



ALFIN en acción: Programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Alba

Lucía Corredor Gómez de la Corporación Universitaria Americana de Medellín

Aylin Betancurt Marín

Informe de práctica presentado para optar al título de Bibliotecóloga

Asesor

Sandra Patricia Bedoya Mazo

Tutor

Víctor Hugo Marín Torres

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Bibliotecología
Medellín, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(Marín,A.,2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Marín, A. (2024). *ALFIN en acción: Programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez de la Corporación Universitaria Americana de Medellín* [Prácticas académicas]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Biblioteca Carlos Gaviria Díaz

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

En el horizonte de decisiones donde la incertidumbre y la niebla de la duda han mermado mi visión, como lazarillos de mis sueños; iniciando por este, mi madre y hermano me guían en las tinieblas, para no temer nunca a la grandeza.

Si mi huella he de dejar en la historia, que sea en la historia de ellos y me sentiré realizada.

Nunca cobarde, siempre en sus manos.

May, Luna y Fénix.

Agradecimientos

Agradezco a todos los que en este proceso me han apoyado con tanto esmero y paciencia, que me han guiado y brindado fuerza incluso con palabras de aliento, a mis compañeros y la comunidad de la Escuela Interamericana de Bibliotecología por darme un entorno seguro en el cual despejar mis dudas y recibir orientación, a mi mejor amiga Angélica García por creer en mí en todo mi proceso personal y académico. También quiero agradecer a mi asesora y mi tutor de prácticas, por tan buena labor y guía de calidad. Por último, quiero agradecer a mis amigos y mis seres queridos por siempre creer en este sueño y darme el empujón necesario cuando lo más falta me hacía, esto es gracias a todos los que me rodean ya que sin darse cuenta me impactaron para siempre

Tabla de contenido

Resumen	7
Introducción	8
1. Planteamiento del problema.	10
2. Pregunta de investigación.	11
3. Justificación.	12
4. Objetivos	17
5. Marco Contextual.	18
6. Marco Conceptual	22
6.1 Concepto de la alfabetización informacional	22
7. Metodología	30
7.1. Enfoque	30
8. Tipo de investigación.	32
8.1 Técnicas e instrumentos.	32
Tabla 1. Las bases de datos por suscripción disponibles en la Corporación Universitaria Americana	33
9. Hallazgos.	39
10. Programa “ALFIN en acción.”	43
Tabla 2. Estructura de los módulos	45
Referencias bibliográficas.	65

Lista de tablas

Tabla 1. Las bases de datos por suscripción disponibles en la Corporación Universitaria Americana 33

Tabla 2. Estructura de los módulos 45

Lista de Anexos.

Anexo 1. LookProxy	29
Anexo 2. Entrevista	32
Anexo 3. Encuesta	34
Anexo 3.1 Respuestas de encuesta	
Anexo 4. Antecedentes de ALFIN	35

Resumen

En el presente trabajo de grado se busca diseñar un programa de alfabetización informacional en la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez, perteneciente a la Corporación Universitaria Americana en Medellín. Para lograr esto, se ha llevado a cabo un análisis del uso de los recursos digitales de la organización, una revisión de antecedentes sobre prácticas de Alfabetización Informacional (ALFIN), entrevista a actores relevantes del proceso y una encuesta a estudiantes y docentes de la institución para determinar la mejor ruta en la creación de dicho programa, con el objetivo de promover el uso crítico y ético de la información y facilitando la autonomía investigativa entre los integrantes de la organización.

Palabras clave: Alfabetización informacional, usuario de la información, bases de datos bibliográficas, comportamiento informacional.

Introducción

En la era de la información, el conocimiento y la infoxicación, las habilidades para reconocer, interpretar y concretar pensamientos críticos y coherentes se vuelven elementos indispensables para vivir, pero sobre todo para vivir bien. Es por esto que la tecnología representa un medio y un recurso invaluable para el desarrollo en todos los ámbitos e interacciones del ser humano, teniendo presente de igual forma el éxito como un componente diferenciado entre tener la información y saber usarla. En este contexto, las bibliotecas que prestan su servicio en entornos de educación superior ejercen un papel de catalizadores informacionales y proveedores culturales para el aprendizaje continuo y orgánico. No obstante, para que dichas entidades cumplan a cabalidad sus funciones, es necesario que los usuarios cuenten con competencias sólidas para reconocer sus propias necesidades de información y ejecutar el proceso de búsqueda, recuperación, evaluación y análisis; teniendo consigo una autonomía del saber dentro y fuera del entorno seguro de la biblioteca y la institución académica.

Para el presente proyecto se tomó la biblioteca *Alba Lucía Corredor Gómez* perteneciente a la *Corporación Universitaria Americana (CUA)*, ubicada en Medellín, como escenario y posible laboratorio práctico en el que se llevó a cabo un conjunto de procedimientos de indagación sobre el uso de las bases de datos, teniendo como referencia los primeros tres meses del año 2024, cotejando datos estadísticos del años 2023 y 2022 para establecer el panorama actual, teniendo como objetivo general diseñar un conjunto de estrategias para desarrollar y fortalecer las competencias informacionales y digitales de los usuarios de la biblioteca universitaria. Esta iniciativa busca promover el acceso, uso crítico y ético de la información, así como fomentar la participación activa en la sociedad del conocimiento entre los miembros de la comunidad universitaria.

Para este objetivo fue esencial hacer un análisis de la biblioteca, sus usuarios y sus recursos; esto permitió identificar las fortalezas y debilidades existentes en cuanto a la conciencia y competencias en el uso de la información y recursos digitales. Todo este proceder fue fundamentado en la revisión documental de antecedentes teóricos relevantes sobre prácticas de ALFIN para el diseño de las potenciales estrategias.

Si partimos de la premisa de la biblioteca como ente de impacto social, la alfabetización informacional es correlativa a la producción científica de calidad. Es pertinente resaltar que el buen uso de la información y el desarrollo del pensamiento crítico en torno a las tecnologías mejora la calidad de vida al darle a los ciudadanos herramientas como profesionales y como personas integradas en una sociedad. Esto puede significar la diferencia en los componentes básicos de sus vidas, en las que se ven involucradas su dignidad y su integridad.

1. Planteamiento del problema.

La biblioteca universitaria Alba Lucía Corredor Gómez, como un componente vital en los procesos de docencia e investigación de la Corporación Universitaria Americana, requiere de elementos que interactúan sinérgicamente para cumplir con los propósitos institucionales. No obstante, en la actualidad, los recursos humanos y técnicos resultan insuficientes para atender la demanda de la comunidad educativa, principalmente estudiantes y profesores. Esto ralentiza la implementación de estrategias de formación de usuarios necesarias en la unidad de información. Por lo anterior, es difícil que se establezca personal bibliotecario fijo para coordinar los procesos de formación de usuarios y garantizar, de esta manera, el desarrollo de un programa de formación en el uso de la información de manera permanente y sistemática.

De igual forma, las condiciones del personal bibliotecario y las limitaciones de recursos financieros han obstaculizado la sustentación de procesos e implementación de herramientas que faciliten la interacción de los usuarios con los recursos digitales, como la implementación de un descubridor en las bases de datos. Algunos de los procesos que se llevan a cabo en la unidad de información se ven interrumpidos al carecer de un registro estructurado o sistematización que dé cuenta de sus componentes y desarrollo. Aunque otros procesos bibliotecarios básicos contaban con una estructura clara, en ocasiones, las dificultades para transmitir información entre el personal bibliotecario (por ejemplo, cuando se presenta cambio de personal) genera interrupciones en las dinámicas de la biblioteca, creando nuevos desafíos.

Entre los elementos inestables también es pertinente mencionar el desconocimiento generalizado de los procesos de alfabetización informacional entre los integrantes de la comunidad educativa. Esto ha resultado en la escasa exigencia directa de los usuarios por este tipo de programas, a pesar de que sí manifiestan su necesidad a la hora de buscar y recuperar información. Esta situación se desglosa en otras problemáticas, como el reducido grupo de

profesores que utilizan las bases de datos en sus labores de enseñanza para fomentar el uso de dichos recursos de información por parte de sus estudiantes. Por otro lado, la rotación de los docentes en la institución imposibilita el establecimiento de relaciones consistentes entre este grupo de la comunidad educativa con la biblioteca, sus programas, servicios y colecciones y, por ende, afecta la implementación de planes o programas bibliotecarios relacionados con el aprendizaje integral de los alumnos, entre ellos, los programas de alfabetización informacional.

A pesar de que en el pasado se implementaron actividades de alfabetización informacional, es indispensable darles una estructura organizada encaminada a objetivos claros y, especialmente, que tenga continuidad en el tiempo. La ausencia de un programa de ALFIN impacta la perspectiva académica, investigativa y hasta financiera para la Universidad, ya que desencadena consecuencias como la baja usabilidad de las bases de datos, afectando la calidad en la investigación académica por parte de los estudiantes al no reconocer fuentes y recursos de información confiables y actualizadas, dificultando la creación de textos académicos de calidad, lo cual también repercute en sus habilidades profesionales. Esta problemática también afecta la práctica docente e investigativa de los profesores, los cuales desconocen las bases de datos pertinentes al área de conocimiento al cual pertenecen los cursos que sirven en la institución.

2. Pregunta de investigación.

¿De qué manera se pueden fortalecer las competencias informacionales de profesores y estudiantes para el uso de los recursos digitales (bases de datos y la biblioteca virtual) en función del acceso y uso crítico de la información en los procesos de aprendizaje?

3. Justificación.

En el mundo actual, en el que cohabitan el conocimiento y la saturación informacional, se presenta una alta necesidad por capacitar a los usuarios y fomentar en ellos el desarrollo de habilidades reflexivas y críticas para la autonomía informacional y el fomento integral del aprendizaje. La Biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez, como biblioteca universitaria, tiene como uno de sus principios integrados generar un impacto positivo y coherente con el plan y calidad educativa de la institución, por lo que es menester diseñar un programa que mejore y potencialice las habilidades informativas de los usuarios y así cumplir con los objetivos de satisfacer las necesidades de información de la comunidad y participar de manera activa en su educación. Paralelo a esto, se plantea el proyecto alineado con la visión de la organización:

En el 2025, la Corporación Universitaria Americana, será una institución con reconocimiento nacional e internacional, distinguida por la acreditación de alta calidad de sus programas e institucional y el aporte de egresados con excelente formación académica e investigativa que contribuyen al desarrollo sostenible del país (*Misión Y Visión de la Corporación Universitaria Americana*, s. f.).

Como elemento a destacar que da respuesta a la razón de ser de este proyecto; en la Corporación Universitaria Americana se observa un decremento en el uso de las bases de datos institucionales de algunos programas, especialmente en las bases de datos por suscripción. Por esto, hacer un análisis de la situación del presente año (2024) con relación al año 2023 y 2022 en el periodo del 01 de enero al 31 de marzo será imperativo para el diseño de estrategias que permitan llevar a cabo el objetivo general y aportar a la proyección de la organización para el año 2025.

Es importante tener presente que el proceso educativo de calidad es uno de los objetivos centrales de la universidad, la cual muestra su valía con la certificación proporcionada principalmente por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) por medio del *Registro Calificado*. Este certificado tiene unos componentes que se deben cumplir a cabalidad, entre estos se encuentra el componente de medios educativos; en el caso de renovación: “Resultados de los procesos de asignación de medios educativos, de acuerdo con las actividades académicas del programa.” y “Percepción de usuarios frente a los procesos de capacitación y apropiación sobre el uso de los medios educativos e indicadores de estos procesos.” (Corporación Universitaria Americana, 2024, p. 22). La universidad cuenta actualmente con esta acreditación en algunos de sus programas y se encuentra en el proceso de renovación de otros, proyectando una futura acreditación de la institución en su totalidad.

Implementar el programa de ALFIN posibilita grandes oportunidades de cambio y mejoras para aportar en el cumplimiento de los objetivos de calidad de educación superior, enseñaría a los usuarios a identificar sus necesidades informacionales, evaluar el valor y veracidad de los documentos que consultan, sus habilidades para moverse en entornos investigativos virtuales, y a los docentes les ayudaría a mejorar sus aptitudes pedagógicas e igualmente de investigación, generando un impacto colectivo en la creación de nuevos conocimientos y dejaría un registro estructurado del proceder para futuras aplicaciones y mejoras.

Por otro lado, con la intención de cumplir la proyección de la misión y la visión mencionada anteriormente, se tienen en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) pertenecientes a la agenda del 2030 a los que se acogen los países de las Naciones Unidas. A continuación, se mencionan los objetivos a los que apunta el proyecto y cómo aporta a estos con su implementación:

Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad:

Meta 4.4

“Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.”(Naciones Unidas, 2015a)

Al mejorar las competencias investigativas y profesionales no solo de los estudiantes sino también de los docentes; la alfabetización informacional apoya sustancialmente la meta 4.4 proveyendo a los usuarios con herramientas involucradas en su desarrollo educativo y cultural que los prepara y apoya en el quehacer laboral.

Meta 4.7

De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.(Naciones Unidas, 2015a)

Reconocer y acceder a fuentes de información confiables, permite la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, principalmente desarrollando habilidades como el pensamiento crítico y uso ético de la información. Al integrar un programa de alfabetización informacional en el proceso educativo universitario, se proyecta un aumento de las consultas en las bases de datos institucionales y la biblioteca virtual familiarizando a los usuarios con la interfaz y los métodos de consulta promoviendo la autonomía académica.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 industria, innovación e infraestructura:

Meta 9.5

Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo. (Naciones Unidas, 2015b)

La alfabetización informacional transforma el comportamiento investigativo, facilitando la interacción internacional entre investigadores. Este intercambio permite una comunicación continua y actualizada sobre los desarrollos más vanguardistas en todos los campos del conocimiento. Un programa de alfabetización informacional bien estructurado proporciona a los estudiantes y académicos las habilidades necesarias para acceder, evaluar y utilizar información de manera efectiva, promoviendo una investigación de alta calidad y relevante a nivel global.

El impacto de esta mejora en el comportamiento investigativo se refleja en el sector industrial y otros componentes clave del desarrollo nacional. Los avances en la investigación académica, impulsados por una mejor alfabetización informacional, se transfieren rápidamente al sector industrial, mejorando procesos, productos y servicios. Esto, a su vez, impulsa el desarrollo tecnológico y de infraestructura, alineándose directamente con la meta 9.5 de los ODS, que busca aumentar la capacidad científica y tecnológica en los países en desarrollo.

Así, un programa de alfabetización informacional no sólo fomenta la innovación y el progreso académico, sino que también fortalece la economía y el desarrollo sostenible de una nación, proporcionando una base sólida para avances tecnológicos e industriales significativos.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Desigualdad social:

Meta 10.3

“Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto”(Naciones Unidas, 2015c)

La alfabetización informacional democratiza el acceso a la información, proporcionando a todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, las habilidades necesarias para acceder a recursos educativos y de investigación.

4. Objetivos

Objetivo general.

Diseñar un programa de alfabetización informacional para fortalecer las competencias investigativas de los usuarios de la biblioteca universitaria “Alba Lucía Corredor Gómez” para el uso crítico y ético de los recursos digitales educativos.

Objetivos específicos.

- Diagnosticar el uso de las bases de datos, en programas de pregrado, correspondiente a los primeros tres meses del año 2024 con relación al año 2022 y 2023
- Analizar precedentes de la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez en cuanto a programas de alfabetización informacional para comprender el estado actual de dichos procesos.
- Caracterizar los requerimientos informativos y los patrones de búsqueda y recuperación de información del público objetivo del programa de alfabetización informacional, compuesto por estudiantes y profesores.
- Identificar experiencias de alfabetización informacional, en bibliotecas universitarias, como referentes para ampliar y complementar estrategias potenciales a utilizar en este caso

5. Marco Contextual.

Es importante exponer el entorno en donde se encuentra la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez para tener un panorama más amplio de las dinámicas que tiene la unidad de información con los usuarios. Esta biblioteca se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Medellín, en donde hay una gran red de entidades culturales y educativas que convergen entre sí y comparten una gran variedad de tipos de usuarios, Pero antes de ahondar en esta red, se hará una introducción de la biblioteca y la universidad a la que está adscrita.

La Corporación Universitaria Americana tiene su sede principal en Barranquilla y fue creada en el año 2006 como una entidad privada. El presente proyecto se ubica en la sede de Medellín, la cual fue resultado de una expansión de cobertura en el año 2008 de la sede principal.

Teniendo como base el documento *Acuerdo N°011 del año 2017*, la biblioteca fue creada el año 2007 y nombrada *Alba Lucía Corredor Gómez* en honor a una de las fundadoras del CUA, la rectora nacional (CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA, 2017, p. 2). Esta biblioteca no solo representa un espacio de apoyo para la educación superior en los programas impartidos por la institución, sino que también es un espacio de desarrollo personal y cultural, alineándose así con el artículo 27 de los Derechos Humanos.

Con base en su página web oficial, la Corporación Universitaria Americana se destaca por sus logros resultantes del compromiso con la calidad educativa que ofrecen, como la certificación recibida por Icontec e IQNet en el año 2011 bajo la norma ISO 9001 y la Certificación de responsabilidad social de la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco), evidenciando su interés por aportar con el desarrollo sostenible en reconocimiento a su propuesta académica y social. Tiene la resolución del Ministerio de Educación Nacional, N.º 6341 del 17 de octubre del 2006; asimismo, recibe autorización para ofrecer los programas

profesionales en: Administración de Empresas e Ingeniería de sistemas en 2006; Derecho en 2008; Contaduría Pública por Ciclos Propedéuticos y Negocios Internacionales por Ciclos Propedéuticos en 2011; e Ingeniería Industrial en 2012. (*Misión Y Visión de la Corporación Universitaria Americana*, s. f.)

a. Ubicación y límites territoriales.

La Biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez se encuentra ubicada en el barrio La Candelaria, en la ciudad de Medellín, Colombia. Este barrio es conocido por su riqueza histórica y cultural, y por ser uno de los más antiguos de la ciudad. La biblioteca está situada cerca de la estación de tranvía de San José, lo que facilita el acceso de los usuarios a este medio de transporte público.

En cuanto a los límites territoriales del proyecto, se establece que el mismo se limitará a la sede de Medellín de la Corporación Universitaria Americana. Esto significa que las estrategias diseñadas para fortalecer las competencias informacionales y digitales de los usuarios de la biblioteca estarán enfocadas únicamente en esta sede.

b. Entorno cultural y educativo.

La Biblioteca se encuentra en un entorno enriquecido por diversas instituciones educativas, culturales y artísticas. Entre ellas destacan El Pequeño Teatro, el Teatro Pablo Tobón Uribe, el Archivo Histórico de Medellín (ubicado frente a la entrada principal de la Corporación Universitaria Americana), la Fundación Universitaria Bellas Artes y el Palacio de Bellas Artes de Medellín.

La Biblioteca ha iniciado una serie de actividades e interacciones culturales con otras bibliotecas y entidades de la ciudad. Entre estas colaboraciones se encuentran la biblioteca pública León de Greiff, la biblioteca de Comfenalco, la biblioteca de Comfama y la biblioteca

Cooperativa de Colombia. Además, se ha establecido una alianza con El Pequeño Teatro, mediante la cual se adquieren boletos para las funciones teatrales y se distribuyen entre los usuarios de la Biblioteca, promoviendo así el acceso a eventos culturales y fortaleciendo la relación con la comunidad.

c. Alianzas.

La Corporación Universitaria Americana se encuentra compartiendo infraestructura y servicios con diferentes entidades como el CENSA, Club Medellín, Escuela de Gastronomía Medellín, Fundación Patrimonio para el Desarrollo y la Institución Educativa Juan Sebastián, los cuales tiene acceso a la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez, por lo que los usuarios son muy variados. Sin embargo, las colecciones van principalmente dirigidas a los estudiantes de la universidad y enfocadas en los programas académicos, al igual que el acceso a las bases de datos institucionales que son de acceso exclusivo para los estudiantes y docentes de los pregrados y posgrados del CUA.

Entre otras de sus alianzas, la biblioteca pertenece a la Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia, según el documento de Acuerdo de Voluntades desde su fundación el 24 de agosto de 2011, con la que tienen convenio de préstamo interbibliotecario, proyectos compartidos de alfabetización informacional y otros procesos y actividades de interés general para las 46 organizaciones que constituyen la mesa. (Mesa de Bibliotecas de Educación Superior de Antioquia, 2011)

d. Antecedentes de ALFIN en la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez.

Según las directivas actuales y anteriores de la biblioteca, se ha carecido de un programa estructurado, sistemático y permanente de Alfabetización Informacional (ALFIN). A pesar de ello, se han llevado a cabo talleres y capacitaciones esporádicas como medida temporal.

Actualmente, se han intensificado estas capacitaciones, aunque aún carecen de una estructura sólida y su proyección no está completamente desarrollada.

En la administración anterior se había iniciado la creación de cursos virtuales relacionados con la búsqueda y acceso a la información, así como de comunicación científica. Sin embargo, este último curso no llegó a impartirse. Se tenía previsto continuar por esta ruta, ya que la universidad empezó a implementar programas educativos remotos.

Las estrategias utilizadas estaban principalmente enfocadas en mantener o aumentar el uso de las bases de datos, así como en capacitar en el rastreo y recuperación de información para generar informes y registros de calidad. Esto se debe a que el Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (CONACES), establece un conjunto de requerimientos que se evalúan cada 5 años para renovar y certificar la licencia de registro calificado, acreditando que la institución cumple con los requisitos exigidos por ley. Por otro lado, se encuentran otras organizaciones acreditadoras importantes para la institución que dependen de los resultados de las diferentes dependencias como la biblioteca, entre estas organizaciones está Organismo Internacional de Normalización (ISO) y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para la institución es de vital importancia observar el uso de los recursos digitales por lo anteriormente mencionado, sin embargo también se resalta la importancia de observar el uso de las bases de datos por suscripción ya que estas implican un alto coste a la institución y el desconocimiento de los usuarios y la falta de uso por los diferentes motivos implican pérdidas considerables para la Universidad. A continuación, se exponen las bases de datos de esta categoría con las que cuenta actualmente la universidad: Elibro, Digitalia Hispánica, Vlex, Legiscomex, Multilegis y Ebscohost.

6. Marco Conceptual

6.1 Concepto de la alfabetización informacional

Para ahondar en la proyección del presente trabajo, se debe establecer los términos que le dan soporte conceptual a la investigación, para empezar, si se habla de **Alfabetización informacional** en la literatura, la concepción de lo que significa este término es muy variada; según el texto *Definición de Alfabetización Informacional de CILIP*:

La alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos empodera, como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad. (Sales, 2020)

Partiendo de esta idea, la alfabetización es más que una capacidad, también es una herramienta para la autonomía en el desarrollo de la propia identidad y de la vida digna, también presenta elementos creadores, es decir, la persona alfabetizada no sólo consume información, sino que puede generar juicios y crear nuevos conocimientos que es en sí el fin mismo de la transferencia de la información.

Se puede comprender también el ALFIN, reforzando la definición anterior, como un proceso compuesto de varios elementos, con el cual se dota al individuo de capacidades y comportamientos informacionales responsables de carácter analítico, forjando en el sujeto una independencia informacional al “poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional), en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones)” (Tirado, 2010, p.33).

Se considera pertinente, de igual manera, mencionar los elementos esenciales al hablar de ALFIN, en la literatura se puede encontrar mencionados con recurrencia los niveles que

componen a este proceso, algunos con variaciones leves, pero se general se encuentran: el reconocimiento de la necesidad de información, la búsqueda eficaz y eficiente de la información, evaluación crítica y analítica de la información recuperada, comunicación informacional y por último, aunque transversal, el uso ético y responsable de la información (Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, 2018). Es por esto que se vuelve, de manera general, un factor indispensable para la educación superior ya que fomentar este proceso entre la comunidad académica, incluyendo a estudiantes, docentes e investigadores (incluso al personal administrativo) representa la mejora en la calidad investigativa y la producción científica de la institución y de la sociedad (Ponjuán et al., 2015).

La alfabetización informacional como la conocemos hoy en día y con los avances tecnológicos que crecen a pasos agigantados generan muchos cambios en las dinámicas educativas, por lo que se han desarrollado modelos que nos permitan entender un poco más el proceso que vive el alfabetizado como lo es *Information Search Process* (ISP) (Torres-Gómez, 2016) en el que se establecen las etapas que atraviesa un individuo en el proceso de satisfacer su necesidad de información, rotulando la importancia del estado anímico del sujeto en el proceso. Este y otros modelos se han aplicado para profundizar en la idea de ALFIN y la reacción de su aplicación con relación a la interacción del usuario y el modelo aplicables a las nuevas tecnologías.

La UNESCO menciona a la alfabetización informacional agregando un elemento más: “alfabetización mediática e informacional”. Aunque similares, los alcances son diferentes, ya que la primera se limita a los medios de comunicación, mientras que la alfabetización informacional abarca todas las formas de información. Aun con el elemento adicional, llega igualmente con la similitud de la definición anterior, hablando de la alfabetización como un medio para desarrollar en las personas habilidades como el pensamiento crítico, responsabilidad informacional y otros elementos que permitan combatir la desinformación.

Otro elemento relevante que menciona la UNESCO es el desafío que se presenta en el siglo XXI con relación a la incitación al odio por medio de internet y como la alfabetización informacional nos ayuda a combatir dicho desafío (Culver y Grizzle, s.f.).

En este contexto, se destaca un elemento crucial en la gestión de la información y la ética investigativa: la "incitación al odio". Aunque este tema no suele ser tan discutido dentro del ámbito del alfabetismo informacional, es fundamental para concienciar a los usuarios sobre su impacto tanto como investigadores como consumidores de información. En un entorno saturado de noticias falsas e infoxicación, el análisis crítico de la información y sus fuentes es crucial para evitar la propagación de creencias infundadas. Transmitir la verdad también forma parte de la responsabilidad que asumen los investigadores y los generadores de producción científica.

Entre los términos relevantes cuando se habla de alfabetización informacional también están las **competencias informacionales**. La palabra "competencia" se define como "Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado." (RAE, 2020). En este caso la competencia informacional se refiere a la aptitud y el conocimiento interiorizado sobre la interacción con la información, manteniendo dinámicas que construyen un comportamiento de reflexión, análisis y evaluación de la información, lo que le permite al individuo tener un pensamiento sistémico en sus procesos educativo, profesional y personal ya que esta competencia es aplicable en cualquier campo y área del saber.

Podemos ver, según la literatura, algunas afirmaciones que refuerzan esta idea como en el texto *Competencias informáticas e informacionales (C12) en los estudios de grado* que dice que "Las competencias informacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea." (Tic-Rebiun, 2009). En general, si se observan otros textos,

las definiciones son muy similares y se incluyen en general los mismos elementos como la evaluación de la información, el reconocimiento de la necesidad de información, dónde encontrarla, determinar su calidad y que más que una acción es una conducta, como podemos ver en la siguiente definición creada por Eva Ortoll en la que dice que “entendemos la competencia informacional como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a un individuo interactuar de forma efectiva con la información que necesita para un desarrollo eficiente de las tareas asociadas al rol que ejerce en su lugar de trabajo” (Ortoll Espinet, 2004).

Como concepto estrechamente relacionado al término de ALFIN, se encuentra presente el **usuario de la información**. Estos se entienden como aquellos individuos con una necesidad informacional que hacen uso de diferentes medios para poder suplir dicha necesidad. Los usuarios de la información representan un elemento importante ya que aportan al desarrollo general de la sociedad (Jurado, 2021); ellos preguntan, crean y retroalimentan constantemente el ciclo de transferencia de la información, esta concepción es apoyada igualmente en el texto *Repensando la figura del usuario de la información*, donde dice que “un usuario de la información es aquel individuo que necesita información para el desarrollo continuo de sus actividades, sean profesionales o privadas, que utiliza un servicio o hace uso de un producto informativo”(Marín Milanés, 2006) afianzando finalmente su definición con:

Se entiende como usuario de la información a la persona o grupo de personas que hacen uso de ésta, basándose en unos intereses y necesidades propias. Se parte de esta persona, ser social en sí mismo, el cual está inmerso en un sistema, con unas necesidades de información que debe satisfacer para resolver problemas de tipo emocional, cognitivo y social, entre otros y que requiere suplir una carencia de tipo formativo, informativo o recreativo.(Naranjo Vélez y Giraldo, 2003).

Teniendo presente este tipo de usuarios, con base a las definiciones anteriores, se puede afirmar que son sujetos demandantes de información, por lo que la biblioteca está en la responsabilidad de ofrecerle todas las herramientas y mecanismos para acceder a información de calidad y aportar a la consolidación de las capacidades para adaptarse de manera autónoma y crítica a los avances tecnológicos que se presentan diariamente, con el objetivo de responder a su necesidad de forma eficaz y eficiente, promoviendo no solo el consumo sino la creación de conocimiento y que, finalmente, sea aplicable en todas sus dimensiones; personal, académica, laboral etc. por lo que poner en marcha un programa de ALFIN no es solo coherente sino consecuencial a la naturaleza de la sociedad actual y de las entidades de educación superior.

Para este proyecto también es pertinente precisar el concepto de **base de datos**, el cual representa un papel fundamental para el propósito principal del proyecto, ya que para el ALFIN las bases de datos bibliográficas son un preciado recurso tecnológico utilizado por la mayoría de las unidades de información de educación superior, sin embargo, el significado puede ser desconocido para muchos, para el propósito de dar claridad a dicho término se da la siguiente definición:

Una base de datos es un conjunto de datos almacenados en memoria externa que están organizados mediante una estructura de datos. Cada base de datos ha sido diseñada para satisfacer los requisitos de información de una empresa u otro tipo de organización, como por ejemplo, una universidad o un hospital. (Marqués, 2009).

Otra gran definición para “base de datos” es la que Microsoft ofrece:

Una base de datos es una herramienta para recopilar y organizar información. Las bases de datos pueden almacenar información sobre personas, productos, pedidos u otras cosas. Muchas bases de datos comienzan como una lista en una hoja de cálculo o en un programa de procesamiento de texto. A medida que la lista aumenta su tamaño,

empiezan a aparecer redundancias e inconsistencias en los datos. Cada vez es más difícil comprender los datos en forma de lista y los métodos de búsqueda o extracción de subconjuntos de datos para revisión son limitados. Una vez que estos problemas comienzan a aparecer, una buena idea es transferir los datos a una base de datos creada con un sistema de administración de bases de datos (DBMS), como Access. (*Conceptos básicos sobre bases de datos - Soporte técnico de Microsoft, s. f.*)

La estructura, organización y apariencia del almacenamiento electrónico de los datos es lo que destaca en esta definición, lo que hace que los datos sean fáciles de recuperar, manipular y gestionar exitosamente. Las bases de datos juegan un papel significativo en el sector de la gestión de la información en la capacidad de manejar datos de manera efectiva, proporcionar acceso concurrente a varios usuarios y garantizar la integridad y consistencia de los datos.

En estas herramientas reposa información que posteriormente va a ser recuperada. Algunas bases de datos incluyen funcionalidades avanzadas para facilitar el análisis del contenido, como motores de búsqueda optimizados, filtros personalizados, y herramientas de visualización de datos. Estas funcionalidades permiten a los usuarios realizar búsquedas más precisas y obtener resultados más relevantes, agilizando el proceso de investigación y análisis. Además, muchas bases de datos ofrecen la posibilidad de exportar los resultados a diferentes formatos, lo que facilita la integración de la información en trabajos académicos y proyectos de investigación. La capacidad de acceder a fuentes de información confiables y actualizadas es esencial para el desarrollo académico y profesional, y las bases de datos juegan un papel crucial en este proceso al ofrecer recursos de alta calidad y herramientas de análisis efectivas.

Ampliando el concepto anterior, se introducen **las bases de datos bibliográficas** como un concepto relevante. En la literatura, la mayoría de las definiciones comparten elementos

comunes, como la estructura ordenada para acceder a los recursos y el tipo de contenido. Entre estas definiciones se destacan:

Las bases de datos bibliográficas son conjuntos de datos relacionados entre sí, organizados de manera que permiten la recuperación de información en medios electrónicos y con acceso local o remoto a literatura científica publicada en revistas académicas, actas de congresos, informes, publicaciones gubernamentales y legales, patentes, libros, entre otros. (Dias et al., 2018).

También se destacan otras ideas que complementan la definición mencionada, describiendo la base de datos bibliográfica como “un archivo de ordenador que tiene una estructura regular formada por registros, que a su vez contienen campos. Estos archivos electrónicos son semejantes a los de papel.” (Alonso-Arévalo, 2004) finalizando así con la siguiente definición que menciona la especificidad y especialización de algunas bases de datos bibliográficas:

Podemos dar como definición de bases de datos bibliográficas (BDB) aquellas—que recopilan en sus registros las publicaciones de contenido científico-técnico, ya sean artículos de revistas, conferencias, congresos, libros, etc., cuyo contenido es temático y cuyo objetivo es reunir toda la producción bibliográfica posible correspondiente a un área de conocimiento determinada. (*Bases de datos bibliográficas ¿Qué son?*, s. f.).

Hay otros tipos de bases de datos como las bases de datos de referencia, las bases de datos estadísticas, bases de datos de patentes, bases de datos geográficos, bases de datos genómicas, entre otras. Aunque existen muchas bases de datos, las diferencia el contenido y la intención con la que fueron creadas, estas se usan igualmente como fuentes científicas para la

investigación, pese a las diferencias todas deben tener una estructura organizada para una recuperación eficiente, certera y eficaz, para que los datos puedan ser usados posteriormente.

Las bases de datos en general cumplen una función fundamental para el desarrollo no solo de la educación superior sino también para el país; es uno de los principales insumos cooperativos nacionales e internacionales para la creación de conocimientos y desarrollo científico ya que las “bases de datos son herramientas de trabajo capaces de proporcionar información sobre una actuación concreta en la población como un todo, ofreciéndonos una estimación de las tendencias recientes y los riesgos de futuro a escala nacional” (Planas et al., 2004) por lo que acceder y hacer uso de ellas representa un impacto en calidad investigativa y producción científica.

7. Metodología

7.1. Enfoque

Este proyecto es cualitativo, con componentes cuantitativos para obtener un panorama más completo de la situación actual del uso y aplicación de recursos digitales educativos por parte de los usuarios, concretamente, las bases de datos disponibles en la biblioteca, especialmente aquellas por suscripción. El enfoque cualitativo se entiende, siguiendo las concepciones de Roberto H. Sampieri y Cristian Mendoza (2018), como una ruta no lineal, en la que se generan preguntas a lo largo de todo el proceso investigativo, adicional a esto, se implementa acciones de observación, inmersión e interpretación del entorno y los sujetos de prueba, con una estructura flexible en la que se permite introducir o revocar elementos de la investigación a medida que ésta lo requiera.

Este enfoque permite observar fenómenos con gran cantidad de variables, esto complejiza la exactitud, debido a lo impredecible de los fenómenos culturales y sociales en general, es por esto que como elemento adicional, para cerrar un poco la brecha de la subjetividad y evitar las suposiciones, se hará uso de algunos elementos cuantitativos, como se mencionó anteriormente, esto con el fin de apoyar los resultados y los datos a interpretar recolectados principalmente por el software generador de estadísticas LookProxy. Se acompañará igualmente con estrategias como entrevistas a los usuarios, y encuestas a profesores y estudiantes.

Se eligió este enfoque debido a que se alinea con el objetivo general de la investigación, permitiendo una mayor libertad en la estructura, la cual se alimenta y se transforma gradualmente a medida que se introduce la nueva información proporcionada por el entorno, permitiendo diseñar el programa de alfabetización informacional con mayor precisión a las necesidades de los usuarios al eludir pretensiones, generando así un programa bibliotecario

orientado hacia la formación del comportamiento informacional, producto eficaz y útil para la universidad. La intencionalidad de integrar elementos cuantitativos se sustenta igualmente con el texto *Metodología de la investigación*, donde las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta son descritas por Roberto H. Sampieri y Cristian Mendoza (2018), planteando que “el explorador cualitativo ante todo extrae significado de los datos y no necesita reducirlos a números ni analizarlos estadísticamente, aunque el conteo de regularidades y diferencias puede utilizarse para fortalecer el análisis.”

8. Tipo de investigación.

Las implicaciones de esta investigación están profundamente arraigadas con el estudio de caso, esto teniendo presente que para diseñar el programa se requiere entender el escenario y los elementos integrados al entorno, tomando el todo como un fenómeno complejo e interrelacionado. Este método permitirá identificar las necesidades específicas, los desafíos y las oportunidades únicas de la biblioteca universitaria contemplando su realidad. Se tiene presente sus beneficios para el proyecto teniendo en cuenta la definición que nos da López González, W. en el texto *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa en el año 2013*:

Es la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. El estudio de caso es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual se requieren múltiples fuentes de evidencia. (p. 140)

Para el diseño del programa de alfabetización informacional dentro de una biblioteca de educación superior con las características mencionadas en el marco contextual, se debe comprender la situación actual del uso de las bases de datos y las competencias informacionales y digitales de los usuarios de la biblioteca, esto implica reconocer a la organización y sus integrantes como elementos únicos que deben ser observados y analizados para comprender su situación actual y proporcionar soluciones realistas y coherentes con las necesidades manifestadas.

8.1 Técnicas e instrumentos.

En función de los objetivos específicos, en el mismo orden, se describen las técnicas e instrumentos que serán empleadas:

Para el desarrollo del primer objetivo específico formulado en términos de Diagnosticar el uso de las bases de datos, en programas de pregrado, correspondiente a los primeros tres meses del año 2024 con relación al año 2022 y 2023, se hará uso de la técnica de **recopilación de datos secundarios**, esta técnica consiste en recolectar datos ya existentes, en este caso con ayuda de la herramienta LookProxy proporcionada por la Corporación Universitaria Americana, con este, se accede al registro de uso de las bases de datos. Esta herramienta genera, por medio de un filtrado específico, los siguientes indicadores: usuarios, sesiones, páginas vistas y descargas. Esta técnica se entiende como el “análisis secundario de documentos o de datos documentales todo posterior análisis de un conjunto de datos primarios que ofrezcan interpretaciones y conclusiones adicionales o en forma diferente a la presentada en el primer informe de investigación.” (Sierra Bravo, 2003, p. 292, citado en Scribano y de Sena, 2009). En este caso, el informe es generado por un software que recolecta los datos de manera continua, el cual a su vez constituye el instrumento en formato Excel (Ver anexo 1). A continuación, se expone el ejemplo de uno de los resultados del programa Contaduría Pública de CUA:

Tabla 1. Las bases de datos por suscripción disponibles en la Corporación Universitaria Americana

Bases de datos.	Descripción	Tipología	Formato	Programas Académicos
Elibro	Es una plataforma versátil que ofrece acceso conveniente a una extensa colección de libros electrónicos en múltiples áreas del conocimiento, facilitando así el aprendizaje, la	Multidisciplinaria	Libros electrónicos	Todos los programas

	investigación y la lectura en línea.			
Digitalia Hispánica	Ofrece una amplia selección de contenido en diversos campos, como literatura, historia, ciencia, sociología, antropología, economía, política, psicología, biología, física, informática, ingeniería, educación, filosofía y humanidades, entre otras.	Multidisciplinaria	libros electrónicos, revistas, periódicos, películas, música y documentos académicos	Todos los programas
Vlex	Vlex Colombia contiene toda la información jurídica colombiana: legislación y normatividad, jurisprudencia nacional.	Especializada	Documentos legales, revistas y libros electrónicos	Contaduría Pública, Derecho, Especialización En Derecho Administrativo, Especialización En Derecho Laboral, Especialización En Derecho Penal, Especialización En Gerencia Tributaria, Técnico Profesional En Procesos Contables
Legiscomex	Sistema de Inteligencia Comercial para la gestión y análisis del comercio exterior.	Especializada	Documentos legales	Negocios Internacionales, Técnico Profesional En Procesos Logísticos Y De Comercio Exterior, Tecnología En Gestión Logística

				De Comercio Internacional, Administración de empresas
Multilegis	Contiene publicaciones jurídicas, tributarias y contables.	Especializada	Documentos legales	Contaduría Pública, Derecho, Especialización En Gerencia Tributaria, Técnico Profesional En Procesos Contables, Tecnología En Gestión Contable,
Ebscohost	Plataforma de acceso a recursos digitales multisectoriales, donde se encuentran los contenidos en texto completo de 12 diferentes bases de datos en múltiples áreas del conocimiento.	Multidisciplinaria	Documentos legales, revistas y libros electrónicos	Todos los programas

El proceso de análisis de datos se llevó a cabo para cada programa de pregrado en modalidad presencial. Este análisis incluye la elaboración de tablas estadísticas que detallan el uso de las bases de datos por parte de los estudiantes. Además, se crea una tabla específica que destaca el uso de las bases de datos por suscripción. Posteriormente, se generan conclusiones basadas en los resultados obtenidos y se elabora una gráfica de tendencias que abarca los años 2022, 2023 y 2024.

Este análisis detallado permitió identificar patrones de uso y evaluar la efectividad de los recursos de información disponibles para los estudiantes. Al comparar los datos de varios

años, es posible detectar cambios significativos en el comportamiento de los usuarios y determinar si las estrategias implementadas están teniendo el impacto deseado. La gráfica de tendencias proporciona una representación visual clara de cómo ha evolucionado el uso de las bases de datos a lo largo del tiempo, lo que facilita la identificación de áreas que requieren mejoras y el ajuste de estrategias para fomentar un mayor aprovechamiento de estos recursos.

El objetivo específico 2 se formuló en términos de Analizar precedentes de la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez en cuanto a programas de alfabetización informacional y será desarrollado mediante la técnica denominada **entrevista semiestructurada**, esta técnica va dirigido a la anterior directora de la biblioteca, a la anterior auxiliar y al director actual de la Biblioteca Alba lucía Corredor Gómez. Esta técnica permite establecer unas preguntas fijas que guían la entrevista, pero dan la libertad de introducir respuestas abiertas, por lo que el resultado puede generar un enriquecimiento con elementos inesperados y valiosos para establecer la mejor ruta a seguir, este tipo de técnica también aporta la reducción de brechas en la suposición de escenarios, lo cual puede entorpecer el proceso de análisis. Para estas entrevistas se ha diseñado una guía de preguntas (Ver anexo 2).

Se entiende a la entrevista semiestructurada como:

Una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo.(Díaz-Bravo et al., 2013)

Para el análisis de las entrevistas, primero se transcribieron todas las grabaciones para asegurar un registro detallado de las respuestas. Luego, se identificaron los temas y categorías

más recurrentes en las transcripciones y se asignaron categorías a los fragmentos de texto relevantes. Esto permitió agrupar los datos por temas y realizar comparaciones entre las respuestas de los diferentes entrevistados.

A continuación, se llevó a cabo un análisis temático para contextualizar las respuestas dentro del marco de los programas de alfabetización informacional. Finalmente, se sintetizaron las conclusiones basadas en los hallazgos y se elaboraron recomendaciones para afianzar los datos recolectados y aplicarlos al programa de ALFIN.

Este enfoque estructurado garantizó un análisis crítico y coherente de las entrevistas, proporcionando una introspección valiosa para el desarrollo futuro de los programas de alfabetización informacional.

Para realizar el tercer objetivo específico, que busca Caracterizar los requerimientos informativos y los patrones de búsqueda y recuperación de información del público objetivo del programa de alfabetización informacional, compuesto por estudiantes y profesores; se aplicó una **encuesta**. Esta técnica se ha usado por mucho tiempo para obtener información en especial de forma masiva, según Groves et al. (2004) (citado por Jansen, et al 2012) “La encuesta es un método sistemático para la recopilación de información de [una muestra de] los entes, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general de la cual los entes son miembros” (p. 4).

En este caso, la encuesta fue de tipo cuantitativo y contenía preguntas tanto cerradas como abiertas para obtener datos estadísticos e información cualitativa relevante. Su diseño estuvo estructurado en varias secciones, cada una enfocada en aspectos diferentes relacionados con las necesidades de información. Estas secciones incluirán el perfil del encuestado, hábitos de búsqueda de información, dificultades encontradas, preferencias y expectativas respecto a los recursos y servicios de la biblioteca, así como conocimientos y habilidades en el uso de bases de datos y otras herramientas de información (ver anexo 3).

La encuesta se dirigió a una muestra de estudiantes y profesores de la universidad, seleccionados de diversos programas académicos y niveles de estudios. Para facilitar el acceso y la participación, la encuesta se distribuyó a través WhatsApp y el correo institucional, también se hizo visita a los salones, para garantizar una mayor participación. La recolección de datos se llevará a cabo durante un periodo de dos semanas.

Para lograr el objetivo específico cuatro correspondiente a Identificar experiencias de alfabetización informacional en bibliotecas universitarias a fin de ampliar estrategias potenciales a utilizar en este caso, se aplicará la técnica denominada **Análisis de contenido**, que según Marín & Noboa "...se utiliza para estudiar cualquier tipo de documento en el que esté transcrito algún relato, relativo a cualquier tipo de referencia" y "...permite realizar estudios comparativos, entre diversos documentos, o distintos objetos de referencia" (2013, p 194). Según la postura de Abela, J.A en el texto *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*, el análisis de contenido es:

[...] una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, [...] El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas a los conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. (Abela, 2002).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede decir que esta estrategia es aplicable para hacer un rastreo documental y de casos en el que se analice la información de dichas fuentes para poder realizar conclusiones que aporten a al desarrollo de estrategias a proponer en este caso para la alfabetización informacional en la biblioteca universitaria Alba Lucía Corredor Gómez.

Se utilizó una guía de análisis documental (ver anexo 4) para introducir los hallazgos más relevantes de programas de ALFIN de otras instituciones, que sirvieron como insumo para el diseño de "ALFIN en acción". Esta guía permitió examinar programas de ALFIN en universidades, categorizando la información clave según aspectos como metodologías utilizadas, resultados obtenidos y recomendaciones formuladas. El análisis identificó patrones y tendencias, proporcionando información valiosa para mejorar las estrategias de alfabetización informacional en este contexto.

9. Hallazgos.

Durante el proceso de diseño del programa de alfabetización informacional para la biblioteca universitaria "Alba Lucía Corredor Gómez", se obtuvieron varios hallazgos clave que se presentan a continuación según los objetivos específicos:

Objetivo específico 1: Diagnosticar el uso de las bases de datos, en programas de pregrado, correspondiente a los primeros tres meses del año 2024 con relación al año 2022 y 2023.

El análisis del uso de las bases de datos institucionales adquirido con la ayuda de LookProxy reveló una tendencia de utilización sorprendentemente baja durante los primeros tres meses de 2024 en muchos de los programas de pregrado, en comparación con los datos de 2022 y 2023. Sin embargo, estos últimos dos años mencionados también representan una muestra muy baja del uso de los recursos que ofrece la biblioteca virtual de la institución. Esta baja utilización sugiere que los estudiantes no están plenamente conscientes de la existencia de estos recursos virtuales, lo que podría estar relacionado con una falta de información y formación adecuada sobre su disponibilidad y valor.

Objetivo específico 2: Caracterizar los requerimientos informativos y los patrones de búsqueda y recuperación de información del público objetivo del programa de alfabetización informacional, compuesto por estudiantes y profesores.

Por otro lado, se indagó sobre el comportamiento informacional y de búsqueda de los usuarios con las encuestas realizadas a docentes y estudiantes proporcionando una visión más profunda sobre las fuentes de información que utilizan y las razones detrás de sus elecciones. Los resultados mostraron que muchos estudiantes no conocen las bases de datos disponibles en la biblioteca y tienden a recurrir a Google y otros recursos en línea para satisfacer sus necesidades informacionales. Además, se identificaron importantes carencias en las habilidades informativas de los estudiantes, así como en el conocimiento y aplicación de las normas APA y citación. Estos hallazgos subrayan la necesidad de un programa de alfabetización informacional que aborde estas deficiencias específicas.

Objetivo específico 3: Analizar precedentes de la biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez en cuanto a programas de alfabetización informacional para comprender el estado actual de dichos procesos.

Las entrevistas con el director actual, la exdirectora y una auxiliar anterior de la biblioteca revelaron la importancia de la colaboración con el cuerpo docente para el éxito del nuevo programa. Se destacó que las estrategias implementadas anteriormente presentaron cierta resistencia por parte de algunos integrantes del cuerpo docente, lo que limitó su efectividad. La participación activa de los profesores es esencial para asegurar que el programa se integre en el currículo académico y sea bien recibido por los estudiantes. Otro de los hallazgos relacionados a los profesores es que muchos estudiantes imitan el comportamiento

informativo e investigativo de sus maestros por lo que incorporarlos de manera precisa será un gran ayuda para obtener mejores resultados.

También se realizó una entrevista a dos integrantes de la comunidad educativa; una docente de inglés que ha ejercido también el papel de directora del centro de idiomas y a la directora actual del programa de Especialización en Derecho Penal, la cual tiene una larga trayectoria ejerciendo como docente en otras instituciones de educación superior. Ambas postulan de igual manera la importancia de coordinar el programa con el currículum académico y el profesorado, expresando así la pertinencia del programa para mejorar la calidad de los trabajos en especial en el ámbito de redacción y criticidad en la producción académica e investigativa. Sin embargo, una de las barreras a tener en cuenta es la del tipo de contratación de los docentes el cual es muy variado por lo que dificulta generar una homogeneidad en la implementación de estrategias para involucrar a los profesores en el proceso de alfabetización informacional.

Objetivo específico 4: Identificar experiencias de alfabetización informacional, en bibliotecas universitarias, como referentes para ampliar y complementar estrategias potenciales a utilizar en este caso.

Se realizó un rastreo de programas de alfabetización informacional en otras universidades de América Latina. Este análisis demostró que las estrategias exitosas incluyen la integración de la alfabetización informacional en el currículum y en toda la estructura educativa, estas estrategias podrían tenerse presente para el futuro del programa de alfabetización informacional ya que representa la mejora integral de todos los involucrados. La revisión de estos programas proporcionó una visión valiosa sobre las prácticas actuales y las tendencias en el ámbito de la alfabetización informacional.

Dificultades en el proceso investigativo

Se enfrentaron varias dificultades durante la recolección de datos. La disponibilidad de los encuestados fue limitada debido a las vacaciones y algunos mostraron poca disposición para participar en la encuesta. Además, se identificó que algunos docentes están desarticulados con la biblioteca, lo que complicó la obtención de información completa sobre sus necesidades y expectativas.

En resumen, los resultados obtenidos indican que el programa de alfabetización informacional debe abordar una serie de desafíos, incluyendo la baja utilización de las bases de datos institucionales y las carencias en habilidades informativas entre los estudiantes. La participación de los docentes y la adaptación de estrategias efectivas observadas en otros programas serán clave para el éxito y mejora constante de la implementación futura del programa.

10. Programa “ALFIN en acción.”

Para dar cumplimiento al objetivo general del proyecto, a continuación, se presenta la propuesta básica del programa de formación para el uso de la información.

Programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Alba Lucía Corredor

Gómez de la Corporación Universitaria Americana: ALFIN en acción.

Presentación.

En este documento se presentan los módulos de Introducción, Inmersión y Creación, junto con las unidades temáticas que integran cada uno de ellos en el programa de alfabetización informacional de la Biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez. Asimismo, se incluyen detalles sobre el contenido de cada módulo y una guía integral para comprender y participar en el Programa ALFIN. El objetivo es asegurar que todos los miembros de la comunidad académica puedan aprovechar al máximo los recursos y herramientas disponibles para su desarrollo académico e investigativo.

Se finaliza el documento con las sugerencias para evaluar el programa en general de manera periódica para determinar estrategias de mejora y determinar el impacto en la comunidad y el perfil del profesional encargado del programa de alfabetización informacional.

Justificación.

La biblioteca universitaria Alba Lucía Corredor Gómez, esencial para los procesos de docencia e investigación en la Corporación Universitaria Americana, enfrenta limitaciones en recursos humanos y técnicos, lo que dificulta la implementación de estrategias de formación de usuarios. La falta de personal bibliotecario fijo y las restricciones financieras obstaculizan

tanto la coordinación de procesos como la implementación de herramientas digitales. Además, la rotación de personal y docentes, junto con un conocimiento limitado sobre alfabetización informacional, afecta la continuidad y efectividad de los programas de formación en el uso de la información. Esto repercute negativamente en el aprendizaje de los estudiantes, la calidad de la investigación académica y las prácticas docentes. Es crucial diseñar un programa estructurado y continuo de alfabetización informacional para mejorar estas áreas y satisfacer las necesidades académicas y profesionales de la comunidad educativa.

En el entorno actual, caracterizado por la abundancia de información y la necesidad de discernimiento, es esencial capacitar a los usuarios para desarrollar habilidades reflexivas y críticas. Esto no solo promueve la autonomía informacional, sino que también fortalece el aprendizaje completo. La Biblioteca Alba Lucía Corredor Gómez, como parte integral de la Corporación Universitaria Americana, tiene como objetivo generar un impacto positivo alineado con la calidad educativa institucional. Es imperativo diseñar un programa que mejore y potencie las habilidades informativas de los usuarios, satisfaciendo así las necesidades de información de la comunidad y participando activamente en su desarrollo educativo.

Por otro lado, la creación de este programa se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) haciendo énfasis en el objetivo 4 (Educación de calidad), Objetivo 9 (industria, innovación e infraestructura) y objetivo 10 (Desigualdad social). Buscando así posicionar a los usuarios de la biblioteca y a la Corporación Universitaria Americana como competentes en información y creadores de producción científica de calidad que proporcione un impacto positivo a su contexto y a la sociedad colombiana.

Estructura.

El programa “ALFIN en acción” está estructurado en tres módulos: 1) módulo de *introducción* compuesto por dos submódulos (submódulo de inducción y submódulo de

sensibilización), 2) módulo de *inmersión* compuesto por tres submódulos (submódulo Búsqueda, submódulo Fuentes y soportes de información y submódulo bases de datos por suscripción especializadas) y 3) módulo de *creación* conformado por dos submódulos (submódulo normas APA y referencia bibliográfica y submódulo de gestores de referencia bibliográfica).

Por cada submódulo se aplican las 5w, la cual es una técnica ampliamente usada y aplicable a cualquier proceso para dar claridad por medio de 5 preguntas: Who (Quién), What (Qué), When (Cuándo), Where (Dónde), Why (Por qué), posterior a estas preguntas se menciona el público objetivo de cada submódulo y el tiempo estimado para su aplicación. Al responder estas cinco preguntas de manera clara y concisa, se garantiza que la información presentada sea completa y comprensible para el lector. Por último, se adiciona una nota de cómo integrar a los docentes en el proceso.

Tabla 2. Estructura de los módulos

Módulos y temáticas	Estructura de cada módulo
<p>Módulo Introductorio (Duración una hora y media)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inducción ● Sensibilización 	<p>Título del módulo</p> <p>¿Por qué? (Propósito formativo)</p> <p>¿Qué? (Contenido)</p>
<p>Módulo de Inmersión (Duración dos horas y diez min)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Búsqueda ● Fuentes y soportes de información ● Bases de datos especializadas por suscripción 	<p>¿Cómo? (Didáctica y Evaluación)</p> <p>¿Dónde? (Lugar)</p> <p>¿Quién? (responsable) y Dirigido a (el público objetivo del módulo)</p>
<p>Módulo de Creación (Duración ocho horas)</p>	<p>Duración (Tiempo estimado de duración)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Normas APA y referencia bibliográfica ● Gestores de referencia bibliográfica <p>Duración total: once horas y cuarenta minutos</p>	
--	--

Objetivo general.

Desarrollar y fortalecer las competencias informacionales de la comunidad de la Corporación Universitaria Americana (CUA) para que sean capaces de identificar, acceder, evaluar, organizar y utilizar la información de manera eficiente, ética y crítica, apoyando así su desempeño académico, investigativo y profesional.

Modalidad de acceso al programa de alfabetización informacional.

Los usuarios, estudiantes y profesores, podrán acceder a los módulos de tres maneras:

a) Acercamiento desde la biblioteca: el personal de la biblioteca concerta con el docente un espacio en el que se imparta el módulo.

b) A solicitud del docente: el docente se acerca al personal de la biblioteca para solicitar el módulo y concretar fecha y lugar.

c) Inscripción general: en este caso el personal de la biblioteca oferta abiertamente para toda la comunidad académica los módulos del programa, en donde los usuarios accedan a éste de forma voluntaria.

Nota: Aunque cada módulo indica a quién va dirigido, queda a discreción del personal de la biblioteca, determinar la participación de otros integrantes de la comunidad universitaria.

Módulos del programa

A continuación, se presentan los detalles de cada módulo del Programa de Alfabetización Informacional, organizados de manera estructurada para facilitar su comprensión y aplicación. Cada módulo está diseñado para abordar aspectos específicos, proporcionando objetivos claros, contenidos relevantes y actividades prácticas que aseguren un aprendizaje efectivo.

1. Módulo Introductorio.

Este módulo está conformado por dos unidades temáticas esenciales para la formación de usuarios competentes en la búsqueda y uso de información de calidad. La primera unidad, **Inducción**, tiene como objetivo principal generar una reflexión y reconocimiento del entorno bibliotecario y sus recursos con brevedad. Durante esta etapa, los participantes tendrán la oportunidad de familiarizarse con los servicios y herramientas que ofrece la biblioteca, tanto físicos como digitales, así como conocer el programa de alfabetización informacional (ALFIN) y cómo acceder a él. Este primer acercamiento es fundamental para que los usuarios se sientan cómodos y seguros al utilizar la biblioteca como un espacio enriquecedor para su formación académica y profesional.

La segunda unidad temática, **Sensibilización**, se centra en la importancia de desarrollar competencias informacionales y en la búsqueda y recuperación responsable de la información. En esta fase, se abordarán conceptos clave de la alfabetización informacional, destacando la relevancia de utilizar fuentes de información de calidad y fomentando el pensamiento crítico. Además, se presentarán las bases de datos disponibles en la biblioteca, proporcionando a los usuarios las herramientas necesarias para acceder a contenidos especializados y de alto valor académico. A través de actividades prácticas y conversatorios, los participantes serán sensibilizados sobre la responsabilidad y la ética en el manejo de la información.

En conjunto, estas dos unidades temáticas buscan no solo informar, sino también empoderar a los usuarios para que se conviertan en consumidores críticos y productores responsables de información. Este módulo es una herramienta esencial para estudiantes, docentes e investigadores que desean maximizar el uso de los recursos bibliotecarios y mejorar sus habilidades informacionales en un entorno académico exigente.

1.1 Inducción

Quién:

- Esta unidad temática será impartida por el personal de la biblioteca.

Dirigido a: estudiantes y docentes, (principalmente) sin embargo, queda a discreción de la biblioteca, según sus condiciones operativas, ofrecer este módulo a otros estamentos como personal administrativo, dado que, por sus contenidos, este módulo posibilita un acercamiento de la biblioteca con la comunidad educativa.

Qué:

- **La información básica de la biblioteca:** Servicios que presta la biblioteca, historia de la biblioteca, horarios, espacios con los que cuenta, normativas, eventos periodísticos
- **Recursos físicos y digitales con los que cuenta la biblioteca:** Conceptualización y contextualización de los recursos digitales y físicos, como las colecciones y las bases de datos
- **El programa de alfabetización informacional y cómo acceder a él:** Concepto de Alfabetización Informacional, Programa “Alfin en acción”: su historia, componentes y forma de acceso.

Cómo: Se hará un breve recorrido por la biblioteca y un reconocimiento de los elementos que la componen como los servicios, los horarios de la biblioteca, los recursos y culminando con una breve descripción del programa de ALFIN en acción. Este aprendizaje se afianzará con una actividad corta a discreción del expositor.

Evaluación: En la unidad temática de Inducción, se registrará la asistencia de los participantes para asegurar su presencia. Para evaluar la asimilación del contenido, se llevará a cabo una breve actividad práctica al final de la sesión. Esta actividad, que puede ser un cuestionario corto o un ejercicio práctico, permitirá medir el entendimiento de los recursos de la biblioteca y el Programa ALFIN.

Dónde: A discreción del expositor.

Cuando: Se imparte principalmente en inicio de semestre, en las semanas de inducción (queda a discreción del personal de la biblioteca si imparte este submódulo a otros usuarios de la comunidad educativa).

Por qué: Este submódulo busca que el usuario tenga un primer acercamiento a la unidad de información identificando a grandes rasgos lo que esta ofrece y que pueda familiarizarse con el espacio como un entorno con propiedades enriquecedoras para su formación.

Duración: 30 minutos.

1.2. Sensibilización.

Quién: Este submódulo será impartido por el personal de la biblioteca.

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores.

Qué:

- **Definición y conceptualización sobre la alfabetización informacional:** La definición y los conceptos fundamentales de la alfabetización informacional,

subrayando su importancia en el desarrollo de habilidades para buscar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva y ética.

- **Importancia de las competencias informacionales:** Introducción a las habilidades que se adquieren con las competencias informacionales, su utilidad y campo de aplicación.
- **La importancia de la búsqueda y recuperación responsable de la información:** Responsabilidades y consecuencias en el quehacer investigativo y producción científica.
- **Presentación de las bases de datos:** Recorrido básico por las bases de datos, el acceso y funcionalidad

Cómo: se iniciará con un conversatorio dirigido a estudiantes, docentes e investigadores para informar y sensibilizar sobre la alfabetización informacional, la importancia de las competencias informacionales y la búsqueda y recuperación responsable de la información. Esta fase del submódulo se llevará a cabo mediante una metodología flexible, adaptada a las necesidades y dinámicas del grupo.

Tras el conversatorio, se introducirá a los participantes a la biblioteca virtual de la institución y a las bases de datos disponibles. Se ofrecerá un breve recorrido por cada base de datos, proporcionando una descripción del contenido, funciones especiales y herramientas disponibles. Para apoyar esta información, se entregará un volante informativo digital que incluirá detalles sobre cómo acceder a la biblioteca virtual, las bases de datos más relevantes para cada programa, y cómo contactar a la biblioteca para obtener asistencia adicional.

El volante tendrá tres elementos, cómo iniciar sesión en la biblioteca virtual, las bases de datos de mayor interés para el programa, y por cada base de datos se dará la siguiente

información: breve descripción del contenido, funciones especiales, herramienta y la información para contactar con la biblioteca.

Evaluación: Para evaluar la comprensión del contenido, se solicitará a los participantes que contribuyan en un foro de AVA (Aula Virtual Americana) fuera del tiempo de implementación del submódulo. En el foro, cada participante deberá postular su propia definición de al menos tres conceptos clave discutidos durante la sesión y participar en un intercambio de opiniones sobre las utilidades de las fuentes de información presentadas. Este ejercicio permitirá medir su capacidad para aplicar lo aprendido y reflexionar sobre la importancia de la calidad de la información en la investigación.

Donde: Dependerá de la modalidad de acceso al submódulo (también puede ser presencial o remoto, queda a discreción del personal de la biblioteca). Se sugiere en caso de que sea presencial sea en una sala de cómputo.

Por qué: Es importante que los usuarios comprendan la diferencia de la calidad de información a la que acceden, buscando la reflexión ya que la educación superior exige calidad investigativa que depende en gran medida de las fuentes de información y del pensamiento crítico. También se hace para que se familiaricen con la biblioteca y con el comportamiento informativo responsable.

Duración: 1 hora.

2. Módulo de Inmersión.

Este módulo está compuesto por tres unidades temáticas diseñadas para mejorar las habilidades informacionales de los usuarios y fomentar el uso eficiente de los recursos bibliotecarios. La primera unidad, **Búsqueda**, tiene como objetivo principal ayudar a los participantes a identificar sus necesidades de información y desarrollar estrategias efectivas de

búsqueda, permitiendo a los usuarios aplicar de manera autónoma las estrategias aprendidas en su búsqueda de información.

La segunda unidad temática, **Fuentes y Soportes de Información**, se enfoca en la diversidad de tipos de soportes de información y en cómo identificarlos correctamente. Esta unidad es crucial para que los usuarios comprendan cómo citar adecuadamente los diferentes tipos de soportes y maximicen el uso de las fuentes disponibles para su investigación.

Finalmente, la tercera unidad, **Bases de Datos por Suscripción Especializadas**, está diseñada para familiarizar a los usuarios con las bases de datos institucionales más relevantes para su área de estudio, facilitando el acceso a los recursos digitales y mejorando la capacidad de los usuarios para realizar búsquedas avanzadas y específicas en su campo de estudio.

En conjunto, estas unidades temáticas proporcionan una formación integral que capacita a los usuarios para enfrentar de manera autónoma y eficiente sus necesidades de información, utilizando de forma óptima los recursos bibliotecarios y desarrollando habilidades críticas en la evaluación y uso de la información.

2.1 Búsqueda.

Quién: Este sub- módulo será impartido por el personal de la biblioteca

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores.

Qué:

- **Identificar necesidad de información:** se aborda la importancia de reconocer cuándo se necesita información, destacando las habilidades para determinar el tipo, alcance y cantidad de información requerida para resolver problemas o tomar decisiones informadas.
- **Estrategias de búsqueda:** Este contenido explora diversas estrategias de búsqueda, proporcionando técnicas y métodos para localizar información de

manera eficiente y efectiva. Se incluyen recomendaciones sobre el uso de palabras clave y operadores booleanos.

- **Identificar fuentes de información confiables y cómo evaluarlas:** La identificación de fuentes de información confiables y los criterios para evaluarlas. Se abordan métodos para verificar la credibilidad, relevancia y exactitud de las fuentes, asegurando la calidad de la información utilizada.

Cómo: La sesión comenzará con una introducción detallada sobre cómo identificar necesidades de información, formular estrategias de búsqueda adecuadas y evaluar la fiabilidad de las fuentes de información. Se abordarán conceptos clave y se proporcionarán ejemplos prácticos para ilustrar estos procesos. Posteriormente, se llevarán a cabo una serie de actividades prácticas diseñadas para afianzar los conocimientos adquiridos de los participantes.

Evaluación: Los participantes, que incluyen estudiantes, docentes e investigadores, aplicarán los conceptos aprendidos en ejercicios que simulan escenarios reales de búsqueda de información.

Se sugiere una actividad práctica en la segunda mitad de la unidad, donde los participantes deberán identificar una necesidad de información, desarrollar una estrategia de búsqueda y evaluar varias fuentes. Como alternativa también se sugiere como evaluación un cuestionario que permita una retroalimentación y la información mejor captada por el público receptor.

Dónde: Dependerá de la modalidad de acceso al submódulo (también puede ser presencial o virtual, queda a discreción del personal de la biblioteca).

Por qué: La búsqueda de información es un proceso fundamental para la calidad de información y la precisión de esta ante la necesidad de información manifestada, este proceso es uno con el cual el usuario debe estar familiarizado al punto de hacerlo parte

de su comportamiento regular de su comportamiento informacional, por eso este submódulo pretende brindarle al usuario la autonomía para resolver su propia incertidumbre.

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores.

Duración: 1 hora.

2.2. Fuentes y soportes de información.

Quién: Este sub- módulo será impartido por el personal de la biblioteca

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores

Qué:

- **Diferentes tipos de soportes de información y cómo identificarlos:** Este contenido examina los diversos tipos de soportes de información, como libros, artículos, y recursos digitales. Se proporciona orientación sobre cómo identificar y clasificar cada tipo de soporte, así como sus características y usos específicos.
- **Presentación de las diferentes fuentes de información aparte de las bases de datos institucionales:** presentación de los diversos tipos de fuentes de información, incluyendo fuentes primarias, secundarias y terciarias. Se exploran sus características, usos y cómo cada tipo contribuye de manera diferente a la investigación y al estudio, además de las bases de datos institucionales.

Cómo: Se expone primero los soportes de información la diferencias entre estos y como identificar la tipología, posteriormente se presentan otras fuentes a las que pueden acceder los usuarios para suplir sus necesidades de información como la que ofrece la mesa de bibliotecas o los repositorios a los que pueden acceder.

Evaluación: Al final del submódulo, se realizará una actividad práctica en la que los participantes deberán identificar y clasificar diferentes tipos de soportes de información y fuentes presentadas durante la sesión. Esta actividad permitirá poner en práctica la teoría aprendida y evaluar la capacidad de los participantes para aplicar los conceptos en un contexto práctico. La actividad se terminará con un breve periodo de preguntas y opiniones que se tendrá en cuenta como posibles mejoras y elementos a tener presentes para futuras aplicaciones.

Dónde: Dependerá de la modalidad de acceso al submódulo.

Por qué: Los usuarios necesitarán diferentes fuentes de información para su proceso investigativo que estará presente a lo largo de su proceso formativo, pero también necesitan identificar los soportes a la hora de citar.

Duración: 1 hora.

2.3 Bases de datos por suscripción especializadas

Quien: Este submódulo será impartido por el personal de la biblioteca.

Dirigido a: Estudiantes y docentes.

Qué:

- **Bases de datos institucionales más relevantes para el programa de interés:**

Este contenido orienta a los usuarios en la identificación de las bases de datos institucionales más relevantes para su programa académico. Se analizan las características y el valor de cada base de datos en relación con su campo de estudio, ayudando a los estudiantes a seleccionar los recursos más adecuados para sus necesidades de investigación y aprendizaje.

Cómo: Este submódulo será conformado por un conjunto de videotutoriales diferenciados por programas, en cada video se explicará cómo se usa cada base de datos

enfocadas en un programa en particular y qué pueden encontrar en ella (herramientas, tipos de materiales y valores agregados de cada una). Se pondrá al pie del video el enlace para ingresar directamente a la biblioteca virtual o directamente a la base de datos correspondiente al video.

Evaluación: se tomará el registro del uso del video que recolecta la plataforma de AVA con la información del usuario que ingresa/ se sugiere a los docentes estimular el uso de estos videos y las bases de datos con mayor relevancia para sus programas.

Dónde: Se presentarán los videos en AVA tanto desde la biblioteca como en el material ofertado en los programas.

Por qué: Los usuarios, en especial docentes y estudiantes deben reconocer los recursos digitales con los que cuenta la institución al servicio de su desarrollo educativo e investigativo e identificar cuáles de estos son más oportunos para su quehacer. Identificar estas fuentes de información enfocadas en su área del saber les permitirá agilizar el proceso de búsqueda y recuperación de información.

Video.

El video tiene los siguientes elementos: Descripción de cómo ingresar a la base de datos, cómo crear un usuario en cada base de datos, las funciones especiales como las ayudas de IA y plantillas, cómo realizar búsquedas básicas y avanzadas, tipos de documentos e información que encontrarán en dicha base de datos. (este video es para apoyar y reforzar los módulos anteriores en donde se visibilice los recursos virtuales).

Duración: Cada video durará un máximo de 10 min por base de datos.

3. Módulo de Creación

Este módulo del programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) está compuesto por dos unidades temáticas clave, diseñadas para fortalecer las competencias investigativas y académicas de los usuarios. La primera unidad, **Normas APA y Referencia Bibliográfica**, tiene como objetivo proporcionar una comprensión integral de la ética investigativa, incluyendo los derechos de autor y la prevención del plagio. La formación en estas áreas es crucial para garantizar la integridad académica y evitar el plagio, dotando a los estudiantes y docentes del conocimiento necesario para elaborar trabajos académicos de alta calidad y conformes a las normativas vigentes.

La segunda unidad temática, **Gestores de Referencia Bibliográfica**, se centra en la introducción y uso de herramientas como Zotero. Estos gestores facilitan la organización y optimización del uso de fuentes de información, proporcionando consistencia en las referencias y simplificando la integración de estas en los proyectos escritos.

En conjunto, estas unidades temáticas proporcionan a los usuarios una formación completa en las normas de citación y referencia, así como en el uso de herramientas avanzadas para la gestión de bibliografías. Este módulo es esencial para estudiantes, docentes e investigadores que buscan garantizar la calidad y la ética en la elaboración de sus trabajos académicos, permitiéndoles afrontar con confianza los desafíos de la investigación y la escritura académica.

3.1 Normas APA y referencia bibliográfica

Quién: Este sub- módulo será impartido por el personal de la biblioteca.

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores.

Qué:

- **Ética investigativa: derechos de autor y plagio:** Se abordan los principios de ética investigativa relacionados con los derechos de autor y el plagio. Se

exploran las normativas sobre el uso y citación adecuada de fuentes para respetar los derechos de autor, así como las prácticas para evitar el plagio en la investigación y en la producción académica.

- **Referencia bibliográfica:** Se explica cómo elaborar referencias bibliográficas precisas y completas. Se detallan los formatos y normas de citación para distintos tipos de fuentes, facilitando la correcta atribución de la información utilizada en trabajos académicos e investigaciones.
- **Citación:** aborda las normas y técnicas para realizar citas adecuadas en trabajos académicos. Se explican los diferentes estilos de citación, cómo integrar correctamente las citas dentro del texto, y la importancia de proporcionar la fuente original para mantener la integridad académica.
- **Estructura de trabajo de grados:** Los detalles sobre la organización y los componentes esenciales de un trabajo de grados, incluyendo la introducción, metodología, resultados, discusión y conclusiones. Se proporciona orientación sobre cómo estructurar cada sección para cumplir con los estándares académicos y asegurar una presentación clara y coherente del estudio.

Cómo: En la unidad temática de Normas APA y Referencia Bibliográfica del Programa ALFIN, se seguirá un enfoque detallado para asegurar que los participantes comprendan y apliquen correctamente los conceptos relacionados con la ética investigativa, la referencia bibliográfica, la citación y la estructura de trabajos de grado.

Nota: La sesión sobre **ética investigativa: derechos de autor y plagio** será transversal a los contenidos de **referencia bibliográfica, citación y estructura de trabajo de grado**. Se discutirá teóricamente cómo estos conceptos impactan la investigación académica y se aplicarán mediante discusiones para sensibilizar a los participantes sobre la importancia de respetar los derechos de autor y evitar el plagio.

Evaluación: Para cada uno de estos se les presenta una encuesta satisfacción para que evalúen lo aprendido en el que también podrán solicitar en la medida de la disponibilidad del personal de biblioteca; ampliación a la inscripción general.

En el caso de **referencias bibliográficas** y **citas** se recomienda hacer de forma práctica con un documento de ejemplo en que cada uno hará ediciones y correcciones sobre el documento para afianzar el conocimiento teórico.

Dónde: Este módulo se da sólo a solicitud del docente o por convocatoria desde la biblioteca (queda a discreción del personal bibliotecario hacerlo presencial o virtual).

Por qué: Aprender sobre la normativa para entregar todo proyecto escrito es primordial a lo largo de la vida académica e investigativa. Concientizar sobre los derechos de autor y la estructura de los trabajos de grado es esencial para garantizar la integridad académica y evitar el plagio. Este módulo del programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) ofrece a los estudiantes el conocimiento necesario para aplicar correctamente las normas APA y respetar los derechos de autor, asegurando así la calidad y la ética en la elaboración de trabajos académicos.

Duración: 6 horas en total (2 horas para cada contenido excepto el de ética investigativa que va integrado a los otros tres).

3.2 Gestores de referencia bibliográfica

Quién: Este sub- módulo será impartido por el personal de la biblioteca

Dirigido a: Estudiantes, docentes e investigadores

Qué:

- **Introducción sobre gestores de referencia bibliográfica:** Se ofrece una visión general de los gestores de referencia bibliográfica, explicando su función en la organización y administración de citas y referencias. Se destacan las principales

características de estas herramientas, su utilidad para facilitar la gestión de fuentes y la elaboración de bibliografías, y cómo su uso puede mejorar la eficiencia en la investigación académica.

- **Uso de gestores de referencia bibliográfica:** Se proporciona una guía práctica para utilizar gestores de referencia bibliográfica. Se abordan los pasos para importar, organizar y gestionar citas y referencias, así como la generación automática de bibliografías.

Cómo: La sesión, dirigida a estudiantes, docentes e investigadores, comenzará con una introducción a los gestores de referencia bibliográfica, como Zotero y Mendeley. Se presentarán las funciones básicas de estos gestores, su instalación, estructura y herramientas disponibles. A continuación, se llevará a cabo una parte teórica y práctica para que los participantes puedan familiarizarse con el uso de estos gestores y aplicar lo aprendido.

Evaluación: Al finalizar la sesión, se administra un cuestionario para medir la comprensión de los conceptos clave relacionados con los gestores de referencia. El cuestionario incluirá preguntas sobre las funciones de los gestores, los procedimientos para la gestión de referencias y la integración de citas en documentos.

Dónde: Este módulo se da sólo a solicitud del docente o por convocatoria desde la biblioteca (queda a discreción del personal bibliotecario hacerlo presencial o virtual).

Por qué: El uso de gestores de referencia bibliográfica ayuda a ordenar y optimizar el uso de fuentes de información dándole consistencia a la referencia facilitando igualmente la integración de las fuentes a los proyectos escritos para cumplir la normativa requerida. Estas herramientas son de alto valor para todo usuario en proceso de creación escrita y es una herramienta que perdurará incluso al graduarse en el caso de los estudiantes.

Duración: 2 horas

Nota: Prerrequisito para este módulo es haber cursado el submódulo “ **Normas APA y referencia bibliográfica**”

Integración de los docentes en el proceso.

La forma de contratación de los docentes varía, por lo que la forma de trabajar en equipo con ellos también, por este motivo se establecerá con los docentes de planta, integrar en la bibliografía básica del microcurrículo, documentos exclusivos de las bases de datos por suscripción, ingresando en AVA las rutas de acceso, procurando de igual manera las capacitaciones en coalición con los contenidos de los programas (para este punto se plantea esta coalición como un proceso de acuerdos con los docentes en la semana de inducción).

Es importante involucrar a los docentes en el desarrollo del programa de ALFIN, ya que ellos representan un ejemplo en el comportamiento investigativo de los estudiantes. Con esto en mente, se propone que semestral o anualmente se organice un foro en línea sobre la implementación del programa en los cursos. En este foro, los docentes podrán hacer solicitudes anticipadas para los módulos y determinar el mejor momento para utilizarlos. Este foro se llevará a cabo después de una inducción a los docentes sobre la biblioteca y los recursos disponibles, proporcionándoles una introducción al contenido y al programa ALFIN en acción.

Evaluación del Programa de Alfabetización Información

La evaluación y retroalimentación del Programa ALFIN se llevará a cabo a partir de las observaciones registradas durante la implementación de cada unidad temática, junto con una encuesta digital breve de satisfacción dirigida a los participantes de cada módulo. Este proceso permitirá recoger información detallada sobre la efectividad de cada sesión y la percepción de los usuarios.

Además, se recomienda que la unidad de información complemente esta evaluación con un análisis anual del uso de las bases de datos. Este análisis deberá comparar los datos actuales con los de años anteriores para identificar tendencias de uso y cambios en el comportamiento de los usuarios. Asimismo, es aconsejable incorporar en la encuesta de satisfacción de la biblioteca semestral o anual preguntas específicas sobre el Programa ALFIN y el uso de las bases de datos. Estas preguntas ayudarán a determinar si los usuarios han adquirido un mayor conocimiento sobre estos recursos y si están aplicando de manera efectiva lo aprendido en sus actividades académicas e investigativas.

Perfil del personal encargado del programa ALFIN en acción.

El bibliotecólogo encargado de aplicar el programa de alfabetización informacional, debe ser un profesional integral y comprometido con la promoción de la sostenibilidad en el ámbito académico. Su labor no solo debe enfocarse en la gestión de la información, sino también en la formación de ciudadanos informados y responsables, capaces de contribuir al desarrollo.

Formación y Conocimientos:

Este bibliotecólogo debe contar con una formación en Ciencias de la Información y Bibliotecología, complementada con conocimientos en alfabetización informacional. Con conocimiento académico que le permita comprender profundamente la interconexión entre la calidad investigativa y las competencias informacionales de los usuarios, teniendo presente siempre la estimulación del pensamiento crítico.

Habilidades y Competencias:

El bibliotecólogo debe destacar por su capacidad para diseñar y ejecutar programas educativos que integren principios pedagógicos, que sus habilidades pedagógicas le permitan crear experiencias de aprendizaje significativas y no simplemente transmitir el contenido del programa, utilizando metodologías activas y participativas que fomentan la ética investigativa y la resolución de problemas. Con conocimiento a resaltar en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), aprovechando estas herramientas para facilitar el acceso y la gestión de la información.

Dimensión Formativa:

Este profesional debe ser innovador y adaptativo en la integración de la alfabetización informacional con la educación superior, que diseñe estrategias de mejora constante y que no solo enseñe habilidades de búsqueda y evaluación de información, sino que también incorpore la responsabilidad investigativa en cada tramo del programa, promoviendo una conciencia científica y social entre los estudiantes, docentes e investigadores y que tenga conocimientos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible para tenerlos presente a la hora de impartir el programa “ALFIN en acción”.

Dimensión Investigativa:

El profesional de la información debe orientar el programa a la investigación de calidad y la producción científica competente, apoyando a estudiantes y docentes en la búsqueda y uso de recursos informacionales pertinentes, que apoye proyectos de investigación institucionales con su labor en ALFIN, proporcionando acceso a bases de datos especializadas y facilitando la transferencia del conocimiento dirigida al impacto social. (Torres-Gómez, 2016)

Dimensión de Gestión:

En su rol, este profesional de la información debe implementar prácticas en la gestión del programa alineado con la misión y visión de la biblioteca y la organización para que sea sostenible en el tiempo y presente constantes revisiones y mejoras, que promueva el uso eficiente y eficaz de la información. Su gestión incluye la digitalización de recursos para el uso del programa y la promoción de la biblioteca virtual, reduciendo así el impacto del desconocimiento de estos recursos entre la comunidad académica. Por último, se espera del profesional que tenga buenas habilidades comunicativas y capacidades para entablar alianzas con los docentes para adquirir la cooperación con el eje profesoral. Se recomienda que, según las condiciones de la Bibliotecas, se pueda conformar un equipo de trabajo para desarrollar el Programa “Alfin en acción” a fin de garantizar una mayor cobertura de usuarios formados y emprender las acciones de mejora necesarias y, a futuro, proyectar la virtualización del mismo.

Dimensión Social:

Comprometido con la responsabilidad social universitaria, el profesional de la información ha de ser creador y participante en iniciativas que vinculan a la biblioteca con la comunidad y el impacto del programa en esta (la sociedad que permea). Que concientice a los usuarios del impacto que tiene en la sociedad la ética o la falta de ella en la investigación

Dimensión Económica:

Debe gestionar los recursos financieros de la biblioteca de manera sostenible, asegurando que las inversiones en recursos informacionales y tecnológicos sean eficientes y responsables para la sostenibilidad y viabilidad en el tiempo del programa de ALFIN.

Referencias bibliográficas.

- Abela, D. J. A. (2002). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. 34.
- Alonso-Arévalo, J. (2004). *Recuperación de la información: La búsqueda bibliográfica*.
<https://gredos.usal.es/handle/10366/83081>
- Bases de datos bibliográficas ¿Qué son? + Ejemplos | AyudaLey Datos*. (s. f.). Ayuda Ley Protección Datos. Recuperado 13 de julio de 2024, de
<https://ayudaleyprotecciondatos.es/bases-de-datos/bibliograficas/>
- Conceptos básicos sobre bases de datos—Soporte técnico de Microsoft*. (s. f.). Recuperado 12 de junio de 2024, de <https://support.microsoft.com/es-es/topic/conceptos-b%C3%A1sicos-sobre-bases-de-datos-a849ac16-07c7-4a31-9948-3c8c94a7c204>
- Corporación Universitaria Americana. (2017). *Reglamento de biblioteca*.
- Dias, G. D., Pereira, E. A. Z., Ribeiro, L. de F., Zwaretch, N. S., & Terciotti, O. F. (2018). *Política de desenvolvimiento de coleções do sistema de biblioteca da Universidade Estadual de Londrina*.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela- Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)
- Jurado, E. G. A. (2021). *La formación sobre usuarios de la información en archivos: Una mirada local*.
- Marín Milanés, F. (2006). Repensando la figura del usuario de la información. *ACIMED*, 14(5), 0-0.
- Marqués, M. (2009). *Bases de datos*. <https://elibro-net.ezproxy.americana.edu.co/es/ereader/biblioamericana/51645>
- Mesa de Bibliotecas de Educación Superior de Antioquia. (2011). *Acuerdo de Voluntades*

Mesas de Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior de Antioquia.

Misión Y Visión de la Corporación Universitaria Americana. (s. f.). Recuperado 12 de junio de 2024, de <https://americana.edu.co/mision-y-vision.html>

Naciones Unidas. (2015a). Educación. *Desarrollo Sostenible.*

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Naciones Unidas. (2015b). Infraestructura. *Desarrollo Sostenible.*

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>

Naciones Unidas. (2015c). Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.

Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>

Naranjo Velez, E., & Giraldo, N. E. R. (2003). EXPLORANDO EL PANORAMA DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN.. *ISSN, 26(2).*

Ortoll Espinet, E. (2004). La competencia informacional en las ciencias de la salud. Una visión desde las universidades españolas. *Revista Española de Documentación Científica, 27.*

Planas, M., T. Rodríguez, & M. Lecha. (2004). *La importancia de los datos.* 11-13.

Ponjuán, G., Pinto, M., & Uribe Tirado, A. (2015). *Conceptualización y perspectivas de la alfabetización informacional en Iberoamérica: Un estudio Delphi.*

<https://www.aacademica.org/alejandro.uribe.tirado/20>

RAE. (2020, junio 25). *Competencia | Diccionario de la lengua española (2001).*

«Diccionario esencial de la lengua española».

<https://www.rae.es/drae2001/competencia>

Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación, 23(1), Article 1.* <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>

Tic-Rebiun, C. C. mixta. (2009). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado.* [Technical Report]. REBIUN.

<https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/49>

Tirado, A. U. (2010). La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. . *ISSN*, 33(1).

Torres-Gómez, A. (2016). *Contrastes entre modelos de alfabetización informacional con respecto a la propuesta de la UNESCO*.

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. (2018). *Alfabetización Informacional*.
<https://instituciones.sld.cu/bibliolidiadoce/alfabetizacion-informacional-2/>