

Estudio técnico para determinar las cargas de trabajo en la Gobernación de Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Elaborado por:

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad de Antioquia

Grupo de investigación GESTOR

Grupo de investigación COMPHOR



Febrero 2024

1. Presentación

La Universidad de Antioquia tiene por objeto la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las humanidades, la ciencia, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de investigación, docencia y extensión, realizadas en los programas de Educación Superior de pregrado y de posgrado con metodologías presencial, semipresencial, abierta y a distancia, puestas al servicio de una concepción integral de hombre (Artículo 3 Estatuto General Acuerdo Superior N°1 del 5 de marzo de 1994).

La extensión expresa la relación permanente y directa que la Universidad tiene con la sociedad, opera en el doble sentido de proyección de la Institución en la sociedad y de ésta en aquella; se realiza por medio de procesos y programas de interacción con diversos sectores y actores sociales, expresados en actividades artísticas, científicas, técnicas y tecnológicas, de consultorías, asesorías e interventorías, y de programas destinados a la difusión de las artes, los conocimientos y al intercambio de experiencias y de apoyo financiero a la tarea universitaria. Incluye los programas de educación permanente y demás actividades tendientes a procurar el bienestar general. Así la Institución cumple una de sus funciones principales; para ello, sus egresados, como expresión viva y actuante de la Universidad en la sociedad, juegan un papel central (Artículo 15 Estatuto General Acuerdo Superior N°1 del 5 de marzo de 1994).

A través de la extensión, la Universidad mantiene la relación con el entorno, aportando con el conocimiento científico a los problemas y necesidades de la sociedad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía y potenciando las capacidades individuales, colectivas e institucionales. Dentro de estas actuaciones sociales, la Universidad se articula con las organizaciones públicas en diferentes escenarios, uno de ellos es la gestión humana, un proceso vital que aporta en la gobernanza pública, desde la planeación y gestión estratégica del talento, el desarrollo de competencias y habilidades que impactan en el desempeño laboral, así como el fortalecimiento de los procedimientos que garanticen la vinculación de servidores públicos competentes e idóneos coherentes con las exigencias propias del rol.

Facultad de Ciencias Económicas¹

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia es una de las cuatro facultades, en su género, más antigua del país. Fue creada en 1944, momento desde el cual ha liderado la iniciativa de formar profesionales que, más allá del conocimiento, generen un verdadero valor para la sociedad. Para lograr dicho objetivo, la Facultad busca influir en todos los sectores sociales y económicos en el ámbito nacional e internacional, mediante actividades de investigación, docencia y extensión. Estas

¹ Información suministrada por el Centro de Investigaciones y Consultorías -CIC-

actividades vinculan el saber económico en los campos de la administración, la contaduría y la economía, así como el acercamiento a las demás ciencias sociales.

Para el caso de la gestión de la investigación y la extensión, la Facultad estableció el Centro de Investigaciones y Consultorías -CIC-. El CIC es la unidad de gestión integral de procesos académicos y administrativos encargada de brindar apoyo y fomento directo al desarrollo de dos ejes misionales de la Universidad de Antioquia: la investigación y la consultoría. Particularmente, la investigación en la Facultad de Ciencias Económicas ha tenido una gran trayectoria e incidencia en la generación de nuevos conocimientos básicos y aplicados.

Es importante anotar que el CIC se creó a finales de 2006 en virtud de una senda reforma académico-administrativa. De hecho, es la integración académica y administrativa de tres prestigiosos centros de investigación y consultoría que para entonces operaban al interior de la Facultad de Ciencias Económicas. De un lado, estaba el Centro de Investigaciones Económicas - CIE - que fue creado en 1962 y durante su existencia los investigadores del Centro se consagraron al estudio disciplinado y riguroso de la economía en el ámbito local, regional y nacional. Todo ello con la aspiración de contribuir, con sus aportes académicos, a la comprensión de la problemática socio económica y al planteamiento de alternativas de política viables y eficaces.

Por otro lado, y como respuesta institucional, a una serie de demandas más concretas y prácticas de una sociedad en proceso transformación, surgen a principios de la década del 80 otros dos centros de investigación y consultoría. Así, en agosto de 1983 nace el Consultorio Contable como un órgano de servicios de asesoría y consultoría en temas de auditoría, de sistemas contables y de costos. Simultáneamente en el mismo año, surge el Centro de Investigaciones y Consultorías Administrativas - CICA - con el interés por institucionalizar la investigación en la ciencia de la administración y responder asimismo a las necesidades que el medio social y empresarial de la época exigía.

Por su parte, la consultoría profesional de la Facultad, ha tenido una sólida trayectoria institucional fiel a su misión de cooperar con su entorno para la transferencia y aplicación de un conocimiento útil y socialmente pertinente. Los actores públicos y privados han encontrado en la consultoría y la asesoría que ofrecen los distintos grupos de investigación, una respuesta concreta a las distintas demandas en el campo de la gestión tecnológica, empresarial, contable y económica.

Grupo de Investigación en Gestión Organizacional - GESTOR

El Grupo de Investigación GESTOR crea conocimiento que contribuye al desarrollo científico y al mejoramiento de capacidades en gestión organizacional a través de la investigación, la transferencia de conocimiento y la articulación con redes académicas

nacionales e internacionales. El Grupo está adscrito al Departamento de Ciencias Administrativas y fue creado en el año 2001. En la actualidad se encuentra en la categoría A1 de Colciencias.

Las líneas de investigación y consultoría de GESTOR son las siguientes:

- Gestión tecnológica, innovación y emprendimiento:
Gestión de propiedad intelectual, Emprendimiento de base tecnológica, Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional y Capacidades de innovación.
- Organizaciones y Estrategia:
Dirección estratégica, Teoría organizacional, Gestión de procesos y operaciones, Diseño organizacional y gestión del cambio.

Grupo de investigación en Comportamiento Humano Organizacional - COMPHOR

COMPHOR ofrece acompañamiento en la comprensión de los asuntos humanos en el campo de la organización y las problemáticas contemporáneas relacionadas con el trabajo organizado influir en todos los sectores sociales y económicos en el ámbito nacional e internacional, mediante actividades de investigación, docencia y extensión. Estas actividades vinculan el saber económico en los campos de la administración, la contaduría y la economía, así como el acercamiento a las demás ciencias sociales. Ofrecemos, entre otros:

Las líneas de Investigación y consultoría de COMPHOR son las siguientes:

- Clima organizacional.
- Calidad vida laboral.
- Inclusión laboral de personas con discapacidad.
- Procesos de selección.
- Evaluación de desempeño.

2. Experiencia relacionada

En los últimos años, la Vicerrectoría de Extensión junto a las unidades académicas ha venido fortaleciendo los procesos y ganando experiencia como una de las instituciones que presenta mayor capacidad para la ejecución de concursos de méritos, a nivel nacional, departamental y local. A continuación, se nombran algunos ejercicios de rediseño organizacional y concursos donde la universidad y concretamente, la Facultad ha participado o liderado:

Rediseños y proyectos:

- Rediseño de la estructura administrativa del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia – ICPA – 2023.

- Rediseño de la estructura administrativa del Instituto de Desarrollo de Antioquia – IDEA – 2023.
- Análisis, rediseño y validación de manuales específicos de funciones y competencias laborales del nivel profesional de la Gobernación de Antioquia. 2022
- Estudio de cargas laborales que incluye el levantamiento y documentación de los procesos y procedimientos de la entidad, para la propuesta de una estructura organizacional para la Corporación Gilberto Echeverri Mejía 2022.
- Rediseño Institucional Administración Municipal de Segovia, Antioquia – 2021.
- Revisión y ajuste del modelo de liderazgo de la Gobernación de Antioquia - 2021
- Rediseño Institucional Administración Municipal de El Peñol, Antioquia – 2021.
- Rediseño Institucional Administración Municipal de Apartadó, Antioquia – 2020.
- Proyecto de investigación aplicada para la gestión de la curva para la transformación de la cultura organizacional en EPM -2020
- Estudio Técnico de la Escala Salarial de los Empleados Públicos de la Universidad de Antioquia – 2019.
- Lineamientos estratégicos para los Comités Universidad - 2018
- Empresas Estado – CUEE- de cinco subregiones de Antioquia: Bajo Cauca, Oriente, Urabá, Suroeste, Norte - 2018.
- Rediseño Institucional Administración Municipal de El Carmen de Viboral, Antioquia – 2018.

Convocatorias y/o concursos:

- Concurso Abierto de Méritos para proveer definitivamente los empleos vacantes del nivel técnico y profesional de carrera administrativa de la Universidad de Antioquia -2023 a 2024
- Concurso Abierto de Méritos para proveer definitivamente los empleos vacantes del nivel Asistencial de carrera administrativa de la Universidad de Antioquia - 2019
- Proyecto de ajuste a los Manuales de Responsabilidades y Competencias de los niveles Asistencial, Técnico y Profesional de la Universidad de Antioquia -2019
- Convocatoria pública para la selección del Secretario General de la Asamblea Departamental de Antioquia -2019.
- Curaduría. Curadores Urbanos 1, 2 y 3 de Bogotá - 2017
- Procuraduría General de la Nación. “Convocatoria Pública para 739 empleos de carrera de la entidad, de nivel asistencial, técnico y profesional – 2015 a 2016.
- Contraloría General de la República. Convocatoria Pública para 262 cargos de nivel asistencial, técnico y profesional - 2012 a 2013
- E.S.E. Hospital Manuel Elkin Patarroyo-Selección del Gerente - 2012

- Universidad Nacional de Colombia -Sede Medellín. Adelantar las acciones para realizar el Proceso de Selección en la modalidad de convocatorias abiertas de carrera administrativa. 2010
- Corporación Autónoma Regional del Cauca - Proceso Público Abierto para seleccionar el Director General - 2006
- Corantioquia - Proceso Público Abierto para seleccionar el Director General - 2006
- Corpurabá - Proceso Público Abierto para seleccionar el Director General - 2006
- SENA - Concurso de Meritocracia para presentar la terna al cargo de Director grado 6 de la Regional Antioquia - 2005

3. Objetivos

Objetivo general

Realizar el estudio técnico para determinar las cargas de trabajo en los niveles profesional, técnico y asistencial de la Gobernación de Antioquia.

Objetivos específicos

- Realizar la revisión documental, con el fin de analizar la distribución de los puestos de trabajo, la ejecución de los procedimientos y procesos organizacionales dentro la estructura organizativa de la Gobernación.
- Implementar la metodología definida para realizar el estudio de cargas de trabajo, en el marco de los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP-.
- Realizar el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de la metodología definida para el estudio de cargas de trabajo.
- Elaborar el documento técnico del estudio de cargas de trabajo.

4. Ruta metodológica

En respuesta a la invitación de la Gobernación de Antioquia, la Universidad a través de los grupos de investigación COMPHOR y GESTOR, presentan la siguiente propuesta con el propósito de dar a conocer el proceso general mediante el cual se realizará el estudio técnico para determinar las cargas de trabajo en la entidad.

A continuación, se detallan las Etapas en las que se llevará a cabo la realización del estudio de cargas de trabajo:

Etapa	Actividades	Responsables	Resultados
Etapa Previa	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el proceso contractual. • Conformar el Comité Técnico de la Gobernación de Antioquia que acompañará el estudio de cargas de trabajo. • Diseñar e implementar la estrategia de sensibilización y comunicación a los trabajadores de la Gobernación sobre el estudio de cargas de trabajo. 	<p>Equipo técnico de la UdeA.</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt.</p>	<p>Contrato para la realización del estudio técnico para determinar las cargas de trabajo en la Gobernación de Antioquia.</p> <p>Acta de inicio.</p> <p>Plan de trabajo</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt y de la UdeA</p>
Etapa I Revisión documental y preparación	<p>Analizar la información pertinente para estudio de cargas de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estructura Organizacional. • Mapa y caracterización de procesos. • Procedimientos. • Planta Global. • Planta de personal prestadores de servicios². • Guía de procedimiento de realización de estudios de cargas de trabajo de la Gobernación de Antioquia. • Normatividad específica y relacionada. • Nota: la información detallada anteriormente debe ser suministrada por la Gobernación de Antioquia. <p>Ajustar la metodología a implementar de acuerdo con los niveles de cargos.</p> <p>Diseñar, preparar, ajustar y aprobar los instrumentos para la medición de cargas de trabajo (Comité Técnico de la Gobernación de Antioquia y equipo UdeA).</p>	<p>Equipo técnico de la UdeA.</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt.</p>	<p>Informe escrito sobre el análisis de la información.</p> <p>*Divulgación de la estrategia de sensibilización y comunicación sobre el estudio de cargas de trabajo</p> <p>*(esta tarea se asume desde la GobAnt).</p> <p>Instrumentos para la medición de cargas de trabajo y programación de la recolección</p>

² El Departamento Administrativo de la Función Pública establece que, para el estudio de cargas de trabajo, deben medirse los procedimientos que se realizan de manera permanente por personal prestador de servicios.

Etapa II Trabajo de campo para la recolección de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar los instrumentos para la medición de cargas de trabajo. 	<p>Equipo técnico de la UdeA.</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt.</p>	Metodología aplicada
Etapa III Consolidación de matriz global a partir de los datos	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar y validar los datos obtenidos en el trabajo de campo (calidad, duplicidad, errores, entre otros). • Determinar, según el análisis, carga laboral por niveles y el tamaño la planta. • Consolidar la matriz global de resultados del estudio de cargas de trabajo. 	<p>Equipo técnico de la UdeA</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt</p>	Matriz inicial de resultados
Etapa IV Validación y entrega final	<ul style="list-style-type: none"> • Validar los resultados con el Comité Técnico de la Gobernación de Antioquia. • Elaborar y socializar el documento del estudio técnico. 	<p>Equipo técnico de la UdeA.</p> <p>Comité Técnico de la GobAnt (valida resultados).</p>	Informe de estudio de cargas de trabajo

5. Cronograma

El estudio de cargas de trabajo para la Gobernación de Antioquia está diseñado para ser desarrollado en seis meses, el siguiente es el cronograma de trabajo propuesto por el equipo técnico de la Universidad de Antioquia:

Etapa	Mes						
	0	1	2	3	4	5	6
Previa							
I. Revisión documental y preparación							
II. Trabajo de campo y recolección de información							
III. Consolidación de matriz global							
IV. Validación y entrega final							

6. Equipo técnico de la Universidad de Antioquia

El equipo de trabajo para el desarrollo del estudio de cargas de trabajo para la Gobernación de Antioquia cuenta con liderazgo técnico de los siguientes profesionales:

Cristina López González

Profesora Departamento de Ciencias Administrativas
Magíster en Ingeniería Administrativa y PhD Ingeniería Industria y Organizaciones
Correo: cristina.lopezg@udea.edu.co
Tel: 3146792607

Nelson Lozada

Profesor Departamento de ciencias Administrativas
Magíster en Administración y PhD (c) Transformación Digital y Sostenibilidad Corporativa
Correo: nelson.lozada@udea.edu.co
Tel: 313-554-0457

Bibiana Marcela Gómez Granada

Profesora Departamento de Ciencias Administrativas
Magíster en Educación y Desarrollo Humano
Correo: bibiana.gomez@udea.edu.co
Tel: 317-2801668