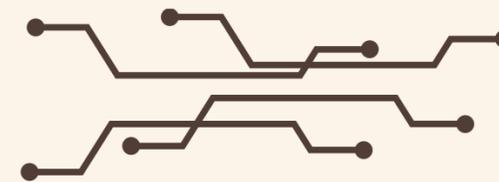




**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

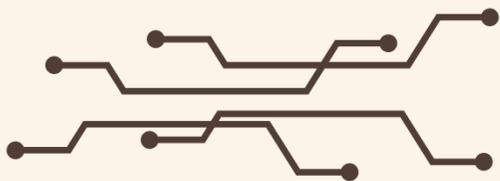
Facultad de Odontología



Teleapoyo

Guía estandarizada para la actividad de Teleapoyo en Odontología
2023

Este es un producto de la Convocatoria Con Tic Investigo de la
Vicerrectoria de Docencia, 2022.





AGRADECIMIENTOS

Agradeci-
mientos

Damos un saludo y agradecimiento muy especial al equipo de especialistas, profesionales, estudiantes e instituciones que creyeron en este proyecto y formaron parte de él.

Y especialmente a la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia por apoyar estas iniciativas





EQUIPO INVESTIGADOR

Somos un equipo de profesores de la Facultad de Odontología con amplios deseos de contribuir a través de esta actividad en el mejoramiento de la salud bucal. Creemos en la innovación y en una capacidad de respuesta en equipo para apoyarnos



Verónica
Saldarriaga



Oriana
Delgado



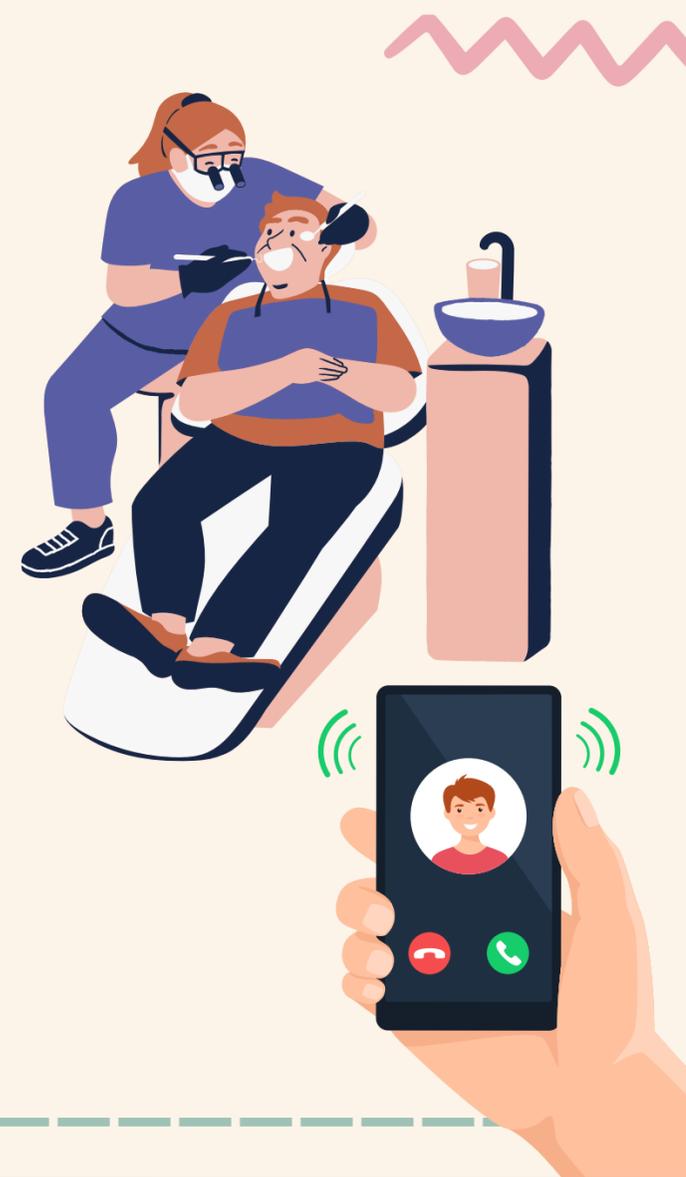
Juan Pablo
Moreno



Emilia
Ochoa

DEFINICIÓN DE TELEAPOYO

En la resolución 2654 de 2019, el Ministerio de Salud establece que el teleapoyo hace referencia “al soporte solicitado por un profesional de la salud a otro profesional de la salud a través de tecnologías de la información y comunicaciones en el marco de relacionamiento entre profesionales. Es responsabilidad de quien solicita el apoyo, la conducta que determina para el usuario”.



PROCESO



Proceso

01

Convocatoria y Presentación del equipo especialista

Nuestro mayor interés fue llegar a la mayoría de los lugares posibles del Departamento para que conocieran esta iniciativa y sintieran un apoyo real a su ejercicio profesional

02

Difusión, carteleras, redes sociales y radio

A través de medios propios de la Facultad, nuestra página de instagram, estados de Whatsapp de profesores y una nota radial en la emisora de la Universidad

03

Activación del servicio

A través de una línea de atención 24/7 se fueron recibiendo las consultas, se procesaron en una plataforma llamada Angel Virtual y el equipo dio respuesta oportuna de manera integrada. 38 casos de interesante discusión.

04

Construcción del modelo, grupos focales

Espacios de interacción, diálogo y reflexión permitieron la construcción de un Protocolo Estandarizado de teleapoyo en Odontología.



CONVOCATORIA

¿ERES ODONTÓLOGO?
Y en ocasiones tienes preguntas que no puedes resolver? Casos complejos, dificultad para interpretar ayudas diagnósticas, confusión en farmacología?

TELEAPOYO
Un encuentro con especialistas de la salud bucal al alcance de todos
Un proyecto de profesores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia

Tenemos la solución!

Contáctanos y pondremos a tu disposición especialistas en diferentes áreas que te acompañaran y ayudarán a resolver tus inquietudes.

No importa si son sencillas o complejas, hay respuesta para todos.
Y lo mejor, no tiene costo!

- Patología
- Farmacología
- Radiología
- Endodoncia
- Periodoncia
- Odontopediatría

Información
veronica.saldarriaga@udea.edu.co
3012843388

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

Vicerrectoría de Docencia
Convocatoria ConTIC Investigo

Cuidar la salud de tus pacientes es nuestra prioridad

Conoce nuestros especialistas:

Farmacología

Odontopediatría

Patología

Radiología

Endodoncia

Periodoncia



Teleapoyo UdeA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

PRESENTACIÓN DEL EQUIPO



ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Gracias por tu interés!

Este es un proyecto de Telesalud de un equipo de profesores de la Facultad de Odontología de la UdeA. Queremos brindar apoyo a todos los odontólogos que sientan que necesitan aclarar una duda acerca de diagnóstico, procedimientos, interpretación de ayudas diagnósticas y/o manejo farmacológico.

Ustedes nos envían su caso y nosotros lo direccionamos al especialista respectivo. Luego definimos si la respuesta puede ser vía correo electrónico, llamada o videollamada.

Te acompañamos hasta que la situación encuentre solución y tú quedes a gusto con la respuesta planteada.

Queremos hacer una red de apoyo que permita una Atención más efectiva y de calidad de la mano de grandes especialistas !! Así los pacientes tendrán mejores resultados en sus tratamientos y tú tendrás la posibilidad de tomar mejores decisiones

12:30 p. m.

TELEAPOYO UDEA

RECUERDA

Con esta estrategia recibirás orientación oportuna, para poder brindar una atención aún más precisa y personalizada.

CONTÁCTANOS (+57) 301 2843388

Teleapoyo UdeA
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

Teleapoyo UdeA
Un servicio para ti profesional de la salud

- Si tienes dudas con el diagnóstico
- Se te presentó alguna inquietud con un procedimiento
- Necesitas la opinión de un especialista

CONTÁCTANOS >

WhatsApp (+57) 301 2843388

Teleapoyo UdeA
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO



Consulta odontóloga general



Respuesta especializada

Alta satisfacción en la atención odontológica



Dios los bendiga por tan excelente labor , este apoyo es valiosísimo para nosotros .
7:58 a. m.

Acceso y oportunidad 5
Satisfacción 5
Recomendaría el servicio 5
Queda cerrado si
8:03 a. m.

Compañeros comparto información que me parece lo más espectacular!!! Quien requiera el TELEAPOYO favor escribir al correo o WhatsApp allí indicado, es una propuesta que ganaron unos colegas de la Universidad de Antioquia y es a nivel NACIONAL 🤗
Dialogué personalmente con la Dra. Verónica y pide el favor de DIFUNDIR esta maravilla de programa para que sea ampliamente conocido y utilizado. Se imaginan si en la ciudad resultan complicaciones o inquietudes, cómo será el apoyo en lugares apartados donde nuestros colegas se la "juegan" en sus consultorios? Yo, personalmente, agradezco a la vida que este tipo de propuestas se abran camino en Salud y más apoyando nuestro gremio.
8:35 a. m.

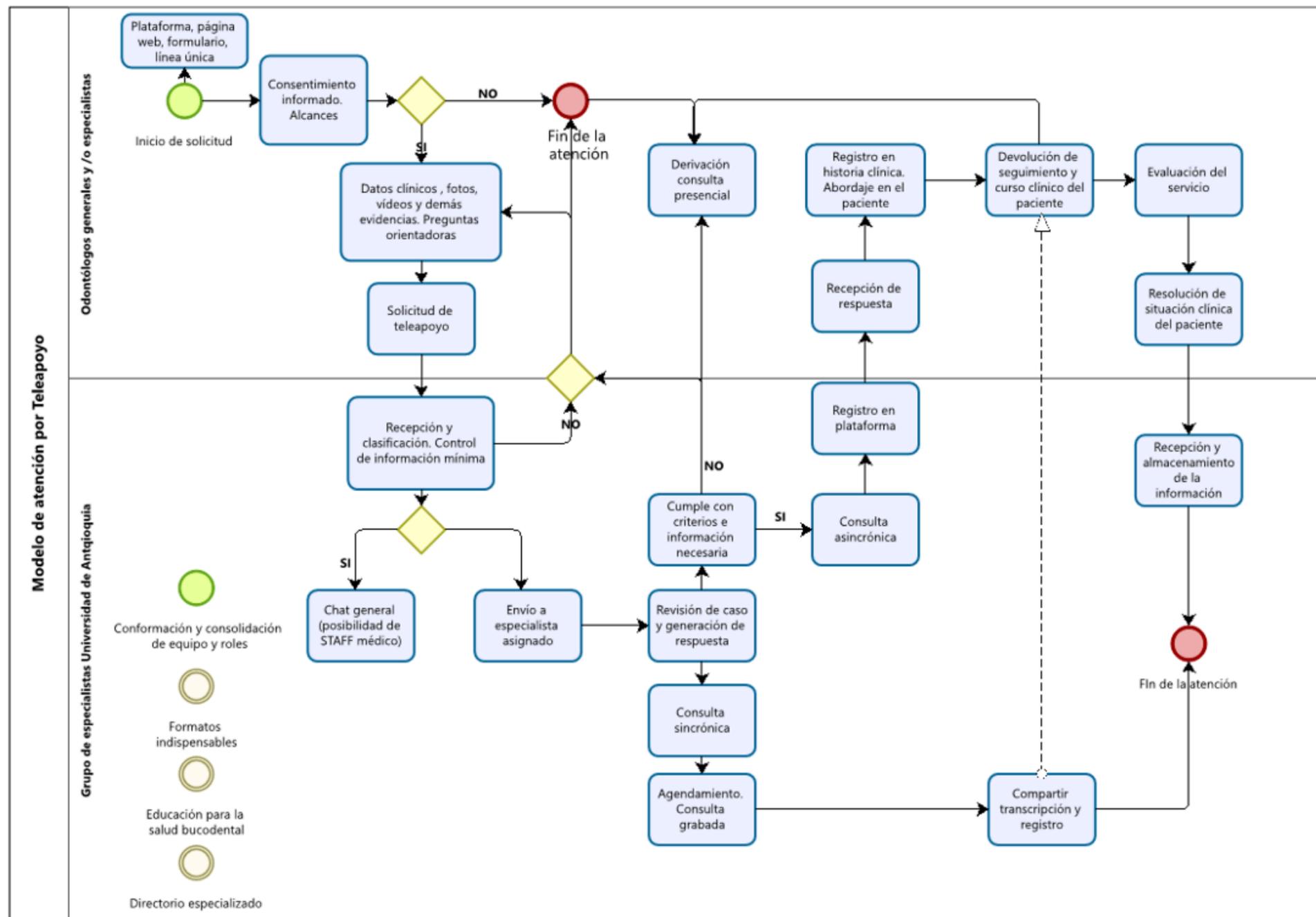
Muchas gracias doctora Verónica, por su excelente colaboración con los colegas
8:35 a. m.

GRUPOS FOCALES



Encuentros con el equipo de especialistas, profesionales y los estudiantes de décimo semestre de la Facultad permitieron poner puntos en común para el desarrollo del Protocolo

PROTOCOLO ESTANDARIZADO PARA TELEAPOYO EN ODONTOLOGÍA



Protocolo

RUTA OPERATIVA



INICIO

1. Solicitud de atención por parte de otro profesional o técnico de la salud: por medio de Whatsapp, correo electrónico, llamada telefónica, redes sociales o APP para telesalud.
2. Envío de consentimiento informado con definición de alcances. Si se acepta continua el proceso por teleapoyo, si no se acepta se puede sugerir activación de ruta para atención ambulatoria presencial.
3. Quien solicita el teleapoyo envía los datos clínicos, fotos y videos y demás evidencias. Puede enviar a su vez las respuestas a las preguntas orientadoras que permitan clasificar la especialidad que debe responder.
4. Odontólogo clasificador recibe la información y verifica que los criterios mínimos sean cumplidos, en caso tal de no ser así devuelve la consulta para ser completada. En caso de estar completos los requisitos mínimos se remite la consulta:
 - a. Chat general (posibilidades de staff médico)
 - b. Envío al especialista asignado
5. Una vez el o los especialistas asignados reciben el caso, proceden a evaluar la información clínica compilada en la solicitud y emiten una respuesta. La respuesta puede derivarse en:
 - a. Consulta sincrónica. Para ello se realiza el agendamiento de la consulta, se procede a realizar la misma, al finalizar se genera informe de la consulta. Se comparte este informe y los registros médicos al centro de referencia. Este se encarga de realizar los registros en la Historia clínica del paciente, realiza el abordaje del paciente. Se solicita evolución de seguimiento y curso clínico del paciente. Se realiza evaluación del servicio. Recepción y almacenamiento de la información. Fin de la atención.
 - b. Consulta asincrónica. Para ello se realiza el registro de la consulta en la plataforma, se responde la consulta y se genera el informe de la misma. Se comparte este informe y los registros médicos al centro de referencia. Este se encarga de realizar los registros en la Historia clínica del paciente, realiza el abordaje del paciente. Se solicita evolución de seguimiento y curso clínico del paciente. Se realiza evaluación del servicio. Recepción y almacenamiento de la información. Fin de la atención.

Aspectos importantes a tener en cuenta:

1. Al iniciar el servicio de teleapoyo es indispensable conformar y consolidar el equipo de Teleodontología y sus roles. Se sugiere tener un odontólogo clasificador y un especialista mínimo, de cada área.
 2. Definir formatos indispensables
 3. Educación para la salud bucodental
 4. Directorio especializado



CONCLUSIONES

Un Modelo estandarizado de Teleapoyo es una estrategia planificable altamente replicable, evaluable en la práctica odontológica y con alto beneficio para sus diferentes actores.

Deben tenerse en cuenta las consideraciones y recomendaciones del modelo para que sea realmente efectivo.

Compartir el conocimiento crea redes altamente sólidas que benefician con seguridad y oportunidad el diagnóstico y tratamiento de los pacientes en Odontología.

Gracias



Teleapoyodontologíaudea

