



**Informe de práctica profesional III: Aportes a la construcción de la estrategia  
“AcompañAndantes” en la Unidad de Bienestar Central Universitario - Departamento de  
Prevención de la Enfermedad y Promoción de la Salud**

Mariana Betancur Cárdenas

Nahúm Medina Arias

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Bárbara Zapata Cadavid, Magíster (MSc) en Intervención en Sistemas Humanos

Acompañante institucional

Sandra Milena Marulanda Velásquez, Magíster (MSc) en Intervención Social

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia

2024

---

Cita

(Betancur Cárdenas & Medina Arias, 2024)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Betancur Cárdenas, M., & Medina Arias, N. (2024). *Informe de práctica profesional III: Aportes a la construcción de la estrategia “AcompañAndantes” en la Unidad de Bienestar Central Universitario - Departamento de Prevención de la Enfermedad y Promoción de la Salud* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

### **Agradecimientos**

A los estudiantes que participaron activamente en “AcompañAndantes”, por compartir sus saberes, conocimientos, vivencias, experiencias y sentires, y posibilitar así este espacio de co - construcción colectiva que le apuesta a potenciar y tejer redes de apoyo.

A las Trabajadoras Sociales Bárbara Zapata y Sandra Marulanda, quienes fueron las acompañantes y guías en este proceso, y compartieron por medio del respeto y el diálogo todos sus conocimientos, experiencias y sentires, los cuales fueron de vital importancia para retroalimentar este proceso formativo. Del mismo modo, por escuchar y atender todas las inquietudes y preocupaciones de los profesionales en formación, ya que este se convierte en un escenario de vital importancia para el crecimiento personal y profesional, cuyo logro sería difícil de alcanzar sin la calidez de ambas profesionales.

A las familias de los profesionales en formación por apoyar este proceso y ser la parte fundamental para querer apostarle a la co - construcción de sociedades más justas y equitativas. Asimismo, por ser y brindar la motivación necesaria para culminar el proceso formativo.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1. Descripción del campo de intervención.....	11
1.1 Universidad de Antioquia.....	11
1.2 Bienestar universitario.....	11
1.3 Programas, Estrategias y Servicios (PES) del Departamento de Promoción de la Salud y Prevencción de la Enfermedad-PyP .....	16
1.3.1 Programa.....	16
1.3.2 Servicios.....	17
1.3.3 Estrategias .....	17
1.4 Objeto de intervención .....	18
1.5 Objetivos .....	20
1.5.1 Objetivo general.....	20
1.5.2 Objetivos específicos .....	20
1.6 Justificación.....	21
2. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada .....	23
2.1 Referentes Teóricos.....	23
2.1.1 Educación popular .....	23
2.1.2 Redes de Apoyo Social .....	24
2.2 Referentes Conceptuales .....	27
2.2.1 Bienestar Integral .....	27
2.2.2 Acompañamiento pedagógico.....	28
3. Análisis de la experiencia .....	31

---

3.1 Descripción de la propuesta de intervención.....	31
3.2 Análisis y evaluación .....	36
4. Conclusiones y recomendaciones.....	41
4.1 Conclusiones .....	41
4.2 Recomendaciones .....	42
5. Referencias bibliográficas .....	45
6. Anexos.....	47
Anexo 1. Guía taller de redes .....	47
Anexo 2. Propuesta evaluativa .....	54
Anexo 3. Recurso educomunicativo.....	61
Anexo 4. Cronograma de la intervención.....	62

---

### **Lista de tablas**

Tabla 1 Resumen Bienestar Universitario.....	13
Tabla 2 Taba de indicadores.....	32
Tabla 3 Tabla de propuestas de intervención .....	35
Tabla 4 Contextualización propuesta evaluativa.....	55
Tabla 5 Actores de la propuesta evaluativa.....	56
Tabla 6 Metodología de la propuesta evaluativa.....	57
Tabla 7 Indicadores propuesta evaluativa .....	58

---

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Estructura organizacional de Bienestar .....	13
<b>Figura 2</b> Estructura del mapa de redes .....	53
<b>Figura 3</b> Cronograma de evaluación .....	60
<b>Figura 4</b> Línea de tiempo .....	61
<b>Figura 5</b> Cronograma de intervención.....	62

---

## Resumen

La Universidad de Antioquia no sólo se ha caracterizado por ser una institución de alta calidad académica, sino que también se ha enfocado en garantizar la permanencia de los estudiantes, pues el Alma Mater se preocupa por la calidad de vida que tienen los mismos, apostándole al bienestar, la salud mental, y a un trato cálido y humano con y entre la comunidad universitaria.

Por lo tanto, en el presente informe se procura dar cuenta de la experiencia de las prácticas profesionales en Trabajo Social en “AcompañAndantes” como estrategia para abordar la salud mental y fortalecer las redes de apoyo social de los estudiantes participantes, mediante la aplicación de diversas metodologías y propuestas para su fortalecimiento, el cuidado de la salud mental, el bienestar integral, la adaptación a la vida universitaria y su permanencia en ella.

Se destaca la importancia y el lugar de Trabajo Social en el contexto de la salud mental y los diversos aportes que brinda la profesión en este ámbito, interviniendo desde una perspectiva amplia y contextualizada según las necesidades de la población a la cual se dirige su quehacer profesional, además del trabajo interdisciplinario con otras áreas de las ciencias sociales y humanas.

*Palabras clave:* redes de apoyo social, salud mental, bienestar integral, prácticas narrativas.

### **Abstract**

The University of Antioquia has not only been characterized by being an institution of high academic quality, but has also focused on guaranteeing the permanence of students, since the Alma Mater cares about the quality of life they have, betting on well-being, mental health, and a warm and humane treatment with and among the university community.

Therefore, this report seeks to account for the experience of the professional practices in Social Work in "AcompañAndantes" as a strategy to address mental health and strengthen the social support networks of the participating students, through the application of various methodologies and proposals for their strengthening, mental health care, comprehensive well-being, adaptation to university life and permanence in it.

The importance and place of Social Work in the context of mental health and the various contributions that the profession provides in this field are highlighted, intervening from a broad and contextualized perspective according to the needs of the population to which its professional work is directed, in addition to interdisciplinary work with other areas of the social and human sciences.

*Keywords:* social support networks, mental health, integral wellbeing, narrative practices.

## Introducción

La salud mental es un tema que en los últimos años ha tenido gran relevancia en el marco de las ciencias humanas y sociales, más aún después de la pandemia causada por el Covid-19, la cual afectó todos los sectores laborales, institucionales y clases sociales. En este caso, la Universidad de Antioquia y su población se vio impactada por esta contingencia, lo que trajo consigo un aumento en las demandas de servicios de la salud mental dentro de la institución e implicó que Bienestar Universitario tuviese que revisar sus estrategias y servicios en pro de desarrollar nuevas estrategias y líneas de atención para contribuir al bienestar de los estudiantes.

Las redes de apoyo social se convierten en elemento fundamental para hacerle frente a las afectaciones en la salud mental, pues las mismas facilitan que los sujetos identifiquen y puedan dar cuenta de las relaciones que poseen y cómo estas se pueden convertir en un soporte en momentos de crisis y brindar las herramientas necesarias para superarlos. De este modo, desde Bienestar Universitario nace la estrategia “AcompañAndantes”, con la finalidad de que los estudiantes pudiesen adaptarse a la vida universitaria, aprovechando y expandiendo sus redes de apoyo.

Por lo tanto, para desarrollar el proceso de práctica fue necesario realizar un acercamiento al contexto en el cual esta se realiza, el Departamento y las estrategias de Bienestar, orientadas a atender problemáticas que se presentan en el proceso de la vida universitaria debido a afectaciones en la salud mental, dificultades para integrarse a los programas académicos y a los grupos de estudio en cuyo marco surgen y se posicionan estrategias como la red de apoyo “AcompañAndantes”, la cual brinda espacios de acompañamiento grupal e individual en aras de aportar al mejoramiento del bienestar de los estudiantes, principalmente a aquellos que están iniciando su proceso de adaptación a la vida universitaria.

A partir de lo anterior, en el periodo comprendido entre 2023 y el primer semestre del 2024, se planteó y desarrolló una propuesta metodológica orientada al fortalecimiento de la estrategia como objeto privilegiado en la práctica, la cual a su vez se plasmó en cuatro procesos, a saber: una fundamentación conceptual, el establecimiento de una línea del tiempo, diseño de un taller de Mapeo de redes y por último, una propuesta de evaluación.

## **1. Descripción del campo de intervención**

### **1.1 Universidad de Antioquia**

La Universidad de Antioquia es una institución pública de educación superior, fundada en 1803, reconocida por el Ministerio de Educación Nacional como una de las mejores universidades de Colombia, “Resolución 16516 del 14 de diciembre de 2012, NIT 890.980.040-8.” (Portal UdeA, 2023), contando con una sede principal de ciudadela universitaria en Medellín, ubicada específicamente en la calle 67 No. 53 - 108, en el departamento de Antioquia. Asimismo, cuenta con una oferta académica de más de 100 programas de pregrado, y con sedes en la ciudad de Medellín y en diferentes zonas del departamento, las cuales se encuentran en: Urabá, Magdalena Medio, Bajo Cauca, Oriente, Suroeste Antioqueño, Carepa, Apartadó, Turbo, Sonsón, Yarumal, Norte Yarumal, Amalfi, Distrito minero Segovia – Remedios.

La Universidad de Antioquia desarrolla tres ejes principales en cumplimiento de su misión los cuales son la investigación, el cual pretende la generación de conocimientos orientados al aporte del desarrollo de la ciencia; la docencia, caracterizada por la fundamentación en la investigación de carácter difusivo y formativo, además, que permite a los docentes “el uso de métodos pedagógicos que faciliten el logro de los fines éticos y académicos de la Universidad” (Portal UdeA, Funciones misionales); y extensión, como aquella que tiene una relación continua entre la universidad y la sociedad.

### **1.2 Bienestar universitario**

El bienestar universitario se rige por el acuerdo superior 173, del 13 de julio del 2000, por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, en el cual se definen los principios, valores, misión y objetivos de bienestar, cabe aclarar que, si bien en este acuerdo se establecen de una manera concreta, antes de este decreto la Universidad ya venía realizando acciones desde su función como institución de educación superior.

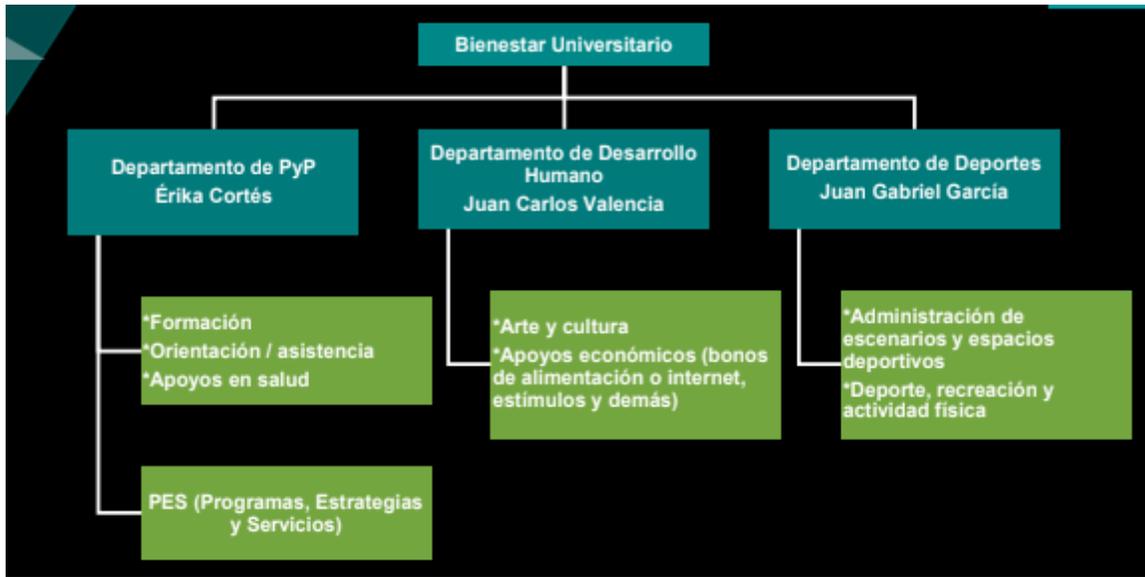
Bienestar aporta a la formación integral, fortaleciendo y promoviendo las capacidades de los estudiantes y demás personal de la institución, mediante programas que integran tanto lo educativo como los proyectos de vida, además de oportunidades y/o beneficios que posibiliten el

desarrollo humano para el mejoramiento de la calidad de vida, tales elementos como: la salud, la cultura y el deporte. Del mismo modo, aportan a la formación ciudadana y a la construcción de una comunidad universitaria, caracterizando al bienestar universitario por ser “abierto, estructural, preventivo y adaptativo” (Portal UdeA, 2023).

En consonancia con lo anterior, es fundamental mencionar que Bienestar universitario cuenta con cuatro principios, -la universalidad, la reciprocidad, la integralidad y la solidaridad-. De este modo, el primero hace referencia a que la comunidad universitaria puede acceder, sin discriminación, a los programas y servicios, según la normatividad de la institución. El segundo, hace alusión a que las políticas y programas de Bienestar se proyectan de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, retroalimentan el Sistema de Bienestar Universitario (SBU). El tercero, alude a que los planes, programas, proyectos y actividades se articulan con la misión institucional. Y el último, se refiere a que los programas se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria, priorizando a los sectores más vulnerables. (portal web, Dirección Bienestar Universitario).

Tiene como misión propiciar que cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, sea sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; adicional a esto, pretende que el proceso dinámico que de ahí se genera, desarrolle interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la Universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral. (Acuerdo Superior 173, 2000, p. 2) En esta misma línea, Bienestar tiene como objetivo principal “Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal.” (Acuerdo Superior 173, 2000, p. 4)

**Figura 1** Estructura organizacional de Bienestar



Nota. Fuente: Archivos de inducción de acompañante institucional.

**Tabla 1** Resumen Bienestar Universitario

Departamento Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (PyP)	Departamento de Desarrollo Humano	Departamento de Deportes
Ofrece a la comunidad universitaria programas, estrategias y servicios (PES), que promueven hábitos de vida saludable, mejoramiento de condiciones psíquicas, físicas y sociales para prevenir factores de riesgo en la población universitaria.	Se encarga de fomentar la dimensión cultural y artística, a su vez de desarrollar programas y acciones de apoyo social, tales como: tiquete estudiantil, servicio de alimentos, incentivos que contribuyan a la solución de necesidades de los estudiantes.	Orienta las actividades de tipo formativo, recreativo y representativo, ofertando espacios programas y actividades recreativas, de ocio, aportando a su vez al desarrollo de aptitudes deportivas y a la formación en valores.

Desde el Departamento de Desarrollo Humano para la gestión de apoyos sociales se cuenta con:

- **Fondo patrimonial:** Con los recursos económicos de este fondo se apoyan actividades relacionadas con la organización y participación en eventos académicos, deportivos,

recreativos, culturales o similares de corta duración, de igual forma, dichos recursos contribuyen a la adquisición de diferentes implementos para el campo deportivo o artístico.

- **Jóvenes en acción:** Apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad, con la entrega de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC).
- **Servicios de alimentación:** Servicio de alimentación, apoyos económicos, conectividad y otros.
- **Tiquete estudiantil:** Con este programa se da la posibilidad de ahorrar el 50% del valor de un tiquete de bus o metro. Para lo cual la Alcaldía de Medellín realiza una convocatoria con el apoyo de la Universidad anualmente.
- **Generación E:** Este programa permite que 336.000 jóvenes de todo el país puedan ingresar a la educación superior y tener más oportunidades para avanzar en su proyecto de vida.
- **Sistema de estímulos académicos SEA:** Estímulos Académicos para estudiantes de pregrado en modalidades de monitor, monitor deportivo, auxiliar de programación, auxiliar administrativo, músico auxiliar, docente auxiliar de cátedra categorías 1 y 2.
- **Comité de liquidación de matrícula:** Es la instancia universitaria que recibe, analiza, documenta y resuelve las solicitudes sobre la liquidación de los derechos de matrícula que realizan los estudiantes de pregrado y posgrado; y eventualmente, los admitidos que por previa revisión del Departamento de Admisiones y Registro, requieran su estudio
- **Programa DOMO:** El programa DOMO es un modelo y una estrategia de emprendimiento social implementado desde la Dirección de Bienestar Universitario a través de su Departamento de Desarrollo Humano (portal web, Bienestar, apoyo social).

Teniendo en cuenta su orientación hacia las estrategias culturales y artísticas, este departamento ofrece los siguientes programas:

- **Festival de la canción:** Con el propósito de incentivar el talento artístico musical de estudiantes, docentes y empleados de la Universidad de Antioquia, la Dirección de Bienestar realiza anualmente el Festival Universitario de la Canción “Mi voz con sentido”, un espacio de encuentro alrededor del canto que ha logrado una importante y activa participación de la comunidad en la vida institucional.

- **Arte y cultura:** Un espacio para el disfrute, relajación y el aprendizaje con una variada oferta de talleres llenos de creatividad.
- **Cultivarse:** Con el proyecto Cultivarse se busca que toda la comunidad universitaria disfrute espacios de aprendizaje, apreciación y entretenimiento de diferentes obras artísticas, para formar en ellos gustos y valores estéticos.
- **Grupos culturales:** Servicio que busca promover el talento humano y el fomento de las expresiones artísticas de los estudiantes de pregrado, a través de la conformación y fortalecimiento de los grupos institucionales en las áreas de música vocal e instrumental y danza folclórica.
- **Tejiendo redes:** Es un programa de proyección, promoción y apoyo a iniciativas artísticas de estudiantes, empleados y docentes de la Universidad de Antioquia, integrándolos en actividades que promueven su quehacer y proyecten sus variadas expresiones estéticas en áreas de música, teatro, danza, literatura, artes visuales, entre otras.
- **Encuentros artísticos regionales:** El proyecto Encuentros Artísticos Regionales es un espacio que contribuye en el desarrollo y fortalecimiento de la formación integral en todos los espacios que habita la comunidad universitaria, con el fin de contribuir en el desarrollo y fortalecimiento de las diferentes dimensiones del ser, permitiendo mejorar la calidad de vida de quienes ejercen diversas prácticas artísticas, logrando integrar ambientes de aprendizaje que promueven la sana convivencia, la inclusión social, el autocuidado y la promoción de hábitos de vida saludable. (portal web, Bienestar, Bienestar cultural).

Desde el Departamento de Deportes se han establecido programas de:

- **Deporte formativo:** En donde no solo se enseña deportes, sino que también ofrece la posibilidad de desarrollar habilidades para la vida personal y laboral, y se brindan experiencias significativas en el paso por la U.
- **Deporte representativo:** Tiene como objetivo contribuir al proceso de formación integral, propiciando espacios para el entrenamiento y la participación en eventos deportivos competitivos de carácter universitario, nacional e internacional.

- **Deporte recreativo:** Este servicio organiza los juegos de estudiantes y de empleados, torneos y festivales. Además, cuenta con la ludoteca, que es un espacio para la estimulación cognitiva.
- **Deporte en región:** Busca masificar la actividad física y potenciar las capacidades deportivas y recreativas de los estudiantes de todas las sedes y seccionales de la Universidad, para fomentar así la integración y los hábitos y estilos de vida saludable.
- **Deportes Potenciados por la Diversidad:** A través de este programa se fortalecen las habilidades para las personas con discapacidad.
- **1 minuto al día:** Promoción del bienestar físico y mental por medio de actividad física autónoma. (portal web, Bienestar, Deporte, recreación y actividad física).

### **1.3 Programas, Estrategias y Servicios (PES) del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad-PyP**

En el departamento de PyP se ofrece a la comunidad universitaria diferentes PES, con el fin de promover el cuidado de la salud, fomentar los hábitos de vida saludable, realizar actividades formativas, ofrecer orientación, acompañamiento psicológico, familiar y brindar apoyos en salud, estos últimos a cargo de Trabajo Social. El departamento de PyP cuenta con un equipo interdisciplinario de 28 personas, conformado por 15 psicólogos, 2 trabajadoras sociales, 4 trabajadores sociales en formación, 2 enfermeras, 1 odontólogo, jefatura y 3 funcionarios administrativos.

Por lo tanto, el Trabajo Social como disciplina aplicada enfocada en el cambio por medio del pensamiento reflexivo y liberador, se enfoca específicamente en el Departamento de PyP en promover una cultura de respeto, equidad, solidaridad dentro de la academia, estimulando con sus acciones a que sean los mismos estudiantes quienes fortalezcan el sentido de pertenencia institucional, para lograr así el buen desarrollo académico, social, familiar y personal de estos.

#### **1.3.1 Programa**

- **PEPA - Programa Educativo de Prevención de Adicciones:** El cual busca disminuir la vulnerabilidad frente al consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos

compulsivos por medio del fortalecimiento de factores de protección a nivel individual, institucional, social, académico y familiar.

### *1.3.2 Servicios*

- **Ánimo - Salud mental:** Desde Ánimo se promueve el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional.
- **Estudiar a lo bien:** Acompaña a los estudiantes tanto de pregrado como de posgrado al desarrollo de habilidades psicopedagógicas que aporten a la permanencia académica, fortaleciendo la formación integral.
- **SEAMOS - Sexualidad y Amor Saludables:** Busca acompañar a la comunidad universitaria, para la promoción de prácticas y hábitos saludables para la prevención del riesgo en el ejercicio, por medio de actividades formativas e informativas, y de espacios de asesorías que faciliten la experiencia de una sexualidad y afectividad de formas conscientes, saludables, placenteras, responsables, y libres de violencias y discriminación.
- **SalUdable:** Desde SalUdable se brinda información, acompañamiento y asesoría a estudiantes en el marco de tres líneas estratégicas, que son: promover hábitos y estilos de vida saludables, desarrollar la vida personal y profesional, y propiciar condiciones de equidad.

### *1.3.3 Estrategias*

- **Estrategia de prácticas:** Para la estrategia de prácticas en el departamento PyP, se articulan las áreas de Psicología y Trabajo Social.
- **Relaciones internacionales:** Desde esta estrategia se apoya a estudiantes que realizan intercambios, en el ámbito psicosocial y económico.
- **Juntos nos cuidamos:** Ofrece actividades que aportan a la formación integral de los estudiantes, tratando temas que guarden relación con el bienestar.

- **Docentes artífices del bienestar:** Brinda orientación, formación, sensibilización, y espacios de escucha y diálogo a los docentes para el fortalecimiento en lo que concierne al bienestar.
- **Virtualidad:** Se ofertan diversos tipos de cursos, acompañamientos y asesorías, mediante una plataforma educativa virtual, Udearoba (Ude@).
- **Talleres:** Se ofrecen talleres relacionados con distintas temáticas, según las solicitudes que se realizan desde las diferentes unidades académicas, teniendo en cuenta las condiciones para el desarrollo de los talleres. Adicional a esto, el área de comunicaciones es la encargada de gestionar y coordinar los talleres.
- **Soy pilo y Generación E:** Es una estrategia encaminada al acompañamiento de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad para velar por su permanencia.
- **Bienestarea más cerca de tí:** Es una estrategia de la Dirección de Bienestar Universitario y surgió de una iniciativa del Departamento de PyP, donde mediante jornadas con actividades lúdicas se dan a conocer los diversos servicios que se ofrecen desde Bienestar.
- **Familiarízate en la U:** Es un espacio de acompañamiento familiar que busca por medio del diálogo, la sensibilización, la asertividad y la escucha activa, fomentar las capacidades y/o habilidades de los estudiantes y sus familias, con el propósito de que puedan afrontar las adversidades reconociendo sus propias herramientas y recursos.
- **AcompañAndantes:** Es una red de estudiantes que se acompañan entre sí, con el objetivo de que puedan adaptarse a la vida universitaria y enfrentar los diversos retos que esta puede traer consigo. De modo que, se brindan acompañamientos tanto individuales como grupales, en donde estos últimos se realizan desde talleres artísticos y culturales.

#### 1.4 Objeto de intervención

Debido a la crisis sanitaria a nivel mundial por la pandemia Covid-19 se presentaron no sólo afectaciones en la salud física por la enfermedad, sino también, en la salud mental, producto de las dinámicas sociales que surgieron a raíz de la pandemia, el aislamiento social y las clases virtuales, las cuales afectaron el proceso de adaptación a la vida universitaria, sobre todo a estudiantes de primeros semestres o que recién ingresaban a la Universidad durante la crisis. De

hecho, estas situaciones se evidencian en prácticamente todos los ámbitos de la vida colectiva, al punto que en contextos como los de salud se alude a las mismas como *sindemia*.

Tras dicha contingencia, el retorno a la presencialidad y las actividades académicas, las solicitudes por parte de los estudiantes para recibir orientación y ayuda psicológica, sobrepasaba la capacidad de atención del equipo de psicoorientación del Departamento de PyP, siendo necesario crear estrategias para el acompañamiento a la población estudiantil.

Por lo tanto, a partir de septiembre de 2022 se crea la red de apoyo “AcompañAndantes”, la cual es una estrategia que se desarrolla desde UdeAmiga, haciendo parte del proyecto PAI (Plan de Acción Institucional), enfocada en la construcción de una cultura de paz y convivencia sana en la Universidad, y que a su vez apuesta al bienestar institucional, la vida en comunidad y la formación integral.

La red de apoyo “AcompañAndantes” se caracteriza por ser una red de “compas” que se apoyan entre sí, con el objetivo de acompañar, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación a la vida universitaria, posibilitando así espacios de aprendizaje para fortalecer habilidades sociales, abordando temas o situaciones según lo requieran los estudiantes. Lo anterior puede darse por medio de espacios grupales, donde se realizan actividades y talleres que fomentan la lúdica, espacios recreativos, artísticos y deportivos, que fortalecen sus habilidades personales. También se da desde espacios individuales, en los que se acompaña según la solicitud del estudiante y los temas que este desee abordar; el acompañante según vea la situación del estudiante acompañado, le brindará información de otros programas y/o servicios que aporten a la solución de la situación problemática, o remisión a psicoorientación con profesionales, puesto que la red “AcompañAndantes” se articula con otros programas y servicios de Bienestar, para así lograr de una forma integral el acompañamiento a la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes y el cuidado del bienestar integral de estos mismos.

Cabe aclarar que hay tanto un grupo interno de la red, como otro abierto, el interno está conformado por los estudiantes que quieren hacer parte de la red base y acompañar tanto actividades como espacios individuales a otros estudiantes, dando como incentivo, además de las habilidades, herramientas y técnicas que puedan aprender en la red, un certificado de voluntariado. El grupo abierto es para los estudiantes en general, donde estos pueden participar en las diversas actividades grupales que se organizan, o en los acompañamientos individuales que solicitan a través de la página de la Universidad en “AcompañAndantes”.

Teniendo en cuenta este contexto, como objeto de intervención de la práctica profesional se propone el fortalecimiento de la fundamentación teórico/metodológica de la red de apoyo, buscando ampliar las dinámicas que se desarrollan dentro de la red, para que las actividades grupales y los acompañamientos que se realicen puedan tener mejores soportes y elementos conceptuales que nutran el proceso de adaptación a la vida universitaria que tienen los estudiantes que se acercan a este espacio. Del mismo modo, es importante contribuir al fortalecimiento del sistema evaluativo de la estrategia, en aras de mejorar los acompañamientos, impactar a diferentes estudiantes de manera positiva y contribuir a que “AcompañAndantes” se convierta en una estrategia firme de Bienestar, puesto que como se mencionó anteriormente, esta se encuentra adscrita al PAI y tiene una vigencia de cuatro años. En consecuencia, el diseño metodológico planteado desde la práctica en Trabajo Social propuso los siguientes objetivos:

## **1.5 Objetivos**

### ***1.5.1 Objetivo general***

Fortalecer la fundamentación teórica/metodológica de la red de apoyo “AcompañAndantes” del departamento de PyP que ofrece soporte a los procesos y actividades orientados a la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes participantes de la red, buscando su continuidad y proyección.

### ***1.5.2 Objetivos específicos***

1. Realizar una ampliación conceptual desde teorías y metodologías que puedan aportar al fortalecimiento teórico/metodológico de la red de apoyo “AcompañAndantes”.
2. Implementar estrategias que posibiliten la autonomía y permanencia de los estudiantes en la red de apoyo “AcompañAndantes”.
3. Apoyar la planeación, la ejecución y la evaluación de las actividades en el marco de la estrategia “AcompañAndantes” del departamento de PyP.

## 1.6 Justificación

El departamento de PyP que hace parte del área de Bienestar Universitario y desarrolla acciones enfocadas en el bienestar físico, mental y social de los estudiantes en pro de garantizar el derecho a la educación y las políticas del propio Bienestar en el marco de la educación superior, se rige a su vez por elementos normativos como el acuerdo Superior 173, 2000, mencionado anteriormente, también por la ley 30 de 1992 donde se encuentran los fundamentos de la educación superior, destacando entre ellos:

- Artículo 1 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral”. (Colombia. Congreso de la República,1992).
- El capítulo III del título V “Del Bienestar Universitario”. (Colombia. Congreso de la República,1992), la cual indica que las instituciones de educación superior deberán garantizar por programas, campos y escenarios que tengan como enfoque el bienestar integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución.

Además, es importante traer a colación el acuerdo 03 de 1995, en el cual se establecen en diecinueve artículos las políticas del bienestar universitario y se explican las funciones y responsabilidades que tienen las instituciones de educación superior frente al mismo.

En consecuencia, al estar desarrollándose el proceso de práctica profesional en Bienestar Central y desde el departamento de PyP, con su apuesta por el bienestar estudiantil y la permanencia, se torna pertinente plantear una propuesta de intervención que pueda aportar a los procesos que se realizan desde el departamento, más concretamente con la estrategia de “AcompañAndantes”, teniendo en cuenta que la red de apoyo es una modalidad de intervención que se diseña recientemente en este ámbito, aunque corresponde a nociones y estrategias que en las ciencias sociales en general, y en Trabajo Social en particular tienen una tradición y referentes conceptuales y metodológicos de amplio desarrollo. Se hace entonces necesario definir y proyectar algunas líneas de acción que permitan dicho fortalecimiento, por lo tanto, para los niveles de

práctica profesional II y III, se proponen cuatro líneas de acción que se explicarán con posterioridad.

## **2. Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada**

### **2.1 Referentes Teóricos**

#### ***2.1.1 Educación popular***

Educación popular hace referencia a un conjunto de prácticas sociales, cuya finalidad es aportar un pensamiento crítico reflexivo a diferentes grupos poblacionales populares para que estos por medio del lenguaje y la construcción conjunta de conocimiento, puedan generar una transformación social con un enfoque emancipador. Por lo tanto, en el marco del proceso de práctica, constituye un referente que puede aportar a la red de apoyo “AcompañAndantes” ya que desde la educación popular “(...) resulta necesario, además, incentivar aprendizajes creativos, transformadores e innovadores, que son clave en una formación integral ante las demandas profesionales que exige la vida contemporánea, completamente informatizada, globalizada y capitalizada.” (Brito, 2008, p. 30).

Siendo así necesario pensar en formas creativas de aprendizaje que permitan la construcción de conocimientos desde la diferencia, sin perder de vista las vivencias, la cultura y las ideologías de cada sujeto, ya que los espacios que se brindan al interior de la red, se dinamizan desde las experiencias personales de cada estudiante, razón por la cual la experiencia individual de cada sujeto y sus saberes previos acerca de su realidad se vuelven fundamentales para el proceso de adaptación a la vida universitaria, que se realiza desde los acompañamientos, siendo el “aquí” y el “ahora” el punto de partida donde se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje, propuesto por Freire. (Freire, 2007).

Con relación a lo anterior, y de acuerdo con Brito (2008) “El sujeto educando, mediante su participación, se convierte en actor indispensable al redimensionar la realidad social que le es propia.” (Brito, 2008, p. 32), puesto que sin dicha participación no se puede poner en práctica el diálogo de saberes, el cual es un estructurante para la educación popular. De igual forma, el diálogo de saberes tal y como lo plantea Mejía (2014) tiene como punto de partida “(...) la realidad y la lectura crítica de ella, para reconocer los intereses presentes en el actuar y en la producción de los diferentes actores” (Mejía, 2014, p. 6), por lo tanto para los procesos que se realizan en marco de la red de apoyo “AcompañAndantes”, tener vigente las experiencias de cada estudiante, se vuelve

un elemento fundamental, debido a que cada proceso o acompañamiento, ya sea grupal o individual, es diferente según la vivencia que se tenga de dicho proceso.

La importancia de tener presentes estos elementos, posibilita que los estudiantes generen un pensamiento crítico y reflexivo a partir del diálogo de saberes, entendiendo que este es un proceso de co-construcción a través del lenguaje, que permite la participación y el mutuo entendimiento entre las personas y/o poblaciones, lo cual ofrece un escenario en el que se expresan libremente los sentires de quienes participan, y a partir de esto, pensarse en formas de abordar las diferentes situaciones en las que se encuentran o puedan llegarse a encontrar, y que están relacionadas con el proceso de inserción y adaptación a la vida universitaria. Teniendo en cuenta estos elementos, la educación popular, se considera un referente conceptual que da sentido y soporte a los procesos que se desarrollan en la red de apoyo “AcompañAndantes” pues en dicha red, se busca que los estudiantes puedan tener espacios que les permita generar autonomía por medio del pensamiento crítico reflexivo, y así tener un buen proceso de adaptación a la vida universitaria.

### ***2.1.2 Redes de Apoyo Social***

Las redes sociales aluden a aquellas relaciones que se establecen entre personas, grupos y organizaciones con vínculos interpersonales, como la familia, amigos, relaciones de trabajo, grupos de estudio, la comunidad, entre otros. Las redes sociales, tal y como lo plantea Sluzki (1996), en su texto “La red social: frontera de la práctica sistémica” tienen funciones de compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y de servicios, y de acceso a nuevos contactos, que permiten el sostén de una persona cuando está pasando por situaciones que le presentan dificultades o son problemáticas para el sujeto en cuestión.

Gil, en su texto “Redes sociales en el Trabajo Social. Apuntes para la praxis profesional” plantea que:

De este acercamiento a la noción de red, se pueden extraer algunas de sus principales características y funciones: búsqueda de logros o metas comunes; establecimiento de relaciones no jerárquicas; potencialización de los recursos y la participación; reforzamiento de la identidad, la integración y establecimiento de conexiones que contribuyen a la

solución de problemas referidos a asuntos de supervivencia, pero también a otros de orden coyuntural y posiblemente estructural. (Gil, 2015, p. 184).

La razón de ser de las redes es el apoyo social, el cual puede entenderse de acuerdo con Fierro (2006) como el despliegue de acciones, procesos y recursos que, en contextos de colaboración, se ponen al servicio de la realización de aspiraciones y la satisfacción de necesidades individuales y colectivas. El apoyo social posibilita a los sujetos enfrentar situaciones adversas, del mismo modo, la activación de estas da cuenta de las capacidades propias del sujeto, ya que posibilitan la movilización o el accionar, y a su vez incentivan la búsqueda de recursos materiales o no, y las fortalezas que posee el sujeto, y que se encuentran en su entorno o en sus redes. Cabe aclarar, que las redes no son perfectas, ni necesariamente beneficiosas puesto que en ellas se pueden encontrar factores de riesgo o elementos a fortalecer, y que no todos los vínculos relacionales que un sujeto posee, necesariamente le aportan a su crecimiento y bienestar individual. Gil (2015) establece una relación entre la noción de apoyo social y el enfoque de capacidades propuesto y desarrollado por la filósofa Martha Nussbaum:

Para realizar un breve acercamiento a la propuesta de Nussbaum, lo primero que hay que plantear es que “el enfoque de las capacidades parte de la pregunta ¿qué es capaz de ser y hacer una persona?” (Nussbaum, 2012, p. 38), por ello las define como una moneda de doble cara: lo que alguien ya trae (capacidades básicas) y lo que podría llegar a ser (capacidades combinadas/ oportunidades); es por esto que ambas se deben potenciar, pues de nada sirve que un sujeto cuente con una capacidad instalada y que el contexto en el que se desenvuelve no le brinde la posibilidad para desplegarla. (Gil, 2015, p. 185).

Al pensar en las redes, un elemento clave que se debe tener en cuenta son las relaciones, debido a que estas no están dadas, se construyen y es en este punto donde el construccionismo social refuerza las redes, tal como lo comparte la autora citada: “La principal idea que soporta el construccionismo social, es la importancia de las relaciones en la construcción de la realidad y del conocimiento.” (Gil, 2015, p. 186)., pues este da importancia a las relaciones sociales y en cómo estas se construyen, de-construyen y re-construyen para crear nuevos significados sociales, los cuales varían según el contexto en el que se sitúan, asimismo, es fundamental entender que el

lenguaje tiene gran importancia para esos vínculos que se tejen a partir de la interacción, ya que es “(...) el vehículo más importante para materializar la interacción con los otros.” (Gil, 2015, p. 186).

Las redes a las cuales se encuentra vinculado cada sujeto no se fuerzan, sino que están dadas por el entretejido que cada persona va conectando a lo largo de su vida. De este modo, desde la estrategia de “AcompañAndantes” se hace una apuesta por contribuir a que los estudiantes participantes de la red puedan visibilizar los vínculos que establecen y van tejiendo, y las formas en las que se dan esos relacionamientos, además de generar un pensamiento vinculante que pueda potenciar las redes sociales y la acción conjunta, es decir, romper con el individualismo y el aislamiento social que ha instaurado el sistema, y generar “(...) una invitación a verse a sí mismo como un participante responsable y reflexivo, y no como el objeto social de una masa humana.”(Perilla y Zapata, (2009). p. 154), pues este comportamiento saca provecho de los recursos internos que tienen los sujetos con sus redes.

Desde los espacios que se brindan en la red de apoyo “AcompañAndantes” se tiene presente que cada participante posee tanto sus propias redes como capacidades instaladas o básicas, y se les debe brindar espacios que contribuyan al fortalecimiento de dichas redes y capacidades, y la generación de otras nuevas que les permita tener un apoyo, el cual facilite el proceso de adaptación a la vida universitaria, ya que esta se ve afectada por diversas situaciones que ocurren en los diferentes ámbitos que componen la vida de un estudiante, y que pueden impactar o tener repercusiones en la salud mental, el rendimiento académico y el relacionamiento social.

En consecuencia con lo enunciado y con los objetivos planteados, tanto la educación popular como las redes de apoyo social, ofrecen soporte conceptual y contribuyen a reflexionar sobre los fundamentos de distintas prácticas que se desarrollan en Bienestar y cómo pueden aportar al proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes que participan en la red de apoyo “AcompañAndantes”, y a su vez facilitan pensar cómo esta les brinda herramientas para fortalecer y mejorar habilidades sociales, que posibiliten el afrontamiento de situaciones problemáticas que afectan el bienestar de los estudiantes en su estancia en la Universidad.

## 2.2 Referentes Conceptuales

### 2.2.1 *Bienestar Integral*

El bienestar constituye un elemento central sobre el cual es necesario trabajar, puesto que el departamento de PyP, vela por la salud física, mental y social de los estudiantes. Sin embargo, es importante mencionar que a raíz de la pandemia Covid-19, el bienestar mental de la población estudiantil se vio gravemente impactado, generando así afectaciones en los procesos académicos, relacionales y de salud que viven los estudiantes. El bienestar como otros conceptos en las ciencias sociales y de la salud puede entenderse en distintas dimensiones como lo físico, lo social y lo psicológico, comprendiendo este último como aquel que “(...) ha centrado su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo”. (Díaz, 2006, p. 572).

Ahora bien, no se trata solamente de un desarrollo personal consigo mismo, sino también de cómo este influye en otros ámbitos, de ahí que se piense en una noción que articule las distintas expresiones de bienestar, es decir, un “(...) bienestar integral dentro del ámbito universitario según Gutiérrez (1995) debe facilitar la realización personal de su comunidad, teniendo en cuenta los aspectos académicos, laborales, psicoafectivos, socioculturales, físicos y espirituales de sus miembros.”, (Gutiérrez, 1995, citado en Floréz & Gallego, 2011).

Por lo tanto, el concepto de bienestar es importante, porque es un elemento transversal para la estrategia “AcompañAndantes” del departamento de PyP, y entender el concepto permite repensar las acciones y las estrategias que se llevan a cabo al interior de la red, para cuidar el bienestar integral de los estudiantes participantes, teniendo en cuenta que el proceso de adaptación a la vida universitaria se puede ver afectado por diferentes situaciones que se presentan en los diversos ámbitos de la vida, como el familiar, el social, el personal, entre otros. Adicional a esto, el concepto de bienestar posibilita brindar un mejor apoyo a los estudiantes durante su paso por la universidad.

### ***2.2.2 Acompañamiento pedagógico.***

Uno de los elementos centrales dentro de la red de apoyo “AcompañAndantes” son los nombrados acompañamientos, los cuales son encuentros entre estudiantes, profesionales y voluntarios de la estrategia que posibilitan tener espacios de diálogo, conversación y reflexión tanto grupales como individuales, con el fin de orientar, apoyar y asesorar, según las necesidades de cada estudiante. Cabe aclarar que, los voluntarios son estudiantes que cuentan con las habilidades sociales necesarias para acompañar a otros estudiantes en los encuentros individuales.

Dichos acompañamientos tienen un enfoque pedagógico y creativo, puesto que se pretende trascender las formas tradicionales de consultorio, lo que no significa una desvalorización del trabajo clínico, sino más bien un complemento al mismo, e incluso el estímulo a experiencias de promoción y prevención de la salud, con abordajes que se plantean en la dimensión relacional, y que a su vez fortalezcan el apoyo social y los vínculos significativos de estudiante a estudiante, permitiéndoles tener una experiencia diferente a lo académico, que además les aporte desde una posible solución o alternativa para esas situaciones problemáticas que enfrentan.

De este modo, es importante aclarar que el término acompañamiento o acompañar puede ser abordado desde diversas perspectivas, es así como:

En el Diccionario de la Lengua Española, acompañar tiene varias acepciones, tales como estar o ir en compañía de otras personas; juntar o agregar algo a una cosa; existir junto a otro o simultáneamente con ella. En ese orden, haciendo más énfasis en un aspecto relacional, acompañar se refiere a participar en los sentimientos de alguien; juntarse con otro u otros de la misma facultad para ocuparse de algún negocio, entre otros. Como se puede apreciar, todas estas acepciones sobre el término acompañamiento, evocan un sentido de integración, de estar con, de vivenciar conjuntamente experiencias y sentimientos; lo que de entrada nos confirma que, desde la semántica misma del concepto, acompañar convoca a compartir, a agregar valor y sentido, a reconocer y acoger, a coexistir, estar y hacer con otros, en condición de iguales y con sentido de proyecto desde horizontes compartidos. (Martínez, González. 2010. p. 528).

Teniendo en cuenta el contexto social y global de la pandemia por Covid-19, las secuelas que esta ha dejado en torno al ámbito de la salud mental y relacional han sido profundas, y no es la excepción para los estudiantes de la Universidad de Antioquia, quienes han acudido a los diferentes espacios que brinda Bienestar Central, siendo uno de ellos la red de apoyo “AcompañAndantes”, la cual posibilita espacios de relacionamiento y de co-construcción conjunta en el ámbito relacional, y ayuda a estudiantes que se ven afectados por factores como: ser de primeros semestres y no conocer la universidad, conocer pocas personas, ser foráneo, entre otros. De ahí se tiene la necesidad, como lo plantean Martínez y Gonzales (2010) de:

Forjar la concepción de un acompañamiento pedagógico que profundiza las relaciones profesionales especializadas, que facilita el fortalecimiento de competencias pedagógicas y habilidades sociales suficientes y pertinentes para el desarrollo de situaciones de aprendizaje individuales y comunitarias significativas y efectivas; un acompañamiento con funciones de animación institucional desde una perspectiva de comunidad de aprendizaje. (Martínez, González. 2010. p. 534).

Que si bien lo abordan desde un punto de vista profesor-estudiante, se extrapola a la perspectiva de estudiante-estudiante y Universidad-estudiante, el cual caracteriza a la estrategia “AcompañAndantes”, por lo tanto se resaltan esos fines frente a las habilidades sociales que permitan a los estudiantes participantes de la estrategia desarrollarlas y emplear diversos recursos ya sea internos o externos -como las actividades, espacios, talleres, estrategias, beneficios que ofrece la Universidad- para el auto-agenciamiento según las situaciones por las que pasan. Y es precisamente en este punto donde resalta la importancia de los acompañamientos que se brindan en la red, los cuales se generan en una lógica horizontal y posibilitan que los estudiantes se apropien de la Universidad y los diversos espacios que esta tiene para ofrecerles.

Es importante mencionar, que en los acompañamientos se acude a las prácticas narrativas, las cuales son

(..) un sistema de trabajo que partiendo de la herencia secular (los relatos), hacía que los individuos encontraran alternativas mejores para sus vidas. Por medio de “reescribir” la vida de manera más funcional, a partir de entender la analogía de la terapia como un proceso

de “contar” y/o “volver a contar” las vidas y las experiencias de las personas que se presentan con problemas, al evidenciar eventos significados seleccionados contribuyen de forma muy concreta a la co-creación de narraciones nuevas y liberadoras (Tomm, en White y Epston, 1993, citado en Martí, 2019, p. 191).

Entender esta forma de intervenir desde las prácticas narrativas, posibilita por medio del diálogo construir de manera conjunta un cambio de perspectiva frente a situaciones ya vividas o por las que se está atravesando y que se consideran problemáticas, deconstruyendo y reconstruyendo los sentidos de la experiencia, las interpretaciones y los significados que dan paso a nuevas formas de ver las situaciones, además de cuestionar historias dominantes, prácticas e ideas que se presentan a lo largo de distintas circunstancias que puedan afectar a los estudiantes. Asimismo, emplear las prácticas narrativas en la intervención permitirá aportar de manera profunda al sujeto en cuanto a su agenciamiento y criterio de las vivencias por las que esté pasando.

Es así como se destaca la pertinencia de los conceptos de bienestar integral, enfoque de capacidades, prácticas narrativas y de acompañamiento pedagógico junto con las teorías anteriormente planteadas, pues entender éstos y las formas en las que se pueden materializar y/o complementar al momento de ofrecer un apoyo a los estudiantes, posibilita generar una perspectiva reflexiva, constructiva, crítica, creativa y de apoyo emocional a dicha población frente a los contextos en los que se encuentran inmersos durante su proceso académico en la Universidad, siendo un soporte para generar autonomía y habilidades sociales que puedan facilitar o mejorar sus procesos de aprendizaje y adaptación a la vida universitaria.

### 3. Análisis de la experiencia

#### 3.1 Descripción de la propuesta de intervención

La propuesta de intervención diseñada y desarrollada en el marco de la práctica en Trabajo Social se plasmó en cuatro procesos o líneas de acción, la primera línea nombrada “Andemos por el tiempo” consiste en la elaboración de una línea del tiempo de la red de apoyo “AcompañAndantes” la cual condensa la información relacionada con la estrategia. Dicha línea del tiempo se realizó por medio de una infografía interactiva, que se diseñó con apoyo en el programa Genially, y se organizó en tres partes centrales, una dedicada a la historia relacionada con el surgimiento de la red de apoyo, una segunda parte o momento, relacionada con la fundamentación tanto teórica como metodológica de la red, y una tercera focalizada en actividades que indican cómo está la red de estudiantes actualmente, una vez concluido este diseño, el cual todavía se encuentra en ejecución y ajustes, se pretende subirlo a la página de “AcompañAndantes” en la plataforma de la UdeA, para que este proceso sea visible para los estudiantes y se pueda mantener activa una evaluación continua de lo que se realiza al interior de la estrategia.

La segunda línea nombrada “Entre nos’, ¿cómo están mis redes?” estuvo encaminada a realizar una actividad que sirvió para que los estudiantes identificaran y dieran cuenta sobre sus redes sociales, los relacionamientos que tienen con ellas, las modalidades de apoyo social que intercambian con personas, grupos e instituciones significativas, para comprender su situación actual y tomar decisiones relacionadas con fortalecer los vínculos que ya se tienen o cambiar algunas formas de relacionamiento según sea la naturaleza o interacción en la red identificada, y a partir de ello generar espacios de reflexión que posibiliten a los estudiantes mejorar tanto sus redes como el proceso de adaptación a la vida universitaria. Esta actividad fue diseñada de forma que pudiera ser un ejercicio rápido y proyectivo, que le ayudara a cada estudiante participante a visibilizar y reconocer su espectro relacional, y en caso de requerir hacerlo de manera más profunda, se complementó con preguntas relacionales y entrevistas de tipo narrativo y apreciativo para enfatizar en el apoyo social del que disponen y cómo pueden mejorarlo, si se así lo precisan. Se propuso usar mapeos como estrategia para hacer más asequible este proceso.

La tercera línea se refiere a la realización de una fundamentación conceptual, que partió de una revisión de información y el análisis de distintas teorías y metodologías que pudieran aportar

y ampliar en estos aspectos la fundamentación de la red de apoyo “AcompañAndantes”, y que posibilitara, a su vez, enriquecer las actividades que se realizan en el marco de la red de apoyo. Finalmente, se consolidó el sistema evaluativo de la estrategia, teniendo en cuenta que esta se encuentra adscrita al PAI, por lo que tiene una duración de cuatro años, y por los alcances de “AcompañAndantes” se tornó importante que esta estrategia quede fija dentro de Bienestar, es por esto, que diseñar la estrategia evaluativa fue de gran relevancia para visibilizar los alcances e impactos de esta. De este modo, fue necesario realizar la fundamentación teórico - metodológica de la evaluación, y la formulación de línea base, metas e indicadores sociales de la red.

Estas propuestas o lineamientos permitieron aportar al fortalecimiento de la red de apoyo “AcompañAndantes” para la permanencia de la estrategia, y su ampliación teórico metodológica, por lo tanto, para dicho fortalecimiento se trajeron los objetivos junto con los resultados esperados y los posibles indicadores que dieran cuenta del cumplimiento de los objetivos, a su vez que el plan de trabajo y el cronograma, configurando así la propuesta esbozada en la práctica solidaria y complementada en la práctica II y III.

**Tabla 2** *Tabla de indicadores*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicadores</b>
Construir una ampliación conceptual sobre de teorías y metodologías que puedan aportar al fortalecimiento teórico/metodológico de la red de apoyo “AcompañAndantes”.	Fundamentación conceptual.	Para el mes de marzo del 2024, tener realizada la implementación de teorías/metodologías para el fortalecimiento de la red de apoyo “AcompañAndantes”.	Variedad en la fundamentación teórica/metodológica de la estrategia de “Acompañandantes” y en la planeación de sus actividades.
	Implementación de teorías/metodologías para el fortalecimiento de la red de apoyo		

	“AcompañAndantes”.		
	Construcción de la línea del tiempo interactiva, “Andemos por el tiempo”	Para finales de noviembre del 2023 tener sistematizado el proceso de AcompañAndantes	Sistematización de la línea del tiempo.
Implementar estrategias que posibiliten la autonomía y permanencia de los estudiantes en la red de apoyo “Acompañandantes”.	Implementación de actividades resultado de la búsqueda en el estado del arte.	Mayor autonomía y permanencia de los estudiantes en la red de apoyo.	Cantidad de estudiantes que permanecen en la red de apoyo.
	“Entre nos’ ¿cómo están mis redes?”	A finales de octubre del 2023, se espera mayor visibilización frente a las redes y sus relaciones en las que posee cada estudiante que participa de la estrategia.	Visibilización de las redes de cada estudiante que participa de la estrategia...

<p>Apoyar la planeación, la ejecución y la evaluación de las actividades en el marco de la estrategia “AcompañAndantes” del departamento de PyP.</p>	<p>Apoyo e implementación de actividades que se vienen realizando desde la red de apoyo “Acompañandantes”.</p>	<p>Cumplimiento de los objetivos de las actividades realizadas.</p>	<p>Cantidad de oferta de espacios/actividades que permitan desarrollar habilidades sociales, fortalecer las redes y que procuren por el bienestar de los estudiantes.</p>
		<p>Ofertar más espacios en los que los estudiantes puedan desarrollar habilidades sociales, y construir, tejer y fortalecer sus redes.</p>	
	<p>Consolidación de la propuesta evaluativa de la estrategia “AcompañAndantes”.</p>	<p>A finales del 2024, “AcompañAndantes” se convierta en una estrategia fija del departamento de PyP.</p>	<p>Estrategia fija del departamento de PyP.</p>

**Tabla 3** *Tabla de propuestas de intervención*

<b>Propuesta</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias empleadas</b>	<b>Anexos</b>
<b>Línea del tiempo.</b> <b>“Andemos por el tiempo”</b>	Conocer por medio de una herramienta comunicativa sobre la estrategia “AcompañAndantes”, para su difusión a la comunidad estudiantil.	En un recurso comunicativo se realizó la línea del tiempo, la cual cuenta con los orígenes, lo que se hace y las proyecciones de la estrategia.	Link de la línea del tiempo: <a href="https://view.genial.ly/65156ad9654b7e0011bd7f90/interactive-content-andemos-por-el-tiempo">https://view.genial.ly/65156ad9654b7e0011bd7f90/interactive-content-andemos-por-el-tiempo</a>
<b>Mapeo de redes.</b> <b>“entre nos” ¿Cómo están mis redes?</b>	Visibilizar las dinámicas de las redes con las cuales cuentan los estudiantes que participan de la estrategia “AcompañAndantes”, y a su vez generar espacios de reflexión y de diálogo orientados al fortalecimiento de los vínculos y el apoyo social que derivan de dichas redes.	Se construyeron cuatro mapas de redes con sus respectivas convenciones, junto con la elaboración de unas fichas e hilos de colores para la dinamización de visualización de la actividad. Asimismo, se elaboró la guía metodológica de un taller, en el que la actividad central es la realización del mapa de redes.	Link de la guía metodológica: <a href="https://docs.google.com/document/d/1y6YA0un-XPoYr0I6x5DxAa_bYnzqn58c/edit?usp=sharing&amp;oid=102467031015271304115&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1y6YA0un-XPoYr0I6x5DxAa_bYnzqn58c/edit?usp=sharing&amp;oid=102467031015271304115&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>
<b>Ampliación conceptual</b>	Construir una ampliación conceptual de teorías y metodologías que puedan aportar al fortalecimiento teórico y metodológico de la red de apoyo “AcompañAndantes”.	Se realizó una búsqueda bibliográfica con respecto a categorías importantes para la consolidación teórica de la estrategia, tales como: redes sociales o de apoyo, construccionismo social, prácticas narrativas, entre otras. Asimismo, se realizaron fichas de	Carpeta con fichas bibliográficas: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1B1ArGO33yropuziwCN2AZN5N-usvO5dG?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1B1ArGO33yropuziwCN2AZN5N-usvO5dG?usp=drive_link</a>

		los textos encontrados, para facilitar la elaboración de la ampliación conceptual. Cabe aclarar, que dicha ampliación se encuentra en este texto, en el apartado de referentes.	
<b>Propuesta evaluativa</b>	Consolidar la propuesta evaluativa, para determinar la pertinencia de los acompañamientos y las actividades que se desarrollan en el marco de la estrategia “AcompañAndantes”, en aras de contribuir a que la estrategia sea fija.	Se elaboró un escrito, en el cual se plasmó el objetivo de evaluación, la fundamentación teórica - metodológica, la justificación, los actores involucrados, los indicadores y las fuentes de verificación.	Link de la propuesta evaluativa: <a href="https://docs.google.com/document/d/1dAS25OY6xkt64UORGPY4Fc-TMoFckgib/edit">https://docs.google.com/document/d/1dAS25OY6xkt64UORGPY4Fc-TMoFckgib/edit</a>

### 3.2 Análisis y evaluación

Al tener como principal objetivo nutrir a la estrategia AcompañAndantes, algunos de los procesos no requirieron de la participación de estudiantes, tales como “Andemos por el tiempo”, la ampliación conceptual, la propuesta evaluativa y, parcialmente “Entre nos’ ¿cómo están mis redes?”, y que aun así cumplieron con sus objetivos. “Andemos por el tiempo” fue acogida y modificada por el departamento para ser publicada en el micrositio de la estrategia. En esta herramienta educ comunicativa se encuentran los inicios de “AcompañAndantes”, su fundamentación teórica - metodológica, sus modalidades de acompañamiento y proyecciones, todo esto con el objetivo de proporcionar mayor visibilización a la estrategia.

El mapeo de redes, nombrado “Entre nos’ ¿Cómo están mis redes?”, por un lado, se desarrolló en algunos encuentros que se han propuesto dentro de la estrategia, y se llevó a la sede de Robledo de la Universidad, esto con el propósito de dar a conocer lo que se hace al interior de

“AcompañAndantes”, y la importancia de las redes de apoyo a la hora de adaptarse a la vida universitaria y/o enfrentarse a una situación problema. Además de esto, una de las intenciones que esta propuesta tenía era ser acogida por el departamento y poderla desarrollar con un mayor presupuesto como una actividad interactiva, lo cual se logró y actualmente está siendo acogida por el departamento y puesta en planeación para desarrollarla.

Por su parte, la fundamentación conceptual logró consolidar una aproximación tanto teórica como conceptual, ya que se privilegiaron varios aspectos y se hicieron precisiones que contribuyeran a enriquecer la práctica y la metodología de la estrategia, puesto que hizo más dinámico el proceso que se realizó al interior de la red y fundamentó el quehacer con la población estudiantil, quienes han dado una satisfactoria respuesta de acogida y participación ante los llamados a participar de los encuentros que se realizan al interior de “AcompañAndantes”.

La propuesta evaluativa se desarrolló eficazmente, ya que esta permitió en un primer momento, fundamentar la evaluación de la estrategia, tanto teórica como metodológicamente. Y posteriormente, ayudó a recolectar la retroalimentación de las actividades que se realizaron con los estudiantes, posibilitando así poder evaluar internamente el proceso que se lleva con la red de apoyo y buscar el continuo mejoramiento teniendo en cuenta los lineamientos de la estrategia, su propósito y a su vez los intereses de los estudiantes. Del mismo modo, esta propuesta evaluativa permitió apostarle a que la estrategia pueda ser permanente y se proyecte en el tiempo, considerando su pertinencia para los estudiantes que necesitan tejer y fortalecer redes de apoyo, para hacer su estadía en la universidad más grata y estable.

Adicional a los procesos enunciados anteriormente, es importante plantear que los profesionales en formación apoyaron diversas actividades o encuentros que se realizan al interior de la estrategia cada semana, tales como: stands, voz(ces) a voz(ces), encuentros denominados “parchemos” en donde se realizan actividades variadas como manualidades, juegos, karaokes, cine, compartir de saberes, expresiones artísticas, entre otras. También se desarrollaron tomas experienciales, articulaciones con otras estrategias y servicios del departamento como Estudiar a lo bien y Ánimo, además de trabajar en conjunto con profesionales como cuentistas para realizar talleres sobre habilidades sociales, con cuencos tibetanos para la relajación, visitas guiadas al museo de la Universidad de Antioquia, y articulaciones con practicantes de artes para trabajar temas del autoconocimiento y la aceptación desde el arte. Finalmente, se trabajó en equipo con

diversas facultades de la Universidad para dar a conocer la estrategia por medio de actividades interactivas.

En estas actividades se cumplieron funciones como planear, organizar, desarrollar y evaluar dichos encuentros. Asimismo, en estos espacios se pudo evidenciar la importancia de los mismos al interior de la universidad, puesto que potencian la construcción de nuevas redes de apoyo y posibilita la co-construcción colectiva de nuevos conocimientos. Entendiendo que dichas redes tienen la función de sostén frente a las adversidades o momentos de crisis, puesto que

Muchas de nuestras acciones son impredecibles, azarosas, coyunturales. Dependen del encuentro con los otros, de la posibilidad de recorrer el territorio, de autorizarse a transgredir. Pero nos acompaña siempre una certeza: la confianza en la capacidad de las personas, el registro claro de que nadie puede solo y un animarse a abrir ventanas, transitar senderos, explorar hendidias. (Dabas, 2011, p. 7)

Es preciso mencionar la importancia que tiene Trabajo Social tanto en la conceptualización y fortalecimiento de la estrategia, como en su actualización, seguimiento y evaluación continuas, ya que éste es un apoyo de suma importancia para esa guía que se le brinda al sujeto -comunidad, población, estudiantes- en torno a las relaciones que poseen en los diferentes contextos en los que se encuentran inmersos, en el mismo orden de ideas Chadi (2000) citada en Gil (2015) plantea la necesidad de que “ (...) a nivel profesional se asuma un rol de artesano social bajo el cual se pueda avanzar en el ejercicio de recomponer el lazo social que se ha ido fragmentando” (p. 188), además, el profesional debe promover acciones individuales y comunitarias que contribuyan a tejer relaciones desde la cotidianidad, y que vayan en pro del apoyo y el acompañamiento.

Es así como una intervención con perspectiva de red, semejante a la propuesta y desarrollada, busca al mismo tiempo visibilizar el apoyo social con el cual cuentan los estudiantes en su proceso de formación académica, ofrece una amplia gama de herramientas al profesional dado que al conocer esas vivencias y experiencias de los relacionamientos que manejan el/los sujetos se pueden aportar al cambio y la transformación de dichas realidades para la mejoría y/o soportes de las situaciones problemáticas por las que están transitando en sus ciclos de vida.

Por otra parte, los interventores realizaron acompañamientos individuales a los estudiantes que así lo solicitaron, en donde se resaltó la calidez humana de dichos practicantes. En estos

acompañamientos se recurrió a las prácticas narrativas, entendiendo que estas permiten acompañar a los estudiantes “(...) en un proceso de re-escritura de sus vidas de manera que una historia dolorosa o problemática no determine cómo se definen a sí mismos, mientras que el desarrollo de otras historias acerca de sus identidades preferidas.” (Tarragona, s.f, p. 12) De manera que, las prácticas narrativas brindaron las herramientas necesarias para hacerle frente a las situaciones complejas o de crisis que manifestaban los estudiantes, asimismo, estas prácticas permitieron realizar externalización de los problemas y centrarse en los logros. Y finalmente, se activaron las rutas necesarias en los casos que lo requerían y también se remitieron a otras estrategias del departamento de PyP.

La experiencia durante el proceso de práctica ha constituido un ejercicio académico y metodológico muy enriquecedor para la preparación profesional, puesto que se ponen en práctica diversos elementos que debe poseer un/a Trabajador/a Social, tales como conocimiento y apropiación de las teorías con las cuales se fundamenta y se guía en su quehacer profesional; asimismo, posibilita un mejoramiento y dominio de las habilidades sociales y comunicativas para poder interactuar e intervenir con la población con la que se está trabajando, y a su vez invita a tener un amplio repertorio de técnicas y actividades que pueda desarrollar de la mano de la teoría, y que vayan en pro de dinamizar los encuentros, teniendo en cuenta el contexto y la población a intervenir. Del mismo modo, la práctica permitió expandir los horizontes, dado que se tiende a pensar en ocasiones que el accionar de la profesión es meramente colectivo y/o grupal, y el campo posibilitó entender la importancia del Trabajo Social con individuos, dado que el fin de la profesión no cambia, ya que busca brindar herramientas, acompañar, apoyar y empoderar al sujeto para transformar la realidad en la que se encuentra y sus situaciones problemáticas por unas más ideales y/o adecuadas a las necesidades, ya sean materiales o no.

El impacto que ha tenido la estrategia en los participantes de la red se ve reflejada en la forma en que los estudiantes evalúan las actividades tanto grupales como individuales, pues estas les han brindado fortalecimiento en las habilidades sociales, apoyo frente a situaciones problemáticas por las que pasaron, conocimientos generales sobre rutas de atención para solventar algunas necesidades, espacios de escucha activa y apoyo emocional. Uno de los mayores logros es que los propios estudiantes se fueron apropiando de la red y los espacios que les brindan, realizando así propuestas de actividades que les permitieron consolidar un espacio de encuentro en el que se reforzó la constancia y la participación de los estudiantes, en donde comparten sentirse bien.

Por lo anterior, se torna pertinente compartir algunas de las respuestas de cómo evaluaron los estudiantes los espacios, en donde las dos primeras hacen alusión a los acompañamientos individuales que brindaron los practicantes de Trabajo Social, y las dos siguientes, se refieren a las opiniones frente a los espacios colectivos:

- Mi acompañante fue muy respetuosa, íntegra, muy cordial, muy amigable y empática, dispuesta a escuchar, a guiarme, a dialogar y a conocer al otro. Me hizo sentir confiada (algo muy raro en mí), cómoda e hizo que me aliviara mental y emocionalmente (Matriz de evaluación, comunicación personal, octubre 10, 2023)
- “Fue un espacio tranquilo, no hubo ni sentí estrés o ansiedad, el hecho de que sea un estudiante a otro estudiante me brindó cierta calma y confianza, el tutor estaba en la disposición de comprender y escuchar.” (Matriz de evaluación, comunicación personal, agosto 14, 2023)
- A través de este espacio ameno pude conocer información sobre mis otr@s compañer@s, como sus gustos y lo que los caracteriza de alguna manera. Además, se hizo un compartir de comida y de actividades que hicieron que mi ánimo mejorara y que me sintiera integrada tanto a ellos como a la universidad. (Matriz de evaluación, comunicación personal, noviembre 11, 2023)
- “La calidad del servicio ofrecido es bastante buena y reconfortante en el proceso emocional y social durante la comunicación y expresión de ideas, emociones, sentimientos, entre otros...” (Matriz de evaluación, comunicación personal, noviembre 11, 2023)

Por otro lado, durante el proceso de prácticas se evidenció de manera satisfactoria el crecimiento de la estrategia, puesto que en los encuentros colectivos se pasó de tener actividades con uno o dos estudiantes, a tener 34 asistentes participando activamente de dichos espacios. Esto fue posible mediante las diversas estrategias de difusión que se pensaron, diseñaron y emplearon en compañía de las trabajadoras sociales que hacen parte del departamento de PyP, estrategias tales como: voz(ces) a voz(ces), tomas experienciales en diferentes facultades, la potenciación del grupo de WhatsApp de “AcompañAndantes”, entre otras. Asimismo, el tener en cuenta a los estudiantes a la hora de planear los encuentros, posibilitó realizar intervenciones contextualizadas, es decir,

actividades que iban conforme a sus gustos, capacidades y necesidades, y que posibilitaron la creación de redes sociales de apoyo entre ellos mismos.

Es importante reiterar, que la estrategia al estar adscrita al PAI 2020 - 2024 tenía una durabilidad de cuatro años, y que comenzó a implementarse a finales del 2022. Sin embargo, los esfuerzos de los profesionales en formación y las trabajadoras sociales del departamento, las evaluaciones de los estudiantes y el crecimiento de la estrategia han ocasionado que entre los directivos se dialogue acerca de la posibilidad de establecer a “AcompañAndantes” como una estrategia fija de Bienestar Universitario, puesto que contribuye al mejoramiento de la salud mental y teje vínculos relacionales entre los estudiantes, los cuales les posibilita hacerle frente a las adversidades que se presentan en la vida cotidiana y universitaria.

Finalmente, es fundamental resaltar que si bien la trabajadora social posicionó la profesión en el departamento de PyP, el proceso de prácticas y los profesionales en formación fortalecieron dichos aspectos, y a su vez generaron un impacto positivo en el relacionamiento con otras profesiones, lo cual se pudo identificar en conversaciones con los psicólogos del departamento, quienes manifestaban la necesidad de emplear estrategias y metodologías que se desarrollan desde Trabajo Social, con la finalidad de nutrir los otros servicios de Bienestar y hacerlo de forma contextualizada. Asimismo, las articulaciones develaron la importancia del trabajo interdisciplinario, para poder así apostarle a procesos que logren impactar positivamente a la comunidad universitaria en pro de la salud mental, física y social.

## **4. Conclusiones y recomendaciones**

### **4.1 Conclusiones**

En conclusión, hay que recordar que la salud mental se ha vuelto un tema de gran relevancia en los últimos años, por lo tanto, es pertinente que la profesión ahonde en dicho tema, retomando los conocimientos que se generan desde otras ciencias y la profesión en el contexto clínico, ya que estos pueden aportar en el tema de la salud mental y cómo se aplicaría esta a la adaptación en la vida universitaria. De este modo, la práctica permitió poner de manifiesto la importancia de realizar intervenciones interdisciplinarias, con el fin de tener miradas holísticas sobre las problemáticas que se presentan en el contexto universitario y poder así buscar distintas alternativas.

Asimismo, es importante mencionar que el papel del Trabajo Social en la intervención con comunidades y grupos es de gran relevancia, pero a su vez los individuos no deben dejarse de lado o en el olvido, pues a fin de cuentas también hacen parte del quehacer profesional y a su vez conforman las sociedades. En este contexto específico en la red de apoyo “AcompañAndantes”, en donde se trabaja de las dos formas tanto grupal como individual, se hace indispensable comprender que el trabajador social también interviene con individuos, pero que estos se encuentran inmersos en un entramado de relaciones y en un contexto sociocultural, y que como estos dos aspectos lo permean, el individuo también impacta al contexto, es decir, es una relación bidireccional.

Por otra parte, se hace necesario destacar que los procesos que se realizaron dentro de la red fortalecen en gran medida las habilidades sociales y comunicativas de los profesionales en formación, ya que esta práctica permitió poner en práctica todo lo aprendido durante la formación y estar en continuo contacto con la población, mediante las actividades que se realizaron, encuentros grupales e individuales. Del mismo modo, “AcompañAndantes” juega un papel fundamental en la vida de los estudiantes que acuden a la estrategia, debido a que esta ayuda al fortalecimiento y la creación de redes de apoyo, las cuales son indispensables para afrontar las diversas situaciones que se presentan en la cotidianidad, en resumen, la estrategia aporta al bienestar integral de los estudiantes y su permanencia en la universidad, potenciando sus capacidades y/o habilidades sociales.

Por último, si bien en el contexto de esta práctica profesional se considera que se lograron establecer varios referentes teóricos, conceptuales y metodológicos, estos no deben darse por culminados, ni entenderse como verdades establecidas, pues es un ejercicio que debe ser sometido a constante evaluación, deconstrucción y construcción, no debe ser algo estático, sino cambiante, ya que dentro de la salud mental y los temas que se abordan desde la red, son amplias las situaciones que se logran vislumbrar, por lo tanto es necesario continuar con esa exploración teórica, metodológica y conceptual.

## **4.2 Recomendaciones**

Para los futuros practicantes de Trabajo Social, se recomienda realizar intervenciones contextualizadas, en donde se tengan en cuenta las necesidades, los gustos y las capacidades de la

población con la que se va a trabajar, con el fin de que se pueda lograr un mayor impacto y atienda a las demandas de dicha población. Y para este caso concreto, para poder seguir apostándole a la salud mental, física y social de los estudiantes, teniendo en cuenta las herramientas y habilidades que estos poseen para que tejan nuevas redes de apoyo y fortalezcan las que poseen.

De igual forma, se recomienda para los futuros practicantes tener en cuenta los principios éticos que rigen la profesión, partiendo de la confidencialidad hasta entender que quienes tienen la relevancia en las intervenciones son los actores sociales, los cuales están dotados de todas las capacidades necesarias para transformar su propia realidad, por lo que en ningún momento de la intervención deben primar las narraciones propias del profesional en formación. Asimismo, es importante acotar que la intervención debe ser libre de estigmas y prejuicios, para no sesgar la visión del contexto y poder contribuir a empoderar a los actores sociales, y que a su vez estos sean capaces de transformar sus realidades partiendo desde sus potencialidades. Además, se hace necesario mencionar la importancia de la comunicación asertiva y horizontal tanto con los profesionales como con la población a intervenir.

Se recomienda continuar con una intervención fundamentada, puesto que se hace indispensable reconocer que tanto teoría como praxis son complementarias. Además, desde las teorías y los conceptos se obtienen las herramientas necesarias para intervenir y tener comprensiones holísticas de las realidades, para poder ayudar a los actores en cuestión. Del mismo modo, se recomienda continuar haciendo uso de la caja de herramientas que se propone desde el Trabajo Social, la cual contiene metodologías y técnicas interactivas, esto con el fin de seguir dinamizando los encuentros, poder captar la participación necesaria y lograr los objetivos trazados de cada actividad.

En cuanto a la estrategia, se recomienda a los próximos profesionales en formación leer y retroalimentar la guía de acompañamientos que se realizó por parte de los practicantes para los acompañamientos individuales. Además, es pertinente que en la estrategia se continúen desarrollando encuentros en los que se realicen y se sistematicen mapeos de redes, esto con el fin de poder identificar tendencias sobre cómo evalúan los participantes sus redes y el apoyo social con el que cuentan. También, se recomienda seguir recurriendo a las prácticas narrativas a la hora de realizar acompañamientos individuales, puesto que estas posibilitan centrarse en los logros, externalizar el problema y resignificar las identidades. Y finalmente, se recomienda tener personal ya sea profesionales en formación o profesionales que puedan dar continuidad a la estrategia,

puesto que está en plena fase de crecimiento y mejoramiento, y se está posicionando dentro de las ofertas del departamento de PyP del Bienestar Central, reconociendo así su importancia para tejer redes de apoyo y contribuir al bienestar integral.

## 5. Referencias

- Brito Lorenzo, Z. (2008). Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de paulo freire. *clacso, consejo latinoamericano de ciencias sociales*.
- Colombia. Congreso de la República. (1992). *Ley 30 de 1992 (diciembre 28). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*.
- Consejo Nacional de Educación Superior (1995). *Acuerdo 03. Ministerio de educación*.  
<https://acortar.link/S2YiFM>
- Consejo Superior Universitario (2000). *Acuerdo superior 173 de 2000 (julio 13). Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia*.
- Dabas, E. (2011). *Haciendo en redes: perspectivas desde prácticas saludables*.
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C., & Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff *Psicothema*, vol. 18, núm. 3, pp. 572-577 Universidad de Oviedo, España.
- Floréz, J. & Gallego, H. (2011). El bienestar integral en una muestra de estudiantes universitarios de Bogotá participantes de las prácticas de biodanza, yoga reiki en relación con el efecto kirlian GDV.Futuro. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica- ISSN 2216-0701*.
- Freire, P. (2007). *Pedagogía de la esperanza*. Siglo XXI editores.
- Gil, A. M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196. DOI: 10.17151/eleu.2015.12.10
- Martí, M. (2019). Una nueva práctica en Trabajo Social: los anclajes de un modelo basado en nuestras tradiciones. *Documentos de Trabajo Social* N°62, Universidad de Valencia.
- Martínez, H. & González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*, Vol. XXXV, núm 3, 2010, 521-541.

- 
- Mejía, M. (2014). La Educación Popular: Una construcción colectiva desde el Sur y desde abajo. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas* 22(62), 1-31.
- Perilla, L. & Zapata, B. (2009). Redes sociales, participación e interacción social. *Trabajo Social*. Universidad Nacional de Colombia. pp. 147-158.
- Sluzki, C. (1996). *Red social: frontera de la práctica sistémica*. Universidad Javeriana. pp. 37-63.
- Tarragona, M. (s.f). *LA TERAPIA NARRATIVA: Re-escribir nuestras historias para ser como preferimos ser*.
- Universidad de Antioquia (2023). *Bienestar*. Portal Universitario. <https://shortest.link/m3VG>
- Universidad de Antioquia (2023). Estadísticas básicas. Portal Universitario. <https://shortest.link/m3Up>
- Universidad de Antioquia (2023). *Política de Bienestar Universitario*. <https://shortest.link/n9iS>
- Universidad de Antioquia (2023). *Funciones misionales. Quiénes somos*. <https://shortest.link/m44a>
- Universidad de Antioquia (2023). *Naturaleza jurídica. Quiénes somos*. <https://shortest.link/n9g6>

## **6. Anexos**

### **Anexo 1. Guía taller de redes**

#### **Guía taller de redes**

**“Entre compas ¿Cómo están mis redes?”**

**Propuesta de práctica académica de:**

**Nahúm Medina**

**Mariana Betancur**

#### **Objetivo:**

En el marco de la estrategia de AcompañAndantes, proponer una herramienta que facilite visibilizar las dinámicas de las redes con las cuales cuentan los estudiantes que participan de la estrategia, y a su vez generar espacios de reflexión y de diálogo orientados al fortalecimiento de los vínculos y el apoyo social que derivan de dichas redes.

#### **Generalidades:**

Desde el proceso que se realiza con las propuestas de la práctica académica de Trabajo Social, en el marco de la estrategia de AcompañAndantes y su proceso de fortalecimiento teórico-metodológico, se plantea diseñar una actividad en torno a las redes sociales con las que cuentan los estudiantes que participan de la estrategia, con el fin de generar espacios de reflexión y diálogo para aportar al fortalecimiento de dichas redes. Es importante aclarar que dicha herramienta se puede emplear tanto en espacios de actividades grupales, como en espacios de acompañamiento individual, es decir, en ambos espacios que se ofrecen al interior de AcompañAndantes.

### **Fundamentación teórica:**

Las redes sociales configuran un elemento esencial en la vida de las personas, puesto que estas son aquellas que brindan soporte en momentos de dificultad o de crisis, aunque es fundamental reconocer que no solo son para estas circunstancias, sino también para compartir vivencias, experiencias, saberes y sentires. Las redes constituyen el tejido de la vida y las relaciones, y cada sujeto cuenta con su propia red social y la va tejiendo a medida que va transcurriendo su vida, dicha red según Sluzki (1996) como se citó en Gil A. (2015), hace referencia a:

“(...) aquellos contactos que son diferenciados de la masa anónima de la sociedad como el mapa relacional de los sujetos; así, a partir de sus trabajos en red, involucra en sus procesos de intervención a las familias y demás grupos en relación con el sujeto de intervención.”. (p.183).

En el marco de la estrategia de AcompañAndantes, tener presente las redes con las que cuentan los participantes de la estrategia permite brindar amplias rutas de apoyo frente a situaciones que les afecta en su proceso de adaptación a la vida universitaria y las consecuencias que esto implica si no se le da un adecuado acompañamiento. No solamente se trata de visibilizar las redes y buscar apoyo en ellas, -lo cual es necesario-, sino también es importante dar cuenta de las capacidades que tiene cada sujeto, parafraseando el planteamiento de Martha Nussbaum (2012), como se citó en Gil A. (2015), el enfoque de capacidades tiene dos partes, haciendo referencia a las capacidades básicas y las capacidades combinadas/oportunidades, siendo la primera lo que alguien ya posee como habilidades y conocimientos que puede emplear, y la segunda haciendo alusión a lo que se podría llegar a ser. Tener presente estos elementos de las redes y el enfoque de capacidades posibilitan que los sujetos una vez ya conscientes de estos, puedan ser autónomos.

Así mismo para esta propuesta, tanto las redes como el enfoque de capacidades serán complementados con la práctica narrativa, entendiendo esta como:

“(..) un sistema de trabajo que partiendo de la herencia secular (los relatos), hacía que los individuos encontraran alternativas mejores para sus vidas. Por medio de “reescribir” la vida de manera más funcional, a partir de entender la analogía de la terapia<sup>1</sup> como un proceso de “contar” y/o “volver a contar” las vidas y las experiencias de las personas que se presentan con problemas, al evidenciar eventos significados seleccionados contribuyen de forma muy concreta a la co-creación de narraciones nuevas y liberadoras.” (Tomm, en White y Epston, 1993, citado en Martí, M., 2019, p. 191).

Entender esta forma de intervenir desde las prácticas narrativas, posibilita por medio del diálogo construir de manera conjunta un cambio de perspectiva frente a situaciones ya vividas o por las que se está atravesando y que se consideran problemáticas, deconstruyendo y reconstruyendo los sentidos de la experiencia, las interpretaciones y los significados que dan paso a nuevas formas de ver las situaciones, además de cuestionar historias dominantes, prácticas e ideas que se presentan a lo largo de distintas circunstancias que puedan afectar al sujeto.

Unificando los elementos de las redes, el enfoque de capacidades y las prácticas narrativas, estos posibilitan tener un amplio conocimiento y herramientas de intervención para hacerle frente a las situaciones complejas por las que ha atravesado o atraviesa el sujeto, asimismo, permite comprender los significados de las redes con las que cuenta y sus propias capacidades. Cabe mencionar que, abordar estos aspectos permitirá aportar de manera profunda al sujeto en cuanto a su agenciamiento y criterio de las vivencias por las que esté pasando. Por lo tanto para la estrategia de Acompañantes y sus modalidades de acción, -actividades grupales y acompañamientos individuales-, esta herramienta permitirá abordar de manera amplia diversas situaciones por las que atraviesan los estudiantes que participan de la estrategia, siendo una herramienta versátil que se podrá emplear tanto en las actividades grupales como en los espacios de acompañamiento individual, aportando al bienestar de los estudiantes participantes de la comunidad Universitaria y aportando a su permanencia en la institución.

### **Momentos:**

Momento 1: Saludo y presentación.

---

<sup>1</sup> En el contexto de la práctica en Trabajo Social, se toma como el proceso de la intervención en general, dado que sus creadores la denominan como prácticas narrativas

Momento 2: Saberes previos y contextualización.

Momento 3: Co-construcción colectiva de saberes y abordaje conceptual.

Momento 4: Cierre y evaluación.

### **Desarrollo del taller:**

#### **Momento 1: (5 - 10 min)**

Se da inicio a la actividad con un saludo y presentación por parte de los organizadores, además de la presentación de los estudiantes, esto se hará por medio de la construcción de una telaraña con “tripa de pollo” (fibra o hilaza gruesa), con la finalidad de que desde el inicio se muestre la importancia de tejer redes. Posteriormente, se dará paso a la actividad central y sus respectivas reflexiones.

#### **Momento 2: (40 min)**

Para el segundo momento, se pasará a realizar la actividad de mapeo de redes, esta se podrá realizar de forma individual o en parejas, la cual consiste en poder visibilizar las redes con las que cuenta cada participante, y observar el tipo y la forma que tiene cada relación o vínculo identificado, por lo tanto el mapa de redes tendrá 4 cuadrantes principales y cada uno de estos se subdividirá en 2 cuadrantes, de la siguiente manera:

1. Familia / Parientes.
2. Amigos / Vecinos.
3. Estudio / Trabajo.
4. Comunidad / Instituciones.

Sumado a los cuadrantes, habrá unos niveles que darán cuenta de la proximidad y/o cercanía que se tiene con dicha relación, estos son:

- Círculo 0: “yo” quien/quienes realizan la actividad.
- Círculo 1: Relaciones íntimas.
- Círculo 2: Relaciones intermedias.

- Círculo 3: Relaciones lejanas, ocasionales.

En cada una de las relaciones que se presenten en los cuadrantes se tendrán en cuenta no tanto la estructura, sino las funciones de la red entrando a mirar elementos como:

- Compañía social.
- Apoyo social.
- Guía cognitiva y consejos.
- Regulación social.
- Ayuda material y de servicios.
- Acceso a nuevos contactos.

(Sluzki, 1996, p. 48).

Destacando a su vez los atributos de cada vínculo, también entendiendo estos como características del vínculo, siendo estos:

- Funciones prevalecientes.
- Multidimensionalidad.
- Reciprocidad.
- Intensidad (compromiso).
- Frecuencia de los contactos.
- Historia.

(Sluzki, 1996, p. 60).

Para cada tipo de relación se tienen asignados unos hilos, cauchos o cuerdas de colores base, que darán cuenta del tipo de relación:

- Verde: Fluida.
- Rojo: Conflictiva.
- Azul: Indiferente o distante.

Es importante tener presente la flexibilidad de la actividad, puesto que, si el estudiante prefiere añadir otros colores y significados diferentes al mapa, la actividad puede acomodarse a estas modificaciones, en resumen, el mapeo al ser una construcción propia debe propiciar que el

estudiante se sienta a gusto con lo que está elaborando y que no sea impositivo. Finalmente, analizar todos estos elementos permitirá entrar en un espacio de análisis y reflexión frente a las formas y tipos de relaciones que cuentan en la red, con el objetivo de potenciar y reconocer dichas redes.

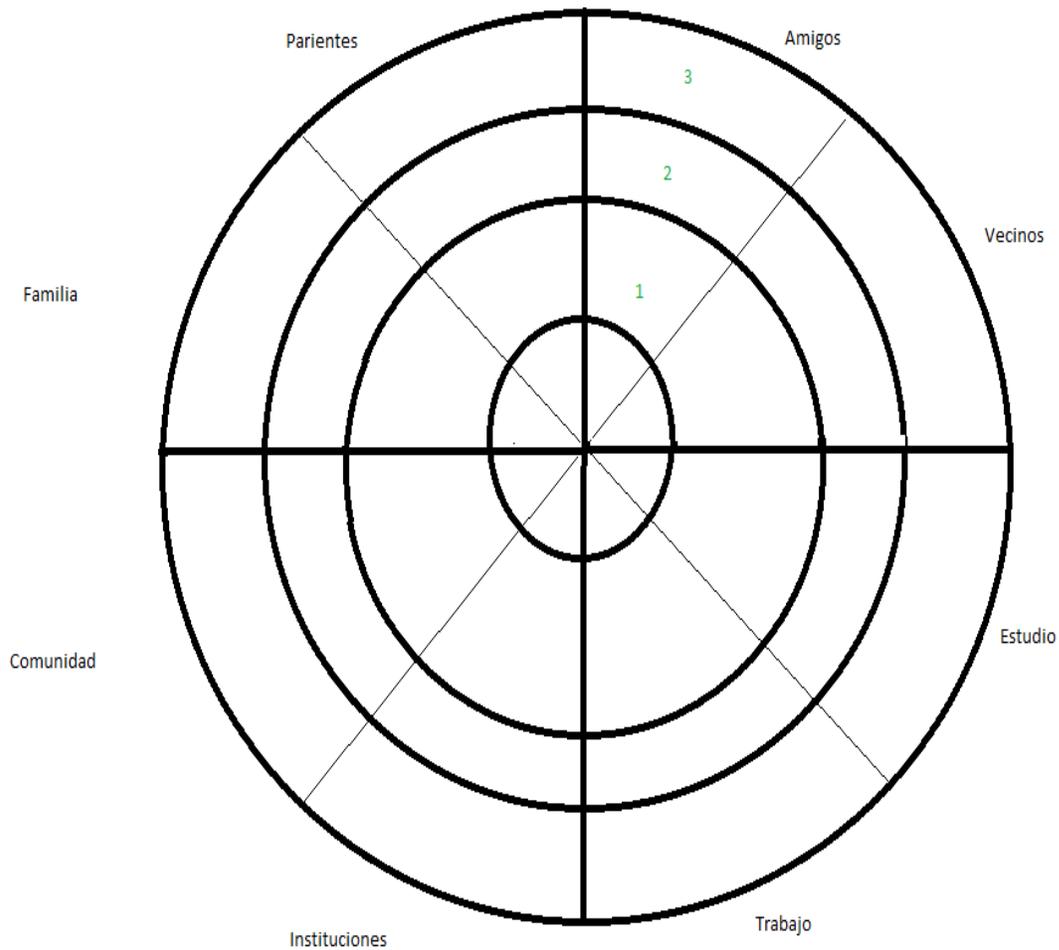
**Materiales:**

- Fichas de colores y plastilina.
- Hilos de colores.
- Convenciones.
- Mapa de red.

Cabe aclarar que estos materiales los llevan los encargados de la actividad, previamente realizados y organizados.

**Dibujo**

**Figura 2** Estructura del mapa de redes



(Sluzki, 1996. Revisada, ajustada y adecuada por Betancur, M., Medina, N.)

### **Momento 3: (20 min)**

Para el tercer momento y teniendo en cuenta el mapa realizado, los estudiantes pasarán a crear una historia la cual transforme alguna de las relaciones conflictivas de la red en un relato esperanzador, que permita dar una perspectiva de cambio centrándose en elementos como en los logros únicos que han tenido en otras experiencias y/o relaciones, y que puedan aplicar en esta historia, teniendo así elementos para aplicarlos en la realidad compleja en la que deseen generar un cambio, a partir del diálogo creando esa historia esperanzadora que se crean en la actividad. También pueden hacerse trovas, coplas, esculturas y/o moldeamiento de figuras que representen el

cambio que están decidiendo emprender para aprovechar los recursos que ofrece la red a cada uno de los participantes.

Luego se pasará a compartir algunas de estas historias esperanzadoras, para poder generar un espacio reflexivo en torno a las redes, sus relacionamientos y de qué formas se pueden aplicar estos cambios, para así velar por el bienestar de los estudiantes y su recorrido por la Universidad.

#### **Momento 4: (5 - 10 min)**

Para el cierre de la actividad, se hará una reflexión sobre cómo les pareció el taller a los participantes, evaluando a su vez la actividad y elementos por mejorar según sea el caso, en el formulario de Google que se tiene diseñado desde la estrategia.

#### **Referencias bibliográficas**

Gil, A.M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. Revista Eleuthera, 12, 181-196. DOI: 10.17151/elev.2015.12.10

Martí, M. (2019). Una nueva práctica en Trabajo Social: los anclajes de un modelo basado en nuestras tradiciones. Documentos de Trabajo Social N°62, Universidad de Valencia.

Sluzki, Carlos (1996). La red social: frontera de la práctica sistémica. En Terapia Familiar. España. Editorial Gedisa.

#### **Anexo 2. Propuesta evaluativa**

##### **Propuesta de evaluación social**

##### **Elaborado por:**

Mariana Betancur Cárdenas.

Nahúm Medina Arias.

##### **1. Contexto de la Práctica:**

*Tabla 4 Contextualización propuesta evaluativa*

<b>Nombre de la organización de la práctica</b>	Bienestar Central de la Universidad de Antioquia
<b>Objeto o misión de la organización</b>	Bienestar Central de la Universidad tiene como objeto “Contribuir a la formación integral, estimular las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista. (Acuerdo Superior 173, 2000, p. 4)
<b>Campo de intervención</b>	Promoción y prevención. Socioeducativo.
<b>Contexto de la práctica</b>	<p>La práctica se enmarca en el departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP), el cual fomenta y promueve hábitos y estilos de vida saludables, la prevención de enfermedades, situaciones críticas y factores de riesgo de la población universitaria. Comprende diferentes Programas, Estrategias y Servicios (PES) de carácter individual y grupal en temas como el acompañamiento psicosocial, terapéutico, familiar, prevención de adicciones, salud sexual y reproductiva, salud mental y apoyo psicopedagógico.</p> <p>En esta misma línea, la práctica se desarrolla al interior de la estrategia “AcompañAndantes”, la cual está adscrita al Plan de Acción Institucional (PAI), es decir, que tiene una durabilidad de 4 años y que intenta por medio de espacios grupales e individuales, crear redes de apoyo entre estudiantes para facilitar la adaptación a la vida universitaria y la permanencia en la institución.</p>

## 2. Propuesta Evaluativa

### a. Objetivo de la Evaluación

Evaluar la pertinencia de los acompañamientos socio-pedagógicos y las actividades que se desarrollan en el marco de la estrategia “AcompañAndantes” que se desarrolla en el Departamento de PyP de Bienestar Central Universitario.

**b. Justificación de la evaluación:**

Se pretende evaluar la pertinencia de los acompañamientos y las actividades que se desarrollan alrededor de la estrategia “AcompañAndantes” en razón de que dicha estrategia se encuentra inscrita al Plan de Acción Institucional - PAI - el cual tiene como objetivo “una universidad solidaria, comprometida con la vida, la equidad y la diversidad, con visión global y pertinente frente a los retos de la sociedad” (PAI. 2021. p. 13).

Partiendo de lo mencionado anteriormente, se pretende que dicho ejercicio evaluativo evidencie la pertinencia de la estrategia para los estudiantes de la Universidad de Antioquia, además de los posibles alcances que puede tener la misma, con la finalidad de que dicha estrategia permanezca en el tiempo en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad - PyP- de Bienestar Central Universitario, partiendo del hecho de que es una Estrategia que pretende generar y tejer redes de apoyo, las cuales pueden ser consideradas como un factor determinante en el proceso académico de los estudiantes universitarios, dándoles además la posibilidad de establecer espacios seguros y herramientas para el desarrollo de habilidades sociales.

Es entonces la evaluación un insumo importante para alcanzar dicho objetivo, puesto que dará los argumentos y verificaciones necesarias para que se considere a la Estrategia como una acción relevante y conveniente para incentivar la permanencia estudiantil, siendo esta última uno de los objetivos del Bienestar Universitario.

**c. Actores involucrados en el proceso evaluativo y sus responsabilidades:**

*Tabla 5 Actores de la propuesta evaluativa*

Actor	Lugar y responsabilidad en el proceso evaluativo
Trabajadora social	Acompañante institucional, quien está a cargo de los practicantes y sus propuestas de práctica, y acompaña las actividades asignadas en la estrategia de AcompañAndantes.

Estudiantes participantes de la red	Participantes activos de la puesta en práctica de las actividades planeadas.
Practicantes ejecutores de las actividades/ propuestas	Planeadores, diseñadores, ejecutores y evaluadores de las actividades que se realizan en marco de la estrategia de AcompañAndantes.

**d. Metodología de Evaluación.**

*Tabla 6 Metodología de la propuesta evaluativa*

<b>Tipo de Evaluación a Desarrollar</b>	Durante la realización de las actividades
<b>Enfoque metodológico</b>	<p>La metodología que se va a emplear para esta evaluación estará ubicada desde el paradigma histórico - hermenéutico y la teoría del construccionismo social, entendiendo que esta última “(...) se trata, según Gergen, de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos (Gergen, 2006).” (Gergen, 2006, citado en Bruno, F et al, 2018, p. 4).</p> <p>En este sentido, tanto teoría como paradigma brindarán los elementos necesarios para la comprensión de los diferentes significados que los estudiantes que participan en la estrategia, le otorgan a esta, para así poder hacer un seguimiento continuo y tomar acciones de mejora, todo esto con el objetivo de que AcompañAndantes cumpla las metas propuestas y pueda demostrar sus alcances, para así apostarle a que se convierta en una estrategia</p>

	<p>que permanezca en el tiempo en el Departamento de PyP de Bienestar Central Universitario.</p> <p>Del mismo modo, tanto la teoría como el paradigma permiten tener una visión holística e integradora, lo que será de gran utilidad a la hora de evaluar la pertinencia de la estrategia, teniendo en cuenta que cada estudiante está cargado de historias y que, con esta puede aportar al mejoramiento de la estrategia con base en las necesidades de los mismos, y a su vez contribuir a que se prolongue la duración de AcompañAndantes.</p> <p>En concordancia con lo anterior, el enfoque de la evaluación será cualitativo, debido a que este posibilitará conocer las percepciones de los estudiantes que asisten a los diferentes encuentros, lo que se torna fundamental para conocer la pertinencia de la estrategia.</p>
<p><b>Técnicas de recolección de información</b></p>	<p>Entrevista semiestructurada (llamadas telefónicas), matriz de evaluación, técnica educucomunicativa, observación participante.</p>

**e. Formulación de Indicadores y fuentes de verificación:**

*Tabla 7 Indicadores propuesta evaluativa*

<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tipo Indicador</b>	<b>Fuente Verificación</b>
<p>A finales de mayo de 2024, el 100% de las actividades planeadas se realizaron con los estudiantes participantes de la</p>	<p>Porcentaje de actividades planeadas que se realizaron con los estudiantes participantes de la Red de apoyo Acompañandantes.</p>	<p>Gestión</p>	<p>DOFA. Formulario de evaluación. Registro fotográfico. Asistencia.</p>

Red de apoyo Acompañantes.			
Al finalizar mayo del 2024, el 100% de los estudiantes que solicitaron acompañamientos individuales en Acompañantes, fueron atendidos.	Porcentaje de estudiantes que solicitaron acompañamiento individual en Acompañantes, que fueron atendidos.	Gestión	Formulario de evaluación. Formulario de seguimiento.
A mediados de mes de mayo del 2024 Acompañantes reconoce sus debilidades y fortalezas.	Debilidades y fortalezas de Acompañantes.	Impacto	Formulario de evaluación. Matriz de evaluación...

**Figura 3 Cronograma de evaluación**

Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño metodológico de la evaluación																																
Diseño de metas e																																
Diseño de la guía de entrevista vía telefónica																																
Diseño de herramienta educomunicativa																																
Diseño de la DOFA																																
Diseño de la guía de observación participante																																
Ejecución de entrevistas vía telefónica																																
Ejecución de herramienta educomunicativa																																
Ejecución de la DOFA																																
Ejecución de observación participante																																
Elaboración de informes de las entrevistas vía telefónica																																
Elaboración de la herramienta educomunicativa																																
Elaboración de diarios de																																
Elaboración del informe final con los hallazgos de la																																
Socialización y retroalimentación																																

**f. Cronograma de Evaluación**

**g. Referencias**

Acuerdo superior 173. 2000. Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia.

Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., Garza, S. (2018) El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”

**Anexo 3.** Recurso educomunicativo**Figura 4** Línea de tiempo

Link para acceder a la línea del tiempo: <https://view.genial.ly/65156ad9654b7e0011bd7f90/interactive-content-andemos-por-el-tiempo>

