**Encuesta sobre cultura del control en el Hospital San Rafael de Itagüí**

Estimado participante, le agradecemos que haya dedicado unos minutos de su valioso tiempo para hacernos saber sus opiniones a través de esta encuesta. Amablemente el solicitamos que responda las siguientes preguntas con la seguridad que su identidad se mantendrá en secreto y que las respuestas a estas preguntas no lo van a afectar de ninguna forma.

El cuestionario que va a responder le presenta unas pocas preguntas que buscan saber su consideración sobre la implementación de la cultura del control en hospital.

De nuevo muchas gracias por su participación.

1. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación:

*"El hospital realiza estrategias y campañas comunicacionales con el objetivo de fomentar entre los empleados la cultura del control y la lucha anticorrupción".*

* Totalmente de acuerdo
* Algo de acuerdo
* Ni de acuerdo ni en desacuerdo
* Algo en desacuerdo
* Totalmente en desacuerdo
* El hospital no realiza campañas

1. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación:

*"El hospital ha dado a conocer la misión, la visión y los valores de la entidad a los empleados de forma que la planeación estratégica se convierta en un compromiso compartido por toda la organización".*

* Totalmente de acuerdo
* Algo de acuerdo
* Ni de acuerdo ni en desacuerdo
* Algo en desacuerdo
* Totalmente en desacuerdo

1. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación:

*"El hospital cuenta con mecanismos y canales de comunicación adecuados para reportar irregularidades que le permiten escuchar las opiniones de usuarios y empleados".*

* Totalmente de acuerdo
* Algo de acuerdo
* Ni de acuerdo ni en desacuerdo
* Algo en desacuerdo
* Totalmente en desacuerdo

1. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con la capacidad que tiene el hospital para escuchar los reclamos de usuarios y empleados a través de los mecanismos de información internos y externos, tales como: recepción de peticiones, quejas, reclamos y/o denuncias, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, entre otras?

* Muy satisfecho
* Algo satisfecho
* Ni satisfecho ni insatisfecho
* Algo insatisfecho
* Muy insatisfecho

¡Muchas gracias!