



**“Espacios de Cuidado” Estrategia para el fortalecimiento del acompañamiento psicosocial brindado a las y los estudiantes becados del Fondo de Becas Fraternidad en alianza con Comfama.**

Manuela Agudelo López

Sara Duque Ruiz

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Paula Andrea Vargas López, Doctor (PhD) en Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2024

---

Cita

(Agudelo López & Duque Ruiz, 2024)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Agudelo López, M., & Duque Ruiz, S. (2024). *Fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento psicosocial brindadas a los estudiantes becados del Fondo de Becas Fraternidad en alianza con la Caja de Compensación Familiar de Antioquia – Comfama* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

### **Agradecimientos**

Queremos ofrecer nuestro sincero agradecimiento al equipo de Fondos y Convenios de Aprendizaje de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia y muy especialmente al Equipo del Fondo Fraternidad, quienes confiaron en nuestra labor y trabajo constante. Además, queremos agradecer a todos y cada uno de los estudiantes becados con quienes tuvimos la oportunidad de conversar y generar espacios de dialogo, a quienes nos confiaron sus dificultades y a quienes pudimos orientar en este pequeño recorrido.

---

## Tabla de Contenido

Resumen .....	10
Abstract .....	11
Introducción .....	12
1 Proyecto de investigación diagnóstica .....	15
2 Justificación .....	16
3 Objetivos .....	17
3.1 Objetivo general .....	17
3.2 Objetivos específicos.....	17
4 Referente teórico.....	18
5 Referente conceptual.....	20
5.1 Derecho a la educación .....	20
5.2 Acompañamiento psicosocial.....	21
5.3 Curso de vida.....	21
6 Diseño metodológico .....	23
6.1 Conceptualización de la modalidad de investigación. ....	23
6.2 Particularidades del método para la construcción del objeto. ....	25
6.2.1 Planteamiento del problema: .....	25
6.2.2 Revisión de la literatura: .....	25
6.2.3 Diseño del estudio: .....	25
6.2.4 Recopilación de datos: .....	26
6.2.5 Análisis de datos: .....	26
6.2.6 Interpretación de resultados: .....	26
6.2.7 Elaboración de conclusiones: .....	26

---

6.2.8	Informe final:.....	26
7	Dimensión técnico-instrumental .....	27
7.1	Encuesta .....	27
7.2	Análisis documental .....	27
7.3	Entrevista.....	27
8	Criterios éticos .....	29
9	Cronograma.....	30
10	Proyecto de intervención.....	31
11	Localización o delimitación espacial .....	33
12	Referente teórico .....	34
13	Referente conceptual.....	36
13.1	Derecho a la educación .....	36
13.2	Acompañamiento psicosocial.....	37
13.3	Curso de vida.....	38
14	Informe diagnóstico.....	40
14.1	Contextualización.....	40
14.2	Organigrama institucional .....	41
14.3	Fondo Fraternidad .....	42
14.3.1	Asesorías: .....	42
14.3.2	Talleres y actividades grupales: .....	43
14.4	Acceso a la educación. ....	43
14.5	Delimitación del objeto de intervención .....	45
14.5.1	Apoyos psicosociales: .....	52
14.5.2	Apoyos para el bienestar general: .....	52
14.5.3	Demanda por parte de los estudiantes: .....	53

---

14.5.4	Sostenibilidad financiera: .....	53
14.5.5	Medición de impacto: .....	53
15	Justificación.....	54
16	Objetivo General .....	55
16.1	Objetivos Específico .....	55
17	Metodología (Dimensión metodológica y técnico-instrumental): .....	56
18	Proyecto de intervención: “Espacios de Cuidado” .....	58
18.1	Redes Fraternas .....	58
18.1.1	Talleres de identificación y fortalecimiento de redes de apoyo: .....	58
18.1.2	Mentorías entre pares (identificar la técnica entre pares): .....	59
18.1.3	Mapas y directorios de recursos (identificar la técnica del mapeo): .....	59
	El .....	59
18.2	Mentoría en Acción .....	60
18.2.1	Sesiones de capacitación y desarrollo profesional: .....	60
	I .....	60
18.2.2	Sesiones de autocuidado: .....	60
19	Beneficiarios.....	61
19.1	Equipo del Fondo de Becas Fraternidad: .....	61
19.2	Estudiantes becados: .....	61
19.3	Trabajadores psicosociales: .....	61
19.4	Comunidad educativa: .....	62
19.5	Sociedad en general: .....	62
20	Resultados Esperados .....	64
21	Informe de gestión.....	65
21.1	Asignación de equipos, lectura del reglamento, cursos virtuales y capacitaciones: .....	65

---

21.2	Encuentro “Vive Comfama”:	65
21.3	Familiarización de las bases de datos y su gestión:	66
21.4	Revisión de proyectos sociales e informes:	66
21.5	Apoyo en asesorías/Apoyo en presentación de casos especiales:	66
21.6	Reunión para revisión de informes quincenales/Foro ampliado Fondos y Convenios Aprendizaje:	67
21.7	Bienvenida de estudiantes becados cohorte 2024-1:	67
21.8	Reuniones semanales avances de procesos y casos especiales:	67
21.9	Seguimientos estudiantes vía correo, llamadas o WhatsApp:	68
21.10	Reuniones IES:	68
21.11	Reuniones con aliados:	68
21.12	Acompañamiento periodo de gracia:	69
22	Conclusiones	70
23	Referencias	72
24	Anexos	75

**Lista de tablas**

**Tabla 1** Cronograma de Investigación Diagnostica. ....30

**Tabla 3** Cambios relacionados al acompañamiento en salud mental .....50

**Tabla 4** Planeación operativa .....63

**Tabla 5** Presupuesto.....64

---

### Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Plan de acción de la práctica.....	14
<b>Figura 2</b> Relación actual con la beca del estudiante que responde la encuesta.....	46
<b>Figura 3</b> Estudiantes que consideran que el acompañamiento es clave en su proceso. ....	47
<b>Figura 4</b> Estudiantes que recomiendan el acompañamiento de sus mentores.....	51

## Resumen

En el siguiente informe se presentan los diferentes momentos del desarrollo de la práctica profesional de Trabajo Social ejecutada en la Caja de Compensación Familiar de Antioquia – Comfama, específicamente en el equipo Fondos y Convenios de Aprendizaje en el cual se ejecuta el programa del Fondo de Becas Fraternidad, al cual ingresamos al proceso de acompañamiento psicosocial de estudiantes becados, implementando estrategias de acompañamiento y diferentes actividades administrativas asignadas durante el proceso, que se consolidó en la construcción del plan de acción y los compromisos adquiridos con la universidad y el campo de práctica.

Así pues, en este documento se encuentra el desarrollo y diseño del proyecto investigación diagnóstica que permitió delimitar y configurar el objeto de intervención relacionado con el acompañamiento psicosocial y la construcción de las recomendaciones dentro de la propuesta “Espacios de Cuidado” enfocada en el fortalecimiento del acompañamiento en términos de salud mental de los estudiantes y los profesionales psicosociales. Adicionalmente, se vincula en este el informe de gestión de las diferentes actividades asignadas durante este proceso de aprendizaje y sus aportes a nuestro desarrollo profesional.

*Palabras clave:* acompañamiento psicosocial, fondo de becas, derecho a la educación

### **Abstract**

The following report presents the different moments of the development of the professional practice of Social Work carried out in the Family Compensation Fund of Antioquia – Comfama, specifically in the Learning Funds and Agreements team in which the Scholarship Fund program is executed. Fraternidad, in which we enter the process of psychosocial support for scholarship students, implementing support strategies and different administrative activities assigned during the practice process that is consolidated in the construction of the action plan and the commitments acquired with the university and the field of practice.

Thus, this document contains the development and design of the diagnostic research project that allowed the delimitation and configuration of the object of intervention related to psychosocial support and the construction of recommendations within the “Care Spaces” proposal focused on strengthening of support in terms of the mental health of students and psychosocial professionals. In addition, the management report of the different activities assigned during this learning process and their contributions to our professional development are linked.

*Keywords:* psychosocial support, scholarship fund, research, education rights

---

## Introducción

El presente informe surge como resultado de la práctica profesional en La Caja de Compensación Familiar de Antioquia, Comfama, una entidad comprometida con el desarrollo integral de la comunidad mediante diversos programas y servicios sociales. En particular, la construcción del proyecto de prácticas se centró en evaluar el impacto del acompañamiento psicosocial en los estudiantes becados por el Fondo Fraternidad, con el objetivo de fortalecer las estrategias de apoyo y mejorar las experiencias educativas de los beneficiarios.

El Fondo Fraternidad es conocido por su compromiso con la equidad educativa, pues el marco de la práctica se centra en el acompañamiento de estudiantes becados, los cuales pertenecen a diferentes contextos socioeconómicos, el fin de la beca es facilitar el acceso a la educación, lo que permite integrar a diferentes profesionales en la implementación de estrategias para la permanencia de los estudiantes en el proyecto de educación superior. Es a partir de esta necesidad de acompañamiento psicosocial que entran los profesionales psicólogos y trabajadores sociales a intervenir en el campo, proporcionando a los becados herramientas para enfrentar desafíos y promover el bienestar integral de los estudiantes.

El acompañamiento psicosocial comprende una serie de intervenciones diseñadas para apoyar el desarrollo emocional, social y académico de los participantes, reconociendo y abordando las barreras que pueden surgir durante su trayectoria educativa. En este contexto, la práctica realizada tuvo como objetivo principal evaluar como estas intervenciones impactan el bienestar general de los becados del Fondo Fraternidad.

A través de las técnicas implementadas se exploraron las percepciones de los estudiantes beneficiarios respecto al impacto del acompañamiento psicosocial y su experiencia educativa. Asimismo, se identificaron las fortalezas y oportunidades de mejora de las estrategias implementadas, con la finalidad de proporcionar recomendaciones concretas que contribuyan a optimizar los procesos de apoyo psicosocial en el marco de las políticas y prácticas institucionales del Fondo de Becas.

Este informe no sólo busca enriquecer el conocimiento académico sobre la efectividad del acompañamiento psicosocial en entornos educativos específicos, sino también ofrecer directrices prácticas para mejorar continuamente el soporte brindado a los estudiantes becados por el fondo Fraternidad.

En última instancia, el objetivo es promover la equidad educativa y el éxito integral de los beneficiarios garantizando así un impacto positivo y sensible en sus trayectorias educativas y personales. Las practicas realizadas en Comfama, representaron un aprendizaje guiado por el quehacer profesional, la investigación y la teoría dentro del proceso de formación en Trabajo Social.

Es por esto por lo que, el siguiente informe refleja los 6 meses de praxis que constaron de tres etapas transversalizadas por el trabajo en campo. Estas constan de un proyecto de investigación diagnóstica, los resultados de este, el proyecto de intervención y las recomendaciones al equipo que acompaña el proceso. Finalmente se describen las actividades realizadas en el marco de la práctica y los aportes de estas a la formación profesional.



---

## 1 Proyecto de investigación diagnóstica

En el siguiente texto exponemos los elementos necesarios para la construcción de la propuesta de investigación diagnóstica que dotará de sentido la construcción de nuestro objeto de intervención relacionado con el campo de práctica en el Fondo de Becas Fraternidad y el acompañamiento psicosocial de los estudiantes becados del mismo.

Este momento diagnóstico está vinculado al método integrado de Trabajo Social y constituye según lo expuesto por Margarita Rozas Pagaza (1998) uno de los elementos clave y punto de partida para la intervención profesional, ya que nos permite conocer para intervenir y profundizar acerca de la información disponible y de las situaciones problemáticas del contexto para así orientar acciones concretas y construir el objeto de nuestra intervención.

Así pues, aquí desarrollaremos la construcción teórica y metodológica alrededor de la investigación diagnóstica, teniendo en cuenta que “este debe servir como manifestación de las necesidades de los propios interesados, familia, grupo, organización, comunidad” (Aguilar & Egg, 1999 p.30).

En este sentido, la construcción de este nos permite identificar necesidades, problemas, intereses y oportunidades para el mejoramiento del contexto institucional y desde allí reflexionar sobre las estrategias de intervención profesional.

---

## 2 Justificación

Se propone entonces valorar el impacto del acompañamiento psicosocial ofrecido a los estudiantes universitarios beneficiarios del Fondo Fraternidad, operado por Comfama. Este acompañamiento se centra en proporcionar apoyo emocional, asesoramiento y recursos para mejorar el bienestar mental y emocional de los estudiantes durante su trayectoria académica.

El bienestar psicosocial de los estudiantes universitarios es fundamental para su éxito académico, su desarrollo personal y su capacidad para enfrentar los desafíos inherentes a la vida universitaria, por ende consideramos que es necesario valorar el impacto del acompañamiento psicosocial, pues su fin según el Fondo es reducir la deserción estudiantil a través de la minimización del estrés y la ansiedad, así como en el fortalecimiento de las habilidades de afrontamiento, lo que finalmente contribuye a un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción personal.

Este análisis se llevará a cabo durante un período de cuatro meses, comenzando en abril. Este período permitirá recopilar datos longitudinales que capturen el impacto del acompañamiento psicosocial en los estudiantes. Adicionalmente el estudio se llevará a cabo en colaboración del respectivo equipo psicosocial que acompaña los procesos, esto garantizará una muestra diversa y representativa de estudiantes universitarios beneficiarios del programa, los cuales comprenden a los estudiantes activos dentro de las cohortes 2022-1 a 2023-2 al igual que estudiantes egresados en el año 2023. Se utilizará una metodología mixta que combina técnicas cualitativas y cuantitativas para recopilar los datos.

Se espera que esta evaluación genere reflexión sobre el impacto del acompañamiento psicosocial en los estudiantes universitarios beneficiarios del Fondo Fraternidad. Los resultados ayudarán a mejorar la calidad y la pertinencia de los servicios ofrecidos por el equipo psicosocial de Comfama, así como a informar políticas y prácticas relacionadas con el apoyo psicosocial en el ámbito universitario. Se espera que los hallazgos contribuyan al crecimiento y al fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento, así como a su éxito académico y bienestar general, además de una valoración al equipo psicosocial que les permita reconocer su accionar profesional, es este sentido se formula el siguiente objetivo que orienta la construcción de la propuesta.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Valorar el impacto generado por el acompañamiento psicosocial en los estudiantes becados por el fondo fraternidad para el fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento.

#### **3.2 Objetivos específicos**

1. Contextualizar el ejercicio del acompañamiento psicosocial en el marco del convenio de Comfama y la Fundación Fraternidad.
2. Identificar las percepciones que tienen los becados del Fondo Fraternidad en relación con el acompañamiento psicosocial brindado durante su proceso con la beca.
3. Orientar una propuesta de fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento psicosocial con el fin de promover mejoras en la implementación de los instrumentos del Fondo de Becas.

#### 4 Referente teórico

La teoría del cambio social tiene un enfoque que busca comprender cómo y por qué se producen cambios en la sociedad a través de la interacción entre diferentes actores sociales. En el caso del proceso de acompañamiento a estudiantes becados, esta teoría puede ser útil para identificar los mecanismos que facilitan o inhiben el proceso de adaptación y éxito académico de estos estudiantes.

La teoría de cambio según Retolaza I, (2010) nos permite ordenar nuestro pensamiento y configurar de manera abstracta, y a partir de nuestro cuerpo de conocimiento y experiencia, aquellas condiciones necesarias para lograr el cambio deseado en un contexto determinado.

Algunos aspectos importantes para considerar en la aplicación de la teoría del cambio social en este contexto incluyen, la identificación de los factores que aportan al proceso de adaptación de los estudiantes becados, como el apoyo social, la autonomía, la motivación y las oportunidades de aprendizaje, “La lógica de la Teoría de Cambio parte de una explicitación de los supuestos que utilizamos para entender y actuar sobre la realidad” (Retolaza I, 2010, p.6).

En consecuencia, esta teoría también posibilita el análisis de las interacciones entre los diferentes actores involucrados en el acompañamiento de los becados, como los mentores, maestros, familiares y pares, además cómo estas interacciones impactan en el proceso de aprendizaje.

En la delimitación del contexto por medio de la investigación diagnóstica también se posibilita la reflexión acerca de la eficacia de las estrategias de acompañamiento implementadas para fomentar el éxito académico de los estudiantes becados, y cómo estas estrategias pueden ser mejoradas para promover un cambio social positivo en los estudiantes, teniendo en cuenta los alcances de dichas intervenciones.

Adicionalmente, la teoría del cambio vista desde de la pedagogía crítica de Paulo Freire relaciona el cambio social y la educación puesto que plantea la educación transformadora como esa que busca alternativas que aseguren nuevas y mejores formas de implementar aprendizajes significativos. En este sentido, Paulo Freire (2010) también expone que la práctica en contextos educativos consiste en, pensar la práctica para pensar mejor y, sobre todo, para practicar mejor, lo que conlleva a una constante revisión de las técnicas y formas de intervenir en pro del cambio social y del propio accionar.

En conclusión, la teoría del cambio social puede ser una herramienta valiosa para comprender el proceso de acompañamiento a estudiantes becados, facilitando el análisis acerca de la adaptación académica y la promoción de un cambio social positivo en los estudiantes que atraviesan procesos de aprendizaje.

## 5 Referente conceptual

Se establecen los referentes conceptuales que se estudiarán dentro de la investigación diagnóstica y la relación existente entre ellos, dentro del contexto que nos ocupa en el Fondo de becas, donde el accionar está orientado en pro del acceso y el derecho a la educación para las juventudes del departamento de Antioquia, con quienes se trabaja y con los que se busca generar un acompañamiento integral que vincule el ámbito psicosocial para el bienestar de estos en este momento decisivo del curso de vida que atraviesan los estudiantes. Por ende, se definen los siguientes conceptos:

### 5.1 Derecho a la educación

El derecho a la educación como concepto ha sido ampliamente abordado por diversos autores en el campo del derecho, la filosofía política y la educación misma. El artículo 67 de la Constitución Política de Colombia establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público con función social, del cual son responsables el Estado, la sociedad y la familia. Este como derecho fundamental garantiza que las personas tengan acceso a una educación de calidad, equitativa e inclusiva.

En este sentido, el derecho a la educación permea de manera transversal todos los derechos humanos y su ejercicio supone una elevación en la calidad del disfrute de éstos, así como lo expone Ligia Bolívar (2010) el derecho a la educación en sí mismo tiene componentes económicos, en la medida en que contribuye a la elevación de la calidad de vida y “abarca una dimensión social, en la medida en que su objeto incluye elementos indispensables para la vida en sociedad” (Bolívar, O. (2010), p.193).

Es así como, la visión más amplia de la educación como derecho, pretende atender necesidades específicas en los sectores más vulnerables, lo que evidencia en ella la necesidad de facilitar un trato diferencial, partiendo de la base de que vivimos en un mundo lleno de desigualdades y limitantes, en el que iniciativas como el Fondo Fraternidad pretende eliminar la brecha de desigualdad en el acceso a la educación de jóvenes de los municipios y regiones cercanas de Antioquia.

## **5.2 Acompañamiento psicosocial**

El acompañamiento psicosocial es una intervención profesional que se enfoca en brindar apoyo emocional, orientación y recursos a individuos, familias o comunidades que están enfrentando situaciones difíciles o que requieren algún tipo de ayuda para mejorar su bienestar psicológico y social. Esta práctica se basa en principios éticos y derechos humanos por lo que debe ser llevada a cabo por profesionales del trabajo social, psicología, salud mental u otros campos relacionados.

El acompañamiento psicosocial se centra en comprender las necesidades y dificultades de las personas en su contexto social, cultural y emocional, para así poder ofrecer un apoyo adecuado y personalizado a través de la conversación y la construcción en conjunto. Este enfoque reconoce la importancia de promover la autonomía y la participación de los individuos en la búsqueda de soluciones a sus problemas, tal como resalta Martha Nubia Bello (2019), la clave es un enfoque integral, humano y transformador, indicando que, el diálogo es una herramienta fundamental para la resolución de conflictos, así mismo como participar en procesos de construcción de confianza.

El acompañamiento psicosocial es un componente fundamental en el cuidado de la salud mental de los participantes. Este tipo de apoyo se basa en la relación humana y busca brindar a las personas herramientas para afrontar las dificultades emocionales, sociales y prácticas que conllevan sus entornos, por ende, también se considera fundamental la profundización en la búsqueda de redes de apoyo, pues estas redes están formadas por personas que pueden brindar apoyo emocional, práctico e informativo a quienes enfrentan desafíos relacionados con su salud mental.

## **5.3 Curso de vida**

El curso de vida como concepto constituye un salto cualitativo, respecto a lo que conocemos como el ciclo vital, pues comprende y reconoce la existencia de períodos críticos de crecimiento y desarrollo en todas las etapas de la vida y además considera la sucesión de momentos y etapas que componen la experiencia de vida de un individuo.

El curso de vida no es solo una sucesión lineal de eventos, sino que también está marcado por cambios, transformaciones y crisis a lo largo del tiempo. Dentro del curso de vida se sostiene que un individuo está fuertemente influenciado por las estructuras sociales y las normas culturales de la sociedad en la que vive, en este sentido, Blanco M (2011) plantea que el curso de vida constituye ciertamente una plataforma útil para el estudio de los nexos que existen entre las vidas individuales y el cambio social.

Adicionalmente, el curso de vida comprende la trayectoria no como una secuencia en particular ni determinada para el proceso del propio tránsito de la vida individual, pero si considera que existen mayores o menores probabilidades en el desarrollo de ciertas trayectorias vitales.

En las ciencias sociales este concepto se ha desarrollado mediante el estudio de las trayectorias y transiciones en ámbitos, como la familia, el trabajo, la salud y la educación. Así pues, nuestro campo de acción y estudio se centra en el ámbito educativo, mediante las reflexiones y tránsitos que atraviesan los jóvenes becados durante la consecución de su curso de vida.

## 6 Diseño metodológico

En el reconocimiento del contexto en el cual se realiza el acompañamiento psicosocial de los estudiantes becados por el Fondo Fraternidad se hace necesario establecer un horizonte metodológico que permita delimitar la construcción del objeto de intervención de la práctica profesional; en este sentido el enfoque metodológico, determina y representa el posicionamiento del profesional y la formas como lee la realidad para orientar y coordinar el accionar mediante las técnicas y los métodos para la intervención profesional.

Para dicho estudio identificamos el interaccionismo simbólico ya que, como una teoría sociológica, se enfoca en el significado y la interpretación de los símbolos en la interacción social, en decir, considera que las personas actúan en base a los significados que atribuyen a las situaciones sociales y a los símbolos que utilizan para comunicarse con su entorno.

Según Herbert Blumer (1992) desde el interaccionismo simbólico se considera que los comportamientos, acciones, formas de relacionamiento y de ver el mundo de los sujetos están constituidos por las interacciones y la construcción de significados derivados de ellas. En este sentido, se puede concluir que las interacciones de los estudiantes becados con el acompañamiento psicosocial brindado por el fondo puede ser reconocido de acuerdo a lo que cada uno ha construido mediante sus interacciones, y desde allí, se han venido construyendo significancias que, desde el interaccionismo simbólico podemos identificar y analizar frente al intercambio y las construcciones subjetivas que representan las experiencias de cada uno frente a las intervenciones de profesionales psicosociales. Metodológicamente esta teoría nos permitirá generar estrategias de recolección y análisis de la información que garantice el cumplimiento del objetivo propuesto, reconociendo así las percepciones de los participantes.

### 6.1 Conceptualización de la modalidad de investigación.

La investigación diagnóstica como modalidad de investigación nos permite teorizar y profundizar en los objetivos, horizontes metodológicos, variables y demás. Es así que, se define como una modalidad de investigación centrada en identificar y comprender problemas, deficiencias o necesidades en un área específica.

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2017), en su libro "Metodología de la investigación", la investigación diagnóstica se define como aquella que se

efectúa para determinar la frecuencia con que ocurren los fenómenos, establecer relaciones entre variables, desarrollar teorías o para analizar algún aspecto de un fenómeno en particular.

En este sentido, la investigación diagnóstica se enfoca en describir y analizar una situación específica, con el objetivo de identificar sus características principales, así como los problemas o deficiencias que existen. Esta modalidad de investigación se utiliza en diversos campos, como la educación, la salud, lo psicosocial (como en el caso de esta investigación), entre otros, para evaluar el estado actual de un sistema, proceso o grupo de personas.

La investigación diagnóstica se caracteriza por identificar y comprender problemas o deficiencias en una situación, con el propósito de proporcionar información relevante para la toma de decisiones y la formulación de estrategias de intervención. En este sentido el tipo de investigación propuesta alineada con los objetivos será cualitativo-cuantitativo, también conocido como enfoque mixto, combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos en una investigación para abordar una pregunta específica.

Este enfoque nos permitirá obtener una comprensión más completa y profunda de los fenómenos o problemas de investigación. Millan (2018) argumenta que lo cualitativo permite

profundizar en las causas de los fenómenos sociales, lo que resulta indispensable para su comprensión. (...) sirven para obtener información sobre las opiniones, creencias y valores de una sociedad en un momento dado sin perseguir criterios de exhaustividad, extensión ni representatividad. Se trata de creencias que las personas no manifiestan espontáneamente en cualquier lugar y ante cualquier público. (p. 3).

Es así como lo cuantitativo según Bryman (1988) debe ser objetivo. Este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este enfoque comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. Este enfoque basa su investigación en casos con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones.

Por ende, al combinar métodos cualitativos y cuantitativos de manera estratégica, puede llevar a conclusiones más sólidas y aplicables en diversos contextos de investigación teniendo a favor métodos diversos y triangulables para la investigación y sus conclusiones.

## **6.2 Particularidades del método para la construcción del objeto.**

El método para la construcción del objeto de intervención en trabajo social implica una serie de etapas que contienen de forma transversal el análisis crítico e involucra en todo el proceso el diseño de acciones coherentes y efectivas para lograr un impacto positivo en la realidad social concreta en la cual intervenimos.

En este sentido la intervención profesional está compuesta de un proceso metodológico el cual comprende un conjunto de momentos de trabajo que se relacionan entre sí, los cuales nos permitirán conocer la realidad y orientar nuestro quehacer profesional.

### ***6.2.1 Planteamiento del problema:***

En esta fase, se define claramente el problema o la situación que se quiere diagnosticar. Se delimitan sus características y se establecen los objetivos específicos de la investigación. Según Monje (2011) el inicio de la investigación es la identificación y formulación de un problema. Un problema es un hecho, situación que incita al pensamiento y la investigación. Necesitamos hablar de lo que queremos saber, de lo que aún no sabemos (o no hemos verificado) y de lo que tenemos que decidir en nuestra investigación de la realidad.

### ***6.2.2 Revisión de la literatura:***

Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente relacionada con el problema en cuestión. Esto implica estudiar investigaciones anteriores, teorías relevantes, casos de estudio y cualquier otro material pertinente que pueda proporcionar contexto y guiar el diseño de la investigación.

### ***6.2.3 Diseño del estudio:***

En esta fase, se determina la metodología de investigación que se utilizará. Esto incluye decidir la modalidad (investigación diagnóstica) y el tipo de investigación (cuantitativo, cualitativo o mixto), la selección de la muestra, los instrumentos de recolección de datos (encuestas, entrevistas, observaciones, etc.), y los procedimientos para analizar los datos.

#### **6.2.4 Recopilación de datos:**

Se lleva a cabo la recolección de datos de acuerdo con el diseño del estudio. Esto implica la administración de encuestas, la realización de las entrevistas, la observación de comportamientos, o la recopilación de datos de fuentes secundarias, entre otros métodos.

Este proceso conlleva a su vez a la recolección de la información y su respectivo registro para el análisis, este paso es transversal a toda la investigación pues en la ejecución de cualquier etapa pueden revelarse patrones, tendencias o relaciones significativas que ayuden a responder a las preguntas de investigación planteadas y al cumplimiento de los objetivos.

#### **6.2.5 Análisis de datos:**

Una vez recopilados los datos, se procede a su análisis. El objetivo es identificar patrones, tendencias o relaciones relevantes que ayuden a comprender el problema diagnosticado.

#### **6.2.6 Interpretación de resultados:**

En esta fase, se interpretan los resultados del análisis de datos en el contexto del problema investigado. Se busca entender qué significan los hallazgos y cómo se relacionan con los objetivos de la investigación y la literatura revisada.

#### **6.2.7 Elaboración de conclusiones:**

Basándose en la interpretación de los resultados, se elaboran conclusiones sobre el problema diagnosticado. Esto implica la identificación de factores causales, la evaluación de la magnitud del problema, y la formulación de recomendaciones para abordarlo.

#### **6.2.8 Informe final:**

Finalmente, se redacta un informe que documenta todo el proceso de investigación, desde el planteamiento del problema hasta las conclusiones obtenidas. Este informe suele incluir una introducción, una revisión de la literatura, la metodología utilizada, los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

---

## **7 Dimensión técnico-instrumental**

A través de la metodología mixta, se implementarán varias técnicas de generación y recolección de información:

### **7.1 Encuesta**

Según Jean Stoetzel (1973) la encuesta consiste en la recolección de datos a partir de muestras representativas de una población, con el objetivo de obtener información sobre sus opiniones, actitudes o comportamientos en relación con un tema específico. Se lleva a cabo mediante la formulación de preguntas estructuradas que son respondidas por los encuestados. Estas preguntas pueden ser de diversos tipos, como preguntas cerradas (con respuestas predefinidas) o abiertas (donde los encuestados pueden responder en sus propias palabras).

### **7.2 Análisis documental**

Es una herramienta metodológica utilizada para examinar y comprender diferentes tipos de documentos, como informes, registros, estadísticas, investigaciones, entre otros, con el fin de obtener información relevante para abordar problemáticas sociales o diseñar intervenciones. Este proceso implica una evaluación crítica y sistemática de los documentos disponibles, identificando su contenido, contexto, autoría y metodología. A través de los documentos proporcionados por nuestra asesora y la información proporcionada por Comfama y sus medios de difusión, además de la búsqueda propia de autores, se generarán procesos de investigación y análisis que enriquecerán la práctica, la intervención, la construcción y finalización de la investigación.

### **7.3 Entrevista**

La entrevista semiestructurada es un método de investigación que se utiliza para recopilar datos a través de la interacción directa entre un entrevistador y un entrevistado. En este tipo de entrevista, el entrevistador tiene una guía de temas predefinidos, pero también tiene la libertad de explorar temas adicionales y seguir líneas de pregunta que surjan durante la conversación. Según Cortazzo & Schettini, (2016) es útil para adquirir información y observar o analizar actitudes, significados, percepciones, creencias, experiencias, opiniones, o conductas, de los sujetos, sin establecer una secuencia establecida, facilitando la flexibilidad, con el fin de que las preguntas se ajusten a dichos sujetos. La pertinencia de utilizar esta técnica radica en que los sujetos que puedan

expresar y relatar sus discursos de forma abierta y flexible “En el enfoque cualitativo, las entrevistas semiestructuradas son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación.” (Solís, 2020, párr.1 )

---

## 8 Criterios éticos

En relación con nuestro accionar ético político como profesionales de trabajo social, consideramos la importancia de reconocer que nuestras acciones en las instituciones y con los sujetos deben estar mediadas por criterios éticos que legitimen nuestro que hacer profesional y validen el reconocimiento del otro sin generar acciones con daño, por lo cual se plantean las siguientes consideraciones éticas de la práctica profesional e investigativa.

1. Respetar los derechos humanos: Este incluye el reconocimiento del otro como sujeto de derechos, considerando a cada uno como un ser único y diverso merecedor de respeto y de un trato sin discriminación.
2. Considerar el marco ético-jurídico –institucional para la toma de decisiones en la investigación; incluyendo acuerdos, convenios y términos de referencia que se relacionan con los acuerdos realizados en el marco del contrato de aprendizaje con la Caja de Compensación Familiar - Comfama.
3. Respetar la propiedad intelectual con el debido reconocimiento según las contribuciones de los actores involucrados en esta producción académica y los respectivos autores citados.
4. Difundir los hallazgos de la investigación de manera abierta, completa, oportuna y razonable a la comunidad académica y a la institución, sin perjuicio frente a información confidencial.
5. Administrar, gestionar y usar con responsabilidad y transparencia, recursos como: instalaciones, equipos, materiales e información suministrada por Comfama y el Fondo de Becas Fraternidad.

## 9 Cronograma

**Tabla 1**

Cronograma de Investigación Diagnostica.

Actividad	Fechas	Fase
Rastreo documental	marzo a mayo	Revisión de la literatura
Análisis información recogida por el fondo	Abril	Recopilación de datos
Planteamiento de la investigación diagnóstica	22 marzo - 04 abril	Planteamiento del problema - Diseño del estudio
Entrevista	19 abril	Recopilación de datos
Encuestas estudiantes	22 - 29 abril	Recopilación de datos
Acompañamiento asesorías	Febrero - Junio	Recopilación de datos
Análisis información recolectada	Mayo	Interpretación de resultados
Informe final	Junio	Elaboración de conclusiones - Informe final

## 10 Proyecto de intervención

El desarrollo de esta propuesta de intervención está orientado al fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento psicosocial brindadas a los estudiantes becados del Fondo de Becas Fraternidad. Teniendo en cuenta que nuestra mirada está centrada en el acompañamiento psicosocial como objeto de intervención de la práctica profesional, ya que, desde el accionar mismo del trabajo social se ha fomentado el cuestionamiento constante de la intervención, con el fin de generar espacios de reflexión que permitan consolidar procesos de diálogo entre las intencionalidades profesionales, el bienestar de los sujetos y la comunidad en general con quienes trabajamos. Así pues, esta propuesta también busca cualificar la labor de los profesionales que acompañan el proceso psicosocial, en aras del reconocimiento de las implicaciones que tienen a nivel de impacto social en la búsqueda del mejoramiento de las condiciones brindadas a los estudiantes que hacen parte del Fondo de becas.

En el proceso de identificación del objeto de intervención, se tuvo como punto de partida la construcción del proyecto de investigación diagnóstica que nos permitió tener una mirada amplia de las consideraciones y situaciones expuestas tanto por los estudiantes becados, como por los profesionales psicosociales que acompañan el proceso. Para la consolidación de la propuesta de intervención nos centramos en el enfoque psicosocial desde la dimensión metodológica, lo cual nos permitió considerar desde una mirada amplia las implicaciones del rol de los profesionales en los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes y desde la formación integral posibilitó el uso de técnicas interactivas que favorecen la construcción y reflexión conjunta, como lo son: el mapeo de actores, redes de apoyo y el taller.

Así pues, nuestro objeto de intervención surge de una necesidad y demanda del proceso de acompañamiento psicosocial, en el cual se identifican dificultades relacionadas con el acompañamiento en términos de salud mental, teniendo en cuenta las limitaciones que enfrentan los profesionales a nivel del alcance ya que sus labores no permiten generar procesos terapéuticos o de consulta psicológica. Si bien el alcance no permite generar un acompañamiento profundo, es necesario para los profesionales conocer las posibilidades en términos de contención, atención en crisis y derivación de casos a lugares pertinentes para ello, por lo que desde trabajo social se reconocen formas en las que se puede fomentar el reconocimiento y el abordaje de estas situaciones dentro del Fondo de Becas sin sobre pasar los alcances mismos del que hacer profesional.

---

Adicionalmente, en términos de salud mental no es posible para nosotros desconocer las implicaciones que genera en los profesionales las labores de contención, derivadas de la escucha de cada una de las situaciones enunciadas por los estudiantes, por lo que se considera necesario reconocer el rol del profesional y así mismo fomentar en ellos espacios de formación y bienestar como una estrategia necesaria que favorezca los procesos que se acompañan en el Fondo de becas.

Dentro de las fases del proyecto “Espacios de Cuidado”, se considera el diseño, las orientaciones y recomendaciones realizadas en el ejercicio de la práctica profesional, como insumos que le permitirán al Fondo de Becas Fraternidad tener herramientas para la incorporación de esta propuesta en sus procesos. El diseño de la propuesta vincula aspectos teóricos, conceptuales y metodológicos que desde las ciencias sociales permitan consolidar una propuesta orientada al cambio y la reflexión continua de los procesos de intervención.

---

## **11 Localización o delimitación espacial**

Este proyecto diseñado durante el desarrollo de la práctica profesional de trabajo social, realizada entre febrero y julio del año 2024, tendrá lugar en la Caja de Compensación Familiar de Antioquia (Comfama) la cual, en alianza con la Fundación Fraternidad opera el Fondo de Becas Fraternidad, con el fin de fomentar el acceso a la educación de cientos de jóvenes del departamento de Antioquia. El Fondo de Becas funciona desde la ciudad de Medellín, específicamente desde la sede San Ignacio de Comfama, allí además del equipo financiero y administrativo, se cuenta con un equipo de profesionales de psicología y trabajo social que realizan el acompañamiento a los estudiantes becados, mediante la implementación de estrategias psicosociales.

En este sentido, la ejecución del proyecto “Espacios de Cuidado” se plantea dentro del equipo encargado del acompañamiento psicosocial, quienes son los responsables de implementar las acciones que aquí se proponen. Dichas acciones serán coordinadas desde la ciudad de Medellín, en modalidad virtual y presencial, lo que permitirá generar impactos en algunas de las regiones de Antioquia en las cuales también se acompañan a estudiantes becados.

---

## 12 Referente teórico

Así como en la propuesta de investigación diagnóstica, la teoría del cambio social sigue teniendo relevancia como punto de partida de la acción en nuestro proyecto de intervención, ya que según Retolaza (2010) la teoría del cambio sirve como enfoque de pensamiento y acción que permite, identificar las condiciones que deben darse para la construcción de propuestas que generen el impacto que deseamos promover desde las formas de comprensión y reproducción de las acciones encaminadas. En el caso del objeto de intervención abordado, el cual corresponde a algunas transformaciones en las formas del acompañamiento psicosocial, la intencionalidad se refiere a la necesidad de generar una estrategia de fortalecimiento que mejore las condiciones existentes relacionadas con nuestro objeto de intervención, estas no solo pensadas desde las necesidades encontradas en el proceso de acompañamiento sino en el misma proyección a futuro que implica para los estudiantes becados y los profesionales.

Desde la teoría del cambio los procesos de transformación e incidencia no se consideran como “una receta definitiva que ayuda a eliminar la incertidumbre existente en procesos sociales emergentes y complejos” (Retolaza, 2010, p. 4), sino que, desde la labor profesional se busca construir propuestas que permitan mejorar las condiciones identificadas en el contexto específico, teniendo en cuenta que las realidades siempre están sujetas a la construcción continua. Así pues, dentro de nuestro proyecto se propone la consolidación de procesos que posibiliten la reflexión y la identificación de las necesidades dentro del campo de práctica.

Desde los planteamientos de la teoría del cambio y el enfoque educativo de Paulo Freire, también se considera el rol del trabajo social en los procesos de cambio, lo que significa según Freire (1976) desde esta propuesta considerar el rol profesional en la búsqueda de las transformaciones teniendo en cuenta la realidad del acompañamiento psicosocial y su pertinencia en términos de salud mental para los estudiantes becados, reconociendo nuestra labor en la construcción de esta propuesta humanizadora que refuerza el rol del profesional de trabajo social en el equipo psicosocial que acompaña a los estudiantes becados.

En conclusión, la propuesta de fortalecimiento desde la teoría del cambio social permite reconocer las necesidades mismas del contexto institucional y la identificación de las acciones que permitirán implementar reflexiones frente al impacto deseado.

En consecuencia, con la identificación del objeto de intervención, se continua el abordaje conceptual desde la base misma de la propuesta de investigación diagnóstica, debido a la

consideración de la importancia de estos conceptos en la construcción de la propuesta de intervención, ya que estos y la teoría permiten comprender las condiciones necesarias para la construcción de esta propuesta de intervención.

## 13 Referente conceptual

Estas nociones nos permiten contextualizar desde lo macro, meso y micro las implicaciones del proyecto el cual está orientado desde la garantía misma de un derecho fundamental como lo es la educación, el cual se referencia como base de las estrategias de la alianza y surgimiento de este proyecto en pro del acceso a la educación. Para dicha comprensión también se considera como eje transversal el acompañamiento psicosocial, como estrategia y metodología implementada por el Fondo de becas, la cual es considerada en este proyecto como un concepto necesario para la comprensión de nuestro objeto de intervención. Finalmente, el curso de vida se considera como una noción que permite reconocer a los estudiantes becados como sujetos en construcción, atravesados por dinámicas, situaciones y momentos particulares.

### 13.1 Derecho a la educación

Si bien la definición misma del derecho a la educación ha sido abordada desde la misma Constitución Política de Colombia, donde se establece que la educación como derecho de la persona, se encuentra bajo la responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. Aquí se considera la construcción de una propuesta de intervención en el marco de un programa que promueve el acceso a la educación como un principio fundamental que reconoce que todas las personas tienen el derecho inherente a recibir una educación de calidad sin discriminación.

Este derecho está consagrado en varios documentos internacionales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos que en el Artículo 26, parágrafo 1, expone que.

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (Naciones Unidas. 1948. p 8)

En términos generales, el derecho a la educación implica: Acceso, calidad, obligatoriedad, gratuidad, no discriminación, libertad de enseñanza y participación. Todas las personas deben tener acceso a la educación sin discriminación de ningún tipo, incluyendo acceso físico y económico. A su vez, el derecho a la educación es esencial para el desarrollo personal, social y

económico de los individuos y las sociedades. Garantizar este derecho es crucial para promover la igualdad de oportunidades.

El concepto desde el abordaje de este proyecto debe considerar todas las implicaciones sociales que surgen de las limitaciones para acceder a esta, lo que influye no solo a nivel económico, sino social y cultural. Desde la construcción de esta propuesta se busca fortalecer e impactar la permanencia y el bienestar de estudiantes en contextos de educación superior, lo que a su vez fortalece e impulsa las garantías mismas del derecho a la educación.

Así pues, este derecho a la educación también se construye en la medida “en sé que busca el pleno y auténtico desarrollo del otro, porque se constituye en la justa medida en que el otro se constituye” (Aguilar, E 2020, p.2), lo que implica una búsqueda del bienestar y el desarrollo con el otro.

Adicionalmente desde las posturas de teóricos latinoamericano se reconoce a Paulo Freire y su enfoque en la educación crítica y liberadora, que plantea el desarrolló ideas profundas sobre cómo la educación puede ser una herramienta de emancipación y transformación social, especialmente en contextos latinoamericanos marcados por desigualdades y exclusión. En este sentido Freire (2005) presenta la educación como un medio para superar la opresión y promover la conciencia crítica entre los estudiantes en la búsqueda de la igualdad y la dignidad humana.

### **13.2 Acompañamiento psicosocial**

Según la Fundación SES (2019) el acompañamiento psicosocial es una intervención profesional que se enfoca en brindar apoyo emocional, orientación y recursos a individuos, familias o comunidades que están enfrentando situaciones difíciles o que requieren algún tipo de ayuda para mejorar su bienestar psicológico y social. Esta práctica se basa en principios éticos y derechos humanos por lo que debe ser llevada a cabo por profesionales del trabajo social, psicología, salud mental u otros campos relacionados.

El acompañamiento psicosocial se centra en comprender las necesidades y dificultades de las personas en su contexto social, cultural, familiar y emocional, para así poder ofrecer un apoyo adecuado y personalizado a través de la conversación y la construcción en conjunto de redes de apoyo y herramientas para enfrentar dificultades. Este enfoque reconoce la importancia de promover la autonomía y la participación de los individuos en la búsqueda de soluciones a sus problemas, tal como resalta Martha Nubia Bello (2019), la clave es un enfoque integral, humano y

transformador, indicando que, el diálogo es una herramienta fundamental para la resolución de conflictos, así mismo como participar activamente en sus procesos y construir confianza.

El acompañamiento psicosocial es un componente fundamental en el cuidado de la salud mental de los participantes, es así que este tipo de apoyo se centra en la relación humana y busca brindar a las personas herramientas para afrontar las dificultades emocionales, sociales y prácticas que conllevan sus entornos aportando una percepción de autogestión y empoderamiento, por ende, también se considera fundamental la profundización en la búsqueda de redes de apoyo, pues estas redes están formadas por personas que pueden brindar apoyo emocional, práctico e informativo, incluyendo el reconocimiento la salud mental y bienestar como derecho por parte de quienes enfrentan desafíos relacionados con las situaciones particulares económicas, sociales y políticas.

### **13.3 Curso de vida**

En la delimitación de la propuesta de intervención se identifican los actores del proceso de acompañamiento psicosocial dentro de los cuales se encuentran los estudiantes como unos de los beneficiarios directos de las acciones enunciadas, si bien estos en su mayoría se encuentran dentro de los 17 y los 22 años, más que un interés por el desarrollo mismo del concepto de juventud, consideramos importante las implicaciones del concepto de curso de vida, el cual representa

un campo de investigación interdisciplinario que ha renovado el debate en diversos ámbitos de la realidad social, destacando entre otros, la producción sobre las nuevas condiciones de la realidad juvenil, el proceso de transición del sistema educacional al mundo del trabajo, los cambios evidenciados en la estructura y roles al interior de la familia. (Valenzuela, 2010 p. 30).

Este concepto permite conversar con un enfoque multidimensional, que aborda diferentes dimensiones de la vida de una persona y que a su vez considera la perspectiva temporal y la vida, como un proceso continuo a lo largo del tiempo a través de las experiencias mismas de los sujetos. Así como lo plantea Mercedes Blanco el enfoque de curso de vida permite “analizar cómo los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales moldean o configuran las vidas individuales” (2011) p. 6.

Este concepto permite reconocer los procesos de transición en la vida y los acontecimientos sociales e individuales que marcan el paso de una etapa a otra, es decir: desde el curso de vida se

---

evidencian los pasos que como sujetos damos de un momento de la vida a otro, entrar o dejar el colegio o en el caso de este proyecto, el ingreso a estudios superiores. Estos eventos constituyen un gran significado en la construcción de identidad de los sujetos, que, a su vez según Valenzuela, L (2010) implica la conformación de nuevas habilidades y modificaciones en las representaciones de sí mismo, tales como, cambios en las relaciones con el entorno cercano y nuevas formas de ser y estar respecto al círculo social en el que se está situado.

Es así como desde la construcción de este proyecto se reconocen los cambios en las formas de vida como una situación que genera conexiones entre las diferentes etapas que vive cada uno de los estudiantes becados, teniendo en cuenta que esta reflexión permite acercarse a las diferentes circunstancias particulares del curso de vida estos, reconociendo también las relaciones que se forman con los profesionales quienes acompañan el proceso. En este sentido, este concepto también permite construir coincidencias entre la vida individual, y las relaciones que establecemos con otros y otras en el transcurso de la vida.

## 14 Informe diagnóstico

Para garantizar la consolidación de este proyecto de intervención es necesario exponer los resultados de la construcción diagnóstica en el campo de práctica el cual parte de una contextualización general que nos permita ubicar las particularidades organizacionales y funcionales del mismo, a su vez que las limitaciones contextuales del acceso a la educación que da lugar al surgimiento al Fondo de becas.

Finalmente, este informe vincula los hallazgos frente a la investigación diagnóstica y las particularidades del objeto de intervención que sirve de semilla para la elaboración de las recomendaciones finales frente al proceso de acompañamiento psicosocial.

### 14.1 Contextualización.

Es necesario realizar una contextualización sobre la organización Comfama, haciendo énfasis en su historia, organigrama y propósitos superiores que darán paso a la profundización del área de educación en la cual se enmarca el escenario concreto en el que tendrá lugar la propuesta de intervención. Las cajas de compensación son empresas sociales de carácter privado, autónomas y vigiladas por el Estado que buscan mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias ofreciendo servicios y beneficios sociales a sus afiliados, como educación, recreación, salud, cultura y vivienda.

Comfama fue la primera Caja de Compensación Familiar de Colombia esta se constituyó mediante el Quinto Plenum Nacional de la Unión de Trabajadores de Colombia UTC, el cual se reunió en Medellín en marzo del año 1954. Como resultado de este pacto voluntario entre empresas y sindicatos y con el fin de mejorar la calidad de vida de la clase trabajadora; en agosto de 1954 en cabeza del primer director empieza a operar Comfama con 45 empresas afiliadas y fundadoras, con las cuales se empezaron a distribuir los aportes del 1% del salario de los trabajadores por medio de subsidios que eran entregados a sus familias. (Comfama, s.f).

En 1956 bajo el gobierno del General Gustavo Rojas Pinilla y mediante el ejemplo de Comfama, este expide el Decreto 0180, donde se disponen normas para generalizar el establecimiento voluntario del subsidio familiar en todas las empresas a nivel nacional. Y es en 1957 donde se establecen nuevas normas legales que constituyen como obligación el cumplimiento del subsidio por parte de las empresas y la regulación y reglamentación de las cajas de

compensación como las encargadas del recaudo y pago de estos. Adicionalmente se establece mediante decreto 118 que los empleadores con 200 trabajadores o más destinen el 4% de la nómina de sus empresas a las cajas de compensación, para 1960 la cobertura geográfica de Comfama se extiende a 64 ciudades y pueblos en todo el territorio Nacional. (Comfama, s.f)

Con la expansión a nivel nacional del modelo de subsidio familiar en 1963 el gobierno establece la función de vigilar y controlar las cajas de compensación esto a través de la superintendencia Nacional de Cooperativas, además La Ley 69 de 1966 estipulo que la afiliación de carácter nacional pasaría a las localidades. Este criterio sería después ratificado por la Ley 56 de 1973 que estableció la afiliación por regiones, según los límites de las correspondientes divisiones político- territoriales del país. (Comfama s.f)

Durante las décadas del 60 y 70, Comfama amplió su cobertura y beneficios, ya no sólo administraba el recurso de los subsidios, sino que prestaba servicios de salud, educación, capacitación a las familias, cultura, préstamos e inició la construcción de los primeros parques de recreación familiar.

En 1969, se crea la Asociación Nacional de Cajas de Subsidio Familiar ASOCAJAS, creada en el marco del IV Congreso de directores de Cajas de Compensación Familiar y Comfama entra a formar parte con el fin de consolidar el sistema de subsidio familiar para que este fuera equitativo con la sociedad.

A lo largo de su historia, Comfama ha ampliado sus servicios y cobertura por todo el territorio antioqueño, llegando a tener presencia en todos los municipios. Además, ha desarrollado programas y proyectos sociales para promover el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de sus afiliados. (Comfama, 2023)

## **14.2 Organigrama institucional**

Comfama como organización se denomina un ecosistema en movimiento, por lo cual, desde su propósito superior (Consolidar y expandir una clase media trabajadora antioqueña consciente, libre, productiva y feliz) moviliza transformaciones constantes. Dentro de su estrategia se desprenden tres grandes áreas denominadas negocios, estas son Empresas, Regiones y Salud, las cuales son acompañadas por una junta asesora y por los equipos del corporativo de Comfama (Comunicaciones y marca, Talento humano, Secretaría general, Auditoría interna, Estrategia y proyectos, Servicios organizacionales y la Oficina de la Dirección) como plataforma de negocio.

Adicionalmente el área de familias y personas es el corazón de la estrategia de la organización por el cual y para el cual existen los demás negocios. (Comfama, 2023)

Dentro de la estrategia de familias y personas se busca orientar para el futuro, de manera que las personas y las familias accedan a contenidos y programas para el cuidado y el progreso, fomentando hábitos de bienestar transversalizado por la educación y la formación.

En este sentido dentro de la estrategia de Familias y Personas se encuentra el área de Aprendizaje y Educación dentro de la cual se encuentran los servicios de aprendizaje y desde allí Fondos y Convenios de aprendizaje.

### **14.3 Fondo Fraternidad**

Dentro de los convenios de aprendizaje, Comfama se alió con Fundación Fraternidad Medellín para crear Fondo Fraternidad, el cual es un programa de becas, que busca promover el desarrollo integral de las personas a través de la educación superior. Esto incluye además el acompañamiento en diversas áreas como la educativa, la cultura, la recreativa y por supuesto en el bienestar social. En el caso específico de su programa de acompañamiento psicosocial a estudiantes universitarios, se enfoca en brindar apoyo emocional y orientación a los jóvenes que están cursando sus estudios superiores.

El proceso de acompañamiento psicosocial involucra una serie de actividades y recursos diseñados para ayudar a los jóvenes a enfrentar los desafíos académicos, emocionales y sociales que pueden surgir durante su vida universitaria. Este proceso de acompañamiento consta de:

#### ***14.3.1 Asesorías:***

Los estudiantes reciben atención personalizada por parte de profesionales capacitados en psicología y trabajo social. Esto les permite a los estudiantes expresar sus inquietudes y recibir orientación adaptada a sus necesidades específicas tanto económicas como académicas, así mismo son orientados en redes de apoyo y reciben acompañamiento psicosocial y educativo. El proceso de acompañamiento no suele ser puntual, sino que se establece un seguimiento continuo para evaluar el progreso de los estudiantes y brindar el apoyo necesario a lo largo de su trayectoria universitaria, por lo que estas asesorías también se traducen en comunicación vía WhatsApp, correos, llamadas telefónicas e incluso visitas domiciliarias.

### ***14.3.2 Talleres y actividades grupales:***

Se organizan talleres, charlas y actividades grupales que abordan temas relevantes para el bienestar emocional y el desarrollo personal de los estudiantes. Estos son espacios de relacionamiento y aprendizaje, donde reciben nuevos conocimientos, mejoran sus habilidades blandas y reconocen al equipo detrás de sus procesos.

El proceso de acompañamiento psicosocial se centra en proporcionar un espacio de apoyo emocional, orientación y recursos para ayudar a los jóvenes a superar los desafíos y aprovechar al máximo su experiencia universitaria. Esto no solo puede contribuir a su éxito académico, sino también a su bienestar emocional y desarrollo personal, además durante su proceso en el fondo se promueve la participación en espacios comunitarios, el impacto a grupos de interés o comunidades cercanas al estudiante, proporcionando así la posibilidad de que impacte positivamente en su entorno, inspirando a otros a aprender, estudiar, colaborar, comunicarse y apoyar los proyectos en pro al desarrollo en comunidad.

## **14.4 Acceso a la educación.**

Es necesario ubicar contextualmente como el programa del Fondo de becas surge específicamente de acuerdo con las particularidades y condiciones actuales que se enfrentan respecto al acceso a la educación en nuestro territorio. Teniendo en cuenta que, en Medellín, al igual que en el resto de Colombia, el derecho a la educación está consagrado en la Constitución Política de 1991. El artículo 17 de la Constitución establece que la educación es un derecho fundamental de todas las personas y que el Estado colombiano es el responsable de garantizar su acceso, calidad y pertinencia. Este marco legal se ha visto reforzado por diversas leyes y políticas públicas, entre las que se destacan la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, que establece los principios y normas generales para la prestación del servicio educativo en Colombia. El Plan Decenal de Educación 2016-2026 "Colombia Educada 2025", define los objetivos y estrategias para el desarrollo de la educación en el país durante los próximos 10 años.

La Política Pública de Educación para Medellín 2024-2027 "Medellín Te Quiere 2024-2027", establece las metas y acciones para garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los niños, niñas, jóvenes y adultos de la ciudad. Es así que, en los últimos años, Medellín ha logrado avances importantes en materia de acceso a la educación gracias a la implementación de

diversas estrategias. El proyecto actual busca una educación con calidad basándose en el enfoque STEM-H el cual según la Universidad de Nuevo México (s.f) implementa la multidisciplinariedad para la enseñanza y el aprendizaje con el fin de fomentar las habilidades blandas como la resolución de conflictos, además de fortalecer el pensamiento crítico, la comunicación, gestión del tiempo y demás.

En el caso de los programas de becas “Medellín Te Quiere 2024-2027” establece la importancia de fortalecer las becas ya existentes y la pertinencia de generar aliados estratégicos para la financiación de la educación. La implementación de estas acciones y basado en las metas planteadas para la educación podemos concluir que esta juega un papel crucial en la formación de profesionales altamente calificados que contribuyen al desarrollo económico, social y cultural del país. Sin embargo, el acceso a la educación superior en Colombia se ve obstaculizado por diversas barreras, como la pobreza, la desigualdad social y los altos costos de la matrícula, es así, que a través de las becas educativas se democratiza el acceso a la educación superior y garantizan que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, tengan la oportunidad de desarrollar su potencial y contribuir al progreso de la sociedad. En Medellín, la Fundación Fraternidad se ha destacado por su compromiso con la educación y el desarrollo social, ofreciendo becas universitarias a estudiantes de bajos recursos económicos mejorando sus condiciones de vida y contribuyendo al desarrollo de sus comunidades.

A pesar de los avances logrados, aún persisten algunos desafíos en el acceso a la educación en Medellín, pues, según el DANE (2022) para el 2022 la tasa de deserción acumulada en Antioquía fue del 29, 8% lo que representa una leve disminución en comparación con el 2021 el cual tenía 30,4% de deserción y aun así esta cifra sigue siendo inferior al promedio nacional para las instituciones de educación superior pública que es de 35, 4%.

Para los técnicos profesionales mantuvo la tasa de deserción más alta con 18, 57%, en el caso de los tecnólogos su tasa corresponde a un 13, 89% de deserción y para formación universitaria hay una tasa de deserción del 11, 34%. Según el Ministerio de Educación (2022) las causas de la deserción estudiantil siguen siendo las mismas de años anteriores como lo son los factores socioeconómicos los cuales abarcan las dificultades económicas, la necesidad de trabajar para contribuir a la familia, la falta de acceso a la financiación de la educación superior, aunque se han implementado programas de becas y créditos educativos. También incluye factores académicos como el bajo rendimiento, la falta de motivación y dificultades de adaptación al sistema educativo, problemas de salud, el embarazo, factores institucionales como la falta de acompañamiento y

seguimiento por parte de los profesionales, problemas de infraestructura y oferta educativa no pertinente la cual no representa las necesidades o intereses de los estudiantes.

Por ende, el reto para Medellín en cuanto a la educación superior es continuar garantizando el derecho a la educación de calidad, considerando la importancia del acompañamiento a los estudiantes, para evitar la deserción y las posibles situaciones de vulnerabilidad que viven sus habitantes.

#### **14.5 Delimitación del objeto de intervención**

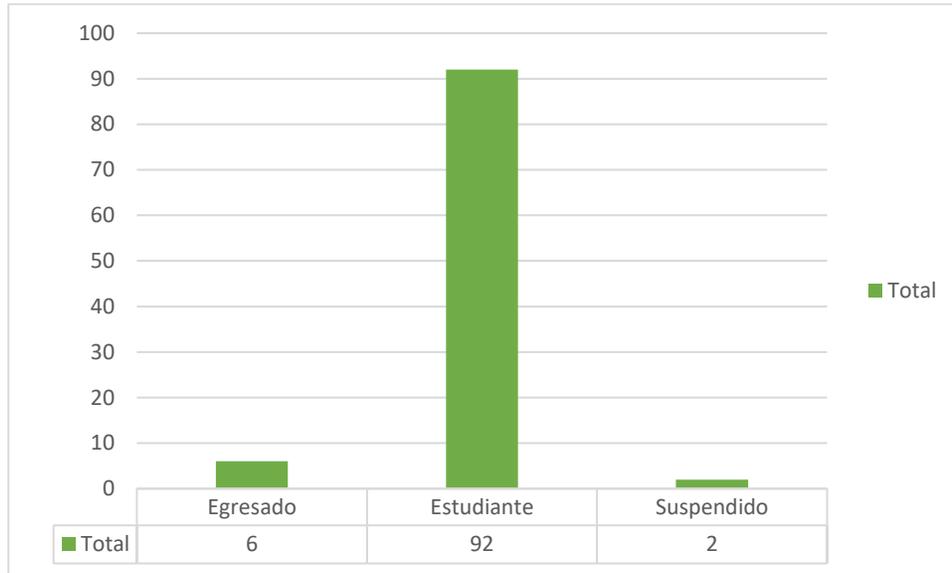
Previo a la construcción y definición del objeto de intervención profesional se desarrolló una propuesta de investigación diagnóstica la cual nos permitió, no solo analizar el impacto generado por el acompañamiento psicosocial a los estudiantes del Fondo de becas, sino también consolidar información que posibilitó la identificación de las necesidades y demandas de los mismos estudiantes y profesionales frente al acompañamiento brindado. Uno de los objetivos principales de esta investigación diagnóstica, fue identificar las percepciones que tienen los becados del Fondo Fraternidad con relación al acompañamiento psicosocial brindado durante su proceso en la beca.

Este ejercicio se desarrolló en primer lugar mediante una entrevista implementada a los tres profesionales que acompañan el proceso, además de una encuesta con una muestra cuantitativa enviada por correo electrónico a 352 estudiantes del Fondo de becas, entre ellos, 285 estudiantes activos, que ingresaron al Fondo entre las cohortes 2021-1 y 2023-2, también se tuvo en cuenta 55 estudiantes egresados en el año 2023 y 12 estudiantes pertenecientes a la Universidad Uniminuto de la modalidad cuatrimestral. Para el análisis de esta información se logró recopilar una muestra de 100 respuestas, las cuales representan un aproximado del 29% de los estudiantes a los cuales se envió la encuesta. Si bien este porcentaje no es representativo, su pertinencia corresponde con quienes decidieron responder libremente a esta, permitiendo así realizar un análisis pertinente a las intencionalidades de este estudio.

Frente a los diferentes hallazgos en la implementación de estas técnicas para la recolección de información, se pudo evidenciar una dificultad en la respuesta de los estudiantes a nivel general, lo que indica la complejidad del establecimiento de la comunicación mayormente con los egresados del Fondo de becas, ya que de los 55 estudiantes egresados a quienes se envió la encuesta respondieron 6 y entre los estudiantes activos y suspendidos temporalmente respondieron 94.

**Figura 2**

*Grafico. Relación actual con la beca del estudiante que responde la encuesta.*

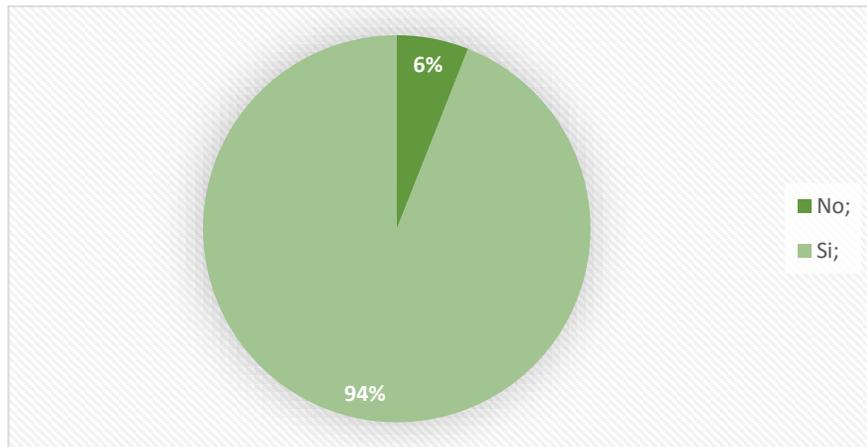


*Nota:* Encuesta realizada a los estudiantes (2024)

Este ejercicio exploratorio permitió reconocer las percepciones frente a las experiencias vividas de los estudiantes becados en su caminar por el Fondo de becas, teniendo en cuenta que uno de los propósitos del acompañamiento es aportar a los procesos de adaptación a la vida universitaria y las particularidades que implica el desarrollo académico al ser un estudiante becado. Este acompañamiento favorece no solo el cumplimiento de los compromisos adquiridos por los estudiantes al momento de ingresar a la beca, sino que 94% de los estudiantes que responden la encuesta también lo consideran como un acompañamiento clave en su proceso académico.

**Figura 3**

Gráfico. Estudiantes que consideran que el acompañamiento es clave en su proceso.



*Nota:* Encuesta realizada a los estudiantes (2024)

Dentro de las consideraciones más significativas por las cuales los estudiantes manifiestan que este acompañamiento ha sido clave en su proceso como becados, se evidencia la importancia de la transmisión de la información y la atención ante dudas y solicitudes que surgen a lo largo del proceso con la beca, lo cual permite que el proceso de adaptación sea más positivo para ellos. Desde las palabras de los estudiantes estos profesionales “cumplen un papel fundamental en la adaptación en la ciudad y en la universidad, gracias a todo ese acompañamiento he logrado avanzar semestre a semestre” (Estudiante 6, comunicación personal, 24 mayo, 2024). En este sentido, la beca y su estrategia de acompañamiento favorece y aporta al fortalecimiento de las regiones, ya que su impacto en población de diferentes Municipios del Departamento de Antioquia fortalece las barreras existentes en el acceso a la educación superior.

Ahora bien, en el proceso universitario los estudiantes se enfrentan a múltiples desafíos y situaciones que pueden afectar su proceso académico, debido a condiciones, económicas, sociales, ambientales, emocionales, familiares, etc. Por ello el proceso de acompañamiento no implica solo la validación del cumplimiento de metas académicas si no que el profesional también

Se interesa sobre el proceso del becado tanto desde el aspecto académico hasta lo personal. El mentor siempre está a la disposición de lo que necesite el estudiante, lo que permite entonces una buena adaptación y éxito en el camino como estudiante becado. (Estudiante 40, comunicación personal, 24 mayo, 2024)

Estas manifestaciones de los becados responden de manera explícita a las indagaciones frente al reconocimiento y la importancia del rol del profesional psicosocial y el impacto que este genera en el proceso de adaptación cada uno de estos estudiantes.

Por consiguiente, cuando se indago por la pertinencia del tiempo de acompañamiento brindado a los estudiantes, se evidencio una demanda significativa por parte de los becados que consideran que el tiempo es limitado y que manifiestan la necesidad de generar más espacios de conversación durante el semestre, frente a ello, la estrategia de acompañamiento existente estima una llamada como mínimo durante el semestre a cada uno de los estudiantes, lo que para algunos es considerado muy poco. “Siento que sería mejor que se tuviera un poco más de encuentros” (Estudiante 27, comunicación personal, 24 mayo, 2024).

Dentro de las demandas de algunos estudiantes se encuentran algunos que remiten “Me gustaría que fuera más tiempo, que por lo menos haya una comunicación con el mentor una vez al mes” (Estudiante 37, comunicación personal, 24 mayo, 2024). Así mismo, otros consideran que “Sería bueno que las reuniones o llamadas con el mentor se realicen más a menudo, y no solo al finalizar cada semestre, porque pueden surgir novedades o parte del estudiante compartir un poco más con el mentor sobre su proceso académico y con la beca.” (Estudiante 40, comunicación personal, 24 mayo, 2024).

Esta situación establece relación con algunas de las posturas de los profesionales que igualmente manifiestan falta de tiempo y capacidad para garantizar un acompañamiento más constante a todos los becados. Estas demandas dan cuenta de las necesidades a nivel de capacidad con las que se cuenta en el Fondo de becas, ya que la demanda de más profesionales es evidente, teniendo en cuenta que los profesionales tienen a cargo labores administrativas que según ellos “la parte interna del fondo debe hacer más ágiles y precisos para poder llegar a los estudiantes” (Profesional 2, comunicación personal, 20 mayo, 2024).

En conclusión, estas demandas administrativas y la cantidad de estudiantes asignados a cada profesional se identifican como las principales causas que afectan la dedicación del tiempo y frecuencia de los acompañamientos; si bien también es importante reconocer en este punto que siempre se busca garantizar la comunicación y la respuesta oportuna ante las demandas de los estudiantes en los diferentes medios de comunicación que maneja el Fondo de becas.

Por consiguiente, en la entrevista a los profesionales también se indago por el cuidado y bienestar emocional al ejercer este tipo de labor, allí se identificó una necesidad propia de los psicosociales, relacionada con un espacio de autocuidado y formación que les permita afianzar

conceptos y herramientas de acompañamiento para fortalecer sus habilidades y herramientas frente al acompañamiento, algunas de las posturas de los profesionales frente a esta situación es que “no existe estrategia, cada uno hace lo que puede por cada uno”, (Profesional 2, comunicación personal, 20 mayo, 2024). Además, “no existen estrategias de acompañamiento, solo los momentos de reunión de la Caja, se intenta, pero hace falta que se oferte o que se empoderen a los empleados” (Profesional 1, comunicación personal, 20 mayo, 2024)

En esta misma línea, algunas de las recomendaciones y sugerencias expuestas por los estudiantes se direccionan hacia un acompañamiento más profundo en temas de salud mental, técnicas de estudio o manejo de estrés. Así pues, estas situaciones y demandas coinciden con las posturas de los profesionales quienes manifiestan no contar con las herramientas suficientes para la derivación en casos que requieren de un acompañamiento terapéutico o de consulta clínica, “los recursos adicionales con las que se cuentan para apoyo psicológico son pocos, no hay apoyos, ni sitios en lo que pueda garantizar una atención sin costo y donde lo hay es limitado” (Profesional 2, comunicación personal, 20 mayo, 2024)

En cuanto a ello, es importante aclarar el alcance que tiene el acompañamiento psicosocial, si bien este está orientado a la identificación de factores que puedan afectar a los estudiantes durante su proceso en la beca, esta orientación no tiene un alcance clínico y terapéutico, pero sí implica conocer y tener herramientas para la contención, atención en crisis y derivación de los estudiantes. Estas derivaciones actualmente se realizan directamente a las universidades y las oficinas de bienestar estudiantil y si es necesario a las respectivas EPS a las cuales se encuentren afiliados los estudiantes.

De igual manera, dentro de la encuesta enviada a los estudiantes se indago por algunas recomendaciones para el mejoramiento del acompañamiento y algunas de las manifestaciones de los estudiantes coinciden en profundizar temas de salud mental, como se evidencia a continuación:

**Tabla 2***Cambios relacionados al acompañamiento en salud mental*


---

**¿Qué cambios o mejoras crees que pueden implementarse en el acompañamiento para beneficiar a los estudiantes becados?**

---

<b>Estudiante 37</b>	“Estar más pendientes de su salud psicológica, la forma en que se relacionan y la confianza en sí mismos porque si se trata más esa parte incluso la parte académica mejora el doble”
<b>Estudiante 52</b>	“Mejorar en el acompañamiento emocional”
<b>Estudiante 71</b>	“Más acompañamiento socioemocional para cargas mentales que afectan el rendimiento general”
<b>Estudiante 92</b>	“Sería bueno realizar reuniones mensuales, virtuales en las que podamos hablar con franqueza sobre, el cómo estamos llevando las cargas académicas y los demás aspectos de nuestra vida”.

---

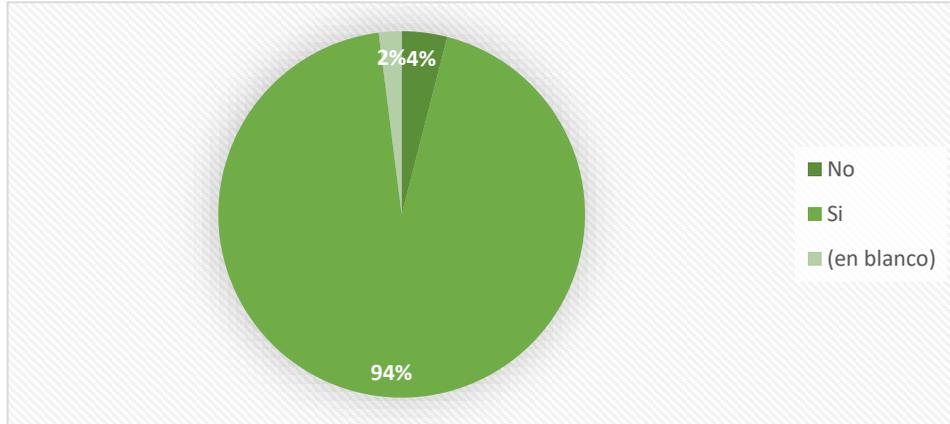
*Nota:* Encuesta realizada a estudiantes becados (2024).

Esta información permitió poner en relación las muestras obtenidas de la investigación diagnóstica y reconocer necesidades explícitas de los profesionales y los estudiantes, quienes desde sus experiencias dentro del Fondo evidencian oportunidades de mejora que desde el rol profesional nos permite encontrar oportunidades para la problematización y el posible abordaje.

Finalmente, este ejercicio diagnóstico nos permitió por medio de la encuesta evidenciar en un 94% de los encuestados, el reconocimiento de los estudiantes frente al acompañamiento brindado, los resultados presentan la aprobación de los estudiantes y el reconocimiento del proceso que se ha venido realizando a largo de su paso por la beca, recomendando este tipo de acompañamiento a otros estudiantes beneficiarios de una beca.

**Figura 4**

Gráfico: Estudiantes que recomiendan el acompañamiento de sus mentores



*Nota:* Encuesta realizada a los estudiantes (2024)

Con las técnicas de recolección implementadas se logró consolidar información importante de cara a la priorización de las necesidades institucionales. El abordaje de estas debía ser comprendido desde la especificidad misma del rol del profesional de trabajo social y los aportes que desde nuestra disciplina pueden priorizarse en ámbitos institucionales u organizacionales. Es por esto, que desde la priorización de la acción consideramos abordar la consolidación de una propuesta de cara a la promoción en temas de salud mental, esto también derivado de nuestra propia experiencia en el acompañamiento brindado a los estudiantes durante nuestro accionar como practicantes del fondo de becas, en el cual se identificó de manera significativa las dificultades de salud mental que viven y atraviesan los estudiantes becados como la presión de pertenecer a una beca, las dificultades para adaptarse a nuevos entornos, la falta de acompañamiento familiar por mudarse de su lugar de origen, que a su vez reflejan las dificultades generalizadas en el contexto actual de la ciudad.

Las herramientas implementadas para el reconocimiento de las problemáticas o factores a mejorar en el acompañamiento, nos permitió observar y analizar algunos factores que fomentaron la priorización de la salud mental, entre ellos las propuestas de los estudiantes por mejores redes para derivar a profesionales que pudieran continuar con sus procesos en salud mental ante la ansiedad o el estrés, además de la necesidad de reforzar las habilidades de los acompañantes psicosociales en momentos de crisis o autocuidado a través de talleres o formación.

Es así como a través de la de la importancia de garantizar el desarrollo de acciones que promuevan la salud mental en las y los estudiantes como parte de las condiciones para continuar con su proceso formativo consideramos redes y aliados de Comfama y Fundación Fraternidad

como un posible apoyo para el mejoramiento de la salud mental. Comfama por sí misma posee apoyo para sus afiliados como:

#### ***14.5.1 Apoyos psicosociales:***

Asesoría psicológica individual y familiar la cual brinda a los estudiantes un espacio confidencial para abordar sus preocupaciones, emociones y dificultades, con el apoyo de profesionales en psicología, talleres y grupos de apoyo, orientación vocacional y programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

#### ***14.5.2 Apoyos para el bienestar general:***

Actividades culturales y recreativas, asesoría en temas jurídicos y acompañamiento en situaciones de crisis.

Sin embargo, estos beneficios tienen varias limitaciones como necesitar estar afiliados a Comfama o que los becados no cuenten con otros apoyos institucionales para poder contar con estos programas, razón por la cual no todos los estudiantes pueden acceder; esto conlleva a considerar a los demás aliados de la Fundación Fraternidad como universidades, Fundaciones u otras instituciones para apoyar el acompañamiento a los estudiantes.

Dentro de las alternativas posibles son considerados estos aliados estratégicos para la implementación de talleres de formación para los acompañantes psicosociales en temas de salud mental y fomentar la creación o fortalecimiento de redes de apoyo que puedan generarse a partir de la necesidad de alternativas para el cuidado de la salud mental. Comfama al estar comprometido con el bienestar integral posee alternativas para el aprendizaje, así mismo tiene equipos que diseñan talleres según las necesidades de sus comunidades y colaboradores. Frente al apoyo de profesionales en salud mental el Fondo contaba con el apoyo de Uniminuto para continuar procesos de salud mental enviados por los acompañantes psicosociales de forma gratuita, posteriormente este apoyo pasó a tener un costo por el acompañamiento lo que imposibilitó el acceso de algunos estudiantes, por lo que es necesario tener una variedad de instituciones como entes gubernamentales, universidades u organizaciones sin ánimo de lucro que permitan iniciar procesos psicológicos o de terapia con los estudiantes que impacte significativamente en el mejoramiento de su salud mental.

Dentro de la propuesta se consideraron dos situaciones que podrían representar un riesgo para el proyecto como es la demanda por parte de los estudiantes, la sostenibilidad financiera y en

el caso de los aliados es necesaria la medición del impacto para la evaluación de los procesos; de este modo se consideraron algunas soluciones y recomendaciones a la hora de implementar el proyecto:

#### ***14.5.3 Demanda por parte de los estudiantes:***

Una situación recurrente en los servicios relacionados a la salud mental es la cantidad de oferta y demanda, es por esto que, para evitar un colapso en el servicio se sugiere, priorizar identificando a través de los acompañantes psicosociales las necesidades más urgentes de los estudiantes y enfocarse en ellas utilizando las herramientas de contención disponibles para acompañar hasta ser remitidos a un profesional de la salud mental.

#### ***14.5.4 Sostenibilidad financiera:***

Para esto sería necesario la exploración de fuentes de financiamiento buscando apoyo de las instituciones aliadas, universitarias o estatales, así mismo en caso de ser necesario implementar tarifas simbólicas o buscar patrocinios para cubrir costos.

#### ***14.5.5 Medición de impacto:***

Sería necesario el establecimiento de indicadores que definen métricas para evaluar el impacto de los talleres y las alianzas, además de la recolección de datos implementando mecanismos para recopilar información sobre la satisfacción de los participantes y los resultados obtenidos, lo que permitirá realizar periódicamente los ajustes que sean necesarios para el mejoramiento de los servicios prestados.

Adicionalmente, sería pertinente fomentar la participación de los estudiantes en diversos talleres que realice el Fondo, así mismo promover la interdisciplinariedad colaborando con profesionales de diversas áreas para enriquecer el proyecto y finalmente generar redes de apoyo vinculándose con otras iniciativas que trabajen en el ámbito de la salud mental universitaria.

---

## 15 Justificación

Los estudiantes becados por el Fondo Fraternidad enfrentan desafíos emocionales, familiares y sociales asociados a su situación socioeconómica, la transición a la educación superior y las exigencias académicas. Las estrategias de acompañamiento psicosocial actuales han permitido avances en los procesos con los estudiantes, por lo que se plantea fortalecer estas herramientas que buscan continuar con un acompañamiento psicosocial efectivo. Este proceso puede reducir el estrés, la ansiedad y otros problemas psicosociales que afectan la salud mental y el desempeño académico de los estudiantes, por lo que la propuesta se centra en brindar herramientas para el manejo de emociones, la resolución de conflictos, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades socioemocionales contribuyendo a que los becados alcancen su máximo potencial académico y personal.

Adicionalmente capacitar y sensibilizar al equipo que acompaña los procesos psicosociales de los becarios es fundamental para brindar un apoyo psicosocial efectivo y personalizado, garantizando la calidad y pertinencia de las intervenciones, fomentando una cultura de apoyo además de la activación del trabajo en red y el acompañamiento integral.

Es así como no solo nos centramos en los becados, sino también en la importancia del cuidado de los acompañantes psicosociales proponiendo desarrollar una propuesta integral para fortalecer las estrategias de acompañamiento psicosocial con el objetivo de potenciar el bienestar emocional de los becados y sus mentores.

Finalmente fortalecer las estrategias de acompañamiento psicosocial para los becados del Fondo es una apuesta al mejoramiento para garantizar su bienestar integral y su éxito en la educación superior, presentando un compromiso con su futuro.

## **16 Objetivo General**

Fortalecer las estrategias de acompañamiento psicosocial brindadas a los estudiantes beneficiarios del Fondo de Becas Fraternidad, mediante el proyecto “Espacios de Cuidado” con el fin de potenciar su bienestar emocional y fomentar la formación integral tanto de las y los becados como del equipo que acompaña los procesos.

### **16.1 Objetivos Específico**

**1.** Promover espacios de reflexión y diálogo entre los estudiantes del Fondo de Becas Fraternidad para la participación y el aprendizaje colaborativo, mediante la línea estratégica “Redes Fraternas” con el fin de identificar las redes de apoyo claves para el mejoramiento de los procesos de salud mental.

**2.** Fomentar un espacio de capacitación integral para el equipo de acompañamiento psicosocial, por medio de la línea estratégica “Mentorías en Acción” que permita fortalecer el acompañamiento brindado a los estudiantes y su bienestar en el desarrollo del quehacer profesional.

## **17 Metodología (Dimensión metodológica y técnico-instrumental):**

Según Villa (2012) lo psicosocial, desde la dimensión metodológica, se refiere a un enfoque holístico que integra aspectos psicológicos, sociales y culturales para comprender y abordar las experiencias y necesidades de las personas. Este enfoque reconoce la interrelación entre estos factores y su influencia en el bienestar individual y colectivo.

Es así, que desde nuestra propuesta de intervención consideramos que la dimensión psicosocial juega un papel fundamental en el diseño y la implementación de propuestas de intervención que buscan fortalecer las estrategias de acompañamiento psicosocial brindadas a los estudiantes beneficiarios del Fondo de Becas Fraternidad. Esta dimensión aporta elementos clave para garantizar la efectividad, pertinencia, aprendizaje y sostenibilidad de la intervención, contribuyendo al bienestar emocional de los estudiantes y a la formación integral del equipo de acompañamiento.

También permite ahondar en el acompañamiento psicosocial desde una mirada a la salud mental, mencionando a Villa (2012), se comprende la necesidad de una visión crítica y emancipadora para un acompañamiento basado en la comprensión de las dinámicas familiares y sociales que influyen en la salud mental además de las redes de apoyo promoviendo un enfoque centrado en la persona y su contexto, reconociendo la individualidad y las características del entorno en el que se desenvuelve. Esto permite comprender las necesidades, fortalezas y desafíos particulares de cada estudiante, diseñando estrategias de acompañamiento personalizadas y contextualizadas.

Con esto es claro que un enfoque desde la formación integral es pertinente para considerar la construcción desde la intervención socioeducativa, pues dentro del acompañamiento es necesaria la formación y cuidado de los profesionales psicosociales, directamente relacionado con las herramientas que se brindan a los becados. Este enfoque de formación integral se define como una propuesta educativa que busca el desarrollo del ser humano, abarcando las dimensiones cognitiva, afectiva, social, ética, política, estética y corporal. Este se diferencia de los enfoques tradicionales centrados en la transmisión de conocimientos, ya que considera al individuo como un ser integral que aprende y se desarrolla en interacción con su entorno y en el caso de la intervención es la construcción junto a los acompañantes psicosociales, de herramientas de autocuidado y contención emocional.

---

Esta premisa trae los aportes de Carlos Alberto Sánchez (2000), pues plantea que la educación debe ir más allá de la simple instrucción, buscando la formación de personas autónomas, críticas, creativas y comprometidas con la transformación social. Sánchez (2000) argumenta que el enfoque de formación integral se basa en el desarrollo integral del ser humano, considerando todas sus dimensiones, la educación como un proceso continuo y permanente que se desarrolla a lo largo de la vida y la construcción de una sociedad más justa y equitativa, esto permite a su vez implementar propuestas pedagógicas que promueve el desarrollo de habilidades y competencias para la vida y contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes.

Así mismo nos guiaremos por un nivel promocional en el trabajo social, ya que según Flores y Contreras (2006) es necesario considerar un enfoque preventivo y proactivo para intervenir en el Ciclo de Vida, buscando a nivel comunitario y social fomentar el bienestar y prevenir la aparición de problemas sociales. Desde la praxis profesional este se centra en fortalecer las capacidades de los grupos para identificar y resolver sus propias necesidades, fomentar la participación en la toma de decisiones y desarrollar programas y proyectos que respondan a las necesidades específicas de la comunidad.

## **18 Proyecto de intervención: “Espacios de Cuidado”**

En consecuencia, con nuestro objeto de intervención se desarrolla la propuesta “Espacios de Cuidado”. En esta estrategia proponemos transversalizar la salud mental desde dos líneas estratégicas, la primera denominada “Redes Fraternas” orientada a los estudiantes del fondo de becas y la segunda como “Mentoría en Acción” focalizada a los profesionales psicosociales. Esta propuesta permite poner en reflexión no sólo las demandas y necesidades de los estudiantes, sino también la de los profesionales, consolidando una apuesta integral por el fortalecimiento en las herramientas de salud mental dentro del Fondo de becas.

### **18.1 Redes Fraternas**

Para la primera línea estratégica denominada “Redes Fraternas” se busca identificar y fortalecer las redes de apoyo que posean los estudiantes tanto por parte de sus amigos y familiares como de otras instituciones promoviendo la autogestión, la búsqueda de alternativas y el crecimiento de lazos confiables y fuertes. Esto pretende lograrse a través de talleres formativos que refuercen la importancia del apoyo de cercanos, la promoción de grupos de apoyo entre “pares” y un mapa o directorio de recursos que permita al estudiante reconocer las instituciones que podrían apoyarlo dependiendo de su situación.

#### ***18.1.1 Talleres de identificación y fortalecimiento de redes de apoyo:***

El objetivo es brindar a los estudiantes becados herramientas para identificar y fortalecer sus redes de apoyo existentes, así como para construir nuevas, impartiendo talleres que trabajen la importancia de estas, se abordaría el papel fundamental que juegan las redes de apoyo en el bienestar y éxito académico de los estudiantes permitiendo su identificación. Se continuó con el fortalecimiento de las redes de apoyo existentes promoviendo la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Finalmente se ahondará en la construcción de nuevas redes de apoyo brindando herramientas y generando espacios que permitan la participación en actividades extracurriculares, voluntarios o mediante el uso responsable de redes sociales.

### ***18.1.2 Mentorías entre pares (identificar la técnica entre pares):***

La mentoría entre pares, también conocida como tutoría entre pares, es una estrategia de aprendizaje colaborativo en la que los estudiantes generan espacios de adaptación universitaria, aprendizaje y creación de lazos más fuertes. Esta estrategia se ha implementado con éxito en diversos niveles educativos, incluyendo la educación superior, donde ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes universitarios. William Rodrigo Avendaño Castro (2023) destaca que esta estrategia promueve el aprendizaje colaborativo, la autonomía de los estudiantes, el desarrollo de habilidades de comunicación y el fortalecimiento de las redes de apoyo entre pares. Esto se haría a través de la selección de estudiantes que lleven un tiempo en la beca o que posean rasgos en común como la universidad o la carrera de otro estudiante fomentando espacios de conversación y promoviendo la integración a otros espacios.

### ***18.1.3 Mapas y directorios de recursos (identificar la técnica del mapeo):***

El mapeo de redes de apoyo es una técnica utilizada para identificar y comprender las relaciones entre las personas y las organizaciones que pueden brindar apoyo a un individuo o una comunidad. Esta técnica ha sido reconocida como una herramienta valiosa para fortalecer la resiliencia individual y comunitaria, así como menciona la autora Julia Cerda Carvajal (2020) destacando que el mapeo de redes de apoyo es una herramienta útil para promover la equidad y la construcción de alternativas de apoyo.

Esta iniciativa consta de desarrollar mapas o directorios virtuales que contengan información sobre las diferentes redes de apoyo disponibles para los estudiantes becados, tanto dentro como fuera de la universidad. Se incluirían servicios de apoyo psicológico que contenga datos de contacto de psicólogos, consejeros y otras entidades que ofrecen servicios de apoyo psicológico a los estudiantes, recursos académicos en el cual se proporciona información sobre tutorías, asesoría y otros recursos que pueden apoyar el desempeño académico de los estudiantes y bienestar el cual incluiría datos de contacto de programas de bienestar estudiantil, actividades extracurriculares, grupos de apoyo y otras iniciativas que promuevan el bienestar integral de los estudiantes.

## **18.2 Mentoría en Acción**

La segunda línea estratégica del proyecto de intervención se denomina “Mentoría en Acción” esta es una estrategia que piensa vincular en primer lugar, sesiones de capacitación y desarrollo de habilidades profesionales, al igual que sesiones pensadas en el autocuidado de los profesionales. Esta estrategia está orientada en la construcción de técnicas interactivas que permiten la construcción conjunta no solo del conocimiento si no de las experiencias. El objetivo principal será el fortalecimiento de las capacidades de los profesionales y la búsqueda del bienestar en temas relacionados con la salud mental y el acompañamiento brindado a los estudiantes.

### ***18.2.1 Sesiones de capacitación y desarrollo profesional:***

Impartir talleres y sesiones de formación en habilidades de comunicación, resolución de conflictos, gestión del tiempo, manejo del estrés, primeros auxilios psicológicos, atención en crisis, entre otros temas relacionados con el acompañamiento psicosocial de los estudiantes.

### ***18.2.2 Sesiones de autocuidado:***

Ofrecer actividades que promuevan el bienestar emocional, físico y mental de los profesionales, como técnicas de relajación, ejercicios de respiración, que adicionalmente vinculen herramientas de trabajo colaborativo e identificación de dificultades o necesidades en el que hacer profesional dentro del equipo.

En este momento se propone la implementación del taller como técnica de intervención que posibilita la experiencia y la construcción de conocimiento conjunto, ya que “tenemos que señalar que el tema de los talleres ha sido ampliamente tratado en la literatura relacionada con la pedagogía, la educación popular, la animación socio-cultural y el trabajo social” (Ghiso, A, 1999, p 141). Desde estas posturas el taller se considera una herramienta socioeducativa que fomenta el saber y asume la construcción de significados y experiencias de los sujetos a lo largo de su implementación.

---

## **19 Beneficiarios**

En correspondencia con las intencionalidades del proyecto de intervención, se espera generar impactos positivos de manera directa e indirecta en los actores inmersos en el contexto del accionar profesional, a continuación, se plantean cuáles son y las implicaciones que tiene dicho proyecto sobre ellos.

### **19.1 Equipo del Fondo de Becas Fraternidad:**

Este se encuentra conformado tanto por los profesionales psicosociales como por el equipo administrativo y financiero que hace posible la operación del mismo, es por ello que los logros esperados en materia de fomento de la salud mental de los jóvenes y de bienestar de los trabajadores psicosociales también beneficia los procesos mismos de la beca, en cuanto al rendimiento y mejoramiento de condiciones para garantizar el bienestar y la permanencia de los estudiantes dentro del fondo de becas.

### **19.2 Estudiantes becados:**

Estos son los beneficiarios directos del proyecto, ya que son quienes reciben el acompañamiento psicosocial, lo que incluye a aquellos estudiantes que enfrentan desafíos emocionales, psicológicos o sociales que pueden afectar su desempeño académico y su bienestar general. El proyecto les proporcionará herramientas y apoyo para comprender y afrontar estos desafíos. Además, la formación brindada a los profesionales beneficiará de manera indirecta a los estudiantes teniendo en cuenta que reciban un mejor acompañamiento.

### **19.3 Trabajadores psicosociales:**

El equipo interdisciplinario, en el cual se encuentran profesionales de psicología y trabajo social, serán beneficiarios directos, debido a que los espacios de formación pensados para estos permitirán reconceptualizar y expandir habilidades para el acompañamiento de los estudiantes lo que beneficiaría no solo a los estudiantes sino a los profesionales en el desarrollo de su ejercicio profesional.

**19.4 Comunidad educativa:**

El proyecto también puede beneficiar a la comunidad educativa en su conjunto, debido a que si los estudiantes becados cuentan con una mejor salud mental y conocimientos alrededor de ella, esto puede influir en el rendimiento académico y una mayor adherencia a los procesos de aprendizaje, lo que contribuye de manera significativa en los procesos académicos que adelantan las universidades, incluyendo sus docentes, estudiantes, personal administrativo y de bienestar universitario.

**19.5 Sociedad en general:**

A largo plazo, el proyecto podría tener un impacto positivo en la sociedad en general. Los estudiantes becados que reciben apoyo psicosocial pueden estar mejor preparados para contribuir de manera positiva a la sociedad como adultos, ya sea en el ámbito laboral, comunitario o familiar. Además, si más estudiantes logran completar sus estudios gracias a este tipo de programas, esto puede tener un impacto económico y social positivo en el país, al aumentar el nivel educativo de la población y reducir las tasas de desempleo y pobreza

**Tabla 3**  
Planeación operativa

OBJETIVOS	FASES	ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES	RECURSOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA					
							MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Promover espacios de reflexión y diálogo entre los estudiantes del Fondo de Becas Fraternidad para fomentar la participación y el aprendizaje colaborativo, con el fin de identificar las redes de apoyo claves para el mejoramiento de los procesos de salud mental.	Planeación	Generar espacios de apoyo y acompañamiento por parte de aliados estratégicos	Se realizo una reunión con entidades para evaluar la viabilidad del proyecto y su planeación	Numero de alianzas construidas	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Alianzas firmadas						
		Planear los talleres junto a los aliados estratégicos	Se implementaron dos reuniones para la construcción de talleres y espacios alternativos orientados al mejoramiento de la salud mental y las redes de apoyo	Numero de alianzas construidas	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Matriz de diseño de los talleres						
	Ejecución	Diseñar mapas y directorios de recursos	Diseñamos un mapa y directorio un de recursos que permite mantener a los estudiantes informados de los recursos disponibles para su acompañamiento	Realización del directorio	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Directorio diseñado						
		Realizar talleres de identificación y fortalecimiento de redes de apoyo	Identificamos la importancia de las redes de apoyo sanas y fuertes, así mismo formamos a los becados en herramientas para la construcción de nuevas redes y su cuidado	Encuestas de satisfacción y número de participantes	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Numero de encuestas realizadas y lista de asistencia						
		Mentorías entre "pares" es decir entre estudiantes universitarios	Generamos vínculos entre los estudiantes promoviendo el apoyo entre pares y la construcción de nuevos lazos de acompañamiento	Cantidad de estudiantes participantes de la propuesta	Humano, tecnológico y espacial (salones, internet, equipos de cómputo)	Número de estudiantes inscritos						
	Evaluación	Medir el impacto de los talleres y el acompañamiento psicológico brindado a los becados	Establecimos indicadores que evaluaron el impacto de los talleres y las alianzas, además recolectamos datos implementando mecanismos para recopilar información sobre la satisfacción de los participantes y los resultados obtenidos promoviendo las pautas de mejora en los procesos	Encuesta de satisfacción	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Numero de encuestas realizadas						
Fomentar un espacio de capacitación integral para el equipo de acompañamiento psicosocial, que permita fortalecer el acompañamiento brindado a los estudiantes y generar bienestar en el desarrollo del quehacer profesional.	Planeación	Diseño de talleres de formación y bienestar para los profesionales del Fondo de Becas	Diseñamos dos talleres de formación de herramientas de acompañamiento en salud mental y un encuentro para el bienestar de los profesionales	Número de talleres diseñados	Humano, tecnológico y espacial (salones, internet, equipos de cómputo)	Matriz diseño de talleres						
	Ejecución	Implementación de los talleres de formación y bienestar	Ejecutamos los dos talleres de formación de herramientas de acompañamiento en salud mental y un taller de bienestar de los profesionales	Número de talleres implementados	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Asistencia, Fotografías						
	Evaluación	Identificar el nivel de satisfacción de los profesionales	Establecimos indicadores que evaluaron el impacto de los talleres, además recolectamos datos implementando una encuesta de los participantes y los resultados obtenidos promoviendo las pautas de mejora en los procesos	Encuesta de satisfacción	Humanos y tecnológicos (internet, equipos de cómputo)	Encuesta						

## 20 Resultados Esperados

Con la implementación de esta propuesta se espera:

1. Se mejoraron las condiciones relacionadas con salud mental de los estudiantes beneficiarios del Fondo de becas Fraternidad
2. Espacios de aprendizaje y bienestar para los profesionales psicosociales que brindan el acompañamiento a los estudiantes.
3. Reconocimiento de la labor y el impacto que generan los profesionales psicosociales.
4. Una mirada positiva frente al cambio que permita evaluar las acciones y fomentar el mejoramiento de estas.

**Tabla 4**  
Presupuesto

Recursos	Fuentes de financiación		
	Rubros	Recursos propios	Total
Recursos humanos	Sueldos practicantes	\$18.000.000	\$18.000.000
Recursos materiales	Papel y lapiceros	\$150.000	\$150.000
Recursos técnicos	Internet	\$918.000	\$918.000
Recursos logísticos (equipos)	Computadores	\$3.500.000	\$3.500.000
			\$22.568.000

## **21 Informe de gestión**

En la praxis profesional es necesario desempeñar diversas tareas de la mano de un equipo de trabajo para lograr objetivos en común, esto permite diversificar cómo desempeñarse en cada campo particular implementando las herramientas proporcionadas por la teoría enriqueciendo el quehacer profesional. Para esta práctica la realización de tareas y actividades reflejan el Trabajo Social en un ámbito organizacional; a su vez resaltó los aportes de los Trabajadores Sociales en el componente psicosocial.

Este acercamiento al campo a través de las lógicas organizacionales permitió el reconocimiento de las necesidades de la población en cuestión, además del acompañamiento a diversas poblaciones y la gestión de la información, esto representa el complejo entramado de funciones necesarias para un acompañamiento ético y crítico junto a una praxis que ahonde en la resolución de conflictos.

### **21.1 Asignación de equipos, lectura del reglamento, cursos virtuales y capacitaciones:**

Para nuestros inicios en el campo de práctica se generaron diversos espacios en los que se nos entregaron las herramientas necesarias para desempeñar nuestra labor. Esto incluye la adecuación de nuestro espacio de trabajo, la lectura del contexto, el reglamento, la comprensión de los valores de la institución y finalmente el reconocimiento de las dinámicas del espacio de práctica. Esto nos permitió una mirada más amplia de los recursos disponibles para la realización de actividades correspondientes a la práctica, pero también la posibilidad de gestionar diversas herramientas para otras actividades con los becados y el equipo psicosocial.

### **21.2 Encuentro “Vive Comfama”:**

Este encuentro permitió conocer a profundidad la lógica organizacional, los valores de la empresa al igual que sus instalaciones y los beneficios a los que podíamos acceder como practicantes y/o afiliados. Además de conocer un poco más sobre la historia de Comfama, sus directivos y el rumbo que tomaría la empresa con los nuevos cambios de paradigmas. También tuvimos la oportunidad de conocer a otros practicantes que desempeñan diversas tareas durante su

periodo de prácticas generando así un espacio de conversación y reconocimiento, enalteciendo la importancia de la multidisciplinariedad para el trabajo en equipo.

### **21.3 Familiarización de las bases de datos y su gestión:**

Esta actividad era crucial para nuestro desempeño en el campo pues nos adentra a la gestión de la información y como esta nos permite comprender a profundidad los casos de cada estudiante; este análisis nos permitió identificar las posibles alertas, ayudas o necesidades que podían resultar durante el proceso con estudiantes. Durante la gestión de estas bases de datos organizamos información de modo que fuera útil y accesible, lo que facilita su uso eficiente en la toma de decisiones y la prestación de servicios. Consideramos que una gestión efectiva de las bases de datos permitió realizar un seguimiento adecuado de las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo. Esto facilita la evaluación del impacto de los programas y servicios ofrecidos, lo que a su vez contribuye a la mejora continua de los procesos tanto de los becados como de la institución.

### **21.4 Revisión de proyectos sociales e informes:**

La revisión de los proyectos es un proceso en el cual al inicio de semestre los becados se proponen realizar actividades beneficiosas para su comunidad, de este modo y bajo la normativa del Fondo los psicosociales se encargan de que estos proyectos cumplan con los parámetros establecidos los cuales incluyen la seguridad del estudiante, sus habilidades, el impacto en la comunidad y el crecimiento del estudiante a través de esta actividad. Esto nos permitió implementar la rigurosidad de los procesos, la atención al detalle y el acompañamiento a los estudiantes, comprendiendo el impacto de estos en sus respectivas comunidades. Algunos estudiantes en ocasiones tienen problemas con sus servicios sociales por lo cual son orientados para la correcta realización de este, además es un proceso que, aunque parece mecánico nos habla un poco más sobre el estudiante.

### **21.5 Apoyo en asesorías/Apoyo en presentación de casos especiales:**

Este proceso se realiza a través de la comunicación con los becados permitiendo identificar necesidades y/o problemáticas, saber el compromiso de los estudiantes, el ritmo de vida, datos sobre su entorno y demás; implementado un componente psicosocial, de constante

acompañamiento que permite afinar las habilidades de análisis, lectura de contextos y resolución de conflictos. Esta actividad se realiza de la mano de los profesionales del Fondo, trabajando de forma conjunta en el acompañamiento e identificación de situaciones que pueden atentar contra la permanencia en la beca, por ende, es trabajo del profesional presentar al estudiante a un comité multidisciplinario que a través de la percepción del psicosocial decidirán la resolución de la problemática a tratar.

### **21.6 Reunión para revisión de informes quincenales/Foro ampliado Fondos y Convenios Aprendizaje:**

Los valores institucionales de Comfama consideran muy importante fortalecer los lazos de los equipos, además de mantener al tanto a la institución de sus actividades, logros, objetivos, aprendizajes que permiten el correcto funcionamiento del equipo de Fondos y Convenios, por lo que los informes y los foros cumplen como herramienta para conocerse mejor entre compañeros de trabajo y mantener un seguimiento de los acontecimientos dentro de este, la participación en estas actividades fortalece los vínculos y permite reconocer las caras tras el trabajo que se hace en la institución.

### **21.7 Bienvenida de estudiantes becados cohorte 2024-1:**

El acompañamiento a los becados consta también de encuentros presenciales que pueden traducirse en asesorías directamente en las universidades, talleres y actividades planeadas por el Fondo y su equipo. Los estudiantes becados que se encuentran en su primer semestre con el Fondo reciben inducciones, talleres y acompañamientos más rigurosos debido a su poca experiencia con la beca. Este acompañamiento es multidisciplinario en el que se involucran diferentes áreas del Fondo e incluso instituciones aliadas de este.

### **21.8 Reuniones semanales avances de procesos y casos especiales:**

El trabajo en equipo es una actividad vital para la realización de cualquier proyecto, gracias a esto la iniciativa de reunirse de forma presencial permite una comunicación fluida entre los integrantes del fondo, a su vez integran a todos los participantes brindando información útil para una mejor realización de las actividades para llegar al objetivo principal. El trabajo con la multidisciplinariedad dio cuenta de todos los procesos que se realizan para cada estudiante y cómo

proceder en caso de ser necesario. Como estudiantes en práctica consideramos enriquecedor reconocer y comprender los procesos que se gestan en nuestro equipo y a las personas que desempeñan las diversas actividades.

### **21.9 Seguimientos estudiantes vía correo, llamadas o WhatsApp:**

El uso de estas herramientas nos permite como futuras trabajadoras sociales utilizar una variedad de plataformas de comunicación, como WhatsApp, llamadas telefónicas y correos electrónicos, para proporcionar apoyo y orientación a los becados de manera efectiva y adaptable a sus necesidades individuales. Los estudiantes con los que trabajamos pertenecen a lugares con condiciones diversas que no siempre permiten la conversación directa o no cuentan con el tiempo o herramientas suficientes para las asesorías usuales, esto nos permite flexibilizarse, usar nuevas herramientas, permitir el flujo de la información y una conversación rápida y acertada.

### **21.10 Reuniones IES:**

Los encuentros en las universidades son oportunos para compartir directamente con los estudiantes y romper con la virtualidad, lo que posibilita un encuentro ameno con los estudiantes en el que se revisan sus avances a nivel académico y las necesidades manifestadas por las mismas derivadas de sus preocupaciones, miedos o inquietudes que surgen en el proceso. Estos acercamientos no sólo involucran a los becados sino también a los profesionales que por parte de las universidades se encargan de acompañar en otras áreas a los becados, el reconocimiento de otros apoyos y la conversación sobre alternativas para promover el desarrollo de los estudiantes, ampliando el alcance de las opciones proporcionadas por los psicosociales a los becados.

### **21.11 Reuniones con aliados:**

Dentro de los aliados del Fondo se encuentran instituciones tales como fundaciones, bancos de alimentos, etc. Es fundamental establecer contactos con las instituciones que posteriormente harán parte de las redes de apoyo de los estudiantes, pues nos permitió divisar la importancia de la gestión de recursos y contactos para la resolución de conflictos, además de permitirnos considerar el papel del trabajador social en la administración y gestión con instituciones, en otras palabras, la habilidad de generar convenios beneficiosos tanto para las instituciones como para los becados.

### **21.12 Acompañamiento periodo de gracia:**

Los estudiantes en periodo de gracia son becados a punto de iniciar su etapa productiva en la que enfrentarán nuevos retos y usarán las herramientas obtenidas durante su formación. El Fondo acompaña a los estudiantes en la finalización de su proceso, además de apoyarlos en algunos casos en la búsqueda de empleo, permitiendo así la gestión por parte de los psicosociales, entidades y convenios para promover la culminación de la carrera, la gestión de empleo o las herramientas para promover la búsqueda de este. El fondo procura a través del acompañamiento de los psicosociales mantenerse en contacto con los estudiantes egresados promoviendo una labor más allá del acompañamiento durante la realización de los estudios, sino también un acompañamiento para la vida profesional.

Con todo lo mencionado anteriormente resaltamos como aprendizajes el uso apropiado de la información sensible y el acompañamiento a población vulnerable, lo que nos remite a las raíces de lo ético y lo deontológico primando el respeto, la confidencialidad y el ánimo de generar espacios seguros para cada una de las personas que se acompañan en el Fondo de Becas

Dentro de nuestras consideraciones profesionales creemos que el hacer va más allá de los procesos mecánicos por lo que entendemos que cada uno de estos tiene un objetivo social que consta de analizar, acompañar, comprender y encaminar los proyectos de los estudiantes y abogar por un futuro que permita la vida digna, el desarrollo o “el buen vivir”.

Además, consideramos, dentro de nuestra práctica en particular, la virtualidad como un reto para reflexionar y aplicar diversas herramientas para el trabajo con individuos y grupos. A través del avance de la intervención en el campo consideramos la virtualidad no sólo como una barrera sino también una oportunidad para la comunicación y la resolución inmediata de conflictos existentes en el campo. Con esto queremos replantear la importancia del uso de nuevas tecnologías sin dejar de lado las dinámicas presenciales y el trato directo con los becados.

## 22 Conclusiones

En el desarrollo de nuestra práctica profesional, logramos concluir que, efectivamente los programas de becas juegan un papel crucial en el acceso y la permanencia de los estudiantes en la educación superior. El Fondo Fraternidad ha facilitado oportunidades significativas a estudiantes de diversas regiones de Antioquia en contextos socioeconómicos complejos a través de su programa de becas.

También se percibió a través de la encuesta y asesorías realizadas, que el acompañamiento psicosocial aporta al bienestar emocional, social y académico de los estudiantes reconociendo y evitando las diversas barreras que pueden surgir durante el proceso académico. Este tipo de apoyo no sólo fortalece el aprendizaje y la adaptación al entorno universitario, sino que también influye profundamente en la autoestima, la motivación y la capacidad de enfrentar desafíos académicos y personales.

Gracias a las intervenciones con los estudiantes pudimos evidenciar una oportunidad de mejora frente a los convenios o alianzas que permitan remitir a los estudiantes a un profesional que acompañe de manera constante, las diferentes situaciones que presentan los estudiantes entorno a su salud mental. Reconociendo así las problemáticas existentes en la financiación de programas referentes a la salud mental, por lo cual recomendamos desde nuestro rol profesional desarrollar una estrategia para el fortalecimiento del acompañamiento en temas de salud mental.

Frente a la labor de los psicosociales se percibió una gran cantidad de estudiantes asignada a cada uno de ellos, lo que implica la necesidad de una mayor cantidad de tiempo brindado a cada uno de los estudiantes durante el semestre académico, además de las diferentes labores administrativas que conlleva dicho acompañamiento. Así pues, desde las consideraciones mismas de los profesionales se evidencia la importancia de generar espacios de capacitación y aprendizaje que nutran las habilidades existentes en los psicosociales y fortalezca las herramientas brindadas.

Finalmente identificamos las fortalezas del convenio y el equipo, las cuales han permitido el desarrollo de estudiantes que viven la brecha educativa latente en Colombia, es así que nuestra intervención procuro apoyar y fortalecer los procesos ya existentes dentro del equipo y la organización, de modo que durante esta experiencia en la práctica se reconocieron alternativas para la resolución de conflictos, además de reconocer la importancia del trabajador social en ámbitos

psicosociales, en la gestión de recursos, en la implementación de proyectos y en la construcción de nuevas formas de impactar positivamente a las comunidades que se intervienen.

### 23 Referencias

- Aguilar Idáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (1999). Diagnóstico social Conceptos y metodología (2.aed.). Grupo Editorial Lumen Hvmanitas. <https://acortar.link/fVP8wA>
- Aguilar, E. C. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, vol. 24, núm. 78, pp. 197–206. <https://bit.ly/3VQk4YQ>
- Bolívar O, Ligia (2010) El derecho a la educación, *Revista IIDH Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos*, Vol. 52, Pg. 192 - 212. <https://bit.ly/3z8jnRM>
- Avendaño, W. R. (2023). Mentoría entre pares: Un análisis desde la retroalimentación entre compañeros en el aprendizaje en línea. *Revista De Ciencias Sociales*, 29(4), 279-295. <https://bit.ly/4c6ZHfP>
- Bryman, A. (1988). *Quantity and Quality in Social Research*, Unwin Hyman, London. Cepeda, G. (2006). La calidad en los métodos de investigación cualitativa. Principios de aplicación práctica para estudios de caso. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 29, 57-82.
- Blanco M. El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población* 5(8): Enero-junio 2011. <https://bit.ly/3VzafwV>
- Blumer, H. (1992). La posición metodológica del interaccionismo simbólico. <https://bit.ly/3xouPZ2>
- Cerda, J. (2020). Trabajo de redes. sentidos y significados desde el trabajo social. *Revista Cuaderno de Trabajo Social*, 15(1): 54-70. <https://bit.ly/4c5Flnd>
- Comercio y Administración, C. F. C. E. S. (n.d.). M. en C. Roberto Hernández Sampieri Escuela Superior de Comercio y Administración. *Www.Uv.Mx*. Retrieved April 14, 2024, from <https://bit.ly/3zbaPcQ>
- Cortazzo, I., & Schettini, P. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Facultad de Trabajo Social. <https://bit.ly/3VySvIrl>
- Comfama (2023). Conoce Comfama. <https://tinyurl.com/uszjn2pa/>
- Comfama (s.f.). Nuestra organización. Un recorrido por nuestra historia. <https://tinyurl.com/2p8xx6j9>
- Colombia. Presidencia de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). Comunicado de prensa: Educación 2021. Recuperado el 18 de junio de 2024. <https://bit.ly/3KPGIdF>
- Didáctica, G. (n.d.). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. *Www.Uv.Mx*. <https://bit.ly/3xgU3bR>

- Fundación SES. (2019, April 8). Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario. Caracas: Dialogas, Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CAF. <https://bit.ly/3KRSIez>
- Freire, Paulo. (2010a). Cartas a quien pretende enseñar (2 ed... México, D.F: Siglo XXI Editores
- Freire, P. (2002). Educación y cambio. [cuco@argentina.com](mailto:cuco@argentina.com). <https://n9.cl/22t8w>
- Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Ediciones
- Flores, S y Contreras, A (2006). Organización y promoción social. universidad nacional autónoma de méxico escuela nacional de trabajo social. <https://goo.su/332Va0>
- Gurdián-Fernández, A. (s/f). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Ice.ua.es. <https://goo.su/2XyYRKB>
- Ghiso, A. (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, Universidad de Colima 5 (9) pp. 141-153 Redalyc.Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). México: McGraw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). Guía didáctica: Metodología de la investigación [PDF]. Universidad Veracruzana. <http://surl.li/tgmdkl>
- Mendez Vega, Norman (2009) La acción socioeducativa y la investigación acción en la democratización de la vida cotidiana. Universidad de Costa Rica. <https://tinyurl.com/cpcww8me>.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). Informe sobre deserción escolar en colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia. <https://goo.su/VkpSS0p>
- Millán, M. J. R. (2018). La finalidad de la metodología cualitativa. <https://n9.cl/zca4o>
- Morales Z, Luis. (2016). Los niveles de la investigación socioeducativa: lógica y racionalidad investigativa. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, Vol. Xlvi, Núm. 4. <https://goo.su/94LfGi>
- Naciones Unidas. (1984). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. <https://goo.su/fIezmk>
- Retolaza, I. (2010). “Guía de teoría de cambio, un enfoque de pensamiento-acción para navegar la complejidad de los procesos de cambio social”, PNUD/HIVOS.
- Revista Trabajo Social vol. 21 n.º 2 (2019). Entrevista con Martha Nubia Bello Albarracin. Trabajo social, 21(2), 263-280. <https://tinyurl.com/5d33k7bv>
- Rozas Pagaza, Margarita (1998) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social, buenos aires: espacio. capítulo iv. la inserción es conocimiento en acción.
- Ruiz, G. (2022). La evaluación por pares aportes a la reflexión en el xvi congreso nacional de investigación educativa.

- 
- Secretaria De Educación, (2022, 11 julio). Transformación educativa y políticas públicas de educación. secretaría de educación. <https://tinyurl.com/nhm2urr2>
- Solís, L. D. (2020). Entrevistas semiestructuradas en investigación cualitativa. Investigalia. <https://tinyurl.com/4mbt4cu3>
- Stoetzel, J (1973). Las encuestas de opinión publica.vol 2 de fuera de colección instituto de la opinión pública.
- University of New Mexico Health Sciences Center. (s.f.). ¿Qué es stem-h? health sciences center, universidad de nuevo méxico. <https://tinyurl.com/msscakcm>.
- Valenzuela, L. S. (2010). Las trayectorias de vida y el análisis de curso de vida como fuentes de conocimiento y orientación de políticas sociales. *Revista Perspectivas*, 27–53.
- Villa Gómez, Juan David. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El Ágora U.S.B.*, 12(2), 349-365. //bit.ly/3xroJXO

## 24 Anexos

### Anexo 1. Diseño de la encuesta

<p><b>Acompañamiento Fondo de Becas</b></p> <p>Estimado becado, el objetivo de esta encuesta es analizar cuál ha sido el impacto del acompañamiento de los mentores durante su proceso en la beca.</p> <p>Tenga en cuenta que la información suministrada por usted en este formulario será anónima y de uso netamente académico, por parte de las practicantes de la Universidad de Antioquia que hacen parte del Fondo de Becas Fraternidad.</p> <p>Esta información será de gran ayuda para el fortalecimiento del acompañamiento brindado a ustedes como estudiantes becados del Fondo.</p> <p>Muchas gracias por su tiempo y compromiso.</p>
<p><b>Elige cuál es tu relación actual con el Fondo de Becas</b></p> <p>Opciones: Egresado, estudiante, suspendido, periodo de gracia.</p>
<p><b>Selecciona la Cohorte en la cual ingresaste al Fondo de becas</b></p> <p>Opciones: 2021-1, 2021-2, 2022-1, 2022-2, 2023-1, 2023-2, otra.</p>
<p><b>¿En que aspectos de tu vida ha tenido impacto positivo el acompañamiento de tu mentor?</b></p> <p>Califica las opciones según el siguiente rango: ninguno, poco, considerable, significativo o muy significativo</p> <p>Opciones: Emocional, académico, relacional, familiar</p>
<p><b>¿Consideras que el acompañamiento de tu mentor ha sido clave para tu adaptación y éxito como estudiante becado?</b></p> <p>Opciones: Si/No, ¿cuéntanos por qué?</p>
<p><b>¿Consideras que el acompañamiento brindado por tu mentor durante el semestre académico es el adecuado?</b></p> <p>Opciones: Si/No, ¿cuéntanos por qué?</p>
<p><b>¿Recomendarías el acompañamiento de tu mentor a otros estudiantes becados?</b></p> <p>Opciones: Si/No, ¿cuéntanos por qué?</p>
<p><b>Ante una situación puntual que requiere del acompañamiento de tu mentor el tiempo de respuesta de este es</b></p>

Opciones: Puntea del 0 al 10, siendo 0 inadecuado y 10 muy adecuado
<b>¿Qué cambios o mejoras crees que pueden implementarse en el acompañamiento para beneficiar a los estudiantes becados?</b>
<b>Puntúa del 1 al 5 las herramientas de comunicación utilizadas por el Fondo. Siendo 1 poco cómoda y eficiente y 5 la más cómoda y la más eficiente.</b> Opciones: WhatsApp, correo electrónico, video llamada, llamada telefónica
<b>¿Qué otras herramientas de comunicación recomendarías?</b>

**Anexo 2. Diseño de la entrevista**

1. ¿Cuál es el enfoque principal del acompañamiento psicosocial que ofreces a los estudiantes del fondo de becas?
2. ¿Qué obstáculos has encontrado al momento de brindar el acompañamiento a los estudiantes becados?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los jóvenes becados en términos de bienestar psicológico y emocional?
4. ¿Hay alguna necesidad particular de los estudiantes que sientas que no está siendo abordada de manera adecuada?
5. ¿De las estrategias de acompañamiento utilizadas cuál consideras que tiene mejores resultados y cuál no?
6. ¿Qué estrategias utilizan para fomentar la confianza y la comunicación abierta con los estudiantes que acompañan?
7. ¿Cómo evalúan las necesidades individuales de los estudiantes para adaptar el apoyo psicosocial que les proporcionan?
8. ¿Qué recursos adicionales o colaboraciones tienen disponibles para complementar el apoyo psicosocial que ofrecen?
9. ¿Cómo manejas las situaciones de crisis o emergencias emocionales que puedan surgir en los estudiantes?
10. ¿Cómo cuidas tu propio bienestar emocional al brindar este tipo de apoyo?
11. ¿Qué aspectos específicos crees que podrían mejorarse en el proceso de acompañamiento psicosocial para mejorar la eficacia y la accesibilidad?

### Anexo 3. Bienvenida al Fondo de Becas



### Anexo 4. Foro Fondos y Convenios de Aprendizaje



**Anexo 5. Bienvenida estudiantes becados 2024-1**



**Anexo 6. Reuniones con Instituciones de Educación Superior**



### Anexo 7. Asesorías en Instituciones de Educación Superior



### Anexo 8. Reuniones con Aliados

