



Línea de permanencia estudiantil - Estrategia de escucha activa por la permanencia Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología

Jaime Alexis Londoño Gutiérrez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Nora Cano Cardona, Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo humano

Acompañante Institucional

Claudia Agudelo Escobar, Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Londoño Gutiérrez, 2023)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Londoño Gutiérrez, J. A. (2023). Línea de permanencia estudiantil, estrategia de escucha activa por la permanencia. Unidad de bienestar de la Escuela de Microbiología 2023 [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Seleccione posgrado UdeA (A-Z), Cohorte Seleccione cohorte posgrado.

Grupo de Investigación Seleccione grupo de investigación UdeA (A-Z).

Seleccione centro de investigación UdeA (A-Z).



Seleccione biblioteca, CRAI o centro de documentación UdeA (A-Z)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A Bienestar de la Escuela de Microbiología, quienes me dieron la oportunidad de aportar de mis conocimientos y saberes adquiridos en la academia.

Gracias a la Escuela de Microbiología por aportar de manera significativa la experiencia, que sin duda enriquece a mi preparación como Trabajador Social.

Gracias a Claudia Agudelo, quien aportó significativamente a mi formación, desde sus conocimientos y consejos, pero sobre todo desde la confianza y la motivación para culminar el proceso de práctica.

Agradecimientos

Entre más se agradece, más razones se encuentra para estar agradecido... Gracias a quienes me han apoyado y brindado de su conocimiento para llegar hasta este momento.

Resaltar la labor tan importante que desarrolló la profesora Nora Cano Cardona, quien, con esfuerzo, dedicación, paciencia y experiencia me alentaba a seguir adelante, gracias por sus palabras de aliento en momentos difíciles, gracias por siempre confiar en que podía lograrlo.

Tabla de contenido

Lista de Figuras	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Parte I: Proyecto de intervención	14
1.1 Naturaleza del proyecto.....	14
2. Línea de intervención	16
3. Contexto institucional	17
3.1 Plan de desarrollo Universidad de Antioquia 2021 – 2024.....	17
3.2 Bienestar Universitario.....	19
3.2.1 Dirección de Bienestar Universitario.....	19
3.3 Objetivos Bienestar universitario	23
3.3.1 Objetivo general.....	23
3.3.2 Objetivos específicos	24
3.4 Modalidades del bienestar	24
3.5 Bienestar de la Escuela de Microbiología3.5.1	27
3.5.1 Programa de Permanencia Estudiantil:	30
3.5.2 Programa de Bienestar Laboral (Gestión del Clima).....	33
4. Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología.....	36
5. Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social	39
6. Consideraciones políticas desde Trabajo Social	40
7. Situación diagnóstica: Objeto de intervención.....	42
7.1 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés.	42

7.2 Situación diagnóstica.....	43
8. Otras estrategias	45
8.1 Pronunciamento Escuela de Microbiología frente a violencias basadas en género	47
9. Intencionalidades.....	59
10. Concepción del Sujeto.....	60
11. Condicionantes	60
12. Consolidantes	61
13. Objetivos	62
13.1 Objetivo general	62
13.2 Objetivos Específicos	62
14. Fundamentación Teórica	63
14.1 Enfoque teórico	63
15. Referentes conceptuales	63
15.1 Deserción estudiantil	63
15.2 Estudiante desertor	64
15.3 Permanencia estudiantil.....	65
15.4 Formación integral	65
15.5 Escucha activa	66
15.6 Atención psicosocial	66
15.7 Intervención educativa	66
16. Referentes normativos.....	66
17. Fundamentación metodológica	67
17.1 Modelo de intervención.....	68
17.2 Técnicas.....	69
18. Tipos y niveles de intervención.....	71

19. Dimensión ético – política.....	73
19.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social	73
19.2 Consideraciones políticas que permean el ejercicio profesional.....	75
20. Resultados esperados.....	75
21. Segunda Parte Evaluación.....	76
21. 1Presentación	76
22. Objetivos de la evaluación	76
22.1 Objetivo General	76
22.2 Objetivos Específicos	76
23. Productos de la práctica.....	77
23.1 Objetivo general	77
23.2 Objetivos específicos.....	77
24. Metas académicas.....	78
25. Metas institucionales	78
26. Resultados de la intervención.....	78
26.1 Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes.	79
26.2 Programas de mentorías (estudiantes mentores y docentes tutores)	89
26.3 Docentes por la permanencia	96
26.4 Encuentro de familias y cuidadores	98
26. 5 Compartiendo saberes	100
26.6 Otras acciones de bienestar	102
27. Acompañamiento en el proceso de práctica.....	103
27.1 Asesorías Académicas.....	103
27. 2 Acompañamiento institucional.....	104
27. 3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. e institución.....	104

28. La institución de práctica, sus recursos y relaciones.....	105
29. Principales resultados, aportes y dificultades.....	105
29.1 Principales resultados y aportes	105
29.2 Dificultades	106
29.3 Recomendaciones.....	107
30. Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución	108
Referencias	111

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Formulación de Indicadores</i>	75
Tabla.2. <i>Problemáticas que atraviesan los estudiantes. Solicitud del beneficio alimentario por medio del SIBU</i>	80
Tabla.3. <i>Préstamo de implementos</i>	81
Tabla.4. <i>Escucha activa y psicorientación</i>	87
Tabla 5. <i>Mentorías estudiantes</i>	89
Tabla.6. <i>Mentorías Tutores.</i>	92
Tabla.7. <i>Docentes por la permanencia</i>	96
Tabla.8. <i>Actividad Docentes por la permanencia 2</i>	97
Tabla.9. <i>Encuentro de familias y cuidadores</i>	99
Tabla.10. <i>Compartiendo saberes</i>	101

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Organigrama</i>	21
Figura 2 <i>Sistema de Bienestar Universitario</i>	21
Figura 3. <i>Ruta de atención para las violencias basadas en Género y Violencias Sexuales</i>	32
Figura 4. <i>Tipos de deserción: según tiempo</i>	51
Figura.5. <i>¿Duerme mal?</i>	56
Figura 6. <i>¿Se siente triste?</i>	56
Figura 7. <i>¿Se siente aburrido?</i>	57
Figura.8. <i>¿Has tenido la idea de acabar con tu vida?</i>	57

Resumen

El siguiente proyecto de intervención profesional, está elaborado a partir del proceso de práctica profesional II y III, en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en la línea de Permanencia Estudiantil, durante el semestre 2023-1, en el periodo de febrero 06 a octubre 5 de 2023-1 y 2023-2. Este proyecto está construido partiendo del proceso de la práctica profesional II Y III, desarrollada en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en la línea de permanencia estudiantil que tiene como objetivo velar por la permanencia de los estudiantes en el desarrollo formativo, además de acompañar los procesos que se presentan durante el tiempo que permanecen dentro de la universidad. La práctica profesional acompaña, además, la estrategia de escucha activa por la permanencia de los estudiantes de la Escuela, la cual tiene como propósito suscitar espacios de escucha y psicorientación a los estudiantes de la Escuela de Microbiología que se acercan para solicitar algún acompañamiento y orientación. Cabe resaltar que el trabajo se encuentra planteado en dos procesos, uno que va encaminado a la propuesta de intervención, la cual se construya a partir del proceso de contextualización y diagnóstico, y la segunda parte que hace relevancia a evaluación y resultados del proceso de la intervención

Palabras clave: bienestar, permanencia, estudiante, acompañamiento, encuentros.

Abstract

The following professional intervention project, is built from the process of professional practice II and III, in Welfare of the School of Microbiology of the University of Antioquia, in the line of Student Permanence, during the semester 2023-1, in the period from February 06 to October 5, 2023-1 and 2023-2. This project is based on the process of professional practice II and III, developed in the Welfare of the School of Microbiology of the University of Antioquia, in the line of student permanence that aims to ensure the permanence of students in the formative development, in addition to accompanying the processes that occur during the time they remain within the university. The professional practice also accompanies the strategy of active listening for the permanence of the students of the School, which aims to create spaces for listening and psycho-guidance to students of the School of Microbiology who come to request some support and guidance. It should be noted that the work is divided into two processes, one that is aimed at the intervention proposal, which is built from the process of contextualization and diagnosis, and the second part that is relevant to the evaluation and results of the intervention process.

Keywords: well-being, permanence, student, accompaniment, encounters.

Introducción

El siguiente proyecto de intervención profesional, está elaborado a partir del proceso de práctica profesional II y III, en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en la línea de Permanencia Estudiantil, durante el semestre 2023-1, en el periodo de febrero 06 a octubre 5 de 2023-1 y 2023-2.

Este proyecto está construido partiendo del proceso de la práctica profesional II Y III, desarrollada en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en la línea de permanencia estudiantil que tiene como objetivo velar por la permanencia de los estudiantes en el desarrollo formativo, además de acompañar los procesos que se presentan durante el tiempo que permanecen dentro de la universidad.

La práctica profesional acompaña, además, *la estrategia de escucha activa por la permanencia de los estudiantes de la Escuela*, la cual tiene como propósito suscitar espacios de escucha y psicorientación a los estudiantes de la Escuela de Microbiología que se acercan para solicitar algún acompañamiento y orientación. Esta estrategia es un tipo de intervención directa y que pretende atender crisis donde se vea comprometida la salud mental y la permanencia de los estudiantes; Consiste en escuchar con mucha atención, sin interrumpir ni reaccionar con juicios, ante lo que dice la otra persona en estos espacios, también se orientan a los estudiantes para seguir las rutas de atención que presta la universidad y los servicios vigentes para que hagan uso de ellos, así como una atención de primeros auxilios psicológicos, si es necesaria.

En este se hace la inserción y contextualización al campo de intervención, identificación y descripción de la situación diagnóstica que da pie a la configuración del objeto de intervención, en donde posteriormente se presenta la concepción del sujeto de intervención, los condicionantes y consolidantes del proceso, las intencionalidades con las que se lleva a cabo el proyecto, la fundamentación teórica, conceptual y la fundamentación metodológica, que incluye la metodología, el método y los momentos y las técnicas utilizadas en el proceso de práctica, después, se encuentran las consideraciones ético-políticas y el plan de acción con el registro de las actividades y el cronograma de ejecución de las mismas.

Se concluye con la segunda parte del proyecto, con la evaluación del proceso de práctica profesional II y III, con los objetivos de la evaluación y los objetivos del proyecto de intervención, los productos de la práctica, el acompañamiento durante el proceso, los principales resultados,

aportes y dificultades y finalmente las consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución.

Cabe resaltar que el trabajo se encuentra planteado en dos procesos, uno que va encaminado a la propuesta de intervención, la cual se construya a partir del proceso de contextualización y diagnóstico, y la segunda parte que hace relevancia a evaluación y resultados del proceso de la intervención. En ese sentido es necesario mencionar que la evaluación es y será un proceso transversal durante la intervención y ejecución, permitiendo el ajuste o cambio necesario que permita dar cumplimiento al objetivo inicial.

1. Parte I: Proyecto de intervención

1.1 Naturaleza del proyecto

El proyecto a continuación, se encuadra en el desarrollo de la práctica PROFESIONAL II y III de Trabajo Social realizado en la Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, comprendido en el periodo de febrero a octubre de 2023 en la Línea de Permanencia Estudiantil. Se hace necesario mencionar que esta nace como ruta de atención de la deserción que es y sigue siendo una problemática dentro del desarrollo de la vida universitaria- profesional, y que luego de una contingencia como lo fue el coronavirus que dejó múltiples problemáticas a nivel social y sumado a eso el retorno a la universidad.

En ese mismo marco es necesario resaltar que la intervención se centra en la línea de Permanencia Estudiantil, y que tiene como objetivo fortalecer los procesos que Bienestar de Microbiología tiene con permanencia estudiantil y Bienestar Laboral, y ahora con el espacio de Escucha activa los cuales más adelante serán desarrollados de manera más precisa.

En ese sentido, la coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, a cargo de la profesional en Comunicación Social Claudia Agudelo, se encuentra constituido por dos programas, ***Permanencia estudiantil***, en los que desarrollan procesos que acompañen al estudiante durante su estadía formativa y académica de su vida universitaria, así como la participación de los padres, madres y personas a cargos, en la vinculación de ellos a la vida universitaria de sus hijos o estudiantes a cargo de los practicantes de Trabajo Social, Manuela López Rivera y Jaime Alexis Londoño; y ***Bienestar Laboral***, en el que promueve estrategias que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de vida de los docentes, empleados y administrativos, desde la gestión del clima laboral que está a cargo de las practicantes en Trabajo social María del Mar Monsalve y Andrea López quienes además acompañan el proceso de pausas activas en los laboratorios, pero también el proceso de sensibilización en el proceso de fusión de los laboratorios.

Asimismo, el proceso de psicorientación con la profesional Luz Merly Saldarriaga, psicóloga, especialista en intervención con familias y magister en salud mental; acompañándola en ese proceso el practicante de psicología David Buitrago Giraldo, quienes tienen como eje transversal en su accionar el desarrollo de actividades que vayan encaminadas a la buena salud mental.

A su vez la coordinadora encargada para el año 2023 se traza como meta el proceso de se viene desarrollando desde algunos semestres atrás frente a las violencias basadas en género (VBG) quien para este semestre 2023-1 se comienza con algunas charlas que permitan la construcción de colectivo que vele y se apropie de temáticas, problemáticas y actividades que tengan que ver con violencias de género.

En marco del desarrollo del proyecto se realizan revisiones documentales, memorias de prácticas anteriores – los proyectos que se han desarrollado en línea de permanencia estudiantil y de Bienestar Laboral y actualmente y de manera muy directa como practicante, en el espacio de acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad, a través de la escucha activa. Es de mencionar que Trabajo Social se ocasionan espacios de escucha activa y de psicorientación a los Estudiantes de la Escuela de Microbiología que se acercan para solicitar algún acompañamiento y orientación en diferentes casos, bien sean académicos, familiares, sociales, etc...

El acompañamiento a los estudiantes en la Línea de permanencia estudiantil se convertirá en una de las estrategias más importantes, ya que permitirá un mayor abordaje de las problemáticas de los y las estudiantes de la Escuela a la hora de construir e identificar el objeto de intervención de esta práctica.

2. Línea de intervención

Trabajo social como disciplina de las ciencias sociales y humanas, desde hace algunas décadas atrás, viene trabajando fuertemente frente a las jerarquías que se han impuesto entre las áreas del saber entre las cuales se pretende desdibujar esas fronteras entre disciplinas y profesiones, específicamente en las ciencias sociales. Ello ha venido abriendo nuevos caminos para el que hacer del Trabajo social y ha convertido el componente investigativo e intervención en una herramienta clave como responsabilidad de la profesión. Es por eso que la intervención retoma fuerza, pues a través de ella se permite la fundamentación y la reflexión, como base del accionar frente la situación que se piensa intervenir o mediar para generar cambios en él sujeto, el contexto, las comunidades y, por ende, en lo institucional.

Como contexto, desde Bienestar de la Escuela de Microbiología se tienen dos grandes líneas de intervención, una va dirigida a la Permanencia estudiantil en la cual se han enmarcado estrategias encaminadas a la convivencia y el buen vivir de la vida universitaria; por otro lado, tenemos la línea de bienestar laboral que va encaminada a los empleados y docentes de la escuela de microbiología (cabe mencionar que dentro de esta línea también se tiene como eje transversal la permanencia estudiantil desde el área de docencia), teniendo como propósito gestionar los cambios derivados de la pandemia, desde las perspectivas de modalidades y condiciones de trabajo, bienestar, seguridad y salud en el trabajo; ambas líneas están a cargo de la coordinación de Bienestar y los practicantes de Trabajo social ya mencionados que la acompañan.

3. Contexto institucional

3.1 Plan de desarrollo Universidad de Antioquia 2021 – 2024

Mediante el Acuerdo Superior 444 del 25 de julio de 2017, la Institución adoptó, el “Plan de Desarrollo de la Universidad de Antioquia 2017-2027 “Una universidad innovadora para la transformación de los territorios”. El Artículo 7 del Acuerdo Superior 255 del 11 de marzo de 2003, establece que la Universidad se comprometerá con un Plan de Acción Institucional, que será aprobado por el Consejo Superior Universitario a propuesta del Rector y en concordancia con el Plan de Desarrollo Vigente, y que se expedirá por una vigencia que corresponde al periodo del Rector. 3. El Consejo Superior Universitario, mediante Resolución Superior 2433 del 23 de febrero de 2021, designó al Profesor Jhon Jairo Arboleda Céspedes, como Rector de la Universidad de Antioquia, para un periodo de tres años. 4. El Consejo académico mediante la Resolución 3517 del 22 de julio de 2021, recomendó al Consejo Superior Universitario, adoptar el Plan de Acción Institucional para el período del 2021-2024.

El ejercicio de formulación del PAI estuvo marcado por nuevos acontecimientos y posibilidades internas y externas, y por los influjos favorables y desfavorables que ha conllevado la pandemia generado por la COVID-19. Los desarrollos metodológicos necesarios para la discusión y formulación del Plan, consideraron las implicaciones técnicas, operacionales y actitudinales que conllevan al aislamiento físico que se tiene en campus y puestos de trabajo, por lo cual fue clave el potencial que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones, y los desarrollos en pedagogía y didáctica disponibles para el uso eficiente de estos medios. 5. El Rector ha presentado al Consejo Superior Universitario un Plan de Acción Institucional que, mediante contribuciones específicas de las distintas unidades académicas y administrativas, materializa la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027 el Buen Vivir es:

una alternativa para la idea del desarrollo. Es un concepto de bienestar colectivo (...) es una visión ética de una vida digna, siempre vinculada al contexto, cuyo valor fundamental es el respeto por la vida y la naturaleza (...) A diferencia del desarrollismo que tiene como

fin cambiar las realidades de los demás, se trata de la coexistencia de varios mundos. (Universidad de Antioquia. (2017) Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027, p 53)

En ese sentido, el programa 4 del plan de desarrollo 2021 – 2024 de la universidad de Antioquia, Aborda el concepto de **permanencia como parte fundamental de la cultura institucional**, entendida como un habitar que va más allá del compartir un espacio común, para proponerse como una reflexión y una práctica formativa, ética, estética y cultural que permite interiorizar críticamente los símbolos, las representaciones, los conocimientos y las experiencias con y desde las cuales se piensa y se construye un proyecto de universidad y un ideal de sociedad, con ciudadanos capaces de asumir el compromiso del cuidado de todos en medio de la diferencia y la diversidad que implica vivir en comunidad; con profesionales capaces de asumir el cuidado de la vida, la esperanza y la paz.

3.2 Bienestar Universitario

3.2.1 Dirección de Bienestar Universitario

La Dirección de Bienestar Universitario es la cabeza del Sistema de Bienestar Universitario, creada según el Acuerdo Superior 10 del 24 de mayo de 1971 y el Acuerdo Superior 6 del 15 de noviembre de 1973, por el cual se modifica el Acuerdo 10 de 1971. Según los antecedentes mencionados en el Acuerdo Superior 173 de Julio de 2000, fue para el año 1971 en el que se crea la Dirección de Bienestar Universitario, con varias secciones en las que se encuentra el bienestar estudiantil, bienestar profesoral y bienestar para el personal administrativo (Acuerdo Superior 173, 2000, p. 3). Actualmente se encuentra a cargo la directora Liliana Ochoa Galeano, desde abril del 2018, es Magíster en Ciencias Básicas Biomédicas, Especialista en Hematología y Banco de Sangre, además es bacterióloga y Laboratorista Clínica, y Microbióloga y Bioanalista de la Universidad de Antioquia. La Dirección de Bienestar Universitario, busca brindar y desarrollar actividades y programas que contribuya al fortalecimiento de la formación integral, desde lo intelectual, académica, afectiva, social y física de la comunidad educativa; cabe resaltar, que la dirección de Bienestar Universitario es la instancia mayor del Sistema de Bienestar Universitario. Dentro de su carta organizativa presenta ciertas políticas, principios, valores, normas y procedimientos en los cuales le apuestan a mejorar y ofrecer beneficios en campos como la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano.

Principios

Entre sus principios podemos encontrar la universalidad, en el que cada miembro de la comunidad universitaria puede acceder a los beneficios, programas y servicios, sin ninguna distinción; la reciprocidad, el cual las políticas y programas de Bienestar se desarrollarán con el fin de aportar al mejoramiento de las actividades en la docencia, la investigación y la extensión; la integralidad, articulando los planes, programas, proyectos y actividades con la misión institucional; y la solidaridad, direccionando los programas hacia todas las personas y grupos de la universidad, dando prioridad a lo más vulnerables.

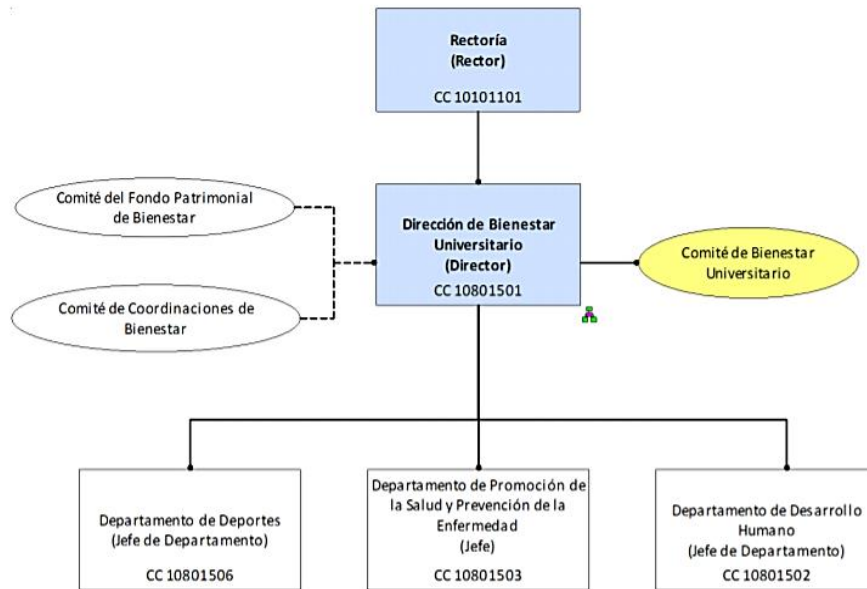
Políticas

Frente a las políticas de Bienestar Universitario, se encuentra el mejoramiento de las condiciones para el desarrollo y la calidad de vida de sus miembros, ofrecer programas, y actividades vinculadas al desarrollo intelectual social, física, cultural y afectivo, el desarrollo de procesos que propicien el sentido de pertenencia hacia la institución, como la construcción de una cultura de la convivencia entre sus miembros, y su entorno.

Servicios

Respecto con los servicios que ofrece Bienestar Universitario Central, se encuentra la formación, en el que a partir de programaciones artísticas, deportivas o pedagógicas, aporta en la formación integral de los estudiantes, docentes y empleados; la orientación-asistencias, el cual desde la salud estudiantil, sexual y mental, la prevención de adicciones, el acompañamiento psicológico y apoyo pedagógico, se emprendan acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad; y el apoyo social, realizando un acompañamiento socioeconómico para los empleados y docentes, como para el acompañamiento en la permanencia estudiantil para la población vulnerable, entre sus beneficios se encuentra el servicio de alimentación, tiquete metro y bus, el fondo EPM, acompañamiento económico del sector solidario, entre otros.

Organigrama



Fuente: Organigramas Universidad de Antioquia – Desarrollo Institucional – Gestión de la arquitectura de procesos – 25-ago-2015

Nota. Fuente: Organigramas Universidad de Antioquia-Desarrollo Institucional-Gestión de la arquitectura de procesos, <https://acortar.link/oaQzom> (25/08/2015).

Figura 2
Sistema de Bienestar Universitario



Nota. Fuente: Imagen extraída Bienestar de la Universidad de Antioquia (2022). <https://acortar.link/Q4j2vn>.

El sistema de Bienestar Universitario, acompaña y desarrolla procesos y actividades en los que contribuyan al mejoramiento del ser, de los miembros de la comunidad universitaria. En este sentido, los programas de bienestar se centran en la formación integral de los estudiantes, docentes y empleados, contribuyendo en su calidad de vida y en una “equitativa distribución” de las oportunidades que permitan el desarrollo humano; es decir, por medio de políticas, principios, normas y procedimientos, gestiona beneficios en salud, deporte, cultura y desarrollo humano, a través de programas en compañía con las diferentes unidades académicas de la Universidad de Antioquia. El sistema de Bienestar Universitario se encuentra dentro del Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, y se fundamenta en los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, en la ley 181 de 1995 del Deporte, en la Ley 100 de 1993 de Seguridad Social, en la Ley 375 de 1997 de la Juventud.

Misión

El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista.

Desde esta perspectiva, el Sistema de Bienestar Universitario genera condiciones institucionales ético-pedagógicas que faciliten la convivencia y la tolerancia entre los miembros de la comunidad, y trasciendan los ámbitos académico y laboral. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p.4)

Principios

- **Universalidad.** La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios de bienestar universitario, según la normatividad de la Institución.
- **Reciprocidad.** Las políticas y programas de bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, éstas retroalimenten el Sistema de Bienestar Universitario.
- **Integralidad.** Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional.

- **Solidaridad.** Los programas de bienestar se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria, y se dará prioridad a los sectores más vulnerables. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p.4-5)

Política

En un marco universal, y en un proceso de articulación con las diferentes dependencias académicas, administrativas y de apoyo a la gestión de la Universidad, Bienestar Universitario buscará mejores condiciones para el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria, orientadas a elevar la calidad de vida de sus miembros, al cultivo de la armonía con los semejantes, y al respeto por el medio que los rodea.

Para el efecto, ofrecerá un conjunto de programas y actividades dirigidos al desarrollo intelectual, académico, afectivo, social y físico de la comunidad universitaria.

Igualmente, impulsará el surgimiento de procesos dinámicos de interacción que propiciarán el sentido de pertenencia a la Institución, y una cultura de la convivencia y de la integración entre sus miembros.

De la misma manera, contribuirá a estimular una relación responsable de interdependencia con la naturaleza, en la perspectiva del logro de un ambiente favorable para la vida. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p. 5)

3.3 Objetivos Bienestar universitario

3.3.1 Objetivo general

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p. 5)

3.3.2 *Objetivos específicos*

- Fortalecer la integración del trabajo y del estudio con los proyectos de vida.
- Fomentar, entre los miembros de la comunidad universitaria, los valores de convivencia, respeto, solidaridad y vínculos de pertenencia a la vida institucional.
- Establecer programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el fin de mejorar la calidad de vida personal, colectiva e institucional.
- Estimular el desarrollo de sólidos procesos de integración entre los individuos, grupos y organizaciones que forman parte de la comunidad universitaria.
- Colaborar en la orientación vocacional y profesional de las personas que conforman la comunidad universitaria.
- Prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales, deportivos y de crecimiento humano, para consolidar procesos de integración.
- Estructurar un plan de acción con la finalidad de desarrollar los programas de bienestar, mediante un trabajo conjunto con las diferentes dependencias de la Institución, en el campo del deporte, la salud, la cultura y el crecimiento humano. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p. 5-6)

3.4 Modalidades del bienestar

Según el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, en su título segundo, capítulo uno, menciona que el Sistema de Bienestar Universitario, presenta dos modalidades propias “determinadas por la misión institucional, los grupos de la comunidad a la que se dirigen, y el tipo de vinculación de las personas con la universidad” (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p. 6) una de ellas es el *Bienestar Estudiantil*, orientado al desarrollo social, mental, cultural, deportivo y salud física de los estudiantes; y el *Bienestar Laboral*, enfocado al mejoramiento del clima organizacional y del desarrollo del ser de los empleados y docentes.

- **Bienestar Estudiantil:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deporte y cultura, con énfasis en lo preventivo; se orientan a estimular el desarrollo científico

y sociocultural, y forman a los estudiantes, en el ámbito académico, en una dimensión integral y de proyección social.

- **Bienestar Laboral:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deporte y cultural, con énfasis en lo preventivo; se orientan al mejoramiento del clima organizacional y de la calidad de vida de los funcionarios y de los jubilados de la Universidad. (Universidad de Antioquia, Acuerdo Superior 173 del 2000, p.6)

Los servicios ofrecidos por Bienestar Central a las y los estudiantes son:

Programa departamento de Deportes:

- **Deporte representativo:** A través de un alto desempeño deportivo busca realizar competiciones que dejen en alto el nombre de la Universidad.
- **Deporte formativo:** Permite que los estudiantes aprendan algún deporte que les genere interés.
- **Deporte recreativo:** Ofrece actividades lúdicas para el ocio de los estudiantes, integra festivales y deportes en la región.
- **Prosa:** Promueve la actividad física guiada y el movimiento en el tiempo libre.

Servicio de Alimentación

Apoya la permanencia de estudiantes que se encuentran extensas jornadas en la Universidad y no cuentan con la posibilidad de alimentarse adecuadamente.

Tiquete Estudiantil

Permite que los estudiantes accedan a pasajes del metro, lo cual facilita su movilidad hacia la universidad.

SEA

El Sistema de Estímulos Académicos permite que los estudiantes se vinculen de manera laboral a la universidad con una remuneración económica.

Apoyo económico para eventos académicos

Brinda apoyo económico para que los estudiantes participen en eventos académicos tanto nacionales como internacionales a través del Fondo Patrimonial.

Tejiendo Redes

Apoya iniciativas artísticas de estudiantes, empleados y docentes promocionando sus representaciones artísticas.

Apoyo Económico en Salud

Ofrece apoyo para algunos estudiantes en caso de necesitar gafas, un examen médico, un procedimiento quirúrgico y otras cuestiones de salud.

Citas Prioritarias

Visitando enfermería en el bloque 22 se puede acceder a una cita prioritaria.

Apoyo con medicamentos anticonceptivos

Entrega pastillas de planificar a los estudiantes según la fórmula de su médico tratante.

3.5 Bienestar de la Escuela de Microbiología

3.5.1 Historia del surgimiento de la Escuela de Microbiología

En la última década del siglo XIX, en Europa y Norteamérica se da paso de la medicina de observación a la medicina de laboratorio, la cual se convierte en la base de un *saber institucionalizado*. En países latinoamericanos se incorporan las prácticas de laboratorio, llegando a Colombia en el año 1884, al comenzar con las “primeras *investigaciones bacteriológicas en laboratorios particulares*” las cuales fueron apoyadas por el médico veterinario francés Claude Vericel. Los laboratorios creados a comienzos del siglo XX se convierten en centros de investigación y en empresas, “*productoras de vacunas ligadas al diagnóstico patológico*”. Sin embargo, para 1920, debido a las necesidades económicas, sanitarias, políticas y sociales, las instituciones educadoras dan inicio a procesos de formación profesional para el abordaje de estas problemáticas de salud. Así en la Escuela de Medicina (Hoy Facultad de Medicina) es quien lleva a cabo los estudios de bacteriología y clínica tropical, promoviendo capacitaciones para el manejo de las técnicas de laboratorio y enfermedades tropicales.

Inicio de la Escuela de Microbiología

La Escuela de Microbiología, nombrado anteriormente como Escuela de Bacteriología, tiene su origen en las relaciones históricas presentadas entre la Facultad de Medicina y la vida social y biológica del departamento de Antioquia. Para el año 1957 se presenta una propuesta de crear una Escuela de técnicas de Laboratorio Clínico, la cual es aceptada y creada el 29 de enero de 1958, por medio del Acta 1214 del Consejo Directivo de la Universidad de Antioquia en la rectoría del doctor Braulio Henao Mejía, en el decanato del doctor Ignacio Vélez Escobar.

La Escuela inicia con 20 estudiantes y con un currículo de dos años, las cuales estaban enfocados en el desarrollo de destrezas y habilidades para la manipulación y procesamiento de muestras biológicas, con el fin de ayudar al diagnóstico clínico. Los cursos del primer currículo se orientaban en su mayoría a la necesidad de “adiestrar al personal en el manejo de las técnicas diagnósticas, sustentadas por unas nociones teóricas de bacteriología, química clínica y bioestadística” (Galeano, 2003, p. 2). Luego de un recorrido coyuntural comprendido entre 1975 y

1980, la Escuela fue considerada administrativamente un departamento de la Facultad de Medicina. Para el año 1978 la Escuela se independiza fielmente de la Facultad de Medicina, planteándose nuevos retos para su configuración interna frente a la necesidad de modificación que posibilitara “el accionar social del profesional de la bacteriología y el laboratorio clínico”

En este sentido, a partir de la Ley 30 de 1992 que organiza la educación superior, la reglamentación de la bacteriología por medio de la Ley 36 de 1993, y la reforma administrativa de la Escuela en 1993, permitió que la Dependencia se comprometiera en la construcción de metas para su desarrollo, para el nuevo siglo del 2000 en objetivos como el mejoramiento del pregrado, el desarrollo de extensión y la investigación, entrar a procesos de autoevaluación y acreditación, transformar el currículo, entre otras acciones para su crecimiento como Escuela.

En el transcurrir del tiempo, se ha gestado desde la Escuela, que el perfil profesional del laboratorio clínico, fuera de una capacitación técnica a una formación integral, para desenvolverse y responder a las demandas de su entorno. Así mismo con la aprobación de un currículo transformado en el 2001, permitió y se gestó por un nuevo nombre para el programa: Microbiología y Bioanálisis. Para el Laboratorio Docente-asistencial e investigativo, ha estado permanentemente en la escuela desde sus inicios, logrando un reconocimiento en el ámbito de la Escuela, la Universidad y la Región; este surge frente a una necesidad de reorganizar el funcionamiento del laboratorio, para prestar servicios a la comunidad universitaria y apoyar las funciones de docencia e investigación. Para el año 2007 cambia su nombre por el de escuela de Microbiología.

La Escuela de Microbiología es una unidad académica de la Universidad de Antioquia, el cual su compromiso es la formación integral de Microbiólogo a través de *la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria.*

Misión

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria. (Universidad de Antioquia, 2020)

Visión

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Universidad de Antioquia, 2020).

Principios rectores

Nuestra Escuela está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, no obstante, dada la naturaleza e intenciones del actual Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2017-2019, hacemos énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización (Universidad de Antioquia, 2020).

Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología

La Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, hace parte del Sistema de Bienestar, es decir, es el puente entre la dirección de Bienestar y la comunidad de la unidad académica, su propósito es brindar y acercar los programas y actividades a los miembros de la Escuela. Dentro de la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, se encuentra dos programas, los cuales son, la permanencia estudiantil y Bienestar Laboral, estipulado en la normativa del Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000.

Según el Acuerdo Superior 057 del 23 de octubre de 1995, por el que se establece la figura del Coordinador de Bienestar, se constituye en la Universidad de Antioquia la Coordinación de Bienestar para las Facultades, Escuelas e Institutos, para aportar en cada uno de los integrantes el sentido de pertenencia a la institución y en la construcción de puentes de comunicación entre la Coordinación de Bienestar Universitario y las diferentes dependencias académicas. En esta medida, como funciones del coordinador de Bienestar, se centra en fomentar el bienestar integral de los estudiantes, empleados y trabajadores. (2009, p.27) De esta manera se desarrolla en la Escuela de

Microbiología una Unidad de Bienestar para aportar en la permanencia de los estudiantes y en la calidad de vida para los empleados, administrativos y docentes.

Para el año 2014, la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología inicia labores, esta se encuentra ubicada en el bloque 5, oficina 331 y cuenta con un equipo conformado por la Coordinadora de Bienestar, Claudia Agudelo Escobar quien es comunicadora Social; dos Auxiliars SEA, Andrea Naranjo y Aaron Ahumada y cuatro practicantes de Trabajo Social, María del Mar Monsalve Díaz, la cual es la encargada de la línea de Bienestar Laboral en conjunto de Andrea López de practica I y Michell Manuela López, encargada de la línea de Permanencia estudiantil en conjunto de Jaime Alexis Londoño de practica I.

Algunos de los servicios que se prestan en Bienestar universitario de la Escuela de Microbiología son:

- Asesorías para procesos de liquidación de matrícula.
- Psicorientación para los estudiantes.
- Préstamo de implementos que sirven para tiempos de esparcimiento tales como: juegos de mesa, lúdicos, deportivos, instrumentos musicales, puff.
- Servicio de microondas.
- Espacio de atención en la Escucha activa.
- Espacio de atención en Hábitos de estudio.
- Diversas actividades con y para los estudiantes y empleados de la Escuela.

3.5.2 Programa de Permanencia Estudiantil:

Frente a las diferentes causas de la deserción en los estudiantes, la Coordinación de Bienestar promueve diferentes acciones para disminuirlo y contribuir a la permanencia estudiantil de la Escuela, para ello establece las siguientes estrategias:

- **Encuentro con estudiantes de primer semestre:** Busca generar espacios de encuentro y diálogo con los estudiantes que inician su vida académica, y acompañarlos en su proceso de inserción de su formación universitaria.

- **Encuentro de padres:** Su propósito es vincular a los padres, a las madres de familia o personas que convivan con el estudiante, en el proceso formativo de sus estudiantes, realizando un acompañamiento a través de talleres.
- **Mentorías:** Resolver inquietudes con los estudiantes de primer semestre, frente al calendario académico, la selección de materias, y cómo acceder a ciertos servicios de la Universidad.
- **Acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad:** Busca acompañar a los estudiantes que estén en situaciones de riesgo su estadía en la Universidad
- **Estudiantes tutores académicos:** Su propósito es que los estudiantes de semestres avanzados voluntariamente brinden asesorías académicas a estudiantes que lo requieran.
- **Docentes tutores:** Se crea por directriz universitaria para la atención de estudiantes relacionado con temas académicos.
- **Compartiendo saberes:** Orientada a visibilizar talentos culturales y artísticos de los estudiantes.
- **Salud Mental:** Orientada al acompañamiento de los estudiantes, orientado al bienestar emocional, psicológico y social.
Actualmente las estrategias que se llevan en marcha para promover la salud mental y evitar riesgos se enmarcan en la propuesta de un proyecto creado por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, junto con la Escuela de Microbiología, llamado **Cuidado de la salud mental colectiva para la permanencia y el buen vivir.**

Violencias de Genero

Una de nuestras prioridades como unidad académica es ayudar en la construcción de un espacio humanizado en el que se garanticen los derechos y donde cada una de las personas de nuestra comunidad universitaria sienta que habita en un ambiente seguro, confiable y protector

Figura 3.*Ruta de atención para las violencias basadas en Género y Violencias Sexuales*

Nota. Fuente: Imagen extraída Bienestar de la Universidad de Antioquia (2022). <https://acortar.link/Q4j2vn>

- **Estrategia cartilla pedagógica hábitos y técnicas de aprendizaje y de estudio:** Donde su propósito principal es mejorar el rendimiento académico a través de métodos o estrategias que permitan una mejor comprensión de los distintos conceptos de aprendizaje.
- **Diversionario ilustrado:** Uno de los proyectos estrella de la Escuela, donde se reunieron distintas concepciones o significados desde los estudiantes para construir un diccionario que permitiera conocer los conceptos específicos de diversidad sexual, además de estar acompañado de una ilustración que acompaña cada concepto allí plasmado.
- Propuesta de promotores en el año 2021, llamada **AMAR A LO BIEN (Radionovela)** La cual se encuentra en marcha aún y pronto a ejecutarse.

3.5.3 Programa de Bienestar Laboral (Gestión del Clima)

El programa de Bienestar Laboral se encuentra dirigido para los docentes, empleados y administrativos que hagan parte de Escuela de Microbiología, fortaleciendo su calidad de vida y potenciando el clima en el que trabajan. Frente a los procesos llevados a cabo por Bienestar Laboral, las estrategias se condensan en *Exaltando Labores y Destacando Días célebres*, en el que reconoce los quehaceres cotidianos de docentes, investigadores y administrativos, además, de la celebración de días especiales como los cumpleaños, el día de la/el microbióloga(o) y el/la bacterióloga(o) y el día clásico de la Escuela; *Disfrutando del Bienestar Laboral*, que busca a través de actividades físicas, lúdicas y de recreación poder fortalecer los espacios de cada uno de los microclimas; *Juntos Somos Escuela*, la cual su propósito es generar espacios de compartir entre los docentes, empleados y administrativos y sus familias; y *Para, Respira y Reactívale*, en el que se llevan a cabo acciones que fortalezcan ámbitos psicológicos, físico y sociales de cada microclima, por medio de actividades como pausas activas. (Calle, 2010).

Gracias al trabajo realizado anteriormente por el grupo de Talento Humano de la Escuela y su gestora del clima, Lina Vergara, es posible tener un diagnóstico de los Micro-climas existentes en la Escuela de Microbiología para analizar los aspectos que con mayor frecuencia tienen quiebres en sus relaciones y que impiden el crecimiento constante de la calidad de vida de los empleados y docentes; a su vez será posible pensar en las estrategias que podrán impactar la mejora de estos aspectos.

Para ello, se cuenta con un abanico de procesos y actividades diseñados, que se podrán ejecutar y que tienen como objetivo la transformación positiva de la realidad en los micro-climas de la Escuela, en algunos aspectos que no dejan fluir las relaciones existentes, y no permiten la realización exitosa y satisfactoria del trabajo.

Esta propuesta, vincula los procesos existentes, pensados por la asesora institucional Paula Ríos, por las anteriores practicantes de Trabajo Social y por las ideas que proponen las practicantes de Trabajo Social y el practicante de Psicología del semestre 2018-1.

Actualmente, en el 2022, estas estrategias existentes se encuentran en un proceso de reajuste y modificación, con el ánimo de enriquecer los resultados obtenidos hasta el momento y de mejorar el impacto de dichas estrategias en las dinámicas relacionales y laborales que se viven en la Escuela.

Con todas las estrategias se tiene la intención de intervenir los microclimas de la Escuela, llegando a los Docentes, a los actores que laboran en las oficinas administrativas del bloque 5, al personal de la oficina de Extensión e Investigación y a los empleados de todos los servicios que desde la Escuela se prestan; Laboratorio Clínico de la Clínica León XIII, Banco de Sangre y Laboratorio Docente Asistencial.

Las Pausas Activas, son una estrategia que tiene como objetivo generar acciones que fortalezcan los ámbitos psicológicos, físicos y sociales de cada microclima, contribuyendo así en la vida laboral y personal de cada empleado de la escuela.

Por otra parte, en la línea laboral, se encuentra la Participación en el Plan de gestión del cambio y se aborda la temática de gestión del clima laboral en la Escuela de Microbiología, en donde se pudo retomar y sistematizar algunos diagnósticos, los cuales plantean la estrategia Habilidades para la convivencia y el buen vivir, y la temática de clima laboral, la cual ha evidenciado anteriormente en los servicios como el Laboratorio Docente, Asistencial e Investigativo de la IPS Universitaria, el Laboratorio Clínico de la León XIII, el Banco de Sangre de la León XIII de la Escuela de

Microbiología y diferentes oficinas administrativas adscritas a la Escuela diferentes tensiones al momento del relacionamiento entre el mismo equipo, generando fracturas y enemistades a nivel laboral, siendo este un “factor determinante para la salud mental y el desempeño laboral” (Laca, et al.,2006)

Por lo mencionado anteriormente, en el 2022-2, se planteó un cambio llamado “**Fusión de Laboratorios**”, que pretende que el laboratorio Clínico Docente Asistencial e Investigativo, esté habilitado por la IPS Universitaria: actualmente este laboratorio y sus servicios, toma de muestras, Laboratorio clínico y Laboratorio de citología están habilitados por la universidad. Al ser habilitados por la IPSU implica adoptar todos los procesos definidos por ésta, así como su sistema de calidad.

Los laboratorios clínicos de la sede Prado y sede León XIII fueron integrados funcionalmente: Actualmente estos servicios están ubicados en espacios físicos diferentes, administra y funciona de manera independiente y una vez la integración, se articulan todos sus procesos. También, se realizó la creación y puesta en marcha de una nueva línea de trabajo (Unidad De diagnóstico Molecular): actualmente está unidad en el laboratorio docente asistente solamente realiza dos pruebas en esta unidad. Lo que se pretende es consolidarla a través de la incorporación

de nuevas pruebas que apoyen la salud pública y futuras situaciones de emergencia en salud en el Departamento de Antioquia. Por otra parte, hubo un cambio en la imagen del prestador dado que, al integrarse los servicios, el laboratorio a preservarse es el Laboratorio Docente Asistencial. Se propuso que el informe de resultados tenga el logo de la Universidad y la IPS.

¿Qué tipos de cambios hubo?

- **Organización y estructura:** cambio en las responsabilidades y autoridades de algunos roles (coordinadores y equipo de calidad)
- **Tecnología e infraestructura:** ampliación de espacios para albergar la unidad de diagnóstico molecular y el servicio de citología en la sede Clínica León XIII. Nuevas áreas para mejorar el almacenamiento de insumos y reactivos, áreas administrativas.
- **Documentación:** Los procesos deben estar alineados a los de la IPSU y su sistema de calidad, razón por la cual toda la documentación de la sede Prado debe acoger la estructura que ellos dispongan.
- **Políticas y toma de decisiones:** Este componente debe estar alineado al direccionamiento estratégico de la IPSU y por lo tanto la toma de decisiones es concertada.
- **Cumplimiento de requisitos:** La habilitación con la IPSU implica el cumplimiento de requisitos de la Resolución 3100 y los definidos en el sistema de calidad de la IPSU
- **Se pasa de una sede ambulatoria a hospitalaria:** esto conlleva a que las dinámicas de trabajo cambian dado que el ámbito hospitalario exige horarios de atención y priorizaciones diferentes.

Por esto, la temática de Clima laboral u organizacional, la cual es una de las estrategias pertenecientes a la Línea de Bienestar Laboral más importante y que requiere constante atención, tanto desde antes de la pandemia como después de esta, ya que con el regreso a la presencialidad y la consolidación de nuevos grupos de trabajo e integrantes hace prioritario el fortalecimiento de los mismos por medio de diferentes acciones enfocadas a la construcción de los sujetos, tanto en el ámbito individual como en el colectivo.

4. Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología

Para abordar la labor del Trabajo Social al interior del campo de práctica es importante retomar algunas definiciones realizadas por autores, que definen, pero a la vez orientan e iluminan el quehacer profesional. Díaz Herráiz, E. (2003) dice que los ámbitos profesionales del trabajo social, establece que:

La práctica del Trabajo Social ha ido vinculándose a los diferentes servicios y recursos que la sociedad ha venido arbitrando, dando lugar a nuevas formas de atención social para atender las situaciones que afectan a los individuos y al grupo familiar, donde se producen situaciones de carencias y crisis que precisan de atención profesionalizada. (p. 4).

De tal forma, coincidimos con Rubí Martínez (1992) en interpretar que el Trabajo Social ha sido una profesión “dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general, y en las formas individuales de desarrollo dentro de la misma”, y que los objetivos, que éste ha perseguido, han ido adaptándose a los valores sociales existentes en los distintos momentos históricos.

Adicional a lo anterior, también Alayón, N. (1987) citando a Escuela de Servicio Social de la Facultad de derecho y Ciencias Sociales de Buenos Aires (1974) presenta una definición orientada hacia la práctica de la profesión:

El Trabajo Social es el quehacer profesional que contribuye a la transformación de la sociedad a través de una praxis, (acción-reflexión) sistemática, liberadora, en y desde el Pueblo, en el cual el hombre sea hacedor de su historia, desarrollando integralmente los valores de solidaridad y responsabilidad social, con la finalidad principal de eliminar todos aquellos factores que obstaculizan la toma de decisiones y la participación de los esfuerzos para la construcción de una sociedad en la que el hombre pueda SER. (p. 23)

En la ponencia presentada a la I Reunión Nacional de Escuelas de Licenciatura en Trabajo Social en México, Alayón, N. (1987) presenta un perfil un poco más científico de la profesión

El trabajo social se concibe como una profesión- disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social. (Código de ética de los trabajadores sociales, 2019)

Finalmente, Alayón, N. (1987) plantea una definición tomada Revista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana.

El Trabajo Social es una profesión que se fundamenta en el valor de la dignidad humana y en el derecho que la persona tiene de realizarse como un ser útil en la Sociedad. Persigue, por lo tanto, unos objetivos tendientes a procurar el bienestar del hombre en la sociedad y el mejoramiento de ésta. Posee unos conocimientos científicos dirigidos a comprender los modelos y teorías de las ciencias sociales que le sirven para analizar e interpretar al hombre, la sociedad y la dinámica de las relaciones sociales. (p. 31).

Hoy según el currículo de versión 6 de la Universidad de Antioquia en Trabajo Social: Tomado de: **Segunda jornada de socialización de la transformación curricular de Trabajo Social – pep. comité** de currículo para la autoevaluación y transformación curricular del programa de trabajo social – Universidad de Antioquia, Medellín, 2020.

- Definición de trabajo social: Disciplina aplicada de las ciencias sociales, centrada en la problematización, abordaje crítico y producción de conocimiento de la realidad y los fenómenos sociales, con el fin de incidir en “lo social” y sus múltiples manifestaciones, a través de la potenciación y el empoderamiento de los sujetos individuales y colectivos, reconociendo la intervención fundamentada, la diversidad, la interculturalidad, los derechos y la resistencia como referentes estructurantes en su configuración, así como los determinantes históricos, estructurales e institucionales que condicionan su posicionamiento y ejercicio.

- Objeto del Trabajo Social: Las manifestaciones y expresiones propias de las contradicciones gestadas en el marco de la implementación del sistema capitalista, colonial y patriarcal, las cuales se traducen en escenarios de conflictividad social, económica, cultural, política y ambiental que inciden en la vida del sujeto individual y colectivo, las relaciones y la naturaleza. Estas se traducen en la vulneración sistemática de los derechos humanos, representada en altos niveles de pobreza, marginalidad, precarización, discriminación, dominación, segregación, enajenación, explotación y exclusión.

Partiendo de las anteriormente mencionado, se tiene una comprensión más clara respecto al accionar del Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, como esta profesión desde su integralidad por medio de técnicas como el acompañamientos, encuentros formativos, foros, talleres, etc., realiza una intervención clara, intencionada, crítica y fundamentada no sólo sobre los estudiantes, y sus familias, sino también sobre los empleados y docentes que conforman el cuerpo hacia el cual va dirigido su accionar.

Por medio de rastreos bibliográficos de los proyectos de intervención de anteriores practicantes, se pudo evidenciar y dar cuenta como el accionar de esta disciplina ha sido determinante y de gran aporte para consolidar y fomentar distintas estrategias por parte de Bienestar de Microbiología.

Finalmente, la visión integral del trabajador social permite comprender al estudiante en todo su contexto, no solo en su rol de estudiante, sino como persona, hijo, amigo, hermano, pareja y demás dimensiones que hacen parte de su vida cotidiana con su familia, su entorno y sus relaciones interpersonales.

El trabajo social ha asumido retos del quehacer profesional partiendo de asuntos constitucionales a nivel nacional, sus contextos y las problemáticas que se encuentran nacionalmente, es por eso que Trabajo Social asume retos internacionales como apuesta que permita tener profesionales con “conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse en el sector público, en organizaciones no gubernamentales, instituciones de educación superior y en el sector privado, en los diferentes campos del saber específico propio de la profesión”. (Universidad de Antioquia, Acuerdo de consejo directivo, 1968).

5. Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social

En términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción. (Código de ética de los trabajadores sociales, 2015)

- **Justicia:** atención sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Es rol de la trabajadora social promover la justicia social y apoyar procesos de reivindicación de derechos.
- **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano; como trabajadora social se debe reconocer a ese otro como un sujeto sentí-pensante, con ideas y dolencias.
- **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Como trabajadora social se pretende potenciar la participación de los diferentes estamentos de la Escuela, ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias y aportar en el desarrollo de sus potencialidades.
- **Igualdad:** reconocimiento de los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. La trabajadora social propenderá por la atención a los sujetos, la construcción conjunta y el trabajo colaborativo.
- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos; como trabajadora social se deben respetar a ese sujeto o sujetos con quienes trabajamos, reconocer sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social, independientemente de las condiciones y/o situaciones que se presenten.
- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa, sobre este principio se pretende acompañar, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad, tal como la generada por la pandemia del virus covid-19, aportando al bienestar general de los estudiantes, y responder a sus demandas e inquietudes.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. Este principio es fundamental para las intervenciones personalizadas que realice la profesional en práctica

6. Consideraciones políticas desde Trabajo Social

Para este ejercicio profesional se retomaron algunas consideraciones políticas, como lo son: defensa del derecho a la educación, pero a una educación integral, la inclusión y la participación. Estos como derechos que garantizan una educación y permanencia de calidad.

Sobre el rol que tenemos como Trabajadores Sociales, el autor Natalio Kisnerman (1998) expresa que esta disciplina es una elección que involucra asuntos de motivación, cualidades, habilidades y de permanente aprendizaje que se aleja totalmente de ser un rol impuesto. De aquí entonces que exista la disposición a pensar, construir, enseñar e incluso aprender de las mismas personas, grupos o comunidades con quienes trabajamos. Para el mismo autor también es necesario: “ser humildes y auténticos, no caer en la omnipotencia. Y considerar la relación profesional no como un fin en sí mismo, propio del asistencialismo, sino como un medio centrado en la perspectiva de aquellos con quienes trabajamos” (p 15)

Pero también como Trabajadores Sociales tenemos un rol muy importante que sostiene Mary Richmond y el cual retoma Kisnerman (1998) y es el rol educador:

Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y a asumir su propio proyecto frente a éstas. Significamos así la realidad e instrumentamos, para que ellos organizadamente, planifiquen y ejecuten las estrategias con las que van a operar para superarlas. La práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. Al considerar la educación como factor primordial para el cambio desarrollamos actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social (p 25)

El rol ético-político del Trabajador(a) Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología debe estar centrado principalmente en la formación integral y sentido de comunidad, y hacer seguimiento a la deserción, “El modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a

categorías asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, sus apuestas ético-políticas que respalden sus intencionalidades de generar transformaciones que impacten de manera positiva a la población que acompaña siendo para este caso a los estudiantes, docentes y empleados-administrativos de la Escuela.

Para lo anterior, el Trabajo social intención dentro de la intervención de la práctica profesional, el fortalecimiento de la fundamentación y de la articulación de la dimensión teórico-práctica, propia de la profesión de Trabajo Social, teniendo en cuenta estos componentes de la intervención, de una manera integral y fundamentada; que sirvan como soporte para la elaboración de proyectos de Intervención Social en clave de conocimiento. Procesos que respondan a un estudio- diagnóstico, a una contextualización y objeto de intervención real y coherente con las problemáticas o necesidades más complejas que requieren ser abordadas, por medio de estrategias que posibiliten construcciones colectivas con las personas involucradas, que den lugar al diálogo desde el cual se pueda identificar entre otras, las percepciones que estas personas tienen de su propia realidad.

Además, el hecho de que una de las apuestas desde Bienestar Universitario sea la Formación Integral de los estudiantes, demanda que el profesional en Trabajo Social asuma su compromiso ético-político, de garantizar el completo acompañamiento que ello implica al programa de permanencia con sus diversas estrategias encaminadas a los encuentros con estudiantes, con los mentores, con los padres de familia y con los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica.

También, desde el programa de Permanencia, el Trabajador(a) Social estará encargado de acompañar todos los procesos relacionados con la permanencia estudiantil, con la realización de actividades lúdicas y pedagógicas, el acompañamiento psicoorientador, el diagnóstico y solución de necesidades y acciones orientadas a fomentar la calidad de las relaciones entre estudiantes y docentes, la comunicación, el trabajo en equipo, entre otras que permitan afianzar y promover la Permanencia.

Cabe mencionar que en Bienestar de la Escuela ya se han realizado otros procesos en los que practicantes de Trabajo Social han diseñado estrategias y talleres para trabajar con empleados y docentes, los cuales se podrían retomar a la fecha por su sustento teórico y metodológico ya justificado sin que ello implique la negación de los cambios o nuevos aportes que se puedan generar con los nuevos practicantes en el campo.

Y finalmente, otro aspecto relevante es el compromiso ético - político del profesional en todo momento por lo que implica tener contacto con muchas particularidades de toda la comunidad académica estudiantil, empleados, familia de empleados, docentes, estudiantes y sus familias, pero también la posibilidad de abordar desde la disciplina asuntos académicos, familiares y laborales.

7. Situación diagnóstica: Objeto de intervención

7.1 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés.

Retomando a Nora Aquin, el objeto de intervención es semejante a una demanda sobre la necesidad que demanda una realidad específica, donde su realización ya sea como satisfacción o redefinición debe realizarse a una función específica.

Para hablar de objeto de intervención, se hace también referencia a la atención de necesidades bastas y no bastas que tiene específicamente personas, grupos familias y esto conlleva a que se tenga un conflicto – dificultad para poder llevarla a una solución. Es por esto, que la vinculación con instituciones públicas y privadas pueden generar satisfactores o soluciones. (Aquin, citando a la Escuela de Trabajo Social, México, 1990).

De esa manera, el objeto de intervención también comprende criterios específicos de sectores sociales donde Trabajo Social tiene retos y a su vez se ve inmerso en contribuir acciones determinadas y concretas para poder impactar de forma real la vida cotidiana y, que a su vez genere un impacto positivo con quienes se interviene.

Desde otra mirada muy amplia se menciona a Pagazas (2005) quien traza el objeto de intervención de la siguiente manera:

(...) una construcción, basada en las relaciones y comportamientos de los sujetos en su vida cotidiana, explicitada a partir de múltiples necesidades que suelen expresar como demandas y/o carencias las cuales pueden ser retomadas por los mismos sujetos, en diálogo con un profesional, o por las instituciones para ser abordadas o no. (p 108).

De esa manera, el objeto de intervención es configurado a partir de los contextos específicos donde se desarrolla el campo de práctica, siento ese el lugar que nutre, pero a su vez permite darle

sentido a la ejercicio y desarrollo de la misma intervención. Es por eso, que se hace necesario tener un conocimiento amplio y específico de los factores que componen el contexto de la práctica.

7.2 Situación diagnóstica

En contraposición a la deserción se toma a la permanencia estudiantil como el gran objetivo al cual se apunta desde esa construcción colectiva que se hace de la realidad y del conocimiento, y que podría entenderse como un indicador de calidad que se relaciona con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Parada Rico, et al., 2017, p. 5)

Este concepto de permanencia es relativamente nuevo puesto que normalmente como afirma el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015) el problema estaba situado más en el problema que en la forma para prevenirlo, y no se buscaba determinar por qué el estudiante no terminaba el recorrido académico sino que se concentraba en las cifras, por ello, el tema central es que el estudiante tenga las herramientas necesarias brindadas por la institución para permanecer en la universidad lo que necesariamente tendrá que desembocar en una relación dialógica y dialéctica entre el estudiante y la universidad con lo complejo que puede resultar propiciar una adecuada relación.

Para Fonseca y García (2016) la permanencia se puede leer desde algunas teorías como la organizativa, y normalmente se relaciona con la acción de finalizar el proceso formativo; no obstante, si se entiende como una finalización se debe problematizar cómo se promueve la permanencia, es decir, que con diferentes estrategias logren revertir la deserción de las instituciones acordes con las necesidades identificadas. Reconocer la importancia de la deserción y la permanencia, implica que ambos merecen un arduo trabajo que favorezca la construcción vista como método y teoría que permita aceptar esa relación casi simbiótica que se da entre el estudiante y la institución.

Para abordar la problemática de la “deserción estudiantil”, como lo planteaban Páramo y Correa (1999), es necesario, de manera inicial, precisar qué se está comprendiendo por esta, con el fin de diferenciarla de otros fenómenos educativos y reconocer variables y niveles de incidencia dentro de la misma. Por lo anterior, es necesario mencionar, que cuando se hace un rastreo sobre

deserción estudiantil es común encontrar con diferentes posturas y perspectivas a la hora de abordar y comprender el fenómeno.

La deserción estudiantil, entendida como un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos, como lo expresan Patiño y Cardona (2012), tanto para el estudiante como para la institución educativa, así como para la región y sociedad, ha sugerido un estudio desde “niveles diferenciados”, es decir, si bien las instituciones de educación, para el caso puntual: las universidades, han respondido al fenómeno de diferentes maneras, se trata de una cuestión problemática que va más allá del “rango institucional”, y en cambio, se ha constituido en un gran asunto en el sistema educativo que ha requerido, por lo tanto, la articulación de diversas políticas para establecer y mantener estrategias sistemáticas capaces de enfrentar dicho fenómeno.

Adicional a lo anterior, Rojas y Gonzáles (2008), plantean la deserción estudiantil como la “disolución del vínculo” que se formaliza a través de la matrícula académica y el estudiante, lo cual puede tener diversas causas, bien sea por parte del estudiante o de la universidad, y que además, puede ser provocado por la combinación de diversos factores generados y establecidos, tanto al interior de la institución de educación superior, como fuera de esta, es decir, asociados a aspectos de carácter económico, social, familiar e individual (psicológicos, emocionales, motivacionales).

Con frecuencia, los conceptos de retención (entendido como el impedimento de que salgan de su proceso formativo) y acompañamiento se utilizan como similares. El concepto de acompañamiento es más amplio, ya que, si se realiza un pertinente proceso de acompañamiento durante el recorrido universitario de los estudiantes, se puede lograr una retención para la no deserción, lo que puede ser un logro personal y profesional para los sujetos, ya que cumplirían con el objetivo de culminar su carrera, dicho esto, esa es la correlación que existe entre los dos conceptos, siendo uno el proceso y el otro, el resultado.

Según Suárez (2014) Los programas o estrategias de acompañamiento incluyen servicios de cierto seguimiento y mejoramiento del rendimiento académico. En la práctica educativa, el acompañamiento puede analizarse desde cuatro dimensiones diferentes y complementarias: social (procesos técnicos y de comunicación y socialización de saberes y experiencias), socio pedagógica (diálogo, formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades), política (compromiso de los actores con el cambio educativo) y educativa-cultural (apropiación de los valores y del contexto cultural). El acompañamiento en la escuela de microbiología incluye un conjunto de acciones

estratégicas, de apoyo psicológico, sociofamiliar, socioeconómico, de aprendizaje, de información, de apoyo, entre otros.

8. Otras estrategias

La temática de la permanencia al interior de la Alma Máter es abordada desde 1995, en los que se muestran esfuerzos aislados y más de tipo investigativo. Años después, con la consolidación del Sistema de Bienestar Universitario, en el 2000, y con la inclusión de la temática de *permanencia* el tema en el Plan de Acción 2005-2012, se dio un reconocimiento directivo y consolidando una agenda institucional, lo cual establece recursos, responsabilidades e indicadores de impacto para su abordaje (Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 2015).

En 2007, se dio un impulso a este proyecto, cuando la directora de Bienestar estableció vínculos con la Vicerrectoría de docencia para establecer acciones conjuntas. En aras de consolidar esta estrategia y articular las diferentes estrategias desarrolladas por las coordinaciones de bienestar en las dependencias, en 2008 nace el Proyecto de Bienestar Equidad y Permanencia Estudiantil - BEPES. Desde la fecha, este ha sido uno de los grandes retos institucionales hacia la permanencia: el integrar, socializar y potenciar lo existente (Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 2015)

Con la reglamentación del *Plan de Fomento a la Calidad* – PFC, en 2017, se pretende fortalecer procesos y capacidades institucionales, a través de proyectos, iniciativas y acciones, para la mejora de la calidad académica y administrativa de la Universidad de Antioquia, mediante el uso de los recursos provenientes del Impuesto sobre la renta para la equidad CREE del Ministerio de Educación Nacional (Universidad de Antioquia, 2020c).

Uno de los proyectos financiados con recursos CREE es el proyecto ***Permanencia con equidad*** cuyo propósito es fortalecer las capacidades institucionales para el fomento del acceso, la permanencia y la graduación estudiantil, a partir de las siguientes líneas de acción:

- **Tutorías y mentorías a estudiantes de pregrado:** se construyeron los lineamientos de la acción tutorial y la normativa que la rige.
- **Inclusión:** desarrollar la ruta de trabajo que guíe la universidad en el propósito de ser una universidad pluralista.

- **Formación:** generar espacios de aprendizaje en temáticas que favorezcan la permanencia y graduación estudiantil a nivel de la comunidad universitaria.
- **Iniciativas:** dinamizar en las unidades académicas la generación de propuestas que intervengan las variables que vulneran la permanencia y graduación estudiantil. Productos del diploma, banco de iniciativas o convocatorias de investigación.
- **Relacionamiento interno y externo:** fortalecer la creación de una comunidad de aprendizaje en permanencia (Universidad de Antioquia, 2020c).

En la presentación, el fenómeno de la deserción, de Marta Tirado y Alejandro Hurtado (2020), se hace un balance del fenómeno al interior de la Alma Máter. En dicho informe, se presentan las diferentes estrategias de formación y acompañamiento, ejecutadas en la actualidad, a continuación, se muestra una lista con cada una de ellas:

- Configuración de la Red Institucional de Tutorías.
- Estrategias de formación y acompañamiento del Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades (Se oferta para Medellín y regiones en los niveles de formación de pregrado y posgrado).
- Programa de Desarrollo Docente.

Por otro lado, resaltando las acciones colectivas sobre el eje transversal que es el enfoque de género, y debido a los acontecimientos de VBG (violencias basadas en género) que últimamente han ocurrido en la Universidad de Antioquia, Bienestar de la escuela de Microbiología trabaja conjuntamente y se pronuncia intencionadamente para intervenir en esta problemática que actualmente permea a toda la comunidad universitaria, dados los conflictos entre estudiantes y docentes funcionarios públicos de la misma universidad.

8.1 Pronunciamiento Escuela de Microbiología frente a violencias basadas en género

Unas de las estrategias de Bienestar de la Escuela para realizar un diagnóstico fue generar el Muro de los Lamentos, en los cuales se encontraron seis categorías principales que fueron: 1 Prevención del suicidio, 2 Violencias de género, 3 Relación docente estudiante, 4 Asuntos académicos- administrativos, 5 Salud mental, 6 Peticiones y en margen de eso resulto una más que fue llamada asuntos personales.

Cabe mencionar que cada uno de estas categorías se generaron algunas observaciones tales como:

- **Prevención del suicidio:** Si bien la mayoría de los comentarios parecen en broma se evidencia que está presente la idea de acabar con la vida, nos ponen en alerta expresiones como “Quiero cancelar hasta mi nacimiento”.
- **Violencias de género:** Manifestaciones relacionadas con violencias basadas en género y violencias sexuales, donde se realizan tres señalamientos de forma directa.
- **Relación docente estudiante:** Formas de enseñanza, estrategias didácticas y relacionamiento docente-estudiante. Expresan que algunos docentes no reconocen sus esfuerzos, no hacen una adecuada retroalimentación y no son claros a la hora de dar indicaciones, esto no solo afecta su aprendizaje sino también su autoestima y salud mental. Manifiestan que algunas actitudes, comentarios y formas en el trato los desmotivan y les hacen perder el amor por la ciencia. Resaltan la labor de algunos docentes y destacan que sus estrategias y comportamiento en el aula los motivan y enamoran de las asignaturas.
- **Asuntos académico – administrativos:** La pertinencia de algunos temas. El diseño de algunas asignaturas en el plan de estudios. Las formas de evaluación Recursos de infraestructura (laboratorios, aulas) Procesos de matrícula, entre otros.
- **Salud mental:** En temas de salud mental se evidencian emociones de angustia, impotencia, baja autoestima, ansiedad. "¿Por qué nunca es suficiente?".
- **Peticiones:** Las peticiones son tres: Acompañamiento psicológico en la Escuela que al día de hoy ya se cuenta con el proceso de psicorientación, y la posibilidad de tener los hornos microondas que a la fecha ya se tienen.

- En ese margen, la escuela de Microbiología realiza en septiembre del año 2022 el siguiente pronunciamiento:

Una de nuestras prioridades como unidad académica es ayudar en la construcción de un espacio humanizado en el que se garanticen los derechos y donde cada una de las personas de nuestra comunidad universitaria sienta que habita en un ambiente seguro, confiable y protector. Es por esto que, articulados a las decisiones que se tomen en la Universidad, reiteramos el compromiso y la responsabilidad de prevenir y erradicar las violencias basadas en género —VBG— y violencias sexuales. Coherentes con esto y para poder adelantar las intervenciones que correspondan nos hemos dispuesto a:

- Estudiar con responsabilidad el marco normativo sobre el asunto y buscar asesoría de personas expertas y sensibles con el tema.
- Divulgar permanentemente las líneas de atención relacionadas con acoso laboral, salud mental y atención a las violencias basadas en género y sexuales.
- Diseñar de manera participativa estrategias de prevención que buscan contribuir a una transformación cultural, hacen un llamado al respeto por la diversidad y a la desnaturalización de las violencias cotidianas en la Universidad; es el caso del Diversionario ilustrado en perspectiva de género y la radionovela Amar a lo bien, propuestas que realizamos como parte de la convocatoria de Promotores de bienestar.
- Realizar grupos focales para identificar factores de riesgo y acciones de mejora, y promover encuentros para la reflexión y formación en el tema de las violencias sexuales y de género.
- Apoyar e incentivar la propuesta de creación de un Comité de Género para la Escuela.
- Informar oportunamente a las unidades competentes para que se haga el acompañamiento correspondiente a quienes se hayan visto afectados por algún tipo de violencia asociada a su género o diversidad sexual.
- Incorporar próximamente, en la Coordinación de Bienestar Universitario, a un profesional en psicología para reforzar la atención y acompañamiento psicosocial de las víctimas con perspectiva de género.

Entendemos nuestra obligación, consagrada en el marco normativo nacional y en sentencias de la Corte Constitucional (C-014/15, T-652/16, T-239/18, T-031/20 y T140/21), pero, sobre todo, entendemos como un deber inaplazable garantizar a nuestros estudiantes y personal la protección de sus derechos en un ambiente de confianza y seguridad.

Sumado a las acciones que hemos hecho y que nos comprometemos a seguir haciendo, queremos reiterar la invitación a que se informen oportunamente los hechos, a denunciar, a utilizar los mecanismos institucionales que favorecen y protegen, a sumarse al rechazo categórico a que se sigan presentando en la universidad hechos de violencia sexuales y de género que atentan contra los derechos humanos de nuestra comunidad universitaria; a sumarse a una reflexión sobre la ética desde el rol que cada uno de nosotros asume en la institución, a la forma como respondemos al ejercicio del poder; a poner en los primeros lugares a la palabra como manifestación del respeto, como posibilidad de transformación, como la afirmación de los derechos del otro, como aceptación y entendimiento de la diversidad.

Siempre será el momento para reeducarnos, para fomentar una cultura del respeto y para llegar a acuerdos sobre el uso del lenguaje, sus formas y sus medios. No de forma reactiva sino anticipándonos y escuchando con atención las necesidades manifiestas.

El compromiso de la Escuela con la prevención y erradicación de violencias basadas en género —VBG— y violencias sexuales, así como cualquier situación de acoso laboral, es irrestricto y en este sentido, el Consejo de la Escuela de Microbiología se ha fijado como prioridad, entender nuestros espacios de estudio y trabajo como ambientes protectores, seguros y potenciadores del desarrollo y del aprendizaje, pues la Universidad es la casa de todos y por ello es nuestra responsabilidad cuidar a quienes la habitan.

En ese orden de ideas, el objeto de intervención de esta práctica es

Con lo ya mencionado, las consecuencias que ha dejado la pandemia y la virtualidad; y reconociendo el contexto de retorno a la vida universitaria y los espacios académicos, el objeto de intervención de esta práctica son: los problemas relacionados con la salud mental, factores socioeconómicos, familiares y psicológicos y las dificultades y vacíos que dejó la educación virtual, agravados por las dificultades que dejó la pandemia, el retorno a la presencialidad y las dificultades ya mencionadas, han y están representando amenaza a la permanencia de las y los estudiantes de la Escuela de Microbiología; donde se destacan las dificultades económicas de los estudiantes, siendo el 70 % de ellos foráneos, además las dificultades físicas y psicológicas de los

estudiantes de prácticas y por último, las problemáticas asociadas a lo académico como cancelación y pérdida de algunos cursos, cancelación extemporánea de cursos y de semestre debida a su bajo rendimiento académico.

Como contexto de lo anteriormente mencionado, y las problemáticas que se van a trabajar, son las situaciones familiares como violencia intrafamiliar, la salud mental, la deserción temprana y tardía durante el proceso formativo y porque no trabajar el tema de relacionamiento entre los pares. Cabe mencionar que, si bien las cancelaciones son por bajo rendimiento, sigue siendo una simple fachada a lo que lo produce, siendo las dificultades familiares, económicas quienes cobran fuerza y conllevan a los estudiantes a descuidar su proceso académico y darles una mayor importancia a sus problemáticas familiares y de relacionamiento con su familia. Una de las situaciones que son bastante notables son la cantidad de solicitudes durante el año 2022 – 2 y actualmente en el año 2023 de psicorientación y espacio de escucha activa buscando darles solución a las problemáticas ya antes mencionadas y que como resultado termina llevando a los estudiantes a una deserción forzosa.

Se encontró que aproximadamente 18 estudiantes en la recta final del semestre 2022-2 tuvieron que acudir a cancelación extemporánea de cursos para no entrar en periodo de prueba o en algunos casos expulsión de la Universidad, además de dos cancelaciones extemporáneas de semestre para no perder su cupo en la universidad, implicándoles no continuar en el próximos semestre inmediato su proceso formativo, sino estando obligados a estar un semestre por fuera de la universidad y ver interrumpido su proceso de formación profesional.

Figura 4.*Tipos de deserción: según tiempo*

Nota. Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2009).

En este “semáforo” del proceso académico, se da cuenta del proceso y las fases de deserción planteadas según tiempo de permanencia. Cabe decir que, en los dos primeros periodos de riesgo, la deserción ha sido mucho mayor, puesto que, por un lado, durante el proceso de admisión, es posible que “la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante” (Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr 23), pueda conducir fácilmente a su deserción precoz; y, por otro lado, durante los primeros semestres, cuando el estudiante inicia su proceso de adaptación social y académica en su contacto directo con el ambiente universitario, también es posible no lograr una adaptación “exitosa”, presentándose la deserción temprana. Finalmente, aunque la deserción tardía tiende a ser menor que las dos anteriores, “ya que abandonar los estudios puede representar un costo de oportunidad muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento” (Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr 24), es posible que según el estudiante considere sus “metas”, bien sea de maneras más “limitadas” o “amplias” respecto a lo que ofrece la institución educativa, y por ello se presente este tipo de deserción.

Por otro lado, hasta hace pocos años el término que se utilizaba era la deserción y no la permanencia, lo cual implicaba que se enfocaran los esfuerzos en el problema y no en la prevención, además se trataban de cifras y estadísticas que mostraban los alcances de la

problemática sin analizar los aspectos que llevaban a dicha situación. Actualmente, la apuesta por la permanencia estudiantil se entiende como un tema que posee varias causas en que están inmersos diferentes actores y que además de ser un asunto económico atraviesa el proyecto de vida del estudiante y de su familia. (Colombia, Ministerio de Educación, 2015).

La deserción estudiantil, es un tema que ha generado gran interés en las instituciones académicas de educación superior a nivel global y local, ya que el objetivo de estas, está en la profesionalización de sus estudiantes, es decir, la culminación de su ciclo académico, que inicia con el acceso, se mantiene con la permanencia y se finaliza con la graduación. La deserción es un tema complejo de abordar, por la gran variedad de causas que la ocasionan, Rueda, et al., nombrando a Tinto (1987), lo menciona, la deserción es: “(...) un fenómeno multidimensional y complejo que no puede ser atribuido en todos los casos a un solo factor o a una combinación específica de ellos, sino que ciertos factores favorecen o dificultan la permanencia”. (2020, p. 278-279)

Esta problemática de la deserción representa para el país y para las familias altos costos económicos, así lo menciona Rueda, et al, retomando al MEN (2009):

(...) ya que la deserción reportada en Colombia para el año 2009 costó al país cerca de 221 mil millones de pesos que constituye el 12 % del total de aportes de la nación. Para las familias el gasto fue de 337 mil millones de pesos, sumando un total aproximado superior a los 550 mil millones de pesos por causa de la deserción (2020, p. 277-278).

Además de esas consecuencias económicas, también se generan impactos en las instituciones, en la población, pero también en la producción de conocimiento científico “al disminuirse el número de personas formadas a nivel profesional, que puedan generar conocimientos (investigación, nuevas teorías) y recursos tecnológicos y económicos”. (Rueda, et al., 2020, p. 277).

Adicional a lo anterior el Ministerio de Educación, para el año 2021 presento la tasa deserción en programas universitarios, el cual fue del 44.9% mientras que en los programas técnicos y tecnológicos llego al 62.4% y 53.8%, respectivamente. Es por esto que se hace necesario trabajar en iniciativas que garanticen la permanencia; el Proyecto Fomento de la Permanencia Estudiantil es ejemplo de ello, es un proyecto adelantado por el MEN desde el año 2002, es una

estrategia enfocada en aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia del sistema educativo. La implementación de este proyecto tenía como objetivo, que los niveles de deserción en las instituciones de Educación Superior disminuyan al 25% por cohorte para el 2019.

Las estrategias que se plantearon para lograr esta meta son:

- Construir y adoptar una metodología de seguimiento y medición de la deserción estudiantil.
- Fomentar los programas de apoyo a los estudiantes, ejecutados por las instituciones.
- Divulgación y socialización de información sobre la permanencia y graduación estudiantil.

Para el 2020, durante el periodo de pandemia y confinamiento ocasionado por el COVID-19, que si bien ha sido una problemática de salubridad ha dejado al descubierto un sinfín de problemática sociales, económicas e incluso políticas; que no significa que antes no existieran si no que con esta situación se hicieron cada vez más evidentes y latentes impactando cada vez la vida de las y los estudiantes y su entorno.

Uno de los análisis que realiza el Grupo Banco Mundial (2020) sobre los impactos a largo plazo de la pandemia, es que permite dimensionar las consecuencias reales de este fenómeno para la actualidad:

Si estos impactos no se controlan, tendrán costos a largo plazo tanto en los estudiantes como en la sociedad. Dado el probable aumento en la pobreza de aprendizajes, esta crisis podría impedirle a toda una generación hacer realidad su verdadero potencial. Los estudiantes que deban abandonar la escuela o que experimenten reducciones significativas en el aprendizaje tendrán menores niveles de productividad y de ingresos durante toda su vida. (p. 6).

Es por lo anterior, que el contexto de pandemia se convirtió en un factor de riesgo de terminante para la permanencia de estudiante, pues como ya se mencionó aparecen cambios o agudizaciones a nivel económico, cambios en la empleabilidad o lo laboral que también impacta lo económico, problemas de salud mental pues aparece el tema del estrés, la ansiedad, la depresión. Respecto a esto La confederación de salud mental de España (2021) presenta que a nivel de la población en general, se ha observado un claro aumento en los niveles de ansiedad y estrés, con

varias encuestas que muestran que alrededor de un tercio de las personas adultas reporta niveles de angustia. Entre la población más joven, esa cifra llega a 1 de cada 2 personas. “[...] Los pensamientos suicidas han aumentado entre un 8% y un 10%, especialmente en personas adultas jóvenes donde la cifra asciende a entre un 12,5% y un 14%” (p. 4).

Los impactos de la pandemia a nivel educativo, según El Grupo Banco Mundial (2020):

El impacto sobre el aprendizaje será aún mayor debido a las presiones económicas sobre los hogares. Incluso en el caso de los estudiantes que no abandonen la escuela, sus hogares podrán pagar menos por insumos escolares (como libros o clases particulares) hasta que la economía se recupere. Además, es posible que muchos padres cambien a sus hijos de escuelas privadas a públicas, lo que sobrecarga los sistemas públicos y reduce su calidad (p.5).

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESLAC) (2020) presenta un compilado sobre la Educación Superior y sus afectaciones a raíz de la pandemia en los estudiantes, a partir de este establece:

Los resultados sugieren que, a escala global, las principales preocupaciones son el aislamiento social, las cuestiones financieras, la conectividad a internet y, en general, la situación de ansiedad relacionada con la pandemia. En Iberoamérica, sin embargo, el orden de las preocupaciones es algo distinto pues las cátedras UNESCO colocan, por encima de las demás, solo tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la escuela no fomentan la autorregulación de los aprendizajes (p 16).

IESLAC (2020) plantea algunos efectos relacionados con el equilibrio emocional de estudiantes a raíz de la pandemia:

Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. A los estudiantes más vulnerables que participan en programas de nivelación y apoyo, el aislamiento les golpea aún más fuerte. Indicativamente, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. (p. 16).

Todo esto es importante mencionarlo porque lleva a plantear las siguientes preguntas: ¿qué estudiantes están retornando a las universidades? ¿En qué condiciones están llegando? Pero también ¿Qué estrategias se están implementando desde lo institucional para recibir a esos estudiantes, resultado de esa pandemia? A lo mejor la emergencia sanitaria se ha ido y se han levantado algunas medidas que se tenían durante la pandemia, pero las problemáticas sociales, económicas y de salud mental aún siguen latentes y aún están presente en los estudiantes, por lo tanto, se hace necesario fortalecer las estrategias que se venían trabajando en tiempos de pandemia.

Si bien se han realizado esfuerzos por parte del MEN, *el panorama de la deserción en el país sigue siendo preocupante y en tiempos de pandemia la situación se agudizo aún más*, siguiendo a Caracol Radio (2021) para finales de 2021 alrededor de 39.000 estudiantes universitarios dejaron las aulas, por motivos económicos o porque simplemente no se adaptaron a la virtualidad, aunque pueden aparecer otros motivos.

Según datos del del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), así como del Observatorio de la Universidad Colombiana, en el país solo el 42% de los jóvenes accede a la educación superior y lo que es más preocupante, solo el 18% se gradúa. (Caracol Radio, 2021).

Ya ampliada la situación de la deserción a nivel nacional, se hace pertinente hablar específicamente de las *condiciones de las y los estudiantes de microbiología, tanto económico, como psicológico, lo familiar, lo académico* y diferentes aspectos que comprenden la vida del ser

humano. Estos datos son arrojados por medio de la caracterización, que cada semestre se realiza a las y los estudiantes nuevos que ingresan a la universidad.

Según datos del SIBU, de 166 estudiantes matriculados en 2022, 124 son mujeres y 42 son hombres; 151 están afiliados a seguridad social. En cuanto a lo económico 161 pertenecen a los estratos 1,2 y 3; esto es pertinente mencionarlo, ya que el tema económico es una de las principales causas de deserción en los estudiantes universitarios.

Pasando abordar la dimensión psicológica, uno de los asuntos a los cuales se le debe prestar atención es al tema del sueño, este estudio refleja cómo casi la mitad de los estudiantes duerme mal, y esto además de influir negativamente en la salud también afecta el rendimiento académico.

Para estas graficas el color rojo representa SI y el verde el NO.

Figura.5.

¿Duerme mal?

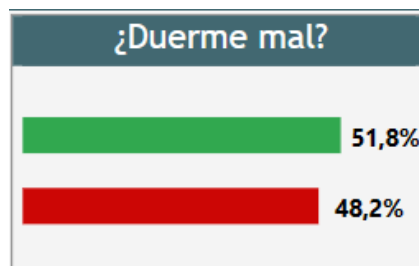


Figura 6.

¿Se siente triste?

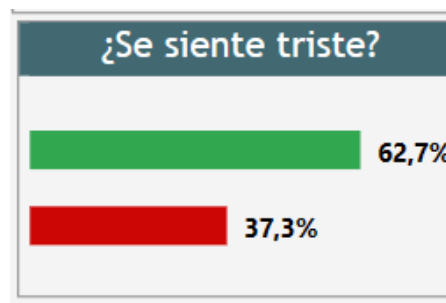
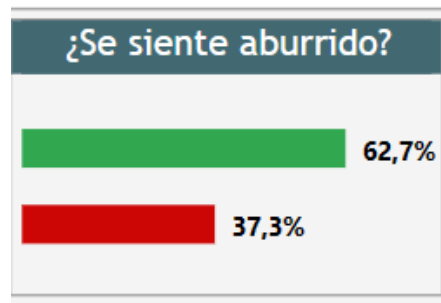


Figura 7.

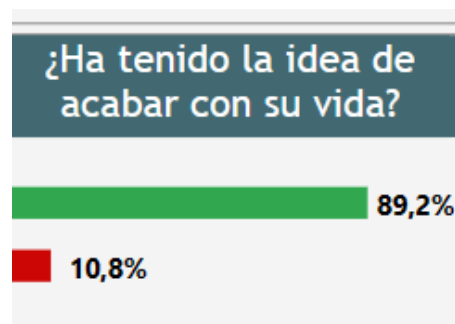
¿Se siente aburrido?



Si bien cuando se pregunta por la idea de acabar con la vida no representa un gran número alto, el hecho de que haya más de un estudiante que en algún momento de la vida haya pensado en esto genera alertas. En esta estadística, la barra roja representa el porcentaje de estudiantes que han tenido ideación suicida.

Figura.8.

¿Has tenido la idea de acabar con tu vida?



Adicional al tema psicológico, el 56.6% de los estudiantes que contestaron la caracterización, presentan dolores frecuentes de cabeza, habría que determinar y estudiar un poco más si ello obedece a temas de estrés, ansiedad u otros aspectos. También, el aspecto de toma decisiones, según las estadísticas es algo a lo que hay que trabarle, pues el 63.3 de los estudiantes presentan dificultades a la hora de tomar decisiones.

Otro aspecto que es importante resaltar es la situación académica del estudiante, pues el estudio arroja una alerta alta, los estudiantes no cuentan con los recursos para tener un buen espacio

para estudiar, como una mesa, silla, una locación iluminada y silenciosa, computador e internet, o por el contrario no cuentan con hábitos de estudio; o pueden ser ambas.

Otro de los aspectos importantes de los cuales evidenciamos en la caracterización del año 2022 es el alto consumo de sustancia, por un lado, el 67.3 manifiestan consumir energizantes de manera constante; por otro lado, el consumo de tranquilizantes que se encontró en el 66.7 y el consumo de marihuana en el último año en el 90 %. Es de suma importancia mencionarlo, ya que por motivos de ausentismo a las clases y el alto consumo de estas sustancias pueden estar articuladas.

Complementando el tema académico, a partir de datos suministrados por parte de Vicerrectoría de Docencia, de las materias del plan de estudios que más pierden las y los estudiantes de microbiología son:

- Matemáticas,
- Fundamentos de Química y Laboratorio.

Las materias que más cancelan son:

- Matemáticas,
- Fundamentos de Química y Laboratorio,
- Instrumentación y Metrología I y Laboratorio,
- Bioquímica y Laboratorio.
-

Estos datos posibilitan comprender, pero también poner en cuestión como los contextos académicos son también generadores de deserción, con sus contenidos curriculares, con los horarios, pero también las y los docentes con sus prácticas académicas.

9. Intencionalidades

Desde la Escuela de Microbiología

Mantener y fortalecer la permanencia de las y los estudiantes de Medellín y de regiones, a través de las estrategias desarrolladas y el acompañamiento por parte de las practicantes de Trabajo Social y el equipo interdisciplinario. Esto se logra a partir de la apertura que tiene la escuela con las practicantes para conocer, adentrarse y establecer relación de manera con el campo de intervención, así como con los sujetos involucrados (estudiantes y docentes).

Desde Trabajo Social

Desde la profesión, se tiene un reto bastante importante y es poder contribuir al fortalecimiento de la permanencia por medio de la mediación o intervención social, pero una intervención fundamentada, reflexiva, crítica, etc... que pueda fortalecer las estrategias que Bienestar de Microbiología viene desarrollando en los últimos años, y es por eso que esa intervención debe ser teórico - práctico, donde se configuren y se ponga en juego los conocimientos con la praxis y que terminen consolidando la permanencia estudiantil como eje transversal de la intervención durante el tiempo de la práctica.

Desde los sujetos

Desde ese margen, se busca que los sujetos se apropien de los beneficios que tiene Bienestar, no de manera asistencial (siendo necesarios en algunos momentos), sino como medio de acompañamiento a cada situación de su vida cotidiana, no solo en el desarrollo académico, ni dejando desligado su entorno familiar, emocional, su salud mental, física y su nivel económico. Es por eso que Trabajo social toma fuerza frente a la intervención, siendo una intervención integrada de teorías, metodologías y técnicas que permiten un mejor abordaje de las problemáticas con las que los estudiantes de la Escuela llegan a Bienestar.

10. Concepción del Sujeto

Cuando se habla de sujetos en microbiología no solo se está hablando de estudiantes con derechos, también se habla de familias, docentes tutores, estudiantes mentores, empleados, equipo de bienestar; se habla de sujetos que no solo son estudiantes, son también hijos, parejas, hermanos y que además traen consigo una historia, unas condiciones económicas, sociales, culturales, familiares, entre otras, que son tenidas en cuenta por el trabajador social para tener una comprensión y mirada holística de la realidad que permea a esos sujetos.

Para este apartado es pertinente retomar a Aquín, (s,f) cuando hace una problematización del sujeto y como este permite a la profesión direccionar los procesos de intervención de una manera crítica “Trabajo Social no modifica necesidades, ni tampoco satisfactores, *sino los procesos* a través de los cuales los sujetos intentan defender, mejorar o adaptar sus condiciones de vida a través de la demanda y de la búsqueda, en general, de satisfactores que a ello tiendan. (p. 5)

Según esto, los sujetos son entendidos como seres con capacidades de transformar su propia realidad, seres capaces de enfrentar, pensarse y reflexionar esas situaciones que está causando inconformidades en él. Aquí es importante mencionar que ese sujeto con derechos, es entendido como un sujeto político, agente y protagonista de su propia realidad y su propio cambio.

11. Condicionantes

Durante el desarrollo de la práctica se empiezan a identificar varios condicionantes que como Trabajadores Sociales pueden afectar o limitar el accionar que como profesionales tenemos. En desarrollo de eso, el primer condicionante que se pudo evidenciar es el difícil acceso a la información entorno a la caracterización de los estudiantes, resaltando que se presentaron datos erróneos dentro de la misma, además habiendo escasa información en cuanto a datos cuantitativos que permitan un diagnóstico amplio sobre la situación de los estudiantes.

En ese sentido, otro de los condicionantes que permitan el buen desarrollo de la práctica va en términos de infraestructura, siendo un espacio muy reducido que permita el buen desarrollo de las actividades de: La coordinadora encargada de Bienestar de la Escuela, los dos auxiliares SEA, los cuatro practicantes de Trabajo Social, la psicóloga y el practicante de psicología; siendo un total de nueve personas para un espacio tan reducido, cabe mencionar que para el primer semestre 2023

se adecuo un espacio para la atención de psicorientación en el edificio de proyectos, el cual es únicamente usado al momento de atención por parte de psicorientación. De igual modo, cabe mencionar que la oficina es concurrida por los estudiantes que han hecho de ese espacio un lugar confiable y seguro para el descanso y esparcimiento de su tiempo libre, siendo eso algo que se destaca y reconoce, pero al momento de realizar los espacios de escucha activa se dificulta un poco por temas específicos como el ruido y la privacidad, para lo cual la atención de escucha activa en su mayoría de ocasiones se ha tenido que realizar en espacios abiertos de la universidad, condicionando a algunos estudiantes ha no manifestar sus emociones por ser vistos por otras personas.

12. Consolidantes

Al igual que se encuentran condicionantes que pueden limitar el accionar del Trabajo Social dentro de la práctica, también cabe resaltar que hay consolidantes que han perpetuado el fortalecimiento primero de la permanencia estudiantil que es uno de los objetivos principales del accionar de Bienestar de la Escuela pero también de los Trabajadores Sociales, y segundo como desde Bienestar se perpetúan estrategias que permitan maniobrar con los condicionantes para que estos se conviertan en consolidantes.

Uno de los consolidantes que posibilitan ese accionar es el equipo interdisciplinario, este está conformado por: Auxiliares SEA, una psicóloga, la coordinadora de bienestar, los practicantes de trabajo social, un practicante en psicología y en algunos casos de estudiantes que hacen parte del equipo de mentores y acompañamiento de estudiantes de primeros semestres.

Cabe resaltar el apoyo y orientación de la acompañante institucional, quien en todo momento está presta para ayudar u orientar frente a las actividades planeadas, gestionando medios necesarios para el desarrollo de estas, además de la gestión de incentivos para quienes participan de las actividades, bien sean refrigerios, reconocimientos, entre otros.

Se resalta la ayuda de los auxiliares SEA, quienes se encargan de temas publicitarios como poster, presentaciones, flyer, difusión de actividades, envío de correos, entre otras actividades.

Cabe mencionar que uno de los consolidantes más importantes en la práctica de este semestre, fue la receptividad por parte de los estudiantes con el espacio de escucha activa que se

viene implementando por parte de Bienestar de la Escuela de Microbiología, es de aludir que los estudiantes se han apropiado del espacio y ellos mismo han buscado la atención.

13. Objetivos

13.1 Objetivo general

Aportar a la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología de los programas de Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial y Ambiental de la Universidad de Antioquia, mediante el acompañamiento desde el inicio del proceso formativo hasta su finalización, con el fin de generar mejores condiciones para la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología, además de brindar el espacio de escucha activa que se ha implementado en la Escuela.

13.2 Objetivos Específicos

- Acompañar a los estudiantes admitidos desde el espacio de escucha activa en el proceso de inserción a la vida universitaria.
- Generar encuentros de padres de familia con temas de diferente índole, con el fin de que puedan acompañar el proceso formativo, en el que se encuentran sus hijos.
- Orientar y acompañar por medio del programa de escucha activa a los estudiantes en situación de vulnerabilidad de la escuela de microbiología.
- Realizar acompañamiento continuo a los estudiantes admitidos que son foráneos en la inserción a la vida universitaria.
- Acompañar los procesos con estudiante de regiones y las diferentes actividades realizadas en las regiones de Urabá, Andes y Oriente.

14. Fundamentación Teórica

14.1 Enfoque teórico

El enfoque teórico que va orientar este proyecto de intervención es el *construccionismo social*, pues este comprende la realidad como una construcción del ser humano, tomando distancia de la búsqueda de verdades absolutas y verificables, el aprendizaje es entendido como un proceso dinámico y activo que cada día se va formando, construyendo y deconstruyendo a partir de las experiencias de cada uno de los sujetos.

Desde el construccionismo social, se parte de construir la realidad desde la visión del intercambio entre individuos que comparten un contexto. En esta teoría, diferentes autores tienen diversas miradas sobre la manera de comprenderla, pero coinciden, en que lo que ocurre entre los seres humanos adquiere significado a partir de la interacción social expresada a través del lenguaje (Agudelo y Estrada, 2012).

Este enfoque permite dar reconocimiento a las diferencias, a los diálogos de saberes, a lo histórico de los sujetos, en el construccionismo social se puede encontrar cambios y transformaciones partiendo de que la comunidad se construye y reconstruye continuamente, no predice el futuro, sino que por el contrario posibilita la formación de uno nuevo. Por lo anterior, es pertinente hablar del construccionismo social como teoría orientadora de este proceso, pues cada estudiante tiene su historia, su verdad y de allí parte su discurso y su manera de significar y entender esas situaciones que lo permean día a día.

15. Referentes conceptuales

15.1 Deserción estudiantil

El Ministerio de Educación de Colombia (s.f) define la deserción escolar, término que puede equipararse con la deserción estudiantil

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-

anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. (párr. 1)

La deserción con relación al tiempo se clasifica de la siguiente manera:

- **Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- **Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- **Deserción tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

15.2 Estudiante desertor

Se puede considerar como desertor a aquel estudiante que no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. (Tinto, 1982). Por otro lado, el Ministerio de Educación toma como estudiante desertor a aquel alumno que por retiro formal o informal no está en condiciones de ser evaluado y abandona el sistema educativo.

Es posible que en algún momento del tiempo un estudiante sea considerado desertor y luego de varios periodos retorne y termine su programa universitario o se retire definitivamente del sistema, es por esto que la medición de la deserción es dinámica y se estabiliza una vez han pasado muchos periodos.

Existen varios tipos de desertores:

- **Desertor de Programa:** Es aquel estudiante que estando matriculado en un programa dentro de una institución cambia a otro programa y no finaliza en el que se matriculo por primera vez.
- **Desertor de la IES:** Es el estudiante que se matricula en una institución y posteriormente pasa a estudiar en otra institución sin haberse graduado de la primera en la que estuvo matriculado.

- **Desertor del Sistema:** Es aquel estudiante que se retiró completamente de la institución educativa y nunca retornó. (Ministerio de Educación, 2009).

15.3 Permanencia estudiantil

La permanencia estudiantil: “entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas en favor de los estudiantes que son su razón de ser, con el fin de facilitar su paso por la universidad y su graduación oportuna”. (Universitaria Agustiniiana, s.f, párr. 1).

Complementando lo anterior, la permanencia estudiantil se entiende como:

el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante (Velásquez et al, 2011, p. 2).

15.4 Formación integral

La formación integral, implica el abordaje de los seres humanos desde todas las áreas y propende por desarrollar las capacidades en el estudiante para que pueda lograr el equilibrio no solo en conocimientos sino en competencias que le permitan entender, adaptarse e impactar en su entorno (Ministerio de Educación, 2009).

También, debe entenderse como un ejercicio institucional y colectivo en el que se tiene en cuenta el riesgo del conocimiento, la aventura del reconocimiento de la diferencia, así como una infinidad de preguntas que interrogan de manera permanente la condición humana y el estado de la cultura (Ministerio de Educación, 2009).

Para finalizar, la formación integral aborda el compromiso de las instituciones de educación y los programas curriculares por alcanzar un fin ético en las personas, con el fin de reivindicar, ante las adversidades de los tiempos, el valor de la existencia social, cultural, humana y ambiental (Ministerio de Educación, 2009).

15.5 Escucha activa

La escucha activa como base del éxito del proceso y del desarrollo armónico de las relaciones interpersonales y asegura que, en la escuela, se debe implementar este tipo de escucha para darle calor al aprendizaje significativo, el cual responde a las necesidades de los estudiantes y en el que, a través de la retroalimentación, se permite determinar aspectos como las dudas, los temas que causan conflicto y las posibles formas de solución al mismo. (Elizondo, 2009)

15.6 Atención psicosocial

La intervención Psicosocial permite que los sujetos pueden ejercer control y poder sobre su ambiente individual y oficial para afrontar y solucionar problemáticas y lograr cambios en el entorno social. (Alvis, 2009)

15.7 Intervención educativa

La intervención educativa es entendida, en general, como el conjunto de actuaciones, de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, que se desarrollan por parte de los agentes de intervención, bien sean institucionales o personales, para llevar a cabo un programa previamente diseñado, y cuyo objetivo es intentar que las personas o grupo con los que se interviene alcance, en cada caso, los objetivos propuestos en dicho programa. (Pachón, 2011)

16. Referentes normativos

Desde lo normativo, la propuesta de intervención para el Programa de Permanencia Estudiantil de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia se sustenta en:

- **Acuerdo Superior 173 de 2000:** Por el cual se establecen dos modalidades propias del bienestar, pero para efectos del presente trabajo se toma:
- **Bienestar Estudiantil:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deportiva y cultural, con énfasis en lo preventivo; se orientan a estimular el desarrollo

científico sociocultural, y forman a los estudiantes, en el ámbito académico, en una dimensión integral y de proyección social.

- **Plan de Acción 2018-2021 de la Escuela de Microbiología:** En el proyecto N° 1 llamado “Acompañamiento al desarrollo integral de la comunidad universitaria de la Escuela en Medellín y regiones” (párr. 2) se contempla el componente N.º 3 “Creación de un programa de acompañamiento integral con énfasis en la permanencia estudiantil y graduación; así como en la potenciación de las capacidades académicas y humanas de los estudiantes en Medellín y regiones” (párr. 5) Son pues, estos dos referentes los que han guiado la ejecución del Programa de Permanencia Estudiantil desde su planeación en la Escuela de Microbiología.

17. Fundamentación metodológica

Lo metodológico es la ruta que nos va permitir dar respuesta al proyecto de intervención a través de teorías, técnicas y momentos clave para generar y analizar la información. También permite la determinación de la ruta, dando luces a los procedimientos que conlleva la recolección de información para así poder llegar a un análisis e interpretación de los datos recogidos durante su procedimiento. Esta ruta metodológica es esencial, ya que fundamenta la planificación y a su vez la ejecución de la misma.

el Trabajo Social psicosocial se ha preocupado por la mejora de las relaciones interpersonales y de las situaciones vitales del cliente, a pesar del paso de los años el enfoque psicosocial ha reconocido en forma constante la importancia de los procesos psicológicos internos así como la importancia de los procesos sociales externos las condiciones físicas y la interacción entre ellas (Soto, F. (s,f), p. 306).

Este enfoque permite constituir la intervención íntegramente pues no excluye los factores físicos sino que los ancla a unas realidades psicológicas existentes en los estudiantes que forman el sujeto a intervenir, pues estos tienen diferentes situaciones y problemáticas estructurales que se traducen en un riesgo su permanencia en la universidad tanto físicos; necesidad de alimentación,

migración, ausencia de un apoyo económico; como psicológicos, estado de ánimo, indecisión con la carrera, problemas familiares, etc.

17.1 Modelo de intervención

El ser humano es dinámico y complejo, por eso hay situaciones en las que se desencadenan crisis que demandan una atención y un abordaje inmediato, estas situaciones se detonan por distintos aspectos, lo personal, lo natural, las relaciones familiares, lo físico, etc. Es por eso que se hace necesario que el trabajador social brinde una intervención inmediata y oportuna para lograr la estabilización de la situación.

Viscarret, J. (2017) establece que:

el modelo de intervención en crisis se basa principalmente en la disminución del estrés, de la presión que padece una persona cuando se encuentra ante un acontecimiento vital que desestabiliza su equilibrio normal siendo el objetivo ayudarle a re-estabilizar y reorganizar dicho equilibrio mediante la potenciación de sus capacidades adaptativas y de respuesta (p. 130-131).

Este se considera pertinente en el desarrollo de esta práctica, ya que la atención en el espacio de escucha activa casi que el 95% que acuden a ella, son estudiantes que se encuentran en crisis académica.

- **Momentos del proyecto**

Para el desarrollo de este proceso de práctica, se trabajará sobre el Método integrado de intervención social (MIIS) de Trabajo Social, el cual permite trabajar de manera dinámica en la construcción del proyecto, la identificación de las problemáticas (diagnóstico), en su ejecución y evaluación periódica.

En el momento de **inserción al campo de práctica** se realizan los primeros acercamientos a la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, donde se establece dialogo con los diferentes integrantes del equipo de trabajo y algunos estudiantes que forman parte de las

estrategias desarrolladas desde la línea de permanencia; adicional a lo anterior se realiza la revisión documental de los informes de prácticas anteriores.

Posteriormente, se procede a realizar el **diagnóstico**, en este punto es importante mencionar que esta etapa se realiza de manera constante durante todo el proceso de la práctica, pues tanto en la revisión documental como en la ejecución se posibilita recolectar y generar información que aporte para el análisis y comprensión de la situación diagnóstica de las y los estudiantes.

En el momento de diagnóstico fue de vital importancia la caracterización y algunos seguimientos realizados a las y los estudiantes.

Cabe resaltar que la **Planeación** se llevó a cabo con el equipo de bienestar, como también de manera individual, donde se tuvieron en cuenta las estrategias para así priorizar y planear según sea la necesidad del momento y poder ejecutar según sea la priorización. Es necesario mencionar que algunas actividades ya estaban propuestas puesto que son parte del cronograma anual propuesto por la Escuela, pero algunas de ellas se implementaron como estrategias nuevas para el año 2023, de las cuales se generaron dos entregables nuevos que desde la escuela se solicitaron por parte de la Coordinación de Bienestar para la Escuela siendo necesario realizar y diseñar su debido protocolo y actividades necesarias, en ese sentido, estas fueron: Diversidades y prevención de las violencias, especialmente las basadas en género y sexuales, y Promotores de Bienestar ¿Cómo digo lo que digo? La comunicación al servicio de la convivencia en espacios universitarios.

De igual forma la **ejecución** se realizó en medida de la planeación, donde se desarrollan talleres con mentores, encuentros con padres, asesorías y atención en psicorientación y espacio de escucha activa con los estudiantes, un constante acompañamiento a los estudiantes en estado de vulnerabilidad, acompañamiento de actividades programadas por la Escuela en las Regiones y por último el acompañamiento a los estudiantes foráneos. Cabe mencionar que las otras líneas están puestas en marcha y se ven reflejadas como eje transversal en el desarrollo de las actividades.

17.2 Técnicas

- **La revisión bibliográfica o documental:** es una técnica de recolección de información que parte del conocimiento existente en las fuentes documentales y, según Rodríguez y Valdeoriola (2009) el investigador al momento de revisar fuentes, “debe ser capaz de

seleccionar aquellas que mejor respondan a sus necesidades e intereses”. (p. 20). En la revisión, la información disponible se considera desde la más general hasta la más específica facilitando su apropiación y evaluación y permitiendo al investigador establecer las bases e iniciar un acercamiento teórico-conceptual del tema que se investiga para comparar la información con otros estudios realizados y a partir de ahí generar nuevo conocimiento.

- **Llamadas telefónicas a los estudiantes:** a través de esta técnica se acompaña a los estudiantes que han realizado algún tipo de solicitud a Bienestar para realizarle seguimiento y darle oportuna respuesta a esta; además también se brinda acompañamiento a los estudiantes que se encuentran realizando su proceso de práctica con el fin de conocer su situación e identificar como pueden ser apoyados desde Bienestar de la Escuela.
- **Correos:** El envío de correos posibilita establecer contacto con él o la estudiante cuando por medio de llamadas no es posible, pues en muchos casos cambian de número o no contestan por algún motivo.
- **Atención presencial:** Esta forma de contacto permite tener un acercamiento más profundo, ya que se puede generar una cercanía, confianza con él o la estudiante, donde se pueden observar emociones y tener una interacción de corte más ameno a diferencia de la llamada o el envío de correo.
- **Talleres reflexivo- participativos:** El taller como medio de aprendizaje, promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. En la metodología taller se construye conjuntamente el conocimiento, por tanto, quien lo guía se denomina facilitador. (Aguirre Baztan, 1999).
- **Escucha activa:** Técnica que permite activar la escucha. Está basada en la aceptación y empatía útil no solo para promover la capacidad de expresar correcta y efectivamente sus emociones o argumentos, sino también para saber escuchar y percibir las razones y sentimientos de los demás, estableciendo ese contacto auténtico que puede convertirse en una base para relaciones enriquecedoras y efectivas. (Múnica, 2010). La escucha activa es una técnica de comunicación, que consiste en prestar atención con un alto grado de escucha y participación comunicativa, además de identificar esas señales no verbales que

se emplean para dar una mejor comprensión del mensaje que el locutor quiere transmitir al emisor.

18. Tipos y niveles de intervención

En Trabajo Social la intervención se puede realizar en dos niveles:

Esta el nivel **directo**, el cual Fernández, T. (s,f), establece algunos aspectos del actuar profesional, define “la intervención directa es aquella que requiere un contacto directo y personal con el usuario.” (p. 10).

Por otro lado, el nivel **Indirecto**, respecto a ello Fernández, T. (s, f). dice que

El trabajador social entenderá la intervención indirecta, como aquella que se realiza fuera de la relación interpersonal del usuario o de la familia, no requiriendo su presencia física. Esta intervención es necesario para la evolución del caso porque lleva implícita tareas gestoras, administrativas, formativas y supervisoras. (p. 12)

Este proceso de práctica se está llevando a cabo desde los dos niveles mencionados anteriormente, se habla de un nivel directo porque se tiene contacto con los estudiantes, mentores, tutores, docentes y familias, ya sea de manera presencial o virtual, pero se procura estar en una comunicación y acompañamiento permanente. Pero también es indirecto, porque implica todo un proceso de gestión y establecimiento de redes con otros actores externos quienes no son directamente a quienes va intencionada la intervención

La intervención profesional de Trabajo Social, según Vélez, O. (2003), se realiza desde diferentes perspectivas, dependiendo de las características particulares del objeto de intervención, de las intencionalidades y lo que se espera conseguir con esta intervención, se identifican cuatro tipos de actuaciones en Bienestar:

- **Asistencial:** Vélez, O. (2003) argumenta que “orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas y la prestación de servicios sociales directos, dirigidos a personas o

colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar el advenimiento de una crisis ó situación especial.” (p. 3).

- **Promocional:** Vélez, O. (2003) establece que

caracterizada por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales (p. 4).

- **Preventiva:** Vélez, O. (2003) define que “opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición.” (p. 6).
- **Educativa:** Vélez, O. (2003) argumenta que “Los procesos de comunicación e interacción- como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades- transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional y desde esa perspectiva, la educación deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional.” (p. 7). Esta práctica se orienta desde varios tipos; es promocional, porque comprende al sujeto como constructor de la realidad y a través de diversos encuentros y talleres se busca brindar herramientas para fortalecer y potenciar las capacidades de los sujetos y a partir de eso contribuir a que sean protagonistas de su bienestar y de su permanencia en la universidad; es preventiva porque al fortalecer procesos de permanencia se busca prevenir la deserción estudiantil; y, es educativa porque proporciona al estudiante la posibilidad de comprender sus circunstancias y un seguimiento práctico para cambiarlas si así él lo desea.

19. Dimensión ético – política

Respecto a la ética, Londoño, L. (2008), establece que

La ética del Trabajo Social está referida a un deber ser de la profesión, el cual se sustenta en principios, valores y deberes, la mayoría de ellos consignados en los códigos profesionales, y otros, resultantes de los nuevos escenarios sociales que convocan nuevas prácticas y posturas de los y las Trabajadores Sociales. (p. 225)

Y, cuando se habla de la política Fóscolo (2004), menciona que es entendida “como objetivación, es aquella "ocupación desarrollada con la conciencia del nosotros en interés de una determinada integración"[...] En el caso de las sociedades modernas, esa integración es el Estado. Obedece pues, a cierto interés común” (p, 4), es decir, considerar dentro de la esfera política los intereses que sean comunes en los sujetos involucrados. Según lo retomado, lo ético y lo político posibilita un ejercicio profesional fundamentado y orientado a la garantía de los derechos de los sujetos, y a partir de allí aportar a procesos de transformación social.

19.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social

En términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción (Codigo de etica de Trabajo social. , 2019)

- **Justicia:** atención sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Es rol de la trabajadora social promover la justicia social y apoyar procesos de reivindicación de derechos.
- **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano; como trabajadora social se debe reconocer a ese otro como un sujeto sentí-pensante, con ideas y dolencias.
- **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Como trabajadora social se pretende potenciar la participación de los diferentes estamentos de la Escuela, ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias y aportar en el desarrollo de sus potencialidades.

- **Igualdad:** reconocimiento de los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. La trabajadora social propenderá por la atención a los sujetos, la construcción conjunta y el trabajo colaborativo.
- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos; como trabajadora social se deben respetar a ese sujeto o sujetos con quienes trabajamos, reconocer sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social, independientemente de las condiciones y/o situaciones que se presenten.
- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa, sobre este principio se pretende acompañar, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad, tal como la generada por la pandemia del virus covid-19, aportando al bienestar general de los estudiantes, y responder a sus demandas e inquietudes.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. Este principio es fundamental para las intervenciones personalizadas que realice la profesional en práctica y tiene que estar de manera transversal en el proceso de esta práctica de escucha activa.

19.2 Consideraciones políticas que permean el ejercicio profesional

Para este ejercicio profesional se retomaron algunas consideraciones políticas, como lo son: defensa del derecho a la educación, pero a una educación integral, la inclusión y la participación. Estos como derechos que garantizan una educación y permanencia de calidad.

20. Resultados esperados

Dar continuidad a las estrategias que hacen parte de la línea de Permanencia Estudiantil a través de un proceso de seguimiento y acompañamiento, y a la vez generar recomendaciones y propuestas de otras estrategias que generen un aporte mayor en la disminución de los índices de deserción y por qué no a la cancelación de materias de manera tardía.

Tabla 1

Formulación de Indicadores

Objetivo general	Estrategia	Meta	Indicador	Fuente de verificación
Objetivo: Fortalecer la promoción, prevención y atención de asuntos relacionados con la salud física y mental, el desarrollo personal y profesional.	Promotores de bienestar	Prevención de la deserción	Número de participantes en actividades desarrolladas para promover el buen vivir en la comunidad universitaria (Indicador de resultado)	Fotografías. Informe de actividades. Registro de asistentes.
	Compartiendo saberes			
	Programa de mentores (Docentes tutores y estudiante mentores)			
	Encuentro de padres.			
	Docentes por la permanencia			
Objetivo: Mejorar el conocimiento e involucramiento en la oferta de bienestar y talento humano por parte de la comunidad universitaria.	Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes	Comunicación de la oferta de bienestar y talento humano implementado.	Número de estudiantes beneficiarios de los programas y servicios orientados a promover la permanencia estudiantil. (Indicador de impacto)	Informe cuantitativo que dé cuenta de estudiantes que adquieren los beneficios de bienestar.

21. Segunda Parte Evaluación

21.1 Presentación

Este proyecto se realiza a partir de la práctica profesional II y III, realizada en Bienestar Universitario de la Escuela de Microbiología de la universidad de Antioquia en la línea de Permanencia estudiantil, con el fin de fortificar los procesos de permanencia de los y las estudiantes en su proceso formativo, fortaleciendo las diferentes estrategias que se desarrollan desde bienestar de la Escuela; esto comprendido entre los semestres 2023-1 y el 2023-2, entre los periodos de Febrero a Octubre del año 2023.

El presente documento hace parte del proyecto de intervención, siendo la segunda parte y la evaluación del proceso de la práctica profesional II y III, donde se deja plasmado los objetivos del proyecto y evaluación, productos, acompañamiento y principales resultados de la práctica; además de los aportes, dificultades y consideraciones del quehacer del Trabajo Social en la institución.

22. Objetivos de la evaluación

22.1 Objetivo General

Apreciar la intervención de la práctica profesional I de Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, que fue desarrollada desde la Línea de permanencia estudiantil en el espacio de escucha activa y distintas intervenciones en la escuela de microbiología comprendido entre febrero y octubre y en los semestres 2023-1 y 2023-2.

22.2 Objetivos Específicos

- Conocer las estrategias y acciones que se desarrollaron desde Trabajo Social en el campo de practica en la línea de permanencia estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología.

- Mostrar los resultados logrados de manera cualitativa y cuantitativa con el proceso de intervención que se desarrolló desde el espacio de escucha activa y las diferentes estrategias que se desarrollan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología.
- Identificar cuáles fueron los aportes, trances y posibles recomendaciones en el proceso de la práctica profesional realizada en la Línea de permanencia estudiantil de la Escuela de Microbiología.

23. Productos de la práctica

23.1 Objetivo general

Aportar a la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología de los programas de Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial y Ambiental de la Universidad de Antioquia, mediante el acompañamiento desde el inicio del proceso formativo hasta su finalización, con el fin de generar mejores condiciones para la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología, además de brindar el espacio de escucha activa que se ha implementado en la Escuela.

23.2 Objetivos específicos

- Acompañar a los estudiantes admitidos desde el espacio de escucha activa en el proceso de inserción a la vida universitaria.
- Generar encuentros de padres de familia con temas de diferente índole, con el fin de que puedan acompañar el proceso formativo, en el que se encuentran sus hijos.
- Orientar y acompañar por medio del programa de escucha activa a los estudiantes en situación de vulnerabilidad de la escuela de microbiología.
- Realizar acompañamiento continuo a los estudiantes admitidos que son foráneos en la inserción a la vida universitaria.
- Acompañar los procesos con estudiante de regiones y las diferentes actividades realizadas en las regiones de Urabá, Andes y Oriente.

24. Metas académicas

Desde el programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se plantean las prácticas académicas como la posibilidad de construir reflexiones teórico metodológicas en relación a las acciones desarrolladas en cada campo y de enlazar la teoría y la práctica en escenarios de intervención, siendo así, el propósito de esta práctica desde una mirada académica es poner a prueba los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, materializar los aprendizajes adquiridos, orientando el accionar a través de una mirada fundamentada e integral; por otro lado, se busca reconocer las capacidades, limitaciones y aspectos por trabajar de la estudiante, logrando así ser consciente de las posibilidades de acción una vez se egrese de la institución académica.

25. Metas institucionales

Desde la Escuela de Microbiología con el acompañamiento de la coordinación de Bienestar, se busca fortalecer, acompañar y desarrollar de manera trascendental las estrategias que se desarrollan desde la Línea de permanencia estudiantil con el objetivo de contribuir al bienestar de los estudiantes y buscando menguar los índices de deserción, esto a través del acompañamiento y ejecución de acciones que permita a los estudiantes permanecer desde el inicio hasta la culminación de su proceso formativo.

26. Resultados de la intervención

A continuación, se presentan los resultados del proceso de la práctica profesional II y III realizada en Bienestar de la Escuela de Microbiología en la Línea de permanencia estudiantil, presentando un recuento de actividades y distintas funciones realizadas y desarrolladas entre febrero a octubre y comprendidas entre el semestre 2023-1 y el 2023-2.

26.1 Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes.

Gestión de apoyos socioeconómicos (oferta de bienestar y fondo patrimonial)

Durante todo el periodo de la práctica profesional se indago y conoció la amplia gama de beneficios que tiene la Universidad de Antioquia desde Bienestar Universitario para cada uno de los y las estudiantes activos en la universidad, donde trabajo social juega un papel importante desde la gestión de beneficios que se tienen, tales como oferta deportiva y alimentaria, entre otros.

Desde bienestar de la Escuela de Microbiología se participó de dos capacitaciones por parte de bienestar central sobre los aspectos importantes a tener en cuenta a la hora de realizar la entrevista para adquirir el beneficio alimentario, como también en la inscripción de la oferta deportiva. De esa manera, desde la coordinación de bienestar de la escuela se realizaba un primer filtro a las solicitudes, en los cuales se tenía la posibilidad de hacer devolución de solicitud para mejorar la justificación con acompañamiento y asesoría de trabajo social para su debida justificación, como también la posibilidad de recomendar al estudiante bien fuera hasta generarlo como caso especial según fuera la necesidad.

Para esto se revisaron 85 solicitudes de estudiantes, haciéndoles acompañamiento desde el inicio de la solicitud, la entrevista y hasta culminar su proceso con bienestar central. Realizando el debido acompañamiento, se pudo evidenciar algunas de las problemáticas que atraviesan los estudiantes, por lo cual realizan la solicitud del beneficio alimentario por medio del SIBU. Algunas de esas problemáticas fueron:

Tabla.2.

Problemáticas que atraviesan los estudiantes. Solicitud del beneficio alimentario por medio del SIBU

Aspecto	%
Desempleo en los estudiantes	35
Desempleo de padres - cuidadores	58,2
Problemas Intrafamiliares	4,7
Madres cabeza de familia	23,5
Padres cabeza de familia	1,1
Foráneos	47

En el acompañamiento de estudiantes en la oferta deportiva, se les brindaba asesoría de cómo realizar su proceso desde el portal universitario o en caso de ser necesario brindar la información de oficinas, correos y líneas de atención.

Acompañamiento a estudiantes en vulnerabilidad académica

Otro de los aspectos bastante importantes desde la coordinación de bienestar de la Escuela de Microbiología es el acompañamiento a estudiantes con los préstamos de implementos que permiten el esparcimiento y descanso de los estudiantes en sus tiempos libres o tiempos de estudio; algunos de estos implementos son: puff, libros, batas de laboratorio, juegos de mesa. Implementos deportivos como balones, colchonetas para el descanso o actividades extra curriculares, implementos de música como lo son las guitarras y organeta, tableros y otros implementos que desde bienestar se tienen para apoyar la línea de permanencia estudiantil al igual que la línea de bienestar laboral.

Cabe mencionar que algunos de estos implementos los ha brindado la escuela para el beneficio de sus estudiantes, otros han sido gestionados desde la coordinación por medio de proyectos que permiten la adquisición de otros, como también para actividades que se proponen desde la coordinación y que más adelante serán relacionadas.

En la atención y préstamo de implementos para los estudiantes se atendieron un total de 3.077 estudiantes que se acercan a la oficina de bienestar constantemente. La cantidad de estudiantes descriptos a continuación no solo son de la Escuela de Microbiología, sino de las diferentes dependencias de ciudad universitaria que se acercan hasta el bloque 5 coordinación de bienestar de la Escuela.

Tabla.3.*Préstamo de implementos*

Préstamo de implementos	
Febrero	367
Marzo - Abril	646
Mayo	532
Junio	356
Julio	225
Agosto	426
Septiembre	382
Octubre	143
Total:	3077

Inducciones

Se realizan dos jornadas de inducciones, la primera en marzo y la siguiente en agosto. Cada una con dinámicas diferentes que buscan llegar al mismo objetivo. Estas, van ligadas a la estrategia de acompañamiento a estudiantes de primer semestre, donde se tiene un primer acercamiento con los admitidos nuevos y ellos con los directivos de la Escuela de Microbiología y con el campo físico de la universidad. Desde la coordinación de bienestar se juega un papel bastante importante en las inducciones, ya que son pensadas, organizadas, desarrolladas y acompañadas por la coordinadora de la Escuela con su equipo de Trabajo (básicamente Trabajo Social y la Psicóloga de la escuela) y algunos otros que se gestionan desde la coordinación.

En **marzo 27 a marzo 29** se desarrolla la primera jornada de inducciones 2023-1 de la siguiente manera:

Un primer día con la presentación del equipo directivo de la escuela, donde nos acompañaron Ricardo Velasco Vélez Director de la Escuela de Microbiología, Astrid Milena Bedoya –Subdirectora de la Escuela, Lina María Grisales –Jefe de formación académica, Nancy Pino – Coordinadora de extensión y Claudia Patricia Agudelo –Coordinadora de Bienestar de la Escuela.

Los antes mencionados dieron un saludo de bienvenida para los admitidos nuevos que llegan a la universidad, específicamente a la escuela de microbiología y, a la amplia oportunidad formativa, deportiva, entre otras que podrán encontrar en la universidad durante su proceso formativo. A demás se tuvo la presentación de un grupo musical de tejiendo redes que acompañó para amenizar el espacio.

Otro espacio fue el encuentro con el grupo de COEMI, quienes hacen parte del consejo de estudiantes y quienes realizaron una actividad de manera lúdica para interactuar con los admitidos, pero también para dar a conocer que comprende y a que se dedica el consejo de estudiantes.

Finalizando el primer día de las inducciones se realizó una actividad llamada (Encuentro con los mentores) que consistía en que los admitidos nuevos conocieran qué y para qué es el grupo de mentorías, el acompañamiento que ellos prestan para los estudiantes nuevos y el rol que desempeñan en bienestar y la escuela. También se hizo una presentación de uno a uno de los mentores y para finalizar el espacio se realizó una actividad lúdica (actividad que permitió eliminar tensiones o barreras, llamada “el barco se está hundiendo”.) Consistió en estar todo el grupo reunido cogidos de la mano o como bien les parezca, entonando en ritmo una canción que dice: El barco se está hundiendo, que cosa tan horrible y solo hay salvavidas para grupos de... Luego se dieron indicaciones con un número para formar grupos, también para formar una silla entre 3 personas, por último, hacer una carretilla entre grupos. La idea de la actividad fue romper el hielo de una forma dinámica con los estudiantes.

Un segundo día que consistió en desarrollar diferentes actividades que permitieron a los estudiantes conocer un poco más sobre la Escuela, sus dinámicas, programas y estrategias. Una primera actividad que se llamó Mricroviaje, donde se desarrollaron diversas actividades y charlas pedagógicas y lúdicas por medio de diferentes stands con diferentes temas relacionados con el bienestar en la escuela de microbiología. Uno del stand que realizó bienestar de microbiología

mediante la línea de permanencia fue enfocado al tema de salud mental y de procrastinación. El stand de procrastinación consistió de un mapa didáctico sobre la procrastinación y la caja de hábitos de estudio. A cada grupo de estudiantes admitidos que llegaba al stand informativo, se le explicaba qué era procrastinación, qué conlleva y qué consecuencias tiene procrastinar. También, se les dio una hoja para que reflexionaran y respondieran las siguientes preguntas: ¿Cómo crees que procrastinas?, Para vivir una vida sin procrastinación, ¿Qué crees que debes mejorar? Posterior a responder estas preguntas, los estudiantes ingresaron las respuestas a la caja y se les reiteró la importancia del acompañamiento que pueden obtener por medio de Bienestar (línea de permanencia) y orientaciones en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también se les ofreció la cartilla sobre hábitos y técnicas de estudio como herramienta de aprendizaje y pedagógica. Finalmente, después de este stand, los estudiantes fueron pasando al otro stand sobre salud mental, el cual dirigió la psicóloga de Bienestar, llamado "hablemos de salud mental"; donde llenaron un mural y unas fichas a partir de la pregunta: ¿qué fortalezas tengo para iniciar mi vida universitaria? Esto permitió conocer las fortalezas con las que llegan los admitidos, pero también las diferentes temáticas que se pueden trabajar para afianzar esas fortalezas que son necesarias en el proceso formativo como Microbiólogos.

Otro de los espacios fue el noticiero Micronews, encuentro que se realizó de manera bimodal con los estudiantes admitidos 2023-1. En la emisión del noticiero se tuvieron invitados especiales para hablar de algunos de los programas que hacen parte de la Escuela de Microbiología. En un primer momento se presentó cada uno de los docentes y/o directores de los programas, dando un breve resumen del programa, sus alcances y principales funciones; además de invitar a cada uno de los estudiantes para hacer parte de los programas y explicándoles de que manera pueden vincularse a ellos.

El tercer y último día se realizó un encuentro con el docente tutor (estrategia que se tiene desde Bienestar de la Escuela para el acompañamiento de un docente con cada cohorte que ingresa), este espacio se permite además de conocer al docente que será encargado de la cohorte y del acompañamiento de los estudiantes, también les presenta el programa, sus desafíos y diferentes campos de acción en los cuales ellos como microbiólogos se podrán desempeñar.

Otra de las actividades que se realizaron el último día de inducciones fue la de salud oral, donde un odontólogo que hace parte de Bienestar central de la universidad acompaña el espacio haciendo una charla sobre la importancia de tener una buena higiene oral. Dos eventos más fue el

tema de violencias de género que ha estado como eje transversal en la escuela en la inducción, ya que la escuela ha adquirido un compromiso de ser un lugar protector y seguro con 0% violencias de cualquier tipo. Para finalizar el encuentro se tuvo el encuentro de padres que más adelante será desarrollado.

Entre **agosto 29 a septiembre 1** se realizó las segundas inducciones donde se tenía el mismo objetivo de las inducciones del semestre 2023-1, pero con dinámicas diferentes. Las inducciones 2023-2 se desarrollaron de la siguiente manera:

Un primer día se realizó un encuentro con el equipo directivo al igual que en el 2023-1, al ingreso del encuentro, a cada uno de los admitidos se les hizo entrega de la libreta de Microbiología y una ficha donde cada uno debía colocar su nombre, con el objetivo de conocerlos y llamarlos por el nombre a cada uno. Se inició el espacio con el saludo de Diego el comunicador de la Escuela y seguido el himno de la Universidad. Luego se presentó todo el equipo directivo de la escuela y cada uno de ellos se les dio el espacio para saludar a los admitidos nuevos. Primero el saludo de Ricardo Velasco el director de la Escuela, luego Nancy Pino la coordinadora de extensión quien les pudo contar un poco sobre las principales actividades que se desarrollan desde ahí, luego se presentó Lina la jefe de docencia, quien los insta a dar todo para su preparación y les habla un poco sobre lo que se hace desde la Escuela, luego saluda Claudia Agudelo quien es la coordinadora de Bienestar quien les habla un poco sobre la universidad, las diferentes dinámicas que se dan al interior de la universidad, la pluralidad de la Universidad y los múltiples beneficios que van a adquirir como estudiantes. Desde Bienestar se hace una presentación del equipo interdisciplinar que trabaja para la Escuela y el servicio que prestamos para ellos como estudiantes. Como parte final, acompañó la subdirectora de la Escuela, quien dio una breve introducción sobre ambos programas, qué es y a qué se dedica la Escuela de Microbiología.

Un segundo día donde se tenía propuesta una feria con stand que tenían como propósito un circuito que permitiera a los estudiantes conocer algunos servicios de la escuela. Se tenía el micro viaje que permitía dar a conocer el objeto de estudio de la microbiología y los accionares que se tienen como microbiólogos; un segundo stand de donación de sangre donde se les explicaba la importancia de donar sangre, pero también se les daba la oportunidad de donar sangre. El tercer stand estaba a cargo de las psicólogas de la escuela, donde se habló de las emociones y las distintas redes de apoyo que se tienen desde la universidad para ellos. Un cuarto stands cargo de Bienestar, donde se les dio a conocer la ruta por el bienestar y como ellos como estudiantes podían auto

gestionar cada uno de los beneficios. Un último stand a cargo de Trabajo Social, donde se habló de las técnicas y hábitos de estudio; en este espacio se dividió en tres momentos, un primer momento para conocer que entendían sobre hábitos de estudio y que técnicas tenían para estudiar, un segundo momento donde se les dio a conocer algunas técnicas esenciales que desde bienestar se les ha trabajado a algunos estudiantes de la escuela, un tercer momento simbólico, que consistió en sellar un compromiso de tener hábitos y técnicas de estudio durante su proceso formativo, a través de un huellero de colores y colocando la huella en el compromiso. El objetivo de la actividad nos permitiría conocer si los admitidos nuevos llegan con elementos previos que permitan tener hábitos de estudio y como lo desarrollan cada uno de ellos.

El tercer día de inducciones se realiza el encuentro con los mentores de la siguiente manera: Se inicia con el saludo de Alexis (Trabajador Social), quien les saluda desde Bienestar y les presenta el orden de la actividad, que consiste en conocer el COEMI (Consejo estudiantil) y luego poder conocer el programa de mentores y cada uno de los mentores que llegaron para la actividad. El consejo estudiantil realiza una presentación para explicar qué es y las funciones que desempeñan, pero además desarrollaron una actividad donde a cada uno de los admitidos les entregaron un contrato sobre la permanencia en el programa y la idea era que cada uno de los estudiantes firmaran, pero además se lo llevaran para la casa. Luego, cada uno de los mentores se presentaron, diciendo el nombre, programa al que pertenecen y el semestre al que ingresan. En la segunda parte del espacio se realizó un recorrido con los admitidos, llevándolos a la plazoleta de Barrientos y se les explicó un poco sobre la plazoleta y las luchas que se han dado desde ese lugar; luego se llevaron al TAL (Teatro al Aire Libre) donde los integrantes del consejo estudiantil realizaron una actividad que consistía en lo siguiente: (Se dividió el grupo en cuatro subgrupos a los cuales se les entregaron una cantidad de palabras en papelitos y cada uno de ellos debían construir una historia donde incluyeran cada una de las palabras) luego de terminar la actividad nos trasladamos al espacio de María Mulata donde se realizó una actividad con el grupo de mentores que consistió en dividir a los admitidos en subgrupos, 3 o 4 mentores fueron los moderadores con unas preguntas previamente organizadas por bienestar, que consistían en conocer al otro y generar vínculos entre los estudiantes. La actividad permitió eliminar tensiones entre los estudiantes y que ellos pudieran generar vínculos de amistad con cada uno de los mentores, haciendo preguntas sobre la Universidad y la Escuela, dejando la puerta abierta para la actividad que se tenía propuesta para el cierre de inducciones.

Para el cierre y último día de inducciones se tenía propuesta una actividad llamada “Parchemos en la U” donde su objetivo era conocer los espacios físicos de la universidad que más le llamaban la atención o que habían escuchado pero que aún no conocían. Otro de los objetivos era generar vínculos de amistad con los mentores que los estarán acompañando durante sus primeros semestres en el proceso formativo.

Acompañamiento a estudiantes de regiones

El acompañamiento a los estudiantes de regiones es mínimo, ya que el desplazamiento hasta las sedes es complejo y la escuela no cuenta con los recursos para trasladar a quienes hacen parte del equipo de bienestar. Cabe mencionar que la coordinadora de Bienestar si se desplazó para los días celebres y fue la manera de Trabajo Social participar de manera activa en esta estrategia, ya que se hizo parte de la planeación de actividades que se desarrollaron en el encuentro del día celebre de Microbiólogos.

Acompañamiento a estudiantes de postgrado

En el acompañamiento a estudiantes de postgrado se les hizo una invitación vía correo electrónico para presentarles de que manera desde Bienestar se les puede acompañar en su proceso formativo (el encuentro estaba propuesto de manera virtual), a lo cual no llego nadie al encuentro. Esto muestra desinterés de esta población especifica con los programas y atención de bienestar con los estudiantes.

Acompañamiento a estudiantes foráneos

El acompañamiento con los estudiantes foráneos es directo desde la coordinación de bienestar, la manera más directa del acompañamiento es que la oficina y su equipo está disponible en todo momento para ayudarles con lo que necesiten, bien sea asesoramiento, solicitud de beneficios como alimentación – becas – apoyos económicos – escucha activa – psicorientación – entre otras.

En la Escuela de Microbiología se cuenta con casi un 70% de estudiantes foráneos y es una población que siempre se tiene presente en cualquiera que sea la actividad a desarrollar.

Escucha activa y psicorientación

La escucha activa es una estrategia que se crea a necesidad de los estudiantes frente a su alta demanda de psicorientación y no capacidad de atención por parte de Bienestar central, además de la alta demanda de cancelación de semestre o cursos en los estudiantes de la Escuela de Microbiología. Trabajo Social es quien se encarga de la creación de la estrategia además de la atención de la misma.

Durante el tiempo de la práctica profesional II y III, se crea la estrategia y se atiende a 84 estudiantes con diferentes problemáticas, tales como:

Tabla.4.

Escucha activa y psicorientación

Psicorientación por temas	Problemas familiares
como:	Dependencia emocional
	Falta de amor propio
	Ansiedad
	Depresión
	Presión social
Otros temas:	Cancelación de cursos
	Cancelación de semestre
	Procrastinación
	Manejo de emociones

Las primeras temáticas antes mencionadas fueron re misionados a psicorientación, mientras que las diferentes temáticas fueron intervenidas y trabajadas por Trabajo Social en los espacios de Miércoles de Bienestar y participación de trabajo social en los encuentros de Quorum Sensing, donde psicología era quien desarrollaba el espacio, pero trabajo social siempre estuvo presente para intervenir cuando fuese necesario.

Los encuentros de quorum sensing permitieron tener un grupo de apoyo en la Escuela de microbiología, donde cada martes en las tardes se reunían para hablar de temas específicos que eran propuestos por los mismo estudiantes y previamente preparados al momento del encuentro, estos grupos permitieron afianzar lazos de amistad, apoyo emocional entre los mismos estudiantes, además de ser un espacio enriquecedor en temáticas necesarias para el abordaje de problemas y desarrollo de habilidades.

El espacio de escucha activa creado por Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, con el trasegar de los días fue tomando fuerza, y si bien al inicio se anunciaba que desde Bienestar se tenía el espacio para los estudiantes, al finalizar la práctica los estudiantes eran quienes se acercaban a la oficina para solicitar la atención por el espacio de escucha activa.

Semana amar a lo bien

Septiembre 27: En esta actividad se pretendía reflexionar sobre aquellas acciones que los y las estudiantes reconocen como amor, tanto de amor propio, como el amor que es brindado por las personas que les rodean: familia, pareja, amistades, entre otras. Para ello, fueron dispuestos 3 stands, el primero se llamó "Amor es..." el cual tenía dos atriles con cordeles ubicados de lado a lado, para esto, se entregaron fichas blancas con el fin de que, en cada una, los y las estudiantes escribieron aquellas acciones que consideran expresiones de amor, estas fichas se ubicaron por medio de clips a lo largo de los cordeles, también se hizo entrega de una tarjeta que contenía un check list con acciones relacionadas al amor propio. El segundo stand, se llamó "Amo a lo bien", en el cual se reflexionó sobre las prácticas de amor propio y como estas se reflejan en el amor que le brindamos a los demás, para ello, se hizo entrega de unos retos y stickers relacionados al amor propio y al amor hacia los demás. En el tercer stand se habló sobre las relaciones interpersonales con un concéntrese con frases relacionadas a las diferentes formas de amar.

En la actividad se logra la sensibilización de lo que implica amar, no solo desde lo que expresamos para los demás, sino, esa manera en como lo hacemos de manera propia, en el respeto y cuidado que tenemos desde lo individual, además de como aceptamos el amor que recibimos de los demás.

26.2 Programas de mentorías (estudiantes mentores y docentes tutores)

La estrategia de mentorías permite que un grupo de estudiantes de semestres avanzados desempeñen el rol de acompañamiento a los estudiantes de primeros semestres, estos asesoran a otros en el proceso de matrícula, la elección de cursos en los primeros semestres, entre otras funciones que permitan a los estudiantes nuevos permanecer en su proceso formativo, teniendo en cuenta que dentro de la escuela se tiene un gran porcentaje de estudiantes foráneos.

De esa misma manera, el programa de docentes tutores quienes se encargan del acompañamiento continuo de los estudiantes según sea la cohorte que le haya sido asignada. El acompañamiento comprende desde el inicio hasta la culminación de su proceso formativo, como el asesoramiento de cursos cuando este sea necesario.

Encuentro con mentores:

Tabla 5.

Mentorías estudiantes

Fecha de encuentro	Actividad	Logro	Asistentes
Febrero - Octubre	Solicitudes al programa de mentorías	Atender a estudiantes interesados en pertenecer al programa de estudiantes mentores	18
27 de Marzo	Encuentro con mentores (Jornada de Inducciones)	Se logra la participación activa de los estudiantes invitados, donde la comunicación asertiva fue elemento clave para el desarrollo de la actividad. Se logra difundir la información sobre los servicios de Bienestar	24

		central y de la Escuela de Microbiología.	
8 de Mayo	Y si mejor lo hablamos... Encuentro con mentores.	Sensibilizar a cada uno de los asistentes frente a lo que significa las diferentes violencias a través de la palabra, manifestar de qué manera han violentado, pero también de qué manera se han sentido violentados con la palabra fue un proceso liberador para dar el paso a ser conscientes de la palabra y la importancia que este tiene en nuestro discurso.	5
29 de Mayo	Encuentro mentores (socialización promoción y prevención) Bienestar central.	Sensibilización del rol que se tiene como estudiante mentor. Conocer el programa de promoción y prevención que tiene Bienestar Universitario y como este programa beneficia a cada uno de los estudiantes que hacen parte de la universidad.	18

17 de Julio	Encuentro de mentores	Conocer la campaña de relacionamiento (Micro retos) que se desarrolla desde Bienestar de la Escuela a través de una cartilla que permite sensibilizar la comunidad académica sobre el respeto y buen trato a través de micro retos diarios que presenta la cartilla.	10
29 de Agosto	Inducción (Encuentro estudiantes admitidos y estudiantes mentores)	Se alcanza la participación de 18 estudiantes mentores y 72 estudiantes admitidos. Se logra la sensibilización de los estudiantes nuevos de la Escuela de Microbiología, la importancia de tener buenos hábitos de estudio, además se logra incentivar al disfrute de los beneficios y diversidad de deportes que tiene la universidad para cada uno de sus estudiantes.	18

Tabla.6.
Mentorias Tutores.

Fecha de encuentro	Actividad	Logro	Asistentes
06 de Marzo	Y si mejor lo hablamos... Encuentro con docentes tutores	Sensibilizar a cada uno de los asistentes frente a lo que significa las diferentes violencias a través de la palabra, manifestar de qué manera han violentado, pero también de qué manera se han sentido violentados con la palabra fue un proceso liberador para dar el paso a ser conscientes de la palabra y la importancia que este tiene en nuestro discurso.	15
30 de Marzo	Inducción - Encuentro con el docente tutor 2023-1	Se logró la presentación de los docentes tutores de forma asertiva, ya que rompieron el hielo con los estudiantes admitidos y generaron un ambiente propicio para resolver dudas y preguntas acerca de la vida universitaria y los procesos de tutorías, así como hacerles conocer que las tutorías son una	2

		estrategia para la orientación y el apoyo de los estudiantes.	
8 de Mayo	Taller de Liderazgo - Docentes tutores	Taller de sensibilización que permitió a cada docente identificar habilidades, recursos y actitudes que se tienen frente al liderazgo, además de desarrollar estrategias que permitan esas mismas habilidades que se identificaron previamente.	4

17 de Julio	Encuentro con docentes tutores	Se logró realizar el encuentro y la asistencia de los docentes tutores. Con la socialización del encuentro se generaron nuevas estrategias para dar a conocer a los docentes tutores y las cohortes que tienen a cargo, algunas de ellas fue publicarlos en las redes sociales y boletín de la escuela. Se permitió la reflexión frente a la alta demanda que se tiene de la atención por parte de psicorientación y esos motivos de consulta que finalmente les conciernen a los procesos que como docentes tutores desempeñan.	10
-------------	--------------------------------	--	----

30 de Agosto	Inducción - Encuentro con el docente tutor 2023-2	La presentación de los programas de Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial y Ambiental a los estudiantes admitidos nuevos, aclarar dudas frente la diferencia de ambos programas y posibles dudas que tenían los estudiantes. Se logra la participación de 72 estudiantes nuevos y los dos docentes tutores, uno por cada programa.	2
--------------	---	---	---

26.3 Docentes por la permanencia

En el marco de docentes para la permanencia, nace una estrategia llamada “Miércoles de Bienestar” que estuvo articulada con la línea de bienestar laboral durante ambos semestres, donde se tenía como objetivo el dialogo, la deliberación y formación de las personas que pudieran participar de las actividades propuestas. Los miércoles de bienestar se pensaron mensualmente en las reuniones de personal, donde Bienestar tendría la posibilidad de participar los últimos miércoles de cada mes. Pasadas varias reuniones se pensó en la posibilidad de hacerlo cada quince días con distintas temáticas y diferentes públicos a intervenir, entre los empleados, docentes, administrativos y estudiantes de la escuela y hasta estudiantes de otras dependencias que quisieran participar. Para ellos se realizaron varias actividades fuera de las aulas y abiertas al público que quisiera participar.

Desde la línea de permanencia estudiantil se acompañó el proceso de “habilidades para la convivencia”, donde se tenía como objetivo de interrumpir la monotonía laboral y generar espacios donde se promueva la reflexión de diferentes temáticas que ayuden al fortalecimiento del trabajo en el equipo laboral por medio del juego y de actividades lúdicas y creativas.

Bajo la propuesta inicial, las temáticas trabajadas en los miércoles de bienestar fueron:

Tabla.7.

Docentes por la permanencia

Fecha	Tema	Encargados	Asistentes
15 de Marzo	El cuidado y presentación por la ruta del bienestar	Bienestar de la Escuela de Microbiología - Psicología	10 Presenciales 33 virtual
18 de Abril	PAI Género - Comité de género	Auxiliar SEA Subdirección - Bienestar de Escuela.	64

Con la segunda propuesta de realizar actividades donde se pudiera incluir no solo el personal administrativo, docentes y empleados, sino, otros públicos como los estudiantes de la Escuela y estudiantes de otras dependencias que quisieran participar, se trabajaron temáticas como:

Tabla.8.*Actividad Docentes por la permanencia 2*

Fecha	Tema	Encargados	Asistentes
3 de Mayo	Procrastinación	Bienestar Escuela de Microbiología	18 estudiantes
3 de Mayo	Salud Mental y participación	Bienestar Escuela de Microbiología	22 estudiantes
10 de Mayo	Liderazgo	Bienestar Escuela de Microbiología	40 estudiantes
17 de Mayo	Hábitos y técnicas de estudio	Bienestar Escuela de Microbiología	16 estudiantes

Algunos de los resultados más relevantes en la actividad de procrastinación donde se pudo evidenciar con cuál actividad o elemento consideran los estudiantes que más procrastinan es con la tecnología como el celular, la tv, el computador y dentro de estas estaban los programas, las series de Netflix, las redes sociales, entre otras; otra de esas maneras de procrastinar es la ansiedad y depresión que va ligado al miedo al fracaso y no cumplir con sus obligaciones, algo contradictorio al querer y no hacer; temáticas que fueron trabajadas más adelante por los practicantes de psicología.

26.4 Encuentro de familias y cuidadores

Los encuentros de familias y cuidadores nacen como una estrategia de articular a las familias a los procesos formativos de los estudiantes, esencialmente al acompañamiento continuo bien sea de las familias, cuidadores o personas cercanas que hagan parte de su cerco durante su permanencia en la universidad. Esta ha sido una estrategia que permite la sensibilización y promoción de la sana convivencia familiar a través de distintos contenidos lúdicos y formativos que permitan a los diversos asistentes no solo compartir, sino aprender de manera colaborativa.

En los encuentros se trabajaron distintos temas que permitían a las familias adentrarse en lo que llamamos vida y ciudad universitaria, en estos encuentros se permitió de-construir imaginarios que se tienen de la Universidad de Antioquia, pero además conocer más sobre los procesos académicos que destacan el campus como una universidad altamente calificada. Estos encuentros desde la coordinación de bienestar están propuestos para realizarlos de manera mensual, con diferentes temas e invitados.

Tabla.9.*Encuentro de familias y cuidadores*

Fecha	Tema	Encargados	Asistentes	Modo
29 de Marzo	Recorrido con familias	Guías universitarios	21	Presencial
29 de Marzo	¿Qué y dónde estudia mi hijo?	Bienestar Escuela de Microbiología	21 presencial 9 virtual	Bimodal
31 de Mayo	Hablemos de salud mental	Bienestar Escuela de Microbiología	18	Virtual
26 de Julio	¿Qué es eso de vida universitaria?	Bienestar Escuela de Microbiología	5 Presencial 8 virtual	Bimodal
30 de Agosto	Recorrido de familias	Guías universitarios	26	Presencial
30 de Agosto	¿Qué es eso de vida universitaria?	Bienestar Escuela de Microbiología	39	Presencial
28 de Septiembre	¿Qué y dónde estudia mi hijo?	Bienestar Escuela de Microbiología	16	Virtual

Según lo muestra la tabla se realizaron dos recorridos con los padres, los cuales estuvieron a cargo de los guías culturales de la Universidad de Antioquia, ambos recorridos iniciaron con el saludo de la coordinadora de Bienestar de la Escuela y un detalle (libreta) para cada uno de los padres.

También se realizaron dos encuentros con el tema “¿Qué y dónde estudia mi hijo?”, el primero estuvo a cargo de dos estudiantes de la escuela, uno del programa de M y B y otro de MIA, ambos de semestres avanzados donde pudieron explicar ambos programas, diferencias, similitudes, su accionar y los distintos campos donde podrían desempeñarse después de culminar su proceso formativo. El segundo a cargo de un egresado de la Escuela donde se tuvo el mismo orden del primer encuentro.

Se realizó un encuentro con el tema “Hablemos de salud mental” de manera virtual y estuvo a cargo de la psicóloga de la Escuela, donde se abrió un espacio de deliberación con las familias

para entender la importancia del cuidado de la salud mental y más después de tiempos de pandemia como lo que a nivel mundial se vio afectada las emociones de los jóvenes y la población en general.

Por último, se realizaron dos encuentros con el tema “¿Qué es eso de vida universitaria?” donde se tuvo un Antropólogo como invitado quien desde el punto de vista cultural retoma el tema de la vida universitaria y las diferentes tipologías de familia que se pueden encontrar al interior de la universidad. Otro de los aspectos importantes y trabajados por el invitado, fueron los imaginarios que se tienen de la Universidad de Antioquia, quien procura de-construir aspectos negativos que socialmente se han hablado de la universidad y procura darle fuerza a los aspectos positivos que se pueden encontrar al hacer parte del campus universitario.

26. 5 Compartiendo saberes

La estrategia nace como una oportunidad de visualizar los distintos saberes – conocimientos artísticos, deportivos, culturales que tienen los estudiantes de la Escuela de Microbiología y como estos pueden aportar de manera positiva a otros estudiantes de la escuela que estén interesados en aprender y conocer sobre el tema en específico. Durante el año 2023 -2 se da otro matiz a la estrategia, donde se busca traer temas de diferente índole que permitieran abarcar a un público más amplio donde la ejecución o desarrollo de la estrategia se hiciera en lugares abiertos, generando así el llamado a un público más amplio de docentes, empleados y estudiantes de la escuela y otras dependencias que quisieran participar de las charlas.

Para ello entonces se realizaron las siguientes charlas:

Tabla.10.

Compartiendo saberes

Fecha	Tema	Invitado	Asistentes
25 de Julio	Nuevas identidades	Dani García - Ángela Botero	48
22 de Agosto	Astrobiología	Jorge Zuluaga	65
29 de Septiembre	Comportamiento animal	José Luis Sánchez	28

- **Nuevas identidades.**

Contamos con la presencia de Dani García y Ángela Botero.

Dani García es una defensora de derechos humanos en la población LGBTI y politóloga.

Se auto reconoce como persona trans, travesti y no binaria.

Ángela Botero es doctora en Ciencias Humanas y Antropología Social. Se auto reconoce como Queer y forma parte del PAI de equidad de género.

Conversar con ellas nos permitió desde su experiencia e historias de vida comprender mejor esas nuevas identidades lo que a su vez posibilita una mayor sensibilización y fomenta el respeto por la vida y la diversidad.

- **Astrobiología.**

Contamos con la presencia del profesor Jorge Zuluaga de la facultad de Ciencias Exactas, quien desde su experiencia y estudio de Astronomía y Biología nos permitió entender más sobre el estudio, origen, distribución y evolución de la vida en el universo y sobre todo el destino de la vida en el universo, además de las diferencias, similitudes y campos de acción desde la Microbiología que puedan aportar a la Astrobiología.

- **Comportamiento animal.**

Contamos con la presencia de José Luis Sánchez, médico veterinario de la Universidad de Antioquia, quien desde su experiencia quien conversó acerca del cuidado de las mascotas y de cómo las acciones que realizamos pueden afectar su comportamiento, además de permitir un espacio de deliberación que a su vez permitió aclarar algunas dudas de los asistentes frente al comportamiento de sus mascotas en específico y el porqué de ello.

26.6 Otras acciones de bienestar

En el marco de otras acciones que se acompañan desde bienestar a la Escuela de Microbiología, se realizó el acompañamiento y ejecución de otras actividades en marco del quehacer desde Bienestar para los estudiantes, empleados y docentes.

Desde la línea de permanencia se acompañó dos jornadas de reinducción de personal de laboratorio, en el cual con actividades lúdicas se generaba una pausa activa en medio de las reinducciones.

Otra de las actividades que se acompañó fue 3 reuniones de café con el equipo directivo, dos ejecuciones diagnóstico de participación por parte del INER, cinco talleres de “Y si mejor lo hablamos” de promotores de bienestar, parte de la logística y ejecución de la jornada de Bienestarea en conjunto con la Facultad de Ingeniería y Cifal.

Otras acciones como: Acompañamiento en los espacios de Mindfulness, creación de colectivo cultural, revisión de correos, acompañamiento de actividades en los días celebres de la Escuela de Microbiología, tales como días clásicos, día de la secretaria, entre otras.

Por último, la ejecución de un taller de procrastinación con el personal administrativo del edificio coltejer, donde se dio a conocer el concepto de procrastinación, posibles maneras de procrastinar y cuál es la mejor manera de trabajar el tema de la procrastinación laboral para una labor más efectiva.

27. Acompañamiento en el proceso de práctica

27.1 Asesorías Académicas

El periodo de las prácticas profesionales II y III en la unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología, en los semestres 2023-1 y 2023-2, se trazaron acuerdos con la asesora académica, quien en el desarrollo de la práctica se fueron evaluando y en algunas ocasiones replanteando según fuera el caso para la ejecución completa de la práctica. Algunos de esos acuerdos fueron:

- Asesorías semanales, es decir todos los lunes a las 2 pm.
- Acompañamiento y asesoría virtual cuando fuera necesario y solicitado por el estudiante.
- Entrega de informes semanales que dieran cuenta de las actividades realizadas, pero también del cronograma próximo a desarrollar en el campo de prácticas.
- Entregas necesarias que permitieran la construcción del proyecto de intervención.

Dentro del acompañamiento por parte de la asesora académica Nora del Socorro Cano, se resalta la labor realizada por la docente, no solo ejerciendo un acompañamiento desde lo académico, sino personalizado, humano y siendo cercano para enriquecer el proceso y culminación de la práctica, además de su comprensión en las diferentes dificultades que se presentaron durante el transcurso de la práctica y construcción de este proyecto.

Por otra parte, se rescata la estrategia de informes constante que permiten la construcción fundamentada del proyecto, generando aprendizajes y reflexiones desde lo profesional, personal y humano y que permiten una ejecución organizada de actividades en el campo de práctica. Se rescata su acompañamiento a través de la exigencia, pero sobre todo desde la confianza y motivación, gracias por ser una maestra y guiarnos desde la pasión y entrega por el Trabajo Social durante todo este proceso de prácticas profesionales.

27. 2 Acompañamiento institucional

En cuanto al acompañamiento institucional, se resalta el apoyo por parte de Claudia Agudelo, Coordinadora de Bienestar de la Escuela de Microbiología, quien desde el inicio de la práctica profesional con su inducción general del quehacer de la unidad de Bienestar y la ejecución de trabajo social dentro de la Escuela.

Uno de los aspectos más rescatables es la disposición para resolver dudas y aportar ideas a las actividades que Trabajo Social desarrolla desde Bienestar, estando atenta a las necesidades que se requieran para la planeación y ejecución de las mismas. También se rescata la posición de respeto que la acompañante institucional le brinda a la profesión y a los Trabajadores Sociales y las oportunidades constantes de proponer actividades y estrategias a ejecutar y estar en constante discusión de lo instituido para mejorar el quehacer de la oficina de Bienestar en pro de la permanencia de los estudiantes.

27. 3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. e institución

En cuanto a los encuentros interinstitucionales fueron seis de la siguiente manera: Dos de ellos que permitieron la instalación de la practicas, siendo el primero en febrero 6 para la práctica II y en junio 6 para la práctica III, en ambas reuniones se pactaron acuerdos entre la institución y los practicantes de Trabajo Social, los productos a entregar y responsabilidades entre ambas partes.

Otros dos encuentros, uno virtual y uno presencial como proceso de evaluación de la práctica, donde se pudo retroalimentar sobre los acuerdos y posibles modificaciones para un quehacer del Trabajo Social más efectivo y veraz dentro de la institución, además de recibir una breve retroalimentación de las fortalezas, dificultades y oportunidades por parte de la asesora y la acompañante institucional.

Los últimos dos encuentros, que permitieron un cierre de la práctica, donde se dieron a conocer las acciones realizadas en la institución, los resultados y recomendaciones de Trabajo Social para la institución.

28. La institución de práctica, sus recursos y relaciones.

La Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología cuenta con una oficina dotada de computadores y materiales que permiten una planeación y ejecución oportuna de las actividades; se resalta la gestión por parte de la coordinadora de Bienestar en los elementos, materiales e implementos cuando se hace necesario para realizar una oportuna ejecución de las actividades.

Otro de los aspectos a rescatar es la dotación de elementos que permiten el descanso y esparcimiento de los estudiantes de la Escuela y otras dependencias mientras se encuentran en la universidad.

29. Principales resultados, aportes y dificultades

29.1 Principales resultados y aportes

- Continuar con las estrategias propuestas hasta el momento, ya que permiten de manera ampliada el abordaje de problemáticas que pueden afectar la permanencia de los estudiantes durante su proceso formativo.
- Seguir generando espacios de deliberación, dando importancia a la palabra del otro y generando espacios de confianza para que los estudiantes sigan sintiendo la oficina de Bienestar como un lugar seguro y protector como lo abandera algunas de las campañas de la Escuela de Microbiología.
- La atención a estudiantes en la Escuela sigue generando un plus que la diferencia de otras dependencias de Bienestar, pues la cercanía y serenidad que los estudiantes manifiestan hace que sea una oficina bastante transcurrida por ellos, sintiéndola como un espacio no solo de atención, sino de esparcimiento.
- Se reconoce la fundamentación de las actividades desarrolladas desde Bienestar de la Escuela, encaminadas al logro de objetivos y constante evaluación de las mismas.
- Por parte del espacio de escucha activa, se reconoce el valor y posición que se le brinda al espacio brindado por Trabajo social, no solo desde la oficina de Bienestar a cargo de la

coordinadora, sino también de la escuela y los directivos para posicionar la escucha activa como un espacio necesario en la atención a estudiantes.

- Se resalta el acompañamiento interdisciplinario de las diferentes disciplinas que conforman el equipo de Bienestar, tales como la Comunicadora Social, la Psicóloga y sus practicantes, los auxiliares SEA y los Trabajadores Sociales.
- Continuar con estrategias que permitan la disminución en la cancelación de cursos y semestres, donde los estudiantes reconozcan el proceso que Trabajo Social lleva en la institución de acompañamiento continuo y atención, antes de acudir a la cancelación.
- Generar estrategia que permita el acercamiento de estudiantes de regiones y post grados con la oficina de Bienestar y los procesos que se llevan a cabo desde allí.
- Continuar fortaleciendo el acompañamiento a estudiantes foráneos que permita mitigar problemáticas de adaptación en la Universidad y su proceso formativo, problemáticas familiares que desencadena tener un hijo fuera del seno familiar y problemáticas económicas que conlleva el estar fuera de su ciudad natal.
- Continuar con la creación del colectivo cultural por parte de los estudiantes de la Escuela de Microbiología, donde se permita dar relevancia a esos talentos culturales que pueden aportar de manera positiva a otros estudiantes y a la Escuela.
- Generar estrategias que permitan difusión de los hábitos de estudio trabajados desde la oficina de Bienestar y que vayan encaminados a la disminución de pérdida de cursos, desmotivación académica y deserción de su proceso formativo.

29.2 Dificultades

- Una de las grandes dificultades es el espacio físico, ya que es muy pequeño para la alta demanda de estudiantes que tiene la escuela y atención de los mismos, siendo un condicionante al momento de atender a los estudiantes de manera personalizada y presencial.
- Se reconoce a los estudiantes de post grado como un público desinteresado de los procesos y acciones que se ejecutan desde bienestar en beneficio de la Escuela, ya que en dos ocasiones se citaron para presentarles los beneficios que tienen por ser parte de la Escuela

y como Bienestar esta para ayudarles ante cualquier eventualidad que se les presente y no llegaron.

- Es necesario identificar de manera muy precisa cuales son los horarios más aptos para la realización de actividades, pues la Escuela tiene sus horarios muy dispersos, además de varias versiones y ello imposibilita que algunos públicos de estudiantes puedan participar de manera activa de las actividades.
- En el momento de las inducciones se cuenta con el auditorio del bloque 3, pero se debe pensar en mejorar el tema de ventilación, ya que fue una de las dificultades que algunos de los estudiantes admitidos manifestaron luego de la jornada de inducciones.
- Por último, con los docentes se dificulta el interés por asistir y participar de las actividades propuestas para la estrategia de Docentes por la permanencia, generando que las actividades se vean permeadas por la inasistencia y desinterés de los pocos docentes que participan.

29.3 Recomendaciones

- Reestructurar la difusión de la información, bien sea de actividades, talleres, ofertas y canales de información; ya que se evidencio que a través del boletín no es el mejor mecanismo, puesto que muchos estudiantes manifiestan no leer de manera oportuna la información que se les envía cada semana.
- Si bien se cuenta con un lugar en el edificio de extensión para la psicorientación, se resalta que la atención de escucha activa se hace en el campus universitario, ya que muchos de los estudiantes cuando deciden buscar el espacio necesitan atención prioritaria, es por eso que de manera urgente se requiere de la reubicación de la oficina de bienestar a un lugar más amplio y propicio a la atención de escucha activa.
- Continuar con la ejecución de actividades fuera de las aulas, ya que permitió una mejor participación del público en general como empleados y estudiantes, igualmente permite la participación de la ciudad universitaria en general.
- Se recomienda cambiar la estrategia o pensar en alguna complementaria que permita presentar de manera más activa a los docentes tutores y su labor con cada cohorte frente a la población estudiantil.

- Considero pertinente el trabajo de dos practicantes para la línea de permanencia estudiantil, ya que este día a día se expande más y los procesos se deben trabajar de manera detenida y fundamentada para facilitar el cumplimiento de objetivos.

30. Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución

En la Universidad de Antioquia busca formar profesionales integrales, con bases científicas, éticas y humanistas, lo cual Trabajo Social no está exento de esto; pues la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, específicamente el departamento de Trabajo Social prepara no solo profesionales, sino ciudadanos con bases metodológicas que le permitan comprender las problemáticas de manera profunda, con una mirada fundada que le permita incidir de manera resolutiva en la vida cotidiana y el desenvolvimiento autónomo de ella.

Conjuntamente con lo anterior, el Trabajo Social forma profesionales con conocimientos destrezas y habilidades para el ejercicio pleno de su quehacer profesional dentro de las instituciones, con teorías y metodologías en el marco de lo social.

Es por ello, que el accionar del Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología cobra valor en el accionar, pues su intervención siempre debe estar fundamentada y encaminada al cumplimiento del logro, sin antes haber hecho un diagnóstico y lectura constante de los sujetos con los que se trabaja (en este caso los estudiantes) y los contextos que los permean constantemente.

También cabe resaltar la atención de situaciones individuales de cada estudiante, esas que interfieren en el aprendizaje, desmotivación y permanencia durante su proceso formativo.

De acuerdo con Morales y Trianes, donde manifiestan que “el entorno educativo es el espacio social y de relación en el que se dan continuas vivencias personales que influyen en un gran número de alumnos en el desarrollo de sus valores para la vida y para la convivencia”, trabajo social en Bienestar reconoce el espacio educativo como proceso social necesario a intervenir, es desde ahí donde se construyen experiencias que van a quedar en la historicidad de vida y que pueden afectar de manera positiva como en otros casos de manera negativa; es allí donde el accionar recobra importancia.

Bajo esa misma mirada, en los ámbitos sociales y educativos, se hace necesario conocer el contexto de los sujetos con los que trabajamos, siempre marcando la ética profesional como un mecanismo esencial en toda intervención fundamentada que se ejecute.

En los contextos educativos se dan multiplicidad de situaciones en las que el alumnado participa, directa o indirectamente, y que pueden desencadenar en acontecimientos conflictivos como son, entre otros, la violencia, conductas desajustadas, delincuencia, inadaptación, consumo de sustancias adictivas y trastornos de alimentación. No es un problema reduccionista a la institución escolar, en todas las manifestaciones influyen, y también se ven afectados, alumnos, familia y estratos sociales. (Castro y Rodríguez, 2016)

Es por eso que desde Bienestar de la Escuela de Microbiología se realiza una intervención integral, en la cual no solo se vea al estudiante como un sujeto aislado de sus contextos, sino con la necesidad de intervenir en todos los aspectos que lo rodean, bien sean familiares, económicos, alimentarios y deportivos.

Reconocer la labor de Trabajo Social en el ámbito educativo y preventivo, es exponer el potencial que se tiene como disciplina profesional aplica en los diferentes contextos a los que como profesionales nos enfrentemos. Es por eso que desde la profesión hay una alta responsabilidad de cuestionamiento constante, de reconocer la formación que conseguimos y entender la capacidad social que se tiene frente a los conocimientos adquiridos, haciendo del accionar fundamentado el logro de cambios sociales de manera positiva.

Como profesionales de Trabajo Social se nos vuelve necesario desarrollar empatía, comprendiendo que, aunque todos pensemos distintos, el respeto y la tolerancia deben prevalecer por encima de cualquier diferencia, entendiendo que como trabajadores sociales, a su vez, somos reformadores sociales que respetamos la dignidad de los sujetos, promoviendo una educación liberadora, libre de esclavismo mentales, libre de falsos mitos, libre para pensar de manera crítica, para innovar, para defender lo propio y hacer valer sus derechos.

Nuestra humanidad necesita repensarse, pasándolo primero por nosotros como profesionales, donde nos convirtamos en gestores de paz, de humanización, de construcción donde se comience a evidenciar desde nuestros escenarios de práctica desde las pequeñas acciones que hacemos desde allí, donde primero somos personas y luego profesionales donde la ética y la política pueden variar, pero los principios como profesionales de las ciencias sociales, específicamente de trabajo social deben ser los mismo, donde el ser humano es el eje primario de nuestro que hacer.

En conclusión, como profesionales nos enfrentamos a planteamientos, replanteamientos, reflexiones y debates frente a la acción ética, tanto desde la óptica de intervención como también desde el análisis de normas y principios de las instituciones en las que nos encontremos y

desarrollemos nuestra profesión y es ahí donde constantemente nos debemos preguntar cuál es el papel que juega la ética y el código deontológico de nuestra profesión.

Referencias

Aquín, N. (s,f). *La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible*.

Alayón, N. (1987). *Definiendo al Trabajo Social* (2ª ed.). LITODAR. <https://acortar.link/McTNER>

Castro, C. y Rodríguez, E. (2016) Intervención social con adolescentes: Necesidades y recursos. *Revista Trabajo Social*.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2000). *Acuerdo Superior 173 de 2000*. En: <https://acortar.link/nI2Zd7>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2009) *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Recuperado <https://acortar.link/WYZWJM>.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la Educación Superior: Experiencias significativas*. Recuperado de: <https://acortar.link/TfxvZV>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (s. f). *Estadísticas e Indicadores de Deserción Estudiantil*. Recuperado de: <https://acortar.link/vHeDmI>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. *Fomento de la permanencia estudiantil*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-235085.html>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015 - código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. (2015, 26 noviembre)*. Recuperado de <https://acortar.link/fNo5TS>

Colombia. Universidad de Antioquia. (2018). *Escuela de Microbiología: Plan de Acción 2018-2021*.

Colombia. Universidad de Antioquia. (2018). *Escuela de Microbiología: Presupuesto-Reto 2-Proyecto 1*.

Colombia. Universidad de Antioquia. *Acuerdo Superior 173 de 2000*. Recuperado de: <https://acortar.link/nI2Zd7>

Colombia. Universidad de Antioquia. *Plan de Acción 2018-2021*. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/direccionamiento-estrategico/plan-accion-institucional>

Colombia. Universidad de Antioquia. *Reseña Histórica Escuela de Microbiología*. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/0ByvPIUERN9GV0ZjdVRWY2lmYk0/view>

Colombia. Universidad de Medellín (2012). *Permanencia con Calidad*. Recuperado de <https://acortar.link/ifgBX3>

Confederación Salud Mental España. [FI]. (2021).

Forma infancia [FI]. (2021). *Intervención socioeducativa: qué es y cuáles son sus ámbitos de actuación*. <https://acortar.link/gKAMew>.

Grupo Banco Mundial. (2020). *COVID-19: Impacto en la educación y la respuesta de la políticapública*. <https://bit.ly/3hbce6X>

Kenneth J. Gergen (2011). *Construccionismo Social, aportes para el debate y la práctica*. Recuperado <https://acortar.link/kmck83>

Londoño Piñeros, L. (2008). Ética y trabajo social: Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Revista Palabra Palabra Que Obra*, 9(9), 210–222.

<https://acortar.link/3U1r6k>

Rueda Ramírez, S. M., Urrego Velásquez, D., Páez Zapata, E., Velásquez, C., & Hernández Ramírez, E. M. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista De Psicología*, 38(1), 275-297.

<https://doi.org/10.18800/psico.202001.011>

Rozas Pagazas, M. (2005). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Segunda jornada de socialización de la transformación curricular de Trabajo Social – pep. comité de currículo para la autoevaluación y transformación curricular del programa de trabajo social – Universidad de Antioquia, Medellín, 2020

Universidad de Antioquia. (s,f). *Bienestar Universitario*. En: <https://acortar.link/8kPHEX>

Universidad de Antioquia (2017). *Sistema de Bienestar Universitario*. <https://acortar.link/8kPHEX>

Universidad de Antioquia. (2017). *Bienestar Estudiantil*. <https://acortar.link/8kPHEX>

Universidad Agustiniana. (2021). *Permanencia estudiantil*. Recuperado de <https://acortar.link/vKCYCo>

