

PROCESO DE INDUCCION Y REINDUCCION ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DEL MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO, ANTIOQUIA. 2024.

Francia Elena Moreno Villa
Ferney Cuello Bernal
Estudiantes de Maestría en Administración Hospitalaria
Universidad de Antioquia FNSP

SANTO DOMINGO, ANTIOQUIA



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

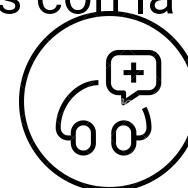


MISSION

Brindamos servicios de salud de primer nivel de atención con calidad y calidez, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con un modelo de atención centrado en el usuario, y un talento humano trabajando en equipo, con vocación de servicio, con sentido de pertenencia comprometido con el mejoramiento continuo y la responsabilidad social, logrando el equilibrio financiero y aportando al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población dominicana.

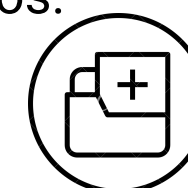
VISION

A 2021 seremos reconocidos en la comunidad y en la Región, por aplicar y brindar con calidad y calidez los servicios de un modelo de atención integral en salud que genere confianza y satisfacción de los usuarios, con el compromiso en la efectividad de los procesos, con tecnología adecuada y con servidores proactivos, participativos, transparentes y responsables con la prestación de los servicios.



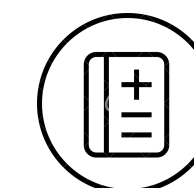
SERVICIOS

consulta médica programada, atención médica prioritaria, consulta de promoción y prevención por enfermería, vacunación, consulta odontológica programada y atención odontológica prioritaria, laboratorio clínico y fisioterapia.



EPS

- 8660 usuarios
- 6263 RS -
- SAVIA, NUEVA EPS, SUMIMEDICAL



INFRAESTRUCTURA

- Dos puerstos d salud en areas rurales y cabecera municipal
- Dos ambulancias



PRINCIPIO	VALOR
Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.	HONESTIDAD.
Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.	RESPECTO.

PRINCIPIO	VALOR
Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.	COMPROMISO.
Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.	DILIGENCIA.
Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.	JUSTICIA.

CTC, CALIDAD Y CONTROL INTERNO	Gerente	Presentar planes de DAFP
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Jefe de Enfermeria	Oficio de solicitud a Gerencia de Tableros para los usuario seguridad del paciente, incluir condiciones de infraestructura en hospitalizacion y urgencia. Definición de reporte de Eventos: Dosis inadecuada. Errores de via. CAMPAÑA DE REPORTE, RONDAS
HISTORIAS CLÍNICAS	Odontologa - Admision	Elaborar oficio sobre el manejo de la historia clinica, diligenciamiento en Xenco HC: Mejorar registro medico, fechas, datos, medicamentos, definir la reprogramación de citas desde la cancelación por parte de la ESE. Gestionar capacitación XENCO - Historias Clinicas - Walter.
COVE	Jefe de enfermeria	Presentación de avance con la emergencia sanitaria y protocolo COVID. (Registro de ingreso de usuarios a la ESE)
COPASST	Coordinadora de COPASST, Asesor	Obtener información de ausentismo, estadística, auditoria
FARMACIA	Regente	Reporte de eventos adversos
BIENESTAR SOCIAL	Gerente	
ETICA	Medico	Caso de medicos que se niegan a atender usuarios-
GESTIÓN AMBIENTAL	Bacteriologo	Inventario de recipientes y areas
COMITÉ DE CONVIVENCIA	Elección	Casos actuales
GESTIÓN Y DESEMPEÑO - CONTROL INTERNO	Subdireccion Administrativa	Resolución de constitución firmada - Doña Amparo
COMPRAS Y CONTRATACIÓN	SIAU	
CONCILIACIÓN Y LITIGIOS	Subdireccion Administrativa	Información de demandas y litigios



SOSTENIBILIDAD CONTABLE, GLOSAS	Subdireccion Administrativa	Informe de Glosas por entidad - Recaudos, informe de contratos actuales capita y evente, con numero de usuarios
EMERGENCIAS	Jefe de Enfermeria - Lina	Revisión de rutas de evacuación y Cadena de Llamadas (Formato)
LOGISTICO Y MANTENIMIENTO	Subdireccion Administrativa	

PROBLEMÁTICA Y NORMATIVIDAD

SEGURIDAD DEL PACIENTE

× × Canva × ×



Resolución 3100 de 2019.

La presente resolución tiene por objeto definir los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud



Resolución 0256 del 2016

el Sistema de Información para la Calidad y se adoptan los indicadores de monitoría del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud

POBLACIÓN OBJETO



CONCLUSIÓN

“Error es humano. Ocultar los errores es imperdonable. No aprender de ellos no tiene perdón” (Donaldson)

