



**Acompañantes: una Red de Compas que se apoyan entre sí**

Geraldine Andrea Asprilla Salazar

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luisa Fernanda Martínez Osorio, Trabajadora social Especialista (Esp) en Políticas Públicas y  
Justicia de Género

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

Cita

(Asprilla Salazar, 2023)

---

**Referencia** Asprilla Salazar, G. (2023). *Acompañandantes: una Red de Compas que se apoyan entre sí 199*  
[Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

**Estilo APA 7**  
**(2020)**

---



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia: [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexo

---

**Tabla de contenido**

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1 Contextualización .....	13
1.1 Contexto institucional Universidad de Antioquia .....	13
1.1.2 Bienestar universitario .....	14
1.1.3 Misión .....	15
1.1.4 Objetivo General .....	15
2 Estructura organizacional .....	17
2.1 Departamento de deportes, recreación y actividad física .....	17
2.2 Departamento de desarrollo humano .....	19
2.3 Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PyP) .....	19
2.4 Los PES .....	19
3 Normatividad .....	22
3.1 Ley 30 de 1992 .....	22
3.3 Plan de desarrollo 2020-2023 Unidos por la vida - educación de calidad .....	23
3.4 Decreto 2566 de 2003 .....	24
4 Población .....	25
5 Objeto de intervención social .....	26
5.1 Antecedentes .....	27
6 Objetivo general .....	30
6.1 Objetivos específicos .....	30
7 Fundamentación teórica y conceptual .....	31
7.1 Teoría de las pedagogías críticas .....	31

---

7.2 Educación popular .....	32
7.2.1 Enfoque problematizador .....	33
8 Referente conceptual .....	35
8.1 Redes sociales .....	35
8.2 Redes de apoyo .....	36
9 Diseño metodológico .....	38
9.1 La metodología participativa .....	38
9.2 Método .....	39
9.2.1 Método integrado de trabajo social .....	39
9.2.1.1 Momento 1 .....	39
9.2.1.2 Momento 2 .....	40
9.2.1.3 Momento 3 .....	40
9.3 Tipos y modelos de intervención .....	40
9.3.1 Tipo de intervención socioeducativo .....	41
10 Técnicas .....	42
10.1 Taller .....	42
10.2 Colcha de retazos .....	42
10.3 Juego de la caracola .....	43
10.4 Cartografía corporal .....	43
10.5 Picnic de colores .....	44
10.6 La Música .....	44
10.7 Recorrido histórico por la UdeA .....	46
10.8 Espiral de los sentidos, y relajación corporal .....	46
11 Consideraciones ético políticas .....	47
12 Planeación operativa .....	48

---

12.1 Resultados esperados .....	49
12.1.1 Objetivo general .....	49
12.1.2 Objetivos específicos .....	49
12.2 Objetivo sistema de evaluación .....	50
12.3. Resultados esperados .....	50
12.4 Indicadores objetivamente verificables .....	51
12.4.1 Indicadores de los resultados a productos esperados .....	52
13 Principales resultados del proceso de práctica .....	54
13.1 Red de apoyo entre estudiantes “Acompañantes” .....	54
13.1.1 ¿Por qué surge la red de apoyo? .....	55
13.1.2 ¿Para qué una Red de Apoyo? .....	57
13.1.3 ¿Cómo funciona? .....	57
13.1.4 ¿Cómo se hizo? .....	59
13.2 Dificultades y recomendaciones .....	61
14 Consideraciones finales en consideración al papel y los retos del trabajo social en la institución .....	64
Referencias .....	66

---

**Lista de tablas**

Tabla 1 Acompañamientos de la Red .....58

---

**Lista de figuras**

Figura 1 Estructura organizacional ..... 17

Figura 2 Planeación operativa del proyecto ..... 48

Figura 3 Planeación operativa ..... 49

---

**Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>PES</b>	Programas, Estrategias y Servicios
<b>PYP</b>	Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad
<b>UDEA</b>	Universidad de Antioquia
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura

---

## Resumen

La Red de apoyo entre estudiantes Acompañantes, es una estrategia que se gesta desde Bienestar universitario central de la Universidad de Antioquia, específicamente en el departamento de PyP, (Promoción de la salud y prevención de la enfermedad), tiene como objetivo brindar apoyo y orientación a estudiantes de primeros semestres, foráneos, o que presenten dificultades para vincularse a las dinámicas en el alma mater, facilitando el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes.

Esta estrategia promueve el bienestar integral, aportando a los cuidados de la salud tanto física como mental, desde las metodologías del trabajo social, planeando y ejecutando actividades grupales a partir del auto cuidado, el ocio, las artes, la diversidad y demás, que ayudan a interrelacionar y crear lazos entre estudiantes.

El presente informe da cuenta de la construcción, planificación, consolidación y funcionamiento metodológico, de la Red de apoyo entre estudiantes Acompañantes, durante los primeros meses de su funcionamiento y el crecimiento que esta ha tenido al interior de la universidad.

*Palabras clave:* red de apoyo, acompañamiento, estudiantes, diversidad, auto cuidado, bienestar integral.

### **Abstract**

The Student Support Network, Accompanying, is a strategy that originates from the Central University Welfare Department of the University of Antioquia, specifically in the Department of PyP (Health Promotion and Disease Prevention). Its objective is to provide support and guidance to first-semester students, whether they are from out of town or facing difficulties in integrating into the university's dynamics, thus facilitating the adaptation process to university life for these students.

This strategy promotes comprehensive well-being, contributing to both physical and mental health care, through the methodologies of social work. It involves planning and executing group activities related to self-care, leisure, arts, diversity, and more, all of which help in fostering connections and the creation of bonds among students.

This report provides an account of the construction, planning, consolidation, and methodological functioning of the Student Support Network, Accompanying, during its initial months of operation and the growth it has experienced within the university.

*Keywords:* support network, mentoring, students, diversity, self-care, comprehensive well-being

---

## Introducción

Las dinámicas sociales, culturales y académicas no son fáciles de afrontar, los constantes cambios contextuales a menudo generan innumerables sentimientos en los sujetos que tratan de sobre llevarlos de una u otra manera, buscando la satisfacción de necesidades básicas y un bienestar personal.

Enfatizando en la academia y sus dinámicas, los estudiantes manifiestan que se enfrentan a exorbitantes cambios al ingresar a una carrera de educación superior, encarar un contexto y unas dinámicas total mente diferentes a las acostumbradas, en ocasiones llevan el cuerpo y la mente a enfrentar situaciones estresantes, frustrantes, agotadoras y que generan un desgaste emocional, mayormente cuando deben abandonar su región, ciudad, familia, amigos, costumbres, entre otras, dichos cambios enmarcan un reto para los actores. Desde la academia se prioriza la implementación de programas y proyectos que aporten al bienestar de los estudiantes, en aras de mitigar la deserción estudiantil, y promover la salud tanto física como mental de los estudiantes.

El departamento de PyP, es el encargado de velar por el bienestar de estos, buscando potenciar el aprendizaje desde la participación en espacios formativos, con la intervención de diferentes profesionales de la salud y el cuidado integral de la persona, desde allí se promueven estrategias, servicios, programas, etc, los cuales brindan acompañamiento, asesoría, atención y promoción, enfrentando diferentes problemáticas sociales manifestadas en la universidad, además brinda herramientas que permiten el fortalecimiento del pensamiento crítico, que ayudan a identificar problemáticas y desenvolverse en diversas situaciones de sus cotidianidades.

Desde allí la importancia del departamento para crear estrategias que los vinculen en actividades colectivas que fomenten la participación, Acompañantes, Una Red de compas que se apoyan entre sí, es una estrategia pensada específicamente para aportar al bienestar de los estudiantes desde el auto-cuidado, el reconocimiento, la salud mental, el cuidado emocional y demás, su objetivo es facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de pre grado de la Universidad de Antioquia.

Esta estrategia se creo durante el año 2022, reconociendo la importancia que tiene para los estudiantes contar con redes de apoyo sólidas, ya sean familiares, institucionales, de amigos o en este caso entre PARES, pues estas sirven de sostén en situaciones y vivencias críticas. Las actividades planteadas desde la Red se dan a partir de la co-contrucción y el diálogo con los

estudiantes, estas son estructuradas con una intencionalidad específica y tratando temáticas relevantes sobre el cuidado tanto físico como mental.

En este informe se desarrolla una contextualización general sobre la institución, una fundamentación teórica, un objeto de intervención que enmarca la importancia de las redes de apoyo y una línea metodológica, que describe la participación y el aporte en la consolidación teórica y metodológica de la Red de apoyo entre estudiantes Acompañantes en los primeros meses desde su creación.

---

## 1 Contextualización

### 1.1 Contexto institucional Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia, distinguida por muchos ciudadanos y estudiantes como la (UdeA), es una institución de educación superior fundada en 1803, de carácter público, reconocida como una de las mejores universidades del país. Sus ejes misionales son la investigación, la docencia y la extensión, cuenta con un gran número de población estudiantil, alrededor de 37.290 estudiantes matriculados en sus diferentes programas, para pregrado son 35.769 alumnos y aproximadamente 3.220 son de posgrado, esta cantidad de estudiantes posiciona a la Universidad de Antioquia como la cuarta academia colombiana con mayor número de estudiantes.

Además, también cuenta con cerca de 1.690 docentes entre tiempo completo, ocasionales y de cátedra (Universidad de Antioquia, 2021). En la UdeA se brindan alrededor de 184 programas entre pre grados, posgrados, maestrías, especializaciones, y doctorados, y alrededor de 1.145 proyectos de investigación de los cuales sus avances han sido reconocidos y premiados en el ámbito nacional e internacional.

Su sede central se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, en la calle 67 No. 53 - 108, Departamento de Antioquia, República de Colombia. Cuenta también con diferentes sedes regionales en los municipios de Puerto Berrío, Caucasia, Santa fe de Antioquia, Segovia, Amalfi, El Carmen de Viboral, Sonsón, Andes, Carepa, Apartadó, Turbo, y Yarumal. (Universidad de Antioquia, s.f.)

La universidad en su amplia capacidad para el desarrollo integral de los estudiantes y la gran oferta ofrecida, se desenvuelve a partir de unos principios, valores y objetivos, que permiten el desarrollo académico y personal.

La Institución pretende hacer una consolidación en cuanto la cultura y la ciencia que serían los ejes centrales de educación, enfocándose hacia la construcción de sociedad, aportando a la comprensión y solución de problemas sociales, teniendo una concepción universal y un sentido humanístico, puesto que es regida por las libertades de conciencia, opinión, enseñanza,

---

aprendizaje, entre otras libertades que se solidifican en los criterios éticos que forman la convivencia universitaria.

Los objetivos de esa institución son: la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las humanidades, la ciencia, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de investigación, de docencia y de extensión, realizadas en los programas de Educación Superior de pregrado y de posgrado con metodología presencial, semipresencial, abierta y a distancia. (Universidad de Antioquia, s.f.)

### ***1.1.2 Bienestar universitario***

La UdeA, es una institución formativa que adquiere la responsabilidad de proteger el desarrollo personal de sus estudiantes, el encargado de velar por que esto se cumpla es el sistema de bienestar universitario. A nivel territorial el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, está regido por el acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000 por medio del cual se establece la misión, los principios y componentes, así como la modalidad del bienestar (Sánchez, 2022, párr. 1).

Desde Bienestar Universitario se promueven actividades que aportan al desarrollo integral de los estudiantes, mediante la creación e implementación de programas y proyectos que buscan acompañar desde los componentes académico, psicológico y social, a los estudiantes, docentes y empleados en sus vínculos con la universidad; los programas son orientados hacia el cuidado y la integridad de la comunidad universitaria, y también a establecer una equitativa distribución de las oportunidades y beneficios que posibiliten el desarrollo humano y aumenten las posibilidades de tener una mejor calidad de vida, aplicando y teniendo en cuenta conceptos éticos de valores y principios fundamentales como: Equidad y oportunidades, hábitos y estilos de vida saludables, desarrollo personal y vida profesional, participación y vida universitaria.

La dirección de bienestar universitario encabeza el sistema de bienestar, desde allí se encarga de desarrollar y promover los programas y actividades para la formación intelectual, académica, afectiva, social y física, para la comunidad universitaria. Mediante la política de generar una articulación con las diferentes dependencias académicas, administrativas y de apoyo a la gestión de la Universidad.

“Bienestar Universitario busca mejores condiciones para el desarrollo integral de sus miembros, y elevar la calidad de vida, estableciendo una armonización con los semejantes y aumentando el respeto por el medio que los rodea”, (portal universitario).

Este se rige mediante un conjunto de políticas, valores, normas, principios, que ayudan a mejorar los beneficios que se brindan en el campo de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano. A modo general estos serían algunos principios:

**Universalidad.** La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios, según la normativa de la Institución.

**Reciprocidad.** Las políticas y programas de Bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, retroalimentan el SBU.

**Integralidad.** Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional

**Solidaridad.** Los programas se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria y se dará prioridad a los sectores más vulnerables.

### ***1.1.3 Misión***

La misión de bienestar, la razón por la que este encamina su quehacer y la búsqueda de un cambio social es mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria, como se establece desde la dirección de bienestar. "Bienestar tiene el propósito de mejorar la calidad de vida, contribuir a la formación ciudadana y a la construcción de comunidad universitaria". (Universidad de Antioquia, 2022)

### ***1.1.4 Objetivo General***

El objetivo general de Bienestar es, Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de

---

cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal. (Consejo superior universitario. Acuerdo Superior 173, 2000, p. 3).

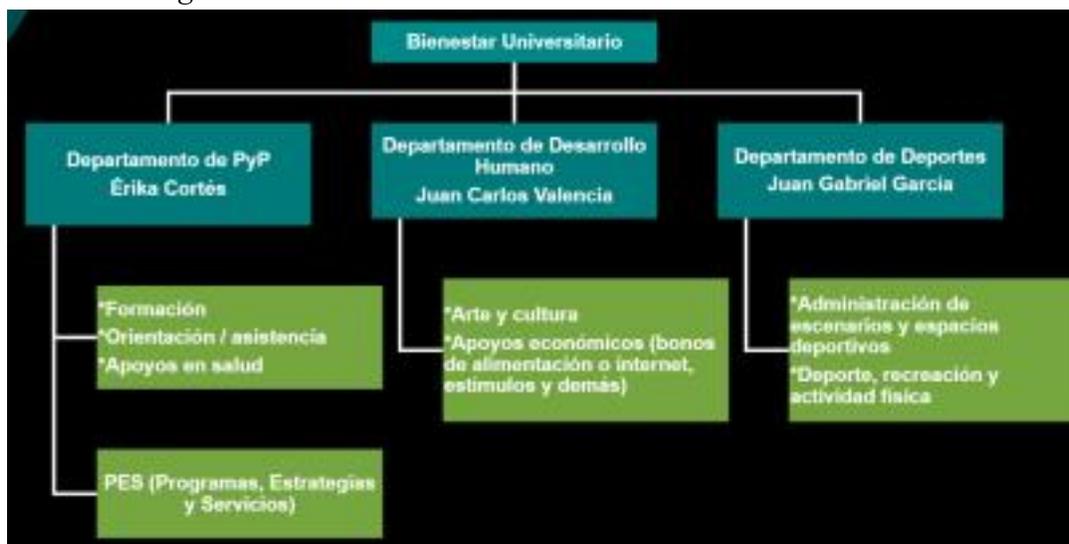
## 2 Estructura organizacional

La dirección de bienestar universitario, está conformada a su interior por 3 dependencias formativas, desde las cuales se enfocan las estrategias, programas y servicios establecidos, y las cuales se dividen en 3 departamentos que son el departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, el departamento de desarrollo humano y el departamento de deportes.

La siguiente imagen nos muestra las estrategias que se trabajan desde cada departamento.

**Figura 1**

*Estructura organizacional*



*Nota.* Imagen tomada de Sánchez, la Caja de Herramientas (2022)

### 2.1 Departamento de deportes, recreación y actividad física

El departamento de deportes es el encargado de promover las estrategias encaminadas al ocio y esparcimiento, a la actividad física, recreativa y deportiva, en donde el foco central es brindar espacios y actividades que ayuden al mejoramiento de la salud física de los estudiantes, cuenta con una serie de acciones deportivas y recreativas que van desde el disfrute de horas libres hasta el deporte formativo. Los programas que se han establecido desde este departamento son: deporte formativo, deporte recreativo, deporte representativo, deporte en región, deportes

---

potenciados por la diversidad, actívatelo max, 1 minuto al día, hábitos PRO, actividad física para la salud.

---

## **2.2 Departamento de desarrollo humano**

El departamento de desarrollo humano es el encargado del apoyo social y bienestar cultural, éste potencia y dirige las actividades culturales y de apoyo para los estudiantes, fomentando así la diversidad y brindando acompañamiento a los estudiantes que tienen dificultades con el sostenimiento académico.

Este departamento cuenta con los siguientes apoyos sociales y de sostenimiento académico, Becas y créditos condonables, Servicios de alimentación, apoyos económicos, conectividad y otros, Programa tiquete estudiantil, Fondo patrimonial, Jóvenes en acción, Generación E, Bienestar para empleados, Sistema de estímulos académicos SEA, comité de liquidación de matrícula, programa domo.

Tomando la importancia de lo cultural para el bienestar de los estudiantes, para el reconocimiento de lo diverso y del amplio universo que se establece desde la diferencia en la universidad está el Bienestar Cultural en donde se establecen los siguientes programas. Arte y cultura, festival de la canción, tejiendo redes, Cultivarse, grupos culturales, encuentros artísticos regionales.

## **2.3 Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PyP)**

El departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en adelante PyP, se encarga de crear y promover actividades encaminadas en fortalecer la salud mental de los estudiantes, dichas actividades se brindan desde el ámbito académico, formativo, orientación, acompañamiento familiar, psicológico y en salud. Cuenta con un gran portafolio de servicios que se centra en los Programas, Estrategias y Servicios (PES). También dispone de un equipo de trabajo interdisciplinario, conformado por 15 psicólogos, dos trabajadoras sociales, dos trabajadoras sociales en formación, dos enfermeras, un odontólogo, jefatura y administrativos.

## **2.4 Los PES**

Los (PES), se refiere a la abreviatura que se realiza para hablar sobre los Programas, Estrategias y Servicios que se ofrecen desde el departamento de promoción de la salud y

---

prevención de la enfermedad, dando un panorama amplio y general sobre las orientaciones de las actividades creadas por los profesionales del departamento.

Hasta el momento solo se ha establecido el programa PEPA- Programa Educativo de Prevención de Adicciones, su objetivo principal es disminuir la vulnerabilidad al consumo de sustancias psicoactivas por medio del fortalecimiento de factores de protección a nivel individual, institucional, social, académico y familiar.

Los servicios que se ofrecen a los estudiantes para garantizar una salud integral son cuatro: **Ánimo**, **Estudiar a lo bien**, **Seamos** y **SalUdable**:

**Ánimo:** Este servicio se encarga de promover el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional de los estudiantes.

**Estudiar a lo bien:** Busca fomentar el desarrollo de habilidades en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también brinda asesoría en lo referente a orientación vocacional, habilidades mentales y de desempeño académico.

**Seamos:** Sexualidad y Amor Saludables, tiene como objetivo la promoción y prevención en temas de sexualidad y relaciones de pareja, además orienta sobre temas como enfermedades de transmisión sexual (ETS), embarazos, anticonceptivos, diversidades sexuales, entre otros temas desde lo formativo.

**SalUdable:** Este servicio cuenta con tres líneas estratégicas que son: promover hábitos y estilos de vida saludables, desarrollar la vida personal y profesional, propiciar condiciones de equidad. Atiende temas relacionados con la EPS (Entidades prestadoras de Salud) de estudiantes sin afiliación a seguridad social.

Desde las estrategias se busca el crecimiento y reconocimiento de las actividades realizadas en el departamento, y la oportunidad de que algunos estudiantes hagan parte activa de este. Las estrategias que hasta ahora se ejecutan son:

**Estrategia de prácticas:** comprende las áreas de Psicología y Trabajo Social, en ésta se llevan a cabo las convocatorias, selección, inducción y acompañamiento a los practicantes.

---

**Relaciones internacionales:** atiende las situaciones de estudiantes que salen salieron del país, apoyando las dificultades que éstos presenten durante el proceso, se brindan apoyos económicos y psicosociales.

**Juntos nos cuidamos:** Ofrece actividades formativas en temas de bienestar.

**Docentes artífices del bienestar:** ofrece contenido formativo, así mismo, brinda orientación, sensibilización e implementa espacios de escucha para docentes.

**Virtualidad:** se trata de un espacio creado desde la plataforma educativa virtual Udearoba (Ude@), mediante la cual se ofrecen diversidad de cursos y además cuenta con atención por parte de psicorrientadores.

**Talleres:** están a cargo del área de comunicaciones, quienes coordinan la gestión relacionada con los temas de los talleres, su oferta según la demanda de las distintas unidades académicas y las condiciones para su desarrollo.

**Soy Pilo y Generación E:** programas para la permanencia y acompañamiento a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

**Bienestarea:** es una estrategia de la Dirección de Bienestar Universitario y surgió de una iniciativa del Departamento de PyP llamada “Bienestar en tu dependencia” en la que este mediante actividades lúdicas daba a conocer los servicios de Bienestar, al tener gran impacto, la Dirección retoma esta estrategia y se convierte en “Bienestarea”, con mayor presupuesto y profesionales, con el objetivo de acercar a toda la comunidad universitaria incluyendo a los administrativos, dependencias, sedes y seccionales en las regiones, a los diferentes PES que tiene la Dirección de Bienestar.

---

### 3 Normatividad

A nivel mundial, organizaciones como la UNESCO, empezaron a reconocer la necesidad de crear leyes que respalden el acceso a la educación sin barreras y con la participación de todos los actores sociales, crearon normativas como la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, que especifique las misiones y funciones de la educación superior.

Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de garantizar a sus estudiantes un aprendizaje integral y una garantía de derechos para el mejoramiento de las condiciones de vida de estos. En esta medida, los programas brindados desde Bienestar velan por el cumplimiento de dichas garantías, y por el acompañamiento tanto académico como psicológico, que son de vital importancia para disminuir la deserción y aumentar el índice de estudiantes graduados de la educación superior.

Por lo anterior, a nivel nacional, departamental y municipal se ha desplegado un marco normativo que garantiza el derecho a la educación y establece mecanismos para la permanencia, participación, inclusión y el bienestar en las instituciones de educación superior, dentro de las cuales se encuentran:

#### 3.1 Ley 30 de 1992

Por medio de esta ley, se decretan los fundamentos de la educación superior, en el artículo 1, se menciona que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional, y en el artículo 2, nos dice que la educación superior es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado.(Colombia. Congreso de la República, 1992, pár 1)

**Capítulo III:** el estado garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior

**Artículo 117:** las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

**Artículo 118:** Cada institución de educación superior destinará por lo menos 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

**Artículo 119:** Las instituciones de educación superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente.

Esta ley es la que brinda los lineamientos establecidos para el funcionamiento de las instituciones de educación superior. De esta misma manera se establece el acuerdo 03 de 1995 que es el encargado de velar por el bienestar integral que las instituciones deben brindar a los estudiantes.

### **3.3 Plan de desarrollo 2020-2023 Unidos por la vida - educación de calidad**

El plan de desarrollo, son los lineamientos planteados para el funcionamiento del territorio, este es establecido en un periodo de tiempo de tres años, y plantea desde las dinámicas sociales, económicas, políticas, educativas, y de bienestar, algunos aspectos a tener en cuenta para el mejoramiento y la prosperidad del territorio en general.

Unidos por la vida busca tener un territorio saludable, seguro, en paz, con equidad y prosperidad, que nos ofrezca oportunidades para, aprovechar nuestras riquezas y forjar progreso con desarrollo humano sostenible.

Desde el componente de la educación este plan de desarrollo busca garantizar para las poblaciones, una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades y programas, que ayudan al aprendizaje para la vida y la construcción de sociedad, en cuanto a la educación superior, pretende aumentar los índices de cobertura en educación superior, debido a que de esta manera aumentan los niveles de desarrollo e inclusión social. Por ello realizará una movilización de recursos que permitan efectuar el objetivo planteado para la educación superior,

---

en aras de lograr un país más equitativo, con menores índices de pobreza. ( plan de desarrollo, 2020-2023, pág 38)

### **3.4 Decreto 2566 de 2003**

Este decreto trata sobre las condiciones mínimas de calidad que deben tener las instituciones de educación superior. “La educación como un derecho humano que aporta al desarrollo sostenible y a la paz, es también un punto de partida para salir del ciclo de la pobreza y empoderar a las personas para lograr su autonomía económica, y bienestar social, siendo un objetivo transformador”. (Gobernación de Antioquia, 2020-2023, P. 38).

Este decreto nos permite ver la importancia que tiene establecer unas condiciones de funcionamiento para la educación, el hacer que esta sea un derecho para todos y no un privilegio, el velar por que los derechos de todos en sus diferencias sean respetados, el plantear unas condiciones de bienestar en las instituciones. Todo esto infiere en la transformación social que se da desde la calidad y accesibilidad a la educación.

---

#### **4 Población**

La población a la que va dirigida esta estrategia, son los estudiantes de pregrado de la universidad de Antioquia, que están inscritos en los programas que ofrece la ciudadela universitaria, de todas las carreras y facultades.

En su mayoría son jóvenes estudiantes de primeros semestres, que viven en la ciudad de Medellín y se desplazan hasta la sede central de la universidad, también va dirigido a estudiantes que vienen desde diferentes regiones, que tienen un mayor desconocimiento de la ciudad de Medellín y en general de las instalaciones de la universidad. Algunos de estos estudiantes presentan dificultad para socializar, crear lazos, o establecer relaciones al interior de la universidad, también para todos aquellos que se sienten solos en la universidad, que no logran adaptarse de la manera en que esperaban o simplemente les gusta participar en actividades diversas y hacer parte de grupos sociales. Teniendo en cuenta lo anterior y las necesidades de los estudiantes, desde el departamento de PyP se planteó la creación de una red de apoyo entre estudiantes pares, que facilite el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes antes mencionados. Esta Red se desarrollará desde UdeAmiga, que hace parte del proyecto PAI “Hacia la construcción de una cultura de paz y convivencia sana en la Universidad de Antioquia que contribuya al bienestar institucional, a la vida en comunidad y a la formación integral.

---

## 5 Objeto de intervención social

El departamento de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, ( PyP), es el encargado de velar por la salud tanto física como mental de los estudiantes, profesores y empleados que hacen parte de la UdeA, a través de la formulación de programas, estrategias y servicios que buscan potenciar el aprendizaje y despertar el interés de las y los estudiantes desde la participación en espacios formativos, además de brindarles herramientas que permitan fortalecer su pensamiento crítico, identificar problemáticas y desenvolverse en diversas situaciones de sus cotidianidades dando paso a que estos sean protagonista de su propio aprendizaje y de su realidad.

Debido a la contingencia sanitaria que se presentó a nivel mundial, la pandemia Covid-19, las dinámicas de la sociedad cambiaron, y a su vez las dinámicas familiares y académicas se vieron afectadas a causa de la cuarentena obligatoria, el trabajo y el estudio se trasladaron a casa en modalidad virtual, propiciando un cambio en las dinámicas al interior de las familias. Frente a esta situación, el departamento de PyP evidenció la necesidad de pensarse nuevas alternativas para abordar estas situaciones y problemáticas que se viven a nivel personal, familiar y académico, creando nuevas formas para brindar acompañamiento a los y las estudiantes. Algunas de estas estrategias se estuvieron brindando de manera virtual y por plataformas digitales, aunque en la actualidad ya se reanudaron las actividades presenciales, quedó una fragmentación, un antes y un después, del cual la población no se ha recuperado.

En el regreso a las actividades académicas presenciales en la universidad, después de la contingencia sanitaria y cuarentena obligatoria por Covid 19, las solicitudes realizadas a los profesionales de la salud sobre atención psicológica y familiar aumentaron de manera alarmante, posteriormente a dichas solicitudes estos profesionales notaron que un gran número de atenciones realizadas, tenían que ver con la ansiedad que producía el ingreso a la universidad de estudiantes tanto nuevos como antiguos después de la mencionada cuarentena, y todo lo que esto conlleva, desde allí, surge la necesidad de implementar estrategias diferentes para el acompañamiento a los estudiantes , puesto que se evidencio en la población estudiantil un gran índice de problemas de desorden emocional, ansiedad, angustia, soledad, y traumas causados por las pérdidas y las presiones que dejó la Covid 19, aunque en el departamento de PyP son múltiples las estrategias pensadas para el acompañamiento individual de los estudiantes, el acompañamiento grupal no

había tenido igual relevancia. En este aspecto también se ha evidenciado un sentir de soledad a nivel general en la universidad, una falta de apropiación de los espacios de esparcimiento y poca participación en las actividades que se han programado, sumándole a estas todas las dificultades familiares, psicosociales y socio-económicas que viven algunos estudiantes manifestadas a los profesionales de la salud.

Frente a lo anterior, el objeto de intervención de esta práctica académica se centró en el aporte y acompañamiento a la creación y consolidación de la Red de Apoyo entre estudiantes, que hace parte de las estrategias que se gesta desde el programa PAI, cuya finalidad es apoyar y facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria, reconociendo las problemáticas psicosociales que se presentan en la actualidad entre los estudiantes de la Universidad.

## **5.1 Antecedentes**

Ahora bien, es de suma importancia reconocer que en cumplimiento de la misión educativa, la Universidad de Antioquia tiene planteados unos lineamientos para la educación y el cuidado de los estudiantes, siendo uno de sus objetivos principales velar por el bienestar y la permanencia estudiantil, estableciendo estrategias a nivel general y en las facultades que permitan el cumplimiento de dichos objetivos. una de las estrategias vigentes es el plan de acompañamiento para el retorno estudiantil (Pares 22-1), que se crea en el año 2022, desde la vicerrectoría de docencia, en el marco de la propuesta de permanencia universitaria, con la finalidad de acompañar a los estudiantes en una incorporación gradual a la presencialidad, principalmente a los estudiantes que durante la pandemia por Covid 19 interrumpieron sus actividades académicas, con el fin de que estos puedan restablecer sus procesos formativos y permanecer en ellos.

Después de la contingencia y la cuarentena obligatoria, el regreso a la presencialidad es un reto y una preocupación que no solo se manifiesta desde las universidades, pues hay lineamientos, nacionales, departamentales y locales que perciben la importancia de propiciar espacios y brindar acompañamiento en donde las y los estudiantes se puedan expresar, reconocer y adquirir herramientas para el manejo de sus emociones teniendo en cuenta los diferentes traumas y trastornos emocionales, personales, familiares asociados a la pandemia.

---

Es por esto que desde permanencia estudiantil se gesta PARES, como una actuación institucional que permite la articulación de las diferentes dependencias para fortalecer iniciativas de acompañamiento, donde los estudiantes cuenten con rutas de atención y acompañamiento que les permitan permanecer en sus procesos formativos, esta estrategia consta del acompañamiento de un estudiante (PAR) a otro estudiante que solicite:

El desarrollo de este Plan conllevará la creación y activación de rutas de atención y acompañamiento que se implementarán de manera diferenciada de acuerdo con los aspectos asociados a las cancelaciones y retiro de los y las estudiantes, propias a cada dependencia”. (Universidad de Antioquia, 2022, P. 4)

Como vemos en los anteriores párrafos el acompañamiento a los estudiantes es vital, puesto que no saber afrontar o no contar con una red de apoyo para sobrellevar las diversas dinámicas y situaciones que se presentan en el contexto social, familiar, académico y personal puede afectar la culminación de los procesos académicos. Desde allí la importancia de crear estrategias que permitan el acompañamiento y el apoyo entre estudiantes. Reconociendo algunos antecedentes y los diferentes programas que buscan acompañar a los y las estudiantes, se resalta la importancia de la creación de la Red de Apoyo entre estudiantes, pues esta sirve de sostén a muchos estudiantes que se encuentran emocionalmente solos y solas o que físicamente han debido abandonar sus casas y sus familias para regresar a la vida universitaria en presencialidad, el apoyo de un compañero genera vínculos de confianza que son de suma importancia al momento de presentarse una crisis o un momento de ansiedad. Es debido a esto y teniendo en cuenta la trascendencia que tienen las redes de apoyo en todos los ámbitos de la vida, y la capacidad de estas para el manejo de las dificultades, que se tiene como objeto de intervención el aporte a la consolidación y fortalecimiento de la Red de Apoyo entre estudiantes “Acompañandantes.

Acompañandantes, busca brindar o convertirse en una Red de acompañamiento a estudiantes que lo requieran, ya sea porque se sientan solos y solas, necesitan ayuda emocional, psicológica o que se encuentren lidiando con alguna situación psicosocial, familiar, o que represente un riesgo en el buen desarrollo de sus actividades dentro de la UdeA, que obstaculice su relacionamiento social y la vida en la universidad, pues desde allí se busca dar a conocer a los

---

y las estudiantes la Red de acompañamiento con la que pueden contar, brindándoles estrategias que se crean desde Bienestar, con el fin de que estos accedan a ellas.

La intención de la Red es acompañar a los estudiantes en sus procesos de adaptación a la vida universitaria, aportando a la creación de vínculos sociales, redes de apoyo y lazos de amistad, brindando la posibilidad de ampliar su círculo social, y creando espacios para compartir y socializar, disminuyendo las tensiones y angustias que se presentan en la academia. A su vez apoya los procesos psicosociales y de regulación emocional que puedan presentarse, de manera que desde el acompañamiento se disminuyan las cargas de estrés y angustias que se son generadas por la sensación de soledad y abandono que se crean al no formar vínculos y al no tener cerca una red de apoyo. Pues la falta de una red sólida, y la carga académica afectan emocionalmente a los estudiantes y limitan las capacidades para culminar sus procesos académicos.

## **6 Objetivo general**

Aportar a la consolidación y fortalecimiento de la Red de Apoyo entre estudiantes pares, que se establece desde bienestar universitario, en el programa de PyP (promoción de la salud y prevención de la enfermedad), para facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Antioquia.

### **6.1 Objetivos específicos**

- Participar en la consolidación teórica y metodológica de la red de apoyo entre estudiantes.
- Acompañar las actividades lúdico pedagógicas que se realizan en la universidad desde el departamento de PyP en torno al fortalecimiento y cuidado emocional, familiar, psicológico.
- Participar en los encuentros de la red de apoyo “Acompañandantes”, apoyando la planeación y ejecución de las actividades a realizar en cada encuentro.

---

## 7 Fundamentación teórica y conceptual

### 7.1 Teoría de las pedagogías críticas

Las pedagogías críticas surgen en la década de los 80 y 90, como resultado de varios estudios de la escuela de Frankfurt; Adorno, Marcuse, Fromm y Benjamín, son algunos de los teóricos que escribieron trabajos importantes que critican el racismo, la exclusión, y las políticas de segregación. Estos estudios influyeron positivamente en el pensamiento filosófico y pedagógico en los Estados Unidos y hoy día sus perspectivas críticas son la base de muchos de los principales teóricos-críticos de la actualidad.

La pedagogía se considera una forma de práctica social que surge de las condiciones históricas, contextos sociales y relaciones culturales. Esta “no se reduce a una simple transmisión del saber; sino a la práctica pedagógica que construye el conocimiento desde una concepción problematizadora” (Alvarado, 2007, párr 2), se preocupan por la producción de conocimientos, valores y relaciones sociales que ayudan a adoptar una ciudadanía crítica. En el plano educativo la pedagogía crítica abre una brecha para discutir sobre aspectos académicos convencionales y las cuestiones que van surgiendo, poniendo en juicio las metodologías institucionales y las concepciones de conocimiento excluyentes, pues cada vez es más evidente que la enseñanza se queda anclada en la simple tarea de transmitir el conocimiento, sin fomentar un aprendizaje significativo y crítico con lo que se aprende.

La pedagogía crítica suele preguntarse por las metodologías de enseñanza-aprendizaje, pues es desde allí, que se genera la construcción del conocimiento, además, de la importancia de reconocer el contexto desde donde se suscriben las prácticas educativas. Para las pedagogías críticas la educación va más allá de un mero acto de enseñanza- aprendizaje, buscando como lo plantean diversos teóricos latinoamericanos una educación liberadora y el empoderamiento de los sujetos para la creación de conocimientos puesto que la diversidad y multiplicidad de culturas, significados y creencias son en sí mismas portadoras de conocimientos particulares. Teniendo en cuenta esto, las pedagogías críticas son repensadas desde otras orillas, buscando descolonizar el conocimiento desde reconocimiento de esas otras construcciones educativas y liberadoras.

---

Nahum (2020), en sus escritos menciona que “La enseñanza no es un proceso neutral ni descontextualizado”, teniendo en cuenta esto, podemos decir que la enseñanza debe ser un proceso de aprendizaje desde la realidad vivida por cada sujeto, pues los conocimientos son seleccionados por personas inmersas en un contexto y una realidad sociopolítica propia y desde allí imparten el conocimiento, debido a esto el autor hace una invitación al pensamiento crítico, al cuestionamiento de la realidad y la manera de aprender en las aulas de clase, pues las perspectivas son diferentes. “Además de esto, la pedagogía crítica pretende ir más allá del contexto de clase. Mediante el pensamiento crítico se invita al alumnado a cuestionarse la vida que les ha tocado vivir, y ver hasta qué punto pueden cambiarla por medio de la intervención política y social”. (Nahum, 2020, s.p.). Por consiguiente, las pedagogías críticas nos permiten generar cambios en la estructura social, desde la interrogación que se le da a las estructuras educativas y la manera en que se establecen los conocimientos, pues la educación hace parte de una práctica política y sociocultural. Las pedagogías críticas cuestionan los modelos de aprendizaje institucionales tradicionales, desde allí, la Red de apoyo como apuesta educativa y de acompañamiento entre pares busca generar metodologías de enseñanza-aprendizaje desde la co-construcción, reconociendo las diferencias de cada participante, valorando sus saberes y conocimientos previos.

## **7.2 Educación popular**

Las pedagogías críticas han tenido gran influencia en muchos de los pensadores latinoamericanos como Boaventura de Sousa y Paulo Freire, quienes le dan un vuelco a la forma de concebir la educación reconociendo las particularidades contextuales, políticas y económicas del Sur.

Uno de los principales exponentes de estas pedagogías latinoamericanas es Paulo Freire, con diferentes propuestas como las pedagogías del oprimido, pedagogías de la autonomía y pedagogías de la esperanza, analiza y cuestiona las relaciones entre opresor-oprimido, estableciendo los fundamentos para entender las posibilidades de una transformación de la educación. Paulo Freire, planteó que en la comprensión de los problemas y de la realidad, está implícita una reflexión que conduce a una acción efectiva de transformación individual y

colectiva, reconociendo la experiencia personal como punto de partida donde todos los saberes son importantes.

Con relación a lo anterior, la educación popular como teoría y metodología de acción, busca desestructurar la educación institucional como un mero proceso de memorización, sino más bien reconocer su capacidad creativa, transformadora, concientizadora a partir del diálogo de saberes utilizando como un punto de partida la problematización de la realidad. La educación popular busca la emancipación individual y la transformación de la sociedad.

Esta teoría reconoce que el sujeto es dueño de su propia realidad, que se desenvuelve en un contexto sociopolítico particular, y establece desde sus ideologías una realidad permeada de valores, creencias, construcciones sociales y demás. Desde allí, la importancia de una educación que reconoce las diferentes realidades, donde a partir del diálogo de saberes se potencie la mirada crítica del mundo, reconociendo lo diverso del contexto latinoamericano que se resiste a ser homogeneizado.

La Educación Popular se convierte en el eje teórico y metodológico de la Red de Apoyo, ya que permite la construcción de conocimientos desde la aceptación de la diferencia y la multiculturalidad, permite que los pertenecientes a la Red se expresen libremente desde sus vivencias personales, sus culturas, sus ideologías políticas y demás, pues es justamente el diálogo de saberes y la interacción entre todos y todas lo que permite un enriquecimiento del espacio y una participación activa en las dinámicas programadas.

### ***7.2.1 Enfoque problematizador***

Para Freire la educación de los sujetos es de suma importancia y uno de los enfoques que utiliza es el enfoque problematizador, este hace parte de la educación social en donde la concepción pedagógica liberadora, busca el aprendizaje y la transformación de la realidad llevando un proceso continuo de cuestionamientos de esta misma.

Uno de los objetivos de la ed. Popular problematizadora es la toma de conciencia de las personas como individuos únicos, buscando que estos puedan evitar ser manipulados, tengan una capacidad crítica de cuestionar la realidad y por tanto garantizar su libertad y emancipación. Freire criticó los métodos de educación tradicionales en donde algunos colectivos eran excluidos, y elaboró un método centrado en los intereses y necesidades de los excluidos, con esto buscaba

---

que la educación abandonara una de sus funciones más perversas, que es la domesticación de las personas en favor de los intereses de los poderosos y se establecieran los conocimientos para las poblaciones excluidas.

Freire también reconoce la dimensión política de la educación como herramienta para la transformación de la sociedad. La importancia del enfoque problematizador es que encamina a los sujetos a apropiarse de los pensamientos críticos, pues son las preguntas y los cuestionamientos los que permiten el acceso a los conocimientos, desplazando el encasillamiento institucional y los privilegios que solo unos pocos tienen para acceder a la educación.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Red de apoyo entre estudiantes, toma como referente las anteriores teorías, en el sentido en que permiten la construcción colectiva, a través de procesos de diálogo y conformación de conocimientos. La importancia que tiene la construcción social mediante la comunicación y el interrelacionamiento, puesto que por naturaleza el ser humano necesita del acompañamiento de otros para desenvolverse y comportarse en sociedad. El diálogo en todas sus manifestaciones permite a los sujetos conectar con otras personas que dispongan intereses en común, pues en un entorno social el no tener vínculos, comunicación o relación de algún tipo con otras personas ocasiona cambios en la personalidad y un mal desarrollo de ciertas actitudes y comportamientos.

La Red de Apoyo “Acompañantes” busca facilitar la interacción entre los estudiantes y con el entorno que se ofrece desde la academia, ayudando a la creación de vínculos y relaciones que disminuyan las tensiones, estrés, crisis, y que pueda brindar apoyo mediante el acompañamiento para disminuir la aparición de patrones emocionales perjudiciales para los estudiantes.

---

## 8 Referente conceptual

Es importante conceptualizar algunas categorías relevantes para el desarrollo de la propuesta de intervención, realizando un acercamiento a la fundamentación teórica de las Redes de apoyo.

### 8.1 Redes sociales

Las redes sociales son uniones que se establecen desde el relacionamiento con las demás personas, es la creación de un vínculo directo o indirecto, es la comunicación en todos sus lenguajes y la conexión con el mundo que nos rodea.

Teniendo una visión universal podríamos decir que las redes sociales han existido desde siempre, debido a que es una característica innata del ser humano relacionarse para construir y construirse; pero es apenas en la década de los treinta en el siglo pasado que se hacen menciones en las ciencias sociales sobre las redes, cuando el psicólogo social Jacob Moreno sugirió considerar como “átomo social, no tanto al individuo, sino al individuo y las relaciones interpersonales de atracción y rechazo que se organizan a su alrededor” (González, 2014, citando a De La Rúa, 2008, P. 83 ), es por ello, que la creación de Redes sociales se establecen desde el conjunto de vivencias, contextos y realidades individuales que se unen para fortalecer un vínculo.

Del mismo modo Carlos Zluzki, desde su perspectiva y tomando la visión de Quintero Velásquez, A. (1997) coincide con lo que anteriormente menciona González, para Zluzki:

La red social se define como “La suma de todas las relaciones que un individuo percibe como personalmente relevantes, define el nicho social de la persona, contribuye al propio reconocimiento como individuo, la identidad, el bienestar, hábitos de cuidado de la salud y adaptación durante la crisis. (1990).

Ahora bien, siendo la Red social creadora de lazos interpersonales entre los sujetos, ayudan a la construcción de una sociedad en interacción, puesto que si no existiera la comunicación y el relacionamiento entre sujetos no se podría construir sociedad.

Como lo menciona Madariaga y Sierra, en el documento de González “en el entendido de que existe una propensión natural del ser humano a afiliarse a los demás ya que necesitamos de otras personas para desarrollarnos y complementarnos”. (González,2014, citando a Madariga, 2000, P. 84). De la misma manera los escritores ya mencionados sostienen que las redes sociales son tejidos que se construyen del relacionamiento interpersonal ya sea con vínculos directos o indirectos, se da mediante la comunicación y la apreciación de actos voluntarios que se realizan para dar o recibir algún tipo de recurso.

## 8.2 Redes de apoyo

Las redes de apoyo son específicamente el nexo creado mediante lazos e interrelacionamiento, que funcionan como solvente o soporte para contrarrestar situaciones que nos generan cambios parciales o permanentes que logran afectar nuestro bienestar, estos pueden ser o no familiares, se trata de establecer vínculos con personas o instituciones que brinden confianza o afinidad. Como lo menciona Aranda, C., citando a Bott, E. (2013) la red de apoyo es “Una configuración social en la que algunas unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí”.

Estas redes de apoyo por lo general son a quienes se recurre en un momento o situación de crisis, que pueden manifestarse como estrés, tristeza, ansiedad, cansancio entre otras, y afectan todas las áreas de la personalidad, (sentimental, económico o social), dichas redes ayudan a solventar las necesidades humanas y generar en las personas sensación de bienestar, así lo define Kaplan, citado por Aranda, el apoyo social es “El grado de satisfacción de las necesidades sociales básicas (afecto, estima, pertenencia, etc.) a través de su interacción con otros individuos” (2013, P. 234).

El tener redes de apoyo sólidas tiene innumerables beneficios para los individuos, puesto que ayuda al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y brindan acompañamiento constante en diferentes ámbitos sociales.

Contar con redes de apoyo social ayuda a tener un soporte emocional y a mejorar en algunos aspectos como lo son la capacidad de lidiar con situaciones estresantes, manejo de las

---

emociones, mejorar la autoestima, mejora la salud mental, evolución y mejoría en enfermedades, entre otras.

Dicho esto, podemos reconocer que la satisfacción de necesidades y el bienestar personal tanto físico como mental se mantiene de alguna medida controlado debido al acercamiento que tienen los sujetos con sus redes de apoyo, tanto sociales, como familiares, de pareja y entre amigos.

Ahora bien, en el marco de la educación superior las redes de apoyo juegan un papel muy importante en el desempeño de las actividades curriculares y la permanencia estudiantil, debido a que la diferencia de contextos y problemáticas individuales en ocasiones se sobreponen al intento de los estudiantes por culminar su carrera profesional, es aquí donde las redes de apoyo tanto familiares, académicas, o de estudiantes cumplen una función fundamental para mitigar los riesgos de deserción estudiantil.

Como podemos ver en los postulados anteriores, hay una gran similitud entre las redes sociales y las redes de apoyo, en ambas se comprende la importancia que tiene la comunicación y la convivencia para crear círculos sociales y encontrar intereses en común con otras personas, comprender y aceptar la diferencia en el otro y poder brindar o recibir apoyo en ocasiones de debilidad o malestar emocional, es lo más humano que se puede construir, razón por la cual es de vital contar con redes sociales o redes de apoyo estables para resguardar y proteger nuestra persona. Por esto la creación y consolidación de la Red de Apoyo es de suma importancia en estos momentos en el campus universitario, pues esta será el soporte emocional y el canalizante de situaciones críticas que los estudiantes no se sienten en la comodidad y confianza para manifestarle a profesores o directivas, y a su vez es el puente para el establecimiento de vínculos y la participación en espacios de ocio donde se disminuyan las cargas emocionales y académicas, aportando al compartir y el bienestar, en donde el paso por la universidad deja de ser algo abrumador y se convierte en escenario de construcciones y memorias gratificantes.

---

## 9 Diseño metodológico

### 9.1 La metodología participativa

Concibe la participación como punto central de cualquier intervención, pues ve a los sujetos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos o simples receptores. promoviendo que todos contribuyan de forma activa al proceso de enseñar y aprender en lugar de recibir pasivamente la información de personas externas, que en ocasiones pueden desconocer o no entender debidamente los temas a tratar.

Esta metodología busca que un grupo de personas específico que tengan intereses en común, realicen actividades que puedan mejorar sus condiciones de vida, aprendiendo desde la experiencia, se trata de una permanente espiral de reflexión y acción en torno a las problemáticas, que genera un avance progresivo teniendo en cuenta las decisiones tomadas en conjunto.

Las metodologías participativas se desenvuelven desde un enfoque cualitativo y están conformadas por métodos y técnicas que fomentan el aprendizaje significativo de los integrantes del grupo y lo enriquezcan con sus experiencias, por lo que promueve que las personas compartan la información, aprendan unos de los otros y trabajen juntos en temas comunes.

Las experiencias personales, son de vital importancia para la construcción de conocimiento desde allí que todas las acciones planteadas para y por la Red de apoyo se realicen desde una mirada cualitativa del ser, partiendo del supuesto de que el mundo social está constituido por significados y símbolos, donde la subjetividad de cada integrante es puesta en lo colectivo permeando sus prácticas y sus acciones.

La tarea fundamental de la intervención desde la metodología de la educación popular y desde lo participativo, es entender el mundo de la vivencias desde el punto de vista de quienes la experimentan, así como, comprender sus diversas construcciones sociales sobre el significado de los hechos y el conocimiento, y desde allí se plantean dinámicas y estrategias que ayuden a la solución de las problemáticas encontradas, organizando una planificación y ejecución acorde a la particularidad de los sujetos, mediando así en la búsqueda de soluciones que lo guíen a la transformación desde su realidad.

En la intervención que se realiza desde la Red de apoyo, es importante el conocimiento de las situaciones, su contexto, pues las circunstancias que para algunos y algunas puede ser

---

desencadenante de trastornos emocionales de ansiedad o estrés, para otras y otros puede ser una situación que pasa de ser percibida, desde ahí la importancia del conocer y actuar según las necesidades individuales y grupales de los estudiantes, y el interés particular por mejorar su situación mediante el acompañamiento.

## 9.2 Método

### 9.2.1 Método integrado de trabajo social

El método es la organización de secuencias que se realiza para lograr un objetivo determinado. La integración de estos en trabajo social es la unificación de los métodos de intervención, en casos, grupos y comunidad, en donde se debe tener en cuenta la relación existente entre sujeto-necesidad, esto nos permite situar y orientar el accionar de la intervención.

El método integrado se desarrolla de una manera cíclica no lineal lo que permite devolverse en cualquier momento y reorientar el accionar dependiendo las necesidades y cambios que se puedan presentar. “Para esto se desarrolla desde tres momentos y cinco pasos específicos operativos”. (Godoy, O. 2016, pág 5).

#### 9.2.1.1 Momento 1

**Inmersión:** es el momento en donde se conoce la realidad y contexto en el que se va a desarrollar la intervención, puede ser de una persona, grupo, o comunidad específica, este se da en dos pasos que son, primero la investigación: que trata de conocer, indagar y explorar las situaciones, segundo el diagnóstico: que es donde se interpreta y analizan las situaciones o problemas.

En este momento se plantea con los conocimientos que tienen los profesionales del departamento de PyP, sobre las diferentes problemáticas de inserción, emocionales, de acompañamiento, entre otros. que se están presentando en la universidad, y surge la propuesta de la creación de una Red de apoyo entre estudiantes pares que puedan acompañar y hacer más fácil la estadía en la universidad.

### 9.2.1.2 Momento 2

**Intervención:** en este momento se plantean dinámicas y estrategias que ayuden a la solución de las problemáticas encontradas, también se da desde dos pasos que son, primero planificación: donde se gestan las posibles soluciones al problema y se organizan esquemas o estructuras de trabajo, segunda ejecución: se procede a la intervención llevando a cabo la planificación de las estrategias.

En este momento se establecen las dinámicas de la Red y su funcionamiento, convocando por medio de una invitación por redes sociales y voz a voz por la universidad, a los estudiantes que quieran hacer parte de esta estrategia y darle vida, se realiza un primer encuentro en co-construcción con aquellos estudiantes que decidieron llegar y hacer parte de la Red, allí se establecieron normas de funcionamiento, periodicidad, y algunas temáticas generales que se estarían tratando en los encuentros programados.

### 9.2.1.3 Momento 3

**Sistematización:** consta de ordenar e interpretar la información obtenida de la realidad, detallar los resultados de lo que se ha realizado, se realiza en un solo paso que es la evaluación: valorar los resultados del trabajo realizado, esta evaluación se puede hacer antes, durante y después del proceso de intervención.

Desde la Red para este momento se está tomando información de los encuentros que puede validarse mediante listados de asistencia y fotografías de cada encuentro, con el fin de documentar todo lo relacionado con la Red y poder realizar un informe de sistematización en el momento requerido.

## 9.3 Tipos y modelos de intervención

En esta estrategia la intervención se realizada de manera directa, el nivel de intervención directo se establece cuando el profesional establece un contacto cara a cara con las personas o colectividades, respondiendo a demandas específicas y donde el clima de relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar.

El contacto cara a cara es primordial para establecer un nivel de intervención directa, pero con contacto cara a cara se hace referencia a toda relación de contacto que se pueda establecer de manera personal con las personas o colectivos, como lo es por ejemplo vía llamada telefónica, contacto por WhatsApp, video chat, etc., Son todas esas relaciones interpersonales directas que se efectúan para lograr llevar a cabo una conexión y un vínculo.

De manera indirecta, mediante la transformación que se da en los entornos de los estudiantes que evidencian un cambio, es decir siempre que transforma una situación específica, esta con un efecto dominó permea otras situaciones de nuestro entorno, transformando de manera indirecta todo a nuestro alrededor, y puede manifestarse en el relacionamiento con el otro, en nuestro estado de ánimo, en la forma de actuar e incluso de vernos. Es importante tener en cuenta que todo cambio consciente genera uno inconsciente.

### ***9.3.1 Tipo de intervención socioeducativo***

La intervención socioeducativa consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos, es cuando un equipo de orientación interviene sobre un problema social.

Es un proceso continuo de interpretación, definición y re definición de situaciones educativas, lo cual implica una acción social, en un grupo de individuos o comunidad. Esta intervención tiene tres características:

- Es cambiante, ya que se ajusta a determinantes contextuales que son diferentes en cada grupo y en cada momento.
- Es Dinámica, porque responde a las necesidades sociales que se van sucediendo y
- Es Necesaria, ya que se dirige a superar las deficiencias y prevenirlas.

Desde la intervención socioeducativa se pretende brindar acompañamiento a los estudiantes, brindándoles un espacio de compartir y reflexión, en donde puedan sentirse cómodos con lo que hablan y lo que hacen, dándole sentido a cada espacio programando con anticipación las actividades y las temáticas a tratar, desde la co-construcción que se han realizado previamente.

---

## 10 Técnicas

Estas técnicas son pensadas estratégicamente para generar en los estudiantes un aprendizaje significativo, que puede facilitarles la adaptación a la vida universitaria. Las técnicas propuestas se vienen utilizando en mayor medida desde el acompañamiento grupal mediante los talleres programados. Así mismo, la Red de Apoyo realiza un **acompañamiento individual** a estudiantes que lo solicitan. Desde el trabajo social este acompañamiento se da mediante la escucha activa, la empatía, la orientación y remisión a profesionales del departamento de PyP, de ser requerido, orientándolos y facilitando su proceso educativo y experiencia en la universidad.

Las técnicas tratadas desde el acompañamiento grupal son:

### 10.1 Taller

Es una alternativa que hace referencia al concepto de reunión de trabajo. Ander (2011) citando a Froebel (1826) menciona que, en lo sustancial el taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo. En este sentido el taller se apoya en un principio de aprendizaje formulado por Froebel "Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador, vigorizante que aprenderla simplemente por comunicación verbal de las ideas". (pág 4).

Desde el taller se propone la acción participativa, en donde el aprendizaje se da desde el descubrimiento y el trabajo en equipo, es importante mencionar que todos los talleres están creados estratégicamente con unas intencionalidades planteadas con anterioridad en donde se enfoca la creación de conocimiento y el compartir de saberes desde una misma temática conjunta, es muy importante para que no se pierda el foco central del taller, hay que ubicar el tema en una reflexión mayor sobre la concepción metodológica, pensando en estrategias viables y organizando las acciones para conseguir el objetivo planteado con la preparación del taller.

### 10.2 Colcha de retazos

La colcha de retazos es una estrategia que busca la recolección de información específica en actividades de manera grupal, es versátil y permite la adaptación a casi cualquier temática a trabajar en el ámbito social, para Consorcio echo/caracola (2010), "La colcha de retazos es una

estrategia de la memoria que busca identificar y obtener, de manera organizada y sistemática, elementos que perduran en los imaginarios colectivos o mundo simbólico de los grupos, para reconstruir a partir de ellos”. Con esta reconstrucción es posible identificar aspectos como la información, el conocimiento y la disposición a la acción, pero también, acercarse a las creencias, actitudes, valores, sentimientos y emocionalidades que se crean en una problemática social.

Es un instrumento que se utiliza para la recolección de datos, en donde se ubican preguntas bases, que arrojan resultados sobre pensamientos diferentes o compartidos de una temática específica.

### **10.3 Juego de la caracola**

El juego de la caracola es una iniciativa que se crea desde potenciando la diversidad, este es un colectivo que hace parte del departamento de PyP, los profesionales encargados de esta estrategia se enfocan en reconocer y potenciar las diversidades. El juego de la caracola se enfoca en trabajar con la diversidad cultural y la inclusión de las poblaciones, el objetivo principal de este es ponerse en el lugar del otro y reconocer las diferencias mediante juegos que involucran los sentidos.

La idea con este juego es poder conectarse con los sentidos y la diversidad, enfocándose en las comunidades diferenciadas que hay en la universidad, (invidentes, sordomudos, en silla de ruedas, etc.).

La actividad específica es dividir al grupo de personas por subgrupos, en donde cada subgrupo elige un fichero de un color diferente, luego cada grupo procede a lanzar un dado y quien saque el mayor puntaje inicia el juego de la caracola.

En cada turno se avanza en el tablero de la caracola con el ficho elegido, así como se hace en el juego de parques, cada vez que el equipo caiga en una casilla cumple un reto que está relacionado con la diversidad, hay lectura y escritura en Braille, actuación, moldeado en plastilina, juego de ponchado para ciegos, y así de esta manera ir avanzando, hasta que un grupo llegue al final de la caracola.

### **10.4 Cartografía corporal**

Esta construcción corporal, brinda la posibilidad de que cada persona de acuerdo con sus experiencias, pensamiento, representaciones, entre otros, pueda reconocerse a sí misma, visibilizando la manera en cómo se proyecta, como habita su cuerpo, como se reconoce y configura representaciones sociales, culturales y demás.

Para la realización de la cartografía se brinda material como papel, Kraft, marcadores, figuras, colores, entre otros, al momento de realizarla cada uno marcará su silueta en el papel y mediante preguntas orientadoras ubicará en cada parte de su cuerpo símbolos, gráficos, palabras, o expresiones que lo definan y respondan a las preguntas orientadoras, brindando la capacidad para reconocerse.

### **10.5 Picnic de colores**

La idea de un picnic es poder utilizar los alimentos como medio para compartir e interactuar, con el objetivo de generar un espacio de esparcimiento y conversación para fortalecer las redes de apoyo entre los y las estudiantes de la Universidad a través de un picnic con temáticas diferentes como la de colores.

### **10.6 La Música**

Narrándonos a través de la música y un buen café, esta actividad tiene como objetivo poder conectar con los recuerdos que nos permiten vivir momentos memorables a través de una expresión artística como la música.

se lleva a cabo de la siguiente manera, los participantes deberán elegir una canción que rememora aspectos clave e importantes de sus vidas (infancia, amigos, relaciones, momentos nostálgicos, alegres) que los haya marcado de forma significativa y, deberán representarla de la forma que lo decidan (gráficos, letras, dibujos, poemas, carta, baile, etc.) la relación de la canción con el momento memorable para su posterior socialización.

El momento de socialización se llevará a cabo a partir de la creatividad de cada persona, si decide presentar su producción haciendo uso de instrumentos musicales, de narración oral o de movimientos con el cuerpo, etc. Cuando se comparta la producción de cada persona, también se proyectará parte del sonido de la misma para que todas y todos los demás la escuchen.

Mientras se realiza la construcción colectiva, todas las personas podrán compartir y tomar el café con galletas.

---

### **10.7 Recorrido histórico por la UdeA**

El objetivo de este recorrido, es conocer y reconocer los espacios de la universidad, escuchar un poco sobre su historia, sobre los momentos que la construyen y poder saber que los espacios que habitamos mantienen viva la historia de la Universidad.

Este encuentro se lleva a cabo a través del servicio del Programa Guía Cultural de la Universidad, en este sentido, se realiza un recorrido por la Universidad con énfasis en la memoria histórica.

### **10.8 Espiral de los sentidos, y relajación corporal**

La espiral de los sentidos, es planteada desde los conocimientos ancestrales sobre esencias, plantas medicinales, y posturas de relajación, conocimientos que nos brinda una Acompañandante que sabe sobre todo el tema de esencias y relajación o un profesional que hace parte del departamento de PyP. El objetivo de dicha espiral es cuidar el cuerpo y la mente, despojando por unos minutos toda sensación de angustia y fatiga que pueda presentarse, pues el bienestar de las personas no solo es físico, también mental.

La actividad se realiza de la siguiente manera, en el suelo se recrea la figura de una espiral con planas, clavos de olor, velas, frutas, esencias, se pone música suave y posteriormente se dispone el cuerpo para una rutina de respiraciones y posturas para la relajación, en donde se utilizan las esencias aromáticas y la ambientación adecuada para entrar en un ciclo de total calma y percepción del espacio y momento.

---

## 11 Consideraciones ético políticas

Son el conjunto de valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción. Las orientaciones ético-políticas deben nortear la formación profesional, la investigación científica y la acción transformadora, con proyección hacia el respaldo permanente de procesos de intervención profesional autónomos, con sentido y legitimidad académica, social y política.

Teniendo en cuenta las dinámicas de la Red de Apoyo Acompañantes, es importante tener en cuenta los comportamientos con los que se acompaña a los estudiantes.

- Tratar a los sujetos con principios y valores como lo son el respeto, igualdad, dignidad, libertad de expresión, puesto que todos merecemos un trato igualitario y respetuoso sin importar nuestras condiciones o clasificaciones sociales como la edad, orientación sexual, estrato socioeconómico, etnia, etc.
- Confidencialidad, este es un código de ética de suma importancia, pues las palabras dichas y las problemáticas comunicadas durante la intervención o acompañamiento, hacen parte de la vida de una persona y no se debe exponer ante la sociedad si este no lo permite, por ello es importante manejar la confidencialidad.
- Tener un límite de confianza, el relacionamiento permanente y constante es uno de los pilares fundamentales para lograr acercamiento con los estudiantes y vincularlos a los programas, pero este relacionamiento debe basarse en el respeto por el otro y por el profesional en sí mismo, y aunque es importante tejer lazos sólidos y confiables se deben establecer límites y no permitir que el relacionamiento interfiera con los objetivos planteados.





- Acompañar las actividades lúdico pedagógicas que se realizan en la universidad desde PyP en torno al fortalecimiento y cuidado emocional, familiar, psicológico desde las diferentes estrategias, cuando sea requerido.
- Realizar junto al equipo encargado la planeación y ejecución de las actividades programadas de la red de apoyo “Acompañandantes”.

## **12.2 Objetivo sistema de evaluación**

Consolidar la memoria de la Red de apoyo entre estudiantes Acompañandantes, que dé cuenta de la participación y las estrategias metodológicas utilizadas para su creación, mediante un texto iterativo que pueda dar cuenta de esto.

## **12.3. Resultados esperados**

Con el fin de dar a conocer el proceso de creación y fortalecimiento que se ha venido trabajando con la Red de apoyo entre estudiantes “Acompañandantes”, a continuación, se muestran los resultados esperados por cada objetivo específico planteado.

### **Resultado esperado 1: Consolidación teórica y metodológica de la red de apoyo entre pares**

- Adaptar una guía metodológica detallada con tiempos y actividades para realizar los encuentros de la Red.
- fundamentación teórico conceptual
- Participar en la actualización de la propuesta de la Red de Pares, teniendo en cuenta la apertura a nuevas ideas

---

**Resultado esperado 2: Acompañar las actividades lúdico pedagógicas que se realizan en la universidad desde PyP en torno al fortalecimiento y cuidado emocional, familiar, psicológico de la comunidad universitaria, cuando sea requerido**

- Participación en la bienestarea y en actividades formativas planteadas desde bienestar en diferentes sedes de la universidad.

**Resultado esperado 3: Realizar junto al equipo encargado la planeación y ejecución de las actividades programadas de la red de apoyo “Acompañandantes”**

- Planeación de actividades lúdicas, artísticas, académicas, con la que los estudiantes puedan sentirse identificados y disfruten realizarlas.
- Realizar la ejecución de las actividades programadas cuando éstas lo requieran, dirigiendo las actividades y acompañando a los estudiantes.

El siguiente informe recoge la propuesta del sistema de seguimiento y evaluación del proyecto de intervención que se lleva a cabo en bienestar universitario central, desde el departamento de PyP, en el año 2022-2/2023-1, se refiere al aporte en la consolidación y fortalecimiento de la Red de Apoyo entre estudiantes pares, que facilite el proceso de adaptación a la vida universitaria.

Este sistema de evaluación se establece de manera que da cuenta de la participación en el proyecto de intervención, elaborando un documento informativo sobre todo el proceso de creación, funcionamiento y fortalecimiento de la Red de Apoyo entre estudiantes Acompañandantes.

#### **12.4 Indicadores objetivamente verificables**

**Indicador objetivamente verificable 1:** Apoyar en la realización del primer encuentro de la Red de manera participativa, donde se tomen en cuenta los aportes de los y las estudiantes, para el establecimiento de objetivos y alcances.

**Indicador objetivamente verificable 2:** Participación activa de las actividades programadas desde Bienestar universitario.

**Indicador objetivamente verificable 3:** Para el octavo mes de creación de la red, se llevan a cabo el 80% de los talleres programados.

#### ***12.4.1 Indicadores de los resultados a productos esperados***

Estos indicadores se desarrollan con base a los indicadores objetivamente verificables y teniendo en cuenta las actividades propuestas para el proyecto de intervención. Siendo así:

**IOV 1:** Para el primer encuentro de la red, de co-construcción se logró la participación activa de los estudiantes.

- Se vinculan a la red estudiantes de cinco facultades de la universidad
- Para el primer mes de creación de la Red, se habrá realizado un videoclip para acercar la invitación de participación a el encuentro de co-construcción de la red de apoyo, a los estudiantes de la UdeA al 100%
- Para el primer mes se realizó una guía metodológica con objetivo, fundamentación teórico conceptual, generalidades, temas, modalidad, duración, materiales, medios de verificación, responsables, momentos, al 100%
- Para el primer encuentro de co-construcción se realizó la planeación del encuentro al cual asistieron 7 estudiantes al 100%.
- Captar el interés de los estudiantes con el fin de que se vinculen con la red de manera permanente al 60%
- Para el cuarto mes del año 2023, se fortalece la red en un 60% de manera que aumente su reconocimiento en la UdeA.
- Para el segundo mes de la creación de la Red, se crea un grupo de comunicación vía WhatsApp, al cual se vinculan y agregan los estudiantes que hacer parte permanentemente en la Red, en un 100%.

---

**IOV 2:** Para el cuarto mes del año 2023, Se fortalece la red en un 60% de manera que aumente su reconocimiento en la UdeA.

- Para el mes de abril del año 2023, se realizan más de 30 encuentros que desarrollan actividades pedagógicas, recreativas, para los estudiantes de la UdeA, las cuales se realizan en diferentes espacios de la universidad, en un 100%.
- Para el mes de abril del año 2023, se realiza un taller de articulación con el bienestar de ciencias exactas, para dar a conocer las estrategias y actividades que se desarrollan en la Red, en un 100%
- Para el mes de abril del año 2023, han aumentado los acompañamientos individuales, lo que, valida una buena difusión de la Red y un aumento en el reconocimiento dentro de la UdeA, en un 70%
- Para el mes de abril del 2023, en las actividades programadas han participado más de 100 estudiantes teniendo un balance general de las actividades grupales programadas , al 80%.

**IOV 3:** Para el octavo mes de creación de la red, la practicante participará en el 80% de los talleres programados:

- Para el octavo mes de práctica, la practicante ha aportado en la creación metodológica de los encuentros programados y ha tenido participación activa en 23/31 talleres programados, 80%.

---

### **13 Principales resultados del proceso de práctica**

Durante el proceso de práctica se realizaron diferentes actividades que van desde el ocio y la recreación hasta el cuidado tanto físico como psicológico y familiar, teniendo como foco central facilitar la adaptación a la vida universitaria, brindando espacios de co-construcción y participación activa en donde los estudiantes puedan habitar diferentes espacios de la universidad, conociendo compás y creando vínculos que aporten positivamente a dicha adaptación.

Como principal resultado se realiza un documento sobre la memoria de la creación de la Red, su funcionamiento y fortalecimiento durante este proyecto de intervención.

#### **13.1 Red de apoyo entre estudiantes “Acompañandantes”**

Para comprender a fondo la creación de la Red de Apoyo entre estudiantes debemos primeramente saber y explicar que es una red de apoyo y para qué sirve.

Las redes de apoyo son específicamente el nexo creado mediante lazos e interrelacionamiento, que funcionan como solvente o soporte para contrarrestar situaciones que nos generan cambios parciales o permanentes que logran afectar nuestro bienestar, estos pueden ser o no familiares, se trata de establecer vínculos con personas o instituciones que brinden confianza o afinidad. Como lo menciona Aranda, C, citando a Bott, E. (2013) la red de apoyo es “una configuración social en la que algunas unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí”. Estas redes de apoyo por lo general son a quienes se recurre en un momento o situación de crisis, que pueden manifestarse como estrés, tristeza, ansiedad, cansancio entre otras, y afectan todos los ámbitos de la personalidad, (sentimental, económico o social), dichas redes ayudan a solventar las necesidades humanas y generar en las personas sensación de bienestar.

El tener redes de apoyo sólidas tiene innumerables beneficios para los sujetos, puesto que ayuda al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y brindan acompañamiento constante en diferentes ámbitos sociales. Contar con redes de apoyo social ayuda a tener un soporte emocional y a mejorar en algunos aspectos como lo son la capacidad de lidiar con situaciones estresantes, manejo de las emociones, mejorar la autoestima, mejora la salud mental, evolución y mejoría en enfermedades, entre otras.

Dicho esto, podemos reconocer que la satisfacción de necesidades y el bienestar personal tanto físico como mental se mantiene en alguna medida controlado debido al acercamiento que tienen los sujetos con sus redes de apoyo, tanto sociales, como familiares, de pareja y entre amigos.

Ahora bien, en el marco de la educación superior las redes de apoyo juegan un papel muy importante en el desempeño de las actividades curriculares y la permanencia estudiantil, debido a que la diferencia de contextos y problemáticas individuales en ocasiones se superponen al intento de los estudiantes por culminar su carrera profesional, es aquí donde las redes de apoyo tanto familiares, académicas o de estudiantes cumplen una función fundamental para mitigar los riesgos de deserción estudiantil.

Teniendo en cuenta la importancia de contar con una red de apoyo para los y las estudiantes, se piensa desde Bienestar, específicamente desde el departamento de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, la creación de una red de apoyo entre estudiantes.

### ***13.1.1 ¿Por qué surge la red de apoyo?***

La Red de Apoyo Acompañantes, surge en el año 2022, desde la preocupación de los profesionales por la salud emocional de los estudiantes, debido a la alta demanda de solicitudes de citas de psicorientación y de acompañamiento familiar, en su mayoría quienes más solicitan dicho acompañamiento son los estudiantes foráneos y de primeros semestres que sienten la presión y la incertidumbre de dar inicio a este nuevo proceso académico y vivencial que es la Universidad. Desde allí, y viendo la magnitud de la problemática y los antecedentes sociales como la pandemia, la contingencia obligatoria por Covid 19, el regreso a la presencialidad, las dinámicas académicas, y las problemáticas contextuales de cada estudiante, se piensa una estrategia de acompañamiento que sea llamativa y acogedora para estos y que a su vez sirva de contención, apoyo y guía de dichas problemáticas antes mencionadas. Los profesionales encargados de pensarse esta estrategia son, específicamente el equipo de la estrategia de familia y la estrategia Educomunicativa, ambas del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, en articulación con la Dirección de Comunicaciones. La estrategia se desarrollará desde el entregable UdeAmiga, que hace parte del proyecto PAI “Hacia la construcción de una cultura de paz y convivencia sana en la Universidad de Antioquia que

---

contribuya al bienestar institucional, a la vida en comunidad y a la formación integral”  
(Universidad de Antioquia, s.f.).

### ***13.1.2 ¿Para qué una Red de Apoyo?***

La Red de apoyo Acompañantes, es una estrategia pensada para brindar acompañamiento a los estudiantes, e intenta incentivarlos a involucrarse en actividades colectivas y sociales que se dan en la universidad, contribuyendo a la creación de lazos entre estos, pues el objetivo principal de la red de apoyo es facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pregrado de la universidad de Antioquia, generando un espacio en el que estudiantes voluntarios/as o estudiantes que reciban algún estímulo dentro de la Universidad podrán acompañar a compas que así lo requieran, especialmente, aquellas y aquellos que se encuentran cursando sus primeros semestres o que se vieron obligadas a distanciarse físicamente de sus familias o sus territorios, con el fin de comenzar su proceso formativo en la Universidad. Se piensa el acompañamiento entre pares debido a la facilidad que tienen entre ellos para generar confianza y establecer vínculos, pues en ocasiones se hace mucho más simple relacionarse con un Par que esté en igualdad de condiciones o que tenga cercanía con mi proceso, que establecer vínculos con un profesor donde en ocasiones las jerarquías de poder no permiten dicha conexión y confianza.

### ***13.1.3 ¿Cómo funciona?***

Las dinámicas en la Red de Apoyo son planteadas en co-construcción con los estudiantes, debido a la multiplicidad cultural y de conocimientos de los que estos disponen a causa de que muchos provienen de otras regiones y manejan otras dinámicas sociales y diversas concepciones sobre la vida universitaria. La infinidad de pensamientos y personalidades se tienen muy en cuenta para el trabajo que se realiza desde la Red de Apoyo Acompañantes. Es en esta co-construcción en donde conjuntamente en un primer encuentro se establece el nombre de la Red de Apoyo, “Acompañantes”.

Allí, los jóvenes se reconocen como sujetos de derechos, con conocimientos y capacidades que pueden aportar en gran medida a la estabilidad y crecimiento de la red, desde sus perspectivas individuales, y apoyo grupal.

Para el trabajo social es de suma importancia los logros de cambio y transformación que se efectúan desde los propios sujetos, pues son cada una de sus diferencias las que hacen que funcione la Red.

La Red de Apoyo organiza su quehacer en torno a dos líneas de acompañamiento, una grupal y otra individual.

**Tabla 1**

*Acompañamientos de la Red*

Acompañamiento grupal	Acompañamiento individual	Links de acceso
<p>El acompañamiento grupal consta de planear actividades colectivas intencionadas a un tema o acción específico, que permita la participación de los estudiantes, con la finalidad de generar espacios dinámicos, donde estos desde su libre participación, puedan conocer otras personas, distraerse, aprender, y cuidar de sí mismos y de los otros. Estas se realizan varias veces al mes y son actividades deportivas, recreativas, artísticas, formativas, de cuidado emocional, de reconocimiento contextual, entre otras, planeadas en diferentes horarios y espacios de la universidad, son de libre participación y se difunde por redes sociales y correo electrónico, mediante una ficha gráfica que contiene información como: día, fecha, hora y lugar y tema a tratar, de manera que los estudiantes puedan llegar y participar. Estas actividades se planean mensualmente y se suben a un genially que hace parte de la información sobre Acompañandantes y está publicado en la página web de la universidad, en el desplegable de bienestar, Acompañandantes.</p>	<p>El acompañamiento individual está pensado para esos estudiantes que requieren resolver dudas puntuales, que presentan alguna dificultad académica o personal y que solicitan una guía para llegar a la solución de su dificultad. La solicitud del acompañamiento individual se solicita mediante un formulario creado específicamente para este, que se encuentra en la página web de la universidad, en el portal universitario, en el desplegable bienestar, seguido acompañandantes. Luego se realiza un contacto personal entre pares, (2 estudiantes), el primero es quien solicita el acompañamiento, y el segundo quien hace parte de la Red, estableciendo conversaciones y conociéndose brevemente, desde allí el estudiante que realiza el acompañamiento puede guiar a su par, desde sus propias vivencias y conocimientos sobre la universidad, por ejemplo: presentarle los diferentes programas que tiene bienestar, mostrarle donde puede pedir una cita de psicorientación, contarle sobre los apoyos económicos que tiene la universidad y cómo acceder a ellos, entre otros, toda esta guía e información varia dependiendo las necesidades del estudiante que solicita el acompañamiento. De igual manera y de ser necesario el acompañante puede redirigir el caso a un profesional del departamento cuando la situación así lo requiera.</p>	<p><b>Acompañamiento grupal:</b>  <a href="https://bit.ly/44oN4ZM">https://bit.ly/44oN4ZM</a></p> <p><b>Acompañamiento individual:</b>  <a href="https://bit.ly/3nvwruS">https://bit.ly/3nvwruS</a></p>

### 13.1.4 ¿Cómo se hizo?

La estrategia de la Red de Apoyo entre estudiantes Acompañantes se pone en marcha entre julio y agosto del año 2022, desde allí comienza a pensarse y plantearse el funcionamiento de la Red, con la profesional en Trabajo social encargada, Sandra Milena Marulanda, con apoyo de practicantes del departamento y con los estudiantes, desde la co-construcción y teniendo en cuenta básicamente cuatro etapas:

**Planeación:** En esta etapa de planeación se organizaron una serie de actividades pensadas para llamar la atención de los estudiantes con el fin de poder crear interés en la estrategia, de manera que estos quisieran vincularse con ella. En la etapa de planeación y durante todo el proceso la trabajadora social, Sandra Milena Marulanda, fue la encargada de liderar y guiar el proceso de la Red de apoyo Acompañantes, acompañada de practicantes de trabajo social y el equipo de Educomunicaciones del Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad.

**Convocatoria:** Se ejecutaron las actividades programadas, encaminadas en donde se establecieron dos actividades importantes: la grabación de un video de convocatoria para ser difundido a la comunidad universitaria, el cual se grabó en diferentes instalaciones de la universidad y con participación activa de los estudiantes. Tenía por contenido, objetivo, fecha, hora y lugar en donde se realizará la actividad. Mediante este video se invitaba a otros compas a participar en el primer encuentro de co-construcción, sobre la red de apoyo entre estudiantes. También, se realizó un voz a voz personal recorriendo las instalaciones de la universidad, con pequeñas fichas informativas que contenían fecha, hora, lugar, y características específicas de lo que se pretendía hacer en la red de apoyo, invitando también a los estudiantes a participar en la creación de la Red.

**Creación de la red de apoyo:** Después de realizar la planeación y la convocatoria, el 28 de septiembre del año 2022, se realizó el primer encuentro oficial de la red de apoyo entre estudiantes, en el TAL (Teatro al aire libre), en donde la participación fue de 7 estudiantes mujeres, que hacen parte de estas facultades: Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Facultad de Comunicaciones, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Facultad de Educación y Facultad de Ingeniería, De diferentes carreras de pregrado y matriculadas

entre primero y segundo semestre; Dos practicantes de Trabajo social, y la profesional encargada de la Red, Sandra Milena Marulanda, Trabajadora social del Departamento de PyP. De este primer encuentro surgen temáticas y actividades desde la co-construcción con las estudiantes, se identificaron los intereses de las participantes, las ideas y gustos particulares a cerca de las acciones a realizar al interior de la Red, con el fin de generar los lineamientos y acuerdos para el funcionamiento de esta, teniendo en cuenta aspectos claves sobre la realidad contextual de la universidad y sus estudiantes. También entre todos se eligió el nombre que llevaría la red, desde allí surge: Acompañantes, una estrategia de acompañamiento entre estudiantes que permite la socialización y creación de vínculos para facilitar la adaptación a la vida universitaria.

**Consolidación y fortalecimiento de la red:** Para llevar a cabo la consolidación de la red se establece un lapso de tiempo de aproximadamente tres años, entre 2022 y 2024, este tiempo se establece con el fin de ejecutar actividades, programaciones, estrategias y demás, que hagan de la Red una propuesta firme y duradera en el tiempo, que pueda sostenerse por sí sola y tenga una buena acogida y participación de los estudiantes. En los primeros 7 meses de la consolidación de la Red de apoyo entre estudiantes, Acompañantes, se han establecido actividades lúdico pedagógicas pensadas desde la teoría de la educación popular de Paulo Freire, donde se plantea que en la comprensión de los problemas y de la realidad está implícita una reflexión que conduce a una acción efectiva de transformación individual y colectiva, reconociendo la experiencia personal como punto de partida donde todos los saberes son importantes.

Por esto, para la Red es de vital importancia reconocer a los estudiantes como sujetos de derechos, que poseen capacidades y conocimientos diversos que pueden aportar a la transformación de sus realidades desde el compartir de saberes.

Dichas actividades se establecen desde la metodología participativa, a modo de taller, teniendo en cuenta los temas de interés propiciados por los mismos estudiantes para la construcción, planeación y ejecución de los mismos.

A continuación, se mencionan algunos objetivos logrados durante los primeros meses de funcionamiento de la Red de Apoyo entre estudiantes Acompañantes:

- Desde el mes de septiembre del año 2022, hasta el mes de abril del año 2023, se han realizado más de 30 encuentros para los estudiantes, con temáticas que van desde el auto cuidado, el ocio, el cuidado de la salud mental, la recreación, el diálogo de saberes, el acompañamiento a pares, entre otras más.
- Se pudo ocupar un espacio en el microsítio virtual de la universidad, desde la barra de bienestar, donde se puede encontrar toda la información sobre “Acompañandantes”.
- Se creó un grupo de whatsapp con los estudiantes que quieren hacer parte permanente de acompañandantes, en el primer mes eran solo ocho estudiantes, para el mes de abril el grupo ya tiene agregados más de 30 estudiantes.
- Como recursos físicos se ha adquirido un hablador, (tablero de Acompañandantes), que se puede llevar a todas las actividades planteadas, se puede escribir, dibujar, o desarrollar cualquier actividad si se requiere.
- Múltiples insumos para la realización de las actividades, por ejemplo: papel kraft, marcadores, cartulinas, papel de colores, lanas, pelotas antiestrés, lapiceros, colores, papel contact, lápices, manteles, entre otras.
- Articulación con los diferentes programas de bienestar de la universidad, creando espacios con profesionales preparados que pueden brindar información verídica e importante en las actividades que se realiza desde acompañandantes.

Estos son algunos de los logros obtenidos durante los primeros 7 meses de la creación de la Red, los cuales aportan a la consolidación de esta, pues uno de los objetivos principales es que dure en el tiempo y pueda aportar a la adaptación de muchos estudiantes a la vida universitaria.

### **13.2 Dificultades y recomendaciones**

En este proyecto de intervención fueron muchos los objetivos satisfactoriamente cumplidos, pues la Red se creó y creció en muy poco tiempo, a su vez se ha tenido un reconocimiento dentro de la universidad, de manera que los estudiantes se abren mucho más a la participación en las actividades programadas.

Pero como en todo proceso, durante su marcha se identifican puntos a mejorar que pueden aportar a un funcionamiento más efectivo.

---

En la Red de Apoyo entre estudiantes Acompañantes se pudieron identificar algunos puntos de mejora que en algún momento han presentado dificultad para la realización de las actividades:

- 1. Permanencia en la Red:** durante los primeros meses se pensaba en una Red que tuviese un grupo base formalizado, en donde solo algunos estudiantes voluntarios pertenecieran y realizaran acompañamientos individuales a los demás compañeros que lo solicitaran. Pero con el paso del tiempo y los cambios que se presentan durante los semestres en las matrículas de los estudiantes, se pudo notar que semestre a semestre, a todos no les queda la misma disponibilidad horaria, por la diversidad de ofertas que manejan los planes de la universidad, y debido a los diferentes calendarios de las facultades, por esto se dificulta la participación consecutiva de los mismos estudiantes.

**Recomendación:** Por ello hay que dar un giro a esta primera estructura de la Red, buscando que sea una creación mucho más abierta, para mitigar los cambios de horario de algunos estudiantes. Se permite el acceso a todos los estudiantes que quieran hacer parte del grupo de whatsapp, con la intención de que la información sobre la Red y sus actividades llegue oportunamente a los estudiantes que son participantes activos de las actividades, y a su vez estos mismos puedan compartir la información con demás compañeros, también pertenecer al grupo abierto les da la posibilidad de preguntar sobre temas específicos que les generen dudas o comentar de alguna situación que les parezca importante y entre todos poder ayudar o brindar información pertinente.

En cuanto al acompañamiento individual será realizado en su mayoría por estudiantes practicantes que estén a cargo de la Red, y por estudiantes voluntarios que cuenten con la disponibilidad y las ganas de ayudar a los compas, para brindar este apoyo.

- 2. Solicitud de espacios:** las actividades que se van a realizar se plantean con anterioridad y se eligen mes a mes, a manera de generar un cronograma organizado de las actividades y poder planearlas con antelación, pero en ocasiones los espacios cerrados propiciados por PyP no son suficientes, ocasionalmente ha tocado recurrir a vínculos externos para solicitar espacios y poder realizar las actividades.

**Recomendación:** es importante que la Red pudiese encontrar un espacio cerrado permanente del cual pueda disponer para la realización de los encuentros y actividades, pues aunque se utilizan diversos ambientes de la universidad, no todas las actividades son pensadas para el aire libre y necesitan de cierta privacidad.

---

## **14 Consideraciones finales en consideración al papel y los retos del trabajo social en la institución**

Trabajo Social desempeña un papel fundamental en el campo de Bienestar Universitario para estimular relaciones humanizantes, aportar al cuidado de sí mismos y preservar el bienestar de la comunidad universitaria, desde sus principios de emancipación, reivindicación de derechos y potenciación de las capacidades en los sujetos.

Teniendo en cuenta específicamente la Red de apoyo entre estudiantes Acompañantes, el apoyo de un trabajador social es de vital importancia para la creación, planeación, y ejecución de la misma, pues desde su rol y conocimientos del trabajo con los sujetos tanto de manera individual como grupal, aporta positivamente a la construcción de relaciones, ya que identifica la importancia que tiene el reconocer las capacidades de los demás y el trabajo en conjunto, por esto se sostiene un diálogo de saberes permanente, entre las teorías y metodologías de la profesión, con las percepciones y sentires de la comunidad universitaria en torno a las necesidades y los significados que cada individuo atribuye desde sus realidades y construcciones de vida.

Desde su Rol el trabajador social puede identificar las necesidades de la comunidad universitaria en torno a los aciertos y dificultades que trae consigo la adaptación a la vida universitaria, pues es desde allí donde se desenvuelve la Red. El acompañamiento de este profesional de las ciencias sociales gira en torno a crear y potenciar espacios diversos, que sirvan a los estudiantes que recién ingresan a la universidad, a establecer vínculos y crear lazos que les permitan conectar de una manera placentera con la universidad y sus dinámicas.

Para que este pueda realizar un buen acompañamiento debe tener en primer lugar la capacidad de empatizar y comprender a los demás sin juzgar ni rechazar, pues trabajar con una población tan diversa exige mucha humanidad; el respeto, la empatía, la solidaridad, y la comprensión son valores necesarios para trabajar con los sujetos. Es necesario tener un conocimiento previo de la población, realizar un diagnóstico permite direccionar y establecer un plan de intervención que sea acorde con las necesidades de la población con la que se desea trabajar.

También es importante contar con un aspecto creativo, que permita la elaboración de actividades divertidas, planeadas con perspectivas y enfocadas al aprendizaje de temas específicos.

Algo elemental que debe poseer un trabajador social, es la capacitación académica, que le permita obtener aprendizajes que realmente aporten y potencien las capacidades propias y de otros, generando un impacto positivo en la población y aportando a un cambio social.

---

### Referencias

- Alvarado, M. (2007) José Martí y Paulo Freire: aproximaciones para una lectura de la pedagogía crítica. *Revista electrónica de investigación educativa.*, 9. <https://onx.la/67260>
- Ander, E. (2011). El taller una alternativa de renovación pedagógica (Eds). *El taller como sistema de enseñanza-aprendizaje* (pp. 7-19). Editorial iztaccimuatl,s.a. de c,v. <https://n9.cl/tkx2g>
- Aranda, C. M. Pando. ( 2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista IIPSI*, vol 16. <https://n9.cl/xwkkz>
- Colombia. Presidencia de la República. (2003). *Decreto 2566 de 2003: por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Presidencia de la República. <https://lc.cx/XEBIv9>
- Consejo Superior Universitario. (2000). *Acuerdo superior 173 de 2000 (julio 13). Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia. <https://lc.cx/wG5EYG>
- Consortio echo caracola. (2010). Las colchas de Retazos en la evaluación de la campaña “que tu primer amor sea el amor propio”. *Aspectos metodológicos*. <https://onx.la/f7a29>
- Colombia. Congreso de la República. (1992). *Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diario oficial. <https://n9.cl/snxw5>
- Delgado, B. (2020). *El taller como estrategia metodológica*. [Investigación] Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://onx.la/231c2>
- García, R. (2017). *Universidad de Antioquia, dos siglos de historia: en 1803, Colegio Franciscano. En 1871, Universidad del Estado Soberano*. Red cultural del Banco de la República. <https://lc.cx/pzpsmL>
- Gobernación de Antioquia. (2020). *Plan de desarrollo unidos por la vida 2020-2023*. Gobernación de Antioquia. <https://onx.la/75a39>
- Godoy, O. (2016). *Método integrado de trabajo social (Propuesta de aplicación)*. Método Integrado. <https://lc.cx/zGYvpU>
- González, N. (2014). La teoría de redes sociales y las políticas públicas. Una aproximación al debate teórico y a las posibilidades de intervención en realidades sociales. *Forum, revista del departamento de ciencia política*. 6. <https://lc.cx/MnCktP>
- Intervención Educativa. (2011). *La intervención socioeducativa*. <https://onx.la/7143a>
- Colombia. Ministerio de educación. (2022). *Plan nacional decenal de educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad*. Ministerio de educación. <https://n9.cl/m13tf>
- Montagud, Nahum. (2020), Pedagogía crítica: qué es, características y objetivos, *Revista Psicología y mente*. <https://onx.la/dcba2>

---

Sánchez, M. (2022). *Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil*. [Informe de práctica, Universidad de Antioquia]. <https://lc.cx/nBhC9>

Universidad de Antioquia. (2022). *Dirección de Bienestar Universitario*. Portal Universitario. [https://lc.cx/Ii-8\\_h](https://lc.cx/Ii-8_h)

Universidad de Antioquia. (2022). *Plan de acompañamiento para el retorno estudiantil (pares 22-1)*. Permanencia universitaria. <https://lc.cx/MnCktP>

Universidad de Antioquia. (2022). *UdeA en las regiones*. Portal universitario. <https://lc.cx/SL43a9>

Universidad de Antioquia. ( s.f). *Proyectos bienestar ( PAI)*. <https://n9.cl/m9hy3>