****

**ARBOL DE PROBLEMA Y SOLUCIÓN**

Francia Elena Moreno Villa

Ferney Cuello Bernal

Estudiantes de Maestría en Administración Hospitalaria

Profesor

Fabio León Rodríguez Ospina

Nelson Armando Agudelo Vanegas

Universidad de Antioquia

Facultad Nacional de Salud Pública Héctor Abad Gómez

Medellín, Antioquia, Colombia

2023



Hallazgos en auditorías de seguridad del paciente y calidad

Sub-reporte de eventos adversos y aumento en la ocurrencia de malas praxis



Ausencia en el registro sistemático del reporte y monitoreo de eventos adversos

Insuficiente personal con el perfil adecuado para el desarrollo de dichas actividades

Insuficiente plan de formación a los empleados de la institución

Desconocimiento del protocolo y ausencia de identificación de los riesgos asociados a cada servicio

Inadecuada identificación de los eventos adversos en la institución

El sistema de información de apoyo al reporte de EA, no responde al programa de seguridad del paciente.

Cultura del no reporte de eventos adversos

Escasas actividades de evaluación a la guía de buenas practicas

Inadecuada planeación del programa de seguridad en el paciente

Falencias en proceso de inducción y reinducción de la institución

Desinterés del personal y sobrecarga laboral

Desasimiento directivo en el programa de seguridad del paciente

**ÁRBOL DE SOLUCIONES**





Implementación de estrategias del programa de seguridad del paciente, con enfoque en el mejoramiento continuo de la calidad en la ESE Hospital San Rafael del municipio de Santo Domingo, Antioquia.





Capacitación y presentación constante del protocolo o formato de eventos adversos los empleados para el adecuado reporte de estos.

Utilización y diligenciamiento de registro sistemático del reporte de eventos adversos

Acto reconocimiento y felicitación por el oportuno reporte e implementación de plan de mejora en el lugar de trabajo