permiso Especial de Permanencia, (PEP) el cual es un mecanismo de facilitación migratoria para los venezolanos, este permitirá preservar el orden interno y social, evitar la explotación laboral de estos ciudadanos y velar por su permanencia en condiciones dignas en el país, es así como quienes portan este documento (regulares) pueden realizar cualquier actividad en Colombia de manera legal y quienes carezcan de éste, no podrán acceder a las ayudas dentro de las medidas de los servicios básicos que permitan satisfacer sus necesidades.

Según el informe del gobierno sobre migración (2020), el 58% (un poco más del millón) de migrantes venezolanos están radicados de manera irregular, esto es cuando “una persona ingresa o vive en un país del cual no es ciudadano o ciudadana, violando sus leyes y regulaciones de inmigración” (Castles, 2010, p. 51) dificultando un poco más la situación y las búsquedas de soluciones para tener una vida digna. Un ejemplo de lo anterior es Antioquia, donde hay alrededor del 8,39% de migrantes, pero de este porcentaje cerca del 5,2% estarían de manera irregular dentro del departamento, pero estas personas no tienen otra solución que buscar un lugar donde encuentren acogida, sean regulares o irregulares. Es de tener en cuenta, que la cantidad de venezolanos establecidos allí, lo han hecho por las oportunidades en temas laborales, educativos y de salud ofrecidas por el departamento y las personas residentes de este lugar, pues la integración no es solo un deber del Gobierno Nacional,

[...] la integración será el resultado, siempre provisional, de la adaptación (y adopción) mutua entre los migrantes y los pertenecientes a la sociedad nativa, es decir de un proceso de relación adaptativa donde entran en juego tanto los aspectos socioculturales como las condiciones materiales en que se produce dicha relación (García, 2006, p. 238).

Esta situación puede producir diversos procesos de transformación social muy importantes tanto para los ciudadanos emisores, como los receptores, mismos que en muchas ocasiones reclamarán soluciones y no discriminación estereotipada.

La ciudad capital del departamento, Medellín, acoge al porcentaje más alto de venezolanos de Antioquia, el resto residen en sus diferentes municipios, donde buscan el acceso a los servicios básicos. Uno de los municipios que cuenta con la presencia de migrantes extranjeros, es el municipio de Andes (lugar de esta investigación) denominado “Capital cafetera y comercial del Suroeste Antioqueño”, según el DANE tendría una población, para el 2021, de 44.885 habitantes, además la página web de la Alcaldía de Andes, expresa que la base de su economía es el café, generando la mayor parte del empleo rural y de los ingresos económicos, además, allí está una de las cooperativas más grandes del país: “La Cooperativa de Caficultores de Andes”, pero el café no es el único factor económico del municipio, pues hay diversos cultivos en la zona, existe también la ganadería bovina, porcicultura, proyectos forestales y variedad de locales comerciales. Por estas características, un número considerable de venezolanos toman la decisión de desplazarse hacia el

municipio, aunque aún no existe un reporte certero de la cantidad de migrantes regulares e irregulares en el municipio.

Según la información compartida vía correo electrónico por parte de la Secretaría de Salud y Bienestar social de Andes y el censo poblacional (2020), en el municipio se encuentran radicados 244 migrantes venezolanos, conformando 65 familias, que han estado en una búsqueda incesante de medios donde puedan mejorar su calidad de vida, llegando hasta este territorio debido a las oportunidades laborales brindadas por el municipio, generando también algunos cambios estructurales tanto para la sociedad receptora como para la emisora, donde ésta última, se ha contrapuesto a dificultades para organizarse en el espacio, viéndose forzados a transformar su estructura social, enfrentándose así, a diferentes retos para poder definirse a sí mismos y a los otros, dentro de un territorio totalmente desconocido.

La información ofrecida, también da a conocer que desde la alcaldía municipal han desarrollado algunos programas humanitarios, no propios, es decir, han acogido los diversos decretos, resoluciones y circulares establecidas a nivel nacional, como: el decreto 886 del 25 de mayo del 2017 a través del cual se destinan recursos para la atención de urgencias de los migrantes, la resolución 5797 del 25 de julio del 2017 permitiendo la regulación de los migrantes en su estancia en el país, la circular 025 del 31 de julio del 2017 para el fortalecimiento de las acciones de salud pública, la resolución 3015 del 2017 incluyendo el PEP como documento válido de identificación, además de acoger las diferentes modificaciones que se van haciendo a estos decretos. A pesar de lo mencionado anteriormente, no dejan de requerir más atención de manera prioritaria servicios como el de la salud, la educación y la posibilidad de generar ingresos económicos a través de las fuentes de empleo, convirtiéndose esta última en una de las problemáticas más evidentes, pues aunque el municipio ofrezca una variedad de oportunidades laborales, el empleo como llave para reducir la pobreza atraviesa condiciones altamente preocupantes y el deterioro de las condiciones laborales tiende afectar sobre todo a los grupos más vulnerables como lo son la población migrante, donde frecuentemente su inserción laboral es precaria por motivos diferentes, entre ellos ser sujetos de discriminación, poniendo trabas en el proceso de integración de estas personas, pues esta implica la incorporación de estos a un determinado sistema económico y laboral y si pasa desapercibida, “afecta las posibilidades de alcanzar un determinado nivel de bienestar, trayendo consigo el

satisfacer sus necesidades básicas e intermedias equiparables al resto de la sociedad -salud, educación, vivienda, derechos políticos, etc.” (García, 2006, p. 250).

Por medio de un acercamiento a la realidad, pudimos observar que la mayoría de migrantes radicados en el municipio de Andes, laboraban en diferentes establecimientos como bares, restaurantes, fincas ubicadas en la zona rural, salas de belleza o en las diferentes calles del municipio cumpliendo con oficios informales y aunque algunos pueden tener mejor preparación frente a los trabajadores andinos, esto no les ha garantizado una mejor remuneración, por el contrario, su mano de obra está caracterizada por ser de más bajo costo; sin embargo la estigmatización de muchos andinos, han querido dar indicios acerca de los migrantes venezolanos como culpables del alto desempleo del país y del bajo salario recibido, creando una ola de discriminación frente a la población emisora, generando fallas en la integración laboral de estas personas y llegando hasta el punto de dejar a unos tantos por fuera del mercado laboral.

Una percepción común de los migrantes, pueden crear una presión negativa sobre los salarios de los trabajadores locales o aumentar el desempleo en las comunidades receptoras, esta percepción, ha generado una competencia entre la población nativa sobre la población migrante y por ende ha desatado actitudes discriminatorias a base de imaginarios dejando completamente de lado una integración adecuada en el ámbito laboral, representaría una población productiva contribuyendo al crecimiento económico y a el aumento de productividad en sus comunidades receptoras. Pero la discriminación es solo una de las dificultades enfrentadas por los migrantes, según el proyecto *Migración Venezuela* realizado por la revista Semana (2019), expresa lo siguiente: “Además del rechazo, los migrantes también señalaron casos de explotación y servidumbre. El 21% afirmó que fue obligado a trabajar sin remuneración” pues al salir de su país en busca de mejores condiciones de vida han tomado el riesgo de ser posibles víctimas de la explotación laboral, problemática que posiblemente puede evidenciarse dentro del municipio de Andes, debido a que muchos de los dueños de establecimientos abusan de las necesidades de los venezolanos, acordando salarios incumplidos al final, situación notoria en trabajos del campo, como lo es la recolección de café en tiempos de cosecha, además, donde los migrantes están dispuesto a trabajar largas jornadas por un pago por debajo de lo establecido en la ley colombiana, con tal de tener un empleo para satisfacer una parte de sus necesidades básicas.

Estas situaciones han causado disgusto en la población receptora generando rechazo hacia los migrantes, pues los andinos de una u otra forma han sentido como una amenaza la llegada de estos migrantes, esto, al presenciar como los contratistas prefieren a los extranjeros porque pueden contratar de manera indefinida empleados por un costo más bajo del presupuestado, sienten temor de perder sus trabajos o no encontrar alguno, pero los andinos no son los únicos con este temor, pues en caso de que los migrantes no accedan a estos salarios o acuerdos, corren el peligro de quedarse por fuera del sistema económico y laboral del municipio; es de esta manera, como los migrantes vivencian ciertos obstáculos, impidiendo su integración en la economía del territorio de manera digna.

En este sentido y frente a la problemática, desde el Trabajo Social consideramos que es necesario tener en cuenta y como factor importante las nuevas demandas del Sistema de Servicios Sociales, entre ellos el reto del desempleo, donde está una de las poblaciones más vulnerables del país, los migrantes venezolanos y al no ser abordado este reto puede llegar a producir exclusión social, al no tratarse solo de recursos económicos, sino del debilitamiento de las redes de apoyo y dificultades en la orientación de su proyecto de vida en el nuevo sistema de estilo de vida actual. El profesional de Trabajo Social puede brindar un acompañamiento oportuno en cuanto al afrontamiento por parte de los migrantes, en relación a la prolongación de desempleo, empleos informales o la discriminación experimentada dentro del mundo laboral, estos hechos llevan a reflexionar sobre la importancia de acompañar a quienes afrontan alguna de estas situaciones; es así como el abordaje desde trabajo social es de suma importancia, debido a que el empleo condiciona en gran medida nuestra relación con los demás en diversos ámbitos, pues este establece muchos de nuestros roles, sustenta proyectos personales, determina nuestro estatus social y encamina muchas de nuestras metas y aspiraciones de desarrollo, por esto determina una serie de emociones, afectos y conductas cuya superación depende en buena medida de los recursos y apoyos brindados a estas personas como profesionales.

1.1. Pregunta de investigación

Dado todo el contexto anterior, para el grupo de investigación es necesario aportar al conocimiento sobre migración en el territorio que nos hemos vinculado, tratando de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las características sociales que inciden en la integración laboral de los migrantes venezolanos en el sector comercial del municipio de Andes?

2. Objetivos

2.1.Objetivo general

Determinar las principales características sociales que son consideradas en la integración laboral de los migrantes venezolanos dentro del sector comercial del municipio de Andes.

2.2.Objetivos específicos

- Identificar los niveles educativos y las experiencias laborales de la población migrante para poder integrarse en el ámbito laboral.
- Verificar la existencia de apoyo en el municipio que permitan una adecuada integración de los migrantes en el mundo laboral.

3. Justificación

Esta investigación nace en un recorrido por las problemáticas o fenómenos presentes en el municipio de Andes, encontrándonos con una situación diferente, donde algunas personas provenientes de Venezuela afrontan dificultades a la hora de cubrir sus necesidades básicas, pues no han podido acceder a un trabajo y si han logrado hacerlo corren el riesgo de que no sea un trabajo digno, donde constantemente pueden ser sometidos a actos discriminatorios y de rechazo. Las razones personales que nos llevaron a realizar esta investigación están relacionadas con un sentimiento de solidaridad y reconocimiento del otro como un ser digno y sujeto de derechos, teniendo presente que los derechos humanos son universales e intransferibles, por otra parte en las redes sociales se empiezan a filtrar comentarios xenófobos dirigidos a la población venezolana instalada en el territorio colombiano, realidad que nos motiva a direccionar nuestra investigación a esta población, de tal manera que nos permitiera acercarnos un poco a su realidad, conocerla y de alguna manera hacerles sentir reconocidos y acogidos.

Teniendo en cuenta que las migraciones se han consolidado como un componente importante de las dinámicas sociales, culturales, políticas y laborales de los países, contribuyendo a la redistribución de los bienes y servicios de la población al interior del país, vemos la necesidad de hacer un acercamiento académico a este fenómeno. Esta investigación pretende abordar las necesidades particulares y sociales de los migrantes venezolanos, teniendo en cuenta la heterogeneidad propia de ellos, no solo por la complejidad de las razones implicadas en el desplazamiento desde sus países de origen, sino por la confusión enfrentada por estos sujetos, a la hora de integrarse en este nuevo territorio, debido a las diferencias de identidad frente a los sistemas administrativos y la aceptación política y cultural. Aquí la importancia de investigaciones como esta, pues ofrecen un abundante campo de análisis al presentar problemáticas como las dificultades de llegada y asentamiento en el país de recepción, donde se hace necesario el reconocimiento de estas personas como sujetos de derechos.

Las causas de las migraciones y sus consecuencias en los países receptores son multidimensionales, por lo tanto requieren un amplio estudio, sin embargo, este proyecto busca ahondar en la importancia de la integración laboral de los migrantes en un territorio determinado, pues al ser la primera vez que Colombia enfrenta a una situación de alta entrada de migrantes

internacionales, debe dar respuesta a los desafíos socioeconómicos y laborales afrontados por la comunidad emisora y receptora; es así como se evidencia un extenso panorama que requiere ser investigado, analizado y discutido desde diversas disciplinas, entre ellas, el Trabajo Social, teniendo en cuenta la respuesta de los gobiernos y las instituciones frente las posibilidades de incorporar al migrante en el mercado laboral bajo unas condiciones aceptables, así como los procesos de vinculación armoniosa entre las culturas, para impedir posibles actos discriminatorios.

Este estudio desde el campo laboral del Trabajo Social permite al profesional situarse como un aliado, posicionando una profesión concientizante pues la migración al ser un producto cultural de una sociedad, debe estar recorrido por principios como la igualdad, identidad y dignidad impidiendo la producción de una violencia simbólica como resultado de las migraciones. De igual modo, es necesario velar por los distintos niveles de integración, en este caso, la integración laboral de la persona migrante, procurando una transformación en la percepción de la migración como un riesgo socioeconómico para el país de recepción, pues consideramos a las personas migrantes como sujetos con un alto potencial que se ha desaprovechado como muestra de los malestares surgidos al compartir territorio con personas originarias de otros lugares, es allí donde el profesional puede actuar como un mediador entre las personas migrantes, las distintas instituciones y la sociedad en general pertenecientes al país receptor.

4. Estado del arte

La construcción del estado del arte está fundamentada en la recolección de algunas investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional sobre el tema de investigación que se pretende abordar. Por esto y a manera de sintetizar la información, fue elaborada una tabla (ver tabla 2) donde se pueden observar los repositorios Dialnet, Scielo, Redalyc y Google Académico; estos sirvieron de respaldo para la búsqueda de investigaciones previas que fuesen útiles para continuar profundizando en el tema central. Además, fueron seleccionadas cuatro categorías cuyo fin es respaldar los objetivos y la pregunta problematizadora a la que se pretende dar respuesta, siendo estas: Migración internacional, Migración interna, Integración laboral y Discriminación al migrante.

Tabla 2

Distribución de investigaciones

Categorías	Dialnet	Scielo	Redalyc	Google Académico	Subtotal
Migración internacional	1	0	3	2	6
Migración interna	0	0	1	2	3
Integración laboral	1	2	2	1	6
Discriminación al migrante	0	1	2	4	7
				Total	22

La priorización y selección de las lecturas se da desde un consenso grupal, tomando como decisión, llevar a cabo búsquedas de investigaciones realizadas desde el año 2000 hasta el año 2019, de acuerdo a las categorías mencionadas anteriormente, siempre y cuando tuvieran un amplio panorama acerca del tema como respaldo para la investigación, además del gran aporte de perspectivas, las cuales pueden variar según los autores, siendo algo favorable, pues esto ayuda a tener una mejor comprensión y posición crítica como investigadores, para así generar más conocimiento sobre las dinámicas de la migración en el entorno laboral.

4.1. Migración internacional

Si bien las referencias bibliográficas de esta categoría no corresponden a un orden cronológico estricto, sí concuerdan con sucesos acontecidos, marcando un hito para el presente y la posteridad. Es entonces un orden más conceptual que cronológico.

Wabgou et al. (2011) exponen los resultados de una investigación sobre los flujos migratorios internacionales recibidos por Colombia desde el siglo XVI hasta la actualidad, en su artículo de investigación *Las migraciones internacionales en Colombia*. La metodología investigativa es fundamentada en la recolección y el análisis de datos derivados de investigaciones anteriores. Colombia, en tema de migraciones durante el siglo XIX y XX, se ha destacado por ser receptor de migrantes, es decir, un país de inmigración albergado desde sus inicios por los españoles quienes esclavizaron el territorio, por razones políticas, económicas y redes sociales fue destino por poco tiempo de jamaíquinos, gitanos, alemanes, franceses y extranjeros marcando sucesos importantes para la historia de la inmigración en Colombia como los árabes y los italianos.

Sin embargo, después de haber entrado en un periodo de profunda violencia (desde 1948) Colombia es destacado en el inicio del siglo XXI por ser un país expulsor de emigrantes. “La Guerra de los Mil Días, que entre 1899 y 1902 devastó al país y fue protagonizada por enfrentamientos entre liberales y conservadores posicionó a Colombia como uno de los países más pobres de la región suramericana” (Wabgou et al., 2011, p. 16) contribuyendo a hacer de Colombia un país poco atractivo para los migrantes europeos. “En 1920, la economía colombiana se vio impulsada por un importante flujo de capitales provenientes de Estados Unidos” (Wabgou et al., 2011, p. 17) situación que provocó una transformación en la percepción de los candidatos a la inmigración en Colombia. De las oleadas de inmigrantes internacionales arribadas en Colombia en los primeros cincuenta años del siglo XX, son destacadas las japonesas, las suramericanas, norteamericanas y europeas, aunque es necesario un mayor estudio e investigación sobre las inmigraciones internacionales en Colombia durante los siglos XVI hasta la actualidad para aprehender las dimensiones del papel jugado por el país en el campo de las migraciones y las relaciones internacionales.

Jiménez (2011) en su artículo de investigación *La migración internacional forzada una ruptura con los proyectos de vida*, realiza una investigación en siete ciudades colombianas sobre los cambios y conflictos presentados en las familias cuando el padre o la madre migran a otros países y dejan hijos e hijas menores de veinticuatro años en Colombia. Presentan hallazgos de la investigación: cambios y conflictos en las familias de siete ciudades colombianas con hijos e hijas menores de 24 años cuyos padres, madres o ambos, migraron hacia el exterior por factores económicos o migración forzada y dejaron a sus hijos en Colombia, aproximándose a las condiciones generadas por la migración forzada en Colombia implicando una ruptura con el proyecto construido en el país de origen, pues al exiliarse se pierde la identidad, corriendo el riesgo de no adaptarse a las condiciones del país al que deciden migrar.

El artículo hace referencia al debate actual sobre la definición de migración forzada, pues tanto los motivos económicos, políticos o catastróficos son forzosos y son factores de expulsión, aunque para algunos autores la migración por motivos económicos es relacionada con la búsqueda de un nivel de vida más alto y la migración forzada en la cual se centra este artículo es producto de una amenaza asociada con la violencia. “En estos casos, el que migra siente que su vida y su integridad personal están en peligro, lo cual tiene implicaciones en las características de la migración y en las familias de los y las migrantes”. (Jiménez, 2011, p. 9) Exiliar es la única opción contemplada por estas personas para salvar sus vidas y en ocasiones, la de sus familias tras ser sometidas a intimidaciones, chantajes y atentados.

En la investigación referenciada, los padres y madres migraron por motivos como la persecución política, la extorsión, el cobro de cuentas y la violencia familiar. En la familia, la migración puede generar “un conflicto interno, en tanto que irse sin ella, implica la separación y hasta la sensación de abandonar o ser abandonado; pero irse con ella, significa enfrentarla a todo lo que ese cambio conlleva” (Castro, 2006, p. 13). La autora expone esta investigación como la apertura de un camino para avanzar en el análisis de los costos económicos, sociales y familiares acarreador al hecho de no brindar garantías de protección en el país a líderes o personas que de una u otra manera han dedicado buena parte de sus vidas a construir y transformar la sociedad colombiana.

Botón y González (2009) en su investigación *Una revisión a los estudios sobre migración internacional en Colombia*, buscan analizar la gran importancia del fenómeno de la migración internacional en los países de origen de dicha población y los países de destino, teniendo en cuenta principalmente los determinantes económicos de la migración internacional en Colombia, por medio del análisis de algunos estudios sobre Migración Internacional alrededor del mundo en los que se evidenciaron los determinantes de tipo económico, social y político y las consecuencias generales en países de origen y destino de los migrantes.

Aunque las causas para tomar la decisión de migrar también son sociales y políticas “El modelo económico de migración sostiene que el factor determinante es la oportunidad que se percibe de tener empleo y un mejor estatus económico” (Botón & González, 2009, p. 197). Esta realidad no es desconocida por los colombianos, quienes han decidido migrar a otros países, como Estados Unidos y España, países denominados industrializados pues ofrecen grandes oportunidades en el mundo laboral y la oportunidad de mejorar la calidad de vida, propia y de sus familias, “a partir de 1995 el número de colombianos en el exterior ha venido incrementándose de una manera más marcada atribuyendo principalmente las crisis económicas, la agudización del conflicto armado y la violencia en general” (Botón & González, 2009, p. 200).

Álvarez (2004) en su artículo de investigación *La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual*, basado en investigaciones anteriores, propias y de otros autores, estudia la dinámica migratoria colombo venezolana: sus inicios, evolución, y perspectiva actual. Las principales áreas de expulsión migratoria la constituyen las zonas rurales y fronterizas, debido a las precarias condiciones existentes que permiten satisfacer las necesidades mínimas de subsistencia. “La migración colombiana se ha venido desarrollando desde 1950 a países como Estados Unidos y Venezuela, siendo Venezuela receptor de mano de obra calificada, no calificada y campesina colombiana, por la facilidad comunicacional y las relaciones de vecindad” (Álvarez, 2004, p. 4) Debido a esto Colombia ha aportado una cifra significativa de migrantes al país vecino, siendo la migración de mayor cuantía en América Latina en los años 80 y 90.

La atracción ejercida por Venezuela como país petrolero, es la motivación esencial para optar por migrar hacia este país, pero en vista de las circunstancias actuales en Colombia

propiciadas por la alteración del orden social, ha pasado de la idea de una migración económica a una migración forzada, donde las dinámicas internas de las fronteras debido al fenómeno del refugio, dan cuenta de militarización, violación de derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario. Ese nuevo escenario de condiciones migratorias impone la necesidad del establecimiento de normas jurídicas, donde se regule el marco de las buenas relaciones de vecindad predominantes históricamente entre Colombia y Venezuela.

Beleño (2018), basado en algunos autores, también analiza el grado en que la institucionalidad, en este caso el gobierno en general y la Entidad Migración Colombia de la mano de la cancillería, contribuyen de manera eficiente a contrarrestar esta problemática:

Un gobierno que establezca sus políticas en materia económica y social, con base en sus preferencias o ideologías políticas causan un proclamado precepto a manipular la misma, un ejemplo claro de esto es el Estado Venezolano que, como consecuencia de ello, trajo consigo la migración masiva de miles de ciudadanos tanto venezolanos como colombianos que vivían en el país vecino y que actualmente generan un efecto negativo en las políticas socio económicas del Estado Colombiano. (p. 7).

Migración Colombia ha logrado localizar y focalizar la población migrante para brindarle ayuda humanitaria, analizando la migración acudida, ya sea, pendular, regular o en tránsito, irregular o para residir y propone un punto clave de las políticas a implementar para contrarrestar la crisis humanitaria, esta sería brindar un servicio de salud, demanda de alimentos alojamiento y educación básica. Además de afirmar sobre la crisis humanitaria, también expresa lo que sería una bomba de tiempo Social, pues las Cámaras de Comercio fronterizas están pidiendo acciones al gobierno Colombiano, informando que la mano de obra está siendo desplazada por los venezolanos y los controles a las empresas no están siendo suficientes para contrarrestar la contratación a indocumentados, generando en muchos casos actos de xenofobia a los ciudadanos venezolanos y una discriminación fuerte en pro de la ayuda humanitaria.

Zúñiga (2018), en su artículo investigativo *El impacto social de los inmigrantes venezolanos y las incidencias en Colombia*, apoyada en el análisis de otros autores e instituciones que atienden el fenómeno migratorio, analiza cómo el fenómeno migratorio ha estado presentándose en los últimos años por ciudadanos venezolanos hacia nuestro país. Estas migraciones han impactado fuertemente todos los aspectos de la vida social de la nación, pues es claro que por ser Colombia un país fronterizo, es éste una nueva posibilidad para los venezolanos “Los inmigrantes se han tenido que acoplar a situaciones, como la desintegración familiar, acceso a empleos no acordes a su preparación y a la expectativa de una mejora de la situación de su nación” (Zúñiga, 2018, p. 4) al experimentar difíciles condiciones de vida en su país de origen, se ven abocados a buscar nuevas alternativas, que, si bien no les asegura una excelente calidad de vida, les permita al menos sobrevivir.

Ciertamente muchos de los migrantes venezolanos son personas altamente calificadas, profesionales con un desempeño excelente en varias áreas y al llegar a nuestro país aportan un incremento en la producción de bienes y desarrollo social; Lo anterior es de los aspectos más evidentes, pero uno de los más controversiales de este fenómeno migratorio, pues éste crea desigualdad e injusticia y por qué no decirlo, abuso. La fuga de cerebros debe ser aprovechada, pues las personas cuentan con conocimientos que pueden ayudar a desarrollar sectores del país, pero están siendo vinculados para desempeñar labores donde son vulnerados sus derechos como persona.

La situación por atravesada por Venezuela, genera un impacto sobre los países de Latinoamérica, lugares inmediatos de estadía de los venezolanos, es por ello que la falta de políticas claras para atender a los inmigrantes, ocasiona debilitamiento en los recursos para garantizar el cumplimiento de programas en cuanto a salud, vivienda y educación tanto de colombianos como venezolanos. En las investigaciones de migración internacional abordadas, se destaca la metodología de análisis de fuentes secundarias, a excepción de la investigación realizada por Jiménez (2011) quien aparte de analizar fuentes secundarias, utiliza instrumentos como la entrevista.

Las investigaciones anteriores resaltan los cambios en cuanto al tema de la migración colombiana, donde transitaron de una época en la que el país ejerció una gran atracción ante el mundo como posible objetivo de bienestar y estabilidad económica, a un periodo en el cual ese interés fue opacado por el flagelo de la violencia colombiana, convirtiéndose en un obstáculo para ser contemplado por los extranjeros como una opción de vida. Dado lo anterior Colombia es caracterizado como un país expulsor de migrantes, para quienes prima el satisfacer las necesidades económicas.

4.2. Migración interna

Martínez (2001) realiza una investigación llamada *Las migraciones internas en Colombia* donde menciona el atraso en la investigación sobre migraciones es evidente, pues el avance del estudio desde la década del 70 es muy poco, atribuyendo esto principalmente a la complejidad conceptual encerrando el fenómeno y la escasez de datos comparables y confiables. Es por eso que decide utilizar una metodología cuantitativa, para contribuir a llenar los reconocidos vacíos sobre el tema y tratar de comparar la migración y sus efectos desde 1968 hasta 1993, donde encuentra varias diferencias, pues es notable el balance de inclusiones y exclusiones dependiendo de la edad, además de los movimientos migratorios sobre la distribución territorial teniendo en cuenta el censo poblacional, concluyendo con su misma visión inicial, pues la información que se tenía y la obtenida seguía siendo mínima para poder contribuir a mejoras frente la estabilidad de los migrantes.

Para el 2010, Granados en su Tesis *Las migraciones internas y su relación con el desarrollo en Colombia*, afirma a las migraciones internas como un tema relevante para el desarrollo del país, al igual, las dinámicas de los pobladores rurales quienes han sido los principales actores de las migraciones en Colombia, además plantea la necesidad de tener en cuenta que

Migrar no es sólo cambiar el lugar de residencia. Es dejar un lugar común para llegar a otro con nuevas dinámicas sociales y tratar de mantener las propias o ir apropiando las nuevas para tratar de conseguir un lugar en la comunidad. (Granados, 2010, p. 4).

La metodología usada para poder realizar el estudio fue un análisis exploratorio, donde pudo evidenciar que los desplazados se toman como cargas para las ciudades, cuando aún “no hemos revisado el trasfondo del fenómeno y las diferentes variables que incidieron en la toma de decisión pues no todos sufren desplazamientos forzosos” (Granados, 2010, p. 100). Además de se ha dejado de lado que la migración interna ha sido uno de los factores en la construcción de grandes potencias económicas en otros países, por esto concluye que la migración interna en Colombia debe ser vista entonces, como un componente del desarrollo humano, donde los migrantes puedan acceder a un empleo digno, a la educación y a la satisfacción de las necesidades básicas, culturales y recreativas.

A la hora de hablar de migración interna es inevitable mencionar las principales causas por las cuales se ha presentado, pues la historia colombiana se ha visto involucrada en sucesos de violencia y conflictos armados, lo cual ha provocado una serie de desplazamientos, en su mayoría de la zona rural a la urbana. Además de los sucesos estructurales de expulsión de orden económico y político. Todo esto es reflejado en los múltiples desplazamientos forzados, los cuales según los autores Cuervo, et al. (2018) en su investigación realizada a través de microdatos censales arrojados por el DANE *La migración interna en Colombia en la transición al siglo XXI* quedaría evidenciado que dichos desplazamientos “entre 1980 y 2016, habrían producido cerca de siete millones de desplazados”(Cuervo et al., 2018, p. 5) lo cual demuestra el gran impacto de dichos sucesos migratorios, los cuales han representado una serie de retos a la hora de velar y proteger los derechos de los migrantes, que llegan a un territorio desconocido, con lógicas culturales y económicas diferentes.

Estas investigaciones nos brindan una perspectiva general de la forma en que el gobierno nacional y los municipales han asumido las migraciones presentadas a lo largo de la historia en Colombia, donde estas migraciones presentan características similares a la internacional, obligando a los migrantes a desplazarse del campo a la ciudad por distintos factores, abandonando una cultura propia para adaptarse a otra y en algunas ocasiones, se son excluidos y marginados por la comunidad receptora.

4.3. Integración laboral

España es uno de los países con un alto porcentaje en el proceso de recepción de migrantes, enfrentándose diariamente a fenómenos económicos y sociales, por esto los autores Heras y Fernández (2006) deciden hacer una investigación, llamada *Integración o segmentación laboral en los inmigrantes en el mercado de trabajo*, tratando de conocer si los niveles de integración laboral de los migrantes con un tiempo determinado dentro del país, tienden a asimilarse a la de los nacionales, o si por el contrario, persisten las señales de discriminación y de confinamiento. Los autores para llevar a cabo la investigación, utilizan una metodología empírica tratando de identificar si las diferencias laborales observadas entre inmigrantes y nacionales son permanentes o transitorias, para esto se basan en unas estadísticas o cohortes para ver detalladamente los movimientos en temas laborales dentro del país, donde “La pauta de integración laboral de los inmigrantes resulta, en términos generales, muy diferente de la que es propia del colectivo nacional” (Heras & Fernández, 2006, p. 28) esto lo evidencian no solo con el acceso del mercado de trabajo, también al momento de acceder los salarios, los cargos, tipos de contrario y jornadas son totalmente diferentes, generando escasez en los recursos propios para la subsistencia.

Para Aneas y Donoso (2008) la población inmigrante de España a parte de luchar contra un contexto legal ciertamente complejo, también enfrentan fallas respecto a la integración laboral, tal y como lo mencionan en su investigación *Estudio sobre los procesos de integración laboral de los migrantes*, es así como buscan aproximarse a los procesos y estrategias de integración socio-laboral de las personas procedentes de otros países a partir de una metodología de investigación con orientación cualitativa. En esta investigación concuerdan con los autores mencionados anteriormente, pues la mayoría de las personas extranjeras entrevistadas estaban ocupando puestos de trabajo de baja cualificación e irregulares, aunque apuntaban como responsable a la situación actual del mercado donde no importaba la formación o si eran emisores o receptores, pues el contexto tenía un difícil acceso; y aquellos inmigrantes integrados en mundo laboral, se encontraban en un entorno conflictivo y de rechazo por los compañeros de trabajo, como un factor clave y a tener en cuenta en la integración laboral.

Para el autor Millán (2008) en su artículo de investigación *Sociedad compleja: ¿cómo se integra?*, busca entender precisamente la manera de integración, teniendo en cuenta su difícil análisis por sus características de fragmentación y poca flexibilidad, afirmando que “la sociedad integra de manera segmentada y mediante procesos altamente selectivos, y no como un todo social ordenado y coherente.” (Millán, 2008, p. 14). Según su investigación, y desde el tema laboral y económico, esta segmentación es debido a la alta autonomía de los sistemas, es decir, el político esta aparte del económico, debido a que “no prima una coherencia entre las funciones, ni una orientación estandarizada y general” (Millán, 2008, p. 33). Concluyendo, que cuando en la sociedad existe una situación agradable y armónica, la integración es generada de una manera más amena, entonces tiene asegurado el futuro, la cooperación y la paz; pero cuando de por medio hay un conflicto fuerte en los elementos del sistema y no se enlazan sus operaciones, la integración en ninguna de sus formas puede darse.

Además de España, uno de los grandes receptores de migrantes es Estados Unidos, teniendo un alto porcentaje de ciudadanos Mexicanos en este, así lo mencionan Alarcón y Sánchez (2015) en su investigación *La integración laboral precaria de los migrantes mexicanos calificados en Estados Unidos*, donde con una metodología analítica, buscan entender la inserción laboral de los migrantes Mexicanos, muchos de estos revelan un dominio menor del idioma inglés, y aunque muchos tengan estudios no concuerdan con las áreas de gran demanda laboral en Estados Unidos, es por eso que “Los inmigrantes mexicanos calificados presentan una inserción laboral deficiente porque tienen ocupaciones para las que no es necesario tener estudios universitarios” (Alarcón & Sánchez, 2015, p. 33) Además es notable el alto número de inmigrantes indocumentados, quienes están sin acceso a la ciudadanía estadounidense, por consiguiente a un empleo formal. Es así como concluyen con una visión mucho más amplia frente a una posible discriminación, pues en este país tiene mayor influencia los temas educativos en la integración laboral, debido a las variaciones presentadas por los mercados laborales dependiendo del país y con ellos los campos profesionales requeridos.

Después de migrar, es lógico pensar que las personas buscan vivir procesos de adaptación y de inserción en la sociedad receptora, permitiéndoles integrarse social y económicamente y Colombia no es ajeno a esto, pues su situación de migrantes internos ha permitido dirigirse a la atención e integración socioeconómica de la población en los territorios de reasentamiento, según

Navarrete y Masferrer (2019) en su artículo investigativo *Heterogeneidad de la integración laboral en Colombia*, aplicando como metodología la encuesta de calidad de vida y el marco analítico de la interseccionalidad, dan cuenta de diferentes procesos de integración en poblaciones heterogéneas, para luego obtener como resultados los efectos más desventajosos para la población desplazada o migrantes internos, pues “tienen tasas más altas de desempleo que el resto de la población, debido a barreras de tipo racial, que le han impedido a esta población ingresar de manera integral al mercado laboral.” (Navarrete & Masferrer, 2019, p. 99) teniendo como interrogante final, si Colombia está preparado para enfrentarse a situaciones como estas, sobre todo en contextos donde la condición de desplazamiento puede persistir a lo largo de varias décadas.

Los autores Loaiza et al. (2019) en su investigación *Desplazamiento forzado y mercado laboral en las principales ciudades de Colombia*, siguen la misma línea de las autoras anteriores, pues mencionan que este país es considerado un territorio de guerra y divisiones en sus sistemas, donde su desplazamiento interno ha causado afectaciones en el mercado laboral, es por esta razón la investigación a través de una metodología de análisis estadístico de las condiciones socioeconómicas, se concentra en el estudio de los efectos laborales del desplazamiento en las 23 ciudades más grandes del país y sus áreas metropolitanas durante el periodo 2007-2014. Lo encontrado por los autores arroja que,

Los desplazados enfrentan grandes dificultades al momento de acceder al mercado laboral, debido a sus condiciones socioeconómicas: bajo nivel educativo, poca experiencia laboral en los trabajos ciudadanos) y falta de capital económico, otros, por la respuesta de la población en las ciudades: estigmatización y discriminación. (Loaiza et al., 2019, p. 12).

Estas dificultades en la integración laboral, han implicado un detrimento en la capacidad de generar ingresos para satisfacer sus necesidades, poniéndolos en desventaja frente a la población nativa a la hora de competir en el mercado laboral, viéndose obligados a la vinculación de trabajos de baja calidad en el sector informal, donde “Usualmente estos empleos se caracterizan por ser de ingresos inadecuados, baja productividad, con condiciones inadecuadas de trabajo y sin seguridad social.” (Loaiza et al, 2019, p. 16). De esta forma, los autores concluyen que los desplazados, aunque han logrado escapar de la violencia del campo, han dejado en sus territorios la fuerza

laboral, convirtiéndose en blanco de la hambruna, la marginación y la discriminación gracias la falta de una efectiva integración laboral del país.

Las investigaciones anteriores nos permitieron identificar las dinámicas que giran alrededor de la integración laboral de los migrantes, muchos de ellos escapan de la violencia y escasez en sus territorios pero llegan a lugares donde viven situaciones similares o peores; aunque en las investigaciones abordadas se han hablado de países diferentes, encontrando algunas similitudes como las deficiencias en el campo laboral en el que ingresan los migrantes, exponiéndose a condiciones denigrantes dentro de ellos, además es evidente la falta de políticas dentro de estos países con respecto a los migrantes, siendo víctimas de la discriminación, tal y como lo abordaremos a continuación.

4.4. Discriminación al migrante

Según Rabossi (2000) en su investigación teórica conceptual *Derechos Humanos: el principio de igualdad y la discriminación*, entiende el acto de discriminar como “Adoptar una actitud o llevar a cabo una acción prejuiciosa, parcial, injusta, o formular una distinción que, en definitiva, es contraria a algo o a alguien” (Rabossi, 2000, p. 5) en la actualidad discriminar eso un acto muy común en diversas comunidades y países del mundo, lo cual ha generado oleadas de violencia y rechazo entre diferentes comunidades; los migrantes no están exentos de estos, ya que son uno de los grupos poblacionales que enfrentan con más frecuencia actos discriminatorios, los cuales los han llevado a vivir en constante conflicto, con las comunidades receptoras.

Aguilar (2014) en su investigación teórica y analítica sobre las perspectivas jurídicas europeas en relación a la discriminación de migrantes un en contexto Español *Discriminaciones Múltiples de los Migrantes en Perspectiva de Derechos*, plantea la existencia de 4 tipos de discriminación sufridas por el migrante: Discriminación en ámbitos laborales, por motivos étnicos o raciales, por origen social y por procedencia nacional, mismas que configuran y desencadenan una serie de situaciones las cuales el migrante deberá enfrentar. A pesar de tener una buena contribución al desarrollo económico del país receptor, el migrante ha sido marginado, explotado y discriminado en ámbitos laborales, pues “Generalmente ocupan puestos de trabajo caracterizados por lo que ha venido denominando como “tres P”: precarios, peligrosos y penosos” (Aguilar, 2014,

p. 23) La investigación arroja que esta situación en gran parte se da por una discriminación institucional, debido a que las políticas y legislaciones del país receptor permiten que exista este tipo de marginación al migrante y no permiten alcanzar una igualdad en ámbitos laborales. Las ideologías y creencias han generado una oleada de discriminaciones étnicas y raciales a los migrantes, debido a los rasgos faciales o culturales, han sido excluidos por la sociedad receptora y de igual forma sucede con el país de origen del que proceda el migrante, generando una serie de estereotipos impidiendo una normal integración del migrante a la sociedad.

En América Latina la discriminación no es ajena a estas lógicas, pues según los autores Cameron y Abreu (2013) en su investigación *Migración y discriminación en América Latina* realizada mediante un proceso de observación de las realidades migratorias de los países latinoamericanos, los países donde hay migrantes tienden a tener problemas al contratar masivamente a trabajadores extranjeros, debido a que no cuentan con la capacidad de sostener ni garantizar el empleo a la población nativa; en este sentido, la inestabilidad laboral y las altas tasas de desempleo “se convierten en la excusa más adecuada para justificar el rechazo a los migrantes que son tomados como un peligro a las pocas fuentes y oportunidades de trabajo presentes” (Cameron & Abreu, 2013, p. 6) generando una serie de imaginarios sociales a través de ellos, donde rechazan y ponen en peligro los procesos de integración laboral y social del migrante.

Dichos imaginarios quedan evidenciados en la investigación teórica *Pobreza y migraciones* de Castro (2010) realizada en un contexto donde existía un alto flujo de migrantes colombianos hacia el exterior, planteando que “La actitud de los países receptores de migrantes es de desconfianza y rechazo. Los migrantes son acusados de los peores males que aquejan a dichas civilizaciones: ladrones, perezosos, saturados del mercado laboral y, para el caso colombiano particularmente, narcotraficantes” (Castro, 2010, p. 10). El migrante se ve sumergido en una serie de estereotipos que lo marginan y discriminan, todo esto acompañado de leyes que no priorizan ni velan por los derechos humanos del migrante, lo cual genera un estado de desprotección, obligando al migrante a realizar asentamientos en lugares periféricos o segregados por la población receptora, en el cual son estigmatizados y señalados por el hecho de ser migrantes y de vivir en determinados territorios.

No obstante según la investigación realizada por el colectivo Ioé (Equipo de investigación social) *Discriminación de los Migrantes en el trabajo* (2000), hecha a trabajadores inmigrantes de España mediante una encuesta, hace referencia a “las diferencias de acceso, condiciones de trabajo y participación en la renta, están en el origen de diversas formas de discriminación económica y laboral, que afectan también a los extranjeros”(Colectivo Ioé, 2000, p. 3) en este sentido, no experimenta la misma discriminación el migrante con un estudio cualificado, donde ocupa un cargo bien remunerado en una empresa, que el migrante obligado a buscar o realizar trabajos precarios, sin condiciones laborales adecuadas.

Son estos últimos en su mayoría, los más expuestos a rechazos, actos xenófobos incluso agresiones físicas por parte de la comunidad receptora, al ver en estos una competencia. Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que la mayoría de estos casos son presentados en contextos donde el empleo escasea y las condiciones económicas no son muy buenas tanto para el migrante como para la comunidad receptora. Además “Las prácticas discriminatorias por razón de nacionalidad o raza en el acceso al empleo y en la promoción interna en las empresas afectan principalmente a los inmigrantes de países más pobres” (Colectivo Ioé, 2000, p. 9), para un migrante proceder de un país tercermundista, significa pocas posibilidades de acceder a trabajos en el sector empresarial industrial y de servicios, pues estas en su mayoría no consideran su mano de obra calificada para ocupar un puesto en dichos sectores, por esto son tentados a buscar empleos en los sectores de construcción o empleos informales.

Todos estas condiciones a las cuales enfrentadas por el migrante, quedan evidenciados en los cambios e impactos en la vida social y personal de los migrantes; aunque según lo planteado por Smith (s.f) en su investigación *Experiencias de Discriminación Social de Inmigrantes Nicaragüenses en Costa Rica: Reacciones afectivas y atribuciones causales* realizada por medio de encuestas a migrantes Nicaragüenses; plantea que “No todos los grupos sociales históricamente marginados responden de la misma manera al estigma y no todas las personas en un mismo grupo responden igual ante la discriminación” (Smith, s.f, p. 3) la discriminación es un acto percibido de distintas maneras, no en todos tienen las mismas implicaciones, en el caso de los migrantes, en ocasiones algunos toman actos discriminatorios como “xenofobia” y otros lo ven como una reacción normal de la comunidad receptora por su presencia.

Actualmente existen diversos pactos, derechos y políticas que buscan proteger a los migrantes, aunque muchos gobiernos aún no las aplican, ni velan porque el respeto de dichos derechos, Palacios (2012) en su investigación teórica *Aplicación del principio de igualdad y no discriminación a los trabajadores migratorios*, plantea que “todas las personas son titulares de las garantías por el hecho mismo de pertenecer a la especie humana, en razón de ello, la igualdad y no discriminación conforma casi un binomio inseparable con la dignidad de la persona humana”. Los gobiernos en la actualidad enfrentan un gran reto y es hacer respetar los derechos de los migrantes, porque si bien no son nativos del lugar donde residen, tienen los mismos derechos de la población receptora y motivo por el cual los gobiernos deben garantizar una igualdad de condiciones y no permitir agresiones o actos discriminatorios hacia estos sujetos.

En tema de discriminación al migrante, podemos concluir que en Colombia los estudios sobre este tema son escasos, debido a esto, son las experiencias internacionales las que han marcado una pauta sobre el abordaje de esta temática en el contexto local, un ejemplo de esto son los estudios realizados por algunos autores de esta categoría los cuales se han realizado sobre la discriminación a migrantes en España los cuales han servido para orientar este apartado del trabajo.

Las investigaciones abordadas en el estado del arte, nos permitieron evidenciar las situaciones enfrentadas por el migrante en diferentes contextos, reflejando similitudes frente al territorio a investigar, llevándonos a reflexionar sobre la realidad de la población migrante venezolana del municipio de Andes, debido a la serie de imaginarios que han surgido en torno a su llegada, sufriendo actos de discriminaciones en el ámbito laboral y social, motivo por el cual vemos necesario realizar una investigación con dicha población, para identificar el estado en que se encuentran, especialmente en ámbitos laborales.

5. Marco teórico

El fenómeno de la migración es una de las situaciones con mayor impacto en el mundo debido a su capacidad para alterar las dinámicas sociales, políticas y económicas de las sociedades, por esta razón es estudiada desde diversas perspectivas y disciplinas, encontrándose en debate permanente; ante este escenario surge la necesidad de encontrar una explicación teórica sobre las causas detonadoras de las migraciones, se presentan algunas como: Mercado Dual, los sistemas mundiales, red social, institucional, los sistemas de migración, neoclasicismo económico y push-pull (expulsión - atracción). Estas dos últimas, las consideramos más significativas a la hora de realizar un análisis investigativo en función de nuestro objetivo, debido a las lógicas generales planteadas, como los procesos de adaptación, atracción y el rechazo asociado en la zona de destino en torno al campo laboral, además es de tener en cuenta, aunque no exista una teoría de migración completamente coherente, todas tienen un origen en particular o una teórica base: la neoclásica, por este motivo podemos considerarlas pequeños segmentos de la misma.

La migración es un término importante, este surge en el marco de la investigación, donde según Giménez (2003), es entendida como “el desplazamiento de una persona o conjunto de personas desde su lugar habitual de residencia a otro, para permanecer en él más o menos tiempo, con la intención de satisfacer alguna necesidad o conseguir una determinada mejora” (p. 20) Es así como este fenómeno requiere de todo el entendimiento, debido a las consecuencias y situaciones derivadas del mismo, trayendo consigo unas particularidades las cuales requieren ser abordadas.

Cristina Blanco establece la siguiente tipología de migración: (Micolta, 2007, p. 7)

- a) De acuerdo al límite geográfico las migraciones pueden ser: Internas, externas o internacionales.
- b) De acuerdo a la duración pueden ser transitorias o definitivas.
- c) De acuerdo a los sujetos de la decisión se presentan migraciones espontáneas, dirigidas o forzadas.
- d) De acuerdo a las causas, las motivaciones de las migraciones son ecológicas, políticas o económicas.

Independiente del tipo de migración realizada, esta lleva cabo unos momentos determinantes, tal como lo plantea García (1993) en su libro *Migraciones y Salud Mental*, en el cual afirma la existencia de 4 etapas (preparación, acto migratorio, asentamiento e integración) las cuales tratan de explicar, las situaciones presentadas a la hora de migrar.

La Preparación es “el proceso migratorio, este usualmente comienza mucho antes del acto de migrar.” (Micolta, 2007, p. 62) En esta etapa las personas realizan una valoración de los recursos poseídos y lo que esperan obtener, es una etapa donde se empieza a tener una concientización de las implicaciones traídas por la migración. La segunda etapa es el acto migratorio “Corresponde al desplazamiento propiamente dicho desde el lugar de salida hasta el lugar de llegada” (Micolta, 2007, p. 62). Esta etapa quizás sea una de las más complejas enfrentadas por el migrante, debido a la serie de cambios personales, del entorno y sociales, para luego pasar a la tercer etapa, el proceso de asentamiento, donde inicia una adaptación, la cual estará condicionada en gran medida por la compatibilidad presentada entre la comunidad emisora y la receptora, si esto no se presenta, surgen una serie de problemáticas, poniendo en riesgo la última etapa, la integración, siendo “el proceso de inmersión e incorporación en la nueva cultura hasta sentirla como propia, a partir de la aceptación y el interés por la misma” (Micolta, 2007, p. 63). En este proceso el migrante se va sintiendo poco a poco parte importante de la comunidad, así mismo va sintiendo suyas las costumbres y el espacio físico, donde el migrante, aunque no sienta suyas las costumbres del lugar y la comunidad receptora, puede decidir asumirlas y adaptarse para no generar conflictos.

A lo largo de la historia se han planteado diversas teorías, las cuales han intentado explicar la migración partiendo de distintos enfoques, una de las más conocidas es la teoría neoclásica la cual plantea lo siguiente: “las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino.” (Micolta, 2007, p. 67). En esta teoría la migración parte de una decisión micro o individual, obedeciendo a la búsqueda de beneficios personales o de bienestar, teniendo en cuenta que los individuos migran hacia lugares donde pueden obtener mejor estabilidad salarial. Con base en lo anterior, “en el *aspecto micro*, esta teoría explica la migración desde la racionalidad económica del individuo, cuyo fin último es la maximización

del ingreso esperado, es decir la decisión de migrar es por lo salarios, trabajo, ascenso social.” (Douglas et al, 1993, p. 23).

Es así como la teoría neoclásica plantea que la decisión de migrar es condicionada por la necesidad de buscar una mejor calidad de vida y satisfacer la necesidades económicas propias, pues en su lugar de origen no encuentran una satisfacción individuales, por este motivo la tasa migratoria suele elevarse cuando la brecha salarial crece; por lo anterior esta teoría ha recibido algunas críticas, entre las más significativas se encuentra que “prescinde de consideraciones de riesgo y de otros elementos que juegan un papel en las decisiones de migrar” (Martínez, 2000, p. 13) Debido a esto desde el neoclasicismo la migración se conceptualiza como una forma de inversión de capital humano, donde “La decisión de migrar radica en los desequilibrios o discontinuidades entre mercados de trabajo” (Douglas et al., 1993, p. 12).

Todas estas lógicas mencionadas anteriormente quedan evidenciadas con más detalles en la teoría de los factores push-pull la cual surge como resultado de la ya mencionada teoría neoclásica, “este modelo explicativo es basado en una serie de elementos, tomando en cuenta el lugar de partida y el destino; generando a partir de esto dinámicas de expulsión (push) y atracción (pull)” (Micolta, 2007, p. 68) Las represiones políticas, las altas tasas de desempleo, los bajos salarios, las condiciones de vida precarias, son algunos de los motivos para el migrante buscar un destino externo al actual. Por otra parte, asociado a la atracción encuentra factores relacionados al potencial de destino, generalmente este destino se encuentra con condiciones contrarias del migrante.

Este modelo establece la existencia de factores de atracción y expulsión basados en criterios económicos y en las disparidades en el grado de desarrollo económico entre diferentes áreas, medidas fundamentalmente, a través de los salarios, donde la combinación de ambos factores es determinante a la hora de decidir emigrar, “además, tanto el volumen como la tasa de migración tienden a aumentar con el tiempo, pues el migrante se convierte en un canal para que familiares y amigos emigren.” (Lourdes, 2005, p. 12). Es así como Massey (1998) en su libro *Mundos en movimiento. Comprensión migración internacional al final del milenio*. expone que, desde estos desplazamientos, uno de los resultados más notables de las migraciones, es el impacto generado en

los asuntos laborales, teniendo en cuenta los países de destino, donde suele presentarse aumentos de la oferta y una caída drástica en los salarios, contrario a lo sucedido en el país de donde se migra, estos muestran aumentos en sus salarios y poca oferta de trabajo.

Aunque estas dos teorías nos brindan un panorama amplio sobre las migraciones respecto el campo laboral, pudimos encontrarlos generalizantes pues no ofrecen una explicación total sobre los procesos de la migración, reduciéndose a simples desplazamientos individuales para mejorar la calidad de vida en el aspecto económico, sin tener en cuenta el entorno social y político al que se enfrentan, tampoco es notorio el tema de derechos humanos y como futuros profesionales del trabajo social creemos importante desde la teoría tocar estos puntos y dejar de reducir la migración a una sola categoría, teniendo en cuenta que en muchas ocasiones los migrantes deciden abandonar sus territorios por situaciones diferentes a la mencionada, por esto consideramos necesario dar paso a otras variables para dejar de concebir al inmigrante como un sujeto sólo contribuyente al mercado, sino que también aporta a los procesos sociales, políticos y culturales del territorio receptor.

6. Diseño de la investigación

Para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación, se presentará a continuación la metodología propuesta, esta incluye el tipo de estudio, alcance y los instrumentos para la recolección de información.

Esta investigación tiene un enfoque de corte cualitativo de alcance descriptivo, pues “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.” (Fernández & Díaz, 2002, p. 76). Es así, como el trabajo está basado en la apreciación e interpretación de las situaciones en su contexto natural, en el cual analizará la información obtenida a través de un acercamiento a la realidad partiendo de una mirada holística, donde el objeto de estudio responde a una cultura que debe ser respetada, por lo tanto no se plantean hipótesis, pero a partir de los instrumentos utilizados se construirán conclusiones de los comportamientos, representaciones simbólicas y el lenguaje hablado, gestual y visual sobre el fenómeno investigado, como lo plantea Ruiz (1998) que apartar nuestras propias creencias, perspectivas y predisposiciones, sin dar nada por sobreentendido, todo es un tema de investigación. (p. 28). El paradigma interpretativo bajo el cual se llevará a cabo la investigación, pues este,

Aspira a explicitar los significados: subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones, así como a descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio y así revelar la estructura de inteligibilidad explicando a por qué dichas acciones tienen sentido para los sujetos que las emprenden (Carr & Kemmis, 1988, citado por González, 2001, p. 16).

Así, la teoría, aunque es construida por el investigador, esta es generada a partir de lo expuesto por los participantes. Este paradigma hace énfasis en comprender la acción humana desde su naturaleza, mediante la interpretación de sus ideas, creencias, valores y reflexiones donde el sujeto está cerca del objeto, aprendiendo de su interacción con el mundo en el cual está inmerso.

A través de las teorías más influyentes en la configuración de este paradigma nos enfocamos en la hermenéutica y la fenomenología, las cuales ofrecen el enfoque y el diseño de la investigación. Desde la hermenéutica Gadamer llega a hablar de

[...] la necesidad de aprender la “virtud hermenéutica”: la exigencia de, ante todo, comprender al otro. El sujeto está en relación consigo mismo, se auto posee, no de manera estática sino a través de un continuo proceso de relación con el otro y con su mundo (Gadamer, 1900 citado por Aguilar, 2004, p. 61).

Esta teoría nos ofrece un enfoque de investigación histórico-hermenéutico, como lo plantea Gil (2011) en el capítulo 2 de su libro *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*, donde busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, sentidos, motivaciones, intenciones configuradas en la vida cotidiana. Partiendo fundamentalmente de la participación y conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación. Enfatizando en que no es posible comprender algo de lo que no se ha participado. (p. 30).

Desde la fenomenología de Husserl (2012), esta teoría es de lenguaje descriptivo y su propósito es hacer evidente la experiencia original por medio de la intuición (p.4). La evidencia del fenómeno o de la experiencia vivida se constituye mediante la percepción directa o intuición clara, para Husserl los procesos yacen en el fondo de la conciencia del sujeto conocedor, o en el yo, en el cual hay un reflejo de sí mismo, es decir, estudia la experiencia para revelar la conciencia por medio de la reducción fenomenológica. En este sentido:

La fenomenología se ocupa de la conciencia con todas las formas de vivencias, actos y correlatos de los mismos, es una ciencia de esencias que pretende llegar sólo a conocimientos esenciales y no fijar, en absoluto, hechos. Por otro lado, la hermenéutica como lógica de acción social, busca comprender al fenómeno en toda su multiplicidad a partir de su historicidad y mediante el lenguaje. (Barbera & Inciarte, 2012, p.7).

6.1. Población, espacio y temporalidad

Con la presente investigación se pretende comprender la situación de la integración laboral de los migrantes venezolanos en el municipio de Andes, por lo tanto, se tendrá en cuenta para la selección de los participantes, ser migrantes venezolanos sin distinción de género entre los 18 y 40 años, debido a que en este rango de edad se encuentra la mayor parte de población obrera o en busca de integración laboral, siendo éste nuestro objeto de estudio. La investigación se delimita en la zona urbana del municipio de Andes, debido a las facilidades de acceso, pues la zona rural trae consigo gastos operativos fuera del presupuesto esperado, además por causa de la contingencia actual del covid-19, la posibilidad de movilización a otras zonas del municipio es limitada, por esto encontramos más viable trabajar con una parte de la población migrante venezolana ubicada en la zona urbana del municipio de Andes, ubicando nuestro trabajo en el presente/actualidad sin excluir la indagación del pasado de las personas, pues es importante entender las diversas situaciones motivadoras de la situación actual del migrante.

6.2. Técnicas de recolección de la información

Teniendo en cuenta que el migrante cumpla con el perfil mencionado, se tomará como muestra 20 personas, a las cuales se aplicará la siguiente técnica de recolección de información, explicada por Sampieri (2014) en su libro *Metodología de la investigación*:

Entrevistas semiestructuradas: Estas entrevistas están fundamentadas en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos. Es así como este instrumento nos permitirá obtener información relevante sobre nuestro objeto de estudio a través de respuestas verbales, además nos brindará mayor interacción con los sujetos de estudio. (p. 403 - 408).

A continuación, presentamos la estructura categorial:

Tabla 3

Estructura categorial

Objetivo específico	Categoría	Subcategoría
Identificar los niveles educativos y las experiencias laborales de la población migrante para poder integrarse en el ámbito laboral. Migración interna	Niveles educativos.	Escolaridad. Acceso a instituciones educativa.
	Experiencias laborales	Integración laboral. Tipo de empleos.
Verificar la existencia de apoyo en el municipio que permita una adecuada integración de los migrantes en el mundo laboral.	Apoyo Municipal.	Estrategias municipales. Programas sociales. Cobertura institucional.
Conocer la capacidad de respuesta del sector comercial frente a la demanda laboral de los migrantes venezolanos.	Capacidad de respuesta sector comercial	Comercio Andino. Motivaciones para emplear migrantes.
	Demanda laboral	Empleos frecuentes. Trabajadores hombres. Trabajadores mujeres.

6.3. Consideraciones éticas

- Los individuos serán informados acerca de la investigación y darán su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de esta. La información recogida en las actividades del proyecto es confidencial y será manejada de conformidad a lo establecido en la ley 1581 de 2012- *ley de protección de datos*. Solo los miembros del equipo

investigador tendrán acceso a la grabación y al contenido de toda la información recogida durante el proyecto.

- El nombre de los sujetos entrevistados no será registrado en el audio de la entrevista. El quedará confidencial y no será dado a ninguna persona diferente a equipo investigador.
- Las transcripciones de las entrevistas serán codificadas y archivadas de manera que sea imposible relacionarla directamente con la identidad de las participantes.
- El anonimato será conservado igualmente para las personas y lugares identificados en la entrevista.
- Las grabaciones así que los formularios de consentimiento informado serán destruidos 5 años después de las últimas publicaciones.
- En caso de tomar fotografías, éstas serán usadas con fines estrictamente académicos.

7. Referente contextual

A 117 km de la ciudad de Medellín, capital del departamento de Antioquia-Colombia, está situado en el suroeste, a 1.350 metros sobre el nivel del mar y con una temperatura media es de 22 °C el municipio de Andes, fundado por Pedro Antonio Restrepo Escobar y reconocido oficialmente el 13 de marzo de 1852 como municipio. Según el DANE en su reporte de proyecciones y retroproyecciones municipales, en el municipio de Andes, para el 2021 habían radicados 11.459 hombres y 10.940 mujeres en la cabecera municipal, por otra parte, en la zona rural y los centros poblados se encontraban 11.834 hombres y 10.652 mujeres, es decir, según proyecciones para el 2021 este municipio contaría con 44.885 habitantes, 23.293 de ellos hombres y 21.592 mujeres.

Andes, progresivamente ha ido transformándose a lo largo de los últimos cien años frente a los aspectos financieros, administrativos, comerciales y de servicios, convirtiéndose “en un importante eje económico del Suroeste y en epicentro de relaciones institucionales de una amplia zona territorial de Antioquia” (Zapata, s.f, p. 28). Es así, como ha consolidado ventajas que le han permitido tener una participación en la globalización de la economía del país, abriendo paso a nuevos vínculos en el contexto regional, nacional e internacional. Este desarrollo urbano es debido, en gran medida, al aporte pujante de sus zonas rurales y de los territorios que conforman sus 79 veredas y siete corregimientos: Santa Rita, San José, Buenos Aires, Santa Inés, Tapartó, La Chaparrala y San Bartolo, pues estos centros rurales están habitados por “Hombres y mujeres que han tejido el devenir de cada uno de ellos y que han estado ligados a la tierra y al trabajo denodado para hacerla pródiga y fecunda.” (Zapata, s.f, p. 18).

Por esto, este municipio es considerado como un territorio de alta importancia para el desarrollo de esta zona del departamento de Antioquia, conocido popularmente como *La capital cafetera y comercial del Suroeste antioqueño*. Su actividad económica está compuesta de algunas variantes, como el agro donde han podido exportar hacia varios lugares considerables cantidades de productos agrícolas, la parte pecuaria, esta cuenta con una extensiva variedad de ganadería bovina, porcicultura y piscicultura. Además, la zona urbana del municipio, cuenta con una amplia variedad de locales comerciales encontrando allí todo tipo de productos y bienes para la satisfacción de las necesidades de los habitantes, donde en los últimos años estos espacios comerciales han podido ampliarse gracias a la construcción de centros comerciales, reconociendo,

además, la significativa entrada de recursos económicos por parte de la Zona Rosa (Barrio San Pedro) lugar fundamental para la vida nocturna del Municipio.

Por otra parte, según Zapata (s.f), en un principio, la minería constituyó un importante factor de la economía local y fue en esencia una actividad de tipo artesanal, sin embargo, para el año 1856 una compañía norteamericana, estableció en la parte alta del río San Juan, una empresa minera, la cual extrajo grandes cantidades de oro, pero debió abandonar la región debido al rápido empobrecimiento de los materiales, por lo tanto Andes empieza con el abandono de la minería aurífera y encuentra en el cultivo del café su redención económica (p. 20). Desde entonces, sus suelos fértiles y sus climas cálidos se unieron para producir un grano de reconocida calidad a nivel nacional y alrededor del café, cosecha tras cosecha, se congregaron las familias, fortaleciendo los valores basados en el amor al trabajo y el apego a la tierra, siendo así cómo “Esas empresas familiares, generaron a su vez sólidos sentimientos de arraigo en los pobladores, configurando la cultura cafetera” (Zapata, s.f, p. 26).

Con el auge del café, la población Andina ver nacer, el 14 de junio de 1961, La Cooperativa de Caficultores de Andes Ltda. la cual obtuvo personería jurídica reconocida mediante resolución 0750 del mismo año, emitida por la entonces Superintendencia Nacional de Cooperativas, esta posteriormente pasó a denominarse Superintendencia de Economía Solidaria, cuyo surgimiento es parte de un esfuerzo de la organización asociativa de los productores de café, estos inician mediante un proceso de fomento de la Federación de Cafeteros de Colombia en un momento de superación de la crisis política colombiana y de acuerdos para superar factores de violencia sobre todo en los territorios de más alto nivel de producción del grano. (Arboleda et al., 2020, p. 13).

Según la página virtual oficial de esta institución, su misión como entidad sin ánimo de lucro es participar activamente en el desarrollo integral del asociado, su familia y la región; además, su visión es ser la mejor alternativa socioeconómica para los caficultores, mediante la eficiente prestación de servicios, estableciendo como enfoque estratégico el convertir al asociado y a las nuevas generaciones de caficultores en empresarios exitosos, a través de una cooperativa sólida e innovadora, con talento humano competente y utilizando tecnologías apropiadas, garanticen así una comunicación efectiva con el asociado y el acceso a instrumentos que le permitan ser el gestor de su propio desarrollo. Sin embargo, según el medio de comunicación Las 2 Orillas (2021) a

mediados del mes de octubre del año 2020, esta cooperativa sería intervenida por la Supersolidaria (Superintendencia de la Economía Solidaria) como consecuencia de las pérdidas millonarias de la misma, donde años atrás tendría activos de más de 60.000 millones de pesos y para el 2019 presentaría una deuda de 160.000 millones de pesos.

Es así, como el café se ha convertido en la base de la economía del municipio y aunque este territorio no había presenciado algún tipo de migración extranjera, como hasta hace algunos años atrás con la llegada de personas de nacionalidad venezolana, es de resaltar cómo cada año, Andes, vivencia un movimiento migratorio durante la cosecha cafetera sufriendo modificaciones en las prácticas socioeconómicas del municipio; según Kogoró (2019), una revista de estudiantes de Antropología de la Universidad de Antioquia, el municipio de Andes vivencia dos etapas en la cosecha anual: La travesía, una baja cosecha en los primeros seis meses del año, y la cosecha principal dada en los últimos cuatro meses del año, siendo esta última etapa la más prolífera en cuanto a recolectores de café, acogiendo una población flotante de entre veinte mil y treinta mil personas mejor conocidos como Los Andariegos. De este modo, con la llegada de tanta población flotante, entre ellos comerciantes, vendedores informales y en algunos casos, personas dedicadas a actividades ilícitas, los recolectores de café son quienes resaltan entre la multitud, entendidos como hombres y mujeres dedicados a la escogencia del fruto maduro de los arbustos de café; por lo anterior el mercado laboral del municipio, regido por la demanda de mano de obra para la recolección en los cafetales, sufre cambios socioeconómicos, pues son estas mismas personas quienes “contribuyen con el aumento del comercio en locales como tiendas de ropa, calzado, bares, casinos, discotecas, hoteles, entre otros” (Kogoró, 2019, p. 3). Siendo así, como la llegada de personas de diferentes partes de Colombia e incluso del mundo, responden al atractivo económico representado en el grano de café andino.

8. Hallazgos de la investigación

Entre los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2020, aplicamos un modelo de entrevista la cual nos brindó durante su proceso la posibilidad de aclarar dudas en torno a la migración venezolana en el Municipio de Andes, obteniendo diversas respuestas que, a su vez, son la información completa y clara, permitiendo determinar las principales características sociales, consideradas en la integración laboral de los migrantes dentro del sector comercial de este territorio. Este apartado está dividido en cuatro capítulos, mismos que se presentan como respuestas de los objetivos planteados al inicio de esta investigación. En el primer capítulo, encontraremos la caracterización de los migrantes venezolanos entrevistados, allí se describen las características personales de cada individuo. Por otra parte, el segundo capítulo hará referencia a la trayectoria de estos sujetos a la hora de migrar. En el capítulo tres, se presentarán las categorías de educación y trabajo para comprender sus dinámicas antes y después de migrar. Por último, el cuarto capítulo describe el apoyo institucional que estas personas han recibido desde el momento en que pisaron tierra colombiana.

8.1. Caracterización de los migrantes

En total fueron aplicadas diecisiete entrevistas a migrantes venezolanos radicados en el municipio, donde trece de los entrevistados son hombres y tan solo cuatro mujeres, además presentamos un consentimiento informado en el que quedó establecida la confidencialidad de la identidad del sujeto entrevistado, es por esto que en ningún momento registramos su nombre o algún dato que pueda dar indicio de sus identidades. Según los rangos de edades expuestos, once personas se encontraban entre los dieciocho y los treinta años, mientras que los seis restantes entre los treinta y uno a los cuarenta y cinco años de edad, siendo así como la mayoría de migrantes cruzan por la etapa del adulto joven, lo que concuerda con la afirmación dada por migración Colombia, el cual plantea lo siguiente: la mayoría de migrantes radicados en el país se encontraban entre los 18 y 39 años edad. La mayoría de los sujetos de estudio se encontraban al momento de la entrevista, solteros, tan solo cuatro tenían pareja, uno de ellos casado y los otros tres en unión libre; pese a no tener una pareja estable, quince de estas personas tendrían desde uno hasta siete hijos, sin embargo, no todos cuentan con la oportunidad de tenerlos cerca, pues algunos de ellos aún siguen en Venezuela, ya sea con su madre, padre o abuelos.

Todos los sujetos entrevistados dejaron parte de su familia en Venezuela: padres, hermanos, abuelos o como se mencionó anteriormente sus hijos y pues la mayoría de ellos se encuentran en Colombia en un lapso de dos a tres años, identificamos que la mayoría de los migrantes entrevistados, se desplazaron hacia nuestro país entre los años 2017 y 2018 tiempo en el que se agudizó la hiperinflación atravesada por su país, según la Asamblea Nacional de Venezuela para el 2018 la inflación anual alcanzó el 1300000% poniendo en estado crítico la crisis económica de Venezuela, motivo por el cual se disparan las migraciones, migración Colombia muestra para el 2017 una migración hacia Colombia de 184.087 personas y en 2018 769.726 siendo este último el año donde más flujo de migrantes venezolanos hubo. Solo el entrevistado número 11 expresa haber migrado en el año 2015, además de ser un poco difícil para él conseguir un medio de transporte; sin embargo, todos los migrantes participantes en esta investigación manifestaron que a diferencia de quienes se desplazaron al inicio de la oleada masiva, tuvieron la oportunidad de transportarse cómodamente hasta Colombia, para luego establecerse en un lugar en específico del país.

8.2. Proceso migratorio

Nueve de los migrantes entrevistados, tenían identificado como destino el municipio de Andes. En un caso particular evidenciamos una persona que después de radicarse en el territorio por su actividad económica, (recolección de café), viaja por temporadas a otros municipios como Jardín y Chinchiná. Por otra parte, los ocho entrevistados restantes, manifiestan haber llegado inicialmente a otros territorios, algunos de ellos desarrollaron actividades económicas y dos manifiestan haber tenido difíciles experiencias en estos lugares, cómo se manifiesta en la entrevista 1: “Yo primero estuve en Medellín, muy bonita la ciudad, pero la vida allá es muy dura, muy pesada, los ambientes son malucos. Una vez salía del trabajo y me robaron, era la paga de la semana y con eso pensaba comprarles unos zapaticos a mis hijos y me dejaron sin nada, ahí fue cuando hablé con mi esposo que yo ya no aguantaba más en esa ciudad, trabajé dos meses en una zapatería, pero después de lo sucedido nos vinimos para acá, para Andes”.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que los movimientos de los sujetos migrantes por lo general no son estructurados, pues el proceso migratorio no responde únicamente a un territorio en específico, al contrario, comprende una multiplicidad de territorios los cuales responden a ciertas relaciones sociales y culturales; es aquí donde juega un papel importante las particularidades del territorio, ya que son estas las generadoras de interés en el migrante a la hora

de elegir su lugar de destino, tal y como lo plantea el modelo del push-pull; el cual “está basado en una serie de elementos, tomando en cuenta el lugar de partida y el destino, generando a partir de esto, dinámicas de expulsión (push) y atracción (pull)” (Micolta, 2007, p. 68). En este sentido, fueron las lógicas económicas, políticas, sociales y culturales del territorio, las que, en su acto migratorio, atrajeron al migrante, teniendo presente que a través de estas lógicas podrán experimentar una serie de cambios a nivel individual, social y cultural las cuales influyen en su adaptación psicosocial o ajuste a la sociedad receptora, e incluso en su readaptación a la sociedad de origen si tienen la posibilidad de retornar.

Micolta (2007), expresa que el acto migratorio “Corresponde al desplazamiento propiamente dicho desde el lugar de salida hasta el lugar(es) de llegada, con el deseo de regresar a sus lugares de origen.” (p. 4). Casi siempre el migrante visualiza el traslado solo por un periodo de tiempo, es decir, por unos meses o unos años para mejorar su situación y poder volver a su país natal, tendiendo a migrar a lugares cercanos. La convicción de un regreso, “tiene una función muy importante, ya que facilita tomar la decisión de partir.” (Micolta, 2007, p. 5). Por otra parte, este autor plantea que la duración del acto migratorio, varía de acuerdo al medio de transporte utilizado y si el traslado es directo al lugar elegido o si se va a realizar por etapas, por consiguiente, no toda persona que migra hacia un mismo destino, vivencia las mismas trayectorias, ni viajan en las mismas condiciones.

Aunque su trayectoria a la hora de migrar no fue la misma, sus respuestas indican que todos los entrevistados pueden catalogarse como refugiados; ACNUR, define como refugiados a aquellas personas que huyen por temor a la persecución, al conflicto, la violencia generalizada, u otras circunstancias alteradoras del orden público de su país y en consecuencia, deciden cruzar fronteras para buscar cierta protección, la mayoría de veces en países cercanos, y así, ser reconocidos internacionalmente como migrantes, recibiendo el apoyo de los estados y otras organizaciones. A su vez, relatan lo que ellos denominan “travesías”, esto traduce unas narraciones las cuales expresan un viaje largo que incluyó diversos lugares; antes de llegar a Andes, los migrantes entrevistados describieron su paso por diferentes departamentos, ciudades o municipios de Colombia como Cúcuta, Tame, Huila, Medellín y Bogotá. En algunos de sus relatos se menciona lo difícil que fue su travesía, tal y como lo mencionan algunos de los entrevistados: “Fueron como tres días más o menos para llegar, muy largo el recorrido, uno sentía que nunca iba a llegar.”

(Entrevista 4) “Tres días de camino que nos demoramos de allá hasta acá, el cansancio, los niños, los bolsos, todo” (Entrevista 13).

Estos discursos son una pequeña muestra de la cantidad de migrantes que cruzan las fronteras internacionales, en gran medida sin ser planeado como es el caso de los migrantes venezolanos, pues huyen de los conflictos y la pobreza vivenciada en su país de origen y que ponen en peligro su vida e integridad, teniendo como única solución huir en busca de un territorio que les brinde refugio y mejores oportunidades. Según la Organización de Naciones Unidas (ONU) en su publicación *Refugiados y migrantes* (s.f) las travesías de quienes migran pueden estar cuajadas de peligros, incluso llegan hasta el punto de perder sus vidas, tan solo unos cuantos corren con la suerte de migrar sin riesgo alguno y los que logran llegar a su destino son recibidos con frecuencia, con hostilidad e intolerancia, aunque en el caso particular de Andes, según las entrevistas, estas situaciones no son tan evidentes como en otros lugares de Colombia.

Aunque los entrevistados, no enfrentaron mayor peligro a la hora de migrar, es importante resaltar que miles de migrantes alrededor del mundo, han perdido sus vidas al momento de huir de la guerra y la pobreza de sus países de origen; la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en su informe *Viajes Mortales* (2010) expresó que miles de migrantes habían fallecido al tratar de cruzar mares y desiertos y en muchas ocasiones, sus cuerpos nunca fueron encontrados y aquellos cuerpos recuperados, su causa de muerte fue imposible de resolver. En un segundo informe en el 2013, el Fondo para la Infancia de Naciones Unidas advirtió sobre las amenazas crecientes de abuso, explotación y muerte de menores no acompañados que huyen en busca de protección y una mejor calidad de vida, es así como las travesías a la hora de migrar se convierten en un reto, el cual no todos logran salir con vida.

Ahora bien, aunque todos se encontraban residiendo en el municipio de Andes a la hora de la entrevista, este no era su destino de retorno o llegada, pues inicialmente se radicaron en otros territorios, sin embargo, al preguntar por los factores que influyeron a la hora de elegir el territorio de Andes como nuevo destino de residencia, la mayoría de respuestas pueden relacionarse con la cohesión social, debido a la relación que tenían con los venezolanos que ya residían en el municipio de Andes, estas dos partes comparten una misma cultura e integración, donde se hace evidente la

unión, la cohesión y la solidaridad, brindando un grado de compañía entre ellos como “compatriotas”, al menos así lo menciona uno de los entrevistados: “[...] hay muchos compatriotas y así no nos sentimos tan solos.” (Entrevista 1). En unos cuantos casos, se refleja la fraternidad, pues en sus discursos expresan que llegaron al municipio, debido al apoyo brindado por familiares o amigos que consideran como hermanos, un ejemplo de esto, es el siguiente: “[...] él me dijo que, si quería venirme para acá y somos compadres y amigos de infancia, como hermanos y ya yo le dije que sí” (Entrevista 3). Es así, como se ha configurado una red de apoyo, permitiendo al migrante integrarse en este nuevo entorno social, ya que han continuado fortaleciendo algunos vínculos afectivos que previo a la migración tenían establecidos, respondiendo a la necesidad de estar junto a sus seres queridos, como lo expresa uno de los migrantes: “Aquí estaba mi hermano, mi cuñada, mi otro cuñado y mi otra hermana también, entonces decidimos estar todos juntos.” (Entrevista 14).

De acuerdo con las respuestas, es evidente que las familias y los amigos, juegan un papel importante a la hora de migrar; tradicionalmente en los procesos de migración, las familias y los seres queridos han sido un destacado centro de cohesión social y de desarrollo para las sociedades de origen y de destino. No obstante, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en su artículo *Migración y familias* (2019), la realidad de la migración también plantea retos a las familias y a sus integrantes ya sean que decidan migrar juntos o separarse. Al decidir separarse de los familiares durante largos períodos, se entrañan considerables problemas psicosociales, dificultades de integración en países de destino y cambios en los roles anteriormente establecidos, contrario a lo que significa migrar con familiares, amigos o conocidos, pues la adaptación e integración puede ser menos compleja, al sentir el apoyo de aquellos seres que también están viviendo un mismo proceso.

De esta manera, la migración comienza a ser vista como una estrategia familiar, en la cual las redes sociales contribuirían a consolidar este proceso, es decir, “[...] pasa de ser una estrategia individual para convertirse en una estrategia general de subsistencia, ya no sólo del individuo, sino también de toda la familia” (Plan Migración, Comunicación y Desarrollo, 2003, p. 8). Es así como una de las motivaciones a la hora de migrar, responde a las conductas de imitación a los que ya migraron, llevando al surgimiento de términos, los cuales califican a dichas actitudes como una especie de “contagio social”, en el sentido de que actúan respondiendo a la necesidad de reagrupar

la familia. Es así como podemos afirmar que la presencia de redes familiares es vital para aquellos que inician un proceso de migración, luego se ubican las redes de amigos, “que serán sobre todo aquellas que funcionan en un inicio en la búsqueda de una integración, para luego apoyar e incitar también a que sus familiares emigren.” (Pesantez, 2006, p. 22).

8.3. Educación y trabajo

Las migraciones han estado marcadas por diferentes aspectos, pero sobre todo por aspectos políticos y económicos, este suceso no solo implica un cambio territorial, sino también un cambio a nivel social y cultural, lo cual incide de manera importante en la subjetividad de los migrantes. El proceso de adaptación es complejo, debido a que quienes migran enfrentan situaciones de discriminación, xenofobia y procesos de aculturación, entre otras situaciones que limitan las oportunidades para destacarse en diferentes áreas, según sus conocimientos, mismos que necesitan ser intercambiados de manera armónica, originando un diálogo de saberes donde todos aprenden de todos y esto lo generan los espacios educativos, los cuales no solo influyen en contrarrestar rechazos y discriminaciones, también les permiten continuar con su proyecto de vida y por ende mejorar la calidad de esta, teniendo la posibilidad de posicionarse en mejores empleos integrando esta población a partir de criterios como los educativos.

Por ello otra de las categorías indagadas, fue el nivel educativo de los migrantes, que, si bien no es un aspecto fundamental de migración para esta población, tiene grandes influencias en la calidad de vida encontrada en el nuevo territorio. En los hallazgos educativos diez de ellos cursaron bachillerato y básica primaria, dos manifestaron ser profesionales uno de ellos en el área de psicología y el otro en licenciatura; otros dos expresan ser técnicos y el resto tienen un proceso en educación superior sin culminar. Es así como trece de los migrantes no continuaron con sus estudios y el deterioro económico es uno de los motivos fundamentales por el cual estas personas decidieron parar sus actividades académicas, esto, debido a la necesidad de conseguir su propio dinero, en algunas situaciones, porque sus familias no contaban con una estabilidad económica. Es de resaltar a los actores que alcanzaron a culminar la primaria y el bachiller, llevaban años sin estudiar y prefirieron convertirse en personas económicamente activas, uno de los testimonios así lo expone “Porque no quise la verdad, preferí trabajar, me movía más la plata que otra cosa” (Entrevista 4).

Con base en lo anterior, es preciso mencionar que el abandono y la prolongación de los estudios, constituyen en la actualidad un importante problema en la educación y la falta de recursos económicos es el principal factor influyente en la decisión de permanecer o no en la escuela. Según datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo en América Latina (2016), la insuficiencia de recursos económicos para pagar la escuela y la necesidad de aportar dinero al hogar suman el 52% de las razones principales para desertar y el retomar los estudios no es una opción y más aún cuando deciden migrar.

Las personas desplazadas de un lugar a otro, a veces en busca de mejores oportunidades, pueden sufrir considerables efectos sobre sus sistemas educativos, ya sea porque hayan dejado de estudiar desde antes de tomar la decisión de migrar, o cuando proceden a hacerlo; para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (2018) “la educación es una herramienta fundamental de protección de la dignidad humana y al migrar, en su país de llegada, su situación educativa puede ser incierta.” (p. 1) Por lo anterior la educación también tiene importantes efectos sobre las migraciones y los desplazamientos, pues este es el impulso para buscar una vida mejor, el tener o no una educación influye en las aspiraciones, actitudes y creencias de los migrantes, así como en el desarrollo de un sentimiento de pertenencia con la comunidad de destino.

Por otra parte, quienes estaban estudiando un pregrado, expresaron de una manera clara, que se vieron forzados a desertar de sus estudios, pues la crisis atravesada por el país aumentaba las dificultades para satisfacer sus necesidades básicas y costear sus estudios, “[...] ya no tenía como transportarme a la Universidad y además todo estaba muy caro, mejor dicho, ya no era viable, la economía nos llevó al suelo.” (Entrevista 8) “Terminé mi bachillerato y estaba en el quinto semestre de administración de aduanas tributarias, eso es lo que se encarga de administrar todo lo que entra y sale del país, a mí me gustaba eso, pero bueno la situación siempre era compleja y no dio para más, ahora solo queda seguir para adelante”. (Entrevista 6).

Solo dos de las entrevistadas, tuvieron la oportunidad de iniciar sus estudios en el sector privado, sin embargo, una de ellas manifiesta haber cursado solo un semestre de ingeniería civil en este instituto privado, pues la crisis de su país le impidió seguir sosteniéndose en este sector, mientras que la entrevistada restante si pudo graduarse. Por otro lado, el resto de entrevistados

manifestaron haber cursado sus estudios en el sector público, teniendo expresiones similares a la siguiente: “Público, claro, no tenía como comer, ahora para estar en uno privado, imposible.” (Entrevista 5).

La migración ha traído consigo pobreza y miseria a las personas oriundas del país vecino y desde luego, se ha convertido en una problemática para los países receptores, de esta manera lo expresa Beleño (2018)

Esta oleada de migración ha ocasionado reacciones negativas en los colombianos, quienes perciben esta problemática como una amenaza para el empleo y la seguridad. Por este motivo, es importante que Colombia siga trabajando en formular políticas que eviten que este movimiento migratorio, afecte la estabilidad y economía del país. En este sentido, esta situación evidencia los retos que tiene el gobierno colombiano para garantizar la estabilidad y provisión de servicios como la salud, educación y el empleo. (p. 10).

El estudio, como proceso formativo donde el ser humano se prepara e instruye para llevar a cabo una vida laboral posibilitando un mejoramiento en sus condiciones de vida, permite a la persona alcanzar unas metas y objetivos. Infortunadamente este tipo de situaciones sociales degeneran el desarrollo de un Estado y sus poblaciones. Evidenciamos que la mayoría de procesos académicos se vieron abolidos por la situación de Venezuela, al presentarse esta crisis, los ciudadanos venezolanos se vieron abocados a concluir con sus “sueños” e interrumpir abruptamente sus estudios, para buscar en el país vecino una estabilidad y un mejor futuro.

Al preguntar por la homologación de los títulos de aquellos profesionales y técnicos, nos encontramos con respuestas negativas, durante la entrevista todos reconocen el difícil proceso para llevar a cabo dicha homologación y al anexar la pregunta acerca de la papelería que soporta sus estudios encontramos algunas respuestas dadas, como en la entrevista 1 “No, ojalá. Veá, yo cogí lo que pude en mis manos y con eso salí de la casa, no tuve tiempo de hacer nada más, hasta la documentación de uno de mis hijos se quedó, nosotros acá no estamos legalmente, qué más quisiéramos, pero no pudimos, y pues es lo que hay.” por lo tanto ninguno ha tenido la oportunidad de ejercer su profesión y dedicándose a labores totalmente diferentes, como veremos más adelante.

De lo anterior es importante reconocer que, para nuestra sociedad, la educación formal es un medio fundamental por el cual se logra acceso a diferentes ocupaciones y oportunidades. Los títulos son considerados como “la carta de presentación” de una persona, que certifican y garantizan en esta un nivel elevado de conocimiento y características adecuadas para crecer en sociedad, sin embargo, esta es una puerta usualmente cerrada a los venezolanos que migran a nuestro país, pues el proceso de convalidación en Colombia requiere de costo y legalidad, según un artículo publicado por la cancillería colombiana en 2014. Condiciones de las que carecen completamente, debido a la situación en la que abandonan su país escasamente les permite guardar en la maleta algo de ropa.

También es relevante resaltar que la pérdida no es solo para quien migra y deja la vida construida con tanto esfuerzo en su país, la pérdida también es para este, “Venezuela está siendo afectada por la “fuga de cerebros” o fuga de talentos, un proceso de migración de los profesionales que amenaza al desarrollo del país, ya que quienes se forman aquí tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos en otros lugares”. (Zúñiga, 2017, p. 11) Evidentemente son condiciones de las que carecen completamente, debido a la situación en la que abandonan su país escasamente les permite guardar en la maleta algo de ropa. Y este no es el caso de Colombia, debido a lo planteado anteriormente, donde la barrera económica y legal es más fuerte e impide a toda costa aprovechar las cualidades educativas de los migrantes profesionales los cuales pueden hacer un gran aporte al desarrollo del país. Al pasar por alto la educación de los migrantes se desaprovecha un gran potencial humano, tal y como plantea la UNESCO (2019).

A veces meros trámites administrativos, la falta de datos o sistemas burocráticos y carentes de coordinación hacen que muchas personas queden excluidas, mientras que, si se invierte en la educación de migrantes y refugiados sumamente talentosos y motivados, se puede impulsar el desarrollo y el crecimiento económico, no solo en los países que los acogen sino también en los países de origen. (p. 5).

Seis de los entrevistados, pudieron expresar sus opiniones acerca de la influencia de sus estudios con el proceso migratorio al que vivenciaban, pues estos eran los que habían culminado su carrera o al menos iniciado un proceso profesional, arrojando lo siguiente: dos migrantes consideran que su estudio no ha tenido ninguna influencia en su experiencia migratoria y en palabras de uno de ellos “No, nada porque yo estudié eso y quedé a la mitad, es como si no hubiese

estudiado” (Entrevista 17). Por otro lado, los cuatro restantes opinan lo contrario, ven en su estudio una oportunidad para relacionarse socialmente e incluso poder entender más su propia situación, o como ellos mismos lo plantearon “Considero que sí, uno en la universidad se relaciona mucho y uno aplica eso siempre a diario, pues administración uno la aplica siempre a diario, tanto en el hogar como afuera” (Entrevista 10) “Pues creo que como psicóloga puedo tener una visión más amplia de la situación que estamos atravesando y tomarlo con un poco más de calma, no llevarnos todo a la ligera y es lo que siempre le decimos mi esposo y yo a mis hijos, cuando se desesperan y quieren ver a los abuelos, a los amigos, solo les decimos que tocó con paciencia, que pronto llegará el día de volver” (Entrevista 1).

De lo anterior se infiere que el nivel académico provee a la persona de elementos fundamentales que le ayudan a afrontar la realidad, especialmente aquellos acontecimientos adversos con una actitud de resiliencia. La capacitación profesional es una oportunidad para mirar la vida de una manera holística, para asumir retos y consecuencias, para resurgir en medio de situaciones e infortunios los cuales inesperadamente transforman el ritmo de la vida cotidiana, sacando a la persona de su zona de confort y lanzándolo a un mundo desconocido y al mismo tiempo es la oportunidad para sacar todo el potencial que dispone para enfrentar lo no planeado.

La mayoría de entrevistados (once de ellos) tendrían un proceso académico iniciado, ya fuera primaria, secundaria o un pregrado; nueve de estas personas desearían continuar con el proceso académico en Colombia, expresando de esta forma sus deseos de aprovechar una oportunidad para continuar con sus estudios, así lo mencionan en la entrevista 5 “Pues sí, estaría bien terminar el colegio, hay que ver qué posibilidades se presentan, aunque yo ya estoy muy grande como para volver a empezar, pero hay que darle”. Por otro lado, los dos entrevistados restantes expresaron su negativa con la idea de continuar un estudio, con argumentos como el siguiente “No, para mí esa etapa pasó, por ahora solo quiero trabajar y volver a mi tierra, no puedo mirar atrás lo que fue, fue ya” (Entrevista 11).

Es claro el interés existente a la hora de iniciar un proceso académico en Colombia; en la mayoría de respuestas se evidencia una aspiración, relacionándolo con el deseo entre los migrantes de superación y realización de sus propios objetivos y metas o como ellos lo plantean, “Sí, me gustaría terminar los estudios y después estudiar una ingeniería, siempre quise estudiar eso, pero

no se pudo” (Entrevista 4) de igual forma, ven el continuar sus estudios, como una posibilidad de mejorar su situación, pues algunos relatos evidencian la importancia de tener algún estudio, [...]”en este momento veo lo importante de estudiar, entonces sí, estudiaría cualquier cosita, imagínese si yo hubiera continuado estudiando, de seguro no estaría cogiendo café, estaría haciendo otras cosas” (Entrevista 6). En total fueron 15 migrantes independiente de ser profesionales o no, los que se vieron interesados en iniciar un proceso académico en Colombia, sin embargo, dos respondieron que no, demostrando el desinterés en formarse académicamente, así es como uno de ellos lo planteó “No en estos momentos no, quién sabe si algún día me dan ganas, pero ya uno en estas condiciones piensa solo en trabajar, no en estudiar” (Entrevista 3).

De lo anterior es fundamental evidenciar que, aunque el deseo de superación en la mayoría de los migrantes sigue intacto, no es desconocido que para los mismos colombianos el acceder a la educación superior se convierte en un privilegio de unos cuantos, 24 estudiantes de cada 100 en 2019 culminaron el bachillerato, lograron acceder a la educación superior, la educación superior en Colombia enfrenta importantes retos como la ampliación de los niveles de cobertura, pues cada vez es mayor el número de estudiantes matriculados.

Como lo plantea Olaya (2010) “Hay una necesidad de que el sector de educación superior en los países en desarrollo estructuren políticas públicas para el cambio, proyecten una visión estratégica con objetivos claros a largo plazo para lograr un financiamiento sostenible” (p. 4) Es ostensible que muchos de estos migrantes sueñan con ver culminados sus estudios superiores para acceder a una mayor calidad de vida, por lo tanto, se percibe en la población entrevistada que no desconocen que una mejor calidad de vida es proporcional a una buena formación académica, pues esto le permite posicionarse en la sociedad de una manera fructífera redundando en bienestar personal y familiar. Pero también es claro que, en cuestión de homologar estudios, Colombia debe recorrer un camino en cuanto al tema de los migrantes, de tal manera que los migrantes en nuestro país puedan continuar, sin desconocer lo que ya han logrado en su país de origen.

A parte de estudiar, era necesario indagar a qué se dedicaban estos sujetos antes de migrar a Colombia, es así, como sus respuestas nos dirigen a una dimisión, es decir, a la renuncia de ciertas actividades que llevaban a cabo mientras residían en Venezuela. Catorce migrantes trabajaban, uno solamente se dedicaba a estudiar, dos realizaban estas actividades de manera conjunta (estudiar y

trabajar) y tan solo uno, no desempeñaba labor alguna. Sin importar las actividades que realizaban, al migrar tuvieron la necesidad de abandonar esas responsabilidades, siendo importante resaltar que la mayoría de trabajos mencionados eran informales, tales como: vender verduras, trabajar en cafés, restaurantes, maquinaria, mecánica e incluso administrar sus propios negocios, como se expresa en la entrevista 9: “Tenía un negocio café internet y videojuegos alquilados, hasta que empezaron los cortes de luz y ya dejó de ser rentable el negocio por esto tuvimos que cerrar”. Tan solo tres de los entrevistados desempeñaban labores en trabajos formales, uno de ellos en un hospital, otro en una institución educativa y uno más en la secretaría de transporte del lugar donde residía.

Es así como la acción de migrar trae consigo una serie de cuestionamientos, una de estas es la asimilación de renunciar a lo conocido para emprender hacia lo desconocido, dejando atrás a sus familias, amigos y empleos con los cuales tenían comodidad, pero por la situación actual del país tuvieron que dejarlos; todo esto hace parte de las etapas de la migración, específicamente en la Preparación, la cual es “el proceso migratorio que usualmente comienza mucho antes del acto de migrar.” (Micolta, 2007, p. 62). Tomar la decisión de migrar y convertirse en migrante no es nada fácil, pues se deja una vida atrás para emprender nuevamente en diferentes aspectos, entre ellos en el ámbito laboral, viéndose obligados a iniciar desde cero, enfrentándose a una serie de retos personales, sociales, familiares y laborales.

Ahora bien, al llegar a Colombia los migrantes encuentran un contexto poco mejor al que se encontraban, si bien la economía es un poco más estable a la de su país natal, entrarían a competir o buscar empleo en un país que para febrero del 2021 presenta una tasa de desempleo del 15,9% según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) enfrentándose así a ambientes hostiles con la población natal, en busca de un puesto en el mercado laboral. Sumando a esto Colombia es un país que para el año 2019 un 35,7% de habitantes se encontraban en estado de pobreza monetaria, lo cual nos dice que dicho porcentaje de colombianos cuenta con salarios por debajo del mínimo necesario para las necesidades básicas, todas estas características del país receptor solo agudizan la crítica situación de la mayoría de migrantes venezolanos que ingresan a diario a Colombia.

Dentro de su experiencia, aludieron a una trayectoria laboral, es decir, a la ruta seguida por estas personas a lo largo de su vida como trabajadores activos; algunos, según lo expresado, demuestran tener una trayectoria más amplia que otros, como lo expresan en la entrevista 10: “He trabajado en electricidad industrial, tecno mecánico, operador de bombas de perforación y acá trabajos de ventas ambulantes, vigilante y trabajos del campo”; presentando así, una mayor experiencia y flexibilidad a la hora de ingresar a un trabajo nuevo, pues han prestado sus servicios en diferentes campos laborales, en su mayoría empleos informales. De nuevo, tan solo tres de los migrantes han podido acceder a empleos formales a lo largo de su trayectoria laboral, la mayoría siempre se han desempeñado en empleos dentro de empresas no constituidas legalmente, por ejemplo, los cibercafés, legumbreserías o talleres mecánicos. Basta con leer lo planteado por uno de los entrevistados, para comprender la amplia trayectoria que tienen estos migrantes en empleos informales: “He trabajado en zapaterías como vendedor, en una recuperadora de reciclaje [...] el patrón me puso como el encargado de los tres camiones y de capataz” (Entrevista 15).

Si bien, tener una buena experiencia laboral da entrada y facilita el acceso a trabajos en distintas dependencias, para el migrante no se ve reflejado tal cual, pues estos se ven obligados a recurrir a trabajos a los que nunca imaginaron hacer para poder subsistir. Si hacemos referencia al término trayectoria laboral lo podríamos asociar a una estructura de oportunidades, pues en gran medida a través de estas, es posible pueden explicar los cambios ascendentes o descendentes en las posiciones que el individuo va ocupando en un mercado laboral; además “dicha estructura de oportunidades se relaciona a distintas instituciones sociales, las características de los mercados de trabajo y las redes de las cuales forman parte los individuos” (Castronuovo, 2015, p. 3).

Aludir a una estructura de oportunidades en un país donde escasean es complejo; Colombia es un país con características particulares en el mercado laboral como lo son “Inestabilidad laboral, subcontratación, altos niveles de informalidad, espacios físicos no aptos para la realización del trabajo, salarios bajos, entre otros” (Salas, 2013, p. 5) con lo anterior podríamos decir que ser un migrante en país con las características laborales de Colombia es mucho más complejo, las oportunidades de obtener un buen empleo son reducidas y más para un migrante en condición de irregularidad. Es así como los migrantes se enfrentan aún contexto donde en su mayoría, su trayecto

laboral pierde valor, donde se ven limitados y obligados a realizar trabajos en condiciones precarias, para poder subsistir en un país desconocido.

En cuanto a su salario en Venezuela, nos encontramos que la mayoría expresaban que su salario no les alcanzaba para cubrir incluso sus necesidades o como algunos expresaron “Yo ganaba 900000 bolívares, eso ahora es como un dólar, 1.15 US o sea nada, ustedes acá con un dólar no comen, no se visten, no gastan en salud, no cubren sus necesidades, entonces si yo estuviera allá y ganando así, no estaría ganando nada, estaría regalando mi trabajo” (Entrevista 1) “Entre 100 dólares mensuales, pero era porque era un negocio propio, sin embargo, eso no nos alcanzaba”(Entrevista 8). Tres entrevistados aludieron que no recordaban cuánto ganaban.

A la hora de preguntar por su situación laboral actual, quince migrantes expresaron que se encuentran laborando en el municipio de Andes, pero dos en el momento de la entrevista estaban desempleados, sin embargo, habían desarrollado actividades laborales en el municipio, aludiendo lo siguiente: “No, pero me he empleado, el año pasado trabajé en cosecha, en una heladería y también trabajé en una finca limpiando” (Entrevista 15). “No, dejé de trabajar por el estado de embarazo” (Entrevista 13). se evidenció que el salario actual por semana de aquellos laburantes supera los \$100.000 (Cien mil pesos colombianos) donde estas personas expresan lo mucho que puede variar su sueldo, esto, dependiendo de la semana y del trabajo realizado, así lo expresó uno de los entrevistados: “Todo depende, por semana, lo máximo \$210.000, cuando no me va bien puedo ganar \$150.000 pero como ya está iniciando cosechita, espero ganar un poquito más.” (Entrevista 4). Solo dos expresaron ganar más de un mínimo mensual tal y como lo planteó uno de ellos “Semanal ganó por ahí \$300.000, al mes me gano un millón doscientos más o menos” (Entrevista 6).

Al comparar los ingresos de los migrantes venezolanos antes y después de migrar al territorio colombiano, se puede evidenciar una gran diferencia entre salarios, esto debido a la crisis atravesado por su país natal, pues la moneda local tuvo una caída abismal por esto actualmente sus ingresos se duplicaron y en algunos casos se triplicaron, toda esta situación es una de las principales causas de la masiva migración hacia Colombia, es por esto que la teoría neoclásica se convierte en una base fundamental a lo hora de explicar la migración, pues esta plantea que “[...] las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el

país de destino.” (Micolta, 2007, p. 67) Es así como esta teoría plantea una decisión de migrar condicionada por la necesidad de buscar una mejor calidad de vida y satisfacer las necesidades económicas, algo no muy alejado de la realidad de los migrantes radicados en el territorio pues sus bajos ingresos en su país natal y la incapacidad de subsistir con estos, hicieron que migraran en busca de mejores ingresos para ellos y sus familias.

Según un estudio realizado por el OIT (organización internacional del trabajo) en Colombia para el 2019 las actividades económicas que absorbieron el mayor número de mano de obra venezolana fueron en sector de comercio, hoteles, restaurantes seguido de la construcción, cabe resaltar que este estudio se centró en su mayoría en las capitales de los distintos departamentos del país, es por esto que el sector agrícola no se ve reflejado en estos datos, sin embargo, los migrantes que deciden migrar hacia el territorio Andino en su mayoría terminan realizando trabajos agrícolas, posiblemente porque sea la base económica del territorio; la mayoría de venezolanos trabajadores de este sector, no habían realizado actividades parecidas, lo cual significó un reto adaptarse para cumplir las exigencias del trabajo, sin embargo por medio de este han logrado satisfacer sus necesidades económicas actuales, logrando llevar una vida aceptable en el territorio de Andes.

La inclusión laboral es la respuesta que sobresale al preguntar por las dificultades presentes para ingresar a sus trabajos actuales, en otros términos, los entrevistados expresan que se abrieron oportunidades laborales para ellos, cerrando brechas entre las culturas y las nacionalidades. La mayoría de migrantes no presentaron dificultades, recibiendo empleo de manera activa y sin discriminación alguna, siendo un factor importante para algunos la “cosecha cafetera” pues es allí, donde se abren más oportunidades laborales en el municipio “[...] en temporada cafetera necesitan trabajadores, entonces me aceptaron sin problemas” (Entrevista 6). Tan solo dos de los entrevistados, expresaron haber esperado cierto tiempo para poder acceder a un empleo, ya fuera porque no había vacantes o porque hacían falta ganas, como es el caso de uno de los migrantes, el cual expresaba lo siguiente: “[...] yo necesitaba el trabajo urgente porque tenía que mandarle plata a mi viejita, entonces yo igual seguí buscando, pero tampoco veía como ganas de que me quisieran dar trabajo” (Entrevista 4).

El ambiente laboral, se encuentra delimitado por un buen clima organizacional, pues los migrantes en sus respuestas dejaron ver las sensaciones y emociones que giran en torno al ámbito laboral en su mayoría, las emociones fueron positivas, tan solo dos expresaron sentir un ambiente

“estresante” (Entrevista 15) o contar con un “patrón de mal genio” (Entrevista 13); es de resaltar que dentro de dicha mayoría, también se hizo notoria la integración laboral, ya que los entrevistados en medio de su incorporación al mercado, sentían una adaptación tanto de ellos como de sus compañeros formando un buen equipo de trabajo e incluso considerándose parte de la familia, tal es el caso de uno de los entrevistados, menciona lo siguiente: “Nos sentimos como que viviéramos juntos, como que fuéramos una familia.” (Entrevista 14).

Y no solo se trata de entablar buenas relaciones con los compañeros, también con sus empleadores, así que al indagar por el trato recibido por parte de sus jefes, obtuvimos respuestas positivas, pues las expresiones “bien” y “muy bien” predominaron en las respuestas, incluso mencionaron afinidad y cariño con empleadores, como lo expresó uno de ellos, “Muy bien, calidad, muy amigable, el patrón se presta para que uno le coja cariño, como le contó mi suegro hasta nos ha ofrecido quedarnos para que no nos mojemos, nos han dado comidita, una calidad de persona” (Entrevista 4). Además, expresaron que no se han sentido explotados, considerando justo el pago recibido por el trabajo realizado, a excepción de uno de los entrevistados que manifiesta inconformidad con su sueldo, planteando lo siguiente: “Lo justo por el momento no me lo están pagando, siento que trabajo más por lo que sé y no me lo están pagado todavía, pues yo entiendo también al patrón, son cuestiones de él” (Entrevista 2). Por otra parte, ninguno ha sido afiliado a un sistema general de riesgos laborales; algunos, aluden a la posibilidad de que esto sea por el hecho de no tener la papelería en orden o en sus propias palabras: “No, sí lo hemos hablado, pero es que somos venezolanos y tenemos que tener permiso legal y yo no tengo, ninguno de mi familia tiene, entonces ellos me dicen que no pueden afiliarme a nada” (Entrevista 3).

La integración laboral fue uno de los principales enfoques con los cuales decidimos guiar esta investigación, y retomando nuestro estado del arte donde planteamos los postulados de Heras y Fernández (2006), quienes trataban de conocer si los niveles de integración laboral de los migrantes con un tiempo determinado dentro del país, tienden a asimilarse a la de los nacionales, o si por el contrario, persisten las señales de discriminación y de confinamiento; haciendo una comparación de lo anterior con los resultados obtenidos en la investigación, teniendo en cuenta que se indagó por asuntos como dificultades para obtener empleo, ambiente laboral con los compañeros y relación con empleador, podríamos decir que con el tiempo los migrantes suelen tener un proceso

de integración muy parecido a la de los nacionales, pues se logró identificar que la integración laboral se dio de buena manera en la mayoría de los casos entrevistados, si bien su situación de migrantes podría significar una barrera a la hora de integrarse, no fue el caso de las personas que decidieron migrar al territorio de Andes, pues no se presentaron inconvenientes para que estos iniciaran un proceso de integración con normalidad.

No obstante, no es el mismo caso de los migrantes radicados en las grandes ciudades del país, pues en estas las dinámicas económicas son distintas, por lo cual se hace más intensa la competencia por adquirir un puesto o un lugar en el mercado laboral, generando en proceso discordias con la población local, pues en su mayoría ven complicado el sustento diario y sumando a esto la alta tasa de desempleo que presenta el país, motivos por los cuales un gran porcentaje de colombianos ven como amenaza a los migrantes venezolanos, o así quedó demostrado en un estudio realizado en la ciudad de Bogotá sobre la percepción ciudadana frente a la migración de venezolanos, donde el 80% de ciudadanos, se sienten en riesgo laboralmente, por la presencia de migrantes en el territorio.

Al preguntar si en algún momento se habían sentido rechazados o discriminados en el ámbito laboral, catorce de los entrevistados hicieron evidente la hospitalidad con la que han sido recibidos como migrantes en el mercado laboral, percibiendo una acogida y respeto por parte de sus compañeros y jefes, encontrando expresiones como: “Acá en el suroeste ha sido muy vacano, yo no he tenido problemas con nadie y aquí me siento a gusto.” (Entrevista 16) o “Con mis compañeras yo me llevaba bien gracias a dios, todavía tenemos amistad” (Entrevista 15). Sin embargo, tres de las respuestas daban paso a sentimientos de xenofobia, disentiendo y estigmatización, porque de una u otra forma han sentido cierto rechazo, haciendo una posible asociación con su nacionalidad venezolana o con su estatus social, así lo describe uno de los entrevistados: “[...] uno sí siente que lo miran a uno raro, no sé si es por ser venezolano o por ser humilde” (Entrevista 5).

Partiendo de la definición de discriminación planteada por Eduardo Rabossi, el cual entiende el acto de discriminar como “una acción prejuiciosa, parcial, injusta, o formular una distinción que, en definitiva, es contraria a algo o a alguien” (Rabossi, 2000, p. 5) podríamos decir que la mayoría

de migrantes venezolanos que habitan el territorio de Andes, no sufren o han sufrido algún tipo de discriminación, pues aunque unos pocos sintieron rechazo, la gran mayoría se han sentido acogidos y respaldados en el territorio.

Si bien lo anterior nos dice que en el territorio de Andes la discriminación hacia migrantes no es un factor incidente, no es el mismo caso presentado en otros lugares de Colombia, pues alrededor de la migración se han creado una serie de imaginarios marginando en gran medida al migrante, generando dificultades a la hora de buscar empleo. Uno de los imaginarios que más fuerza ha cogido en la sociedad colombiana gira alrededor de la seguridad, pues según un estudio realizado por proyecto migración Venezuela, más del 50% de la población encuestada para el año 2020 consideraban al migrante venezolano como una amenaza para la seguridad ciudadana de los colombianos. Lo cual nos dice que son estos imaginarios los que en muchos casos evitan que el migrante venezolano pueda tener una normal integración social y laboral y por el contrario se vean expuestos a momentos de rechazo y discriminación.

8.4. Apoyo institucional

Es importante resaltar, que quince de los migrantes al llegar a Colombia no recibieron algún tipo de apoyo estatal, tan solo dos plantearon que sí, uno a través de refugios y el otro por medio del sistema de salud. De igual manera al llegar al municipio de Andes, dieciséis no tuvieron ningún tipo de contacto con alguna dependencia de la administración municipal y solo uno expresó haber tenido un contacto con la secretaría de salud. Al preguntar por qué creían que no habían recibido alguna ayuda estatal o municipal, nos encontramos con 12 personas apáticas, debido a su falta de interés por saber un poco sobre las ayudas existentes, un ejemplo sería la siguiente expresión, “Yo nunca he estado interesado” (Entrevista 5). No todas las personas entrevistadas tenían ese punto de vista, una de ellas por su parte expresó un sentimiento de discriminación, exponiendo lo siguiente: “[...] ahí sí miran al extranjero con un poquito de rechazo y no dan las oportunidades.” (Entrevista 14). En dos casos, hallamos la conformidad y la resignación, pues su mayor inconveniente era la ilegalidad y el ser venezolanos sin su papelería al día se convertía en un impedimento para recibir algún tipo de ayuda. Con dos más de los migrantes, se hizo evidente el humanitarismo y la autonomía, puesto que fueron aquellos entrevistados que preferían que las mencionadas ayudas llegaran a manos de quien realmente lo necesitara, como lo expresa la siguiente persona: “[...] hay

otros venezolanos que son como más damnificados y de pronto ellos están recibiendo esas ayudas” (Entrevista 2).

Tan solo seis migrantes en algún momento se han dirigido a la alcaldía, pero esto no quiere decir que se acercaron a solicitar algún tipo de ayuda, en la entrevista 2 mencionan la aproximación pero por otros asuntos, los demás no hablaron más al respecto, limitaron su respuesta a un “sí” o un “no”, tan solo una persona ahondó en su respuesta, expresando lo siguiente “Sabe que sí, una vez sí fui a comisaría y me dejaron mucho rato esperando mientras otras personas sí ingresaban, pero bueno luego me atendieron a mí, por allá de último, pero la señora me atendió y todo bien.” (Entrevista 6). A estas seis personas se les preguntó sobre su experiencia con el contacto institucional, donde tres mencionan que fue algo normal, todo estuvo bien, sin embargo los tres restantes mencionan haber tenido problemas, en la entrevista 2 quién responde planteó dirigirse por un comparendo que le colocaron y quería llegar a un acuerdo de pago, pero no se dio; el entrevistado 10, cataloga su encuentro como “regular” porque notaba muchos pretextos por parte de quienes lo atendieron y por último, en la entrevista 13 se menciona la negación del permiso para trabajar con su venta de empanadas, ya que no tenía el PEP (Permiso especial de permanencia).

Pese a que tan solo tres personas han recibido algún tipo de ayuda durante su estadía como migrantes, es importante resaltar que las ayudas si existen, o al menos es lo que expresa *ACNUR en Colombia*, donde se ha trabajado de la mano con el gobierno, comunidades, organizaciones de la sociedad civil y agencias de Naciones Unidas, para “fortalecer los procedimientos de asilo y contribuir a la prevención del desplazamiento forzado y protección de personas desplazadas, garantizando asistencia humanitaria en casos donde el Estado no tenga la capacidad de respuesta.” (ACNUR, 2020, p. 1). Además, se ha resaltado que en Colombia para el 2020 se contó con 11 oficinas y unos 300 empleados, con la misión de responder al reto humanitario generado con la llegada masiva de población proveniente desde Venezuela con necesidades de protección internacional, además se les ha brindado la posibilidad de acceder al PEP y así poder ejercer cualquier actividad u ocupación legal en Colombia, incluyendo aquellas desarrolladas en virtud de una relación laboral. Es importante resaltar, que, si bien a nivel nacional y en las grandes ciudades tienen establecidas unas rutas de atención para el migrante, en el municipio de Andes no hay una estructura o un plan desde la administración municipal que permita un acompañamiento efectivo

de los procesos por los que atraviesan los migrantes, misma razón por la que la mayoría de los entrevistados, no ha recibido algún tipo de ayuda o de apoyo institucional.

Cabe destacar, que en el presente año (2021) para aquellos radicados en Colombia sin el PEP, recibir ayudas no es un imposible, pues se estableció el *Estatuto Temporal de Protección*, en el cual hacen frente a la situación por la que atraviesan más del 56% de los migrantes venezolanos, mismos que se encuentran en el país en condición de irregulares. Dicho estatuto, pretende brindarle protección a esta población, así que buscan “[...] establecer mecanismos o soluciones que trasciendan en el tiempo, basados en el comportamiento del fenómeno migratorio y la protección de los derechos humanos de la población migrante que se encuentra actualmente en mayor condición de vulnerabilidad” (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2021, p. 2).

Pese a lo expuesto anteriormente, para el medio informativo DW (2021), Ospina afirma que Colombia, es un país sin experiencia en la recepción masiva de migrantes, ya que “puede perder la oportunidad de aprovechar la migración como un aporte a su futuro y brindar las ayudas necesarias.” Esto, debido a las dificultades económicas atravesadas por el país producto del Covid - 19, y a que la disposición de la Comunidad Internacional para dar ayuda humanitaria, depende en gran medida de que el Gobierno de Colombia adelante o frene el Acuerdo de Paz. No obstante, y según este medio informativo, la Unión Europea (UE) “revisará en mayo próximo el impacto del Fondo Europeo para la Paz. Y en junio, una conferencia internacional de donantes, mostrará si Colombia logra o no más ayuda para la atención de los refugiados venezolanos.” (2021).

Por otra parte, una más de las inquietudes expuestas, se dirigía al trato por parte de la institucionalidad, saber si en algún momento sintieron rechazo o discriminación, ante esta pregunta catorce migrantes respondieron que no, pero tres de ellos expresaron lo siguiente: “[...] el policía nos habló feo, no sé si por ser venezolanos o así es con todos.” (Entrevista 1) “Sí nos discriminan, porque ellos son como, esa es su situación y a nosotros qué nos importa.” (Entrevista 12) “Sí, la respuesta de ellos fue que no les podemos brindar oportunidades.” (Entrevista 15). Es así como dejaron ver que de una u otra forma se han sentido discriminados y dejados de lado por parte de la institucionalidad.

Aunque en el municipio de Andes, catorce de los entrevistados no se han sentido rechazados o discriminados por parte de la institucionalidad, y no representan un fenómeno creciente en otras localidades del país que apuntan a la discriminación, es importante resaltar el registro de situaciones de rechazo y xenofobia por parte del sector público, es por esto que desde la OIM en el 2020, se realizó un ciclo de talleres con todos los funcionarios públicos del país, denominados *Herramientas para prevenir la xenofobia desde el sector público*, facilitados por el Proyecto Migración Venezuela. Con estos talleres, buscaron “sensibilizar a los funcionarios públicos respecto a la situación migratoria por la que atraviesa el país, de tal manera que cuenten con insumos para evitar cualquier tipo de discriminación”. (OIM, 2020, p. 1) En estos espacios también se dieron recomendaciones y emplearon estadísticas e información actualizada que permitiera desmitificar imaginarios sobre la migración, para aportar al cambio de las narrativas existentes.

Además, voces de otros venezolanos como la de Rafael Calles Moreno, miembro del programa *Fortalecimiento de Jóvenes y Líderes Venezolanos para la Reconstrucción Democrática de Venezuela*, toman fuerza al expresar opiniones como lo hizo para el medio informativo DW, afirmando lo siguiente: "Así como los venezolanos mismos somos los responsables de que no se nos cierren las puertas en los países que nos acogen, esperamos que las autoridades no nos estigmaticen". A parte, hizo un llamado a todos los candidatos en las próximas elecciones en Colombia, Ecuador, Perú y el resto de América Latina a no instrumentalizar a los migrantes y refugiados, concluyendo, "que los funcionarios públicos, los medios, las ONG y la sociedad civil no deben creer o replicar mitos que relacionen a los migrantes con inseguridad u otros males, sino que deberían presentar hechos que aporten a la integración". (2021).

A propósito, es preciso destacar que las administraciones municipales no son las únicas que pueden brindar ayudas a estos migrantes, así que interrogamos sobre un posible acompañamiento de alguna organización social, cívica o religiosa, a lo que once de los entrevistados respondieron que no, cinco mencionaron recibir ayudas por parte de la iglesia del municipio y uno expresó recibir en algún momento alimentación de la escuela de su hijo, pero esta ayuda no se la volvieron a brindar; quienes han recibido estas ayudas externas, mencionan que han sido mercados o kit de alimentación para sus hijos.

Fuera de las administraciones municipales, es poco común escuchar sobre las ayudas humanitarias por parte de otras organizaciones en diferentes departamentos de Colombia, entre ellos Antioquia, aunque cabe resaltar que por parte de la iglesia católica se han presentado algunas ayudas humanitarias. Aunque la única evidencia en el municipio de Andes, son los testimonios orales de quienes han recibido alguna ayuda, según Pastoral Social: Cáritas Colombianas, desde la labor pastoral, se han llevado a cabo programas para cubrir las necesidades básicas (refugio, seguridad alimentaria, medicamentos y apoyo en la socialización de rutas de atención) de la población venezolana en el país, tanto en las jurisdicciones eclesiásticas de frontera como en aquellos departamentos donde han llegado un alto número de migrantes venezolanos.

Como parte de las ayudas brindadas se encuentra la entrega de kits de higiene, de alimentación y refrigerios reforzados a migrantes, apoyo para el acceso a servicios de salud, actividades para favorecer la integración de los migrantes venezolanos y las comunidades colombianas de acogida, acompañamiento psicosocial y una convocatoria para el apoyo de emprendimientos productivos de familias venezolanas y colombianas. (Pastoral Social, 2019, p. 1).

En este punto de la investigación, es necesario expresar que si bien se han tratado de implementar estrategias de apoyo y ayuda para los migrantes desde la institucionalidad u otras organizaciones de carácter civil a nivel nacional, aún hay un desconocimiento profundo sobre el significado de ser migrantes, sobre su existencia y sus características, no se ha presentado un acercamiento profundo para entender las realidades que cada de uno de estos sujetos vivencian, en especial en un municipio como lo es Andes, que no ha logrado organizarse de una manera efectiva, en torno a este fenómeno.

Es por esto, que se decide interrogar frente al sentimiento de ser migrantes venezolanos, donde diecisiete de las respuestas obtenidas fueron por personas que viven un proceso de desarraigo, es decir, aún enfrentan la pérdida o separación de sus raíces, sufriendo una ruptura de identidad difícil de aceptar, un ejemplo, es lo que mencionan en la entrevista 13: “Es doloroso, uno tener que alejarse de su familia, de sus costumbres, de todo y venir a otro país a la suerte a mirar cómo te va” u otro de los testimonios es el de un entrevistado que expresa lo terrible que

significa ser migrante, “Esto es algo terrible, porque nadie quiere salir de su país y usted se mete en el Facebook, hablan mal de los venezolanos, usted ve por WhatsApp, por las noticias y mal” (Entrevista 16). Sin embargo, los cuatro entrevistados restantes, muestran una adaptación, pues en sus discursos indican que se encuentran enfrentado de la mejor manera ese proceso de transición que deben recorrer para poder habituarse a su nueva vida, siendo positivos ante su realidad actual, en ejemplo de ello es la siguiente expresión, “[...] me siento bien, además conocí otro país y aquí estoy bien, estable, no me falta nada” (Entrevista 5).

La adaptación a un nuevo medio sociocultural es un proceso complejo que requiere un aprendizaje durante el cual el migrante debe adquirir ciertas competencias y habilidades necesarias para manejarse en el nuevo entorno de forma efectiva, según la psicóloga y socióloga Bravo (s.f), el adaptarse “Es una situación altamente demandante y estresante para el individuo, mismo que puede o no afrontar con éxito dependiendo de una serie de variables intervinientes.” (p. 1). Una de las variables que toman más fuerza en estas situaciones, es el proceso de desarraigo, tal y como lo plantea el psicoanalista Mesegue (2007), expresando que

el migrante viene con espíritu de desarraigo y de pérdida, percibe lo que es su meta como extraño, incluso como no hogareño e inhóspito, lo cual le lleva a un movimiento de hostilidad de tinte depresivo, que a su vez le lleva a criticar diversos aspectos de lo distinto y desconocido, como malos. (p. 12).

Es por esto que la adaptación satisfactoria a un nuevo entorno es un proceso largo y complejo para los migrantes, especialmente cuando se lleva a cabo de forma involuntaria y forzada, tras haber sufrido experiencias traumáticas e intensivas.

Por consiguiente, ser migrante no es fácil, significa dejar atrás una vida construida para empezar una nueva, iniciar desde cero sin tener alguna base; todo se torna más difícil cuando hay tantos obstáculos de por medio, “Luego de dejar atrás el hambre, la escasez de medicamentos, la inseguridad y la descontrolada inflación, muchos venezolanos llegan a Colombia para enfrentar el que podría ser el peor obstáculo en el intento por rehacer sus vidas: las barreras administrativas.” (Vergara, 2020, p. 1). Todos los requisitos y trámites para acceder a derechos tan básicos como la

salud, la educación o el trabajo constituyen una forma de discriminación indirecta hacia los migrantes que hoy en día se encuentran en nuestro país.

Según Torres (2012) “Ser migrante significa ser otro. Más específicamente, el otro o incluso lo otro” (p. 1). Los migrantes han tenido que enfrentarse a miradas y a gestos que los señalan como personas diferentes, en muchas ocasiones son excluidos y definidos como peligrosos, estar indocumentados porque no tuvieron la forma de sacar sus pertenencias antes de migrar, los hace ilegales y los estigmas y la xenofobia disfrazan la migración con un rostro de violencia. Los motivos para migrar, la decisión de partir, dejar su familia, el trayecto, la integración en la sociedad receptora y los vínculos con la sociedad de origen que quedan atrás, crean una experiencia que para algunos es dolorosa y abrumadora, remitiendo a un profundo deseo por volver a su país de origen y no vivir lo que viven en el ahora y aunque algunos se adapten y otros estén en un proceso de desarraigo, es importante tener presente lo siguiente “La migración siempre deja una huella indeleble en la vida de cada sujeto que la experimenta.” (Torres, 2012, p. 13).

9. Reflexiones finales

Las reflexiones finales y conclusiones que se presentan a continuación, son la respuesta a la pregunta problematizadora que se presenta al inicio de esta investigación. Por lo tanto, están sujetas al objetivo general planteado en este proyecto investigativo, que busca determinar las principales características sociales que son consideradas en la integración laboral de los migrantes venezolanos dentro del sector comercial del municipio de Andes, esto, acorde al planteamiento del problema, los hallazgos y la interpretación de los mismos.

Erróneamente en Colombia se ha asumido que con permitir la entrada al país de la población migrante es suficiente para resolver su situación, pero claramente esto es una equivocación. Los ciudadanos venezolanos que ingresan al país requieren de condiciones mínimas para alcanzar la satisfacción de sus necesidades básicas, sin embargo, se visualiza a los migrantes como personas sin voz, puesto que sus peticiones y sus reclamos no son tomados en cuenta. Aunque se han presentado algunos decretos o estatutos como lo sería el Estatuto de Migración del año 2021, los sujetos migrantes siguen considerándose como una población vulnerable, ¿Y por qué lo son? Si se conjetura que dentro del país se les brindan unas garantías y sus derechos son respetados para proteger sus condiciones psicológicas, físicas y mentales, ¿Por qué siguen siendo una población altamente vulnerable?

Si bien el municipio de Andes no presenta una alta afluencia de migrantes, a comparación de la cantidad de habitantes que allí residen, es importante visualizar a esta minoría que llega en busca de oportunidades y así poder entender: Cómo se integran, cómo son recibidos o qué tan bien se sienten en este nuevo lugar. Esta investigación logró adentrarse en este mundo y hacer un abrebocas al día a día de aquellas personas que llegaron de Venezuela para entablar una mejor calidad de vida, además de observar la existencia de la buena acogida por parte de los Andinos hacia los migrantes, siendo importante mencionar que algunos han podido presenciar cierto grado de exclusión o relegación, pues las miradas y las palabras ofensivas no dejan de ser un componente negativo del acto migratorio al que han debido enfrentarse.

Como miembros de una comunidad, las personas suelen compartir una cultura regida por unos valores, normas, religiones, intereses, preocupaciones o necesidades y son todas estas características las que crean a la persona y permiten que se integren adecuadamente en la sociedad.

Los habitantes de Andes tienen una cultura y una forma de vivir establecida, al momento de ingresar los migrantes, hay un impacto causado por el cambio de cultura que podría impedir una adecuada integración, a pesar de esto, solo bastó con adaptarse, como algunos migrantes lo mencionaban, de este modo inician su proceso integrativo en este nuevo entorno. En medio de este proceso, resaltan características como la cohesión y el acompañamiento emocional, pero por parte de las redes de apoyo que se han creado en torno a la misma comunidad migrante, donde son los mismos venezolanos quienes se convierten en un soporte emocional y económico para sus semejantes, demostrando una ausencia de las estructuras institucionales del municipio frente a este fenómeno.

Gracias a este proyecto investigativo, se pudo evidenciar, como se mencionó anteriormente, que el mayor apoyo de un migrante es otro migrante, es decir, al momento de migrar los sujetos ya tienen alguien que los espera con pequeñas soluciones para la situación por la atraviesan, un ejemplo de ello sería el aspecto económico, donde la mayoría de venezolanos encontraron trabajo gracias a que otro sujeto con quien comparte la misma nacionalidad lo recomendó o lo guió para adentrarse en el mercado laboral del municipio. Es así, como estos migrantes logran acceder a un mercado que es informal, pues al migrar se ven abocados a asumir las nuevas circunstancias que dicha travesía implica, como lo es la falta de permisos, por lo que quienes migran se ven forzados a emplearse en labores que muchas veces no corresponden a sus competencias, donde la informalidad se convierte en su única opción. Con lo anterior, este proyecto lleva a inferir que el nivel educativo de muchos de los migrantes venezolanos, no es garantía de empleos cualificados dado que al llegar a este país no existen las posibilidades inmediatas para certificarse como tal, pues muchos de ellos están de manera irregular o tienen pocas oportunidades para acceder a espacios académicos que les permita dicha legalización del título que poseen.

La experiencia de migración implica un desarraigo cultural, económico y profesional, que implica renuncias necesarias, porque lo único que importa es sobrevivir. Se da entonces la experiencia de desaprender para aprender en medio de circunstancias que para muchos de ellos han sido adversas; la vida misma los reta a introyectar nuevas habilidades y aptitudes para hacer frente a las nuevas circunstancias que los han despojado de todo, incluso de su propia formación intelectual. Es así como al pasar de los días su integración laboral parece ser apacible, puesto que existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y con los empleadores. Sin embargo, cabe

preguntarse si existe alguien que verifique si sus derechos laborales se han respetado, ya que no es de sorprender que estas personas puedan pasar en algún momento por la infausta explotación o estar en un trabajo que no ofrece cobertura a los riesgos laborales y es allí donde se espera la aparición de la institucionalidad municipal, quienes han brillado por su ausencia durante el largo camino que recorren los migrantes venezolanos en el municipio de Andes. Esto, es importante mencionarlo, pues se razona que la integración laboral necesita más, que simplemente encontrar un trabajo donde haya una relación cordial entre compañeros, por consiguiente, se necesita de ciertas garantías que busquen salvaguardar la estabilidad física, económica y emocional de las personas laborantes, dejando abierta la siguiente pregunta: ¿En el municipio de Andes, realmente existen garantías para una adecuada integración laboral de los migrantes venezolanos?

Con la pregunta anterior, se evidencia la necesidad de explorar a mayor profundidad fenómenos como este, puesto que permite comprender las condiciones en las que los migrantes venezolanos entran al país, cómo subsisten en este entorno y cómo son entendidos y asumidos desde las instituciones estatales, lo que generaría un gran aporte para tratar escenarios similares, como la llegada de esta población a territorios del suroeste Antioqueño, para ser más precisos a municipios como Andes. Al lograr entender este fenómeno con sus implicaciones positivas y negativas, podrán brindar herramientas útiles para aportar a las políticas migratorias de las que carecen estos municipios, que de alguna manera ignoran la difícil realidad que no siempre es expuesta al hablar sobre los procesos migratorios.

De acuerdo a lo planteado, la profesión del Trabajo Social puede jugar un papel importante dentro de este contexto, pues cuenta con las herramientas necesarias para realizar intervenciones sociales, teniendo como referencia las particularidades culturales, religiosas y otras costumbres que pueden dar partida a propuestas de intervención, poniendo como protagonista al migrante, claro está, respetando sus subjetividades. Al tratar un fenómeno migratorio y más en un lugar donde de migración solo se había escuchado hablar, como en el municipio de Andes, el cual nunca había experimentado una migración internacional, la profesión del Trabajo Social podrá contribuir al seguimiento e intervención de esta situación, pues entran a generar procesos necesarios en el territorio para brindar un acompañamiento a la población migrante, desde lo psicosocial, familiar, formación ciudadana, hasta un acompañamiento en el mundo laboral. Es por esto, que el trabajador social, puede presentarse como promotor de espacios en pro de la integración y garantías de

derechos para esta población, además de cumplir un rol importante a la hora de generar posibles políticas públicas, aportando conocimientos y facilitando investigaciones que serán esenciales para la creación de diversos procesos.

Como Trabajadores Sociales en formación, realizar esta investigación permitió fortalecer y poner en práctica nuestras bases investigativas, además de brindarnos la posibilidad de acercarnos y vivenciar de una forma diferente este fenómeno migratorio que atraviesa el país, para así conocer a través de sus narraciones, las particularidades que tienen como población, entender un poco de su cultura y de los procesos sociales que vivencian, dando una mirada más acertada de este proceso migratorio y todo lo que conlleva. Por otra parte, la importancia de este trabajo no es solo para la profesión del Trabajo Social si no para la comunidad Andina en general, pues permitirá conocer una versión más cercana sobre la migración en el territorio, sin dejar de lado las necesidades de estos sujetos, puesto que el migrante venezolano es sin lugar a dudas, un ser humano que necesita que se respeten sus derechos fundamentales y que se satisfagan sus necesidades para poder sobrevivir.

Ellos, nuestros hermanos venezolanos, se ven obligados ineludiblemente a enfrentar condiciones precarias de vida, a librar una batallas diarias, dado a su estado de permanencia irregular en nuestro territorio que no les facilita el acceso a un trabajo formal, a la salud y a la educación, aunque evidentemente también se percibe en algunos migrantes venezolanos la resiliencia, esa capacidad que caracteriza a grandes seres humanos, aquellos que son capaces de salir fortalecidos de las crisis, para empezar de nuevo y descubrir la vida en medio del dolor.

Esta diáspora obligada, en cada rincón del mundo al que llegan, los ha hecho particularmente vulnerables a la explotación laboral, a la violencia, la discriminación y la xenofobia, situaciones deplorables que han transformado drásticamente la vida de tantos venezolanos que poseían una estabilidad académica, laboral, familiar y que sin lugar a dudas los ha sumido en una pesadilla sin final, pues muchos de ellos no vislumbran las posibilidades de regresar a su país y retomar allí el rumbo de sus proyectos de vida que tanto habían soñado. Tener que huir y asumir la condición de extranjero, es muy semejante a la mendicidad, cuando no se tiene el acceso a la salud, al trabajo, a la seguridad, a la libertad, a la educación las personas se convierten

en mendigos que suplican por migajas que les permita sobrevivir en medio una crisis humanitaria sin precedentes.

Finalmente, es importante resaltar cómo este trabajo nos incitó a pensarnos como profesionales abiertos a nuevos saberes, a capacitarnos y a retroalimentarnos cada día, de tal manera que podamos desenvolvernos en diversos contextos; el ser humano es impredecible y las circunstancias de los contextos en los que nos desenvolvemos son cambiantes, al extremo de tener que abandonar la seguridad familiar y laborar para defender paradójicamente la vida misma. Si bien es cierto que tener un título universitario y disponer de unos saberes particulares adiestra al ser humano para pensarse dentro de la sociedad, aportando al tejido social y construyendo mejores condiciones de vida, también es cierto que el ser humano debe ser formado para enfrentarse a circunstancias que ciertamente no están programadas ni pensadas en su proyecto de vida, pero que pueden llegar inusitadamente, de tal manera que pueda afrontar, lo que la vida en sus vaivenes les presente.

Referencias

- Aguilar, M. (2014). *Discriminaciones múltiples de los migrantes en perspectiva de derechos*. España: Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales Vol. 12, N° 17, p. 39-54.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR]. (2020). *ACNUR en Colombia*. <https://bit.ly/3H7qsAE>
- Alcaldía de Andes. (2019). *Mi Municipio*. <https://bit.ly/3sq8GV9>
- Álvarez, R. (s.f). *La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual*. San Cristóbal: Revista geoenseñanza Vol. 9, p.191-202.
- Aneas, A. & Donoso, T. (2008). *Estudio sobre los procesos de integración laboral de los inmigrantes*. España: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Vol. 19, N° 1, p. 51-60.
- Arboleda, O; Cueto, E. & Zabala, H. (2020). *El cooperativismo caficultor en Colombia*. Am. Lat. Hist. Econ [online]. Vol. 27, N° 1.
- Bahar, D; Doleey, M & Huang, C. (2018) *Integración de los venezolanos en el mercado laboral colombiano*. Brookings global economy & development.
- BBC Mundo News Mundo. (2019). *Crisis en Venezuela: 5 claves que explican cómo se ha desarrollado hasta ahora*. <https://bbc.in/3pkDsNc>
- Beleño, F. (2018). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un análisis de problemática actual*. Universidad militar nueva granada.
- Botón, S. & González P. (2009). *Una revisión a los estudios sobre migración internacional en Colombia*. Universidad militar nueva granada.
- Bravo, R. (s.f). *Aprendizaje cultural y adaptación social de los migrantes*. <https://bit.ly/3yTy9ra>
- Cameron, B. & Abreu, J. (2013). *Migración y discriminación en América Latina*. International Journal of Good Conscience.
- Castles, S. (2010). *Migración irregular: causas, tipos y dimensiones regionales*. Australia: Revista del departamento de sociología y política pública. Vol. 7, N. 15, p. 49-80.
- Cooperativa de Caficultores de Andes. Recuperado de <https://bit.ly/3GXndfc>
- Correa, A. (2020) *Estallan los desalojos de venezolanos en Colombia*. Diario DW. <https://bit.ly/3pjTW8h>

- Cortina. (2017). *Aporofobia, el rechazo al pobre. Un desafío para la democracia*. Barcelona: Revista Ideas y Valores. Vol. 67, N° 166
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *Censo Nacional de población y vivienda*. Colombia. <https://bit.ly/3Fm0bOA>
- Douglas, S; Arango, J. & Taylor, E. (1993). *Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación*. Unión Europea.
- Flores, R. (2004). *La dinámica migratoria Colombo-venezolana: Evolución y perspectiva actual*. San Cristóbal: Universidad de los Andes.
- Franco, A. (2010). *Pobreza y migraciones*. Revista Derecho del Estado. N° 24, p. 65, 80.
- García, A. (2006). *Migraciones, inserción laboral e integración social*. España: Revista de economía mundial.
- García, T. (1993). *Migraciones y Salud Mental*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias PPU.
- García, C; Henao, J. & Rivera, M. (2019). *Movimiento migratorio durante la cosecha cafetera*. Colombia: Revista Kogoró, N°9, p. 18–37.
- Giménez, C. (2003). *Qué es la inmigración. ¿Problema y oportunidad? ¿Cómo lograr la integración de los inmigrantes? ¿Multiculturalismo o interculturalismo?* Barcelona: R. B. A. Integral.
- Gómez, J. (2010). *La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual*. Medellín: Semestre Económico.
- González, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Revista Cuestiones pedagógicas. N° 15, p. 227-246
- Granados, J. (2001). *Las migraciones internas y su relación con el desarrollo en Colombia*. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Heras, R. & Iglesias, F. (2006). *¿Integración o segmentación laboral de los inmigrantes en el mercado de trabajo?* Madrid, España: Servilab.
- Ibáñez, M. & Moya, A. (2007). *La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socioeconómicas y análisis de las políticas actuales*. Colombia: MERPD.
- Jiménez, B. (2011). *La migración Internacional forzada: Una ruptura con los proyectos de vida*. Bogotá: Universidad de Antioquia.

- Loaiza, D; Montoya, J. & Valencia, G. (2019). *Desplazamiento forzado y mercado laboral en las principales ciudades de Colombia*. Cali: Sociedad y Economía On-line
- Ioé, C. (2000). *Discriminación de los inmigrantes en el trabajo*. *Sociedad y Utopía*. Revista de Ciencias Sociales, N° 16, p. 91-102.
- Martínez, C. (2001). *Las migraciones internas en Colombia*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Massey, D. (1998). *Mundos en movimiento. Comprensión de migración internacional al final del milenio*. Oxford: Clarendon Press.
- Mayorga, A. (2019). *Percepción ciudadana frente a la migración venezolana: Bogotá (2016-2019)*. <https://bit.ly/3qNKomO>
- Micolta, A. (2007). *Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*. *Revista de Trabajo Social*, N° 7, p. 2-27.
- Migración Colombia. (2020). *Informe del Gobierno Nacional sobre Migración*. Sección Venezuela.
- Migración Colombia. (2021). *ABC Estatuto Temporal de Protección – Migrantes Venezolanas*.
- Millán, R. (2008). *Sociedad compleja: ¿Cómo se integra?* Instituto de Investigaciones Sociales.
- Morales, C. (2019). *Cuando los colombianos eran los mayores migrantes de Suramérica*. Del diario El Tiempo.
- Murad, R. (2003). *Estudio sobre la distribución espacial de la población en Colombia*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL].
- Navarrete, S. & Masferrer, C. (2019). *Heterogeneidad de la integración laboral en Colombia*. *Revista Latinoamericana de Población*, Vol. 14, N° 26.
- Noticias ONU. (2019). *La cifra de migrantes internacionales crece más rápido que la población mundial*. <https://bit.ly/3mo6KbR>
- Ospina, J. (2021). *Xenofobia en Colombia: Un veneno que puede truncar el futuro de nacionales y migrantes venezolanos*. Colombia: Diario DW. <https://bit.ly/3JcOXy7>
- Organización Internacional para las Migraciones [OIM]. (2020). *Xenofobia desde lo público: ¿cómo prevenirla?* <https://bit.ly/33Lxmgx>
- Organización Internacional para las Migraciones [OIM]. (2014). *Migración y Familias*. Varembe, Ginebra, Suiza.

- Organización Internacional para las Migraciones [OIM]. (2010). *Fatal Journeys (Viajes Mortales)*.
<https://bit.ly/3yZ03IN>
- Organización Naciones Unidas [ONU]. (2016). *Refugiados y migrantes*. <https://bit.ly/3EqnTrI>
- Pensantez, B. (s.f). *Las redes familiares en el proceso migratorio de los ecuatorianos a España*. Ecuador: CESPLA.
- Proyecto Migración Venezuela. (2019). *Avances de la integración de los migrantes venezolanos*. Colombia: Diario Semana.
- Proyecto Migración Venezuela. (2020). *Percepción de la integración de los migrantes en Colombia en tiempos de coronavirus*. Colombia: Diario Semana.
- Rabossi, E. (2000). *Derechos Humanos: El principio de igualdad y la discriminación*. Revista del Centro de Estudios Constitucionales, N° 7, p. 175-192.
- Ríos, A. (2021). *El fraude por más de 160.000 millones en la Cooperativa de Caficultores de Andes*. Colombia: Las 2 Orillas.
- RPP Noticias. (2017). *¿Por qué hay una crisis económica y política en Venezuela?*
<https://bit.ly/3qnLrIZ>
- Salas, V. (2013). Análisis sobre las oportunidades laborales en Colombia y México.
<https://bit.ly/3fOguZA>
- Sanabria, M. T. P. (2012). *La aplicación del principio de igualdad y no discriminación a los trabajadores migratorios*. Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas, Vol. 12, N° 22, p. 77-92.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawGillEducation
- Smith, V. (2010). *Experiencias de discriminación social de inmigrantes nicaragüenses en Costa Rica: reacciones afectivas y atribuciones causales*. Interamerican Journal of Psychology, 44(2), 368-381.
- Torres, M. (2012). *La migración y sus efectos en la cultura, de Yerko Castro Neira*. México.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *Migración, desplazamiento y educación*. Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo.
- Veiga, U. M. (2000). *Teorías sobre las migraciones*. *Migraciones & Exilios: Cuadernos de la Asociación para el estudio de los exilios y migraciones ibéricos contemporáneos*, Revista Exilios, N°1, p. 11-26.

Wabgou, M; Vargas D. & Carabalí A. (2011). *Las migraciones internacionales en Colombia*.
Universidad del norte.

Zapata, G. (s.f). *Andes: Identidad y memoria / sostenibilidad y resiliencia*. Alcaldía de Andes 2014
-2018.

Zúñiga, F. (2018). *El impacto social de los migrantes venezolanos y las incidencias en Colombia*.
Universidad Militar Nueva Granada.

Anexos

Anexo 1: Guía de entrevista semiestructurada

SEMINARIO DE LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CULTURA, POLÍTICA Y SOCIEDAD

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Entrevista a migrantes venezolanos en el sector comercial del Municipio de Andes, 2020

Presentación:

Esta entrevista nos brinda durante su proceso la posibilidad de aclarar dudas en torno a la migración venezolana en el Municipio de Andes, obteniendo diversas respuestas e información completa, clara y profunda que pueda ser utilizada para determinar las principales características sociales que son consideradas en la integración laboral de los migrantes venezolanos dentro del sector comercial del municipio de Andes, siendo este nuestro objetivo general de investigación.

Primera categoría: identificación del sujeto de la investigación

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es el sexo/género con el que se identifica?
4. ¿Cuál es su estado civil?
5. ¿Tiene hijos?
6. ¿Cuál es su nivel educativo?

Segunda categoría: trayectoria educativa y laboral

1. ¿En donde estudió?
2. En caso de ser profesional, ¿tiene homologado el título en Colombia?
3. ¿A qué se dedicaba antes de migrar a Colombia?

4. ¿Ha tenido la oportunidad de ejercer su profesión dentro de Colombia?
5. ¿Cuál es su experiencia laboral?
6. ¿Cuál era su salario en Venezuela?
7. ¿Hace cuánto llegó a Colombia?
8. ¿Antes de llegar al municipio de Andes, residió por un periodo mayor de 3 meses en otra ciudad o municipio? ¿Trabajó allí?
9. ¿Hace cuánto se encuentra radicado en el municipio de Andes?
10. ¿Qué factores influyeron a la hora elegir el territorio de Andes como destino de residencia?
11. ¿Actualmente se encuentra trabajando en el municipio de Andes?
12. ¿En qué se emplea en el municipio?
13. ¿Cuál es su salario actual?
14. ¿Qué nivel de dificultad tuvo para ingresar a dicho trabajo?
15. ¿Cómo es el ambiente laboral?
16. ¿Cómo calificaría el trato de su empleador con usted?
17. ¿En algún momento se ha sentido rechazado o discriminado dentro del espacio laboral?
18. ¿En algún momento se ha sentido explotado laboralmente?
19. ¿En su actual empleo ha sido afiliado al sistema general de riesgos laborales?

Tercera categoría: apoyo institucional

1. ¿Al llegar a Colombia qué apoyo estatal recibió?
2. ¿En el municipio de Andes ha recibido apoyo por parte de alguna institución? ¿Cuál?
3. En caso de que no, ¿por qué cree que no ha recibido algún apoyo?
4. ¿Se ha dirigido usted a la alcaldía para solicitar una ayuda? (Comisaría de familia, secretaría de gobierno, secretaría de salud)
5. En caso de que sí, ¿cómo fue su experiencia con el contacto institucional?
6. ¿Considera que desde la institucionalidad se podría brindar mecanismos que impacten de manera positiva la integración laboral? ¿Cuáles?

Anexo 2: Formulario de consentimiento informado

Consentimiento Informado

MIGRANTES VENEZOLANOS Y SU INTEGRACIÓN LABORAL EN EL MUNICIPIO DE ANDES

Investigadores Responsables

Trabajador Social en formación: Daniel Felipe Ruiz Marín

Trabajadora Social en formación: María Camila Maya Arango

Trabajadora Social en formación: Vanessa Cardona Velásquez

Objetivo general del Proyecto

Este proyecto pretende determinar las principales características sociales que son consideradas en la integración laboral de los migrantes venezolanos dentro del sector comercial del municipio de Andes, esto, debido a que las migraciones se han consolidado como un componente importante de las dinámicas sociales, culturales, políticas y laborales del municipio, contribuyendo a la redistribución de los bienes y servicios de la población.

Para este proyecto, se aplicará una metodología cualitativa de alcance descriptivo, haciendo uso de las entrevistas semiestructuradas como técnicas para obtener la información requerida.

Los resultados de la investigación serán compartidos con el público a través socialización en la que, si usted desea, puede asistir; ninguna información permitirá identificar a las personas entrevistadas como tampoco su entorno será divulgado.

Este proyecto es viable gracias a las asesorías prestadas por el Trabajador Social y docente de la Universidad de Antioquia, José Roberto Álvarez Múnera.

Proceso y tareas solicitadas a las participantes

Su participación consiste en una entrevista individual semiestructurada durante la cual se le pedirá describir ciertos aspectos de su experiencia frente a su situación como migrante venezolano y el proceso de integración laboral en el municipio de Andes.

Se tomarán algunas fotos durante la actividad, además la entrevista será grabada con su autorización y tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. La transcripción en soporte informático siguiente a la entrevista no permitirá que la participante sea identificada.

Ventajas y riesgos

Su participación contribuirá en general al avance de conocimientos teóricos y prácticos frente las migraciones en el territorio y aquellas necesidades particulares y sociales de los migrantes venezolanos, no solo por la complejidad de las razones implicadas en el desplazamiento desde su país de origen, sino por la confusión que encuentran a la hora de integrarse laboralmente en el municipio.

Su participación en este proyecto es voluntaria. No existe ningún riesgo de inconformidad asociada a su participación y a su entrevista. De igual forma usted será siempre libre de no responder a preguntas que Usted estime no pertinentes y de poner fin de forma temporal o definitiva a la entrevista o en el proceso de la investigación, sin tener que justificarse.

Usted tiene derecho a recibir una copia del informe final que contiene los resultados que van a ser publicados.

Anonimato y confidencialidad

- La información recogida en las actividades del proyecto es confidencial y será manejada de conformidad a lo establecido en la ley 1581 de 2012-*ley de protección de datos*. Solo los miembros del equipo investigador tendrán acceso a la grabación y al contenido de toda la información recogida durante el proyecto.
- Su nombre no será registrado en el audio de la entrevista. El quedará confidencial y no será dado a ninguna persona diferente a equipo investigador representado por los estudiantes: Daniel Felipe Ruiz Marín, María Camila Maya Arango y Vanessa Cardona Velásquez.

- Las transcripciones de las entrevistas serán codificadas y archivadas de manera que sea imposible relacionarla directamente con la identidad de las participantes.
- El anonimato será conservado igualmente para las personas y lugares identificados en la entrevista.
- Las entrevistas grabadas y serán archivadas en el disco duro de un ordenador de propiedad de los investigadores, protegido por una clave de seguridad. Las transcripciones de las entrevistas serán archivadas en el mismo disco duro.
- Las entrevistas grabadas serán eliminadas de todos los discos duros de los ordenadores desde el momento en que el informe esté finalizado.
- Su nombre y el nombre del lugar de trabajo, así como toda otra información que pueda conducir a su identificación, no serán identificados en ningún informe o documento de trabajo publicable y en ninguna presentación del proyecto de investigación.
- Las grabaciones así que los formularios de consentimiento informado serán destruidos 5 años después de las últimas publicaciones.
- En caso de tomar fotografías, éstas serán usadas con fines estrictamente académicos.

¿Preguntas sobre el proyecto y sus derechos?

En caso de preguntas adicionales sobre el proyecto, su participación y sus derechos como participante o en caso de querer retirarse del proyecto, Usted puede comunicarse en todo momento con los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste, Daniel Felipe Ruiz Marín, María Camila Maya Arango y Vanessa Cardona Velásquez, cuya información (teléfono y correo electrónico) se encuentra al inicio de este consentimiento informado.

Consentimiento y asentimiento

Me han explicado la naturaleza y el desarrollo del proyecto de investigación. Yo tengo conocimiento del formulario de consentimiento y me han entregado un ejemplar. He tenido la oportunidad de hacer preguntas a las que me dieron respuesta satisfactoria. Luego de reflexionar, yo acepto participar en este proyecto de investigación y autorizo al equipo investigador a obtener la información pertinente para el proyecto.

Nombre del participante

Fecha

Firma

Yo expliqué a la participante todos los aspectos pertinentes de la investigación y respondí a las preguntas que me hizo. Igualmente, yo le indiqué que la participación es libre y voluntaria y que puede suspenderla en cualquier momento.

Nombre de la persona que toma el consentimiento

Fecha

Firma

Su colaboración es importante para la realización de nuestro proyecto y el equipo de investigadores le expresa los más sinceros agradecimientos.