



**Soy de aquí y soy de allá: Acompañamiento Integral para Estudiantes Foráneos.
Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la estrategia “Todo por la
Permanencia” de la Escuela de Microbiología**

Esteissy Villa Bedoya

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Luisa Fernanda Martínez Osorio Trabajadora Social, Especialista en Políticas Públicas y Justicia
de Género

Acompañante institucional

Claudia Agudelo Escobar, Magíster en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín

2024

Cita

(Villa Bedoya, 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Villa Bedoya, E. (2024). *Soy de aquí y soy de allá: Acompañamiento Integral para Estudiantes Foráneos: Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la estrategia “Todo por la Permanencia” de la Escuela de Microbiología.* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Al culminar este proyecto, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas aquellas personas e institución que hicieron posible su realización.

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, cuyo apoyo incondicional y amor han sido fundamentales a lo largo de este proceso. Gracias por ser mi sostén, por creer en mí y por brindarme la motivación necesaria para alcanzar mis metas, sin su apoyo y comprensión, este logro no hubiera sido posible.

Al equipo de trabajo, gracias por crear un ambiente de respeto y cooperación, por brindar un entorno de apoyo y confianza, su apertura para escuchar y su disposición, trabajar junto a ustedes ha sido una experiencia valiosa que ha enriquecido mi aprendizaje y ha hecho de este camino algo mucho más significativo.

A mi asesora académica, gracias por su dedicación, compromiso y humanidad, su guía constante y su disposición fueron esenciales para el desarrollo exitoso de esta práctica. Su experiencia y consejos han sido invaluable, y me han ayudado a crecer tanto profesional como personalmente.

A los estudiantes foráneos y locales que participaron en este proyecto, quiero expresarles mi especial gratitud. Gracias por su disposición, entusiasmo y por confiar en este proceso. Sus experiencias, perspectivas y participación fueron el núcleo de esta propuesta, y sin su colaboración, no hubiera sido posible lograr los resultados alcanzados, su compromiso ha enriquecido mi aprendizaje y ha dado un sentido profundo a este trabajo.

A la Universidad de Antioquia, quién no solo me proporcionó un espacio para aplicar mis conocimientos, sino también un ambiente para mi desarrollo personal y profesional. Agradezco la confianza depositada en mí y el apoyo recibido para llevar a cabo este proyecto.

Finalmente, quiero agradecerme por la dedicación, esfuerzo y perseverancia a lo largo de este proyecto. He enfrentado desafíos con determinación y he crecido tanto a nivel personal como profesional.

A todos, muchas gracias...

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	11
Presentación	12
1. Contexto territorial de la práctica	14
1.1 Dimensión territorial	14
1.2 Dimensión económica	15
1.3 Dimensión social	16
1.4 Dimensión política	18
2. Contexto institucional.....	19
2.1 Bienestar universitario UdeA	19
2.1.1 Misión de Bienestar Universitario.....	21
2.1.2 Principios de Bienestar Universitario.....	21
2.1.3 Política de Bienestar Universitario.....	22
2.2 Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología.....	23
2.2.1 Misión.....	25
2.2.2 Visión	25
2.2.3 Principios rectores	26
2.2.4 Objetivos	27
2.3 Estrategias y líneas de acción.....	28
2.3.1 Todo por la permanencia.....	28
2.3.2 Todo por el bienestar laboral.....	30
2.3.3 Líneas de acción transversales	31
3. Contexto normativo.....	33

3.1 Normatividad.....	33
3.2 Políticas públicas.....	35
3.3 Planes de desarrollo.....	35
4. Población.....	37
4.1 Participantes institucionales y públicos a quienes se dirigen los procesos	37
4.2 Como se conciben los sujetos desde la institución y el Trabajo Social	37
5. Rol de la (el) Trabajador/a Social.....	39
6. Situación diagnóstica – Objeto de intervención.....	42
6.1 Objeto de intervención	44
7. Intencionalidades.....	48
7.1 Intencionalidades de la institución	48
7.2 Intencionalidades del profesional.....	49
7.3 Intencionalidades de los sujetos	49
8. Condicionantes	50
9. Justificación.....	51
10. Objetivos	52
10.1 Objetivo general	52
10.2 Objetivos específicos.....	52
11. Fundamentación teórica	53
11.1 Enfoques teóricos	55
11.2 Referente conceptual	56
12. Fundamentación metodológica	61
12.1 Modelos o tipos de intervención	61
12.2 Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas.....	63
12.3 Lo ético y lo político	66

13. Planeación operativa y cronograma	69
14. Resultados esperados.....	70
15. Indicadores de los resultados a productos esperados	72
16. Principales resultados del proceso de práctica	73
17. Sistema de seguimiento y evaluación.....	97
17.1 Valoración del acompañamiento en el proceso de práctica	97
17.1.1 Asesorías académicas.....	97
17.1.2 Acompañamiento institucional.....	98
17.1.3 Encuentros interinstitucionales.....	99
18. Valoración del acompañamiento en el proceso de práctica	100
18.1 Recursos	100
18.2 Oportunidades	102
18.3 Dificultades y recomendaciones.....	103
19. Consideraciones finales acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución.....	105
Referencias	109

Lista de tablas

Tabla 1. Resultados del proceso de práctica académica.....73

Lista de figuras

Figura 1. Organigrama de Bienestar Universitario	22
Figura 2. Sistemas de Bienestar Universitario	23
Figura 3. Organigrama de la Escuela de Microbiología.....	26
Figura 4. Organigrama de Bienestar de la Escuela de Microbiología.....	27
Figura 5. Tasas de deserción	43
Figura 6. Cifras de deserción por estratos	43
Figura 7. Base de datos Escuela de Microbiología UdeA - 2024	46
Figura 8. Plan operativo	69
Figura 9. Formulario de caracterización 1	76
Figura 10. Formulario de caracterización 2	77
Figura 11. Formulario de caracterización 3	77
Figura 12. Formulario de caracterización 4	77
Figura 13. Microjuegos sin fronteras 1	79
Figura 14. Microjuegos sin fronteras 2	79
Figura 15. Microjuegos sin fronteras 3	80
Figura 16. Microjuegos sin fronteras 4	80
Figura 17. Grupo de WhatsApp	81
Figura 18. Visitas guiadas 1	82
Figura 19. Visitas guiadas 2	84
Figura 20. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 1	85
Figura 21. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 2.....	85
Figura 22. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 3.....	86
Figura 23. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 4.....	87
Figura 24. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 5.....	88
Figura 25. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 6.....	89
Figura 26. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 7.....	90
Figura 27. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 8.....	90
Figura 28. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 9.....	91
Figura 29. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 10.....	92
Figura 30. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 11.....	92

Figura 31. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 12.....	93
Figura 32. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 13.....	93
Figura 33. Microguía didáctica para estudiantes foráneos 14.....	94
Figura 34. Donatón de la Solidaridad.....	95

Resumen

El presente proyecto de intervención enfocado en los estudiantes foráneos nace en el marco de las prácticas profesionales II y III entre 2024-1 y 2024-2 y busca identificar las particularidades y necesidades de los estudiantes que provienen de otros municipios con la intención de facilitar su adaptación a la vida universitaria, brindándoles herramientas personales para enfrentar riesgos psicosociales, darles información detallada sobre ofertas académicas, culturales y de servicios públicos; promover la integración y la construcción de relaciones significativas y tejer redes de apoyo entre estudiantes foráneos, locales y la institución.

Para su desarrollo se implementaron componentes teóricos y metodológicos específicos para dirigir esta intervención y así mismo fortalecer la estrategia “Todo por la permanencia” de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología. El proyecto se basa en un enfoque diferencial y de derechos, asegurando que las intervenciones se adapten a las características específicas de los estudiantes, mediante estrategias educativas de promoción y prevención, de integración sociocultural, comunicativas y el acompañamiento para la gestión de apoyos socioeconómicos, psicológicos y sociales a partir de acciones orientadas por el método integrado de Trabajo Social. El informe también incluye una evaluación general del proceso, combinando análisis cuantitativos y cualitativos para evaluar las intervenciones realizadas. Se destacan los resultados obtenidos y se proporcionan recomendaciones para continuar fortaleciendo la estrategia "Todo por la Permanencia" y mejorar el apoyo integral a los estudiantes foráneos en la Universidad de Antioquia.

Palabras clave: estudiantes foráneos, permanencia estudiantil, deserción estudiantil, aculturación psicológica.

Abstract

This intervention project focusing on foreign students emerges within the framework of professional practices II and III between 2024-1 and 2024-2. Its primary goal is to identify the particularities and needs of students coming from other municipalities to facilitate their adaptation to university life. The project provides them with personal tools to address psychosocial risks, detailed information on academic, cultural, and public service offerings, and promotes integration, meaningful relationships, and the weaving of support networks among foreign students, local students, and the institution.

Specific theoretical and methodological components were implemented to guide this intervention and strengthen the "Everything for Retention" strategy of the Microbiology School's Welfare Unit. The project is grounded in a differential and rights-based approach, ensuring that interventions are tailored to the specific characteristics of students through educational strategies of promotion and prevention, sociocultural integration, communication, and support for managing socio-economic, psychological, and social assistance, guided by the integrated method of Social Work.

The report also includes a comprehensive evaluation of the process, combining quantitative and qualitative analyses to assess the interventions carried out. It highlights the results achieved and provides recommendations for further enhancing the "Everything for Retention" strategy and improving comprehensive support for foreign students at the University of Antioquia.

Keywords: Foreign student, Student retention, Student dropout, Psychological acculturation.

Presentación

El objetivo principal de este informe es contextualizar la práctica del Trabajo Social en el ámbito educativo, centrándose específicamente en la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia. Además, busca reconocer el papel y la contribución de esta profesión en este campo particular, destacando cómo aborda y responde a los desafíos y necesidades de individuos y familias.

Inicialmente, el informe abordará aspectos como el Contexto Territorial, que comprenderá la dimensión social, económica, territorial y política del contexto de práctica. Luego, se analizará el Contexto Institucional, que incluirá generalidades del campo, antecedentes históricos, estructura organizacional y estrategias de acción en bienestar de la escuela. Posteriormente, se examinará el Contexto Normativo, que comprenderá la normatividad, políticas públicas y planes de desarrollo a nivel nacional, departamental y local, así como la concepción de los sujetos de la práctica desde la institución y el Trabajo Social.

Además, se analizará el Rol del Trabajador Social, es decir, la función y los aportes de esta profesión a los sujetos de la intervención y a la institución en general. Finalmente, se abordará la Situación Diagnóstica y Objeto de Intervención Social, donde se identificará la problemática o situación que se atiende desde la práctica, así como la construcción del objeto de intervención, considerando el contexto, el alcance y los recursos disponibles y las Intencionalidades de la intervención desde todos los actores involucrados en ella, posteriormente, en la justificación de la propuesta se develará la importancia y pertinencia de la misma dado que es una línea de acción muy importante que no se ha abordado de manera directa desde la Escuela.

Consecuentemente, darán a conocer el objetivo general y los objetivos específicos de la propuesta los cuales se centran en mejorar las condiciones de adaptación y permanencia de los estudiantes foráneos, promoviendo su bienestar integral y su participación activa en la vida universitaria; de igual manera se abordará la fundamentación teórica y metodológica que incluye el método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas, así como los tipos y modelos de intervención aplicados.

Finalmente, se describen los resultados esperados de la intervención, así como el sistema de seguimiento y evaluación que se implementará para monitorear el impacto de la intervención en

el bienestar de los estudiantes foráneos; se incluyen también las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos correspondientes.

1. Contexto territorial de la práctica

1.1 Dimensión territorial

El campus "Ciudad Universitaria" de la Universidad de Antioquia se encuentra situado al norte del distrito de Medellín, entre el Parque de Los Deseos y la avenida Regional. Con una extensión de aproximadamente 287,467 m² y una superficie construida de alrededor de 133,942 m², este campus ofrece amplios espacios comunes para el disfrute de la comunidad universitaria, como plazas, plazoletas, zonas peatonales, áreas verdes, espacios abiertos y áreas deportivas. Entre sus destacadas instalaciones se encuentran el Museo Universitario, el Teatro Universitario, la Biblioteca Central y la Unidad Deportiva. (Universidad de Antioquia, 2020)

Por otro lado, la universidad cuenta con múltiples sedes en otras regiones del departamento de Antioquia, como Puerto Berrío, Caucasia, Santa Fe de Antioquia, Segovia, Amalfi, El Carmen de Viboral, Sonsón, Andes, Carepa, Apartadó, Turbo y Yarumal, estas sedes y extensiones permiten a la Universidad de Antioquia ampliar su alcance y ofrecer educación superior en diferentes regiones del país. Aquí, es importante resaltar que la Universidad de Antioquia en sus sedes regionales se centra en varios aspectos fundamentales.

En primer lugar, busca brindar una educación de calidad a través de una docencia basada en la investigación lo que implica formar estudiantes en diferentes campos disciplinares mediante el desarrollo de programas curriculares actualizados y el uso de métodos pedagógicos novedosos y asertivos.

En segundo lugar, la investigación en las regiones es un proceso en marcha, mediante el cual se implementan acciones para fortalecer los campus regionales en términos de infraestructura, tecnológicas y talento humano, adicional a esto, se pretende generar conocimiento relevante y aplicable a las necesidades locales, promoviendo la extensión en las regiones y permitiendo un acercamiento con la sociedad a través de actividades lectivas e investigativas, lo cual facilita la vinculación con la comunidad y el aporte a su desarrollo.

Por otro lado, debido a su amplia dimensión territorial permite ofrecer una variedad de programas, ofertando más de 130 pregrados y alrededor de 184 programas de postgrado, incluyendo especializaciones, maestrías y doctorados.

La Universidad de Antioquia cuenta con 14 facultades, entre las cuales se encuentran la Facultad de Artes, Ciencias Agrarias, Ciencias Económicas, Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias, Ciencias Sociales y Humanas, Comunicaciones y Filología, Derecho y Ciencias Políticas, Educación, Ingeniería, Enfermería, Medicina, Odontología y Salud Pública. Además, cuenta con 5 institutos, como el Instituto de Filosofía, el Instituto Universitario de Educación Física y Deporte, Estudios Políticos y Estudios Regionales. Asimismo, tiene 3 corporaciones: la Corporación Ambiental, Ciencias Básicas y Biomédicas, y Patologías Tropicales. Por último, cuenta con 4 escuelas, como la Escuela de Nutrición y Dietética, Idiomas, Interamericana de Bibliotecología y la Escuela de Microbiología.

Es importante destacar que la universidad, por su infraestructura y amplitud, ha sido que catalogada como una "miniciudad" dentro de otra ciudad, gracias a su distribución interconectada entre facultades y puntos estratégicos de la ciudad de Medellín, como el sistema Metro, Parque Norte, Parque de los Deseos, Jardín Botánico, entre otros.

Esta distribución permite a su vez fomentar la colaboración interdisciplinaria entre las facultades, lo que puede llevar a la innovación y al avance en diferentes áreas del saber, en el caso de la Escuela de Microbiología, esta puede relacionarse con varias facultades, como la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales o la Facultad de Ciencias de la Salud, dependiendo de su enfoque y áreas de investigación, así, esta colaboración entre la Escuela y otras facultades permite un intercambio de conocimientos y recursos que enriquece la formación académica y la investigación en Microbiología y disciplinas relacionadas.

1.2 Dimensión económica

Como institución pública, la UdeA adquiere su financiamiento en gran medida del Estado colombiano a través de recursos públicos asignados por el Gobierno Nacional y el Gobierno Departamental de Antioquia, además, de obtener ingresos por matrículas, servicios de educación continua, proyectos de investigación y extensión, entre otros, tal como lo expresa Restrepo (2021)

El presupuesto de la UdeA se compone de dos fuentes principales de financiamiento, la primera son las transferencias que provienen del gobierno, que alcanzan más o menos el 40% de los recursos, y la segunda los recursos provenientes de las rentas propias que son

alrededor del 40-45%; hay una tercera fuente son los recursos de estampilla que suman cerca del 10% del presupuesto. Según el Vicerrector, estos recursos, por Ley, permiten mantener la inversión, financiar la investigación, cumplir con los gastos de seguridad social y ahorrar el pago de la deuda. (párr.8)

Esto permite comprender que a pesar de las crisis que históricamente han vivido las universidades públicas del país, la Universidad de Antioquia ha sido una de las instituciones que ha implementado nuevas estrategias para garantizar su sostenibilidad, como la oferta de servicios de extensión que posibilita la reducción en la deserción de estudiantes y la apuesta por la permanencia académica y laboral de la comunidad universitaria.

Cabe resaltar, que los recursos económicos que obtiene la universidad se distribuyen a sus unidades académicas mediante un proceso basado en el presupuesto anual y políticas financieras establecidas.

Esta distribución se realiza considerando diversos factores, como el tamaño de la población y las necesidades individuales de cada unidad, así como los objetivos estratégicos de las facultades. Para ello, las unidades directivas toman en cuenta aspectos como el número de estudiantes, los procesos de investigación y demás indicadores que sean relevantes para el sostenimiento de cada una, este enfoque garantiza que los recursos se asignen de manera equitativa para apoyar las funciones y responsabilidades de cada estamento dentro de la universidad.

Por otra parte, la obtención de recursos también recae en la capacidad de autogestión que cada unidad académica tenga, tal es el caso de los recursos que se han obtenido desde los diversos Bienestares universitarios como el de la Escuela de Microbiología, el cual ha sido en gran medida por la formulación, planeación y postulación de proyectos a organizaciones como la Fundación Universidad de Antioquia, que en su mayoría han sido satisfactoriamente ejecutados gracias a los recursos y alianzas que organizaciones de este tipo brindan a los proyectos seleccionados.

1.3 Dimensión social

Medellín, una ciudad emblemática de Colombia, está intrínsecamente ligada a la Universidad de Antioquia, actor clave en la configuración del tejido social y cultural de la región. Durante las últimas décadas, Medellín ha experimentado una transformación notable, pasando de

ser reconocida por la violencia asociada al narcotráfico y al conflicto armado, a ser destacada por su progreso urbano, innovación y riqueza cultural, sin embargo, a pesar de estos avances, persisten desafíos sociales significativos tales como el desempleo, la desigualdad económica y la falta de acceso a la educación en algunos sectores de la ciudad.

En el contexto social, la Universidad de Antioquia emerge como una institución pública de gran renombre, desempeñando un papel fundamental en el desarrollo de la educación superior en Antioquia, el cual no solo ofrece programas académicos de alta calidad, sino que actúa como un espacio de encuentro y debate que promueve la reflexión crítica y la participación ciudadana. Además, la institución impulsa la investigación, la cual es una línea fundamental que tiene como objetivo generar y validar conocimientos, enfocándose en avanzar en el campo de la ciencia, la técnica y el saber.

Asimismo, explora con la intención de producir y adaptar nuevas tecnologías para resolver problemáticas tanto en la ciudad como en el país, es decir, la investigación trabaja en crear conocimiento y aplicarlo en la solución de desafíos del país de manera que la extensión universitaria, es la forma mediante la cual la universidad se entrelaza con la sociedad y la vincula a sus procesos, a través de diversos programas y procesos sociales, tales como actividades artísticas, tecnológicas, científicas, técnicas, consultorías, asesorías e interventorías, programas destinados a la difusión de las artes, los conocimientos, el intercambio de experiencias, y el apoyo financiero al desarrollo de la tarea universitaria, entre otras.

Finalmente, la docencia basada en la investigación capacita a los estudiantes en los campos disciplinarios y profesionales que elijan, a través de programas académicos y métodos pedagógicos que promueven el logro de los objetivos éticos y académicos de la Universidad.

A pesar de su prestigio, la Universidad de Antioquia también enfrenta narrativas y estigmas arraigados en la sociedad, especialmente en temas políticos y sociales, sin embargo, mantiene su compromiso con la pluralidad de ideas y la libertad de expresión sigue siendo uno de sus pilares fundamentales.

Estas dinámicas sociales se reflejan en la comunidad académica, donde el área de bienestar universitario juega un papel crucial en la atención y el apoyo integral a los estudiantes a partir de programas y servicios diseñados para abordar las necesidades individuales y colectivas; se busca crear espacios de convivencia y participación que promuevan el bienestar emocional, físico y social de todos los miembros de la comunidad estudiantil.

Es importante destacar que esta práctica se realizará en la Escuela de Microbiología donde gran parte de los estudiantes que asisten son foráneos, provenientes de diferentes localidades de Colombia y del extranjero, esta pluralidad genera un ambiente educativo excepcionalmente diverso y multicultural en el que los estudiantes convergen en este espacio, aportando una amplia gama de perspectivas, tradiciones y vivencias.

Dicha diversidad no solo enriquece el tejido social de la escuela, sino que también promueve un intercambio dinámico de ideas, experiencias y conocimientos, de manera que la interacción entre pares de diferentes orígenes fomenta la tolerancia, el respeto mutuo y la apertura hacia la diversidad, valores fundamentales en la formación de ciudadanos globales y comprometidos con el entendimiento intercultural.

1.4 Dimensión política

Frente a la dimensión política la Universidad de Antioquia, como patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, está comprometida en mejorar las condiciones para el desarrollo y la calidad de vida de sus miembros, esto se traduce en la oferta de programas y actividades que abarcan diferentes dimensiones del bienestar, incluyendo el desarrollo intelectual, social, físico, cultural y afectivo de la comunidad universitaria.

En este escenario, se contempla su papel como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y la cultura y se propicia el desarrollo de procesos que promuevan el sentido de pertenencia hacia la institución, fomentando una cultura de convivencia entre sus miembros y su entorno, en los que se generen espacios de participación democrática y de diálogo inclusivo, que respeten y reconozcan las diversas identidades y realidades de los miembros de la comunidad universitaria (Ministerio de Educación Nacional, 2006)

Igualmente, la Universidad de Antioquia, en ejercicio de la autonomía universitaria y las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra garantizadas por la Constitución Política, está comprometida a ser una institución abierta a todas las corrientes del pensamiento, contribuyendo a través de la investigación, la docencia y la extensión, al desarrollo social, cultural y económico de la región y el país.

2. Contexto institucional

2.1 Bienestar universitario UdeA

Como institución de educación superior pública, la UdeA se erige como un referente de patrimonio científico, cultural e histórico a nivel nacional y departamental, su Plan de Desarrollo 2017-2027 subraya su compromiso con la excelencia académica, la ética y la responsabilidad social, en consonancia con los principios constitucionales de 1991 que garantizan su autonomía universitaria y libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

En relación con esto, se posiciona como un centro que trabaja en a formar profesionales con una calidad académica excepcional y principios éticos arraigados en la búsqueda del cambio social y el aporte universal al conocimiento, del mismo modo, el Plan de Desarrollo 2017-2027 se entrelaza estratégicamente con el Plan de Acción Institucional (2021-2024), delineando programas y proyectos concretos para fortalecer la permanencia universitaria y los ciclos de vida de todos sus miembros. (Universidad de Antioquia, 2021)

En esta perspectiva, Bienestar Universitario se alinea con el objetivo de la Universidad de Antioquia, no solo por buscar garantizar la formación integral de los estudiantes, sino también por promover una distribución equitativa de beneficios y oportunidades que fomenten el desarrollo humano, contribuyendo así a una mejor calidad de vida y al bienestar general de la comunidad académica en su vida diaria. Del mismo modo, esta dependencia se integra con las demás unidades de Bienestar de cada Facultad o Escuela dentro de la institución, aunque estas unidades tienen responsabilidades que provienen del área central, desarrollan estrategias de manera independiente para abordar las necesidades específicas de su comunidad. (Universidad de Antioquia, 2020)

La historia de la Dirección de Bienestar Universitario se remonta décadas atrás y está estrechamente ligada al desarrollo de los objetivos y la misión de la Universidad de Antioquia ya que desde sus primeros días en los años 40 y 50, se establecieron servicios médicos y odontológicos para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria; con el tiempo, se implementaron diversas iniciativas destinadas a fortalecer el bienestar estudiantil, una de estas iniciativas fue la creación de una oficina de Bienestar en la década de los 60, ubicada en la dependencia de Admisiones y Registro con el objetivo principal de atender asuntos estudiantiles.

En 1968, esta oficina fue adscrita a la Rectoría, lo que agilizó la aprobación de auxilios y apoyos a la comunidad estudiantil, facilitando también el fomento de ciertas actividades culturales, durante esta misma década, la política nacional de Bienestar Universitario comenzó a orientarse hacia la formación integral de los estudiantes, este cambio de enfoque tenía como finalidad mejorar las condiciones de vida de los estudiantes en beneficio de su rendimiento académico, adoptando así un enfoque humanista-integral.

En este escenario, en 1971 se fundó la Dirección de Bienestar Universitario jugando un papel fundamental en la promoción y el desarrollo de actividades que abarcan aspectos intelectuales, académicos, afectivos, sociales y físicos.

En los años 80, se inició una transformación para superar el modelo asistencial y promover una concepción integral del bienestar estudiantil y posteriormente, en la década siguiente, se amplió el enfoque del bienestar universitario para incluir aspectos relacionados con la investigación, la extensión y la gestión universitaria. Esto se reflejó en la creación de secciones específicas dedicadas al bienestar estudiantil, profesoral y para el personal administrativo, las cuales contaron con el respaldo de un comité asesor establecido en 1975 y se reglamentó la prestación del servicio médico para beneficiarios de los trabajadores oficiales y se inició la estructuración de programas preventivos.

En la década de los 90, se clarificó aún más el concepto de Bienestar Universitario, relacionándolo estrechamente con la investigación, la extensión, la docencia y la gestión universitaria y se adoptaron medidas para priorizar programas de Promoción y Prevención en el marco de la salud universitaria, conforme a las modificaciones originadas por la Ley de Seguridad Social-100 de 1993.

Finalmente, se estableció que el bienestar se concibe como un complemento de la Extensión, Docencia e Investigación, con el desarrollo de proyectos y programas en coordinación con las distintas unidades académicas, en este sentido, los programas de Bienestar Universitario buscan no solo la formación integral estudiantil, sino también una equitativa distribución de beneficios y oportunidades que contribuyan a una mejor calidad de vida y al bienestar general de los estudiantes en su vida diaria.

A lo largo de los años, esta dirección ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria, en la actualidad tiene como uno de sus objetivos

principales el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y contribuir a la formación ciudadana, así como a la construcción de una comunidad universitaria sólida y cohesionada

2.1.1 Misión de Bienestar Universitario

Conforme al Estatuto General de la Universidad de Antioquia (1994), en su artículo 4, el bienestar universitario se concibe desde la perspectiva de que cada miembro del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar, así como punto de partida para que se difunda a su alrededor, el proceso dinámico que se genera a partir de esto favorece las interacciones en múltiples direcciones y en diferentes campos posibles en la Universidad, lo que repercutirá en beneficios para un bienestar integral y pleno, de forma que

El Bienestar Universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista. (Consejo Superior Universitario, Acuerdo Superior 173 de 2000, p.4)

De tal modo, se encarga de promover y desarrollar tanto actividades como programas para la formación académica, intelectual, física, social y afectiva, en pro de mejorar la calidad de vida, aportar a la formación ciudadana y a la construcción de comunidad universitaria. (Portal UdeA, 2020)

2.1.2 Principios de Bienestar Universitario

Los principios fundamentales del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia están establecidos en el Acuerdo Superior 173 de 2000, específicamente en el Artículo 3. Estos principios son la **universalidad**, que garantiza el acceso sin discriminación a los programas y servicios de bienestar; la **reciprocidad**, que busca que las políticas y programas de bienestar contribuyan al mejoramiento de las actividades académicas y viceversa; la **integralidad**, que asegura la articulación de los planes y actividades con la misión institucional; y la **solidaridad**, que

prioriza el apoyo a los sectores más vulnerables de la comunidad universitaria. (Universidad de Antioquia, 2020, p.2).

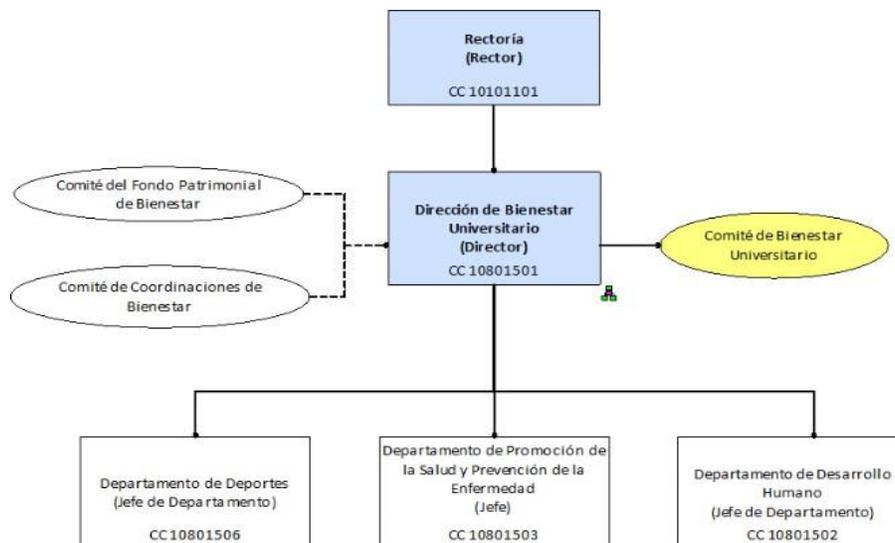
Estos principios son de gran importancia ya que posibilitan el garantizar que los estudiantes tengan acceso, sin distinción alguna, a los programas y servicio que ofrece la universidad y a su vez, permite un trabajo colaborativo entre la unidad de bienestar y las actividades académicas.

2.1.3 Política de Bienestar Universitario

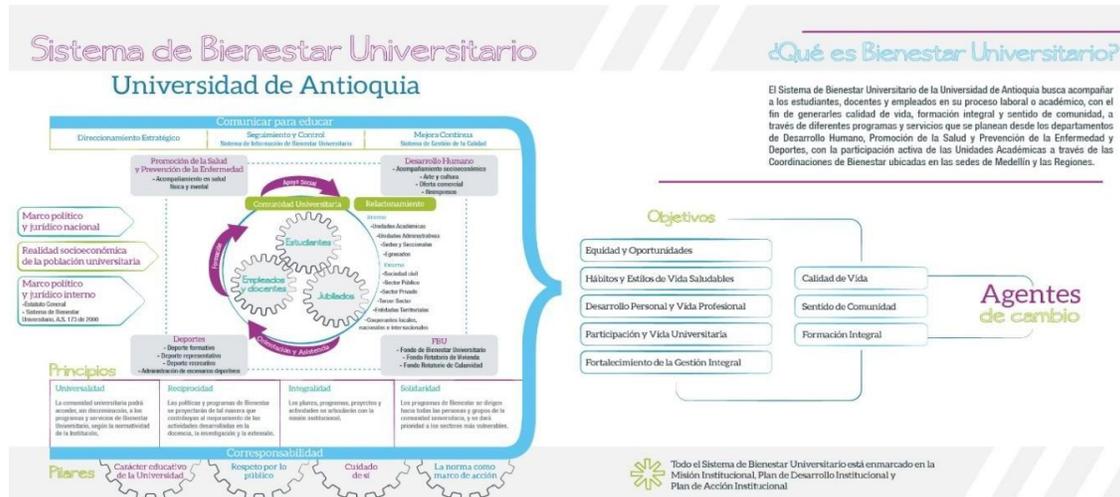
De acuerdo con el Artículo 4, establecido en el Acuerdo Superior 173 del año 2000, en un marco universal y en un proceso de articulación con las diversas dependencias administrativas, académicas y de apoyo a la gestión de la institución, Bienestar Universitario tratará de buscar mejores condiciones para el desarrollo integral de la comunidad universitaria, orientadas a cultivar la armonía con los semejantes, el respeto hacia el entorno y elevar la calidad de vida de sus miembros. De tal forma, que “ofrecerá un conjunto de programas y actividades dirigidos al desarrollo intelectual, académico, afectivo, social y físico de la comunidad universitaria”. (Consejo Superior Universitario, Acuerdo Superior 173 de 2000, p.4)

Figura 1.

Organigrama de Bienestar Universitario



Nota. Adaptado de Organigrama Dirección De Bienestar Universitario. (2015). Universidad de Antioquia [Imagen]. Tomado de Organigrama de la Universidad de Antioquia. Dependencias administrativas.

Figura 2.*Sistemas de Bienestar Universitario*

Nota. Imagen extraída de Bienestar de la Universidad de Antioquia (2022).

2.2 Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología

La práctica profesional II y III se llevarán a cabo en la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia. Según la plataforma universitaria de la institución, esta escuela ha desempeñado un papel fundamental en la formación de profesionales en el campo de la microbiología y el laboratorio clínico durante más de seis décadas.

Su historia se remonta a 1958, cuando fue establecida como la Escuela de Técnicas de Laboratorio Clínico, con el objetivo de formar auxiliares técnicos para el diagnóstico clínico, a pesar de los desafíos iniciales relacionados con la percepción social de la carrera, con el tiempo se consolidó como una institución de prestigio.

A lo largo de los años, la Escuela ha experimentado una evolución significativa, en la década de 1970, logró su independencia de la Facultad de Medicina, lo que le permitió un mayor desarrollo y autonomía; durante los años 80, se realizaron cambios internos y debates sobre el currículo, con un enfoque en la formación integral y la expansión hacia la salud pública y la administración.

En la década de 1990, enfrentó nuevos desafíos impulsados por cambios legislativos en la educación superior y la regulación de la bacteriología, esto condujo a la formulación de un Plan de

Desarrollo en 1994, que incluyó metas ambiciosas para mejorar la infraestructura, fortalecer la investigación y actualizar el currículo. La implementación de este plan llevó a la transformación del programa, que en el año 2001 adoptó el nombre de Microbiología y Bioanálisis, ampliando su enfoque hacia las ciencias sociales y humanas, así como hacia la investigación y la extensión comunitaria.

Como resultado, en el año 2001, se aprobó un cambio curricular que llevó a la adopción de un nuevo nombre para el programa, que pasó a conocerse como Microbiología y Bioanálisis reflejando una expansión del enfoque del programa, incorporando aspectos de las ciencias sociales y humanas, así como un mayor énfasis en la investigación y la extensión comunitaria, encima, para el año 2002 se crea el programa de pregrado en Microbiología Industrial y Ambiental, estos orientados al desarrollo de conocimientos íntegros puestos al servicio de la sociedad, y al cumplimiento de las funciones esenciales de la universidad. (Universidad de Antioquia, 2020)

Para el año 2007, la Escuela oficialmente cambió su nombre a Escuela de Microbiología en correspondencia con la propuesta en el año 1957 de generar una Escuela de técnicas de laboratorio clínico, su estructura, la cual es más pequeña que una facultad, su organización interna y su enfoque en áreas más específicas, reflejando su crecimiento y evolución a lo largo del tiempo, desde entonces, ha seguido destacándose por su compromiso con la excelencia académica, la investigación y la proyección social.

Con una infraestructura moderna y bien equipada, así como un currículo actualizado y centrado en las necesidades del medio, la Escuela continúa siendo un referente en la formación de profesionales en el campo de la microbiología y el laboratorio clínico, contribuyendo al avance científico y al bienestar de la comunidad.

Dentro de este escenario, la Oficina de Bienestar de la Escuela de Microbiología, establecida en 2014, surge en virtud del Acuerdo Superior 057 de 1995. Este acuerdo establece la Coordinación de Bienestar Universitario en las facultades, escuelas e institutos de la Universidad de Antioquia, permitiendo así la creación del sistema de Bienestar en la Escuela de Microbiología, donde la oficina cumple un papel crucial como enlace entre la comunidad universitaria y la Dirección de Bienestar Universitario, colaborando estrechamente con sus departamentos de Deportes, Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.

Su principal función radica en asegurar que todos los programas, actividades y servicios estén enmarcados en el Plan de Acción actual (PAUA) de la Escuela de Microbiología 2021-2024,

titulado "Despliegue de las capacidades y posibilidades de nuestra comunidad académica en el marco de la responsabilidad social universitaria", el proyecto 4 se enfoca en promover el desarrollo integral y el bienestar en un entorno adecuado de convivencia y hábitat, especialmente en el contexto desafiante de la pandemia y la postpandemia.

Actualmente, la Oficina se encuentra ubicada en el bloque 5, oficina 331, bajo la responsabilidad de la comunicadora social Claudia Agudelo Escobar. Sus labores incluyen el cumplimiento de los servicios establecidos por la Dirección de Bienestar, así como la consolidación de programas necesarios, especialmente dirigidos a los estudiantes de los programas MIA (Microbiología Industrial y Ambiental) y MYB (Microbiología y Bioanálisis) ofrecidos por la Escuela.

Adicionalmente, la Oficina tiene como propósito primordial promover la formación integral de las personas y asegurar una distribución equitativa de oportunidades y beneficios para mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria, este enfoque se traduce en la oferta de actividades en áreas como salud, deporte, cultura y desarrollo humano, las cuales complementan las actividades académicas, investigativas y de extensión, lo cual contribuye a crear un entorno propicio para el crecimiento personal y académico de toda la comunidad.

2.2.1 Misión

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria. (Universidad de Antioquia, 2020)

2.2.2 Visión

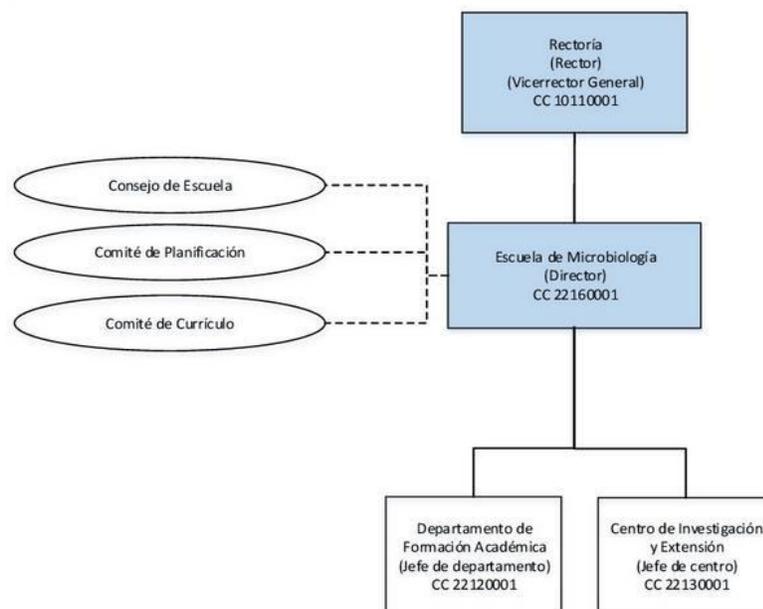
En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental. (Universidad de Antioquia, 2020)

2.2.3 Principios rectores

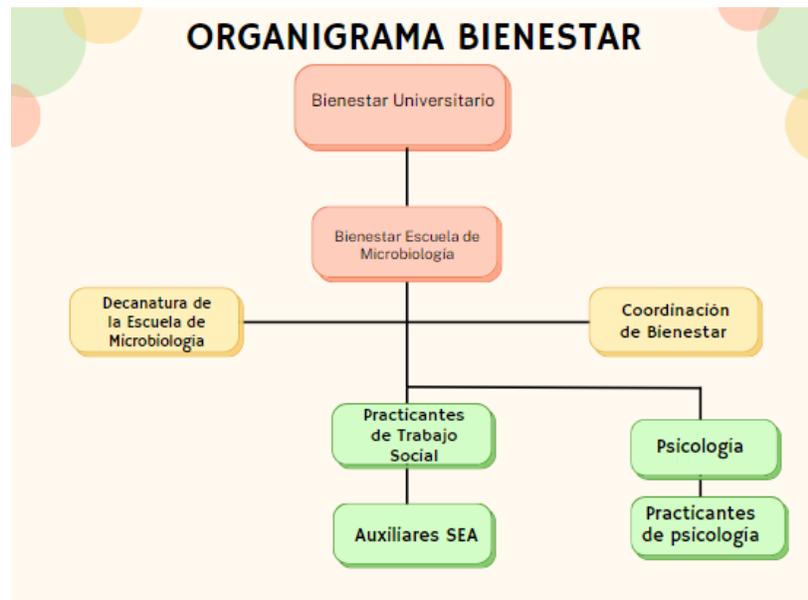
La Escuela está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, no obstante, dada la naturaleza e intenciones del actual Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2017-2019, se hace énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización. (Universidad de Antioquia, 2020)

Figura 3.

Organigrama de la Escuela de Microbiología



Nota. Adaptado de Universidad de Antioquia (2023). Estructura académico-administrativa según el Acuerdo Superior 263 del 23 de agosto de 1993 [Imagen]. Tomado de Portal Universidad de Antioquia.

Figura 4.*Organigrama de Bienestar de la Escuela de Microbiología***2.2.4 Objetivos**

La Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología tiene como principales objetivos:

- Fortalecer la integración del trabajo y el estudio con los proyectos de vida.
- Fomentar los valores de convivencia, respeto, solidaridad y sentido de pertenencia.
- Diseñar estrategias para la promoción y prevención de riesgos psicosociales.
- Estimular el desarrollo de procesos de integración entre los individuos y los grupos.
- Colaborar en la orientación vocacional y profesional.
- Prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales y deportivos.
- Estructurar un plan de acción que se ajuste a las necesidades de la unidad académica y las personas que la conforman.

2.3 Estrategias y líneas de acción

Desde la unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología se implementan dos estrategias fundamentales orientadas al bienestar y desarrollo integral de la comunidad perteneciente a esta unidad académica. Además, se establece una línea transversal que atraviesa ambas estrategias, fortaleciendo así su impacto y alcance:

2.3.1 *Todo por la permanencia*

La estrategia se centra en promover el Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes, mentorías y tutorías, y encuentros de padres, madres y cuidadores. Esta, constituye el pilar fundamental de la Coordinación de Bienestar, que tiene como objetivo la prevención de la deserción estudiantil y proporcionar atención y acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su proceso formativo; estas metas se materializan a través de diversas actividades y proyectos, que se desarrollan en las siguientes líneas de acción:

Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes: A través del acompañamiento y la orientación psicopedagógica, se ofrece apoyo a los estudiantes, especialmente a aquellos en situación de vulnerabilidad académica, proporcionándoles posibles alternativas, medios y herramientas para que puedan permanecer en la institución durante su ciclo de formación.

Esto se hace mediante la gestión del apoyo socioeconómico que se brinda desde el Bienestar Central y el fondo patrimonial mediante asesorías que les permita conocer la ruta y los servicios proporcionados por Bienestar Central y Bienestar de la Escuela de Microbiología, los cuales incluyen alimentación, tiquete estudiantil, becas solidarias, fondo patrimonial, psicorientación, acceso a salud, entre otros. Además, se busca fomentar la autogestión de los estudiantes a través de una ruta definida en Genially que se encuentra en la plataforma Mares.

Igualmente, se realiza acompañamiento de manera constante las solicitudes que los estudiantes llevan a cabo mediante la plataforma SIBU, brindándoles orientaciones para agilizar el acceso a las solicitudes necesarias. Asimismo, se registran todas las solicitudes atendidas en la base de datos para garantizar un seguimiento eficiente y oportuno, en esta estrategia también se realizan inducciones semestrales en Medellín y otras regiones para los estudiantes admitidos, durante estas,

se les brinda información sobre programas académicos y servicios universitarios, junto con talleres de habilidades para la vida lo cual les ayuda a adaptarse al entorno universitario.

Además, se brinda asesoría a estudiantes con dificultades académicas, incluyendo la cancelación de semestre o trámites administrativos a su vez, se destinan espacios para abordar temas como hábitos y técnicas de estudio que puedan serles útiles para mejorar el proceso de aprendizaje, También se llevan a cabo encuentros formativos y reflexivos a través de los "Miércoles de Bienestar", donde se tratan diversas temáticas como primeros auxilios psicológicos y tipos de violencia; y jornadas de "Bienestarea", que son espacios de esparcimiento y aprendizaje mediante actividades lúdico-formativas y otras actividades como "Amar a lo bien", sobre temas relacionados con el relacionamiento, amor propio y autocuidado, entre otros, con el fin de promover un bienestar integral entre las y los participantes.

Para cumplir los objetivos de esta estrategia y favorecer la permanencia de los estudiantes en la Universidad, se destinan espacios de atención seguros donde los estudiantes puedan expresar situaciones urgentes que afectan su salud mental y en caso de requerirlo, se cuenta con un profesional que les brindan servicios de psicorientación para abordar crisis relacionadas con la salud mental.

Finalmente, es importante mencionar que se realizan préstamos de diferentes implementos recreativos y académicos que pueden serles útiles tanto para temas académicos como para la recreación y socialización.

Mentorías y tutorías: Las mentorías se llevan a cabo gracias a aquellos estudiantes voluntarios que se encuentran en semestres más avanzados, quienes acompañan a estudiantes de los primeros semestres durante su proceso de adaptación e inserción a la vida universitaria.

En contraste, las tutorías se realizan con estudiantes que tengan conocimientos sobre una determinada materia o temática, y ofrecen asesorías a estudiantes que necesiten apoyo o tengan dificultades en estas materias de los programas de Microbiología Industrial Ambiental y Microbiología y Bioanálisis, para fortalecer su conocimiento y contribuir a su permanencia en la universidad.

Tanto los estudiantes mentores como los estudiantes tutores tienen algunos beneficios como la tanda prioritaria para matricular en el semestre siguiente al que inician como mentor/a, acceso a un casillero individual y participación en ciclos de formación para fortalecimiento de las habilidades sociales, con el fin de incentivar su participación en este programa.

Los docentes-tutores son profesores de la Escuela que ofrecen voluntariamente apoyo a los estudiantes que lo necesiten, tanto en asuntos académicos como institucionales. Estos tutores son asignados por cohorte y participan en la inducción, acompañamiento de procesos de matrícula y ciclos de formación para fortalecer habilidades académicas y socializar, como beneficio por ser docente-tutor.

Encuentro de padres, madres y cuidadores: El propósito de este programa es involucrar a los padres, madres y/o cuidadores de los estudiantes de la Escuela de Microbiología en su proceso formativo y proyecto de vida, con el fin de establecer una relación entre la institución educativa y las familias, reconociendo su papel fundamental en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Estos encuentros se programan durante la etapa de inducción. Se inicia con una revisión y actualización de la base de datos de estos familiares, seguido por la organización de encuentros para que se familiaricen e integren al ámbito académico de sus hijos. Además, se les invita a participar en eventos recreativos, formativos y lúdicos organizados por la institución y el área de bienestar de la Escuela de Microbiología.

2.3.2 Todo por el bienestar laboral

Esta estrategia está dirigida a los docentes, administrativos y empleados de la Escuela de Microbiología, con el propósito principal de fomentar un ambiente laboral positivo. Se enfoca en fortalecer los vínculos y relaciones entre colegas mediante la creación de espacios de interacción, donde el respeto sea el valor fundamental; estas acciones se implementan a través de las siguientes líneas

Habilidades para la convivencia y el buen vivir: Brinda espacios de aprendizaje sobre el manejo del estrés y otras emociones que afectan de diversas maneras las relaciones y el desempeño de los empleados de la Escuela.

Juntos somos escuela: Se brindan espacios para promover la escucha activa y el diálogo para los empleados de la Escuela, buscando que puedan sentirse cómodos al expresar sus emociones, necesidades y problemáticas y finalmente poder crear acciones de mejora, además, demás de esto, buscar darle el lugar e incentivar a las y los empleados a través del festejo de fechas especiales.

Reconociendo el liderazgo: Busca identificar y fomentar habilidades de liderazgo que contribuyan al logro de los objetivos de los diferentes ámbitos dentro de la Escuela de microbiología y sus extensiones. Así mismo, potenciar aquellas habilidades que permitan a los individuos destacarse como líderes en sus respectivos roles dentro de los microclimas de la Escuela.

2.3.3 Líneas de acción transversales

En esta línea, se abordan temáticas que nutren y tienen relevancia en las dos estrategias previamente mencionadas. Se trabajan a través de:

Compartiendo saberes: Destina espacios donde se puedan visibilizar los talentos artísticos y culturales de los miembros de la Escuela, a través de actividades como exposiciones, presentaciones, muestras y talleres entre otros que busca fomentar el relacionamiento y la participación de la comunidad educativa. Estos espacios permiten fortalecer los lazos entre los miembros de la Escuela, creando un ambiente enriquecedor y colaborativo donde se valora y celebra la diversidad de talentos y expresiones culturales presentes.

Diversidades y prevención de las violencias basadas en género y sexuales: Se desarrolla a través de estrategias que promueven el desarrollo de la comunidad universitaria. Además, a través de estrategias comunicativas, se difunde información sobre los canales de atención y protocolos de prevención de violencias de género y/o sexuales, promoviendo un trato equitativo, respetuoso y seguro.

Docentes por la permanencia: Busca fomentar relaciones más cercanas y sanas entre los docentes y estudiantes de la Escuela de Microbiología, con el fin de mejorar la permanencia y el bienestar universitario de ambos.

Gestores de Bienestar: Propicia espacios para discutir temas que puedan estar afectando las relaciones, la salud mental individual o colectiva, y/o el bienestar general en la escuela. También promueve acciones que fomenten una convivencia e interacción saludable entre todos.

Es importante resaltar que todas las estrategias buscan mejorar la salud mental de la comunidad universitaria brindando espacios de escucha y asesoramiento en situaciones de crisis emocionales a los estudiantes, informándoles sobre las rutas de atención disponibles en la universidad. Además, se busca mejorar el clima organizacional y la calidad de vida del personal

administrativo, empleados y docentes de la Escuela, a través de servicios como el Laboratorio Docente, Asistencial e Investigativo de la IPS Universitaria, el Laboratorio Clínico de la León XIII y el Banco de Sangre de la León XIII, entre otras oficinas administrativas. Apuntándole a cumplir con su propósito de contribuir al bienestar integral.

3. Contexto normativo

3.1 Normatividad

El marco legal que respalda las actividades de Bienestar Universitario en la Escuela de Microbiología se sustenta en diversos documentos y acuerdos institucionales. El Acuerdo Superior 173 del año 2000 establece el Sistema de Bienestar Universitario como un conjunto de políticas, principios, normas y procedimientos destinados a proporcionar beneficios en salud, deporte, cultura y desarrollo humano para la comunidad universitaria. Su principal objetivo es contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y promuevan procesos de cambio institucional, colectivo e individual. Además, el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior- CESU y las Políticas Nacionales de Bienestar Universitario, adoptadas mediante Acuerdo 05 del 2003 del Consejo de Rectores de ASCUN, también respaldan estas iniciativas.

Por otro lado, el Acuerdo Superior 057 del 23 de octubre de 1995 establece las coordinaciones de bienestar en las facultades, escuelas e institutos, proporcionando un marco organizativo para la implementación de actividades relacionadas con el bienestar estudiantil y laboral a nivel de cada unidad académica. En el numeral 6.6. de este mismo acuerdo, se establece la organización de un modelo de bienestar universitario estructurado para abordar las necesidades insatisfechas de acuerdo con la ley y los lineamientos adoptados por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).

En esta misma línea se encuentra Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en educación superior - política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014, el bienestar en el contexto del acuerdo nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior se refiere a la atención integral de las necesidades de los estudiantes para garantizar su permanencia y éxito académico. El acuerdo busca implementar políticas y estrategias que promuevan un ambiente favorable para el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes, incluyendo medidas de apoyo socioeconómico, orientación vocacional y profesional, y acceso a servicios de salud mental y física, trascendiendo de la visión del bienestar únicamente en términos económicos.

Finalmente, el Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021-2024, con su Proyecto 4 centrado en la promoción del desarrollo integral y el bienestar, se alinea con los objetivos y principios del Sistema de Bienestar Universitario. En conjunto, estos documentos legales y acuerdos brindan el respaldo necesario para el funcionamiento y desarrollo de las actividades de Bienestar Universitario en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

En cuanto a la normatividad referente a los estudiantes foráneos, en Colombia, no existe una ley o decreto específico que regule de manera detallada la situación de los estudiantes foráneos en las instituciones educativas. Sin embargo, la Universidad de Antioquia cuenta con una Dirección de Relaciones Internacionales que gestiona convenios de cooperación tanto a nivel nacional como internacional, estos convenios marco y específicos permiten la formación e intercambio de docentes, investigadores y estudiantes. En relación con el proceso de aceptación de estudiantes extranjeros para intercambio, la universidad tiene establecida una ruta. Una vez aceptado el estudiante, la Dirección de Relaciones Internacionales se encarga de la matrícula, la inducción a la facultad y al programa, y el reporte de los datos del estudiante a entidades gubernamentales pertinentes.

En concordancia, las unidades de bienestar de las universidades pueden adaptar las políticas, proyectos y programas de apoyo y bienestar estudiantil que consideren pertinentes para estudiantes foráneos, como orientación académica, apoyo psicológico, servicios de salud, entre otros.

En lo que refiere a la normatividad para la permanencia estudiantil, se encuentra la Ley General de Educación Ley 115 de 1994, la cual establece los principios y normas fundamentales que rigen el servicio público de la educación en Colombia y los lineamientos esenciales para garantizar el acceso, la permanencia y la calidad en la educación. Uno de los aspectos destacados de esta ley es el énfasis en el acceso universal a la educación, asegurando que todos los colombianos tengan la oportunidad de recibir una formación académica sin discriminación alguna. Así mismo, la ley promueve medidas para fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, garantizando que cuenten con las condiciones necesarias para completar sus estudios.

La Política Nacional de Educación Superior 2034, busca promover el acceso, permanencia, graduación y pertinencia en la educación superior en Colombia, entre las medidas que propone se incluyen programas de acompañamiento y apoyo integral para los estudiantes, especialmente para aquellos en situaciones de vulnerabilidad. También propone mejorar la retención estudiantil

mediante la implementación de sistemas de alerta temprana y la flexibilización de los planes de estudio.

3.2 Políticas públicas

En el ámbito de las políticas públicas orientadas al bienestar en las instituciones de educación superior, es fundamental destacar los Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior del año 2016. Estos lineamientos representan un marco normativo y orientador que tiene como objetivo principal guiar a las instituciones de educación superior en la implementación de políticas de bienestar, en consonancia con el principio de autonomía institucional establecido por la Ley 30 de 1992 en Colombia. La finalidad de estos lineamientos es promover el desarrollo integral de la comunidad universitaria, abordando aspectos relacionados con la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano. Es importante destacar que los lineamientos y herramientas propuestas en esta política pueden ser adaptados por las instituciones según sus propias necesidades, intereses, naturaleza y características específicas, lo que permite una mayor flexibilidad y adecuación a la realidad de cada institución educativa.

3.3 Planes de desarrollo

En el ámbito de los planes de desarrollo, es esencial destacar dos iniciativas significativas que tienen como objetivo prioritario promover el bienestar y la seguridad en el entorno educativo, así como asegurar condiciones óptimas para el desarrollo integral de los estudiantes.

Por un lado, el **Plan Educativo Municipal de Medellín 2016-2027** establece como uno de sus objetivos estratégicos el garantizar el bienestar y la seguridad de la comunidad educativa en los entornos escolares. Para lograr este propósito, se proponen acciones específicas que van desde la implementación de programas para fomentar hábitos de vida saludable hasta la promoción de la convivencia pacífica y la prevención de la violencia escolar y de género. Asimismo, se enfatiza en fortalecer el acompañamiento y orientación a estudiantes en situación de vulnerabilidad para favorecer su permanencia y éxito académico, y se destaca la importancia de la participación de la comunidad educativa en la construcción de un ambiente escolar seguro y saludable.

Por otro lado, el **Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026** se erige como una guía estratégica para el desarrollo educativo en Colombia durante el periodo mencionado. Este plan aborda diversos aspectos educativos, incluyendo el bienestar en las instituciones de educación superior. Reconoce la importancia de garantizar condiciones idóneas para el desarrollo integral de los estudiantes y enfatiza que el bienestar estudiantil debe ser una prioridad en las universidades. Se destaca la necesidad de promover estrategias que propicien un ambiente saludable y propicio para el aprendizaje, asegurando la igualdad de oportunidades y el acceso a los servicios y recursos necesarios para el desarrollo formativo y personal de todos los estudiantes.

4. Población

4.1 Participantes institucionales y públicos a quienes se dirigen los procesos

La unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología cuenta con un equipo interdisciplinario para el desarrollo de sus actividades y programas. Claudia Agudelo es la coordinadora de Bienestar y coordina las estrategias y líneas de acción que se llevan a cabo allí. Su equipo de trabajo está conformado por las auxiliares SEA (Sistema de Estímulos Académicos), quienes brindan apoyo en el desarrollo de las diferentes actividades.

También forman parte del equipo los Trabajadores sociales en formación de las prácticas I, II y III, quienes aportan al desarrollo de las estrategias "Todo por la permanencia" y "Todo por el bienestar laboral" con el fin de promover el bienestar de los estudiantes y el personal de la Escuela, igualmente, el equipo cuenta con el apoyo de la profesional en psicología Merly Saldarriaga y dos practicantes de la misma área, quienes se encargan de brindar psicoorientación, entre otras cosas, a los estudiantes y empleados que lo requieran.

Es importante mencionar que, además, otro participante institucional clave en este proceso es el Bienestar Central de la universidad, que trabaja de manera conjunta con el bienestar de la Escuela de Microbiología para fortalecer las estrategias y programas que promueven el bienestar integral de los miembros de la comunidad universitaria.

Las acciones de bienestar están dirigidas principalmente a la comunidad universitaria en su conjunto, incluyendo a estudiantes y algunas estrategias están dirigidas a sus familiares, personal docente y administrativo, así como a otros miembros de la institución.

4.2 Como se conciben los sujetos desde la institución y el Trabajo Social

Desde el Bienestar de Microbiología de la Universidad de Antioquia, se concibe a los sujetos como miembros activos de la comunidad universitaria, protagonistas de su desarrollo y bienestar, esto incluye a estudiantes, docentes, personal administrativo y demás integrantes, se valora su diversidad, necesidades y potencialidades, reconociendo que cada individuo aporta de manera significativa al ambiente académico y social de la universidad; se reconoce a los sujetos

como individuos autónomos, creativos, importantes, con muchas aptitudes, capacidad de agencia e indispensables en el entorno universitario.

Por lo tanto, se involucran de manera continua en el desarrollo de proyectos y toma de decisiones, fomentando así su sentido de pertenencia y su capacidad de aportar en el bienestar propio y de los demás, por esta razón, al pensar en los sujetos, se parte de la idea de que cada uno de ellos es único, capaz de tomar decisiones, experto en su realidad y cotidianidad, con múltiples capacidades que pueden ser potenciadas en beneficio propio y colectivo.

Particularmente, los estudiantes que forman parte de la Escuela de Microbiología se consideran proactivos y con un gran sentido de pertenencia, ya que participan continuamente en las actividades y proyectos que allí se desarrollan, mostrando así un alto grado de compromiso, aportan propuestas y soluciones creativas e innovadoras ante las eventualidades que se presentan en su entorno académico; de igual manera, están dispuestos a trabajar en equipo, lo cual demuestra su alto nivel de compromiso con el bienestar de la comunidad universitaria. Esto en concordancia con los planteamientos de Pineda (2007), quien concibe los sujetos de la siguiente manera:

El ser humano no puede considerarse como un ser incluido (en), sino que, a partir de su característica humana, de su conciencia, de su existencia y permanencia en el mundo, establece una relación que lo lleva a estar en y con el mundo, condición que es certificada por la praxis, como acción-reflexión, como trabajo que transforma no sólo el entorno natural, sino al ser humano. (p. 2)

Reconociendo en el sujeto su capacidad de agencia y reflexión para transformar su entorno y la importancia de las interacciones con el otro, en este caso, la importancia del trabajo cooperativo entre los estudiantes y la institución para mejorar las condiciones de éstos y así poder garantizar su permanencia y culminación de sus estudios de manera favorable.

5. Rol de la (el) Trabajador/a Social

El rol del Trabajador Social es fundamental en diversos contextos, ya que contribuye a la construcción de una sociedad más equitativa y participativa, en el ámbito educativo, esta labor cobra gran importancia, dado que las instituciones educativas son espacios donde convergen diversas problemáticas sociales que requieren una atención integral.

Desde la perspectiva de Alayón. (1987) citando la Escuela de Servicio Social de la Facultad de derecho y Ciencias Sociales de Buenos Aires (1974), se define el Trabajo Social como:

El quehacer profesional que contribuye a la transformación de la sociedad a través de una praxis, (acción-reflexión) sistemática, liberadora, en y desde el Pueblo, en el cual el hombre sea hacedor de su historia, desarrollando integralmente los valores de solidaridad y responsabilidad social, con la finalidad principal de eliminar todos aquellos factores que obstaculizan la toma de decisiones y la participación de los esfuerzos para la construcción de una sociedad en la que el hombre pueda SER. (p. 23)

Así, en el campo educativo, el rol de la Trabajadora Social requiere que los profesionales realicen análisis constantes de las situaciones que impactan la dinámica social de la comunidad universitaria. En el caso del área de bienestar, se espera que se aborden de manera integral las necesidades y demandas de los diferentes actores involucrados en la vida universitaria, no solo atendiendo problemas individuales, sino también identificando y abordando situaciones que puedan afectar el bienestar colectivo y la convivencia.

Por consiguiente, esta labor se enfoca en promover la participación y la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa, brindando apoyo y acompañamiento en el desarrollo personal y profesional de cada individuo, igualmente, busca fortalecer la autonomía, la responsabilidad y el respeto mutuo entre los diversos actores del entorno universitario.

En concordancia con lo anterior, este rol en la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología se centra específicamente en el apoyo a la estrategia “Todo por la Permanencia”, realizando labores de atención ante las diversas situaciones que puedan afectar o interferir con la permanencia de los estudiantes en su formación académica, así como en sus procesos académicos, debido a distintos factores que representan un riesgo.

Todo esto con el fin de aumentar las posibilidades de permanencia, de tal forma que puedan lograr culminar sus estudios formativos promoviendo condiciones óptimas para su desarrollo integral y alcanzar su máximo potencial. Fundamentado en los principios éticos, teóricos y metodológicos, el rol del trabajador social también incluye la realización de diagnósticos para identificar otros factores que puedan influir en la permanencia o deserción de los estudiantes, así como buscar posibles soluciones ante situaciones problemáticas o potenciar las capacidades tanto de los estudiantes como de la agencia y sus redes.

La atención ofrecida implica conocer y brindar los servicios de Bienestar de la Escuela de Microbiología de manera asertiva, especialmente a aquellos que se encuentran en algún tipo de vulnerabilidad académica, esto se realiza mediante diversas actividades, como la escucha y atención a estudiantes que atraviesan situaciones emocionales, con remisión a psicología cuando es necesario. Además, se proporciona acompañamiento al plan de vida y vocacional, se gestionan mentorías y tutorías, se organizan encuentros de padres, madres y cuidadores, se comparten conocimientos, se apoya a los docentes por la permanencia y se promueve la prevención de violencias, especialmente las basadas en género y sexuales.

El rol del Trabajo Social también consiste en el diseño, ejecución y evaluación de estrategias que respondan a las problemáticas y asuntos que necesiten fortalecerse o a las diversas situaciones que van emergiendo en la práctica profesional. Por ello, en este campo, la Trabajadora Social debe registrar y monitorear todas las estrategias y actividades que se realizan constantemente, determinando los logros alcanzados y las acciones o aspectos a mejorar. Esto permite identificar cuáles estrategias resultan más efectivas y cuáles menos, y basándose en esta evaluación, realizar acciones de mejora. Trabajadora Social realizar el registro y monitoreo de todas aquellas estrategias y actividades que se realizan constantemente, determinando cuales son los logros alcanzados y las acciones o aspectos a mejorar con el fin de identificar cuáles de estas resultan más asertivas, cuales menos y con base en esto, realizar acciones de mejora.

Por otro lado, en la estrategia "Todo por el bienestar laboral", el rol del trabajador social se centra en promover la convivencia como elemento fundamental para establecer un entorno laboral saludable y fomentar relaciones constructivas entre los empleados, a través de la mediación de conflictos, el apoyo emocional, la promoción de la inclusión y el desarrollo de habilidades interpersonales, el trabajador social contribuye a crear un ambiente propicio donde los empleados puedan prosperar y colaborar de manera efectiva.

Esta línea de acción se dirige específicamente a los docentes y empleados del Laboratorio Docente, Asistencial e Investigativo de la IPS Universitaria, el Laboratorio Clínico de la León XIII y el Banco de Sangre de la León XIII que forman parte de la Escuela de Microbiología; es menester resaltar que desempeño de las actividades no solo involucra a los miembros ya mencionados, sino que también involucran a sus familias y a la comunidad a través de la extensión.

6. Situación diagnóstica – Objeto de intervención

Las instituciones de educación superior en Colombia se ven confrontadas con una variedad de problemáticas que inciden directamente en la permanencia y éxito de sus estudiantes en la culminación de sus programas académicos, la deserción estudiantil surge como una preocupación central, y puede encontrar sus raíces en diversos ámbitos, tales como situaciones familiares, factores económicos y sociales, desempeño académico, salud mental y capacidad de adaptación a la vida universitaria, entre otros.

El Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana en su informe sobre Deserción en la Educación Superior en Colombia, entiende la deserción como “estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios” (SPADIES - MEN, s.f., párr. 11).

Así, para determinar los niveles de la deserción, los análisis se basan en los siguientes indicadores según SPADIES:

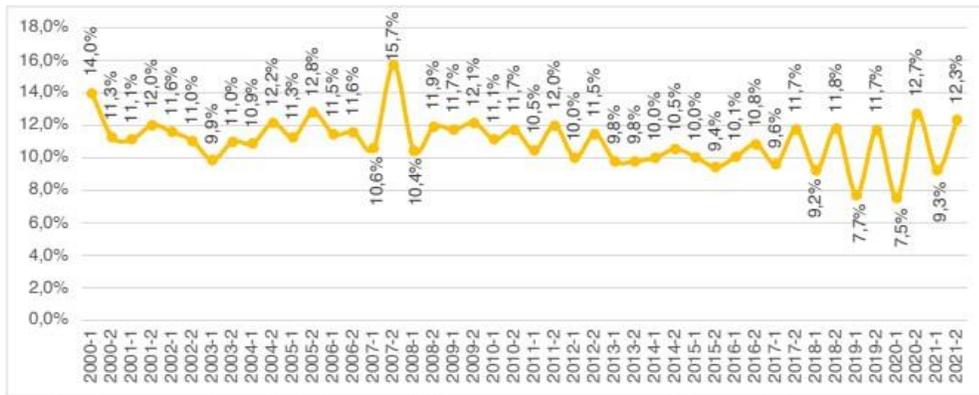
- La tasa anual de deserción se refiere al porcentaje de estudiantes que abandonaron el sistema después de un año (dos semestres) desde su matrícula.

- La tasa de deserción por cohorte se define como el porcentaje de estudiantes que abandonaron el sistema, acumulándose semestre a semestre, del grupo de estudiantes que se matriculó por primera vez en un período específico.

Este mismo informe, reporta que, en Colombia, durante el período comprendido entre 2000 y 2021, la tasa promedio anual de deserción fue del 11,0%. Esto significa que, en promedio, en cada semestre, aproximadamente 1 de cada 10 estudiantes matriculados en educación superior no continúa con sus estudios quedando fuera del sistema.

Figura 5.

Tasas de deserción

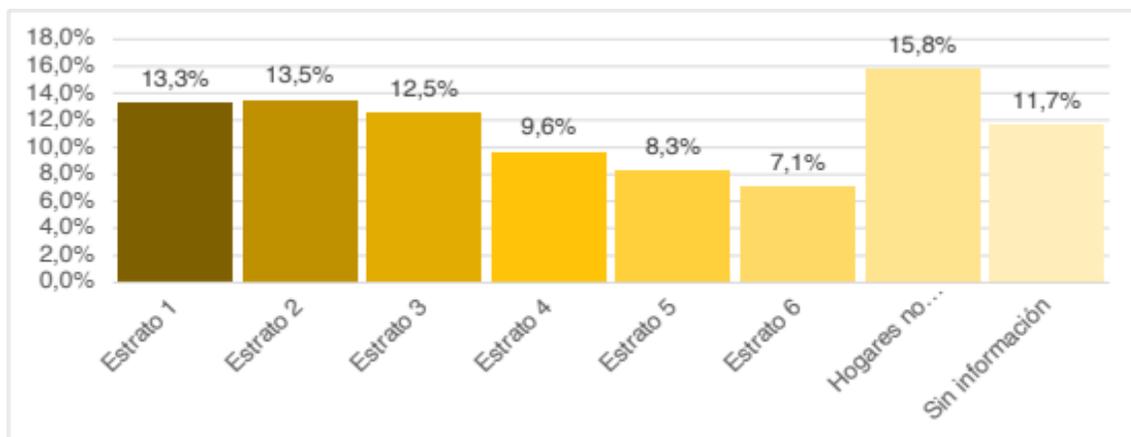


Nota. Gráfica tomada del Informe análisis estadístico LEE, No. 74: Deserción en la educación superior en Colombia. Año 2023.

En términos económicos, el informe LEE sugiere que, en estratos socioeconómicos más altos, la tasa de deserción es considerablemente más baja que en los estratos 1, 2, y 3, de modo que la economía de las personas representa uno de los principales factores por lo que los sujetos deciden abandonar sus estudios.

Figura 6.

Cifras de deserción por estratos



Nota. Gráfica tomada del Informe análisis estadístico LEE, No. 74: Deserción en la educación superior en Colombia. Año 2023

En general, se puede observar que la tasa de deserción tiende a disminuir a medida que aumenta el estrato socioeconómico. Por ejemplo, en el segundo semestre de 2021, la tasa de deserción entre los estudiantes de estrato 1 fue del 13,3%, mientras que entre los estudiantes de estrato 6 fue del 7,1%. Ante esta problemática el Gobierno Nacional ha adoptado estrategias como la matrícula cero para estudiantes con estrato socioeconómico entre 1, 2 y 3, sin embargo, no es la única condición que dificulta la permanencia estudiantil.

De los Santos (2008), citando a Tinto (1975), se hace referencia a diversos factores que también pueden influir en la deserción estudiantil, estos factores pueden abarcar aspectos vocacionales como la motivación y el compromiso académico de los estudiantes; familiares, como el apoyo familiar y las condiciones económicas; vocacionales, relacionados con la elección de carrera y las expectativas profesionales; sociales, como la integración social y la calidad de las relaciones interpersonales en el entorno universitario, entre otros.

6.1 Objeto de intervención

Si bien las condiciones, económicas, sociales y personales afectan a los estudiantes los estudiantes locales, quienes para la presente investigación, son aquellos que residen en los municipios del Valle de Aburrá, tales como Medellín, Barbosa, Sabaneta, Caldas, Itagüí, Girardota, la Estrella, Bello, Envigado y Copacabana; su impacto es aún más pronunciado en los estudiantes que vienen de otros municipios, departamentos más lejanos u otros países, en otras palabras, estudiantes foráneos, para los cuales que implica que deben desplazarse a la ciudad o zonas cercanas a la institución para realizar sus estudios.

En consecuencia, los factores ya mencionados que tienen la capacidad de afectar la permanencia estudiantil en Colombia pueden causar problemáticas como aislamiento, la adaptación a un nuevo entorno cultural e incluso lingüístico en algunas ocasiones, la presión social, el aumento de los costos de vida, las exigencias académicas, los problemas de ubicación y otros, en muchos casos pueden generar problemas de salud mental debido al estrés y la presión de adaptarse a un nuevo sistema educativo y una nueva cultura, Cedeño Rodríguez y Martínez Plaza (2021) plantean que:

Los estudiantes foráneos enfrentan desafíos adicionales que complican su situación ya que, aunque estudiar en un lugar diferente al de origen puede ser emocionante y enriquecedor, también puede resultar difícil y abrumador. Muchos de ellos deben lidiar con la soledad al estar lejos de sus familias y amigos, enfrentar cambios profundos en sus vidas, adaptarse a horarios, alimentación y transporte diferentes, dependencia económica de ellos a sus familiares, lo cual representa una de las dificultades iniciales (pp. 4-5)

Todo lo anterior puede tener una influencia significativa en la deserción de los estudiantes en el ámbito universitario. Estos factores no solo representan barreras tangibles que pueden dificultar la continuidad de los estudios, sino que también pueden generar un impacto emocional y psicológico considerable.

Continuando con esta idea, el estrés y la presión para adaptarse a un nuevo sistema educativo y a una cultura diferente pueden ser desencadenantes de problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión, que afectan negativamente el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes foráneos.

De igual forma, estos estudiantes a menudo enfrentan dificultades económicas, ya que pueden no tener acceso a los mismos recursos financieros que los estudiantes locales, esto puede hacer que sea aún más difícil para ellos mantenerse en la educación superior y completar sus estudios con éxito. Así mismo, muchos de estos llegan a la ciudad a una edad temprana, donde comúnmente, jóvenes a partir de los 16 años se ven en la necesidad de vivir solos, a menudo con recursos limitados para valerse por sí mismos.

En este contexto, es importante resaltar que la comunidad universitaria de la UdeA también refleja la multiculturalidad y pluriétnica que caracteriza a Colombia y según cifras de Data UdeA, en el primer semestre de 2023 se matricularon 3498 estudiantes foráneos, casi el 10% del total de matriculados para el mismo período. (Portal Universidad de Antioquia, 2024) De esa cantidad, en el semestre 2024-1, 101 estudiantes se matricularon en la Escuela de Microbiología, de los cuales se reporta que 29 de ellos estudiantes foráneos lo que corresponde al 28.7% de los matriculados, es decir, pertenecientes a otros departamentos de Colombia u otros países y el resto de los estudiantes pertenecen al departamento de Antioquia, así como se presentan en la siguiente tabla.

Figura 7.*Base de datos Escuela de Microbiología UdeA - 2024*

1	Antioquia: 72	Antioquia: 71.3%
2	Valle del Cauca: 4	Valle del Cauca: 4%
3	Córdoba: 6	Córdoba: 5.9%
4	Santander: 6	Santander: 5.9%
5	Norte de Santander: 2	Norte de Santander: 2%
6	Nariño: 4	Nariño: 4%
7	Tolima: 2	Tolima: 2%
8	Caldas: 2	Caldas: 2%
9	Boyacá: 1	Boyacá: 1%
10	Cartagena: 1	Cartagena: 1%
11	Venezuela: 1	Venezuela: 1%

Estos datos ilustran la gran afluencia de estudiantes foráneos que ingresan a la Universidad de Antioquia cada semestre, resaltando la diversidad multicultural y las diversas necesidades que convergen en la institución, esto incluye la problemática identificada que representa la alta tasa de deserción y las dificultades de adaptación y permanencia de los estudiantes, especialmente los foráneos en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Las necesidades y demandas de esta población incluyen apoyo emocional, social, cultural, académico y económico para superar los desafíos mencionados y algunas de las causas de esta problemática son la falta de redes de apoyo, la distancia de sus lugares de origen, la adaptación a un nuevo entorno cultural y educativo, el desconocimiento del lugar habita, así como las dificultades económicas.

Si bien la situación de los estudiantes foráneos se encuentra en el radar de la unidad de bienestar, hasta el momento no se ha desarrollado una estrategia o línea de intervención específica para abordar de manera directa esta problemática, aunque se reconoce la importancia de atender las necesidades y demandas particulares de esta población, los esfuerzos han sido dispersos teniendo en cuenta que, si bien muchos estudiantes deben hacer frente a múltiples dificultades a la hora de enfrentar la vida académica, los estudiantes foráneos tienen unas necesidades específicas lo cual requiere una atención especial y más contextualizada.

Partiendo de este contexto educativo y sociocultural, se configura la construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en el marco de la práctica profesional II y III. El objeto de intervención estará enfocado en el fortalecimiento de las acciones orientadas para la permanencia

y el bienestar de los estudiantes foráneos de los programas académicos Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial Ambiental. Esto se realizará con el fin de contribuir significativamente a la potenciación de la línea estratégica "Todo por la permanencia" y promover un entorno inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes foráneos.

Para el desarrollo de esta estrategia, la Escuela de Microbiología cuenta con diversos recursos que pueden ser aprovechados para apoyar a los estudiantes foráneos, entre estos recursos se encuentran los servicios ofrecidos tanto por el Bienestar Central como por la Unidad de Bienestar de la escuela, igualmente la coordinadora de bienestar de la escuela es reconocida por su proactividad y habilidad para gestionar recursos y espacios necesarios para el desarrollo de actividades y estrategias; aquí es importante hacer hincapié en el hecho de que todos los estudiantes de la escuela cuentan con una póliza estudiantil gratuita que les brinda seguridad en caso de eventualidades.

La solidaridad estudiantil también es un recurso importante, ya que los estudiantes actúan como mentores desde el primer semestre, ayudando a los nuevos estudiantes en su proceso de adaptación ya que muchos estudiantes de la escuela tienen un fuerte sentido de pertenencia y disfrutan participando en las propuestas que surgen para fomentar el bienestar de la comunidad estudiantil y en ese mismo sentido trabajan por la vinculación de otros de sus pares en los procesos. Por último, el equipo de bienestar de la escuela, compuesto por practicantes de trabajo social y psicología, una psicóloga y una coordinadora comunicadora social, quienes trabajan justamente, en dar respuesta a esas necesidades que emergen en el contexto estudiantil.

7. Intencionalidades

Las intencionalidades, de acuerdo con lo que expone Cifuentes, R. (s.f.):

Constituyen sentidos y perspectivas deliberadas o no, que le dan a la intervención profesional, los y las trabajadores sociales; están conformadas por los diversos fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto: la atención de problemáticas y la relación con l@s sujet@s. No se puede comprender la intervención profesional al margen de sus intencionalidades, pues quedaría reducida a una mera expresión técnica, operativa o instrumental (...). Es necesario hacer convergentes las intencionalidades externas e internas de la intervención profesional, conjugar factores endógenos y exógenos, pues las intencionalidades son plurales, contextuales, complejas. Para comprenderlas, es importante relacionar los contextos y propuestas institucionales (su desarrollo histórico, nivel de legitimación e institucionalización), con las personales y profesionales de l@s Trabajador@s Sociales, correspondientes al saber especializado, que se materializa en las acciones cotidianas. (p.9)

En palabras de la autora, las intencionalidades dan dirección y sentido a la acción y se refieren a los propósitos y objetivos que se buscan alcanzar, estas intencionalidades guían y orientan todas las acciones y estrategias implementadas, con el fin de lograr impactos y transformaciones en la situación específica, además constituyen la base sobre la cual se estructura y desarrolla la intervención.

7.1 Intencionalidades de la institución

La Universidad de Antioquia, plantea como uno de sus fines mantener y fomentar la permanencia de la comunidad universitaria, mediante la consolidación de habilidades y potencialidades mediante el establecimiento de programas y estrategias que aporten al acompañamiento y ciclo de vida de los integrantes de la universidad.

De igual forma, la unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología, a partir de la estrategia "Todo por la permanencia", tiene como fin aportar a la prevención de la deserción de los

estudiantes, a través de líneas de acción y recursos en pro del bienestar de la comunidad universitaria mediante procesos de atención y acompañamiento a los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica, brindándoles diferentes servicios que puedan contribuir a su adaptación en la vida universitaria y formación integral.

7.2 Intencionalidades del profesional

Desde el Trabajo Social, en el marco de la práctica profesional II y III, se tiene la intención de establecer una línea de acción específicamente para estudiantes foráneos, en la estrategia “Todo por la permanencia”, la cual permita aportar a la prevención de la deserción estudiantil y en el proceso de adaptación a la vida universitaria de esta población, en aras de que estos puedan culminar sus estudios de manera exitosa, mediante estrategias que les permitan conocer un poco más los lugares que habitan, los recursos con los que cuentan, socializar, fortalecer vínculos entre ellos y la institución y a su vez, activar nuevas redes de apoyo.

7.3 Intencionalidades de los sujetos

Los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología buscan culminar sus procesos formativos de manera exitosa, logrando superar aquellas dificultades que traen consigo la condición de ser estudiantes foráneos, a través de un bienestar que integre las diferentes dimensiones de su vida académica y personal, a partir de los servicios y acompañamientos que les ofrece la universidad y la unidad de Bienestar de la Escuela.

De igual manera, las intencionalidades de los estudiantes con esta intervención incluyen el desarrollo personal, la integración social, el bienestar emocional, el crecimiento cultural y la preparación para el futuro. Buscan crecer personalmente, integrarse plenamente en la vida universitaria y en la comunidad local, mantener un equilibrio emocional, alcanzar un alto rendimiento académico, enriquecer su experiencia cultural y adquirir las habilidades necesarias para su futuro profesional.

8. Condicionantes

Algunos de los condicionantes o situaciones que podrían presentarse ante la ejecución de la intervención podrían ser la falta de recursos económicos para cubrir los gastos de las actividades y materiales que se necesitan para alcanzar los objetivos propuestos, sin embargo, para evitar contratiempos a causa de esto, se planearon las actividades teniendo en cuenta los recursos con los que se cuenta desde la Escuela de Microbiología, los cuales fueron identificados en el diagnóstico que se realizó previamente y con los recursos que puede proveer la misma Universidad.

La falta de tiempo también podría representar un condicionante, no solo por parte del personal que coordina las actividades, sino también de los estudiantes, por lo cual, se planearon las actividades en días en los cuales los estudiantes tienen mayor facilidad de asistir, además las fechas están sujetas a cambio, con el fin de realizarlos en espacios en que la mayoría de los estudiantes tengan la posibilidad de asistir.

Para finalizar, otro condicionante a tener en cuenta es la participación y corresponsabilidad de los estudiantes en las actividades, encuentros y apropiación de los espacios ya que es fundamental que aprovechen al máximo lo que les puede aportar esta propuesta de intervención y que no solo sean receptores pasivos de los servicios y el apoyo ofrecido, sino que también se conviertan en agentes activos de sus procesos de adaptación ya que no solo Bienestar de la Escuela de Microbiología debe trabajar en aras de fortalecer la permanencia estudiantil, sino que es un asunto que concierne a dichos estudiantes de manera directa.

Lo anterior debido a que, al ingresar a la universidad, cada estudiante se compromete a asumir las obligaciones y deberes académicos específicos de sus procesos formativos. Por eso, para fomentar la participación, se utilizan diversos medios de comunicación y motivación para tener a los estudiantes informados sobre las actividades a realizar, además, se abordan temas que son de interés que han sido determinados con base en la información que ellos ofrecen y de las necesidades que los mismos plantean, por lo cual se considera que son un tema de interés tanto para la Institución y Bienestar, como para los estudiantes.

9. Justificación

En el entramado social contemporáneo, la condición de ser estudiante foráneo implica enfrentar diversos desafíos, tales como la lejanía de sus entornos familiares y sociales, la adaptación a una nueva cultura y a veces a un nuevo lenguaje y la gestión de recursos económicos y emocionales, entre otras cosas. Estos desafíos pueden incidir en el bienestar y rendimiento académico de estos estudiantes, aumentando así, el riesgo de deserción estudiantil de esta población; es por esto por lo que el acompañamiento en el proceso de adaptación en ese cambio cultural puede tener un impacto positivo en la salud mental de los estudiantes, reduciendo el estrés, la ansiedad y la sensación de soledad que pueden experimentar.

De acuerdo con esto, al sentirse más integrados y apoyados, pueden desarrollar un sentido de pertenencia más fuerte, aportando a su bienestar emocional y su rendimiento académico.

En este contexto, la propuesta de intervención "Soy de aquí y soy de allá: acompañamiento integral para estudiantes foráneos", es necesaria para dar respuesta a esa necesidad de brindar un acompañamiento integral que favorezca su permanencia y adaptación en la vida universitaria, ya que los niveles de deserción estudiantil son cada vez más altos.

Por lo tanto, es necesario implementar estrategias que promuevan la integración y bienestar de los estudiantes, garantizando así su derecho a una educación de calidad y contribuyendo al fortalecimiento de la comunidad universitaria, aportando a la culminación exitosa de los procesos de formación, a la vez que se fortalece la relación entre los estudiantes foráneos y locales y la institución, lo cual no solo beneficia a esta población, sino que también enriquece la experiencia universitaria de toda la comunidad, al fomentar el respeto, la comprensión y la diversidad de ideas y perspectivas, lo cual es crucial en un entorno académico en constante crecimiento y transformación promoviendo valores de inclusión y solidaridad.

10. Objetivos

10.1 Objetivo general

Fortalecer la estrategia “Todo por la permanencia” de Bienestar de la Escuela de Microbiología, mediante acciones que promuevan el desarrollo integral, la salud emocional, bienestar y adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria.

10.2 Objetivos específicos

- Identificar los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología de los últimos dos semestres, con el fin de conocer sus particularidades y necesidades clave para contribuir en su proceso de adaptación a la vida universitaria.
- Brindar herramientas que permitan a los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, vincularse a su entorno en la ciudad de Medellín, proporcionando información detallada sobre las diferentes ofertas culturales, académicas y de servicios públicos, con el fin de mejorar su capacidad de movilidad y adaptación.
- Facilitar la integración, adaptación y el establecimiento de relaciones significativas de los estudiantes foráneos en la Escuela de Microbiología, mediante la organización de espacios y actividades que promuevan un ambiente inclusivo y de apoyo mutuo entre estudiantes locales y foráneos.

11. Fundamentación teórica

La presente propuesta de intervención se fundamenta en los principios del construccionismo social como pilar teórico ya que esta perspectiva permite entender cómo las personas interactúan y construyen significados en contextos específicos acerca de sus vivencias, además, destaca la importancia de las relaciones interpersonales, la cultura y el lenguaje en la construcción compartida de problemas y soluciones, promoviendo un proceso de autorreflexión en torno a estos aspectos. En palabras de Agudelo & Estrada (2012):

Vivimos inmersos en actividades o acciones sociales, en las que el lenguaje es parte de ellas, de tal forma que impregna la totalidad de la actividad social. Es el lenguaje el que posibilita la co-construcción de acciones conjuntas entre quienes comparten contextos específicos, y estas acciones tienen significados para quienes intervienen en ellas y las comprenden. (p. 365)

Esta perspectiva teórica permite entender cómo los estudiantes foráneos construyen significados y se adaptan a su nuevo entorno universitario y cultural; desde esta mirada, se considera que las experiencias de estos estudiantes no son simplemente el resultado de factores individuales, sino que son construcciones sociales influenciadas por sus interacciones y vivencias con el entorno y con otros sujetos.

En concordancia, el construccionismo social enfatiza la importancia de las interacciones sociales, la cultura y el lenguaje en la construcción de significados compartidos, en este sentido, se busca no solo comprender la realidad subjetiva de los estudiantes foráneos, sino también promover un proceso de autorreflexión y co-construcción de soluciones que favorezcan su adaptación y bienestar en la vida universitaria.

Consecuentemente, el paradigma sociocrítico emerge como una herramienta muy importante entendiéndolo como lo plantean Alvarado, L. & García, M. (2008):

El paradigma sociocrítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser

humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo; para ello se propone la crítica ideológica y la aplicación de procedimientos del psicoanálisis que posibilitan la comprensión de la situación de cada individuo, descubriendo sus intereses a través de la crítica. El conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. (p.5)

Igualmente, este paradigma se caracteriza por su enfoque en la transformación social y la búsqueda de la equidad y la justicia, lo cual permite reconocer a los estudiantes foráneos como agentes activos y responsables de la transformación de su realidad, haciendo hincapié en que es una transformación consciente y reflexiva; brindándole a los estudiantes las herramientas y el acompañamiento necesario para que puedan analizar críticamente su situación y reconocer los desafíos que enfrentan, pero también las fortalezas y recursos que tienen, motivándolos a participar constantemente en la búsqueda de soluciones y en la construcción de una comunidad universitaria más inclusiva y solidaria.

De igual forma, se busca empoderar a los estudiantes foráneos para que sean protagonistas de su propia adaptación y bienestar, en parte con los recursos que ofrece la universidad y la unidad de bienestar, pero de manera comprometida con su proceso de integración en la vida universitaria.

Ahora, desde el lugar que se ocupa desde el Trabajo social, tanto el construccionismo social, como el paradigma socio-crítico, aportan una base sólida para abordar las necesidades y desafíos específicos de los estudiantes desde una postura empática y transformadora, propiciando la construcción de relaciones de confianza y estrategias de apoyo más asertivas, permitiendo trabajar de manera colaborativa y continua en la construcción de soluciones que favorezcan su adaptación en la vida universitaria y su permanencia en la universidad en aras de alcanzar la culminación exitosa de sus procesos formativos.

11.1 Enfoques teóricos

Enfoque diferencial, éste se puede describir como un método para analizar, valorar y comprender el contexto o desarrollo de un grupo específico, basándose en sus características particulares desde una perspectiva de equidad y diversidad con el fin de proporcionar una respuesta que se ajuste a las necesidades y demandas del grupo, adaptando las acciones a sus características al igual que promoviendo el ejercicio de sus derechos.

Hay cuatro enfoques diferenciales principales: el momento en el ciclo de vida, el género, la pertenencia étnica y la condición de discapacidad, a los que se debe agregar la condición de víctimas del conflicto armado. Estos enfoques pueden coincidir dentro de un mismo grupo de personas, por lo tanto, al planificar y ejecutar políticas o intervenciones en un área determinada, es necesario considerar cada uno de ellos para tener una visión completa de la población en el territorio. (Equipo Asuntos Étnicos, 2016).

En el contexto del Trabajo Social, el enfoque diferencial se aplica para garantizar que las intervenciones y servicios se adapten de manera adecuada a las características y circunstancias de cada persona o grupo, considerando factores como la edad, el género, la etnia, la cultura, la orientación sexual, la situación socioeconómica, entre otros, con el objetivo de promover la equidad y la inclusión, evitando la discriminación y asegurando que todos tengan acceso a los recursos y servicios necesarios para mejorar su bienestar y calidad de vida.

El aporte de este enfoque a la presente propuesta de intervención es muy importante para garantizar que las acciones y estrategias propuestas tengan en cuenta las particularidades y necesidades específicas de los estudiantes foráneos, por eso en el contexto de la propuesta, esto implica tener en cuenta las particularidades de los estudiantes foráneos, como su origen, su cultura, sus experiencias previas, entre otros aspectos, posibilitando que la intervención sea más asertiva y significativa para los estudiantes y más respetuosa de su diversidad.

Enfoque de derechos, de acuerdo con el Equipo Asuntos Étnicos (2016):

El enfoque de derechos para la atención diferencial es una forma de abordar, comprender e identificar alternativas de respuesta a las necesidades de una población específica que generen condiciones para garantizar el ejercicio de sus derechos individuales y colectivos y el restablecimiento de los derechos vulnerados. El enfoque de derechos para la atención

diferencial se sustenta en tres puntos fundamentales: (a) Reconocimiento de los grupos de población como titulares (sujetos) de derechos y deberes individuales y colectivos; (b) Diseño de mecanismos que aseguren el ejercicio de los derechos; (c) Generación de condiciones que propendan por el desarrollo integral y armónico, reconociendo la igualdad y dignidad humana, fortaleciendo lo social y lo comunitario. (p.7).

Desde esta perspectiva, este enfoque se basa en la idea de que todas las personas tienen derechos humanos inherentes y universales que deben ser respetados, protegidos y garantizados por parte de los Estados y de la sociedad en su conjunto, y reconoce que los derechos humanos son interdependientes e indivisibles, lo que significa que todos los derechos, ya sean civiles, políticos, económicos, sociales o culturales, son igualmente importantes y están relacionados entre sí.

Por esta razón, la aplicación del enfoque de derechos en la propuesta de intervención para estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología es esencial para garantizar que se respeten y promuevan los derechos de este grupo poblacional de manera integral independientemente de su origen o condición. En términos de la propuesta, esto implica que los estudiantes foráneos tienen derecho a recibir un trato justo y equitativo, a acceder a información y servicios que faciliten su adaptación y bienestar, y a participar en la vida universitaria en condiciones de igualdad y así mismo, empoderar a los estudiantes foráneos para que conozcan y reclamen sus derechos, promoviendo un ambiente universitario que respete y promueva la dignidad y la igualdad de todas las personas.

Esto es importante porque contribuye a la construcción de una cultura de respeto y garantía de los derechos humanos en la universidad, fundamental para crear un ambiente inclusivo y seguro para todos, lo que a su vez aporta a su integración, bienestar y permanencia en la institución.

11.2 Referente conceptual

Para la presente propuesta de intervención, resulta fundamental definir las categorías que han orientado la misma, estas categorías desempeñan un papel crucial al guiar el análisis transversal, lo que a su vez permite comprender los aspectos clave acerca del objeto de estudio. En esta perspectiva, el referente conceptual actúa como el marco referencial que ha dirigido este enfoque analítico y ha facilitado la interpretación coherente y significativa de los datos recopilados.

Deserción estudiantil

La deserción estudiantil se define como el abandono permanente de los procesos formativos, sin haber culminado el programa académico en el que el estudiante se encontraba matriculado, esta situación puede ser motivada por diversos factores, tales como dificultades académicas, problemas personales, limitaciones económicas o laborales, falta de motivación, entre otros.

Según Páramo y Correa (1999), la deserción estudiantil hace alusión tanto al abandono absoluto de las aulas de clase, como al abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto, (...) influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. (p.1).

De acuerdo con esto, el Ministerio de Educación Nacional (s.f.), se entiende la deserción como “estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios” (párr. 11) además, hace diferenciación respecto a la deserción así:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

En este sentido, la deserción estudiantil es un fenómeno que puede darse en diferentes momentos del proceso de formación y puede afectar negativamente tanto a los individuos que lo vivencian, en términos de interrupción de su proceso de formación y limitación de oportunidades futuras, como a las instituciones educativas, que enfrentan retos de eficiencia y calidad de la educación ofrecida.

Permanencia estudiantil

En cuanto a la permanencia estudiantil, Velázquez & González (2017), plantean que:

El concepto de permanencia estudiantil no es un término nuevo, sin embargo, a través del tiempo ha adquirido mayor relevancia convirtiéndose en un tema prioritario en el sector educativo de muchos países. Aunque su conceptualización es diversa, hacer referencia a la permanencia escolar e implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional (p.2)

En síntesis, representa la continuidad y culminación exitosa de los estudios en los cuales una persona se encuentre inscrito, así como la base para futuras aspiraciones académicas y profesionales.

Aculturación psicológica

La noción de aculturación surge en el campo de la Antropología, sin embargo, ha sido adoptada y resignificada por distintas disciplinas de las ciencias sociales, incluida la psicología donde el término se ha adaptado como "aculturación psicológica" para describir las transformaciones individuales que se producen durante la transición de una cultura a otra con todo lo que esto implica para los sujetos.

Fajardo et al., (2008), citando a Berry (1980, 1990, 1997, 2002), define la aculturación como un proceso de resocialización que involucra características psicológicas como el cambio de actitudes y valores, adquisición de nuevas habilidades sociales y normas, los cambios en referencia a la afiliación a un grupo y el ajuste o adaptación a un ambiente diferente. (p. 47)

Dicha definición destaca la complejidad y profundidad de este proceso, que trasciende únicamente adoptar comportamientos culturales ajenos a aquellos que adquirimos en nuestra cultura, sino que también implica un cambio en las actitudes, valores, habilidades sociales y normas, así como a un proceso de adaptación a un entorno cultural diferente. Esta

conceptualización subraya que la aculturación es un proceso integral que afecta diversos aspectos de la identidad y la interacción social de un sujeto con el entorno y con los sujetos con quienes interactúa.

Estudiante foráneo

Es aquel que debe desplazarse de su lugar de origen, ya sea país, estado, departamento o municipio, para realizar su formación profesional, lo cual implica que el estudiante foráneo debe enfrentar cambios significativos en la vida, incluyendo responsabilidades sociales, económicas, biológicas y psicológicas, además de ser vulnerable durante la transición hacia el desarrollo adulto, lo que conlleva modificaciones en su comportamiento y características que definen su estilo de vida (Rangel-Mendoza et al., 2019).

Sin embargo, esta experiencia también puede ser enriquecedora, ya que le permite desarrollar habilidades de adaptación e independencia y conocer otras culturas, así como ampliar sus horizontes académicos y personales, y al interactuar con personas de diferentes orígenes y culturas, los estudiantes foráneos pueden establecer nuevas redes de apoyo de manera que el ser un estudiante foráneo no solo implica desafíos, sino también oportunidades de crecimiento personal y académico que pueden enriquecer sus vidas.

Aquí, es importante develar la decisión de utilizar el término "estudiantes foráneos" en lugar de "migrantes" en esta propuesta de intervención: Dicha decisión se fundamenta en varios aspectos. En primer lugar, el término "estudiantes foráneos" es más preciso y específico, ya que se refiere exclusivamente a personas que han viajado a un lugar diferente al de su lugar de origen para estudiar en una institución educativa que se encuentra en otro Municipio o departamento.

Por otro lado, el término "migrantes" puede ser más amplio y abarcar diferentes situaciones migratorias, lo que podría generar confusiones o malentendidos sobre el grupo al que se refiere la intervención, además, el uso del término "estudiantes foráneos" en este proyecto, se percibe más respetuoso y acorde, ya que enfatiza la condición de estudiante de esta población y su búsqueda de ampliar sus horizontes académicos y personales. Lo cual no quiere decir que la palabra migrante sea usada de manera despectiva, pero para la presente propuesta, se considera más pertinente llamarlos como estudiantes foráneos.

De igual forma, al utilizar el término "estudiantes foráneos", se pone el foco en el aspecto educativo de la experiencia migratoria, permite centrarse en las necesidades y desafíos específicos

que enfrentan los estudiantes foráneos en su proceso de adaptación y éxito académico. Finalmente, es importante mencionar, que esta propuesta nace con el fin de fortalecer aspectos de la línea de acción “Todo por la permanencia” de la Escuela de Microbiología, en la cual, si bien no había una línea de acción específica para la atención de los estudiantes foráneos, si se tenía en el radar que ésta hacía falta y allí, esta población, también es nombrada de la misma manera.

12. Fundamentación metodológica

La fundamentación metodológica de la presente propuesta de intervención se basó en el estudio y selección de los métodos como estrategias generales para concebir y coordinar las acciones en función de alcanzar los objetivos planteados inicialmente. Según Cifuentes Gil (s.f.):

La metodología es considerada como el estudio de los métodos, es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos, así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. (p. 32)

La fundamentación metodológica de esta propuesta de intervención se alinea con el enfoque teórico del construccionismo social y el paradigma socio crítico ya que esta metodología parte se basa en la idea de que la realidad social es construida a través de la interacción social y el lenguaje, y que las personas participan activamente en la creación de significados y realidades compartidas. En este sentido, la metodología busca promover la participación continua de los estudiantes foráneos en la construcción de su experiencia universitaria, brindándoles espacios para reflexionar sobre sus experiencias y resignificarlas en función de sus propios intereses y necesidades. Además, la metodología se sustenta en la idea de que el acompañamiento y apoyo a los estudiantes foráneos deben ser integrales, considerando no solo sus necesidades académicas, sino también emocionales, sociales y culturales.

12.1 Modelos o tipos de intervención

Un modelo o tipo de intervención en trabajo social es un marco conceptual y también práctico que guía la forma en que los profesionales abordan las situaciones y problemáticas sociales. Estos modelos se basan en teorías y principios específicos que orientan la intervención, brindando un enfoque sistemático y coherente para comprender y actuar en contextos sociales

complejos, esta propuesta de intervención integra tres modelos de intervención entre los que se encuentra la intervención de tipo:

Promocional, respecto a la cual Vélez, O. (2003) plantea que esta

caracterizada por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales. (p. 4).

A la luz de esto, esta propuesta de intervención se enfoca en potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos de los estudiantes foráneos y la institución para mejorar el bienestar y adaptación de esta población a la vida universitaria. Al promover el desarrollo social y humano de los estudiantes, esta propuesta busca que se conviertan en constructores de su propia realidad y sujetos activos de su bienestar.

Preventiva, de acuerdo con Vélez, O. (2003) define que “opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición.” (p. 6). Esta propuesta también tiene un componente preventivo al actuar de manera anticipada sobre las causas que pueden generar problemas de adaptación y causar la deserción de esta población de sus procesos formativos, al identificar y abordar estas causas de manera temprana, se pretende evitar que estos problemas afecten a los estudiantes foráneos y la culminación exitosa de sus procesos académicos.

Educativa, Vélez, O. (2003) argumenta que “los procesos de comunicación e interacción- como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades- transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional y desde esa perspectiva, la educación deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional.” (p. 7). Por último, esta propuesta es también educativa porque busca a partir de procesos de comunicación e interacción, construir significados a través de la concientización del por qué y para qué de estos espacios, brindándoles herramientas que les sean útiles para transformar sus realidades, si así lo desean, a partir de los recursos existentes y sus capacidades.

12.2 Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas

Esta propuesta hace parte de la aplicación del método integrado de Trabajo Social, el cual reconoce la complejidad de las situaciones sociales y busca intervenir en ellas de manera integral, brindando un paso a paso para abordar de manera circular el objeto de intervención ya sea con individuos, familias, grupos o comunidades.

El primer momento de este método fue la **inmersión o inserción al campo**, el cual empezó con el inicio de la práctica, donde se dio el primer acercamiento y contacto con el contexto en el cual se sitúa la practicante, es decir, en el Bienestar de la Escuela de Microbiología, y con los sujetos de intervención y equipo de trabajo.

Posteriormente se realizó un **estudio e investigación diagnóstica**, momento que permitió conocer las necesidades, potencialidades, recursos, líneas de acción existentes y memorias del contexto de la práctica, lo cual implicó investigar y comprender la situación específica que se viene abordando, se realizó un rastreo documental y varios ejercicios de observación participante, todo en relación con la estrategia "Todo por la permanencia".

Otro momento del método integrado es la **planificación o diseño de la intervención** basado en el estudio que se realizó previamente. Este momento permitió darle un orden a la intervención buscando alcanzar el objetivo de Fortalecer la estrategia "Todo por la permanencia" de Bienestar de la Escuela de Microbiología mediante acciones concretas que promuevan el desarrollo integral, la salud emocional, el bienestar y la adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria.

Simultáneo al diseño de la propuesta de intervención ha estado llevando a cabo acciones asociadas al momento de **ejecución** o puesta en marcha de la propuesta de intervención, las cuales incluyen la preparación de materiales educativos, la coordinación con personal de apoyo y la programación de actividades que posibilitarán acercarnos a los objetivos.

Es importante mencionar que también se vienen realizando las actividades mencionadas inicialmente, que tienen que ver con el acompañamiento de la estrategia "Todo por la permanencia" (acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes, mentorías y tutorías, y encuentro de padres, madres y cuidadores; asimismo compartiendo saberes, docentes por la permanencia, gestores de bienestar, y diversidades y prevención de las violencias, especialmente las basadas en género y sexuales).

El último momento es el **seguimiento y evaluación** es una fase muy importante en cualquier intervención o proyecto, y consiste en evaluar de manera continua, no solo al finalizar el proyecto, las actividades y resultados que se van alcanzando o no, en pro de lograr el cumplimiento de los objetivos y para reflexionar acerca de la necesidad de realizar posibles ajustes o mejoras en el proceso, en caso de ser necesario; este proceso es transversal porque se lleva a cabo a lo largo de toda la intervención.

La propuesta está diseñada para ser ejecutada en un periodo de seis meses, concretamente, en semestre 2024-1 y 2024-2, sin embargo, se espera que esta iniciativa pueda perdurar en el tiempo y para su desarrollo se implementarán las siguientes estrategias, entendiendo estas como: enfoques generales o métodos amplios utilizados para guiar la intervención en un caso o situación específica, estas estrategias suelen estar basadas en principios teóricos y enfoques de intervención más amplios ya mencionados.

Estrategias de promoción y gestión social, las cuales promueven la participación social organizada y comprometida de los diferentes actores involucrados, en este caso, dichos actores incluirán a los estudiantes de la Escuela de Microbiología y al personal del área de bienestar de la institución y tiene como objetivo que cada sujeto se convierta en un participante activo y continuo del proceso, coordinando acciones con la institución. Aquí se han realizado talleres y asesorías mediante las cuales se les enseña a los estudiantes cómo gestionar ellos los recursos que necesitan mediante los servicios que se les ofrece desde bienestar, un mapeo de recursos, la “donatón de la solidaridad” y la gestión de recursos para las actividades programadas.

Estrategias de comunicación y difusión, que permiten complementar las estrategias de promoción y gestión social ya que desempeñan un papel fundamental en la divulgación y el éxito del proyecto, debido a que permiten comunicar de manera efectiva los objetivos, beneficios y oportunidades de la participación, además, facilitará la retroalimentación, permitiendo a los participantes expresar sus necesidades y preocupaciones, así como resolver problemas de manera colaborativa.

La comunicación también creará un sentido de comunidad, conectando a los estudiantes foráneos y a la institución, y brindará visibilidad y reconocimiento a los logros de los participantes ya que estas estrategias permiten informar de manera clara y efectiva a los estudiantes foráneos sobre los servicios, recursos y eventos relevantes de la universidad lo cual facilita su participación e integración en la vida universitaria.

La pertinencia de esta estrategia para esta propuesta de intervención radica en que ayudan a reducir la incertidumbre y el estrés que pueden experimentar los estudiantes foráneos al enfrentarse a un entorno posibilitando la oportunidad de construir relaciones con otros estudiantes y miembros de la comunidad universitaria. Aquí se han realizado piezas digitales para la difusión de la información, se han creado grupos de WhatsApp con el mismo fin, se han realizado técnicas de voz a voz, correos electrónicos, y se articulado con los estudiantes mentores y el personal de comunicación de la Escuela para para replicar la información.

Estrategias de integración cultural, que posibilitan integrar a los estudiantes foráneos en la nueva cultura y entorno, fomentando actividades que permitan el intercambio de información sobre las culturas y los recursos disponibles, estas estrategias aportan a la propuesta de intervención en la medida en que ayudan a los estudiantes a adaptarse más fácilmente a su nuevo entorno, facilitando su integración y promoviendo un mayor entendimiento y aprecio por la cultura local y otorgándole un lugar a las costumbres de sus lugares de origen. En concordancia con esto, se han implementado técnicas como la feria de juegos “Micro juegos sin fronteras” y la proyección de películas “Bienestar en pantalla”.

Estrategias educativas, son fundamentales en esta propuesta de intervención, ya que tienen un impacto significativo en su adaptación debido a que, por un lado facilitan la integración al brindar información relevante sobre la institución y sus servicios, ayudando así a los estudiantes a sentirse parte de la comunidad universitaria y por otro lado, promueven el aprendizaje continuo al ofrecer oportunidades de desarrollo académico y personal, lo que puede aumentar su sentido fomentando la participación activa, al brindando espacios para interactuar con compañeros y docentes, fortaleciendo sus redes de apoyo, además, brindan herramientas para la adaptación al proporcionar información sobre la cultura local, las normas sociales y las habilidades necesarias para desenvolverse en un nuevo entorno. En este tipo de estrategias se han utilizado herramientas como la guía informativa digital, la técnica de salidas grupales y el formulario de caracterización.

En síntesis, las estrategias se complementarán entre sí para promover la participación continua de los estudiantes foráneos, facilitar su adaptación al nuevo entorno y fomentar un sentido de comunidad e integración y las técnicas y herramientas permitirán alcanzar nuestros objetivos esperando que esta iniciativa perdure en el tiempo.

Nivel de intervención:

Directa: Esta intervención se considera directa porque está dirigida específicamente a un grupo específico, en este caso los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia y las acciones y estrategias propuestas están diseñadas de manera precisa para abordar las necesidades y desafíos particulares que enfrentan estos estudiantes en su proceso de adaptación y bienestar en la comunidad universitaria.

Indirecta: Esta intervención también puede ser considerada indirecta en la medida en que puede impactar de manera más amplia en la comunidad universitaria, promoviendo valores de inclusión y solidaridad que benefician a todos los estudiantes y también contribuye a uno de los objetivos institucionales generales de garantizar los derechos de los estudiantes y finalicen sus carreras de manera exitosa, independiente del programa académico al que pertenezcan, finalmente, aporta de manera general promoviendo valores de inclusión y solidaridad que benefician a todos los estudiantes.

12.3 Lo ético y lo político

Este proyecto se fundamenta en el Código de Ética de Trabajo Social de 2015, el cual orienta y respalda las acciones y decisiones tomadas; este código proporciona los principios éticos que guían la práctica del trabajo social, como se detalla en el capítulo 4, donde se refieren principios y como la dignidad, confidencialidad, respeto, responsabilidad, compromiso y prudencia y valores tales como honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia y humildad, los cuales, de manera conjunta aseguran que la intervención sea ética, respetuosa y centrada en el bienestar y la autonomía de los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología.

Al seguir este código, se manifiesta el compromiso de promover la justicia social, el respeto a la diversidad y la dignidad humana durante todo el proceso.

En términos de la relación con los sujetos de intervención, y desde lo planteado por el Código de Ética de Trabajo Social, se asume el compromiso a establecer vínculos basados en el respeto y el diálogo, fomentando la empatía y la confianza reconociendo a los individuos como agentes activos en la construcción social y transformación de sus realidades, apoyando su

autonomía y la libre determinación, respetando sus decisiones y acompañándolos profesionalmente sin discriminación y garantizando la confidencialidad de la información recibida, reconociendo la cultura y los diversos contextos de los sujetos, solicitando su consentimiento previo, de ser necesario con el fin de evitar acciones que puedan causarles daño.

En esta misma línea, la dimensión política en la intervención desde Trabajo Social es fundamental para llevar a cabo una acciones conscientes y reflexivas, lo que implica que el profesional adopte una postura crítica frente a la realidad, centrada no solo en el bienestar individual, sino que también busca transformaciones más amplias que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

Es por ello por lo que ésta propuesta se considerarán aspectos como la concepción de cada estudiante como un sujeto de derechos, con igualdad de acceso a los servicios de Bienestar en pro de la permanencia estudiantil independientemente de su orientación, género, etnia, religión, condición o capacidades, también se reconocerá en los estudiantes su capacidad de agencia y potencialidades para la tomar decisiones en pro de su bienestar, así como su capacidad para transformar su entorno, de igual forma se respetarán los saberes y experiencias específicas de cada estudiante, reconociendo en ellas su riqueza y diversidad de perspectivas y se entenderán sus situaciones particulares sin prejuicios ni críticas que puedan afectar su dignidad, con la finalidad de que dicho proyecto sea inclusivo, respetuoso.

En esta misma línea, es importante reconocer y gestionar los riesgos emocionales y psicosociales de los estudiantes, que, aunque se considera que el nivel de riesgo de la intervención es bajo, es fundamental estar preparados para manejar situaciones emocionales complejas que puedan surgir, para esto, la practicante de Trabajo Social cuenta con formación en atención psicosocial y ha asistido a un taller de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), lo que le proporciona herramientas adicionales para enfrentar posibles situaciones durante el proyecto. Además, se dispone del servicio de psicorientación ofrecido por el Bienestar general y el de la Escuela de Microbiología, que cuenta con un psicólogo exclusivo para los estudiantes de la Escuela. Finalmente, también se cuenta con el apoyo de estudiantes pares, incluidos mentores, quienes pueden brindar acompañamiento y así mismo, se dispone de rutas de atención que ofrecen servicios de psicología disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.

También es importante tener en cuenta los riesgos psicosociales y emocionales que pueda experimentar la profesional no solo desde su lugar como profesional sino también como ser

humano, y, saber que, al intervenir en situaciones complejas, es posible que surjan emociones intensas como la empatía, la frustración o la impotencia, lo que podría afectar su bienestar. Aquí, es necesario que la Trabajadora Social se mantenga consciente de sus propias emociones y límites, y que cuente con estrategias para cuidar su salud mental y emocional, también es importante que en caso de ser necesario se busque apoyo y asesoría de sus compañeras y/o asesoras, para reflexionar sobre su práctica y afrontar de manera ética y responsable cualquier desafío emocional o ético que pueda surgir en el ejercicio de su labor, y así como en el caso de los estudiantes, la practicante también cuenta con el acompañamiento y servicios de escucha y psicorientación que se brindan desde el bienestar de su facultad.

Estos actos reflexivos y cuidadosos no solo garantizan una intervención ética y asertiva, sino que también promueve y el bienestar de la profesional a lo largo de su práctica y también cuida del bienestar de las personas que participan de la intervención.

14. Resultados esperados

La intervención "Soy de aquí, soy de allá: acompañamiento integral para estudiantes foráneos", se ha diseñado cuidadosamente para abordar las diversas dimensiones del bienestar de los estudiantes foráneos con el objetivo de facilitar su adaptación a la vida universitaria y mejorar su experiencia académica y personal a través de la integración de varias estrategias y recursos institucionales. A continuación, se detallan los resultados esperados por cada objetivo específico de esta intervención.

Resultado esperado del objetivo específico 1: Construcción de base de datos con particularidades académicas, culturales y necesidades clave de los estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología de los semestres 2024-1 y 2024-2

- Construcción y diligenciamiento de un formulario de caracterización.
- Consolidación de una base de datos de los estudiantes foráneos.
- Encuentro de "Microjuegos sin frontera" para la generación de información y un primer acercamiento de reconocimiento con los estudiantes.

Resultado esperado del objetivo específico 2: Desarrollo de una guía didáctica integral para estudiantes foráneos de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, que incluya información detallada sobre las ofertas culturales, académicas y servicios públicos disponibles en la ciudad de Medellín, así como visitas guiadas a diversos espacios urbanos para facilitar el reconocimiento y la integración de los estudiantes en su nuevo entorno.

- Salidas grupales a diferentes lugares de la ciudad de Medellín con estudiantes mentores y foráneos del primer semestre.
- Construcción de la "Microguía didáctica para estudiantes foráneos".
- Publicación de la Microguía.

Resultado esperado del objetivo específico 3: Implementación de espacios y actividades destinadas a fomentar un ambiente inclusivo y de apoyo mutuo entre estudiantes locales y foráneos

de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, facilitando la construcción, fortalecimiento y activación de redes de apoyo dentro de la institución y promoviendo así la integración y bienestar integral de todos los estudiantes.

- Encuentros de “Bienestar en pantalla”.
- Encuentros de la “Donatón de la solidaridad”.

Indicadores objetivamente verificables

1. Para el cuarto mes de inicio de práctica, se habrá completado el formulario de caracterización para los estudiantes foráneos del semestre 2024-1 y se habrá construido una base de datos con la información generada en dicho formulario. Esto mismo se realizará para el octavo semestre de la práctica con los estudiantes foráneos que ingresan al semestre 2024-2.
2. Para el octavo mes de inicio de práctica, se habrá completado la “Microguía didáctica para estudiantes foráneos”, y se habrá realizado tres salidas de reconocimiento de la ciudad con los estudiantes y el equipo de Bienestar de la Escuela de Microbiología.
3. Al iniciar los semestres 2024-1 y 2024-2 se realizará un encuentro de la “Donatón de la solidaridad”, donde cada estudiante foráneo recibirá al menos un artículo de utilidad para su proceso académico.
4. Al octavo mes de inicio de práctica, se habrán realizado 1 encuentro de “Bienestar en pantalla” con la participación de estudiantes foráneos y locales.

15. Indicadores de los resultados a productos esperados

Estos indicadores se desarrollan con base en los resultados esperados del proyecto de intervención, considerando las actividades propuestas y se representaran con las siglas **IOE** que significan **I**ndicador **O**bjetivo **E**specífico, de la siguiente manera:

IOE1:

-Para el cuarto mes de inicio de práctica, se habrá realizado el formulario de caracterización para los estudiantes foráneos del semestre 2024-1 al 100%.

-Para el cuarto mes de inicio de práctica, se habrá construido una base de datos de los estudiantes foráneos con la información generada en el formulario al 100%.

IOE2:

-Para el octavo mes de inicio de práctica, se habrá realizado la “Microguía didáctica para estudiantes foráneos al 100%.

-Para el tercer mes de inicio de práctica, se habrá realizado una salida de reconocimiento de la ciudad con los estudiantes foráneos y el equipo de Bienestar de la Escuela de Microbiología.

IOE3:

-Durante el semestre 2021- y 2024-2 se realizará un encuentro de la “Donatón de la solidaridad” uno por cada semestre donde cada estudiante foráneo recibirá al menos 1 artículo de utilidad para su proceso académico.

-Para el octavo mes de inicio de práctica durante el semestre 2021- y 2024-2 se realizará un encuentro de “Bienestar en pantalla” con la participación de estudiantes foráneos y locales.

16. Principales resultados del proceso de práctica

El proyecto "Soy de aquí y soy de allá: acompañamiento integral para estudiantes foráneos" cuyo objetivo era fortalecer la estrategia "Todo por la permanencia" de Bienestar de la Escuela de Microbiología, mediante acciones que promuevan el desarrollo integral, la salud emocional, bienestar y adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria; logró fortalecer significativamente dicha estrategia centrándose en implementar medidas específicas para brindar una atención más personalizada y contextualizada a los estudiantes foráneos ya que si bien la estrategia tenía como objetivo mejorar la permanencia estudiantil a través de acciones generales para todos los estudiantes, no contemplaba las necesidades particulares de los foráneos, quienes enfrentan desafíos adicionales en comparación con sus compañeros locales.

Este enfoque personalizado fue fundamental porque reconoció la importancia de atender los retos específicos que enfrentan estos estudiantes, como el aislamiento social, la adaptación cultural, las dificultades económicas y, en muchos casos, el estrés emocional derivado de estar lejos de su entorno familiar y enfrentarse a un nuevo sistema educativo.

Al incorporar estas consideraciones en el proyecto, se creó un modelo de acompañamiento integral que no solo se preocupaba por el rendimiento académico, sino también por el bienestar emocional y la integración social de estos estudiantes, favoreciendo su adaptación a la vida universitaria.

Tabla 1.

Resultados del proceso de práctica académica

Actividad	Número de asistentes	Número de mujeres	Número de hombres
Microjuegos sin frontera	9	5	4
Visita a la Unidad deportiva Atanasio Girardot	13	10	3
Visita al Paraninfo de la UdeA	13	12	1
Donatón de la solidaridad	97	59	38
Microjuegos sin fronteras	18	11	7

- Logros por objetivos específicos:**Objetivo específico 1: Descubriendo identidades: Reconociendo a los Estudiantes Foráneos.**

En el presente objetivo, se puede afirmar que se cumplió a cabalidad lo que se esperaba, ya que 59 estudiantes foráneos diligenciaron el formulario de caracterización construido.

Uno de los aportes más significativos al objetivo de fortalecer la estrategia “Todo por la permanencia” ha sido la posibilidad de conocer más a fondo a los estudiantes foráneos ya que la información generada a través de los encuentros realizados y el formulario; fue posible identificar sus principales necesidades respecto a su proceso de adaptación a la vida universitaria en Medellín, sus potencialidades y particularidades, creando un panorama más claro. También ha contribuido a visibilizar a estos estudiantes, y al hacerlo, se ha permitido que se conozca la importancia de trabajar más con ellos resaltando la necesidad de crear un ambiente que valore y apoye su integración en la Universidad y la ciudad

Este reconocimiento fue fundamental para la construcción de un espacio inclusivo donde los estudiantes, locales y foráneos, puedan coexistir y apoyarse mutuamente en su proceso académico y personal. Todo esto resultó en el diseño de actividades y recursos más pertinentes y específicos que atienden de manera asertiva sus necesidades, favoreciendo su adaptación y permanencia en la universidad.

La muestra de estudiantes que diligenciaron el formulario permitió obtener información valiosa y a partir de su análisis, se encontró la siguiente información:

Particularidades

Diversidad de Orígenes: Los estudiantes foráneos provienen de diferentes partes del país, lo que refleja una gran diversidad cultural y geográfica; por ejemplo, se encontraron estudiantes que vienen de ciudades como Manizales, Cartagena, Quibdó, Cali, Huila, y también de municipios rurales o alejados como Fusagasugá, Ciénaga y Magdalena, entre otros. Esta diversidad geográfica supone que cada estudiante llega con una realidad socioeconómica y cultural distinta, lo que tiene

un impacto directo en su proceso de adaptación y en sus formas de relacionarse con el nuevo entorno.

Situaciones Residenciales: La mayoría de los estudiantes foráneos vive en viviendas alquiladas o en habitaciones rentadas. Algunos viven con familiares que ya residían en Medellín o en municipios cercanos como Itagüí, La Estrella, Sabaneta, Bello, etc., mientras que otros viven completamente solos.

Esto indica que la situación de vivienda de los foráneos varía considerablemente, y los estudiantes que viven solos suelen enfrentarse a mayores retos económicos y emocionales, como gestionar sus gastos de vida de forma autónoma o enfrentar el aislamiento social ya que si bien los medios de comunicación permiten a las personas estar en contacto con quienes están lejos, no es suficiente y por lo tanto la mayoría de ellos se sienten solos y no cuenta con una red de apoyo cercana y fuerte para compartir sus sentimientos, expectativas, problemas, o simplemente para salir y recrearse.

Dependencia Económica: Muchos de estos estudiantes dependen económicamente de sus familias, las cuales en la mayoría de los casos están ubicadas en sus lugares de origen. Algunos de ellos mencionaron recibir ayudas económicas del gobierno o de la universidad; sin embargo, la dependencia económica de sus familias y el hecho de estar lejos de ellas hacen que, para algunos, mantener un estilo de vida en Medellín se vuelva un desafío, considerando el aumento en los costos de vida, especialmente en términos de alquiler, alimentación y transporte.

Principales necesidades

Conocimiento limitado de Medellín y la Universidad: Muchos estudiantes foráneos mencionaron que antes de llegar no tenían suficiente información sobre Medellín, sus sistemas de transporte, ni los lugares importantes que podrían haber facilitado su integración. Esto generó una curva de adaptación más pronunciada, ya que no solo deben adaptarse al entorno universitario, sino también a una ciudad que puede resultar abrumadora por su tamaño y dinámica.

Igualmente, indicaron que les hubiera sido útil contar con más información sobre la Universidad de Antioquia y las ofertas culturales disponibles en la ciudad y en la universidad.

Apoyo Emocional: Un gran porcentaje de los estudiantes indicó haber experimentado cambios en su estado emocional desde que se mudaron a Medellín y que entre los desafíos emocionales más comunes están la ansiedad y la soledad debido a estar lejos de su familia y amigos.

Además, el proceso de adaptación a un nuevo entorno académico y la presión por cumplir con las exigencias de la universidad intensifican estos sentimientos y consideran que es crucial recibir un apoyo emocional continuo, a través de actividades que promuevan el bienestar mental y la socialización.

Acceso a información, actividades culturales y espacios de integración: Una parte importante de los estudiantes manifestaron su deseo de participar en actividades culturales y recreativas que les permitieran conocer mejor tanto la ciudad como a sus compañeros. La falta de espacios de socialización con otros estudiantes, foráneos y locales, fue un aspecto mencionado, y los estudiantes subrayaron la importancia de estas actividades para poder fortalecer sus relaciones y sentir un mayor sentido de pertenencia.

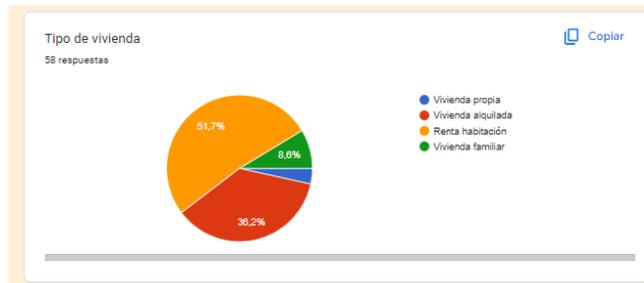
Apoyos económicos: La información generada revela una clara necesidad de apoyo económico en esta población ya que de los estudiantes que respondieron el formulario la mayoría proviene de estratos socioeconómicos medios y bajos, con un 61% en estrato 3 y un 12.2% en estrato 1; lo cual sugiere que muchos enfrentan desafíos financieros significativos para cubrir sus gastos universitarios. En concordancia, más del 65% de los estudiantes no están empleados, lo que indica una dependencia considerable de sus familias para su sostenimiento y la mayoría señala que sus padres son la principal fuente de apoyo económico, aunque también se observan casos en los que abuelos y otros familiares contribuyen a cubrir gastos.

Figura 9.

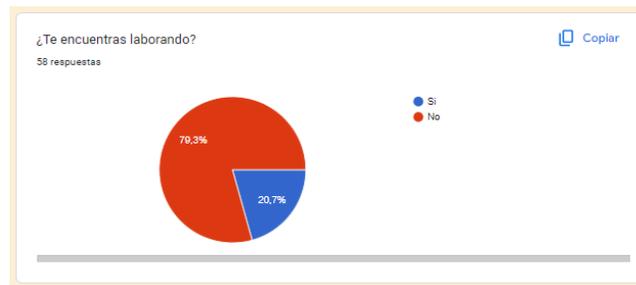
Formulario de caracterización 1

	¿Qué lugares de Medellín considera que son importantes conocer en su proceso de adaptación a la vida universitaria?	¿Estás encontrando dificultades para adaptarte a la vida en Medellín y sus ritos?	¿Has experimentado dificultades para adaptarte a la vida en Medellín que afecten tu salud mental o física? ¿empleas su recomendación?	¿Has buscado o recibido apoyo para manejar el estrés o cualquier otro desafío emocional desde tu llegada a Medellín? ¿Cómo? ¿Qué?	¿Qué espacios buscas durante tu estancia en la universidad?	¿Has recibido orientación académica o apoyo por parte de la universidad? ¿Qué tipo de apoyo?	¿Qué aspectos de la vida en Medellín te han resultado más desafiantes?	¿Qué actividades o recursos has encontrado útiles para adaptarte a la vida en Medellín y a la vida universitaria?	¿Qué recursos o servicios que ofrece Bienestar te han parecido más útiles desde tu ingreso a la universidad?	¿Cómo crees que la Universidad podría poner en marcha programas de bienestar que apoyen a los estudiantes foráneos en su proceso de adaptación?	¿Qué consejo o recomendación les darías a los futuros estudiantes foráneos que se están preparando para dejar su lugar de origen e iniciar su estancia en la Universidad de Antioquia? ¿Qué motivación para participar en este programa de intercambio en la Universidad de Antioquia?	en tes esp lites Uno A
2	Yo considero que el jardín botánico, el parque explorá etc.	Poco	No	No	Espero aprender sobre la carrera en la que estoy y tal vez aprender alguna otra cosa	No	No	Participar en eventos y actividades organizadas por la universidad me permiten conocer a las personas y sentirme parte de la comunidad.	Me parece que los servicios que ofrece el área de bienestar han sido bastante útiles.	Una vez que los programas puedan contribuir a la adaptación de los estudiantes foráneos. Es importante tener programas de preparación para estudiantes foráneos, además, sesiones informativas sobre la vida en la ciudad y la cultura local podrían facilitar la integración de los estudiantes.	Les recomendaría que conocieran más la ciudad para que no se asusten demasiado.	
33	Los puntos claves que me pueden ayudar en mi educación	Poco	Algunas	Si	Poder aprender más y recibir una educación buena	Si	La movilidad y aprender sobre la ciudad	Aún ninguno	El acompañamiento que brinda en varias áreas	El acompañamiento que brinda en varias áreas	Que al final todo valga la pena y el esfuerzo si tiene una recompensa	
34									Daríamos espacios donde podamos		una de las comodidades que	

Nota: respuestas en el formulario de caracterización.

Figura 10.*Formulario de caracterización 2*

Nota: respuestas en el formulario de caracterización.

Figura 11.*Formulario de caracterización 3*

Nota: respuestas en el formulario de caracterización.

Figura 12.*Formulario de caracterización 4*

¿De quién dependes económicamente? Por favor, describe brevemente tu situación económica y quién te brinda apoyo financiero (si es el caso) para cubrir sus gastos en la Universidad.

58 respuestas

Mamá

Mi abuelita me puede ayudar con lo que puede

Padre

Madre, trabaja de como comerciante y esta me envía para cubrir gastos.

De mi papá, es campesino y hace esfuerzo por ayudarme

Mi mamá trabaja y se hace cargo de mis gastos, también de dos tios que están desempleados.

Mi hermano mayor y mi padrastro me ayudan a pagar la habitación y la comida

Entre mis padres y abuela me colaboran con el costo de arriendo, los demás gastos corren por mi cuenta.

no aplica

Nota: respuestas en el formulario de caracterización.

Potencialidades

Intereses culturales y recreativos: A pesar de los desafíos, los estudiantes foráneos tienen un gran potencial de integración gracias a su interés en actividades extracurriculares, deportes y hobbies. Muchos de ellos ya practican algún tipo de deporte o actividad física, y manifestaron interés en participar en las actividades culturales y eventos recreativos de la universidad.

Esto representa una oportunidad clave para que la universidad fomente la integración y el bienestar de estos estudiantes, mediante la promoción de eventos que resalten la diversidad cultural y fomenten el intercambio entre estudiantes locales y foráneos.

Capacidad de adaptación: Estos estudiantes han demostrado una gran capacidad de adaptación y algunos de ellos han logrado compaginar sus estudios con trabajos a tiempo parcial o han desarrollado estrategias para gestionar sus responsabilidades económicas. Este sentido de resiliencia es una fortaleza que puede ser aprovechada y potenciada mediante un acompañamiento adecuado.

Deseo de participación: Existe una apertura hacia la colaboración intercultural y el deseo de conectarse con otros estudiantes, lo que favorece la creación de espacios de integración y apoyo mutuo; la disposición a aprender sobre nuevas culturas y entornos puede fomentar un enfoque proactivo hacia la educación, motivándolos a explorar y aprovechar las oportunidades que ofrece la universidad y la ciudad.

Diversidad cultural: La llegada de estudiantes de diferentes culturas puede enriquecer el ambiente académico y social, promoviendo el intercambio de ideas y experiencias que beneficien a toda la comunidad universitaria.

La implementación del presente proyecto fue fundamental conocer estos aspectos y con base en ello se logró diseñar estrategias contextualizadas valiéndose también de las potencialidades de estos estudiantes para poder alcanzar unos resultados que los beneficiara, contribuyendo a su desarrollo integral y aportando así a su permanencia en la universidad en aras de que puedan culminar de manera exitosa su proceso de formación académica y también permitió ampliar la capacidad y el alcance de acción de la estrategia “Todo por la permanencia”.

Figura 13.

Microjuegos sin fronteras 1



Nota. Imagen 1 del Encuentro “Microjuegos sin fronteras”.

Figura 14.

Microjuegos sin fronteras 2



Nota. Imagen 2 del Encuentro “Microjuegos sin fronteras”.

Figura 15.

Microjuegos sin fronteras 3

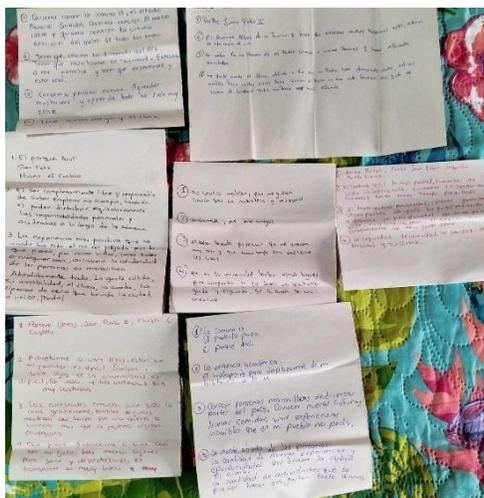


Nota. Imagen 3 del Encuentro “Microjuegos sin fronteras”.

Los encuentros de “Microjuegos sin fronteras”, se realizaron en dos ocasiones, una en el semestre 2024-1 y la otra en el semestre 2024-2 y permitieron tener un primer acercamiento en modalidad presencial con los estudiantes foráneos nuevos y el equipo de trabajo social de bienestar y por medio esta actividad fue posible generar datos que complementaron la información del formulario de caracterización.

Figura 16.

Microjuegos sin fronteras 4



Nota: Información construida en el encuentro “Microjuegos sin fronteras”.

Por otro lado, la información que surgió también posibilitó la creación de una base de datos robusta y actualizada que permitió centralizar y gestionar de manera eficiente la información de estos estudiantes, mejorando la capacidad de seguimiento, y la creación de un grupo de WhatsApp exclusivo con los estudiantes foráneos, el cual se convirtió en una herramienta esencial para mantener una comunicación continua y brindarles información relevante.

A través de este grupo, se ha facilitado el intercambio de información sobre eventos, recursos disponibles y oportunidades de integración, permitiendo a los estudiantes foráneos estar al tanto de las actividades, de los apoyos ofrecidos, y promoviendo una conexión constante con el equipo de Bienestar y sus compañeros.

Figura 17.

Grupo de WhatsApp



Nota: Imagen del Grupo de WhatsApp para estudiantes foráneos.

Esta iniciativa es una herramienta importante que aporta a adaptación de éstos estudiantes al brindarles un medio accesible y directo para resolver dudas, recibir actualizaciones y aumentar la participación ya que por este medio se han realizado encuestas, sondeos y acuerdos referente a los horarios de realización de las actividades para garantizar una mayor asistencia a las actividades

de manera que no se vean en la necesidad de faltar a clase para asistir a las actividades o viceversa y a la par que se hizo esto, se les integró en la toma de decisiones.

Es importante mencionar que la información compilada inspiró la construcción de un apartado en la “Microguía didáctica para estudiantes foráneos”, el cual contiene consejos, palabras de aliento y recomendaciones de estudiantes de semestres más avanzados, quienes ya atravesaron hace tiempo la etapa que los nuevos estudiantes están comenzando y fue diseñado para ofrecer apoyo emocional y orientación para mejorar la experiencia universitaria de los estudiantes recién llegados.

Objetivo específico 2: Conociendo las calles de Medellín

La realización de dos salidas de reconocimiento a lugares de la ciudad como la Unidad deportiva Atanasio Girardot y el Paraninfo de la Universidad de Antioquia, proporcionaron una oportunidad para la integración de los estudiantes foráneos con el entorno local y cultural.

Figura 18.

Visitas guiadas 1



Nota. Imagen de la Visita a la Unidad Deportiva Atanasio Girardot.

Con estas salidas se logró brindar a los estudiantes información práctica y directa del entorno urbano y sus recursos, lo cual es fundamental para que ellos se desenvuelvan de una manera más autónoma y segura en su nueva ciudad de residencia teniendo en cuentas las precauciones necesarias, de igual forma facilitaron el acercamiento y reconocimiento entre estudiantes que

comparten experiencias similares al atravesar esta etapa, fortaleciendo así las relaciones interpersonales y el sentido de comunidad dentro del grupo de estudiantes foráneos.

Realizar estas salidas de la mano de Bienestar de la Escuela fuera del entorno institucional fomentó una relación más cercana y accesible, lo que permitió incrementar la confianza de los estudiantes y no solo se contribuyó a ofrecer experiencias fuera del aula que complementan el aprendizaje académico con el conocimiento práctico del contexto, sino que también promovieron la cohesión y el apoyo mutuo entre los estudiantes y la institución ya que al integrarlos en actividades fuera del aula, se les brinda la oportunidad de construir relaciones interpersonales significativas, lo cual es esencial para su bienestar emocional.

A partir de estos primeros encuentros, es relevante destacar el caso de una estudiante que, al inicio, se encontraba aislada y no participaba ni se comunicaba durante las inducciones. Sin embargo, tras realizar la primera salida llevada a cabo en el Atanasio Girardot, con los estudiantes y el equipo de Bienestar, esta chica ha mostrado cambios positivos significativos. Ahora asiste a los encuentros, participa activamente, aporta ideas, hace bromas y, además, suele pasar por la oficina de Bienestar para compartir un café y saludar.

Su comunicación constante a través de WhatsApp evidencia cómo este proyecto ha logrado acoger a los estudiantes, brindándoles un espacio donde pueden sentirse cómodos y seguros. Este caso no solo refleja el impacto del proyecto en la integración social de los estudiantes, sino que también resalta la importancia de crear ambientes inclusivos, de apoyo y acompañamiento.

La transformación de esta estudiante demuestra que, al proporcionar oportunidades para la interacción y la conexión, se pudieron romper las barreras del aislamiento y fortalecer el relacionamiento en la comunidad universitaria mejorando el bienestar emocional y la adaptación de los estudiantes foráneos, lo que es fundamental para su éxito académico y personal.

Figura 19.*Visitas guiadas 2*

Nota. Imagen de la Visita al Paraninfo de la Universidad de Antioquia.

En particular, una de las salidas grupales permitió a los estudiantes conocer los orígenes y la historia de la Universidad de Antioquia, comprendiendo desde el ayer lo que somos hoy como institución.

Así mismo, una de las herramientas clave desarrolladas a partir de la información generada fue la construcción de la “Microguía didáctica para estudiantes foráneos” que es un recurso virtual y de fácil manejo, en la que se plasmó como respuesta a las necesidades y sugerencias expresadas por los estudiantes en el formulario de caracterización; información sobre aspectos y servicios específicos que ellos definieron como importantes; esta guía incluyó datos sobre transporte público, ofertas culturales y deportivas, centros de salud, lugares donde los estudiantes pueden hacer su mercado, centros comerciales, etc., proporcionando así un recurso práctico y valioso para aportar a su adaptación a la ciudad y la universidad, la cual se encuentra ingresando al siguiente enlace: <https://view.genially.com/66699dff40507c00149fb46d/guide-microguia-didactica-para-estudiantes-foraneos>

Figura 20.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 1



Nota: Enlace para ingresar a la guía: <https://view.genially.com/66699dff40507c00149fb46d/guide-microguia-didactica-para-estudiantes-foraneos>

Figura 21.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 2



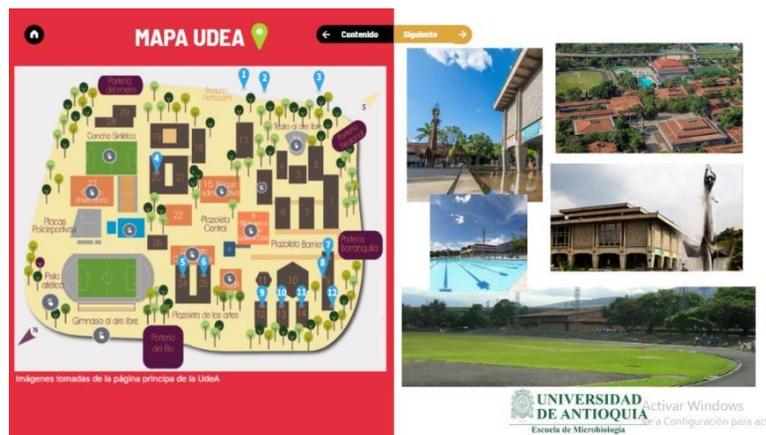
Nota: Página del contenido de la guía didáctica.

En la Microguía se encuentra la siguiente información:

Mapa de la Universidad de Antioquia: en esta página se encuentra el mapa de la UdeA con imágenes y la ubicación de sus lugares más relevantes lo cual facilita la ubicación y el reconocimiento de estos espacios.

Figura 22.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 3



Nota: Mapa de la UdeA.

Servicios de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia: En esta página se encuentra la información sobre los servicios que ofrece Bienestar y se encuentra anclada a la página “Por la ruta del Bienestar” donde los estudiantes tienen la posibilidad de realizar su caracterización y conocer los servicios de psicoorientación, transporte, alimentación, apoyos económicos, salud, póliza estudiantil, prevención del suicidio, violencias de género y sexuales, asesorías académicas, etc. Así mismo encontrarán los requisitos para acceder a estos.

Figura 23.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 4*

BIENESTAR DE LA ESCUELA DE MICROBIOLOGÍA

La Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología forma parte del Sistema de Bienestar y actúa como vínculo entre la Dirección de Bienestar y la comunidad de esta unidad académica. Su objetivo es acercar todos los programas, actividades y servicios a los diversos miembros de la Escuela.

Entre los servicios que ofrece se encuentran:

- Inscripción tiquete METRO y bus Alcaldía.
- Servicio de alimentación a estudiantes.
- Programas Becas para la permanencia.
- Orientación para acceso a crédito Fondo EPM.
- Asesorías en proceso de reliquidación de matrícula.
- Orientación sobre oferta para favorecer la permanencia universitaria (Programa Burbujas de café, auxiliares, monitores, entre otras).
- Préstamo de artículos deportivos y juegos lúdicos.
- Espacio de escucha activa
- Servicio de asesoría psicológica.
- Programación de talleres de apoyo psicopedagógico.
- Torneos deportivos, deporte representativo, recreativo y formativo.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Escuela de Microbiología

POR LA RUTA DEL BIEN-ESTAR

SOY ESTUDIANTE SOY DOCENTE SOY EMPLEADO

HAZ CLIC EN EL SIGUIENTE ENLACE PARA CONOCER LOS SERVICIOS Y REQUISITOS PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS DE BIENESTAR.

Nota: Servicios de la unidad de Bienestar.

Mapa de Medellín: En esta página se encuentra el mapa de Medellín con sus comunas, corregimientos y los municipios con los cuales limita la ciudad, lo que permite que los estudiantes reconozcan visualmente el mapa de Medellín; también facilita la orientación geográfica y permite identificar zonas clave como su lugar de residencia, brinda mayor autonomía, los familiariza con el entorno y permite establecer una conexión con la ciudad, reduciendo la sensación de desorientación y aislamiento que suelen experimentar al llegar a un lugar nuevo.

Figura 24.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 5*

Nota: Mapa de Medellín.

Sistema de transporte Metro de Medellín: Aquí encontrarán el mapa de las rutas del Metro de Medellín y los enlaces que los llevarán a la información actualizada sobre las rutas, precios del este sistema de transporte y a una página del metro en la cual encuentra ¿qué hacer y dónde ir en el Metro?

Este recurso es especialmente importante para los estudiantes foráneos, pues el conocer y comprender el funcionamiento del Metro facilita su movilidad en Medellín debido a que utilizar de manera eficiente el transporte público les permitirá desplazarse con mayor seguridad y rapidez, ayudándoles a familiarizarse con la ciudad y a integrarse mejor en su entorno social, a causa de que esta información es considerada casi por la totalidad de estudiantes que diligenciaron el formulario, como algo vital e indispensable para su llegada a la ciudad.

Figura 25.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 6*

Mapa de las rutas del metro de Medellín

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO

El sistema de transporte masivo está conformado por trenes, cables aéreos, buses y tranvías. Conozca aquí todas las líneas, conexiones, rutas, horarios y servicios.

Haz clic en el siguiente enlace para conocer las rutas y mapas.

Haz clic en el siguiente enlace para conocer las tarifas y horarios.

¿Qué hacer y dónde ir en el Metro de Medellín?
Haz clic en el siguiente enlace para conocer las rutas y mapas.

Foto tomada de la página principal del metro

Nota: mapa, rutas y precios del Metro de Medellín.

Otros sistemas de transporte público de Medellín: En esta sección se ofrece información sobre diversas rutas de buses, circulares, y las terminales del Sur y del Norte, lo cual mejora la experiencia de movilidad de los estudiantes en la ciudad. Conocer estas alternativas de transporte les permite ampliar su alcance dentro de Medellín, moverse más allá de las rutas del metro y acceder a diferentes zonas de interés académico, recreativo y de servicios. Además, este conocimiento les otorga mayor independencia y les ayuda a planificar mejor sus desplazamientos.

Figura 26.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 7*

Nota: Buses, circulares y terminales de transporte de Medellín.

¿Dónde puedes hacer tu mercado?: En esta sección de la guía encontrarán opciones cercanas a la UdeA donde residen la mayoría de los estudiantes foráneos y donde pueden realizar sus compras. Entre estas opciones se incluyen tiendas D1, la Placita de Flórez, la Minorista y la Mayorista. Esto es especialmente útil para los estudiantes que, al llegar a la ciudad y vivir solos por primera vez, no saben dónde hacer su mercado.

Figura 27.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 8*

Nota: lugares donde puedes hacer tu mercado.

Red de urgencias: En esta página se encuentra el enlace de un directorio con servicios de urgencias y ambulancias disponibles en Medellín, proporcionado por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. El documento ofrece información detallada sobre los centros de atención médica, incluyendo direcciones, teléfonos de contacto y los tipos de servicios de emergencia disponibles, lo cual es útil para quienes necesiten asistencia médica inmediata en esa ciudad y proporciona una gran ayuda para orientarse y saber que en caso de emergencias.

Figura 28.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 9



Nota: directorio de urgencias en Medellín.

¿Qué hacer en Medellín? lugares culturales, educativos, deportivos y recreativos: En esta página encontrarán una variedad de ofertas deportivas, recreativas y culturales disponibles en Medellín, muchas de ellas con horarios y requisitos específicos. Estas actividades, de fácil acceso, están diseñadas para que los estudiantes disfruten y aprovechen su tiempo libre, promoviendo la integración social y el bienestar físico, mental y emocional durante su estancia en la ciudad. Participar en estas actividades es fundamental para reducir el estrés y la ansiedad asociados con la adaptación a un nuevo entorno, además de facilitar el contacto social y la creación de redes de apoyo en Medellín.

Figura 29.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 10



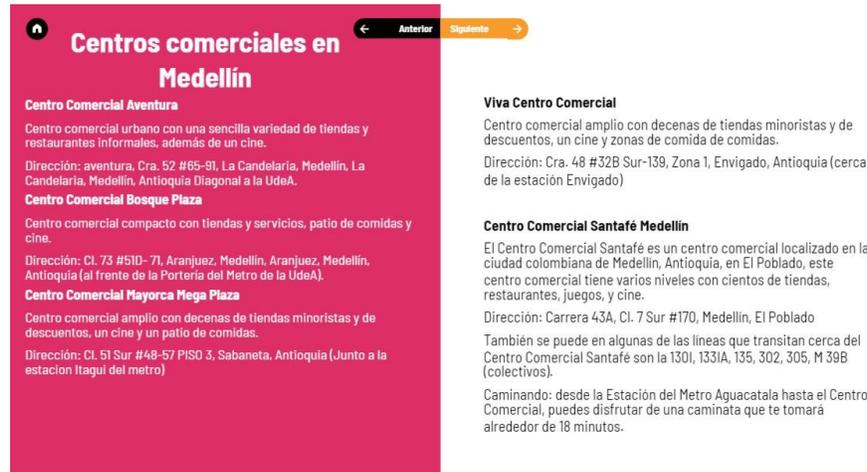
Nota: lugares para visitar en Medellín.

Figura 30.

Microguía didáctica para estudiantes foráneos 11



Nota: parques recreativos en Medellín.

Figura 31.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 12*


Centros comerciales en Medellín

Centro Comercial Aventura
Centro comercial urbano con una sencilla variedad de tiendas y restaurantes informales, además de un cine.
Dirección: aventura, Cra. 52 #65-81, La Candelaria, Medellín, La Candelaria, Medellín, Antioquia Diagonal a la UdeA.

Centro Comercial Bosque Plaza
Centro comercial compacto con tiendas y servicios, patio de comidas y cine.
Dirección: Cl. 73 #510-71, Aranjuez, Medellín, Aranjuez, Medellín, Antioquia (al frente de la Portería del Metro de la UdeA).

Centro Comercial Mayorca Mega Plaza
Centro comercial amplio con decenas de tiendas minoristas y de descuentos, un cine y un patio de comidas.
Dirección: Cl. 51 Sur #48-57 PISO 3, Sabaneta, Antioquia (Junto a la estación Itagui del metro)

Viva Centro Comercial
Centro comercial amplio con decenas de tiendas minoristas y de descuentos, un cine y zonas de comida de comidas.
Dirección: Cra. 48 #32B Sur-139, Zona 1, Envigado, Antioquia (cerca de la estación Envigado)

Centro Comercial Santafé Medellín
El Centro Comercial Santafé es un centro comercial localizado en la ciudad colombiana de Medellín, Antioquia, en El Poblado, este centro comercial tiene varios niveles con cientos de tiendas, restaurantes, juegos, y cine.
Dirección: Carrera 43A, Cl. 7 Sur #170, Medellín, El Poblado
También se puede en algunas de las líneas que transitan cerca del Centro Comercial Santafé son la 130I, 133IA, 135, 302, 305, M 39B (colectivos).
Caminando: desde la Estación del Metro Aguacatala hasta el Centro Comercial, puedes disfrutar de una caminata que te tomará alrededor de 18 minutos.

Nota: Algunos centros comerciales de Medellín.

De foráneo a foráneo: En estas páginas encontrarás consejos de estudiantes foráneos de semestres avanzados dirigidos a quienes recién comienzan este camino. Estos consejos, llenos de afecto y mensajes positivos, ofrecen apoyo práctico y emocional, recordándoles que es posible completar el trayecto con éxito y que no están solos en este proceso.

Figura 32.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 13*


DE FORÁNEO A FORÁNEO

Ser estudiante foráneo es una experiencia emocionante, pero también puede estar llena de retos y aprendizajes. Cada uno de ustedes ha recorrido el camino de dejar atrás sus hogares, adaptarse a nuevas costumbres y encontrar su lugar en un entorno diferente. En este espacio, aquellos que ya han pasado por estas vivencias comparten sus consejos y mensajes, con la esperanza de que sus palabras brinden apoyo, inspiración y un poco de guía a quienes recién comienzan esta aventura. Porque, aunque todos tengan historias diferentes, en el fondo, están juntos en este viaje.

No se rindan, al inicio es muy difícil, y más si se es muy familiar o considera que es difícil socializar, pero en algún punto todo va a tener sentido, y hablen con personas de como se sienten, no se dejen hundir ni se mueran solos, buscar ayuda es importante...

Actualizarse e investigar sistema de transporte y cultura.

Que no tengan miedo y que tengan buena comunicación.

Que busquen redes de apoyo.

Que es duro pero hay que hacer ciertos sacrificios para lograr lo que uno quiere en la vida.

No aislarse de la sociedad en interactuar con el entorno.

Que siempre escuchen las palabras de aquellos que intentan ayudarlos en su proceso, que no tengan miedo de preguntar como hacer cierto procedimiento y que solo se dejen llevar por este nuevo lugar.

Que las cosas se pueden superar.

Les recomendaría que conocieran más la ciudad para que no se sientan desubicados.

Nota: consejos, tips, y palabras de aliento.

Figura 33.*Microguía didáctica para estudiantes foráneos 14*

DE FORÁNEO A FORÁNEO

Que al final todo vale la pena y el esfuerzo si tiene una recompensa.

Que valoren cada una de las comodidades que tienen en su hogar, porque realmente al ingresar a la universidad todo cambia, la forma de vivir, la forma de ver la vida y hace mucha falta las cosas a las que estábamos acostumbrados. Que aprendan a hacer cosas básicas como cocinar las cosas que les gustan, que aprendan a lavar su ropa, y a ser unas personas organizadas porque sin orden nada sale bien.

El sacrificio es grande, pero la recompensa será mucho más grande aún. Que disfruten de todo lo que la Universidad brinda, y que se permitan conocer a las personas, muchas de ellas terminarán siendo su familia.

Que vengan muy enfocados porque si es complicado sentirse extraño hasta en las comidas.

Que no se dejen desanimar por la soledad o las dificultades, que la universidad es un maravilloso espacio que les ayudará a crecer mucho.

Que deben ser muy fuertes y luchar por los objetivos de vida.

La recomendación que les daría es instalarse varios días o una semana antes de llegar, ya que el ritmo de vida de Medellín es muy diferente a otros lugares, especialmente si son pueblos, por lo que les recomendaría su estancia con anticipación para que el proceso de adaptación no sea tan duro y en definir un método de estudio, especialmente en la distribución del tiempo y no descuidar su sistema de sueño y alimentación.

Que busquen a bienestar ya que es muy efectivo.

Como consejo sería que no desaproveches los espacios que la Universidad brinda.

Traer recuerdos físicos del lugar de origen.

Recuerda, no estás solo en este viaje.

Nota: consejos, tips, y palabras de aliento.

Este recurso no solo es una herramienta útil para los estudiantes foráneos que ingresan cada semestre a la Escuela, sino que también puede servir a los estudiantes locales y a los estudiantes de otras facultades, institutos, etc. Ya que es información práctica y de fácil acceso.

Objetivo específico 3: Construyendo lazos

Uno de los principales logros del encuentro "Donatón de la Solidaridad", realizado con estudiantes foráneos de los semestres 2024-1 y 2024-2, en colaboración con algunos estudiantes locales, fue la recolección de donaciones y la sensibilización de la comunidad universitaria sobre los desafíos que enfrentan estos estudiantes. Este evento promovió una mayor empatía, fomentando una cultura de cooperación y solidaridad entre pares.

Gracias a la iniciativa, se lograron recolectar 140 cuadernos nuevos, libros, ropa y material académico, visibilizando la estrategia de acompañamiento integral que se están implementando para acompañar a los estudiantes foráneos en su proceso de adaptación, además, se involucró a los estudiantes locales, invitándolos a ser parte de esta iniciativa. La actividad también sirvió para reflexionar sobre el uso que le damos a los objetos que ya no utilizamos, fomentando una cultura de compartir y reutilizar aquellos artículos útiles que podrían beneficiar a otros estudiantes.

En esta iniciativa se logró beneficiar a las de 120 estudiantes con artículos académicos que pudieron serles útiles y se les invito a seguir replicando esta iniciativa de colaboración entre

estudiantes, sin embargo, como acciones de mejora para futuras aplicaciones de la estrategia se recomienda extender la invitación a los profesores, personal administrativo y demás miembros de la comunidad universitaria para ampliar el alcance de la actividad, así como para vincularlos en las estrategias de acompañamiento y ampliar la red de apoyo.

Figura 34.

Donatón de la Solidaridad



Nota. Imagen del evento de la “Donatón de la Solidaridad”

Es menester mencionar que la actividad “Bienestar en pantalla” no pudo llevarse a cabo debido a cuestiones de tiempo, ya que en la Escuela se decretó un paro estudiantil que duró varias semanas, lo que interfirió con el cronograma inicial. Sin embargo, se ha preparado una guía con las indicaciones para la realización de la actividad, así como los objetivos del encuentro y los recursos necesarios. Además, se ha dejado listo un video de invitación para la futura ejecución de la actividad.

En conjunto, todas las actividades realizadas en el marco de este proyecto incrementaron la participación y la integración de los estudiantes foráneos en actividades de la Escuela ya los estudiantes se sienten más cercanos y acompañados en su proceso de integración universitaria.

Se ha observado un incremento en la asistencia a las actividades de bienestar, así como un aumento en la confianza y la interacción de los estudiantes con el equipo de apoyo pues muchos de ellos han comenzado a participar continuamente, a comunicarse con nosotros a través de mensajes, y a seguir asistiendo a las salidas organizadas, expresando la importancia que estas actividades tienen en su integración.

Sin embargo, aunque la participación de los estudiantes ha aumentado, aún queda mucho por hacer para fortalecerla. Se ha detectado que cuando los estudiantes escuchan sobre las salidas y actividades a las que han asistido sus compañeros, se sienten motivados a participar ellos también, por lo tanto, sería beneficioso aprovechar esta dinámica del voz a voz para fomentar una mayor participación, mediante la implementación de estrategias como el intercambio de experiencias positivas, lo cual podría ser clave para atraer a más estudiantes y permitirles aprovechar estos espacios y herramientas que se les brindan.

Finalmente, tras el proceso de prácticas se deja para la unidad de bienestar una pequeña caja de herramientas con los recursos creados durante el proceso para la realización de las actividades, tales como escarapelas, fichas de retos y preguntas, guías de desarrollo de actividades, una carpeta que contiene toda la información recolectada de los estudiantes foráneos en el formulario de caracterización, la base de datos con los estudiantes foráneos de los semestres 2024-1 y 2024-2, así como una base con los contactos obtenidos para llevar a cabo las visitas guiadas con los estudiantes.

17. Sistema de seguimiento y evaluación

El sistema de seguimiento y evaluación se enfoca en analizar el acompañamiento ofrecido durante el proceso de prácticas profesionales y de las condiciones en las cuales se desarrolla dicho proceso. Busca valorar el asertividad de las asesorías académicas, el acompañamiento institucional y los encuentros interinstitucionales en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes a través de una evaluación cualitativa, y pretende identificar fortalezas y áreas de mejora en el apoyo brindado, asegurando que los estudiantes reciban una orientación integral y significativa que permita aprovechar al máximo su experiencia de práctica.

17.1 Valoración del acompañamiento en el proceso de práctica

17.1.1 Asesorías académicas

Las asesorías académicas recibieron una evaluación sumamente positiva debido a la constante disponibilidad y dedicación de la asesora académica, estas sesiones se llevaron a cabo de forma periódica de manera presencial, con una duración aproximada de dos horas y durante cada encuentro, se realizaba una revisión detallada del cronograma y de los avances en el informe, permitiendo que la practicante expusiera sus logros y discutiera tanto los aspectos positivos como las áreas que requerían mejora, también se abordaban observaciones y posibles situaciones que podrían impactar en la ejecución de la práctica.

La asesora mostró un compromiso excepcional al estar disponible a través de múltiples canales de comunicación, tales como correo electrónico, WhatsApp, reuniones presenciales y llamadas telefónicas, esta flexibilidad permitió a la estudiante resolver dudas y tratar cualquier asunto relacionado con su práctica, asegurando un acompañamiento continuo y personalizado.

Las sesiones de asesoría se destacaron no solo por la claridad en las explicaciones, la creatividad y la profundidad de los ejemplos proporcionados, sino también por el reconocimiento constante del trabajo realizado por los estudiantes, lo cual actuó como un fuerte incentivo para su motivación. Al resolver dudas o inquietudes, respondía de manera asertiva, enviando textos relevantes o recomendando autores pertinentes al tema tratado, también ofrecía reflexiones y

orientaciones basadas en su experiencia profesional, además de una postura ético-política bien definida, lo que facilitaba una reflexión crítica que apoyaba la toma de decisiones.

Es relevante señalar que las asesorías no se limitaban exclusivamente a aspectos académicos ya que la asesora también brindó un valioso espacio de escucha y acompañamiento para temas que trascendían el ámbito académico, como cuestiones personales o profesionales, promoviendo así un apoyo integral y significativo contribuyendo al bienestar general de las estudiantes. Así mismo la asesora siempre se caracterizó por un trato muy humano hacia las estudiantes, mostrando empatía y comprensión en cada encuentro, atendió de manera muy atenta las diversas situaciones que se presentaban, brindando un apoyo personalizado y respetuoso que fortaleció la confianza y el bienestar de las practicantes, asegurando así un entorno seguro y de aprendizaje significativo.

17.1.2 Acompañamiento institucional

El acompañamiento institucional fue positivo, ya que en este espacio se proporcionó a la estudiante un entorno de confianza que ofreció la posibilidad de que la practicante propusiera iniciativas, lo cual le brindó seguridad en su trabajo y fomentó un ambiente de respeto y cooperación entre compañeros.

La acompañante institucional se encontraba permanentemente en el lugar de la práctica, lo que facilitó la resolución de dudas sobre los procedimientos y servicios ofrecidos desde bienestar y mostró flexibilidad para ajustar los horarios y actividades de manera que se garantizara el cumplimiento de las horas de práctica sin afectar la calidad de las experiencias de aprendizaje, asegurando que las necesidades de la practicante fueran atendidas de manera oportuna.

También es importante resaltar la iniciativa de la acompañante para realizar las actividades reconociendo la importancia y el impacto de estas en la población con quienes se trabaja y se reconoce el interés por el bienestar de los estudiantes de la Escuela lo cual es importante para mantener la continuidad de los procesos.

17.1.3 Encuentros interinstitucionales

Realizar las prácticas profesionales de Trabajo Social en la Universidad de Antioquia, en una unidad de bienestar diferente a la de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, ofrece múltiples ventajas y oportunidades ya que por un lado permite la diversificación de experiencias, exponiendo a los practicantes a diferentes enfoques y metodologías aplicadas en distintos contextos dentro de la misma institución, esta oportunidad amplía la red profesional, facilitando el intercambio de conocimientos, experiencias valiosas y formas de hacer. Además, proporciona una visión integral del funcionamiento y las dinámicas de la universidad, comprendiendo mejor la interrelación de las diferentes áreas de bienestar y fomentando la colaboración entre ellas.

En este contexto, los estudiantes pueden aportar perspectivas innovadoras aprendidas en su facultad y viceversa, contribuyendo a la mejora continua de las estrategias y programas de bienestar en otras unidades.

La exposición a diferentes desafíos y poblaciones enriquece el aprendizaje práctico, preparando a los estudiantes para manejar una variedad de situaciones en su futuro ejercicio profesional a la vez que facilita la colaboración interdisciplinaria.

Permite también observar las diferencias que identifican a los estudiantes de cada facultad o programa, lo que resulta necesario para diseñar estrategias de atención más contextualizadas y asertivas debido a que al reconocer estas particularidades, los practicantes pueden adaptar sus enfoques y técnicas de intervención para abordar mejor las necesidades de cada grupo estudiantil, optimizando así el apoyo y mejorando la experiencia universitaria de los estudiantes.

De igual forma, al desempeñarse en diversas áreas, los practicantes fortalecen su perfil profesional, aumentando su visibilidad dentro de la universidad y abriendo puertas a futuras oportunidades de empleo o proyectos colaborativos.

18. Valoración del acompañamiento en el proceso de práctica

18.1 Recursos

Físicos.

La oficina de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología es muy pequeña y no cuenta con el espacio necesario para instalar cómodamente a la cantidad de practicantes y auxiliares que trabajan allí y esta limitación de espacio afecta directamente la calidad de algunos de los servicios prestados, especialmente cuando se trata de ofrecer un ambiente íntimo y seguro para los estudiantes en crisis que requieren atención inmediata ya que en algunas ocasiones, es necesario pedir a las personas que están en la oficina que se retiren temporalmente para garantizar la confidencialidad y la tranquilidad del estudiante que se atiende.

Sin embargo, esto no siempre es posible, y en otras situaciones, se debe llevar al estudiante a otro lugar dentro de la universidad; esta práctica puede resultar incómoda debido a la gran afluencia de estudiantes que transitan por los espacios comunes, lo que puede comprometer la privacidad y aumentar el estrés del estudiante en crisis.

Además, la falta de espacio también impide una interacción fluida y el trabajo en equipo entre los practicantes de psicología y trabajo social, debido a que al estar físicamente separados limita la posibilidad de colaboraciones inmediatas y la creación de un ambiente de trabajo cohesivo, que es esencial para abordar de manera integral las necesidades de los estudiantes.

A pesar de estas limitaciones en la oficina, la Universidad de Antioquia ofrece numerosos espacios amplios y Bienestar cuenta con una buena cantidad de material para la realización de otras actividades con los estudiantes. Estos espacios permiten llevar a cabo talleres, actividades recreativas y sesiones grupales con todos los materiales necesarios, lo que facilita la ejecución de programas y eventos diseñados para apoyar el bienestar estudiantil.

Financieros.

Debido a la situación de austeridad financiera en la universidad, los recursos disponibles para las actividades propuestas por las practicantes están bastante limitados, en consecuencia, la mayoría de los gastos asociados con las actividades deben ser cubiertos por quien lidera cada iniciativa, en este caso, los costos suelen ser asumidos por las practicantes y/o la coordinadora de bienestar. Esta situación a veces limita la capacidad de llevar a cabo actividades con el alcance y los recursos ideales, ya que la financiación para materiales, eventos o recursos adicionales debe ser gestionada de manera individual, no obstante, la Escuela de Microbiología ofrece un auxilio económico mensual a los estudiantes de práctica 2 y 3, lo que proporciona un apoyo financiero básico cubrir algunos de los costos asociados con su labor.

Humanos.

En términos de recursos humanos, la unidad de bienestar cuenta con un equipo conformado por una profesional en comunicación social, un psicólogo, cuatro practicantes de trabajo social y dos practicantes de psicología dedicados que brindan un apoyo esencial para el desarrollo y ejecución de las actividades propuestas. Sin embargo, la carga de trabajo puede ser significativa debido al número limitado de personal en relación con la cantidad de estudiantes y de estrategias que requieren atención, razón por la cual se realizó la solicitud de un practicante más de Trabajo Social.

El equipo de Bienestar desempeña un papel crucial, trabajando en colaboración para garantizar que los estudiantes reciban la atención necesaria y que se optimicen los recursos disponibles. Es importante destacar en el recurso humano a varios estudiantes de la Escuela de Microbiología, la mayoría de ellos son microgestores y/o forman parte del consejo estudiantil de la Escuela, puesto que estos estudiantes muestran un alto sentido de pertenencia y se apropian significativamente de los espacios, sirviendo de puente entre sus compañeros que necesitan algún tipo de servicio u orientación, llevándolos a Bienestar, donde son atendidos.

De igual manera, participan de los proyectos y actividades de manera continua, lo que representa un plus para la Unidad de Bienestar ya que esta colaboración activa y comprometida

fortalece la atención y el apoyo brindado a los estudiantes, creando un ambiente de solidaridad y cooperación entre los estudiantes y la institución.

18.2 Oportunidades

La implementación del proyecto "Soy de aquí y soy de allá" ha demostrado ser una herramienta valiosa y asertiva para los estudiantes foráneos, lo que representa una oportunidad significativa para expandir estas estrategias a otros programas y unidades de bienestar de la Universidad de Antioquia; la experiencia positiva y los resultados favorables obtenidos indican que estas estrategias pueden adaptarse y aplicarse a una variedad de contextos académicos, ofreciendo beneficios similares a estudiantes de diferentes facultades lo cual no solo amplía el alcance del apoyo a los estudiantes foráneos, sino que también contribuye a una integración más completa y enriquecedora en la comunidad universitaria.

En concordancia, las salidas grupales organizadas como parte del proyecto ofrecen una oportunidad invaluable para que los estudiantes foráneos, así como los estudiantes locales, exploren y se relacionen con diversos espacios y ofertas culturales en Medellín, estas actividades permiten a los participantes conocer más a fondo la riqueza cultural y las posibilidades que ofrece la ciudad, que a menudo son desconocidas incluso para quienes residen en ella.

Al mismo tiempo, estas salidas fomentan un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad local, fortaleciendo el vínculo entre estudiantes foráneos, locales y la institución.

Otra oportunidad es el fortalecimiento del trabajo colaborativo en la atención a los estudiantes entre las unidades de bienestar de diferentes facultades, escuelas e institutos de la Universidad de Antioquia para mejorar la calidad del apoyo brindado, en aras de que la coordinación y cooperación entre estas unidades permitiría compartir recursos, estrategias y buenas prácticas, optimizando así la implementación de iniciativas dirigidas a la integración y el bienestar estudiantil, facilitando la creación de un enfoque más cohesivo y personalizado en la atención a las necesidades específicas de los estudiantes, aportando una respuesta más asertivas y adaptadas a los distintos contextos y desafíos que enfrentan en sus respectivas áreas académicas.

18.3 Dificultades y recomendaciones

Una de las principales recomendaciones es movilizar la "Microguía didáctica para estudiantes foráneos," entre las diferentes unidades de Bienestar de las facultades, escuelas, instituto, etc. y publicarla de manera que haya fácil acceso dado que esta herramienta puede ser de gran utilidad para los estudiantes que vienen de otras ciudades a residir y estudiar en la Universidad de Antioquia, incluso puede serle útil a los estudiantes locales; y se recomienda que esta herramienta esté disponible desde las inducciones, permitiendo que los estudiantes foráneos tengan acceso temprano a esta información y puedan acudir a ella cuando enfrenten desafíos relacionados con su proceso de adaptación. De este modo, se potencia su integración y permanencia en la vida universitaria, contribuyendo de manera significativa a reducir las barreras que suelen enfrentar al llegar a un entorno nuevo y desconocido. Esto se podría llevar a cabo de una manera similar a como se realiza la socialización de "Por la ruta del bienestar" en uno de los stands durante las inducciones.

En esta misma línea se recomienda transmitir los consejos de estudiantes foráneos de semestres más avanzados a aquellos que recién inician su proceso académico. Esto puede lograrse a través de mensajes escritos que se compartan durante las inducciones, o invitando a estos estudiantes a participar personalmente, compartiendo sus experiencias y brindando orientación a los nuevos. Esta estrategia no solo ofrecerá un apoyo valioso desde una perspectiva cercana, sino que también facilitará el reconocimiento entre los estudiantes, brindando la posibilidad de conformar una red de apoyo basada en experiencias compartidas.

Por otro lado, una sugerencia importante es ofrecer capacitaciones en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para los practicantes del área de Bienestar ya que estas capacitaciones permitirán que las practicantes estén mejor equipadas para identificar signos de crisis emocional o psicológica en los estudiantes, brindando un apoyo inmediato y adecuado mientras se realiza la remisión en caso de ser necesario. Capacitar a los practicantes en PAP no solo fortalece sus habilidades de intervención, sino que también asegura un ambiente de acompañamiento responsable y empático, lo cual es fundamental y contribuye al desarrollo profesional de los practicantes, potenciando su capacidad para actuar en situaciones complejas con mayor seguridad y responsabilidad.

Es conveniente fortalecer la vinculación de los practicantes de psicología en el desarrollo conjunto de actividades con el equipo de trabajo social, aspecto que, aunque se está trabajando en

él, requiere reforzarse. De igual forma, es fundamental mejorar la claridad en las actividades y responsabilidades tanto de las practicantes como de las auxiliares, dado que a veces resulta difícil discernir las funciones específicas de estas últimas.

Se reconoce la diversidad de necesidades y situaciones individuales que pueden enfrentar cada persona; sin embargo, es crucial asegurar un mínimo de asistencia por parte de las auxiliares, dado que su ausencia puede impactar significativamente la carga de trabajo de los practicantes.

Además, es importante priorizar y ser más organizados con las actividades programadas o buscar formas de enlazarlas, ya que se considera que la falta de participación en algunas de las actividades puede deberse a que los estudiantes tienen horarios muy extensos con sus cursos y laboratorios, lo que dificulta asistir a tantas actividades. Por último, se recomienda destinar y respetar el tiempo destinado para cada tarea, ya que es común que algunas actividades se vean interrumpidas por la necesidad de realizar otras, lo que afecta la continuidad y eficiencia del trabajo.

19. Consideraciones finales acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución

El papel del Trabajo Social en una institución como lo son las unidades de bienestar estudiantil es fundamental para acompañar el proceso de adaptación, formación e integración de los estudiantes, ya que, desde esta disciplina, se promueve un enfoque integral que no solo aborda las necesidades académicas de los estudiantes, sino también su bienestar emocional, social y cultural ya que el Trabajo Social actúa como puente entre los estudiantes y la institución, facilitando la creación de redes de apoyo y recursos que favorezcan su permanencia en la universidad.

Uno de los principales retos que enfrenta el Trabajo Social en este contexto es realizar una lectura estricta de la realidad social y comprender de manera integral el objeto de intervención para así poder diseñar y ejecutar estrategias que atiendan de manera asertiva aquello que se desea transformar teniendo en cuenta la diversidad cultural y las particularidades de la población que se acompañan en un entorno universitario que puede ser complejo y demandante. Además, se debe trabajar para reducir la tasa de deserción, facilitando el acceso a servicios de bienestar, promoviendo espacios de integración y abordando problemáticas como la soledad, el choque cultural, las dificultades económicas y la carga académica, entre otras.

Aquí, es muy pertinente incluir la importancia de una atención desde el enfoque de humanización de los servicios desde esta profesión, pues este enfoque asegura que los estudiantes reciban un acompañamiento que valore sus experiencias, sueños, emociones y necesidades desde una perspectiva empática y respetuosa debido a que humanizar los servicios implica ver a cada estudiante no solo como un individuo con desafíos académicos, sino también como una persona con una historia, emociones y expectativas que requieren atención integral y que en su totalidad conforman su ser.

Desde la perspectiva de los estudiantes, el papel del trabajador social se percibe como un apoyo importante en su proceso y muchos estudiantes valoran la atención que reciben, especialmente cuando esta se realiza desde un enfoque de humanizado ya que refleja la responsabilidad inherente al ejercicio profesional del trabajador social; de igual forma, la importancia y necesidad de formarse desde un enfoque de derechos y diferencial en el Trabajo Social es fundamental, especialmente en el ámbito educativo debido a que este enfoque proporciona una base sólida para abordar las complejidades y las diversidades que caracterizan a las poblaciones universitarias. En un entorno tan heterogéneo como lo son la UdeA y Medellín, los

estudiantes provienen de diferentes contextos socioeconómicos, culturales, étnicos, y enfrentan múltiples desafíos, desde problemas de accesibilidad económica hasta dificultades emocionales y académicas. Por lo tanto, aplicar un enfoque de derechos y diferencial en la intervención es esencial para garantizar que cada estudiante reciba el apoyo adecuado a sus necesidades específicas.

El enfoque de derechos se basa en el principio de que todas las personas tienen derechos inherentes que deben ser respetados y protegidos, independientemente de su situación o condición. En el contexto universitario, esto significa asegurar que los estudiantes no solo tengan acceso a la educación, sino que también se les garantice el acceso a servicios de bienestar, apoyo psicológico, y oportunidades de desarrollo personal y profesional. La formación desde un enfoque de derechos implica que los trabajadores sociales reconozcan su papel como defensores de estos derechos, velando porque las políticas y prácticas institucionales promuevan la inclusión, la equidad y el respeto por la dignidad de cada estudiante.

Por su parte, el enfoque diferencial reconoce que no todos los estudiantes enfrentan los mismos desafíos ni tienen las mismas oportunidades. Este enfoque se enfoca en identificar y atender las particularidades de cada individuo o grupo, prestando especial atención a aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, como las minorías étnicas, los estudiantes de bajos recursos, aquellos con discapacidades, etc.. Incorporar el enfoque diferencial en la intervención educativa permite diseñar estrategias más ajustadas a las realidades de estos grupos, buscando que las respuestas institucionales no sean homogéneas, sino que se adapten a las necesidades de cada uno. Así, un trabajador social formado desde este marco no actúa como un facilitador de servicios, sino también como un agente de cambio que identifica barreras estructurales y trabaja para superarlas a través de la implementación de iniciativas que promuevan la inclusión de todos los estudiantes.

Es crucial que las y los trabajadores sociales reconozcamos la importancia de nuestro papel y actuemos con un alto sentido de responsabilidad pues la atención que se brindan no solo influye en la satisfacción de las demandas inmediatas de los estudiantes, sino que también tiene repercusiones significativas en su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar los desafíos ya que cuando los estudiantes sienten que su situación es comprendida y atendida con empatía, se establece una relación de confianza que puede marcar una diferencia en su experiencia universitaria.

Otro desafío importante es la articulación desde Trabajo Social con otras áreas o disciplinas, como psicología, comunicación, etc. Para garantizar una intervención multidisciplinaria que fortalezca el apoyo a los estudiantes y de acuerdo con esto, el Trabajo Social debe mantenerse flexible y proactivo ante los cambios tanto en el ejercicio profesional como en la población con que se trabaja, ajustando continuamente sus estrategias para responder a las realidades y necesidades de los estudiantes.

En esa misma línea y en aras de brindar una atención integral es crucial destacar la necesidad de capacitación constante en la atención psicosocial y en primeros auxilios psicológicos, ya que estas herramientas permiten brindar una respuesta rápida y adecuada ante situaciones de crisis emocional o psicológica que puedan experimentar los estudiantes y que se pudo evidenciar que surgen de manera constante por diversas razones. Estar capacitados en estos aspectos fortalece la intervención del Trabajo Social, asegurando que los profesionales puedan identificar y atender de manera oportuna signos de angustia, estrés, ansiedad u otros problemas y hacer la respectiva remisión en caso de ser necesario.

En este contexto, del Trabajo Social se requiere brindar acompañamiento y apoyo psicosocial, ofreciendo orientación a los estudiantes que enfrentan dificultades personales, académicas o sociales, y ayudándoles a desarrollar habilidades para manejar situaciones de estrés y crisis; debe promover el bienestar integral a través de programas, estrategias y talleres que fomentan hábitos saludables en los aspectos físicos, emocionales, mentales y sociales, también debe intervenir en casos de vulnerabilidad, identificando y atendiendo a estudiantes que enfrentan problemas económicos, familiares o de salud mental, trabajando por su permanencia en la universidad.

También se requiere que las y los trabajadores sociales promuevan un ambiente que respete y valore a todos los estudiantes, incluyendo a aquellos en situaciones específicas, como los estudiantes foráneos, extranjeros o con discapacidad. En estas agencias el trabajo social también se centra en el desarrollo de redes de apoyo entre estudiantes, conectándolos con recursos y servicios disponibles dentro y fuera de la universidad; debe implementar estrategias que ayuden a evitar la deserción, proporcionando acompañamiento y recursos a quienes enfrentan dificultades en su proceso académico. Asimismo, deben colaborar con otros profesionales para ofrecer un enfoque integral en el apoyo, asegurando que se aborden todas sus necesidades.

Además, el trabajo social realiza investigaciones diagnósticas y evaluaciones constantemente sobre el bienestar estudiantil, lo que permite desarrollar programas contextualizados y asertivos.

Finalmente, los profesionales deben fomentar el empoderamiento de los estudiantes, promoviendo su participación en la toma de decisiones y en la creación de espacios donde puedan expresar sus necesidades, opiniones y aportar en la resolución de sus problemas o en la transformación de sus realidades.

Incorporar estos elementos no solo mejora la calidad del acompañamiento, sino que también refuerza el compromiso con el bienestar integral de los estudiantes, creando un entorno más seguro, inclusivo y comprensivo dentro de la institución; en ese sentido, el Trabajo Social no solo tiene el reto de acompañar a los estudiantes en su adaptación y desarrollo en la vida universitaria, sino también ha de contribuir a la construcción de una universidad más inclusiva, equitativa y receptiva a la diversidad.

Referencias

- Agudelo M. & Estrada P. (2012). Constructivismo y construccionismo social. Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (17) pp. 353-378. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857466>
- Alayón, N. (1987). *Definiendo al Trabajo Social*. (2a ed.). Litodar. <https://tinyurl.com/ypkf4un6>
- Alcaldía de Medellín. (2016). *Plan Educativo Municipal de Medellín. Hacia una educación integral, humana y sostenible para las apuestas de desarrollo de la ciudad*. <https://www.secretariamedellin.com/secretaria-de-educacion/wp-content/uploads/Plan-Educativo-Municipal-2016-2027.pdf>
- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Cifuentes Gil, R. M. (s.f.). *Conceptos para "leer" la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000157.pdf>
- CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN COLOMBIA. (2015, 26 noviembre). Recuperado 22 de septiembre de 2022. C., de <https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica-2015.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. *Por la cual se expide la ley general de educación*. https://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). (2014). Marco de acción prioritaria de Política Pública para la educación superior en Colombia: Acuerdo por lo superior - 2034. https://www.acofacien.org/images/files/BIBLIOTECA/Políticas_educacion_superior/CESU%20ACUERDO%20POR%20LO%20SUPERIOR%202034.pdf
- Consejo Nacional de Educación Superior. (1995). Acuerdo 03 de marzo de 1995. *Por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario*. <http://sancionatorios.mineduccion.gov.co/files/acuerdo031995.pdf>
- Consejo Superior Universitario. (2000). Acuerdo superior 173. *Por el cual se expide el estatuto general de la universidad de Antioquia*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c5de8e24-13b6-4e64-9687-e0770891d74c/estatuto-bienestar-concordancias.docx?MOD=AJPERES>
- Equipo Asuntos Étnicos. (2016). *Lineamientos para la implementación del enfoque de derechos y la atención diferencial a grupos étnicos en la gestión de las entidades territoriales*. Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Lineamientos%20Enfoque%20Diferencial%20C3%89TNICO%20VPublicable%20FINAL%20260216.pdf>

- Fajardo, M., Patiño, M. y Patiño, C. (2008). Estudios actuales sobre aculturación y salud mental en inmigrantes: revisión y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 1 (1), 39-50. <https://revistas.iberro.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/142>
- Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana. (2023). *Deserción en la educación superior en Colombia*. Informe 74. <https://lee.javeriana.edu.co/-/lee-informe-74>
- Mineducación. (2006). *Universidad de Antioquia*. Bogotá. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-93554.html>
- Mineducación. (2016). *Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*. Bogotá. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Mineducación. (2016). *Plan Nacional de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf
- Minieducación. (2013). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior: Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014*. Bogotá, Colombia: Subdirección de Desarrollo Sectorial. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). Glosario SPADIES. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254707.html?_noredirect=1
- Muñoz Herrera, M. S. & Ibarra Meza, F. (2019). *La aculturación psicológica: una mirada desde los estudiantes foráneos de la Universidad de Antioquia, sede Medellín* (Trabajo de grado). Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Psicología, Medellín, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15294/1/Mu%C3%B1ozMonica_2019_AculturacionPsicologicaMirada.pdf
- Osorio, M. (2019). *Informe final de prácticas profesionales II Y III Escuela DE Microbiología-permanencia estudiantil* [Informe de prácticas, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/17355>
- Páramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria Eafit*. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- Pineda, R. (2008). La concepción de "ser humano" en Pablo Freire. *Educare*, XII (1), 47-55. <file:///C:/Users/Mauricio%20Lopez/Downloads/DialnetLaConcepcionDeSerHumanoEnPabloFreire-4781002.pdf>
- Rangel, A., Vázquez, F., Ruiz, N., Juárez, S., Hernández, G. & Gallegos, R. (2019). Calidad de vida emocional en estudiantes foráneos de tres licenciaturas de una universidad pública del estado de Querétaro, México. *Revista Científica de Enfermería*, 16. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/05/1222965/16-26.pdf>

- Restrepo, L. (2021). *Universidad sostenible en medio de la crisis*. <https://acortar.link/RDkeJy>
- Universidad de Antioquia (2017). *Dirección de Bienestar Universitario*. Recuperado el 25 de febrero de 2024. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-administrativas/direccion-bienestar-universitario>
- Universidad de Antioquia. (1993). Acuerdo Superior 263 del 23 de agosto de 1993. *Por el cual se modifica la estructura académico-administrativa de la escuela de Bacteriología y Laboratorio Clínico*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/microbiologia/acerca-escuela/quienes-somos>
- Universidad de Antioquia. (1994). Acuerdo superior 1 de marzo de 1994. *Por el cual se expide el estatuto general de la universidad de Antioquia*. <https://acortar.link/uxi49H>
- Universidad de Antioquia. (2000). Acuerdo superior 173. *Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c5de8e24-13b6-4e64-9687-e0770891d74c/estatuto-bienestar-concordancias.docx?MOD=AJPERES>
- Universidad de Antioquia. (2015). Organigrama Dirección de Bienestar Universitario. En *Organigrama de la Universidad de Antioquia. Dirección de Desarrollo Institucional Gestión de la Arquitectura de Procesos*. <https://acortar.link/feXOe0>
- Universidad de Antioquia. (2017). *Bienestar Universitario*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar>
- Universidad de Antioquia. (2017). *Plan de desarrollo 2017 -2027*. Medellín, Colombia. <http://www2.udea.edu.co/webmaster/multimedia/plan-desarrollo-udea/plan-desarrollo-udea.pdf>
- Universidad de Antioquia. (2020). *¿Quiénes somos?* Recuperado el 25 de septiembre de 2024 <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/microbiologia/acerca-escuela/quienes-somos>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Relaciones Internacionales*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/derecho-ciencias-politicas/estudiar-facultad/relaciones-internacionales>
- Universidad de Antioquia. (2020). *Bienestar en la Escuela de Microbiología*. Recuperado el 26 de febrero de 2024 <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidadesacademicas/microbiologia/bienestar>
- Universidad de Antioquia. (2020). *Campus UdeA*. Recuperado el 26 de septiembre de 2024. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/campus/nuestros-campus-medellin/ciudad-universitaria>
- Universidad de Antioquia. (2021). *Plan de acción 2021-2024. Escuela de Microbiología. Despliegue de las capacidades y posibilidades de nuestra comunidad académica en el marco de la responsabilidad social universitaria*. https://appvicedoce.udea.edu.co/files/planes/Escuela_de_Microbiologia_2021-2024.pdf

-
- Universidad de Antioquia. (2021). *Plan de Acción Institucional 2021-2024*. Medellín, Colombia. https://appvicedoce.udea.edu.co/concursoprofesoral/files/planes/Institucional_UdeA-2021-2024.pdf
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Funciones misionales*. <https://acortar.link/V7W3Xp>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Reseña Histórica Escuela de Microbiología*. https://udeaeducomy.sharepoint.com/:w/g/personal/comunicaciones_micro_udea_edu_co/EeJh_3wcfU1PjZDhxTsCGJwBYkumIVZ2aZQ09dXAojhN8Q?rttime=2niERDY33Eg
- Velázquez N., Y. & González Medina, M., A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 117–138. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v46n184/0185-2760-resu-46-184-117.pdf>
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio editorial. https://www.academia.edu/28831943/Reconfigurando_el_trabajo_social_Olga_Luc%20A%20Da_V%20A9lez_Restrepo_1_?auto=download