

GUIA TEMATICA ENTREVISTAS

Fecha de la Entrevista:

Lugar:

Hora Inicio:

Hora finalización:

TITULO DEL PROTOCOLO

SIGNIFICADO DE LA TELEMEDICINA PARA LOS MEDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS DE CONSULTA EXTERNA DE LA IPS UNIVERSITARIA DE ANTIOQUIA.

Estimado participante, mi nombre es MARTA CECILIA RAMIREZ ORREGO y soy estudiante del programa de Maestría en Telesalud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia (UdeA) en alianza con la Universidad Oberta de Cataluña (UOC). Actualmente me encuentro llevando a cabo un protocolo de investigación de tipo cualitativa, cuyo título es: SIGNIFICADO DE LA TELEMEDICINA PARA LOS MEDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS DE CONSULTA EXTERNA DE LA IPS UNIVERSITARIA DE ANTIOQUIA. Este estudio tiene como objetivo comprender el significado de la telemedicina para de los médicos generales y especialistas que realizaron consulta externa en la sede ambulatoria de la IPS Universitaria de Antioquia durante la pandemia por la COVID-19.

¿Por qué Hacerlo?

Considerando la potencialidad de la Telemedicina en el mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud, la eficacia y la eficiencia de la prestación de los mismos, la disminución de costos de atención y de desplazamiento de los pacientes y la mejora de la efectividad de las intervenciones, es que se hace meritorio e importante el estudio planteado

Pocos esfuerzos se han realizado buscando comprender el significado de la telemedicina para los médicos generales y especialistas que realizan consulta externa y la sola identificación de las barreras en su implementación, no significan efectividad en las intervenciones para su superación.

Hallar la solución a este problema específico nos conduce a la necesidad de la profundización para comprender de una manera metódica el significado la telemedicina para los médicos generales y especialistas que realizan consulta externa; en beneficio de contribuir con un vacío en el conocimiento, sometiendo a un riesgo mínimo a los participantes.

Para responder a este cuestionamiento, le solicito responder abiertamente las siguientes preguntas, haciendo referencia tanto a aspectos positivos como negativos que usted considere oportunos y que reflejen su percepción frente al uso de la telemedicina interactiva en la consulta durante la pandemia por la COVID-19

Le informo que los datos serán pasados a una base conjunta y anónima para el trabajo de procesamiento y análisis final que usted conocerá antes de ser publicado.

Nombre y Apellidos:

Edad:

Sexo:

Número de hijos:

Edad de los hijos:

Especialidad (Cuando corresponda):

Años de experiencia en el ejercicio de la medicina:

Años en la institución actual:

Experiencia en Telemedicina (meses):

Experiencia en uso de herramientas tecnológicas:

PREGUNTAS.

A. Establecer el nivel de conciencia emocional (LEA) acerca de la Telemedicina a partir de su propia experiencia en los médicos generales y los especialistas que realizan atención ambulatoria de la población en IPS Universitaria de Antioquia

1. ¿Cuéntenos cómo es un día ordinario suyo de trabajo?

2. ¿Qué conoce acerca de Telemedicina?

3. Específicamente ¿cómo es su día cuando tiene actividad de telemedicina?

4. Háblenos de su acercamiento inicial con la telemedicina: formación, interés, deseo de aprender, resistencia, negación, etc.

5. ¿Cómo califica la experiencia que ha tenido en esta modalidad de consulta por telemedicina?

B. Comprender los satisfactores que perciben los médicos generales y especialistas que realizan consulta externa en la IPS Universitaria de Antioquia, con la

implementación de la estrategia de telemedicina interactiva durante la pandemia por la COVID-19.

6. Cuéntenos de experiencias satisfactorias con el uso de la telemedicina

7. Hablemos sobre la posible satisfacción con el uso de la telemedicina

interactiva en sus consultas. ¿De qué depende que obtenga mayor o menor satisfacción?

8. Cuéntenos de experiencias no satisfactorias

C. Identificar las barreras y facilitadores percibidos para las atenciones bajo la modalidad de telemedicina interactiva durante la pandemia por la COVID-19, por los médicos generales y especialistas que realizan consulta externa en la IPS Universitaria de Antioquia.

9. Cuéntenos de su experiencia personal con el uso de las herramientas tecnológicas, ofimáticas

10. Hablemos acerca de lo que ha cambiado en la institución para hacer posible la consulta por telemedicina

11. Si tuvieras la oportunidad de ser el líder de un proyecto de implementación de consulta médica por telemedicina, ¿cómo lo harías?