

CARACTERIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS DE GALEÓN TEXTIL S.A.S



PRACTICANTE: Gloria Andrea Monsalve Herrera

ASESORES: Nelson Orozco Alzate – Aloxman Gil Duque

PROGRAMA: Ingeniería industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria



Introducción

Este proyecto aborda la problemática de la alta rotación de personal en Galeón Textil S.A.S., una empresa del sector textil especializada en la confección y comercialización de prendas de vestir. La elevada rotación de empleados ha generado impactos negativos en la continuidad operativa, la calidad de los productos y los costos de contratación y formación de nuevo personal. Con el objetivo de mitigar estos efectos, se propone la caracterización detallada de los procesos operativos de la empresa.

Con el propósito de mitigar esta problemática, esta tesis se centra en la caracterización detallada de los procesos operativos de la empresa. La caracterización de procesos es una herramienta fundamental para identificar y documentar las actividades clave, los recursos necesarios y los puntos críticos de cada etapa de producción. A través de este análisis, se pretende elaborar un plan de capacitación y entrenamiento para el personal, describir los procesos de transformación y sus interfaces, y analizar las oportunidades de mejora mediante la caracterización de procesos.



Objetivos

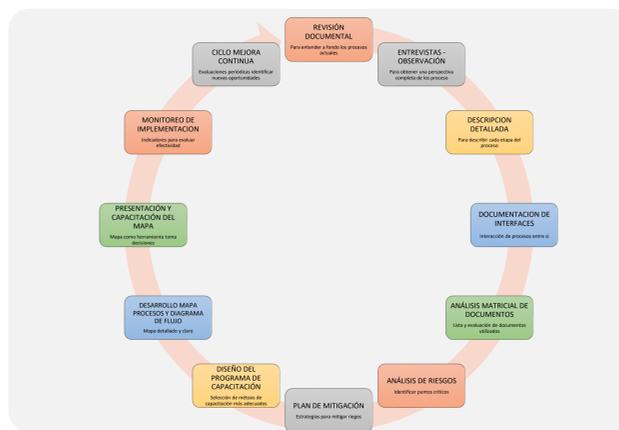
Elaborar un plan de capacitación y entrenamiento para el personal del sector de transformación de la empresa Galeón Textil mediante la caracterización de sus procesos existentes.

- ✓ Describir los procesos de transformación y sus interfaces, correspondientes a la empresa Galeón Textil S.A.S.
- ✓ Analizar bajo la modalidad de caracterización de procesos los referidos a la transformación y describir de manera matricial el control de los documentos y sus posibles oportunidades de mejora.
- ✓ Identificar puntos críticos mediante la caracterización de procesos por medio de la documentación detallada de cada etapa productiva.



Metodología

La metodología de esta tesis se desarrollará en varias fases interrelacionadas, con el objetivo de elaborar un plan de capacitación y entrenamiento para el personal de Galeón Textil S.A.S. La metodología se fundamenta en la caracterización de procesos existentes, la descripción de sus interfaces, y el análisis del control documental, así como en la identificación de oportunidades de mejora.



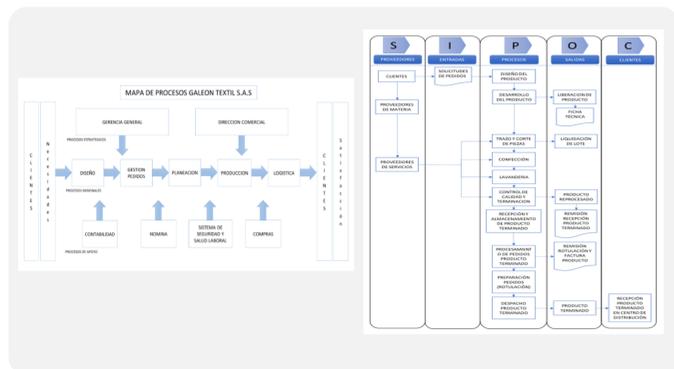
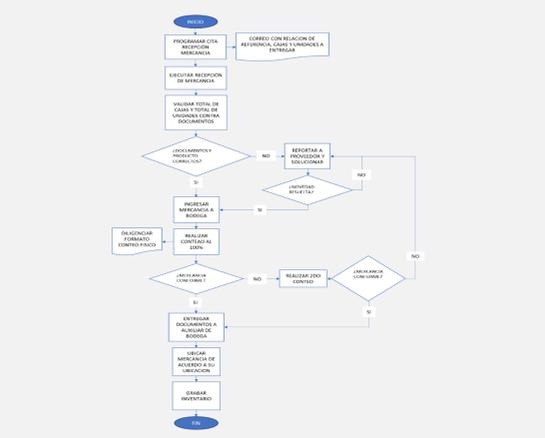
Resultados

Los resultados de este proyecto se presentan en varias secciones, reflejando el enfoque sistemático para la elaboración del plan de capacitación y entrenamiento en Galeón Textil S.A.S.



CODIGO	PROCESO	AREA RESPONSABLE	IMPACTO EN LA CALIDAD	IMPORTANCIA PARA EL CLIENTE	SEGURIDAD Y VOLUNTAD	COMPLETIDAD DEL PROCESO	DISPONIBILIDAD DE DATOS	PUNTAJE %
011	Producción	Producción	5	5	5	5	5	100%
012	Auditoria	Producción	5	5	5	5	5	100%
006	Compras e insumos	Compras e insumos	5	5	3	5	5	92%
007	Auxiliar compras	Compras e insumos	5	5	3	5	5	92%
013	Bodega producto terminado	Bodega y despacho	3	5	5	5	5	92%
014	Auxiliar bodega	Bodega y despacho	3	5	5	5	5	92%
004	Auxiliar producción	Diseño	5	3	3	5	5	84%
009	Auxiliar planeación	Gerencia	3	3	3	5	5	76%
010	Trazo y corte	Planeación	3	3	3	3	5	68%
002	Patrónaje	Gerencia	0	3	3	5	5	64%

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué/what? ¿Cuál es el nombre del proceso que usted realiza? ¿Qué se hace en este proceso?	Esta pregunta identifica las actividades específicas y las tareas que componen el proceso
¿Quién/who? ¿Cuál es su nombre y su cargo?	Esta pregunta identifica a los responsables, los roles y las personas involucradas en la ejecución del proceso
¿Dónde/where? ¿Cuál es el nombre del área de trabajo?	Se detalla la ubicación física o virtual en la que se desarrolla el proceso
¿Cuándo/when? ¿Cuándo se realiza este proceso?	Esta pregunta determina la frecuencia y los momentos específicos en los que el proceso debe llevarse a cabo
¿Por qué/why? ¿Por qué realiza este proceso, identifica algún problema?, ¿tiene sugerencias que permita mejorar el proceso?	Aquí se exploran los objetivos y propósitos detrás del proceso, justificando su existencia y relevancia
¿Cómo/how? Descripción del proceso	Describe los métodos, procedimientos y herramientas utilizadas para la ejecución del proceso



Conclusiones

- ✓ El análisis detallado de los procesos productivos de Galeón Textil S.A.S ha permitido identificar áreas de mejora significativas, especialmente en términos de eficiencia operativa y calidad de productos.
- ✓ Se ha evidenciado la necesidad de mejorar el proceso de entrenamiento para los nuevos empleados, especialmente debido a los altos niveles de rotación de personal en la empresa. Un enfoque más efectivo en la capacitación y desarrollo puede contribuir a una integración más rápida y efectiva de los nuevos empleados.
- ✓ El análisis exhaustivo de los procesos productivos ha revelado oportunidades significativas para optimizar la eficiencia operativa. Identificar y eliminar cuellos de botella, reducir tiempos de ciclo y mejorar la utilización de recursos pueden llevar a una operación más fluida y rentable.